

주요 업무 보고

(주)서울메트로환경, 서울도시철도그린환경(주),
서울도시철도엔지니어링(주), 서해철도(주), GTX-A운영(주)

2025. 2.



서울교통공사
Seoul Metro

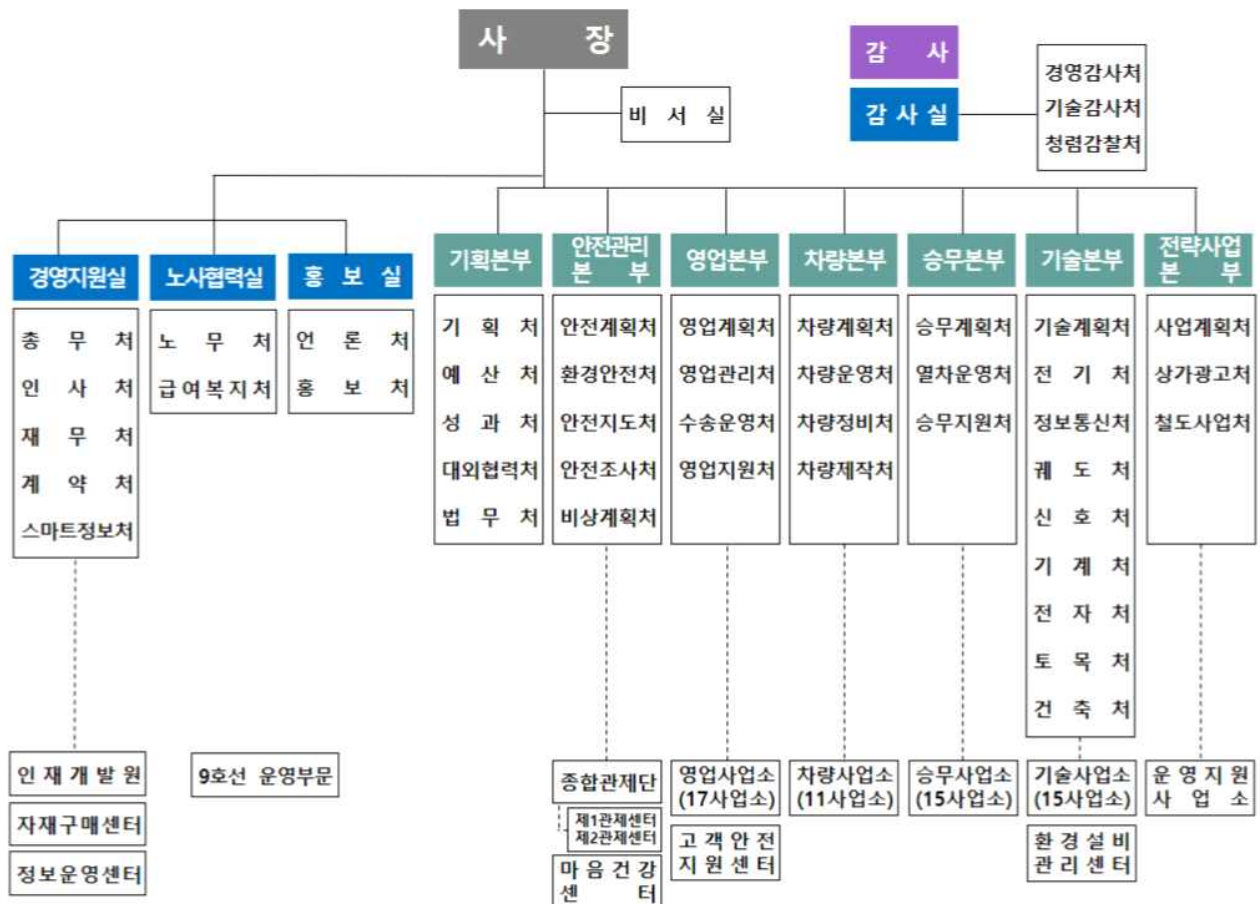
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근 거	· 지방공기업법 제49조(공사설립) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17.3.9.)
목 적	· 시 도시철도 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('25.1.31.기준)

조 직	· (본 사) 사장·감사·7본부·5실·45처 · (현 업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소
인 력	· (정 원) 16,606명 / (현 원) 16,432명



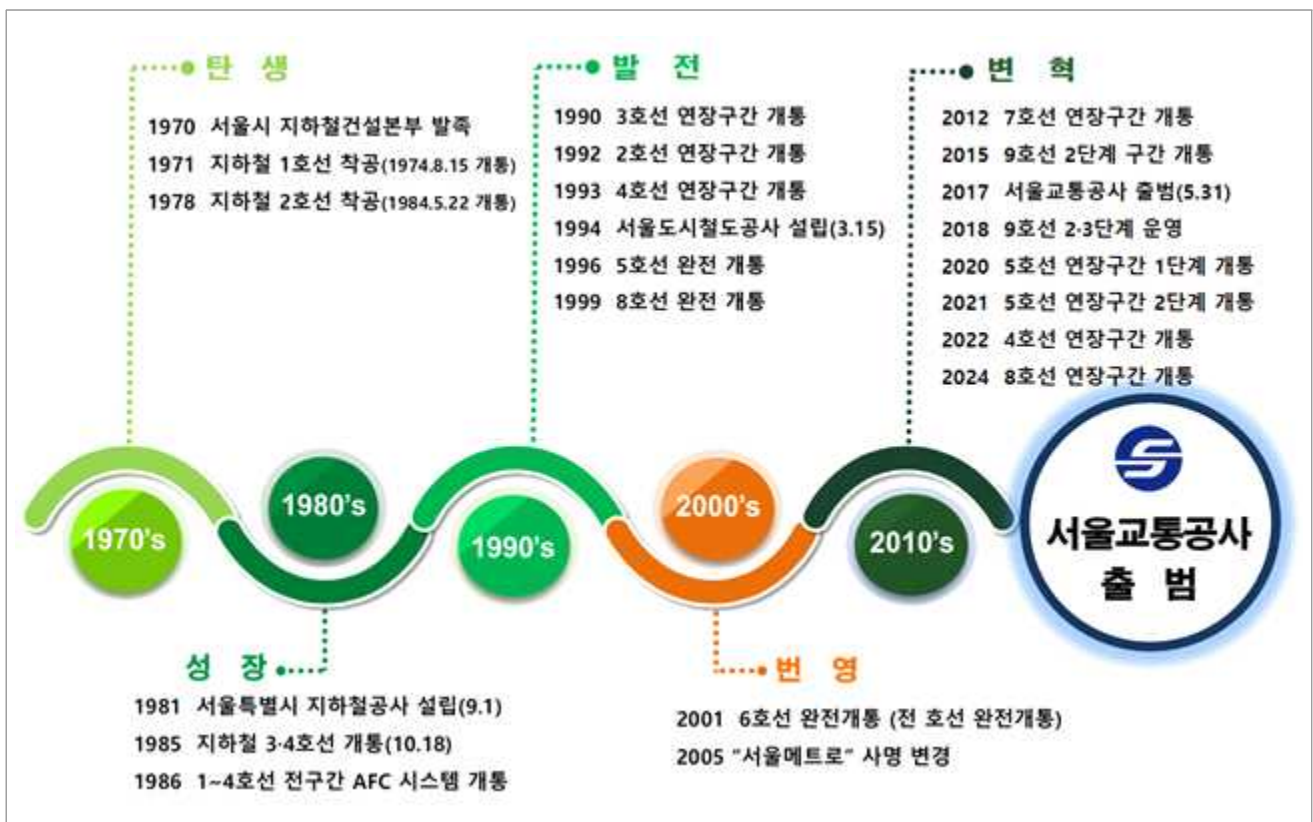
□ 영업현황

(‘24. 12. 31. 기준)

구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
계	299.2km	276역	3,667칸	6,605천명/일	4,312백만원/일
1호선	7.8	10	160	405	219
2호선	60.2	50	794	1,964	1,420
3호선	38.2	34	490	813	509
4호선	31.1	26	520	791	491
5호선	59.8	56	640	945	597
6호선	36.3	39	312	522	323
7호선	46.9	42	577	853	563
8호선	18.8	19	174	312	190

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

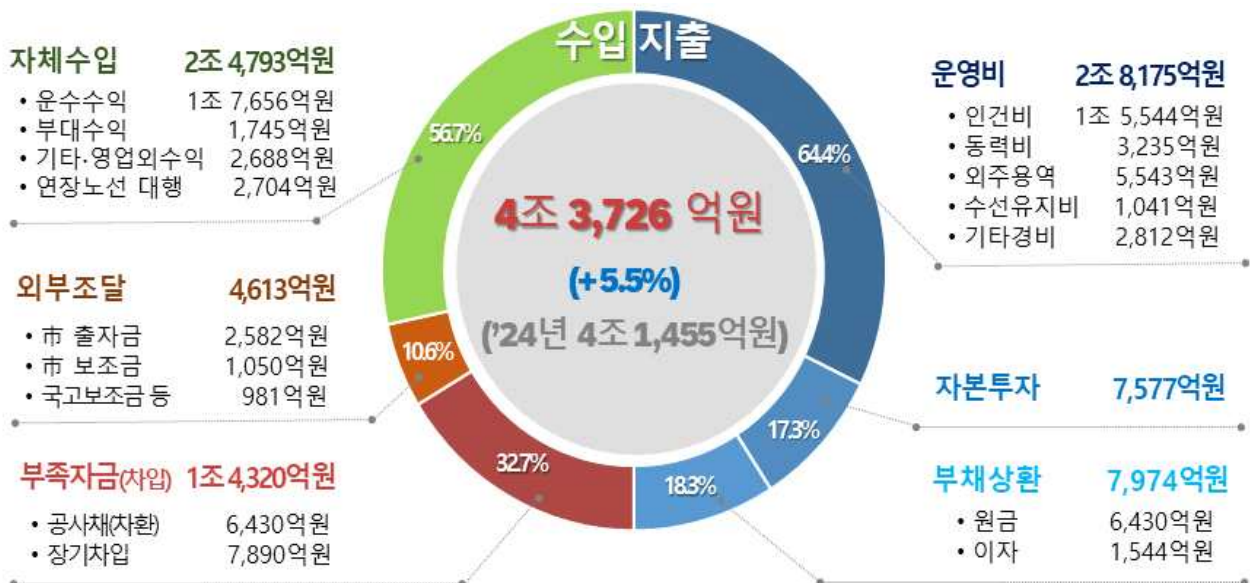
□ 공사연혁



□ 2025년도 예산내역

(단위: 억원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	43,726	계	43,726
자체수입	24,793	운영비	28,175
외부조달	4,613	자본투자	7,577
부족자금(차입)	14,320	부채상환	7,974



□ 재무현황 (2024년 가결산 기준)

(단위 : 억원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구분	자산	부채	자본	구분	당기순손익	총수익	총비용
’24.12월 (A)	158,087	73,520	84,567	’24.12월 (A)	△7,237	24,339	31,576
’23.12월 (B)	156,676	68,322	88,354	’23.12월 (B)	△5,173	23,223	28,396
증감 (A-B)	1,411	5,198	△3,787	증감 (A-B)	△2,064	1,116	3,180

Ⅱ 지하철 운영현황

□ 운영실적

- 수송실적 : 연 24.2억명 1조 5,784억원 수입 (일평균 661만명, 43억원)
 - － 월별 기준으로는 콘서트와 집회 영향에 따라 11월이 일평균 702만명으로 가장 많았고, 폭염·휴가 등이 집중된 8월은 620만명으로 가장 적었음



- 주요 혼잡역 : ①홍대입구 → ②잠실 → ③강남 順으로 2호선이 혼잡

구 분	1위	2위	3위	4위	5위	6위	7위	8위	9위	10위
호 선	2호선	2호선	2호선	1호선	2호선	3호선	2호선	2호선	2호선	2호선
역 명	홍대입구	잠실	강남	서울역	구로디지털단지	고속터미널	신도림	신림	삼성	선릉
일평균	11.5만명	10.7만명	10.4만명	8.9만명	7.8만명	7.6만명	7.5만명	7.4만명	7.4만명	7.1만명

※ '24년 일평균 수송인원 기준

- 무임수송 : 연 2.7억명 4,135억원 규모

- － ①경로 2억 3,262만명(85%), ②장애인 3,972만명(14%), ③유공자 249만명(1%) 順
- － 고령화 진행에 따라 무임승차 손실 급증

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
무임인원(만명)	19,569	20,575	23,263	26,036	27,482
일평균(만명)	53.5	56.4	63.7	71.3	75.1
무임손실(억원)	2,643	2,784	3,152	3,663	4,135
일평균(억원)	7.2	7.6	8.6	10.0	11.3



□ 주요 불편사항('24년)

- 처리민원 : 115만건(일평균 3,152건)
 - 콜센터 직원 25명 상시근무(06:00 ~ 익일 02:00)
 - ① 열차 냉·난방(81%), ② 열차 질서저해(5%), ③ 열차 청결(3%) 順 발생
- 고장·장애 등 발생 현황 : 1,232건(관제센터 문자 전송기준)
 - ① 차량고장(28%), ② 설비장애(15%), ③ 선로장애(7%) 順 발생

계	차량고장 (출입문 등)	설비장애 (승강기,PSD)	선로장애 (신호,전기 등)	여객사상 (낙상,끼임 등)	기타 (누수,민원 등)
1,232건	339	180	83	24	606
(100%)	(28%)	(15%)	(7%)	(2%)	(48%)

□ 재정상태('24년 가결산)

재정지표	재정상태	비 고
① 당기손실	7,237억원	• 총수익 24,339억원 - 총비용 31,576억원
- 운임현실화율	53.9%	• 1인당 운임수익 998원 ÷ 1인당 수송원가 1,853원
② 부채규모	7조 3,520억원	
- 금융부채	4조 1,880억원	• 공사채 40,380억원, 市통합재정안정화기금 1,500억원
- 비금융부채	3조 1,640억원	• 퇴직급여충당부채 1.4조원, 이연법인세부채 1조원 등
③ 이자비용	연 1,306억원	• 금융부채 41,880억원에 대한 이자 → 일평균 3.6억원
④ 부채비율	86.9%	• 부채 73,520억원 ÷ 자본 84,567억원
- 행안부 부채비율	121.6%	• 부채(이연법인세부채제외) ÷ 자본(토지재평가잉여금제외)

