

제326회 시의회 임시회

교 통 위 원 회

안전을 누리고  
서울을 즐기다

# 주요 업무 보고

2024. 9.

서울시설공단

## 1 설립

- **일 자** : 1983. 9. 1.
- **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- **자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)

## 2 사업 : 24개 대행사업

### 복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)  
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

### 도로관리

- 자동차전용도로 ('94)  
\* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

### 시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

### 문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)  
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)  
- 문화디지털('08) 포함 -

### 교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

\* ( )는 최초 대행년도

## 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

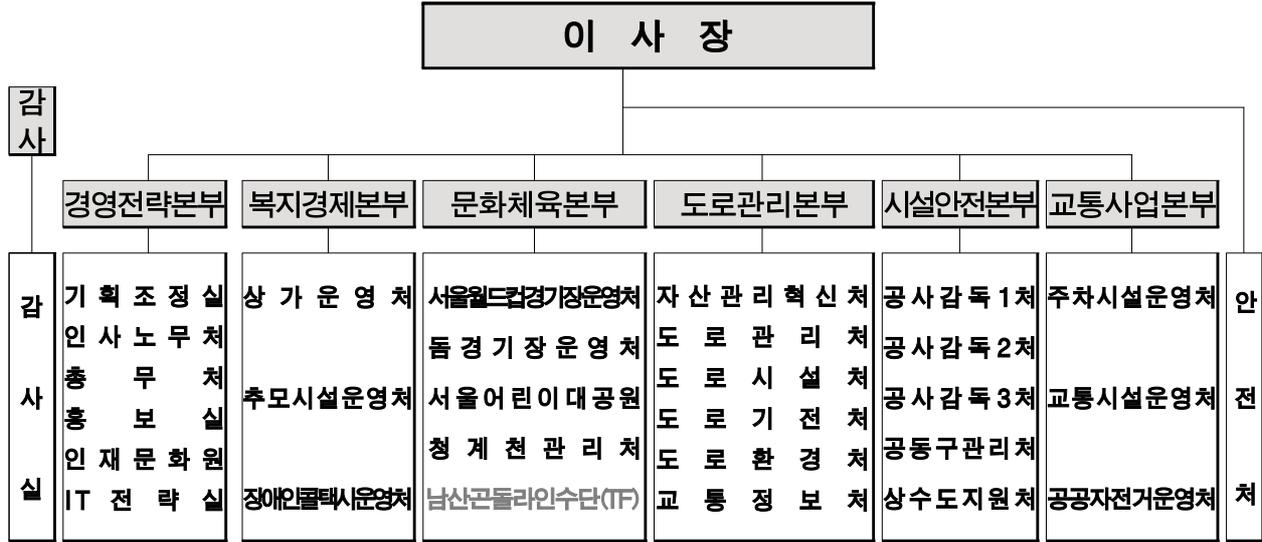
○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 영 주 차 장</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">동대문주차장지상상가</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통운영관 &gt; 주차계획과)                 </div>	교 통 위 원 회 (공단 상임위)
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 영 차 고 지</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통기획관 &gt; 버스정책과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">장 애 인 콜 택 시</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통기획관 &gt; 택시정책과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 공 자 전 거</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통운영관 &gt; 보행자전거과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">혼 잡 통 행 료</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통기획관 &gt; 교통정책과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">교 통 정보 제 공</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     교 통 실                      (교통기획관 &gt; 미래첨단교통과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">지 하 도 상 가</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">자 동 차 전 용 도 로</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">공 동 구</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">도 심 지 공 사 감 독</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     재 난 안 전 실                      (도로기획관 &gt; 도로시설과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">청 계 천 <small>*문화디지털 포함</small></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     물 순 환 안 전 국                      (치수안전과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">어 린 이 대 공 원</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     정 원 도 시 국                      (정원도시정책과)                 </div>	환 경 수 자 원 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">상 수 도 공 사 감 독</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     서 울 아 리 수 본 부                      (시설부 &gt; 누수대응과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">수 도 계 량 기 검 참 교 체</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     서 울 아 리 수 본 부                      (요금관리부 &gt; 요금제도과, 계측관리과)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">월 드 컵 경 기 장</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">장 충 체 육 관</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">고 척 스 카 이 돔</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     관 광 체 육 국                      (체육정책과)                 </div>	문 화 체 육 관 광 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">시 립 추 모 시 설 <small>*시립승화원 추모공원</small></div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     복 지 실                      (돌봄고독정책관 &gt; 어르신복지과)                 </div>	보 건 복 지 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">서 울 상 상 나 라</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     여 성 가 족 실                      (아이돌봄담당관)                 </div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">서 울 글 로 벌 센 터</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     글 로 벌 도 시 정 책 관                      (외국인이민담당관)                 </div>	기 획 경 제 위 원 회
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">체 납 징 수 지 원</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;">                     재 무 국                      (38세금징수과)                 </div>	행 정 자 치 위 원 회

### 3 조직 및 인력

\* 2024.8월 말 기준

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 29처·실·원 \* 임시조직(TF) 별도



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복 지 경제	문 화 체육	도 로 관 리	시 설 안전	교 통 사업	안전처
6	2	22	164	1,473	360	492	697	662	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,897	6	71	523	1,212	28	226	430	877	284	240

## 4 2024년도 예산

\* 2024.7월 말 기준

### 《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : 4,669억원 ⇨ 2,479억원(53.1%) 집행

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,486(53.2%)	예 비 비	14(0.3%)
경 비	1,913(41.0%)	자본지출	256(5.5%)

□ 세부예산 및 집행실적

(단위 : 억원, %)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	516	287	55.6%	도 로 환 경	181	98	54.1%
글 로 벌 센 터	30	15	50.0%	교 통 정 보	89	48	53.9%
시 립 승 화 원	249	164	65.9%	위 탁 공사 감독	98	43	43.9%
추 모 공 원	118	76	64.4%	상 수도 공사 감독	43	18	41.9%
장 애 인 콜 택 시	739	324	43.8%	공 동 구	126	66	52.8%
월 드 컵 경기장	121	64	52.9%	계 량 기 검 칩	250	113	45.2%
장 충 체 육 관	25	13	52.0%	계 량 기 교 체	77	35	45.5%
돔 경 기 장	103	46	44.7%	공 영 주 차 장	298	156	52.3%
어 린 이 대 공 원	166	98	59.0%	공 영 차 고 지	31	20	64.5%
상 상 나 라	19	10	52.6%	주 차 장 상 가 시 설	119	70	58.8%
청 계 천	100	53	53.5%	훈 잡 통 행 료	60	23	38.3%
문 화 디 지 털	5	2	40.0%	체 납 징 수	31	15	48.4%
자 동 차 전 용 도 로	143	98	68.5%	공 공 자 전 거	301	174	57.8%
도 로 시 설 물	107	78	72.9%	본 부	364	182	50.0%
도 로 기 전	160	90	56.3%	총 계	4,669	2,479	53.1%

## 5 2024년도 세입목표

\* 2024.7월 말 기준

### 《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : 2,056억원 ➡ 1,055억원 (51.3%) 달성

(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	884(43.0%)	교통시설	661(32.1%)
체육시설	401(19.5%)	장사시설	110(5.4%)

□ 세부목표 및 달성실적

(단위 : 억원, %)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
세입목표	500	32	80	30	31
수입금	223	23	51	18	16
달성률	44.5%	71.7%	63.6%	58.8%	53.0%
구 분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
세입목표	218	26	114	44	382
수입금	128	22	41	27	200
달성률	58.7%	84.5%	36.1%	61.4%	52.4%
구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
세입목표	76	214	137	172	2,056
수입금	76	101	41	88	1,055
달성률	100.2%	47.1%	29.9%	51.1%	51.3%

## 동행·매력 특별시 서울

### 미션

- 안전을 누리고 서울을 즐긴다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

### 비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

### 경영전략 및 방향



### 경영방침



### 경영목표



## 2024년 경영 목표

### 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

### 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
고객만족도	85.1점	85.9점	86.6점	100점

### 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
수지율	예산	46.1%	43.3%	42.0%	46.6%
	집행	40.3%	45.0%	52.4%	51.6%
수지율 개선		△5.8%p	+1.7%p	+10.4%p	+5.0%p

### 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	2등급	2등급	1등급

### 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'21년	'22년	'23년	'24년(목표)
경영평가	가 등급	가 등급	나 등급	가 등급

### Ⅲ

## 본부별 주요 업무

### 1 복지경제본부

---

### 2 문화체육본부

---

### 3 도로관리본부

---

### 4 시설안전본부

---

### 5 교통사업본부

---

### 6 경영전략본부, 감사실, 안전처

---

# 1. 복지경제본부

## 01 상가운영처

---

- 지하도상가
- 글로벌센터

## 02 추모시설운영처

---

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

## 03 장애인콜택시운영처

---



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

### 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 379명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 368)

### 관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

# 1

## 「시민 발걸음을 이끄는」 지하도상가 활성화 사업 추진

지하도상가 내 유휴공간을 활용하여 복합문화공간을 조성하고, 상가별 특성을 고려한 맞춤형 특화사업을 추진하여 상가 활성화 도모

### □ 추진배경

- 지하도상가를 단순히 지나가는 공간이 아닌, 머무르고 싶은 공간으로 전환 필요
- 시민-공단-상인이 함께 하는 맞춤형 특화사업 추진을 통해 상생발전 도모

### □ 추진내용

- 5색 매력이 가득한 「지하도상가 공간 재조성」 (~11월)
  - (종 각) 지하도상가 음악길 ... 계절·날씨와 어울리는 배경음악 송출 (~4월)
  - (청계5가) 빛(光)나는 출입구 ... 감각적인 조명시설과 공간디자인 적용 (~8월)
  - (을지로) 휴(休) 복합문화공간 ... 쉼터 공간 및 미니도서관 조성 (~7월)  
 틈새 미술관(5개소) ... 풍경화·명화 등 예술 전시 공간 조성 (~9월)
  - (잠실역) 지하도상가로 내려온 사계절 ... 계절 상징 조형물 설치 등 (~11월)
- 시민·상인과 함께하는 「매력 특화사업」 추진 (~11월)
  - 상인회와 협업하여 지하도상가별 대(對)시민 특화사업 (7개) 발굴·시행

#### 시 설 개 선 (2개 사업)

- 출입구 조명 개선 (마전교, 5월)
- 출입구 노후 안내간판 시인성 및 정보 개선 (종각, 6월)

#### 홍 보 (3개 사업)

- 판매업종 홍보 안내사인물 제작 (동대문, 5월)
- 외국인 관광객을 위한 지하도상가 홍보물 제작 (명동역, 6월)
- 스포츠댄스복 온·오프라인 콘텐츠 제작 (영등포, 6월)

#### 문화·행사 (2개 사업)

- 시민·상인 동행 프리마켓 (잠실역, 5월)
- 다양한 버스킹 공연 운영 (소공/잠실/터미널/영등포, ~11월)



〈사계절 테마공간(여름)〉



〈휴(休) 복합문화공간〉



〈유튜브 홍보 콘텐츠〉



〈잠실역 프리마켓 공연〉

작성 자

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270

운영팀장: 박영태 ☎ 7288

담당: 조범석 ☎ 7278

## 2

# 「안전한 지하도상가」 노후시설 개선 및 안전장비 도입

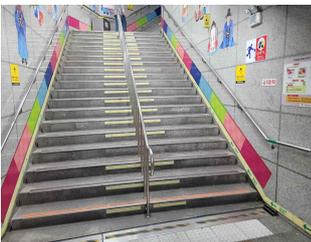
노후화된 보행 안전시설물을 선제적으로 개선하고, 응급상황을 대비한 인명구조장비를 확충하여 안전하고 쾌적한 지하도상가 이용환경 조성

### □ 추진배경

- 안전한 보도환경 조성을 위해 보행안전을 저해하는 위험요소 사전 발굴 및 조치
- 화재 등 발생 시, 효과적인 초기대응을 위한 인명구조장비 확충 및 개선 필요

### □ 추진내용

- 시민 안전과 편의를 제고하는 「노후 보행 안전시설물 개선」 (~10월, 330백만원)
  - (강남역 등 5개 상가) 출입계단 중간난간 추가 설치 (7월)
    - ▶ 계단 안전사고 예방 및 다중밀집 시, 신속한 이동·대피 가능
  - (강남역 상가) 파손 바닥재(247㎡)를 내구성 높은 타일 소재로 교체 (8월)
    - ▶ 보도구간 바닥 배부름, 균열 등으로 인한 사고예방 및 미관개선
  - (을지로 등 3개 상가) 출입구 주변 바닥 보행안내판 설치 (~9월)
    - ▶ 지하철역 등 주변 시설물에 대한 방향정보 제공으로 길찾기 어려움 해소
  - (명동 등 7개 상가) 출입구 계단 노후 논슬립 2,469㎡ 교체 (~10월)
    - ▶ 미끄럼 등 사고 방지 및 내구성 높은 소재로 개선
- 안전골든타임 확보를 위한 「인명구조장비 확대」 (~9월, 47백만원)
  - 비상용 인명구조장비 보관함 시인성 개선 및 비치품목 다양화
  - 전 지하도상가에 자동심장충격기(AED) 및 비상대피용 산소호흡기 구비



〈중간난간 설치〉



〈파손 바닥재 교체〉



〈출입구 보행안내판 설치〉



〈인명구조장비 보관함〉

작성 자

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270

시설팀장: 이광재 ☎ 7290

담당: 정흥권 ☎ 7294



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

### 조직·인력

- 조직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소
- 인력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

