

주요업무 추진실적

2024. 11.

중부수도사업소

I

일반 현황

조직 5과 12팀



인력 154/147명(정원/현원)

(단위 : 명)

구분 \ 직종	합 계	일 반			관리운영	임기제	전 문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	154	134	39	95	16	2	2
현 원	147	132	37	95	11	2	2
과부족	-7	-2	-2	0	-5	0	0

※ 기타인력 : 시간선택임기제 8명, 공무원 8명, 초단기간 1명, 기간제 36명

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> 조직·인사, 각종 공사 및 용역 계약, 지출, 자산관리 수질관리, 민원상담
요 금 과	<ul style="list-style-type: none"> 요금심사 및 조정, 서울시설공단 검침·송달 대행업무 감독 세입관리, 체납징수, 조례위반단속, 유수율 관리
현 장 민 원 과	<ul style="list-style-type: none"> 수도계량기 설치·교체, 서울시설공단 계량기 교체 위탁 감독 옥내 누수진단, 녹 취약 급수관 교체, 아리수 원콜서비스 관리
급 수 운 영 과	<ul style="list-style-type: none"> 유수율 관리, 배급수관 및 소블록 정비·관리 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행
시 설 관 리 과	<ul style="list-style-type: none"> 유수율 관리, 상수도 시설물 유지·관리 상수도시설물 설치·정비 계획수립 및 공사 시행

예 산

○ 세입예산

(‘24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	116,083	106,982	9,101
징 수 액	74,607	70,412	4,195
목표달성률 (%)	64.3	65.8	46.1

○ 세출예산

(‘24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	66,277	26,935	28,094	11,248
집 행 액	39,938	14,397	17,224	8,317
집행률 (%)	60.3	53.5	61.3	73.9

※ 세출예산 : 66,277백만원(자체 16,750, 본부 재배정 45,404, 이월 4,123)

시설현황

- 상수도관 : 2,083km (송·배수관 211km, 배급수관 1,872km)
- 배 수 지 : 23개소, 170,050 m²
- 가 압 장 : 43개소 (무인 : 가압장 18, 증압펌프장 25)
- 밸 브 류 : 45,455개
- 급 수 전 : 222,099전

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	육탕용	일반용
계	222,099	173,050	98	48,951
종로구	51,660	38,178	24	13,458
중구	33,529	20,001	21	13,507
용산구	52,861	43,321	29	9,511
성북구	84,049	71,550	24	12,475

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
-----	-------	---------	-----	-------------	-------------------

공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	10.3km	7.36km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 척	소 블 록 개 소	64	48
	노 후 벨 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	552	387
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	284	151
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	23,400	22,128
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	30,033	29,624
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	92.65%	90.57%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수 율	징 수 율 (%)	97.7%	95.8%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 생명수, 행복을 담은 아리수

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고
마실 수 있는
급수환경 조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 상수도관 주기적 세척
- 신속한 상수도 누수 복구
- 수도계량기 교체
- 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

2

상수도 시설물
사고 예방 및
유지관리 강화

- 중대재해 예방 시설물 안전관리
- 상수도 시설물 정비 및 관리
- 노후밸브 정비

3

아리수
수질관리 및
신뢰도 향상

- 공급과정별 수질관리
- 아리수 품질확인제
- 대시민 아리수 홍보활동
- 친절하고 신속한 민원서비스 제공

4

상수도
사업경쟁
도약력
강화

- 우수율 향상
- 수도요금 징수율 강화

Ⅲ

2024년 주요사업

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 상수도관 주기적 세척
- 1-3. 신속한 상수도 누수 복구
- 1-4. 수도계량기 교체
- 1-5. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

2 상수도 시설물 사고 예방 및 유지관리 강화

- 2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리
- 2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리
- 2-3. 노후밸브 정비

3 아리수 수질관리 및 신뢰도 향상

- 3-1. 공급과정별 수질관리
- 3-2. 아리수 품질확인제
- 3-3. 대시민 아리수 홍보활동
- 3-4. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

4 상수도 사업경쟁력 강화

- 4-1. 우수율 향상
- 4-2. 수도요금 징수율 강화

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 상수도관 주기적 세척

1-3. 신속한 상수도 누수 복구

1-4. 수도계량기 교체

1-5. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

1-1. 장기사용 상수도관 정비

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 급수운영과장 : 김상웅 ☎2140 담당 : 김태규 ☎2141

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹 발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 깨끗한 수돗물 공급

□ 사업개요

○ 사업목적

- 수질오염의 원인이 될 수 있는 내용연수 경과한 상수도관을 선제적으로 관리하여 혼탁수 유입 등의 수질민원 발생 사전 예방
- 초기 부설된 내식성 관 중 누수 발생이 많은 매설관 및 노후도가 심한 상수도관을 정비하여 누수 요인 사전 제거

○ 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.

