

2025 주요 업무계획

2025. 2.

I. 일반 현황

1 인구 및 면적 ('25. 1월)

인 구 — 4,482천 세대 9,597천 명 (전년대비 0.43% 감소 / 인구밀도 16천명/km²)

면 적 — 605.20km² (전국의 0.6%)

행정구역 — 25개 자치구, 426개동 (12,926통, 96,663반)

강	인구 : 14개구 4,556천명(47.5%)
북	면적 : 297.80km ² (49.2%)



강	인구: 11개구 5,042천명(52.5%)
남	면적: 307.41km ² (50.8%)

2 조직 및 인력 ('25. 1월)

- 서울시 - 3부시장, 6실 5본부 19국 13관·단, 171과·담당관, 3사업본부, 34직속기관(25개 소방서 포함), 47사업소, 3합의제
 - ▷ 정 원 : 19,171명(본청 4,930, 시의회 429, 직속기관 8,408, 사업소 5,174, 합의제 230)
- 자치구 - 25개구 1실 160국 925과, 25보건소, 3사업소, 426동
 - ▷ 정 원 : 37,312명(구청 23,633, 의회 936, 보건소 3,343, 사업소 28, 동 9,372)

3 2025 재정운용 ('25. 1월)

예산규모

(단위 : 억원)

< 총계 예산 >

구 분	2025년(본예산)	2024년(본예산)	증 감(%)
합 계	48조 1,145	45조 7,405	2조 3,739 (5.2%)
일반회계	34조 4,189	33조 492	1조 3,697 (4.1%)
특별회계	13조 6,955	12조 6,913	1조 42 (7.9%)

회계간 전출입 : 4조 4,197억원



(단위 : 억원)

< 순계 예산 >

구 분	2025년(본예산)	2024년(본예산)	증 감(%)
합 계	43조 6,948	41조 3,611	2조 3,337 (5.6%)
일반회계	30조 414	28조 7,135	1조 3,279 (4.6%)
특별회계	13조 6,533	12조 6,476	1조 57 (8.0%)

법정의무경비 : 12조 8,742억원

- 자치구 6조 7,080억원, 시 교육청 3조 8,351억원, 채무상환 1조 5,329억원, 기금전출금 등 7,982억원



(단위 : 억원)

< 실집행 규모 >

구 분	2025년(본예산)	2024년(본예산)	증 감(%)
합 계	30조 8,206	29조 3,029	1조 5,177 (5.2%)
일반회계	18조 8,161	17조 6,485	1조 1,676 (6.6%)
특별회계	12조 45	11조 6,544	3,501 (3.0%)

기금규모

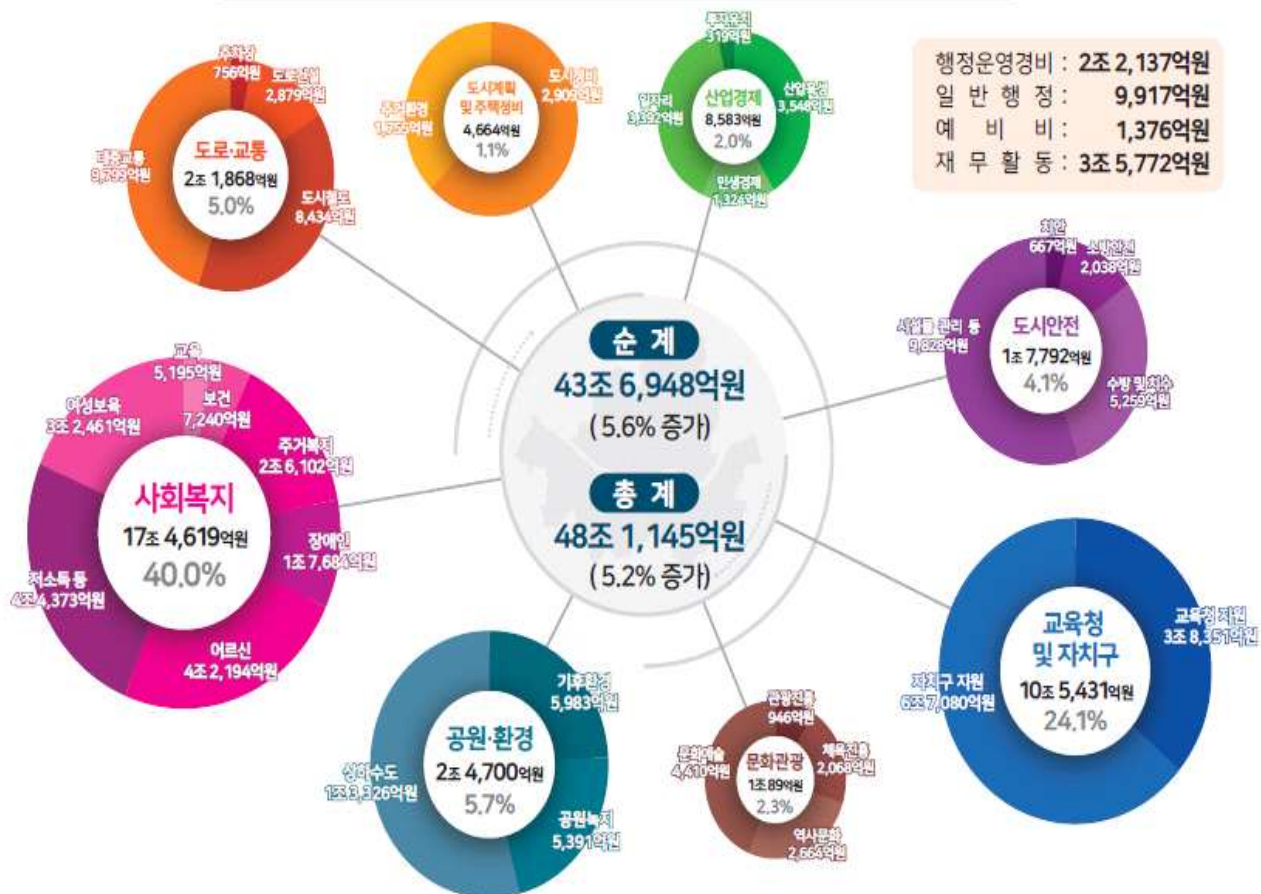
- 20개 기금, 4조 1,789억원('24년 4조 7,839억원) ⇒ 6,050억원(12.6%) 감소

자 치 구

- 23조 8,768억원('24년 최종예산 대비 8.4% 감소, 1구 평균 9,551억원)

부문별 비중(순계규모)

한눈에 보는 2025년 서울시 예산 현황 (부문별)



지방채 현황

— 서울시 11조 3,375억원

(단위 : 억원)

계	도시철도 건설·운영	주택사업	도시공원 보상	SOC 사업 등
113,375	67,032 (59.1%)	17,096 (15.1%)	12,800 (11.3%)	16,447 (14.5%)

II. 시 정 비 전

동행·매력 특별시 서울

상생도시



약자를 배려하고
계층이동 사다리를
놓겠습니다.

