

동행·매력
특별시서울

제328회 시의회 임시회
도시계획균형위원회

SE♥UL M! SOUL

주요업무보고

2025. 2.

글로벌도시정책관

I. 일반 현황

조직현황 - 1정책관·4담당관·15팀

(’25.1.31.기준)



인력현황 - 정원 77명 / 현원 74명 [△3]

(’25.1.31.기준)

구분	계	일반직						임기제	별정직	관리운영
		계	4급이상	5급	6급	7급	8급이하			
계	77/74	61/60	4/4	19/19	19/17	19/17	0/3	14/12	1/1	1/1
외국인이민담당관	21/22	20/22	2/2	6/6	6/6	6/6	0/2	1/0	-	-
다문화담당관	15/15	14/14	1/1	4/5	4/3	5/5	0/0	1/1	-	-
도시외교담당관	26/24	16/15	(1/1) ¹⁾	5/5	6/5	5/4	0/1	8/7	1/1	1/1
국제협력담당관	15/13	11/9	1/1	4/3	3/3	3/2	0/0	4/4	-	-

※ 정원 외 : 시간선택제임기제 4명 (도시외교담당관 1명, 다문화담당관 3명)

1) 임기제지방서기관(개방형)

주요기능

구 분	담 당 업 무
외국인이민담당관	<ul style="list-style-type: none"> 인구구조 변화에 대비한 외국인·이민정책 수립 - 외국인·이민정책 총괄, 외국인 인력 유치, 외국인 유학생 정책 수립
다 문화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> 외국인주민 다문화가족의 정착, 사회통합 지원 - 서울시 외국인 주민 및 다문화 가족정책, 정주여건 개선 등
도시외교담당관	<ul style="list-style-type: none"> 국제교류 업무 총괄 및 지역 교류 - 도시외교 및 해외출장 총괄, 국제기구 회의 교류·협력 등
국제협력담당관	<ul style="list-style-type: none"> ODA사업 총괄 및 지역 교류 - 서울형 ODA사업 추진, 우수정책 해외진출 지원 등

소관조례

연번	관련 자치법규	소관부서
1	서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례	다 문화 담 당 관
2	서울특별시 명예시민증 수여 조례	도 시 외 교 담 당 관
3	서울특별시 서울관 설치운영에 관한 조례	
4	서울특별시 국제 정책고문의 설치 및 운영에 관한 조례	
5	서울특별시 도시외교 증진에 관한 조례	
6	서울특별시 국제개발협력에 관한 조례	국 제 협 력 담 당 관
7	서울시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례	

위원회 현황

연번	위원회명	주요기능	위원수
1	외 국 인 주 민 및 다 문 화 가 지 원 협 의 회	<ul style="list-style-type: none"> 서울시 외국인주민 및 다문화가족지원 정책에 대한 심의 및 의견을 수렴 	15명 (행정1부시장, 글로벌도시정책관, 위촉직)
2	국 제 협 력 기 금 기 금 운 용 심 의 위 원 회	<ul style="list-style-type: none"> 기금운용계획 및 기금지출 대상사업, 규모 결정 기금운용 성과분석 및 결산 	8명 (글로벌도시정책관, 위촉직)

예산현황

○ 총괄현황

(단위 : 백만원 / '25.1.31. 기준)

구 분	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (%) (B/A)
계	54,064	54,064	12,956	24.0%
외 국 인 이 민 담 당 관	8,744	8,744	1,246	14.2%
다 문 화 담 당 관	33,661	33,661	11,136	33.1%
도 시 외 교 담 당 관	4,707	4,707	555	11.8%
국 제 협 력 담 당 관	6,952	6,952	19	0.3%

○ 세부내역

(단위 : 백만원 / '25.1.31. 기준)

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
글로벌도시정책관 계(40개)	54,064	54,064	12,956	24.0%
외국인이민담당관 계(11개)	8,744	8,744	1,246	14.2%
서울글로벌센터 운영	2,941	2,941	277	9.4%
외국인 비자 등 제도 개선	371	371	-	0.0%
외국인 취업·채용 박람회	240	240	-	0.0%
30일간의 서울일주	290	290	4	1.4%
인재안착서비스 지원시설 관리	300	300	-	0.0%
글로벌 우수인재 전략적 발굴·유치	262	262	-	0.0%
외국인 정책·정주 성공사례 콘텐츠 제작	200	200	-	0.0%
외국인학교 지원 육성	174	174	-	0.0%
서울글로벌센터빌딩 운영 관리	3,472	3,472	940	27.1%
외국인 정책 추진을 위한 조직관리	331	331	10	3.0%
기본경비	163	163	16	9.5%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
다문화담당관 계(22개)	33,661	33,661	11,136	33.1%
외국인주민 지원시설 설치·운영	5,693	5,693	1,691	29.7%
서울시글로벌청소년교육센터 운영	779	779	377	48.4%
이주민 인권보호 및 생활지원	60	60	-	0.0%
외국인주민 정책 참여	42	42	17	39.9%
서울시 외국인포털사이트 고도화	368	368	-	0.0%
외국인주민 및 다문화가족 정책 홍보강화	200	200	-	0.0%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)	11,390	11,390	4,537	39.8%
자치구 가족센터 운영 지원(다문화가족)(자체)	2,282	2,282	904	39.6%
다문화가족 특성화사업 운영	6,150	6,150	2,425	39.4%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영	260	260	51	19.6%
서울시 가족센터(다문화가족 거점센터) 운영(자체)	467	467	35	7.6%
다문화가족 사회통합 지원	64	64	1	1.6%
다문화가족 자녀성장 지원	717	717	-	0.0%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	464	464	-	0.0%
문화 다양성 이해교육 운영	74	74	-	0.0%
서울이주여성상담센터 운영지원	777	777	187	24.1%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	341	341	101	29.7%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,380	3,380	789	23.4%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	50	50	-	0.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	28	28	2	6.5%
국고보조금 반환	38	38	-	0.0%
기본경비	38	38	18	47.6%

세 부 사 업 명	본예산	예산현액 (A)	집행액 (B)	집행률 (B/A)
도시외교담당관(9개)	4,707	4,707	555	11.8%
도시외교 역량강화	713	713	32	4.4%
서울시 외국인명예시민 선정	30	30	-	1.4%
서울세계도시문화축제	708	708	-	0.0%
시티넷 사무국 운영 지원	922	922	-	0.0%
도시교류협력행사	316	316	79	25.0%
시도지사협의회 국제화 참여 분담금	272	272	-	0.0%
국제기구 교류협력 및 활동 지원	594	594	421	70.9%
세계대도시협의회 창립40주년 기념총회	1,058	1,058	-	0.0%
기본경비	95	95	23	24.2%
국제협력담당관(6개)	6,952	6,952	19	0.3%
국제개발협력사업 수행	159	159	6	3.6%
국제개발협력지역 교류협력행사	273	273	3	1.2%
국제교류협력 강화	153	153	6	4.1%
국제개발협력 전담조직 운영	1,760	1,760	-	0.0%
국제개발협력기금 전출금	4,564	4,564	-	0.0%
기본경비	43	43	4	8.5%

II. 주요 동향

외국인 관련 주요 지표 현황

주요 지표	전국 (A)	서울 (B)	비중 (B/A)	출처	비고
외국인 주민 수 (천명)	2460	449	18.3%	행안부	'23년 기준
외국인 근로자 수 (천명)	470	42	8.9%	행안부	'23년 기준
유학생 수 (천명)	206	69	33.5%	행안부	'23년 기준
장기체류 외국인 수 (천명)	894	182	20.4%	행안부	'23년 기준 (5년 이상)
다문화 가구 수 (천가구)	416	75	18.0%	통계청	'23년 기준

이주 및 이민정책 동향

【이주 국제동향²⁾】

- 전세계적으로 장단기유학 급증 추세, '23년 650만명 OECD국가로 장기 이주('19년 대비 28%↑)
 - (증가) 캐나다, 프랑스, 일본, 스위스, 영국, 한국 / (감소) 덴마크, 에스토니아, 이스라엘, 이탈리아, 뉴질랜드
 - ※ 한국, 미국 등 계절노동자 현저히 증가
 - 장기 거주는 가족이주가 전체 43% 차지, 미국, 영국, 독일, 캐나다, 스페인 순
 - ※ 한국(8.7만) : '23년 50.9% 증가 / '19년대비 20.1%↑, 일본(144만) : '23년 11.2%↑, '19년 35.6%↑
 - 유학목적 이주는 '23년 210만명 이동, 3년 평균 6.7% 증가, '19년 대비 33.3%↑
 - ※ 미국영국 유학이 대다수, 캐나다호주일본이 주요 유학지로 부상 (5개국이 80% 점유), 한국은 '23년 16.6%↓

【외국인·이민정책 동향】

- 서구·유럽은 상대적으로 이민정책 강화, 동유럽·아시아는 완화 추세
 - (이민정책강화) 단기거주·가족동반 제한, 언어조건 강화 등 ※ 캐나다·영국·호주 등
 - (이민정책완화) 노동력부족분야(돌봄 등) 업종·쿼터 확대 등 ※ 한국·이탈리아·일본 등
 - ※ 국가간 양자협정을 통해 전문가·숙련노동자·노동력 부족분야 인력 도입 추진 활발

2) OECD 회원국 중심, International Migration Outlook 2024 (OECD)

III. 정책비전 및 목표

비전 글로벌경쟁력을 갖춘 포용·지속성장도시 서울

목표

- ✓ 글로벌인재 중심 도시로서 외국인·유학생 정착과 성장 지원
- ✓ 외국주민의 정착과 글로벌 역량 강화로 포용도시 달성
- ✓ 글로벌도시 위상 제고를 통한 국제 네트워크 강화
- ✓ 동행가치를 확산하는 국제개발 협력 환경 조성

핵심 과제

글로벌인재의 장기 정주를 위한 정착기반 강화

외국인주민·다문화가족을 포용하는 지원체계 강화

전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

동행가치 확산 위한 국제개발협력사업 추진

주요 사업

- ① 외국인종합지원기관으로서 서울글로벌센터 역할확대
- ② 우수인재 유치를 위한 타깃별 전략 프로그램 시행
- ③ 서울생활 적응을 위한 유학생 특화서비스 운영
- ④ 국내체류외국인 가사·육아 분야 활동 시범사업 추진
- ① 외국인주민을 위한 생활밀착형 지원체계 강화
- ② 외국인·다문화가족 건강 분야 서비스 강화
- ③ 시-자치구 연계 다문화가족 정착단계별 지원
- ④ 이주배경 청소년 학습격차 완화 및 안정적 성장 지원
- ① 글로벌 친선·우호 도시외교 네트워크 활성화
- ② 세계대도시협의체 창립 40주년 기념 서울총회 개최
- ③ 서울시민-세계 함께 서울세계도시문화축제 개최
- ① 다자개발은행 파트너십 강화를 통한 선도적 ODA 추진
- ② 민간부문의 전문성을 활용한 맞춤형 글로벌 협력사업 강화
- ③ 서울국제개발협력단을 통한 시 전략적 ODA 사업 수행

IV. 주요 업무보고

1. 글로벌 인재의 장기 정주를 위한 정착기반 강화

2. 외국인주민·다문화가족을 포용하는 지원체계 강화

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

4. 동행가치 확산 위한 국제개발협력사업 추진

1. 글로벌 인재의 장기 정주를 위한 정책기반 강화

① 외국인종합지원기관으로서 서울글로벌센터 역할 확대

② 우수인재 유치를 위한 타깃별 전략 프로그램 시행

③ 서울생활 적응을 위한 유학생 특화 서비스 운영

④ 국내체류 외국인 가사·육아분야 활동 시범사업 추진

1 외국인 종합지원기관으로서 서울글로벌센터 역할 확대

정주외국인에 대한 상담 및 창업비자 교육 제공 등 제한된 서울글로벌센터 기능에 해외인재 유치·정주 및 성장지원 역할의 추가 등 위상 강화

□ 사업개요

- (기능) 해외인재 유치 및 정주외국인 종합지원
- (운영) 민간위탁 (2023. 1. 1. ~ 2025. 3. 31.)
 - ※ 수탁기관 재위탁 절차 진행 중(적격자심의 '25.2.13)
- (위치) 서울글로벌센터 빌딩 4 ~ 5층 (821.65㎡)
- (인력) 총 21명 (관리직 5명, 직원 16명)
- ('25년 예산) 2,940백만원 (민간위탁금)



【 서울글로벌센터 빌딩 】

□ '24년 추진실적

- 생활경제·법률 및 교육 제공을 통한 외국인 주민의 서울 생활 지원
 - (상담) 출입국·행정·노무 등 13개 분야 7개 언어(러시아·베트남·일본·중국·필리핀·영어·한국어)
 - (사회통합) 한국생활 적응과 자립 위한 한국어·한국문화 단계별 교육 제공
- 기술기반 외국인 예비 창업자 발굴·활동 및 유학생 정착 지원
 - 외국인 창업이민종합지원프로그램(OASIS)으로 창업을 통한 정착지원 (법인설립)
 - 출입국·주거·금융·교통·교육 등 생활정보 지원, 유학생 대학 현장 설명회 개최