○ 사업목표 : 총 10.3km(송배수관 0.8km, 배급수관 9.5km) 정비

구 분	계	단위사업		단가계약	
		공사 건수	정비거리	공사 건수	정비거리
계	10.3km	7건	7.32km	6건	2.98km
송배수관(400mm 이상)	0.8km	2건	0.8km	-	-
배급수관(350mm 이하)	9.5km	5건	6.52km	6건	2.98km

○ 사업예산 : 14,303백만원(송배수관 3,107백만원, 배급수관 11,196백만원)

○ 사업내용

- 실코트 손상, 시멘트라이닝 중성화로 내부 도장재가 훼손되어 수질 및 누수 사고 등이 발생하는 '84~'85년 매설 덕타일 주철관
- 내부 도장재인 콜타르에나멜이 훼손된 '79년 이전 매설 강관
- 31년 이상 사용한 상수도관 중 급격한 노후화로 도장재가 훼손된 취약 상수도관



추진실적 : 7.36km(추진율 71.5%)

구분	공사명	구경 (mm)	연장 (km)	사업비 (백만원)	실적 (km)
총 계		80~700	10.3	14,303	7.36
송배수관 정비	소 계	400~700	0.8	3,107	1.52
	① 2024년 퇴계로 장기사용 송배수관 정비공사	700	0.52	1,490	0.27
	② 2024년 낙산길 장기사용 송배수관 정비공사	400	0.28	400	0.18
	③ 2023년 종로 장기사용 송배수관 정비공사(사고이월)	700		580	0.55
	연간 단가계약 공사(1건)	600		637	0.52
배급수관 정비	소 계	80~300	9.5	11,196	5.84
	① 2024년 청파동 외 6개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~200	1.23	1,078	0.86
	② 2024년 신당동 외 5개동 장기사용 배급수관 정비공사	150~300	1.42	1,790	0.55
	③ 2024년 행촌동 외 10개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1.37	1,504	0.26
	④ 2024년 상월곡동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~200	1.49	1,773	0.79
	⑤ 2024년 장위동 외 6개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1.01	1,902	1.01
	연간 단가계약 공사(6건)	80~300	2.98	3,149	2.37

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
소 계	14,303,265	10,135,339	70.9	3,810,344	97.5	357,582
장기사용 송배수관 (400mm이상) 정비	3,107,567	2,143,217	69.0	750,927	93.1	213,423
장기사용 배급수관 (350mm이하) 정비	11,195,698	7,992,122	71.4	3,059,417	98.7	144,159

향후계획

- 사업추진 상 장애요인 발생 최소화를 위한 관리 철저
 - 단수안내 등 사전 홍보를 통해 민원 발생 최소화
 - 구간별 유관기관 지장물 확인 및 시험굴착 등을 통해 적정 정비 방안 마련
- 송배수관·배급수관 정비 : ~'24.12.31.
 - 유관기관 긴밀한 협조 및 설득, 수시공정회의 등 적극적 추진 연내 목표달성

1-2. 상수도관 주기적 세척

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 급수운영과장 : 김상웅 ☎2140 담당 : 허준 ☎2175

고도 정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안정적으로 공급하기 위해 소블록(면단위) 배수관 세척사업 추진

□ 사업개요

① 소블록 면단위 세척(기간제 근로자 고용 사업)

- 사업기간 : '24. 4. ~ '24. 11.
- 사업목표 : 소블록 64개소, 취약관로 30개소(3,379m) 관 세척
- 사업내용
 - 상수관로 내부의 침전물, 녹, 슬라임 또는 부식생성물 등을 제거하여 수질 개선
- 사업예산 : 207,700천원
- '24년 추진실적
 - 소블록 물세척 : 48개소(추진율 75.0%) / 취약관로 세척 : 30개소 3,379m(추진율 100%)

② 소블록 세척(관망관리대행업체 용역사업)

- 사업기간 : '24. 5. ~ '24. 12.
- 사업목표 : 소블록 1개소(대현산03-02), D=80~300mm, L=4,672m
- 사업내용
 - 상수도관 내부에 작업구를 통하여 세척기계를 넣어 물리적으로 세척하는 공법
- 사업예산 : 516,440천원
- '24년 추진실적 : 작업구 36개소(95%), 3.3km/4.7km(70.2%)

□ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
소블록 배수관 세척	724,140	333,703	46.1	296,147	87.0	94,290

□ 향후계획

- 미세척 잔여 소블록(16개소) 세척 실시 : ~ '24.11.30.
- 관망관리 대행업을 통한 잔여구간 세척 실시 : ~ '24.12.31.

1-3. 신속한 상수도 누수 복구

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 시설관리과장 : 이동욱 ☎2190 담당 : 유형근 ☎2191

상수도관 누수 발생 시 사전적 · 선제적 누수관리 대응능력을 강화하고, 신속한 복구체계를 확립하여 안전사고 및 시민 불편 최소화

사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - ① 누수취약지역 중점관리 : 25개소, 11.59km
 - ② 대형공사장 및 누수다발 19개소 관리 : 사전탐지 강화하여 누수 조기발견
 - ③ 돌발누수 조치 및 누수 관련 각종 민원 처리
- 사업예산 : 8,900백만원

추진실적

- 유형별 누수복구 실적 (단위 : 건수, m³)

구 분	계		종로구		중구		용산구		성북구	
	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량	건수	방지량
계	1,119	18,530	272	6,256	174	2,987	336	3,014	337	6,273
탐지누수	376	9,575	87	2,495	63	1,582	85	1,964	141	3,534
자연누수	743	8,955	185	3,761	111	1,405	251	1,050	196	2,739

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
상수도관 누수복구	8,900,360	5,581,464	62.7	3,318,896	100	-

향후계획

- 지하누수 조기 발견을 위한 사전 누수탐지 활동 강화 : 지속 실시
 - 탐지원 12명(탐지원 4, 기간제 8 ⇒ 첨단 탐지장비 활용)
- 간선도로 하수BOX에 연결된 퇴수관(294개소) 점검 및 정비 : 지속 실시
- SNS (밴드, 카톡) 활용 24시간 신속한 복구체계 유지