글로벌선도도시



세계 5위 경쟁력
갖춘 도시로
발돋움합니다.

안심도시



건강하고
안전한 생활을
보장합니다.

미래감성도시



세계를 선도하는
지속 가능한
스마트 도시가
됩니다.

III. 2025 시정운영방향

◆ ‘약자와의 동행’을 통해 사회 불평등·양극화 해소 및 계층 이동 사다리를 복원하고, 규제철폐와 창의행정으로 도시 활력을 회복하여 더 살기 좋은 글로벌 ‘동행·매력 특별시 서울’ 구현

■ 생계·주거·교육 등 취약계층 지원 통한 ‘동행 특별시’ 구현

- 계층 이동 사다리 ‘디딤돌소득’· 교육 사다리 ‘서울런’ 전국화 시동
- 함께하고 연결되는 ‘외로움 없는 서울’, 건강하고 활기찬 돌봄 기반 마련
- 저출생 극복을 위한 ‘탄생응원 서울 프로젝트 시즌2’, ‘미리내집’ 확대
- ‘기후동행카드’ 등 시민 교통복지 확충, 소상공인·취약노동자청년 맞춤형 지원

■ 글로벌 Top5 도시 도약을 위한 ‘매력적인 글로벌 선도도시’ 실현

- 불합리한 ‘규제와의 전쟁’, ‘규제철폐’로 사회·경제 활력 회복
- ‘AI 등 딥테크’ 산업 육성, ‘스마트라이프워크’ 등 도시 경쟁력 강화
- 해외 우수인재 유치, 외국인 장기 정주 지원 등 함께 성장하는 글로벌도시
- ‘그레이트 한강 프로젝트’, ‘서울페스타·계절별 축제’ 등 고품격 관광매력 도시

■ 시민이 안심하는 ‘쾌적하고 안전한 도시’ 구현

- ‘서울시 일상안심프로젝트’, AI기반 지능형 CCTV 확충으로 안전사각지대 해소
- ‘도시 인프라 위험요인 발굴’, ‘전기차 충전체계 구축’ 등 안전도시 확립
- 마음건강 회복, 마약 없는 건강한 서울 구축, ‘손목닥터 9988’ 운영

■ 시민의 일상에 품격이 함께하는 ‘지속가능한 미래감성도시’ 조성

- ‘지속가능한 남산’, ‘수변활력거점’ 조성으로 감성적 시민 생활공간 확충
- 야외도서관 확대 등 ‘문화예술 도시’, 시민에게 더 가까운 ‘정원도시’ 구현
- 일상에 재미와 활력을 주는 ‘편 시티(Fun City)’ 조성으로 일상공간 혁신

IV. 주요업무 추진계획

1. 약자와의 동행을 통한 **상생 도시** 9

2. 활력 있고 매력적인 **글로벌 선도도시** 27

3. 쾌적하고 안전한 **안심 도시** 51

4. 품격 있고 지속가능한 **미래 감성 도시** 65



1. 약자와의 동행을 통한 상생도시

- ① **촘촘한 서울형 맞춤 복지제도 시행**
- ② **서민 주거, 지속 가능한 주거 안정**
- ③ **모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울**
- ④ **전 생애에 걸친 균등하고 질 높은 교육인프라 보장**
- ⑤ **시민 교통복지 서비스 및 대중교통 편의성 확대**
- ⑥ **소상공인·취약노동자 및 청년 맞춤형 지원**
- ⑦ **약자를 응원하는 ‘동행특별시’ 서울 본격 구현**

사회적 고립 예방을 위한 안전망 확충 및 돌봄환경 조성

누구도 고립·은둔에 놓이지 않는 연결동행 사회 조성

- **외로움없는 서울 추진**으로 고립위험 단계별 맞춤형 지원 강화
 - 외로움안녕120 24시간 상담 및 행정서비스 연계 등 고립가구 발굴채널 다양화
 - 종합사회복지관 공모를 통해 선정(구별 1개소 이상)하여 지역단위 고립가구 전담기구 운영
 - 365서울챌린지, 서울마음편의점 등 외로움 예방 활동 활성화 및 소통공간 마련
- **사회적 고립가구 체계적 상시 돌봄시스템 구축**으로 고독사 예방
 - (저위험군) 스마트플러그(4천명), 스마트안부확인(26천명) 등 스마트기술 활용 상시 돌봄
 - (고·중위험군) 우리동네돌봄단(12백명) 안부 확인(주1회) 및 추가 복지서비스 지원연계(17만건)
- **1인 가구의 건강한 생활 유지**를 위한 **생활밀착형 서비스** 지원
 - 병원 안심동행서비스 운영기준 개선을 통한 이용자 편의성 제고(주 2회 → 월 10회)
 - 요리교실 및 소셜다이닝 ‘(청년)건강한 밥상(중장년)행복한 밥상’ 확대로 식생활 개선

원스톱 돌봄서비스 제공 및 지역사회 돌봄 기반 마련

- 신청 한 번으로 **보건의료·요양·돌봄 등 다양한 서비스를 종합적으로 제공**
 - 통합돌봄지원센터 시범사업 추진(4개 자치구), '26년 모든 자치구 확대
 - 돌봄SOS 연간 서비스별 이용 한도 폐지, 이용금액 한도 상향(160→180만원)
 - ▶ 서비스별 이용한도 : (기존) 일시재가 60시간, 식사배달 30식 등 → (개선) 폐지
- 취약계층 **사회안전망** 및 종합사회복지관 **돌봄 프로그램 강화**
 - 광역푸드뱅크센터 1개소, 기초푸드뱅크·마켓 37개소 운영(420억원 모금 추진)
 - 종합사회복지관 마음건강, 일상돌봄 등 프로그램 지원(58억원), 기능보강(31억원)
- 취약계층의 위기에 따른 **주기별 모니터링**(기초수급자·차상위·사각지대 등 37만명)
 - 위기도(1~5단계)별 격주/월/분기/반기/연 중 1회 방문상담

