

● 제324회 ●
서울특별시의회(정례회)
제2차 보건복지위원회

2023회계연도 시민건강국 소관
결산, 예비비 지출 및 기금결산 승인(안)
검 토 보 고 서
(의안번호: 1897, 1898, 1899)

2024. 6. 14.

보 건 복 지 위 원 회
수 석 전 문 위 원

【서울특별시장 제출】

의안번호 : 1897, 1898, 1899

I. 결산안 개요

1. 제안경과

- 가. 제출자 : 서울특별시장
- 나. 제출일 : 2024. 05. 27.
- 다. 회부일 : 2024. 05. 30.

II. 결산현황

1. 세입결산

- 예산현액 : 248,567백만원
- 징수결정액 : 256,007백만원
- 실제수납액 : 254,378백만원
- 미수납액 : 1,619백만원
- 정리보류 : 10백만원
- 다음년도 이월액 : 1,609백만원
- 징수결정액 대비 실제 수납액비율은 99.4%(전년도 99.5%)임.

〈2023년도 시민건강국 소관 세입결산 내역〉

(단위 : 백만원, %)

구 분	예산현액 (A)	징수결정액 (B)	실제수납액 (C)	정리보류액	미수납액	징수율 (C/B)
계	248,567	256,007	254,378	10	1,619	99.4%
세외수입	65,098	80,063	78,436	10	1,618	98.0%
경상적세외수입	37,648	36,062	35,953	-	109	99.7%
임시적세외수입	27,445	43,959	42,441	10	1,509	96.5%
지방행정제재·부과금	6	42	42	-	-	100.0%
지방교부세	200	200	200	-	-	100.0%
지방교부세	200	200	200	-	-	100.0%
보조금	161,016	155,012	155,012	-	-	100.0%
국고보조금등	161,016	155,012	155,012	-	-	100.0%
보전수입등및내부거래	22,253	20,731	20,730	-	1	100.0%
보전수입등	22,253	20,731	20,730	-	1	100.0%

2. 세출결산

- 예 산 액 : 649,467백만원
- 예산증감 : 24,258백만원
- 예산현액 : 673,725백만원
- 지 출 액 : 632,443백만원
- 이 월 액 : 18,085백만원
- 보조금반납금 : 813백만원
- 불 용 액 : 22,384백만원
 - 예산현액 대비 불용률 3.3%(전년도 13.1%)가 발생
 - 불용사유별 금액

(단위 : 백만원)

불용액	원 인 별					
	보조금 정산잔액	예산절감액	계획변경등 집행사유 미발생	낙찰차액	지출잔액	예비비
22,384	6,585	85	6,312	1,345	8,057	-

< 2023년도 시민건강국 세출결산 총괄 >

(단위 : 백만원, %)

예산과목 (정책/단위사업)	예산현액(A)	지출액(B)	다음년도 이월액(C)	보조금 반납금(D)	집행잔액 (E=A-B-C-D)	불용율 (%)
총 예 산	673,725	632,443	18,085	813	22,384	3.3
사 업 예 산 계	661,234	621,092	18,085	765	21,292	3.2
공공보건·의료분야 대시민 서비스 수준 향상	77,629	77,329	96	1	203	0.3
시민건강수준 향상	135,589	133,278	1,109	87	1,114	0.8
시민정신건강 수준 향상	112,220	109,618	-	122	2,479	2.2
생활보건 관리 향상	120,650	117,460	144	86	2,960	2.5
의약분야 관리 체계 구축	7,873	7,429	-	1	443	5.6
코로나19 대응 수준 향상	38,887	31,262	-	-	7,625	19.6
식품안전성 관리향상	18,548	17,758	-	102	688	3.7
감염병 예방 및 관리 수준 향상	1,155	1,026	-	55	75	6.5
공공의료체계 구축 및 공공의료 서비스 강화	89,626	79,143	9,940	-	543	0.6
보건환경연구원 효율적 운영	27,840	22,484	3,942	167	1,247	4.5
전문특화된 의료서비스 제공	8,045	7,291	-	-	754	9.4
연구활성화 및 시설환경 개선으로 진료서비스 증진(은평)	13,380	11,046	402	144	1,787	13.4
연구활성화 및 시설환경 개선으로 진료서비스 증진(서북)	9,794	5,968	2,451	-	1,375	14.0
일 반 예 산 계	12,491	11,352	-	48	1,091	8.7
행정운영경비	9,454	8,606	-	48	800	8.5
재무활동	3,038	2,746	-	-	291	9.6

- 가. 예산 이용 : 없음
- 나. 예산 전용 : 16건, 736백만원
- 다. 예산 이체 : 35건, 50,837백만원
- 라. 예산의 변경사용 : 26건, 2,984백만원
- 마. 예비비 사용 : 18건, 6,080백만원
- 바. 다음년도 이월사업비 : 19건, 18,085백만원
 - 명시이월 : 5건, 6,553백만원
 - 사고이월 : 14건, 11,532백만원
- 사. 국고보조금 집행
 - 수령액 : 155,662백만원
 - 집행액 : 154,849백만원
 - 이월액 : 없음
 - 집행잔액 : 813백만원

3. 기금결산

- 기금조성현황

〈 2023년도 기금조성 현황 〉

(단위 : 백만원)

기 금 명	전년도말 현재액 ①	2023년 증감액			당해연도말 현재액 ⑤ = ① + ②
		계 ② = ③ - ④	조 성 액 ③	사 용 액 ④	
식품진흥기금	49,660	1,411	5,423	4,012	51,071

- 기금운용현황

〈 2023년도 기금운용 현황 〉

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
구 분	금 액	구 분	금 액
계	20,084	계	20,084
용자금회수	1,876	용자성사업비	1,942
예치금회수	14,661	비용자성사업비	2,068
이자수입	2,192	기본경비	2
기타수입	1,355	예치금	16,072

4. 채권현재액 : 20,079백만원

(단위 : 백만원)

구 분	2022년도말 현재액 ①	2023년말 현재액 ②	전년대비 증감 ③ = ② - ①
금 액	22,647	20,079	△2,568

5. 채무결산 : 8,200백만원

(단위 : 백만원)

채무종류	세부사업명	발행일	발행액	상환기간
지방채증권	서울의료원 권역응급 의료센터 건립	2021. 12. 07	8,200	5년거치 일시상환

6. 공유재산 증감 및 현재액

○ 2023년도말 시민건강국 관리 공유재산

- 건물 401,840.92m² 513,410백만원

- 토지 344,356.6㎡ 1,119,912백만원,
 - 기타 74건 9,449백만원,
- 총 1,642,771백만원 상당의 금액

〈 2023년도 공유재산증감 및 현재액 〉

(단위 : 백만원)

구 분	2022년도말 보유현황	당해년도 증감액		2023년도말 보유현황	
		증가	감소		
합 계	1,697,424		54,653	1,642,771	
행정 재산	계	1,501,554		43,981	1,457,573
	공용재산	1,332,572		67,567	1,265,005
	공공용재산	168,981	23,588		192,569
일반재산	195,870		10,672	185,198	

7. 물품 증감 및 현재액

- 2023년도말 시민건강국 소관 관리 정수물품은 수량 966개,
현재액 12,298백만원

〈 2023년도 정수물품증감 및 현재액 〉

(단위:수량-개, 금액-백만원)

구분	2022년도말 보유현황		당해년도 증감액						2023년도말 보유현황
			증가			감소			
			구매	관리전환	소계	매각	관리전환	소계	
합계	수량	974	16	57	73	-	81	81	966
	금액	12,584	380	237	617	-	928	928	12,298
일반회계	수량	974	16	57	73	-	81	81	966
	금액	12,584	380	237	617	-	928	928	12,298

Ⅲ. 검토의견 (수석전문위원 주병준)

1 세입 결산 검토

가. 세입결산 총괄 개요

- 2023회계연도 시민건강국 소관 세입 예산현액은 2485억원으로, 징수결정액(2560억 700만원) 중 16억 1900만원이 미수납되고, 1000만원이 정리보류액 되어 2543억원이 실제 수납됨.
 - 징수결정액 대비 실제 수납액 비율은 99.4%로, 이는 직전회계연도의 수납률 보다 0.1% 감소함.

〈표-1〉 시민건강국 최근 3년간 일반회계 세입 결산 현황

(단위: 백만원, %)

구 분	예산현액	징수결정액 (A)	실제수납액 (B)	정리보류액	미수납액 (A-B)	수납률 (B/A)
2023년도	248,567	256,007	254,378	10	1,619	99.4
2022년도	498,737	436,684	434,503	42	2,140	99.5
2021년도	342,800	367,362	363,410	5	3,947	98.9

- 2023회계연도 시민건강국의 예산현액은 2485억원으로 직전회계연도 예산현액 4987억원 보다 2502억원이 감소함.
 - 예산현액의 주요 감소사유는 ① 세외수입(10억 2900만원 감소), ② 보조금(2664억 4100만원 감소) 등이 감소한 것으로 나타남.

〈표-2〉 2023 회계연도 시민건강국 주요 세입 내역

(단위: 백만원, %)

구 분	2023		2022		2021	
	금 액	구성비 (%)	금 액	구성비 (%)	금 액	구성비 (%)
합 계	248,567	100.0	498,737	100.0	342,800	100.0
세외수입	65,098	26.2	66,127	13.3	65,279	19.0
지방 교부세	200	0.1	850	0.2	1,066	0.3
보조금	161,016	64.8	427,457	85.7	267,634	78.1
지방채					8,200	2.4
보전수입등 내부거래	22,253	8.9	4,303	0.8	621	0.2

나. 세입결산 검토의견

1) 세입 중 미수납액 관련

- 2023회계연도 시민건강국 소관 세입결산 결과, 미수납액은 16억 1900만원으로 직전회계연도 미수납액 21억 4000만원 보다 5억 2100만원이 감소함(표-1 참고).
- 미수납액의 경우, 주로 ① ‘시·도비보조금반환수입’(8억 7152만원 발생), ② ‘지난연도수입’(4억 8753만원 발생)에서 발생한 것으로 확인됨.

〈표-3〉 2023 회계연도 시민건강국 미수납액 과목별 현황

(단위: 천원)

예산과목	예산액(A)	정수 결정액	실제 수납액(B)	미수납액 (정수결정액 -실제수납액)	미수납액 발생사유
공유재산 임대료	303,760	250,735	226,993	23,742	(은평병원) 부설주차장 사용료 납부기한 미도래
기타사업 수입	119,948	128,730	108,049	20,681	(공공의료추진단) 제대혈 사용 병원 비용 납부기한 미도래 및 수납지연
기타이자 수입	500,666	925,712	861,068	64,644	(보건의료정책과 등) 자치구 시비보조사업 정산 후 발생 이자액 반납지연
시·도비 보조금등 반환수입	21,619,285	34,456,791	33,585,263	871,527	(보건의료정책과 등) 자치구 시비보조사업 정산 후 발생 집행잔액 반납지연
위탁비 반환수입	1,858,172	2,523,722	2,485,759	37,963	(스마트건강과) 민간위탁사업 정산 후 집행잔액 반납지연
그외수입	718,900	665,278	553,399	111,879	(정신건강과 등) 소송판결에 따른 환수액 이지발생액 미납 등
지난년도 수입	1,574,515	2,062,855	1,565,714	487,531	(보건의료정책과 등) 지난년도 부과한 시비보조금 집행잔액 등 납부 지연
국고보조금 등반환금	4,032,985	2,511,154	2,510,188	967	(보건의료정책과) 국고보조사업 교부 후 집행잔액 반납건으로 납부기한 미도래

2) 세입예산 편성 없이 수납된 세입 관련

- 「지방재정법」 제34조1)에서는 한 회계연도의 모든 수입을 세입, 모든 지출을 세출로 하고, 세입과 세출을 모두 예산에 편입하도록 규정하고 있음.
- 2023회계연도 시민건강국의 세입예산액을 보면, 세입예산액 편성 없이 수납된 세입예산이 2건 1억 1956만원 발생함.

〈표-4〉 2023 회계연도 시민건강국 세입예산 편성 없이 수납된 세입

(단위: 천원)

예산과목	예산액 (A)	징수 결정액	실제 수납액(B)	과부족액 (B-A)	과부족 상세사유
공유재산 매각수입금	-	83,150	83,150	83,150	(어린이병원) 공유재산 매각에 따른 수입금 으로 예산편성 당시 공유재산심의회 결과 발생한 특약조건 이행에 대해 매수자와 협의중에 있어 세입예산 반영하지 못함
부정이익 환수금	-	36,419	36,419	36,419	(식품정책과) 2020년 추진한 식품안전 영양교육 사업 보조금 부적정 집행 적발에 따라 집행액 환수 및 제재부기금 징수에 따라 세외수입 발생

1) 「지방재정법」 제34조(예산총계주의의 원칙) ① 한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고 모든 지출을 세출로 한다.

