

주요 업무 보고

2023. 11.

9호선운영부문

I 일반현황

☐ 설립근거

- ◆ '14. 9. 5.: 1기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울메트로)
- ◆ '17. 9.21.: 2기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)
- ◆ '20. 9.25.: 3기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)
- ◆ '23. 9.26.: 4기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)

임무	· 서울시 도시철도 9호선 2·3단계 구간 관리 운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 서울시민의 복리 증진	위탁금액	4,152억
----	--	------	--------

□ 연 휘

- '15. 4.: 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '18.11.: 서울교통공사 직영운영 [CIC: 9호선운영부문]

☐ **다행히도**

('23 9. 30. 기준)



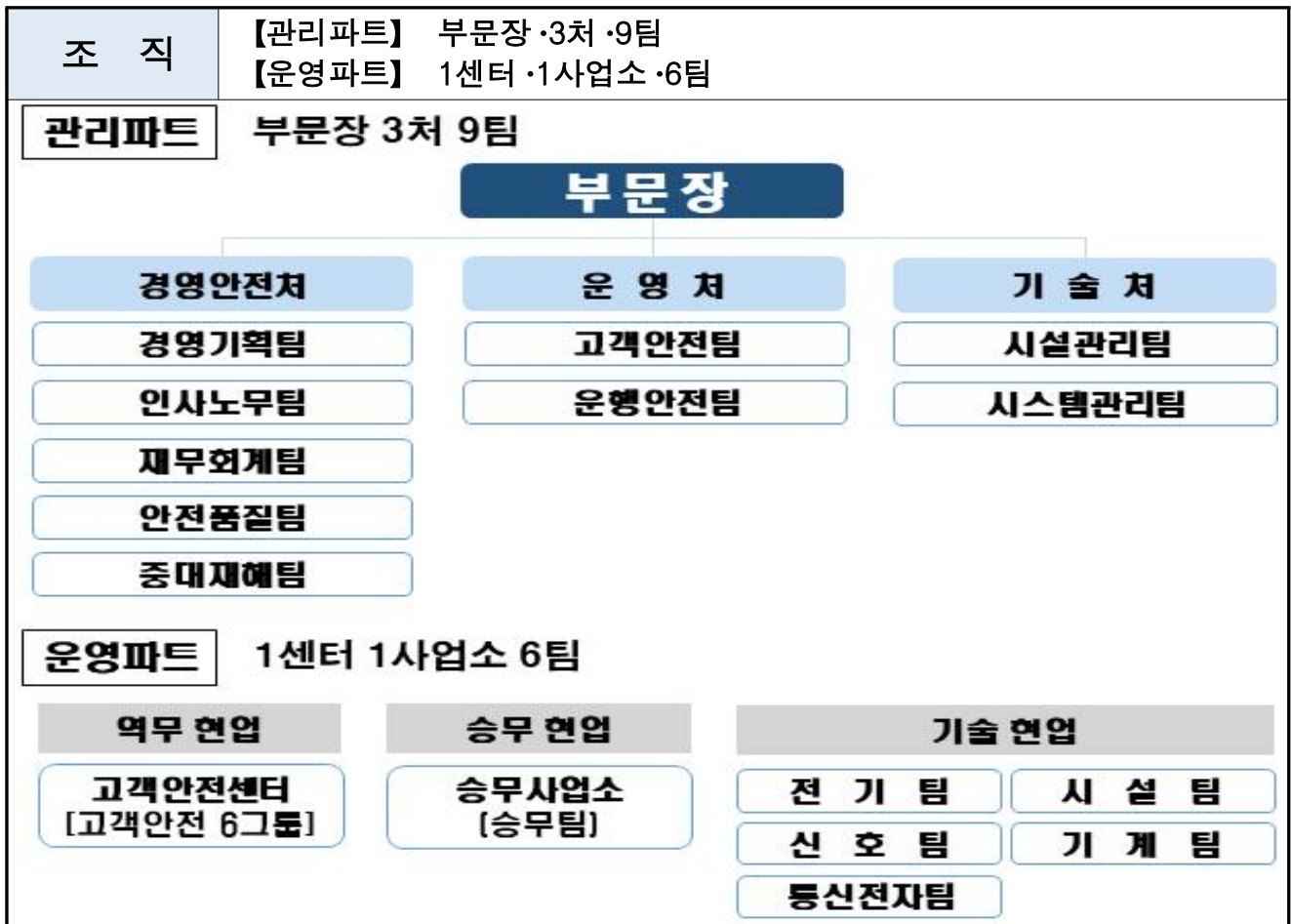
구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	윤수수익
내 용	13.6km	13개역	9편성 54칸	178천명/일	101백만원/일