Ⅲ 2025년 경영전략

미 선

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스

비 전

사람과 도시를 연결하는 **종합교통기업** 서울교통공사

핵심가치

안전우선



도전혁신



고객지향



지속경영



경영목표

시스템 기반
최고 수준의
안전운행

미래 성장동력
발굴 및 조직
경쟁력 강화

더 나은
서비스를 통한
고객 만족도 제고

지속가능한
경영관리
체계 구축

추진과제

선제적인
차량 및 시설
현대화

공사 고유의
안전관리
시스템 고도화

사업영역
확장을 통한
신규 수익 창출

경영합리화를 통한
비용절감 및
효율성 제고

고객 맞춤형
고품질 서비스
제공

도시철도
이용환경 개선
및 편리성 강화

친환경·상생·투명의
ESG 경영 실천

소통·협업 기반
창의적 조직역량
확보

성과지표

철도사고·재난 **Zero**
운행장애 **Zero**

매출액 **2조3,114억원**
영업수지 **0.72**

고객만족도 **86.59점**
초미세먼지 **32 μ g/m³**

종합청렴도 **1등급**
온실가스감축 **100%**

□ 성과지표

전략목표	전사지표	'24년 실적	'25년 목표값	장기목표
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	4	Zero	Zero
	운행장애 (건)	3		
미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화	매출액 (억원)	20,686 (가결산)	23,114	25,500
	영업수지	0.69 (가결산)	0.72	0.81
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	시기미도래	86.59	100
	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	33.1	32	31
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	2	1	1
	온실가스 감축 달성률 (%)	101	100	100

IV 주요 보고사항

1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

- ① 지하철 안전관리 강화
- ② 고가·교량 구조물 안전대책 시행
- ③ 승강장 발빠짐 방지장치 설치
- ④ 승강장안전문 아크 방지 실증 추진
- ⑤ 지하철 통합관제센터 구축
- ⑥ 노후전동차 교체
- ⑦ 감전사고 예방 시스템 구축
- ⑧ 외부 안전전문가 안전점검 및 자문 추진
- ⑨ 해빙기 안전점검 실시

2 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

① 지하철 공간의 일상 속 여가화

② 지하철 물류사업 추진

③ 지하상가 문화 힐링공간 전환

④ 지하철 메디컬존 확대조성

⑤ 메트로컬 마켓 협력체계 강화

⑥ 사당역 복합환승센터 개발

⑦ 위례선 트램 개통 준비

⑧ 해외철도 신규사업 지속 추진

⑨ 시민 맞춤형 데이터 개방 확대

⑩ 사이버 정보보안 안전성 강화

3 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

- ① AI 기반, 지하철역 혼잡관리 시스템 구축
- ② 열차도착 안내 표기방식 개선
- ③ 승강장 임시 대기실 설치
- ④ 교통카드 키오스크 신규설치
- ⑤ 태그리스 게이트 전 역사 도입
- ⑥ AI 기반, 지하철역 운영 확대
- ⑦ 고성능 불법촬영 장치 탐지장비 지급
- ⑧ 지하철 역사 내 런베이스 조성
- ⑨ 8호선 열차 적정 편성 · 증차 검토

4 지속가능한 경영관리 체계 구축

- ① 2025년 수송계획
- ② 신규채용 추진
- ③ 시민불편규제 철폐 추진
- ④ 사회복지요원 복무관리 강화
- ⑤ 재정 안정성 확보 노력 강화
- ⑥ 혈액암 종합대책 마련

1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

1-1 지하철 안전관리 강화

1-2 고가·교량 구조물 안전대책 시행

1-3 승강장 발빠짐 방지장치 설치

1-4 승강장안전문 아크 방지 실증 추진

1-5 지하철 통합관제센터 구축

1-6 노후전동차 교체

1-7 감전사고 예방 시스템 구축

1-8 외부 안전전문가 안전점검 및 자문 추진

1-9 해빙기 안전점검 실시

1-1 지하철 안전관리 강화

안전계획처, 안전지도처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 전 구간
- 기 간 : '25. 1 ~ 12월
- 내 용 : 안전 大 전환 추진, 다중인파 안전관리, CEO 현장점검
- 사고·장애 발생 현황 : '24년 542건

계	차량	승강기	PSD	승무	정보통신	기타 경미장애 등
542건	233	48	29	16	11	205

□ 추진계획

① 안전 大 전환 추진 ('25.3 ~ 11월)

- 위험현장 근로자 작업중지권 활성화 ('25.7월)
 - － 작업중지권 홍보·교육 실시 → 작업중지권 신고시스템 구축·실행
- 공사장 안전지수제 도입 ('25.7월) ※ 상반기 중 시범시행
 - － 직무수행, 작업자 안전의식, 작업환경, 안전교육 등 영역별 세부지표를 마련
계량 점수화 → 점수 수준별 집중 관리, 포상 등 시행 (예정)
- 안전수칙 위반자 작업 배제 ('25.3월)
 - － 승인절차 없는 임의작업, 감독자 부재 무단작업, 공사 중 화재발생, 시방서
안전절차 미이행 적발 시 : (1차) 현장대리인 교체 → (2차) 작업자 퇴출

② 다중인파 안전관리 ('25.1 ~ 12월)

○ 주요 인파 밀집 대상역사 상시 모니터링 : 종각 등 20역

관광특구(11개역)		상시혼잡(9개역)	
종로·중구	종각, 종로3가①③⑤	성동 카페거리	성수
홍대	홍대입구, 합정②⑥	건대 맛의거리	건대입구②⑦
이태원	이태원, 한강진, 녹사평	강남역 일대	강남②
명동	명동	기타 집회	시청①②, 광화문, 여의도, 여의나루

○ 예정된 인파밀집 → 3단계(주의·혼잡·심각) 인력지원 및 임시열차 투입

구 분	규 모		대응 내용
	역사 내 집회(시위)	다중인파 밀집 행사	
1단계(주의)	50명 미만	일 5만명 미만	• 인력지원 10~20명, 임시열차 1~2회
2단계(혼잡)	50명~100명 미만	일 5만~30만명 미만	• 인력지원 30~50명, 임시열차 2~4회
3단계(심각)	100명 이상	일 30만명 이상	• 인력지원 60~100명, 임시열차 4~6회

○ 돌발적 인파밀집 → 상황 신속전파 및 인력지원 + 열차무정차 통과

- 이례상황 발생 시, 신속전파(관제, 역장▶영업사업소▶영업본부) → 가용인력 지원
- 승강장·대합실 혼잡 가중 → 역장 요청에 따라 관제센터 무정차 통과 시행

③ CEO 현장점검('25.1 ~ 12월)

○ 점검대상 : 종각역 등 12개소

○ 점검내용 : 계절관리 (해빙기·풍수해·동절기), 중대재해 예방 등

계절관리(7회)	중대재해 예방 등(5회)
해빙기(2,3월), 풍수해(6,7,9월), 동절기(11,12월)	미세먼지(1월), 중대재해 예방(4,5,8,10월)
7개소(장소 선정 중)	5개소(종각역 등)

○ 점검방법 : 월 1회 CEO 불시 점검 → 중대재해 위험요인 발굴 및 조치

1-2 고가·교량 구조물 안전대책 시행

토목처

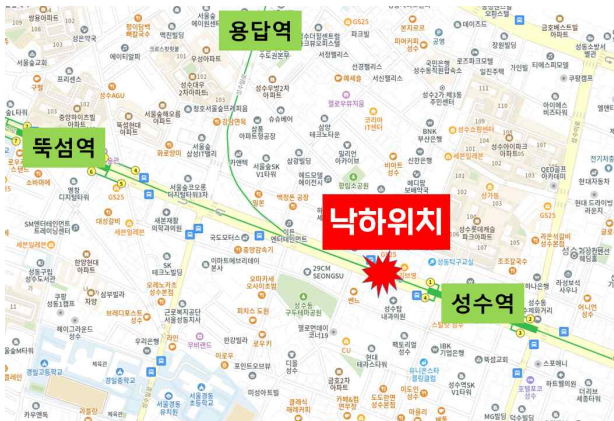
□ 사업개요

○ 대 상 : 1~8호선 고가·교량 시설물 40개 구간 28.2km

구 분	계	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
구간(개소)	40	18	4	9	2	1	5	1
연장(km)	28.2	15.0	3.1	6.9	0.7	0.06	2.4	0.04
사용연수	31년(평균)	43년	41년	38년	17년	25년	27년	29년

○ 문제점 : 고가 시설물 90% (2~4호선)가 평균 사용연수 40년 도래로
노후화 가속, 균열 및 탈락 발생 → 안전관리 강화 필요

— (낙하발생) '24.9.8. 용답~성수 구간 콘크리트 (20cm×20cm)



< 낙하위치 >



< 탈락부위 >

- 대 책 : ① 143개 위험개소 하부 낙하방지망 설치
② 39개 위험구간 안전점검 시행
③ 2~4호선 15개 고가·교량 구조물 정밀안전진단 실시

○ 사업비 : 59억원

— 낙하방지망 7억원, 안전점검 19억원, 정밀안전진단 33억원

□ 추진계획

○ 위험개소 낙하방지망 설치

- 대 상 : 2호선 건대입구~구의 등 143개소
중 47개소 우선 시행 (기완료 5개)

구분	대상	사업기간
1차(고위험)	2호선 용답~성수 등 17개소	'24.12.~'25. 6.
2차(위험)	2호선 건대입구~구의 등 30개소	'25. 1.~'25.12.



< 낙하방지망 설치 사진 >

○ 위험구간 안전점검 시행

- 대 상 : 2호선 건대입구~구의 등 39개소

구분	대상	사업기간	비고
1차	2호선 신림~신대방 등 12개 구간	'24. 6.~'25. 7.	시행 중
2차	2호선 뚝섬~성수 등 8개 구간	'24.12.~'25.11.	시행 중
3차	2호선 강변~잠실나루 등 19개 구간	'25. 3.~'25.12.	시행 예정

○ '25년 정밀안전진단 실시계획

- 대 상 : 2호선 성수~건대입구 등 15개 구간
- 내 용 : 시설물안전법상 30년 경과 구조물 정밀안전진단 실시 (4~6년 주기)
- 방 식 : 전문기관 용역

□ 추진일정

- 낙하방지망 설치 : (1차 17개소) '25.6월 → (2차 30개소) '25.12월 완료
- 위험구간 안전점검 : (1차 12구간) '25.7월 → (2·3차 27구간) '25.12월 완료

1-3 승강장 「발빠짐 방지장치」 설치

기술계획처

□ 사업개요

- 대 상 : 승강장 연단간격 130mm 이상 1,002개소
※ 연단간격 130mm 이상 1,277개소 중 275개소 안전장치 기설치(고무발판 249, 자동안전발판 26)
- 기 간 : '24. 5월 ~ '25. 12월
- 내 용 : 자동안전발판 589개소, 연단경고등 (LED) 413개소 설치
- 사업비 : 299억원

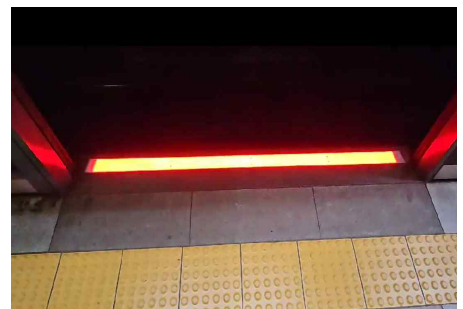
□ 추진계획

- 「자동안전발판」 589개소 설치
 - － 내 용 : 승·하차 시, 안전발판 전개
 - － 계 획 : 132개소 설치완료 ('24.12월)
→ 457개소 설치예정 ('25.12월)
 - － 사업비 : 290억원



< 자동안전발판 >

- 「승강장 연단 경고등」 413개소 설치
 - － 내 용 : 승·하차 시, 조명 점멸 (발판 미설치 개소)
 - － 계 획 : 153개소 설치완료 ('25.1월)
→ 260개소 설치예정 ('25.12월)
 - － 사업비 : 9억원



< 승강장 연단 경고등 >

□ 추진일정

- 자동안전발판 설치 : (1차 131개소) '25.5월 → (2차 326개소) '25.12월 완료
- 연단경고등 설치 : (1차 91개소) '25.5월 → (2차 169개소) '25.12월 완료

1-4 승강장안전문 아크 방지 실증 추진

전기처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 276역 승강장안전문
- 기 간 : '25. 1 ~ 12월
- 내 용 : 전동차와 승강장안전문 접촉 시 발생하는 아크 방지 실증 추진
 - － 원리 : 전동차와 승강장안전문 접촉 순간 양쪽 전위 동일화 → 아크 방지

《 아크발생 사례 》

- 발 생 일 : '22.11.30. 19:41 경
- 발생장소 : 7호선 노원역 하선 승강장
- 발생원인 : 전동차와 승강장안전문 쇼핑카트 끼임
 - ※ 열차와 PSD 전위 차이로 아크 발생



- 사업비 : 비예산 (성과공유제 — 공동기업 인텍전기전자주식회사)

□ 추진계획

- 시제품 현장 실증시험 ('25.1월)
 - － 대상 : 4호선 동작역, 삼각지역
 - － 내용 : 아크 발생 환경 및 시제품 작동 여부에 따른 아크 방지 확인
 - － 결과 : ① 타 전동차가 움직일 경우 큰 아크 발생, ② 시제품 작동 시, 아크 억제
- 작동 알고리즘 개발 및 작동장치 개발 ('25.2 ~ 12월)
 - － 실증 데이터를 토대로 아크 방지장치 작동 조건 (알고리즘) 확정
 - － 작동 조건 충족 시, 신속한 작동이 가능한 시제품 개발
 - － 전위 정보, 동작 상태 등 실시간 모니터링 시스템 구축 → 상시 예방 가능

□ 추진일정

- 실증완료 ('25. 12월) → 현장 시범설치 ('26. 1월)