### 관리 시설

- 화장로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(43,432기), 봉안시설 5개소(80,048위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	46,264	30,885	2,197	3,088	1,502	24,098	15,379	14,720	659
사용누계	30,619	15,240	2,197	3,088	1,502	8,453	15,379	14,720	659

# 1

## 「추석 명절 대비」 시립장사시설 성묘객 지원대책 수립

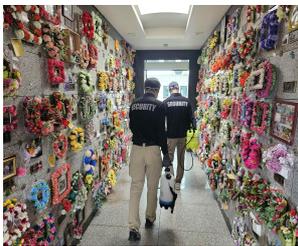
민족 고유의 명절인 추석을 맞이하여 성묘객 지원을 위한 종합대책을 수립·추진하여 안전하고 쾌적한 추모환경 조성

### □ 추진배경

- 추석 연휴기간, 시립장사시설 내 대규모 성묘객 방문으로 혼잡도 증가 예상
  - 성묘객 : ('22년) 9만명, 차량 3.1만대 → ('23년) 성묘객 11만명, 차량 3.6만대
- 성묘객 안전 확보 및 불편 최소화를 위해 세심한 지원대책 마련 필요

### □ 추진내용

- 추진기간 : 2024. 9. 14.(토) ~ 9. 18.(수), 5일간 \* 추석 : 9.17(화)
- 대상시설 : 시립승화원, 시립묘지(4개소) 및 봉안당(5개소) 등 장사시설
- 인력운영 : 연휴기간 내 375명 근무 \* 경찰 등 외부인력 225명 별도
- 주요내용 : 안전·교통·편의 등 분야별 성묘객 지원대책 추진
  - (안 전) 승화원, 시립묘지(용미1·2/벽제리/내곡리) 사전 안전점검 및 방역소독
  - (교 통) 상습정체구역 내 경찰 등 교통통제 인력배치 \* 고양, 파주경찰서 등 협조
  - (편 의) 용미1·2묘지 무료 순환버스 운행(4대) 및 임시화장실 설치(4개소)
  - (기 타) 무연고 합동위령제 개최 및 무연고 추모의집 개방, 화장시설 정상운영 등



〈방역소독〉



〈상습정체구역 교통관리〉



〈무료 순환버스 운행〉



〈무연고 합동위령제〉

### □ 향후계획

- 추석기간 성묘지원 상황실 운영을 통한 24시간 비상대응태세 유지

## 2

# 「초고령사회 대비」 추모공원 화장로 4기 증설 추진

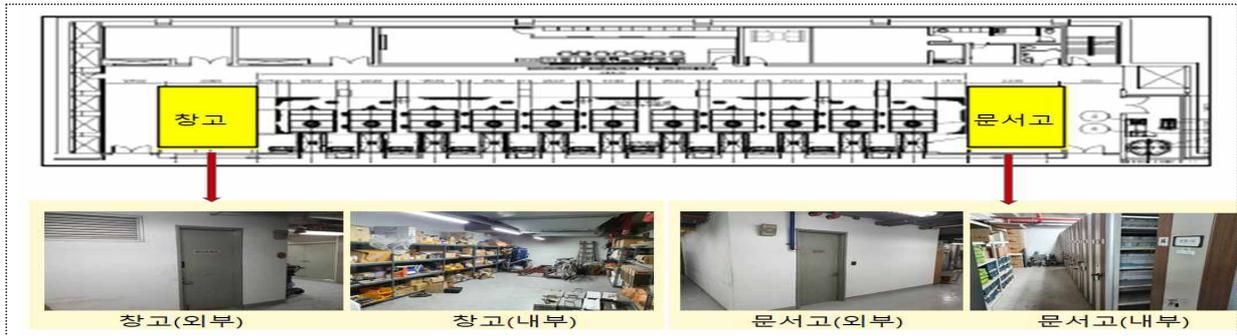
노령인구의 증가 및 장사문화 변화에 따른 화장수요 급증에 선제적으로 대응하고자 추모공원 화장로 증설 추진

### □ 추진배경

- 서울시 사망자 수 지속 증가 및 화장률 상승 추세 감안시 화장공급 증대 필요
  - 사망자 : ('24년) 59천명 → ('28년) 66천명 → ('30년) 69천명 → ('40년) 88천명
  - 화장률 : ('20년) 92.0% ('21년) 92.1% ('22년) 92.9% ('23년) 93.3%
- 미래화장수요 증가에 대비하여 추모공원 기존 화장로 옆 유휴공간을 활용, 화장로 증설을 추진하여 높아지는 화장수요에 선제적으로 대응

### □ 추진내용 ... 추모공원 「화장로 4기 증설(11기 → 15기)」

- 증설방안 : 기존 화장로 옆 각 2기씩, 총 4기 증설 \* 현재 창고·문서고로 사용 중



- 추진기간 : 2024. 6월 ~ 2025. 7월

설계용역 발주, 기본 및 실시설계	계약심사 및 발주	공사시행 및 준공
'24.6~10월 (5개월)	'24.9~11월 (3개월)	'24.9~'25.7월 (11개월)

※ 건축 철거 및 설비 이설 등 주요 공사는 화장종료(19시) 이후에 진행

- 소요예산 : 총 62억원 (화장로 50억원, 유족대기실 및 기타 설비 등 12억원)
- 기대효과 : 추모공원 화장공급 일 59건 → 85건 확대 (+26건)

### □ 향후계획

- 철거 및 설비이설 공동 분리발주 실시하여 조기착공 시행 ('24.9월)



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시 (100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

### □ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터, 동·서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

### □ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 \*장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약체결)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 \*장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

# 1

## 「더 빠르고, 편리한 동행」 장애인콜택시 대기시간 개선

교통약자 이동편의 증진을 위해 장애 유형에 따른 합리적 배차체계 구축, 수요 집중시간대 운행률 제고 등으로 장애인콜택시 대기시간 개선 추진

### □ 추진배경

- 장애인콜택시 이용수요 증가에 따른 대기시간 장기화로 시민 불편 발생

구 분	'21년	'22년	'23년	'24년(상반기)
총 탑승건수	122만건	134만건	146만건	68만건
평균 대기시간	32분	39분	47분	45분

- 장애인콜택시 운영 효율화 및 프로세스 개선 등을 통한 개선 노력 필요

### □ 추진내용

- 이용수요 「집중시간대 (평일 출·퇴근) 운전원 집중배치」 운영
  - 출·퇴근 시간대 중심으로 단시간 운전원(150명) 추가 투입 (3~12월)
  - 출근시간대 대기시간 단축을 위해 오전 근무조 증원(+70명) 편성 운영 (6월~)
- 바우처택시 「접수창구 확대」 (~12월) ...비휠체어 고객 바우처택시 이용 유도
  - 접수방법 : (현행) 콜센터 전화접수만 가능 → (개선) 장애인콜택시 앱 추가
    - ※ 바우처택시 : 장애인 승객이 함께 이용하는 일반택시(약 8,700대 운행)
  - '휠체어 고객은 특장차량, 비휠체어 고객은 바우처택시'로 수요분산 도모
- 차량 「도착예고 자동 알림시스템」 구축 (~9월) ... 고객 탑승시간 단축
  - 고객 탑승지 인근(반경 1km)에 도착하면 '차량 도착예고 메시지' 자동 발송
    - ※ 현재는 탑승지 도착 후, 운전원이 고객에게 유선 연락하여 탑승 안내 중
- 장애인콜택시 「앱 바로결제 시스템」 도입 (~9월) ... 고객 결제시간 단축
  - 현금 및 실물카드 없이 앱을 통해 즉시 결제가 가능한 '간편 결제기능' 추가

장애인콜택시 교통사고 저감을 위해 안전운전 종합대책 추진 및 운전원의 서비스 품질 향상을 위해 교통약자의 안전하고, 편안한 이동권 보장

## □ 추진배경

- 최근 3년간 장애인콜택시 차량 및 이용자 증가로 교통사고 지속적 증가 추세
  - 교통사고(가해) 건수 : ('21년) 94건 → ('22년) 123건 → ('23년) 147건
- 고객 만족도 제고를 위해 교통약자 맞춤형 서비스 마인드 지속 함양 필요

## □ 추진내용

- 교통사고 저감을 위한 장애인콜택시 「안전운전 종합대책」 수립·추진
  - 운행 전 음주측정 의무시행(1월~) 및 측정결과 자동전송 전산시스템 구축
    - ▶ 음주측정 전산시스템 : ('24년) 23개소 구축완료 → ('25년) 전 차고지(42개소) 구축
  - 전문가 초빙 교통안전 집체교육(4월), 사고운전원 대상 체험형 안전 교육(9월)
    - ▶ 체험형 교통안전 교육 : 운행 중 발생할 수 있는 상황 가상체험(4D, VR) 교육
  - 안전운전 의식 고취 및 동기 강화를 위한 '무사고 포상제도' 운영(~10월)
  - 첨단 충돌방지 보조장치 장착차량 순차적 도입 확대 (~'27년)
    - ▶ 충돌방지 보조장치 장착차량 : (현재) 전 차량의 34% 수준 → ('27년) 100% 도입
- 교통약자 맞춤형 서비스 제공을 위한 「직무교육 강화」
  - 공감대 형성방법, 장애인식개선 등 '맞춤형 서비스 마인드 향상 교육' 실시(4월)
  - 감정근로에서 오는 스트레스 관리를 위한 '자기치유 및 방어교육 실시(~12월)



〈 운전원 일일 음주측정 〉



〈 교통안전 특별 집체교육 〉



〈 체험형 교통안전 교육 〉

## 2. 문화체육본부

### 01 서울월드컵경기장운영처

---

- 장충체육관 포함

### 02 돔경기장운영처

---

### 03 서울어린이대공원

---

- 상상나라 포함

### 04 청계천관리처

---

- 문화디지털 포함

### 05 남산곤돌라인수단(TF)

---



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 \*2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

### 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

### 시설 현황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

# 1

## 「최고의 경기·관람환경을 위한」 월드컵경기장 인프라 관리

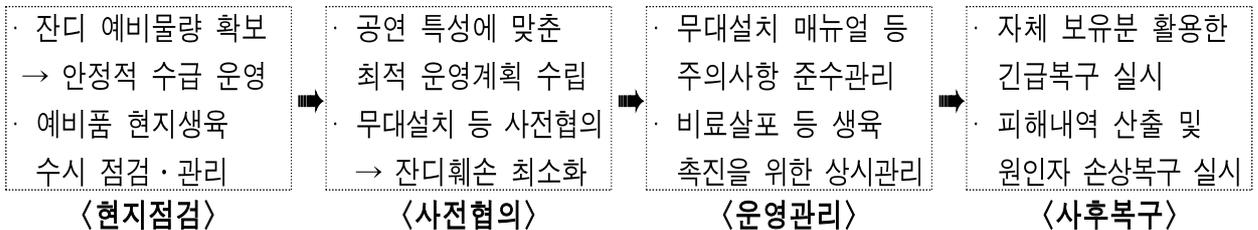
높아진 축구 관람 열기에 발맞춰 경기장 안전관리 및 시설개선, 체계적인 잔디관리로 선수와 시민 모두가 만족할 수 있는 경기·관람환경 제공

### □ 추진방향

- K리그에 대한 높아진 수요와 시민 눈높이에 부응하도록 빈틈없는 인프라 관리
  - 「K리그 1·2 합계 관중 200만명 돌파... 2013년 이후 가장 빨라」 (7.22 언론보도)
- 대형 행사에 따른 잔디훼손 최소화 및 신속한 복구를 위한 관리방안 마련

### □ 추진내용

- (안전강화) 시민 안전사고 예방을 위한 「시설물 안전점검」 강화
  - (소방설비) 사이렌 등 정보설비, 자동화재탐지설비 등 점검 (6~7월)
  - (전기설비) 리튬전지 화재사고 대비 ESS 특별점검 (7월) \* 특이사항 없음
  - (통합제어) 방재실 중앙감시장치 및 현장별 센서·통신장치 등 점검
- (편의향상) 안정적인 경기 운영 및 관람 편의 증진을 위한 「시설 개선」
  - (폭염대비) 쾌적한 관람을 위한 경기장 관중석 쿨링포그시스템 운영 (7~8월)
  - (조명개선) 북측광장 등 투광등 추가설치, 투광등용 UPS 교체 (7~8월)
  - (기타설비) 경기 운영시스템 안정적 운용을 위한 노후 향온향습기 교체 (6월)
- (잔디관리) 대형문화 행사에도 「최적의 품질유지」를 위한 체계적 관리



<소방설비 점검>



<쿨링포그시스템 운영>



<향온향습기 교체>



<잔디관리>

작성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950

시설팀장: 박상하 ☎ 2931 담당: 고희권 ☎ 2993

조경팀장: 심성호 ☎ 2940 담당: 김수훈 ☎ 2982

## 2

# 「방문하고 싶은 명소」 복합문화체육시설 조성

경기장이라는 단색적 이미지에서 벗어나, 시민의 일상에 녹아드는 다채로운 테마공간으로의 매력도를 강화하여 언제나 찾고 싶은 명소로 도약 추진

### □ 추진방향

- 경기장의 매력적인 요소를 재발굴하여 다양한 볼거리와 즐길거리 확충
- 시민들이 상시 방문하여 즐기고, 삶의 여유를 느낄 수 있는 공간으로 제공

### □ 추진내용

- 월드컵경기장 4색의 테마공간 「4경(景) 4(四)길」 조성 (4월~ , 53백만원)
  - 4경(공감포토존) : 플라워가든, 사색의 정원, 바닥분수 테라스, 일출일몰 포토존
  - 4길(감성산책길) : 계절 꽃길, 무장애 데크길, 감성 숲길, 건강산책길



