

제331회 시의회 정례회

교 통 위 원 회



2025년 주요업무 보고

2025. 6.



I

일반 현황

1 설립

- **일 자** : 1983. 9. 1.
- **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립
및 운영에 관한 조례
- **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써
시민의 복리증진에 기여
- **자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 총 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

공단 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【 사 업 】	【 주 무 부 서 】	【 상 임 위 원 회 】
공 영 주 차 장 동대문주차장지상상가	교 통 통 실 (교통운영관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 * 공 단 상 임 위
공 영 차 고 지	교 통 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	교 통 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	교 통 통 실 (교통운영관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	교 통 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정 보 제 공	교 통 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가	재 난 안 전 실 (도로기획관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
자 동 차 전 용 도 로		
공 동 구		
도 심 지 공 사 감 독	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
청 계 천 * 문화디지털 포함		
어 린 이 대 공 원	정 원 도 시 국 (정원도시정책과)	환 경 수 자 원 위 원 회
상 수 도 공 사 감 독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검침·교체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월 드 컵 경 기 장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
장 총 체 육 관		
고 척 스 카 이 돔		
시 립 추 모 시 설 *시립승화원, 추모공원	복 지 실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	글 로 벌 도 시 정 책 관 (외국인이민담당관)	도 시 계 획 균 형 위 원 회
체 납 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

□

조

직 : 1 감사, 6 본부, 29 처·실·원

* 임시조직(TF) 별도



□

인

력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

계	임원	1급	2급	3급 이하
3,897	6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

계	임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
3,897	6	2	22	164	1,473	360	492	697	662	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관리
3,897	6	71	523	1,218	28	231	430	877	273	240

《 예산 체계 》

❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령

❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : 4,976억원 ➡ 1,933억원(39%) 집행

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,594 (52.1%)	예 비 비	-
경 비	2,063 (41.5%)	자본지출	319 (6.4%)

□ 세부예산 및 집행실적

(단위 : 억원)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	549	212	39%	도 로 환 경	196	84	43%
글 로 벌 센 터	32	9	29%	교 통 정 보	90	36	40%
시 립 승 화 원	249	123	49%	위 탁 공 사 감 독	100	30	30%
추 모 공 원	187	116	62%	상수도공사감독	43	12	29%
장 애 인 콜택시	765	221	29%	공 동 구	129	53	41%
월 드 컵 경 기 장	169	91	54%	계 량 기 검 칩	255	72	28%
장 충 체 육 관	25	9	34%	계 량 기 교 체	71	19	27%
돔 경 기 장	105	31	30%	공 영 주 차 장	301	104	35%
어 린 이 대 공 원	174	81	46%	공 영 차 고 지	47	28	60%
상 상 나 라	19	7	34%	주차장상가시설	117	46	40%
청 계 천	104	35	34%	혼 잡 통 행 료	45	14	31%
문 화 디 지 털	6	1	17%	체 납 징 수	27	7	26%
자 산 관 리 혁 신	57	14	25%	공 공 자 전 거	316	135	43%
자 동 차 전 용 도 로	146	83	57%	본 부	372	122	33%
도 로 시 설 물	108	71	65%	총 계	4,976	1,933	39%
도 로 기 전	172	67	39%				

《 징 수 체 계 》

❖ 시설물 관리 과정에서 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수

❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리

❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : 2,085억원 ➡ 746억원(36%) 달성

(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	849 (40.7%)	교통시설	701 (33.6%)
체육시설	412 (19.8%)	장사시설	123 (5.9%)

□ 세부목표 및 달성실적

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	장애인콜택시
세입목표	559	34	91	32	33
수 입 액	204	20	34	9	9
달 성 률	36%	59%	37%	28%	27%

구 분	월드컵경기장	장충체육관	돔경기장	어린이대공원	공영주차장
세입목표	220	23	123	46	355
수 입 액	162	10	73	8	114
달 성 률	74%	43%	59%	17%	32%

구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
세입목표	79	256	64	170	2,085
수 입 액	1	47	19	36	746
달 성 률	1%	18%	30%	21%	36%

동행·매력 특별시 서울

미션

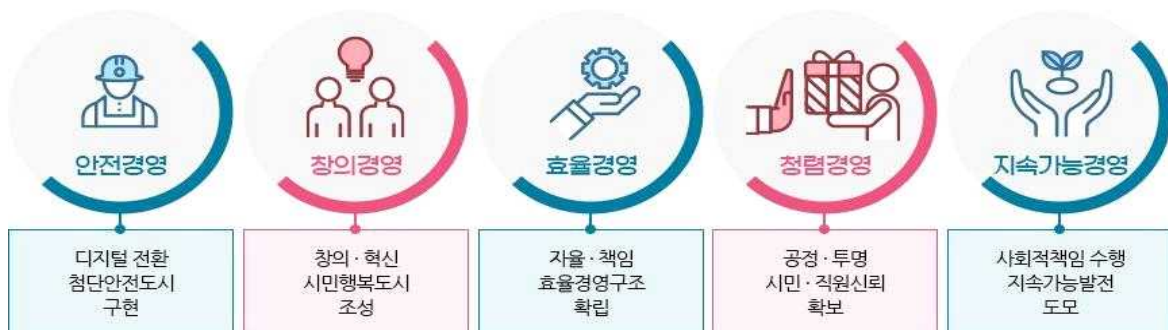
- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2025년 경영 목표

□ 중대재해 0 ... 도시기반시설 경영 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
중대재해 발생	0건	0건	0건

'25년(목표)

0건

□ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
고객만족도	85.9점	86.6점	91.6점

'25년(목표)

100점

□ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'22년	'23년	'24년
수지율	예 산	43.3%	42.0%	45.0%
	집 행	45.0%	52.4%	52.1%
수지율 개선		+1.7%p	+10.4%p	+7.1%p

'25년(목표)

44.8%

49.8%

5.0%p

□ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
권익위 청렴도 평가	2등급	2등급	2등급

'25년(목표)

1등급

□ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
경영평가	가 등급	나 등급	다 등급

'25년(목표)

가 등급

Ⅲ

본부별 주요 업무 보고

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

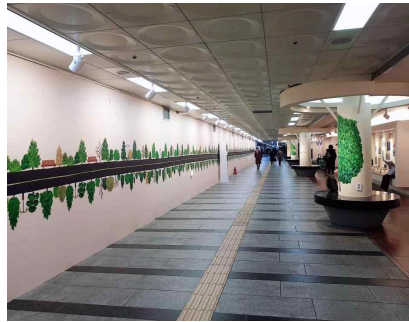
01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가지원팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 344명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 333)

□ 관 리 시 설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면 (11,752㎡)

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 운영 팀장 : 박영태 ☎ 7288 담 당 : 김도윤 ☎ 7297

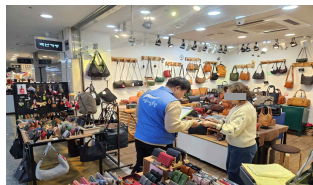
지하도상가 운영실태 조사의 실효성을 높이고, 조사결과에 따른 철저한 후속조치를 통해 불법전대 행위 엄단 등 공유재산 관리 철저

□ 추진개요

- 추진대상 : 터미널 지하도상가 전체 점포(620개) * '24년도 전대적발점포 소속 상가
- 추진내용 : 전수조사 및 전대의심 점포 자체 심층조사 · 市 합동조사 실시

□ 추진실적

- (자체조사) 점포 운영실태 현장 탐문조사 실시(2~4월)
 - 기 간 : (1차) 2.18.(화) ~ 2.25.(화) / (2차) 4.15.(화) ~ 4.29.(화)
 - 방 법 : (1차) 전체 점포(620개) 대상 공단 직원 현장 탐문조사
(2차) 전대 의심 점포(288개) 대상 현장 탐문 심층조사
 - 결 과 : 전대 의심 정황 109개 점포 확인 및 소명서 · 증빙자료 징구
- (합동조사) 불법전대 관련 서울시 합동점검 실시(4~5월)
 - 기 간 : 4.28.(월) ~ 5.30.(금)
 - 조사자 : 공단 + 市 도로시설과, 토지관리과, 경제수사과(민생사법경찰)
 - 방 법 : ① 공단 적발 전대 의심 점포(288개) 대상 특별 합동점검
② 터미널 인근 공인중개사무소 대상 전대 중개 현장 단속
③ 온라인 플랫폼(포털, 부동산 앱 등) 통한 전대 중개 · 알선 단속
 - 후속조치 : 불법전대 증거 확보 시, 법률검토 등 필요조치 이행 · 계약해지



□ 향후계획

- 전대의심 점포 전차인 면담 및 소명자료 추가요청 등 3차 후속조사(~6월)

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 시설 팀장 : 이광재 ☎ 7290 담 당 : 안현정 ☎ 7282

지하도상가 이용시민을 위해 안전하고 편리한 보행환경으로 개선하고, 고효율 최신설비 도입 등을 통해 지속가능한 상가 환경 조성

□ 추진개요

- 추진배경 : 시민 안전사고 및 시설적 요인으로 인한 대형화재 발생 예방
- 추진내용 : 보행 친화적 이용환경 조성 및 노후 기반시설 성능 개선
- 추진기간 : 2025. 1 ~ 11월 * 소요예산 : 3,245백만원

□ 추진실적

- (보행환경 개선) 출입구 계단 미끄럼방지매트 설치 완료(~5월)
 - 캐노피가 없어 강우·강설에 취약하고, 유동인구가 많은 을지로 등 12개소
- (노후시설 개선) 냉·난방 및 전기설비 교체(~6월)
 - 강남역 흡수식냉온수기 3대를 고효율 인증설비로 개선(가스사용량 5% 절감)
 - 노후된 동대문 및 청계5가 지하도상가 비상발전기 2대 교체

□ 향후계획

- (시민편의 제고) 출입계단 중간난간 및 방향유도선 등 설치(~11월)
 - 폭 3m이상 출입계단에 보행보조를 위한 중간난간 설치(터미널 등 22개소)
 - 주변 시설물의 정보를 제공하는 방향유도선 설치(영등포역 등 15개소)
- (시설성능 향상) 전기화재 예방시스템 구축 및 수배전반 교체(~11월)
 - 점포 전류 데이터 분석 및 모니터링으로 화재를 예방하는 IOT 시스템 도입(터미널)
 - 노후된 수배전반 25면 교체(신당, 회현)



〈미끄럼방지매트〉



〈출입계단 중간난간〉



〈IOT 전기화재 예방시스템〉



〈노후 수배전반〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀) 1관리소
- 인 력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

□ 관 리 시 설

- 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(42,696기), 봉안시설 5개소(83,799위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	50,296	34,917	2,197	3,088	1,502	28,130	15,379	14,720	659
사용누계	32,754	17,375	2,197	3,088	1,502	10,588	15,379	14,720	659

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 031-960-0201 운영팀장 : 최경렬 ☎ 0210 담 당 : 전성대 ☎ 0224

윤달기간 개장유골 화장수요 증가에 대비하여 운영시간 연장을 통한 화장회차 증회 및 화장수요 분산 등으로 시민 편의 제공

□ 추진개요

- 추진배경 : 윤달기간 묘지개장 및 개장유골 화장수요 증가 * 평달 대비 4배 이상

구 분	평달기준		'17년 윤달	'20년 윤달	'23년 윤달
개장건수	80건	↔	1,398건	1,772건	1,472건
개장화장	307건		1,483건	1,466건	1,445건

- 추진내용 : 개장화장 수용을 위한 적정수준의 화장회차 증회 실시

□ 추진실적 ... 시립화장시설 「윤달 개장유골 화장 확대 운영」

- (윤달기간) 7.25.(금) ~ 8.22.(금) (29일간)
- (개장화장) (평시) 일 22건 ➡ (윤달) 일 51건 공급 * 29건 확대, 131% 추가공급

승화원 (日 3회, 총 38건)				추모공원 (日 2회, 총 13건)			
개장화장	시작시간	건 수	비 고	개장화장	시작시간	건 수	비 고
1회차	18:00	9	평 시	1회차	18:20	4	평 시
2회차	18:45	9					
3회차	19:30	20	확 대	2회차	19:10	9	확 대

※ 일반화장은 개장화장과 별개로 평시와 동일하게 운영

- (편의개선) 4.1.부터 예약기간 확대 조치로 개장화장 수요 분산

- 예약기간 : (기존) 15일 전 → (변경) 2개월 전 * 매월 1일 2개월치 예약가능

※ 예시 : (4.1.자) 5.31.까지 개장화장 예약 가능, (5.1.자) 6.30.까지 개장화장 예약 가능

- (홍 보) : 윤달기간 주요 문의사항 홈페이지 게재 및 안내문자 발송

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 02-3498-2507 시설팀장 : 유영진 ☎ 2520 담 당 : 남기남 ☎ 2542