② 세입과 세출은 모두 예산에 편입하여야 한다.

가. 세출결산 총괄 개요

- 2023회계연도 시민건강국 소관 세출예산액은 6494억 6700만원이며, 예산 성립 후 증액된 예산현액은 6737억 2500만원임.
 - 예산현액 가운데 지출액은 6324억 4300만원으로, 다음연도로 180억 8500만원을 이월하였고, 8억 1300만원이 보조금 반납되어 집행잔액은 223억 8400만원으로 나타남.
 - 불용률은 3.3%로, 이는 직전회계연도의 불용률 보다 9.8%나 감소함.

〈표-5〉 시민건강국 최근 3년간 일반회계 세출 결산 총괄표

(단위: 백만원, %)

구 분	예산액	예산현액 (A)	지출액	다음연도 이월액	보조금 반납금	불용액 (B)	불용액 비율 (B/A)
2023년도	649,467	673,725	632,443	18,085	813	22,384	3.3
2022년도	1,130,216	1,172,863	982,550	18,179	18,129	154,005	13.1
2021년도	700,304	710,783	658,720	39,883	1,116	11,064	1.6

나. 세출결산 검토의견

1) 예산의 변경(이용·전용·변경·사용·이체) 관련

- 지방자치단체의 세출예산은 「지방재정법」 제47조2)에 따라 세출예산에 정한 목적대로 집행되어야 하나, 예산편성 후 사정변경 내용을 매번 추경을 통해 편성하는 것이 현실적으로 불합리하기 때문에 예산집행의 탄력성을 확보하기 위해 「지방재정법」에서는 예산의 목적 외 사용금지원칙의 예외로 예산의 전용³⁾, 이용·이체⁴⁾를 할 수 있도록 규정하고 있음.

〈표-6〉 예산의 이용·전용·변경·사용·이체 구분

구분	이용	전용	변경사용	이체
적용범위	정책사업간	단위사업간	세부사업간	실·과·사업소간
요구권자	지방자치단체의 장	부서(기관)의 장	사업담당자	부서(기관)의 장
승인권자	지방의회	지방자치단체의 장	실·국장, 사업소장	지방자치단체의 장

- 2023 회계연도 시민건강국의 예산변경 사용 내역은 다음과 같음.
 - 예산전용 16건(7억 3600만원), 예산변경 26건(29억 8400만원), 예산이체 35건(508억 3700만원), 예비비 사용 18건(60억 8000만원)으로 나타남.

2) 「지방재정법」 제47조(예산의 목적 외 사용금지) 지방자치단체의 장은 세출예산에서 정한 목적 외의 용도로 경비를 사용할 수 없다.

3) 「지방재정법」 제49조(예산의 전용) ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 각 정책사업 내의 예산액 범위에서 각 단위사업 또는 목의 금액을 전용(轉用)할 수 있다.

4) 「지방재정법」 제47조의2(예산의 이용·이체) ① 지방자치단체의 장은 세출예산에서 정한 각 정책사업 간에 서로 이용할 수 없다. 다만, 예산 집행에 필요하여 미리 예산으로서 지방의회의 의결을 거쳤을 때에는 이용할 수 있다.

〈표-7〉 2023회계연도 시민건강국 이용, 전용, 이체 현황

(단위: 백만원)

구분	이용	전용	변경	이체	예비비
전수	-	16	26	35	18
승인금액	-	736	2,984	50,837	6,080

가) 예산의 전용

- 예산전용은 「지방재정법」 제49조5)에 따라 행정과목인 정책사업 내 각 단위사업 또는 목의 금액을 변경하여 사용하는 것으로 2023회계연도 시민건강국의 경우 총 16건, 전용금액은 7억 3600만원으로 나타남.
 - 직전회계연도와 비교하면 전용 건수는 1건 감소하였으며 전용액은 직전 회계연도(63억 1300만원) 보다 55억 7700만원 감소함.

〈표-8〉 2023회계연도 시민건강국 예산 전용내역

(단위: 천원)

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액
조직	세부사업	통계목		감액	증액		
1	보건의료 정책과	재난응급의료 무선통신망 운영(자체)	40,000	16,000	0	12-07	-
		재난거점병원 의료지원차량	391,000	0	16,000		-

- 5) 「지방재정법」 제49조(예산의 전용) ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 각 정책사업 내의 예산액 범위에서 각 단위사업 또는 목의 금액을 전용(轉用)할 수 있다.
- ② 제1항에도 불구하고 지방자치단체의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전용할 수 없다.
1. 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우
 2. 지방의회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우
 3. 그 밖에 대통령령으로 정하는 경우
- ③ 지방자치단체의 장이 제1항에 따라 전용을 한 경우에는 분기별로 분기만료일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 전용 내역을 지방의회에 제출하여야 한다.
- ④ 제1항에 따라 전용한 경비의 금액은 세입·세출결산서에 명시하고, 그 이유를 적어야 한다.

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
2	보건의료 정책과	범죄예방디자인 적용 안심화장실 설치 지원	자치단체 자본보조	98,000	28,000	0	12-07	100
		재난거점병원 의료지원차량	민간자본 사업보조 (이전재원)	407,000	0	28,000		-
3	보건의료 정책과	가족화장실 설치 지원	자치단체 자본보조	650,000	25,000	0	12-07	-
		재난거점병원 의료지원차량	민간자본 사업보조 (이전재원)	435,000	0	25,000		-
4	스마트 건강과	서울형 헬스케어 운영	사무관리비	3,034,325	7,500	0	12-18	161,655
		서울형 헬스케어 운영	기간제근로자 등보수	36,000	0	7,500		632
5	정신 건강과	정신요양시설 운영보조(국비)	민간위탁금	4,922,388	2,102	0	05-10	657,112
		정신요양시설 운영보조(국비)	공공운영비	0	0	2,102		1
6	정신 건강과	서울심리지원 센터 운영	민간위탁금	1,647,035	20,000	0	09-26	21,439
		서울심리지원 센터 운영	민간위탁 사업비	0	0	20,000		200
7	감염병 관리과	신종감염병 대응 생활방역체계 구축	재료비	1,010,000	500,000	0	11-09	121
		신종감염병 대응 생활방역체계 구축	자치단체 경상보조금	0	0	500,000		-
8	감염병 관리과	결핵 관리-보건소 결핵관리(국비)	행사운영비	10,000	4,000	0	12-20	-
		결핵 관리-보건소 결핵관리(국비)	포상금	0	0	4,000		164

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
9	의료 자원과	수술실 안전관리 지원사업	자치단체 자본보조	1,781,175	60,000	0	12-07	207,176
		마약류중독자 치료보호	의료 및 구료비	462,800	0	60,000		-
10	공공의료 추진단	서울특별시 보라매병원 위탁운영	민간위탁금	11,266,597	30,946	0	04-25	-
		서울특별시 보라매병원 위탁운영	공공운영비	0	0	30,946		1
11	공공의료 추진단	서울특별시 동부병원 위탁운영	민간위탁금	7,407,922	9,010	0	04-25	-
		서울특별시 동부병원 위탁운영	공공운영비	0	0	9,010		1
12	공공의료 추진단	서울특별시 북부병원 위탁운영	민간위탁금	7,602,106	7,130	0	04-25	-
		서울특별시 북부병원 위탁운영	공공운영비	0	0	7,130		0
13	공공의료 추진단	서울특별시 서남병원 위탁운영	민간위탁금	9,029,453	15,516	0	04-25	-
		서울특별시 서남병원 위탁운영	공공운영비	0	0	15,516		1
14	공공의료 추진단	서울특별시 장애인치과병원 위탁운영	민간위탁금	3,337,917	693	0	04-25	1,501
		서울특별시 장애인치과병원 위탁운영	공공운영비	0	0	693		0
15	공공의료 추진단	서울특별시 북부병원 위탁운영	민간위탁금	7,594,976	6,738	0	04-25	-
		시립정신병원 기능보강	공공운영비	0	0	6,738		1
16	보건환경 연구원	청사시설 유지관리	사무관리비	596,520	3,039	0	12-21	20,037
		청사시설 유지관리	기간제근로 자등보수	40,300	0	3,039		19

나) 예산의 변경

○ 예산변경은 동일 단위사업 내 세부사업 간 또는 동일 세부사업 내 편성 목(통계목) 간 예산을 실·국장 책임하에 상호 융통하여 사용하는 것으로, 2023회계연도 시민건강국의 경우 총 26건, 변경금액은 29억 8400만원으로 나타남.

- 직전회계연도와 비교하면 변경 건수는 1건 감소하였으며 변경액은 직전 회계연도(170억 1400만원) 보다 140억 3000만원 감소함.

〈표-9〉 2023회계연도 시민건강국 예산 변경사용 내역

(단위: 천원)

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
1	보건의료 정책과	기본경비	국내여비	139,300	20,000	0	12-05	54,444
		기본경비	사무관리비	94,957	0	20,000		392
2	스마트 건강과	서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	사무관리비	75,000	25,000	0	11-27	18,867
		서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	공공운영비	600,343	0	25,000		65
3	스마트 건강과	서울아기 건강 첫걸음 사업	자치단체 경상보조금	5,093,785	100,000	0	10-20	-
		서울시 남녀 임신준비 지원	자치단체 경상보조금	1,550,000	0	100,000		-
4	정신 건강과	아동·청소년 정신건강지원 시설(아이존) 운영	사회복지시설 법정운영비 보조	3,525,807	79,009	0	08-14	430,421
		지역 치매안심센터 운영(국비)	자치단체 경상보조금	24,823,367	0	79,009		-

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
5	정신 건강과	지역정신건강 복지센터 운영지원	자치단체 경상보조금	11,832,927	31,160	0	10-12	100,960
		정신질환자 치료비 지원	자치단체 경상보조금	455,520	0	31,160		-
6	정신 건강과	정신재활시설 운영보조	사회복지시설 법정운영비 보조	20,895,189	27,000	0	09-26	641,619
		마음 건강검진 및 상담지원	자치단체 경상보조금	230,000	0	27,000		-
7	의료 자원과	코로나19 백신접종 시행비	자치단체 경상보조금	38,687,500	53,400	0	10-13	7,620,434
		코로나19 감염병 대응지원	자치단체 경상보조금	0	0	53,400		-
8	의료 자원과	유해약물 안전관리	자치단체 경상보조금	480,000	180,000	0	10-20	-
		유해약물 안전관리	의료및구료비	0	0	180,000		147,920
9	감염병 관리과	신종감염병 대응 생활방역체계 구축	재료비	1,050,000	40,000	0	07-05	121
		MERS, 신종플루 등 신종감염병 대책(자체)	사무관리비	65,000	0	40,000		14,257
10	감염병 관리과	신종감염병 대응 생활방역체계 구축	재료비	510,000	30,000	0	11-21	121
		MERS, 신종플루 등 신종감염병 대책(자체)	사무관리비	105,000	0	30,000		14,257
11	감염병 관리과	코로나19 격리입원 치료비	자치단체 경상보조금	3,948,000	500,000	0	03-07	2,824,530
		코로나19 격리입원 치료비	공기관등에 대한경상적 위탁사업비	0	0	500,000		-

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
12	공공의료 추진단	보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	감리비	350,000	344,000	0	10-19	-
		보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	시설비	871,460	0	344,000		0
13	공공의료 추진단	보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	감리비	6,000	6,000	0	10-19	-
		보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	시설부대비	7,560	0	6,000		153
14	공공의료 추진단	공공보건 의료재단 운영	출연금	5,205,481	1,301,370	0	10-19	-
		공공보건 의료재단 운영	공기관등에 대한경상적 위탁사업비	0	0	1,301,370		440,198
15	보건환경 연구원	수의 법의학적 진단체계 구축 운영	자산및물품 취득비	445,800	14,000	0	09-11	29,868
		가축방역-예방 약품 등 지원 (국비, 자본)	자산및물품 취득비	169,000	0	14,000		7,873
16	보건환경 연구원	환경분야 시험검사 정도관리 시스템 강화 (국비)	국외업무여비	8,000	7,989	0	11-16	6
		환경분야 시험검사 정도관리 시스템 강화(국비)	공공운영비	56,000	0	7,989		-
17	보건환경 연구원	효율적인 연구 및 행정지원	사무관리비	40,100	4,000	0	11-28	3,104
		효율적인 연구 및 행정지원	특정업무경비	171,000	0	4,000		74
18	보건환경 연구원	연구원 행정정보시스템 구축	자산및물품 취득비	60,917	5,660	0	10-12	3,792
		효율적인 연구 및 행정지원	자산및물품 취득비	41,200	0	5,660		1
19	보건환경 연구원	기본경비	사무관리비	498,140	23,000	0	11-20	11,141
		기본경비	공공운영비	1,408,365	0	23,000		3,242