□ '25년 추진방향

- (전문기관 위탁) 예산·서비스 확대에 걸맞는 전문기관 선정 추진
 - 해외인재 유치 경험과 유치·정주·성장지원 노하우 보유기관 선정 ('25.3월 恨)
- (기능·조직개편) 수탁기관·직무 변경 고려, 보수교육 조기 실시 ('25.3월 중)
 - (업무) 생활상담·창업·교육지원 ⇨ 인재유치·체류·정주지원·유학생 종합서비스
 - (조직) 3팀(상담·교육·시설관리) ⇨ 4팀(인재유치·대외협력·유학생·비즈니스 지원)
 - (예산) 1,799백만원 ⇨ 2,940백만원

□ '25년 추진계획

- 인재 유치에서 정주성장까지 종합 지원, 市 18개 외국인지원시설과의 협력 강화
 - 글로벌센터 (인재 유치·초기 안착) + 18개 시설 (외국인 정주) 센터간 협업지원 강화



- (인재유치) 서울의 산업(직종)별 우수인재 발굴·유치, 서울의 매력도 홍보
 - (수요발굴) 서울소재 중소기업·스타트업 등 산업수요 발굴 → 산업·경제 단체 협력
 - (인재유치) 핵심산업분야 민간기업·단체와 인재유치 현지 프로모션 추진 ('25. 9)
 - ※ 기업 채용설명회, 현장면접 및 서울의 산업·경제·문화 경쟁력 홍보
- (정보·상담) 세분화된 수요에 대응, 분야별 정보 제공 및 전문상담 강화
 - (분야별) 생활(주거·금융·행정), 비즈니스(노무·법률), 문화교육 등 분야별 정보 제공
 - (대상별) 유학생 취·창업 상담, 근로자결혼이민자 법률·노무 등 맞춤형 상담 서비스
- (경제활동) 성장경로(비자전환) 설계, 취·창업 서비스 확대로 정착 유도
 - (비자설계) 비자유형별 체류·정주를 위한 취·창업 교육 및 비자설계 컨설팅
 - (취업연계) 市 기술교육·인턴십 프로그램 등 역량강화·직무경험 연계 지원
- (유학생 종합지원) 점증하는 유학생을 위한 '유학생 전담' 지원기능 확대
 - (컨설팅) 신입생(서울생활 적응), 졸업예정자(취업·비자전환) 등 수요 맞춤형 컨설팅
 - (취업매칭) 중기부 유학생취업 매칭 플랫폼(K-Work) 활용, 기업-구직자 상시 매칭

□ 향후일정

- 수탁기관 선정·협약 체결 : ~ '25년 2월
 - ※ 기능·조직개편에 따른 시설 종사자 교육·업무인수인계 실시 ('25. 3월 恨)

2

우수인재 유치를 위한 타깃별 전략 프로그램 시행

미래 서울의 도시경쟁력 확보와 진취적이고 융합적인 인재유치를 위한 타깃별 전략과제 마련 및 대내외 협력체계 구축으로 효과적인 성과 달성

□ 사업개요

- (사업목적) 서울의 미래경쟁력 제고를 위한 우수인재 유치의 전략적 추진
- (사업내용) 우수인재 유치 타깃·협력대상·추진방법별 체계화

대 상	사업명	협력대상	추진방법(예산)
① 이공계 석사 유학생	서울 이공계 석사 장학제도	국내외 대학, 주한대사관	공공위탁(605백만원)
② 유학생에 영향력 있는 해외 오피니언 리더	서울 인재 유치 네트워크 현지 프로모션	시티넷, 주한대사관, 현지 정부, 국내외 대학, 국공립 장학기관, 공공기관 해외거점	市 직접(160백만원)
③ IT분야 해외인재	해외인재·국내기업 상시 매칭 프로젝트	한인무역협회, 주한대사관, 주요 경제단체, IT분야 중소·벤처기업 및 스타트업	市 직접(133백만원)
④ 서울 유학 지망생	서울 유학생 박람회	국내 대학, 글로벌센터	市 직접(290백만원)
⑤ 국내기업 취업희망자	서울 산업인재 유치 프로젝트	KOTRA, 글로벌센터, IT분야 중소·벤처기업 및 스타트업	민간위탁(263백만원)

□ '24년 추진 실적

- (서울 이공계 석사 장학제도) 사업 효과 증대를 위한 대상 확대('24. 9.)
 - '24년 선발: 총 9명(파키스탄 4, 카자흐스탄 2, 베트남 2, 이란 1)
 - ※ 선발 장학생 전공: 컴퓨터공학, 생체의공학, 화학, 신소재공학, 자원환경공학 등
- (서울 인재유치 네트워크 현지 프로모션)
 - 유학·취업 희망자가 많은 국가·도시 협력을 위한 CITYNET 등 유관기관 협력방안 구체화
- (해외인재·국내기업 상시 매칭 프로젝트)
 - 세계한인무역협회 등 재외동포 우수인재, 해외인재DB 보유 기관과 협력방안 협의
- (서울 유학생 박람회) '24년 7월 인도네시아(자카르타), 12월 인도(첸나이)
 - (인도네시아) 409명 등록 및 1,868건 상담 / (인도) 311명 등록 및 1,471건 상담
- (서울 산업인재 유치 프로젝트)
 - 국내취업희망자 매칭을 위한 KOTRA 유관조직(종합지원센터)과 MOU체결('24. 11.)

□ '25년도 추진계획

① [이공계 특화인재] 서울 이공계 석사 장학제도 본격 시행

- (사업개요) 市 핵심산업 미래인재 확보를 위한 이공계 석사 장학금 지원
 - (선발분야) 9개 참여대학 지정 이공계 석사과정
 - (선발인원) 30명 내외 ※ 누적목표 : 9명('24) → 39명('25) → 200명('29까지)
 - (지원내용) 등록금 전액, 생활비, 건강보험료, 항공비(年 2천만 원 규모)
- ('25년 개선) 수혜대상 국가 및 참여·협력 대학 확대로 사업효과 극대화
 - (수혜국가) ODA대상국 中 6·25 참전국 및 서울시 친선·우호도시
 - (참여대학) '24년 대비 참여대학 확대(4개→9개) 완료 및 참여대학 추가 확보 추진

② [해외기관 오피니언 리더] 서울 인재유치 네트워크 현지 프로모션

- (사업개요) 해외 대학·장학기관 및 정부 등 유력인사 대상 인재유치 협력 추진
 - (협력대상) 해외대학·장학기관, 현지 정부, 한국 공공기관 해외거점
 - ※ 한국문화원, 한국교육원, 세종학당 등
 - (추진방법) 협력 대상별 설명회·간담회·정책 포럼 개최
 - ※ 글로벌 네트워크를 보유한 CITYNET과 협력을 통한 대상 지역 설정
- ('25 추진계획) 인재수준과 밀집도 고려한 지역선정·프로모션
 - (대상지) 말레이시아(6월), 2개국 추가 개최(하반기) 검토 中
 - ※ 대륙별 안분, CITYNET·해외 당국 유관기관과의 협력 가능성 타진
 - (추진내용) 현지대학-설명회, 현지정부·장학재단-정책포럼, 해외거점-간담회
 - ※ 최소 대상 지역별 3회 이상의 현지 프로모션 동시 진행

③ [IT분야 해외인재] 해외인재·국내기업 상시매칭 프로젝트

- (사업개요) 해외 우수 인재 DB와 국내 기업 구인 DB 간 상시 매칭
 - (협력대상) 해외 한국 네트워크(세계한인무역협회·재외동포청 등) 및 국내 기업 협회
 - (추진방법) 국내기업 구인 DB와 해외 네트워크 DB 상시 매칭·인재 유치
- ('25 추진계획) 적합한 인재 매칭 및 정착·정주 지원을 위한 기반 조성
 - (인재DB구축) 한인무역협회 지회 151개소 및 재외동포청 DB 활용, 해외 정부 직접 추천
 - (기업DB구축) 중진공 기업 DB 활용, 경제단체 통한 채용 희망 기업 수요조사
 - (상시매칭) 기관 간 MOU 체결 및 매칭 프로세스 구축 구체화

④ [서울유학지망생] 서울 유학생 박람회

- (사업개요) 서울 유학 희망생이 많은 우수인재 보유 현지 유학박람회 개최
 - (사전붙업) 해외 유학생 유치 전문기관 관계자 대상 초청 설명회(온오프라인, 3월)
 - ※ 타깃지역별 유학생 유치실적이 높은 민간기관을 통한 사전홍보와 지망생 전파
 - (박람회) 연간 2회·2개 지역 현지 진행
 - ※ [市 소재 참여대학 모집 + 현지 지망생 모집] ⇨ 현지 매칭·상담 진행
- ('25 추진계획) 학령인구 많고 서울 우호도 높은 2개국(몽골·베트남) 개최
 - (참여대학) 市 소재 54개 대학 중 30개 대학 참여 목표(9월, 11월 예정)
 - (유학지망생) 6, 8월 중 온라인상 개별 지망생 모집, 1차 설명회 진행
 - ⇨ 참여대학과 지망생 1차 매칭 후 심화 절차 추진
 - (현지박람회) 참여대학·유관기관·지원기관 부스 설치, 정보교환 및 현장 심화 상담
 - ※ 개최지별 1,500명 참여, 10% 이상 사후 심화관리 진행 목표
 - (추진일정) 현지프로모션 업체선정(~3월) ⇨ 사전붙업(3월) ⇨ 1차매칭(6, 8월) ⇨ 현지진행

⑤ [국내취업희망자] 서울 산업인재 유치 프로젝트

- (사업개요) 서울 소재 첨단·창조산업 분야 취업 인재 현지 채용 추진
 - (협력대상) 6개 경제단체, KOTRA 해외 인재유치센터, 서울글로벌센터
 - ※ KOTRA 매칭 플랫폼(Contact Korea) 활용
 - (추진방법) 사전 온라인 매칭 ⇨ 현지 채용 면담 ⇨ 사후서비스 진행
- ('25 추진계획) 협력기관 MOU 및 해외현지 채용면담 진행
 - (MOU) KOTRA 인재유치센터('25. 2.), 경제단체와 MOU 체결
 - (추진체계) 기업발굴(경제단체), 해외인재발굴(KOTRA), 인재사후서비스(SGC)
 - (추진일정) 진행업체 선정(~3월) ⇨ 기업·인재발굴(~6월) ⇨ 현지채용면담(8~9월)
 - (사후관리) 서울글로벌센터의 종합지원서비스 연계('25. 10.~)
 - ※ 비자 설계, 노무·세무·주거 등 전문상담, 한국어·한국문화 교육 등 포괄적 지원

3

서울생활 적응을 위한 유학생 특화 서비스 운영

점증하는 유학생 및 우수인재의 서울정주 기회를 확대하고, 원활한 사회 통합을 위해 전용 지원시설 및 특화프로그램 운영

□ 사업개요

- (지원대상) 서울 거주(예정) 유학생 및 우수인재 등 외국인
- (지원방향) 지원시설 마련, 특화프로그램 운영, 대학과 협력모델 구축
- (소요예산) 589.5백만원(시설관리 300백만원 / 프로그램 운영 289.5백만원)

□ '24년 추진실적

- (시설 확보) 유학생 등 특화서비스 제공을 위한 전용공간(939.78㎡) 확보('24.9.)
 - 유학생 등 젊은 층이 밀집한 대학가 내 위치, 접근성 확보 (신촌역 5분거리)
 - ※ 현재는 직주통합 스타트업 공간(창업꿈터)으로 운영 중, '25.5월 이관 예정
- (특화 프로그램) 유학생 등 조기정착 지원을 위한 특화 프로그램 개발('24.10.)
 - 유학생 커뮤니티, 해외사례 참고하여 특화서비스 마련 (최대 30일간 서비스)
- (대학 협력체계) 25개 대학과 유학생 지원을 위한 간담회(2회) 등 네트워크 구성
 - 서울시내 유학생 다수 유치 대학과 취업·채용 및 정주 지원방안 등 실무 협의
(1차 간담회('24.10.18.) : 19개 대학 참여 / 2차 간담회('24.11.26.) : 25개 대학 참여)



유학생 지원대상 시설(2개동)



대학협의체 제2차 실무자
사롸회의('24.11)

□ '25년 추진계획

① 유학생 지원 전용시설 조성

- (사업개요) 기존 시설 리모델링 통해 유학생 지원 시설로 개편
 - (위치/규모) 서대문구 연세로2다길 11-3, 11-19(2개동, 각 5층) / 939.78㎡
 - ※ 현재 개별 호실 20개 및 회의실 5개 등을 활용하여 교육 공간 등 마련
- (추진계획) 공간 개선 후 유학생 대상 일반교육/취·창업지원 시범운영
 - (공간개선) ('25)일부 시설개선(1억원)·시범운영 → ('26)리모델링 확대, 정식오픈
 - (공간활용) 기존 시설을 최대한 활용하여 효율적인 공간활용도 제고



소회의실(1동)



대회의실(2동)



사무실 내부(2인실)

- (운영방안) 30일간의 서울일주 프로그램 교육장소, 외국인 커뮤니티 공간 등 활용
- (추진일정) 세부 운영안 확정(~4월) ⇨ 시설 인수(5.1) ⇨ 관리업체 선정 및 리모델링(5월~)