추모공원 화장로 4기 증설 및 승화원 스마트화장로 지속 도입을 통해
미래 화장수요에 선제적으로 대응하고, 안정적인 화장서비스 제공

□ 추진개요

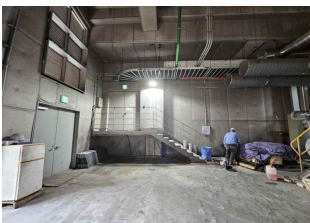
- 추진배경 : 인구 고령화 및 화장수요 증가에 대비한 화장공급 확대 필요
 - 관내 사망자수 : ('19년) 5.1만명 ➡ ('24년) 5.9만명 ➡ ('40년) 8.8만명
- 추진내용 : 추모공원 화장로 증설 및 시립승화원 스마트화장로 도입
 - (추모공원) 화장로 4기 증설(11기 ➡ 15기), 유족대기실 4실 증축 등
 - (승 화 원) 노후 화장로 6기를 친환경 고효율의 스마트화장로로 교체
 - ▶ 온도, 압력 등 자동제어로 화장시간 단축 가능 (120분 ➡ 100분)
- 소요예산 : 82.7억원 * (화장로 증설) 70.7억원, (스마트화장로) 12억원

□ 추진실적

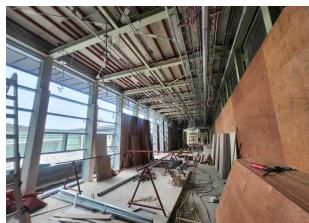
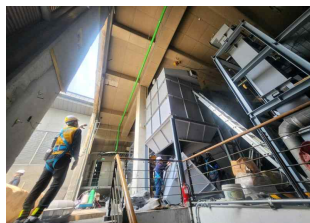
- (추모공원) 화장로 4기 중 2기 설치완료(~5월) ... 공정률 78%
 - 잔여 2기는 연소로 설치 완료, 대기오염배출처리설비 설치 중 ➡ 7월 준공 예정
- (승 화 원) 스마트화장로 6기 중 3기 도입완료(~6월) ... 공정률 50%
 - 3월, 5월, 6월 각 1기 도입 완료 ➡ 8월, 9월, 11월 각 1기 도입 예정

□ 향후계획

- 연내 시립장사시설 일반 화장공급 180건 ➡ 212건으로 32건 확대(~11월)
 - (추모공원) 일 59건 → 85건 (+26건) / (승화원) 일 121건 → 127건 (+6건)



<추모공원 화장로 증설 전·후>



<추모공원 유족대기실>



<승화원 스마트화장로>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터, 동·서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

□ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 * 장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 * 장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

장애인콜택시 교통사고 저감을 위하여 종합 안전대책을 마련하고,
안전한 운행과 서비스를 위한 지속적인 집중관리 강화

□ 추진배경

- 연간 140만 건의 고객 이동지원에 따른 지속적인 안전시스템 강화 필요

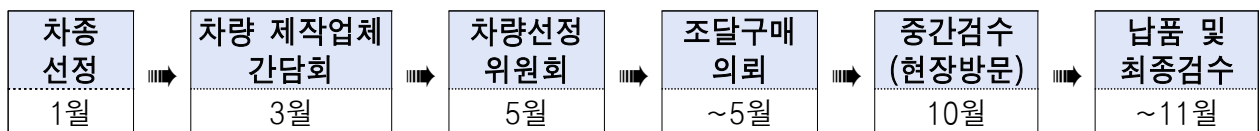
〈 장애인콜택시 교통사고 발생 현황 〉

구 분	2022년	2023년	2024년	2025.5월
차량대수	655대	699대	699대	699대
총 운행건수	1,347,759건	1,464,221건	1,405,041건	594,329
교통사고(가해) 건수	123건	146건	137건	46건

□ 추진내용

- 첨단기술을 도입한 장애인콜택시 차량(30대) 구매(~12월, 16.2억원)

- 전·후방 충돌 및 차로이탈 방지 기술 장착으로 운전자 부주의 보완



- 전 차고지 ‘음주측정 전산관리시스템’ 구축(~6월, 80백만원)

- 운전원 음주측정 의무화 및 결과 자동전송 관리 * 알콜농도 0.01% 이상 업무 배제

- ('24년) 총 44개소 중 25개소 구축 완료 ➡ ('25년) 19개소 추가 구축 중

- 운전원 교통안전 ‘특별 집체교육’ 실시(4월, 4회, 825명)

- 중앙경찰학교 교수(현직 경찰관) 초빙, 실제 사고사례 중심 특별강의

- 단시간 운전원 채용 입문교육시, 별도 특별 안전교육 실시

- 고객경험 직접 이해를 위한 ‘장애체험 프로그램’ 추진(5~10월, 825명)

- 앱 미터기 교체를 통한 ‘운행기록 분석 시스템’ 구축(~12월, 2억원)

- 운전원별 운전습관 정보생성·분석을 통해 위험행동 파악 및 교정관리

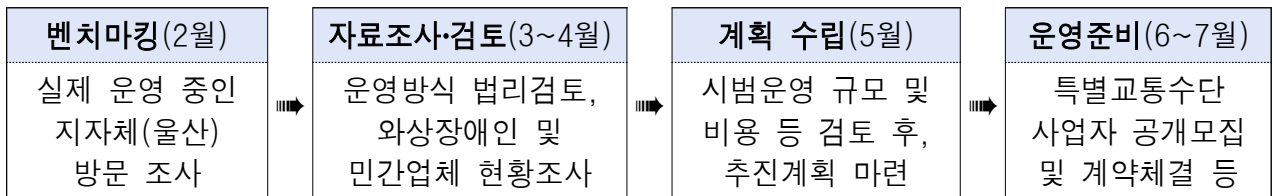
장애인콜택시 운영 관련 규제 철폐 및 서비스 제공영역 확장을 통해
와상장애인 등 중증보행장애인의 이동권 보장 및 편의 증진

□ 추진배경

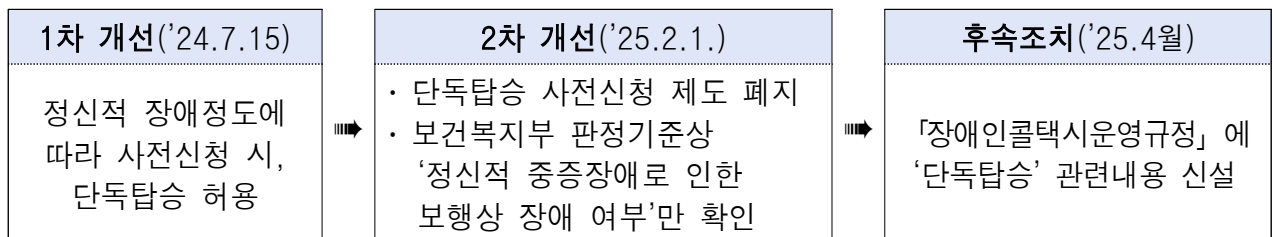
- 그간 법령 기준의 부재로 와상장애인은 장애인콜택시 이용이 불가
 - 「교통약자법 시행규칙」 개정('24.12.26.) 으로 전용 특별교통수단 마련 필요
- 정신적 장애인의 보호자 동승 의무화로 장애인콜택시 이용불편 초래

□ 추진내용

- 국토부 안전기준을 적용한 '와상장애인 전용 특별교통수단' 마련
 - 「교통약자법 시행규칙」에 따라 '구급차' 안전기준 준용하여 도입 예정



- 정신적 장애인의 '단독탑승 제한기준' 완화 * 관련소송 종결(항소 포기)
 - (기존) 모든 정신적 장애인 보호자 탑승 ⇒ (개선) 장애정도에 따른 단독 탑승 허용



- 장애인의 행복경험을 지원하는 '나들이 동행버스' 활성화

- 시티투어, 명절 성묘지원, 장애인의 날 기념투어 등 다양화 * 5월 기준 36회, 147명

구 분	1~2월	3~8월	9~10월	11~12월
운영 프로그램	성묘 지원, 서울 시티투어	서울 시티투어 ※ 장애인의 날 기념 별도 프로그램 실시(4월)	성묘 지원, 서울 시티투어	서울 시티투어

2. 문화체육본부

01

서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02

돔경기장운영처

03

서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04

청계천관리처

- 문화디지털 포함

05

남산곤돌라인수단(TF)



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2001.11. : 월드컵경기장 인수·운영 * 2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014.12. : 장충체육관 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

□ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점, 커피전문점, 간이음식점 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(528면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

철저한 잔디관리를 통해 최상의 그라운드 상태를 유지하여 선수와 시민 모두 만족할 수 있는 경기환경 제공

□ 추진경과 ... 동절기 손상 잔디 정상복구

- 잔디 교체(4,020㎡, 전체면적의 46%) 및 생육회복 등 집중관리
- 이후 경기(K리그 6회, A매치 1회) 및 행사(서울스프링페스타) 정상개최

【 3차 홈경기(3.29.) 후, 잔디 관련 언론 반응 】

- (FC서울 김기동 감독) ‘잔디에 대해서는 만족스러웠다. 볼스피드가 빨라졌고...’
- (FC서울 기성용 선수) ‘지난 경기보다 훨씬 좋았다. 뛰는 데 별 문제가 없었고...’

□ 향후계획 ... 하절기 폭염 대비 잔디관리 철저

- 하절기 폭염 대비 하이브리드 잔디 특별관리 상시 시행(3~10월)
 - (오버시딩) 상대적으로 폭염에 강한 잔디초종(퓨어블루) 덧파종(3~4월)
 - (쿨 링 팬) 장마 및 기온 상승 시기 쿨링팬 가동(6~10월)
 - (토양갱신) 물리적 토양 개선을 위한 Air에어레이터 작업 시행(7월 초)
 - (시비시약) 곰팡이균 방제 및 액체시비 등 정기(주1회) 살포(6~8월)
- 폭염 지속에 따른 잔디훼손 우려 시, 긴급복구 체계 가동(7~8월)
 - 폭염 대비 복구물량을 예비포지에 사전배치하여 훼손 시 즉시복구 추진
 - ▶ (7월초) 폭염기간 이전 예비잔디 사전납품 ➡ (8월중) 폭염으로 훼손시 즉시교체



<쿨링포그팬 가동>



<Air에어레이터 토양갱신>



<액체시비 살포>

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950 시설 팀 장: 박상하 ☎ 2931 담 당: 고성범 ☎ 2981

월드컵경기장과 장충체육관의 노후 시설을 개선하여 안전사고를 예방하고, 시민 누구나 편리하게 이용할 수 있는 경기장 환경 조성

□ 추진배경

- 경기장 주요 안전시설물 개선을 통한 중대재해 예방 및 시민안전 제고
- 노후 시설의 적기 교체 및 시설 개선을 통해 효율적인 시설관리 추진

□ 추진실적

- (월드컵경기장) 풋살구장 스포츠 조명 교체(~5월, 80백만원)
 - 조도 향상(150lx → 500lx) 및 비대칭 투광등으로 빛공해 저감(3개소)
- (장 충 체 육 관) 계단 보행안전 개선 및 가족쉼터 조성(~4월, 21백만원)
 - 주출입 계단의 난간높이 상향(120cm) 및 난간살 간격 조밀화(10cm)
 - 2층 벽면 노후 전시물 교체하여 콘텐츠월 조성 및 내외부 안내사인물 개선
 - 어린이·어르신 등 가족 단위 방문객을 위한 가족쉼터 조성

□ 향후계획

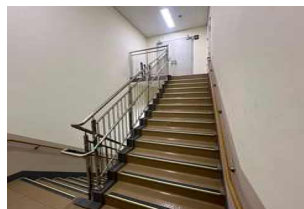
- (월드컵경기장) 노후 수배전반 교체 및 관람석 추락방지망 추가설치
 - 안정적인 전원공급을 위해 노후 수배전반 29면 교체(~10월, 13억원)
 - 재해예방을 위한 관람석 진출입로 추락방지망 추가설치(~12월, 2.2억원)
 - ▶ 전체 진출입로 64개소 중 28개소 기설치 완료, 36개소 '25년도 내 설치 예정



〈월드컵 풋살장 조명〉



〈월드컵 추락방지망〉



〈장충 계단 개선〉



〈장충 가족쉼터〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015.11. 개장

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 관 리 시 설

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,601석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) * 서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

경기장 시설물 분야별 안전점검을 통해 최상의 경기환경을 구현하고, 시민이 믿고 이용할 수 있는 안전하고, 쾌적한 관람환경 제공

□ 추진개요

- 추진배경 : NC파크 구조물 추락사고 관련 유사사고 방지, 시민 안전 확보
- 점검대상 : 고척스카이돔 시설물 일체
- 점검기간 : 2025. 3. 30. ~ 4. 6. ※ 이후 수시점검 지속