1-5 「지하철 통합관제센터」 구축

신호처

□ 사업개요

- 목 적 : 1~9호선 통합관제센터 신축 및 관제시스템 구축
 - － 관제센터 : 연면적 28,084㎡ (지하 2층, 지상 6층 규모)
 - － 관제시스템 : 1~9호선 신호, 전력, 통신, 기계, PSD 관제시스템 구축
- 사업비 : 3,019억원
 - － 관제센터 건물 신축 : 1,113억원, 관제시스템 구축 : 1,906억원
- 기 간 : '17. 3월 ~ '25. 12월
- 위 치 : 성동구 용답동 군자차량기지 내
- 주요 기능
 - － 각종 정보 (장애, 사고 등) 실시간 종합적 표출로 신속한 관제 대응
 - － 첨단 관제기술 (빅데이터, AI) 적용으로 고장 예측 및 관제사 의사결정 지원
 - － 통합관제 운영 불가 상황에 대비한 예비관제 구축으로 필수 관제업무 유지



< 관제센터 신축 현장 위치 >

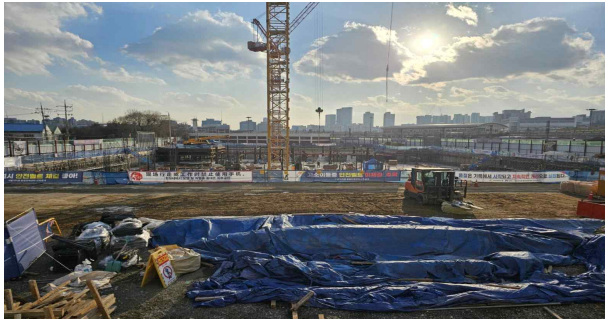


< 관제센터 조감도 >

□ 추진현황 ('25.1월말 기준)

○ 관제센터 건물 신축 : 공정률 57% → 골조공사 진행 중

- － 토목 : 가시설 (흙막이 버팀대) 철거 중
- － 건축 : 지하1층 바닥 타설 완료, 지상1층 바닥 형틀 작업 중
- － 기타 : 전기 지하 접지 공사 및 통신 슬리브 설치 (지하2층 바닥) 완료



○ 관제시스템 구축 : 공정률 27% → 계약 후 상세설계 진행 중

① 신호 분야

- － 계약 일 : '24. 5. 13. (대아티아이 등 2개사)
- － 계약금액 : 732억원
- － 주요기능 : 열차 운행 제어 및 통제
- － 주요설비 : 서버, 대형표시반, 월컨트롤러, 콘솔, 통합정보수집장치 등
- － 진행단계 : 제작사양서 검토 및 프로그램(S/W) 개발, 디자인(그래픽) 작업 등

② 전력 분야

- － 계약 일 : '24. 7. 12. (인텍전기전자)
- － 계약금액 : 180억원
- － 주요기능 : 열차, 역사 전력공급 및 통제 (급·단전, 변전소·전기실 제어 등)
- － 주요설비 : 주컴퓨터, 서버, 통신제어장치, 대형화면 표시장치
- － 진행단계 : 통합관제센터 및 예비관제센터 1)SCADA 시스템 S/W 개발

1) SCADA(Supervisory Control And Data Acquisition) : 원격 장비 감시 제어 시스템

③ 통신 분야

- 계 약 일 : '24. 6. 19. (케이티 등 4개사)
- 계약금액 : 562억원
- 주요기능 : 열차·관제센터·현장 간 통신시스템 운영 등
- 주요설비 : 통합전송설비, 열차무선설비, 관제방송장치 등
- 진행단계 : 제작사양서 검토 및 프로그램 (S/W) 개발

④ 기계 분야

- 계 약 일 : '24. 6. 17. (주인정보시스템)
- 계약금액 : 49억원
- 주요기능 : 소방·위생·승강기·환기·냉방 설비 원격감시 및 제어
- 주요설비 : 네트워크 장비, 서버, 대형화면 표시장치 등
- 진행단계 : 제작사양서 검토 및 프로그램 (S/W) 개발, 9호선 관제센터 연계시험

⑤ 승강장안전문 분야

- 계 약 일 : '24. 6. 18. (대아티아이)
- 계약금액 : 51억원
- 주요기능 : 승강장안전문 실시간 모니터링, 장애조치 등
- 주요설비 : 네트워크 장비, 서버, 대형화면 표시장치 등
- 진행단계 : 제작사양서 검토 및 프로그램 (S/W) 개발

☐ 추진일정

- 건물 신축 : 골조공사 마감 및 부대공사 (~ '25. 9월)
- 시스템 구축 : 제작 설치, 시운전 및 교육훈련 (~ '25. 12월)

1-6 노후전동차 교체

차량계획처, 차량제작처

□ 사업개요

- 대 상 : 내구연한 25년 경과 노후전동차 2,800칸
- 기 간 : '14년 ~ '29년
- 사업비 : 3조 8,506억원
- 현 황 : 42.7% 진행 ('25.1.31. 기준)
 - － 납품완료 1,196칸 (42.7%), 제작중 908칸 (32.4%), 발주예정 696칸 (24.9%)

□ 주요내용

① 공정관리 강화

- 4호선 신조전동차 220칸 납품 → 5·7차 사업 470칸 전체 납품완료
 - － 납품계획 : (1분기) 70칸 → (2분기) 60칸 → (3분기) 50칸 → (4분기) 40칸

구 분	사업물량	누적납품 (~'25.1월)	'25년 납품				
			계	1분기	2분기	3분기	4분기
총 계	470칸	250칸	220칸	70칸	60칸	50칸	40칸
5차(4호선)	210칸	160칸	50칸	30칸	20칸	－	－
7차(4호선)	260칸	90칸	170칸	40칸	40칸	50칸	40칸

○ 5·8호선 298칸 (6차 사업) 공정관리 강화

- － 제 작 사 : (주)다원시스
- － 지연현황 : 26개월 납품지연 예상 (최종편성 납품기준 '25.6월 → '27.8월)
- － 지연사유 : 5차 사업(210칸) 지연 상태에서 6차(298칸), 8차(200칸) 수주 → 한계
- － 만회대책 : 차체제작 공장 8호선 전용 라인 증설(14칸→20칸/월),
도장공장 근무시간 연장, 2교대 등 생산용량 확대(24칸→34칸/월)

② 품질관리 강화

○ 신조선동차 제작 현황 : 1,188칸 (설계 420칸, 제작·납품 768칸)

5차(납품중)	6차(제작중)	7차(납품중)	8차(설계중)	9차+증차(설계중)	
4호선 210칸	5·8호선 298칸	4호선 260칸	5호선 200칸	1·8호선 190칸	4호선 30칸
(주)다원시스	(주)다원시스	(주)우진산전	(주)다원시스	(주)우진산전	

○ 제작단계별 품질관리 추진

- － 설계단계 : 설계도면 검토, 하자·품질 개선 내역 반영 등 기술검토회의 실시
- － 제작단계 : 차체·대차 등 주요장치의 전문기관 공정검사, 부품검사 시 차량본부 직접 입회·확인
- － 검증단계 : 하자 발생 시, ①공사·제작사 합동점검 → ②검토서 징구 → ③제작사 자체검증 → ④대표 편성 성능검증 → ⑤전 편성 확대

③ 물품대금(지연배상금) 반환청구 소송 대응

○ 내용 : 전동차 납품지연 배상금 부과에 대해 제작업체 반환소송 제기

- － 원고 : (주)다원시스 (2·3호선 196칸), (주)우진산전 (5·7호선 336칸)

○ 현황 : 1심 판결 68~72% 승소 ('24년) → 항소 후 2심 진행 중

구 분	계약금액	계약기간	지연일수	지연배상금	1심판결	비 고
2·3호선 196칸	1,549억원	'18.10.~'22.03.	202~677일	349억원	68%승소('24.2.8.)	항소
5·7호선 336칸	3,731억원	'19.05.~'22.11.	342~568일	721억원	72%승소('24.1.17.)	항소

□ 추진계획

○ 6·7호선 376칸 신규 발주

- － 대 상 : 6호선 184칸 ('00년 도입), 7호선 184칸 ('99~'00년 도입) + 증차 8칸
- － 사 업 비 : 5,273억원 (368칸 교체 5,152억원 + 8칸 증차 121억원)
- － 발주계획 : 발주(7월) → 입찰공고(8월) → 계약체결(11월)

□ 교체계획

- 납품완료 1,196칸 (42.7%)
- 제작중 908칸 (32.4%)
- 발주예정 696칸 (24.9%)

구분	교체물량	진행상태	제작사	사업기간	사업비
계	2,800칸	1,196칸 납품		'14년~'29년	3조 8,506억원
1~4차	2·3·5·7호선 946칸	납품완료(946칸)	(주)다원시스 등 3개사	'14년~'22년	1조 2,550억원
5차	4호선 210칸	납품 중(160칸)	(주)다원시스	'20년~'24년	2,940억원
6차	5·8호선 298칸	제작 중	(주)다원시스	'21년~'25년	4,172억원
7차	4호선 260칸	납품 중(90칸)	(주)우진산전	'22년~'27년	3,640억원
8차	5호선 200칸	설계 중	(주)다원시스	'23년~'27년	2,800억원
9차	1·8호선 190칸	설계 중	(주)우진산전	'24년~'29년	2,660억원
10차	6·7호선 368칸	발주 예정	-	'25년~'28년	5,152억원
11차	6·7호선 328칸	미도래	-	'26년~'29년	4,592억원

□ 편의기능

- 6인 광폭의자, 공기질 개선장치, 청각약자 히어링 루프 등



< 6인 광폭의자 >



< 공기질 개선장치 >



< 히어링루프(안내강화) >

1-7 감전사고 예방 시스템 구축

전기처

□ 사업개요

- 배 경 : '24.6월 발생한 3호선 연신내역 전기실 감전사고를 계기로
실효성 있는 안전시스템 구축

— 전기실 내 타이차단기¹⁾반 이중화 개량 시, 부분 단전 시에도 작업 가능

< 타이차단기반 이중화 개량 현황 > 295개소 중 206개소(69.8%) 미완료

구분	계	소계	1호선	2호선	3호선	4호선	소계	5호선	6호선	7호선	8호선
전기실 계	295	132	10	56	39	27	163	56	39	48	20
완료	89	75	7	28	27	13	14	6	1	3	4
미완료	206	57	3	28	12	14	149	50	38	45	16

- 기 간 : '25. 1월 ~ '26. 2월

- 대 상 : 1~8호선 역사(기지) 전기실 295개

- 내 용 : ① 타이차단기반 이중화 추진 ('25년 6개소)
② 타이차단기반 전자식 잠금장치 도입 (시범 설치 후 검토 중)

- 사업비 : 200억원



< 타이차단기반(전면) >



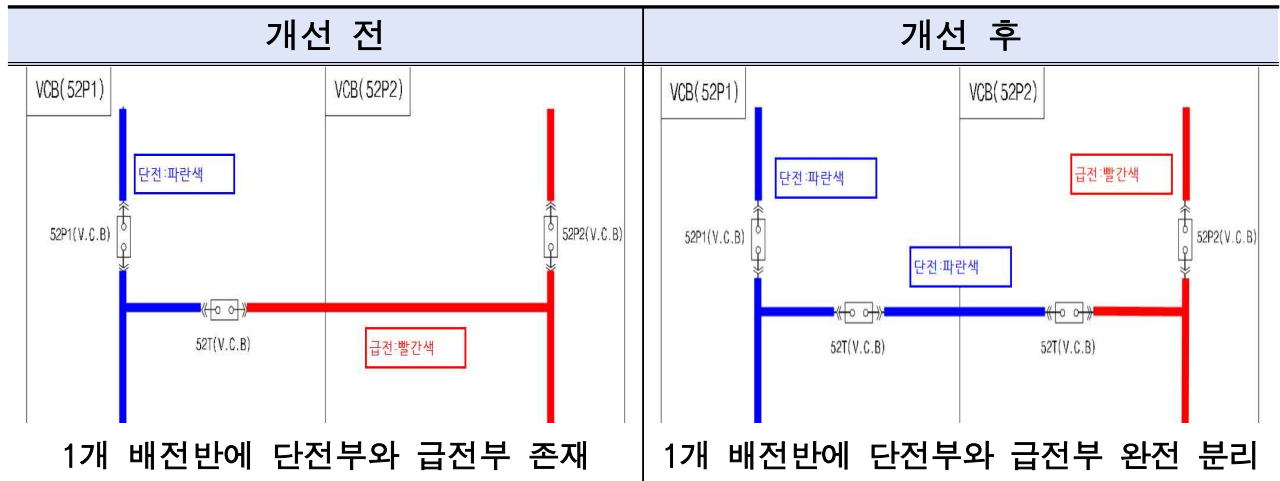
< 타이차단기반 내부 - 부분 단전 시 >

1) 타이차단기 : 서로 다른 전력계통(1호계, 2호계)에서 한 쪽 정전 시, 정상인 호계에서 전기를 공급할 수 있도록 설치하는 차단기

□ 추진계획

① 타이차단기반 이중화 추진

- 내 용 : 부분단전 시에도 타이차단기반 내부가 단전 상태가 될 수 있도록 이중화 조치 → 감전위험 원천 차단



- 계 획 : '25년 6개소 발주(연신내, 강남, 종로3가, 삼각지, 영등포구청, 사가정)
— 전기실 개량 사업 시, 타이차단기반 이중화 사업 병행
- 사업비 : 200억원

② 타이차단기반 전자석 잠금장치 설치

- 내 용 : 타이차단기반이 완전단전 시에만 문이 열리도록 전자석 잠금장치 설치 → 인적오류 예방
- 계 획 : 2개소 (불광·내방 전기실) 시범 설치 완료('24.12월), 확대 검토 중

□ 추진일정

- 타이차단기반 이중화(6개소) : '26.2월 완료
- 타이차단기반 전자석 잠금장치 설치(206개소) : 확대 시행 검토 중

□ 사업개요

- 규 모 : 차량·기술·중대재해 (산업안전) 등 3개 분야 60명
- 내 용 : 분야별 안전전문가 공모를 통해 시설물 합동 안전점검, 중대재해 예방 자문 등 안전관리 강화
- 기 간 : '25. 2월 ~ '27. 12월 (약 3년)
- 사업비 : 연 15백만원

□ 추진계획

- 외부 안전전문가 선정 → 60명 선정완료 ('25.2월)
 - － 공모기간 : '25. 1. 21. ~ 2. 3.
 - － 공모분야 : 차량, 기술 + (신규 모집) 중대재해 (산업안전)
 - － 자격요건 : 관련분야 기술사, 특급기술자, 대학 조교수(이상), 선임연구원, 관련기관의 5급 이상 공무원 또는 2급 이상 공공기관 직원 등
- 시설물 합동점검 실시
 - － 점검기간 : 연 2회 (반기별 1회)
 - － 점 검 자 : 안전지도원, 분야별 담당직원, 외부 안전전문가 합동점검
 - ※ '24년 외부전문가 합동점검 실적 : 대상 50개소 중 29개소 지적
- 직원 대상 강의, 전문분야 자문 등 활용
 - － 중대재해 및 산업재해 등 전문분야 자문 (컨설팅)을 통해 안전역량 확보

1-9 해빙기 안전점검 실시

안전계획처

□ 사업개요

○ 대 상 : 1~8호선 276역, 11개 차량기지 등

— 점검대상 : 모란차량기지 등 246개 중점관리개소
(’25.2월 기준)

계	차량	전기	통신	신호	토목	건축
246개소	59	6	61	78	19	23



< 급경사지 배수로 >

○ 기 간 : ’25. 1 ~ 3월

○ 내 용 : 역사, 공사장, 급경사지 등 취약시설물 위험요인 사전제거

《 해빙기 기후전망 (기상청 ’25.1.23. 발표) 》

- (기 온) 1월은 평년 대비 낮고, 2~3월은 평년 대비 높은 수준
- (강 수 량) 1월은 평년 대비 적고, 2~3월은 평년과 비슷

□ 추진계획

○ 현업 자체 안전점검 실시

— 대상 : 246개 중점관리개소를 포함한 해빙기 위험개소

— 내용 : ① 공사장 주변 지반 이완·침하 상태 확인 → 붕괴 예방

② 고가역사 외벽타일 상태 점검 → 낙하 방지

③ 급경사지 배수로 정비 등

— 기간 : 사전점검 (’25.1.27.~2.14.) → 확인점검 (’25.2.24.~3.14.)