※ 신규전동차(8편성) 도입 예정

☐ 9호선운영부문 사무실 소재지

- 서울시 송파구 백제고분로 40길 37

□ 조직 및 인력



인 력		【정 원】 256명 / 【현 원】 251명			
(‘23. 9. 30. 기준)					
구 분		주요 업무		비 고	
부 문 장(1)		■ 9호선운영부문 관리·운영 총괄			
경영안전처(18)		■ 기획/조직/대외 관련업무 ■ 인사/노무/법무 관련업무 ■ 예산/회계/계약 관련업무 ■ 안전 및 품질 관련업무 ■ 중대재해 관련 업무		-	
경영기획팀					
인사노무팀					
재무회계팀					
안전품질팀					
중대재해팀					
운 영 처(149)		■ 역운영/고객지원 업무 ■ 열차운행 관련업무 ■ 부대사업 관련업무		현 업 (고객안전센터) (승무사업소)	
고객안전팀					
운행안전팀					
기 술 처(88)		■ 기술계획 관련업무 ■ 시설 및 시스템 유지보수 ■ 전동차 유지보수		현 업 (전 기 팀) (시 설 팀) (신 호 팀) (기 계 팀) (통신전자팀)	
시스템관리팀					
시설관리팀					

Ⅱ 2023년 경영전략

비전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	안전우선	미래대비	고객만족	지속경영
전략목표	시스템 기반 최고 수준의 안전운행	미래 성장동력 지속 발굴 및 강화	더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축
부경방 문영침	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
부문 전략	안전사고 Zero화	직원 역량 극대화 및 미래성장 도모	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 가능한 9호선 운영체계 구축
사업 계획	☐ 시스템 기반 최고 수준의 안전운행 9호선 연계운영 안전협조체제 강화 「9호선 안전관리협의회」 참여기관 확대, 9호선 운영사 간 합동 구원훈련 실시 - 시설 정비를 통한 장애발생 최소화 - 철삭사고 방지를 위한 기능실 소화설비 교체, 레일이상마모 발생개소 연마공사 실시 ☐ 미래 성장동력 지속 발굴 및 강화 - 신규 전동차 8편성 도입을 통한 부문 역할 강화 - 비상 시 대비 대체인력 확보 및 인재 양성 - 기관사 대체인력 양성, 전기모터카 운용인력 양성 ☐ 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고 - 고객안전을 위한 고객 접점 시설물 관리 강화 - 전동차 화재감지장치 교체, 승강설비 주요부품 적기 교체 - 역사 안전강화대책 수립 및 시행 - 역사 점검 강화, 역사 모니터링 시스템 개선, 역사 내 비상통화장치 점검 ☐ 지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축 9호선 2·3단계 관리운영사업 제4기 위·수탁 협약 체결 - 중대재해 예방을 위한 중대재해팀 신설			

□ 주요 경영목표

부문전략	핵심성과지표(K P I)	'23년 목표	과거실적		
			'22년	'21년	'20년
안전사고 Zero화	철도사고·재난(건)	0	0	0	0
	운행장애(건)	0	0	0	0
	철도준사고(건)	0	0	0	0
직원 역량 극대화 및 미래성장 도모	무분규 달성 노력(건)	100	100	100	100
	공실 상가율(%)	10	13	13	5
고품격 고객 서비스 제공	정시율(%)	100	99.9	99.9	99.9
	9호선 고객만족도(점)	86.7	84.6	84.2	83.7
지속성장 가능한 9호선 운영체계 구축	승무 대체인력 양성(명)	13	12	15	-

□ 2023년도 예산내역

(단위: 백만 원)