□ 추진실적 ... 시설분야별 ‘긴급 안전점검 및 보수’ 실시

- (토 건) 부착구조물, 캐노피, 외벽마감재 등 부착상태 및 안전성 점검
- (조 경) 위험수목, 안전난간 등 옥외시설물 및 그라운드 상태 점검
- (전 기) 캐워크 조명설비, 가로등, 피뢰설비 등 고정상태 점검
- (소 방) 피난대피시설 및 화재 대비 소방시설 가동상태 점검
- (기 계) 송풍기 등 낙하우려시설, 승강기 등 시민이용시설 안전성 점검
- (통 신) 캐워크 스피커, CCTV, 이동통신사 통신설비 등 낙하우려시설 점검



〈캐노피 점검〉



〈그라운드 상태 점검〉



〈CCTV 점검〉



〈스프링클러 점검〉

□ 향후계획

- 건축물 정밀안전진단 및 내진성능평가를 통한 구조물 안정성 검토(~8월)
- 지속적인 시설물 점검을 통한 고척스카이돔 안전위해요소 제거(연중)
 - 프로야구 등 행사 전 분야별 상시점검 및 매월 안전점검의 날 등 추진

돔경기장운영처장: 김진규 ☎ 2128-2320 운영팀장: 강상욱 ☎ 2330 담당: 도예빈 ☎ 2337

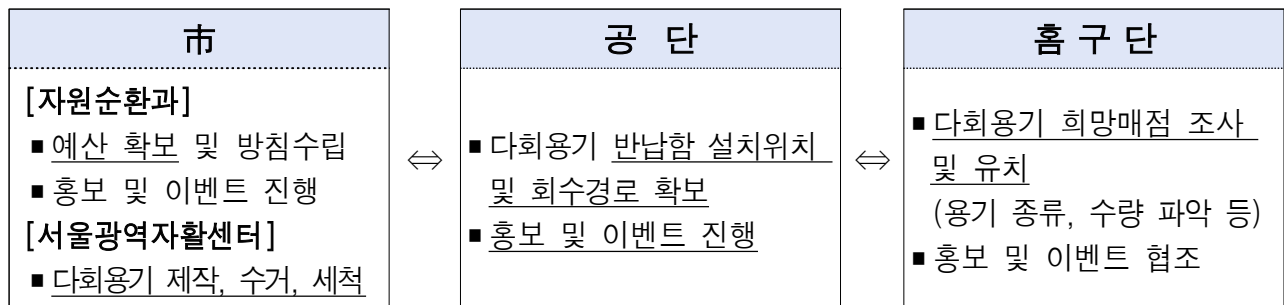
다회용기 사용문화 정착 및 친환경 매력정원 조성을 통해 환경보호를 실천하고, 시민에게 신뢰받는 지속가능한 경기장 이용환경 구축

□ 추진배경

- 프로야구 관람객 증가에 따라 1회용품 사용 저감 유도 필요
- 유휴공간의 가치 재창출을 통해 시민에게 매력적인 야구장 제공

□ 추진실적

- 고척돔경기장 ‘다회용기 도입’ 시행(5월~)
 - 협업기관 : 서울시(자원순환과, 서울광역자활센터), 공단, 홈구단
 - 협업내용 : 다회용기 제작, 참여매장 확보, 이용·반납체계 구축 운영



□ 향후계획

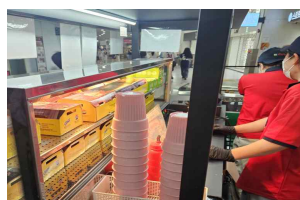
- 다회용기 사용 독려를 위한 ‘고척 그린리그 개막 이벤트’ (6.27.예정)
 - 다회용기 사용 후, 반납 사진촬영 및 SNS 업로드 인증시 기념품 증정 등
- 시민 발걸음을 사로잡는 ‘친환경 매력정원’ 조성(~11월, 2억원)
 - 유휴공간을 녹지로 전환하여 도시 열섬현상 완화, 공기질 개선 기여
 - 플라워가든(벽면녹화), 친환경 쉼터(친환경 바닥포장 사용) 등 5개소 조성



<다회용기 반납함>



<다회용기 수거>



<다회용기>



<친환경 쉼터 조감도>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 m²)*'06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀 1관리소(운영팀, 시설팀, 동물복지팀, 재조성 추진팀(TF), 상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀(소)장 5, 팀원 106)

□ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

□ 동 · 식물 현황 : 동물 59종 557마리, 식물 494종 522,292주

□ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m²) 등 시설 관리

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 운 영 팀 장 : 김 도 형 ☎ 9303 담 당 : 김현정 ☎ 9314

어린이에게 특화된 정원페스티벌 개최를 통해 어린이날 대표 콘텐츠를 제공하고, 국내외 관광객이 찾는 서울시 대표 매력·동행공원으로 도약

□ 추진개요

- 추진내용 : 정원 체험활동을 통한 어린이 창의력 및 생태감수성 향상
- 기간·장소 : 2025. 5.5.(월) ~ 5.18.(일) (2주간) / 생태연못 일대

□ 추진실적 ... 제1회 서울 어린이정원 페스티벌 성료

- (인 프 라 조 성) 어린이정원 총 26개소 조성
 - 민관협력 통한 기부정원 14개소, 자체조성 2개소, 어린이 동행정원 10개소
 - ▶ 기부기관 : 배스킨라빈스, 유니세프, GS건설 등 17개 기관 참가 * 기부액 1,787백만원
 - 쥐라기가든, 정원놀이터 등 다양한 컨셉의 어린이 친화 정원으로 볼거리 제공
- (프로그램 운영) 총 8개 주요 프로그램 추진, 35,600명 이상 참여
 - 개막식, 정원 속 세계여행, 어린이가드너 발표회 등 행사 및 체험프로그램 운영

【 2025 어린이날 운영 성과 】

- 어린이날 연휴(5.3.~5.6.) 방문객 수 : 223,409명, 전년대비 107% 증가
- 언론보도 : MBC, 연합뉴스 등 매체 취재(협조) 6건, 관련기사 총 202건 보도

□ 향후계획

- 2026년 제2회 서울 어린이정원 페스티벌 개최 준비 * 개최 : '26.5.5.~5.18.
 - 후문에서 팔각당까지 문화와 정원이 펼쳐지는 가든 스트리트 조성(예정)
 - 추진계획 수립(~6월), 기부기업·기관 모집(6월~), 기반정비 설계(~12월)



〈어린이 특화정원〉



〈꿈틀꿈틀 정원놀이터〉



〈개막식 행사〉



〈어린이가드너 발표회〉

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 시 설 팀 장 : 김 계 영 ☎ 9304 담 당 : 노 태 성 ☎ 9317

공원 내 노후화된 시민접점 시설과 인프라를 개선하여 공원을 이용하는 시민에게 365일 안전하고, 쾌적한 이용환경 제공

□ 추진개요

- 추진내용 : 노후화된 공원 여가시설 재정비 및 편의시설(화장실) 확충
 - 대상시설 : 물놀이장, 맘껏놀이터, 숲속의무대(야외무대), 구의문경비실
- 추진기간 : 2025. 1 ~ 11월 * 소요예산 : 2,950백만원

□ 추진실적

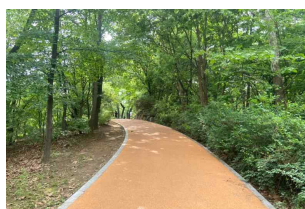
- (물놀이장 개선) 물놀이장 리모델링 및 친환경 산책로 조성(~5월)
 - 기존 물놀이장을 사계절 감상과 다채로운 체험이 가능한 친수공간으로 조성
 - 공원 자연경관과 어우러진 친환경(코르크 소재 활용) 순환 산책로(2km) 조성
- (화장실 확충) 구의문주차장 화장실 및 경비실 증축(~6월)
 - (기존) 구의문 경비실 ➡ (개선) 복합공간(경비실 + 화장실)으로 증축
 - 구의문주차장 주변 화장실 부족민원 해소 및 경비직원 근로환경 개선

□ 향후계획

- (공연시설 개선) 숲속의 무대 야외관람석 지붕막 설치(~9월)
 - 날씨(비, 햇빛 등)로 인한 공연·관람 불편 해소를 위해 지붕막 확장 설치
- (놀 이 터 개 선) 민관협력을 통한 ‘단풍잎 놀이터’ 조성(~10월)
 - 기존 맘껏놀이터를 기구 다양성과 재미요소를 보완한 놀이공간으로 재조성
 - ▶ 협약기관 : 넥슨재단, 초록우산, 서울시, 공단 (협약체결 : '25.5.7.)



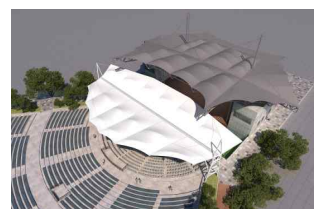
〈물놀이장 재조성〉



〈친환경 산책로 조성〉



〈단풍잎놀이터 MOU〉



〈숲속의무대 정비〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2005.10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 관 리 시 설

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토 목 시 설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기 전 시 설	조명등 10,419등, 분수시설 12개소, CCTV 139대 등
조 경 시 설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전 시 시 설	디지털캔버스, 디지털가든

청계천관리처장 : 양윤식 ☎ 2290-6810 생태팀장 : 이용민 ☎ 6851 담당 : 국창민 ☎ 6854
운영팀장 : 이은준 ☎ 6801 담당 : 석지수 ☎ 7134

자연환경과 어우러진 다채로운 특화공간을 마련하고, 문화 콘텐츠를 제공하여 서울시민과 관광객에게 매력적인 청계천 조성

□ 추진개요

- 추진내용 : 구역별 특성을 살린 힐링공간 조성 및 다양한 문화행사 개최
- 추진기간 : 2025. 4 ~ 11월 * 소요예산 : 183백만원

□ 추진실적

- (경관개선) 청계천 물길 따라 흐르는 ‘3色 힐링공간’ 조성(~5월)
 - 상 류 : 대형 꽃 화분과 벽면 꽃 화분을 활용한 녹지공간 조성(4월), 윈드차임(청각), 아로마향(후각)을 활용한 오감 힐링정원 조성(5월)
 - 중 류 : 시민과 함께하는 해바라기 정원 기반조성 및 모종 식재(5월)
 - 하 류 : 교각 하부 유휴공간 꽃밭 조성을 위한 꽃양귀비 파종(5월)
- (문화행사) 청계천 ‘키즈 음악회’ 및 ‘수상 패션쇼’ 개최(5월)
 - 어린이 문화체험 기회 확대를 위한 ‘키즈 클래식 음악회’ 개최
 - 시니어 모델이 참여하고, 지역대학 산학협력을 통한 ‘수상패션쇼’ 개최

□ 향후계획

- (경관개선) 청계천 ‘3色 힐링공간’ 조성 지속 추진(~11월)
 - 상 류 : 대형 디자인 그늘막 휴식공간 및 야경 명소 조성(~7월)
 - 중·하류 : 가을 코스모스 꽃길 조성(~10월), 꽃밭 및 포토존 조성(~6월)
- (문화행사) 청년 예술제(9월) 및 어린이 행사 지속 개최(6,9,10월)



〈꽃 화분 녹지공간〉



〈윈드차임 설치〉



〈키즈 음악회〉



〈수상 패션쇼〉

청계천관리처장 : 양윤식 ☎ 2290-6810 생태팀장 : 이용민 ☎ 6851 담당 : 이근영 ☎ 6855
 시설팀장 : 김경호 ☎ 6840 담당 : 박민서 ☎ 6843

복원 20주년을 맞아 생태하천으로서 청계천의 지속가능성을 제고하기 위해 전문기관과 함께 생태가치 보전 및 효율적인 시설관리 방안 모색

□ 추진개요

- 추진내용 : 청계천 생태가치 보전 및 확산, 지속가능한 관리방안 마련
- 추진방법 : 전문기관과의 협업 활성화
 - (국립중앙과학관) 하천 건강성 평가를 위한 어류 종 다양성 조사
 - (서울연구원) 지속가능한 청계천 조성을 위한 유지관리방안 연구

□ 추진실적

- 청계천 어류 종 다양성 조사 1차 시행(4월)
 - 주요내용 : 서식 어류종, 대표종(우점종), 크기(체장) 등 모니터링
 - 조사결과 : 한국 고유종인 쉬리, 참갈겨니, 얼룩동사리 등 7과 21종 발견
 - * 대표종(우점종): 피라미, 참갈겨니 순
- 효율적인 청계천 유지관리체계 구축을 위한 서울연구원 협업(~10월)
 - 청계천 지속가능성 강화를 위한 공동협력 업무협약 체결(3월)
 - ‘우·오수 유입 수문개방 지연방안’ 검토용역 중간보고회 실시(4월)
 - ▶ 수문개방으로 인한 시민불편 최소화를 위해 적정 수문방류 수위, 수문개방 지연 최적방안 모색
 - 지속가능한 관리를 위한 국내·외 전문가 초청 정책포럼 개최(6월)

□ 향후계획

- 청계천 서식 어류 종 다양성 조사 2차 시행(~7월)
- 청계천 우·오수 유입 최소화 방안 2차 중간보고회 개최(~9월)



