

제316회 서울특별시의회
교육위원회 보고자료

다양성이 꽃피는
공존의 혁신미래교육

주요업무보고



2023. 2.

서울특별시교육청교육연구정보원

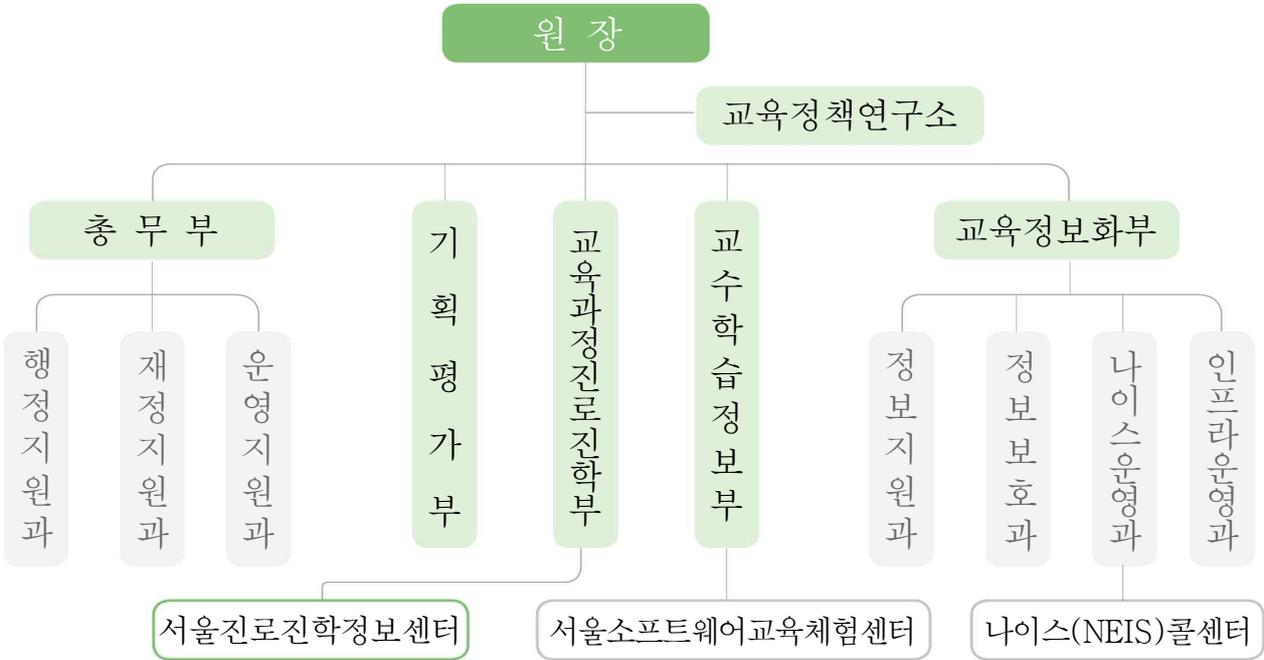
I

일반 현황

1. 연혁

- 1958. 5. 21. 서울특별시교육연구소 설치
- 1961. 6. 23. 서울특별시시청각교육원 설치
- 1969. 1. 16. 서울특별시교육연구소와 서울특별시시청각교육원을 통합,
서울특별시교육연구원 설치
- 1999. 1. 15. 서울특별시교육연구원과 서울특별시과학교육원을 통합,
서울특별시교육과학연구원 설치(현 위치로 이전)
- 2003. 9. 1. 교육정보자료연구부를 교수학습지원센터로 개편
- 2004. 7. 1. 서울특별시교육과학연구원을 서울특별시교육연구원으로 개편
- 교육과학기술연구부는 분리하여 서울특별시과학전시관 신설
- 2006. 3. 1. 서울특별시교육연구원을 서울특별시교육연구정보원으로 개편
- 부서 업무 조정 및 명칭 변경
- 2011. 2. 1. 조직개편으로 인한 부서 확대(5부 3과 → 5부 5과) 및 명칭 변경
- 2013. 8. 6. 조직개편으로 인한 부서 축소(5부 5과 → 5부 3과)
- 2015. 1. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(5부 3과 → 4부 1연구소 3과) 및
부서명칭 변경
- 2017. 2. 1. 서울특별시교육청교육연구정보원으로 명칭 변경
- 2019. 3. 1. 조직개편으로 인한 부서변경(4부 1연구소 3과 → 5부 1연구소 7과)

2. 조직 5부 1연구소 7과



3. 정·현원

(단위: 명 '23.1.1.기준)

구 분	교육전문직			교육행정·사무운영				전산직				사 서 직	시 설 관 리	전 문 경 력 관	총 계
	교 육 연구관	교 육 연구사	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계	4 급	5 급	6~9 급	소 계				
정원	8	19	27	1	4	24	29	1	3	48	52	1	2	1	112
현원	7	19	26	1	5	24	30	1	3	48	52	1	2	1	112

※ 현원 현황

- 결원(1명): 교육연구관 1명(교육정책연구소)
- 과원(1명): 시간선택제 임기제 교육행정 5급 1명(교육정책연구소)

※ 기타(49명): 교육공무직 5명, 특수운영직군 41명, 연구위원 3명

4. 시설 현황

구 분	소 재 지	건 물 면 적	비 고
본 원	중구 소파로 46	15,905.50㎡	
신 설 동 별 관	동대문구 천호대로4길 19-3	4,255.90㎡	
학 교 보 건 진 흥 원 3 층	종로구 송월길 48	1,230.15㎡	

5. 예산 현황

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

세부사업	2023년도	2022년도		증감 (A-B)	증감율 (%)
	본예산(A)	본예산(B)	최종예산		
ICT활용교육지원	387,851	1,617,351	2,513,548	△1,229,500	△76
계약제근로자인건비	0	0	0	0	0
공유재산및물품관리	0	5,000	5,000	△5,000	△100
교수학습지원센터운영	1,596,087	2,261,531	2,418,269	△665,444	△29.4
교원연수운영	0	0	0	0	0
교육공무직원인건비	0	0	0	0	0
교육연구운영지원	5,027,501	4,792,795	5,132,334	234,706	4.9
교육전문직원인건비	0	0	0	0	0
교육정책기획관리	0	0	0	0	0
교육정책홍보	0	0	0	0	0
교육행정정보시스템운영	23,770,262	16,721,733	17,208,962	7,048,529	42.2
기관기본운영비	1,354,728	1,186,359	1,308,084	168,369	14.2
기관및학교평가관리	93,435	93,052	93,052	383	0.4
기관시설유지관리	0	250,000	250,000	△250,000	△100
정보보안관리	4,429,599	4,312,739	5,644,699	116,860	2.7
지방공무원연수운영	0	0	0	0	0
지방공무원인건비	0	0	0	0	0
특색교육과정운영	0	0	0	0	0
특수교육운영	241,075	376,096	325,696	△135,021	△35.9
학교급식운영	0	0	0	0	0
학교정보화여건개선	28,967,793	16,959,400	16,959,400	12,008,393	70.8
행정개선활동지원	29,740	28,724	28,724	1,016	3.5
계	65,898,071	48,604,780	51,887,768	17,293,291	35.6

6. 주요업무별 예산 내역

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
1-1	서울교육정책연구·나눔	762,018	867,545	189,000	191,000	193,018	189,000	19
1-2	서울교육중단연구 2020	794,834	671,704	83,200	70,000	544,014	97,620	22
1-3	위탁·현장연구 운영	703,585	576,585	8,015	509,320	900	185,350	25
2-1	학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원	93,435	93,052	32,000	40,000	11,000	10,435	31
2-2	교과교육연구회 활동 지원	208,500	396,140	2,000	202,000	2,000	2,500	35
2-3	학교 간 교원학습공동체 운영 지원	768,405	742,895	5,000	750,000	405	13,000	38
2-4	서울특별시교육감 지정 초중등연구교사제 운영	117,680	143,030	10,000	90,000	10,000	7,680	40
2-5	현장교육실천 연구대회 운영	48,685	48,590	3,000	1,000	-	44,685	42
2-6	컨설팅장학지원단 구성·운영	15,960	31,450	5,000	5,000	5,000	960	45
2-7	계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스	157,640	152,120	39,410	39,410	39,410	39,410	47
3-1	교육과정 편성·운영 지원	70,020	37,120	20,840	20,970	28,210	-	51
3-2	초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급	91,930	84,200	-	-	400	91,530	54
3-3	인정도서 심의	95,748	101,250	-	-	-	95,748	56
3-4	대학진학지도 지원	1,062,169	804,269	62,169	300,000	350,000	350,000	59
3-5	서울진로진학정보센터 운영	67,560	83,480	16,000	17,780	16,000	17,780	63
3-6	대학진학정보 교류	6,155	6,395	-	6,155	-	-	67
3-7	학생상담자원봉사제 운영	56,612	46,022	6,120	18,249	7,210	25,033	69

번호	주요업무명	예산액		집행계획				쪽수
		'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
4-1	서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영	-	1,198,500	-	-	-	-	73
4-2	교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템	184,301	196,301	75,398	37,819	36,759	34,325	76
4-3	건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'	241,075	376,096	31,000	64,000	71,075	75,000	79
4-4	미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작	156,725	161,203	67,600	42,293	36,200	10,632	82
4-5	서울소프트웨어교육체험센터 운영	203,550	207,550	42,710	73,730	43,710	43,400	84
4-6	교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영	13,414	17,878	6,100	3,814	2,250	1,250	87
4-7	학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공	23,275	22,693	10,553	6,123	4,166	2,433	90
4-8	학교도서관 스마트 운영 지원 시스템	161,680	91,030	13,200	54,720	43,010	50,750	93
5-1	안정적인 인터넷망 구축 및 운영	18,535,093	1,982,800	2,943,693	11,463,800	2,063,800	2,063,800	99
5-2	정보보안 안전조치 강화 및 개인정보 보호	1,447,106	895,497	1,186,537	231,859	14,355	14,355	103
5-3	교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영	1,060,564	1,207,317	875,418	96,205	52,078	36,863	106
5-4	정보시스템의 안정적 운영 환경 제공	19,927,355	17,368,010	10,771,879	7,092,655	1,132,501	930,320	110

II 업무 평가 및 개선 방향

1. 교육정책연구소

□ 성과

- 현장 중심 연구 수행을 통한 서울교육의 역량과 가치 선도
 - 현장 중심 연구 주제 발굴을 통한 새로운 정책 의제 도출
 - 서울교육정책 연구 수행 및 서울교육정책의 현장 착근 지원

※ 2022 서울교육정책 연구 추진 성과

구분	자체연구	위탁연구	현장연구	합계(건)
수량(건)	13	12	10	35

- 정책연구의 질적 제고를 위한 현장 중심 연구 프로세스 구축
 - ※ 서울교육정책연구지원단 운영: 국내 석·박사급 교직원 71명 활동
- 교육정책연구의 지평 확대 및 정책 환류 노력
 - 글로벌 교육동향 분석을 통한 연구 지평 확대
 - ※ 글로벌 교육동향 길(GIL) 연간 4회 발행, 글로벌리포트 연간 7회 발행
 - 현안 분석 및 정책 나눔 내실화
 - ※ 이슈페이퍼 7건, 현안분석연구 2건, 서울국제교육포럼 1회, 서울교육정책포럼 1회, 국내외학술교류 3회, SEPI 나눔 발표회 1회
 - 연구 결과 공유 및 성과 나눔: 교육연구정보원 홈페이지에 보고서 탑재, 교육연구정보원 유튜브 채널에 발표 영상 탑재

□ 한계

- 정책연구 및 현안 분석에 대한 수요 증가로 연구과제 수용의 어려움
- 연구 결과의 정책화 확대를 위한 현장 밀착형 과제 발굴 필요
 - 연구의 양적 팽창에 따른 질적 제고를 위한 노력 필요
 - 현장 적용성이 높은 현장 밀착형 정책 제안 필요

□ 개선 방향

- 정책연구의 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 서울교육정책연구지원단 등 인력풀 역할 강화를 통한 현장 적합성 제고
 - 연구 결과 정책화를 위해 외부 전문가 심의 및 평가 결과 환류 강화
- 미래교육을 선도하는 교육정책연구소 역할 및 위상 제고
 - 2023 서울교육정책 연구방향 설정 및 추진과제 재정비

2. 기획평가부

□ 성과

- 학교평가 내실화 지원 강화
 - 가이드북, 홍보 동영상 및 평가문항 예시자료 개발·보급: 1,347교
 - 업무담당자(지원청 장학사, 교감, 부장교사) 연수 및 역량강화 직무연수(초·중등 업무담당교사 200명) 실시
 - 학교평가 연계 서울형 **학교조직진단도구(SODI*)** 운영

*SODI(Seoul School Organization Diagnosis Instrument): 학교의 자율적인 진단과 분석으로 조직문화의 개선 및 혁신을 지원하기 위해 마련된 온라인 조직진단 시스템

- 교과교육연구회 활동 지원
 - 교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원: 113개 연구회, 2억원
 - 연구회별 특수분야 연수기관 직무연수 승인 및 지원: 149개 과정
 - 연구활동 및 보조금 활용·정산 지원을 위한 서식 개발·보급
- 학교 간 교원학습공동체 공모 영역 확대로 다양한 현장 연구 지원
 - 55개 주제 영역, 450개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
 - 가이드북 개발·보급으로 연구활동, 연구비 집행·정산 지원

- 연구교사 역량 신장을 위한 지원 및 컨설팅
 - 연구보조비 지원: 1년차 27명, 2년차 21명, 총 7,680만원
 - 연구교사 역량강화 연수, 지도위원 및 멘토교사 컨설팅
- 투명하고 공정한 연구대회 운영 및 우수 연구 결과물 공유
 - 연구대회 온라인 설명회 및 연구 윤리의식 강화 연수 실시
 - 연구 보고서 표절 예방 및 저작권 보호를 위한 「연구윤리 길라잡이」 제작·배포
 - 연구대회 우수사례 나눔 동영상 제작 및 연수 운영
- 컨설팅장학지원단 구성·운영 및 활동 지원: 4영역 699명
 - 수업코칭 역량강화 직무연수(40명) 및 자율연수(4회 200명) 실시
 - 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 우수사례 공유: '22.12월

□ 한계

- 학교평가 선순환체제(계획-실천-평가-환류)에 대한 인식 부족
- 학교 간 교원학습공동체 운영 모니터링 및 정산의 어려움
- 디지털 전환의 교육환경변화에 따른 연구대회 변화 필요성 대두 및 교원승진제도 개편에 따른 참여 인원 감소로 연구대회 위축
- 초·중등장학계획 변경으로 컨설팅장학 수요 급감 및 다양하고 세분화된 컨설팅장학지원단 역량강화의 어려움

□ 개선 방향

- 학교평가 내실화를 위한 지원 강화
 - 학교평가 가이드북과 홍보·연수자료의 지속적인 개선 및 보급
 - 업무담당 교원 맞춤형 직무연수 운영 및 컨설팅단 역량 강화
- 교과교육연구회 지원 및 연구 나눔 활성화 유도 강화
 - 평가에 의한 차등 지원 및 특수분야직무연수 모니터링 지속
 - 다양한 특수분야 직무연수 지원으로 자발적 연구 나눔 확산

- 학교 간 교원학습공동체 운영 내실화
 - 사업부서와의 협업으로 연구활동 및 운영비 집행 모니터링 강화
- 연구교사제 및 연구대회 우수 결과물 공유 및 일반화
 - 디지털 전환시대 교실수업 혁신 관련 연구교사제 및 연구대회의 우수 연구 결과물 공유·나눔 확대 및 연구대회 홍보 강화
- 본청 장학계획과 연계한 컨설팅장학지원단 운영 방향 개선 및 다양한 수요자 맞춤형 연수, 네트워크 지원을 통한 전문성 강화

3 교육과정진로진학부

□ 성과

- 2015 개정 교육과정 정착 지원
 - 교육과정 지원 자료집: 4종(중 1종, 고 3종) 보급
 - 교육감 승인 교과목 인정도서 신설 15권, 수정·보완(개정판) 3권 심의
 - 교육부장관 고시 교과목 인정도서 보완자료 3책, 수정·보완 28책
 - 초등 사회과 보완 도서 개발
- 학생, 학부모, 교원 대상 맞춤형 진학지도 지원
 - 대학진학지도자료 개발·보급: 11종, 60,400부
 - 서울시교육청 진학상담 프로그램 쉰진학(Sen-Jinhak) 개발·보급
서울 소재 고교 총 321교 중 292교(91%) 사용 중
 - 교원, 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: 동영상 50종 개발
 - 일반고 진학지도 역량 강화 지원: 27개교, 48개 프로그램
- 서울진로진학정보센터 운영: 진로검사 74,650건, 상담 3,912건
- 학생상담자원봉사제
 - 초·중·고 대상 학생상담자원봉사 활동: 256교
 - 학생상담자원봉사자 기본교육(919명), 심화교육(72명) 실시
 - 학생상담자원봉사제 규정 수정: 활동비 10,000원 → 20,000원 수정

□ 한계

- 맞춤형 진로·진학 지원 사업의 만족도, 전망, 확장성에 비해 예산 및 업무 전담 인력 부족으로 진로·진학 상담 등 현장 수요 충족이 어려움
- 진로·진학 상담프로그램 개발, 각종 자료집 개발, 입시 자료 분석 등을 지원하는 지원단 교원에 대한 급량 제공 어려움, 업무추진비 현실화와 지원방안이 미흡한 실정임
- 학생상담자원봉사제 규정 노후화로 인한 민원 지속적 발생(활동비, 휴식원, 인증제, 공로패 관련 등)
- 실제 활동하는 학생상담자원봉사자와 학교 수요가 없어 활동하지 못한 봉사자 수의 차이로 인하여 보수교육 수요 예측 어려움

□ 개선 방향

- 개방형 선택 교육과정 편성 및 고교학점제 실시에 따른 대입제도 변화 대비와 단위학교 맞춤형 진학지도 지원사업 및 각 자치구별 공교육 진학사업 네트워크 강화
- 진학상담 프로그램(교사·학부모용 상담프로그램 및 학생용 모바일 앱) 개발, 서울진로진학정보센터 홈페이지의 기능 개선을 위한 관련 예산 증액 필요
- 학생 맞춤형 진로·진학 지원 강화를 위해 진학전문성을 갖춘 교육 전문직원의 지속적인 선발 및 증원 필요

4. 교수학습정보부

□ 성과

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영학교 확대 및 기능 고도화
 - '22년 276교 운영 및 활용('21년 146교)
 - 교원, 교육전문직원, 일반직공무원 대상 뉴쌤 연수: 24회, 약2,200명
 - 학생참여 수업에 특화된 화상솔루션 및 학습관리시스템(LMS) 기능 개선(44회)

- 학습분석표준 지표(문해력) 수립을 위한 워크숍 실시('22.11월)
- 서울교육의 디지털 대전환을 위한 다자간 업무협약 체결('22.12월)
- 메타버스 콘텐츠 기획 및 설계 모델 구안, 콘텐츠 예시안 도출('22.10월)
- 서울형 메타버스 플랫폼 랜딩페이지 구축('22.12월~'23.2월)
- 미래교육 대비 맞춤형 온라인 교육활동 콘텐츠 제공
 - 꿀박사 질의·응답활동 월평균 접속 건수: 20,767건
 - 서울교육포털 수업방법 개선 교육과정 탑재: 25,135건
 - 교원 수업 개선 및 연구활동 지원 부가서비스 제공: 128,830건
- 학생 학습권 보장을 위한 꿀맛무지개교실 원격수업 안정적 운영
 - 2022년 누적 입교생 수 371명(건강장애 282명, 요보호대상 89명)
 - 총 수업일수 201일(초중고 수업일수 대비 10일 이상 증대 운영)
- 워드 코로나19, 비대면 연수 지원 및 온라인 수업 동영상 제작 증가
 - 수업 활용 동영상: 40편, 비대면 실시간 연수 및 교육 동영상: 140편
- 교원 정보화 전문성 신장을 위한 서울소프트웨어교육체험센터 운영
 - '놀며 배우는 소프트웨어교육' 학생 체험 프로그램(25교, 1,993명)
 - 부모님·친구와 함께하는 소프트웨어교육 체험(288명 유료)
 - 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램(7회 98명)
 - 소프트웨어교육 활성화 교수학습방법개선 직무·자율연수(31과정 441명)
 - 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 컨설팅(23교, 67회)
 - 스마트기기 및 소프트웨어 교구 대여(태블릿PC 21회 481대, SW교구 42회 754대)
 - 소프트웨어교육 수업도움자료 개발(중등 소프트웨어교육 수업자료집 1종)
- 학교홈페이지 웹호스팅 운영 및 학교방송·정보 시스템 운영 지원
 - 학교 홈페이지 웹호스팅 상담과 기술 지원: '22.1~12월, 10,391건
 - 학교 방송 및 네트워크 관련 컨설팅: 86교