과 목			예산액	전용금액		전용 승인일자	집행잔액	
조직	세부사업	통계목		감액	증액			
20	보건환경 연구원	기본경비	국내여비	210,320	40,000	0	11-20	51,398
		기본경비	공공운영비	1,431,365	0	40,000		3,242
21	보건환경 연구원	기본경비	월액여비	55,800	17,000	0	11-20	4,440
		기본경비	공공운영비	1,471,365	0	17,000		3,242
22	어린이 병원	어린이병원 청사시설 운영관리	사무관리비	721,770	60,351	0	11-03	75,322
		어린이병원 청사시설 운영관리	공공운영비	1,414,610	0	60,351		3,076
23	어린이 병원	어린이병원 진료서비스 수준 관리	공공운영비	120,000	5,463	0	11-21	4,571
		어린이병원 공공의료서비스 수준 관리	특정업무경비	316,800	0	5,463		579
24	어린이 병원	어린이병원 공공의료서비스 수준 관리	의료및구료비	1,181,760	13,200	0	10-12	218,869
		어린이병원 공공의료서비스 수준 관리	기타보상금	6,600	0	13,200		3,069
25	어린이 병원	어린이병원 약무서비스 수준 관리	의료및구료비	896,620	55,000	0	11-21	90,312
		어린이병원 간호서비스 수준관리	의료및구료비	704,250	0	55,000		23,237
26	은평병원	은평병원 공공의료서비스 수준관리	사회복무요원 보상금	29,750	1,117	0	12-26	4,609
		은평병원 사회복무요원 운영(전환사업)	사회복무요원 보상금	172,453	0	1,117		18

다) 예산의 이체

- 예산이체는 「지방재정법」 제47조의2⁶⁾에 따라 예산편성 시, 고려하지 못한 지방자치단체의 기구·직제 또는 정원에 관한 법령이나 조례의 제정 또는 개폐로 인하여 관계기관 사이에 직무권한의 변동이 있을 때에 그 예산을 이체하여 사용하는 것으로, 2023회계연도 시민건강국의 경우 총 35건, 이체금액은 508억 3700만원으로 나타남.
 - 이는 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제17조2제1항⁷⁾ 개정(의료자원과 신설(2023.7.10.) 등에 따라 예산을 이체하게 된 것임.
 - 참고로 직전회계연도와 비교하면 이체 건수는 99건 감소하였고, 이체액은 직전 회계연도(3696억 1300만원) 보다 3187억 7600만원 증가함.

〈표-10〉 2022회계연도 시민건강국 예산 이체 현황

(단위: 천원)

과 목				예산액	이체금액		이체 승인 일자
조직	세부 사업	통계목	감액		증액		
1	정신건강과	통합 방문건강 관리	자치단체 경상보조금	6,190,156	6,190,156		2023-01-17
	보건의료 정책과	통합 방문건강 관리	자치단체 경상보조금			6,190,156	

- 6) 「지방재정법」 제47조의2(예산의 이용·이체) ① 지방자치단체의 장은 세출예산에서 정한 각 정책사업 간에 서로 이용할 수 없다. 다만, 예산 집행에 필요하여 미리 예산으로서 지방의회의 의결을 거쳤을 때에는 이용할 수 있다.
- ② 지방자치단체의 장은 지방자치단체의 기구·직제 또는 정원에 관한 법령이나 조례의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 관계 기관 사이에 직무권한이나 그 밖의 사항이 변동되었을 때에는 그 예산을 상호 이체(移替)할 수 있다. 이 경우 지방자치단체의 장은 분기별로 분기만료일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 내역을 지방의회에 제출하여야 한다.
- 7) 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 제17조의2(시민건강국에 두는 과) ① 시민건강국에 보건의료정책과·스마트건강과·정신건강과·감염병관리과·의료자원과·식품정책과·감염병연구센터·공공의료추진단을 둔다.<개정 2022.8.18., 2023.7.10.> ② ~⑪ <생략>.

과 목				예산액	이체금액		이체 승인 일자
조직	세부 사업	통계목	감액		증액		
2	정신건강과	찾·동 방문건강 관리	사무관리비	108,645	108,645		2023-01-17
	보건의료 정책과	찾·동 방문건강 관리	사무관리비			108,645	
3	정신건강과	찾·동 방문건강 관리	공무원 교육여비	40	40		2023-01-17
	보건의료 정책과	찾·동 방문건강 관리	공무원 교육여비			40	
4	정신건강과	찾·동 방문건강 관리	민간위탁금	250,000	250,000		2023-01-17
	보건의료 정책과	찾·동 방문건강 관리	민간위탁금			250,000	
5	정신건강과	찾·동 방문건강 관리	자치단체 경상보조금	29,138,254	29,138,254		2023-01-17
	보건의료 정책과	찾·동 방문건강 관리	자치단체 경상보조금			29,138,254	
6	정신건강과	재가암환자 관리(전환사업)	자치단체 경상보조금	217,683	217,683		2023-01-17
	보건의료 정책과	재가암환자 관리(전환사업)	자치단체 경상보조금			217,683	
7	정신건강과	AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스 지원	자치단체 경상보조금	1,969,959	1,969,959		2023-01-17
	보건의료 정책과	AI·IoT기반 어르신 건강관리서비스 지원	자치단체 경상보조금			1,969,959	
8	정신건강과	저소득 어르신 보청기 지원 시범사업	자치단체 경상보조금	100,000	100,000		2023-01-17
	보건의료 정책과	저소득 어르신 보청기 지원 시범사업	자치단체 경상보조금			100,000	
9	정신건강과	기본경비	사무관리비	35,566	6,466		2023-01-17
	보건의료 정책과	기본경비	사무관리비	89,970		6,466	
10	정신건강과	기본경비	부서운영 업무추진비	4,200	600		2023-01-17
	보건의료 정책과	기본경비	부서운영 업무추진비	5,280		600	

과 목			예산액	이체금액		이체 승인 일자
조직	세부 사업	통계목		감액	증액	
11	정신건강과	지역사회 통합 건강증진 인건비 (방문건강관리)	공무직 (무기계약) 근로자보수	36,750	36,750	2023-01-17
	보건의료 정책과	지역사회 통합 건강증진 인건비 (방문건강관리)	공무직 (무기계약) 근로자보수		36,750	
12	보건의료 정책과	공공보건의료 재단 운영	출연금	5,205,481	5,205,481	2023-10-16
	공공의료 추진단	공공보건의료 재단 운영	출연금		5,205,481	
13	보건의료 정책과	외국인근로자 등 소외계층 의료서비스 지원	의료및구료비	1,566,000	1,566,000	2023-07-19
	의료자원과	외국인근로자 등 소외계층 의료서비스 지원	의료및구료비		1,566,000	
14	보건의료 정책과	의약업소 유통 지도관리(국비)	사무관리비	19,604	19,604	2023-07-19
	의료자원과	의약업소 유통 지도관리(국비)	사무관리비		19,604	
15	보건의료 정책과	의약업소 유통 지도관리(국비)	국내여비	1,520	1,520	2023-07-19
	의료자원과	의약업소 유통 지도관리(국비)	국내여비		1,520	
16	보건의료 정책과	의약업소 유통 지도관리(자체)	사무관리비	6,500	6,500	2023-07-19
	의료자원과	의약업소 유통 지도관리(자체)	사무관리비		6,500	
17	보건의료 정책과	의약업소 유통 지도관리(자체)	시책추진 업무추진비	7,000	7,000	2023-07-19
	의료자원과	의약업소 유통 지도관리(자체)	시책추진 업무추진비		7,000	
18	보건의료 정책과	마약류중독자 치료보호	의료및구료비	260,000	260,000	2023-07-19
	의료자원과	마약류중독자 치료보호	의료및구료비		260,000	

과 목				예산액	이체금액		이체 승인 일자
조직	세부 사업	통계목	감액		증액		
19	보건의료 정책과	유해약물 안전관리	사무관리비	247,500	247,500		2023- 07-19
	의료자원과	유해약물 안전관리	사무관리비			247,500	
20	보건의료 정책과	유해약물 안전관리	기타보상금	11,000	11,000		2023- 07-19
	의료자원과	유해약물 안전관리	기타보상금			11,000	
21	보건의료 정책과	유해약물 안전관리	민간경상 사업보조	101,000	101,000		2023- 07-19
	의료자원과	유해약물 안전관리	민간경상 사업보조			101,000	
22	보건의료 정책과	유해약물 안전관리	자치단체 경상보조금	480,000	480,000		2023- 07-19
	의료자원과	유해약물 안전관리	자치단체 경상보조금			480,000	
23	보건의료 정책과	안전망병원 운영	민간경상 사업보조	138,000	138,000		2023- 07-19
	의료자원과	안전망병원 운영	민간경상 사업보조			138,000	
24	보건의료 정책과	안전망병원 운영	민간위탁금	164,000	164,000		2023- 07-19
	시민건강국 의료자원과	안전망병원 운영	민간위탁금			164,000	
25	보건의료 정책과	야간·휴일 건강지킴이 사업	자치단체 경상보조금	2,187,162	2,187,162		2023- 07-19
	의료자원과	야간·휴일 건강지킴이 사업	자치단체 경상보조금			2,187,162	
26	보건의료 정책과	의료기관개설 위원회 운영	사무관리비	27,000	27,000		2023- 07-19
	의료자원과	의료기관개설 위원회 운영	사무관리비			27,000	
27	보건의료 정책과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	기간제 근로자등보수	120,000	120,000		2023- 07-19
	의료자원과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	기간제 근로자등보수			120,000	

		과 목		예산액	이체금액		이체 승인 일자
조직	세부 사업	통계목	감액		증액		
28	보건의료 정책과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	사무관리비	150,000	150,000		2023- 07-19
	의료자원과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	사무관리비			150,000	
29	보건의료 정책과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	기타보상금	5,000	5,000		2023- 07-19
	의료자원과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	기타보상금			5,000	
30	보건의료 정책과	외국인환자 유치기관 등록 관리(전환사업)	자산및물품 취득비	11,000	11,000		2023- 07-19
	의료자원과	외국인환자 유치기관 등록 관 리(전환사업)	자산및물품 취득비			11,000	
31	보건의료 정책과	감염병 등 대비 시민 건강능력 향상 지원사업	사무관리비	120,000	120,000		2023- 07-19
	의료자원과	감염병 등 대비 시민 건강능력 향상 지원사업	사무관리비			120,000	
32	보건의료 정책과	의료기관 스프링클러 설치지원	자치단체 자본보조	206,663	206,663		2023- 07-19
	의료자원과	의료기관 스프링클러 설치지원	자치단체 자본보조			206,663	
33	보건의료 정책과	수술실 안전관리 지원사업	자치단체 자본보조	1,781,175	1,781,175		2023- 07-19
	의료자원과	수술실 안전관리 지원사업	자치단체 자본보조			1,781,175	
34	보건의료 정책과	기본경비	사무관리비	96,436	1,479		2023- 07-19
	의료자원과	기본경비	사무관리비	21,696		1,479	
35	보건의료 정책과	국고보조금 반환	국고보조금 반환금	1,388,400	1,704		2023- 07-19
	의료자원과	국고보조금 반환	국고보조금 반환금	14,872		1,704	

2) 예비비 사용 관련

- 예비비는 「지방재정법」 제43조8)에 따라 지방자치단체가 예측할 수 없는 예산 외 지출과 예산의 초과 지출을 충당하기 위한 제도로, 2023 회계연도 시민건강국의 경우 마약류중독자 치료보호비 국비 추가교부에 따른 매칭 시비 확보, 동부병원 현금 유동성 확보를 위한 자금지원, 수산물 안정성 확보를 위한 검사 확대 등을 위하여 총 18건, 60억 8000만원의 지출을 결정하고 54억 327만원을 지출하여 집행잔액은 6억 7631만원이 발생함.
- 직전회계연도와 비교하면 예비비 사용 건수는 13건 증가하였으며, 예비비 예산액은 직전 회계연도(30억 7948만원) 보다 30억원이 증가함.

〈표-11〉 2023회계연도 시민건강국 예비비 지출 내역

(단위 : 천원)

순번	세부사업명	지출 결정액 (a)	지출액 (b)	지출잔액 (a-b)	처리일자		예비비사유
					지출결정일자	지출일자	
1	마약류중독자 치료보호	101,400	101,400		08-18	09-01	마약류중독자 치료보호 사업 국비 추가교부에 따른 매칭시비 확보

- 8) 「지방재정법」 제43조(예비비) ① 지방자치단체는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과 지출에 충당하기 위하여 일반회계와 교육비특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 하고, 그 밖의 특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상할 수 있다.
- ② 제1항에도 불구하고 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다.
- ④ 지방자치단체의 장은 예비비로 사용한 금액의 명세서를 「지방자치법」 제150조제1항에 따라 지방의회의 승인을 받아야 한다.