〈어류 조사〉



〈고유종 쉬리〉



〈중간보고회 실시〉



〈정책포럼 개최〉



일반 현황

□ 관리 연 혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 6명(단장 1, 팀장 1, 팀원 4)

□ 관리 (예 정) 시 설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승 강 장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶ 총연면적 : 1,646.19㎡	▶ 연 면 적 : 491.20㎡
▶ 규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶ 규 모 : 지상 1층
▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

1

「안정적인 운영을 위한」 철저한 곤돌라 인수 준비

남산곤돌라인수단(TF)장: 류영민 ☎ 3405-4225 사업인수팀장: 윤여진 ☎ 4226 담당: 김보미 ☎ 4229

남산 곤돌라 개장 즉시 안정적이고, 편리하게 이용할 수 있도록 역량과 전문성을 확보하고, 선제적인 운영체계 구축

□ 추진경과

- 추진내용 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영
- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 진행사항 : 법적분쟁에 따른 공사중지('24.11월~), 집행정지 항고기각('25.3.28.)
- 市 대응 : 재항고 없이 본안에 집중, 운영 목표시점 지연 예상
 - 소송 리스크 해소 이후, 전구간 공사 착수예정('25년 하반기)

□ 추진내용 … 공사 재개시점에 따라 일정조정 시행

- 체계적인 내부 운영기반 조성
 - 조직·인력 기본계획 수립 및 정규 조직화 후속조치 이행
 - ▶ 절차 : 市 승인 ➡ 이사회 의결 ➡ 시의회 보고 ➡ 정관변경 승인 등
 - 통합운영시스템 구축 및 주요 이용약관, 운영매뉴얼 수립
 - ▶ 승강장 혼잡도 측정 및 실시간 탑승·대기현황 제공 등 안전·편의 확보
- 적극적 참여와 소통을 통한 안전성과 전문성 확보
 - 실시설계에 대한 외부 전문가 및 내부기술인력 합동검토(25. 6~7월)
 - ▶ 곤돌라 민간·공공 운영기관 및 한국교통안전공단 등 총 8명 참여
 - 유관기관 협업, 상황별 대응매뉴얼 수립 등 안전관리체계 구축



<곤돌라 설치공사 현장>



<통합운영시스템(안)> <곤돌라 전문가 검토회의>



3. 도로 관리 본부

01 자산관리혁신처

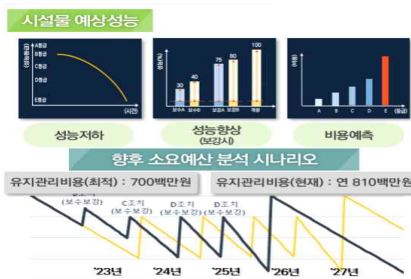
02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2023. 4. 3. : 정밀안전점검추진단(TF) 신설
- ◆ 2024. 8. 28. : 자산관리혁신처 정규조직화

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(자산관리기획팀, 정밀안전점검팀1·2·3팀)
- 인 력 : 38명(처장 1, 팀장 4, 팀원 33)

□ 주 요 업 무

- 자동차전용도로 시설물 자체 정밀안전점검 수행 및 상시점검체계 구축
 - 법정주기에 맞춰 전 도로시설물(159개소) 자체 정밀안전점검 수행['25년(48개소)]
- 도로시설물 과학적·체계적 유지관리 구축 및 기술혁신 업무
 - 자동차전용도로 도로시설물 자산관리시스템 구축·운영
 - 스마트 유지관리 디지털 플랫폼 구축 추진
 - 유지관리 첨단기술 현장적용성 검증 및 도입·확산(기술공유마당)
 - 노후인프라 유지관리 공동대응 협의체(18개 기관) 운영(도로인프라 얼라이언스)

1

「체계 혁신을 통한」 도로시설물 상시점검체계 고도화

자산관리혁신처장 : 이정동 ☎ 3405-4563 정밀안전점검2팀장 : 김상아 ☎ 4311 담 당 : 임준한 ☎ 4316

공단 자체 정밀안전점검 본격화로 안전점검의 질적 향상 및 전문성 확보를 통해 보다 안전하고, 효율적인 시설물 점검체계 구축

□ 추진개요

- 추진내용 : 공단 전문인력 활용한 도로시설물 자체 정밀안전점검 본격 시행
- 추진대상 : 도로시설물 48개소 * 전체 159개소 중 법정주기(2~3년)에 따라 선정
- 점검인력 : 총 6개조 운영(고급기술인 이상 16명, 기술사 7명)

□ 추진실적

- (진단수준 점검) 총 26개소 시설물 근접점검 완료 ... 공정률 55%
 - 시설물 노후화 대비 정밀안전진단 수준의 현장 비파괴 시험 수준 상향
 - 콘크리트 박락 조기 발견을 위한 탄산화, 염화물함유량 시험 강화 실시
- (성과품 품질관리) 점검시스템 구축, 성과품 표준안 및 평가계획 마련
 - 자체 정밀안전점검 매뉴얼 개정 및 교량편 성과품 표준안 수립 완료
 - 성과품 평가TF(도로시설처 교차) 운영으로 총 17개 성과품 평가 완료
- (점검사고 예방) 중대산업재해 예방 위한 안전시스템 구축 운영

점검 전	점검 중	점검 후
장비작업 및 교통통제 계획, 위험성평가 적정성 검토	TBM 실시 (안전시설 및 점검자 상태 확인)	기록관리 및 필요시 위험성평가 보완

- (드론 TF 운영) 스마트 기술을 활용한 인력점검 사각지대 최소화
 - 자격 보유자(7명) 정기적 비행훈련, 하상구간·고소부 등 사각지대 점검지도 제작



〈취약구간 집중조사〉



〈업무매뉴얼, 성과품 표준안〉



〈안전시스템 운영〉



〈드론 활용 점검〉

□ 향후계획

- 정밀안전점검 품질·안전관리 철저 및 드론 활용 사각지대 점검 지속

자산관리혁신처장 : 이정동 ☎ 3405-4563 자산관리기획팀장 : 문영철 ☎ 7179 담 당 : 김창수 ☎ 7188

자산관리시스템과 연계한 ‘교량 스마트 통합관리 표준 플랫폼’ 구축을 통해 사후대응형 재래식 관리방식을 탈피한 첨단기술 기반의 선제적 관리체계 구축

□ 추진개요

- 추진대상 : 청담대교(1종 교량, L=3,176.5m, B=6.25~40.6m)
- 추진내용 : 드론 관제시스템+실시간 계측 모니터링+자산관리 연계
- 추진기간 : '25. 4. ~ '26. 6월 * 소요예산 : 1,200백만원



〈자율주행 드론〉 〈자율주행 관제시스템〉〈실시간 계측 모니터링〉 〈데이터관리 플랫폼〉

□ 추진내용

- (드론 관제시스템) 자율비행 드론 활용한 ‘원격 상시점검 시스템’ 도입
 - 드론 스테이션 설치(~8월), 3D 자율비행 운영 및 점검결과 플랫폼 연동(~12월)
- (실시간계측 확인) 지능형 사물인터넷 기반 ‘스마트 유지관리체계’ 구축
 - 계측센서 감지로 실시간 교량 안전상태 확인 중

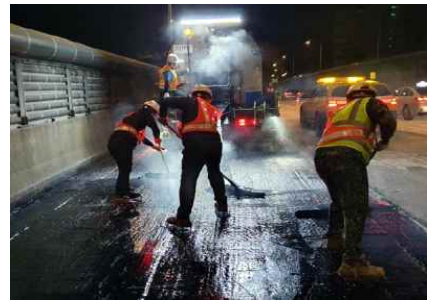
AIoT 센서	설치구간 선정	구조물 실시간 통합분석
· 가속도기반 경사계 · 받침 변위계적 추적장치	+ · 경사계(3개소): 게르버 보* 조인트 · 변위계적장치(2개소): 이상거동구간	▶ · 구조물 이상거동 예측 · AI기반 데이터 처리 지원

* 게르버 보: 교량 중간 부분 지지점이 추가된 구조로 연속적인 하중 분산 효과 있음(청담대교 위치)

- (자산 관리 연계) 교량 리스크 분석모델 활용 ‘관리 우선순위 결정’ 지원
 - 전체 도로시설물 대상 점검·보수 데이터 자산관리시스템 입력(~8월)
 - ▶ 내부순환로 대상 자산관리시스템 1차 구축 완료('24.8월)
 - 교량시설물 리스크 평가 모델 구축 및 평가 시행(~12월)
 - ▶ 시설물 노후화, 기후 및 자연환경변화 고려 전 생애주기 리스크 도출·평가

□ 향후계획

- 플랫폼 고도화를 통한 서울시 표준안 수립 및 타교량 확대(~'26년)



일반 현황

□ 관리 연 혁

◆ 1994.10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 89명(처장 1, 팀장 4, 팀원 84)

□ 관리 시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북 로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종),
교통안전시설물(5종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(194개소)

도로관리처장 : 박성환 ☎ 2290-6350 순찰점검팀장 : 이창근 ☎ 6050 담 당 : 위정훈 ☎ 6593

기상 이변에 따른 극한호우 대비 시민들이 안전하게 이용할 수 있는 자동차전용도로를 위한 선제적인 풍수해 대응체계 구축

□ 추진배경

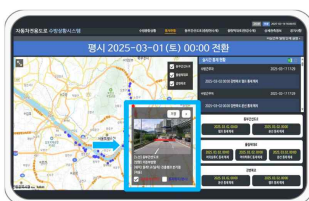
- 풍수해 대비 수방취약 시설물 사전점검 및 정비를 통한 선제적 예방 조치
- 극한호우 대비 유관기관 협업체계 구축 및 통제인력 강화 등 대응력 제고

□ 추진내용 … 자동차전용도로 수방대책 수립·추진

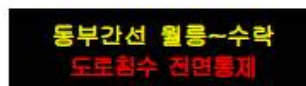
- (사전예방) 수방 취약 시설물 및 통제시설 집중 점검·정비(3~5월)
 - 옹벽·비탈면 30개소 집중점검, 배수로 및 집수정 준설 등 정비
 - 수방용 진입차단시설 56개, CCTV 86대, 수위계 3개, 수방함 86개 등 점검
- (상시감시) 수방상황시스템 개선 및 모니터링 강화(2~5월)
 - 강우 시 도로 통제지점 표시 지도 구축 및 웹·모바일 상 실시간 제공
 - 침수 취약 구간의 수위 측정정보 알림 발송 주기 강화(위치 별 3회/일)
 - ▶ 세부위치: 월계1교·월릉교·여의상류IC
- (상황전파) 유관기관에 침수위험 정보제공으로 도로상황 시민 전파
 - (市교통정보시스템) 도로전광표지(50개소), 홈페이지 통제(기상) 정보 제공
 - (민간교통정보업체) T-map, 맵퍼스, 카카오 등 민간 네비게이션에 정보 알림
- (교통통제) 위험수위 도달 및 지하차도 침수위험 시 인력 신속 배치
 - 동부간선도로 수위관측반(40명), 지하차도 통제인력(62명) 편성 배치
- (침수복구) 공단·민간 인력(268명) 및 장비(153대) 동원 신속 복구



〈옹벽 시설 점검사진〉



〈도로통제지점 구축〉



〈교통 정보 제공〉



〈지하차도 통제〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 46명(처장 1, 팀장 5, 팀원 40)

□ 관 리 시 설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	64	-	27	9	13	-	9	-	6	-
법정외	5	-	1	-	-	-	4	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

시설물을 보다 안전하고, 편리하게 사용할 수 있도록 시설물의 안전성·내구성·사용성 등을 반영한 합리적인 보수보강 우선순위 마련

□ 추진개요

- 추진목적 : 안전사고 발생 예방을 위한 합리적 유지관리 체계 도입
- 추진내용 : 위험도 분석을 기반으로 도로시설물 보수보강 우선순위 정립

□ 추진실적

- 도로시설물 위험도(중요 관리항목) 도출(1~6월)
 - 159개 시설물 안전등급 및 손상도 조사, 공용연수별 노후도 분석 실시
 - ▶ (안전등급) A등급 15개소, B등급 144개소, (노후도) 노후 시설물(30년 이상) 비율 43%
 - 최근 10년간('15~'24) 시설물 보수보강 투입 예산 현황 파악 및 분석
 - ▶ 연평균 약 250억 규모의 한정적 예산확보로 예산집행 효율화 필요

□ 향후계획

- 도로시설물 보수보강 우선순위 재정립(7~12월)
 - 교면포장, 강재도장 등 주요 보수보강 사업의 정성적 사업시행 기준 보완
 - 내구성 및 사용성 항목을 고려한 정량적 보수보강 우선순위 도출
 - ▶ (내구성) 콘크리트 염화물 침투량, 탄산화 깊이, 강재구조물 도장열화 등
 - ▶ (사용성) 포장상태, 점검시설 등
 - 관리주체(서울시, 국토교통부)별 보수보강 우선순위 방식 비교 등 타 유지관리기관 벤치마킹 및 추가 문헌조사를 통한 개선안 마련
- 보수보강 우선순위에 따른 효과적 예산투입으로 위험도 개선 극대화