취약계층 생활 보장 및 어르신·보훈대상자 삶의 질 향상

디딤돌소득 시범사업 안정적 종료 및 K-복지모델 표준 마련

- 급여지급 종료('25.6월)에 따른 **위기발생 방지**를 위해 **사전·사후지원** 철저
 - － 市 일자리센터와 연계하여 구직 상담 및 대상자별 일자리 매칭
 - － 소득공백으로 인한 위기상황이 없도록 국민기초생활보장 및 기타 서비스 연계
 - ▶ 생계·주거 급여 및 희망 서비스(돌봄, 긴급 생계비 등) 지원
- K-복지모델 표준 마련을 위한 **디딤돌소득 보완 연구 및 실행계획** 마련
 - － 복지·재정·경제 분야별 관계기관 공동연구 강화로 제도 완결성 확보
 - － 디딤돌소득 지자체 확산형 실행모델 개발 및 지자체 협력체계 구축
- 소득보장 패러다임 전환을 위한 **디딤돌소득 제도 공론화**
 - － 「2025 국제디딤돌소득포럼」 개최, 3년간의 종합성과 발표
 - － 「2025 세계경제학자대회」 포함 국내·외 학회, 연구기관 연계 토론회 참여 및 개최
 - － 세계소득보장 네트워크 협약기관 확대(7개→8개) 등 글로벌 이슈 선도

노숙인·쪽방주민 밀착지원으로 자립 기반 구축

- 자립의지 고취 및 맞춤형 자립지원을 연계한 **희망의 인문학 확대**
 - － 취업 준비를 위한 꿈이룸(자격취득) 과정 신설 및 확대 : 2개 → 3개
 - － 인문학 수료 후 수료자간 관계 형성(자조 모임) 및 자립 지원 연계
- **동행식당, 온기창고, 동행목욕탕** 등 쪽방주민 생활안정 지원 강화
 - － 동행식당 확대(49개→51개) 및 모니터링 강화로 위생·친절 등 서비스 질 제고
 - － 온기창고 확대(2개소 → 4개소)로 개인수요에 맞는 생필품 등 안정적 지원
 - － 동행목욕탕(8개소, 밤터위·추위 대피소 포함) 운영으로 쪽방주민과 소상공인 상생모델 선도
- 안정적 **주거·일자리 지원**으로 노숙인의 지역사회 정착 추진
 - － 근로능력 향상을 위한 공공일자리 및 취·창업 지원 : 1,930명
 - － 지역사회 복귀를 위한 지원주택 운영 및 매입임대주택 등 입주자 사례관리 : 502호
 - － 대상자 특성을 고려한 맞춤형 임시주거 최대 6개월간 지원 : 690명

초고령 사회, 건강하고 활기찬 노후 보장

● 빈곤없는 노후를 위한 **어르신의 생산적인 활동과 안정적인 생활 지원**

- 어르신일자리 및 사회활동 지원사업 확대('24년 89,088개 → '25년 95,201개)
- 저소득 어르신 무료급식 대기 해소, 지원 규모 확대('24년 33,525명 → '25년 34,822명)

● **新 노년 액티브 시니어** 등 다양한 세대를 아우르는 여가생활 지원

- 세대 통합형 프로그램 확대, 시설 현대화 등 경로당 운영개선 및 활성화
- 액티브 시니어를 위한 대규모 여가문화시설 건립 및 맞춤형 프로그램 운영 추진

● 생활권 내 **어르신 돌봄시설 확충**으로 초고령사회 친화도시 조성

- 재개발·재건축 시 기부채납 통한 노인복지시설 확보('24년 1개소 → '25년 27개소)
- 지역 내 가정집과 동일한 환경의 안심돌봄가정 확충('24년 13개소 → '25년 18개소)

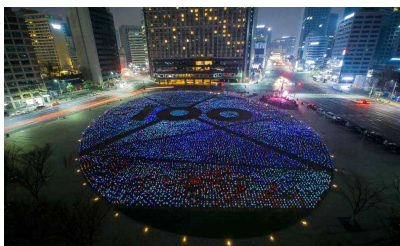
국가보훈대상자 예우 강화 및 보훈문화 확산

● 국가에 헌신한 국가유공자 예우 강화를 위한 **보훈수당 확대·신설**

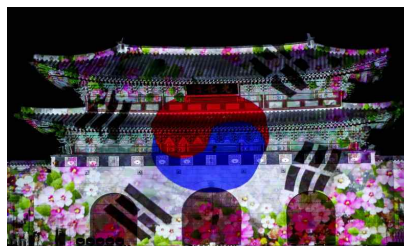
- 참전명예수당(80세 이상, 월15 → 20만원), 보훈예우수당(월10 → 15만원) 증액
- 저소득 국가유공자 및 유족 **생활보조수당** 지원대상(65세 이상 → 전 연령) 확대
- 국가유공자 **사망조의금**(20만원) 신설

● 4.19 혁명 기념행사 및 8.15 광복 80주년 기념사업을 통한 **보훈문화 확산**

- (4.19) 민주주의 역사강좌, 전시홍보관, 미디어 파사드, 클래식 공연 등 전야제
- (8.15) 뮤직페스티벌 등 시민참여 문화제, 독립운동가 신규 발굴, 특별전시회, 심포지엄 등



광복80주년 시민참여 문화제



미디어 파사드



시립교향악단 연주

장애인의 삶이 행복하고 따뜻한 동행 복지

장애인 개인별 수요를 고려한 인프라 확충

● 장애인·비장애인 복합공간 어울림플라자의 적기 준공·운영 관리

- '22.8. 착공 → '25년 하반기 준공 및 개관 예정
 - ▶ 장애인특화공간, 문화·체육공간 등 지하 4층, 지상 5층 구성
- 민간위탁 동의 및 공모 추진('25. 5.)



시립어울림플라자

● 개인 생활 보장 및 고령화에 맞춘 장애인 거주시설 구조 개선

- 3인실 이상 생활실을 개인 생활 방식 1~2인실로 구조 변경 ('25년 4개소)
- 중고령 장애인 친화 거주공간 설치 ('25년 1개소) : 낙상예방시설 등 기능보강

● 장애인복지관 및 전문 체육시설 확충으로 장애인 자활·생활체육 지원

- (장애인복지관) 장애인 자활 및 복지증진을 위한 종합지원 인프라 확충
 - ▶ 노원구 시립장애인복지관 종합정비 타당성조사 용역 추진중(~'25. 3.)
- (장애인체육시설) 유형별 장애인 생활체육 및 재활지원 공간 확충
 - ▶ 시립반다비체육센터(곰두리체육센터 별관) 건립공사 추진중(~'26. 12.)