○ 안전본부 주관 이행실태 점검

— 해빙기 안전조치 이행실태 확인 → 사업소, 역사, 급경사지, 공사장, 중점관리개소 등

— 기간 : ’25. 2. 21. ~ 3. 20.

2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

2-1 지하철 공간의 일상 속 여가화

2-2 지하철 물류사업 추진

2-3 지하상가 문화 힐링공간 전환

2-4 지하철 메디컬존 확대조성

2-5 메트로컬 마켓 협력체계 강화

2-6 사당역 복합환승센터 개발

2-7 위례선 트램 개통 준비

2-8 해외철도 신규사업 지속 추진

2-9 시민 맞춤형 데이터 개방 확대

2-10 사이버 정보보안 안전성 강화

2-1 지하철 공간의 일상 속 여가화(Fun Station)

사업계획처

□ 사업개요

- 기 간 : '23.1월 (시장 신년조례) ~ 계속
- 방 식 : (서울시) 기획 및 예산투입, (공사) 공간 유상제공
- 대 상 : 시청(2)역, 독섬역, 여의나루역 등 역사 내 미활용 공간
- '25년 사업대상역

대상역	공간	콘텐츠	사업구분	공개예정
먹골(7)역	189㎡	실내 사이클	재정사업(4억원)	'25.4월
시청(2)역	1,600㎡	미디어 아트 전시	재정사업(38억원)	'25.10월

□ 추진계획

○ 먹골(7)역 「바이크 스테이션」

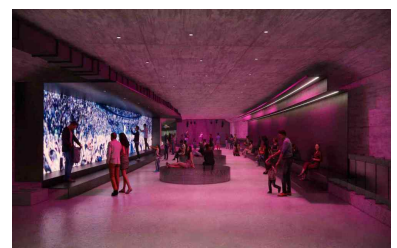
- 내용 : 실내 사이클 체험 및 시니어 운동 공간
- 경과 : 市 용역 중 (콘텐츠·디자인·조성 통합발주)
- 일정 : 조성공사 ('25.2~3월) → 공개 ('25.4월)



< 바이크 스테이션 >

○ 시청(2)역 「소울 스테이션」

- 내용 : 몰입형 미디어아트 전시공간 등 문화공간
- 경과 : 기반시설 설계용역 준공 ('24.12월)
- 일정 : 조성공사 ('25.3~9월) → 공개 ('25.10월)



< 소울 스테이션 >

□ 추진배경

- 서울 전역에 방사형으로 펼쳐진 넓은 역사 인프라와 차량기지를 거점으로 활용한 지하철 물류사업 추진
 - － 차량기지 (8개) + 물품보관함 등 역사 인프라 (365개소) + 라스트마일¹⁾ 연계
- 도시철도법 시행령 개정·시행('25.1월)으로 지하철 물류사업 법적근거 마련
 - － 도시철도시설 또는 부지를 활용한 물류시설운영업 및 물류서비스업 허용

□ 추진계획

① 「서울도심 생활물류」 서비스 고도화

- 국토부 디지털 물류실증 연계 캐리어 배송 등 서비스 확장('25.6월)
 - － 라스트 마일 배송영역 확장 : **공항** ↔ **호텔** 직접배송 서비스 런칭
 - － 스마트 적재 로봇이 움직이는 무인 자동화 T-Luggage 런칭
- 「T-플렉서」 생활배송 서비스 런칭('25.12월)
 - － 승객이 직접 소형화물을 배송하는 생활 배송 서비스 시범운영
 - － 저렴한 당일배송 서비스로 지하 생활물류 네트워크 구축
- 생활물류서비스 활성화를 위한 대시민 홍보·마케팅 강화(연중)
 - － 어르신, 외국인 물품보관함 안내 콘텐츠 제작 등 사용편의 강화
 - － 기후동행카드 연계, 생활물류서비스(물품보관함 등) 요금 할인 혜택 제공

¹⁾ Last-mile : 주문한 물품이 고객에게 배송되는 마지막 단계

② 역사 유휴공간 활용 「도심 내 소규모 물류센터」 시범운영

- 배 경 : 로켓배송, 새벽배송 등 당일배송이 새로운 라이프 스타일로 정착
- 내 용 : 역사 내 유휴공간을 도심 소규모 물류센터로 개발·수익화
- 추진계획
 - － [1단계] 소규모 물류센터 운영 민간사업자 공모 및 시범운영 ('25.12월)
 - － [2단계] T-플렉서 생활 배송 서비스 연계 등을 통한 수익구조 확장 ('26.12월)

③ 「차량기지 물류센터」 개발

- [1단계] 차량기지 내 소규모 물류시설(분류장) 시범개발 및 운영
 - － 사업대상 : 수서차량기지 3,168㎡ (약 960평)
 - － 추진방안 : 국가R&D비용 활용 테스트베드 구축 → 시범운영사업자 모집
- [2단계] 차량기지 내 복합물류센터 구축 ('28년 이후)
 - － 사업대상 : 수서, 지축차량기지 등 8개 차량기지 중 1~2개소 선정
 - － 추진방안 : 민간 물류·유통기업 참여유도 (민간자본 활용)
- [3단계] 차량기지 복합물류센터 타노선 확대구축 ('32년 이후)
 - － 2단계 복합물류센터 구축 효과분석 후 타노선 확대 추진



< 간이 택배분류장 >



< 복합 물류시설 >

2-3 지하상가 문화 힐링공간 전환

상가광고처

□ 사업개요

- 대 상 : 장기공실 상가 및 역사 내 유희공간 등 3개소
- 내 용 : 잡화점 등 소매 위주의 상가를 문화·힐링 공간 전환 추진



< 잡화점 등 소매 위주 상가 >



< 문화·힐링 공간 >

□ 추진계획

① 「독서 모임(Book Talk) 라운지」 신규업종 개발

- 독서 소모임 등 지역 커뮤니티 활성화를 위한 '독서 라운지' 도입
 - － 작가 강연, 북 콘서트, 독서 모임 등 독서 테마 문화행사 공간
- 후보지 : 어린이대공원역, 효창공원역 등 대학교 인근 장기공실 상가
- 일 정 : 사업자 공모 등 (~'25.3월) → 계약체결 및 운영개시 (~'25.8월)

② 「취미·문화 클래스 공간」 개발

- 일상생활 중 다양한 취미·문화를 즐길 수 있는 체험형 공간 도입
 - － 스크린 파크 골프장 등 시니어 건강 및 여가 활동 증진을 위한 공간
- 후보지 : 신대방역 등 주거밀집지역·중심업무지구 공실상가
- 일 정 : 사업자 공모 등 (~'25.6월) → 계약체결 및 운영개시 (~'25.11월)

2-4 지하철 메디컬존 확대조성

상가광고처

□ 사업개요

- 내 용 : 출·퇴근길 역에서 진료부터 약 구매까지 원스톱 해결 가능한 메디컬존 (의원+약국 동시입점)을 조성하여 의료접근성 확대

※ 지하철 신규·확대 희망업종 조사('24.7월) : 1위 의원 및 약국 (23%)

- 현 황 : 총 8역, 의원 및 약국 16개소 운영중

※ 의원 개소당 월 평균 약 1,600명~3,000명 이용중 (추정)

호선	역 명	계약기간	호선	역 명	계약기간
2	역삼역	'22~'27년	7	강남구청역	'19~'26년
3	종로3가역	'22~'27년		면목역	'23~'28년
6	합정역	'22~'28년		학동역	'23~'28년
	DMC역	'16~'27년		논현역	'23~'28년

□ 추진계획

- 대 상 : 7호선 사가정역, 8호선 장지역 메디컬존 확대 조성

- 일 정 : 입찰공고 (사가정역) '25.3월 / (장지역) '25.9월 예정

- 계약기간 : 5년 ※ 추가 5년 계약갱신 가능



< 면목역 메디컬존 >



< 합정역 메디컬존 >

2-5 메트로컬 마켓 협력체계 강화

상가광고처

□ 사업개요

- 사업명 : 메트로컬 마켓
- 목 적 : 지역농가 판로개척 등 지방소멸 대응
- 운영방식 : '24년 충주시 등 24개 지자체 협업
- 운영실적 : 지역농가 매출 2.4억원 달성



□ 추진계획

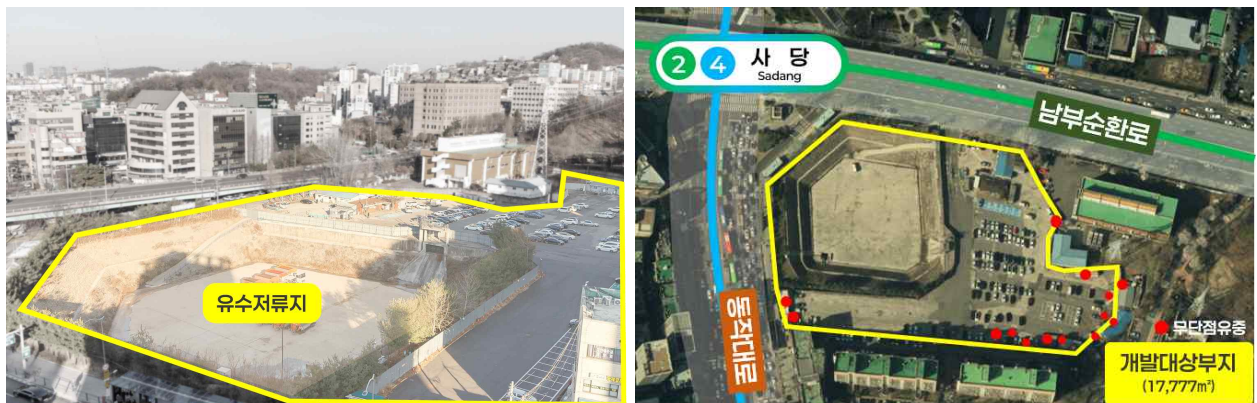
- 고정형 메트로컬 전용상가 전환 및 고급화
 - － 간판, 조명 인테리어 등 설비투자로 공사 지역소멸 대응 독자적 정체성 확립
 - ※ 기존은 역사내 유희공간 임시활용으로 시설투자 최소화
 - － 대 상 : 종각역, 대림(2)역, 암사역 등 대상지 중 2개소 선정
 - － 계 획 : (정기행사) 봄맞이 행사('25.5월), 추석 맞이 행사('25.9월)
(테마행사) 청년, 귀농인, 테마 특별전 및 지역홍보행사(연중)
-  행정안전부 ×  서울교통공사 협력으로 지방소멸 대응강화
 - － 목 적 : 지자체와의 연결강화, 정부 홍보채널 협조 등 정책적 지원확보
 - － 내 용 : ① 지역소멸 위기극복 행안부-공사 업무협약(MOU) 체결('25.5월)
② 행안부 기업협력지원과, 지역청년정책과 테마특별전('25.5월)
③ 공실상가 활용 마을기업 · 청년마을 상설상가 유치(임대차)

2-6 사당역 복합환승센터 개발

사업계획처

□ 부지개요

- 위 치 : 서초구 방배동 (505-3일대), 17,777㎡ (일반상업지역)
- 현 안 : ① 우수 저류시설 10만t 의무 → 사업성 확보 어려움
② 부지 내 다수 무단 점유자¹⁾ → 사업 시행시 마찰 우려



< 개발대상 부지전경 >

□ 추진경과

- 사당·이수 지구단위계획 재정비 결정·고시 ('15.10월)
 - 일반상업지역, 우수저류시설 용량 10만t 의무
- 토지 (14,389㎡, 2,506억원) 소유권 서울시 → 교통공사 이전 ('16.4월)
- 무단 점유자들을 상대로 '철거 및 토지 인도' 소송 제기 ('16.11월)
 - 일부 승소 (3건 철거, 11건 퇴거, 8건 패소) 확정 ('22.6월)
- 부지개발 팀 컨설팅 결과 → 사업성 낮음 ('23.11월)
 - 저류조 설치 비용 과다 및 금융비용 증가 등으로 사업성 부족

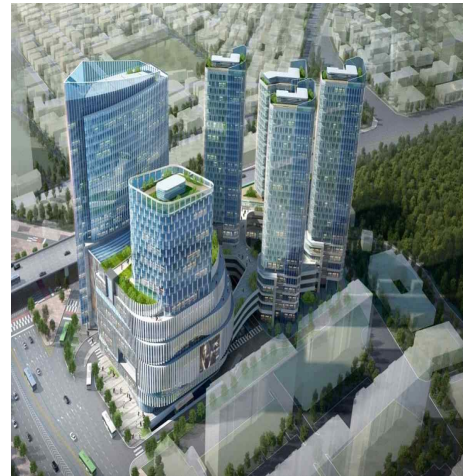
¹⁾ 무단 점유 : '92년 공공용지(민자유치) 주차장 건설계획의 사업시행자 '98년 부도로 피해를 입은 채권단, 교회, 가옥점유자 등 무단 점유 개시 ('98.9)