1-4. 수도계량기 교체

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 현장민원과장 : 최현 ☎2350 담당 : 김대현 ☎2363

회전 불량, 회전 멈춤, 몸통 누수 등 고장 수도계량기와 검정 유효기간이 도래한 만기 수도계량기를 신속하게 교체하여 시민의 급수 불편 해소

□ 사업개요

- 사업대상 : 고장 수도계량기 교체 및 검정 유효기간 도래한 만기 수도계량기
※ 수도계량기 검정 유효기간 : 구경 50mm 초과 6년, 그 외 8년
- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업목표 : 만기 수도계량기 30,033개 교체

□ 추진실적

- 고장 수도계량기 교체 현황 (단위 : 개)

구 분	계	회전불량	회전멈춤	몸통누수	판독불가	지침 비정상	기타*
계	2,138	265	192	195	448	42	996
종로구	411	34	31	47	104	8	187
중 구	628	20	39	52	186	10	321
용산구	450	82	47	24	64	8	225
성북구	649	129	75	72	94	16	263

※ 기타: 물방울맺힘, 유리파손, 역회전, 열손상, 검정, 망실, 역설치, 별침불량, 글리세린누액 등

- 만기 수도계량기 교체 현황 : 29,624개 (추진율 : 98.6%) (단위 : 개)

계	종로구	중구	용산구	성북구
29,624	24,469	1,241	2,917	997

□ 예산집행실적 : 해당없음 (수도자재관리센터 계량기 일괄 구매)

□ 향후계획

- 수도계량기 고장 교체 민원 최소화 및 품질향상을 위한 인력확보
- 원격점검 계량기 품질확보 및 숙달된 계량기 교체직원 장기근무 유도
- 만기 수도계량기 교체 조기 목표 완료로 시민 편의 증진
- 빈집, 교체 거부, 장애물 적치 등 수용가 협조 공문 발송을 통한 이해 설득 협조 추진
- 서울시설공단 위탁 계량기 교체직원 안전을 위한 산업안전 교육 및 소통 강화

1-5. 녹물 걱정없는 클린닥터 서비스 추진

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 현장민원과장 : 최현 ☎2350 담당 : 이용민 ☎2373

주택 내 녹에 취약한 노후 급수관 교체비, 세척비 및 수도꼭지 필터비 등 지원으로 깨끗하고 안전한 아리수를 마실 수 있는 급수환경 조성

사업개요

- 사업대상 : 아연도강관 급수관을 사용하는 '94. 4월 이전 건축된 주택 및 사회복지시설
- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - ① 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체(갱생) 공사비 지원
 - ② 급수관 세척 및 수도꼭지 필터 지원
- 추진목표
 - ① 급수관 교체 공사비 지원 : 284가구
 - ② 세척 및 필터 지원 : 650가구(세척130, 필터520)

추진실적

- 급수관 교체 : 151가구(추진율 53.2%)
- 관 세척 및 수도꼭지 필터 지원 : 84건(추진율 12.9%)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
녹물 걱정없는 클린닥터 서비스	241,200	123,286	51.1	117,914	100	-

향후계획

- 노후 공동주택 현장방문 홍보 등 목표달성을 위한 홍보활동 강화
- 교체지원 및 교체 전·후 설문조사·수질검사 연중 실시 : ~ '24. 12.

2. 상수도 시설물 사고 예방 및 유지관리 강화

2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리

2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리

2-3. 노후밸브 정비

2-1. 중대재해 예방 시설물 안전관리

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 시설관리과장 : 이동욱 ☎2190 담당 : 김태연 ☎2203

시설물 및 공사현장의 철저한 유해·위험요인 사전점검 및 현장특성을 반영한 선제적 안전대책 시행으로 사업장 안전관리 만전 도모

관리대상

○ 시설물 분야 : 배수지 및 가압장 등 122개소

(단위 : 개소)

총 계	배수지	가압장			기전시설			노출상수도관		
		소계	가압장	증압장	소계	제어센터	전식방지	소계	지하철	현수관로
122	23	43	18	25	26	1	25	30	9	21

※ 중대시민재해 공중이용시설 : 청사 1개소, 송수관로 8개소

○ 공사장 분야 : 송배수관 정비공사 등 19건

(단위 : 건)

계	송배수관	무단수 급수체계	배급수관	단 가 계 약				대형공사장 (지하철)
				급수공사	시설물	누수복구	포장복구	
19	2	1	5	6	2	1	1	1

추진실적

법령상 의무사항 이행

- ① 안전보건계획 및 안전보건관리규정 수립('21.10), 안전관리교육 등 : 세부내용 “참고자료”
- ② 시설별 위험성 평가 실시(청사·배수지 및 가압장 67개소) : '24. 3. ~ '24. 6.
 - 평가결과 : 개선대상 총 64건 중 29건 조치완료(35건 '24.12월말까지 조치예정)
 - ▶ 개선대상 64건(총돌 20, 넘어짐 16, 추락 12, 끼임 3, 화재 5, 기타 8)
- ③ 크레인 등 유해·위험기계기구(9기) 안전검사 실시(이상없음) : '24.7.9.