시립반다비체육센터
(송파구, '26년 준공)

일상생활 속 불편 해소, 사회참여 활성화

● 유형별 맞춤형 일자리 제공으로 장애인 사회참여 및 자립생활 활성화

- 공공 일자리(행정도우미, 요양보호사, 특화일자리 등) 확대 : '24년 7,759명 → '25년 8,415명
- 직업재활시설 운영 : 취업이 어려운 장애인 대상 근로기회 및 직무훈련 제공('25년 2,800명)

● 장애인 이동권 및 접근성 향상을 위한 편의시설 개선 지원

- 생활밀착 소규모시설 경사로 설치 지원 : '24년 660개소 → '25년 750개소
- 저소득 장애인 주거편의 지원 확대 : '24년 100가구 → '25년 200가구
- 장애인 편의 무인민원발급기·도서대여 반납기 교체 지원 : '25년 446대

● 버스요금·생활용품 등 지원 확대로 경제적 부담 경감

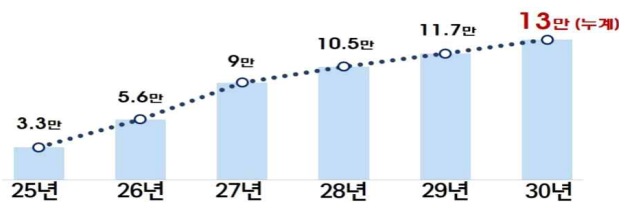
- 서울시 장애인 버스요금 월 최대 5만원 지원 : '24년 139만명 → '25년 162만명(누적)
- 뇌병변장애인 신변처리용품 지원 확대 : '24년 월 최대 5만원 → '25년 7만원

규제혁신으로 신속한 주택공급 확대

■ 시민이 체감할 수 있는 성과 창출로 서울시민의 주거안정 도모

● 규제철폐를 통한 주택공급 확대로 향후 5년간 13만호 이상 주택공급

— (기존) 정비사업·모아타운(13만) + (확대) 소규모 정비·역세권 장기전세



유 형	호 수	비 고
정 비 사 업	10.1 만	13만
모 아 타 운	2.9 만	

— ('25년 목표) 8만호 구역지정, 3.3만호 착공, 3.2만호 준공

▶ '24년 성과 : 구역 지정 7.3만호(111개소), 착공 1.2만호, 준공 2만호(14개소)

● 규제개혁 통한 신통기획 사업속도 제고 및 정비사업 활성화

- 정비사업 통합심의 대상 확대(+소방·재해)로 조합설립~착공까지 2.5년 단축
- 재개발 처리기한제 신설 및 선(先)심의제 도입으로 구역지정 기간 7월 단축
- 도시규제지역(고도, 문화재 등) 종상향시 공공기여 완화로 사업추진동력 제공
- 한강변 의무 공공기여 규제 완화 (일률 10% → 구역특성에 맞는 공공기여 적용)

● 규제완화로 모아타운 및 소규모주택 정비 신속 추진

모아타운 모아타운 109곳, 모아주택 153곳 30,495호 추진 중

- (규제완화) 준주거지역 종상향, 주민공동시설 용적률·높이 완화, 고도지구 해제 등
- (공공지원) 문화재 등 규제지역 SH·LH 직접 현장 지원 및 조합 공공지원 제도 마련
- (투기대응) 부동산 거래 모니터링으로 투기거래 차단 및 위법행위 적극 처벌

소규모주택

- (현황) 전세사기 여파와 금리 및 건축비 상승으로 비아파트 허가 급감
 - ▶ 비아파트 인허가 2.7만호('22년) → 3.8천호('24년)로 큰 폭으로 감소(80%↓)
- (개선) 건축위원회 심의 제외, 한시적 용적률 완화 등 신속·맞춤형 제도 개선

파격적인 ‘미리내집’ 확대

차질없는 ‘미리내집’ 공급으로 신혼부부의 주거사다리 제공

● 혁신적 신혼부부 주거모델 ‘미리내집’, ’25년 본격 공급

- 매입임대주택, 민간임대주택 등 다양한 주택유형 연계로 미리내집 총 3,500호 공급
 - ▶ 장기전세주택 II (1천호), 매입임대 활용(2천호), 민간임대 활용(5백호)
 - ※ ’24년 총 3회 모집(’24.7,8,12.), 1,022호 신속 공급, 최대 경쟁률 328대 1 기록
- 신혼부부 선호 주거공간 계획(고급 빌트인 가전, 맞춤형 육아시설 등)



장기전세주택 II



매입임대주택



키즈카페

✓ 한옥을 활용한 미리내집 신규 공급

- 도심속 한옥주거지 내 임대한옥 공급, 신혼부부 커뮤니티 조성(’25년 3개소)
 - ’25년 가회동 공공한옥 등 3개소 활용
 - ※ 신규 조성 한옥마을에서 ’27년 17개소(암사, 불광), 이후 매년 약 10개소 등 공급(총 20~30개소)
 - 신규조성 한옥단지 내 신혼부부용 임대주택 모델 개발
 - ※ 한옥 입주 후 자녀 출산시 장기전세 II 이주



가회동 공공한옥

● 미리내집 획기적 확대를 위한 기반 준비

- 고덕강일 공공주택지구 내 ‘미리내집 신혼부부 전용단지’ 착공
 - ▶ 신혼부부 선호 평형으로 336세대 공급(전용 44㎡ 192세대, 59㎡ 144세대)
 - ▶ 맞춤형 커뮤니티 시설 설계(어린이집, 안전한놀이터, 공동육아 공간, 돌봄센터 등)
- 서리풀 신규택지에 미리내집 1.1만호 파격 공급 추진
 - ▶ 사업기간 단축방안 수립, 사업시행자(LH·SH) 간 ’25년 상반기 기본협약 체결

● 3자녀 이상 가구 대상 미리내집 출산 인센티브 신설·강화

- 출산가구 대상 3년차 이주지원 및 10년 거주 후 조기 우선매수청구권 부여
 - ▶ ’27년부터 만기가 도래하는 장기전세 반환물량을 미리내집 출산 인센티브로 활용