□ 저류조 용량 축소 (10만t → 4.5만t) 추진

- 사당역 일대 침수 예방 및 기본계획 수립 용역 (市 치수안전과)
 - － 기간 : '24. 5. ~ '25. 5.
 - － 내용 : 사당~이수 지역 홍수 유출량 분석 및 침수 모델링 및 우수유출저감 가능 부지 발굴 등 침수 예방 대책 검토 등
- 행정 1·2부시장 연석회의 검토 ('24.3~12월, 3회)
 - － 내용 : 저류조 용량 축소 및 무단점유자 문제 해결 방안 모색

□ 복합환승센터 개발계획

- 규 모 : 지하 8층 ~ 지상 59층
 - － (상한) 건폐율 60%, (상한) 용적률 930%
- 용 도 : 업무·판매·문화·주거 복합시설
- 방 식 : 민간공모를 통한 부지매각·개발
- 기대수익 : 4,589억원 ※ 감정평가 등 필요



< 개발 조감도 (예시) >

□ 추진일정

- 기본구상 및 공모계획 수립 용역
 - － 기간 : '25.3 ~ 12월
 - － 내용 : 사업추진 기본계획 및 의무 저류조, 환승센터 등 기반시설 설치기준, 민간 공모지침서 및 협약(안) 등
- 민간사업자 공모 및 선정 : '26.1 ~ 6월
- 지구단위계획 변경 등 관련 인허가 추진 : '26.7월 이후

2-7 위례선 트램 개통 준비

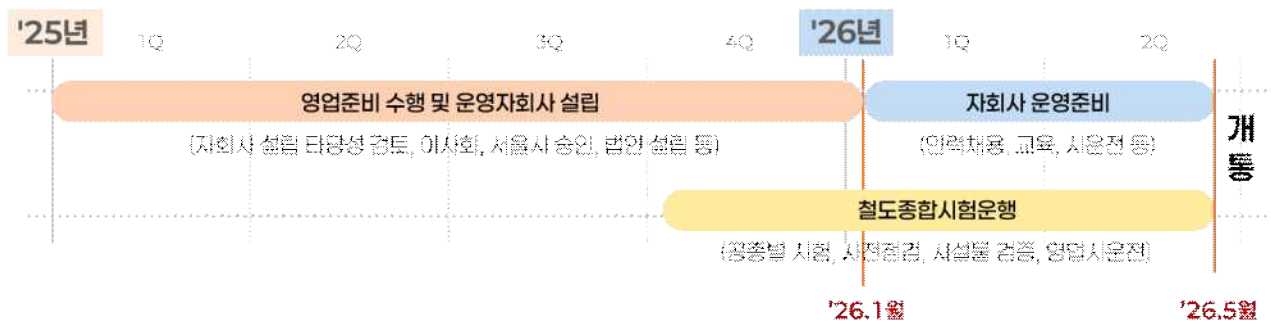
철도사업처

□ 사업개요

- 운행구간 : 마천역 ~ 북정역, 남위례역
- 사업규모 : 총 5.4km
 - 정거장 12개, 전동차 10편성, 차량기지 1개소
- 개통시기 : '26.5월 (예정)
- 운영기간 : 개통일로부터 5년
- 운 영 비 : 1,195억 원 (5년, 추정치)
 - 서울시 (60.7%), 성남시 (39.3%) 거리비율 분담



□ 개통준비 프로세스



□ '25년 추진계획

① 트램 운영 자회사 설립

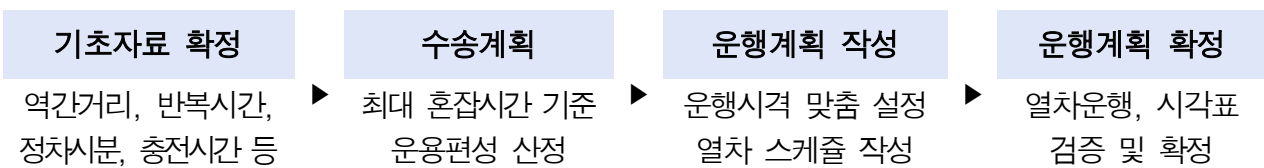
- 자회사 설립 타당성 검토 의뢰 ('25.2 ~ 8월)
- 자체 투자심사 및 서울시 보고, 이사회 의결 ('25.9 ~ 10월)
- 시의회 설립 동의 및 시장 승인 ('25.11 ~ 12월) → 자회사 설립 ('25.12월)

② 열차운행계획 수립

○ 배차간격

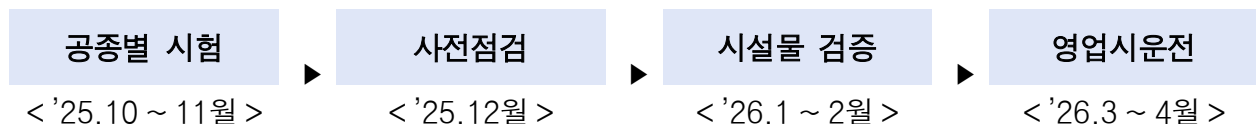
구분	본선 (마천역~북정역)	지선 (위례역사공원역~남위례역)
첨두	5~10분	15분
비첨두	10~15분	20분

○ 수립절차



③ 철도 종합시험 운행

- 관련근거 : 철도종합시험운행 시행지침 (철도안전법 제38조 제3항)
- 소요기간 : 최소 280일 이상
- 절차 : 정상운행 전 종합시험운행 실시 후 국토교통부장관에게 보고



④ 트램 운영단계 위험원 해지 및 활성화 방안 연구용역

- 용역기간 : '25. 3 ~ 12월
- 용역내용
 - － 도로교통체계와 사고발생 등 위험원 분석 및 해지방안 검토
 - － 해외 트램 사고 및 위험도 관리 사례조사 및 분석
 - － 국내외 관련 법·제도 조사 및 분석 등

2-8 해외철도 신규사업 지속 추진

철도사업처

□ 해외철도 사업현황

국 가	사 업 명	사업기간	계약금
필 리 핀	마닐라 지하철 4호선 운영 컨설팅	'23.3. ~ '25.9.	5.1억원
방 글 라 데 시	객차(150량) 제작구매 컨설팅	'18.6. ~ '25.6.	4.6억원

□ 신규사업 추진계획

① 인도네시아 자카르타 도시철도 운영컨설팅 사업 추진

- 발 주 처 : 한국국제협력단 (KOICA)
- 사업내용 : 운영시스템 개선 (컨설팅), 시범역사 구축 (리모델링) 등
- 사업기간 : '25년 ~ '29년 (5년)
- 계약규모 : 64억원 (총사업비 160억원)
- 추진일정 : 사업계획 변경 승인 후 약정체결 ※ '25.3 ~ 4월 예정

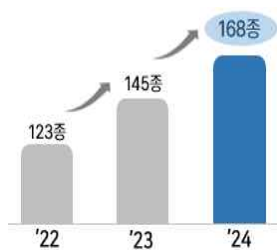
② 방글라데시 철도신호시스템 컨설팅 사업 등 신규 수주 노력

○ 수주 추진사업

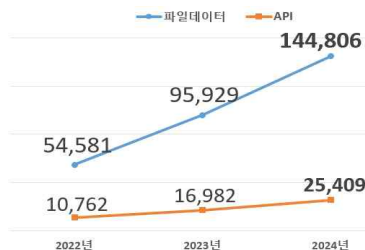
국 가	사 업 명	계약규모/기간	추진일정(예정)
방 글 라 데 시	철도신호시스템 현대화 컨설팅	20억원 / 2년	'25년 상반기 입찰
	다카 지하철 5호선 건설감리용역	70억원 / 7년	'25년 상반기 입찰
	객차(260량) 제작구매 컨설팅	30억원 / 3년	'25년 상반기 입찰
필 리 핀	마닐라 지하철 11호선 건설관리	200억원 / 5년	'26년 입찰 참여

□ 사업개요

- 배 경 : 실시간 데이터 제공을 통한 시민 편의 증진
- 내 용 : 데이터 개방 시스템 구축 및 이용 정보 35종 추가 개방
- 데이터 개방 현황 ('24.12월 기준)



< 개방건수 >



< 활용건수 >

	데이터명	활용건수	비율
1	지하철 혼잡도	10,705	21.8%
2	역별 일별 시간대별 승하차 인원	3,185	6.4%
3	역이용 안내도	3,034	6.1%
4	자치구별 지하철역 정보	1,451	2.9%
5	1-8호선 역사 위 경도 정보	1,364	2.7%

< 활용도 상위 데이터 목록 >

□ 추진계획

- 데이터 개방 시스템 구축 · 지하철 이용정보 추가 개방 ('25.4월)
 - － 최단경로, 교통약자 이용정보, 역사 내 공사현황 등 35종 추가 개방
- 시민과 함께 혁신하고 민·관이 함께 성장하는 데이터 생태계 조성
 - － 실시간 물품보관함 이용정보 등 물류 플랫폼 이용 서비스 지원
- 개방 데이터 : 총 35종

교통편의	총 27종	안전 · 문화 · 열차운행	총 8종
편의시설 위치정보	15종	문화 관람 · 체험 정보	4종
교통약자 이용정보	9종	역별 승하차 인원	각 1종
빠른하차정보	각 1종	실시간 운임정보	
최단경로 이동정보		열차시간표	
지하철 알림정보		역사 내 공사현황	

□ 추진배경

- 국제정세 급변 (우크라이나, 이스라엘 전쟁 등) 상태에서 사이버 전쟁이 격화되어 공공기관 해킹 등 사이버공격 위험 상승
- 딥시크 (DeepSeek)의 과도한 정보수집 이슈 및 개인정보 유출 우려 확산



< 사이버 해킹공격 >



< 생성형AI 딥시크 >

□ 추진내용

- 정보보안 전담부서 '정보보안처' 신설
 - － 내용 : 실질적 집행권한을 가진 정보보호 최고책임자 (CISO) 지정 및 '처' 단위 독립부서 운영으로 정보보호 전문성 강화
 - － 규모 : 부서장 (CISO) 포함 9명
 - － 신설 : '25.5월 (예정)



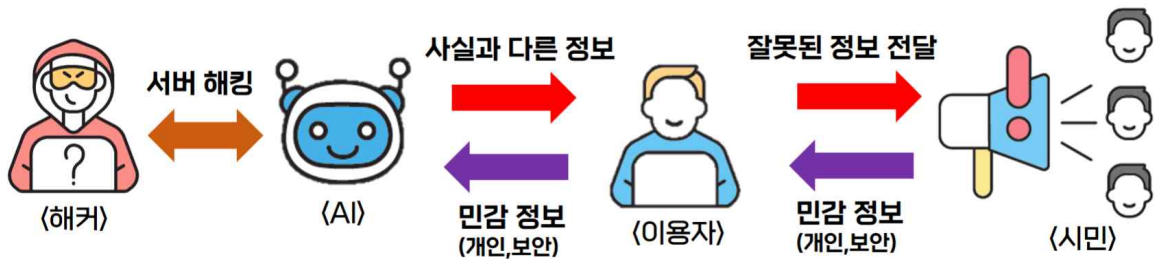
< 현행 >



< 변경(안) >

○ 생성형 AI 관련 정보보안 강화

- 인터넷망 딥시크 서비스 접속 차단('25.2.6. 11:00~)
- 생성형AI 보안 가이드라인 (국가정보원), 챗GPT 사용 및 주의사항 (행정안전부) 전부서 공람실시 등 보안강화



< 딥시크 데이터베이스 노출 경로 >

※ 딥시크 차단 주요기관 현황

정부 및 공공기관	민간기업
서울시, 경찰청, 외교부, 국방부, 산업통상자원부, 통일부, 농림축산식품부, 보건복지부, 수출입은행, 과학기술정보통신부, 기획재정부, 한국주택금융공사 등	네이버, 쿠팡, 카카오, LG유플러스, 신세계그룹, 국민은행, 우리은행 등

○ 사이버공격 탐지·대응 사이버안전센터 운영

- 운영방법 : 보안관제 전문기업 위탁운영
- 규 모 : 12명 (주간상주 4명, 4조 2교대 8명)
- 주요과업 : 공사의 정보자산 및 직원과 시민의 개인정보를 사이버 위협으로부터 365일 24시간 빈틈없이 보호

실시간 보안관제 (보안 이벤트 모니터링)	방화벽 · DDos 대응시스템 운영	해킹메일 등 모의훈련
침해사고 예방 및 대응	보안관련 Help Desk 운영	보안동향 수집 · 전파

3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

3-1 AI 기반, 지하철역 혼잡관리 시스템 구축

3-2 열차도착 안내 표기방식 개선

3-3 승강장 임시 대기실 설치

3-4 교통카드 키오스크 신규설치

3-5 태그리스 게이트 전 역사 도입

3-6 AI 기반, 지하철역 운영 확대

3-7 고성능 불법촬영 장치 탐지장비 지급

3-8 지하철 역사 내 런베이스 조성

3-9 8호선 열차 적정 편성 · 증차 검토

3-1

AI 기반, 「지하철역 혼잡관리 시스템」 구축

안전계획처

□ 추진배경

- '22.10월 이태원 사고 이후, 인구 밀집지역, 지하철 역사 등의 혼잡도 관리에 대한 사회적 관심 증가
- '24.8월 국토교통부에서 지하철 등 철도 혼잡도 관리기준 제정

구분	열차	역사
보통	150% 미만	130%미만
주의	150% ~ 170%	130% ~ 150%
혼잡	170% ~ 190%	150% ~ 170%
심각	190% 초과	170% 초과