노후 도로시설물의 주요결함(콘크리트 열화, 긴장재 파단)을 발견할 수 있는 첨단기술을 실무에 적용하여 시설물 안전성 확보

□ 추진개요

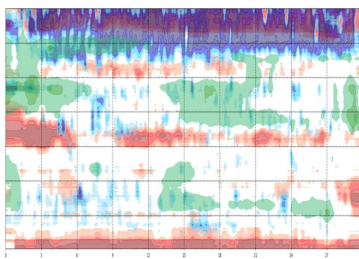
- 추진목적 : 첨단기술을 활용한 체계적·효율적 시설물 안전진단
- 추진내용 : 교량 바닥판 상태지도 및 긴장재 파단 모니터링 시스템 구축

□ 추진실적

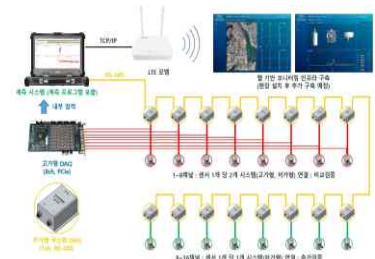
- 지표투과레이더(GPR) 기술을 이용한 바닥판 노후도 측정 및 기술 검증
 - 공단 시설물 GPR조사 정확성 검증 및 한국도로공사 벤치마킹(4.22.)
 - ▶ GPR조사 검증 시설물 : 신내1교, 탄천2고가, 정릉천고가
 - 市 포장 상태조사 시 교량 바닥판에 대한 GPR조사 병행 실시 제안(4.30.)
 - 시민주치의 합동점검 시 시민 눈높이에 맞는 GPR기술 설명회 시행(5.16.)
 - PSC교량 긴장재 안전성 모니터링 기술 도입
 - ('22~'24년) AE 모니터링 기술* 시범운영 결과를 반영한 개선방안 마련
 - ▶ 적용영역 확대(내부→내·외부긴장재), 탐지범위 확장(단일센서→센서 다변화)
- * AE(Acoustic Emission 음향방출) 모니터링 시스템 : 긴장재 파단 시, 위험경보 시스템



〈시민주치의 합동점검〉



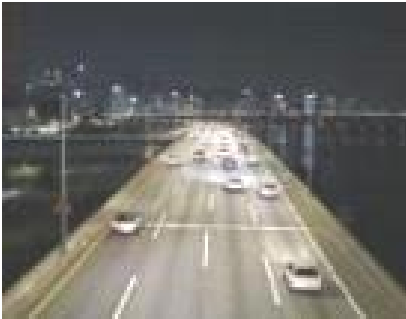
〈GPR기반 교량 바닥판 상태지도〉



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉

□ 향후계획

- 교량 바닥판 상태지도 및 긴장재 안전성 모니터링 시스템 구축(~12월)



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 1995. 1. 1. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) *12개 노선(158.64km)
- 터 널 : 4개소(홍지문 1,890m / 정릉 1,650m / 구룡 1,180m / 방화 495m)
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 북 로	동 부 간 선	내 부 순 환	서 부 간 선	북 부 간 선	양 재 대 로	국 회 대 로	언주로	경 고 부 속	강 남 순 환	우 면 산 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가 로 등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

도로기전처장 : 김정준 ☎ 2290-6564 기 전 1 팀 장 : 손용석 ☎ 6336 담 당 : 이유종 ☎ 6357

친환경·저탄소 정책에 따라 연차적으로 추진하고 있는 자동차전용도로 노후 조명등(방전등)의 LED 교체 사업을 완료하여 쾌적한 도로주행환경 조성

□ 추진배경

- 노후 방전등을 고효율·저전력 LED로 교체하여 조도 개선 및 에너지 절감
- 밝고 쾌적한 자동차전용도로 주행환경 조성으로 시민 안전 및 만족도 제고

< 자동차전용도로 LED조명등 교체 현황>

(단위 : 등)

구 분	계	가 로 등	지하차도	터 널
계	31,036	15,445	9,899	5,692
교체완료	28,446	13,113	9,641	5,692
미 교 체	2,590	2,332	258	-

□ 추진내용 … 자동차전용도로 전체 조명등 LED 교체

- 교체내용 : 노후 방전등(250W, 150W) ➡ 고효율·저전력 LED등(150W, 100W)
- 교체수량 : 총 2,590등(가로등 3개 구간 2,332등, 지하차도 1개소 258등)
- 추진기간 : ~'25. 10월. * 소요예산 : 2,059백만원
- 기대효과 : 연간 전력량 1,360MWh, 전기요금 153백만원 절감

구 분	교체대상 (구간)	교체수량	소요예산(백만원)		
			계	관급	공사
가 로 등	올림픽대로(한남대교~구리암사대교)	1,271	974	479	495
	경부고속국도(한남대교~양재IC)	561	459	200	228
	북부간선로(전체구간)	500	368	178	190
지하차도	망원초록길	258	258	발주예정(2025.6)	



<올림픽대로>



<경부고속국도>



<망원초록길 지하차도>

도로기전처장 : 김정준 ☎ 2290-6564 기전2팀장 : 윤영수 ☎ 7248 담 당 : 박준영 ☎ 6357

화재 등 재난 발생 시 시민의 자기 주도형 대피 환경을 강화하고
효과적 초기 대응을 위한 시설을 보강하여 시민 안전 제고

□ 추진개요

- 추진목적 : 터널에서 재난상황 시 신속한 대응을 위한 안전시설 보강
- 추진내용 : 대피용 인명구조용품 비치 및 터널 소화전 시인성 개선

□ 추진실적

- 화재대피 시 긴급사용이 용이한 ‘인명구조용품’ 설치(5월, 15백만원)
 - 대상시설 : 홍지문·정릉·구룡터널 및 도봉지하차도 피난연결통로 24개소
 - * 홍지문터널 6개소, 정릉터널 4개소, 구룡터널 2개소, 도봉지하차도 12개소
 - 구조용품 : 방연마스크, 구조손수건, 휴대용 비상조명등



〈인명구조용품 함체〉



〈방연마스크, 구조손수건〉



〈휴대용 비상조명등〉

□ 향후계획

- ‘소화전 설치위치 시인성 개선’으로 초동대응력 강화(~8월, 134백만원)
 - 대상시설 : 홍지문·정릉·구룡터널 및 도봉지하차도 내부 소화전 282개소
 - * 홍지문터널 85개소, 정릉터널 74개소, 구룡터널 54개소, 도봉지하차도 69개소
 - 개선내용 : 소화전 테두리에 면발광 LED 조명기구 설치



〈면발광 LED 소화전 예시〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999.11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

□ 관 리 시 설

- 관리범위
 - 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(청담대교 포함 / 램프 319개소)
 - 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만㎡)
 - 제설업무 : 내부순환도로 등 9개 노선 80.21km(청담대교 포함 / 램프 124개소)
 - 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습침수구간 3개 노선 29.3km)
- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(165대)

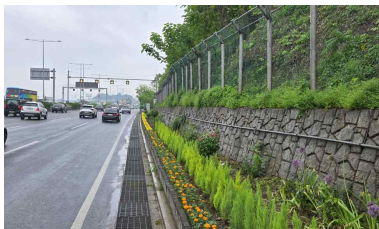
서울의 첫인상을 결정하는 자동차전용도로 진입로와 상습 정체구간에
일상 속 여유를 느낄 수 있는 다채로운 매력공간 제공

□ 추진개요

- 추진내용 : 市 경계 관문녹지 ‘매력로드’ 및 상습정체구간 ‘매력정원’ 조성
 - 서울 도시 이미지(서울색, 한강)와 사계절 변화를 느낄 수 있는 특화경관 연출
- 대상지역 : (매력로드) 개화·난지 시계, (매력정원) 반포·한남IC 녹지대
- 추진기간 : 2025. 2 ~ 12월 * 소요예산 : 1,000백만원

□ 추진실적

- (매력로드·매력정원) 전문가 자문회의(3월) 및 실시설계 완료(5월)
 - 자 문 단 : 서울시 도로시설과 및 조경과 + 외부 전문가
 - 자문내용 : 용역 설계안 보고 및 의견 청취, 효율적 정원 조성방안 공유 등
 - 자문결과 : 다채로운 경관 연출을 위한 배식 조정 및 수종 검토,
유지관리 용이성을 고려하여 수종·식재패턴 단순화 등
▶ 검토 후, 실시설계 반영 완료
- (유희녹지 추가정비) 주요 진입로 및 상습 정체구간 꽃길 조성(5월)
 - 대 상 지 : (올림픽대로) 염창IC, 여의~한강 녹지, (강변북로) 한강~동작 녹지
 - 조성내용 : 소규모 유희녹지에 서울색(그린오로라) 활용한 꽃길 3개소 조성



〈염창IC〉



〈여의~한강 녹지〉



〈한강~동작〉

□ 향후계획

- 매력로드·매력정원 공사 시행(6~10월) 및 꽃길 집중관리(~12월)

도로환경처장 : 박범상 ☎ 2290-6351 환경 팀 장 : 김 병 석 ☎ 6 4 7 1 담 당 : 조 한 채 ☎ 6 4 3 6

도로먼지·폭염 등 기후변화에 선제적으로 대응하고, 효율적인 자동차 전용도로 청소를 통해 안전하고 청결한 도로환경 조성

□ 추진개요

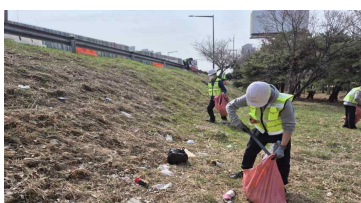
- 추진대상 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
- 추진내용 : 차량과 인력을 활용한 도로청소 및 쓰레기 무단투기 집중관리

□ 추진실적

- 현장반별 청소 책임구간제 운영 및 녹지대 청소의 날 운영(1월~)
 - 4개 현장반별 청소 담당노선 배정으로 관리 책임성 강화
 - 녹지대 ‘청소의 날(월 4회 이상)’ 지정으로 취약구간 특별관리 시행
- 쓰레기 무단투기 저감 대책 추진(4월~)
 - 무단투기 상습발생지점 설정(36개소) 및 정기적 점검·청소 기록 관리
 - CCTV 설치, 계도 현수막 부착 및 녹지대 투기 방지 울타리 설치
 - 제보 활성화를 위한 카카오톡 신고채널 운영 * 1건당 1만원 상당 포상금 지급
- ‘서울 클린데이(월1회)’ 참여로 먼지흡입차 등 집중청소 실시(5월~)

□ 향후계획

- 하절기(6~10월) 각종 기상특보 및 극한기후 상황에 따른 청소 업무 강화
 - 폭염특보(33℃ 이상) 발령 시, 집중관리구간(5개노선 27개구간) 물청소 강화
 - 대기오염(미세먼지, 황사 등) 비상발령시 노면청소차 대신 물청소차 운영
- ▶ 폭염으로 인한 도로포장 변형 등 시설물 피해예방 및 도심 열섬현상 완화



〈녹지대 등 무단투기 관리〉



〈무단투기 제보 SNS 운영〉



〈폭염에 따른 도로 물청소〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016.12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

□ 관 리 시 설

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,250(차량검지기 1,601개소, 도로전광표지 332대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,601개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대가길이 경고 전광판
				영상	루프	지자기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,250	903	192	451	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,516	835	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	38	-	16	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	629	44	45	424	42	-	55	19	-	-	-

자동차전용도로 내 공사현장에 대한 CCTV 모니터링을 강화하고,
유기적인 상황 대응체계를 구축하여 안전사고 예방

□ 추진배경

- 최근 2년간 자동차전용도로 내 공사현장에 발생하는 안전사고 증가
 - 사고건수 : ('23년) 6건 ➡ ('24년) 10건 * 공사건수 : '23년 7,359건, '24년 7,651건
- 시민과 근로자 안전사고 예방을 위해 공사현장에 대한 모니터링 강화 필요

□ 추진실적

- CCTV를 활용한 자동차전용도로 공사현장 모니터링 가이드라인 마련(3월)
 - 공사(고정·이동공사 등) 및 도로(제한속도 등) 유형별 주요 확인사항 표준화



<상황실 CCTV 모니터링>



<가이드라인 확인>

- 공사현장 안전사고 모니터링 시범운영(4~5월)
 - 대상구간 : 자동차전용도로 8개 노선 내 도로점용 공사현장 * CCTV 147대
 - 운영방법 : 가이드라인을 활용한 공사현장 안전관리 준수 여부 모니터링
 - ➡ (미흡 시) 유관부서 및 기관 즉시 전파
 - 운영실적 : 공사 1,148건 중 102건(8.9%) 계도 * 작업차량 간 안전거리 확보 안내
 - 운영결과 : 가이드라인 보완 및 지속적 계도로 가이드라인 준수율 향상
 - ▶ 가이드라인 준수율 : (4월) 84.8% → (5월) 98.2%