아이 낳아 키우기 좋은 서울을 위한 저출생 대책

탄생응원 서울 프로젝트 시즌2 : 3개 분야 87개 사업

돌봄·주거	+	일생활균형양육친화	+	만남·출산
안심돌봄 지원 - 서울형 시간제 전문 어린이집 - 서울형 늘봄⁺(플러스)		일생활균형 사각지대 해소 (중소기업) 워라벨 포인트제 (소상공인) 출산양육지원 3종 세트		만남·결혼 지원 - 미혼남녀 만남 프로그램 - 신혼부부 결혼 실행비용 지원
맞춤형 저출생 주거 지원 - 신혼부부 공공주택 <미리내집> - 유자녀 무주택가구 주거비 지원		양육친화 환경 조성 - 서울형 키즈카페 - 서울엄마야빠택시		난임·임산부 지원 - 난임부부 시술비 지원 - 서울형 산후조리경비

사각지대 없는 일생활 균형 지원

- **출산·양육 친화적 중소기업을 위한 워라벨 포인트제 확대**
 - 참여기업 확대(423개사→1,500개사), 서울형 출산급여 지원 등 ‘인센티브 14종’ 지원
- **1인 자영업자, 프리랜서 출산·양육 지원**(’25.3.~)
 - 임산부 출산급여(90만원) → 고용노동부 지원금에 추가해, 고용보험 적용대상 수준(240만원) 보장
 - 배우자 출산휴가급여(80만원) → 휴업 발생·대체인력 고용부담 해소
- **소상공인 맞춤형 출산·양육 지원 3종 세트**(’25.1.~)
 - 민간 아이돌봄 서비스 연계, 육아휴직자 대체인력 지원(6개월), 휴업 손실 지원(임대료 및 공공요금)

든든한 돌봄·주거 지원 및 미혼 만남·결혼 지원사업 강화

- **자녀출산 무주택가구 주거비 지원**(’25.5.~) ※ 중위소득 180%이하 등 조건
 - ’25.1.1. 이후 출산 무주택가구 자녀 출산시 월 30만원 주거비 지원(2년간)
- **놀이·돌봄·편의 등 양육자 전방위적 지원**
 - 서울형 키즈카페 확대 : ’24년 219개소 선정, 130개소 운영→’25년 300개소 선정, 200개소 운영(누적)
 - 우리동네키움센터(261개소) : 서울형아침돌봄 전 자치구 확대, 학교 밖 늘봄학교 확대(11→15개교)
- **설렘 in 한강 확대 운영으로 미혼남녀 만남 기회 연중 제공**
 - 참가자 상한 연령 확대(39세 → 45세), 시범사업 1회 → 연 4회 개최(2, 5, 9, 11월)

아동가족에 대한 두텁고 촘촘한 지원

영유아가 건강하게 성장할 수 있는 기반 조성

- 보육 공백해소를 위한 **모아어린이집** 및 **서울형 시간제전문 어린이집 확대 운영**
 - 新상생보육모델 모아어린이집 확대(80→100개), 공동체 내 입소 및 반 편성 조정 등
 - 시간제 전문어린이집 전 자치구 시행(9개구 → 25개구), 시간 단위 이용 가능한 보육서비스 제공
- 어린이집, 가정보육 영유아의 건강한 발달을 위한 **서울아이발달지원센터** 운영
 - 원스톱 발달검사진단상담으로 선제적 성장 지원(찾아가는 발달검사(어린이집) 4,300명, 온라인 520명)
 - 발달검사 후 도움 필요 아동 **후속 프로그램 지원 강화**(1:1 맞춤형 발달코칭 150명)

약자아동 · 취약가족 보호로 사각지대 Zero화 추진

- **자립준비청년 자립지원 마스터플랜('24~'28) 연차별 시행**
 - 자립준비청년의 실질적 자립 실현을 위한 5개년 계획 전국 최초 수립
 - 4대 분야 12개 중점과제, 30개 세부사업 **(신규 16 확대 9 강화 5) 본격 추진**

꿈 찾고 키우기	✓ 내꿈찾기 프로그램, 1:1 진로설계 컨설팅, 맞춤형 학습지원(서울런, 배움마켓 등)
자립역량 기르기	✓ 1인1실 '나만의 공간 조성, 사회연계체험 프로그램 운영, 마음건강 돌봄
튼튼한 첫출발 하기	✓ 맞춤형 생활·경제지원 확대, 주거·의료 안전망 구축, 취업지원 강화
지역사회 함께하기	✓ 민관협력네트워크 구축, 개인별 맞춤형 자원연계, 자립청년 자조모임 지원
- **취약아동 건강한 성장 지원 및 인프라 강화**
 - (결식아동) 급식단가 인상(9,000원→9,500원), 간식류 구매 가능 편의점 확대(CU→GS25 추가)
 - (시설아동) 급간식비 확대(3천원→5천원), **예체능 특기적성비**(연 3,600천원), 심리검사·양육상담비 등 신설
 - (학대피해아동) 아동보호전문기관 3개소(7로 세종, 관악) **확충(총 14개)**으로 아동학대 예방 인프라 강화
- **취약가족이 사회에서 소외되지 않도록 위기임산부 · 한부모가족 전방위 지원**
 - 서울시 산부인과 의사사회, 서울시 약사회와의 협업을 통한 **위기임산부 현장 발굴**('25.상반기)
 - 저소득·청소년 한부모 아동양육비 인상(2만원), 아동교육비 지원대상(중·고→초·중·고) 확대('25.1~)
 - 한부모 가사서비스 지원대상 확대 추진(150% → 180%) 및 매입임대 주거지원 확대(3개소)

더 튼튼한 꿈의 교육 사다리 '서울런' 지원 확대

● (전국런) **지역간 교육자원 격차 해소**를 위한 서울런 전국 확산 추진

- 서울런 플랫폼 기반 지자체별 메인페이지 구축 및 사업 운영 자문 등 지원
- ※ 업무협약 체결 : 충북도('24.12.23), 평창군('24.12.27)

● (대상확대) 교육 취약계층 **유아교육을 위한 서울런 키즈** 시범운영

- 민간자원 연계, 학습+정서·신체 발달 증진을 위한 양질의 콘텐츠 제공



● (멘토링) 개인별 수요에 맞춘 **맞춤형 멘토링 지원강화** (멘토 1,500~2,000명)