(단위 : 천원)

순번	세부사업명	지출 결정액 (a)	지출액 (b)	지출잔액 (a-b)	처리일자		예비비사유
					지출결 정일자	지출일 자	
2	농수산물 수거 검사(자체)	108,000	87,632	20,368	09-05	10-04	수산물 안전성 확보를 위한 검사 확대
3	농수산물 수거 검사(자체)	278,294	277,443	851	09-05	09-14	
4	농수산물 수거 검사(자체)	935,616	587,079	348,537	09-05	09-14	
5	농수산물 수거 검사(자체)	943,800	757,330	186,470	09-05	12-15	
6	서울특별시 동부병원 위탁운영	2,158,000	2,158,000		12-11	12-15	동부병원 현금 유동성 확보를 위한 자금지원
7	식품 안전성 검사(자체)	24,000	17,538	6,462	09-04	10-05	수산물 안전성 확보를 위한 검사 확대
8	식품 안전성 검사(자체)	150,000	86,115	63,885	09-04	10-03	
9	식품 안전성 검사(자체)	5,280	5,280		09-04	09-19	
10	식품 안전성 검사(자체)	1,080,000	1,035,359	44,641	09-04	12-15	
11	강남 유통농수산물 안전성 검사(자체)	12,000	9,653	2,347	09-04	10-05	
12	기본경비	90,000	87,246	2,754	12-22	12-26	공공요금 인상 등에 따라 발생한 연말 청사관리비 예산 부족분 확보
13	정신요양시설 운영보조(국비)	42,000	42,000		02-09	03-22	한파 대비 취약계층 생활·이용시설에 대한 난방비 특별지원
14	정신요양시설 운영보조(국비)	27,000	27,000		02-09	02-22	
15	정신재활시설 운영보조	105,300	105,300		02-09	03-16	
16	정신질환자 지역사회전환 시설 운영	3,600	3,600		02-09	04-13	
17	아동·청소년 정신건강지원 시설(아이존) 운영	14,400	14,400		02-09	03-13	
18	결핵 관리- 보건소 결핵관리(자체)	900	900		02-09	02-16	

3) 사고이월과 명시이월 사업 관련

- 사고이월은 “회계연도 내에 지출원인행위를 하였으나 불가피한 사유로 회계연도 내에 지출하지 못한 경비와 지출원인행위를 하지 않은 그 부대경비”를 다음 회계연도로 이월하여 사용하는 것으로, 2023회계연도 시민건강국의 경우 사고이월은 14건 115억 3218만원, 명시이월은 5건 65억 5280만원으로 나타남.
- 사고이월은 예산의 원활한 운영을 위해서 도입된 제도이지만, 예산의 회계연도 독립의 원칙을 무너뜨리는 것이며, 사고이월의 경우 지방자치단체장이 결정하기 때문에 의회의 예산·의결 확정권을 침해할 수 있음. 사고이월은 예산편성시점부터 당해연도에 예산집행이 가능한 것으로 의회의 예산 심의·의결을 거쳤으나, 예산집행 중 계획된 예산이 회계연도를 이월하여 집행하는 것으로, 예산편성시점부터 충분한 예산의 계획과 집행에 대한 체계적인 분석과 검토가 없었기 때문임.⁹⁾
- 특히 사고이월이 한 번 발생할 경우, 다음연도 본예산에도 영향을 미치며 연속적인 사고이월의 발생을 초래하기도 함.

〈표-12〉 이월 제도의 구분

구분	명시이월	사고이월	계속비 이월
이월단위	편성목 단위까지	편성목 단위	편성목 단위
요구권자	자치단체의 장	부서(기관)의 장	자치단체의 장
승인권자	지방의회	자치단체의 장	지방의회
이월액확정 요구 (사업부서→ 예산부서)	회계연도가 끝나는 날까지	회계연도가 끝나는 날까지	회계연도가 끝나는 날까지
이월액확정 (예산부서)	회계연도가 끝난 날로부터 10일 이내	회계연도가 끝난 날로부터 10일 이내	회계연도가 끝난 날로부터 10일 이내
기간연장	사고이월 가능	불가능	의회의결 연장, 사고
이월금액	현금수반원칙, 단 기채사업의 경우 예외	현금수반원칙, 단 기채사업인 경우 예외	당해연도 연부액만 현금수반

9) 민기 외(2017). 「예산결산심사 체계 개선 및 역량 강화 방안」. 제주특별자치도의회.

〈표-13〉 2023회계연도 시민건강국 예산의 사고이월 및 명시이월

(단위: 천원)

연번	세부사업	통계목	예산현액	지출원인 행위액	지출액	다음연도 이월액	이월사유	비고
1	보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	시설비	5,215,460	1,215,460	1,215,460	4,000,000	설계절차(공용건축물 협의, 설계경제성 검토, 건설기술심의 등) 기간소요로 공사발주 및 계약 연내 집행이 곤란할 것으로 예상되어 명시이월	명시이월
2	보라매병원 안심호흡기 전문센터 건립	감리비	250,000			250,000		명시이월
3	은평병원 현대화 사업(리모델링) 추진	시설비	3,685,927	1,545,887	1,397,731	2,135,771	설계용역 미준공으로 시설비(공사비), 감리비, 시설부대비 연내 집행이 곤란할 것으로 예상됨에 따라 명시이월	명시이월
4	은평병원 현대화 사업(리모델링) 추진	감리비	164,142			164,142		명시이월
5	은평병원 현대화 사업(리모델링) 추진	시설부대비	5,017	1,820	1,820	2,917		명시이월
6	환경성질환 예방관리	시설비	110,000	96,194		96,194	자재 배송지연, 원활한 자재확보 곤란 등으로 공사 일정 연기됨에 따라 준공기 한 미도래하여 사고이월	사고이월
7	스마트기기 활용학습을 통한 고도근시 및 망막 관련합병증 예방을 위한 연구용역	연구용역비	100,000	98,489		98,489	사전절차 이행 등에 따라 4분기 발주한 사업으로, 용역 준공기한 미도래하여 사고이월	사고이월

연번	세부사업	통계목	예산현액	지출원인 행위액	지출액	다음연도 이월액	이월사유	비고
8	비만예방 사업	공공운영비	165,325	165,300		165,300	테스트베드 실증사업 통해 '23. 6월 시스템 양여 받은 후 사전절차 이행 등에 따라 4분기 발주한 사업으로, 육역(어린이 신체발달 측정시스템 운영관리) 준공기한 미도래하여 사고이월	사고이월
9	서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	공공운영비	625,343	625,278	377,478	247,800	납품된 시스템의 완성도가 낮아 보완조치 하였으나, 회계연도내 준공처리가 어려워 계약기간 연장 및 사고이월	사고이월
10	서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	전산개발비	1,724,124	1,529,945	932,198	597,748		사고이월
11	감염병 감시 및 예방관리	사무관리비	525,440	510,395	366,365	144,030	의료기관 및 노인요양시설 감염관리 컨설팅사업 용역의 준공기한 미도래로 계약대금 지급잔액 이월 필요	사고이월
12	서남병원 증축 및 기능개선	시설비	5,000,000	5,000,000	402,750	4,597,250	설계기간 연장 등으로 공사일정이 순연됨에 따라 준공기한 미도래하여 사고이월	사고이월
13	서남병원 증축 및 기능개선	감리비	1,014,286	1,014,286		1,014,286		사고이월
14	서남병원 증축 및 기능개선	시설부대비	98,200	19,668	19,668	78,532		사고이월

연번	세부사업	통계목	예산현액	지출원인 행위액	지출액	다음연도 이월액	이월사유	비고
15	가락119안전센터- 강남농수산물검사소 합동청사 건립	시설비	7,582,149	7,581,452	3,650,507	3,930,926	공사 착공지연 등으로 공정 순연됨에 따라 준공기한 미도래하여 사고이월	사고이월
16	가락119안전센터- 강남농수산물검사소 합동청사 건립	시설부대비	13,125	1,900	1,900	11,225		사고이월
17	은평병원 현대화 사업(리모델링) 추진	시설비	3,685,927	1,545,887	1,397,731	148,156	설계용역 준공기한 미도래에 따른 사고이월	사고이월
18	서북병원 공공의료 서비스 수준 관리	시설비	3,013,041	2,546,042	2,148,648	397,393	사전절차 이행에 따른 기간소요로 준공기한이 연장됨에 따라 시설비 연내 집행이 곤란할 것으로 예상됨에 따라 사고이월	사고이월
19	서북병원 공공의료 서비스 수준 관리	감리비	62,189	58,845	53,995	4,850	비상발전기 교체공사 준공기한 연장으로 관련 감리비 연내 집행이 어려움에 따라 사고이월	사고이월

4) 불용액 과다 발생 사업

- 불용액은 ① 회계연도중 재해나 민원발생 등으로 사업계획이 변경되거나 ② 효율적인 예산집행을 통한 예산절감 등으로 발생하는 경우도 있어 회계연도에 발생한 불용액을 예산의 비효율적인 집행결과로만 평가할 수는 없음.
- 2023회계연도 시민건강국의 불용액은 총 223억 8400만원이 발생하였고, 불용액 발생규모가 1억원 이상 발생한 사업은 29건, 198억 6311만원으로 나타남.

〈표-14〉 2023년도 시민건강국 1억원 이상 불용사업

(단위: 천원, %)

연번	부서명	세부사업명	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용상세사유
1	스마트 건강과	서울형 헬스케어 시스템 구축	7,338,300	7,196,684	141,616	1.9%	클라우드 서비스 사용료 계약을 실사용료 기준으로 함에 따라 실비용 지출 후 집행잔액
2	스마트 건강과	서울형 헬스케어 운영	17,118,825	16,941,832	176,993	1.0%	상담센터 운영용역 낙찰차액 및 문자 발송 비용 미사용 등으로 인한 집행잔액
3	스마트 건강과	서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	9,899,467	8,400,892	653,027	6.6%	서울형 헬스케어 플랫폼 구축 및 건강관리도구 구매 용역 낙찰차액
4	정신 건강과	정신요양시설 운영보조 (국비)	9,084,883	8,129,027	892,909	9.8%	국고보조금액 변동 (내시 변경)에 따른 집행잔액

연번	부서명	세부사업명	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용상세사유
5	정신 건강과	정신재활시설 운영보조	23,099,946	22,429,509	670,437	2.9%	중도 퇴사자 발생 등으로 인한 인건비 잔액 발생
6	정신 건강과	정신질환자 지역사회전환 시설 운영	3,210,465	3,059,726	150,739	4.7%	퇴사한 기존직원과 신규입사한 직원 간 호봉차이 및 육아휴직자 발생 등에 따른 집행잔액
7	정신 건강과	지역정신건강 복지센터 운영지원	11,801,767	11,700,807	100,960	0.9%	지역정신건강복지센터 인력 미채용에 따른 집행잔액
8	정신 건강과	아동·청소년 정신건강지원 시설(아이존) 운영	3,820,798	3,354,586	466,212	12.2%	시설 부지 확보곤란 등의 사유로 아동·청소년 정신건강지원시설 (아이존) 1개소 추가 설치·운영 비용 잔액발생
9	정신 건강과	국고보조금 반환	407,252	197,712	209,540	51.5%	자치구 국비 집행잔액 반납 지연에 따라 집행잔액 발생
10	의료 자원과	코로나19 백신접종 시행비	38,634,100	31,013,666	7,620,434	19.7%	국고보조금액 변동 (내시 변경)에 따른 집행잔액
11	의료 자원과	유해약물 안전관리	839,500	691,580	147,920	17.6%	유관기관 업무협약, 의료기관 모집·지정 등 사전절차 이행에 따른 사업기간 단축과 치료대상자에 대한 경찰의뢰 저조 등의 사유로 집행잔액 발생
12	의료 자원과	수술실 안전관리 지원사업	1,721,175	1,514,000	207,176	12.0%	국고보조금액 변동 (내시 변경)에 따른 집행잔액
13	감염병 관리과	코로나19 격리입원 치료비	3,948,000	1,123,470	2,824,530	71.5%	국고보조금액 변동 (내시 변경)에 따른 집행잔액