□ 향후계획

- 시범운영 최종 점검을 위한 유관부서 공사 담당자 실무협의(6월)
- 실무협의 및 시범운영 결과 반영한 가이드라인 개선 및 확정(8월)

교통정보처장 : 양영진 ☎ 2290-6811 시설 팀 장 : 나병철 ☎ 6821 담 당 : 나선아 ☎ 6822

AI영상검지기 설치 및 차종 구분 기능 개발을 통한 주요도로 교통량 수집체계 성능 개선으로 교통정보의 정확도와 신뢰도 제고

□ 추진개요

- 추진대상 : 주요도로 교통량수집 58개소
- 추진내용 : 도로 교통량 수집장비 교체 및 AI학습을 통한 기능 확대
 - (장비교체) 매립형 ➡ AI영상검지기 교체로 손피가 적고, 유지관리 용이
 - (기능확대) 딥러닝 후 차종 구분 ➡ 市 교통정책 개발 자료로 활용
- 추진기간 : 2025. 4 ~ 11월 * 소요예산 : 700백만원



<매립형검지기(기존)>



<AI영상검지기(개선)>

□ 추진실적

- 검지기 차종 구분 기준 설정 및 구분 프로그램 개발(4월)
 - 20만대 이상의 표본 차량으로 딥러닝(학습) 후 6종 차종 구분
 - ▶ 6종 : 승용차, 버스, 소형·대형·특수화물차, 오토바이
- 교통량 수집장비 설치공사 계약(~6월)

□ 향후계획

- 차종 구분 정확도 검증 및 프로그램 설치(~8월)
- 주요도로 교통량수집 검지기 현장 교체(~11월)

4. 시설 안전 본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관 리 연 혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 대행 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 대행 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 아리수본부 공사감독 대행 업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)
12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)
- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업 무 내 용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'25년	277	3,889	53	702	99	1,083	43	194	82	1,910
'24년	267	3,681	49	754	85	720	43	216	90	1,991
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997

1

「시민·시공사 중심의」 상생하는 공사현장 조성

공사감독1처장 : 한인수 ☎ 2290-6900 토목 1 팀장 : 조 옹 호 ☎ 6931 담 당 : 이 솔 ☎ 6932
 공사감독3처장 : 김종락 ☎ 2290-7200 조경 1 팀장 : 이승형 ☎ 7204 담 당 : 서지혜 ☎ 7263
 기 전 팀장 : 김동엽 ☎ 7247 담 당 : 김연종 ☎ 7935

공사 현장에 대한 시민 안내와 안전관리를 강화하고, 시공사와의 업무처리 방식을 개선하여 동행하는 건설문화 조성에 기여

□ 추진배경

- 도시미관을 해치는 공사 안내시설 정비 및 안전 취약요소 사전 점검
- 건설경기 침체로 어려움을 겪는 영세 시공사에 업무 부담 완화 지원

□ 추진내용

- (미 관 개 선) 쾌적한 공사 환경을 위한 안내시설 및 환경정비(3월~)
 - '25년 서울색 '그린오로라' 를 적용한 안내시설(간판, 현수막) 디자인 개선
 - QR코드를 활용한 공사정보(공사기간, 내용, 조감도 등) 안내
 - 매월 4일 '클린데이'를 지정하여 시공사 합동 현장 환경 정비 실시
- (안 전 점 검) 가설건축물 등 점검으로 현장 위험요소 사전 차단(~12월)
 - 점검기간 : 상·하반기 각 1회 * 상반기 점검완료 : 4.23.~5.21. 5주간
 - 점검대상 : 공사감독부서의 가설건축물 및 가설전기 사용 공사 현장 42개소
 - 주요내용 : 선제적 점검 후 안전스티커 부착(점검일, 안전관리 상태 등 시각화)
- (시공사지원) 빠른 업무처리 및 이의제기 절차 마련(3월~)
 - 설계변경·기성·준공 업무처리 기간 30~50% 단축으로 신속한 공사대금 지급
 - 공사 중 업무처리(실정보고, 설계변경 등)에 대한 이의제기 절차 마련
 - ▶ (1차 조정) 담당 팀장 주관 ➡ (미해결 시, 2차 조정) 부서장+기술지원반



<디자인 개선 안내시설물>



<가설건축물·전기 안전점검>



<시공사 이의제기 조정>

공사감독1처장 : 한인수 ☎ 2290-6900 공사감독지원팀장 : 정은수 ☎ 6957 담 당 : 김슬지 ☎ 6935
 공사감독2처장 : 한상학 ☎ 2290-6001 토 목 1 팀 장 : 김종찬 ☎ 6964 담 당 : 안현주 ☎ 6077
 상수도 1 팀 장 : 류장훈 ☎ 6085 담 당 : 임영성 ☎ 6963

공사현장의 안전관리를 디지털로 전환하고, 스마트기술을 접목하여
 사고 예방 중심의 체계적인 안전관리체계 마련

□ 추진배경

- 아날로그 방식의 공사장 안전보건활동을 효율적이고, 체계적으로 개선
- IT·AI 기술을 활용하여 실효성 있는 안전교육 추진

□ 추진내용

- (디지털플랫폼) 실시간 안전관리 위한 모바일·웹 기반 시스템 구축(~12월)
 - 적용대상 : '25년 공사 중 위험공종 진행공사 36건 선정
 - 사업내용 : 위험성평가 등 안전보건활동을 디지털로 전환하여 효율성 증대
 - 추진실적 : 공사감독자 대상 안전관리 플랫폼 사용방법 교육 진행(4월)
- (IT·AI 활용) 사전예방을 위한 위험요소 분석 및 공사현장 적용
 - 360° 카메라를 활용한 공사현장 내 유해·위험요소 영상 분석(6개 현장)
 - 도심지 건설현장에서 발생된 안전사고 사례 및 위해요인 원인분석(~9월)
 - ▶ 스마트 안전기술업체와의 협업하여 도심지 공사장 안전사고 예방기술 발굴
 - 장비 끼임·충돌사고 등의 방지를 위한 AI시스템 구축 도입 예정(10월)
- (체험형 교육) VR기기 활용으로 공사감독 전문성 및 현장 안정성 향상
 - 교육대상 : 입사 5년 이내 저연차 직원 *상하반기 2회 진행 예정
 - 교육내용 : 현실감 있고 이해하기 쉽도록 360° 촬영영상 활용하여 진행



〈디지털 플랫폼 안전관리〉



〈AI 스마트기술 안전시스템〉



〈가상현실 공사현장 관리〉



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004.10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016.12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터,목동,여의도,가락,개포,상계,마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 관 리 시 설

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) * 상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구 분	계	여 의 도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

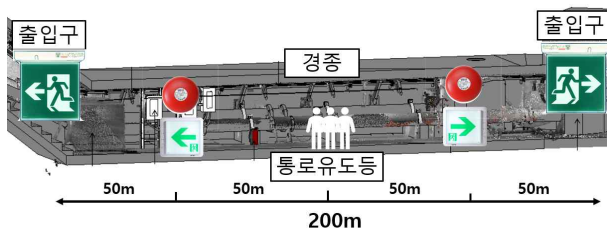
노후 관제설비를 적기에 개량하여 운영 안정성을 높이고, 피난경보설비 강화를 통해 재난 발생 시 신속한 대피가 가능하도록 대응 역량 강화

□ 추진배경

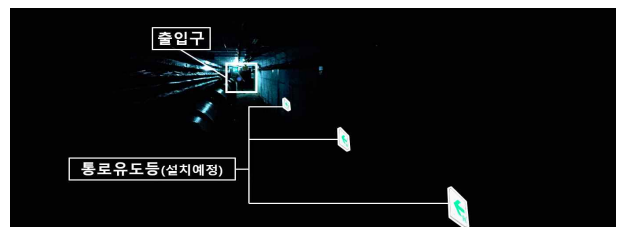
- 은평공동구 내 노후설비 개량을 통해 운영 안정성 및 관제 효율성 확보 필요
 - 주요 부품 고장 시 단종 등의 이유로 부품 수급이 어려워 수리 곤란
 - 상암 통합관리센터와 연동이 불가하여 은평공동구 별도 관리 중
- 기존 피난경보설비의 실효성이 낮아, 재난 발생 시 신속한 대응체계 개선 필요

□ 추진내용

- (노후설비 개량) 자동제어설비 개선을 통한 통합관제 안정성 확보(50백만원)
 - 내 용 : 침입·침수 등 위험요소를 실시간 감시하고, 원격으로 환기 설비를 제어하는 자동제어설비를 최신형으로 개량 교체
 - 대 상 : 은평공동구 현장제어판넬 및 운영 프로그램
 - 일 정 : 시스템 개량 완료(~7월)
- (재난대응 강화) 피난경보설비 설치로 재난 시 인명피해 예방(34백만원)
 - 내 용 : 위험상황을 신속하게 전파하고 어두운 환경에서 피난경로 인지가 가능하도록 경보설비(경종) 및 통로유도등 설치
 - 대 상 : 여의도공동구 경종 32개소 및 피난통로유도등 25개소 신설
 - 일 정 : 계획 수립(2월) 후 설치공사 완료(~6월)



<경종 및 통로유도등 위치도>



<설치 후 전경(예시)>



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부·동부·강서·강남 수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

□ 관 리 대 상 : 서울시 수도계량기 2,186천개

(단위 : 천개)

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,186	223	288	313	285	345	326	181	225

□ 업 무 내 용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,306만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 21만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1

「계량기 검침·교체」 안전강화 및 시민참여 캠페인 전개

상수도지원처장 : 김용한 ☎ 3405-4050 운영팀장 : 채석진 ☎ 4051 담당 : 박상민 ☎ 4052

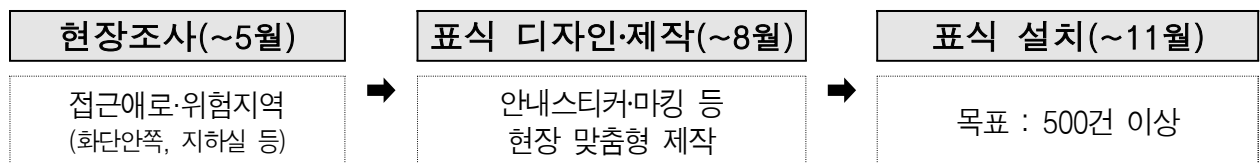
현장직원이 보다 안전하게 일할 수 있도록 작업환경을 개선하고, 시민참여 캠페인을 통하여 검침업무에 대한 시민의 관심과 협력을 높임

□ 추진배경

- 현장의 잠재적 위험요인을 관리 및 개선함으로써 안전사고 예방
- 시민이 참여하는 캠페인을 통해 검침 과정 전반의 시민협조 유도

□ 추진내용

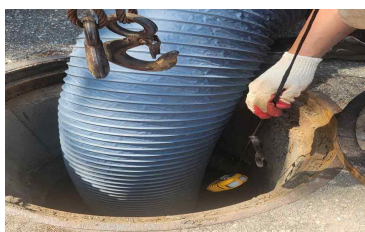
- (안전강화) 위험 계량기 위치표식 설치 및 대형계량기 교체 안전 관리
 - 접근이 어려운 위험지역에 계량기 위치를 쉽게 확인할 수 있도록 표식 설치



- 대형계량기 교체작업 중 발생 가능한 사고에 대해 예방적으로 관리(연중)
 - ▶ 유해가스 의무측정 등 작업시작 전 절차준수로 혹서기 질식사고 예방
 - ▶ 3인 1조 인력편성, 교체원 1명은 반드시 외부에서 작업지원 및 모니터링
 - ▶ 중대재해 예방을 위해 위험성평가 대폭강화 (연1회 → 4회)

○ (시민참여) 「내집계량기 찾기」 캠페인 시행으로 검침환경 개선

- 추진방법 : 캠페인 참여 시 계량기 정리물품(쓰레기봉투, 장갑 등) 제공, 계량기 청소 전후 사진을 SNS에 게시 * 5월 기준 25건
- 시민반응 : 계량기 청소의 필요성 공감, 검침직원 격려 및 응원 등 다양한 호응



<유해가스 측정 및 환기>



<접근성 낮은 계량기 조사>



<내집계량기 캠페인 참여>

5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

□ 관리 시설

- 공영주차장 : 128개소 17,974구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	46개소 12,306구획	82개소 5,668구획

- 공영차고지 : 29개소

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 101개 업체, 3,268대	18개소 32개 업체, 994대

공영주차장 전기차 충전구역의 화재예방 및 초기대응 강화를 위해 안전성과 효율성을 고려한 안전시설을 구축하여 안심 이용환경 조성

□ 추진개요

- 추진목적 : 화재감지 및 대응체계 강화로 골든타임 확보 및 피해 최소화
- 추진내용 : 전기차 충전구역이 있는 전체 주차장(54개소) 안전설비 확충
- 추진기간 : 2025.3~12월 *소요예산 : 1,726백만원