안전 및 보건관리 체계 마련

- ① 안전관련 예산확보 : 77백만원(안전보건 관리 위탁 등)
- ② 노사가 함께 참여하는 산업안전보건위원회 구성 및 운영 : 3회(분기별 1회)
 - 구 성 : 16명 (사용자측 8, 근로자측 8)
- ③ 도급인과 수급인이 함께 참여하는 안전보건협의체 구성 및 운영(월 1회)
 - 구 성 : 25명 (도급인 + 도급업체 및 감리 등 수급인 24)
 - ※ 합동 안전·보건 점검 : 분기 1회 이상(안전관리 담당+각 사업담당+수급인)

중대재해 예방 분야별 주요 점검 및 조치사항

① 시설물 분야 : 배수지, 가압장, 기전시설 등 122개소

- 점검기간 : '24. 1. ~ '24. 9.

※ 특별점검 : 해빙기, 명절연휴, 장마 등 취약시기

- 점검결과 : 지적사항(시설물 파손 및 충돌 등 유해·위험요인 발견) 81건 조치완료

							
(전)	(후)	(전)	(후)	(전)	(후)	(전)	(후)
〈남산소배수지〉 배수로 파손 재정비 완료		〈정릉4가압장〉 모터펌프 베어링 불량 교체 완료		〈약수가압장〉 중량물 취급주의 표지판 설치		〈구기증압장〉 내부 전기트레이 충격 완화패드 설치	

② 공사장 분야 : 송배수관 및 배급수관, 대형공사장 등 19건

- 점검방법 : 점검반 편성 운영(담당자 합동 점검)

- 점검기간 : '24. 1. ~ '24. 9.

- 점검결과 : 지적사항(안전점검 통로 미확보 등 유해·위험요인 발견) 15건 조치완료

					
(전)	(후)	(전)	(후)	(전)	(후)
〈지하철 동북선 2공구(105정거장)〉 안전점검 통로 확보		〈지하철 동북선 2공구(107정거장)〉 받침목 편심하중 보강		〈지하철 동북선 3공구(109환기구)〉 해빙기 대비 노출 상수도관 보온재 보강	

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
안전관리	77,488	55,654	71.8	21,834	100	-

향후계획

- 산업안전보건위원회(4분기) 및 안전보건협의체 운영, 점검(4분기)
- 안전보건교육 실시 : 정기/관리감독자/채용시/작업내용 변경시 교육 등

참고자료

중대재해 예방을 위한 분야별 예방대책 및 주요 추진현황

연번	예방대책	추진사항	비고
1	안전보건계획 수립	▶ '24년 안전보건계획 수립('24.1월)	
2	안전 및 보건관리	▶ '24년도 안전·보건관리업무 위탁 시행('24.1월) - (안전)한국기술안전(주) / (보건)한국보건환경연구소(주)	
3	안전보건관리책임자 및 관리감독자 선임	▶ 안전보건관리책임자 선임 : 사업소장('24.7월) ▶ 관리감독자 선임 : 각 과 과장('22.8월~)	
4	산업안전보건위원회 구성·운영	▶ 산업안전보건위원회 구성 운영 (분기1회) - 위원회 구성 : 16명(사용자측 8, 근로자측 8) - 분기별 개최 : '24. 3/6/9 개최(4분기 12월중 개최예정) - 역할 : 안전 및 보건에 관한 중요사항 심의·의결	
5	안전보건관리 규정 신설·운영	▶ 사업장의 안전 및 보건을 유지하기 위한 규정 수립 ('24.6월) - 사고조사, 대책 수립, 안전교육 등을 포함하는 내부 규정 - 법령 요지 및 안전보건관리규정을 사업장에 게시	
6	안전보건교육	▶ 안전보건교육 실시 - 관리책임자 교육 : '24.8. - 관리감독자 교육(16h/년) : '23.10.~('24년중 완료예정) - 정기교육(12h/반기) : 상반기 완료, 하반기 교육 이수예정 - 신규채용 시 교육(8h 이상)	
7	유해·위험기계기구 안전검사	▶ 사업소에 설치된 대상기계(크레인 등) 안전검사 실시('24.7.9.) - '24년 점검대상 9기(총 대상 11기) → 검사결과 : 이상없음 - 잔여 2기는 '25년 검사대상	
8	사업소 위험성평가	▶ 위험성평가 실시 - 대상 67개 사업장(청사, 배수지, 가압장, 증압장) - '24.3.1. ~ 6.30. 실시완료(개선대상 64건)	
9	안전관리 전담조직 설치	▶ 시설관리과내 '안전관리팀' 신설 ('21.10.1.) - 구성 : 팀장 1, 직원 1	
10	안전 및 보건 예산 편성	▶ '24년 편성예산 : 34.4백만원 - 안전·보건관리업무 위탁 : 34백만원 - 안전보건 운영·관리 등 : 0.4백만원	
11	시설물 유지관리 계획 수립	▶ 표준안을 사업소 실정에 맞게 계획 수립('24.1월)	
12	중대산업재해 발생시 조치 매뉴얼 작성	▶ 표준안을 사업소 실정에 맞게 계획('22.1월)	
13	작업환경 측정	▶ 연 2회(반기별) 측정 → 24.5월 측정결과 : 이상없음	
14	일반 건강진단	▶ (사무직) 2년에 1회, (비사무직) 1년에 1회	
15	특수 건강진단	▶ 매년 1회 이상 - 대상 : 제어실 교대근무자, 수질팀 유해물질취급자	
16	도급·용역·위탁업무 합동 안전 점검	▶ 도급업체의 안전·보건 강화추진 - 안전·보건협의체 구성 완료 - 주 1회 작업장 순회 점검(각 과장 및 담당) - 분기 1회 합동 안전·보건 점검('24. 1~3분기 완료, 4분기 예정)	
17	안전보건관리규정 제정	▶ 사업소 안전보건관리규정 제정('21.12.23.)	
18	안전보건표지 설치·부착	▶ 사업소 내 설치·부착 완료('22.6월)	
19	재난발생 행동 매뉴얼	▶ 청사 내 재난발생 시 대피 등 행동 매뉴얼 수립('22.6월)	
20	청사 재난대비 비상훈련	▶ 자체 소방 훈련 상·하반기 각 1회	