② 「30일간의 서울일주」 - 유학생 지원 특화프로그램 운영

- (사업개요) 유학생 정착·성장 지원을 위한 밀착 참여 프로그램 실시
 - (참여대상) 서울시 거주 외국인 및 서울시 거주가 예정된 외국인
 - (사업규모) 연 80명 / 25년 2회 개최('25.6월·10월)
- (추진계획) 3대 핵심분야(서울체험/교육체험/취업지원) 30개 과정 특화 운영
 - (교육일주) 정주에 필수적인 산업탐방, 창업교육, 직무과정, 취업강의 등 5개 체험
 - (서울일주) 서울시 25개 행정구의 랜드마크들을 하나씩 경험하는 서울일주체험
 - (취업지원) 취업에 필요한 비자 상담 제공, 자기소개서 작성 교육 등 전반적 지원
 - (추진일정) 운영업체 선정(~4월) ⇨ 참여자 모집(~5월) ⇨ 프로그램 운영(6월~8월)
 - ※ 상반기 프로그램 운영 성과검토 후 2차 프로그램 운영시(10월~) 개선 반영

③ 유학생 대상 상시 취업매칭 서비스 운영

- (사업개요) 정부(중소벤처기업부)와 협력, 접근성 개선한 상시 취업매칭 지원
- (추진계획) 온라인(K-Work) 및 오프라인(취업전담창구·설명회 등) 동시 활용

- **온라인** 외국인 유학생 일자리 플랫폼(K-Work³⁾) 통해 취업희망 유학생 매칭



- **오프라인** 유학생 전용 취업전담창구 개설, 1:1 맞춤형 매칭(글로벌센터)
- **오프라인** 대학별 찾아가는 유학생 정착지원 및 취업 설명회 운영('25년 10회)

④ 정주 외국인 대상 취업·채용박람회 개최

- (사업개요) 경제단체·기업·대학 등과 연계한 실속있는 박람회 개최
 - (일시/장소) '25. 11. 20.(예정) / SETEC(강남구 남부순환로 3104, 제1전시실)
 - (참여) 기업(80개 이상), 대학(주요대학 25개 이상), 유학생(1,500명 이상) 목표
- (추진계획) 先 온라인-오프라인 박람회 연계로 일자리 매칭 성공률 제고
 - (운영내용) 구인 기업과 구직 외국인 온·오프 매칭, 현장면접, 채용상담 등
 - (운영방식) 기업 채용정보 - 유학생 희망직무 온라인 사전 매칭('25.9~10.) → 현장 면접
 - ▶ 온라인 박람회에서 매칭된 경우, 면접 노하우 등 사전교육 제공(글로벌센터)

⑤ 대학 협의체 공식화, 대학과의 유학생 정책 연계 강화

- (사업개요) 대학과의 실무단위 협의체를 공식 협의기관으로 확립(MOU 체결)
 - (참여대상) 유학생 유치 및 정착지원에 관심이 있는 서울 주요 30개 대학
- (추진계획) 대학과의 협력정책 추진 및 제도개선·규제철폐 의견수렴
 - (대학협력) 취업·정주지원 서비스 전파 및 참여자 모집 지원 등 상호협력 강화
 - (의견수렴) 대학 및 소속 유학생 등과 수시 간담회 개최, 개선방안 협의
 - (추진일정) 대학 국제처장급 회의개최(~4월) ⇨ 참여대학 확정 및 업무협약 체결(~6월)

3) 외국 전문인력(유학생)을 국내 중소기업 산업현장에 투입하기 위한 유학생 전용 취업 매칭 플랫폼 (중소벤처기업부)

4 국내체류 외국인 가사·육아 분야 활동 시범사업 추진

가정내 가사·육아부담 경감을 통해 일·가정 양립을 지원하고 저출생 심화 현상에 적극 대응하고자 법무부와 협력하여 시범사업 추진

□ 사업개요

- (추진근거) 국내체류외국인 가사·육아분야 활동 시범사업 (법무부, '24.10)
 - (참여기관) 서울특별시, 경상북도, 경상남도, 전라북도 (4개 광역단체)
- (추진방법) 광역지방자치단체와 법무부 협업
 - (법무부) 운영 총괄, 매뉴얼, 교육콘텐츠, 외국인활동허가
 - (서울시) 수급 매칭, 교육운영, 민원응대

□ 추진계획

- (추진방향)
 - '서비스 공급자 - 이용 가정' 편의성 위한 기존 민간플랫폼 적극 활용
 - 서비스 공급자 대상 교육 실시 및 매칭시 교육 이수여부 표시 등 서비스 품질 확보
- (운영방식) 국내 합법체류 특정비자(D-2(유학), D-10(구직), F-1-5(방문동거), F-3(동반)) 보유 외국인과 가사·육아 서비스 이용 가구의 자율적 매칭
 - ※ 4종 특정비자 소유자 : 82,765명
- (교육과정(안)) 가사·육아 업무범위에 따라 단계별 교육 진행
 - 교육대상 : 합법체류 외국인 중 가사·육아 활동 사업 참여자
 - 교육내용 : 아동학대 및 안전교육, 청소·세탁 등 가사, 등하원 도우미 교육 등
 - 교육시간 : 필수교육(10차시), 가사교육(7차시)/육아교육(30차시)
 - ※ 법무부 교육 가이드라인 참고, 여성가족실 소관 전문기관·인력 협조·활용예정
- (매칭목표) 300 가구

□ 향후일정

- 민간 플랫폼 협약 : '25년 4월
- 서비스공급자 교육 등 사전절차 협의 : '25년 5월
- 외국인 가사 매칭 활동 개시 : '25년 6월

2. 외국인주민 · 다문화가족을 포용하는 지원체계 강화

① 외국인주민을 위한 생활밀착형 지원체계 강화

② 외국인·다문화가족 건강 분야 서비스 강화

③ 시-자치구 연계 다문화가족 정착단계별 지원

④ 이주배경 청소년 학습격차 완화 및 안정적 성장 지원

1 외국인주민을 위한 생활밀착형 지원체계 강화

언어장벽, 정보격차로 인해 정착과정에서 어려움을 겪는 외국인주민의 안정적인 서울생활 정착을 위하여 다국어 상담 등 생활밀착형 서비스 제공

□ 사업개요

○ (시설현황) 15개소

- (거점센터) 2개소(서울외국인주민센터(영등포), 동부외국인주민센터(성동))
- (지역) 외국인주민센터(舊외국인노동자센터) : 5개소(강동, 금천, 성북, 양천, 은평)
글로벌빌리지센터 : 7개소(강남, 금천, 서래, 성북, 연남, 이촌, 이태원)
서울시글로벌청소년교육센터 : 1개소(영등포)

○ (사업예산) 6,205백만원 (시비 100%)

□ '24년 추진실적 ('24.12월 말 기준)

○ 시설특성 고려 맞춤형 서비스 제공

- (거점) 외국인주민센터 외국인주민시설 총괄·거점 전문상담
- (지역) 외국인주민센터 일반상담, 법률·노무상담, 한국어교육, 지역별 특화사업 등
- (글로벌빌리지센터) 한국어교육, 문화체험, 외국인커뮤니티 거점
- (서울시글로벌청소년교육센터) 중도입국청소년 대상 한국어교육, 학교수업 보조 등

※ 시설별 이용현황

합 계(명)	(거점)외국인주민센터 (2개소)	(지역)외국인주민센터 (5개소)	글로벌빌리지센터 (7개소)	서울시글로벌 청소년교육센터
326,704	91,585	49,666	155,510	29,943

○ 거점센터 1개소 추가, 외국인주민센터 사업대상 확대('24.12월)

- 기존 거점센터인 서울외국인주민센터의 지역적 편중(서남권)을 보완하기 위해 동부권의 성동외국인노동자센터를 거점센터인 동부외국인주민센터로 전환
- 노동자 중심 상담, 프로그램 → 외국인주민 전반 상담, 프로그램

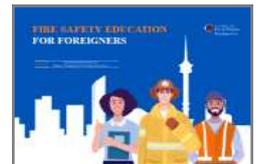
□ '25년 추진계획

- 기본역할 및 공통서비스 **표준화**로 언제, 어디서나 **동질의 서비스** 제공
 - 주요서비스(생활상담, 한국어교육, 법률지원) 표준 매뉴얼 마련 및 공유
 - ▶ 상담 : 절차 및 대응 매뉴얼, 상담분야별 FAQ
 - ▶ 한국어 교육 : 학습 수준별 교육 콘텐츠, 표준 커리큘럼 및 강사 매뉴얼
 - ▶ 법률지원 : 노무, 출입국 등 민원사항 관련 법규 및 대응 방안 안내(기관 연계)
- 시설 이용가능 상담 언어·분야·시간 확대 등 **생활밀착형** 서비스 제공
 - (상담언어) ('24) 8개 언어 → ('25) 13개 언어
 - (전문상담) ('24) 글로벌공인중개사 → ('25) 변호사, 노무사, 세무사, 회계사 등(30명)
 - (운영시간) 서울시글로벌청소년교육센터 ('24) 주 5일 → ('25) 주 6일
- **민간**(현대백화점 무역센터점) **협력** 다양한 외국인 지원 프로그램 운영
 - 국내 최초 민간 백화점 공간 활용 외국인 지원 사례
 - 상담, 교육, 문화 교류 프로그램 운영으로 내·외국인간 상호 이해 증진

※ 서울시-현대백화점 무역센터점-(사)이주민센터 친구 업무협약 체결('24.10.7.)
- 외국인 근로자 등의 안전의식 제고를 위한 **안전교육** 강화
 - (교육대상) 결혼이민자, 외국인근로자 등 외국인 주민
 - ▶ 교육인원 : '24년 962명 → '25년 2,000명
 - (교육내용) 화재·응급처치·범죄예방(기존) → 산업안전(안전수칙 등) 확대
 - (교육방법) 한국산업안전공단, 소방재난본부 등의 콘텐츠 및 강사 활용
 - ▶ 가족센터 및 외국인주민센터의 취업교육 등 교육프로그램과 연계 추진



(가칭)글로벌라이프허브



□ 향후일정

- 한국어교육 관련 기관 간담회 및 실태조사 용역 추진 : '25. 2월~
- 서울시글로벌청소년센터 운영(주5일 → 주6일) 시간 확대 : '25. 3월
- 현대백화점 무역센터점 글로벌라이프허브 개소식 개최 : '25. 3월
- 안전교육 추진계획 수립 : '25. 2월
- 동부외국인주민센터(거점) 세부 운영계획 수립 : '25. 3월

2 외국인·다문화가족 건강 분야 서비스 강화

외국인주민 지속적인 증가 추세로 서울지역 내 언어 불편 없이 병원을 이용할 수 있도록 의료통역 확대 및 이주여성 건강관리 지원 서비스 강화

□ 사업개요

- (사업대상) 다문화가족, 결혼이민자, 외국인노동자, 유학생 등 외국인주민
- (사업내용) 의료통역 확대 및 출산 전·후 건강관리 서비스 강화
 - ① (출산 전·후 건강관리) 임신·출산 관련 의료통역, 건강관리, 심리정서 지원 등
 - ② (동행 의료통역지원단) 전문 의료통역사 선발·운영·파견 및 통역서비스 제공
 - 중증 질환 외국인·다문화가족의 의료기관 이용시 언어장벽 해소
 - ※ 기존 출산 전·후 건강관리 사업의 지역적 편중(서남권)을 보완하고 전문성 강화된 통역 지원
- ('25년 예산) 317백만원(출산 전·후 건강관리 157백만원, 의료통역지원 160백만원)

□ '24년 추진실적 ('24.12월 말 기준)

- (수행단체 공모·선정) 한림대학교 강남성심병원('24.2.14.)
- 이민여성 무료종합건강검진, 출산교실, 심리정서 지원 등 건강관리 지원
 - 종합건강검진 60명, 출산교실·육아멘토링 20가정, 우울선별검사·상담 90명
- 결혼이민여성 대상 의료통역사 선발·양성 및 진료·병동 동행 통역 제공
 - 의료통역사 45명(중국어,베트남어,몽골어), 의료통역 2,760건, 안내·정보제공 2,253건
- (타 의료기관 요청 시 의료통역사 파견 지원) 5개소
 - 대림성모병원(영등포), 한강성심병원(영등포), 엠제이산부인과(금천), 뉴연세여성의원(금천), 에이치플러스양지병원(관악)
 - 총 9명 파견 (의료통역 제공 53건, 안내·정보제공 1,278건)

의료통역사(벤토: VENTO4) 활동모습	이주여성 건강증진 (홍보물)
	

4) 벤토(VENTO) : Volunteer+Mentor, 의료 통·번역 지원, 정보제공 등

□ '25년 추진계획

① 출산 전·후 이주여성 건강관리 서비스 제공

- (건강관리) 출산 후 건강검진, 심리정서 등 서비스 지원
 - ('24) 기준중위소득 80%이하 연 60명 → ('25) 기준중위소득 100%이하 연 100명
- (출산교실) 다국어 출산·육아 멘토링 프로그램 등 운영
 - ('24) 다문화가족 연 20가정 → ('25) 유학생 등 외국인 주민 포함 연 30가정
- (소통지원) 이주여성의 이중언어 활용 출산·건강 관련 통역 및 정보 안내
 - 통역인력 ('24) 45명, 3개 언어 → ('25) 60명, 5개 언어
 - 인력파견 의료기관 ('24) 5개소 → ('25) 10개소

