

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12.

서울특별시 피해장애인 센터

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	521,700	100	619,200	100	△97,500	△15.8
보조금	441,861	84.7	610,431	99.6	△168,570	△27.6
후원금	463	0.1	736	0.1	△273	△37.1
사업수입	0	0	0	0	0	0
전입금	3,000	0.6	3,000	0.5	0	0
접수입	177	0.0	240	0.0	△63	△26.3
이월금	76,199	14.6	4,793	0.8	71,406	1,489

□ 이용인원

(단위 : 명)

구분	정원	입소인원	1일 실이용인원
2023년	8	13	3
2024년 (9월말까지)	8	3	2

□ 주요 사업

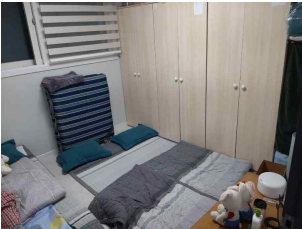
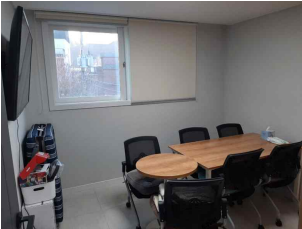
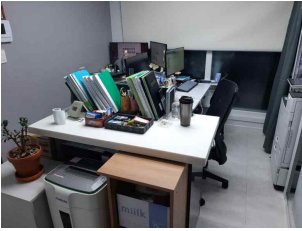
사업명	세부 사업내용
상담 및 사례관리	지원계획, 피해회복지원, 과정기록, 개별상담, 사례회의, 퇴소지원 등
일상생활지원	숙식제공, 쉼터생활지원, 생활실관리
건강관리지원	건강진단, 의료연계, 방역관리, 복약지원
정서적회복지원	심리상담, 여가활동, 기념활동
자립지원	사회참여, 똑딱똑딱, 요리조리, 금전관리, 직업활동지원, 일상생활훈련
권익옹호	자치회의, 식단회의, 인권교육 및 이용인교육, 고충처리

I. 일반 현황

1 시설 현황

□ 서울특별시 피해장애인 쉼터 현황 (시설장 : 서세환)

- 소재지 : 서울시 서대문구 (이하 비공개)
- 개원일 : 2020.12.17.
- 시설규모 : 연면적 132.93㎡(지상 3층~지상5층, 3호 / LH매입임대)
- 주요시설 : 생활실, 상담실, 사무공간 등

	생활실	이용인 휴식 및 침실 공간
	상담실	- 입소자 심리 상담 수행 - 직원 회의 진행
	사무공간	직원 행정업무 수행

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사단법인 한국장애인부모회
- 수탁기간 : 2023.9.1.~2028.8.31.
- 수탁내용 : 서울특별시 피해장애인 쉼터 관리·운영
- 사업대상 : 학대 피해장애인

2

예산현황 ('24.9월 말)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	521,700	100	619,200	100	△97,500	△15.8
보조금	441,861	84.7	610,431	99.6	△168,570	△27.6
후원금	463	0.1	736	0.1	△273	△37.0
사업수입	0	0	0	0	0	0
전입금	3,000	0.6	3,000	0.5	0	0
잡수입	177	0.0	240	0.0	△63	△26.3
이월금	76,199	14.6	4,793	0.8	71,406	1,489

□ 예산집행 현황 : 집행률 59.2%

(단위 : 천원)

세출				
관	예산액	지출액	비율(%)	
합계	521,700	308,760	59.2	
사무비	432,774	290,736	67.2	
재산조성비	60,000	3,960	6.6	
사업비	28,590	14,064	49.2	
예비비	217	0	0	
보조금반환금	119	0	0	

□ 후원금 수입현황

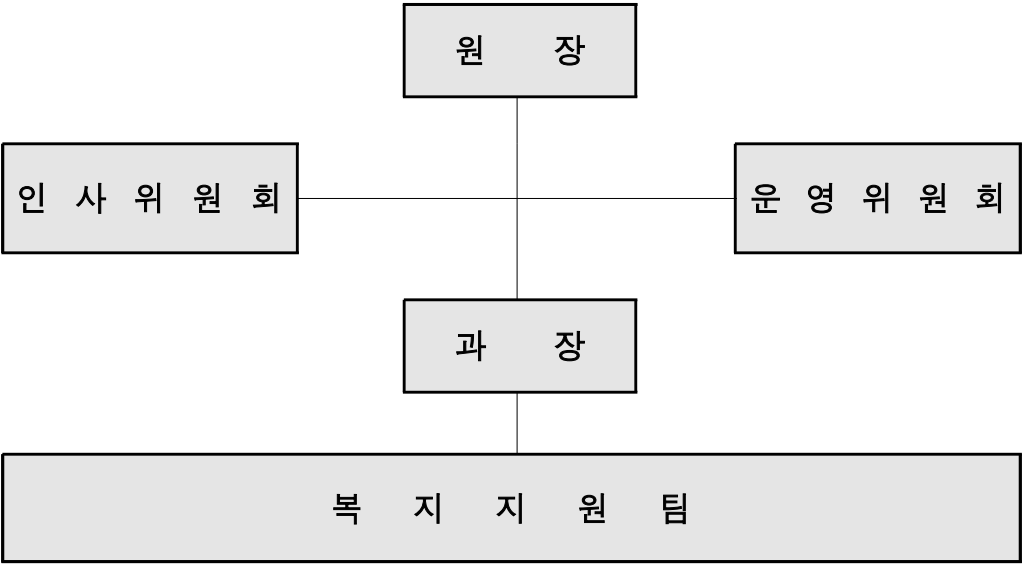
(단위 : 천원)