□ 한계

- 전면등교에 따른 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤)의 활성화 방안 모색
 - 등교수업과 원격수업 비정기적 교차 상황에 대비하는 온·오프라인 학습관리 시스템 구축 및 안정적인 서비스 운영 필요
- 교육활동을 위한 메타버스 콘텐츠 전체를 직접 제작할 수는 없는 한계

□ 개선 방향

- 현장 요구를 반영한 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 기능 고도화
 - 공공성에 기반한 안정적이고 보안성을 갖춘 화상 시스템 운영
 - 에듀테크 신기술을 활용한 지능형 시스템으로의 확장성 고려한 지속적인 기능 개선 방안 모색
- 기관 간 협력으로 다양한 학습자 경험을 제공하는 메타버스 콘텐츠 확보

5. 교육정보화부

□ 성과

- 관내 전체기관(학교 포함) 원활한 인터넷, 업무시스템 서비스 제공
 - 안정적 서비스 제공을 위한 장애 처리 및 기술 지원: 총 3,410건
- 안정적인 미래교육 환경 조성을 위한 학교 무선망 구축 및 기술 지원
 - '21년: 일반교실 31,665대, '22년: 특별교실 등 34,000대
- 「보안관계 종합시스템」 운영 사업 추진으로 교육기관 2단계 통합보안관계* 실시
 - * 1단계 시도교육청 자체관계(초중고), 2단계 교육부(ECSC) 통합관계(분석, 주요시설)
- 학교 교육 지원을 위해 직무별 정보보호 원격교육 콘텐츠 제작: 3종
- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
 - 업무 영역별 협의체 운영 지원: 총80개 영역, 90명
- 나이스 운영 활성화를 위한 학교 현장 중심 지원
 - 학사일정별 연수 62회, 교재 22종 제작, 신설교 및 권한관리 컨설팅 15교

- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 96.4%
- 학교업무 경감 및 정책 지원을 위한 나이스 자료 제공: 90건(공문서 감축 194천건)
- 서울교육 정보시스템의 중단 없는 서비스 제공
 - ※ 교육행정정보, 일반행정정보, 교수학습정보 시스템의 유지관리 및 정상 운영 활동 강화
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축 추진(유아 나이스 포함): '22.7월
- 자체 공인 IP 전환과 스쿨넷 서비스 이용으로 예산 절감 및 시스템 관제 강화

□ 한계

- 4단계 스쿨넷서비스 운영기관(집신청)과 통신요금 납부기관(학교)이 분리되어 있어 학교의 행정업무 증가와 원활한 증·감속 결정 지연으로 스쿨넷서비스 만족도 감소
- 교육청 주관의 1, 2차에 걸친 전 교실 학교 무선망 구축 사업에도 학교의 신청 누락 및 추가 교실로 인해 무선망 미설치 교실 발생
- 안전한 정보 환경을 위해 보안관제 운영 업무의 전문성·연속성 강화 필요
- 학교 지원 정보의 분산(매뉴얼, 교육행정지원시스템 등)으로 접근성 개선 필요
- 4세대 나이스 개통 초 문의 증가(평소 5배)로 인한 콜센터 응대율 저조 예상
- 미래교육 정보시스템의 급격한 확대로 시스템 구축 지원 인력 부족
 - 일반정보통합유지관리 관련 2018년 대비 2022년 사업비 53%, 장비수량 63% 증가하였으나 수행인력은 변동 없음('18: 13억원/839식, '22: 20억원/1,372식)
 - 정책 웹서비스 지원 2020년 대비 2022년 466% 증가

연도	정책 웹서비스 개설
'20	학교약기공유마당 등 3건
'21	스쿨워드유, 학교성폭력신고센터 등 9건
'22	학교안전 모바일 앱, 디벗유해정보필터링, 학생배치계획 분석처리 등 17건

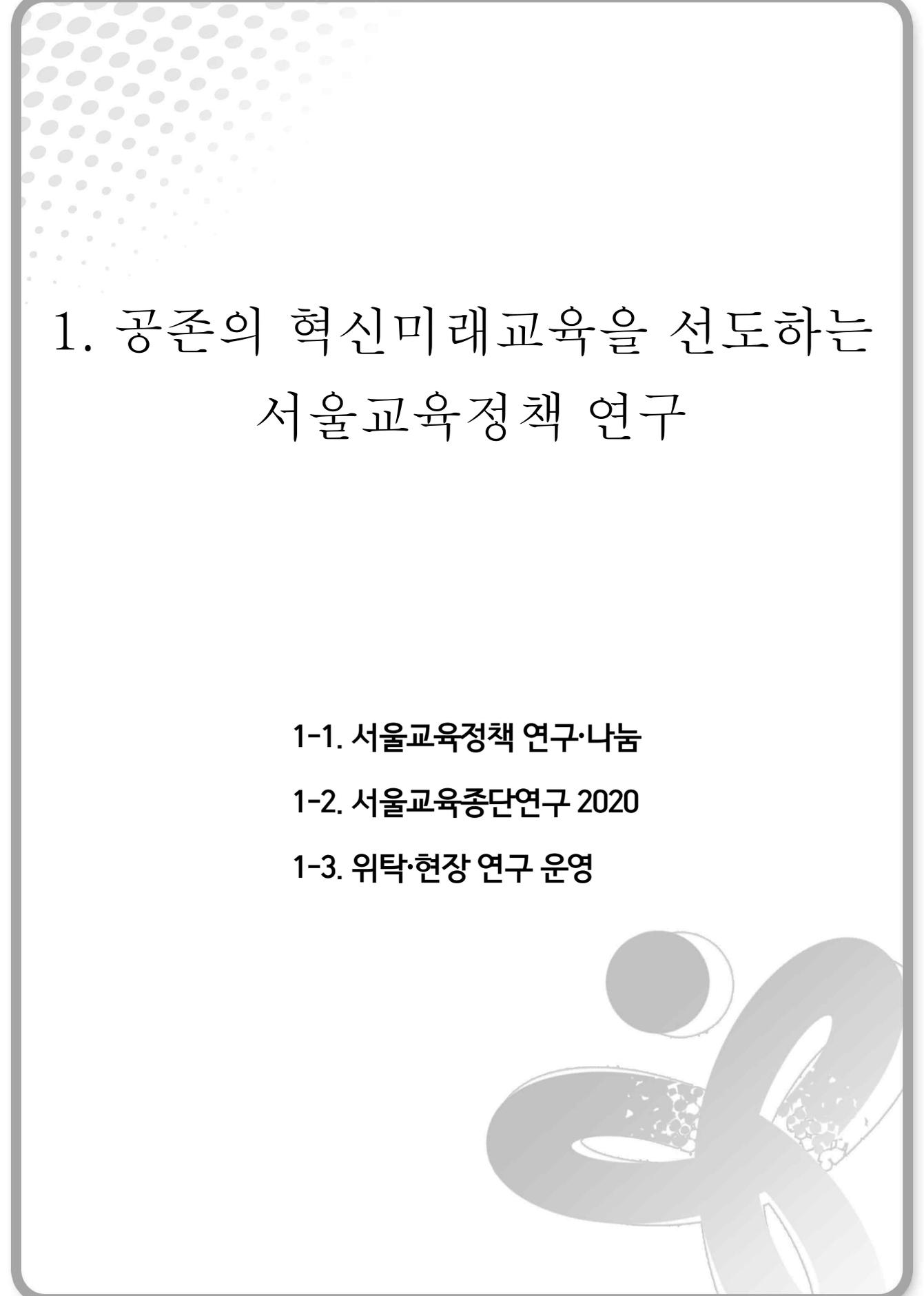
- 종합전산센터와 신설동 전산센터 건물(서버실 등) 노후화 및 공간 부족
 - ※ 종합전산센터('08년: 학교보건진흥원('73년 건립) 3층 신설동 전산센터('04년: 폐교학교 건물('62년 건립)

□ 개선 방향

- 2023년부터 4단계 스쿨넷 통신요금 일괄 납부 추진
 - 11개 교육지원청(집선청)에서 관내 학교 스쿨넷 통신요금 일괄 납부
 - 스쿨넷 통신요금을 일괄 납부하여 학교 공문서 감축, 행정업무 경감
- 학교의 무선망 설치 수요에 따라 추가 무선 구축 및 노후 AP 교체
 - 무선AP 구축 및 노후 AP 교체: 5,000대 ('22.5월 조사 기준)
 - 무선AP 구축 수량 확정: '23.2월 내 수요조사를 통한 수량 확정
- 보안관제 운영 사업 상시 추진 및 전문 인력 추가 확보
- 정보보호(정보보안·개인정보보호) 학교 지원 창구 통합 구축 운영
- 4세대 나이스 개통 초 콜센터 상담품질 관리 개선
 - 단기 상담원 예산 확보(단순 반복 문의 해결), 콜센터 운영 시간 개선
 - 임용 전 신규 교직원 인증서 발급 지원 등 문의 집중 시기 분산
 - ※ 본청 인사부서의 적극 협조 필요(시행 시 공문서 감축 효과 95.4%)
- 전문 인력 확보로 주요 정보시스템의 원활한 운영 도모
 - 인프라 인력 확충으로 신규 구축 시스템의 조기 안착 및 안정성 제고
 - 인프라 운영 전문관 도입으로 인력 부족에 대한 전문성 보완
- 종합정보센터 건립으로 산재된 정보자원의 집중 전문 운영관리

Ⅲ. 주요업무

1. 공존의 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구
2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원
3. 함께 만들어 가는 교육과정 및 맞춤형 진로·진학 지도 지원
4. 더 세계적인 미래교육을 지원하는 교수·학습 기반 조성
5. 디지털 대전환 시대 미래교육 정보화 지원 강화



1. 공존의 혁신미래교육을 선도하는 서울교육정책 연구

1-1. 서울교육정책 연구·나눔

1-2. 서울교육중단연구 2020

1-3. 위탁·현장 연구 운영

작 성 자

교육정책연구소장: 정지숙 ☎ 3111-301 교육연구관: 정나미 ☎ 302

담당: 김지훈 ☎ 303
박옥선 ☎ 304
정윤숙 ☎ 305
주정훈 ☎ 307

1-1 서울교육정책 연구·나눔

□ 사업 개요

- 서울교육정책연구소(SEPI: Seoul Education Policy Institute): 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙(2015.1.1.)에 따라 서울교육의 각종 정보 및 자료를 수집·조사하고, 주요 현안과제에 대한 분석 및 연구를 수행하는 서울교육의 싱크탱크(Think Tank)

○ 목적

- 서울교육 정책방향에 따른 정책개발 및 연구활동 수행
- 공존의 혁신미래교육을 위한 다양한 정책 모색 및 확산 지원

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치조례 시행규칙 제15조
- 2023년 교육정책연구소 기본 운영 계획

○ 주요 내용

- 증거에 기반한 서울교육정책 전략 및 현안 과제 자체연구 수행
- 서울교육정책 수립 및 추진 기반 마련을 위한 위탁연구 수행
- 학교 현안 문제 해결을 위한 현장 밀착형 현장연구 수행
- 학술 포럼 및 국내외 학술교류를 통한 서울교육정책 확산 및 공유

□ 2022년 추진 실적

- 자체연구(기본연구, 이슈페이퍼 등) 수행: 22건(연중)
 - 기본연구 13건, 이슈페이퍼 7건, 현안분석연구 2건
- 전국교육정책연구소 네트워크 공동연구 수행: 1건('22.3~12월)

- 서울교육정책연구지원단 위촉식 및 워크숍 운영: 각 1회('22.4월, 5월)
- 정책포럼 및 토론회 개최
 - 서울교육정책포럼: 1회('22.9.27.), 서울국제교육포럼: 1회('22.11.24.~25.)
- 국내외 학술교류 실시: 3회('22.6월, 11월, 12월)
- 글로벌 교육동향 분석
 - 글로벌 교육동향 길(GIL) 발행: 연 4회, 글로벌리포트 발행: 연 7회
- 서울교육정책연구소 SEPI 나눔 실시('22.12~'23.2월)
 - 연차보고서 발행
 - 교육연구정보원 홈페이지에 연구 보고서 공개
 - 교육연구정보원 유튜브 채널에 발표 영상 탑재

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
자체연구 수행 및 이슈페이퍼 발행	연중	13건, 7건
서울교육정책포럼	'23.6월	1회
국내외 학술교류	연중	3회 내외
SEPI 나눔	'23.12월	1회
서울교육정책연구지원단 워크숍	'23.4월	1회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 정책연구 질적 심화를 위한 프로세스 구축
 - 서울교육정책연구지원단 역할 강화를 통한 연구의 현장 적합성 제고
 - 2023 서울교육정책 연구 방향 설정 및 시의성 있는 연구과제 발굴
 - 중간·최종보고서에 대한 외부 전문가 심의 강화 및 평가 결과에 따른 보고서 공유·나눔을 통한 현장과의 소통 강화

- 서울교육발전에 기여하는 자체연구 수행
 - 현장 적합성 및 질적 제고를 통해 서울교육정책 수립에 기여
- 교육현안 및 정책의제 도출을 위해 정책토론회 및 학술 포럼 개최
- 연구의 현장 적합성 제고를 위한 서울교육정책연구지원단 운영
- 연구 지평 확대를 위한 해외 교육동향 분석연구 수행
- 정책의 현장 착근 지원을 위해 연구 결과 공유 및 교류 추진

추진 일정

- 자체연구(기본연구, 이슈페이퍼) 수행: 연중
- 서울교육정책연구지원단 조직 및 운영: '23.3~12월
- 서울교육정책포럼: '23.6월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
혁신미래교육 연구소운영	647,268	708,955	161,000 연구소 운영	161,000 연구소 운영	164,268 연구소 운영	161,000 연구소 운영	2207
국내외학술교류	114,750	99,750	28,000 학술교류	30,000 교육정책포럼	28,750 학술교류	28,000 학술교류	2207
국제교육포럼	-	58,840	-	-	-	-	
계	762,018	867,545	189,000	191,000	193,018	189,000	

문제점 및 애로 사항

- 서울국제교육포럼 운영을 위한 예산 확보 필요
 - 국내외 교육 현안에 대한 국제적 공감과 협력을 통해 서울교육의 새로운 방향과 정책지원방안 모색을 위한 국제포럼 운영 필요

1-2 서울교육종단연구 2020

□ 사업 개요

- 서울교육종단연구 2020(SELS 2020: Seoul Education Longitudinal Study of 2020): 서울 지역 초·중·고등학교 3개 학생 패널 및 교원을 대상으로 서울교육정책 및 전반적 교육활동에 관해 매년 조사 실시(학생 7년, 교원 6년)

○ 목적

- 서울교원에 대한 양질의 자료 수집·분석을 기반으로 교원의 전문성 및 삶의 질 향상과 관련된 정책 제안
- 서울학생의 성장과 발달 관련 종단자료 수집·분석을 통한 서울 교육정책 수립의 기반 자료 제공

○ 근거

- 2023년 교육정책연구소 기본 운영 계획

○ 주요 내용

- 서울학생종단연구 3차년도 조사 실시: 초6, 중3, 고3
- 서울교원종단연구 3차년도 조사 실시
- 데이터 클리닝 및 기초분석연구
- 4차년도 서울학생역량검사지 개발 연구: 중1, 고1, 진로진학1
- 서울교육종단연구 학술대회 실시

□ 2022년 추진 실적

- 서울교원종단연구 2차년도 본조사 시행
 - 교직경력 2, 6, 11, 16, 21, 26년차 교원 약 5,000여명 조사 참여
- 서울학생종단연구 2차년도 본조사 시행
 - 표집학교의 초5, 중2, 고2 학생 패널 약 15,000여명 조사 참여

- 서울교육종단연구 3차년도 학생역량 검사지 개발 연구 수행: 1건
- 서울교육종단연구 정책화 강화를 위한 자체연구 수행: 2건
- 서울교육종단연구 관련 이슈페이퍼 발행: 2건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교원종단연구 조사 실시	'23.3~11월	교원 5,000여명
서울학생종단연구 조사 실시	'23.3~11월	학생 15,000여명
데이터 클리닝 및 기초분석연구	'23.1~12월	2건(교원 1건, 학생 1건)
서울교육종단연구 학술대회	'23.10월	1회
온라인 기반 학생역량검사 시스템 구축 연구	'23.3~12월	1건
4차년도 학생역량 검사지 개발	'23.3~12월	1건

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 서울학생종단연구 역량검사 서술형 문항 채점단 구성·운영
 - 채점의 공정성·객관성 증대
 - 표집학교 및 협력교사 업무 부담 해소
- 서울교원종단연구 조사 실시
 - 서울교원종단연구 본조사: 교직경력별 온라인 설문조사 실시('23.5~6월)
 - 조사 대상: 교직경력 3, 7, 12, 17, 22, 27년차 교원(약 5,000여명)
- 서울학생종단연구 조사 실시
 - 서울학생종단연구를 위한 협력 교사 설명회: '23.6월, 9월
 - 서울학생종단연구 본조사 실시: '23.7월(고3), 9~10월(초6, 중3)
- 데이터 클리닝 및 기초분석연구('23.1~12월)
 - 서울교원종단연구 및 서울학생종단연구로 수집된 자료 기반

- 서울교육종단연구 학술대회 개최(1회)
 - 종단연구 중장기 발전 방향 모색 및 자료 활용 방안 제고
 - 서울교육종단연구 시행에 따른 기초분석연구 결과 발표
 - 종단연구 데이터 이용 연구 논문 발표 및 데이터 활용 방안 안내
- 서울학생종단연구 온라인 기반 학생역량검사 시스템 구축 연구(연중)
- 서울학생종단연구 4차년도 학생역량 검사지 개발(연중)
 - 대상: 중1, 고1, 진로진학1

추진 일정

- 서울학생종단연구, 서울교원종단연구 조사 실시: '23.3~11월
- 서울교육종단연구 학술대회 개최: '23.10월
- 서울학생종단연구 온라인 기반 학생역량검사 시스템 구축 연구: '23.3~12월
- 서울학생종단연구 4차년도 학생역량 검사지 개발: '23.3~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육 종단연구	794,834	671,704	83,200 학생역량 검사지개발	70,000 교원종단 조사	544,014 학생종단 조사	97,620 학술대회, 데이터클리닝	2207
계	794,834	671,704	83,200	70,000	544,014	97,620	

문제점 및 애로 사항

- 서울학생종단연구 조사 실시 애로 사항
 - 조사 대상 학생들의 학급 분산으로 인한 조사 시간 확보의 어려움

1-3 위탁·현장연구 운영

□ 사업 개요

- 위탁연구: 서울교육 주요정책 수립을 위해 담당 부서에서 제안한 연구 과제를 외부 전문 연구기관을 선정하여 수행하는 정책연구
- 현장연구: 학교의 현안 해결 및 현장밀착형 정책 개발을 위하여 교원, 교육전문직, 교육행정직 등을 중심으로 연구팀을 구성하여 수행하는 연구

○ 목적

- 전문적 연구를 통해 서울교육정책의 근간 및 추진 동력 확보
- 현장중심의 연구 활동 지원을 통하여 현장밀착형 정책 추진 기여

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제15조
- 2023년 교육정책연구소 기본 운영 계획