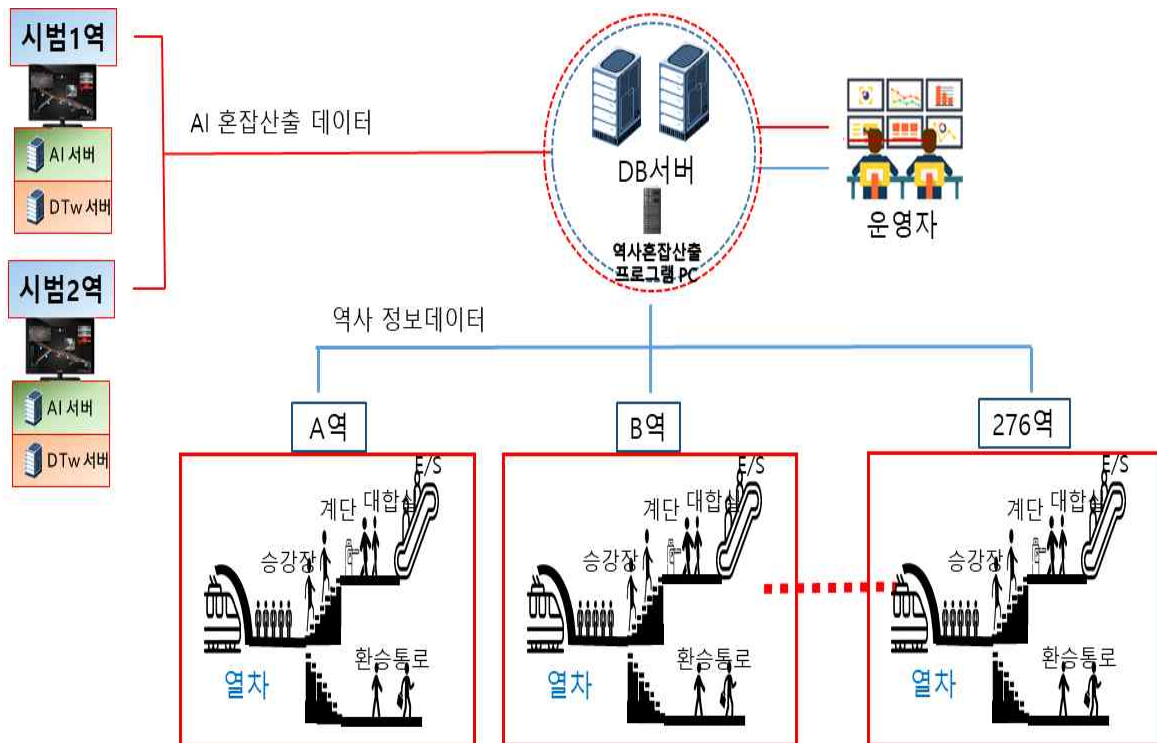
< 열차·역사 혼잡도 관리기준 >

① 「지하철역 혼잡관리 시스템」 구축

- 기 간 : '25. 7 ~ 12월 (완료)
- 사업비 : 4억원
- 내 용 : 승강장·계단·환승통로 등 승객 흐름에 따른 동선을 바탕으로
권역내 1㎡당 승객 밀집도 분석
- 구축설비 : 기존 스마트 스테이션용 지능형 CCTV, 대형 모니터,
정보 수집·분석 D/B 서버 등
- 확대계획 : 2개역 구축 (교대역 시범 운용중)
 - － 신도림 : 1호선과 2호선이 교차하는 서울 최대 승객 밀집 및 환승 혼잡역사
 - － 사 당 : 2호선과 4호선 교차, 서울 남부 관문으로 광역버스 유입인원 집중

② 혼잡역사 확대적용

- 적용방식 : ① 기 설치된 스마트 스테이션과 연계하고
② 매일 발생하는 이용승객 O/D를 분석하여
③ 역사 내 주요 위치별 1㎡당 혼잡 밀집도 모델링
- 기 간 : '25. 7월 ~ '26. 6월 (완료)
- 사업비 : 4.7억원



< 스마트 혼잡 관리시스템 개요도 >

□ 향후계획

- 빅데이터를 활용한 혼잡예측 시스템 구축 등 혼잡대응 고도화
- 스마트 서울 안전망 (통합 플랫폼) 연계추진 등 안전협력 강화

3-2 열차도착 안내 표기방식 개선

차량운영처
정보통신처

□ 사업개요

- 배 경 : 도착역 표기시간의 과소 설정으로 승객 인식·하차 불편 민원 발생, 표기방식 개선으로 편의 제고

○ 대 상

- 행선안내표시기 : 129개 편성 1,184칸
- 열차정보 안내시스템 : 276개역 표시반 9,077면



○ 추진현황

총계	완료(~'24년)	시행중('25년)	예정('26년~)
행선안내표시기	64개편성(550칸)	65개편성(634칸)	개선방식 적용·제작
열차정보 안내시스템	10개역(422면)	110개역(5,098면)	156개역(3,557면)

□ 추진계획

① 열차 내부 「행선 안내표시기」 표기 개선

- 대 상 : '18년 이후 도입 신조전동차 (129개 편성)
 - 기완료 : 64개 편성 (550칸 : 2호선 214칸, 5·7호선 336칸)
 - '25년 추진 : 65개 편성 (634칸 : 2호선 200칸, 2·3호선 174칸, 4호선 진접선, 210칸)
- 기 간 : '24. 6월 ~ '25. 12월
- 사업비 : 4.9억원

○ 개선 내용

- 상시표기 : 열차 행선지 및 다음 목적지
- 병행표기 : ① 편성 칸별 혼잡도 안내 ② 호선 노선도 및 현재 위치
③ 환승역사 정보 표기

② 역사 승강장 「열차정보 안내시스템 표시반」 표기 개선

- 대 상 : 1~8호선 276개 역사 열차정보 안내시스템 표시반 9,077면
- 기 간 : '23년 ~ '28년 (6년)
- 사업비 : 243억원
- 노선별 계획

구 분	역 사	대 상(면)	금액(억원)	개선 시기
1호선	10역	422	26	'24.1.(완료)
2호선	50역	2,900	118	'25.3.(예정)
3·4호선	60역	2,198		'25.9.(예정)
5·8호선	75역	1,607	43	'27.12.(예정)
6·7호선	81역	1,950	56	'28.12.(예정)

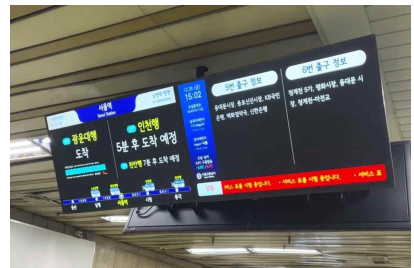
○ 개선 대상



<행선안내 표시기(열차)>



<도착정보 상시표출>



<열차정보 안내시스템(역사)>

□ 추진일정

- 열차 내부 행선 안내표시기 : '25.12월 완료
- 역사 승강장 열차정보 안내시스템 : '25.9월 완료 (2~4호선)

□ 사업개요

- 대 상 : 냉·난방 시설 부재 지상 25개 역사 47개소
- 내 용 : 외기 노출 역사 「임시 대기실」 설치로 혹서·한기 고객편의 증진
- 사업비 : 38억원 (시비50%, 자체50%)
- 기 간 : '25. 1 ~ 7월
- 추진현황

단위 : 역사(개소)

구분	소계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
계	25(47)	-	13(26)	2(3)	5(10)	-	1(1)	3(5)	1(2)
설치	9(14)	-	2(4)	1(2)	3(3)	-	1(1)	1(2)	1(2)
미설치	16(33)	-	11(22)	1(1)	2(7)	-	-	2(3)	-

□ 추진계획

- 임시 대기실 디자인 개선(용역) 추진('25.1 ~ 3월)

- 대 상 : 미설치 13개역 29개소 외기 노출 역사
* 3역(성수·지축·장암) 제외 : 혼잡, 노선연장 등
- 내 용 : 설치개소 혼잡도·안전거리 등 검토,
공사 특화 디자인 개발·적용



〈임시 대기실(건대입구)〉

- 편의시설 확대 (3종 → 7종) · 13개역 29개소 설치 ('25.3 ~ 7월)

- 냉,난방 등 3종 + 온열의자·핸드폰 충전기 등 4종 확대 설치



냉난방기 의자 음성안내기

< 편의시설(기존 3종) >

+



행선안내기 온열의자 공기청정기 핸드폰충전

< 편의시설(추가 4종) >

참고자료	지상(고가)역사 임시 대기실 설치현황
------	-----------------------------

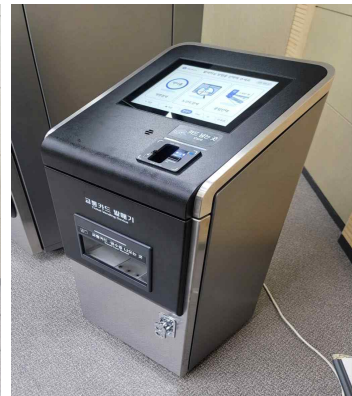
설치 순위	호선	역명	승강장 형식	설치 대상	추진실적		비고
					설치	미설치	
-		25역	-	47	14	33	-
1	2	건대입구	상대식	2	2	0	'19년 1개소, '20년 1개소
2	2	구로디지털단지	상대식	2	-	2	-
3	2	대 림	상대식	2	-	2	-
4	4	창 동	상대식	2	-	2	-
5	2	강 변	상대식	2	-	2	-
6	2	당 산	상대식	2	-	2	-
7	2	성 수	복합식	2	-	2	설치불가(혼잡역)
8	2	구 의	상대식	2	-	2	-
9	7	도 봉 산	상대식	2	-	2	-
10	3	옥 수	상대식	2	2	-	'23-'24년 2개소
11	2	잠실나루	상대식	2	-	2	-
12	2	뚝 섬	상대식	2	-	2	-
13	4	동 작	상대식	2	-	2	-
14	7	뚝섬유원지	상대식	2	2	-	'23년 2개소
15	2	용 답	상대식	2	-	2	-
16	7	장 암	상대식	1	-	1	설치불가(노선연장)
17	2	신 답	상대식	2	-	2	-
18	3	지 축	섬식	1	-	1	국가철도공단 설치(예정)
19	2	한 양 대	상대식	2	-	2	-
20	4	상 계	상대식	2	1	1	'17년 1개소
21	4	노 원	상대식	2	1	1	'18년 1개소
22	2	신 대 방	상대식	2	2	0	'13년 2개소
23	4	당 고 개	상대식	2	1	1	'17년 1개소
24	6	신 내	상대식	1	1	0	'19년 1개소 (개통 시)
25	8	남 위 레	상대식	2	2	0	'21년 2개소 (개통 시)

□ 사업개요

- 추진배경 : 노후 승차권 발매기 ('09년 도입)를 다기능 교통카드 키오스크로 교체하여 결제수단 및 서비스 확대·역사 업무 효율화
- 대 상 : 1~8호선 276역 440대 (이동형 15대 별도)
- 교통카드 키오스크 기능
 - － 발매권 확대 '1종 → 5종' (1회권, 정기권, 안심카드, 기후동행카드, 선불카드)
 - － 결제수단 확대 '현금 → 현금·신용카드·간편결제 (페이 등)'
 - － 기존 호출 서비스 (환불 및 권종변경)를 직접처리 가능
 - － 지폐 보충업무 '일 1~2회 → 주 2회'로 경감



< 기존 발매기 >



< 교통카드 키오스크(고정형(좌), 이동형(우)) >

□ 추진계획

- 교통카드 키오스크 제작 및 설치 : '24. 11월 ~ '25. 7월
- 구형 발매기 5종 2,336대 단계적 감축 병행 추진
 - － 감축사유 : 1회권 사용량 감소 (1% 미만) 및 신형장비 기능확대
 - － 구형 기기 2,336대 중 '25년 888대(38%), 1회권 폐지 후 1,448대(62%) 교체

3-5 「태그리스 게이트」 전 역사 도입

전자처

□ 사업개요

- 대 상 : 1~8호선 276역 개집표기 578통로
- 내 용 : 지하철 개·집표기 이용 시 교통카드를 단말기에 직접 인식하는 방식을 비접촉 요금 결제가 가능한 시스템으로 개선
- 이용방식 : ① App 다운로드
② 블루투스 기반 비접촉 개·집표
③ 요금정산



□ 추진현황

① 「태그리스 게이트」 기술 실증 (완료)

- 실증내용 : ① 근거리 무선통신 정확도 ② 이동경로 위치 확인
- 방 법 : 14개 경로 2,000회 이상 실증
- 실증결과 : 근거리 통신 99.9%, 이동경로 위치 100% 정합성 달성
- 게이트 별 통과 가능 인원

턴스타일	플랩형	태그리스
		
< 24명/분 >	< 48명/분 >	< 60명/분 >

② 「태그리스 게이트」 확대 설치 추진

- 대 상 : 1~9호선 314역 646통로 (9호선 38역 68통로 포함)
- 예 산 : 비예산 (티머니 예산 71억원)
- 기 간 : '25. 1 ~ 12월
- 적용방식 : 태그리스 게이트를 역사 당 1 ~ 6개 통로 설치 · 2개월 시범 운영 후 전 구간 확대
 - ※ 천왕역 등 7호선 5개역 8통로 시범운영('25. 5 ~ 6월)



< 태그리스 게이트 (시범) 설치 >



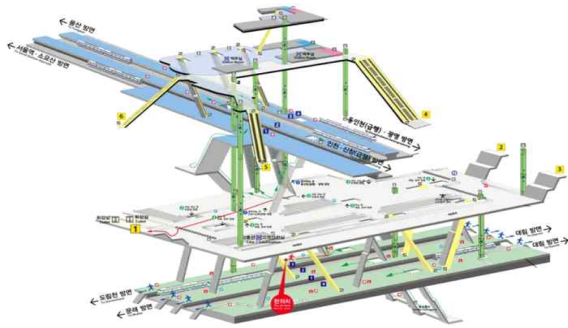
< 비접촉 개·집표 >

□ 추진일정

- 현장조사 및 시스템 보완 : '25. 1 ~ 3월
- 서울시 기술표준 모델 수립 (공사·T머니·에스트래픽) : '25.2월
- 태그리스 기기 제작 : '25. 3 ~ 4월
- 천왕(7)역 등 5개역 8통로 시범설치·운영 : '25. 5 ~ 6월
- 1~9호선 전 역사 설치·운영 : '25. 7 ~ 12월

□ 추진배경

- 넓은 역사 면적에 비해 인력이 부족하여 사고·범죄 사각지대 상존
 - 역사면적 : 평균 약 8,018㎡ (2,430평) / 역직원 : 조당 평균 3~4명
- CCTV 육안감시, 역사 순회 등 기존 방식으로는 골든타임 확보 한계
 - 인력으로는 역사 전구역에 대한 24시간 빈틈없는 시설물 감시 불가