구 분		건수	금액	비고
합계		11	470	
후원금	지정후원금	0	0	
	비지정후원금	11	470	

3 조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직



○ 인 력 : 정원 8명 / 현원 6명

구 분	계	원장	과장	사회복지사
정원	8	1	1	6
현원	6	1	1	4

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 한국장애인부모회
- 설 립 일 : 1986년 7월 29일
- 소 재 지 : 서울시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 603호
- 대 표 자 : 고선순

□ 법인이념

○ 설립목적

- 모든 장애영역 및 생애 주기의 장애인과 그 가족이 인간의 존엄성과 개인의 자율성, 독립성을 유지하고, 차별받지 않으면서 인류의 보편적 가치인 행복을 영위할 수 있는 사회를 만들어가는 것을 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 장애인부모들이 자녀양육 및 재활정보를 교환하며 자녀들이 한 사회인으로 정당하게 살 수 있도록 복지사회를 건설한다.
- 국가와 지방자치단체의 힘이 미치지 못하는 부분을 부모들의 힘으로 해결하여 장애인이 불편 없이 생활할 수 있는 환경을 조성하고, 장애인에 대한 사회적 편견을 개선한다.

○ 주요사업

- 장애인과 가족을 위한 교육, 상담, 조사, 연구사업 / 국제교류 및 친선사업 / 장애인 정책 개선을 위한 대정부 건의 / 장애인복지시설 운영 등

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

- 미션 : 되찾는 웃음, 행복한 나날
 - 폭력, 학대 피해장애인의 보호와 회복
- 비전 : 몸과 마음이 편안한 쉼터
 - 안전하고 편안한 거주공간과 필요한 서비스를 제공하는 쉼터

□ 운영방침

- 학대 피해장애인의 24시간 안전한 보호와 안정 및 치료 지원
- 학대 피해장애인의 사회복귀를 돕기 위한 서비스 제공

□ 운영전략

- 임시 보호
 - 이용인 중심의 욕구에 기초한 숙식 및 쉼터 생활 지원 서비스 제공
- 상담 및 치료 서비스 제공
 - 학대로 인한 신체적, 정신적 치료 등의 의료지원
- 사회복귀 지원
 - 일상생활 훈련, 여가활동 및 사회참여 활동
 - 지역사회 자원 및 새로운 거주공간 연계지원

☐ 운영방향

- 남성 성인 전용 피해장애인 쉼터로 전환 운영

☐ 운영전략

- 안정적인 숙식 및 쉼터 생활 지원을 위한 지원 인력 확보
- 학대로 인한 신체적 · 정신적 치료 지원
- 일상생활 훈련, 여가활동 및 사회참여로 사회복귀 지원

☐ 주요사업

- 상담 및 사례관리
- 일상생활지원
- 건강관리지원
- 정서적회복지원
- 자립지원
- 권익옹호
- 지역사회네트워크
- 직원역량강화 및 직원복리

3 2024 주요사업 실적

□ 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	9,220	5,028	54.5
상 담 및 사 례 관 리 (과정기록, 상담, 사례회의 등)	1,562	710	45.5
일 상 생 활 지 원 (숙식, 쉼터생활지원 등)	4,404	1,885	42.8
건 강 관 리 지 원 (의료지원, 복약지원 등)	870	1,079	124.0
정 서 적 회 복 지 원 (심리상담, 여가활동, 기념활동)	582	550	94.3
자 립 지 원 (사회참여, 일상생활훈련 등)	1,730	762	44.0
권 익 응 호 (자치회의, 식단회의, 인권교육)	72	43	59.7

□ 기타 기관 운영성과

- '23 ~ '24 퇴소 피해장애인 전원(13명) 안전 복귀 및 취업 연계(3명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담 및 사례관리
- 2 일상생활지원
- 3 건강관리지원
- 4 정서적회복지원
- 5 자립지원
- 6 권익옹호