2-2. 상수도 시설물 정비 및 관리

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 시설관리과장 : 이동욱 ☎2190 담당 : 이보민 ☎2212

상수도 시설물을 체계적으로 정비·관리하여 각종 안전사고를 사전 예방하고, 안정적으로 아리수 공급

사업개요

○ 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.

○ 사업내용

① 시설물 정비 4건, 5,268백만원

- 배수지·가압장 환경정비, 향청소, 시설물 안전진단, 배수지 내부방식공사

② 가압장·배수지 등 시설물 점검

- 상수도 시설물 : 96개소

계	배수지(개소)			가압장(개소)			노출상수도관(개소)		
	소계	지역	1,2,3차	소계	가압	증압	소계	현수관로	지하철공사장 (동북선)
96	23	2	21	43	18	25	30 (1,342m)	21 (733m)	9 (609m)

- 점검방법

▶ 일상점검 : 전담 순찰반(6개 반 12명) 운영 → 주 2회 순찰점검

▶ 특별점검 : 특별점검반 편성 → 흑한기, 해빙기, 명절, 장마철 등 취약 시기 점검

추진실적

○ 배수지, 가압장 환경정비 및 향청소 등

연번	사업명	추진내용	사업비 (백만원)	비고
1	시설물 환경정비	· 23개 배수지 등 시설물 환경정비 시행(~'24.12.) · 보광배수지 방음벽 공사 시행('24.7. 완료)	1,782	정상 추진
2	배수지 향청소	· 배수지 23개소 상,하반기 시행(상반기 : '24.6. 완료)	301	정상 추진
3	정밀 안전진단 및 점검	· 정밀안전진단 및 점검 37개소 용역 시행 · 맨홀점검 10,180개소 용역 시행	2,315	정상 추진
4	배수지 방수방식	· 낙산배수지 1지 등 2개지 방수방식 공사 시행('24.6. 완료) · 성북1배수지 1지 등 2개지 방수방식 공사 시행(~'25.6.)	870	정상 추진

○ 가압장·배수지 등 시설물 안전 점검 실시

- 전담 순찰반(6개반 12명) 운영 → 주2회 순찰 등 일상 점검
- 시설물 안전 점검 실시 : 6회실시 / 83건 정비(적출사항 정비완료)

구 분	계	설날 대비	해빙기 대비	여름철 대비	호우대비(2회)	추석대비
정비건수	83	6	24	28	7	18

□ 예산집행실적

(’24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
배수지등정밀안전점검 , 항청소 및 시설정비	5,267,662	2,459,972	46.7	2,281,690	90.0	526,000

□ 향후계획

- 시설물 환경정비 / 정밀안전진단용역 / 항청소 : ’24.12. 준공
- 배수지 방수방식공사(성북1배수지 등 2개소) : ’24.12. 1차수 완료
- 배수지, 가압장 등 시설물점검
 - ’24년 하반기 정기점검 실시 : ’24. 10. ~ ’24. 12.
 - 겨울철대비 시설물 안전점검 실시 : ’24. 11. ~ ’24. 12.

2-3. 노후밸브 정비

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 시설관리과장 : 이동욱 ☎2190 담당 : 이보민 ☎2212

노후밸브의 체계적인 정비·관리로 최적상태를 유지하여 각종 안전사고를 사전 예방하고, 안정적으로 아리수 공급

사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - 노후밸브 정비 : (목표) 552개소 / (사업비) 4,815백만원

추진실적

- 정비실적 : 387개소(추진율 70.1%)

(단위 : 개소)

구분	계	80mm	100mm	150mm	200mm	250mm	300mm이상
밸브류	387	60	192	52	34	14	35

※ 노후밸브 정비 현장 사진



종로구 관수동 Ø80mm 노후밸브 교체 전·후

종로구 장사동 Ø100mm 노후밸브 교체 전·후

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
노후 밸브 정비	4,815,000	2,179,542	45.3	1,975,803	86.3	659,655

향후계획

- 현장 점검 등을 통해 노후밸브 교체 공사 안전사고 사전 예방

3. 아리수 수질관리 및 신뢰도 향상

3-1. 공급과정별 수질관리

3-2. 아리수 품질확인제

3-3. 대시민 아리수 홍보활동

3-4. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

3-1. 공급과정별 수질관리

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 행정지원과장 : 홍영전 ☎2010 담당 : 전미애 ☎2045