< 넓고 복잡한 역사구조 >



< 육안 순회점검 >

□ 「스마트 스테이션」 구축

- 대 상 : 1~8호선 272역 ※ 하남선 4역 제외
- 주요기능 : ① PSD·기능실·편의시설 등 실시간 시설물 모니터링
 - ② 승객 넘어짐·보안구역 침입·부정승차 등 상황 감지·전파
 - ③ 화재·긴급 상황 발생시 승객 대피유도 지원
 - ④ 승객 흐름에 따른 동선 기반 밀집도 분석
- 기 간 : '19년 ~ '26년
- 사 업 비 : 1,190억원 (역당 4.4억원)
- 구축현황 : (완료) 1 ~ 5·8호선 (6개 호선) 189역 ('19 ~ '24년)
 - (예정) 6·7호선 83역 ('25 ~ '26년)

□ 「외국어 동시대화 시스템」 운영

- 대 상 : 명동역 등 외국인 방문 상위 11개 역사
- 도입시기 : '23. 12월 (1개역 시범) → '24. 2월 (11개역 확대)
- 내 용 : AI기반 영어, 일본어, 중국어 등 13개 언어 양방향 동시통역 시스템 구축·호출기능 및 질문 FAQ 등 서비스 제공
- 사용현황 : 일 평균 약 200명 이용 ('24.2.22.~'25.1.31.집계)

《 추진 성과 》

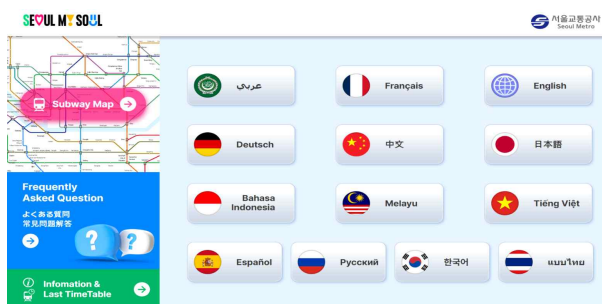
- ① '24년 서울시 적극행정 우수사례' 선발
- ② 서울시 '24년 민관협력 활성화 부문 '사업으뜸이' 표창
- ③ 코엑스 IT 월드쇼 출품('24.4월)
- ④ 용산구청, 롯데백화점, 신한은행 등 다수 기업 도입문의·횡단전개 진행중



< 역 시설물 모니터링 >



< 재난상황 감지 >



< AI 동시대화 시스템 지원 언어 >



< AI 동시대화 시스템 이용 모습 >

□ 추진일정

- 스마트 스테이션 구축 : 7호선 42역 ('25.4 ~ '26.1월)
- 6호선 등 41역 ('26.1 ~ 12월)

3-7 고성능 불법촬영 장치 탐지장비 지급

영업관리처

□ 사업개요

- 목 적 : 불법촬영 카메라 소형·지능화에 따른 탐지장비 고도화
- 관리기준 : 화장실, 수유실 등 불법촬영장치 1일 1회 이상 점검
- 범죄발생 : '22년 (386건) → '24년 (292건) ※ 16.5%감소
- 장비현황 : 적외선·렌즈·복합형 300대

감지 방법	도입연도	보유대수
적외선 감지	'18년	26대
렌즈 감지	'19년 ~ '20년	256대
복합 감지 (전자파·렌즈·적외선)	'24년	18대



< 렌즈형(주장비)>

□ 추진계획

- 불법 촬영장치 지능화에 따른 고성능 복합형 탐지기 도입 (경찰청 사용)
 - － (현재) 렌즈감지 방식 : 특수코팅렌즈 감지 어려움 발생
 - － (개선) 전자파·적외선·렌즈 감지기능의 복합형 탐지기 도입

□ 추진일정

- 복합형 탐지기 구매·배포 : '25.6월 완료 (총 276대, 역당 1대 보급)



< 지능형 몰래카메라(화장실) >



< 복합형 몰래카메라 탐지기 >

3-8 지하철 역사 내 런베이스 조성

건축처

□ 사업개요

- 배 경 : 역사 유휴공간을 스포츠 허브로 조성하여 시민 활력증진에 기여
- 기 간 : '25. 1 ~ 12월
- 사업비 : 5억원
- 내 용 : 주요 러닝코스 인근 3개 역사 내 런베이스 (탈의실 · 파우더룸 등) 조성



□ 추진계획

- 지하철 역사 내 런베이스 설계용역 실시
 - － 대 상 : 3개역 (광화문역 · 월드컵경기장역 · 회현역)
 - － 내 용 : 역사 내 지장물 이설, 공간 조성관련 설계용역 (市 주관)
- 런베이스 운영 협약 체결 및 조성공사 추진
 - － 공간사용료 및 시설 운영관련 협약 체결 (市 ↔ 공사)
 - － 조성공사 및 단계적 개통 시행 (탈의실, 안전시설 등)

□ 추진일정

런베이스 조성 설계용역
역사 지장물 이설 검토

< '25.1 ~ 3월 >

공간사용 및 운영 협약
(서울시 ↔ 공사)

< '25.3월 >

런베이스 조성공사
실시 및 단계적 운영

< '25.4 ~ 12월 >



< 런베이스 내부(예시) >



< 런베이스 내부시설(탈의실, 파우더룸) >

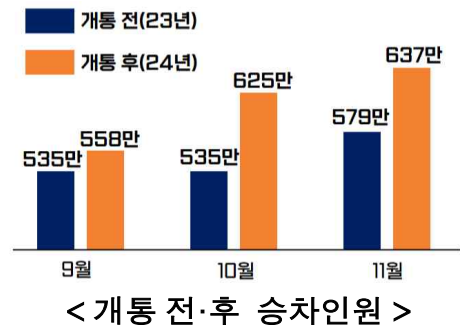
□ 사업개요

- 배 경 : 별내선 개통('24.8.10.) 이후 8호선 열차 혼잡도 상승에 따라
적정 열차 편성 및 증차방안 전문기관 (명지대학교) 용역 시행

- 기 간 : '24. 11월 ~ '25. 6월

- 내 용

- ① 8호선 수요예측 위한 기초자료 조사 · 분석
- ② 운영 적정열차 편성 수 · 증차방안 검토



《 별내선 개통('24.8.10.) 전후 비교 》

- (운영범위) 6개역 증가(18개 → 24개), 2개 지역 연결확대(구리, 남양주시)
- (승차인원) 개통 3개월 분석결과 전년('23년) 대비 월 평균 50만명 증가

□ 추진계획

- 8호선 수요예측을 위한 기초자료 조사 및 분석
 - － 운영범위 · 연계지역 변화 분석을 통한 장래 수요 예측
 - － 공사 자체 및 국가교통DB 데이터 기반 혼잡도 분석
- 적정열차 편성수 및 증차방안 제시
 - － 유지보수 체계 분석으로 열차 적정 예비율 산출
 - － 혼잡도별 적정 운행 시격 및 최적 열차 횟수 산정

□ 추진일정

- 8호선 장래수요 예측 및 열차 혼잡도 분석 : '25.6월 (완료)
- 적정열차 운행편성 수 산정 및 증차방안 제시 : '25.6월 (완료)

4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1	2025년 수송계획
4-2	신규채용 추진
4-3	시민불편규제 철폐 추진
4-4	사회복무요원 복무관리 강화
4-5	재정 안정성 확보 노력 강화
4-6	혈액암 종합대책 마련

4-1 2025년 수송계획

수송운영처

□ 사업개요

- 목적 : 안전하고 효율적인 수송운영을 통한 시민 이동 편의성 제고
- 현황 : '24년 일평균 수송인원은 661만명으로 지속 증가 추세이며, 일평균 운수수입은 43억원으로 '20년 대비 30% 증가

구분	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
수송인원(억명)	19.3	19.5	21.5	23.5	24.2
일평균(만명)	528.5	534.5	590.1	644.2	660.5
운수수입(억원)	11,932	11,542	13,256	14,725	15,784
일평균(억원)	33	32	36	40	43

□ 추진계획

① 지하철 운임조정

- 조정시기 : '25.3월 중 (예정)
- 조정범위 : 기본운임 150원 인상

구 분 (단위 : 원)	카드 기준		1회권(현금) 기준		조조할인(카드)	
	현행	조정	현행	조정	현행	조정
일 반	1,400	1,550	1,500	1,650	1,120	1,240
청소년	800	900	1,500	1,650	640	720
어린이	500	550	500	550	400	440

※ 정기권의 경우 조정되는 기본요금에 연동하여 조정

○ 추진일정

사규심의위원회 '25.2.10.	▶	이사회 부의 '25.2.27.(예정)	▶	운임 및 약관 신고 '25.3월 초	▶	운임조정 시행 '25.3월 중 (예정)
----------------------	---	-------------------------	---	------------------------	---	--------------------------

○ 증수효과

연도	증수효과	비고
2025년	1,326억	150원 인상효과('25.03.15 ~ '25.12.31, 292일) 반영
2026년	1,650억	'24년 ~ '28년 중장기 수송수입전망보고 기준 추정

② 역세권 축제 특별 안전대책

○ '24년 추진실적 : 역세권 행사·축제 관련 특별수송 95회 시행

— 수송현황 : 승·하차인원 23,754천명, 수입 12,219백만원



< 여의나루 세계불꽃축제 >



< 홍대입구 핼러윈데이 >



< 명동역 크리스마스 >

○ 분야별 안전대책 강화 추진

— 축제 참여인원별 안전대책 수립부서 명확화

▶ 안전관리본부 : 일 30만명 이상, 영업본부 : 일 5만명 이상, 영업사업소 : 일 5만명 미만

— 분야별 사전 안점점검 강화 : 편의·안전시설 가동상태 점검, 승객 동선확인 등

— 서울시·경찰 등 유관기관 협력·공조 강화

▶ 무정차 통과 등 이례적 상황 발생 시 경찰에 출입구 통제 사전 협조 요청

▶ 행사주최측 안전관리 책임 강화 : 시행 전 안전인력 지원 등 사전 업무협의 수시 시행

③ 국가보훈부 무임수송 비용보전 소송 추진

○ 현 황 : 보훈보상자법 개정 ('23.7.18.)에 따라 보훈보상대상자(재해부상군경, 재해부상공무원, 지원공상군경 등)에게도 무임수송 제공

※ 수송현황 : 249만명, 37억원('24년 기준)

○ 문제점 : 국가보훈부는 연 110억원 규모 예산을 편성 코레일·버스 등에 비용을 지원 중이나, 지하철은 미보전 → 수차례 요청에도 회피

○ 계 획 : 법률자문을 통한 소송방법, 손실 청구범위 확정 후 소제기 ('25.3월)

4-2 신규채용 추진

인재개발원

□ 사업개요

- 목적 : 퇴직 등 결원 충원, 안전 인력 확보를 위한 우수 인재 채용 진행
- 인원 : 630명

채용인원	사무	승무	차량	기술	지하철보안	특수	청원경찰
630(명)	158	118	151	196	3	2	2

※ 채용공고 : '24.12.27.(금)/입사지원서 접수: '25.1.10.(금) ~ 1.16.(목)

□ 추진현황

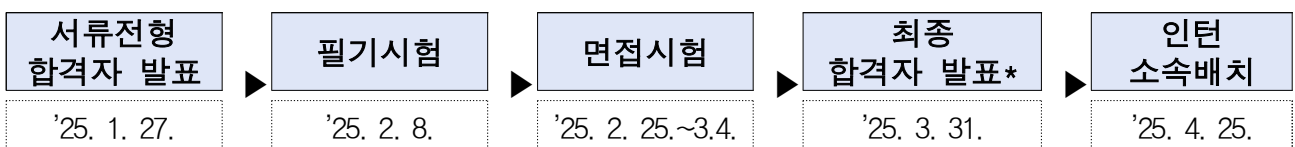
- 채용제도 개선 → 우수 인재 검증 강화
 - － 채용형 인턴제도 도입 : 3개월 인턴근무로 직무·조직 적응 역량 검증
 - － AI 기반 서류전형 도입 : AI활용, 자기소개서에 대한 정확·투명한 평가 실시
 - － 인성검사 평가 강화 : (기존) 면접시험 참고자료 → (개선) 적부판정

○ 채용절차

① 서류전형 → ② 필기시험/인성검사 → ③ 면접시험 → ④ 최종합격자 발표
→ ⑤ **인턴근무(3개월)** → ⑥ **최종임용**

- 인턴 평가방법 : 임용 전 교육(이론·실기) + 직무수행태도 (멘토/소속장 등) +
사규평가 → 평가실적 불량 시 인사위원회 심의를 거쳐 정규직 임용 제외

□ 추진일정



* 최종 합격자 발표 후, 신규양성 교육 실시(2주)

4-3 시민불편규제 철폐 추진

기획처

□ 사업개요

- 목적 : 불합리한 규제 철폐를 통한 사회 활력도 제고 및 시민 불편 해소
- 대상 : 지하철 이용, 상가, 계약, 공사 등 시민 밀접분야 모든 불편규제 및 규제에 막혀 해결하지 못한 과거 민원·제안 등

□ 추진계획

① 불합리한 내부규제 집중 발굴 개선

전사 집중 발굴기간 운영

- 1차 집중발굴 ('25. 1. 7. ~ 1. 17.) : 시민불편규제 6건 발굴

유형	발굴 안건	관련규제	담당부서
이용 불편	1-1. 경로우대카드 동일역 사용제한 폐지	여객운송약관	수송 운영처
	1-2. 승차권 구매방법 개선(신용카드·간편결제 허용)		
상가 운영	2-1. 업종변경 유연성 강화(분류체계 단순화)	상가관리규정, 사업자 공모설명서, 표준임대차 계약서	상가 광고처
	2-2. 브랜드전문상가·복합상가 운영 유연성 강화 (부분 계약해지·변경 허용, 지정업종 규제 완화)		
	2-3. 임대료 연체요율 완화(상사법정이율 적용)		
	2-4. 입점절차 간소화 등 편의 증진		

- 2차 집중발굴 (범위 확대)

- － 발굴기간 : '25. 2. 5. ~ 2. 14.
- － 발굴대상 : (기존) 시민불편을 초래하는 내부규제
(추가) 상위법령 (시 조례 등) 개정이 긴요한 사항 등