- 대학생, 전현직 교사 활용한 학습지도·정서지지 강화 및 실시간 밀착형 학습 진행

전환기 중장년, 교육약자(경계선지능인) 집중 지원 추진

● 전환기 중장년 집중지원 프로젝트 「서울런4050」 추진

- 직업역량 강화 등 온라인 콘텐츠(1만여개), 현장학습 기관 (71개 기관) 강좌, 맞춤형 컨설팅(컨설턴트 75명) 제공
- 중장년 사회공헌일자리(가치동행일자리 5,700개) 제공



● **경계선지능인 자립·정서 안정**을 위한 서울형 평생교육 3종<취업·금융심리> 맞춤 지원

- 자격증 취득 등 경계선지능 청년 취업 지원 및 민간협업(토스)을 통한 금융교육
- 심리·정서 안정을 위한 1:1 상담 및 미술·언어치료 지원 확대(529명→960명)

위기청소년의 건강한 성장 발달 지원

● 「청소년 마음건강 회복」을 위한 정서적 지원 및 보호기능 강화

- 놀이·체험·관계형성 중심의 「행복 동행학교」 운영(2개소, 291명 → 4개소, 440명)
- 상담복지센터 상담인력 확충('25년 12명 증원, 총 251명) 및 24시간 전화·카톡채널 운영

● 가정 밖·학교 밖 청소년 대상 정책 사각지대가 발생하지 않도록 든든한 지원망 구축

- 진로교육, 인턴 직무캠프 등 자립지원 강화를 위한 서울노동청 등 유관기관 협력
- 맞춤형 상담·진학 지원으로 학교 복귀(61명→80명) 및 대학진학을 제고(229명→250명)

친환경 급식 제공으로 미래 세대의 건강하고 균형 있는 성장 지원

● (서울든든급식) 어린이집 고품질 식재료 공급 대상기관 확대

- 공급품목 확대 : 농수축산 → 농수축산+가공식품(김치 등)
- 찾아가는 현장 설명회(연중), 친환경농산물 마일리지 실시
- ※ 참여기관 : 14개 자치구, 1,502개 어린이집('25.1월말)

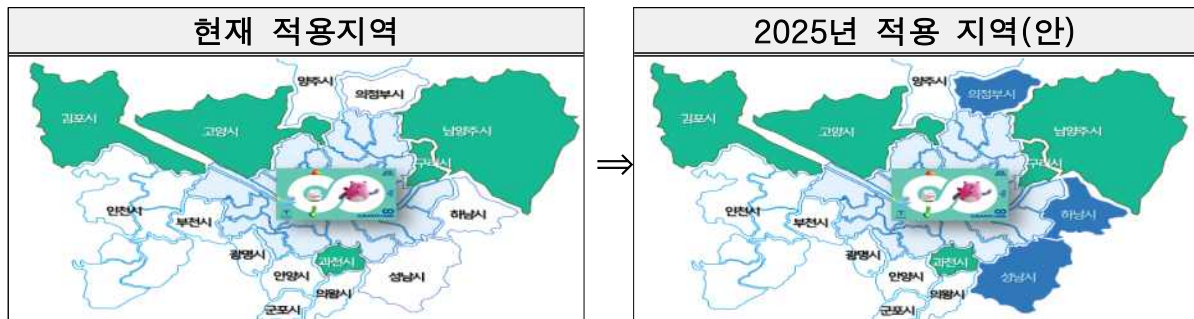


안전성 검사

K-대중교통 대표브랜드로 입지를 확장하는 기후동행카드

● (서비스 확대) 수도권 대표 교통정책으로 도약

- (수도권 확대) 최소 9개 도시(서울·김포·남양주·구리·고양·과천+의정부·성남·하남)
- (할인 확대) 의무복무 제대군인 청년할인 연장 (만 39세 → 42세),
다자녀·저소득층 할인 신설 ('25.7월부터 2자녀(5.5만 원)/3자녀·저소득층(4.5만 원))
- (수단 확대) 한강버스 연계 권종 출시 (30일권, 단기권)



● (편의 개선) 첨단기술 적용으로 사용편의 획기적 개선

- (태그리스 연계) 태그리스 기능 탑재('25.하반기)
- (충전편의 확대) 휴대전화·편의점 활용 충전 등
실물카드 충전수단 다양화
- (부가혜택 확대) 문화·여가시설 연계 할인 확대,
일상 보험 혜택 제공, 전자책
및 면세점 연계 할인 등



태그리스

● (친환경소재 실물카드) 지속 가능한 소재로 실물카드 제작·발행

- 既 제작물량 소진 후 친환경 소재 카드 판매 (후불도 카드사에 협조 요청)

● (지속가능성) 지속가능성 제고를 위한 기반 마련

- 국고보조금 확보로 재정적 기반 마련, 기후동행카드-K패스 연계 방안 검토 등

■ 시민이 안전하고 편리한 교통환경 조성

- (보행 안전·편의) **보도상 보행안전 강화**, 교통약자 등 보행자 편의 강화
 - － (보행안전) 차량용 방호울타리(SB1) 101개소, 보행환경 개선 44개소, 일방통행길 LED 안전 표지 설치 및 공간정보 구현 등
 - － (보행편의) 보행신호 시간 연장 100개소(교통약자多 구간), 적색 잔여 표시 신호등 확대 450개소
- (PM 안전관리) 개인형 이동장치(PM) **안전 관리 강화**
 - － (킥보드 없는 거리) 지정 확대 및 市-警-區 합동 단속 및 계도
 - － (안전 관리) 주정차 위반 시 즉시 견인 확대, 안전교육 온/오프라인 운영 등

■ 교통약자 이동편의 증진 대책 추진

- (저상버스) **저상버스 도입 확대** 및 이용 활성화
 - － (도입 확대) '24년 누적 5,251대 → '25년 5,502대 (증 251대)
 - － (운영 개선) 저상버스 지역편중 및 배차 불균형 완화, 교통약자 대상 모니터링
- (장애인콜택시) 장애인콜택시 **확충 및 운영 개선**
 - － (차량 확충) '24년 누적 782대 → '25년 854대 (증 72대 / 법정대수 150% 달성)
⇒ 대기시간 단축 : '24년 40.8분 → '25년 30분대 목표
 - － (운전원 확충) 단시간 운전원(150명) 채용 → 출퇴근 시간대 집중 투입
 - － (운영 개선) **휠/비휠체어 분리 배차** (휠 → 특장차량 / 비휠 → 바우처택시)
바우처택시 호출·배차 개선(10분 이내 배차), 친절교육 강화 등
- (지하철) **승강장 발빠짐 사고 예방**
 - － (자동안전발판) 73역 589개소 ('24년 132개소 완료, '25년 457개소)
 - － (연단 경고등) 66역 413개소 ('24년 84개소 완료, '25년 329개소)
- (동행쉼터) **지상역사 내 동행쉼터 확대**
 - － 지상역사 19개역 33개소, 서울형 디자인 적용 부스공간(15㎡) 조성
※ 냉난방기, 행선안내기, 온열의자, 공기청정기, 핸드폰충전기 등