〈입구 플라워 가든〉



〈사색의 정원〉



〈분수 테라스〉



〈일출일몰 포토존〉

- 밤이 되면 더 아름다운 경기장 「빛의 캔버스 광장」 조성 (5월~ , 23백만원)
  - 서울색(스카이코랄) 활용한 경관조명과 북측계단·데크를 활용한 외벽조명 연출



〈월드컵경기장 경관조명〉

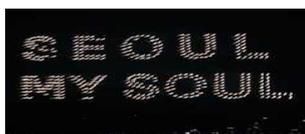


〈북측계단 조명〉



〈데크 조명〉

- 다양한 즐길거리로 무더위를 날리는 「한여름의 판타지」 행사 개최 (8.8.~10.)
  - 물놀이터, 드론라이트쇼, 버스킹, 먹거리장터 등 다채로운 시민여가 기회 제공



〈드론 라이트쇼〉



〈워터 슬라이드〉



〈플리마켓〉



〈버스킹 공연〉

작성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎ 2128-2950

조경팀장: 심성호 ☎ 2940 담당: 김수훈 ☎ 2982  
 시설팀장: 박상하 ☎ 2931 담당: 고희권 ☎ 2993



## 일반 현황

### 관리 연혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

### 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

### 시설 현황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소), 주차장(484면) \*서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

# 1

## 「다채로운 즐거움이 넘쳐나는」 고척스카이돔 조성

전 연령과 전 세대가 즐길 수 있는 다양한 문화 행사와 프로그램을 추진하고, 시민 감성을 채울 수 있는 매력공간을 조성하여 경기장 이용 활성화 도모

### □ 추진배경

- 서울 서남권 랜드마크로 스포츠와 더불어 시민 문화 향유 기회 확대에 기여
- 경기장을 방문하는 관람객에게 색다른 추억을 선사할 수 있는 이색공간 마련

### □ 추진내용

- K-POP 열풍에 부응하는 「문화예술 공연 및 행사」 개최
  - NCT DREAM 콘서트(5월, 3회), 세븐틴 팬미팅 콘서트(7월, 2회) 개최
  - ▶ ('24년 8월 기준) 총 5회 행사, 관람인원 9만여명 (회당평균 1만8천여명)
- 고척스카이돔 「2024년 행복한 여름 영화상영회」 개최 (8.16.)
  - (행사내용) 무료 영화(명몽이) 상영 및 로커룸·그라운드 개방 등 체험행사 진행
  - (관람인원) 약 465명 (지역주민 및 문화소외계층 등)



〈포스터〉



〈영화상영회〉



〈로커룸 및 덕아웃 개방〉



〈그라운드 개방 행사〉

- 소중한 추억을 남길 수 있는 「인생샷 명소, 포토존」 조성 (~10월, 95백만원)
  - 야구장 곳곳에 기념 촬영이 가능한 포토월, 조형물, 트릭아트 등 포토존 설치
  - 보행광장 LED 경관 조명을 다채로운 색으로 연출하여, 도심 야경의 매력 선사



〈포토월 조성〉



〈슬로건 조형물〉



〈트릭아트 바닥도장〉



〈LED 경관조명 개선〉

작성 자

돔경기장운영처장: 이희숙 ☎ 2128-2320

운영팀장: 강상욱 ☎ 2330

시설팀장: 강원휘 ☎ 2360

담당: 박희원 ☎ 2334

담당: 임성훈 ☎ 2378

약자계층인 어린이 동반가족을 위한 야구관람 시설 및 서비스 개선, 맞춤형 스포츠 체험 프로그램 운영을 통해 시민 행복경험 제공

### □ 추진배경

- 누구나 차별 없이 편안하고, 편리하게 이용할 수 있는 체육시설 환경 조성
- 특히, 영·유아 및 어린이 동반가족을 위한 시설 및 서비스 중점 개선 추진

### □ 추진내용

- 초등학생 이하 「어린이 동반가족 우선입장 제도」 운영 (3월~)
  - 야구관람 입장 시 별도입구를 통해 빠른 입장 지원 (C, G 게이트 2개소)
- 영·유아 동반가족을 위한 「수유실 리모델링 및 관람모니터 확충」 (~7월)
  - 영·유아 안전사고 예방 및 미관개선을 위해 수유실 내 충격방지 벽면쿠션 설치
  - 육아를 하면서도 편안하게 야구를 관람할 수 있도록 관람모니터 추가 설치
    - ▶ 설치규모 : 총 6대 (내·외야 수유실 각 1개소, 외야 3층 통로 4개소)
- 지역사회 초등학교 연계 「어린이 생존 수영교실」 운영 (5~8월)
  - 지역 초등학생(320여명) 대상 수상안전사고 예방 및 대처능력 교육(5~7월)
  - 구로보건소 협업 심폐소생술 교육 등 부모님과 함께하는 안전 물놀이 프로그램 운영(7~8월)

### □ 향후계획

- 36개월 이하 영·유아 동반가족을 위한 「가족석 및 가족테이블석」 설치 (~12월)
  - 원정팀 외야 가족석 2개소(놀이공간 1개 포함), 가족테이블석 2개소 추가설치



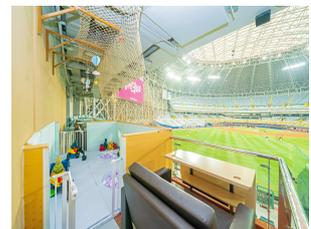
〈 어린이 동반가족 우선입장 〉



〈 수유실 개선 〉



〈 어린이 생존수영교실 〉



〈 가족석 〉

작성 자

동경기장운영처장: 이희숙 ☎ 2128-2320

시설팀장: 강원휘 ☎ 2360 담당: 이상훈 ☎ 2374

생활체육팀장: 정승혜 ☎ 2350 담당: 배미래 ☎ 2351



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 $m^2$ ) \* '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

### 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀), 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

### 관 리 시 설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

### 동·식물 현황 : 동물 57종 544마리, 식물 430종 493,900주

### 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 $m^2$ ) 등 시설 관리

# 1

## 「365일 즐거운 어린이대공원」 시민 참여 프로그램 운영

사계절 맞춤형 시민 참여 프로그램과 365일 매력적인 체험 콘텐츠를 제공하여 시민 만족도 제고 및 공원 활성화 도모

### □ 추진배경

- 공원 생태자원과 인프라를 활용한 행사 콘텐츠 다각화 및 내실화 지속
- 야간시간대 공원을 찾는 다양한 가족 방문객을 위한 체험프로그램 제공

### □ 추진내용

- (봄) 5월 가정의 달을 맞이하여 다양한 「공연 및 페스티벌」 개최
  - ‘어린이대공원 GO!페스티벌’, ‘글로벌 부루마블’ 등 가정의 달 행사 운영
    - ▶ 5월 어린이날 행사 등 방문객 약 84만명, 행사 참여인원 약 8천명
  - 고품격 유료 공연 및 페스티벌 다수 유치로 공원 활성화 및 수지 개선
    - ▶ 파인데이 페스티벌 등 5개 유료공연 개최, 관람인원 50천명, 시세입 70백만원
- (여름) 폭염에 지친 시민을 위한 「여름 특화 바캉스 프로그램」 운영
  - 야간 동물·생태체험 프로그램 기획 운영(7~8월, 총 5회)
  - 광진구 협업 ‘어린이 물놀이장’(7~8월), ‘물벼락樂 페스티벌’(8월) 개최

### □ 향후계획

- (가을) 무료 영화상영회 및 장애인 단체 협업공연 개최 (9~11월, 90백만원)
  - ‘잔디밭 야간 영화상영회’ 및 ‘가을 동행공연’, ‘월간대공원’ 개최
- (겨울) 겨울 특색의 체험 프로그램 및 ESG 마켓 운영 (11~12월, 80백만원)
  - 얼음썰매장, 크리스마스 장난감 벼룩시장 등 ‘어린이대공원 윈더랜드’ 운영



〈5월 가정의달 행사〉



〈유료 공연·페스티벌〉



〈물벼락樂 페스티벌〉



〈야간 생태체험 프로그램〉

작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

운영팀장: 김도형 ☎ 9303

담당: 김경천 ☎ 9314

## 2

# 「남녀노소 모두 쉬어가는」 일상 속의 여가공간 제공

자연과 계절을 느끼고, 문화와 예술을 향유할 수 있는 공원 인프라를 조성하여 시민 누구나 일상 가까이에서 안전하고 편안하게 쉴 수 있는 여가 공간 제공

### □ 추진배경

- 365일 언제나 여가를 즐기고, 문화를 향유할 수 있는 시민 휴식공간 제공
- 계절별 정취를 만끽할 수 있는 꽃길과 정원 조성을 통해 방문객 볼거리 확대

### □ 추진내용

- 「걷고 싶은 길, 가고 싶은 정원」 조성으로 여가인프라 확충 (~5월)
  - 사계절 변화와 다채로움이 있는 테마정원 조성(8개소, 웰컴·수변·바람·틈새정원 등)
  - 시민 건강 및 여가증진을 위한 맨발길(2개소, 500m), 테마꽃길(2개소) 조성
  - 정원 인프라 기반으로 버스킹 공연, 체험프로그램 등 시민여가활동 지원



〈 포시즌가든-백일홍 〉



〈 정문 수변가든 〉



〈 후문 웰컴가든 〉



〈 능동문 맨발길 〉

- 유해·위험요인 개선, CCTV 보강 등 「안전하고 편안한 공원」 조성 (~11월)
  - 동물원 노후 울타리 교체, 노후 보행로 공사 등 보수정비
  - 노후 전력설비 교체(수배전반 2개소, 가로등 60등), 사각지대 CCTV 보강(6개소) 등

### □ 향후계획

- 매력가든 2개소 조성(~10월, 145백만원) : 워터가든, 다함께정원(\*기업후원)
- 하반기 시설 정비(~12월, 200백만원) : 승강기, 유기기구 노후부품 교체 등

작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301

시설팀장: 김계영 ☎ 9304

담당: 임성현 ☎ 9322

담당: 김주형 ☎ 9387



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

### □ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

### □ 시설 현황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기전시설	조명등 10,279등, 분수시설 12개소, CCTV 131대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

# 1

## 「자연과 문화가 만나는」 매력 청계천 조성

청계천의 자연환경과 공간을 활용한 볼거리와 시민참여형 문화·예술행사 등 다채로운 즐길거리를 제공하여 매력적인 청계천 조성

### □ 추진방향

- 서울 대표 수변 명소로 다양한 볼거리 제공을 통해 매력 가득한 청계천 조성
- 다채로운 문화·예술 콘텐츠 제공을 통해 일상 속 문화예술 향유 기회 확대

### □ 추진내용

- 사계절 매력과 만나는 「꽃의 향연, 청계천」 조성 (~11월, 97백만원)
  - (환영 꽃길) 청계천 벽면, 고수호안에 벽걸이 꽃화분 설치, 수크령 식재(~11월)
  - (오감 쉼터) 꽃향기, 자연의 소리가 어우러진 도심 속 쉼터 조성(~10월)
    - ▶ 후각·청각적 효과 연출을 위해 아로마 분사기(10개소) 및 윈드차임(6개) 설치
  - (이색 포토존) 대형 해치 아트별론 및 서울브랜드 조형물 설치(~9월)



〈환영 꽃길〉



〈오감 쉼터공간(윈드차임)〉



〈대형 해치 아트별론〉

- 문화를 누리고, 행복을 나누는 「청계천 문화·예술공연」 개최 (~12월)
  - (거리아티스트) 청계천 전역에서 소규모 문화·예술공연 진행 \*7월 기준 총 623회
  - (에스키즈음악회) 약자계층인 어린이를 위한 클래식 음악회 개최(6월, 3회)
  - (특별콘서트) 계절 맞춤 콘서트 개최(연 3회) \* 2회차(7월) 청계천 썸머 콘서트



〈청계천 거리아티스트〉



〈어린이 클래식 음악회〉



〈썸머 콘서트〉



작성 자

청계천관리처장: 한상학 ☎ 2290-6810

생태팀장: 이용민 ☎ 6851

운영팀장: 이은준 ☎ 6801

담당: 차운영 ☎ 6885

담당: 석지수 ☎ 7134

## 2

# 「쾌적하고 안전하게 이용가능한」 청계천 안심 환경 조성

노후 시설물 보수·보강 및 보행 환경 개선을 통해 시민 누구나 안전하고, 쾌적하게 이용할 수 있는 청계천 조성

### □ 추진배경

- 시설물 노후화로 인한 시민 안전사고 예방을 위해 선제적인 시설 개선 추진
- 시민 누구나 쾌적하고, 편리하게 이용할 수 있도록 산책로 등 보행 환경 개선

### □ 추진내용

- 시민 안전을 확보하는 「노후 시설물 보수·보강」 (~12월, 291백만원)
  - 풍수해 등에 따른 안전사고 예방을 위한 비상방송 시스템 전면교체(~6월)
    - ▶ 교체대상 : 시점부~고산자교 구간 총 127개소 (스피커 109대, 사이렌 18대)
  - 청계천 접근성 및 안전성 향상을 위한 노후 진·출입 시설물 정비(~12월)
    - ▶ 정비대상 : 시점부~고산자교 구간 엘리베이터·진출입 경사로 데크 2개소, 계단 10개소
  - 야간 보행안전 확보를 위한 산책로 매립 벽부등(스텝등) 교체(~10월)
    - ▶ 교체대상 : 시점부~고산자교 구간 총 760등
- 안전하고 쾌적한 「보행 안전·편의시설 개선」 (~12월, 24백만원)
  - 보행환경 개선 및 안전사고 예방을 위한 노후 산책로 포장 정비(~12월)
    - ▶ 정비대상 : 정릉천 합류부~고산자교 좌안 산책로 구간
  - 핸드레일 부착 시각장애인용 노후 점자스티커 전면 교체
  - 방향 유도선 및 안내문구 도색, 안내표지판 설치 등 안내시설물 보수·보강