직원 및 시민 아이디어 특별 공모

- 공모기간 : '25. 2.17. ~ 4.12.
- 공모내용
 - － 직원 테마제안 : 시민 불편해소 및 편의제고를 위한 규제개선 방안
 - － 시민 아이디어 특별공모 : 시민이 느끼는 모든 불편 규제 대상 아이디어
- 공모방법 : 내부 인트라넷 및 홈페이지 시민 제안시스템 활용

숨어있는 규제 발굴

- 발굴기간 : '25. 1.20. ~ 2.28.
- 발굴대상 : 최근 3년간 ('22~'24) 고객 민원, 제안내용
- 발굴방법 : 고객 밀접분야(영업, 상가, 계약 등)를 중심으로 규제에 막혀 해결하지 못한 시민 불편 민원·제안 전면 재검토

② 규제철폐 추진체계 구축·운영

○ 추진절차



○ 개선과제 선정

- － 소관부서 1차 검토 → 규제철폐TF에서 2차 검토·조정 후 필요성·효과성·실행가능성 등을 종합적으로 고려하여 선정

※ 규제철폐TF : 기획본부장 주재, 영업·상가·계약·공사담당 부서장으로 구성(총7명)

○ 계획 수립 및 개선과제 실행

- － 실행계획 : 4월 완료를 원칙으로 추진하되, 안전별 중·장기 과제로 구분
- － 실적관리 : 주단위 추진실적 점검, 우수사례 인센티브 부여 등

시민 이용불편사항 개선('25.7월)

① 경로카드 동일역 반복 승·하차 허용

- 문제점 : 부정승차 예방 위해 동일역 3회 승·하차 시 해당역 승차 불가 처리
→ 화장실 이용, 착오 태그 등에도 승차불능 사례 빈번
- 개선계획 : 동일역 반복 승·하차 허용(부정승차 방지 위해 태그 후 1분 후 태그가능)

② 승차권 구매방법 개선

- 문제점 : 현금결제만 가능하여, 현금 미소지 승객 불편 가중
- 개선계획 : 신용카드·간편결제 허용(지하철 키오스크 440대 신규설치)

지하철 상가운영 규제 대폭 개선('25.7월)

① 상가임대료 연체요율 인하

- 문제점 : 상법상 법정이율보다 높은 연체요율 적용으로 소상공인 부담 가중
 - 임대료 연체현황 : 1,526개소 중 157건 91억원 연체('24년말 기준)
 - 현행 연체요율 : 은행연합회 평균금리 + 3% → 최근 3년간 9.23% ~ 10.84%
- 개선계획 : 연체요율 6%로 하향 조정 (일반 민간임대 상가 연체요율)

② 상가 업종전환 규제 완화

- 문제점 : 무분별한 업종 변경 방지, 임차인 간 이해충돌 등을 이유로 업종을 엄격히 제한(공사 사전승인) → 신속한 업종전환 애로, 임대료 연체 증가
- 개선계획 : 임차인 자율적으로 유사업종 변경 허용(공사 승인제 → 신고제)

③ 다수상가 일괄 임대차 계약 시 부분해지 허용

- 문제점 : 다수상가 일괄 임대차 계약의 경우, 일괄 갱신 또는 일괄 해지만 가능
→ 사업성 낮은 일부 점포만 계약 해지하는 것은 불가능
 - 다수상가 일괄 임대차 현황 : 647개소(42개 업체)
- 개선계획 : 부분 계약해지 허용

4-4 사회복무요원 복무관리 강화

비상계획처

□ 추진개요

- 주요역할 : 역사 내 안전관리 및 고객센터 서비스 지원업무 수행
 - － CCTV 상시 모니터링, 역사 순찰지원, 교통약자 이동편의 서비스 제공 등
- 운영현황 : 근무인원 1,144명(역당 평균 4명), 예산 약 170억원
- 복무불량 발생현황

구 분	복무이탈(무단결근)	지 각	무단조퇴	근무기강 문란 등
2022년	29명	2명	2명	3명
2023년	28명	5명	4명	1명
2024년	32명	1명	6명	3명

《 복무불량 발생사례 》

- 문신 과시 및 과거 폭력조직 가담 동료를 근무지에 찾아오게 하여 공포 분위기 조성
- 병가 사용 시 증빙서류 상 날짜를 위조하여 제출, 병가를 부당하게 사용
- '08년 소집 후 16년간 행방불명, '24년 병역의무 종료 연령인 41세로 소집해제

□ 2024년 추진실적

- 징계기준 강화 및 「사회복무요원 근태관리 지침」 수립
 - － 사규 개정을 통한 복무규정 위반 사유별 처리 기준 추가
 - － 「사회복무요원 근태관리 지침」 수립으로 명확한 관리 기준 마련
- 복무실태 전수조사('24.4월) 및 상·하반기 불시 점검
 - － 지각·무단조퇴 등 집중 점검 결과 : 고발 1명, 경고 5명 등 조치
- 유명 연예인 복무 태만 논란에 따른 추가 전수조사 실시('24.12~'25.1월)
 - － 연예인 등 집중관리 대상 파악 : 4명 (특별대우 및 온정적 복무관리 등 특이사항 無)
 - － 조사결과 복무의무 위반 관련 조치 : 경고(지각) 1명, 형사고발(무단결근) 1명

□ 추진계획

○ 복무관리 제도개선을 위한 병무청과 업무협조 강화

- 복무관리 규정 개정 요청 : 병무청(본청) 내 T/F 조직 구성 및 논의 중

복무관리 상 문제점	제도개선 요청사항
범죄 발생시 복무기관 자체 인사조치 불가	‘병무청 훈령’ 개정 (중요범죄 발생 시 복무 중단)
장기간 복무 이탈 시 자체 복무 관리 불가	장기 복무이탈 시(21개월) 병무청으로 소속 변경
불성실 복무에 대한 제재 방법 無	실효성 있는 패널티 부여 (급여 차등 지급 등)

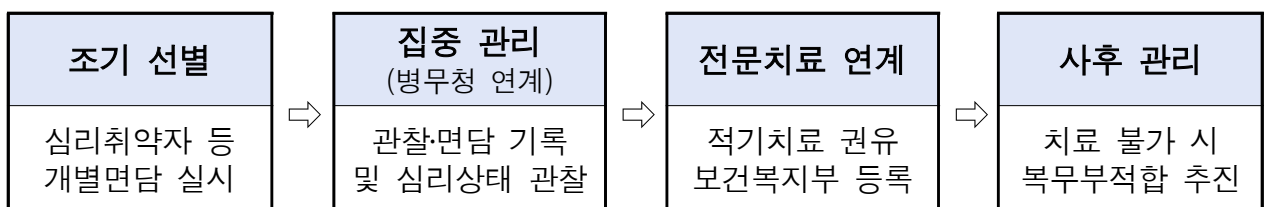
- 서울지방병무청 분기별 현안사항 협조회의 개최

○ 사회복무요원 복무상태 불시 점검 상시 추진

- 복무기강 확립을 위한 규정 준수 여부 (지각, 무단조퇴 등) 집중·상시 점검

○ 심리취약자 단계별 집중관리 프로그램 운영

- 심리취약자 사전 선별하여 4단계 집중관리를 통해 안전사고 예방



- 병무청 합동 심리취약자 ‘찾아가는 복무상담’ 실시 (분기 및 수시)
- 공사 자체 처리가 어려운 사회복무요원은 병무청 협조 ‘복무 부적합’ 추진

○ 사회복무요원 역량 (안전 대응, 직무)교육 강화

- VR 활용 역사·열차 내 화재 발생 시
행동 요령 및 심폐소생술 실습 교육
- 개인정보 취급, 성폭력 예방 교육 강화



< 심폐소생술 교육 >

4-5 재정 안정성 확보 노력 강화

예산처

□ 재정현황 ('24년 가결산)

재정지표	재정상태	비 고
① 당기손실	7,237억원	• 총수익 24,339억원 - 총비용 31,576억원
- 운임현실화율	53.9%	• 1인당 운임수익 998원 ÷ 1인당 수송원가 1,853원
② 부채규모	7조 3,520억원	
- 금융부채	4조 1,880억원	• 공사채 40,380억원, 市통합재정안정화기금 1,500억원
- 비금융부채	3조 1,640억원	• 퇴직급여충당부채 1.4조원, 이연법인세부채 1조원 등
③ 이자비용	연 1,306억원	• 금융부채 41,880억원에 대한 이자 → 일평균 3.6억원
④ 부채비율	86.9%	• 부채 73,520억원 ÷ 자본 84,567억원
- 행안부 부채비율	121.6%	• 부채(이연법인세부채제외) ÷ 자본(토지재평가잉여금제외)

□ 추진계획

① 적극적 경영개선 추진 → 자립 기반 마련

○ 수익증대, 비용절감 등 자구노력

- (수익증대) 역명 병기 확대, 임대료 현실화, 위례 트램 자회사 조기 설립 등
- (비용절감) 부서·사업별 ceiling 목표제 (5~10%), 피크전력 관리, 자체설계 등

[단위 : 억원]

구 분		계	'25년	'26년	'27년	'28년
계		3,648	1,052	1,204	717	675
수익증대		425	98	104	116	107
비용 절감	운영비	2,860	848	998	507	507
	투자비	363	106	102	94	61

※ 전사차원 개선과제 추가 발굴·관리 → 분기단위 모니터링 및 추진성과 평가

○ 적극적 자산매각, 보유토지 개발

- (매각) 용산빌딩(658억원), 사당 복합환승센터 부지(4,589억원), 창동기지(8,000억원)
- (개발) 신길역 지상부지(연 21억원), 사당별관 부속부지, 차량기지 유희부지 등

○ 국내·외 철도사업 운영 확대

- GTX-A 운영(30년, 3조 4,720억원), 위례선 트램 운영(5년, 1,195억원)
- 자카르타 도시철도 운영컨설팅(5년, 66억원), 방글라데시 신호시스템 컨설팅(2년, 20억원) 등

② 투자사업 시기 조정 및 공정관리 강화 → 적기·적소 자원 배분

○ 주요 투자사업 심사분석 및 우선순위 재검토 → 중장기 투자계획 현행화

- ('25.1~4월) 투자사업 전수 심사분석 → ('25.5월) 중장기 투자계획 조정
- 당초 4조 8천억원 → 3조 9천억원 이내로 사업규모 및 우선순위 등 조정

○ 유기적인 사업관리를 위한 공정관리 내실화: 분기별·테마별 공정점검

- 사업조정 기능 강화 및 공정별 일정관리·조율 → 완성도 제고, 리스크 예방

③ 공사·市 협업으로 구조적 자원부족 해결 → 지속가능 재무구조 마련

○ 원가 연계형 운임조정 추진 → '26년 원가보전을 75%(1,550원→1,900원) 확보

- 2년 마다 운영원가 분석, 원가보전을 현실화

* 서울특별시 대중교통 기본 조례 제14조 제2항

② 시장은 대중교통 서비스 질의 향상과 시민의 안전확보 등을 위한 투자재원 확충이 가능하도록 대중교통 요금 수준의 적정 여부를 2년마다 주기적으로 분석하여 조정한다.

○ 만기도래 공사채 市 출자 전환

- 만기현황 : ('25) 6,430억원 → ('26) 7,600억원 → ('27) 4,550억원 → ('28) 7,200억원
- ※ (사례) 건설부채 4조 2,210억원('03년), 도시철도공채 2조 7,110억원 시 이관('19년)

○ 지하철 공익 서비스 손실 보전을 위한 정부·市 재정지원 요청

- '24년 손실 : 무임수송 (4,135억원), 기후동행카드 (380억원) 등

□ 사업개요

- 대 상 : 약 3,400명 (차량 정비 종사자 등)
- 기 간 : '24. 7월 ~ '25. 7월
- 내 용 : 직원 혈액암 발병에 따른 현장조사 및 종합대책 마련
- 혈액암 발병현황 : '07년 이후 8명
 - － '07년 이후 8명 (차량사업소 6명, 기계사업소 2명) 혈액암 발병
 - － 산재 신청 6명 중 승인 4명 (벤젠 3명, 라돈 1명), 불승인 1명, 진행 중 1명

□ 주요내용

① 혈액암 조사위원회 구성·운영 ('24.7월)

- － 조사위원 : 8명 (의사·교수 등 전문가 5명 + 내부 3명)
- － 조사내용 : 작업환경 조사, 유해요인 노출 조사, 권고안 마련 등

② [현장조사] 화학제품 사용현황 및 제품시료 분석 ('25.1 ~ 4월)

- － 대상 : 벤젠 등 107개 품목
- － 분석기관 : 노동환경건강연구소

③ [현장조사] 관련 업무 종사자 설문조사 ('25.3월)

- － 기간 : '25. 2. 19. ~ 3. 7. (21일간)
- － 대상 : 차량 정비 종사자 등 약 3,400명
- － 내용 : 담당직무, 호흡보호구 착용여부, 생활습관, 질병·증상 등 14개 문항

④ [현장조사] 기계분야 집수정 라돈노출 측정 및 분석 ('25.2 ~ 3월)

- 대상 : 태릉입구역, 고려대역 집수정
- 방식 : 순간 농도 및 48시간 농도 측정

⑤ [현장조사] 차량분야 작업장 환경측정 및 분석 ('25.1 ~ 4월)

- 전동차 도장·세척 작업장 시료 채취·분석 : 4개 기지 (지축·군자·도봉·창동)
- 과거 25년간('00 ~ '24) 작업환경 측정자료 정밀 분석
- 작업장 환경 개선방안 마련

⑥ [현장조사] 혈액암 발병 위험군 선정 및 관리방안 검토 ('25.1 ~ 5월)

- 선정방식 : 혈액암 발병률 비교(일반인) → 발병 원인 분석 → 발병 위험군 선정
- 관리방안 : 고위험군에 대해 추적 조사, 정기 검진 등 실시

⑦ 혈액암 종합대책 수립 ('25.6 ~ 7월)

- 방식 : 연구용역 결과, 조사위원회 개선 권고사항을 토대로 개선방안 도출
- 내용 : (사전예방) 차량·기계설비 분야 작업환경 개선
(모니터링) 고위험군 대상 직원 특수건강진단 등 정기적 관리

☐ 추진계획

○ 현장조사 연구용역 : '25.6월 완료

- 용역기간 : '24. 12. 6. ~ '25. 6. 7.
- 용역비용 : 2.5억원
- 수행기관 : 한국방송통신대학교 산학협력단

○ 혈액암 종합대책 수립 : '25.7월 완료