□ 추진실적

- (안전성 평가) 충전구역 내 화재 안전등급 및 취약요소 자율 진단
 - 기간·대상 : 3.5.(수) ~ 3.28.(금), 건물식 주차장 22개소
 - 주요내용 : 안전등급 및 미흡사항 점검 및 결과에 따른 안전시설 개선안 마련
- (전문가 자문) 전기차 충전구역 화재대응 안전시설 설치 검토(3.21.)
 - 자문위원 : 한국소방기술사회 회장 및 市소방재난본부 예방팀장 외 6명
 - 주요논의 : 市조례에 따른 전기차 충전구역 안전시설 설치 적정성 검토
 - 조치계획 : 자문 결과를 반영, 우선순위와 효과성 중심으로 시설개선 추진

□ 향후계획

- 전기차 충전구역 화재예방 「안전시설」 5종 확충(815백만원)
 - 열화상카메라, 충수형급수설비, 상향방 직수장치, 물막이판, 질식소화덮개
- 초기 화재 확산 방지를 위해 주차장 「안전성능」 강화(480백만원)
 - 난연재료 이상으로 배관보온재 교체(도봉산역 등 8개소), 스프링클러 증설(중곡1동)
- 신속한 대피를 돕는 「피난동선·물품」 설치(331백만원)
 - 축광 대피 유도선(종묘 등 4개소), 화재대피용 방연마스크(천호역 등 18개소)
- 옥상, 지상 등으로 완속 「충전구역」 위치 5개소 이전(100백만원)



〈질식소화덮개〉



〈축광페인트 대피동선〉



〈화재대피용 방연마스크〉

공영주차장 이용 시민과 공영차고지 운수종사자 등 시설 이용자를 위한 맞춤형 서비스 제공으로 만족도 제고

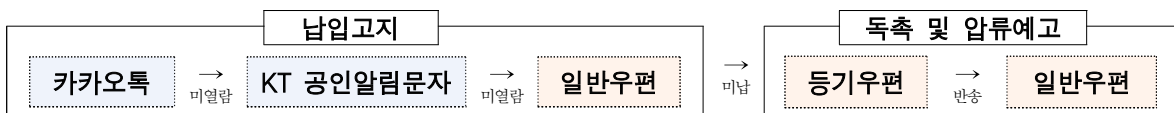
□ 추진개요

- 추진목적 : 공영주차장·차고지 이용자의 편의성 향상을 통한 만족도 증대
- 추진내용
 - (주 차 장) 편하게 확인하고 바로 납부하는 모바일 전자고지 도입(16백만원)
 - ▶ 미납 주차요금 종이고지서 발급에 따른 행정비용 낭비 제거 및 시민불편 해소
 - (차 고 지) 운수종사자 근로환경 개선을 위한 편의시설 확충(1,150백만원)
 - ▶ 이동식 모듈형 실외 화장실·휴게실 설치로 운전원의 안전한 버스운행 지원

□ 추진실적

○ (주 차 장) 모바일 전자고지 발송시스템 개발(1~9월)

- 주요내용 : 공단 전자고지 시스템을 활용, ‘주차요금 맞춤형’ 으로 개발



- 진행사항 : SW사업 과업심의위원회 개최(3월), 계약 및 시스템 개발(5~9월)

○ (차 고 지) 이동식 실외 화장실 및 휴게실 설치(3~12월)

- 추진대상 : 4개 차고지 (5세트)
 - ▶ 강동(2세트), 양천(1세트), 도봉(1세트), 염곡1(1세트)
- 주요내용 : 휴게시간 내 접근이 용이하도록



〈모듈형 화장실〉

- 외곽 100m 이상 간격으로 분산 설치
- 진행사항 : 차고지별 입주업체 설명회 개최(3.11~3.13.), 공사시행(5월~)

□ 향후계획

- 주차장 전자고지 서비스 시행(10월), 차고지 편의시설 확충 완료(12월)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996.11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016 ~ 2024 : DDP패션몰~중곡1동 주차장 인수·운영(총 21개소)
- ◆ 2023.10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀) 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 21개소 598개 점포

계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	별우물	동구로	중곡1동
	지상	지하																			
598	294	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6	7

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

입점상인 판매 제품을 적극적으로 홍보할 수 있는 쇼룸 운영 및 계절별 프로모션 행사 등을 통해 DDP패션몰 활성화 지원

□ 추진개요

- 추진배경 : 경제소비 위축과 온라인 유통환경 변화로 영업환경 악화
- 추진내용 : 입점상인을 위한 판매촉진 및 판로확대 지원책 제공
 - (판매 촉진) 제품 홍보기회 제공, 제품구매 유도를 위한 이벤트 추진 등
 - (판로 확대) 온라인 마켓 플랫폼 연계 및 국내외 팝업 참여 등 지원

□ 추진실적

- (쇼 룸 운 영) 입점상인 판매의상 전시를 통한 제품 홍보(4월~)
 - 1층 쇼룸 인테리어 개선 및 입점상인 판매 의상 전시 * 매장당 2~3주 전시
 - 매장 정보(연락처, SNS 등) 및 제품구매 가능한 QR코드 게시
- (판로다각화) 동대문 수주회 참여 지원 및 라이브커머스 방송 추진(4~5월)
 - 2개 대표매장 동대문 수주회 참여 완료(4월, DDP 전시장) * 서울패션허브 협업
 - 라이브커머스 방송에 DDP패션몰 입점매장 4개소 참여 지원(5월)
- (프 로 모 션) 제품구매 고객 대상 계절별 행사 진행(2월, 3월, 5월)
 - 구매 시 사은품 및 간식(군고구마, 떡 등) 제공 * 행사 약 53백여명 참여



<입점상인 의상 전시 쇼룸>



<동대문 수주회>



<프로모션 행사>

□ 향후계획

- 라이브방송(6~11월) 및 프로모션(7월, 9월) 행사 지속 추진
- 온라인 홍보 변화에 발맞춘 슷폼 제작 등 맞춤형 교육 지원(하반기)

남산1·3호 터널 인근지역 거주민을 대상으로 하는 혼잡통행료 감면 정책 시행에 따라 안정적인 징수시스템 구축·운영

□ 추진배경

- 중구 거주민의 필수통행 보장을 위한 혼잡통행료 50% 감면 조례 개정
 - * 서울시 혼잡통행료 징수 조례(일부개정) 공포 : 2025.5.19.
- 원활한 혼잡통행료 감면 서비스 제공을 통한 시민편의 증진

□ 추진내용

- (감면대상) 차량등록지 주소지가 '서울특별시 중구'인 개인소유 자동차
 - * 다만, 법인소유, 임대자동차 등 개인소유가 아닌 경우는 제외
- (감면금액) 혼잡통행료의 50% (2,000원 → 1,000원)
- (시행일자) 2025. 6. 1.부터
- (감면방법) 별도의 신청절차 없이 중구민 차량 '자동 감면' 적용
 - 중구민 데이터 감면처리 및 통계 관리를 위한 징수시스템 개발 완료(~5월)
 - ▶ 남산1·3호 터널 징수부스 모니터 내 '감면(지역주민)'으로 자동인식 표출
 - 중구민 감면대상 차량정보(DB) 제공 및 감면관련 민원업무 협조(중구청)
 - ▶ ('25.5월말 기준) '중구'에 등록된 개인소유 자동차 현황 : 총 26,348대
- (기타사항) 수납원 응대 FAQ 교육 및 제도 홍보(5.20.~)
 - 실제 중구 거주민과 징수시스템 DB상 차이 발생에 따른 민원 대응방법 교육

□ 향후계획

- 캐노피 전광판 표출 및 차로·부스 앞 안내문 설치 등 시민 홍보(계속)
- 신속한 제도 정착위한 중구민 감면현황 및 현장민원 모니터링 실시



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영
- ◆ 2023.12. : 공공자전거 45,000대 확대 구축

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

□ 시설 현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,771개소

□ 운영 현황

- 등록회원 : 4,858,213명
- 이용요금 * 이용일 범위 내 횟수 제한 없이 이용(단, 시간 단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수 : 2024년 44백만건 (일평균 12만건) * '25.4월 기준 누적 이용건수 : 2억 3천만건

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610 관리팀장 : 손성봉 ☎ 4620 담 당 : 김경윤 ☎ 4621

따릉이 이용 시민의 주행안전과 도로 위 근로자의 작업안전 확보를
통해 모두가 함께 안심하고 사용할 수 있는 자전거 이용 환경 조성

□ 추진배경

- 노후 자전거 기능 저하와 작업환경 위험요소 개선으로 안전 강화
- 실 사용자의 시각에서 개선사항을 반영할 수 있는 따릉이 운영 필요

□ 추진실적

- (자전거 개선) 노후 자전거 2천대 교체 진행 중(~9월, 9억원)

- 외부전문가 자문을 통해 안전·편의 개선 부품 적극 도입
- (개선사항) 탑튜브 프레임, 고급형 타이어, 미끄럼방지형 핸드그립, 체결력 강화 안장조절장치, 체인가드 적용
- * 체인가드 : 정비직원 아이디어로 자체 개발한 체인이탈 방지장치

(‘25.1월 특허권 취득)



<체인가드>

- (직원 안전대책) 작업차량 차체보강 및 안전교육 강화(2월~)

- 차량 양 측면에 ‘LED 바’ 를 설치하여 야간 시인성 확보
 - ▶ 1차 시범 운영(3대, 2~4월) → 2차 확대 운영(67대, 8월~)
- 직원 일과 전 사고사례 영상 시청(상시), 도로교통공단 교육 이수 및 시험 실시(연 2회)



- (시민 모니터링) 「따릉타더스」 운영으로 안전서비스 개선(6~9월)

- 추진사항 : 시민 및 전문가 모니터링단(각 10명) 모집 및 선발 완료(4.21.~5.12.)
- 향후계획

(6월) 모니터링 활동	(7~8월) 체험 활동	(9월) 활동 종료
(시 민) 이용 편의성 평가 (전문가) 부품 안전성 평가	자전거 정비 일일체험 및 교통안전 캠페인 참여	평가보고서 작성

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610 운영팀장 : 이재봉 ☎ 4611 담 당 : 김혜린 ☎ 4613

다양한 세대의 요구사항을 반영하는 적극적인 제도 개선 및 맞춤형 교육 추진으로 시민편의 제공 및 따릉이 이용 활성화 도모

□ 추진배경

- 어린 자녀를 동반하는 가족 단위 수요에 대응한 맞춤형 서비스 필요
- 고령층의 관심 증가 및 디지털 약자에 대한 사회적 배려 요구 지속
 - 60대 이상 이용 : ('22년) 125만건 → ('23년) 161만건 → ('24년) 188만건

□ 추진실적

- (가족권 도입) 부모 동반 하에 13세 미만 어린이도 이용 가능(4.23.~)
 - 주요내용 : 가족인증 마친 후 자녀 연령 제한 없이 최대 5대 대여 가능
 - 안전대책 ▮ 새싹따릉이 집중 정비(3.11.~4.18.) *총 4,945건 정비 완료
 - ↳ 자전거 보험 적용 확대(4월~)
 - 이용실적 : 약 5천 건(4.23.~5.20.) ... 13세 미만 비중 71%, 안전사고 발생 없음
- (어르신 교육) 고령층의 앱 접근성 향상을 위해 복지관 교육 협업(4월~)
 - 스마트폰이 익숙하지 않은 어르신을 위한 따릉이 앱 이용법 교육 및 안내(대면)

따릉이 일일교실

공단 직원 및 시민 자원봉사자 복지관 방문하여, 앱 이용법 및 안전수칙 교육
종로구 복지관 따릉이 일일교실 개최(3회, 5.14.~16.)