연번	부서명	세부사업명	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용상세사유
14	식품 정책과	농수산물 수거 검사(자체)	2,564,860	2,008,450	556,410	21.7%	방사능 측정기 구매 기간소요에 따른 검사비용 잔액 및 기기 구입비 낙찰차액 등으로 집행잔액 발생
15	공공의료 추진단	공공보건의료 재단 운영	5,205,481	4,765,283	440,198	8.5%	서울의료원 - 공공보건의료재단 통합에 따른 현원 기준 인건비, 운영비, 예비비 감소로 집행잔액 발생
16	보건환경 연구원	식품 안전성 검사(자체)	1,640,740	1,500,342	140,398	8.6%	방사능 검사장비 이전 설치 장소의 구조안전성 검토 결과 내력 만족하여 보강공사 불필요, 그 외 장비 구매 낙찰차액 등
17	보건환경 연구원	코로나19 진단검사비 지원	1,600,000	1,120,832	400,000	25.0%	코로나19 종식(4급 감염병으로 전환)에 따른 질병관리청 반납요청액
18	보건환경 연구원	대기질 통합분석 운영	3,694,111	3,558,461	121,648	3.3%	각종 측정장비 유지보수 용역, 장비·부품 구매 등의 낙찰차액
19	어린이 병원	어린이병원 청사시설 운영관리	3,198,478	2,931,611	266,868	8.3%	선별진료소 폐쇄(3월)로 인한 의료진 미채용 등으로 기간제근로자등 보수 잔액 발생
20	어린이 병원	어린이병원 공공의료서비 스 수준 관리	1,681,507	1,457,024	224,483	13.4%	‘입원 환자 급식 용역’에서 계약당시 체결한 실제 병상수가 예산 편성시의 추정 병상수에 미치지 못하여 잔액 발생
21	어린이 병원	기본경비	1,612,463	1,496,304	116,159	7.2%	노후 설비 정비를 통한 상하수도 및 도시가스 사용량 절감 등으로 인한 잔액 발생
22	은평병원	은평병원 청사시설 운영관리	1,517,200	1,307,824	209,376	13.8%	기간제 의사 미충원에 따른 기간제근로자 인건비 잔액 발생

연번	부서명	세부사업명	예산현액	지출액	불용액	불용률	불용상세사유
23	은평병원	은평병원 공공의료서비스 수준관리	1,107,093	918,290	188,803	17.1%	진료의사 미충원에 따른 입원환자 감소에 따른 급식비 잔액 발생
24	은평병원	은평병원 약무서비스 수준 관리	1,968,406	1,091,069	877,337	44.6%	진료의사 미충원에 따른 의약품 사용량 감소하여 집행잔액 발생
25	서북병원	서북병원 청사시설 운영관리	4,291,173	3,618,692	672,481	15.7%	'23년 예산편성시 시설물용역 위탁비를 코로나19 이전 3개년('17~'19년) 평균치로 산출하였으나, 코로나19 전담병원 해제 후 병원 정상화가 이뤄지면서 실제 처리량이 적어서 집행잔액 발생
26	서북병원	서북병원 공공의료 서비스 수준 관리	5,222,493	4,274,790	545,460	10.4%	치매안심병원 구축공사 현장여건 변동에 의한 설계변경 시행 및 호스피스 완화의료병동 확대운영사업 등의 낙찰차액에 따른 집행잔액 발생
27	서북병원	서북병원 진료서비스 수준 관리	1,119,170	877,223	241,947	21.6%	상반기까지 코로나19가 지속되었고, 하반기 점진적 병원정상화에 따라 입원환자가 하반기에 확대되면서 검사재료, 소모품 구매 등 집행잔액 발생
28	서북병원	서북병원 결핵관리사업 (국비)	383,980	97,410	143,285	37.3%	결핵전담 간호사 및 결핵과 전문의 등 인력채용 부족에 따른 결핵사업 추진의 어려움으로 인한 집행잔액 발생
29	서북병원	기본경비	3,059,381	2,603,608	455,773	14.9%	도시가스요금 '22년 1분기 대비 약 51% 급증함에 따라 부족 예상분 산출하여 추경편성에 반영하였으나, 정부정책에 따라 하반기 가스요금 동결로 인해 집행잔액 발생

3 기금 결산

- 식품진흥기금은 「식품위생법」 제89조 및 「서울특별시 식품진흥기금조례」에 따라 식품의 위생을 강화하고, 시민의 영양수준 향상을 위한 사업 수행을 위한 목적으로 1989년에 설치되었음. 전년도말 조성액은 496억 6000만원이었으나, 당해연도 조성액은 54억 2300만원, 당해연도 사용액은 40억 1200만원이며, 당해연도말 조성액은 510억 7100만원임.

〈표-15〉 2023년도 식품진흥기금 결산

(단위: 백만원)

기금명	전년도말 현재액 ①	2021년 증감액			당해연도말 현재액 ⑤=①+②
		계 ②=③-④	조성액 ③	사용액 ④	
식품진흥기금	49,660	1,411	5,423	4,012	51,071

- 2023년도 동 기금 운용에 대한 구체적 운영내역을 살펴보면, 기금수입은 ‘예치금 회수’, ‘이자수입’, ‘융자금회수’, ‘기타수입(과징금 등)’ 순으로 구성되어 있으며, 지출은 ‘예치금’, ‘비용자성사업’, ‘융자성사업’ 순으로 사용한 것으로 나타남.

〈표-16〉 2023회계연도 식품진흥기금 결산 현황

(단위 : 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	20,084	계	20,084
융자금회수	1,876	융자성사업	1,942

수 입		지 출	
구 분	금 액	구 분	금 액
이자수입	2,192	비용자성사업	2,068
기타수입(과장금 등)	1,355	기본경비	2
예치금회수	14,661	예치금	16,072

- 식품진흥기금은 각각 융자성사업 1개, 비용자성사업 13개, 행정운영경비 1개의 세부사업으로 이루어져 있으며 2023회계연도 기금별 사용현황은 다음과 같음.

〈표-17〉 2023년도 식품진흥기금 항목별 사용현황

(단위: 백만원, %)

사 업 명		2023년도		
		지출계획 현액	지출액	집행률
융자성사업	식품위생영업자 민간융자지원	2,000	1,942	97.1%
비용자성사업	소비자식품위생감시원 교육 및 운영	36	36	98.9%
	식품접객영업자 등 위생교육비 지원	554	546	98.4%
	선제적 식중독 예방활동 강화	195	195	99.9%
	먹거리 통계 및 기반구축	199	188	94.4%
	먹거리전략 식거버뉴스 운영 및 활성화	80	4	5.2%
	식품안전정보(FSI) 홈페이지운영 및 유지보수	70	67	96.0%
	식품안전 전문교육	100	99	99.2%
	식품위생업소 지도점검	404	338	83.7%
	전통시장 식품안전관리 지원	25	22	89.2%
	서울시민 식품안전 영양 교육 운영	105	105	99.8%
	서울시민 식품 위해요소 발굴 및 개선사업	30	29	97.3%
	주방환경 개선비용 지원	93	88	94.7%
	자치구 식품안전 및 위생분야 종합평가	381	351	92.2%
행정운영경비	기금관리비	5	2	45.2%

- 또한 민간 용자지원사업의 경우 시설개선자금은 10건 12억 5500만원, 육성자금은 9건 6억 8700만원을 용자 집행한 것으로 나타남.

〈표-18〉 2022년 식품진흥기금 민간용자지원 집행 현황

(단위 : 백만원)

구 분	신청 현황		용자 집행	
	건수	금 액	건수	금 액
시설개선자금	24	1,890	10	1,255
육성자금	17	1,287	9	687
합 계	41	3,177	19	1,942

1. 중독치료 동행의원 사업 분석(사업명 : 유해약물 안전관리)

가. 현 황

- 중독치료 동행의원은 초기 경증 마약중독자가 적기 치료를 받을 수 있도록 외래진료가 가능한 서울시 소재 마약류 중독치료 의료기관을 선정하여 진료지원금을 지원하는 사업임.
- 서울시는 지난 2023년도 제1회 추가경정예산안을 통해 유해약물 안전관리 사업으로 1억 8,000만원을 확보하였고, 이중 3,208만원(실인원 161명, 진료건수 401건)을 집행한 후 1억 4,792만원을 불용함.

<2023 회계연도 유해약물 안전관리 사업 결산 현황>

(단위: 천원)

사업명	2023년		예산현액	집행액	불용액
	본예산	추경			
유해약물 안전관리	-	180,000	180,000	32,080	147,920

나. 분석의견

첫째, 서울시는 사전에 충분한 검토를 통해 사업을 설계하고 면밀하게 추진해야 하나, 사업의 구조적인 문제를 해결하지 못한 채 사업을 추진함으로써, 결국 전체 예산의 총 82%에 해당하는 금액을 불용시켰음.

- 서울시는 동 사업 예산에 대한 불용사유를 “사업초기 전문가와 유관기관 협의하여 경찰의뢰 청소년·20대 경증 마약사범으로 하였으나 대상자가 없어 대상자를 확대하였음에도 치료건수가 적어 잔액 발생”하였다고 밝힘¹⁰⁾.
- 서울시의회 보건복지위원회는 「2023년도 행정사무감사」에서 당초 계획한 지원대상 및 지원절차와는 다르게 대상자를 확대(초범, 경증 마약사범 중에서도 청소년, 20대, 그중에서도 자비 치료 의사가 있는 사람을 대상으로 경찰청에서 치료 의뢰서를 발급해 준 자 → 마약사범도 아니며 20대도 청소년도 아니고 마약에 중독돼서 이미 그냥 기존에 스스로 정신건강의학과에서 중독치료를 받고 있는 자)하여 추진한 본 사업의 설계 문제점을 지적하면서,

서울시 마약 중독치료 동행의원 사업 구조에 대한 전면 검토가 필요하다는 의견을 제시¹¹⁾한 바 있음.
- 그런데 서울시는 이러한 문제점들을 해결하지 못한 채 사업을 추진함으로써, 결국 전체 예산의 총 82%에 해당하는 금액을 불용시켰음.
- 그러므로 동 사업 구조에 대한 문제와 이번 결산 현황에 대한 서울시의 향후 대책 및 관리 방안을 점검하여, 중독치료 동행의원

10) 자료 : 2023년도 결산 요구자료 답변(시민건강국)

11) 자료 : 서울특별시의회 2023년도 행정사무감사 보건복지위원회 회의록(2023년 11월 13일(월))

- 위원 : 원래 계획하셨던 거는 경찰청이 마약사범을 검거한 다음에 자비 치료 의사가 있으면 치료의뢰서를 발급하는 게 이 사업 구조의 시작이죠. 그런데 단 1건도 발급된 적이 없는데 실적은 90건 있어요. 어떻게 된 거죠? 그분들이 마약으로 인해서 경찰에 검거되신 분들입니까?
- 시민건강국 : 아닙니다.
- 위원 : 제가 지적하고 싶은 거는요 우리가 처음에 사업 구조 설계할 때 초범, 경증 사범, 청소년, 20대 사범을 지원하기로 결정한 건 이분들은 우리가 세금을 들여서 치료를 초기에 도와드리면 사회의 선량한 자원으로 돌아올 수 있겠다 그런 기대를 가지고 이 사업을 설계한 것 아니겠습니까? 그런데 왜 이미 오랫동안 마약에 중독되어서 스스로 치료받고 있는 사람들까지 시민의 세금으로 지원해야 합니까?
- 위원 : 서울시 마약 중독치료 동행의원 사업 구조에 대해서 전면적으로 검토하실 필요가 있겠습니다.

사업에 대한 추진 필요성을 면밀히 검토할 필요가 있다고 판단 됨.

둘째, 서울시는 기존 제도를 활용하여 마약류중독자 치료에 대한 접근성과 재정의 투입 효율성을 제고할 필요가 있음.

- 지난 제320회 임시회와 「2023년도 행정사무감사」에서는 현재 「마약류중독자 치료보호규정」에 따라 운영되고 있는 기존 전문 치료기관(인천참사랑병원)에 대한 예산 확보와 치료비 지급시기 조정 등의 체계 개선을 요청한 바 있는데¹²⁾¹³⁾,
- 이와 관련, 현재 마약류 중독자 치료보호비 지급현황¹⁴⁾을 살펴 보면, “최근 마약류 사범증가에 따라 치료보호 대상도 급증하여” ’23년 11월 기준 마약류 중독자 치료보호비 예산부족으로 미지급액이 92,359천원 발생하였음.

이에 마약류 중독자 치료보호비 지원을 위해 국고보조금 60,000천원이 교부결정됨(’23. 11. 9.)에 따라 서울시도 매칭 시비 60,000천원을 확보하기 위해 예산을 전용(’23. 12.)한 것으로 확인됨.