1 상담 및 사례관리

서울특별시피해장애인쉼터 시설장:서세환 ☎02-307-9580 과장:문은영 ☎02-307-9580

□ 사업개요

- 사업목적 : 피해장애인의 서비스 지원계획과 관찰, 점검, 평가
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 개별지원계획, 피해회복지원, 과정기록, 개별상담, 사례회의, 퇴소 계획 및 지원, 만족도 조사, 모니터링 및 사후관리
- 사업예산 : 960천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 개별지원계획수립 (연인원 4명)
 - 신규 입소 장애인의 피해 회복 및 자립을 위한 종합적인 지원 계획 수립
- 사회적피해회복지원 (연인원 34명)
 - 피해회복을 위해 공공기관 등 연계(수급권, 서비스 신청, 법률, 금융 등)
- 과정기록 (연인원 620명)
 - 매일 주간, 야간 근무자가 관찰일지를 작성하여 사례관리 과정을 기록
- 개별상담 (연인원 16명)
 - 개별 상담을 통한 욕구 파악 등
- 사례회의 (연인원 13명)
 - 사례관리 진행에 따른 점검 및 평가, 서비스 지원계획 재수립, 종결계획
- 퇴소 계획 및 지원 (연인원 15명)
 - 퇴소를 위한 자원 연계 및 협업 참여
- 만족도 조사 (연인원 2명)
 - 퇴소 예정 이용인의 쉼터 이용 만족도 조사 설문
- 모니터링 및 사후관리 (연인원 6명)
 - 퇴소 후 1개월 이내에 근황 파악 및 상담

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
960	1,562	764	710	79.6

□ 향후일정

- 퇴소계획 및 지원 : ~'24. 12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 피해장애인의 긴급 분리를 통한 안전한 임시 보호
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 숙식제공, 쉼터생활지원, 생활실관리
- 사업예산 : 14,760천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 숙식제공 (연인원 1,549명)
 - 숙소 제공 및 식사 지원
- 쉼터생활지원 (연인원 336명)
 - 일상생활에 필요한 생필품, 의복, 이미용 지원
- 생활실관리 (543회)
 - 청소, 소독 등 위생 및 안전관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,760	4,404	6,073	1,885	41.1

□ 향후일정

- 숙식제공 등 일상생활지원 : ~'24. 12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 피해장애인의 신체적, 정신적 치료를 통한 건강한 생활
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 건강진단 및 의료서비스 연계, 복약지원, 전염병 예방
- 사업예산 : 1,900천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 의료서비스 연계 (연인원 158명)
 - 건강상태 확인과 질병 치료
- 복약지원 (연인원 921명)
 - 처방약을 정시 정량 복용하도록 지원하고, 상비약 처치
- 전염병 예방 (963회)
 - 코로나 방역, 발열체크, 생활실 위생 및 해충관리

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,900	870	2,075	1,079	109.2

□ 향후일정

- 정신과, 신경과, 피부과, 정형외과, 치과, 안과 치료 중 : ~'24.12월

4

정서적회복지원

서울특별시피해장애인쉼터 시설장:서세환 ☎02-307-9580 과장:문은영 ☎02-307-9580

□ 사업개요

- 사업목적 : 피해장애인의 정서적 안정
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 심리상담 및 치료, 여가활동, 기념활동
- 사업예산 : 3,630천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 심리상담 및 치료 (연인원 0명)
 - 심리상담, 인지, 미술 등 심리적 안정을 위한 치료 지원
- 여가활동 (연인원 535명)
 - 체육, 링피트, 원예, 사진 등 여가활동 지원
- 기념활동 (14회)
 - 생일, 명절, 크리스마스, 퇴소 축하 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,630	582	1,333	550	36.7

□ 향후일정

- 체육 등 여가활동 : ~'24.12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 피해장애인의 자립준비와 사회복귀 지원
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 사회참여, 학습, 요리실습, 금전관리, 직업체험, 일상훈련
- 사업예산 : 7,040천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 사회참여 (연인원 24명)
 - 문화체험, 편의시설 이용 등 외출 및 사회활동 지원
- 똑딱똑딱 (연인원 111명)
 - 한글, 숫자, 시계, 컴퓨터 등 개별학습 지원
- 요리조리 (연인원 22명)
 - 조리도구 사용, 식재료 구입, 원하는 음식 조리법을 익힘
- 금전관리 (연인원 28명)
 - 금전기록 관리
- 직업활동지원 (연인원 9명)
 - 자립을 위한 직업체험의 기회 제공
- 일상생활훈련 (연인원 568명)
 - 위생관리, 가사, 자기관리 등 일상생활 기술 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,040	1,730	3,659	762	51.9

□ 향후일정

- 사회참여 등 자립지원 : ~'24. 12월

□ 사업개요

- 사업목적 : 이용인의 자기결정권과 참여권 보장 및 필요 교육 진행
- 이용대상 : 학대 피해장애인
- 주요내용 : 자치회의, 식단회의, 각종 교육, 고충처리
- 사업예산 : 300천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 자치회의 (연인원 9명)
 - 쉼터 생활 중 이용인의 자기결정권과 참여권 보장을 위한 회의
- 식단회의 (연인원 11명)
 - 식단 작성에 이용인의 의견을 반영하여 자기결정권을 보장함
- 인권교육 등 이용인교육 (연인원 23명)
 - 인권교육, 성폭력예방교육, 소방안전교육 등 쉼터 생활에 적용되는 교육
- 고충처리 (연인원 0명)
 - 건의함, 인권함, 자치회의, 상담 등을 통해 접수된 고충을 접수, 개선조치

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
300	72	157	43	52.6

□ 향후일정

- 자치회의, 식단회의, 이용인교육, 고충처리 : ~'24.12월