○ 주요 내용

- 위탁연구는 서울교육 방향에 맞는 증거 기반의 정책추진을 위해 전문 연구 기관에 연구를 위탁하여 수행
- 현장연구는 학교 현안 문제 해결을 위해 현장 교직원을 중심으로 연구팀을 구성하여 연구를 수행
- 연구과제별 진행 점검 및 결과 공유를 통하여 연구의 활용성 제고

□ 2022년 추진 실적

- 위탁연구 수행: 12개 연구팀 74명, 12개 과제 수행
- 현장연구 수행: 10개 연구팀 61명, 10개 과제 수행
- 현장연구 최종보고서 발표회: 1회('22.11.29.)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
위탁연구팀 공모 및 선정	'23.2~3월	15팀 내외
현장연구과제(팀) 공모 및 선정	'23.3월	15팀 내외
연구진행 점검 및 결과 공유	'23.6~12월	연구과제별 평가 2회 이상

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 현장 맞춤형 연구 수행 확대
 - 현장의 연구 문화를 조성하고 학교 현안 해결 및 현장 기반 정책 도출 등을 위한 현장연구 수요 증가에 따라 연구과제 및 연구팀 수 확대 (2022년 10건 → 2023년 15건 내외)
- 위탁연구 및 현장연구 결과 공유나눔 활성화
 - 연구 결과를 교육연구정보원 유튜브 채널(서울교육쌤TV)에 탑재
- 위탁연구과제 및 연구팀 선정
 - 연구과제 선정: 시의적절성, 효용성 등을 고려하여 정책·안전기획관과의 통합심의를 통해 선정('23.1~2월), 15건 내외
 - 연구팀 선정: 공모 후 정해진 절차에 맞춰 연구팀 선정(3~4월)
- 현장연구과제 및 연구팀 선정
 - 연구과제 및 연구팀 선정: 학교 현안 해결, 현장 기반 정책 도출이 필요한 주제 및 연구팀을 심의를 통해 선정(3월), 15건 내외
 - ※ 연구 주제 공모 단계 없이 연구계획서를 심사하여 연구주제와 연구팀 일괄 선정
 - 연구비 지원: 과제별 적정 연구비 산정을 통하여 연구비 지원(4월)
- 연구진행 점검 및 결과 공유
 - 과제별 평가위원 혹은 자문위원 위촉
 - 연구 방향 및 진행 등에 대한 지속적 협의를 통하여 연구의 질 제고
 - 연구보고서 평가를 위하여 과제별 중간·최종보고서 심의

- 연구 결과물 온·오프라인 공개를 통하여 정책 활용성 제고

※ SEPI 나눔, 교육연구정보원 홈페이지 및 유튜브 채널 등에 연구 결과물 탑재

※ 현장연구 최종보고서 발표회: 12월 실시

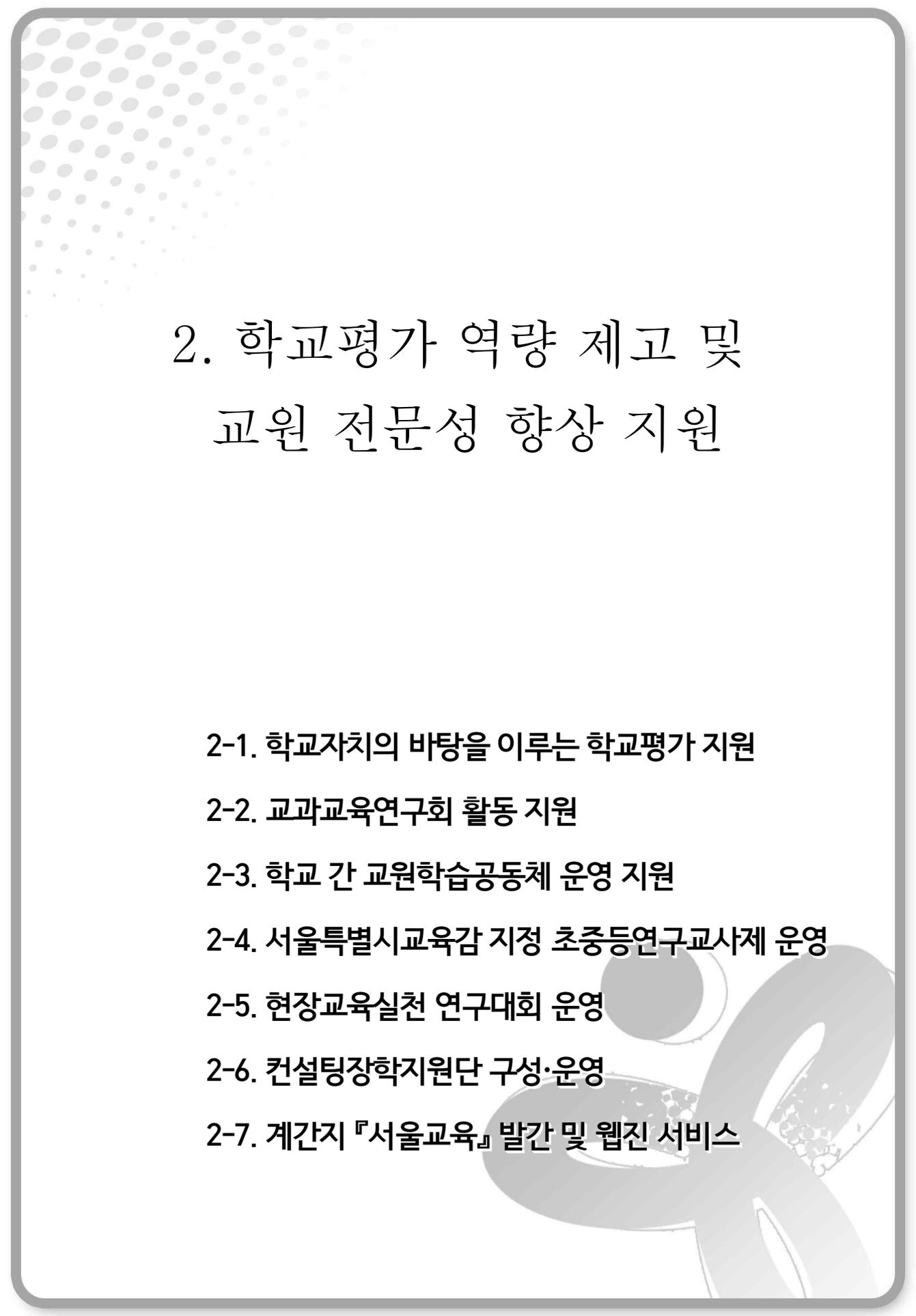
추진 일정

- 위탁·현장연구 연구과제 및 연구팀 선정: '23.1~4월
- 과제별 중간·최종보고서 평가회 및 협의회: '23.6~12월
- 연구 결과 온·오프라인 공개: '23.9~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정책연구	703,585	576,585	8,015 계획서 심사	509,320 연구용역비	900 보고서 심사	185,350 연구용역비	2207
계	703,585	576,585	8,015	509,320	900	185,350	



2. 학교평가 역량 제고 및 교원 전문성 향상 지원

- 2-1. 학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원
- 2-2. 교과교육연구회 활동 지원
- 2-3. 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 2-4. 서울특별시교육감 지정 초중등연구교사제 운영
- 2-5. 현장교육실천 연구대회 운영
- 2-6. 컨설팅장학지원단 구성·운영
- 2-7. 계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

2-1

학교자치의 바탕을 이루는 학교평가 지원 **사업 개요**

○ 목적

- 자율적인 학교교육활동의 진단 및 개선을 통한 학교자치문화 조성
과 학교교육의 질 향상
- 학교구성원의 자발적이고 지속적인 참여·소통·협력을 통한 학교 자율운영체제 확립

○ 근거

- 초·중등교육법 제9조 및 같은 법 시행령 제11조~제13조

○ 주요 내용

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
- 학교평가 프로세스 정착 지원
- 학교평가 결과 환류 지원

 2022년 추진 실적

○ 학교평가 역량 강화 및 참여 확대

- 학교평가 업무 담당 교육지원청 장학사 연수: '22.3월, 9월
- 학교평가 업무 담당 교원(교감, 부장) 연수: '22.2월, 3월, 10월
- 학교평가 컨설팅단 연수: '22.5월, 27개단, 156명
- 학교평가 내실화를 위한 직무연수: '22.6~7월, 10월(희망자 240명)
- 학교평가 내실화를 위한 자율연수: '22.10월(희망자 160명)

- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 「2022 학교평가 가이드북」 개발·보급: '22.2월, 1,347교
 - 학교평가 평가문항 정선(예시) 자료 및 홍보 동영상(학생용, 학부모용) 제작·배포: '22.1~2월, 1,347교
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축: '22.5~8월
 - 서울형 학교조직진단 온라인 시스템 개선 및 안내 동영상 제작·배포 ' 22.9~10월
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 그룹컨설팅: '22.5~7월, 1,347교
 - 서울형 학교조직진단도구 온라인 시스템(SODI) 운영: '22.3~12월, 96교
 - 서울형 학교조직진단도구 연계 SODI컨설팅 지원: '22.1~12월, 4교

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교평가 역량 강화 및 참여 확대	'23.2~10월	학교평가 업무 담당 장학사 연수: 44명 학교평가 업무 담당 교원 역량 강화 연수: 1,346교×3회=4,038명 학교평가 내실화를 위한 직무연수: 초등 140명, 중등 140명
학교평가 프로세스 정착 지원	'23.1~10월	2023 학교평가 가이드북 및 연수 자료 개발·보급: 1,346교 지원장학 연계 학교평가 점검: 1,346교 학교평가 중간 자율점검 실시: 1,346교
학교평가 결과 환류 지원	'23.4~10월	학교평가 컨설팅단 연수 및 워크숍: 27개단 연계컨설팅: 1,346교, 필요시 수시 SODI컨설팅: 희망학교 지구별 그룹컨설팅: 1,346교 서울형 학교조직진단도구 운영: 연중 학교평가 결과분석팀 운영: 27팀

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학교평가 내실화 지원을 위한 가이드북 및 연수 자료 개발
 - 기존 가이드북을 개선하고 학교별 연수 자료 제작·배포
- 학교평가 실무 역량 강화를 위한 실습형·참여형 연수 운영
- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대 지원을 위한 연수 운영
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 「2023 학교평가 가이드북」 및 학교 연수 자료 개발·보급
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교별 학교평가 결과 환류 계획에 따른 컨설팅 지원: 연중
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 전문가 컨설팅 지원: 연중

□ 추진 일정

- 학교평가 역량 강화 및 참여 확대
 - 학교평가 업무 담당 교육지원청 장학사 연수: '23.3월, 9월
 - 학교평가 업무 담당 교원(교감, 부장) 연수: '23.2월, 3월, 9월
 - 학교평가 컨설팅단 연수: '23.5월
 - 학교평가 내실화를 위한 직무연수: '23.6월, 9월
- 학교평가 프로세스 정착 지원
 - 「2023 학교평가 가이드북」 및 홍보 동영상 제작·보급: '23.2월, 1,346교
 - 학교평가 중간평가 실시 및 학교 간 네트워크 구축: '23.5~8월
- 학교평가 결과 환류 지원
 - 학교평가 결과 환류 계획에 따른 그룹컨설팅, 컨설팅장학 지원: 연중
 - 서울형 학교조직진단도구(SODI) 운영 및 SODI컨설팅 지원: 연중

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교평가	93,435	93,052	32,000	40,000	11,000	10,435	2272
			결과분석 및 연수운영	컨설팅트연수 및 그룹컨설팅	연수운영 및 조직진단도구 서버운영	컨설팅단 워크숍	
계	93,435	93,052	32,000	40,000	11,000	10,435	

※ 11개 교육지원청 자원배분 금액: 179,400(천원)

2-2**교과교육연구회 활동 지원** **사업 개요**

○ 목적

- 교과교육연구회 운영 지원을 통한 수업 혁신 및 교원의 전문성 신장

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ 주요 내용

- ‘교과교육연구회활동심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인 및 보조금 지원
- ‘특수분야연수기관지정심의위원회’ 심의를 통한 서울초·중등교과교육연구회의 특수분야 연수기관 지정·운영

 2022년 추진 실적

○ 2022 서울초·중등교과교육연구회 등록 심사 및 보조금 지원

- 2022 서울초·중등교과교육연구회 등록 승인: '22.3월, 113개 연구회
- 연구활동 보조금 지원: '22.4월, 104개 연구회
- 총무단 온라인 설명회 실시: '22.4월

○ 교과교육연구회 특수분야 연수기관 지정·운영: '22.6~'23.1월

- 특수분야연수기관 연수과정 지정: 상·하반기 91개 연구회 149개 과정
- 직무연수 모니터링 실시: '22.6~'23.1월

○ 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합 및 검토: '23.1월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울초·중등교과교육연구회 등록 승인	'23.3~4월	총 130개 내외의 연구회
승인 연구회 연구활동 보조금 지원	'23.4월	지원액 총 200,000천원 (신규 연구회 제외)
특수분야 연수기관 지정·운영	'23.6~'24.2월	100개 내외의 기관 150개 내외의 과정

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 교과교육연구회 지원 및 운영 방식 개선
 - 연구보조금 차등 지원을 통한 활동실적 우수 연구회 적극 지원 및 혁신적인 연구활동 기반 조성
 - 모니터링 및 컨설팅 강화를 통한 특수분야직무연수 활성화
- 2023 교과교육연구회 승인 심사 및 보조금 지원 심사 시 전년도 연구활동 실적의 실질적 반영
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영 모니터링 및 컨설팅 내실화

추진 일정

- 2023 교과교육연구회 신청 접수, 심사 및 승인: '23.3~4월
- 연구활동 보조금 지원 심사 및 교부: '23.3~4월
- 특수분야 연수기관 지정 및 연수 운영 모니터링: '23.6~'24.1월
- 교과교육연구회 최종보고서 및 보조금 사용내역 수합: '24.1월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
교과교육 연구회 운영	208,500	396,140	2,000 심사	202,000 심사 및 지원금 교부	2,000 심사 및 모니터링	2,500 심사 및 모니터링	2198
계	208,500	396,140	2,000	202,000	2,000	2,500	

2-3

학교 간 교원학습공동체 운영 지원

 사업 개요

○ 목적

- 교원의 자발적 연구 활동 지원으로 수업 혁신과 교원 전문성 신장
- 교원의 학교 간 정보 및 사례 공유를 통한 우수 교육활동 일반화

○ 근거

- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 학교 간 교원학습공동체 운영 기본 계획('23.2월)

○ 주요 내용

- 서울특별시교육청 주요 정책 관련 65개 영역 500개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원

 2022년 추진 실적

- 학교 간 교원학습공동체 모집 및 심사(사업부서): '22.3월, 4월
※ 55영역 450개 학교 간 교원학습공동체 운영 지원
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작, 배포: '22.4월
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 설명회: '22.4월, 5월
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '22.11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '22.12~'23.1월

 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 간 교원학습공동체 운영 안내 자료 제작 및 담당자 연수	'23.4월	1,000부, 500명
학교 간 교원학습공동체 연구비 지원	'23.5월	500개 공동체
학교 간 교원학습공동체 우수사례 공유 및 확산	'23.12월	약 60사례

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학교 간 교원학습공동체 연구 주제 및 운영 공동체 수 확대
 - 각 사업부서별 공모 희망 주제 사전 수요 조사 실시 및 결과 반영
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 연수 및 사업부서 모니터링 내실화
- 학교 간 교원학습공동체 공모 일괄 안내
 - 사업부서에서 학교 간 교원학습공동체 심사 및 선정, 모니터링 실시
- 학교 간 교원학습공동체 대표자 연수 실시
 - 연구비 집행시 관련 지침 준수, 사업부서 분기별 모니터링 의무화

추진 일정

- 학교 간 교원학습공동체 선정 명단 안내 및 대표자 설명회: '23.4월
- 학교 간 교원학습공동체 가이드북 제작·배포 및 연구비 지원: '23.5월
- 학교 간 교원학습공동체 연구활동 및 연구비 집행 모니터링: '23.5~11월
- 학교 간 교원학습공동체 보고서 수합 및 정산: '23.11~12월
- 학교 간 교원학습공동체 우수사례집 보급: '23.12~'24.1월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교 간 교원학습 공동체 운영 지원	768,405	742,895	5,000	750,000	405	13,000	2239
			가이드북 제작·보급	연구비 교부	연수운영	우수사례 보급·정산	
계	768,405	742,895	5,000	750,000	405	13,000	

2-4

서울특별시교육감 지정 초·중·등 연구교사제 운영

사업 개요

○ 목적

- 지속적인 연구 활동 지원으로 현장 연구역량 및 수업 혁신 전문성 제고

○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제427호)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-43278, 2022.12.5.)

○ 주요 내용

- 연구계획서 심사를 거쳐 연구교사 선정 및 연구보조비 지원
- 현장 교육 연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시

22년 추진 실적

- 2022~2023 신규 연구교사 27명 선정: '22.3월
- 2차년도 연구교사 현장연구활동 평가: '22.6월
- 연구교사 전문성 향상 연수 실시: '22.7월
- 연구교사 최종 연구 보고서 및 연구 결과 발표 심사: '22.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '23.1월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
신규 연구교사 선발	'23.4월	30명
전문성 향상 연수	'23.7월	연 1회, 4시간
연구 보고서 및 연구 결과 발표 심사	'23.11월	2차년도 연구교사
연구 결과의 일반화	'23.3~12월	수업공개 120건, 자료공유 400건

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 연구교사 동기 부여 및 전문성 신장 지원
 - 직전년도 수상자의 연구활동 과정 연수, 1:1 맞춤형 지도위원 매칭 등을 통한 연구역량 강화
- 연구활동 결과의 지속적인 공유 및 일반화 노력
 - 우수연구활동발표 동영상 제작 및 공유를 통한 일반화 지원
- 신규 연구교사 선정 및 연구보조비 지원
- 현장 교육연구 방법 안내를 위한 연구교사 연수 실시
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시

추진 일정

- 연구교사 선정 및 연구보조비 지원: '23.4월
- 2차년도 연구교사 현장연구활동 평가: '23.6월
- 현장 교육연구 전문성 제고를 위한 연구교사 연수 실시: '23.7월
- 선배 연구교사와의 멘토링 및 1:1 맞춤형 지도위원제 실시: 연중
- 연구 보고서 및 발표 심사: '23.11월
- 1차년도 연구교사 중간보고서 심사: '24.1월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
연구교사제 운영	117,680	143,030	10,000 보고서,계획서 심사	90,000 연구비교부	10,000 연수운영	7,680 보고서심사	2217
계	117,680	143,030	10,000	90,000	10,000	7,680	

작성 자

기획평가부장: 최영규 ☎ 3111-331 수석연구사: 권남희 ☎ 332

담당: 송원석 ☎ 336
이루리 ☎ 335
최혜림 ☎ 334

2-5

현장교육실천 연구대회 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 교원의 자발적 연구활동 지원을 통한 교육실천 사례연구의 발굴 및 연구문화 확산

○ 근거

- 연구대회 관리에 관한 훈령(교육부 훈령 제427호)
- 서울특별시교육청 연구대회 운영지침(중등교육과-43278, 2022.12.5.)