따릉이 현장 안내창구

시민이 원하는 시간에 방문하여
상주 직원을 통해 앱 이용법 학습
(24년) 관리소 2개소 ➡ (25년) 복지관 4개소 추가



<어린이 안전 이벤트 홍보물>



<따릉이 일일교실>



<현장 안내 창구(6개소)>

□ 향후계획

- 어린이 안전모 사진 인증 이벤트(6~7월) 및 새싹따릉이 100대 확대(9월)

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「수방·폭염 대비」 공단 여름철 종합대책 추진

02 「미래 경쟁력 확보를 위한」 인재 육성 및 일터문화 개선

03 「상생·동행·나눔을 실천하는」 전사적 사회공헌 추진

04 「참여와 경험 중심의」 공단 홍보 강화

05 「시민과 직원에게 신뢰받는」 청렴하고 공정한 공단 구현



안전처장 : 김지원 ☎ 2290-6030 재난관리팀장 : 정재부 ☎ 6009 담 당 : 이 준 ☎ 6017

집중호우, 폭염 등 이상기후로 인한 여름철 재난상황 발생 위험에 대비하여 사전 예방과 신속 대응체계 중심의 종합대책 추진

□ 추진개요

- 추진기간 : 2025. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월)
- 추진방향 : 시민 생활밀착형 대책 + 재난 즉시 대응 가능한 현장중심 대책
- 중점사항 : 여름철 4대 분야(수방·폭염·안전·보건) 대책 추진
- 총괄대응 : 공단 재난안전대책본부 운영 * 재난안전대책본부장 : 이사장

□ 2025년도 중점 추진사항

- (지하차도) 침수대응을 위한 비상근무 확대 및 방재시스템 고도화
 - 1단계 발령 시, 지하차도 29개소에 33개조 66명 투입(전년 比 2개조 4명↑)
 - 침수감지장치와 진입차단시설 자동연계로 즉각적인 침수 대응(18개소)
- (청 계 천) 고립사고 예방을 위한 출입통제설비 운영 및 안전요원 증원
 - 청계천 진출입로 원격차단설비 운영을 통한 신속한 출입자 통제(36개소)
 - 비상대응 능력 강화 및 사고예방을 위한 현장 안전요원 증원(7명→ 10명)
- (지하상가) 집중안전점검 대상시설 확대 및 출입계단 중간난간 설치
 - 전체 지하상가 대상 침수방지시설(차수판, 물막이판 등) 점검 및 보수 강화
 - 폭 3m 이상 출입 계단에 중간난간 설치로 빗물 유입 시, 보행자 대피 개선



〈지하차도 진입차단시설〉



〈청계천 원격차단설비〉



〈지하상가 중간난간 설치〉

□ (수방대응) 취약구간 안전점검 및 유관기관 합동훈련 실시

- (사전점검) 취약구간 수방 방재시설 안전점검 추진(2~6월)
 - 공사장, 사면, 지하시설 등 안전점검 및 배수로·집수정 내 퇴적토 준설
 - ▶ 수방시설 및 수해취약지역 점검(2.25.~4.30.), 집중안전점검(4.14.~6.13.)
- (합동훈련) 유관기관과의 신속한 협업체계 확립(市, 경찰청, 소방서 등)
 - 자동차전용도로 침수대비 합동훈련(4.24. 올림픽대로 / 5.8. 동부간선도로)
 - 청계천 풍수해 대비 시민대피 및 시민구조 합동훈련(5.8. 오간수교)



< 전용도로 본선 통제 훈련 >



< 전용도로 침수복구 훈련 >



< 청계천 시민구조 훈련 >

□ (폭염대응) 폭염특보 대비 안전대책 추진

- (근로자) 폭염 3대 기본수칙 준수 등 옥외 작업 근로자 보호대책 마련
 - 폭염 행동요령 교육 및 온열질환 자율점검표, 무더위 휴식시간제 운영
 - 공사현장 폭염대비 물품(상비약, 보냉장구, 제빙기 등) 및 휴게시설 설치
- (이용시민) 무더위 폭염 대피공간 제공 및 폭염상황 홍보 강화
 - 월드컵 쿨링포그, 청계천 폭염 대피소(10개소), 대공원 무더위쉼터 등 운영
 - 도로전광표지·안내방송 활용한 폭염정보 제공, 시민행동요령 안내 실시
- (관리시설) 폭염 취약시설물에 대한 안전관리 강화
 - 도로시설물 물뿌리기 실시(일평균 2개 노선, 32km, 살수 22톤, 차량 2대)



< 근로자 편의시설 >



< 월드컵 쿨링포그 >



< 교통정보 VMS >

경영환경 및 기술변화에 대응한 직원 역량 강화와 포용적 일터문화 조성을 통해 지속가능한 미래 성장기반 구축

□ 추진방향

- (인재양성) 디지털 고도화에 맞춰 업무혁신을 선도하는 직원역량 강화
- (일터문화) 긍정경험과 신뢰, 소통이 확산되는 포용적 조직문화 조성

□ 추진실적

- ‘디지털 역량 향상’을 위한 체계적인 교육과정 편성 및 운영
 - 챗GPT, AI 활용 콘텐츠디자인 등 실효성 있는 ‘온라인 교육과정’ 개설(35개)
 - ‘단계별·직급별’ 맞춤형 디지털역량 강화 교육과정 운영(총66회, 1,665명 예정)
 - ▶ (단계별) 수준별 기초·심화과정 운영 / (직급별) 직원·직위자 역할별 과정 운영
 - 창의·디지털 융합형 인재양성을 위한 ‘독서활동’ 운영 및 ‘저자특강’ 개최
 - ▶ (독서활동) 5팀, 31명 참여 / (명사특강) ‘AI사피엔스’ 저자특강 실시(260명 참여)
- AI 기술을 활용한 ‘자기주도적 e-러닝 온라인 학습환경’ 제공(3월~)
 - 관심분야, 직무연계성에 따라 맞춤형 콘텐츠를 추천하는 ‘AI 학습큐레이션’ 도입
 - e-러닝 학습 중 학습상담, Q&A 등 실시간 피드백 제공하는 ‘AI 튜터’ 운영
- 다양성을 존중하고, 함께 성장할 수 있는 ‘포용적 일터문화’ 조성
 - 청년 멘토와 선배 세대가 경험과 배움을 공유하는 ‘이음투어’ 운영(5~11월)
 - 실제 갈등사례를 반영한 모의훈련 기반의 ‘갈등 대응 프로그램’ 실시(6~11월)
 - 감정노동자 마음건강 관리를 위한 찾아가는 ‘1:1 맞춤형 심리상담’ 실시(6~11월)
 - 일·가정 양립, 지역상생을 구현하는 ‘가족 동반 워크이션 운영’ (6~11월)



〈저자특강〉



〈독서활동〉



〈이음투어〉

총무처장 : 함석원 ☎ 2290-6140 총무팀장 : 김현민 ☎ 6142 담 당 : 남 덕 ☎ 6224

다양한 소외계층과 소외지역을 대상으로 체계적인 사회공헌활동을 추진하여 지속가능하고, 건강한 사회 만들기에 이바지

□ 추진개요

- 추진방향 : 약자동행 및 지방소멸 극복을 위한 사회적 책임 이행
- 추진방법 : 3개 분야(상생, 동행, 나눔), 18개 사회공헌활동 전개

□ 추진실적

- (상 생) 농·어촌지역 일손돕기 및 환경개선 추진(4~5월)
 - 농촌(과주시 광탄면) 일손부족 지원을 위한 모판작업 활동(4월)
 - 어촌(인천섬 덕적도) 독거가구 주거환경 개선 및 해변 환경정화 활동(5월)
- (동 행) 장애인 대상 공단 직장운동경기부(볼링팀) 재능기부 실시(4월)
 - 서울시 장애인볼링협회 회원 대상 장애특성별 맞춤형 볼링교육 실시
- (나눔) 산불 피해지역 복구를 위한 모금 및 봉사활동 참여(4월)
 - 노사합동 모금액(약 51백만원) 대한적십자사 기부 및 식물 식재 봉사 참여

□ 향후계획

- (상 생) 산촌지역 산불피해지 대상 숲 재생활동 실시(10월)
- (동 행) 6.25전쟁 75주년 참전국, 광복 80주년 독립유공자 후손 지원(6,8월)
- (나눔) 한끼 식사비 기부 등 자발적 참여기반 나눔실천 연중 시행



<농촌지역 일손돕기>



<어촌 섬 환경개선>



<장애인 볼링교육>



<산불 피해지원>

홍보실장 : 오석 ☎ 2290-7150 언론홍보팀장 : 김수빈 ☎ 7155 담 당 : 김진아 ☎ 6509

‘도시기반시설 경영 전문기관’으로서 위상을 강화하기 위해 시민과 직원이 함께 만드는 홍보 콘텐츠를 활용한 대·내외 홍보 전개

□ 추진개요

- 추진목표 : ‘일할 줄 아는 전문 공기업’으로서 공단 브랜딩 강화
- 추진방법 : ‘참여와 경험 중심의 콘텐츠’, ‘숏폼’을 활용한 홍보 추진

□ 추진내용

- 시민이 직접 참여하고 만드는 ‘매력·행복경험 콘텐츠’ 제작 및 홍보 추진
 - 공단 행사·이벤트 참여시민이 행복경험을 공유하는 인증샷 이벤트 개최(5월)
 - ▶ 시민들의 인증샷과 생생한 경험담을 숏폼으로 재가공하여 공단 SNS 통한 홍보 예정
 - 공단 이용후기, 불편 및 개선 아이디어에 관한 숏폼·웹툰 공모전 진행(6~8월)
 - ▶ 공모전에서 선정된 우수 숏폼과 웹툰을 공단 SNS 통한 홍보에 활용 예정
- 직원과 함께 만드는 ‘모두의 순간, 하나의 이야기’ 아카이브 구축 및 홍보 추진
 - 직원 시각에서 포착한 공단의 다양한 이야기를 발굴하여 공단 브랜드 홍보에 활용
 - 사업 준비과정, 시민 행복경험 순간 등 아카이브 활성화를 위한 직원공모 추진(~7월)



〈시민참여 인증샷 이벤트〉



〈사업준비 과정 스틸컷〉



〈시민 SNS 콘텐츠 공모전〉

□ 향후계획

- 동행·매력·안전 분야별 사업 홍보 및 시민참여 이벤트 지속 추진(연중)
- 시민·직원 공모 우수 콘텐츠를 활용한 SNS 홍보 적극 추진(연중)

감사실장 : 김주연 ☎ 2290-6230 경영감사팀장 : 정경화 ☎ 6237 담 당 : 양종욱 ☎ 6236

종합청렴도 1등급 달성 기반 마련을 위한 전사적 청렴정책 추진 및
실효성 높은 사전적 감사 기능 강화로 기본이 바로 서는 공단 구현

□ 추진방향

- (종합청렴도 1등급) 전사적 청렴정책 추진을 통한 청렴경영 기반 강화
- (예방적 감사 강화) 조직 내 취약요소 관리 및 예방적 내부감사시스템 강화

□ 추진실적

- 시민과 직원 모두 만족하는 ‘종합청렴도 1등급’ 도약 기반 조성(연중)
 - 고위직 주도 부패위험 관리체계 고도화 및 부패 취약분야 집중 개선
 - ▶ 고위직 역할 확대(발굴관리), 부패 사전예방 ‘부당한 업무지시 설문조사’ 개선 및 실시(6월)
 - 공단 미래세대(2030세대)가 공감하는 내부 청렴문화 구축 노력
 - ▶ 사례형·참여형·문화형 청렴활동 등 통한 직원 만족도 제고(청렴페스타 개최 등)
 - 시민 참여와 소통 확대 등 투명성 향상을 바탕으로 한 시민 신뢰 강화
 - ▶ 시민 불편사항 파악을 위한 인터뷰 실시 등(5월) * 개선과제 도출 및 개선 추진 예정
- 내실 있는 ‘사전적·예방적 내부 감사활동’ 지속 추진(연중)
 - 공중이용시설과 공사현장 중심 ‘상시감사+하도급 모니터링’ 진행
 - ▶ 19개 부서, 278개 공사현장 상시모니터링(하도급계약(9건), 연간단기공사(38건) 우선 점검)
 - ▶ '25년 종합감사(도로관리·복지경제본부) 병행하여 공사('23.1~현재) 하도급관리 집중점검
 - 대선 기간 중 ‘공직기강 점검 및 특별 감찰’로 복무질서 확립 (5~6월)
 - ▶ 외부 기관 감찰 등 특별히 적발사례 미발생토록 엄중 기강 확립 요청 및 특별 점검



〈시민(입점업체) 인터뷰 실시〉



〈공사현장 하도급 실지점검〉



〈공직기강 확립 철저 교육실시〉

IV

위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 89건

○ 회 기 별

(단위 : 건)

회 기 별	합 계	완 료	추 진 중
합 계	89	53 (59.6%)	36 (40.4%)
제328회 임 시 회 (2025. 3. 24.(월))	9	6	3
2024년 행정사무감사 (2024. 11. 6.(수) ~ 11. 7.(목))	59	35	24
제326회 임 시 회 (2024. 9. 4.(수))	21	12	9

○ 부 서 별

(단위 : 건)

소 관 부 서	합 계	완 료	추진중	소 관 부 서	합 계	완 료	추진중
감 사 실	5	3	2	서울월드컵경기장운영처	8	5	3
기 획 조 정 실	3	2	1	돔 경 기 장 운 영 처	1	0	1
인 사 노 무 처	7	6	1	서울어린이대공원	3	1	2
총 무 처	2	1	1	청 계 천 관 리 처	2	2	0
홍 보 실	1	1	0	남산곤돌라인수단(TF)	4	1	3
인 재 문 화 원	1	1	0	도 로 관 리 처	7	7	0
I T 전 략 실	1	0	1	도 로 환 경 처	1	1	0
상 가 운 영 처	9	3	6	교 통 정 보 처	1	0	1
추 모 시 설 운 영 처	5	2	3	주 차 시 설 운 영 처	6	6	0
장애인콜택시운영처	14	10	4	공공자전거운영처	8	1	7

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내역 별권 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