② 동행 의료통역지원단 운영사업

- 환자 - 의료진 간 원활한 의사소통 지원으로 의료서비스 접근성 개선
 - 중증 질환·수술 입원 대상자 우선 지원, 점진적 확대 예정
- 의료통역사 풀(pool) 구성 시, 의료통역 자격 강화로 통역 품질 향상
 - ① 의료관광코디네이터 또는 의료통역 전문과정 이수자로 ② 해당 자격증 소지자 우대
 - ※ 한국보건복지인재원 : 국제의료관광코디네이터 전문과정, 의료통역 전문과정 등
 - 영어, 일본어, 중국어, 베트남어, 몽골어 등 의료통역사 30명, 1,000건 통역서비스 제공
- 사업초기 의료통역지원단 인지도 및 이용률 제고를 위한 집중 홍보
 - 다국어 홍보, 의료기관 대상 설명회, 외국인 커뮤니티 대상 맞춤형 홍보 활동
 - 보도자료 배포, SNS 캠페인 및 이벤트 등을 통해 통역 서비스 관심 유도 및 참여 독려

□ 향후일정

- 사업계획 수립 및 운영기관 선정(공모) : '25. 1~2월
- 의료통역지원단 운영 및 출산전후 건강관리 서비스 제공 : '25. 3~12월

3 시-자치구 연계 다문화가족 정착단계별 지원

다문화가족의 지역사회 조기 정착 및 안정적인 한국생활을 위하여 정착단계별 종합적 지원서비스 제공

□ 사업개요

- (사업대상) 다문화가족, 결혼이민자, 외국인주민 ※ 세부사업별 상이
- (사업내용) 가족센터 운영을 통한 다문화가족상담, 취업지원, 정보제공 등
- (사업예산) 20,549백만원 (국비 5,278/ 시비 15,271)

□ 24년 추진실적 ('24.12월 말 기준)

- 생활정보 상담 및 취약·위기 가정 지원(사례관리) 124,454건
- 다문화가족 취업역량 강화(취업중점기관, 지역별 직업훈련) 14,314명
- 정보 제공 홈페이지(한울타리) 및 앱(마이서울) 접속건수 294,801건

□ 25년 추진계획

- **[초기 적응기]** 상담·사례관리 및 의사소통 지원을 통해 안착 기반 조성
 - 입국초기 상담으로 적응지원, 지원이 필요한 경우 사례관리를 통해 지역자원 연계
 - 의사소통 지원을 위한 통·번역 서비스 제공 및 결혼이민자 한국어 교육 실시
- **[장기 안착기]** 장기 정착 가족 대상 맞춤형 프로그램 다양화

① 취업역량 강화	② 자녀 성장 지원	③ 가족/사회 관계증진
<ul style="list-style-type: none">- 다문화가족 취업중점기관(1개소)· 구안구직 상담, 취업 연계, 교육 등- 지역별 직업훈련 프로그램(10개소)· 훈련기관 연계 결혼이민자 특성 반영	<ul style="list-style-type: none">- 자녀 교육활동비 지원(25개소)· 중위소득 50~100%, 학령기 자녀- 초등생 국영수 등 기초학습 지원(19개소)- 자녀 정서지원 및 진로설계(11개소)	<ul style="list-style-type: none">- 이중언어 친화적 가족환경 조성· 부모코칭, 부모-자녀, 이중언어 활용- 문화체험 등 가족소통 프로그램 다양화- 다문화 교류·소통 공간 운영(10개소)

- **[상시]** '한울타리' 및 '마이서울앱' 통한 생활·교육·취업 등 정보 제공
 - 5개 언어(한국어, 영어, 중국어, 일본어, 베트남어) 서비스 제공

4 이주배경 청소년 학습격차 완화 및 안정적 성장 지원

이주배경 청소년에 대한 기본교육 및 맞춤형 지원으로 차별없이 교육받고 미래 인재로 성장할 수 있는 교육환경 구축

□ 사업개요

- (사업대상) 다문화·외국인주민 아동·청소년(만 3~24세)
- (사업내용) 방문학습, 진로진학, 정서지원 등 성장단계별 지원
- (사업예산) 4,956백만원 (국비 1,287/ 시비 3,669)

□ 24년 추진실적 ('24.12월 말 기준)

- 아동·청소년(3~18세) 학습·체험활동으로 **학습격차 완화 및 정서 지원**
 - 언어발달 지원(25,446명), 이중언어 환경조성(67,097명), 이중언어 직접교실 운영 (13개소)
 - 한국어생활지도 방문서비스(29,642명), 기초과목 방문학습(1,294명), 초등 영어교육 (103명)
 - 비다문화가족과 함께하는 다문화가족 유소년 축구교실 운영 (98명, 13개 구장)
- 청소년(9~24세) 상담, 컨설팅 등 체계적 **진로·진학 지원**
 - 진로상담 및 진로상담사 교육 (165명), 진학상담 및 대입전략 워크숍 개최 등 (764명)

□ 25년 추진계획

- 외국인시설 활용, '찾아가는 중도입국 청소년 지원 프로그램' 확대
 - 중도입국 청소년 지원시설(영등포구 소재)의 지역적 한계 보완 및 서비스 접근성 제고
- | | | | | |
|------|------------------|---|------|-------------------|
| '24년 | 시설 2개소 및 학교 15개소 | ➡ | '25년 | 시설 14개소 및 학교 20개소 |
|------|------------------|---|------|-------------------|
- 시, 교육청, (재)이주배경청소년지원재단, 민간시설 연계 맞춤형 통합지원 체계 구축
 - 중도입국 청소년 멘토 '동행커넥터' 시범사업 추진(입국 2년 이하 우선, 40가정)
 - 이주배경 청소년 맞춤형 한국어 및 기초학습 지도·정서지원, 가족프로그램 운영 등
 - 동등한 출발선 보장을 위한 학령기 아동·청소년 학습 역량 강화 지원
 - 기초학습 방문학습(1,298명→1,350명), 스마트러닝 영어교실 운영으로 사교육 부담 완화

□ 향후일정

- 동행커넥터, 방문학습 등 사업계획 수립 및 운영기관 선정(공모) : '25. 1~2월
- 방문학습, 진로진학, 정서지원 등 서비스 제공 : '25. 3~12월

3. 전략적 도시외교를 통한 국제 위상 강화

① 글로벌 친선·우호 도시 외교 네트워크 활성화 추진

② 세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울총회 개최

③ 서울시민과 세계가 함께하는 서울세계도시문화축제 개최

1 글로벌 친선·우호 도시 외교 네트워크 활성화 추진

해외도시와의 친선·우호 도시 결연 및 협약 재체결 등을 통해 글로벌 네트워크를 확충하고 시민들이 체감할 수 있는 실질 교류사업 추진

□ 사업개요

- (추진근거) 서울특별시 도시 외교 증진에 관한 조례(시행 '25. 1. 3)
- (주요내용) 지역별 주요 도시 간 우호 교류를 통한 협력기반 마련

□ 추진개요

- 글로벌 네트워크 확대 및 도시간 협력강화를 위한 친선·우호 MOU 체결
- 51개국 76개 도시(친선 25개, 우호 51개) 체결 ※ '25.1월 기준

< 최근 3년간 체결 현황('22~'24) >

친선도시 (2개국, 2개 도시)	뉴욕(미국 '23년), 웰링턴(뉴질랜드 '23년)
우호도시 (8개국, 9개 도시)	바젤슈타트(스위스 '22년), 마드리드(스페인 '22년), 마이애미(미국 '23년), 뉴저지주(미국 '23년), 더블린(아일랜드 '23년), 키이우(우크라이나 '23년), 아부다비(UAE '24년), 퀘벡주(캐나다, '24년), 리야드(사우디아라비아, '24년)

- 서울주재 주한 외교공관(116개) 및 국제기구(38개) 등과의 협력 유대 확대

□ '24년 추진실적

- 신규 우호협력도시 체결(3개 도시 : 아부다비^{UAE}, 퀘벡주^{캐나다}, 리야드^{사우디아라비아})
- 주한 외교공관과의 협력 관계 강화를 통한 다양한 외교·교류 활동 활성화
 - (서울국제기후환경포럼 축사) 주한 EU 대사, 주한 인도 대사 ('24.11.7)
 - (글로벌도시정책관 주요 사업 설명회) 주한외교사절(46개국) 및 문화원 등 ('24.12.16)
 - (서울시 특별 명예시민증 수여) 前 주한미국대사(필립 골드버그) ('24.12.26)
 - (주한대사 초청 신년 간담회) 주한외교사절(65개국 대사 및 관계자) ('25.1.6)
 - (신임대사 예방) 주한중국대사 ('25.1.9), 주한일본대사 ('25.1.20)
- 주요 도시 간 친선·우호 교류 현황
 - (미)오리건주 대표단(10월), (일)도쿄도 기후국 방문(10월), (중)인민대외우호협회장(11월)
 - (유럽 등) 이탈리아 에밀리아로마냐주지사(3월), 뉴질랜드 대표단(5월), 헝가리 전 대통령(9월), 독일 함부르크시장(9월), 체코지역개발부(10월), 스위스 상원의장(11월) 등

□ '25년 추진계획

① 기존 협력 도시와 협약 재체결을 통한 글로벌 네트워크 확충

- 이탈리아 롬바르디아주 우호도시 재협약 체결('17.9.11. 체결, 3년 만료)
 - 이탈리아의 금융·패션·디자인·산업 중심지, 풍부한 문화유산과 예술적 전통 보유
 - 경제 및 문화 분야 등 상호 교류 협력안 추가 및 기타사항 보완
- 스페인 바르셀로나 우호도시 재협약 체결('18.9.28. 체결, 3년 만료)
 - 스페인 최대 경제 중심지이자 세계적인 관광명소로 카탈루냐주에 위치
 - 스타트업·기후변화·도시건축·디자인 등 협력 분야 추가, 인적 교류 등 논의 명시
- 인도 델리주 우호도시 재협약 체결('18.9.14. 체결, 3년 만료)
 - 수도인 뉴델리가 위치한 정치경제 중심지로 우리나라 기업 168개 지사 소재
 - 세부 협력 분야 변경 및 타 해외도시 및 지역과 협력 기회 공동개발 추가

② 서울시민과 외국인 거주민이 체감하는 실질적 교류 확대 추진

- 친선·우호 도시, 서울시민과 시 거주 외국인 간 소통 및 글로벌 문화체험 기회 확대
 - (서울세계도시문화축제) 친선·우호도시 공연단 초청('24년 9개→'25년 12개) 및 문화체험 프로그램 확대
 - ▶ 명예시민, 거주 외국인, 학생 등 다양한 인적자원의 행사 운영 참여와 교류 활성화 촉진
 - (우호 결연 교류행사) 25주년 로마 20주년 부다페스트, 이스탄불 10주년 몬트리올, 런던 등
 - ▶ 시민 참여형 행사를 통해 도시 간 신뢰와 협력 관계 재확인 및 지속 가능한 교류 기반 마련
 - (공연단 파견) 해외도시 행사 개최 시 대표 공연단 참석 지원
- 국제회의 개최 시 친선·우호 도시 상호 참석 독려를 통한 정책교류 활성화
 - (서울) 세계대도시협의회 총회 및 스마트라이프워크(9~10월), 서울디자인국제포럼(9월) 등
 - (해외) C40^{리우}, G-NETS^{도쿄}, U20^{요하네스버그}, 세계도시정상회의 시장포럼^{비엔나} 등
- 외국인 명예시민의 시정참여 확대 및 글로벌 홍보대사 역할 강화
 - 시 주관 행사·축제 초청 및 자문위원회 등 시정 전반에 명예시민 참여기회 확대
 - 명예시민의 전문성 활용한 강연·전시회 등 글로벌 네트워킹 행사 기획·운영
 - 명예시민 소속 국가도시 대상 홍보대사 역할기회 부여로 소속감과 자부심 고취

2

「세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울 총회」 개최

세계대도시협의회 창립 40주년 기념 총회를 서울에서 개최하여 글로벌 선도도시로서의 위상을 강화하고, 상생도시 정책발전 기회를 모색하고자 함

□ 행사개요

- (행 사 명) 세계대도시협의회 창립 40주년 기념 서울총회
(Metropolis 40th Anniversary Seoul Congress)
- (기간/장소) '25. 9. 29.(월)~10. 1.(수)(3일간) / 동대문디자인플라자(DDP)
- (주 제(안)) 대도시의 미래(Metropolitan Futures)
- (참가규모) 약 300명(160개 회원도시, 市 친선우호도시, 국제기구 등)
- (프로그램) 개회식, 메가시티 정상회의, 우수사례 공유 포럼, 정책현장 방문, 스마트라이프워크[’25. 9. 30.(화)~10. 2.(목), 코엑스] 연계 및 참관 등

<세계대도시협의회(메트로폴리스) 개요>

- ▶ 명 칭 : 메트로폴리스(World Association of the Major Metropolises)
- ▶ 목 적 : 세계 대도시의 경제발전, 삶의 질 향상 등 공통문제 해결
- ▶ 설 립 : 1985. 4. 18., 캐나다 몬트리올 (*1987년 서울시 가입)
- ▶ 의 장 : (공동) 서울, 바르셀로나 대도시지역, 브뤼셀 수도지역, 테헤란, 광저우, 몬테비데오

□ '23~'24년 추진실적

- 서울총회 개최안 시의회 사전보고('23.5.) 후, 서울 총회 유치('23.6.)
- 서울총회 개최 동의안 시의회 제출 및 가결('23.9.)
- 「상파울루 어반 서밋」에서 세계도시 대상 서울 총회 홍보('24.6.)
- 전문적 행사운영을 위한 국제회의기획사 선정('24.6.) 및 착수보고('24.9.)
- 메트로폴리스 사무국·관계부서 등과 서울총회 프로그램 구성 협의(~'24.12.)