○ 주요 내용

- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사위원 구성 및 심사의 공정성 확보
- 3Zero(표절Zero, 청탁Zero, 불공정Zero)를 통한 투명하고 공정한 연구대회 운영

□ 2022년 추진 실적

- 우수 연구 사례의 나눔 등 연구대회 참여 교원의 연구역량 강화를 위한 온라인 설명회 실시: '22.2월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 온라인 연수: '22.6월
- 연구대회 보고서 제출 관련 온라인 연수: '22.8월
- 연구대회별 보고서 접수 및 심사: '22.9~11월
- 입상작 교육감 표창 및 탑재: '22.12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인성교육실천사례연구발표대회	'23.3~12월	150편 내외(40%이내)
진로교육실천사례연구대회		30편 내외(40%이내)
교실수업개선실천사례연구대회		50편 내외(40%이내)
서울학교체육연구대회		10편 내외(40%이내)
학생특기지도(체육)연구대회		15편 내외(40%이내)

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 연구대회 참여 교원의 연구역량 및 윤리의식 제고를 위한 연수 실시
- 연구대회 우수 결과물의 공유 및 나눔 활성화
- 연구대회 참여 교원 대상 현장연구 안내 및 연구윤리 관련 연수 실시
- 연구대회 표절심사위원 인력풀 구성 및 역량강화 연수를 통한 연구대회 공정성·전문성 강화
- 각 연구대회의 특성을 반영한 심사계획 수립 및 전문성 있는 심사 위원 위촉으로 공정하고 타당한 연구대회 심사체계 구축
- 연구대회 우수 결과물의 에듀넷 및 서울교육포털 탑재로 우수사례 나눔 활성화

추진 일정

- 연구대회 일괄 안내 및 온라인 설명회 실시: '23.2월
- 표절심사위원 인력풀 구축 및 역량강화 연수: '23.6월
- 연구대회 보고서 제출 관련 연수: '23.8월
- 연구보고서 접수 및 심사: '23.9~11월
- 입상작 교육감 표창 및 탑재: '23.12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
진로교육 실천사례 연구발표대회	9,682	9,650	-	-	-	9,682	2217
			-	-	-	보고서심사	
인성교육 실천사례 연구발표대회	12,443	12,380	-	-	-	12,443	2217
			-	-	-	보고서심사	
학생특기지도 (체육)연구대회	3,150	3,150	-	-	-	3,150	2217
			-	-	-	보고서심사	
특성화고/마이스터고 학교경영 및 교수학습 연구대회	2,670	2,670	-	-	-	2,670	2217
			-	-	-	보고서심사	
유치원 수업방법개선 연구교사 연구대회	2,610	2,610	-	-	-	2,610	2217
			-	-	-	보고서심사	
초·중등 교실수업개선실천사 례 연구발표대회	11,690	11,690	3,000	1,000	-	7,690	2217
			설명회운영	표절심사위원 및 보고서제출자 연수	-	보고서심사	
서울학교체육 연구대회	6,440	6,440	-	-	-	6,440	2217
			-	-	-	보고서심사	
계	48,685	48,590	3,000	1,000	-	44,685	

※ 예산 확정 후 인정취소된 2개 대회(유치원 수업방법개선연구대회, 특성화고/마이스터고 교수학습연구대회) 예산은 추경(감액) 예정

2-6

컨설팅장학지원단 구성·운영

사업 개요

○ 목적

- 학교 수요 맞춤형 컨설팅 지원을 위한 영역별 전문가 네트워크 구축

○ 근거

- 초·중등교육법 제7조 및 같은 법 시행령 제8조(장학지도)

○ 주요 내용

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원

2022년 추진 실적

○ 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '22.4월, 699명

○ 컨설팅장학지원단 역량 제고 연수 실시

- 2022 컨설팅장학지원단 수업코칭 역량강화 직무연수: '22.7월, 40명
- 2022 컨설팅장학지원단 역량강화 자율연수: '22.6~9월, 200명

○ 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '22.12월

○ 컨설팅장학지원단 활동 우수사례 공유: '22.12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
컨설팅장학지원단 구성	'23.2~3월	4개 영역
영역별 수요자 맞춤형 연수 지원	'23.5~10월	연 5회
컨설팅장학지원단 활동 실적 분석	'23.12월	연 1회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 컨설팅 경험이 풍부한 영역별 전문가를 컨설팅장학지원단으로 위촉
- 전년도 컨설팅활동 실적 분석 결과 반영
- 컨설팅장학지원단 활동 영역별 수요자 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학 영역별 지원단 구성 및 네트워크 구축
- 컨설팅장학지원단 전문성 및 역량 강화를 위한 맞춤형 연수 지원
- 컨설팅장학지원단 운영 평가 및 우수 사례 공유

추진 일정

- 컨설팅장학지원단 구성 및 네트워크 구축: '23.4월
- 컨설팅장학지원단 수요자 맞춤형 연수 지원: '23.5~10월
- 컨설팅장학지원단 활동 실적 분석 및 결과 보고: '23.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학교컨설팅장학 지원단 운영	15,960	31,450	5,000 구성및연수	5,000 연수	5,000 연수	960 실적 분석	2217
계	15,960	31,450	5,000	5,000	5,000	960	

2-7

계간지 『서울교육』 발간 및 웹진 서비스

사업 개요

○ 목적

- 서울교육 현안 문제에 대한 진단 및 서울교육 정책 소개
- 교원의 전문성 신장과 교직 수행에 필요한 지식 및 정보 제공

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 제10조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제16조

○ 주요 내용

- 계간지 『서울교육』 및 『서울교육』 웹진 연 4회 발간: 2월, 6월, 8월, 12월
- 발간·배부 부수: 매회 8,800부, 총 35,200부

2022년 추진 실적

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '21.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '22.1월
- 『서울교육』 246호~249호 발간
- 『서울교육』 책자 및 웹진(<http://webzine.serii.re.kr>) 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사: '22.12월

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
봄 호(제250호) 발간	'23.1~2월	8,800부
여름호(제251호) 발간	'23.3~6월	8,800부
가을호(제252호) 발간	'23.7~8월	8,800부
겨울호(제253호) 발간	'23.9~12월	8,800부

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 현장 친밀도 향상 및 열독률 제고
 - 교육청 홈페이지 및 다양한 채널을 활용한 홍보 및 웹진의 접근성 향상
 - 시의성 및 현장 적합성 높은 특별기획 구성 및 『서울교육』 모니터단 운영으로 현장 교원 의견 적극 반영
- 발간위원 구성: 자문위원, 기획위원, 편집위원, 명예기자
- 『서울교육』 제65권(통권 제250호~제253호) 발간 및 웹진 운영
- 서울특별시교육청 유·초·중·고 및 유관기관에 8,800부 배부

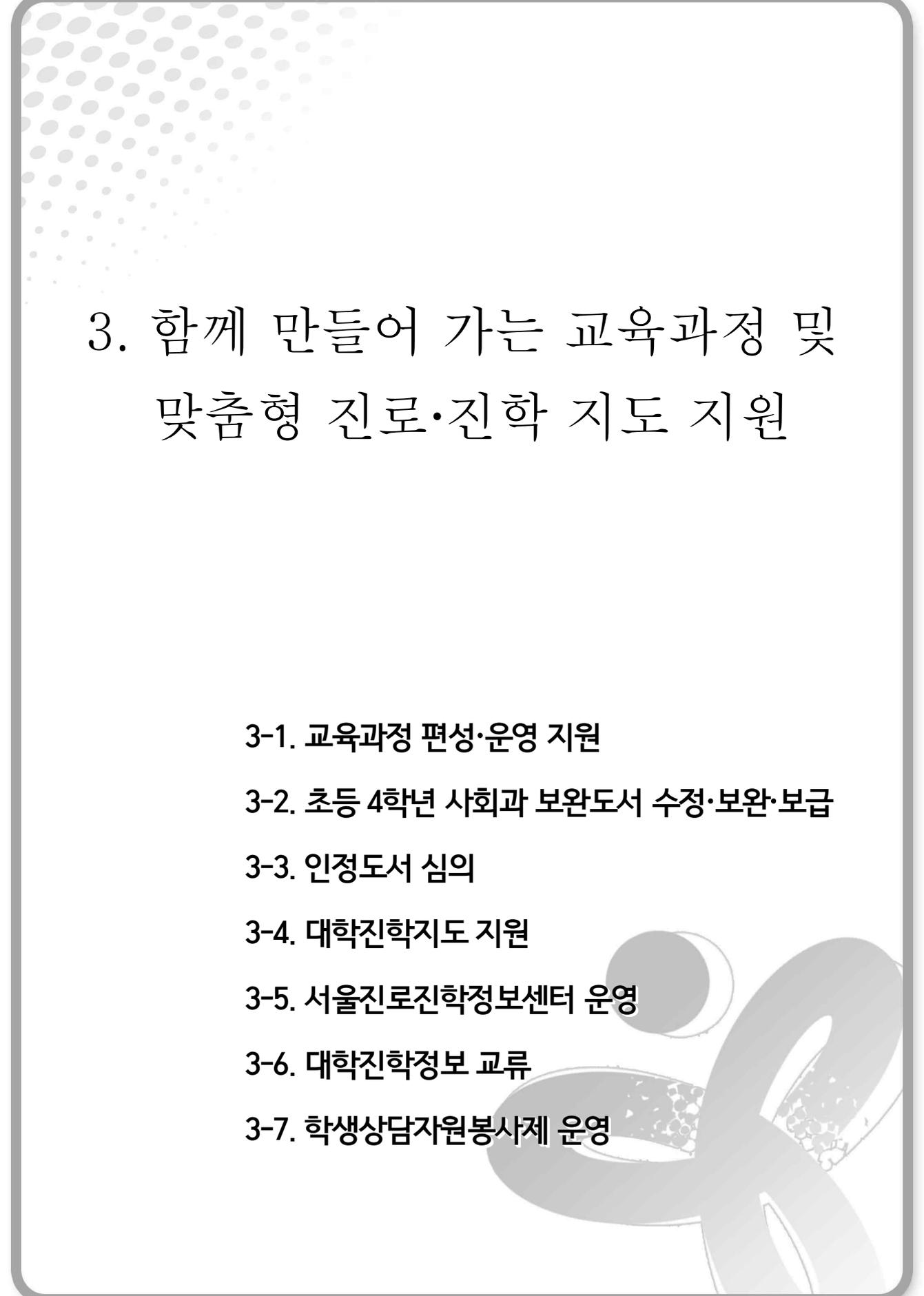
추진 일정

- 『서울교육』 발간 기본계획 수립: '22.12월
- 『서울교육』 인쇄업체 및 웹진 제작업체 선정: '23.1월
- 『서울교육』 250호~253호발간: '23.2월, 6월, 8월, 12월
- 『서울교육』 책자 및 웹진 홍보: 연중
- 『서울교육』 만족도 조사 및 제66권 발간 기본계획 수립: '23.12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육발간	157,640	152,120	39,410 인쇄웹진제작 원고료수당	39,410 인쇄웹진제작 원고료수당	39,410 인쇄웹진제작 원고료수당	39,410 인쇄웹진제작 원고료수당	2207
계	157,640	152,120	39,410	39,410	39,410	39,410	



3. 함께 만들어 가는 교육과정 및 맞춤형 진로·진학 지도 지원

3-1. 교육과정 편성·운영 지원

3-2. 초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

3-3. 인정도서 심의

3-4. 대학진학지도 지원

3-5. 서울진로진학정보센터 운영

3-6. 대학진학정보 교류

3-7. 학생상담자원봉사제 운영

3-1 교육과정 편성·운영 지원

□ 사업 개요

- 2022 개정교육과정에 따른 서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
- 고등학교 선택과목 안내서 개발·보급

○ 목적

- 서울의 특수성을 반영한 편성·운영 지침 개정을 통한 학교 교육과정 설계 및 운영 지원
- 학생의 과목 선택권 확대와 학교의 교육과정 운영 전문성 강화를 위한 학교교육과정 편성·운영 방안 제시
- 선택과목에 대한 체계적인 정보 제공으로 학생의 진로 설계를 위한 교사의 진학지도 역량 제고

○ 근거

- 초·중등학교 및 특수교육 교육과정 총론 및 각론 고시(교육부 고시 제2022-33,34호)
- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 2022 개정교육과정에 따른 서울특별시 유·초·중·고·특수 교육과정 편성·운영 지침 개정
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
- 2015 개정 교육과정 선택과목 안내서 개발·보급

□ 2022년 추진 실적

- 초·중·고 교육과정 실행 지원 자료 「배움을 디자인하는 교사 교육과정」 개발·보급: 2종, 3,000부
- 2022 교육과정 개정 대비 지역교육과정 기초 연구 위탁: 1건
- 2022 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급: 1종, 1,900부
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: 1종, 7,000부

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정	'23.2~12월	5종
고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급	'23.1~5월	1종, 1,800부
2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급	'23.4~6월	1종, 7,000부

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정
 - 2022 개정교육과정에 따른 서울특별시 유·초·중·고·특수 교육과정 편성·운영 지침 개정
 - 현장 적용성 높은 지침 개정을 위한 현장네트워크 구성·운영
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
 - 고등학교 1~2학년 고교학점제 단계적 적용을 위한 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급
 - 2022년에 개발하여 보급한 선택과목안내서를 수정·보완하여 파일 및 책자 형태로 보급

- 서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정
 - 유·초·중·고·특수 교육과정 편성·운영 지침 개정: 5종
 - 현장 네트워크 구성: 초·중등교원 218명
 - 현장네트워크 대상 연수 및 토론회: 2회
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급
 - 2024학년도 적용 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발: 1종
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급
 - 2023학년도 고등학교 선택과목안내서 개발: 1종

추진 일정

- 서울특별시 학교급별 교육과정 편성·운영 지침 개정: '23.2~12월
- 고등학교 교육과정 편성·운영 안내서 개발·보급: '23.1~5월
- 2015 개정 교육과정 선택과목안내서 개발·보급: '23.4~6월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육과정편성 운영지원	70,020	37,120	20,840	20,970	28,210	-	2202
			고등학교 교육과정 편성안내서	지역교육 과정개발	초·중·고 교육과정 지원자료	-	
선택과목 안내서 제작 및 보급	재배정	재배정	-	재배정	-	-	
			-	선택과목 안내서	-	-	
계	70,020	37,120	20,840	20,970	28,210	-	

3-2

초등 4학년 사회과 보완도서 수정·보완·보급

□ 사업 개요

- 2015 개정 교육과정에 따라 현재 서울의 현황, 통계를 반영한 수정·보완판 매년 발행 보급
- 2024학년도 초등 4학년용 사회과 보완 도서 수·보완 보급
- ※ 사회과 보완 도서: 초등학교 사회과의 내용 배열 위계(고장→지역→나라→세계)를 고려하여 서울의 자연과 인문 환경의 내용 요소를 반영한 교과서 보충 자료

○ 목적

- 서울의 지역적 특성과 변화하는 인문, 자연 환경을 반영한 초등학교 4학년 사회과 보완도서 개발·보급
- 사회과 보완도서를 통한 효율적인 학교교육과정 운영 지원

○ 근거

- 교육부 교과서정책과-4159(2016.11.2.) 초등학교 3~4학년군 사회과 지역화 교재 개발 관련 안내
- ※ 2015 개정 교육과정에 따른 사회과 지역화 교과서 개발 필요성 명시

○ 주요 내용

- 전체 초등학교를 대상으로 수정·보완 의견 수렴
- 검토, 심의, 집필위원회 구성 및 운영
- 서울 지역의 자연, 인문환경에 대한 자료(각종 통계, 사진, 그래프 등) 현행화
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완 집필하여 보급

□ 2022년 추진 실적

- 사회과 보완 도서 103건 수정·보완
- 사회과 보완 도서 초등학교 보급: 623교 76,000부 보급

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
사회과 보완 도서의 현장 검토 의견 수렴	'23.9월	서울 시내 초등학교 전체의견 수렴
수정·보완 집필 및 검토	'23.10~11월	
수정·보완본 인쇄 및 보급	'23.12월	76,000부

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 사회과 보완 도서 현장 모니터링 강화 및 모니터링 내용 환류
 - 초등학교 현장 교사의 의견을 모니터링 및 수정·보완에 적극 반영하여 개발·보급
- 검토위원회 구성·운영
- 현장 검토 의견 및 검토위원회의 의견을 반영하여 수정·보완
- 전체 초등학교 및 특수학교 대상 수요 조사 후 사회과 보완 도서 보급

추진 일정

- 사회과 보완 도서 현장 검토 의견 수렴: '23.9월
- 학교 현장 교사, 검토진의 의견을 바탕으로 수정·보완: '23.10~11월
- 수정·보완된 사회과 보완 도서 보급: '23.12월
 - 633교(초 전체, 특수 포함) 76,000부 보급 예정

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
사회과보완 도서개발	91,930	84,200	-	-	400	91,530	2202
			-	-	개발협의회	인쇄 및 수당지급	
계	91,930	84,200	-	-	400	91,530	

3-3

인정도서 심의

사업 개요

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 도서 개발
- 2015 교육부장관 고시 교과목 인정도서 심의
- 2015 교육감 신설 승인 교과목의 인정도서 심의

○ 목적

- 창의·융합형 인재 양성을 위한 학습자 중심 인정도서 개발 및 보급

○ 근거

- 초·중등교육법(법률 제18298호, 2021.7.20.)
- 초·중등교육법 시행령(대통령령 제32293호, 2023.1.1.)
- 교과용도서에 관한 규정 제33조(대통령령 제32547호, 2022.3.22.)
- 초·중등학교 교과용도서 구분 고시(교육부고시 제2022-35호)

○ 주요 내용

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발
- 2015 교육부장관 고시 교과목 인정 신청 출원 도서 승인 심의
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정·보완(안) 심의
- 2015 교육감 승인 신설 교과목의 인정 신청도서 승인 심의
- 2015 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의

2022년 추진 실적

- 교육부장관 고시 교과목 서울특별시교육청 분담 위탁 개발 인정도서 보완 자료 개발: 3책

- 교육부장관 고시 교과목 기승인 서울특별시교육청 분담 인정도서 수정·보완(안) 심의
 - 위탁 개발 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 3책 4건
 - 출원 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회, 25책 177건
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 하반기 1회, 15책
- 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(개정판) 심의: 하반기 1회, 3책
- 교육감 승인 신설 교과목의 인정도서 가격 조정 심의: 상반기 1회, 2책 6권
- 교육과정 경과 인정도서의 인정 취소 심의: 상반기 1회, 473권

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 도서 개발	'23.2~'25.8월	27교과목
2015 교육부장관 고시 교과목 인정 신청 출원 도서 승인 심의	'23.3~12월	심의 신청 도서
2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 서울시교육청 분담 인정도서 수정·보완(안) 심의	'23.6~10월	심의 신청 도서
2015 교육감 승인 신설 교과목의 인정 신청 도서 승인 심의	'23.5~7월 '23.10~12월	심의 신청 도서
2015 교육감 승인 신설 교과목 기승인 인정도서의 수정·보완(안) 심의	'23.5~7월 '23.10~12월	심의 신청 도서

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 양질의 교과용 도서 개발을 통한 학생의 과목 선택권 확대와 학교 교육과정 운영의 내실화 지원
 - 2022 개정교육과정에 따른 교육부장관 고시 교과목 서울특별시교육청 분담 도서 개발

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발: 27 교과목
- 2015 교육부장관 고시 교과목 인정 신청 출원 도서 승인 심의: 연 1회
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정·보완(안) 심의: 연 1회
- 2015 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: 연 1~2회
- 2015 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: 연 1~2회

추진 일정

- 2022 교육부장관 고시 교과목 서울시교육청 분담 인정도서 개발: '23.2~'25.8월
- 2015 교육부장관 고시 교과목 인정 신청 출원 도서 승인 심의: '23.3~12월
- 2015 교육부장관 고시 교과목 기승인 인정도서 수정보완(안) 심의: '23.6~10월
- 2015 교육감 승인 신설 교과목의 인정신청도서 심의: '23.5~7월, '23.10~12월
- 2015 교육감 신설 기승인 인정도서의 수정·보완 심의: '23.5~7월, '23.10~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
2022 교육부장관 고시 교과목 인정도서 개발	재배정	-	재배정 인정도서 개발	-	-	-	2202
2015 교육부장관 고시 교과목 도서 심의	8,750	13,250	-	-	-	8,750 심의수당 및 협의회	
2015 교육감 신설 교과목 도서 심의	86,998	88,000	-	-	-	86,998 심의수당 및 협의회	
계	95,748	101,250	-	-	-	95,748	

3-4 대학진학지도 지원

□ 사업 개요

○ 목적

- 교사·학부모·학생 대상으로 신뢰도 높은 진학지도 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 시기별·유형별 진학지도 자료 개발 및 보급
- 교사 및 학부모 대상 진학상담 프로그램 개발 및 보급
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
- 수시·정시 특별진학상담센터 운영
- 고1·2·3 교사 대상 진학지도 직무연수 운영
- 대학진학지도지원단 및 진학업무담당부장협의회 운영