12) 자료: 2023.09.01., “윤영희 서울시의원 “서울시, 마약치료보호 의료기관 재원·인력 추가 지원해야”, 서울신문,
<https://go.seoul.co.kr/news/newsView.php?id=20230901500064>

13) 자료 : 서울특별시의회 2023년도 행정사무감사 보건복지위원회 회의록(2023년 11월 13일(월))

○ 위원 : 현재 서울시는 마약중독자 치료보호 규정에 따라서 지정되어 있는 전문 치료기관을 운영하고 있습니다. 그 기관에 예산 지급을 적절하게 하지도 않아서 기관들이 이탈하고 있고 운영에 어려움을 겪는다는 이야기도 있습니다. 그렇다면 마약류 중독자 치료보호 규정에 따라서 기존 치료보호기관을 더욱 지원하고 추가 지정하는 것이 합리적이지 않겠습니까?

14) 자료 : 시민건강국 의료자원과(2023.12.) 마약류 중독자 치료보호 지원을 위한 예산전용계획.

<'20년 ~ '23년 마약류 중독자 치료보호비 지급현황>

(단위 : 천원)

연도	지급 건수	소요예산(천원)				
		예산액	집행액	집행잔액	미지급액	기 타
'20	150	243,750	243,579	171	1,026	전년도 미지급액지급
'21	32	60,000	60,000	0	29,499	전년도 미지급액지급
'22	73	100,000	100,000	0	62,235	전년도 미지급액지급
'23.11	121	462,800	462,738	62	92,359	전년도 미지급액지급

<마약류 중독자 치료보호 지원을 위한 예산전용 요청내역>

(단위 : 천원)

정책사업	단위사업	예산과목			예산 현액	전용요구액		전용후 예산액
		세부사업	편성목	통계목		증	감	
의약분야 관리체계 구축	지역의료 기능강화	수술실 안전관리 지원사업	자치단체등 자본이전	자치단체 자본보조	1,781,175		60,000	1,721,175
		마약류 중독자 치료보호	민간 이전	의료 및 구료비	462,800	60,000		522,800

- 이처럼 최근 마약류 사범증가에 따라 치료보호 대상도 급증하여 기존 전문 치료기관에 지급되어야 하는 치료보호비가 제때 지급되지 못하는 등 차질이 발생하고 있는 상황임에도,

중독치료 동행의원 사업은 1억 4,792만원의 불용액을 발생시킨 만큼, 향후 관련 예산이 불용되지 않도록 철저히 사업을 추진할 필요가 있음.

<보건복지부 ‘마약류중독자 치료보호사업’과 서울시 ‘중독치료 동행의원’ 사업 비교>

구분	보건복지부의 ‘마약류중독자 치료보호사업’	서울시의 ‘민간의료기관 마약류 중독치료 확대’(사업명: 중독치료 동행의원)
법적 근거	「마약류 관리에 관한 법률」 제40조(마약류 중독자의 치료보호), 「마약류중독자치료보호규정」 제3조(치료 보호기관의 설치·지정 등)	「서울특별시 마약류 및 유해약물의 오남용 방지와 안전에 관한 조례」 제5조(치료보호 및 안전관리사업 등) (마약류중독자치료보호규정 상 지정받은 ‘치료보호기관’ 아님)
지원 대상	마약류 중독자 (마약사범 포함)	마약류 중독자 (당초 계획은 초범·경증 마약사범)
종류	① 마약사범에 대한 기소유예부 검찰의뢰 치료보호 ② 자의로 치료보호	① 경찰청의 치료의뢰 ② 자의치료자
지원 내용	21개 지정 정신의료기관(국립 5개소, 민간 16)에서 입원·외래치료를 통해 판별검사 및 치료보호 실시 (본인 부담액 없음)	21개 중독치료 동행의원에서 외래치료를 주1회 실시 (진료비는 본인부담 3개월 기본 치료시 총 180만원의 치료비 소요)
치료 보호 기관	2022년 말 기준 21개 의료기관 (서울지역은 서울특별시 은평병원, 국립정신건강센터)	21개소 중독치료 동행의원 (모두 서울지역)
지정 기준	관련 법령상 시설 및 인력 등 기준 충족 필요	별도 시설·인력 기준 없음
지원 절차 및 내용	치료보호기관의 장이 마약류 중독자가 치료보호를 신청하는 경우 치료보호 심사위원회의 의결을 거쳐 승인 여부 결정(판별검사 및 치료보호에 드는 비용 지원)	의료기관에서 운영현황을 제출하면 시에서 운영현황 확인 후 진료건별 8만원(24년 기준) 지원
예산 재원	2024년 2억 6000만원 국비 50%, 지방비 50%	2024년 1억 2000만원 시비 100%

- 참고로 이번 2024년도 제1회 추가경정예산안에는 ‘마약류 중독자 치료보호비 지원’을 위해 국고보조금 368,000천원이 교부결정 됨(‘24. 4. 18.)에 따라 서울 시도 매칭 시비 368,000천원을 확보하기 위해 예산을 편성(736,000천원)하여 제출한 상황임.

2. 서울형 소아의료체계 구축 사업 분석(사업명 : 응급의료기관 지원(자체))

가. 현황

- 서울형 소아의료체계 구축은 야간에도 소아 진료가 가능한 「우리아이 안심의료기관」 및 야간 상담센터를 지정·운영하여 어린이가 안심하고 진료받을 수 있는 환경을 조성하기 위한 사업임.
- 서울시는 지난 2023년도 제1회 추가경정예산안을 통해 응급의료기관 지원(자체) 사업으로 39억 5,000만원을 확보하여 전액 집행함.

<2023 회계연도 응급의료기관 지원(자체) 결산 현황>

(단위: 천원)

사업명	2023년		예산현액	집행액	불용액
	본예산	추경			
응급의료기관 지원(자체)	-	3,950,000	3,950,000	3,950,000	0

※ 동 사업의 예산안 산출근거를 보면 ① 우리아이 안심병원(2차의료기관) 8개소 운영비로 24억원(개소당 3억원), ② 우리아이 전문응급센터 3개소 운영비로 10억 5000만원(개소당 3억 5000만원)을 편성하였으며, 또 ③ 우리아이 야간상담센터 2개소 운영비로 5억원(개소당 2억 5000만원)을 편성함.

나. 분석의견

첫째, ‘우리아이 안심병원(2차의료기관)’ 모집 3차 공고는, 원래 공고에서 정한 바에 따라 고득점 순으로 총 2개소를 선정하여 의료기관당 3억원의 사업비를 지급하는 것이 정당하다고 판단되며, 앞으로 이와 같은 협약 체결이 재발하지 않도록 대책을 강구할 필요가 있음.

- 서울형 소아의료체계 구축 사업 중에서 먼저 ‘우리아이 안심병원 (2차의료기관)’은 매일 24시간 진료받을 수 있는 병원급 이상 의료기관 8개소를 선정하여 개소당 운영 인건비로 3억원(6개월 기준)을 지급하기로 정함.
- 하지만 서울시는 작년 3월 〈서울형 야간 소아의료체계〉 구축·운영 발표 이후¹⁵⁾ ‘우리아이 안심병원(2차의료기관)’ 모집에 난항을 겪었음¹⁶⁾¹⁷⁾.

서울시는 2023년 8월부터 11월까지 총 3차례에 걸쳐 모집공고를 진행하였고, 그 결과 목표한 8개소를 초과하여 총 9개소를 모집한 것으로 나타남(다음 페이지 참조).

15) 자료: 김소영 기자, 2023.03.12., “서울시, 아픈아이 병원 갈 수 있게 ‘야간 소아의료체계’ 구축, 출처 :아시아 투데이

<https://www.asiatoday.co.kr/view.php?key=20230312010006047>

16) 자료: 서동준 기자, 2023.09.11., “응급의학과 의사 있어도 소아과 없어 '무용지물' 서울시, 야간 소아응급진료 병원 모집 난항...‘6개월 3억 지원’ 효과 무(無). 출처 :데일리메디

https://www.dailymedi.com/news/news_view.php?wr_id=902035

17) 자료 : 서울특별시의회 제320회 임시회 제3차(2023. 9. 11.) 회의록

- 위원 : 계획보다 지원이 저조한 이유가 무엇에 있다고 생각하십니까?
- 시민건강국 : 지금 아시다시피 의료 인력에 관련된 부분이 저희들이 사업 초기에 추경 따기 전에 협의했을 때 같이 참여하시겠다고 했는데 그 사이에 의료 인력에 관련된 부분이 더 악화돼서 하겠다는 의료기관에서 난색을 보이고 있는데 2차 공모를 통해서 저희들이 추가 확보할 계획을 가지고 있습니다.

<2023 서울시 우리아이 안심병원 운영 사업 수행기관 8개소 공모결과>

구분	1차 공고 (23. 8. 16.)	2차 공고 (23. 9. 13.)	3차 공고 (23. 11. 8.)
모집 공고	- 모집대상 : 8개소 - 사업기간 : 2023. 9. ~ 12. - 사 업 비 : 2,400,000 천원(의료기관 당 300,000천원)	- 모집대상 : 3개소 - 사업기간 : 2023. 10. ~ 12. - 사 업 비 : 2,400,000 천원(의료기관 당 300,000천원)	- 모집대상 : 2개소 - 사업기간 : 2023. 11. ~ 12. - 사 업 비 : 2,400,000 천원(의료기관 당 300,000천원)
	신규 인력 채용(의사 1명 반드시 포함) ※ 공고일 이후 채용된 인력을 신규 인력으로 인정하며, 신규 채용 의사의 자격은 소아 청소년과 전문의 또는 응급의학과 전문의만 인정		
선정 기관	은평성모병원 경희대학교병원 삼성서울병원 서울성모병원 이대서울병원	서울의료원	보라매병원 강북삼성병원 순천향병원
최종 선정기관 수	5개소 (누적 5개소)	1개소 (누적 6개소)	3개소 (누적 9개소)

※ 자료 : 서울특별시 고시공고 홈페이지(검색일: 2024년 6월 03일 기준)

https://www.seoul.go.kr/news/news_notice.do#view/399517?tr_code=snews

- 하지만, ‘3차 공고(’23. 11. 8.)’에는 안심병원 사업 수행기관 총 2개소를 모집하여 의료기관당 3억원(전액 인건비)의 사업비를 지급하는 것으로 명시하고 있음(다음 페이지 참조).

<서울시 우리아이 안심병원 운영 사업 수행기관 모집 3차 공고>

서울특별시 공고 제2023-3146호

『서울시 우리아이 안심병원 운영 사업』 수행기관 모집 3차 공고

서울특별시에서는 소아의료체계 구축을 위하여 우리아이 안심병원 운영 사업 수행기관을 아래와 같이 공모·선정하고자 하오니 역량 있는 기관의 적극적인 참여를 바랍니다.

2023년 11월 8일

서울특별시청

1. 사업 개요

- 사업명 : 「서울시 우리아이 안심병원 운영」 사업
- 사업대상 : 응급의료기관 2개소(서북,서남권역 각1개소)
- 사업기간 : 2023. 11. ~ 12.
- 사업비 : 2,400,000천원(의료기관 당 300,000천원) ※전액 인건비(급여,수당)

4. 심사 및 선정방법

- 선정방법 : 지방보조금심의위원회에서 평가 심사 후 선정
- 심사일정 : 2023. 11월 중
- 심사방법 : 선정심사위원의 심사결과 합산점수가 60점 이상인 경우로 고득점 순으로 선정

※ 서북권역, 서남권역 각 1개소 선정 불가시 타 권역을 추가로 선정하여 총 2개소 선정

- 그런데 3차 선정 결과를 보면, 공고와는 달리 3개소 기관을 선정하고 의료기관당 2억원의 사업비를 지급하는 것으로 변경됨.

<2023년 서울시 우리아이 안심병원 운영 사업 보조금 교부 알림>

1. 서울시 보건의료정책과-34564(2023.11.28.)호와 관련입니다.

2. 2023년 서울시 우리아이 안심병원 운영 사업 보조금을 아래와 같이 교부하니, 보조금 관리에 관한 법률 및 사업비 집행기준과 방법 등에 의거하여 보조금 집행에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.