수 입				지 출			
과 목	'23년	'22년	증감	과 목	'23년	'22년	증감
계	71,423	54,901	16,522	계	71,423	54,901	16,522
영업수입	31,393	27,535	3,858	영업비용	69,501	53,522	15,979
운수사업	28,935	26,029	2,906	인건비	16,049	14,029	2,020
부대사업	2,352	1,414	938	경비	39,178	28,406	10,772
기타사업	106	92	14	*수탁자산비	14,274	11,087	3,187
운영수수료 수입	1,822	1,279	543	운영수수료 전출금	1,822	1,279	543
市 위탁보조금	38,208	26,087	12,121	예비비	100	100	-

* 수탁자산비(14,274백만원) : LTE-R사업 계속비 12,317백만원, 전동차 화재감지장치 교체 726백만원, 기능실 소화설비 교체 859백만원, 기타 공기구 372백만원

Ⅲ 주요사업 추진실적

1 시스템 기반 최고수준의 안전운행

- ① 9호선 연계운영 안전협조체제 강화
 - 「9호선 안전관리협의회」 참여기관 확대
 - 9호선 운영사 간 합동 구원훈련 실시
- ② 시설 정비를 통한 장애발생 최소화
 - 질식사고 방지를 위한 기능실 소화설비 교체
 - 이상마모 발생개소 레일연마공사 실시

2 미래 성장동력 지속 발굴 및 강화

- ① 신규전동차 8편성 도입을 통한 부문 역할 강화
- ② 비상 시 대비 대체인력 확보 및 인재 양성
 - 기관사 대체인력 양성
 - 전기모터카 운영인력 양성

3

더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

① 고객안전을 위한 고객 접점 시설물 관리 강화

- 전동차 화재감지장치 교체
- 승강설비 주요부품 적기 교체

② 역사 안전강화대책 수립 및 시행

- 역사 점검 강화
- 역사 모니터링 시스템 개선
- 역사 내 비상통화장치 점검

4

지속가능한 혁신 경영관리체계 구축

① 제4기 9호선 2·3단계 관리운영사업 위·수탁 협약 체결

② 중대재해 예방을 위한 중대재해팀 신설

1

시스템 기반 최고 수준의 안전운행

□ 추진배경

- 9호선의 안전한 연계운행을 위한 운영기관 간 협업 강화 필요
- 시설물의 잠재 장애요인 선제적 발굴·조치로 안전한 열차운행 도모

□ 추진실적

① 9호선 연계운영 안전협조체계 강화

- 「9호선 안전관리협의회」 참여기관 확대
 - 운영방식: [기존] 9호선 운영사 → [개선] 차량유지보수사, 서울시
 - ※ 9호선 안전관리협의회: 안전 관련 협업 및 정보 교류를 위한 협의회
- 9호선 운영사 간 합동 구원훈련('23. 5. 11.)
 - 목적: 열차운행 중 자력운행 불능 시 대응
 - 장소: 개화차량기지 시험선 내
 - ※ 참여기관: 9호선운영부문, 서울시메트로9호선(주), 현대로템(주)



<기지 내 구원훈련>

② 시설 정비를 통한 장애발생 최소화

- 질식사고 방지를 위한 기능실 소화설비 교체
 - 가스계 방호구역 기능실에 설치된 이산화탄소 소화설비를 할로젠 화합물 소화설비로 교체 완료('23. 9. 25.)
 - 4개 역사 기능실 9개소 소화설비 교체(CO_2 → HFC-23)
- 레일이상마모 발생개소 연마공사 실시
 - 레일 표면결함 제거 및 형상 관리
 - 연마물량: 7,960m ('23. 8. 31.~9. 23.)
 - ※ 궤도시설물 외부전문가 합동점검('23. 5. 11, 19.)