소상공인 · 취약노동자 지원 및 지역경제 활성화

■ 소상공인 힘보탬 프로젝트 추진으로 장사하기 좋은 서울 조성

- 신속·간편·장기·저리 자금 등 정책자금 확대를 통한 소상공인 경영지원 강화
 - 비상경제회복자금, 안심통장 등 2조 1,000억원 규모 정책자금 지원
 - 경기침체 심화로 자금 상환이 어려워진 소상공인 대상 상환유예(6개월) 실시('25.1~)
- 위기 소상공인 발굴·선제지원 및 안전한 폐업유도, 전직지원을 통한 대응력 제고
 - (위기소상공인) 금융빅데이터 분석을 통해 경영개선·사업정리 기업으로 구분, 컨설팅·솔루션 이행비용 최대 3백만원 실비지원(1,300명, '25.2~)
 - (폐업·전직) 폐업 중단계 밀착 지원, 구직희망시 직업교육일자리 연계(4,000명, '25.2~)
- 소상공인 판로 확대 및 서울사랑상품권 발행을 통한 매출증대 지원
 - 백화점 등 민간포인트·마일리지의 서울페이 포인트 전환으로 소상공인 매출 증대('25.3~)
 - e커머스 소상공인 판로확대를 위한 디지털 역량 강화 집중 지원(1,050개, '25.4~)
 - 지역경제 활성화를 위한 '서울사랑상품권' 총 8,039억원 발행('25.1~)

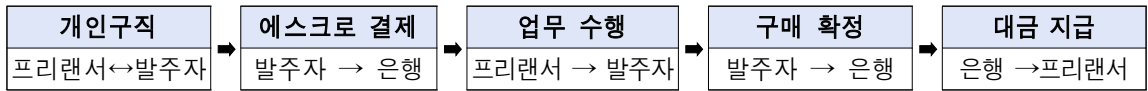
■ 골목상권 · 전통시장 지원으로 지역경제 활력 회복

- 골목상권 구획화를 통한 온누리상품권 사용처 확대
 - 구획별 상인 조직화를 통한 골목형 상점가 지정·지원 및 온누리상품권 사용처 확대 등
 - 자치구 상권 현황조사 및 사업설명회 ('25.1~2.), 심사·선정 ('25.3.)
- 상권 매력을 강화해 국·내외 관광객이 찾는 명소상권으로 육성
 - 상권 브랜딩, 콘텐츠 개발, 청년 창업지원 등 상권 자생력 강화 (기존 9개소+신규 4개소)
 - 로컬이벤트, 청년 창업가 양성, 상권 단위 브랜드 개발 등 상권 종합지원 ('25.1~12.)
- 전통시장 경영 및 시설 현대화로 상권 기초체력 강화, 안전한 이용환경 조성
 - 야간·음식문화 이벤트 개최, 밀키트 개발 등 매출 증대 및 판로 다각화('25.3~12.)
 - 전통시장 화재공제보험 가입 지원, 화재알림시설 및 노후전선·가스안전 시설 설치 등('25.2~12.)
 - 전통시장 아케이드·고객센터·화장실 등 편의시설 확충 및 개선('25.2~12.)

차별 없는 노동환경 조성을 위한 취약노동자 사회적 안전망 강화

● 프리랜서 노동의 **정당한 보상**과 공신력 있는 **경력관리** 체계 도입

- 프리랜서 미수금 발생 예방을 위한 서울형 에스크로 결제서비스 도입('25.3~)



- ▶ (운영) 플랫폼 구축('25.2.) → 테스트 및 개선('25.2~3.) → 운영('25.3~)
- ▶ (홍보) 프리랜서 협·단체, 공연장, 문화·예술 단체 맞춤형 홍보 및 사용자 인센티브 제공
- 에스크로 거래내역을 프리랜서 업무 경력으로 관리하는 **경력관리시스템** 구축('25.3~12.)
- ▶ 어린이집 이용 시 맞벌이 인증, 은행 대출금리 및 신용도 평가 기초자료 활용 등

● 노동환경 격차 해소를 위한 **취약노동자 맞춤형 지원** 강화

- 이동노동자 업무 밀집지역 내 **쉼터 확충**
 - ▶ 거점간이 10개소('25.1~), 편의점 900여개소('25.1~), 지하철 2개소(신규, '25.2~)
- 취약노동자 **입원·검진생활비** 지원으로 의료비 부담 경감('24년 5,500명→'25년 6,000명)
- 취약노동자 중심의 **노동자복지관 기능 강화** 및 복지관별 특화 프로그램 운영('25.1~)
 - ▶ 노무·법률상담 등 권리구제, 공유오피스 쉼터 등 개방, 재취업 교육 등



해외직구 안전성 확보 및 물가대응 통한 소비자 보호

● 해외 온라인 플랫폼(알리·테무·쉬인 등)으로부터 **안전한 소비환경** 조성

- 어린이제품생활용품 중심의 안전성 검사 지속실시(월1회), 사후 재유통 점검강화(1→3회)
- 해외 온라인 플랫폼 대상 인증제품(CCC, CE, KC) 정보제공 및 우선노출 유도

● 가격 일일점검 및 사재기 등 **시장가격 왜곡 징후 파악 및 대응**

- 전통시장 97개소 87개 품목대상 사재기 등 이상징후 모니터링 실시(수시)
- 명절기후이상 등으로 가격급등 농산물 발생 시 대형유통업체 협력 할인행사 실시

● 물가 동향 파악 및 **농산물 수급관리**를 통한 시민 체감 물가 완화

- 주요품목 선정, 동향(매주) 및 가격전망(매월) 조사 결과 가락시장 홈페이지 공개
 - ▶ 빅데이터 분석을 통한 개인 맞춤형(회원제) 농산물 정보 제공('25.2.~)
- 수급동향 상시점검, 급등품목·명절 출하장려금 지원 등 출하 촉진을 통한 물가안정