□ '25년 추진계획

- 서울의 우수정책 및 문화관광 홍보를 위한 프로그램 구상 및 운영
 - 디딤돌소득, 서울런 등 대표 정책의 성과를 세계도시에 전파하는 포럼 및 현장방문 등
 - 서울달, 서울국제정원박람회, K-팝, K-푸드 등 서울과 한국의 우수 문화관광 체험

< 프로그램(안) >

구분	9.29.(월) (1일차)	9.30.(화) (2일차)	10.1.(수) (3일차)
오전	참가자 등록 이사회	메트로폴리스 연수원(인재개발원) 쉐어링 포럼	우수사례 공유 포럼
	개회식		
오후	메가시티 서밋	스마트라이프워크 참관 및 만찬	폐회식
만찬	우수사례 공유 포럼 환영 만찬		

※ 해외 참가자 출국

- 서울총회의 성공적 개최를 위한 메트로폴리스 사무국과의 협력 지속
 - 사무국 방한 및 시장면담('25.1.21.) 통해 서울총회의 성공적 개최를 위한 협력 약속
 - 2차 방한('25.6.) 및 수시 온라인 회의 통해 서울총회를 차질 없이 준비



< 서울시장 면담 >

< 글로벌도시정책관 면담 >

< 문화체험 후보지 답사 >

- 스마트라이프워크 연계 및 다양한 참여자 초청으로 시너지 효과 제고
 - 초청장에 스마트라이프워크(SLW) 안내 포함 및 행사 참관 등 적극 지원
 - 서울시내 54개 대학의 학생 대상으로 해외 우수사례 공유 포럼 등 참여기회 제공

□ 향후일정

- 프로그램 및 행사일정 구상 : '25년 1월 ~ 6월
- 참가자 초청 및 홍보 : '25년 2월 ~ 9월
- 총회 개최 : '25년 9월 29일 ~ 10월 1일
- 참가자 만족도 조사 통한 결과 정리 : '25년 11월 ~ 12월

3 서울시민과 세계가 함께하는 서울세계도시문화축제 개최

서울세계도시문화축제를 통하여 시민에게는 즐길거리를 제공하고 외교사절 및 친선·우호도시와의 교류를 확대하여 대표 글로벌 축제로 성장시키고자 함

□ 사업개요

- (축제명) 2025 서울세계도시문화축제 (Seoul Friendship Festival)
- (기간) '25. 5. 24.(토) ~ 25.(일) *오후 12시~오후 8시(8시간)
- (장소) 광화문광장 및 청계광장, 청계천로 일원
- (내용) 개막식, 퍼레이드, 해외문화공연, 세계음식체험 등
- (참여) 주한 대사관·문화원·관광청, 해외도시 초청공연단 등

□ '24년 추진실적

- 시 대표 도시외교 플랫폼으로서 '글로벌 도시 서울' 이미지 제고
- K-푸드존, 글로벌 멍때리기 대회 등을 통한 시민·관광객 인지도 향상

<2024 서울세계도시문화축제>

- ▶ (기간) 2024. 5. 24.(금) ~ 5. 26.(일) [3일간]
- ▶ (장소) 광화문광장, 청계광장, 청계천로 일원
- ▶ (내용) 개막식, 해외초청공연단, 세계도시시네마, K-푸드존, 세계음식체험 등
- ▶ (참여) 70개국 대사관 및 문화원(150부스), 9개 친선우호도시 공연단 등
- ▶ (방문객) 27만명(광화문광장 설치 인파관리시스템 자료 인용)



< 축사 >



< 개막 퍼포먼스 >



< 친선·우호도시 공연 >

□ '25년도 추진계획

- (대사관·문화원) 주한외교사절 자국 홍보 및 체험 부스 조성
 - (축하행사) 시장 축하, 개막 퍼포먼스, 퍼레이드, 축하공연 등
 - (부스운영) 참가국 의상체험, 기념품 판매, 관광정보 제공 등 홍보
- (체험) 다양한 전통문화 체험 확충을 통한 축제 참가자 만족도 제고
 - (공연) 해외 초청 공연단 및 국내 거주 외국인 공연단 공연
 - (놀이) 세계 각국의 전통놀이 체험
- (음식) 체험 프로그램을 통한 글로벌 축제 실현
 - (K-Food Zone) 라면 라이브러리, 외국인 인기 먹거리 체험 및 판매
 - (세계음식 Zone) 세계 음식 및 디저트 시식 및 판매, 쿠킹 클래스 등

《 전년 대비 주요 변경사항 》

구분	2024년	2025년
기간	· 5월, 3일간(금~일) * 금요일 저녁 시간대 개막식 및 리셉션 진행	· 5월, 2일간(토~일) * 전년도 대사관 의견수렴을 통한 축제기간 조정
예산	· 654,000천원	· 704,000천원
프로그램	· 세종대로 퍼레이드 최초 시행(1개 차선) · 청계천 북단 K-Food Zone 진행(편의점)	· 광화문 K-Culture 콘텐츠 강화 · 청계천 북단 K-Food 참가업체 확대
초청공연단	9개 도시	12개 도시 ^{예정}
참가국가	70개국	72개국 ^{예정}

□ 향후일정

- 대사관 설명회 : '25년 2월
- 포스터 디자인, 공식 SNS 오픈 : '25년 3월
- 프로그램 기획 및 공연단 유치 등 : '25년 2월 ~ 5월
- 축제실행 : '25년 5월
- 축제평가 및 차년도 구상 : '25년 7월

4. 동행가치 확산 위한 국제개발협력사업 추진

① 다자개발은행 파트너십 강화를 통한 선도적 ODA 추진

② 민간부문의 전문성을 활용한 맞춤형 글로벌 협력사업 강화

③ 서울국제개발협력단을 통한 시 전략적 ODA 사업 수행

1 다자개발은행과의 파트너십 강화를 통한 선도적 ODA 추진

다자개발은행과 협력체계 강화를 통해 서울 ODA(S-ODA) 챌린지 사업을 본 사업으로 확대·연계하여 글로벌 도시문제 집중 해결

□ 사업개요

- (사업 대상) 개발도상국(OECD 기준 140개국) 지방정부 대상 3곳 선정 후 지원
- (사업 내용) 현지 도시문제 해결을 위한 ODA사업 발굴 및 지원
- (추진 절차) 도시선정 → 현지조사 → 과업확정 → 사업지원 ※ 평균 10개월 소요
- ('25년 예산) 800백만원 ※ 국제개발협력기금

□ '24년 추진실적

- 개발도상국 대상 사업공모(3~4월) 및 지원대상 도시 선정(5~6월)
 - (신청도시) 총 31개국 95개도시에서 사업 신청(경쟁률 약 32:1)
 - (사업선정) 내·외부 각 분야별 전문가 평가를 통한 사업대상도시 선정
 - (선정도시) 페루 리마(교통), 캄보디아 프놈펜(도시계획), 스리랑카 콜롬보(환경)
- 도시별 현지조사(8월)를 통한 과업확정 및 사업착수(11월~)
 - (과업조사) 선정도시 대상 현지 구체적 도시문제 파악 및 과업범위 확정 조사 추진
 - (사업추진) 도시별 과업내용에 따른 사업별 수행업체 계약(공모)·사업착수

도시명	주요내용(현지 착수보고)	예산(억원)
페루 리마	· 교통 신호시스템· 자동단속시스템 구축('24. 11.)	3.6
캄보디아 프놈펜	· 보행친화거리 마스터플랜 수립('25. 1.)	3
스리랑카 콜롬보	· 폐기물 처리시설 구축 예비타당성 검토('25. 1.)	3



<현지 착수보고회(페루 리마)>



<사업 협약체결(캄보디아 프놈펜)>



<사업 현지확인(스리랑카 콜롬보)>

□ '25년도 추진계획

- 글로벌 TOP5 위상 제고를 위해 **실현가능성 높은 해외도시 타깃지원**
 - (선정방식) 경제규모·인구·자원 등을 고려한 도시 선정으로 ODA 성과확대
 - ▶ 공모(Bottom-Up)에서 지정(Top-Down) 방식으로 개선, 신청 난립 방지 및 집중 지원
 - (지원도시) 3개 도시 신규 지원 ※ '24년 선정도시(3개도시) 지속 지원
- **선행사업-본사업을 연결하는 통합 ODA 솔루션 제공**
 - (사업전략) 선행사업 중심 → 사업 초기단계부터 본사업(인프라 지원) 연계 검토
 - (추진방법) 다자개발은행(IDB, AIIB 등), 코이카 등과 협업으로 사업 추진
- **다자개발은행과의 협력체계 강화를 통한 ODA 추진 사업기반 마련**
 - (파트너십) 다자개발은행의 풍부한 ODA 재원 연계를 고려한 전략적 협력체계 구축
 - ▶ 다자개발은행 한국신탁기금 규모 : WB(1,089억원), IDB(161억원), AfDB(161억원) 등
 - (협력대상) 미주개발은행(IDB / '25.하반기), 아시아 인프라 투자은행(AIIB, 협의중)
 - ▶ 미주개발은행 파트너십 구축을 위한 사전 실무회의('24.9.) 및 고위급 면담('24.11.) 추진
 - (협약내용) 교통·도시재생 등 분야별 ODA 사업 발굴 및 인재유치 협력 등

구 분	'24년 기존	'25년 개선
선정방식	• 공모(Bottom-Up) ※ 31개국 95개도시	• 지정(Top-Down) ※ ODA 협력도시 선별
사업지원	• 선행사업 중심(컨설팅 등)	• 본사업 연계 검토 (후속사업 협력) • 업무협약 추진 (다자개발은행)

□ 향후일정

- 다자개발은행(IDB, AIIB 등) 협력방안 등 세부사업 논의 : '25년 3월
- '24년 지원사업(리마, 프놈펜, 콜롬보) 중간보고 및 초청연수 : '25년 4월
- '25년 지원사업 대상 도시 선정 · 사업착수 : '25년 6월
- '24년 지원사업 최종보고 : '25년 하반기
- 다자개발은행(IDB, AIIB 등) 협약체결 추진 : '25년 하반기

2 민간부문의 전문성을 활용한 맞춤형 글로벌 협력사업 강화

민간부문과 함께 ODA 등 국제협력사업을 발굴 · 추진하여 우리시 ODA 효과성을 제고하고, 글로벌 상생가치를 실현 도모

□ 사업개요

- (사업대상) 국제개발협력 및 해외사업 전문성이 있는 기업·단체
- (사업내용) 해외도시 발전과 복지증진을 위한 민관협력 국제개발협력 활동
- ('25년예산) 571백만원 ※ 국제개발협력기금

□ '24년 추진실적

- 민간 국제개발협력사업 보조사업자 공모·선정(5~6월)
 - (신청자격) 서울시 소재 비영리법인 및 비영리 민간단체 ※ 6개 단체 신청
 - (지원분야) 사회적약자 보호, 해외봉사 등 단체가 직접 추진하는 국제개발협력 사업
- 사업 선정기관 사전교육 및 보조금 지원 추진(8~12월)
 - (사업내용) 의료지원(개인수술), 컴퓨터조성·역량강화(젠더폭력 피해자 지원), 교육지원(유스 리더십)
 - (지원사항) 보조사업자 역량교육(8월) 및 사업지원(3개 단체, 총 230백만원)

□ '25년 추진계획

- 전문기술·혁신성을 보유한 **민간기업 연계 신규 글로벌 협력사업 추진**
 - (사업내용) 디지털 혁신 기술을 활용한 도시관리 및 공공서비스 개발 지원
 - (운영지역) 개발도상국 + 인도·중동 등 신흥경제국 대상으로 협력지역 확장
- 민간자원 및 해외 네트워크를 지닌 **민간단체의 현지 밀착형 사업 지원**
 - (분야강화) 개발도상국 대상 사회공헌활동 + 취약계층 교육·직업훈련 지원 등
 - (지원확대) 최대지원액 확대(1억 → 1억 2천)를 통한 다양한 현지사업 유도

□ 향후일정

- 민간 국제개발협력사업 추진계획 수립 : '25년 3월
- 민간 단체·기업 대상 사업공모 및 제안서 접수 : '25년 4월

3 서울국제개발협력단을 통한 시 전략적 ODA 사업 수행

市 우수정책 해외 확산 및 기업 지원 등을 위해 ODA 전문인력으로 구성된 서울국제개발협력단(SUSA) 운영, 효율적인 서울시 국제개발협력사업 추진

□ 사업개요

- (위탁기간) '25.1.1. ~ '26.12.31.(최초위탁 '15.10.1.)
- (운영형태) 공공위탁(수탁기관 : 서울주택도시공사)
- (조직구성) 1단 1부 11명(단장 1, ODA 전문가 7, SH 행정지원 3)
- ('25년예산) 1,759백만원 ※ 일반회계(공기관등에대한경상적위탁사업비)