□ 2022년 추진 실적

- 진학지도 자료 개발·보급: 11종, 60,400부
- 교사용 진학상담 프로그램 개발·보급: 학년초/수시/정시, 321개교 보급
- 학부모 대상 웹기반 진학상담 프로그램 접속 건수: 88,092건
- 교사·학부모 대상 진학지도 설명회 개최
 - 주제별 강의 동영상 제공: 총 50종 개발 및 보급

- 수시·정시 특별진학상담센터 운영: 총 2회, 대면·비대면 상담 3,023건
- 고1·2·3 교사 진학지도 직무연수 운영: 총 1회, 교사 233명 이수
- 권역별 진학업무담당부장 워크숍: 6개 권역별 총 12회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
진학지도 자료 개발·보급	'23.1~12월	11종, 69,200부
진학상담 프로그램 개발·보급	'23.2~12월	교사용·학부모용 2회, 300개교
진학지도 설명회(온라인 병행) 개최	'23.2~12월	교사·학부모 각 4회
진학상담 모바일앱 개발·보급, 고도화	'23.6~12월	고등학교 1·2·3 학생 대상
특별 진학상담센터 운영	'23.8월, 12월	2회, 각 1,600건 내외
고1·2·3 교사 진학지도 직무연수	'23.5월	총 240명
권역별 진학업무담당부장 온라인 워크숍	'23.4~12월	수시/정시 총 20회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 온라인 진학설명회 대비 강의 동영상 제작 개선
 - 진로희망 및 적성에 따른 학생 맞춤형 동영상 제작 모색
- 2022학년도 진학상담 프로그램 기능 개선 및 활용 확대
 - 제작 효율성 제고 및 활용 확대를 위한 보안성 강화
- 진학상담 모바일앱 개발·보급을 통한 학교 진학상담 역량 강화 지원
 - 학생 스스로 성적관리, 선택과목, 대학정보 등 진로·진학 정보를 구성해 볼 수 있도록 맞춤형 프로그램 지원
- 진학지도 자료 개발·보급
 - 학년초 고3 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 7,200부
 - 고1·2학년 진학지도 자료 개발·보급: 1종, 12,000부

- 쉼진학 프리뷰(수시 모집요강 정리 자료집): 1종, 파일 제작·보급
- 수시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종, 25,000부
- 정시전형 대비 진학지도 자료 개발·보급: 4종, 25,000부
- 진학상담 프로그램 개발·보급
 - (웹기반) 학생·학부모용 진학상담 프로그램 업그레이드: 연중
 - (PC기반) 교사용 수시모집 대비 진학상담 프로그램 보급: '23.5~8월
 - (PC기반) 교사용 정시모집 대비 진학상담 프로그램 보급: '23.10~12월
 - 학생 맞춤형 진로진학 지도 지원을 위한 모바일 앱 개발 및 고도화: '22.12월
- 진학지도 설명회 개최
 - 학년 초 교원 및 학부모 대상 진학지도 온라인 설명회: '23.2월
 - 고1·2 교원 및 학부모 대상 진학지도 설명회: '23.6월
 - 수시모집 대비 교원·학부모 대상 진학지도 설명회: '23.7월
 - 정시모집 대비 교원·학부모 대상 진학지도 설명회: '23.12월
- 진학상담 모바일앱 개발·보급
 - 모바일앱 콘텐츠 고도화 및 OS별 추가 개발
- 특별 진학상담센터 운영
 - 수시모집 대비 특별진학상담센터 운영: (대면상담) 1,600건
 - 정시모집 대비 특별진학상담센터 운영: (대면상담) 1,600건
- 고1·2·3 진학지도 직무연수 운영
 - 고1·2 담당 교사 대상 직무연수 운영: (대면·비대면) 120명(40명×3개 반)
 - 고3 담당 교사 대상 직무연수 운영: (대면·비대면) 120명(40명×3개 반)
- 권역별 진학업무담당부장협의회 및 워크숍 운영
 - 수시/정시 6개 권역별 진학업무담당부장 워크숍 12회 운영

추진 일정

- 진학지도 자료, 상담프로그램 개발·보급, 설명회
 - 학년초 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '23.2~4월
 - 고1·2 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '23.5~6월
 - 수시 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '23.5~7월
 - 정시 진학자료·상담프로그램 보급 및 설명회: '23.10~12월
- 수시/정시 대비 특별진학상담센터 운영: '23.8, 12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학 지도지원	1,062,169	804,269	62,169	300,000	350,000	350,000	2225
			학년초 진학자료 개발·보급 학년초 설명회	진학상담 프로그램/ 교원직무연수 지원단 운영	수시 대비 진학자료 개발·보급 수시 설명회 특별진학상담 운영 프로그램 가능 개선 관련별 위·축	정시 대비 진학자료 개발·보급 정시 설명회 특별진학상담 운영 프로그램 가능 개선 관련별 위·축	
계	1,062,169	804,269	62,169	300,000	350,000	350,000	

문제점 및 애로 사항

- 교육과정 및 대입제도 변화로 인한 사교육비 증가에 대응하기 위하여
현장 맞춤형 공교육 진학상담 콘텐츠 및 플랫폼 개발이 시급하여
정보화사업 예산 확보가 어느 때 보다 중요한 상황임
- 2023년도 사업 중 진학상담 프로그램 개발비 및 모바일앱 개발비
예산이 감액되어 추경예산 확보를 통해 추진해 나갈 계획임

3-5

서울진로진학정보센터 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 진로검사 및 온·오프라인 상담을 통한 맞춤형 진로진학상담 제공
- 대입정보 제공 및 상담 서비스 제공으로 공교육기관 신뢰도 제고

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조
- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 진로검사 제공 및 초·중·고 상담교사단 운영
- 온·오프라인(화상상담 포함) 진로·진학상담 제공
- 진로·진학 관련 정보 및 우리 원 개발 자료 제공
- 현장 맞춤형 단위학교 진학지도 지원 프로그램 운영

○ 목적

- 교사·학부모·학생 대상으로 양질의 대학 진학 정보 제공
- 현장 진학지도 지원을 통한 일반고 진학지도 역량 강화
- 맞춤형 대입 정보 및 상담 서비스 제공을 통한 공교육기관 신뢰도 제고

□ 2022년 추진 실적

○ 온라인 진로검사 제공

- 진로종합검사 실적: 총 70,465건

검사명	초	중	고	계
성격유형검사	1,126	6,055	16,001	23,182
직업흥미검사	1,030	4,473	11,817	17,320
다중지능검사	813	3,499	10,322	14,634
직업가치관검사	643	3,356	9,464	13,463
스트레스검사	139	380	571	1,090
학습자유형검사	68	151	557	776
계	3,819	17,914	48,732	70,465

- 진로심리검사 실적: 총 4,164건

검사명	초	중	고	계
진로흥미탐색검사	113	0	0	113
직업적성검사	0	628	622	1,250
직업흥미검사(K)	0	423	143	566
직업흥미검사(H)	0	515	406	921
진로성숙도검사	0	116	266	382
직업가치관검사	0	475	422	897
진로개발준비도검사	0	0	5	5
이공계전공적합도검사	0	0	19	19
주요능력효능감검사	0	0	11	11
계	113	2,157	1,894	4,164

- 신규 검사 실적: 총 21건

검사명	초	중	고	계
진로개발역량검사 (10월 보급)	0	7	14	21

○ 온·오프라인 진로진학상담 제공: 3,912건

- 온라인(Q&A) 240건, 오프라인(화상포함) 3,528건, 전화상담 144건

○ 진로·진학 관련 정보 제공(홈페이지 탑재 자료): 1,439건

○ 단위학교 지원 프로그램 운영: 총 27개교, 48개 프로그램 맞춤형 지원

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 진로검사 제공	'23.1~12월	총 70,000건
진로·진학 상담실 운영	'23.1~12월	총 4,000건
진로·진학 관련 정보 제공	'23.1~12월	총 1,500건
단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영	'23.1~12월	총 30개교 내외

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 진로검사 현행화 추진 및 기존 진로검사 홍보 강화
- 서울진로진학정보센터 진로·진학상담 강화
- 온라인 진로검사 제공
 - 진로종합검사시스템(CDS) 기반 진로종합검사 4종, 스트레스 검사, 학습자 유형 검사
 - 커리어넷과 연계한 진로심리검사 10종
- 진로·진학 상담실 운영
 - 초·중·고 상담교사단 구성 운영
 - 학생 및 학부모 대상 온·오프라인 상담 및 전화상담 지원
- 진로·진학 관련 정보 제공
 - 대입 전형 시기별 진학지도 관련 개발 자료
 - 진로·직업 관련 동영상 및 진로교육, 직업체험, 직업정보 자료
 - 고교 정보 및 고입전형 관련 자료
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영
 - 단위학교 수요 유형에 따른 다양한 진로진학 지원 프로그램 운영

추진 일정

- 무료 진로검사 및 진로·진학 관련 정보 제공: 연중
- 진로·진학 상담실 운영
 - 온·오프라인 진로·진학상담 실시: 연중
 - 수시/정시모집 대비 상담 강화 기간 운영: '23.8월, 12월
- 단위학교 맞춤형 지원 프로그램 운영: '23.4~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울진로진학 정보센터운영	67,560	83,480	16,000 센터운영	17,780 센터운영	16,000 센터운영	17,780 센터운영	2225
계	67,560	83,480	16,000	17,780	16,000	17,780	

문제점 및 애로 사항

- 지속적인 서울진로진학정보센터 홍보 강화의 필요성
 - 학교 안내 공문과 포스터에 추가한 지속적인 홍보 방안 필요
 - 초·중·고 학교급별 진로·진학 연계를 위한 상담 강화

3-6 대학진학정보 교류

□ 사업 개요

○ 목적

- 타 시·도교육청 및 대입 유관 기관 등과 진학지도 자료 및 정보 공유

○ 근거

- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 서울시 자치구 업무협약(성북구청, 강북구청, 광진구청, 중랑구청, 은평구청) 등
- 제주특별자치도교육청 업무협약('15.7.29.)

○ 주요 내용

- 타 시·도교육청, 대교협, 전문대교협, 대학 등과 진학정보 공유
- 서울특별시 자치구 진로·진학 사업 지원(자문, 강사 및 상담교사 위촉 등)

□ 2022년 추진 실적

- 17개 시·도교육청 대입 업무 담당자 회의: 연 2회(8월, 12월)

- 대교협, 전문대교협 진로·진학 사업 자문: 연중

- 타 시·도교육청과 진학정보 교류사업

- 워크숍 실시: 부산교육청, 제주교육청, '22.12월
- 시·도교육청 진학지도 사업 지원: 진학지도 자료집 제작 지원, 강사 위촉 등

- 서울시 자치구 진로·진학 사업 지원

- 대상: 업무협약 체결 5개 자치구 외 노원, 용산, 동작, 금천, 종로, 영등포구
- 내용: 자치구 진로·진학 사업 자문, 설명회 강사 위촉, 상담교사 추천 등

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
타 시·도교육청 진학정보 교류	연중	워크숍 1회, 수시정시 자료집 등 공유
서울시 자치구 진로·진학 사업 지원	연중	25개 자치구 대상 협력사업 진행

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 타 시·도교육청과의 교류사업을 통한 진로·진학 우수사례 공유 및 2028 대입 개편에 따른 미래형 진학지도 대응 방안 마련
- 대학진학지도지원 업무 담당자의 정보 교류 네트워크 구축
 - 타 시·도교육청 개발 진학지도 자료 및 정보 교류
 - 한국대학교육협의회, 전문대학교육협의회, 대학과의 업무 협력
 - 대학진학지도지원단 15명 내외, 타 시·도교육청 방문 및 워크숍

추진 일정

- 17개 시·도교육청 대입 업무 담당자 회의: 연 2회 이상
- 타 시·도교육청과 교류 워크숍: '23.4월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
대학진학정보 교류	6,155	6,395	-	6,155	-	-	2236
			-	타시도교육청 교류행사	-	-	
계	6,155	6,395	-	6,155	-	-	

3-7

학생상담자원봉사제 운영

 사업 개요

- 학교급별 희망학교의 집단상담 및 심성수련 지원
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육
 - 지역사회 상담 봉사자가 희망 학교를 방문하여 학생들의 집단상담과 심성수련 활동 지원

○ 목적

- 학생 맞춤형 상담 지원을 통한 인성교육 내실화

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제17조

○ 주요 내용

- 상담자원봉사자를 활용한 학생 맞춤형 상담 지원

 22년 추진 실적

- 초·중·고 대상 학생상담자원봉사 활동: 256교
- 학생상담자원봉사자 기본교육(온·오프라인 병행): 2회, 919명
- 학생상담자원봉사자 심화교육: 1회, 72명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: 9회
- 학생상담자원봉사자 운영위원회: 2회

 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생상담자원봉사자 활동 학교 배치	'23.2월	500명
학생상담자원봉사자 1~2차 보수 교육	'23.5~10월	900명
학생상담자원봉사자 심화 교육	'23.7월	90명

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학생상담자원봉사제 운영 규정 최신화
 - 노후된 운영 규정을 정비하여 학생상담자원봉사자 전문성 함양
- 학생상담자원봉사제 운영 규정 보수
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육

향후 추진 일정

- 학생상담자원봉사자 유공자 격려: '23.2월
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(심화과정): '23.7월, 90명
- 학생상담자원봉사자 전문성 함양 교육(기본과정): '23.5~10월, 900명
- 학생상담자원봉사자 초·중·고 대표자회의: '23.2~10월, 각 3회
- 학생상담자원봉사자 만족도 조사: '23.12월

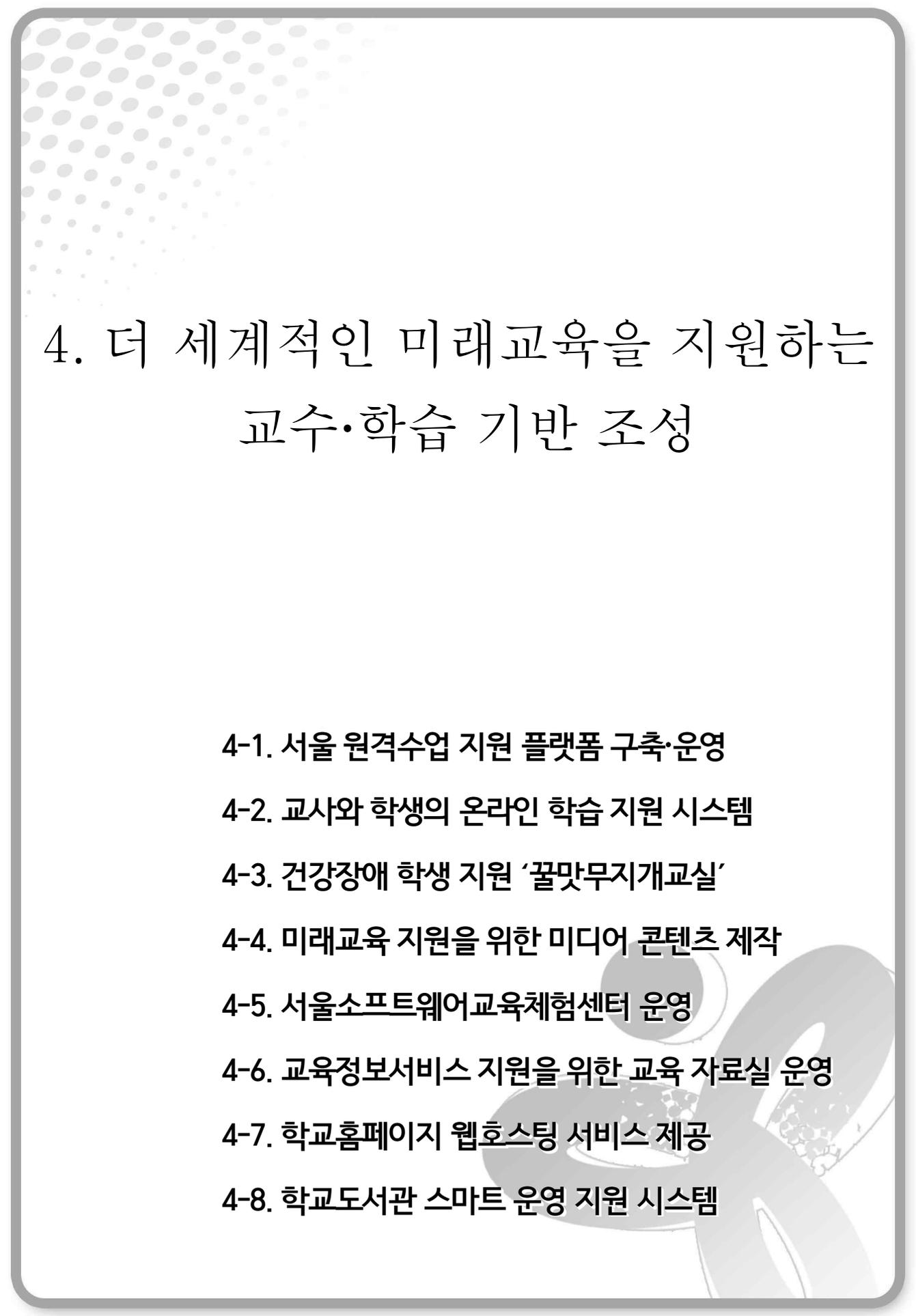
예산 집행 계획

(단위: 천원, '22.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
학생상담자원 봉사제 운영	56,612	46,022	6,120	18,249	7,210	25,033	2225
			유공자격려, 교육지원청 재배정	1차 합동 보수교육	심화교육	2차 합동 보수교육	
계	56,612	46,022	6,120	18,249	7,210	25,033	

문제점 및 애로 사항

- 학생상담자원봉사제 운영 규정 노후화로 인한 민원 발생 및 학생 상담자원봉사자 등록 인원과 실제 활동 인원 차이로 인한 운영상 어려움



4. 더 세계적인 미래교육을 지원하는 교수·학습 기반 조성

- 4-1. 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영
- 4-2. 교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템
- 4-3. 건강장애 학생 지원 '꿀맛무지개교실'
- 4-4. 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작
- 4-5. 서울소프트웨어교육체험센터 운영
- 4-6. 교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영
- 4-7. 학교홈페이지 웹호스팅 서비스 제공
- 4-8. 학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

작 성 자

교수학습정보부장: 운영진 ☎ 3111-370 교육연구관: 박재원 ☎ 371

담당: 김성욱 ☎ 373
임동관 ☎ 374
김주현 ☎ 375

4-1 서울 원격수업 지원 플랫폼 구축·운영

□ 사업 개요

[서울 원격수업 지원 플랫폼]

뉴쌤(newSSEM: new Seoul School E-learning Meta-platform): 교원·학생·학부모를 위한 쌍방향 실시간/비실시간 화상수업 및 화상회의 도구로, 효과적인 학습관리시스템(LMS)을 포함한 서울시교육청 원격수업 플랫폼 (<https://new.ssem.or.kr>)

서울형 메타버스: 가상과 현실이 융합된 공간에서 시·공간의 제약을 넘어선 다양한 학습 및 체험활동, 구성원 간 상호작용 경험을 통해 학습자의 기초소양과 핵심역량 향상을 지원하는 플랫폼

○ 목적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영 및 기능 개선을 통한 사용 활성화
- 인공지능 특화서비스 개발을 통한 개별 맞춤형 교육 지원
- 메타버스 구축·운영을 통한 교원의 교육활동 및 학생 창작활동 지원

○ 근거

- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 혼합(블렌디드) 수업 내실화 지원을 위한 플랫폼 운영 및 기능 개선
- 인공지능 기반 개별 맞춤형 교육을 지원하는 특화서비스 개발
- 서울형 메타버스 플랫폼(퍼블릭 플랫폼, 커스텀 에디터 툴) 개발

□ 2022년 추진 실적

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 운영
 - 운영학교: 276교(초 177교, 중 45교, 고 46교, 특수 8교)

- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 현장지원단 운영: 초·중·고 교원 20명
 - 뉴쌤 고도화를 위한 시스템 및 기능 컨설팅, 연수, 현장의견 수렴
- 서울 원격수업 지원 플랫폼(뉴쌤) 사용자 대상 연수 운영
 - 교원, 교육전문직원, 일반직공무원 대상 연수 24회(약 2,200명)
- 뉴쌤 화상 및 LMS 기능 개선(44회), 뉴쌤 활용법 동영상 개발(24편)
- 서울교육의 디지털 대전환을 위한 다자간 업무협약 체결('22.12월)
- 뉴쌤 고도화 및 서울형 메타버스 구축을 위한 ISMP 추진('22.12월~'23.5월)
- 서울형 메타버스 플랫폼 구축을 위한 워크숍 및 자문단 운영('22.10월)
- 서울형 메타버스 플랫폼 랜딩 페이지 구축 중('22.12월~'23.2월)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울 원격수업 지원 플랫폼 운영	'23.1~12월	초·중·고 290교

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 블렌디드 수업 지원을 위한 뉴쌤 기능 개선 및 인공지능 특화서비스 개발
 - 다양한 교육활동에 적용 가능한 공공 플랫폼으로서의 편의성 제고
- 현장 의견을 반영한 서울 원격수업 지원 플랫폼의 편의성 제고
 - 개방형 또는 참여형 플랫폼으로서 우수 콘텐츠 저장 및 공유 확대
 - 현장지원단 교원 활동을 통한 지속적인 운영 학교 활용 지원
- 온·오프라인 수업에 유연하고 안정적으로 활용 가능한 서비스 제공
 - 플랫폼 내 수강과목 개설 및 교육콘텐츠 공유 제공의 용이성 확보
 - 문해력 진단·향상 도구, 업무지원 챗봇, 평가 등 AI 특화서비스 개발

- 서울형 메타버스 플랫폼(퍼블릭 플랫폼, 커스텀 에디터 툴) 개발
- 서울형 메타버스 콘텐츠 3종 개발

추진 일정

- 서울 원격수업 지원 플랫폼 운영(초·중·고·특수학교): '23.1~12월
- 인공지능 특화서비스 개발: '23.1~12월
- 서울형 메타버스 플랫폼 및 콘텐츠 개발: '23.5~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울형메타버스 플랫폼구축기반 마련	-	-	-	-	-	-	
서울형메타버스 플랫폼구축및운영	-	-	-	-	-	-	
시스템구축비 (뉴쌤및AI)	-	942,600	-	-	-	-	
시스템운영비 (뉴쌤및AI)	-	255,900	-	-	-	-	
인공지능기반맞 춤형교수학습통 합플랫폼SMP	-	-	-	-	-	-	
인공지능기반맞 춤형교수학습통 합플랫폼구축	-	-	-	-	-	-	
계	-	1,198,500	-	-	-	-	

문제점 및 애로 사항

- 원격교육 플랫폼인 뉴쌤 운영 및 고도화를 위한 사업 예산 확보 필요
- 서울형메타버스 플랫폼 구축을 위한 사업 예산 확보 필요
- 대면·비대면 상황에서 블렌디드 수업의 안정적 지원을 위해 화상 솔루션과 학습관리시스템의 기능 개선 및 안정화 지속 추진 필요

4-2

교사와 학생의 온라인 학습 지원 시스템 사업 개요

○ 목적

- 온라인 교수 학습시스템 운영을 통한 학교교육 지원 및 지식공유 네트워크 구축

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2023 서울초등교육 6-1-3 디지털 교수학습지원
- 2023 서울중등교육 1-4-3 온라인 교수학습 및 교육정보화 지원
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 서울교육의 아카이브로서 교수·학습·연구 자료 공유 등 교육활동 지원을 위한 서울교육포털 홈페이지 운영
- 학생의 자기주도적학습 및 블렌디드수업을 위한 서울 e학습터 운영
- 꿀박사* 온라인 질의응답 서비스 및 사이버논술 교실 운영

※ 꿀박사(<https://www.kkulbaksa.com>): 초·중·고 학생이 공부하다가 생긴 궁금한 내용을 질문하면 교육재능기부단이 답변을 제공하는 온라인 질의응답 서비스 시스템

 2022년 추진 실적

○ 서울교육포털 홈페이지 운영

- 수업방법 개선을 위한 교육자료 탑재 및 공유: 25,135건
- 교육자료 개발 및 공유를 위한 교사수업자료지원단 운영: 42명
- 웹진(SSEM-ZINE) 발행을 통한 우수 교육자료 홍보 및 공유: 매월
- 교원의 수업 개선 및 연구 활동 지원을 위한 부가서비스 제공 (표절검사 16,756건, 온라인 설문조사 및 분석 6,994건, 문자발송 105,080건)
- 2022년 제16회 교육정보화연구대회(예선) 운영: 2편 입상

- 원격수업 지원 및 자기주도학습을 위한 서울 e학습터 운영
 - 17개 시·도 담당자 협의체를 통한 통합 운영 및 관리
 - 2023년 1월 기준 교과 콘텐츠 및 시·도특화콘텐츠 탑재: 13,094개
 - e학습터 콘텐츠를 활용한 사이버학급 지원단 운영: 45명
 - 사이버학급 지원단 활용 교사 Q&A 게시판 운영
- 꿀박사를 통한 학생 자기주도학습능력 신장 지원
 - 꿀박사 접속 건수 연간 249,209건(월 평균 20,767건)
 - 교사지원단(177명), 대학생 교육재능기부멘토단(208명), 또래쌤(1,666명)
 - 사이버논술교실 대입 자기소개서 및 논술 첨삭, 컨설팅(1,614건)

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
서울교육포털 홈페이지 운영	'23.1~12월	교육자료 개발 및 탑재 22,000건
서울 e학습터 사이버학급 지원단 운영	'23.2~12월	교사지원단: 35명
꿀박사 웹사이트 운영	'23.1~12월	월별 접속 건수: 평균 25,000건

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 서울교육포털(SSEM) 기능 개선 사업을 통한 사용자 편의성 향상
 - 직관성 높은 디자인 개선 및 메뉴 구성을 통해 서울교육포털 서비스 강화
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 활성화
 - 공공플랫폼을 활용한 내실있는 블렌디드수업 및 사이버학급운영 지원
- 꿀박사 지원단 운영 활성화를 통한 홈페이지 운영 실효성 제고
 - 사이버논술교실 운영 영역 확대 및 꿀박사 지원단 활동 내실화

- 서울교육포털(SSEM) 기능 개선 사업을 통한 사용자 편의성 향상
 - 최신 기술을 적용한 디자인 및 메뉴 구성을 통해 서울교육포털 서비스 강화 및 사용자 편의성 향상
- 서울 e학습터 사이버학급 운영 지원 및 콘텐츠 개발·검수
 - 사이버학급 운영을 통한 블렌디드 학습 지원
 - 개정교육과정에 따른 내실있는 교육콘텐츠 개발 및 내용 검수
- 꿀박사 지원단 운영 활성화
 - 대입 변화에 따른 자기소개서 첨삭 및 컨설팅 영역 확대
 - 꿀박사 지원단 활동 및 홍보 강화, 역량 강화를 위한 연수 실시

□ 추진 일정

- 웹사이트 운영 및 관리(꿀박사, 서울교육포털): '23.1~12월
- 서울 e학습터 사이버학급 지원단 구성 및 활동: '23.2~12월
- 꿀박사 지원단 구성 및 활동
 - 꿀박사 또래샘 활동(1학기: '22.12월~'23.6월, 2학기: '23.7~11월)
 - 대학생 재능기부멘토단(1학기: '23.3~6월, 2학기: '23.7~12월)
 - 교사 지원단 구성 및 활동: '23.2~12월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
서울교육포털 시스템운영	127,605	127,605	66,804 운영비	19,325 운영비	22,155 운영비	19,321 운영비	2173
사이버가정학습 운영e학습터운영	25,000	27,000	1,670 운영비	10,570 운영비	6,680 운영비	6,080 운영비	2170
꿀박사 운영	31,696	41,696	6,924 운영비	7,924 운영비	7,924 운영비	8,924 운영비	2167
계	184,301	196,301	75,398	37,819	36,759	34,325	

4-3

건강장애 학생 지원 ‘꿀맛무지개교실’ **사업 개요**

○ 목적

- 건강장애 학생의 학습권 보장 및 학교생활 적응 지원

○ 근거

- 장애인등에 대한 특수교육법 제3조, 5조, 15조
- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ 주요 내용

- 온라인 실시간 양방향 원격수업 운영
 - ※ 입교생 370여명, 원격강사 13명(초등 파견교사 4명, 원격강사 9명)
- 꿀맛무지개교실 원격수업 교육과정 운영
- 꿀맛무지개교실 원격수업 수강 홈페이지 서비스 제공

 2022년 추진 실적

○ 건강장애학생 및 요보호 학생 대상 학습권 보장

- 2022년 누적 입교생: 371명(재적: 337명, 학교복귀 및 퇴교: 34명)
- 수업일수: 201일(1학기 100일, 2학기 101일로 초·중고 대비 10일 증대 운영)

○ 건강장애학생의 효과적 학교복귀 프로그램 운영

- 원격교 교사 대상 건강장애학생 이해 연수: 2회
- 건강장애학생 학교복귀 지원 가이드북 제작 및 보급: PDF 제공

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
온라인 원격수업 운영	'23.3~12월	수업일수: 201일
입교생 소속교 교사 가이드북 배부	수시	약 300교
온라인 교육과정 운영 협의회	상반기, 하반기	원격수업 교(강)사: 14명

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 중등교육과정의 안정성 및 책무성 강화
 - 온라인 학부모 간담회 운영을 통한 꿀맛무지개교실 운영 의견 수렴
 - 화상 수업 솔루션 개선
-
- 중등교육과정 안정성 및 책무성 강화
 - 중등 과학교과(1명→2명) 외부강사 증치를 통한 교육과정 운영 개선
 - 온라인 학부모 간담회 운영
 - 꿀맛무지개교실 운영 개선을 위한 의견 수렴 및 적용 방법 모색
 - 화상 수업 솔루션 개선
 - 화상 수업 솔루션 내 소그룹 기능 추가

추진 일정

- 중등 외부강사 선발: '23.1~2월
- 교육과정 운영: '23.3~12월
- 학부모 간담회: '23.3월
- 화상 수업 솔루션 개선: '23.10월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
원격수업 운영	168,000	201,600	18,000 강사 수당	50,000 강사 수당	50,000 강사 수당	50,000 강사 수당	2299
교육과정 운영	73,075	174,496	13,000 교육과정 운영비	14,000 교육과정 운영비	21,075 교육과정 운영비	25,000 교육과정 운영비	2299
계	241,075	376,096	31,000	64,000	71,075	75,000	

4-4 미래교육 지원을 위한 미디어 콘텐츠 제작

사업 개요

- 목적
 - 온·오프라인 수업 동영상 제작 및 연수 운영을 통한 수업 개선
- 근거
 - 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
 - 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획
- 주요 내용
 - 다양한 미래 교육 지원을 위한 동영상 기획 및 제작
 - 기관 및 학교 현장 수요를 반영한 맞춤형 동영상 제작·보급
 - 교사의 온·오프라인 수업 동영상 개발 역량 강화를 위한 연수 운영

2022년 추진 실적

- 다양한 현장 수업 지원을 위한 교육 동영상 제작
 - 수업 활용 동영상 [영상톡(Talk)], 1인 미디어 동영상 제작: 40편
 - 온라인 연수 및 기타 교육 동영상 제작: 140편
- 영상자료제작직무연수 운영: 3과정 57명

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
영상톡(Talk), 강연 동영상	'23.2~12월	40편
온라인 연수 및 기타 교육 동영상	'23.1~12월	80편
영상자료제작직무연수 운영(온·오프라인)	'23.2월/7월	2과정(15시간), 40명

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 2022년 오픈 스튜디오 신규 구축에 따른 동영상 제작 여건 개선
 - 교수·학습 및 학교 현장 지원을 위한 신규 콘텐츠 개발·보급
- 다양한 미래 교육 지원을 위한 동영상 제작
 - 영상특(Talk), 강연 동영상, 기타 맞춤형 교육 동영상 제작
- 수업 활용을 위한 짧은 동영상 제작 등 역량 강화를 위한 교사 연수 운영
- 오픈 스튜디오를 활용한 실시간 연수 운영과 신규 교육 동영상 개발

추진 일정

- 영상특(Talk) 및 강연 동영상 제작: '23.1~12월
- 온라인 연수 및 맞춤형 교육 동영상: '23.1~12월
- 영상자료제작직무연수 운영: '23.2월, 7월
- 오픈 스튜디오 녹화 및 실시간 송출 시스템 운영: '23.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
동영상제작	81,200	69,200	42,000 제작비 등	26,000 제작비 등	10,000 제작비 등	3,200 수당 등	2186
영상자료 제작실운영	65,395	82,393	22,300 장비구매	12,763 인건비	22,900 운영비	7,432 운영비	2186
영상자료제작 직무연수운영	10,130	9,610	3,300 연수운영	3,530 강연영상	3,300 연수운영	- -	2186
계	156,725	161,203	67,600	42,293	36,200	10,632	

4-5

서울소프트웨어교육체험센터 운영 **사업 개요**

○ 목적

- 학교 소프트웨어교육 활성화를 위한 체험 프로그램 운영
- 제4차 산업혁명시대 교육혁신을 위한 교원 정보화 전문성 신장
- 교구 대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 교수학습활동 지원 강화

○ 근거

- 과학·수학·정보 교육진흥법 제5조 ①항 6호
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획

○ 주요 내용

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영
- 소프트웨어교육 지원을 위한 교원 정보화 연수(직무·자율) 운영
- 교구 대여 및 교육콘텐츠 제공을 통한 학교 소프트웨어교육 지원
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 구축 및 운영

 2022년 추진 실적

○ 학생 및 교원 대상 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영

- (찾아가는) ‘놀며 배우는 소프트웨어교육’ 학생 체험 프로그램 운영: 초·중등 학교 25교 86학급, 1,993명
- 부모님·친구와 함께하는 소프트웨어교육 체험: 288명(초 196명, 중 92명)
- 교원 대상 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: 7회, 98명

○ 교원 정보화 전문성 함양 연수 운영: 31과정, 441명 이수(직무연수 25과정 357명, 자율연수 6과정 84명)

- 학교 소프트웨어교육 활성화를 위한 스마트기기 및 교구 대여 사업
(보유: 15종 731대, 대여: 63회, 1,235대)

구분	스마트패드 (2종 150대)	교구 (텔로드론, 스파이크프라임 등 13종 581대)
대여 횟수	21회(481대)	42회(754대)

- 중등 소프트웨어교육 수업자료집 개발 1종: AI 코딩 수업, 빅데이터 분석 수업 등 내용 수록, 중고 729교(각종학교 포함)책자·파일 보급
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 컨설팅 지원단(33명) 운영: 67회

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학생 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'23.1~12월	110회, 2,300명
교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영	'23.3~12월	10회, 100명
교원 정보화 역량 강화 연수 운영	'23.1~12월	34과정, 490명
학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영	'23.4~12월	100회
스마트기기 및 교구 대여 사업 운영	'23.1~12월	70회, 1,400대

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 서울소프트웨어교육체험센터 운영 프로그램 개선·다양화
 - (SW교육 프로그램) 학생 체험 프로그램 개선 및 신설
 - (교원정보화연수) 현장 수요를 반영한 실습 중심의 연수 운영
 - (맞춤형 컨설팅) 교원 전문성 향상 및 소프트웨어교육 환경 개선 중심
 - (교구 대여) 학교 소프트웨어교육 지원을 위한 교구 보완 및 대여 확대
- 소프트웨어교육 학생 체험 프로그램 다양화
 - 프로그램 평가 결과를 반영한 프로그램 개선 및 신설 운영
 - [신규] 초중등 AI·소프트웨어 캠프 운영(초·중등 각 2기 운영)
 - 커스터마이징이 가능한 선택형 프로그램 개선 운영

- 교원 정보화 역량 강화 연수(직무·자율연수) 운영
 - 소프트웨어 실습 중심의 연수 34과정 운영(직무 25과정, 자율 9과정)
- 학교로 찾아가는 소프트웨어교육 맞춤형 컨설팅
 - 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: 맞춤형 컨설팅 지원
- 스마트기기 및 교구 보완 및 대여 사업 확대
 - 학교 현장의 수요를 반영하는 교구 확보 및 대여 확대
 - 서울교육포털(SSEM)을 활용하여 대여 신청의 편의성 보완·증진
- 코로나19 상황을 고려하여 다양한 체험 및 연수 방안 마련

추진 일정

- 학생 및 교원 소프트웨어교육 체험 프로그램 운영: '23.1~12월
- 교원 정보화 역량 강화 연수 운영: '23.1~12월
- 학교 소프트웨어교육 컨설팅 지원단 운영: '23.4~12월
- 스마트기기 및 교구 대여 사업 운영: '23.1~12월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보화 연수실운영	69,950	74,950	17,740 연수운영	17,740 연수운영	17,740 연수운영	16,730 연수운영	2177
소프트웨어교육 체험센터운영	126,900	125,900	23,970 체험센터운영	54,990 체험센터운영	23,970 체험센터운영	23,970 체험센터운영	2177
소프트웨어교육 콘텐츠개발	6,700	6,700	1,000 자료개발 등	1,000 자료개발 등	2,000 자료개발 등	2,700 자료개발 등	2177
계	203,550	207,550	42,710	73,730	43,710	43,400	

4-6 [신규]교육정보서비스 지원을 위한 교육 자료실 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 지식정보화 사회에 대응하기 위한 서울 미래교육 기반 구축
- 교육정책 연구 및 교수학습에 관한 교육 정보·자료 개발 지원

○ 근거

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제14조

○ 주요 내용

- 교육연구 관련 자료 열람 및 대출 지원
- 교육연구 관련 원문 DB 열람 지원
- 서울교육 연구자료 소식지 발행

□ 22년 추진 실적

- 교육연구 관련 자료 대출 지원: 105명, 도서 347권 대출
- 교육연구 관련 스마트기기 대여 서비스 운영: 태블릿PC 4회, 전자책 리더기 3회
- 교육연구자료 전자자료 구축 및 열람 서비스 제공
 - 교육연구정보원 발간 교육연구자료: 533책 구축 및 온라인 제공
 - 보존 대상 교육연구 제본자료: 825책 구축 및 현장 방문 열람 서비스 제공
- 다양한 원문 DB 열람 서비스(스콜라 등) 운영: 1,244개 원문 DB 이용
- 서울교육 연구자료 소식지 『연구하는 서울교육』 발행: 4회
- 서울교육 연구자료 소식지 메일링 서비스 운영: 4회, 1,884건

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
교육연구 관련 자료 대출 지원	'23.1~12월	350권
서울교육 연구자료 소식지 알림 및 배포	'23.3~12월	4회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 교육 자료실 운영 활성화를 위한 추천도서 큐레이션 운영
 - 분기별 추천도서 안내를 통한 자료이용 활성화
- 교원 및 교육 관계자를 대상으로 하는 교육 자료실 운영
 - 교육연구자료, 교양 도서 등 교육연구 관련 자료 열람 및 대출 지원
 - 교육연구 관련 원문 DB 열람을 위한 스마트기기 대여 서비스 운영
 - 사료적, 교육적 가치가 높은 교육연구 자료를 전자자료로 구축하여 영구 보존 및 서울교육포털을 통한 온라인 제공 지원
 - 교육정책 연구 시 필요한 원문 DB 열람 서비스 협약 및 운영
- 서울교육 연구자료 소식지 『연구하는 서울교육』 발행
 - 서울교육 연구논문, 이슈페이퍼 등 전문 교육자료 알림 및 배포
 - 소식지 발행 시 메일링 서비스를 병행 운영하여 구독 편의성 증대
 - 교육연구정보원 홈페이지 및 공식 SNS를 통한 홍보 강화