공급 수계별 철저한 수질관리로 정수센터에서 생산한 맑고 깨끗한 수돗물을 수용가의 수도꼭지까지 안전하게 공급하여 아리수 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - 수질자동감시시스템 운영 : 24시간 감시(주간 : 수질팀, 야간 : 당직자)
 - 설치현황 : 86개소(배수지 18, 가압장 12, 수도꼭지 56) 88대
 - 측정항목 : 6항목(56대), 5항목(29대), 1항목(3대)
 - 운영방법 : 수질이상 발생시 경보(음) 발생, 현장 수질확인 및 대응
 - ※ 서울아리수본부 홈페이지 실시간 수질정보공개(탁도, 잔류염소, pH)
 - 배수지 수질검사 : 23개소
 - 주간검사 : 수질자동측정기 미설치 배수지 및 관말수도꼭지 10개소, 2항목(탁도, 잔류염소)
 - 월간검사 : 배수지 수표면 거품 발생여부 확인
 - 분기검사 : 12항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 망간, 염소이온, 암모니아성질소, 일반세균, 총대장균군, 대장균)
 - 중점관리지역(5개소) 및 법정 수도꼭지(노후 2, 일반 50) 수질검사

검사대상	검사항목	검사주기
중점관리지역(취약관로)	12항목 : 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리, 아연, 망간, 염소이온,	월 2회
법정 수도꼭지(노후)	암모니아성질소, 일반세균, 총대장균군, 대장균	월 1회
법정 수도꼭지(일반)	6항목 : 탁도, 잔류염소, pH, 일반세균, 총대장균군, 대장균	월 1회
 - 상수도 공사 통수전 수질검사 : 수시
 - 구경100mm, 연장100m 이상, 2항목(탁도, 잔류염소)
 - 염소분산주입시설 운영 : 2개소(월곡대배수지, 북악배수지 유입부)
 - 염소분산주입시설 수계 수질검사 20개소, 주 1회, 2항목(탁도, 잔류염소)
 - 기타 수질관리
 - 옥내급수관 교체가구 수질검사, 지역배수지 소형생물 모니터링 및 관말 수질검사 등
- 사업예산 : 207,626천원

추진실적(검사결과 : 적합 100%)

구 분	검사대상	검사주기	검사항목
수질자동감시시스템 운영	86개소 88대	실시간(24시간)	6
배수지 수질검사	23개소	주간/월간/분기	2/1/12
중점관리지역 수질검사	5개소	월 2회	12
법정(노후/일반) 수도꼭지 수질검사	2개소/50개소	월 1회	12/6
상수도공사 후 통수 전 수질검사	연장 100m, 구경 100mm 이상	수시(22회)	2
염소분산주입시설 수계 수질검사	20개소	주 1회	2
옥내급수관 교체가구 수질검사	옥내급수관 교체가구	수시(16회)	5
소형생물(유충) 모니터링	2개소	주 1회(5~9월)	거름망

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
계	207,626	105,214	50.7	102,412	100	-
수질자동감시시스템 운영	174,026	99,964	57.4	74,062	100	-
염소분산주입시설 운영	33,600	5,250	15.6	28,350	100	-

향후계획

- 수질자동감시시스템을 활용하여 경보발생 시 상황 전파 및 수습 조치
- 배·급수 공급과정별 체계적인 수질관리
- 상수도 관망 및 수도꼭지 수질검사 철저히 아리수 안정성 최종 확인

3-2. 아리수 품질확인제

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 행정지원과장 : 홍영전 ☎2010 담당 : 백현지 ☎2046

아리수를 신뢰하여 안심하고 마실 수 있는 음용 환경 조성을 위해 찾아가는 수질검사 실시로 아리수 우수성을 홍보하고 음용률 향상에 기여

사업개요

- 사업기간 : '24. 3. ~ '24. 10.
- 사업목표 : 23,400개소
- 사업내용 : 취약계층 거주지역, 노후주택, 다중이용시설, 음수대 등 수질검사
- 추진방법 : 수질검사원(기간제노동자) 21명 채용, 방문 수질검사
- 검사항목
 - 1차 검사 : 5항목(탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리)
 - 2차 검사 : 7항목(아연, 망간, 염소이온, 암모니아성질소, 일반세균, 총대장균군, 대장균)
 - ※ 1차 검사 부적합시 2차 검사 시행
- 사업예산 : 528,335천원

추진실적

- 검사실적 : 22,128개소(추진율 : 94.6%)

(단위 : 개소)

구 분	계	임대아파트	경로당, 어린이집	노후주택	다중이용시설	음수대	민원신청	기타	
검사 결과	계	22,128	1,466	2,241	5,913	3,750	6,549	236	1,973
	적합	22,128	1,466	2,241	5,913	3,750	6,549	236	1,973
	부적합	0	0	0	0	0	0	0	0

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
아리수 품질확인제	528,335	347,851	65.8	110,000	86.7	70,484

향후계획

- 수질검사 부적합 시 옥내 급수관 교체 지원사업과 연계 및 특별관리
- 설문조사 등 시민 만족도 조사를 통한 아리수 신뢰성 제고

3-3. 대시민 아리수 홍보활동

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 행정지원과장 : 홍영전 ☎2010 담당 : 변주원 ☎2025

지역주민에게 주요 정책 및 아리수의 가치를 홍보하여 아리수 음용률 향상 및 신뢰도 제고

사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - 아리수 음용률 향상 및 신뢰도 제고를 위해 현장 및 다양한 매체를 통한 대시민 홍보활동 진행
- 사업예산 : 13,000천원(본부 재배정 예산 5,000천원 포함)