□ '24년 추진실적

- 서울시 자체 재원 사업 및 외부 재원 수주 사업 추진(9건)
 - (시 재원) 서울 ODA 챌린지 선정도시 지원 및 스마트도시상 수상도시 연계사업 추진
 - (외부재원) 도시교통·환경 등 분야별 외부 ODA기관 수주사업 수행
- ODA 사업 협력 및 국내기업 해외사업 지원(8건)
 - (사업발굴) 스마트시티 개발 등 사업발굴을 위한 기획·조사 지원 추진
 - (해외지원) 사업 현지정보 제공, 사업기획 및 제안서 작성 자문컨설팅 등 지원

□ '25년 추진계획

- 시 자체 ODA 사업 활성화를 위한 **서울 ODA 챌린지 사업 집중 지원**
 - (지원도시) '24년 선정도시(연중) 및 '25년 신규지역('25.하반기) 사업 수행(총 6개 지역)
 - (주요내용) 도시별 구체적인 과업 설정, 본사업 연계 사업 후속조치 등 지원
- 유관기관 협업을 통한 **현지 맞춤형 신규 ODA 프로젝트 발굴·수행**
 - (유관기관) ODA수원국·재원기관(WB 등)과 협력, 프로그램 사전기획 및 신규사업 추진
 - (사업추진) 모로코·튀니지 통합요금시스템(2월), 케냐 스마트 모빌리티 솔루션(5월) 등 참여 예정

□ 향후일정

- 유관기관 협업 해외사업 발굴·추진 : '25년 2월 ~
- '25년 서울 ODA 챌린지 사업 추진 : '25년 5월 ~

V. 간주처리 예산 내역 보고

□ 관련 근거

○ 서울특별시 예산총칙 제9조

- 제9조 회계연도 중에 교부되는 국고보조금, 지방교부세 등은 예산 승인된 것으로 간주처리하고 이를 의회에 보고한다

□ 간주처리 내역 및 사유

○ 제6차 : 1건, 38,000천원

- 2024년 폭력피해 이주여성 보호시설 퇴소자 자립지원금(38,000천원)
: 폭력피해 이주여성 보호시설 퇴소자 자립지원금 지원사업을 위해 여성가족부로부터 국고보조금을 교부받아 간주처리
※ 여성가족부 권익구조과-1045호(2024.6.24.)

○ 제8차 : 1건, 300천원

- 2024년 폭력피해 이주여성 상담소 난방비 추가 지원(300천원)
: 남서울 이주여성 상담소 난방비(2개월) 예산 추가 지원
※ 여성가족부 권익구조과-801호(2023.12.22.)

붙임

간주처리 세부 내역

○ 제6차 간주처리 세부 내역

- 세입예산

(단위:천원)

세입과목	기정예산	금회간주	변경예산
511-03 (기금)	57,000	38,000	95,000

- 세출예산

(단위:천원)

예산과목				기정예산	금회간주	변경예산
정책사업	단위사업	세부사업	통계목			
소 계				(×57,000) 57,000	(×38,000) 38,000	(×95,000) 95,000
다양한 가족이 함께하는 사회환경 조성	다문화 건강가정 조성	폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	사회복지 사업보조 (307-11)	(×57,000) 57,000	(×38,000) 38,000	(×95,000) 95,000

○ 제8차 간주처리 세부 내역

- 세입예산

(단위:천원)

세입과목	기정예산	금회간주	변경예산
511-03 (기금)	349,320	300	349,620

- 세출예산

(단위:천원)

예산과목				기정예산	금회간주	변경예산
정책사업	단위사업	세부사업	통계목			
소 계				(×131,761) 349,320	(×300) 300	(×132,061) 349,620
다양한 가족이 함께하는 사회환경 조성	다문화 건강가정 조성	폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	사회복지 시설법정 운영비보조 (307-10)	(×131,761) 349,320	(×300) 300	(×132,061) 349,620

VI. 2024년 행정사무감사 처리결과

1. 처리결과 총괄

2. 시정·처리 요구사항

3. 건의사항

4. 기타사항

1 처리결과 총괄

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 32건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	32	14	18	-	-
	시정·처리요구사항	17	4	13	-	-
	건의사항	9	4	5	-	-
	기타(자료제출 등)	6	6	-	-	-

2

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 2023 행정사무감사 지적사항 관련, 공무국외출장은 소속 공무원(사람)을 대상으로 하는 것이므로 임용 절차 중인 사람에 대한 심의를 진행한 것은 잘못임. 유권해석을 ‘사람’이 아닌 ‘직위’로 하는 건 조례 위반으로 판단됨. (도시외교담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 대표단의 공무국외출장은 「서울특별시 공무국외여행 조례」에 따라 출국예정일 30일 전까지 공무국외여행 심사위원회에서 공무국외여행 심사 및 허가를 득하고 있음 - 지적하신 건은 '22.7월 정책특보 공무국외출장에 대한 것으로, 공무국외여행 심의 당시 임용 절차가 진행 중으로, - 임용 결과에 따라 동행 여부를 최종결정 예정이었음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 관련 조례 및 공무국외여행 심사위원회 심의 등 명확한 근거에 따라 문제없이 서울시 대표단 공무국외출장을 추진토록 하겠음
<p>○ 글로벌센터 상담서비스 축소에 따른 다양한 언어 상담 보완책 마련 및 기존 이중 상담 전문인력 활용하는 방안 강구할 것. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 미지원 언어의 경우 한국산업인력공단, 서울외국인주민 지원센터 등 유관기관을 통해 상담 연계하고 있으며 ○ 상담 수요가 많은 베트남어, 러시아어, 우즈베크어 상담보조원 채용 진행 중임 (2025.2.3. 임용예정) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추가 상담 보조원 채용 : '25.2월 ○ 분야별 상담교재(매뉴얼) 제작·배포 및 역량강화 교육 진행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시티넷 등 국제기구 협조 통해 서울시에 국제기구나 국제비영리단체 유치를 확대하고, 글로벌센터빌딩 공실 해결을 통해 공간 효율화를 도모하기 바람. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ADB(아시아개발은행) 입주(10층) 협의중 <ul style="list-style-type: none"> - (기재부 - ADB) 기후기술허브 설립 협정문 협의중 - (서울시설공단 - ADB) 시설협정 협의중 - '25년 초 설립협정 체결 후 상반기 내 입주 예정 ○ 인베스트서울 추가 임대(7층) 협의 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 인베스트서울의 재단법인화에 따라 직원 증원으로 추가 공간 사용 요청 및 협의 완료 - 기존 6층 및 7층 추가 사용('25.5월~'29.12월) ○ UN인권최고대표사무소(OHCHR) 추가 임대(13층) 협의 중 <ul style="list-style-type: none"> - 기간 연장 검토 결과, UN인권최고대표사무소 자체 임대료 확보 확정 후 이르면 '25년 4월부터 13층 입주 협의중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 국제기구 유치를 통해 서울글로벌센터 빌딩 공실을 최소화 노력

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ '외국인주민지원센터'로 명칭이 변경될 예정인 '외국인노동자센터'에 이중 언어 상담 인력을 확충하여 외국인주민 분들이 편리하게 소통하고 필요한 지원을 받을 수 있도록 조치해 주시기 바랍니다.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동부외국인주민센터(舊 성동외국인노동자센터) 신규인력 채용 예정 <ul style="list-style-type: none"> - 영어 및 소수 언어 구사자 우선 채용(2명) ○ (지역)외국인주민센터 지원 언어 이외의 외국어상담 필요시 서울외국인주민센터 상담인력 연계(요일별 상담언어 지정, 8명) <ul style="list-style-type: none"> ※ 명칭변경('24.12월) : 외국인노동자센터 → 외국인주민센터 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국 지방자치단체 및 대사관 등 명칭변경 홍보 : '25.2월~ ○ 동부외국인주민센터 개소식 : '25.2월~ ○ 신규인력 채용 및 운영 : '25.3월~
<p>○ 서울외국인포털과 지역 외국인노동자센터 홈페이지를 사용자의 입장에서 점검하고 개선할 방안을 마련하기 바랍니다.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인포털 내 누락된 시설(성북, 양천) 홈페이지 주소 등록 완료 ○ 서울외국인포털 고도화 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - (통합정보) 출입국, 취업교육 등 외국인주민 서울 생활 정보 제공 - (콘텐츠) 유학생, 근로자 등 방문자 특성별 맞춤형 정보 제공 - (다국어 제공) 3개 언어(한·영·중)외 지원 언어 추가 - (시스템 개선) 홈페이지 성능 최적화를 위한 시스템 개선 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인포털 고도화 과업 심의 의뢰 : '25.2월초 ○ 발주 및 계약 : '25.2~3월 ○ 서울외국인포털 고도화 : '25.3~9월 ○ 서울외국인포털 리뉴얼 오픈 : '25.11월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울글로벌센터 민간위탁 관련, 총예산의 인건비 비율이 50%를 넘지 않도록 하는 민간위탁 지침을 준수할 수 있도록 하고 사업비 비중을 늘릴 수 있도록 조치 필요. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 서울글로벌센터 운영 인건비는 1,034백만원으로(총 예산의 57.4%) 사업비 대비 인건비의 비율이 높았으나 ○ 2025년에는 글로벌센터 기능 및 역할 강화를 위하여 사업비 및 인건비를 적정 수준으로 조정하였음 (사업비 41%, 인건비 36%, 운영비 12%, 부가세 등 기타 11%) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 재위탁 선정 및 운영(~'25.4.1.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘서울특별시 국제개발협력 기금의 설치 및 운용에 관한 조례’의 기금의 용도가 외국 지방정부와의 교류협력 증진에 필요한 사업경비, 외국 지방정부 재해 구호경비 등으로만 규정되어 있으며, 국제개발협력의 핵심인 공적개발원조(ODA)를 기금의 용도에 포함하지 않고 있으므로, 추후 조례 개정을 통해 관련 사항 반영하기 바람. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존에는 국제교류와 국제개발협력에 관한 사항을 포괄한 「서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례」를 통해 기금 사용의 근거를 규정하였고, 이와 연계하여 「서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례」 제6조 제1호에서 교류협력 증진에 필요한 사항을 기금 용도로 규정하여 폭넓게 활용하여 왔음 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>[서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례] 제6조(기금의 용도) 기금의 용도는 다음 각 호와 같다. 1. 외국 지방정부와의 교류협력 증진에 필요한 사업경비 2. 외국 지방정부가 당면한 재해에 대한 구호경비 3. 기금의 운용·관리에 소요되는 경비</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이후 「서울특별시 국제교류협력 증진에 관한 조례」를 폐지하고, 새로 제정된 「서울특별시 국제개발협력에 관한 조례」를 통해 국제개발협력 사업 범위를 구체화하였으나, ○ 「서울특별시 국제개발협력 기금의 설치 및 운용에 관한 조례」 제6조에는 신규 조문 추가 없이 기존 1호에서 정한 교류협력 증진을 공적개발원조(ODA) 사업의 근거로 적용하였음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 국제개발협력 기금의 설치 및 운용에 관한 조례」 제6조의 기금 용도에 「서울특별시 국제개발협력에 관한 조례」 제6조에서 정한 국제개발협력 사업범위에 해당하는 경우를 명시적으로 규정하고, 의회와의 소통·협의를 통해 두 조례 간 보다 구체적이고, 유기적으로 연계될 수 있도록 개정하겠음 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>[서울특별시 국제개발협력기금의 설치 및 운용에 관한 조례 개정(안)] 제6조(기금의 용도) 기금의 용도는 다음 각 호와 같다. 1. ~ 3. (기존) 4. (신규) 「서울특별시 국제개발협력에 관한 조례」 제6조에서 정한 사업범위에 해당하는 사업경비</p> </div>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 다양한 외국인주민지원 시설을 운영하고 있으나 시설 간의 유기적인 연계, 체계적인 운영이 이뤄지고 있지 않고 있으므로, 외국인주민지원 시설별 프로그램 차별화와 운영 체계화 등 재정비가 필요함.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민시설 특성에 따라 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - (거점 역할) 서울외국인주민센터, 동부외국인주민센터 총 2개소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 소주민시설 종사자 교육, 시설 간담회, 지역사회 토론회, 외국인포털 운영 등 - (정착 지원) (지역)외국인주민센터 총 5개소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 한국어교육, 취업지원교육, 노무상담, 의료지원 등 - (커뮤니티 지원) (지역)글로벌빌리지 센터 총 7개소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 문화체험 프로그램, 자조모임, 자원봉사 등 - (중도입국청소년 지원) 서울시글로벌청소년교육센터 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 한국어 및 학습지도, 심리·진학상담 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (체계화) 외국인주민시설 운영 체계화 계획 수립 추진 : '25.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> - 거점기관의 거점역할 확대 등 기능 재정립 - 시설의 프로그램을 분석하여 공통 프로그램 표준화, 시설별 특성화 등 (한국어교육과정 표준화 등 단계적 추진) ○ (연계) 외국인주민시설간 연계, 정보공유 및 협력사업 발굴·추진 : 연중 <ul style="list-style-type: none"> - 시설 간담회 및 실무자 회의(월1회)를 통해 정보 및 우수프로그램 공유 - 시설간 보유자원을 연계한 협력사업 발굴·추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 효과적인 외국인 정책 개발 지원을 위해 서울시 타 부서 및 정부 부처 등과 협업하여, 외국인 주민 관련 각종 데이터 확보와 체계적인 분석·관리 요망. (다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 정책 개발을 위해 외국인주민 인구, 체류자격, 거주지, 고용실태 등 정부 부처 발표 데이터 수집·관리 중 <ul style="list-style-type: none"> ※ 수집·관리 중인 외국인주민 관련 데이터 예시 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 체류관리 현황(월보)(법무부 출입국 외국인정책본부) - 2024년 이민자 체류실태 및 고용조사(통계청, '24.12월) - 2023년 지방자치단체 외국인주민현황(행안부, '24.10월) - 2024년 서울시 이민자 사회통합지수(법무부-이민정책연구원, 최종보고서 작성중) ○ 지역 외국인주민센터(구 외국인노동자센터) 상담 이력 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 이민자 대상 행정서비스 관련 애로사항 등 파악 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (市 디지털도시국) '2025 서울서베이' 조사 협업 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 정책개발 필요 문항 추가 등을 통해 데이터 확보 ○ 서울외국인주민센터 전문상담 (변호사, 노무사) 확대 및 상담 데이터 분석·활용