〈비상방송 시스템 교체〉



〈진·출입 경사로 교체〉



〈방향유도선·안내문구 설치〉



〈점자스티커 교체〉

작성 자

청계천관리처장: 한상학 ☎ 2290-6810

시설팀장: 김경호 ☎ 6840

담당: 박민서 ☎ 6843



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

### 조직·인력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 5명(단장 1, 팀장 1, 팀원 3)

### 관리(예정) 시설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승강장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶총연면적 : 1,646.19㎡	▶연면적 : 491.20㎡
▶규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶규 모 : 지상 1층
▶형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

# 1

## 「공공성과 전문성을 통한」 남산 곤돌라 체계적 인수

'26.2월부터 운행 예정인 남산 곤돌라 사업의 원활하고, 안정적인 인수 및 분야별 체계적인 사전기반 조성을 통해 차질 없는 운영 개시 도모

### □ 사업개요

- 추진목적 : 친환경 이동수단을 통한 관광 활성화 및 남산생태복원 (수익활용)
- 시설개요 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영 (중구 예장동 11번지)
- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 추진부서 : (주관) 市 균형발전본부 도시정비과 / (공사) 市 도시기반시설본부
- 추진일정 : 건설공사 기본계획 고시('23.8.3.) → 턴키 입찰공고('23.12.18.)  
→ 단독응찰(신동아건설, '24.2.) → 기본설계 및 시공사선정(~'24.7.)  
→ 실시설계('24.7.~11.) → 공사('24.11.~'25.11.) → 운영개시('26.2.)

### □ 인수·운영계획 ... 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영 ('24.6.10.~)

- 조직구성 : 처장급 기구 및 산하 1팀 (총 5명, 기획, 전산, 설비)
- 추진방향 : 운영·편의·안전 체계화를 통해 남산 대표 교통·관광 인프라 확립

분 야	주요 추진내용	추진목표
운 영	▶ 사업운영 적정 조직·인력 규모 검토 ▶ 주변 관광자연 연계 전략적 마케팅 계획 수립	사업효율 극 대 화
편 의	▶ 다양한 매·검표·예약 시스템 구축을 통한 이용채널 다각화 ▶ 시민 편의를 위한 탑승정보 안내 등	이용편의 극 대 화
안 전	▶ 탑승객 안전 최우선 안전관리계획 수립 ▶ 점검, 진단, 보수(교체)의 유기적 관리체계 구축	시설운영 최 적 화

- 향후계획 : 예정공정 추진상 차질 없는 인수·운영을 위한 준비 철저

## 3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처

---

02 도로관리처

---

03 도로시설처

---

04 도로기전처

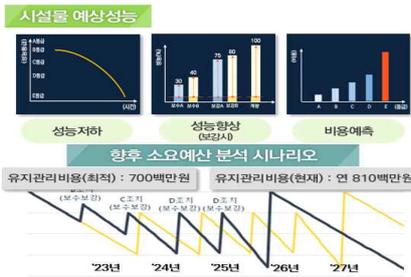
---

05 도로환경처

---

06 교통정보처

---



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2023. 4. : 정밀안전점검 추진단(TF) 신설
- ◆ 2023.12. : 자산관리혁신처(TF) 개편
- ◆ 2024. 8. : 자산관리혁신처 정규조직화

### 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(자산관리기획팀, 정밀안전점검1팀)
- 인 력 : 22명(처장 1, 팀장 2, 팀원 19)

### 주요업무

- 자체 정밀안전점검 및 상시 점검체계 구축업무
- 자산관리기법 도입 및 시스템 구축업무
- 첨단기술 도입 및 R&D사업 추진 등 혁신업무

### 대상시설 ※ 자체 정밀안전점검 : ('23년) 11개소, ('24년) 30개소

- 도로시설물(159개소)
  - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

# 1

## 「공단 전문인력 활용한」 자체 정밀안전점검 추진

외부용역 시행의 관행화된 정밀안전점검을 공단 자체 추진으로 본격화하여 점검의 질적 향상 및 전문성 확보 등 효율적 시설관리 도모

### □ 추진경과 ... '23.4월부터 자체 정밀안전점검 단계별 확대 추진 중

- (점검불신 발생) '23년 정자교 붕괴 등으로 외부 정밀안전점검 신뢰 저하
- (전문 TF 운영) 공단 소속 전문기술인력으로 TF조직 운영 중 ('23.4월~)
  - '23년 6명 → '24년 11명으로 확대 \* 토목기술사 40명, 책임기술자급 240여명 보유
- (시범점검 시행) '23년 11개소 → '24년 30개소 자체 시행 중
  - 높은 시설물 이해도 기반 직접점검 및 정밀 데이터 획득 등 점검품질 우수 평가

### □ 추진내용 ... 「자체 정밀안전점검」 본격 가동 및 '25년 확대 대비

- (정밀안전점검) '24년 30개소 중 22개 근접조사 완료 ... 공정율 73%
  - '24년 대상시설물(30개소) : 교량 형식 8종, 지하차도, 언더패스 등 다양화
- (스마트 점검) 드론, 내시경 카메라를 활용한 인력점검 사각지대 해소
  - 정릉천고가 등 3개소 드론·열화상, 망원3교 등 내시경 카메라 활용 점검 실시
- (전문인력 양성) '25년 대비 점검전문 인력 확보를 위한 교육 콘텐츠 개발 중
  - 내부 전문가 활용 및 외부기관(한국도로공사, 국토안전관리원) 협업과정 운영

### □ 향후계획 ... 혁신가속 「전담조직」 신설 및 민·관 상생 점검기술 선도

- (정규조직 운영) 자체 정밀점검 물량 확대 대응 및 상시점검체계 구축 (8월~)
  - 자산관리혁신처 정규조직화 : 사각지대 없는 시설물 점검 → 시민안전 확보
- (첨단기술 도입) 스마트 안전점검 기술 및 유지관리 체계 고도화
  - 기술공유마당 연계 테스트 베드 제공을 통한 검증 및 도입 추진

작성 자

자산관리혁신처장: 이정동 ☎ 3405-4563 정밀안전점검팀장: 최상훈 ☎ 6975 담당: 이주현 ☎ 4216

## 2

# 「예방적·계획적 관리를 위한」 자산관리시스템 구축

노후 도로 인프라 가치 분석 및 중장기 관리전략 수립 시스템 구축을 통한 합리적 예산투자 의사결정으로 시설물 유지관리 최적화와 효율화 추진

### □ 추진경과

- (기존체계 한계도달) 단발성 유지보수로는 늘어나는 노후시설 대응 한계
  - 공단 관리 중인 30년 이상 노후시설물 64개소 (전체 40% 수준)
- (국가 R&D 참여) 기반시설 첨단관리 기술개발(국토부 R&D) 협업 및 실증 추진
  - 공단에서 정립한 자산관리시스템을 관리주체 표준모델로 제시 예정 (→ 국토부)
    - ▶ 시설물별 성능저하-향상-비용모델 및 생애주기 예측, 유지관리 시나리오 분석

(공 단) 자산관리시스템 선구축  
· 시설물별 생애주기 데이터  
기반의 시스템 구축 (전산화)

(연구단) 분석기법 지속 고도화  
· 도로네트워크 성능평가, 열화모델링  
· 자산가치 반영법 등

(국토안전관리원) 실증 확산  
· 시스템 모니터링 및 검증  
· 시스템 확산 방안 마련

### □ 추진실적 ... 「내부순환로 자산관리시스템」 선구축 후, 확대 추진 중

- (시 범 적 용) 내부순환로 대상 자산관리기법 시스템화 가능성 확인 ('23년)
- (기 능 설 계) 시스템 구축을 위한 추가 데이터 수집 및 기능 설계 ('24.4월)
- (시스템구축) 내부순환로 성능평가 기반 자산관리시스템 구축 ('24.7월)
  - 정릉천고가교 분석결과, 예방적 유지관리 실행 시 잔존 수명 78년 추정



### □ 향후계획

- (전문가 자문) 공단 자산관리체계 구축 및 시스템 고도화방안 마련 (~10월)
- (로드맵 수립) '26년까지 도로시설물 159개소 단계별 확대 로드맵 수립 (~12월)



## 일반 현황

### 관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

### 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

### 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올림픽대로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내부순환로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(62,223a) 유지관리 전반, 도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전 시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소), 수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(192개소)

# 1

## 「안전하고, 편안한」 자동차전용도로 주행환경 조성

자동차전용도로 노후 포장 및 옹벽·비탈면에 대한 선제적 유지관리와 노면 표시 품질 개선을 통해 안전하고, 편안한 도로주행 환경 조성

### □ 추진배경

- 손상 시, 대형사고로 연결되는 도로포장과 옹벽·비탈면 선제적 유지관리 필요
- 시인성 등 노면표시 품질 개선을 통해 야간·우천에도 안전한 주행 환경 제공

### □ 추진내용

- 안전한 도로환경 조성을 위한 「노후 도로포장 정비」 (~11월, 156억원)
  - 노후도로 포장 3개 권역 나눠 선택과 집중을 통한 정비로 도로 주행성 향상
  - 노후포장 정비 후 노면표시 차선테이프 시범 적용을 통한 시민 불편 최소화
    - ▶ 정비물량 : 노후포장 정비 2,107a, 포트홀 및 소파보수 2,361㎡
- 선제적·예방적 「옹벽·비탈면(217개소) 유지관리」 (~11월, 3.8억원)
  - 취약시기(우기·해빙기 등) 외부전문가 합동 선제점검 및 보수·보강 실시
  - 옹벽·비탈면 파손부 정비, 배수시설·낙석방지책 등 노후시설 시설 개량 및 교체
- 주행 안전·편의 향상을 위한 「노후 노면표시 개선」 (~10월, 8.6억원)
  - 노후 노면표시 구간 5종 상온경화형 고성능차선 정비 시행
  - 차선테이프, 도장로봇, 비정형돌출차선 등 고성능 노면표시 시범적용
    - ▶ 정비물량 : 노후 노면표시 정비 123km, 노면색깔유도선 정비 30개소



〈노후포장 정비〉



〈옹벽 및 비탈면 유지관리〉



〈주행유도선 설치〉

작성 자

도로관리처장 : 곽성환 ☎ 2290-6350

포장팀장 : 류동걸 ☎ 6366

순찰점검팀장 : 이창근 ☎ 6050

교통안전팀장 : 이기원 ☎ 4601

담당 : 이상훈 ☎ 6385

담당 : 이인엽 ☎ 6592

담당 : 전상기 ☎ 4627

## 2

# 「365일, 24시간」 자동차전용도로 재해대응 강화

풍수해 등 재해 대비 유관기관과의 협력체계를 강화하고, 상시 도로순찰 및 상황감시를 통해 365일, 24시간 안전한 도로환경 조성

### □ 추진방향

- 집중호우 등 기상이변 증가로 시민 안전사고 예방을 위한 재해대응역량 강화
- 전용도로에서 발생하는 각종 긴급상황 대비 상시 대응·감시체계 구축 및 운영

### □ 추진내용

- 수방 유관기관 「협조체계 구축」 및 「합동 모의훈련」 실시 (4~5월)
  - 침수취약구간 통제 및 협조체계 구축을 위한 ‘수방 유관기관 간담회’ (4월)
    - ▶ 참석기관: 市도로시설과, 도로사업소, 서울경찰청, 관할경찰서, 서울터널(주) 등
  - 도로 침수 상황 대비 유관기관 합동 교통통제·침수복구 모의훈련 실시 (2회)
    - ▶ 훈련일시: 올림픽대로 여의상류IC(4.25), 동부간선도로 월계1교(5.9)
    - ▶ 참석기관: 市도로시설과, 서울경찰청, 관할경찰서, 노원소방서, 구청, 도로사업소 등
- 상시적 「자동차전용도로 순찰점검 및 시민 안전서비스」 제공 (~12월)
  - 인력운용 : 25명(상황 5명, 순찰 20명), 365일 24시간 운영(주·야간 각 2개조)
  - 주요내용 : 전용도로 사고 발생 시 긴급 안전조치, 상황감시, 대민봉사 등



〈모의훈련(도로복구·청소)〉



〈모의훈련(차량통제)〉



〈도로순찰(긴급조치)〉

### □ 향후계획

- 수방기간 종료까지 유관기관 협조체계 및 상시 도로 상황체계 유지 (~10월)



**일반 현황**

관리연혁

◆ 2015. 01. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

조직·인력

- 조직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인력 : 44명(처장 1, 팀장 5, 팀원 38)

관리시설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	63	-	27	9	13	-	8	-	6	-
법정외	6	-	1	-	-	-	5	-	-	-

\* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

# 1

## 「시민안심 도시구현」 노후 도로시설물 안전관리 체계 개선

자동차전용도로 도로시설물의 노후화에 대비하여 안전하고, 지속가능한 도로시설물 사용을 위해 안전관리 체계 개선 추진

### □ 추진배경

- 도로시설물 공용년수 증가에 따른 급속한 노후화 ➡ 안전사고 발생 빈도 증가
- 시민의 불안감을 해소할 수 있는 고도화된 안전관리 체계 구축 필요

### □ 추진내용

- (안전점검 강화) 일상 생활 속 안전한 도로시설물 환경 조성
  - (신규추진) ‘안전점검 관점의 변화’ 시민 눈높이 교량 하부 집중안전점검
    - ▶ (월 별) ‘안전점검의 날’ 직원(직위자) 교차점검으로 위험요인 사전 발굴·차단
    - ▶ (분기별) 계절별 취약요소에 대해 시민 눈높이에서, 시민과 함께 합동점검 실시
  - (법정점검) 정밀안전점검 및 진단용역 62개소
    - ▶ 시설물 안전등급에 따라 법정주기(정밀점검 1~3년, 정밀진단 4~6년)에 실시
  - (점검내실) 도로시설물(160개소) 정기·수시 안전점검 실시 (연 7회)
    - ▶ 정기점검(연 2회) 및 수시점검(설, 해빙기, 여름철, 추석, 겨울철)
  - (특별점검) 콘크리트 박락사고 방지를 위한 교량 바닥판 특별안전점검 실시
    - ▶ 시행방식 : 공단·용역사 합동점검('24.6.17.~ 8.31.)
    - ▶ 조치내용 : 박락 위험부 현장 즉시 제거, 단기·중장기 보수계획 수립(~ '24. 9.)