추진실적

- 지역신문 및 인터넷 매체 홍보 : 70건(지역신문 66건, 구 소식지 4건)
- 현장 홍보활동 : 125회(아리수 품질확인제, 아리수 캠페인 활동 등)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
시민과 소통하는 아리수 홍보	13,000	6,950	53.5	6,050	100	-

향후계획

- 아리수 품질확인제 수질검사, 옥내 노후급수관 교체비 지원, 전자고지 혜택 등 주요사업에 대한 지속적 홍보활동
- 아리수 기념품 제작 및 홍보물 배부를 통한 적극적 소통

3-4. 친절하고 신속한 민원서비스 제공

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 행정지원과장 : 홍영전 ☎2010 담당 : 김원희 ☎2026

상수도 분야 민원의 법정 처리 기간을 준수하고, 전화·내방 민원을 친절하고 신속하게 처리하여 민원행정 신뢰도 제고

사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용
 - 상수도 민원사무 44종 법정(단축) 처리기간 준수 및 공정처리
 - 민원콜 업무 365일 24시간 친절응대·처리로 민원행정의 신뢰 구현

추진실적

- 접수민원 및 전화상담 현황

(단위 : 건)

구 분	고객지원시스템 접수민원					전 화 상 담		
	소계	요금민원	공사민원	수질민원	기타민원	인입콜	응대콜	응대율(%)
2024년	52,037	44,667	6,956	338	76	99,475	95,310	95.8

- 친절 및 특이민원 응대 교육 실시로 직원 민원처리 역량 강화
 - 올바른 민원 서비스 제공 방법 등 친절 교육 : 78명 / 1회
 - 민원실 및 신규 직원 대상 특이민원 응대요령 교육 : 21명 / 1회

예산집행실적 : 비예산 사업

향후계획

- 접수민원 처리과정 실시간 확인 점검으로 지연처리 예방
 - 부서별 민원 총괄담당 지정·운영하여 민원 지연 예방, 민원처리 우수직원 격려
- 집중근무일* 지정·운영으로 적극적 민원응대서비스 제공

* 집중근무일 : 납기 마감일, 매주 월, 금요일 등

4. 상수도 사업 경쟁력 강화

4-1. 우수율 향상

4-2. 수도요금 징수율 강화

4-1. 우수율 향상

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 요금과장 : 백승운 ☎2080 담당 : 권희영 ☎2108

공급량 감소와 정확한 조정량 관리 대책을 적극 추진하여 우수율 목표를 달성하여 상수도 경영 합리화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업목표 : 우수율 92.65%

< 연도별 우수율 현황 >

우수율(%)	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년
목 표	92.67	91.85	91.30	90.96	90.96
실 적	91.27	93.15	91.38	88.90	89.87
목표대비	1.40 ↓	1.30 ↑	0.08 ↑	2.06 ↓	1.09 ↓

□ 추진실적 ('24.7.31.기준)

- 우수율 : 90.57% (목표대비 2.08%p ↓)

구 분	우수율(%)		공급량(천 ㎡)	조정량(천 ㎡)
	목 표	실 적		
'24. 7월	92.65	90.57	79,410	71,921

- 단위사업별 주요 추진사항

구 분	누수탐지(건)	배관망 정비(km)	기존관 철거(km)	불용관정비(건)	조례위반단속(건)
목 표	353	9.5	6.65	449	-
실 적	402	3.74	2.15	314	29

- 기타 우수율 관리 추진

- 공급량 및 조정량 분석(월 1회) 및 신개전 등록 업무 철저 추진
- 우수율실적 자체점검 및 향상 대책 회의(상반기, 하반기) 추진
- 유량계(99개소) 점검 : 일일·월간·반기 점검 및 교정(구역 연 2회, 블록 연 1회)

□ 예산집행실적 : 비예산 사업

□ 향후계획

- 우수율 향상을 위한 공급량 대책 지속 추진
 - '24년 노후관 정비 계획 관련 배관망 정비공사 차질 없이 진행
- 장기 '0톤' 조정 수전 일제 점검 및 후속조치 시행 (9월납기, 10월납기)

4-2. 수도요금 징수율 강화

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 요금과장 : 백승운 ☎2080 담당 : 김백량 ☎2084

정확한 요금부과 및 고지서 송달로 납기내 징수율을 제고하고, 체납 요금의 적극 징수로 세입목표 달성

사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업목표
 - 현년도 징수율 : 97.7%
 - 과년도 징수율 : 89.1%

'24년 추진실적

- 징수실적 : 95.8%

('24. 8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	징수목표			징수실적			
	조 정	징 수	징수율(%)	조 정	징 수	징수율(%)	
계	118,868	116,083	97.7	77,909	74,607	95.8	
현년도	소계	116,541	114,009	97.7	74,740	72,400	96.9
	급수사용료	109,394	106,982	97.7	72,742	70,412	96.8
	공사수익 외	7,147	7,027	98.3	1,998	1,988	99.5
과년도	소계	2,327	2,074	89.1	3,169	2,207	69.6
	수용가미수금	2,224	2,061	92.6	3,075	2,142	69.7
	기타미수금	103	13	12.7	94	65	69.1

예산집행실적 : 비예산 사업

향후계획

- 정확한 검침 및 요금 심사를 통한 징수율 제고
- 장기고액 체납자 중점 관리 및 행정처분 실시로 징수 실효성 확보
- 부정 급수 등 조례위반 적극적 단속 및 조치로 세원 누수 방지
- 전자고지 및 자동납부 신청 적극 독려로 요금징수 효율성 증대
- 전자고지 및 자동납부 신청 적극 독려로 요금징수 효율성 증대