추진 일정

- 교육연구 관련 자료 대출 지원: '23.1~12월
- 서울교육 연구자료 소식지 알림 및 배포: '23.3~12월
- 교육 자료실 이용 만족도 조사: '23.1~12월
- 서울교육 연구자료 소식지 이용 만족도 조사: '23.11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
연속간행물 구입	2,664	3,168	-	2,664	-	-	
			-	자료구입	-	-	
도서정리용품 구입	1,000	600	250	250	250	250	
			운영비	운영비	운영비	운영비	
도서구입비	6,000	9,200	3,100	900	1,000	1,000	
			전자책구입	자료구입	자료구입	자료구입	
장서분진제거	1,000	2,310	-	-	1,000	-	
			-	-	서가소독	-	
원문DB구독료	2,750	2,600	2,750	-	-	-	
			DB구독료	-	-	-	
계	13,414	17,878	6,100	3,814	2,250	1,250	

문제점 및 애로 사항

- 교육 자료실에서 취득한 정보를 유출 또는 공개하지 않도록 보안 서약서 작성 및 관리 필요

4-7

학교 홈페이지 웹호스팅 서비스 제공 **사업 개요**○ **목적**

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영을 통한 보안 강화 및 단위학교 업무경감
- 학교방송·정보관리시스템 운영 지원을 통한 미래형 학습환경 조성

○ **근거**

- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조
- 서울특별시교육청 학교 홈페이지 운영 활성화 지원 조례
- 2023 서울특별시교육청 주요업무계획
- 2023 서울특별시교육청교육연구정보원 주요업무계획

○ **주요 내용**

- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원
- 학교방송 및 정보관리 시스템 상담·방문 컨설팅

웹호스팅(Web Hosting): 인터넷망에 연결되어 있는 서버를 중앙(서울특별시교육청교육연구정보원 교수학습정보부)에 구축하고 필요한 응용소프트웨어와 빌더를 제공하여 학교홈페이지를 구축·운영할 수 있도록 지원하는 서비스로서 학교에 서버를 두고 학교가 직접 구축·운영하는 방식에 비해 보안, 운영, 예산 측면에서 다양한 장점이 있음

 2022년 추진 실적

- 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원(연중): 1,329교
 - 학교 홈페이지 웹호스팅 기술 지원 및 업무지원: 10,391건
 - ※ 학교 홈페이지 운영 매뉴얼 배부: 1,420부
- 119학교방송정보지원단 운영을 통한 학교 현장 지원
 - 학교 방송 및 네트워크 관련 컨설팅: 86교

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
학교 홈페이지 웹호스팅 운영 지원	'23.1~12월	15,000건
119학교방송정보지원단 컨설팅	'23.1~12월	90회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학교 홈페이지 웹호스팅 운영 서비스 활성화를 통한 학교 업무 경감 지원
 - 학교 홈페이지 콜센터 서비스 및 운영 매뉴얼 지원 강화
 - 119학교방송정보지원단 운영 내실화를 통한 학교 현장 지원
 - 현장 컨설팅 및 연수, 매뉴얼 제작
 - 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 및 운영사업 추진
 - 학교 홈페이지 웹호스팅 시스템 관리 및 운영 지원: 연중
 - 학교 홈페이지 운영 담당자를 위한 연수 및 매뉴얼 보급
 - 119학교방송정보지원단운영
 - 학교 맞춤형 상담 및 방문 컨설팅, 학교 담당자 연수, 매뉴얼 제작 및 배포 지원
 - 119학교방송정보지원단 분야별·학교급 지역별 담당 지정 운영
 - 정보화전략계획에 따라 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 사업 추진
- ## 추진 일정
- 학교 홈페이지 업무 담당자 연수: '23.2~3월
 - 119학교방송정보지원단 학교 방문 컨설팅: '23.2~12월, 90교

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
119학교정보지원단	23,275	22,693	10,553	6,123	4,166	2,433	2195
			-	-	-	-	
계	23,275	22,693	10,553	6,123	4,166	2,433	

문제점 및 애로 사항

- 유치원 홈페이지 웹호스팅 구축 운영을 위한 사업 예산 확보 필요

4-8

학교도서관 스마트 운영 지원 시스템

□ 사업 개요

○ 목적

- 독서교육종합지원시스템 운영으로 독서 교육 활성화 지원
- 학교도서관업무지원시스템(DLS)을 통한 학교도서관 운영 지원

○ 근거

- 학교도서관진흥법 제14조
- 서울특별시교육청 행정기구 설치 조례 시행규칙 제18조 제9호

○ 주요 내용

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 유지 보수
- 학교도서관업무 담당자 연수 및 운영 상담

DLS(Digital Library System): 교육청 관내 개별 학교도서관의 도서관리업무(대출/반납, 목록구축 등)를 자동화하여 서비스하는 표준화 학교도서관 업무지원시스템

□ 22년 추진 실적

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원: 총 1,419기관
 - 독서교육종합지원시스템 온라인 콘텐츠 제공: 총 3,231종
- 학교도서관업무 상담 지원(콜센터 운영): 총 2,869건
- 독서교육종합지원시스템 정기 패치 설치 작업: 42건
 - 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 서지 통합 작업 실시
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 운영
 - 전자책 및 오디오북 대출현황: 총 14,658권

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 지원	'23.1~12월	1,419기관
학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수	'23.3~9월	3회

추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자 연수 내실화
 - 학교도서관 실무 중심의 연수 기획 및 운영
- 독서교육종합지원시스템 운영 및 유지 보수
 - 시스템의 안정적 운영을 위한 정기 점검 실시
 - 독서교육종합지원시스템 중앙 유지보수(KERIS)에 대한 지방비 이양 및 시도분담금 지원을 통한 관리·운영
 - 시스템 기능 개선 및 오류 수정을 위한 시스템 패치 설치
 - 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인 콘텐츠(전자책) 제공
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수 및 운영 상담
 - 학생 진급 처리, 교사 전출입 관리 등 실무 중심의 연수 운영
 - 학교도서관업무지원시스템 운영 및 활용 관련 상담 콜센터 운영

추진 일정

- 독서교육종합지원시스템(DLS포함) 운영 및 정기 점검: 월 1회
- 학교도서관업무지원시스템 업무 담당자 연수: '23.3~9월
- 독서교육종합지원시스템 전자도서관 온라인콘텐츠 구입: '23.3월
- 학교도서관 업무지원시스템 이용 만족도 조사: '23.10~11월

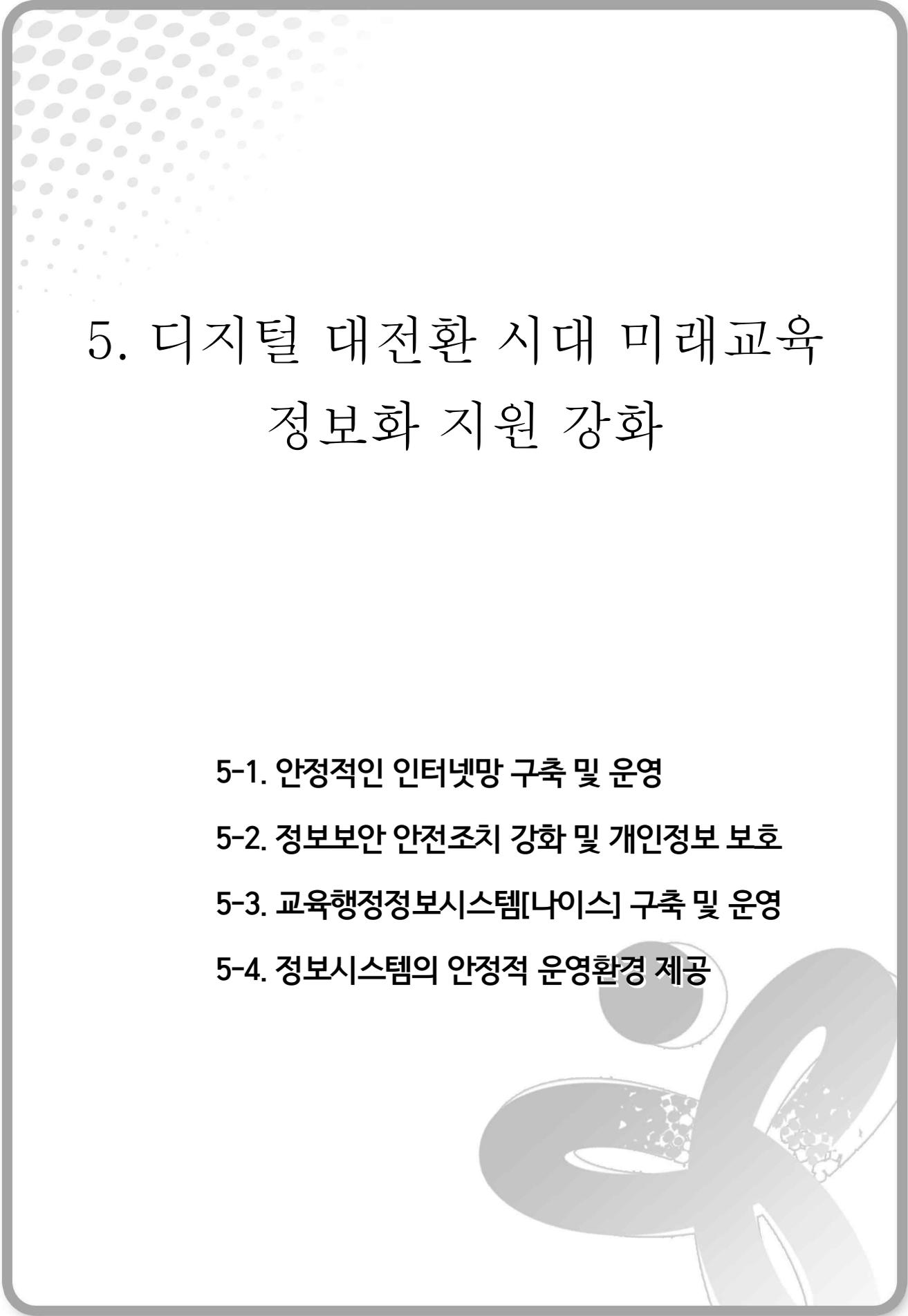
예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
독서교육종합지원 시스템운영관리	78,800	78,800	13,200 시스템관리	19,200 시스템관리	19,200 시스템관리	27,200 시스템관리	2182
독서교육종합지원 시스템 시도분담금	70,650	-	-	23,550 유지보수	23,550 유지보수	23,550 유지보수	2182
DLS 담당자 연수	780	780	-	520 연수운영	260 연수운영	-	2182
DLS 온라인콘텐츠	11,450	11,450	-	11,450 콘텐츠구입	-	-	2182
계	161,680	91,030	13,200	54,720	43,010	50,750	

문제점 및 애로 사항

- 코로나19 상황에 따라 학교도서관업무지원시스템(DLS) 업무 담당자
대면 연수 일정 조정



5. 디지털 대전환 시대 미래교육 정보화 지원 강화

5-1. 안정적인 인터넷망 구축 및 운영

5-2. 정보보안 안전조치 강화 및 개인정보 보호

5-3. 교육행정정보시스템[나이스] 구축 및 운영

5-4. 정보시스템의 안정적 운영환경 제공

5-1

안정적인 인터넷망 구축 및 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 소프트웨어 교육, 디지털 교과서 및 동영상 멀티미디어를 활용한 다양한 교수·학습이 가능하도록 안정적인 인터넷 통신망 구축·운영
- 원격수업 및 SW 기반의 미래 교육 체제 전환에 대비하기 위한 학교 무선망 인프라 구축

※ 스쿨넷서비스: 전국 학교 등 교육기관에 지역간 차별 없이 저비용·고품질의 정보통신(인터넷) 서비스를 지속적으로 제공하는 사업

○ 근거

- 4단계 스쿨넷서비스 제공사업 협약서(한국지능정보사회진흥원→통신3사, '20.12월)
 - ※ 스쿨넷서비스 종류, 회선속도별 이용요금, 장비 규격 등 협약
- 4단계 스쿨넷서비스 추진 계획(정보지원과-209, '21.1.18.)
- 디지털 기반의 원격교육 활성화 기본법

○ 주요 내용

- 17개 시·도교육청, 교육부, 한국지능정보사회진흥원(NIA)이 스쿨넷 협의회를 구성하여 스쿨넷서비스 관련 주요 현안에 대한 검토·의결
- 4단계 스쿨넷서비스 통신망 운영
 - 이용기관: 관내 1,594개 기관(본청, 학교, 교육지원청, 직속기관, 유치원)
 - 통신사업자: KT(1권역), SKB(2권역)
 - 서비스 기간: '22.3~'27.2월(5년 장기계약)
 - ※ 1단계('06.1~'11.2월)→2단계('11.3~'17.1월)→3단계('17.2~'22.2월)→4단계('22.3~'27.2월)

- 무선AP 미구축 교실 추가 구축 및 내용연수 초과한 노후 AP 교체 등 학교별 무선인프라 구축
- 교육청 주관으로 구축한 무선인프라 장비 및 학교와이파이통합운영 관리시스템(SWIMS) 유지관리

□ 2022년 추진 실적

- 관내 전체기관(학교 포함)에 원활한 인터넷 서비스 제공: '22.1~12월
 - 장애처리 및 기술 지원: 3,410건
- 4단계 스쿨넷서비스 구축 및 운영: '22.1~2월
 - 1권역: KT, 2권역: SKB
 - 보안장비: 3,393대, 네트워크장비: 11,531대, 기타 장비: 86대 도입
- 학교 통신망 개선 및 전문기술교육 실시
 - 학교 통신망 컨설팅 및 개선: 2개교(강동고, 서일중)
 - 스쿨넷담당자 협의회 실시(6회), 전문기술교육(3회)
- 학교 내 특별교실, 교무실 등 학교 무선망 확대 구축 완료: '22.4월
 - 1,579개 각급학교 및 공립유치원, 무선 AP 34,000대
- 학교 무선망 안정적 서비스 제공을 위한 현장 지원 및 컨설팅 실시
 - 현장 지원: '22.5~12월, 총 29개교(중학교 25, 고등학교 4)
 - 컨설팅 실시: '22.11~12월, 총 17개교(중학교)
 - 기술 지원센터: 상시 유지관리 12,416건, 현장 기술 지원 438건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
4단계 스쿨넷서비스 1·2권역 통신망 운영	'23.1~12월	1,594개 기관, 1,629회선
학교 무선망 구축 및 운영	'23.1~12월	무선 AP 5천 대 추가 구축

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 스쿨넷(인터넷)서비스 통신망의 안정적 운영
 - 학교 통신량 증가에 대비해 스쿨넷(인터넷)서비스 통신속도 증속
 - 학교 스쿨넷 통신요금의 일괄 납부
 - 무선AP 미구축 교실 추가 구축 및 내용연수 초과한 노후 AP 교체
 - 학교 무선망 현장 지원을 통한 안정적인 서비스 운영
-
- 스쿨넷(인터넷)서비스 통신망의 안정적 운영
 - 1,594개 스쿨넷 이용기관에 원활한 인터넷, 업무시스템 서비스 제공
 - 스쿨넷서비스 관련 네트워크 및 보안장비 상시 모니터링
 - 스쿨넷지원팀(상주 9명) 운영하여 신속한 장애 처리 및 기술 지원
 - 학교 통신량 증가에 대비해 스쿨넷(인터넷)서비스 통신속도 증속
 - 소프트웨어교육·디지털 교과서 이용 확대 등 통신 사용량 증가에 대비해 1,407개 전용회선 통신속도를 800M에서 1G로 무상 증속
 - 학교 인터넷 사용량 진단 후 11개 집신청 인터넷 회선 증속 추진
 - 학교 스쿨넷 통신요금의 일괄 납부
 - 학교 공문서 감축, 행정업무 경감을 위해 통신요금 일괄 납부 추진
 - 11개 교육지원청(집신청)에서 관내 전체 학교의 스쿨넷 통신요금 납부
 - 무선AP 미구축 교실 추가 구축 및 내용연수 초과한 노후 AP 교체
 - 무선AP 구축 및 노후 AP 교체 추진: 5,000대 ('22.5월 조사 기준)
 - 무선망 관련 PoE스위치, 케이블 공사 등 학교별 무선인프라 구축
 - 학교 무선망 안정적인 서비스 운영을 위한 현장 지원
 - 교육청 주관으로 구축한 무선인프라 장비 유지관리 및 장애 대응
 - 학교 무선망 관리를 위한 학교와이파이통합운영관리시스템(SWIMS) 유지관리

□ 추진 일정

- 스쿨넷 서비스 추진 일정
 - 스쿨넷서비스 통신망 운영: '23.1~12월
 - 17개 시·도교육청 스쿨넷 협의회 참석(분기 1회): '23.1~12월
 - 학교 통신회선 무상 증속(800M→1G): '23.1월
 - 학교 스쿨넷 통신요금 일괄 납부: '23.3월
- 학교 무선망 구축 추진 일정
 - 무선AP 구축 수요 조사 및 학교별 수량 확정: '23.2월
 - 학교 무선망 구축 업무 위탁 (전담기관 지정, NIA): '23.3월
 - 학교 무선망 구축 사업자 선정: '23.6월
 - 학교별 무선인프라 설치: ~ '23.9월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
스쿨넷서비스 운영	8,351,000	1,982,800	2,160,500 분담금, 통신비	2,063,500 통신비	2,063,500 통신비	2,063,500 통신비	2286
학교 무선망 구축 및 운영	10,184,093	-	783,193 위탁사업비	9,400,300 위탁사업비	300 운영비	300 운영비	2306
계	18,535,093	1,982,800	2,943,693	11,463,800	2,063,800	2,063,800	

5-2

정보보안 안전조치 강화 및 개인정보 보호 **사업 개요**

○ 목적

- 각종 사이버 위협으로부터 기관(학교)의 정보자산 보호를 위한 정보보안 안전조치 강화
- 개인정보의 적법하고 안전한 처리로 정보주체 권리 보호

○ 근거

- 국가정보원, 교육부 및 서울특별시교육청 정보보안 기본지침
- 개인정보보호법 및 같은 법 시행령

○ 주요 내용

- 사이버공격에 대응하기 위한 교육·행정기관의 정보보안 강화
- 개인정보 유출 방지 활동을 통한 정보주체의 개인정보 보호

 2022년 추진 실적

○ 안전한 정보이용 환경 및 사이버위기대응 역량 강화

- 사이버위협 대응 사이버침해대응 보안관제센터 운영
 - ※ 월 평균 사이버위협(침입시도, 악성코드 등) 대응 2,495건, 피해 0건
- 정보보호시스템 신규 교체·구축: 스쿨넷 4차 사업 추진, 114식 교체
- 주요정보통신기반시설(나이스, K-에듀과인) 취약점 진단 및 제거: 1회
- 서울특별시교육청 정보보안 기본지침 개정: 5월
- 각급 기관 정보화 사업 정보보안 보안성 검토 추진: 5회, 18건
- 홈페이지 취약점 점검: 148개 홈페이지, 175회 점검, 104개 취약점 제거
- 모의훈련 실시: 해킹메일(448명), 도상훈련(64명), DDoS 대응훈련(K-에듀과인)
- 사이버위기 ‘주의’ 발령(3.21)에 따른 ‘긴급대응반’ 구성 운영
- 사이버위협 대응 전문성 확보를 위한 ‘사이버침해대응 전문관’ 신설

- 개인정보 처리 안전성 확보 및 인식 제고
 - 주민등록번호 유출 예방을 위한 관리실태 조사 실시: 본청 보유량 72% 감소
 - 개인정보보호 역량 제고 위한 책임자(교장) 온라인 연수 실시: 1,081명
 - 정보보호 온라인 교육용 콘텐츠 제작: 3종(책임자/취급자/유치원)
 - 개인정보 접근통제 강화를 위한 접속기록통합시스템 구축 : 6개 사이트
 - 정보보호 자율 점검표 및 도움 자료 배포(학교), 정보보호 감사(14기관)
 - 홈페이지 내 개인정보 노출 점검: 전 기관, 월 1회
 - 학교 맞춤형 정보보호 컨설팅: 요청교 11건, 취약교 2건, 만족도 99점
 - 개인정보 침해사항 발굴 및 개선: 관행적 업무 개선 8건, 신고센터 처리 4건