〈시민 눈높이 합동점검〉



〈GPR장비 교면포장 점검〉

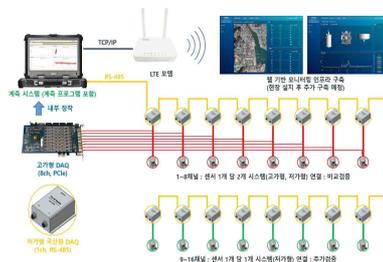


〈교량 바닥판 특별안전점검〉

- (예방적 유지보수) 도로시설물의 장기적 내구성 및 안전성 확보
    - (보수보강) 도로시설물 일상유지 보수공사 4건, 단위공사 15건
      - ▶ 「서울시 도로시설물 보수보강 우선순위 선정기준」에 따른 노후 시설물 보수시행
    - (신규추진) 염화물 침투 방지를 통한 교량 내구성 강화 사업
      - ▶ 제설재 피해 발생 부위(신축이음 하부 교각) 세척작업 실시(161개 / 약 17,000㎡)
  
  - (신기술 도입·공모) 첨단기술을 이용한 과학적 시설물 성능 모니터링
    - (성능검증) AE\* 모니터링 시스템 확대·구축을 통해 PSC 교량 안전성 확인
      - \* AE(Acoustic Emission, 음향방출) : 구조물 텐던 등 파단 시, 발생하는 음파를 센서로 감지하고, 도달시간을 이용하여 음원의 위치를 파악하는 방법
      - ▶ 홍제천고가교 AE 모니터링 시스템 확대 운영 중(AE센서 32개소/ '22.1~현재)
    - (신규추진) 노후 교량 콘크리트 바닥판 비파괴 점검기술 공모 추진
      - ▶ 중소기업 기술개발 유도를 위한 「공단 기술공유마당」 연계 기술공모·실증('24.8~10)
  
  - (지침·제도 개선) 점검·시공 실무지침서 활용으로 업무 효율성 제고
    - (신규추진) '안전 365' 교량 인접 대형공사장 안전관리 매뉴얼 수립
      - ▶ 도로시설물 인접 대형공사 관련 안전관리 기준 정립을 통한 시민안전 확보('24.1~7)
    - (신규추진) 서울형 노후 콘크리트교량 보수지침 수립('24.1~12)
      - ▶ 콘크리트 박락 원인(우수(염화물) 침투에 의한 동결·융해) 분석 및 개선대책 마련
      - ▶ 손상 규모별 분리를 통한 최적의 보수방안 선정, 단면보수 방식 검증 및 적용
- ※ 리스크 분석기반 노후 교량 중장기 유지관리 전략 수립(市·서울연구원·공단) 추진예정('25년~)



〈콘크리트 손상부 보수보강〉



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉



〈대형공사장 안전관리 매뉴얼〉



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ '95.01.01. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가로 등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) \*12개 노선(158.64km)
- 터널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) \*언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구분	계 (단위)	올림픽 대로	강변 북로	동부 간선	내부 순환	서부 간선	북부 간선	양재 대로	국회 대로	언주로	경부 고속	강남 순환	우면 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로 등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

# 1

## 「풍수해 대비」 지하차도 진입차단시설 구축

지하차도 침수위험 대비 인명피해 예방을 위하여 연차적으로 추진하고 있는 지하차도 진입차단시설 구축을 완료하여 풍수해에도 안전한 도로환경 조성

### □ 추진배경

- 지하차도 배수용량 적정성 검토 및 개선용역('21년)에 따라 수방설비 보강
- 서울시 지하차도 풍수해 재난대응 강화대책('23.8.)에 의거 방재설비 강화
  - 진입차단시설, 진입통제용 LED전광판 등 침수대비 방재시설 강화 설치

### □ 추진실적 ... 전 지하차도 「진입차단시설 설치 완료」 ('24.6월)

- 공사구간 3개소를 제외한 총 26개 지하차도 진입차단시설 설치 완료
  - (진입차단시설) U자형 지하차도 등 침수위험이 높은 중점관리 대상 18개소
    - ※ 구성 : 진입차단막, 정보표지판, 경보기, 경광등, CCTV, 차로표지
  - (LED전광판) 평지형 및 경사형 등 침수위험이 낮고 대피가 용이한 8개소
    - ※ 구성 : 지주, LED전광판, 경보기, 경광등

구분	진입차단시설 · LED전광판 설치현황		사업비
진입차단시설	'22~'23	11개소(개포, 일원, 염곡동서, 구룡, 수서, 광나루, 성수대교북단, 가양, 반포, 장암, 도봉)	30억원
	'23~'24	7개소(금하, 상도, 잠두봉, 화곡, 구반포, 마들, 수락)	26억원
LED전광판	'23~'24	8개소(염창, 암사, 망원초록길, 한강대교동측, 아천IC램프(2개소), 초안산, 경인1)	3억원



〈진입차단시설(잠두봉)〉



〈진입차단시설(금하)〉



〈LED전광판(망원초록길)〉



〈LED전광판(경인1)〉

### □ 향후계획

- 정기 자체점검 및 외부전문가 정밀점검을 통하여 최적기능 상시유지

작성 자

도로기전처장: 김정준 ☎ 2290-6564

기전2팀장: 윤영수 ☎ 7248

담당: 김동훈 ☎ 6306

## 2

# 「차량 화재 대비」 방음터널 방재시설 보강 추진

방음터널(7개소)의 방재시설을 보강하여 내부화재를 초기에 감지하고, 신속한 초동 대응을 통한 인명 보호 강화

### □ 추진배경

- '22년 제2경인고속도로 방음터널 화재로 다수 인명피해 및 시설물 소실 발생
- 서울시 방음터널 화재대비 방재대책('23.2.)에 따라 연차적 방재설비 강화

우선조치 방음터널(PMMA 방음판) : '23.12.~'24.5.					후속조치(PC 방음판) : '24년	
수락고가도로 (273m, 499m, 343m)	금하지하차도 (140m, 200m, 235m)	상도지하차도 (120m)	염곡동서지하차도 (239m)	구룡지하차도 (170m, 220m)	우면산고가도로 (384m)	청담대교북단램프 (115m, 120m)
(보강 6종) 진입차단시설, 정보표지판, 소화기구, CCTV, 유도등, UPS (신설 4종) 비상경보설비, 비상방송설비, 자동사고감지설비, 비상콘센트					방재설비 10종 보강	소화기 등 3종 보강

### □ 추진실적 ... 우선조치 5개소 보강공사 후, 후속조치 2개소 공사 중

- ('23.12~'24.5) 아크릴(PMMA 소재) 방음터널 5개소 방재설비 보강 완료
  - 대상시설 : 수락고가 방음터널 등 5개소 (70억원)
- ('24.6~'24.11) 폴리카보네이트(PC 소재) 방음터널 2개소 보강공사 중
  - 대상시설 : 우면산고가 방음터널 등 2개소 (19억원)

우면산고가 방음터널 (384m)	청담대교북단램프 방음터널 (115m, 120m)
방재설비 10종 보강설치 (진입차단시설, 비상경보, 자동사고감지설비 등)	3종 보강설치 (소화기구, 유도등, UPS)
	

### □ 향후계획

- 보강공사 관리감독·준공, 직원대상 방재설비 운영매뉴얼 교육·훈련 (~11월)

작성 자

도로기전처장: 김정준 ☎ 2290-6564

기전2팀장: 윤영수 ☎ 7248

담당: 이준희 ☎ 6565



## 일반 현황

### 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

### 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

### 관 리 시 설

#### ○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만<sup>m</sup>²)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 123개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km  
(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(162대)

# 1

## 「아름답고, 쾌적한」 자동차전용도로 녹지경관 조성

서울 진입관문에 계절별 꽃길과 특화경관을 조성하고, 도로변 위험수목을 정비하여 아름답고, 안전한 자동차전용도로 조성

### □ 추진배경

- 쾌적하고, 아름다운 자동차전용도로 조성으로 이용시민 만족도 제고
- 시계지역 내 차별화된 고품격 녹지대를 조성하여 서울의 매력적인 첫인상 제공

### □ 추진내용

- 쾌적하고 안전한 「자동차전용도로 녹지대 유지관리」 (~12월, 24억원)
  - (관리대상) 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km
    - ※ 녹지대 1,672천㎡, 수목 2,343천주(교목 22천주, 관목 2,321천주)
  - (관리방법) 도급 (6개 권역 분할관리) + 직영 (4개 권역 4개 직영반 운영)
  - (관리내용)
    - ┌ 도급 : 풀깎기, 풀뽑기, 관목전정, 저축전지, 고사목 제거 등
    - └ 직영 : 병충해 방제, 고사목 정리, 교통사고 사고목 응급복구 등



〈풀깎기〉



〈풀뽑기〉



〈한강변 수목정비 전·후〉



- 서울 첫 인상을 결정하는 「환영 꽃길」 조성 (~11월, 1.3억원)
  - 올림픽대로 개화IC, 강변북로 가양대교 인근 사계절 야생화 꽃길 조성(3개소)
    - ▶ 봄·여름 개화 초화류(코랄작약, 분홍안개꽃 등) 식재, 하반기 가을 꽃 식재(예정)



〈올림픽대로(스카이코랄색 초화)〉



〈강변북로(꽃길조성)〉



〈가을 꽃길 조성 품목(예시)〉



## 2

# 「안전하고, 청결한」 자동차전용도로 환경 유지관리

도로에서 발생하는 먼지·쓰레기부터 폭염 등 기후변화에도 대응하는 효율적인 자동차전용도로 청소 운영을 통해 안전하고, 청결한 도로환경 조성

### □ 추진개요

- (관리구간) 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
- (관리방법) 차량 및 인력을 활용한 자동차전용도로 청소 작업 등 실시
  - 청소형태 및 횟수           ※ 주간 : 기동(인력) 위주 / 야간 : 차량(장비) 위주

구분	기동(인력)청소	노면(진공)청소	물청소	먼지흡입청소
장비	작업차, 안전지원차	노면청소차	물청소차, 다목적차	먼지흡입차
횟수	1일 1회 이상	주 2회 이상	주 1회 이상	수시

### □ 추진내용

- 청결한 도로상태 유지를 위한 「도로 및 녹지대 집중 청소」 실시
  - '녹지대 청소의 날(주 1회)' 지정으로 녹지대 취약구간 특별관리 시행
  - 시 주관 '서울 클린데이(월 1회)' 참여하여 먼지흡입차 등 이용한 집중청소
- 교통사고 예방 및 도로경관 개선을 위한 「쓰레기 무단투기 저감대책」 추진
  - 올림픽대로·강변북로 등 상습 투기구간 선정(37개소)하여 청소·순찰 강화
  - 시민의식 개선을 위한 언론홍보, 무단투기 방지 현수막 게시 등 다각적 관리 추진
- 여름철 인명·재산피해 예방을 위한 「폭염 대비 도로 물청소」 강화
  - 폭염특보(33℃ 이상) 발령 시, 낮 시간대 도로 물청소차 운행 확대 실시
  - ▶ 폭염으로 인한 도로표면 변형 방지 및 도심 열섬현상 완화 기여



〈녹지대 특별청소〉



〈무단투기 방지 현수막 게시〉



〈폭염시 도로 물청소〉

작성 자

도로환경처장: 김진규 ☎ 2290-6351   환경팀장: 김병석 ☎ 6471

담당: 손재우 ☎ 6373



**일반 현황**

관리 연혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

시설 현황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,449(차량검지기 1,800개소, 도로전광표지 332대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,800개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기열 경고 전광판
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,449	860	315	570	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,513	832	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로, 반포/동자/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	55	19	-	-	-

# 1

## 「도심 접근성 강화, 사고위험 최소화」 남산권 교통정보시스템 재구축

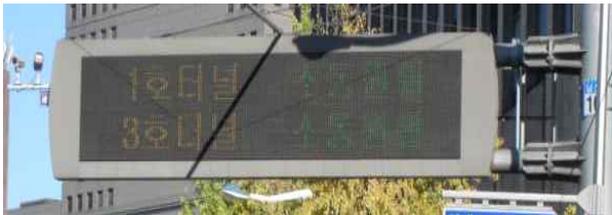
노후 교통정보 시스템 성능개선 및 남산 노선정보 확대로 서울 도심 접근성을 강화하고, 터널 내부 교통정보 수집체계를 개선하여 시민과 직원 안전 확보