IV

현 안 업 무

1

원격검침 전환사업 추진

1. 원격검침 전환사업 추진

중부수도사업소장 : 이희숙 ☎3146-2003 현장민원과장: 최현 ☎2050 담당 : 김면중 ☎2351

검침원의 방문 검침 방식을 탈피하여, IoT 무선통신을 이용한 비대면 상시 원격검침 체계 구축

□ 추진배경

- 시민의 체감 만족도 향상을 위한 효율적 검침체계 구축
 - 사생활 침해 최소화를 위한 비대면 검침 요구 부응
 - 상세한 수도물 사용량을 사용자와 상시 공유하여 절수 유도 및 요금 불만 저감
- 안전한 검침 환경 조성 및 사회변화에 대응하는 검침 필요
 - 검침원 안전 확보 및 검침 부담 경감으로 중대재해 예방
 - 검침인력의 고령화, 힘든 육체노동 기피로 인한 인력확보 한계

【 원격검침 체계 】

- ❖ 디지털 수도계량기와 원격검침 단말기를 수용가에 설치하고 IoT 통신으로 스마트 수도미터 원격검침 시스템으로 검침값 전송
- ❖ 검침주기 : 1시간 단위 검침 → 6시간 단위 검침값 송출 → 수도요금 부과



[기존] 수용가 방문 검침(60일 1회)



[개선] IoT 무선통신을 활용한 원격검침

□ 추진경과

- 2018.5.17. : 수도계량기 원격검침시스템 구축 계획(계측관리과-3662)
 - 설치수량 : 1,900개소(15~150mm), 소요예산 1,200백만원
 - ※ 사업소별 수량 : 중부 149, 서부 165, 동부 155, 북부 164, 강서 344, 남부 356, 강남 354, 강동 213
- 2018.12.7. : 원격검침시스템 운영계획(계측관리과-3662)
- 2022.1.26. : '22년 원격검침 구축사업 추진계획[시범사업](계측관리과-767)
- 2023.2.21. : '23년 원격검침 전환사업 추진계획[2단계] (계측관리과-2628)
 - 설치수량 : 35,100개소(15~50mm), 소요예산 3,566백만원
- 2024.2.6. : '24년 스마트검침 구축사업 추진계획(계측관리과-1224)

□ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용 : 중부사업소 관내 스마트 수도계량기 교체 및 단말기 설치
 - ① 스마트 계량기 교체(50mm 이하) : '24. 2. ~ '24. 11.
 - 교체수량 : 35,000개(종로구 32,500, 종로구 외 지역 2,500)
 - 방 법 : 수도자재관리센터 일괄 구매 후 서울시설공단 교체
 - ② 스마트 단말기 구매·설치 : '24. 6. ~ '24. 12.
 - 설치수량 : 35,000개(종로구 32,500, 종로구 외 지역 2,500)
 - 사업예산 : 4,100백만원
 - 스마트 단말기 구매 : '24. 3. ~ '24. 8.(조달구매)

(단위 : 개)

계	1차(3월)	2차(4월)	3차(5월)	4차(6월)	5차(8월)
35,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000

□ 추진실적

(단위 : 개, %)

구 분	교체대상	스마트 계량기		스마트 단말기	
		교체실적	추진율	설치실적	추진율
총 계	35,000	26,795	76.6	20,718	59.2
종로구	32,500	24,583	75.6	19,433	59.8
종로구 외 지역*	2,500	2,212	88.5	1,285	51.4

* 종로구 외 지역 : 신설 및 검침 불편 및 위험 수전, 단말기 설치요청 민원 등

□ 예산집행실적

(’24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
수도계량기 스마트 검침 전환	4,100,000	2,442,466	59.6	1,302,411	91.3	355,123

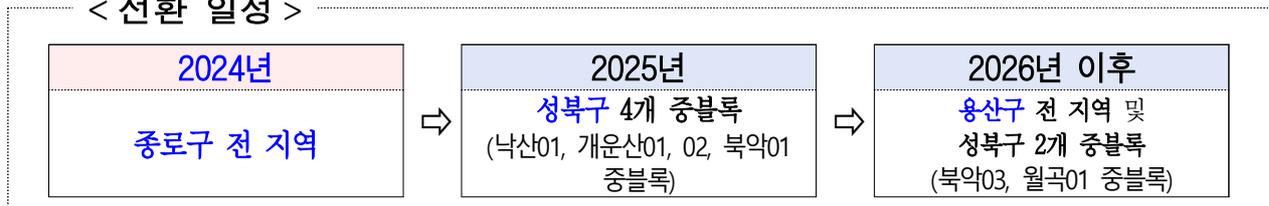
□ 향후계획

- 스마트 단말기 구매 및 설치(종로구 및 그 외 지역 순차적 설치) : ’24. 9. ~ 12.
- 종로구, 성북구, 용산구 원격검침 전환사업 추진 : ’24년 ~

(단위 : 수전)

구 분	계	시범사업	2단계 설치사업		
		2023년까지	2024년	2025년	2026년 이후
수전 수	222,099	52,886	35,000	35,000	99,213
지역		중구, 검침불편 수전	종로구, 검침불편 수전	성북구, 검침불편 수전	용산·성북구, 검침불편 수전

< 전환 일정 >



- 안전사고 없이 스마트 계량기 및 단말기 설치 목표 달성