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
보안관제센터 운영	상시	- 사이버위기 대응 보안관제센터 운영 - 사이버 침해대응 관제 및 위협탐지방어 - 보안관제 종합시스템 운영 용역(연중)
정보보호시스템 운영	상시	- 스팸메일차단시스템 신규 도입: 1식 - 정보보호시스템 운영: 총 203식 (방화벽, 유해사이트차단, DDoS차단 등)
주요정보통신기반시설 취약점 진단·조치	'23.2~12월	- 취약점 분석·평가 수행 - 보호대책 수립 및 이행점검
정보보안 및 개인정보보호 수준 진단 수행	'23.5~11월	- 정보보안: 8개 분야 35개 지표, 69개 항목 - 개인정보보호: 3개 분야 14개 지표, 28개 항목

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 웹메일 보안 및 성능 강화를 위한 스팸메일차단시스템 교체 구축
- 학교 정보보호 업무 통합 지원 창구 신설
 - 본청 홈페이지 내 정보보호 통합 지원 창구 신설 및 상시 현행화
 - 학교 정보보호 업무처리 표준화 및 수준 향상 지원

- 사이버위기대응 보안관제센터 운영
 - 지능화되는 사이버위협 대응을 위한 「보안관제센터」 운영 고도화
 - 사이버위기 상황 시 신속한 대처를 위해 사이버공격 대응 훈련 실시: 연 1회
 - 신속한 정보 공유 및 실시간 대응조치를 위해 유관기관*과 관제 업무 연계: 연중
 - * 국가정보원 국가사이버안보센터(NCSC), 교육부 교육사이버안전센터(ECSC), 17개 시도교육청
- 정보보안 관리체계 강화 및 사고 예방 활동
 - 정보화사업 계획단계 보안성 검토 및 최신 보안대책 마련: 분기 1회 이상
 - 각급 기관 홈페이지에 탑재된 보안 취약점 점검·조치: '23.2~12월
 - 정보보안 수준 진단을 통한 관리체계 및 보안정책 이행여부 점검: '23.5~11월
- 정보주체 권리 보장 및 개인정보 유·노출 예방
 - 각급 기관 내부관리계획 이행실태 점검: '23.3~9월
 - 개인정보처리시스템 안전성 확보를 위한 접속기록관리 시스템 확대 구축
 - PC 내 개인정보파일 암호화 및 홈페이지 개인정보 유·노출 점검: 매일

추진 일정

- 「보안관제 종합시스템」 운영 용역: '23.1~12월
- 국가 주요정보통신기반시설 취약점 분석·평가 사업 추진: '23.2~12월
- 정보보안 및 개인정보보호 수준진단 실시: '23.5~11월

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
정보보안관리 (보안운영)	1,447,106	895,497	1,186,537	231,859	14,355	14,355	2278
			정보보안및 개인정보보호	정보보안및 개인정보보호	정보보안및 개인정보보호	정보보안및 개인정보보호	
계	1,447,106	895,497	1,186,537	231,859	14,355	14,355	

5-3

교육행정정보시스템(나이스) 구축 및 운영

□ 사업 개요

○ 목적

- 변화하는 교육정책 반영, 사용자 요구 등에 따른 지속적 기능 개선으로 업무처리 절차 간소화 등 교직원 업무 경감
- 자녀교육, 알권리 충족 등을 실현하는 정보서비스 기반 조성으로 만족도 제고

○ 근거

- 전자정부법, 초·중등교육법, 유아교육법
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙

○ 주요 내용

- 4세대 지능형 나이스의 안정적 개통(6월)을 위한 사용자 지원 강화
 - (품질점검단 구성) 업무별 협의체, 자문단 등을 활용하여 품질 점검
 - (숙련된 강사 양성) 자문단을 활용한 숙련된 전달 강사양성 및 연수 운영
 - (콜센터 개선) 학교 일과시간을 고려한 상담시간 변경, 개통 시 상담원 증원
 - (사용자 혼란 방지) 現나이스와 4세대 나이스 연수 병행 운영
- 나이스 현장 자문단 구성·운영
 - 학교 현장 교사의 자문을 통해 현장 중심의 지원 강화
- 온라인 및 전화(☎1396#) 질의·상담 서비스 및 사용자 연수 추진
 - 교직원 및 학생·학부모 서비스를 위한 나이스 상담 창구 운영
 - 학사일정 및 업무처리 시기별 연수 교재 개발·보급 및 연수 운영

□ 2022년 추진 실적

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진
 - 업무 영역별 협의체 운영 지원: 총 80개 영역, 90명
- 학교 현장의 업무 편의성과 교직원 및 학부모 나이스 만족도 제고: 96.4%
- (학교 지원활동 강화) 온라인/전화상담 및 컨설팅 등 다양한 채널 지원
 - 온라인상담: 나이스광장 이용 5,727건, 적기 처리율 99.3%
 - 전화상담: 나이스콜센터(☎02-1396#) 92,158건, 만족도 99점, 응대율 92.5%
 - 컨설팅: 신설 학교 및 권한관리 운영 지원 실시 15교
- (학교 중심 연수 운영) 학사일정 및 대상자에게 맞는 나이스 활용 연수 강화
 - 연수: 현장 지원 중심 맞춤형(담임, 성적처리 등) 연수 62회, 2,424명
 - 교재: 학교 급별, 영역별 맞춤형 교재 제작 및 배부 22종, 10,939부
- 학교 업무경감 및 업무 효율화 추진
 - 학교 업무 경감 및 정책 지원을 위한 나이스 자료 제공: 90건(공문서 감축 194천건)
 - 나이스 이용 집중 시기(학기 초, 대입전형)에 [업무 집중 지원 기간] 운영
 - ※ 콜센터 응대율 개선(전년 대비 8월 24.6% ↑, 9월 4.6% ↑)

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
나이스 사용자 업무 지원	연중	96.0% (교직원 및 학부모 만족도)

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 4세대 지능형 나이스의 안정적 개통을 위한 사용자 지원 강화
 - 품질점검단 구성·운영, 숙련된 전달 강사 양성, 콜센터 운영 개선, 사용자 혼란 방지를 위한 現나이스와 4세대 나이스 연수 병행 운영

- 4세대 지능형 나이스*의 안정적 개통(6월)을 위한 사용자 지원 강화
 - (품질점검단 구성) 업무별 협의체, 자문단 등을 활용하여 품질 점검
 - (숙련된 강사 양성) 자문단을 활용한 숙련된 전달 강사양성 및 연수 운영
 - (콜센터 개선) 학교 일과시간을 고려한 상담시간 변경, 개통 시 상담원 증원
 - (사용자 혼란 방지) 現나이스와 4세대 나이스 연수 병행 운영
 - ※ 신규 임용 교직원 대상 現나이스 연수 운영(1~3월, 담임업무, 권한관리 등)

- 업무 연속성 확보를 위한 나이스 자료 이관(現나이스→4세대)
 - (품질점검단 구성) 업무별 협의체, 자문단 등을 활용하여 품질 점검
 - (특화 지원) 서울 특화된 나이스 연계 자체 개발 서비스* 자료 이관 지원

- (고객중심 만족도 제고) 나이스콜센터/나이스광장 운영 및 맞춤형 사용자 연수
 - 교직원 및 학부모 만족도 조사, 나이스 콜센터 상담 품질 평가
 - 학기별 업무흐름 가이드 및 연수 교재 제작·보급, 연수 운영

- (학교현장 중심 지원) 나이스 현장 자문단 구성·운영: 총 40명
 - 학교 현장 교사의 자문을 통한 현장 중심의 지원체계 구축
 - 학교방문 컨설팅, 매뉴얼 제작 및 연수 강사 활동 등 사용자 지원

- (학교업무 경감 및 정책 지원) 나이스 자료를 활용한 요구 자료 제공

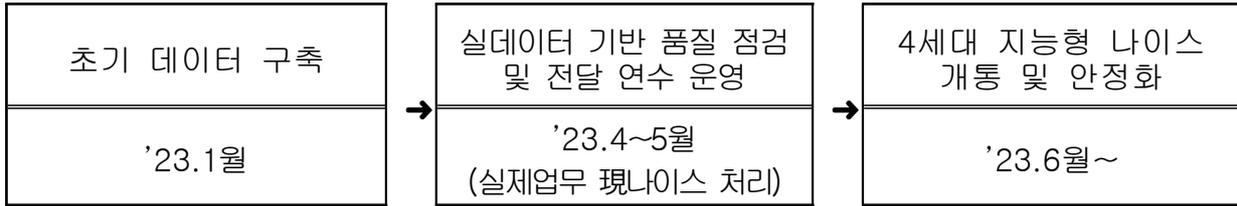
* 4세대 지능형 나이스: 교육정책의 변화(고교학점제 등)와 사용자 요구사항 반영, 사이버침해 대응체계 등을 반영한 교육행정정보시스템

※ '23.4~5월 실데이터 기반 품질 점검 후 6월 개통 예정

* 나이스 연계 자체 개발 서비스: 나이스 자료를 활용한 나이스 신규 기능(서울 자체 개발)

추진 일정

- 4세대 지능형 나이스 구축 추진 일정



- 대입전형자료 온라인 자료 생성 지원: 6월(사전운영), 8~9월(수시), 12월(정시)
- 학교 현장 중심 나이스 운영(신설교, 권한관리) 컨설팅: 2월, 8월
- 업무 시기별 맞춤 사용자 연수, 나이스 자료 활용·제공: 연중
- 나이스 콜센터 (☎02-1396#) 운영(연중) 및 만족도 조사: 6월, 10월
- 4세대 지능형 나이스 상담 시작: 4월~

예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
나이스연수	158,090	131,890	76,922 강사수당 등	47,322 강사수당 등	16,924 강사수당 등	16,922 강사수당 등	2243
나이스운영	853,247	1,010,114	794,853 위탁사업비, 자문단 활동수당 등	22,134 공공요금, 자문단 활동수당 등	19,960 공공요금, 자문단 활동수당 등	16,300 공공요금, 자문단 활동수당 등	2248
나이스콜센터 운영	49,227	14,566	3,643 운영비	26,749 상담인력 인건비 등	15,194 상담인력 인건비 등	3,641 운영비	2255
교육행정정보 시스템구축및운영 (특별교부금)	-	50,747	-	-	-	-	
계	1,060,564	1,207,317	875,418	96,205	52,078	36,863	

문제점 및 애로 사항

- 4세대 나이스 개통 초 문의 증가(평소 5배)로 인한 콜센터 응대율 저조 예상
- 4세대 나이스 개통 전 단기간 전달연수 집중으로 인한 연수 운영인력 부족

5-4

정보시스템의 안정적 운영환경 제공

□ 사업 개요

○ 목적

- 주요 정보시스템의 안정적 운영과 장애 선제적 조치로 중단없는 서비스 지원
- 재난·재해에 대비한 통합 재해복구센터 구축 및 실시간 백업체계 운영으로 신속한 복구체계 마련과 업무 연속성 확보
- 학생·교원 지원을 위한 웹서비스의 지속성과 사용자 만족도 제고

○ 근거

- 초·중등교육법 제25조(학교생활기록), 제30조의4(교육정보시스템의 구축·운영), 제30조의 5(정보시스템에 의한 업무처리)
- 정보통신기반 보호법 및 같은 법 시행령
- 유아교육정보시스템 및 교육정보시스템의 운영 등에 관한 규칙 제10조

○ 주요 내용

- 주요 정보시스템 인프라 유지관리 및 운영
 - ※ 교육행정정보(나이스, K-에듀파인 등), 일반행정정보(본청·교육지원청 기관 홈페이지, 도서관, 백업, 센메일·메신저 등), 교수학습정보(학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동지원 등)
- 상시 모니터링을 통한 예방점검 및 긴급 장애 조치
- 재난·재해의 긴급상황에 대비한 업무처리 연속성 기반 확보
 - 중요자료 안전한 보관과 복구체계 마련 및 재해복구센터 실시간 백업 운영
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축 및 재해복구시스템 구축
- 정책 지원 통합 웹서비스 클라우드 가상화 운영
 - 교육정책 활성화 및 행정 프로세스 개선 지원체계 강화
- 웹서비스의 자체 공인 IP 전환과 학교홈페이지 통합도메인 제공
 - 예산 절감, 시스템 보안관제 강화 및 웹서비스 지속성 향상

□ 2022년 추진 실적

- 정보시스템 인프라 유지관리 추진: 총 2,081식, 1~12월
 - 나이스시스템(H/W 141식, S/W 583식), K-에듀파인시스템(H/W 39식, S/W 320식), 사용자 PC보안 서비스(보안API 31식), 교수학습정보시스템(H/W 158식, S/W 88식), 일반정보시스템 및 기반시설(H/W 350식, S/W 312식), 재해복구시스템 및 기반시설(H/W 28식, S/W 31식) 유지관리
- 정보시스템 운영(자원 사용률, 접속자 수, 장애현황 등) 분석 관리: 매월
- 주요정보통신기반시설의 안전한 운영을 위한 취약점 점검 및 보완: 2회
- 긴급 재난 상황에 대비한 정보시스템 비상 대응 모의 훈련 실시: 4회
- 재난 대비 재해복구시스템 백업자료 검증 및 복구 모의 훈련 실시: 4회
- 웹 취약점 점검 및 모의해킹(55개 사이트), 개인정보 탑재 점검(8개 사이트)
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축 추진(유아 나이스 포함)
 - 상용S/W(8종), 인프라 구축(HW 88대, SW 1,401식): 11월
- 학교 홈페이지 통합 도메인 서비스 제공 및 기능 개선: 1,342교
 - 공인IP 변경 및 인터넷 회선 스쿨넷 전환(2차): 1월
- 정보시스템 기능 개선 및 지속적인 보안 안전 강화
 - DB 접근제어 및 가상화 서버 메이저 업그레이드: 4월
 - 교육부·시도 및 지원청 연계 영상회의시스템 노후 VPN 장비 교체: 4월
 - 웹호스팅 연계 서버, 검색엔진 및 파일뷰 서버 교체: 8~9월
 - 교수학습정보 웹서비스망(DMZ) 백본, DNS 서버 교체 및 이중화: 9월
 - 종합전산센터 무정전전원장치(UPS) 배터리관리시스템 구축: 11월
- IT 업무연속성계획(BCP) 수립 및 대외적 국제 인증(ISO22301) 획득: 10월
- ‘서울시교육청 종합전산센터 운영 지침’ 제정: 11월
- 종합전산센터 정보시스템 운영 및 재난 대응 매뉴얼 개정: 9월

□ 추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
시스템의 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공	'23.1~12월	시스템 정상 가동률 99% (총 2,081식)
4세대 지능형 나이스(유치원 포함) 인프라 구축	'23.1~6월	나이스 인프라 구축(HW 88대)
통합플랫폼 협업, 영상회의 시스템 고도화 작업	'23.1~4월	서버 2식, S/W 등
대표홈페이지, 기록관리시스템 노후 장비 교체	'23.1~4월	서버, 통신장비 등(총 132종)
신설동 전산센터 정보통신장비 이전	'23.8~9월	서버, 통신장비 등(총 165종)
교수학습정보(학교포함) 웹 취약점 점검	'23.3~9월	사이트(55개)
시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입	'23.1~12월	서버, S/W, 보안장비 등 9건

□ 추진 계획

2023년 주요 개선 사항

- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축
- 이원화된 전산센터 통합(신설동 전산센터의 종합전산센터로 이전)
- 서울교육 정보시스템 안정적 운영 및 무중단 서비스 제공
 - 교육정보시스템(나이스, K-에듀과인, 사용자PC보안), 일반정보시스템(본청·지원청 기관 홈페이지, 내외부 웹서비스, 도서관, 백업, 이메일·메신저, 데스크톱 가상화(VDI)), 영상회의, 교수학습정보시스템·학교 홈페이지 웹호스팅, 서울교육포털, 꿀맛무지개교실, 학습지원, 교원연구활동지원 등), 네트워크, 기반시설 유지관리 및 운영
- 4세대 지능형 나이스 인프라 구축(서비스 개통: '23.6월)
 - 통합테스트, 보안취약점, 자료이관 및 검증 지원
- 이원화된 전산센터 통합('23.6~9월), 총 165종 전산장비 및 사무실
- 시스템 운영 환경 개선 및 장비 도입
 - K-에듀과인시스템 스토리지 증설 및 보안장비 교체
 - 영상회의시스템, 기록관리시스템, 대표홈페이지 고도화
- 종합전산센터-재해복구센터 간 정보자원 유지관리 및 운영
 - 교육·일반 정보시스템 실시간 백업 및 원격지 소산 백업 실시

□ 추진 일정

- 나이스, K-에듀파인, 사용자 PC보안 서비스, 일반행정정보, 교수학습정보 시스템 및 기반시설의 인프라 유지관리 사업 추진: '23.1~12월
 - ※ 나이스, 사용자PC보안서비스: '23.1~6월 (4세대 나이스 개통 전까지)
- K-에듀파인시스템 스토리지 증설 및 보안장비 교체
 - 스토리지 디스크 및 백업장치 라이선스 증설 사업 추진: '23.1~4월
 - K-에듀파인시스템 노후 웹방화벽 교체 추진: '23.3~6월
- 서울특별시교육청 대표홈페이지/구인구직포털(정보지원과) 및 협업 시스템(행정관리담당관) 구축 지원(~'23.4월)
- 영상회의시스템 고도화 작업: '23.1~3월
- 기록관리시스템 노후 장비 교체: '23.1~4월
- 직속기관(도서관)망 노후 방화벽 교체: '23.5월
- 교수학습정보망 백본스위치 이중화: '23.5월
- 웹호스팅 문서뷰어 솔루션 업그레이드: '23.10월
- 웹 취약점 점검 및 모의해킹 실시(학교 홈페이지 포함 55개 사이트): '23.3~9월

□ 예산 집행 계획

(단위: 천원, '23.1.10.기준)

사업명	예산액		집행예정액 / 집행내용				주요사업별 설명자료 쪽수
	'23	'22	1분기	2분기	3분기	4분기	
교육정보시스템 물적기반유지관리	4,152,357	1,968,593	2,942,490 유지관리비 시스템구축비	631,965 유지관리비 시스템구축비	288,951 유지관리비	288,951 유지관리비	2259
교육정보시스템 인프라구축	11,902,384	10,893,238	6,044,384 시스템구축비	5,858,000 시스템구축비	-	-	2259
사용자PC기반 통합보안서비스	19,178	116,194	19,178 유지관리비	-	-	-	2259
정보자원재해복구 센터운영교육연수업	43,585	58,624	10,897 센터운영비	10,896 센터운영비	10,896 센터운영비	10,896 센터운영비	2259
통합재해복구시스템 구축및운영	482,394	489,353	482,394 센터운영비 유지관리비	-	-	-	2269
종합전산센터운영	513,584	720,521	453,839 회선사용비, 시스템교체비	19,915 회선사용비, 소모품비	19,915 회선사용비, 소모품비	19,915 회선사용비, 소모품비	2259
종합전산센터 통합유지관리	1,352,466	1,538,482	338,117 유지관리비	338,117 유지관리비	338,116 유지관리비	338,116 유지관리비	2259
영상회의시스템 및 vpn유지관리	9,308	92,000	2,327 유지관리비	2,327 유지관리비	2,327 유지관리비	2,327 유지관리비	2266
영상회의시스템 노후장비교체	197,692	-	197,692 시스템교체비	-	-	-	2266
서버실 및 전산장비 운영	122,860	152,987	53,440 통신비 등	25,500 통신비 등	25,500 통신비 등	18,420 통신비 등	2190
시스템통합 유지보수	823,740	874,044	205,935 유지보수	205,935 유지보수	205,935 유지보수	205,935 유지보수	2190
인프로구축 및 고도화	307,807	463,973	21,186 라이선스 구매	-	240,861 시스템 이전	45,760 라이선스 구매	2190
계	19,927,355	17,368,010	10,771,879	7,092,655	1,132,501	930,320	

□ 문제점 및 애로 사항

- 서울교육 정보시스템의 안정적 운영을 위한 인력 확보 및 종합정보센터 건립 추진
 - 미래교육 정보시스템의 급격한 확대에 지원 인력 충원 필요
 - 센터 건물 노후화 및 공간 부족으로 新종합정보센터 건립 추진 시급