가. 사업명 : 서울시 우리아이 안심병원 운영 사업

나. 교부대상 : 보라매병원, 강북삼성병원, 순천향대서울병원

다. 교부금액 : 금 600,000,000원(금육억원)

라. 교부내역

(단위: 천원)

사업기관	예산액	금회교부액	교부잔액	비고
보라매병원	200,000	200,000	-	
강북삼성병원	200,000	200,000	-	
순천향대서울병원	200,000	200,000	-	

마. 교부방법 : 지방보조금시스템(보택e) 통하여 지급

- 이러한 배경에 대해서 서울시는, 사업수행기관 선정을 위해 열린 지방보조금심의위원회에서 위원들이 3개 기관을 선정하자고 하여 변경된 사항이라고 밝힘¹⁸⁾.
- 대법원 판결¹⁹⁾에 따르면 “지방자치단체가 계약의 세부사항을 조정하는 정도를 넘어서서 계약의 주요한 내용 내지 조건을 입찰공고와 달리 변경하거나 새로운 조건을 추가하는 것은 이미 성립된 예약에 대한 승낙의무에 반하는 것으로 특별한 사정이 없는 한 허용될 수 없다.”고 판시한 바 있음.
- 이러한 판결에 비추어 볼 때, 서울시는 원래 공고에서 정한 바에 따라 고득점 순으로 총 2개소를 선정하여 의료기관당 3억원의 사업비를 지급하는 것이 정당하고,

고득점을 받은 2개 의료기관이 응하였다고 하더라도, 공고와 달리 주요한 내용을 변경하거나 새로운 조건을 추가하는 것은 허용될 수 없다고 보여짐. 문제는 앞으로도 이와 같은 협약 체결이 이어질 가능성이 충분히 존재하므로 이에 대한 대책을 강구할 필요가 있음.

18) 사업수행기관 선정 심사위원회 회의록(2023. 11. 17.)

19) 대법원 2006. 6. 29. 선고 2005다41603 판결

[2] (판시사항) 지방자치단체가 구 지방재정법 제63조 에 의하여 준용되는 ‘국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률’ 에 따라 시행한 입찰절차에서 낙찰자를 결정한 경우, 지방자치단체가 계약의 주요한 내용 내지 조건을 입찰공고와 달리 변경하거나 새로운 조건을 추가하는 것이 허용되는지 여부

(판결요지) [2] ‘국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률’ 에 따른 입찰절차에서의 낙찰자의 결정으로는 예약이 성립한 단계에 머물고 아직 본계약이 성립한 것은 아니라고 하더라도, 그 계약의 목적물, 계약금액, 이행기 등 계약의 주요한 내용과 조건은 지방자치단체의 입찰공고와 최고가(또는 최저가) 입찰자의 입찰에 의하여 당사자의 의사가 합치됨으로써 지방자치단체가 낙찰자를 결정할 때에 이미 확정되었다고 할 것이므로, 지방자치단체가 계약의 세부사항을 조정하는 정도를 넘어서서 계약의 주요한 내용 내지 조건을 입찰공고와 달리 변경하거나 새로운 조건을 추가하는 것은 이미 성립된 예약에 대한 승낙의무에 반하는 것으로서 특별한 사정이 없는 한 허용될 수 없다.

둘째, ‘우리아이 안심병원(2차 의료기관)’은 공고일 이후 신규 인력을 채용(전문의 1명 반드시 포함)하는 조건으로 서울시가 사업비를 보조한 것임. 하지만 신규 전문의를 채용하지 못해 2개 의료기관이 보조금을 반납, 7개 병원이 보조금 잔액을 이월함. 문제는 최근 발생한 의료대란 사태로 인해 올해 사업과 관련 예산도 재이월될 우려가 있어, 대책 마련이 필요해 보임.

- 공고일 이후부터 2023년 12월 말까지 9개 의료기관이 신규로 채용한 의사(자격은 소아청소년과 전문의 또는 응급의학과 전문의만 인정) 현황을 살펴보면, 서울시 보조금 예산만으로는 소아청소년과 또는 응급의학과 전문의를 신규 채용하기가 어려운 현실²⁰⁾임을 감안하더라도,

경희대학교 병원, 서울의료원, 보라매병원 및 강북삼성병원의 경우, 신규 전문의를 채용하지 못하였음(50 페이지 참조).

- 결국 2개 병원(경희대학교병원, 서울의료원)은 작년 말 보조금을 반납하였고, 7개 병원(은평성모, 삼성서울, 서울성모, 이대서울, 보라매, 강북삼성, 순천향)은 서울시에 2023년 사업 보조금 이월 및 사업추진 계획 변경 승인을 요청(사업 종료일 2024. 12. 31. 변경)함²¹⁾.

20) 자료 : 서울특별시의회 제320회 임시회 제3차(2023. 9. 11.) 회의록

○ 위원 : 달빛어린이병원 같은 경우에도 주말, 야간 운영을 갑자기 못하게 된 사유가 아시겠지만 의료진이 수급이 안 돼서 그 문제로 운영을 못하게 됐다는 기사가 몇 개월 전에 나왔었는데 그럼 저희 서울시에서는 실제로 만약에 주말이나 야간에 더 운영할 수 있게끔 지원을 해 주겠다고 한다고 하면 재원 조달로만 해결이 가능하다고 보시는 건가요? 어떻게 보시나요?

21) ※ 서울시는 지난 2024년 1월에 7개 병원의 보조금 이월 및 사업 추진 계획 변경 요청을 승인함.

보건의료정책과-2323(2021. 1. 18.) ‘23년 우리아이 안심병원 운영사업 보조금 이월 및 사업계획서 변경

- 2024년 5월 기준, 은평성모병원과 서울의료원의 경우 여전히 신규 전문의 채용을 하지 못하고 있고, 최근에 발생한 의료대란 사태로 인해 2024년 12월 말까지도 신규 전문의를 채용할 수 있을지는 보장하기가 어려운 상황임.
- 그런데 2024년 본 예산에도 ‘우리아이 안심병원(2차의료기관)’ 8개소를 선정하여 개소당 운영 인건비로 6억원(12개월 기준)을 지급하는 것으로 되어 있어, 올해 관련 예산도 내년도로 이월될 우려가 존재함. 따라서 서울형 소아의료체계 구축 사업 수행에 차질이 없도록 대책 마련이 필요해 보임²²⁾.

승인 알림(강북삼성병원)

22) ‘24년 우리아이 안심병원 운영사업 협약서에 따르면, 반드시 의사 1명 이상을 신규로 채용하되 단 ‘23년 우리아이 안심병원 수행기관 모집 공고일 이후 채용된 인력을 신규 인력으로 인정한다고 명시하고 있음.

<2023 ~ 2024년 우리아이 안심병원 신규 의사 채용 현황>

구분	2023년						2024년					
	8월	9월	10월	11월	12월	보조금 잔액 이월 신청	1월	2월	3월	4월	5월	
1차 공고 (23. 8. 16.)	은평성모병원	x	x	x	소청과 1명 채용	소청과 1명 채용	140,053천원	소청과 1명 채용	*24.2.29 . 퇴사	x	x	x
	경희대학교병원	x	x	x	x	x	반납 (300,000천원)	2024년 참여하지 않기로 함				
	삼성서울병원	x	x	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	49,338천원	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용
	서울성모병원	x	x	x	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	198,183천원	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용
	이대서울병원	x	x	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	34,848천원	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용
2차 공고 (23. 9. 13.)	서울의료원	x	x	x	x	x	반납 (272,800천원)	x	x	x	x	x
3차 공고 (23. 11. 8.)	보라매병원	x	x	x	x	x	200,000천원	x	x	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용	응급 의학과 1명 채용
	강북삼성병원	x	x	x	x	x	200,000천원	x	x	소청과 2명 채용	소청과 2명 채용	소청과 2명 채용
	순천향병원	x	x	x	x	소청과 2명 채용	200,000천원	소청과 2명 채용	소청과 2명 채용	소청과 3명 (1명 추가 채용)	소청과 3명 (1명 추가 채용)	소청과 3명 (1명 추가 채용)
신규 인력 채용(의사 1명 반드시 포함) ※ 공고일 이후 채용된 인력을 신규 인력으로 인정하며, 신규 채용 의사의 자격은 소아청소년과 전문의 또는 응급의학과 전문의만 인정												

셋째, 서울시는 전반적으로 동 사업의 추진 여건을 고려하여 의료기관 지원 목표를 현실화하고 예산 규모를 적정 수준으로 조정하는 등 사업 내실화 방안을 마련할 필요가 있음.

- 다음으로 서울형 소아의료체계 구축 사업 중에서 ‘우리아이 야간 상담센터’는 소아환자의 중증도를 분류해 적절한 신속 조치가 가능하도록 매일 21~24시 야간상담을 안내하는 센터 2개소를 선정하여 개소당 운영 인건비로 2억 5,000만원(6개월 기준)을 지급하기로 정함.
- 서울시는 2023년 8월부터 10월까지 총 3차례에 걸쳐 모집공고를 진행하였고, 그 결과 목표한 2개소(기쁨병원, 연세곰돌이 소아청소년과의원)를 모집하였음.
- 하지만, 2개 의료기관 모두 신규의사 채용 곤란, 인건비 상승 등의 사유로 보조금 5억원을 전액 자진 반납²³⁾한 것으로 확인됨 (다음 페이지 참조).
- 결국 서울형 소아의료체계 구축 사업은 사실상 지난 2023년도

23) 자료 : 서울특별시의회 제323회 임시회 제3차(2023. 4. 29.) 회의록

- 위원 : 야간·휴일 소아의료 인프라 확대 관련해서 우리아이 안심 진료기관 확충에 대한 달빛어린이집 아까 말씀 주셨는데 안심병원 그리고 전문응급센터, 야간상담센터 이게 잘 진행되고 있습니까?
- 시민건강국 : 야간상담센터 같은 경우는 작년에 2개소 선정을 했는데요. 의사를 채용하지 못해서 일단 인건비 반납을 한 상태입니다. 그래서 지금 야간상담센터는 진행되지 않고 있고요. 복지부에서 전국을 5개 권역별로 해서 24시간 상담센터를 운영하는데 그 안에 서울이 포함되어 있습니다. 그래서 야간상담은 복지부에서 설치한 상담센터를 시민들이 이용하시도록 홍보를 하고요.
- 위원 : 지난번에 아직 선정되지 않았기 때문에 전용을 하든지 이렇게 말씀을 드렸더니 “그냥 그걸 일단 받아두고 이번 에 꼭 선정하게 할 겁니다.” 하고 말씀을 주셨던 것 같은데 선정이 안 됐나 봐요?
- 시민건강국 : 상담센터로 2023년도에 기쁨병원하고 연세곰돌이소아과의원이 선정됐는데 상담센터에서 근무할 수 있는 신규 채용이 안 돼서, 의사 채용이 안 돼서 보조금을 자진 반납한 상태입니다. 그래서 올해는 운영하기가 어렵습니다.

제1회 추가경정예산안을 통해 확보한 39억 5,000만원의 예산을 전액 집행한 것이 아니라 반납 또는 이월하는 등 실집행 실적은 부진한 것으로 나타남.

향후 서울시는 동 사업의 추진 여건을 고려하여 의료기관 지원 목표를 현실화하고 예산 규모를 적정 수준으로 조정하는 등 사업 내실화 노력이 필요해 보임.

<’23년 우리아이 야간 상담센터 운영사업 보조금 집행잔액 및 이자발생액>

<p>제목 세외수입 징수결의(’23년 <u>우리아이 야간 상담센터 운영사업 보조금 집행잔액 및 이자발생액</u>)</p> <p>2023년 서울시 <u>우리아이 야간 상담센터 운영사업 시비보조금 집행잔액 및 이자발생</u> 반납분을 아래와 같이 징수결의하고자 합니다.</p> <p>가. <u>부과내역</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>사업명</u> : 2023년 서울시 <u>우리아이 야간상담센터 운영사업</u> ○ <u>부과연월</u> : 2024. 2. ○ <u>부과건수</u> : 4건 ○ <u>부과금액</u> : 502,175,880원 ○ <u>부과내역</u> <p style="text-align: right;">(단위: 원)</p>			
<u>세목명</u>	<u>납세자명</u>	<u>총금액</u>	<u>부과금액</u>
[시일반] <u>시비보조금등 반환수입</u>	기쁨병원	250,000,000	250,000,000
	연세곰돌이소아청소년과의원	250,000,000	250,000,000
	소계	500,000,000	500,000,000
[시일반] <u>기타이자수입</u>	기쁨병원	1,551,230	1,551,230
	연세곰돌이소아청소년과의원	624,650	624,650
	소계	2,175,880	2,175,880
총계		502,175,880	502,175,880

※ 기쁨병원, 연세곰돌이소아청소년과의원 사업운영 불가로 보조금 전액 반납

※ 자료 : 보건의료정책과-7733(2024.3.3.) 세외수입 징수결의(’23년 우리아이 야간 상담센터 운영사업 보조금 집행잔액 및 이자발생액)

3. 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계) 사업 분석(사업명 : 서울형 헬스케어 시스템 구축 운영)

가. 현황

- 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계)은 서울형 스마트 헬스케어 시범사업 종료('21.10.~'23.3.)에 따라 시민들의 요구와 개선 사항을 반영한 플랫폼을 구축하여 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 사업임.
- 서울시는 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계)을 위해 서울형 헬스케어 시스템 구축 운영 사업에 전산개발비로 17억 2,412만원을 확보하여 이중 9억 3,219만원을 집행한 후 5억 9,774만원을 이월, 1억 9,417만원을 불용함.