### □ 추진배경

- 혼잡통행료 징수정책 변화로 서울 도심 교통량 증가 및 이로 인한 시민불편 예상
- 남산터널 내부 진입로 협소로 교통정보 수집장비 점검 시, 교통사고 위험 상존

### □ 추진내용

- 시인성 개선을 위한 「남산권 노후 도로전광표지 성능개선」 (~12월, 10억원)
  - 대상시설 : 남산권 도로전광표지 13개소
  - 개선내용 : 색상(3색 → 풀칼라) 및 시인성(조도 증가) 개선, 합체내구성 강화

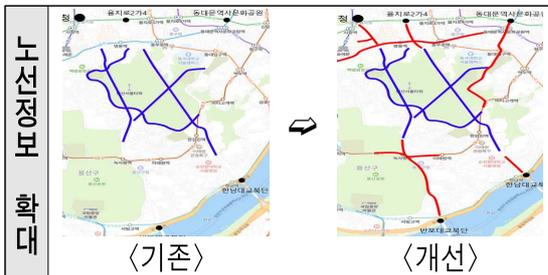


〈도로전광표지(기존)〉



〈도로전광표지(개선)〉

- 「남산권 노선정보 확대」 및 사고예방을 위한 「교통정보 수집체계 개선」 (~12월, 1.7억원)
    - 노선정보 : (기존) 남산 1·3호 터널, 소파소일로 → (확대) 장충단로, 퇴계로 등 추가
    - 정보수집 : (기존) 루프검지기 활용 → (개선) 터널사고 자동감지시스템 및 TOPIS 정보 활용
- ▶ 터널 내부 교통정보 수집 검지기 점검 시, 발생가능한 교통사고 위험 감소



〈기존〉

〈개선〉



〈기존〉



〈개선〉

작성 자

교통정보처장 : 양영진 ☎ 2290-6811

시설팀장 : 나병철 ☎ 6821

담당자 : 박정은 ☎ 6833

## 2

# 「시민 만족도 제고를 위한」 교통정보 서비스 개선

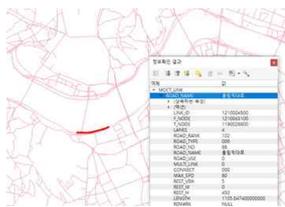
교통정보 시스템 장애 대응체계 개선을 통한 서비스 안정성 확보 및 교통정보 제공 다양화를 통해 이용시민 만족도 제고

### □ 추진배경

- 교통정보시스템 대규모 수집장애 발생 시, 정보제공 중단으로 인한 시민불편 발생
  - 현재 장애발생 시 근무자가 CCTV, 타기관 교통정보 등 참고하여 수동입력 대응
- 시민 수요에 부합하는 다양한 정보 제공으로 교통정보 이용 편의 증진 도모

### □ 추진내용

- 중단 없는 「교통정보제공 자동연계시스템」 구축 (~10월, 자체개발)
  - 장애발생 시, 외부기관 (市 TOPIS) 연계정보 활용하여 실시간 교통정보 지속 제공
    - ▶ (기존) 장애 시 공단 자체 정보제공 불가 → (개선) 외부기관 정보연계 '중단 없는 교통정보 제공'



〈노드링크체계 정립〉

#	SAC_RCV_DTIME	OVR_LINK_ID	OVR_CD	SPEED
1	20230912183	1180005000	SKC	20
2	20230912185	1180005000	SKC	26
3	20230912178	1180005000	SKC	72
4	20230912175	1180005000	SKC	70
5	20230912192	1180005000	SKC	71
6	20230912110	1180005000	SKC	78
7	20230912232	1180005000	SKC	79
8	20230912225	1180005000	SKC	75
9	20230912232	1180005000	SKC	75
10	20230912233	1180005000	SKC	78
11	20230913000	1180005000	SKC	75
12	20230913055	1180005000	SKC	63
13	20230913062	1180005000	SKC	61
14	20230913063	1180005000	SKC	66

〈연계시스템 구축〉



〈장애발생〉



〈교통정보 정상제공〉

- 미리 보는 「교통정체 예보서비스(ver2.0)」 구축 (~11월, 자체개발)
  - 가까운 미래(일자·요일·시간대별)의 주요구간별 출발지~도착지 예측 소요시간 제공
    - ▶ (기존) 소통정보(원활·정체 등)만 제공 → (개선) 소통정보 + 예측 소요시간 확대 제공



기존



개선

작성 자

교통정보처장: 양영진 ☎ 2290-6811

운영팀장: 원동근 ☎ 6820

담당자: 정해훈 ☎ 6507

## 4. 시설안전본부

01 공사감독 1·2·3처

---

02 공동구관리처

---

03 상수도지원처

---



## 일반 현황

### 관리 연혁

#### ◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

##### 【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



##### 【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

#### ◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

### 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

### 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

### 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'24년	276	3,622	47	679	96	795	43	259	90	1,889
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113

# 1

## 「안전한 공사현장을 위한」 예방적 안전관리체계 구축

공사장의 위험공종 중점관리 및 규모와 대상을 고려한 맞춤형 안전교육 지원을 통해 공사현장 안전문화 정착 추진

### □ 추진방향

- 공사장의 주요 사고발생 위험공종 예방관리를 통한 안전 위해요소 제거
- 영세 시공사 및 외국인·고령 근로자에게 적합한 안전교육 제공

### □ 추진내용

- 건설공사 가설시설물 및 특수공법 등 「위험공종 중점관리」 시행 (3월~)
  - (작업 전) 직위자 주관 가설공사·특수공법·안전관리계획 등 사전검토 (53회)
  - (작업 중) 외부기관·직위자·유경험 직원이 함께하는 합동 특별점검 (11회)
- 안전 위해요소 제거 및 안전문화 정착을 위한 현장 「안전 매니저」 운영 (3월~)
  - (안전점검 강화) 공사현장 가설 건축물의 전기·소방분야 확인 (28회)
  - (위해요소 제거) 사고 위험이 높은 건설기계, 고위험 공종 선제적 점검 (15회)
- 소규모 현장 맞춤 「체험형 근로자 안전교육」 지원 (5월~)
  - (맞춤형 교육자료) 단순 구두교육 대신 소규모 현장 특화 동영상 제공 및 교육 (6회)
    - ▶ 동영상 자료 117개 ... 공종별 44개, 건설장비 18개, 외국어(4개국) 55개
  - (체험형 교육방식) 외국인·고령 근로자 대상, VR기기 활용 교육 지원 (4회)



〈위험공종 특별점검〉



〈건설기계장비 점검〉



〈VR기기 안전교육 지원〉

작성 자	공사감독1처장: 이창재 ☎ 2290-6900	공사감독지원팀장: 이병철 ☎ 6957	담당: 이주현 ☎ 7243
	공사감독2처장: 전영조 ☎ 2290-6001	토 목 2 팀 장: 제삼차 ☎ 6996	담당: 이명우 ☎ 6382
	공사감독3처장: 경규명 ☎ 2290-7200	기 전 팀 장: 김동엽 ☎ 7247	담당: 김연종 ☎ 7935

## 2

# 「차별화되는」 소규모 공사장 안전환경 개선

도시미관을 살리는 공사장 안내시설물 개선 및 현장 특성을 반영한 점검표 활용으로 안전하고 매력적인 건설 환경 조성

### □ 추진방향

- 건설현장 ‘가시시설물’(공사안내간판, 안내현수막)에 서울이미지 및 안전디자인 요소를 도입하여 도시미관 저해요인 제거 및 효과적인 공사정보 제공
- 근로자들의 안전 불감증에 대비한 실효성 있는 현장점검으로 재해 사전 예방

### □ 추진내용

#### ○ 공사현장에 서울을 담다!(매력+) 「안내시설물」 디자인 개선 (3월~)

- (추진방법) 대학교 (시각디자인학과) 협업 및 市 디자인정책관 자문 반영하여 디자인 선정
- (개선내용) 미관개선 및 시민 민원사항 해소
  - ┌ 미관개선: 공단 市 대표 이미지, 서울색(스카이크랄) 활용
  - └ 민원해소: QR코드를 활용한 공사정보 사전제공
- (향후계획) 발주처 협의 후 조경공사 현장 적용 (9월~)



〈개선 전〉

〈개선 후〉

#### ○ 현장 관리감독에 안전을 담다!(안전+) 「현장 점검표」 개선 (3월~)

- (추진방법) 3E 기반의 점검표(10대 항목) 현장 도입
- (개선내용) 시인성 증대 및 관리자 수시점검 용이

구분	1 교육적(Education)	2 기술적(Engineering)	3 규제적(Enforcement)
목적	작업자의 안전교육	장비의 기술적 안전	법적규제 및 환경관리
내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전장구 착용 확인</li> <li>위험성평가 교육 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설기계유도차 배치여부</li> <li>장비 주변 접근방지시설 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위험작업 사고예방대책 마련</li> <li>공사현장환경 정돈상태</li> </ul>

※ 하비의 3E이론 : 기술, 교육, 규제적 대책으로 재해를 예방 및 최소화할 수 있다는 이론



〈3E 점검표〉



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

### □ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

### □ 시설 현황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) \*상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

# 1

## 「밝고 안전한 작업환경으로」 공동구 관리효율 향상

공동구 노후 조명등 및 환기설비 개량으로 밝고 쾌적한 작업환경을 조성하여 안전사고 예방 및 작업 효율성 제고

### □ 추진방향

- 노후 조명등을 밝게 개선하여 위험인지능력 향상 등 안전사고 예방 기여
- 성능저하 노후 환기설비를 최신 설비로 개량하여 쾌적한 작업환경 조성

### □ 추진내용

- 공동구 노후 및 기능저하 「조명등 교체」 (~9월, 4억원)
  - (추진대상) 가락공동구 조명등 2,212등 ('24년) \*연차별 교체추진
  - (추진기간) 2024. 6 ~ 9월 \* 8월 기준 공정율 약 60%
  - (개선내용) 저효율 투광등(15룩스) → 고효율 LED(40룩스)로 개선
  - (기대효과) 공동구 통로 내 조도향상으로 작업 안전성 및 이용 편의성 확보
- 노후 환기설비를 「고효율 최신 환기설비로 교체」 (~11월, 5억원)
  - (추진대상) 환기설비 24대(목동 14, 상계 10) ('24년) \* 연차별 교체추진
  - (추진기간) 2024. 4 ~ 11월 \* 8월 기준 공정율 약 40%
  - (개선내용) 고효율(에너지효율 약 2배) 환기설비로 개선
  - (기대효과) 적정온도 및 쾌적한 공기질 유지로 시설물 손상 방지 및 안전 확보



〈조명등 교체〉



〈노후 환기설비 교체〉

작성 자

공동구관리처장 : 박태문 ☎2128-2100

기전팀장 : 구만회 ☎2114

담당 : 곽성호 ☎2112

담당 : 엄세진 ☎2105



## 일반 현황

### 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

### 조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

### 관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,190천개

〈단위 : 천개〉

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,190	222	292	313	285	344	327	182	225

### 업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,296만 건(최근 3년 평균)
  - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 22만 건(최근 3년 평균)
  - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

# 1

## 「정확하고 안전한」 수도계량기 검침 및 교체 시행

수도계량기 검침·교체 기본업무를 더욱 충실하고 안전하게 수행하는 한편, 상수도 지원업무 특성에 맞는 시민체감형 서비스 지속 추진

### □ 추진배경

- 정확하고 안전한 수도계량기 검침·교체를 통한 시민의 신뢰 제고
- 상수도 분야 자체 기술역량을 활용한 시민의 생활 속 불편사항 해소

### □ 추진내용

- 안정적 수도행정 지원을 위한 「수도계량기 검침률 개선」 노력 (연중)
  - (실적 밀착 관리) 검침률 목표(98.7% 이상) 설정, 관리소별 실적보고회 개최
  - (동기 부여 강화) 실적 우수직원 표창, 활력충전 워크숍 개최 등
  - (검침 효율 제고) 폭염, 호우, 한파 등 기상여건에 따른 현장출퇴근제 운영
- 대형계량기 교체반 「밀폐공간 작업 관련 예방적 안전관리」 강화 (연중)
  - (작업 절차 확행) 작업 전 산소 및 유해가스 측정 후 본사 ‘원격작업허가’ 진행
  - (안전한 작업 반) 감시·지원 요원 포함 3인 1조 작업반 편성하여 안전관리
  - (안전 역량 강화) 사고발생 시 신속 대응을 위한 긴급 구조훈련 정례화 (반기 1회)
- 「부르면 달려가는 누수진단 서비스」 2회차 시범사업 추진 (7~8월)
  - (제공대상) 서울 거주 ‘다자녀가구’ 30세대 \*1회차 1인 청년가구 30세대(5월)
  - (추진내용) 생활누수 발생 빈도가 높은 양변기와 계량기 대상 누수진단 점검, 물절약 캠페인과 연계하여 절수용품 제공
  - (향후계획) 3회차 고령자 가구 40세대 예정(10월, 동파 보온재 보급 연계)



〈수도계량기 검침현장〉



〈대형계량기 교체작업〉



〈누수진단 서비스 시행〉

작성 자

상수도지원처장: 김용한 ☎ 3405-4050

운영팀장: 채석진 ☎ 4051

담당: 박상민 ☎ 4052

# 5. 교통사업본부

## 01 주차시설운영처

---

- 공영차고지 포함

## 02 교통시설운영처

---

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

## 03 공공자전거운영처

---



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

### 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

### 시설 현황

- 공영주차장 : 130개소 17,894구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	45개소 12,178구획	85개소 5,716구획