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 주민세 등 외국인 소액 체납자 증가 추세인데, 서울 외국인 주민지원센터, 자치구별 외국인주민 지원센터, 글로벌빌리지센터 등 각종 외국인주민지원 시설을 활용한 홍보 및 교육 강화로 외국인주민의 체납을 방지해야 할 것임. (다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 체납자 지방세 특별 정리 추진계획 수립 (38세금징수과-33983, '24.10.7.) <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 체납자 특별정리 기간 설정 집중 체납정리 실시 - 외국인 등록대장 체류지로 체납자료 주소 현행화 - 자치구별 실정 및 세목별 특성에 맞게 체납 징수 추진 ○ 외국인포털 및 각 시설 홈페이지 지방세 체납세금 납부 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 납부 독려 관련 온오프라인 다국어 홍보 (8개 언어 리플렛, 3개 언어 지방세 납부 동영상 제작 배포 및 외국인포털 게재) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 정기분 부과 시 납부 홍보(세무과 협조) : 연중 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세 납부 홍보 동영상 제작 및 배포 <ul style="list-style-type: none"> → 자동차세(6월, 12월) 재산세(7월, 9월), 주민세(8월) ○ 5월 종합소득세 신고·납부 홍보(동영상 홍보) ○ 외국인주민 대상 지방세 상담 및 홍보 : 연중 <ul style="list-style-type: none"> - 지방세 납부 관련 다국어 상담, 통번역 지원 - 외국인주민시설 홍보 채널 활용 홍보(리플렛 및 동영상 배포) - 외국인주민 커뮤니티 행사 시 지방세 납부 홍보

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																																				
<p>○ 서울시 ODA 예산 비중은 지방자치단체 최하위 수준 이므로 서울시 위상에 걸맞은 ODA 예산 확대와 함께, 서울의 선진 정책 경험을 토대로 다자개발은행(World Bank 등), 국내 ODA 전담 기관(KOICA 등)과의 협력을 확대해야 할 것.</p> <p>(국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 시 ODA 사업 규모는 1.8억으로(국무조정실 인정액 기준) ODA 시행 지자체 비교 현저히 낮은 수준이었으나, ○ '24년 서울 ODA챌린지 포함 12.9억으로 확대되어 우리시 예산은 12개 지자체 중 3번째로 큰 수준임 ○ '25년 확정 사업 규모는 12.6억으로 예년 수준으로 유지중임 <p><국무조정실 인정 지자체별 ODA 예산('23~'25)> (단위 : 억원)</p> <table border="1" data-bbox="587 840 1439 1070"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>서울</th> <th>경기</th> <th>경북</th> <th>강원</th> <th>인천</th> <th>대구</th> <th>제주</th> <th>부산</th> <th>울산</th> <th>광주</th> <th>경남</th> <th>세종</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'23 예산</td> <td>1.8 (6위)</td> <td>24.4</td> <td>16.8</td> <td>5.4</td> <td>3.5</td> <td>4.5</td> <td>1.5</td> <td>0.8</td> <td>0.7</td> <td>0.6</td> <td>0.5</td> <td>0.4</td> </tr> <tr> <td>'24 예산</td> <td>12.9 (3위)</td> <td>25.6</td> <td>21.6</td> <td>5.5</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1.2</td> <td>0.7</td> <td>0.5</td> <td>0.4</td> <td>0.1</td> </tr> <tr> <td>'25 예산</td> <td>12.6 (3위)</td> <td>19.7</td> <td>18</td> <td>5.6</td> <td>2.5</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>0.5</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 市 ODA 사업계획을 선제적으로 수립하여 중앙정부의 ODA 사업(국무조정실 인정액)에 포함할 수 있도록 노력하고, ○ 다자개발은행 등과 협업하여 본사업 연계 등을 통해 예산의 효과성을 높이도록 추진하겠음 	구 분	서울	경기	경북	강원	인천	대구	제주	부산	울산	광주	경남	세종	'23 예산	1.8 (6위)	24.4	16.8	5.4	3.5	4.5	1.5	0.8	0.7	0.6	0.5	0.4	'24 예산	12.9 (3위)	25.6	21.6	5.5	3	2	2	1.2	0.7	0.5	0.4	0.1	'25 예산	12.6 (3위)	19.7	18	5.6	2.5	2	-	0.5	-	-	-	-
구 분	서울	경기	경북	강원	인천	대구	제주	부산	울산	광주	경남	세종																																									
'23 예산	1.8 (6위)	24.4	16.8	5.4	3.5	4.5	1.5	0.8	0.7	0.6	0.5	0.4																																									
'24 예산	12.9 (3위)	25.6	21.6	5.5	3	2	2	1.2	0.7	0.5	0.4	0.1																																									
'25 예산	12.6 (3위)	19.7	18	5.6	2.5	2	-	0.5	-	-	-	-																																									

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 중도입국청소년의 국내 정착을 돕기 위해 서울시글로벌청소년교육센터를 운영하고 있으나 센터가 그 역할을 100% 수행하고 있지 못함. 부산시-부산시교육청의 사례를 참고로 하여 서울시도 서울시교육청과 협력하여 학교밖 청소년으로 남아 있는 중도입국청소년과 관련된 정책을 확대하고 적극적으로 실효성 있는 대책을 강구하기 바람. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시글로벌청소년교육센터를 통한 중도입국청소년 정착 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 한국어 교육 지원 : 중도입국청소년이 학교생활과 사회생활에 적응할 수 있도록 기초 및 심화 한국어 교육 제공 - 진로 및 학업 상담 : 개별 상담을 통해 학업 연계 및 직업 훈련 과정 안내 - 심리정서 지원 : 문화적 차이로 인한 정서적 어려움을 극복할 수 있도록 심리 상담 및 정서 지원 프로그램 운영 - 문화적 적응 프로그램 : 한국 사회에 대한 이해를 돕기 위한 문화 체험 및 사회 적응 교육 진행 - 학교 연계 지원 : 학교 재학을 원하는 청소년을 대상으로 학교 입학 절차 안내 및 지원(공교육 진입 지원) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시-교육청 실무회의 개최(분기별), 협력사업 발굴 추진 : '25.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> - 기관별 추진사업 분석하여 역할 분담 (중복사업 정리, 차별화 등) - 기관간 보유자원을 연계한 협력사업 발굴·추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 학교 부적응 청소년 데이터 공유, 외국인주민시설 프로그램에 참여토록 연계 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시장 해외순방지역과 국제협력지역이 다르고 친선·우호협력도시 중 국제개발협력 실적이 있는 곳은 미미하므로 국제교류협력과 국제개발협력을 접목시켜서 효율성을 높이기 바람. (도시외교담당관, 국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국제협력사업과 연계한 해외 순방을 계획하고 있으며, 이를 통해 해외 협력 네트워크도 확대할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후에도 지속적으로 해외 순방을 국제교류 및 개발협력과 긴밀하게 연계하여, 최대한의 효과를 거둘 수 있도록 노력하겠음
<p>○ 지역 외국인노동자센터 중 일부는 종합복지관 내 위치해있고, 종합복지관장이 센터장을 겸임하는 등 열악한 환경에 전문성도 떨어지는 것으로 파악되는 바, 외국인노동자센터를 외국인주민지원센터로 개편하기에 앞서 시급한 개선을 요함. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인노동자센터 명칭 변경 및 기능 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 명칭 : 외국인노동자센터 → 외국인주민센터 - 대상 : 외국인노동자 → 외국인주민 전체 - 내용 : 노동자 중심 상담, 프로그램 → 외국인주민 전반 상담, 프로그램 운영 커뮤니티 발굴 및 활동 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민시설 운영 체계화 계획 수립 추진 : '25.2월 ~ <ul style="list-style-type: none"> - 거점기관 기능 재정립, 시설별 특성화 및 공통 프로그램 표준화 - 독립 공간 조성 및 인력 확보 방안 등 ※ 현재 5개 시설 종합복지관 내 위치, 센터장 겸직 ○ 시 유희시설 공간 조사 및 '26년 예산 편성 : '25. 6월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 외국인주민을 대상으로 다양한 시설을 운영 중이나 외국인주민 입장에서는 혼동 가능성이 있음. 서울시 외국인주민들이 실질적으로 필요한 것이 무엇인지 파악하여 외국인주민들이 주기별로, 영역별로 체계적이고 일관적인 지원을 받을 수 있는 지원 시스템을 강구할 것.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민의 정책 수요 파악하기 위한 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 운영 - 외국인주민시설 관계자 간담회 운영 - 「외국인주민 서울생활 살피미」 : 60명(매월 의견 수렴) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회 개최 : '25.6,12월 ○ 외국인주민시설(18개소) 사업 관련 실무자 회의 개최 : 월 1회 ○ 「외국인주민 서울생활 살피미」 선발 및 위촉(60명) : '25.2월 ○ 「외국인주민 서울생활 살피미」 모니터링 활동 : '25.3~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시가 의장도시로 있는 국제기구 시티넷에 투입되는 예산에 비해 성과가 없으므로, 시티넷의 역할을 정립하기 바람.</p> <p>(도시외교담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시티넷은 아·태지역 도시문제 해결을 위한 플랫폼으로써 활동하며 다수의 서울시 부서 및 산하기관(서울시립대, 서울디지털재단 등)과 협력하여 市 우수정책 사례를 회원도시·기관에 전파하고 지속가능발전 선도도시로서의 서울시 위상을 높이는 데 기여함 - 세계도시 지속가능발전목표(SDG) 정책공유 온라인 플랫폼 운영을 통한 서울시 우수정책 사례 소개·등록(누적 155건) - ‘서울시 약자와의 동행’ 온라인 교육·워크숍 실시, ‘서울 스마트 라이프 워크’ 참여 지원 등을 통한 서울시정 홍보 및 회원도시 공무원 역량 강화 ○ 향후에도 서울시의 해외 우수인재 유치 사업에 동참하고 市 주관 행사에 회원도시·기관의 참여를 유도하는 등 시티넷의 국제 네트워크를 활용하여 서울시 사업 활성화에 적극 기여할 예정임 - 아·태지역 우수인재 유치를 목표로 하는 ‘서울 유학박람회’ 개최 및 국가지부별 인재 발굴·추천으로 서울시 산하기관과 협력하여 강의·실습·현장 견학 등 추진 계획 ○ 이 외에도 ‘유럽연합 지원 도시 간 교류사업’ 과 같은 외부 프로젝트 수주에도 지속적인 노력을 기울임으로써 서울시의 활동범위를 넓히고 시정을 적극 홍보하는 데 만전을 기하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 회원 도시·기관 네트워크를 활용한 정책공유 확대 등 사업계획 수립 : '25. 3월 ○ 정책공유 확대 등 단계별 사업 추진 : '25. 3. ~ 12.