<2023 회계연도 서울형 헬스케어 시스템 구축 운영 결산 현황>

(단위: 천원)

사업명	2023년			집행액	사고이월액	불용액
	사업비	과목구분	예산현액			
서울형 헬스케어 시스템 구축 운영	9,899,467	사무관리비	50,000	31,133	0	18,866
		공공운영비	625,343	377,478	247,800	64
		전산개발비	1,724,124	932,197	597,747	194,178
		기타보상금	7,500,000	7,060,083	0	439,917

- 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계) 사업의 범위는 ① 서울형 헬스케어 플랫폼 구축, ② 서울형 헬스케어 플랫폼 인프라 구축, ③ 향후 시스템 고도화를 위한 컨설팅이며, 당초 전체 '사업기간'은 6개월('23. 6. 13.~ 12. 12.)로 계획함²⁴⁾.

24) 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계) 용역 사업기간 '23.6.13.~12.12. 계약금액 금 1,644,000,000원 수행업체 ㈜DKI테크놀로지

- 그러나 총 2차례의 변경 계약²⁵⁾이 이루어지면서 24년 1월 5일자로 용역사업이 종료되어 5억 9,774만원의 이월액이 발생하게 된 것임.

< 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계) 사업기간 및 범위>

01

사업 기간 및 범위

- 전체 사업기간은 6개월로 추진(06.13 ~ 12.12)
- 서울형 헬스케어 플랫폼 구축, 인프라 구축 및 향후 시스템 고도화를 위한 컨설팅

사업기간

6개월
(06.13 ~ 12.12)

스마트밴드

1차: 5만개, 2차: 18만개, 3차: 22만개(진행중)

서울형 헬스케어 플랫폼 구축

시민의 자기주도 건강관리능력 향상을 위해
ICT 기반 서울형 헬스케어 플랫폼 구축

- 플랫폼 전용 APP 개발
- 플랫폼 전용 WEB 이관/고도화
- 스타트업 건강관리 신규 서비스 개발 및 연계(인앱)

- 손목데이터9988 연동·표준API 개발
- 데이터 이관 및 마이그레이션
- APP/WEB 부하/성능 테스트

시민 자기주도 비대면 건강관리 서비스의 안정성 확보

서울형 헬스케어 플랫폼 인프라 구축

민간 클라우드 활용한 IaaS 기반
H/W 및 S/W 설치

클라우드 기반 IT 인프라(이중화) 구축

OS/Web/Was	DBMS	응용SW
민간 클라우드 IaaS 기반 환경	데이터 이전 시 손실 없이 전환	클라우드 기반 환경에 맞게 설치
개발관리		
서버	네트워크	정보보안
개인정보보호	표준Framework	DB관리

향후 시스템 고도화를 위한 컨설팅

신기술을 활용한 서비스 고도화 대비
서비스 컨설팅 및 상세 설계

빅데이터
분석·활용

AI 기술
적용 서비스

발주기관
요구사항

플랫폼 고도화 방안을 개선과제 도출 및 컨설팅 결과보고서 작성

※ 자료 : 스마트건강과 제공, 서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계) 종료 보고회(2023.12.07.)

- 서울시는 동 사업 예산에 대한 이월사유를 “납품된 시스템의 완성도가 낮아 보완조치하였으나, 회계연도 내 준공처리가 어려워 계약기간 연장 및 사고이월” 하였다고 밝힘²⁶⁾.

25) 자료1: 스마트건강과(2023. 12.), 서울형 헬스케어 플랫폼 구축 용역 계약 변경 계획

○ 변경내용 : 계약기간 연장 (당초) ‘23.6.13.~’ 23.12.12. → (변경) 23.6.13.~’ 23.12.31.

○ 변경사유 (서울형 헬스케어 플랫폼 구축 용역 사업)

- 사업수행 기간 중 과업이 추가 및 변경되어 추가 개발기간 필요에 따라 계약기간 연장 필요(휴대폰 기반 참여 기능, 인앱 구매 기능 등)

자료2: 스마트건강과(2023. 12.), 서울형 헬스케어 플랫폼 구축 용역 계약 변경 계획(2차)

○ 변경내용 : 계약기간 연장 (당초) ‘23.6.13.~’ 23.12.12. → (변경) 23.6.13.~’ 24.1.5.

○ 변경사유 (서울형 헬스케어 플랫폼 구축 용역 사업)

- 1차 준공기한 연장(12.12. → 12.31.)시 변경된 과업의 수행기간 추가 확보 필요

나. 분석의견

서울형 헬스케어 플랫폼 구축(1단계)은 서비스 오픈 일정이 지연되거나 운영이 일시 중단되는 등 여전히 전반적인 시스템 관리가 미흡함. 본 사업에 투입되는 막대한 예산과 시민 참여자의 규모, 그리고 시민의 이용 불편함을 최소화하고 시민의 높은 기대치에 부응하기 위해서는 시스템 안정화 관리를 더욱 철저히 할 필요가 있음.

- 동 사업을 통해 개발된 '손목닥터 9988' 전용 앱은 당초 23년 12월 11일(월) 오픈할 예정이었으나, 신규 요구사항 추가 등으로 개발 일정이 지연되어 12월 18일(월)로 오픈이 지연²⁷⁾됨.
- 그리고 23년 12월 18일 '손목닥터 9988' 전용 앱 서비스가 신규 오픈하였으나, 하루 만에 먹통 사태가 발생해 서비스 제공 일시 중단 사태가 벌어졌고 12월 28일에서야 운영을 재개함²⁸⁾.

26) 자료 : 2023년도 결산 요구자료 답변(시민건강국)

27) 서비스 오픈 지연 사유

① 분석/설계 단계 완료 후에, 인앱 서비스 구매 관련 신규 요구사항 추가로 개발 일정 지연에 영향을 미침 ② 1,2차 사업 밴드 7종 SDK 및 규격 정보 부족과 제조사 기술 지원이 없는 상황에서 수행사의 자체 활용가능 소스 기반 개발로 개발 어려움과 지연 발생 ③ 제안사가 고려했던 개발 기간 부족에 따른 일정관리를 철저히 하지 못한 점이 지연 사유에 영향을 미침.

28) 자료: 최윤선 기자, 202312.20., "서울시, '손목닥터9988' 전용 앱 28일 운영 재개", 연합뉴스

<https://www.yna.co.kr/view/AKR20231220168200004>

< 손목닥터9988 앱 서비스 일시 중단 관련 보도자료²⁹⁾ >

손목닥터9988 앱 설치 안내 (*23.12.18. 06시경 오픈예정)



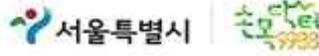
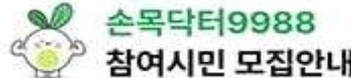
손목닥터9988 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

새로운 앱으로 더 나은 서비스를 제공하고자 마무리 작업이 진행중이며 앱 오픈이 당초 계획보다 다소 지연되고 있습니다.

12월18일부터 앱 서비스가 정상적으로 시작될 수 있도록 최선을 다하고 있으니 참여자 여러분은 평소처럼 견기를 실천해 주시기 바랍니다.

지연된 기간만큼 서비스 기간을 연장하여 충분히 포인트를 획득할수 있는 시가를 제공하고 오프과 함께 도전할

손목닥터 9988 앱 설치 안내

손목닥터9988 참여 시민 여러분께 안내말씀드립니다.

참여시민 여러분에게 최상의 건강관리 서비스를 제공하기 위해 손목닥터9988 신규앱을 구축하고 있으나 더욱 안정적이고 더 좋은 서비스를 제공하기 위해서는 추가적인 작업이 필요하여 부득이 하게 서비스를 일시 중단하게 됨을 안내드립니다.

어점 시민 여러분께 깊은 양해를 구합니다.

아울러, 2023.12.19.(화) 오늘 중 손목닥터9988 향후 운영 일정에 대해 안내드리겠습니다.

감사합니다.

서비스 접속 대기 중

현재 동시접속 사용자가 많아 대기중입니다.
잠시만 기다리시면 접속하신 순서대로 자동 이동합니다.

● 남은 대기자 수 : 1206명
● 2시간 이상 남았습니다.

*재접속 및 새로고침 할 경우,
대기시간이 더 길어질 수 있습니다.

- 이러한 서비스 오픈 지연 및 일시 중단 사태로 인해 다수의 시민들이 불편을 겪었고 관련 민원도 많이 발생한 것으로 나타남.
- ‘서울형 헬스케어 시스템 구축’ 사업은 1차년도 사업에서 신청자 5만명 모집을 조기에 달성하는 등 시민들의 관심이 높았고, 시민이 선정한 ‘2021년 서울시 10대 정책’ 중 2위 정책으로 선정되기도 함³⁰⁾.

29) 자료: 강홍민 기자, 202312.19., “[단독] 서울시민 건강 책임진다더니... 16억 세금들인 손목닥터, 딱통에 이어 서비스 중단, 한경BUSINESS

<https://magazine.hankyung.com/business/article/202312195692b>

- 또 최근에는 누적 가입자 수가 100만명에 육박하는 등 서울시의 선도적인 스마트 헬스케어 사업으로 발전³¹⁾해 나아가고 있는 상황임.
- 그러나 사업 초기부터 현재까지도 시스템에 대한 결함 및 사용자의 불만이 지속되고 있어 시민들의 기대에는 부응하지 못하는 등 시스템 관리가 다소 미흡³²⁾³³⁾하다고 볼 수 있음.
- 서울시는 본 사업에 투입되는 막대한 예산과 시민 참여자의 규모, 그리고 시민이 가지는 높은 기대에 부응할 수 있도록 현재의 시스템 관리 및 오류 조치 등에 주력하여 안정화 확보³⁴⁾에 만전을 기할 필요가 있음.

30) 자료: 서울특별시 기획행정소식 (2021.11.26.) 시민이 선정한 <서울시 10대 정책> 1위는 '전기차보급', 2위는 '스마트 헬스케어'

<https://news.seoul.go.kr/gov/archives/533636>

31) 자료: 박진성, 2024.06.07., “지자체가 건강관리 해준다… '손목닥터' 100만명 육박 걸으면 포인트 쌓이는 서울시 앱”, 조선일보

https://www.chosun.com/national/national_general/2024/06/07/AAFINEYOLRGCPB5VBQCBTzM7QA/

32) 자료 : 서울특별시의회 제322회 임시회 회의록(2024년 2월 26일(월))

- 위원 : 어떤 사업에 대한 민원이 제일 많았을까요? 작년 행감 때도 나왔던 내용인데요 손목닥터 9988 사업입니다. 그게 제일 민원이 많아요.
- 위원 : 저희가 매번 업무보고 또 행감에서 손목닥터 9988 앱 연동, 시스템 제대로 안 된다고 지적을 했을 때도 뭐라고 답변하셨냐면 “연말에는, 하반기에는 안정화될 겁니다. 조금만 더 기다려 주십시오.” 라고 답변을 하셨습니다. 그런데 지금도 마찬가지로 연동이 제대로 안 되고 있고, 로그인을 매번 들어갈 때마다 비밀번호를 입력해야 되는 문제가 있고, 알고 계시죠, 국장님?

33) 자료 : 서울특별시의회 제323회 임시회 회의록(2024년 4월 29일(월))

- 위원 : 잠깐 들어보십시오. 2024년 4월 22일입니다. “밴드나 위치에서 앱과 연결하려고 하면 계속해서 연동이 안 된다고만 하네요. 수동으로 해도 마찬가지로 삭제했다가 연결해도 마찬가지……. 2024년 4월 26일 “아니, 다 정보 입력하고 추천인 입력했는데 뭘 증명서 안 했다 해서 누르고 뒤로 가기 누르니까 초기 화면으로 가서 다시 다 입력해야 하잖아요.이 어플 사용해 보긴 했나요? UX를 전혀 고려하지 않았네요. 공공기관에서 해 주는 거 아닌가요? 실망이 크네요.”, “별 하나도 아까운 앱이네요. 신문 기사에 16억을 들여서 앱을 새롭게 만든다고 보았습니다. 제가 관련 분야를 잘 몰라 16억의 돈으로 어느 정도 구현할 수 있는 것인지 모르지만 이번 앱은 완성도 측면에서 아주 많이 부족한 것 같습니다.

34) 2022년 8월 30일(화) 개최된 ‘서울형 헬스케어’ 새로운 도약 준비 위한 전문가 포럼에서도 전문가들은 ① 시스템의 안정화 확보가 가장 중요하며, 기능이 추가될수록 오류 발생 및 유지 보수 비용 급증, 기능의 다양성보다 깊이가 중요하다는 의견을 제시함.