- 공영차고지 : 29개소 131개 업체, 이용차량 4,219대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 101개 업체, 3,268대	18개소 30개 업체, 951대

# 1

## 「디지털 자원을 활용한」 이용자 맞춤형 서비스 제공

주차장 운영 관련 기존 시스템 연계·개발 및 기보유 중인 빅데이터 활용을 통해 시민이 보다 편리하게 주차장을 이용할 수 있도록 맞춤 서비스 제공

### □ 추진배경

- 다자녀 대상 확대(3자녀→2자녀)로 기존 다자녀 수동 감면 방식 개선 필요
  - (확대 전) 월 평균 5천건 내외 → (확대 후) 월 평균 6천건
- 주차장 빅데이터(일평균 21천 건)를 활용한 시민 편의성 증진 방법 모색

### □ 추진내용

- 무정차 출차 가능한 「다자녀 주차요금 자동감면」 서비스 구축 (완료)

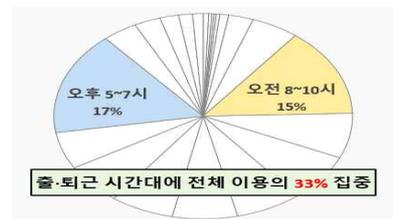


- 市관계부서와 다자녀 가족 감면방법 개선방법 협의 및 개선방향 도출 (2월)
  - ▶ (공단) 통합주차플랫폼 연계개발, (市미래첨단교통과) 바로녹색결제 시스템개선
- 다자녀 자동감면 서비스 구축 완료 및 정식 서비스 제공 (8월~)
  - ▶ 공단 관리 111개소 주차장 대상 (자치구 재위탁 및 정기권 전용 주차장 제외)
- 빅데이터를 활용한 맞춤형 「시민 친화적 주차정보」 제공 (~9월, 비예산)
  - 기간별(출퇴근시간대, 주·야간 등) 이용현황 및 만차 예측정보 제공



〈다자녀 자동감면 홍보 및 보도자료(6.21)〉

실물을 소지하지 않더라도 공영주차장 등을 편리하게 이용할 수 있도록 비대면 자동결제 시스템인 '바로녹색결제'와 '서울시 공영주차장 관리시스템'을 연내 확대·연계할 계획이다.



〈맞춤정보 제공(예시)〉

작성 자

주차시설운영처장: 박범상 ☎ 2290-6190 주차정보팀장: 권병조 ☎ 4648

담당: 한상현 ☎ 6157

담당: 강명석 ☎ 6426

## 2

# 「주차장 안전 확보를 위한」공영주차장 시설개선

안전한 공영주차장을 위한 전기차 화재예방 강화 및 감시체계 구축, 노후 설비 교체·개선을 통한 이용시민의 신뢰성 제고

### □ 추진배경

- 전기자동차 화재 발생 불안 증가에 따른 화재감시 강화 및 안전설비 확충
- 노후 설비 교체를 통한 대형 정전사고 예방 및 전력 안정성 확보

### □ 추진내용

- 공영주차장 노후 「수배전설비 교체」 (~11월, 660백만원)
  - (추진대상) 천호역 공영주차장 전기실 수·배전반 28면 전면 교체
  - (추진일정) 조달계약(7월) → 감리원배치 및 공사 신고(7월) → 사용전검사(11월)
- 「전기차 주차구역 화재대응 시설 확대」 설치 (~12월, 122백만원)
  - (추진대상) 기존 안전시설 미설치 주차장 일체 (32개소)
  - (개선사항) 질식소화덮개(29개) 및 대형·소형 소화기 확대설치(50개)
- 건축물 주차장 「전기차 충전구역 상시 감시체계」 강화 (~11월, 200백만원)
  - (추진대상) 건축물 주차장 6개소 내 지하 전기차 충전구역
    - ▶ 지하 충전구역 있는 전체 건축물주차장 대상 설치(~'24년) 및 지상층 확대(~'25년)
  - (개선사항) 온도 상승 감지가 가능한 열화상 카메라 설치(35대) 및 주차통합상황실과 연계한 현장 - 본사 통합 감시체계 구축
  - (기대효과) 화재 조기 감지를 통한 신속 대응 및 중대시민재해 사전예방



〈전기차용 소화기〉



〈질식소화덮개〉



〈열화상카메라 감시〉

작성 자

주차시설운영처장 : 박범상 ☎ 2290-6190

시설팀장 : 정해원 ☎ 6169

담당 : 김형중 ☎ 4628

담당 : 노은지 ☎ 7942



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2023. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

### □ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

### □ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		훈 련 원	세 종 로	종 묘	천 왕	도 봉 산	구 파 발	영 남	면 목	마 포	신 천	학 여 울	천 호	신 방 화	남 산 예 장	장 안 1 동	신 월 4 동	별 우 몰	동 구 로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

# 1

## 「찾아오고 싶고, 활력이 넘치는」 DDP패션몰 매력 공간 조성

시민들에게 즐거운 경험을 제공하는 프로모션 행사 기획, 매력적인 상가 쇼윈도 조성 및 입점업체 민원대응 강화로 상가 경쟁력 제고 및 활력 도모

### □ 추진방향

- 코로나 이후 약화된 동대문 시장 활성화를 위한 판촉 행사로 상가 매출증진 기여
- 소비자의 발길을 유도하는 감각적인 쇼윈도 디자인 조성으로 상가 이미지 제고

### □ 추진실적

#### ○ 상가 활력 증진을 위한 「여름 프로모션 행사」 추진 (7월)

- (입점상인) 여름상품 할인 매대 행사 및 라이브 방송 등에 따른 매출 증대
- (이용시민) 시원한 음료 제공·해치탈 프리허그 이벤트 등 다양한 즐길거리 제공

\* 입점상인 대상 행사 만족도 조사결과 긍정적 답변 전년대비 13%p 상승('23년 70% → '24년 83%)



〈라이브 방송 진행〉



〈무료음료 제공〉



〈해치탈 이벤트〉

#### ○ 입점매장 의상 홍보를 위한 「쇼윈도 공간」 조성 (9월, 82백만원)

- 동대문 패션시장 트렌드를 한눈에 보여주는 쇼윈도 공간(6개소) 재정비
- 입점상인 의견을 반영한 인테리어 공사로 매장별 제품의 효과적 홍보 기대
- 세련된 쇼윈도 공간 조성으로 고객 유입 확대 및 상권 활성화에 기여

#### ○ 민원응대 편의 증진을 위한 24시간 「챗봇 서비스」 자체 구축 (6월)

- DDP패션몰 입·퇴점 절차, 사용료 납부, 시설물 이용 등 유형별 질의사항 자동안내
- 시간대 상관없이 문의사항 처리 및 필요한 정보를 제공하여 업무 연속성 유지

## 2

# 「市 정책 변화에 발맞춘」 안정적인 혼잡통행료 징수

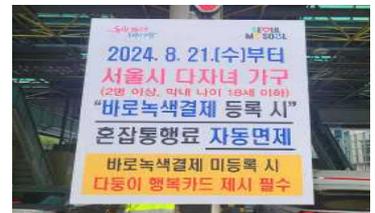
남산터널 혼잡통행료 징수정책 변화에 대응한 인력조정과 적극적인 업무 개선을 통해 안정적인 혼잡통행료 징수 및 효과적인 정책목표 달성 지원

### □ 추진배경

- '24.1.15.부로 혼잡통행료 징수 27년만의 변화 맞이 : 양방향 ⇄ 한방향 부과
- 저출산 대책의 일환으로 다자녀 가족 혼잡통행료 면제대상 추가 \* 조례개정(5.20.)

### □ 추진내용

- 징수차로 축소(16차로 → 8차로)에 따른 「인력조정」 실시 (~2월)
  - 조정규모(△26명) : 수납원 △24명(52명 → 28명), 과태료·관독 △2명(5명 → 3명)
  - 노사협의 통한 인사기준 마련(희망부서·자격증 등 고려) 및 결·증원 소요부서 재배치
    - ▶ 재배치 시행 전, 새로운 직무적응을 위한 정보화 교육 등 시행 (2월)
- 운영 효율화를 위한 「과태료 업무 개선」 (~8월)
  - (과태료 부과 최소화) 원금납부 모바일 고지서 내 바로납부기능 신규 추가 등
  - (시민 편의 증진) 홈페이지 내 미납요금 조회 서비스 개선
    - ▶ 미납 원금 외에 과태료·과오납 조회까지 확대
- 서울시 「다자녀 가족(2자녀 이상) 차량 혼잡통행료 면제」 개시 (8.21.~)
  - 혼잡통행료 징수 면제대상에 「다자녀 가족이 소유한 자동차」 추가
    - ▶ (면제조건) 서울시 거주 + 2자녀 이상(막내 18세 이하)
    - ▶ (면제방법)
      - ㄱ 바로녹색결제 사전등록 : 통행시 **자동면제**
      - ㄴ 미등록 : 서울시 다둥이 행복카드 제시 → **수납원 확인**



〈요금소 안내문 설치〉

작성 자

교통시설운영처장 : 김태임 ☎ 3405-4000

운영 팀 장 : 김선영 ☎ 4001 담당 : 조혜진 ☎ 4006  
혼잡통행료관리소장 : 서유경 ☎ 6460 담당 : 이용성 ☎ 6468



## 일반 현황

### 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

### 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

### 시설현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,756개소

### 운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 13세 이상 / 4,581,769명
- 이용요금 \*이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수('23년) : 45백만건 (일평균 12만건) \*이용건수('24.7월 누적) : 2억 3백만 건

# 1

## 「지속가능한 운영을 위한」 이용 활성화 및 시스템 안정성 제고

따릉이 (누적)이용건수 2억 건 돌파 및 이용자층 다양화에 대응하여 민간 협업 모델 강화, 시민 프로그램 운영 및 시스템 보안 강화 추진

### □ 추진방향

- 민간 인프라 활용한 마케팅 및 재배치 효율화
- 증가하는 따릉이 이용자들의 안정적인 서비스 이용을 위한 시스템 보안 강화



### □ 추진내용

- 공공자전거 「민간 플랫폼 연계」 확대 ('24.9월 ~ '25.2월)
  - (추진내용) (기존) 민간 2개 앱(티머니GO, 토스)을 통해 대여 가능
    - ▶ (확대) 시민 선택지 다양화를 위해 대여 가능 앱(쏘카) 추가
  - (사업범위) (쏘카앱) 대여·반납·결제 + (핸들러앱) 따릉이 재배치 미션 등 + 24시간 상담

※ 핸들러 : 공유차량 서비스 쏘카 차량을 필요한 곳에 이동시키는 등 미션 수행 시 리워드 지급하는 플랫폼

- (추진일정) 시스템 개발('24.9.~'25.1.) → 시범 운영('25.1.~2.) → 정식 운영('25.2.)
- 「따릉이길 20코스」 홍보·이벤트 추진 ('24.9월 ~ 12월)
  - (공모전 결과) 총 149건 접수 ▶ 내부 심사 및 시민투표(1,354명 참여) ▶ 20코스 선정

따릉이길 홍보	
온라인	따릉이길 코스 안내 페이지 신설 등
오프라인	외국어 안내책자 제작(1천 부)

+

따릉이 기념품 지급 이벤트	
Challenge	따릉이길 20코스 완주
Story	SNS 따릉이길 인증

- 시스템 보안강화를 위한 「웹 방화벽」 도입 ('24.8월 ~ 12월)
  - 최근 공공기관 대상 웹 침해 확대에 따라 서비스 중단 등에 대응
    - ▶ 기존 침입방지시스템(IPS)에 '웹 방화벽' 추가 도입으로 시스템 안정성 제고

작성 자

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610

운영 팀 장 : 이재봉 ☎ 4611 담당: 노희재 ☎ 7148  
 시스템관리팀장 : 금기섭 ☎ 4686 담당: 신현아 ☎ 4612

## 2

# 「가족과 함께하는 나들이를 위한」 공공자전거 가족권 도입

기존 단체권 폐지에 대한 불편 해소를 위해 10세 이상의 어린이도 부모와 함께 안전하게 따릉이를 즐길 수 있도록 운영 제도 보완·개선

### □ 추진방향

- 13세 미만 어린이 자녀가 있는 가족 단위의 자전거 여가 활동 기회 제공
- 기존 단체권('23년 폐지) 일부 문제점 보완하여 사고보상 강화 및 안전사고 예방

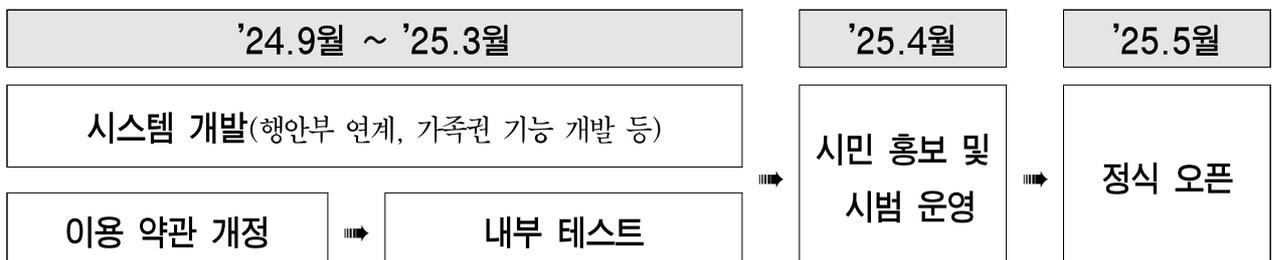
### □ 추진내용 ... 공공자전거 「가족권」 도입 ('24.9월~'25.5월, 122백만원)