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시티넷의 경우 재정자립도를 높인다는 당초 계획과 달리 계속 시 지원 예산 늘어나고 있음. 재정독립 방안과 예산이 목적에 맞게 사용되고 있는지 검토할 것. (도시외교담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (시티넷) 재정자립도 확충을 위한 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 시티넷 사무국 서울 이전 이후('13.) 동결되어온 회비 구조 검토 <ul style="list-style-type: none"> → 집행위원회·총회 개최 시 정식 안건으로 논의될 수 있도록 회비위원회 구성·자문 등 계획 - 국가지부(네팔, 방글라데시, 스리랑카, 인도, 인도네시아, 필리핀) 활동 지원 강화를 통한 회원 관리 및 회비납부 효율화 <ul style="list-style-type: none"> → 국가지부 정기회의 개최 시 원활한 회비납부 유도를 위해 추가 공지 - 상시적 회비납부 관리 및 연체(미납)회원 특별관리 등 납부 독려 강화 ※ 회비관리 일정 <ul style="list-style-type: none"> : 청구서 발송(1월말) → 1차 납부독려(4월) → 2차 납부독려(7월) ○ (서울시) 예산집행에 대한 회계 점검과 시티넷 편성 예산목별 세부 사항 및 성과 검토 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (시티넷) 재정자립도 강화를 위한 방안 마련 : '25. 상반기 중 ○ (서울시) 예산집행에 대한 적정성 점검 등 : '25. 4 ~ 8월

건의사항	조치결과
<p>○ 외국인노동자들에 대한 최저임금 보장에 대한 찬반 의견이 있는데, 국내 경제에 미치는 영향도 고려해야겠으나 외교에 미치는 영향도 있으므로, 외국인노동자 최저임금 보장과 관련한 시민의식을 제고하는데 힘써주기 바람. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인노동자 포함, 이주배경주민에 대한 편견과 차별을 줄이고 수용성을 높이기 위해 문화 다양성 교육 추진(다문화 인식개선) <ul style="list-style-type: none"> - 문화다양성 교육 전문강사 양성 : 21개국 40명(신규 10, 기존 30) - 대상별 찾아가는 문화다양성 교육 실시('24년) : 399회, 13,095명 <ul style="list-style-type: none"> · 유치원, 초·중·고등학교 및 국공립 돌봄기관 어린이·청소년, 노인복지관 어르신, 공무원, 일반시민 등 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>❖ 문화다양성 교육의 필요성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다문화교육 참여자가 미참여자보다 다문화 수용성이 높고 교류행동 의지, 세계시민 행동 의지가 높은 것으로 나타남 (2021년 국민 다문화수용성 조사결과, 여성가족부) </div> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내·외국인주민 간 상호 이해를 위한 사회통합 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 이주민 인권영화제, 이주민 이해교육, 내외국인 상호 문화 교류 프로그램(음식, 명절, 스포츠) 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인노동자 고용기업 대상 외국인 근로자 최저임금 보장 등 문화 다양성 교육 시범운영('25.下) <ul style="list-style-type: none"> - 강의안 개발 (상호존중의 중요성, 공정한 노동 환경의 필요성 등) ○ 이주민 인권영화제 등 센터별 사회통합 프로그램 운영 (연중)

건의사항	조치결과
<p>○ 글로벌빌리지센터 추가 개소 및 예산 확대가 필요함. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 글로벌빌리지센터 7개소 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 강남, 금천, 서래, 성북, 연남, 이촌, 이태원 - 자치구 : 인력·공간 제공 / 시 : 예산 지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 밀집 자치구 대상 시설 설치수요 조사 : '25.2월~ <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회 네트워킹 상황 및 콘텐츠 등을 검토, 추가설치 대상 확정 ○ 센터 추가 설치에 따른 '26년 예산편성 : '25.6월~
<p>○ 잦은 소관부서 이관으로 정체성이 불분명해진 서울글로벌센터가 외국인 지원 기관의 컨트롤타워로 작동할 수 있도록 역할과 기능 재정립이 필요함. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24. 7월 글로벌도시정책관 외국인이민담당관으로 소관부서 변경되었으나, 기존 운영기관과의 수탁기간, 사업내용, 사업비 등의 제약으로 기능을 재정립하여 추진하기 어려웠음. <ul style="list-style-type: none"> * 민간위탁기간 : '23. 1. 1 ~ '25. 3. 31 ○ '25년도에는 '글로벌 인재의 유치' 와 '안정적 정착지원' 으로 정책목표를 설정하고 사업예산을 확대 편성하였음. <ul style="list-style-type: none"> * 사업예산 : ('24년) 사업비 227백만원 ⇨ ('25년) 1,158백만원 ○ 이에 기존 수탁기관의 운영 종료('25.3.31.)에 따라, 관련 역량과 현장 경험을 보유한 전문 운영기관을 선정하여 市 외국인이민정책을 수행하는 중심센터로서의 기능을 수행하도록 하겠음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재위탁 공고 / 제안서 제출 (~'25.2.4.) ○ 적격자심의위원회 / 민간위탁 협약 (~'25.2.) ○ 서울글로벌센터 운영('25. 4. 1. ~ '27. 12. 31)

건의사항	조치결과										
<p>○ 서울시가족센터 사이트 (패밀리서울)에서 취업 등 홍보 강화 및 다문화가족 취업중점기관 운영사업이 양질의 일자리가 매칭될 수 있도록 노력이 필요함.</p> <p>(다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 다문화가족 취업중점기관 이용자 취업역량 강화 및 실제 취업으로 연계를 위해 상담, 교육, 컨설팅 등의 서비스 제공 중</p> <table border="1" data-bbox="579 555 1425 1021"> <thead> <tr> <th data-bbox="579 555 783 595">구분</th> <th data-bbox="783 555 1425 595">내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="579 618 783 689">취업 상담창구 운영</td> <td data-bbox="783 618 1425 689"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 구인·구직등록 및 취업 데이터베이스 관리 ■ 일자리 발굴 및 연계, 사후상담 등 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="579 723 783 795">취업 맞춤형 컨설팅</td> <td data-bbox="783 723 1425 795"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1:1 맞춤형 취업 컨설팅 추진 (주 1~2회) ■ AI 모의면접 지원 등을 통해 취업 스킬 강화 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="579 828 783 900">취업교육 프로그램</td> <td data-bbox="783 828 1425 900"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄분야 등 실수요를 반영한 전문인력 양성교육 (노인돌봄생활지원사, 병원동행매니저, 간병사) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="579 934 783 1005">지역별 취업 지원 관리</td> <td data-bbox="783 934 1425 1005"> <ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구 결혼이민자직업훈련 (10개소) 운영 지원 ■ 가족센터 취업지원 담당자 역량강화 교육 실시 </td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 2024년 결혼이민자 취업박람회 개최(서울가족플라자, '24.9.5.) - 채용관 15개 기업 참여, 현장 면접인원 362명</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 실제 취업 성공률 제고를 위해 기업연계 취업교육 신설('25.3.~11.) - 이디야커피 협업(바리스타 전문인력 양성 및 취업 연계)</p> <p>○ 가사·돌봄 등으로 유연근무를 선호하는 결혼이민자를 고려하여 '1인 무역 글로벌셀러' 창업 지원교육 신설('25.3.~6.)</p> <p>○ 취업박람회 추진(유학생 취업박람회 협력, '25.11월 예정)</p>	구분	내용	취업 상담창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인·구직등록 및 취업 데이터베이스 관리 ■ 일자리 발굴 및 연계, 사후상담 등 	취업 맞춤형 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1:1 맞춤형 취업 컨설팅 추진 (주 1~2회) ■ AI 모의면접 지원 등을 통해 취업 스킬 강화 	취업교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄분야 등 실수요를 반영한 전문인력 양성교육 (노인돌봄생활지원사, 병원동행매니저, 간병사) 	지역별 취업 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구 결혼이민자직업훈련 (10개소) 운영 지원 ■ 가족센터 취업지원 담당자 역량강화 교육 실시
구분	내용										
취업 상담창구 운영	<ul style="list-style-type: none"> ■ 구인·구직등록 및 취업 데이터베이스 관리 ■ 일자리 발굴 및 연계, 사후상담 등 										
취업 맞춤형 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1:1 맞춤형 취업 컨설팅 추진 (주 1~2회) ■ AI 모의면접 지원 등을 통해 취업 스킬 강화 										
취업교육 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ■ 돌봄분야 등 실수요를 반영한 전문인력 양성교육 (노인돌봄생활지원사, 병원동행매니저, 간병사) 										
지역별 취업 지원 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자치구 결혼이민자직업훈련 (10개소) 운영 지원 ■ 가족센터 취업지원 담당자 역량강화 교육 실시 										

건의사항	조치결과
<p>○ 현재 구로구 가족센터를 통해서 제공되고 있는 다문화가족 시간제 아이돌봄 서비스를 권역별 거점센터 육성을 통해 타 자치구의 수요에도 대응해야 하며, 수요 증가에 따른 예산 확대 및 아이돌봄 인력 처우 개선이 필요함. (다문화담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 구로구가족센터 거점센터 선정·운영 ○ 돌봄인력 채용·양성, 신청기관 파견 등 총괄 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 돌봄인력 : 결혼이민자 28명 <ul style="list-style-type: none"> ※ 중국9, 베트남11, 캄보디아2, 필리핀2, 네팔1, 일본2, 대만2 - 25개 자치구 가족센터 중 11개소가 아이돌봄 서비스 이용, 그 외 가족센터는 자체 돌봄보조 인력을 활용하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수행기관(거점센터 1개소) 공모·선정 : '25.2월 ○ 파견기관 확대(가족센터→외국인주민센터) : '25.3월~
<p>○ 글로벌도시정책관은 신설된 조직으로 아직 업무비중에 따른 인원 배치 및 사업계획이 미흡함. 앞으로 업무 우선순위를 고려해 인력 재배치와 사업계획을 조정하기 바람. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ('24.11.27.) 서울 우수 외국인 유학생 유치 사업(서울 테크 스칼라십, 서울유학박람회) 이관 : 국제협력담당관 → 외국인이민담당관 ○ ('25.1.1.) '외국인이민담당관' 1개 팀(특화사업팀) 신설, 정원 3명 증원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서별 업무 비중을 면밀히 분석하여 우선순위를 명확히 하고, 이를 기반으로 인력을 재배치 및 사업을 조정하도록 하겠음

건의사항	조치결과
<p>○ ODA사업이 홍보에만 집중되어 있고 실제 사업 규모는 미미함. 실질적 사업 예산을 확보하여 홍보에 걸맞는 교류협력 역할 수행으로 서울시 위상을 높이길 바람. (국제협력담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 국제협력담당관 신설에 따른 ODA 신규사업 추진을 위해 최소한의 홍보를 추진하였음 ○ 올해 서울 ODA 챌린지 및 민간 국제개발협력사업 등 주요사업을 개선하여 실질적인 ODA 사업 추진을 위한 국제개발협력기금 45억원('25년) 등 사업비를 편성하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25년 국제협력개발사업 추진시 효과성을 높여 추진하겠음
<p>○ 요식업 등 영세 상인의 인력난 해소 위해 비자 완화 등 실질적 인력수급에 적극적 노력 필요함. (외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (법무부) 음식점업에 대한 고용허가제 완화('24. 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 전국 음식점(한식·외국식)에 대해 외국인력 도입 확대 ※ (기존)100개 기초자치단체 한식 음식점에 한정→(확대)전국 한식·외국식 음식점 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업종별 제도 개선사항 발굴 및 제도개선 건의 : 계속 <ul style="list-style-type: none"> - 관련 부서(소상공인정책과)에서 협회·단체 통해 현장 요청사항 청취

건의사항	조치결과
<p>○ 외국인유학생의 정착 사업 추진시, 취업 기회 제공에 서부터 정착 지원까지 사업이 서로 연계될 수 있도록 개선해야 함. 외국인유학생들이 서울글로벌센터까지 ‘찾아오는 서비스’를 제공하기 보다는, 외국인유학생 정착 지원 센터는 대학교와 가까운 곳에 자리잡을 수 있도록 하는 등 궁극적인 정책 목적에 부합할 수 있도록 총체적인 것을 고려하여 사업을 기획할 것.</p> <p>(외국인이민담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진계획</p> <p>○ 유학생의 초기 안착부터 취업·정주까지 市 인프라프로그램 연계 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 다수 대학 위치한 신촌에 ‘유학생 지원센터’ 설치·운영(’25. 5 ~) <ul style="list-style-type: none"> · 기존 창업공간 이관받아 유학생 생활적응·취·창업 등 지원센터 개소 <ul style="list-style-type: none"> ※ (위치/규모) 서대문구 연세로2다길 11-3, 11-19(2개동) / 939.78㎡ - 유학생 특화 사회·문화 적응 및 취·창업지원 프로그램 추진(’25. 5 ~) <ul style="list-style-type: none"> · ‘30일간 서울일주’ 등 유학생의 서울생활 적응 프로그램 운영(’25.5.~) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>(교육일주) 정주에 필수적인 사회교육·산업탐방·직무과정·취업강의 등 교육 (서울일주) 서울시 랜드마크 경험하는 서울일주 체험 (취업일주) 취업활동·실습·체험, 행정사 비자상담, 실무 한국어 학습 지원</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> - 유학생 온·오프라인 취업연계 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> · ‘K-Work 플랫폼’ 기업-유학생 취업 자동매칭 (’24.11~, 중진공) · 오프라인 유학생 취업·채용 박람회 개최 (’25. 9. 예정) - 市 교육 인프라프로그램 연계 취업역량 강화 및 정주 지원 (’25) <ul style="list-style-type: none"> · 기술교육원, 취업사관학교 등 등과 연계하여 유학생의 역량 강화 교육 · 직무인턴십 등 연계하여 취업 전 직무경험을 통한 정주 지원

4

기타사항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 외국인 유학생 유입에서 체류·취업 연계를 위한 비자제도 개선 세부자료 (외국인이민담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.12.)
○ 외국인 유학생 유치 관련 대학협의체 구성을 위한 사전회의 결과 및 정리 내용 공유 (외국인이민담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.12.)
○ 서울시 중도입국 청소년 각 자치구별 현황자료 ('23년도~올해) (다문화담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.12.)
○ 오세훈 시장 해외순방 일정 ('23년도~올해) (도시외교담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.12.)
○ 서울시 ODA 챌린지 집행예산 자료 (국제협력담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.14.)
○ 시티넷에 편성된 예산 최근 5년간의 예산 목, 예산 목별 세부 사용 내역, 추진된 사업 및 그에 따른 성과 일체 (도시외교담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('24.11.18.)