<레일 연마 작업>

2

미래 성장동력 지속 발굴 및 강화

□ 추진배경

- 신규전동차 운영기관으로 선정됨에 따른 부문의 역할 강화
- 직무수행능력이 뛰어난 기존 직원 역량 강화를 통해 안전 인력 확보 및 미래인재 양성

□ 추진실적

① 신규전동차 8편성 도입을 통한 부문 역할 강화

○ 도입 개요

- 도입물량: 8편성 48칸 (45편성 중 9편성 → 53편성 중 17편성 운영)
※ 혼잡도 개선 효과: 급행열차 기준 31%p 완화(194% → 163%)
- 추진기간: '23.2월~'24.2월 ('23.12월 말 5개 편성, '24.2월 말 3개 편성)

○ 열차 운영을 위한 준비 절차

- 진행사항: 7개 편성 반입 완료, 5개 편성 예비주행 완료 ('23. 10. 23.)
- 인력채용: 17명 ('23. 11 .1일자 임용, 약 3개월간 운전실무수습)

② 비상 시 대비 대체인력 확보 및 인재 양성

○ 기관사 대체인력 추가 양성

- 열차운행인력 유고 시에도 지속적인 열차운행을 위한 대체인력 양성
- 인원: 5명 (기존 11명)
· 기존인력은 실승훈련(1회 70km 이상 운행열차 직접 승차)을 통해 역량 유지

○ 전기모터카 운영인력 양성

- 전기모터카 직영에 따른 교육·훈련 실시
※ 전기모터카 보유대수: 1대
- 양성인력: 5명('20년 1명, '22년 3명, '23년 1명)



<철도장비면허 운전실무실습>

3

더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

□ 추진배경

- 고객편의시설의 안정적 관리로 안전사고 예방 및 이용 불편 최소화
- 시민이 안심하고 이용할 수 있는 역사 시설 및 운영 개선 추진

□ 추진실적

① 고객안전을 위한 고객 접점 시설물 관리 강화

- 전동차(9개 편성) 화재감지장치 교체
 - 물량: 감지기 162대, 수신기 54대
 - 1개 편성 시범 설치 후 전체 설치('23. 12. 20. 준공)
- 승강설비 주요부품 적기 교체
 - 에스컬레이터 핸드레일 구매 교체 ('23. 9. 1. / 언주역 외 6개 역)
 - 에스컬레이터 디딤판체인 교체 ('23. 9. 1. / 종합운동장역 13, 14호기)
 - 승강설비 보수자재 예비품 구매 ('23. 9. 21. / E/S 구동체인 외 3종, E/L 인버터 1종)
- 역사 공기정화장치 가동시간 변경·운영
 - [기준] 20시간 → [개선] 상시(4~11월) 14시간, 계절관리제(12월~익년 3월) 16시간



<화재감지기>

② 역사 안전강화대책 수립 및 시행

- 역사 점검 강화를 통한 범죄예방
 - 고객안전원 역사 점검횟수 증가(일 10회 이상) 및 보안요원 상시 순회
- 역사 모니터링 시스템 개선
 - 역사 CCTV 사각지대 개선 (구조물 가림 방지, 각도 조절)
 - 화장실 재실 감지 시스템 구축 (2개 역 시범운영 중)
- 역사 내 비상통화장치 점검
 - 화장실 비상콜폰(241대), 승강장·안전구역 비상통화장치(101대) 정기 점검

4

지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축

□ 추진배경

- 제3기 위·수탁 협약서 제12조에 따라 전담조직 신설
- 9호선 2·3단계 3기 관리운영사업 만료에 따른 차기 사업권 확보

□ 추진실적

① 중대재해 예방을 위한 전담팀 신설

- 추진 경과: '22.7월 임시조직(TF)으로 신설, '23.7월 정규 조직화
- 주요 업무
 - 분야별 유해·위험요인 선제적 발굴·제거
 - 현장 중심의 순회점검 실시 및 개선 (매월)



<터널 내 접지단자함 점검>

② 9호선 2·3단계 관리운영사업 제4기 위·수탁 협약 체결

- 협약 개요
 - 사업 명: 서울특별시 도시철도 9호선 2·3단계 관리운영사업
 - ※ 운영범위: 13.6km (언주역~중앙보훈병원역), 13개 역, 차량 9편성
 - 협약기간: 4년 10개월 ('23. 10. 1.~'28. 7. 31.)
 - 협약종류: 공공위탁 ※ 1~3기 민간위탁, 4기 공공위탁으로 전환
 - 협약금액: 4,152억 원 (부가세 제외)
- 주요 변경 사항
 - 안전인력 등(24명) 증원 ('24년 상반기 채용 예정)
 - 안정적 운영을 위한 일반관리비 확보 (사업비의 5%)