- 이용연령 기준 : (기존) 13세 이상 → (확대) 10세 이상
  - 가족권에 한하여 10세 이상 이용 가능 (일반권 13세 기준 유지)
- 구매수량 기준 : (기존) 1인 1매 → (확대) 1인 최대 5매
  - 가족권 이용자 본인 1매 + 자녀 수 비례 4매까지 구매 가능 (일반권 1인 1매 유지)
- 어린이 이용자 안전 조치 : 가족 인증절차 도입 및 보호자 동의
  - 부모의 보호 아래 안전하게 이용하고 사고 시 보상 받을 수 있도록 확인 절차 도입

【가족 인증】 '비대면자격확인서비스'(행정안전부) 연계하여 부모-자녀 관계 인증

【보호자 동의】 안전장구 착용 의무, 사망보험 적용 불가 사항 보호자 안내 및 동의

### □ 향후계획



작성 자

공공자전거운영처장: 전진우 ☎ 2290-4610

운영 팀 장 : 이재봉 ☎ 4611 담당: 김우리 ☎ 4606  
시스템관리팀장: 금기섭 ☎ 4686 담당: 최영훈 ☎ 4687

# 6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「시민과 직원 모두의 안전을 위한」 안전보건관리 강화

02 「직원 성장과 일터문화 혁신을 통한」 조직 역량 제고

03 「전사적으로 함께하는」 사회공헌활동 추진

04 「시민과 직원에게 신뢰받는」 반부패 청렴대책 추진



체계적이고 전사적인 안전·보건관리 활동 추진을 통해 중대산업재해 및 중대시민재해 ZERO 사업장 실현

## □ 시민과 직원이 안심할 수 있는 「다각적 안전관리」

- (시민 안전) 시민과 안전전문가가 함께하는 「집중 안전점검」 (3~6월)
  - 분야별 안전전문가와 3개 자치구 자율방재단(시민단체) 등 참여 (총 221명)
  - 드론(월드컵경기장), 열화상카메라(지하차도 UPS) 등 첨단장비 활용 중점점검
- (근로자안전) 2024년 공단 「정기 위험성평가」 완료 (4월)
  - 사업장별 맞춤형 위험성평가(29개 부서)로 유해·위험요인 1,691건 발굴
    - ▶ 감소대책 수립 689건, 그 외 일상위험 1,002건 근로자교육 지속 실시
- (도급사안전) 도급·용역·위탁사업 산재예방 「찾아가는 컨설팅」 실시 (4~11월)
  - 현장부서 발주자를 대상으로 도급·용역·위탁사업에 대한 안전보건수준 평가 의무사항 상세 안내 및 방문 컨설팅 실시 ▶ 안전보건수준평가 정착 지원

## □ 안전한 조직문화를 위한 「건강한 일터 만들기」

- (산업재해 예방) 직업성 질환 예방 등을 위한 맞춤형 건강관리 프로그램
  - 직업환경의학과 전문의 현장순회 건강상담(연 36회), 찾아가는 근골격계 강화 프로그램 (스포츠 테이핑 강좌, 거북목 예방법 교육 등) 등
- (생활습관 개선) 근로자 기초건강 증진 프로그램
  - 일상 속 걷기 챌린지(429명 참여), 사내 운동처방사를 통한 1:1 운동클리닉 운영(주 9회), 관할 보건소와 함께하는 대사증후군 관리프로그램(연 4회) 등



〈드론활용 안전점검〉



〈위험성평가 안전조치〉



〈전문의 순회 상담〉



〈걷기 챌린지 개최〉

작성 자

안전처장: 김지원 ☎ 2290-6030 산업안전보건팀장: 김대흥 ☎ 6570

담당: 최수정 ☎ 6185

담당: 서아름 ☎ 6571

창의적 시각에서 업무성과를 창출할 수 있도록 지원하고, 긍정경험을 통해 일하기 좋은 일터를 조성하여 직원과 조직의 동반성장 도모

### □ 업무성과 창출로 이어지는 「창의력 발굴·실현 프로그램」 운영

- (창의적 발상) 일과 삶의 공존, 「위케이션」 시행 (6~11월)
  - 창의적 발상·문제해결, 매력사업 실행력 강화할 교육과 연계 운영(팀·개인, 80명)
- (실행역량 함양) 사업별 맞춤 「전문기술 교육」 운영
  - 생성형 AI 등 신기술 접목 및 활용 위한 디지털 테크 전문가 특강 (5월)
  - 업무 프로세스 개선을 위한 업무자동화(RPA) 기술 교육 (6월~)

### □ 누구나 존중받고, 일할 맛 나는 「일터문화 혁신」 지속 추진

- (일·생활 균형) 세대별 맞춤 「생애설계 지원 프로그램」 운영 (8월~)
  - 직무몰입 여건 지원을 위해 생애주기별(사회초년~퇴직예정) 인생설계 교육 실시
- (스트레스 완화) 마음 돌봄을 위한 「맞춤형 힐링프로그램」 운영 (연중)
  - 감정노동종사자, 일·육아 병행, 중간관리자 등을 위한 맞춤형 프로그램 시행
- (일터문화 내재화) 「우리가 만드는 일터문화 캠페인」 시행 (연중)
  - 업무몰입, 배려와 존중, 소통강화로 이어지는 부서·팀 단위 자율미션 수행
- (약자동행) 약자와 일상을 나누는 「인권 동행 DAY」 운영 (연 2회)
  - 인권문화 체험형 직원 교육에 사회적 약자를 초청하여 문화 향유 기회 나눔



〈디지털 테크 특강〉



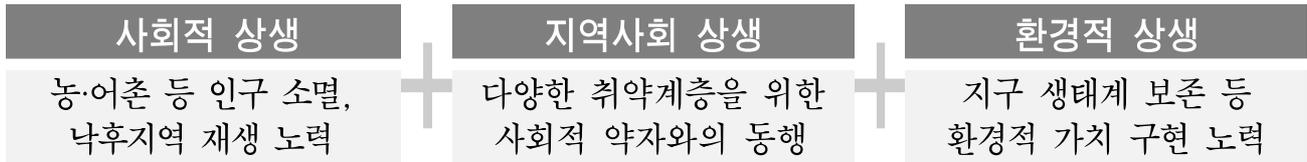
〈긍정경험 캠페인〉



〈상반기 인권동행 day〉

공단 보유자원을 활용한 다양한 사회공헌활동을 통해 지역격차 해소, 약자동행, 환경보호 기여 등 공공기관의 사회적 책임 실현

## □ ESG 경영 기반 「공익적 상생활동」 전사적 추진



### ○ (사회적 상생) 도시와 농촌과의 공존을 위한 상생활동 추진

- (농촌 '삶·일·쉽 Up'데이) 영농기 못자리 일손돕기 추진 (4월)
  - ▶ 파주시 광탄면 간 업무협약(3월), 농촌 일손부족 지원을 위한 모판작업 추진
- (어촌 '섬 지역상생 캠프') 공단 역량 활용 고립지역 시설 정비 (6월)
  - ▶ 인천 자월도 섬 방문, 취약가구 전기설비 점검·교체, 장마철 대비 배수로 정비

### ○ (지역사회 상생) 공단 역량을 활용한 취약계층 지원활동 추진

- (월별 활동) 시즌 맞춤형 다양한 사회공헌활동 전개
  - ▶ 가정의 달 지역아동센터 사랑의 빵 나눔 (5월), 미혼모 자립후원금 전달(7월), 폐지수집 노인 대상 안전리어카 제작·지원(10월), 김장봉사 및 김치나눔(11월) 등
- (연중 시행) 장애인·독거노인 주거환경 개선, 사랑의 헌혈 주간 등

### ○ (환경적 상생) 생태계 보존 등 환경적 가치 구현을 위한 활동 전개

- (해변 정화활동) 해양쓰레기 줍기 및 수거 쓰레기 데이터 작업 등 (6, 10월)
- (생태공원 지킴이) 생태교란식물 정리 및 뽕나무 숲 복원 등 활동 (11월)



〈농촌 못자리 일손돕기〉



〈가정의 달 사랑의 빵 나눔〉



〈부서 주관 기술봉사〉

최고 수준의 청렴도 (1등급) 달성을 위한 전사적인 대책 마련 및 추진, 실효성 높은 내부 감사활동 전개로 시민과 직원에게 신뢰받는 공단 구현

## □ 「종합청렴도 1등급」 달성을 위한 전사적 청렴활동 추진

### ○ (소통혁신) 대관·입점업체 「이용시민 불편사항 개선프로젝트」 추진 (~8월)

- 대관·입점업체 특성 구분 및 ‘단계별’ 경험·소통을 통한 제도 개선 추진

▶ (1단계) **시민불편 파악** : 공단 시설물 시민 경험자 대상 서비스 불편사항 구분

▶ (2단계) **시민불편 경험** : 직원 공단 서비스 이용을 통한 시민 불편사항 경험 (→감사실)

☞ 대관 서비스 : **대관 전 과정 (예약~이용) 경험** \* 월드컵 풋살장 / 고척돔 풋살장·생활체육센터

☞ 수익시설 : 대표 입점업체 선정 및 **심층 인터뷰** \* ddp패션몰, 훈련원공원

▶ (3단계) **집단소통 및 제도개선** : 불편 경험 부서 및 해당 부서 소통을 통한 개선

☞ **시민 니즈 (Needs) 및 공단 경영환경** 등 고려, 시민 불편사항 개선과제 선정·추진

☞ **총 14개 개선과제 도출 및 선정** : 대관 서비스 (7), 수익시설 (7)

\* 공공예약 및 안내체계 개선 (팝업창, 부정예약 방지 등), 상인 소통창구 및 공유체계 강화 등

- 시민 불편 개선사항 및 노력 등 성과 공유 \*홍보 콘텐츠 제작·알림 (예정)

### ○ (취약분야) 공단 ‘부패취약 분야’ 선제적 발굴 및 개선 노력 (5월~)

- '24년도 ‘부패 위험성평가’ 실시 : 조직 공통·업무별 위험 요소 등 선별

- 선제적 부패위험 발굴·관리 등을 통한 잠재 리스크 사전 경감 및 제거 진행

▶ 부당한 업무지시, 소극행정, 안전사고 및 중대재해 (동물원·도로·공사현장) 등

### ○ (교류활동) ‘다자간 청렴 네트워크’ 구성 및 활동 확대 (5월~)

- ‘공기업 청렴사회협의회’ 참여 및 활동 \*국가공기업(48개) 중심 협의체

▶ 실무 워크숍 참석 및 실천의제 선정 의견개진 등 공기업간 우수 청렴정책 공유

- ‘시설공단 청렴협의회’ 활동 주도 (공단 : 의장사) \*광역시설공단(5개) 중심 협의체

▶ 회원사 의견수렴, 실무자협의회 개최, 심의·보고안건 선정 등

### ○ (리 더 십) 공단 고위공직자 대상 ‘반부패·청렴 리더십’ 교육 개최 (7월)

- 반부패 청렴정책 주요이슈·동향, 부패방지 법령 및 공직자 행동강령 등

## □ 청렴문화 및 공직 윤리의식 내재화를 위한 「사전·예방적 감사」 추진

- 공직기강 및 임직원 행동강령 확립 「복무점검」 등 시행, 부패요인 차단 (연중)
  - 부패 취약시기 시민 접점 복무점검, 반부패 신고안내 및 시민 안전 위해요인 확인
    - ▶ 명절연휴, 선거철, 휴가철, 연말연시 등 공직기강 해이 우려되는 취약시기 점검
  - '전부서 일제 복무점검 실시'로 복무관리체계 재정비 및 기본 복무 질서 확립
- 다중이용시설, 공사현장 대상 「상시감사」 로 안전성·편의성 강화 (연중)
  - 시민생활과 밀접한 사업장의 안전사고 예방과 시민 불편 개선을 위한 점검
  - 유사 사례 방지를 위한 개선필요 및 모범사례 공유로 각종 재해·재난 사전 차단
    - ▶ 1분기(10개 부서, 14개 사업장) : 즉시 조치 개선 필요사항 35건, 모범사례 1건
    - ▶ 2분기(12개 부서, 11개 사업장) : 즉시 조치 개선 필요사항 35건, 모범사례 2건
  - 공사관계자 설문조사(부정청탁, 특혜, 갑질 및 부당한 지시 등)로 공직 윤리 확인
- 사전·예방적 「일상감사」 및 「내부통제」 견고화 통한 부패위험 관리 (연중)
  - 주요사업의 적법성·타당성 등을 사전 검토하는 「일상감사」 로 예산 낭비요인 예방
    - ▶ (상반기) 계약·예산전용 등 주요사업 377건 시행, 행정상 195건 조치
  - 임직원이 준수해야 할 기준 및 절차 수립 등 각종 위험에 체계적으로 대응하는 역량 강화를 위한 「내부통제관리지침」 제정(9월) 후 지침 준수 점검·교육 시행



〈고위공직자 청렴 리더십 교육〉



〈일제 복무점검 교육〉



〈공사현장 안전사고 예방 점검〉

작성 자    감사실장: 김주연 ☎ 2290-6230

부패방지팀장: 김도준 ☎ 6231

담당: 마상욱 ☎ 6216

경영감사팀장: 정경화 ☎ 6237

담당: 양종욱 ☎ 6236

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