청년 맞춤형 지원

청년 역량 강화 기회 제공 및 사회배려 청년 지원

● 일자리 중심 **능력개발 성장 기회** 제공

- 유망 신산업 분야 **미래청년 일자리** 500개 제공 및 고용승계 도모
 - ▶ 3개 신산업 분야(AI·온라인콘텐츠, 제로웨이스트, 소셜벤처) 우수인재 및 일자리 발굴
- 대학 재학생 100명 대상 **서울 청년 예비인턴** 근무 기회 제공 및 역량 강화
 - ▶ 24년 당시 기업경쟁률 4:1, 인턴경쟁률 11:1로 높은 수요와 인기 확인

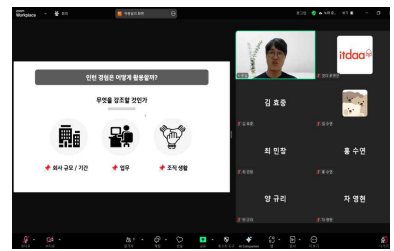
< 서울청년 예비인턴 1기 활동 >



발대식



인턴 근무



직무 교육

● **사회배려 청년 지원**을 통한 약자와의 동행 구현

- 청년정책 대상자 선발 시 **저소득 청년** 등을 우선선발하여 약자와의 동행 추진
 - ▶ 미래청년일자리, 청년인생설계학교, 해외봉사단 등 다양한 정책에 우선선발
- 청년수당 인원 선발시 **서울런 참여자** 우선 지급을 통해 두 제도 시너지 효과 도모
 - ▶ 서울런 : 취약계층 청년에게 양질의 온라인 교육 콘텐츠 제공
 - ▶ 청년수당 : 구직활동에 어려움을 겪는 청년에게 최대 6개월간 매월 50만원 지원
- **고립·은둔 청년** 지원을 위한 **기지개센터 운영** 및 부모교육 서울 전역 확산
 - ▶ 온라인 기지개센터를 오픈(25년 상반기)하여, 외부 활동을 기피하는 청년까지 적극 지원



기지개센터 개관식(송편 만들기)



성과공유회



고립은둔 청년과의 대화

동행정책의 효과성 제고를 위한 약자동행지수 체계적 관리

- 지표별 상시 모니터링 및 현장 평가 등을 통해 종합적 성과관리
 - 지수 향상을 위한 지표별 상시 모니터링 및 정책 개선 등 지속 관리
 - ▶ 세부지표별 목표설정(2월), 모니터링 및 집중관리(2~11월), 개선과제 발굴(5월~)
 - 시설·센터·복지관 등 서비스 수준 제고를 위한 현장 평가 확대('24년 4회→'25년 6회 이상)
- 공정하고 투명한 지수 운영으로 시민이 공감하는 ‘약자동행’ 시정 구현
 - 시민, 전문가로 구성된 평가단 운영으로 지수의 객관성·공정성 확보('25.2월~)
 - '24년 지수 평가 결과 및 우수사례 등 홈페이지 공개('25.5월)

사회적 약자를 위한 다양한 민관주체와의 협력 확대

- 자치구 협력 기반 지역맞춤형 정책으로 다변하는 약자 수요 충족
 - 지역 여건에 맞는 약자동행 자치구 공모사업 지원 지속, 확대('23년 13억→'25년 15억)
- 민관협력을 통한 사회문제 해결로 정책 사각지대 보완
 - 민관협력 네트워크 확대 및 약자동행 민관협력 모델 지속 발굴('25.2월~)
 - 기업·유명인 등 다각적 협력으로 일상에서 체감되는 변화와 성과 확산

약자동행 기술 생태계 조성 및 성과 공유 플랫폼 확대

- 약자가 겪는 문제해결 및 동행 가치확산을 위한 혁신 기술개발 지원 확대
 - 약자를 위한 기술개발 지원 규모 확대('24년 18억, 7개 과제 → '25년 22억, 11개 과제)
 - 개발 기술 실용화 등 기업 후속지원을 위한 ‘기술동행 네트워크’ 연례화
- ‘모두를 위한 기술’ 공유의 장, 「2025 약자동행 기술박람회」 운영('25. 9.)
 - 서울 스마트 라이프 워크 內 인공지능(AI) 기술 중심 약자동행기술존 운영
 - 서울형 R&D 참여기업 포함 20여 개 기업 참여 예정





2. 활력있고 매력적인 글로벌 선도도시

- ① 규제와의 전쟁, 규제 철폐로 살기 좋은 글로벌 도시 도약
- ② 청림특별시 조성을 통한 도시경쟁력 강화
- ③ AI 산업 집중 육성 · 지원으로 AI중심 도시 도약
- ④ 서울 미래성장동력 고도화 및 경제활력 회복 지원
- ⑤ 외국인 주민과 함께 성장하는 글로벌 도시
- ⑥ 한강의 활력을 통한 세계적 수변문화도시 조성
- ⑦ 매력있고 활력 넘치는 관광스포츠 도시
- ⑧ 지역별 특화 및 균형발전 기반 강화
- ⑨ 광역 교통인프라 확충 및 新 교통수단 도입 확대
- ⑩ 서울의 도시브랜드 확산을 통한 글로벌 경쟁력 제고

시민의 눈높이에서 불합리한 규제 적극 발굴

● 규제와 밀접한 시민과 일선 직원의 규제 발굴 참여 활성화

- 일상생활에 불편을 느끼는 규제를 직접 제출할 수 있는 시민제안 창구 운영
 - ▶ 규제철폐 온라인 시민제안 접수창구, 시민 대토론회, 규제개혁신문고 상시운영 등



- 현장 직원들의 과감한 아이디어를 통한 시민 체감 규제철폐 제안 발굴
- 핵심규제 및 민생규제 발굴을 위한 업종별 간담회·토론회 개최
 - ▶ 건설업(2월), 중소기업·소상공인·자영업자(3월), 유통업(4월) 등

● 각종 위원회 심의·자문 등 사업 지연을 일으키는 내부 규제 재검토

- 인허가·행정지도 관련 규제 애로 사항 전수조사 후 소극적 관행 개선
- 지자체의 불합리한 관행은 적극 행정을 통해 해결할 수 있는 방안 강구

민·관 협업을 통한 효율적 규제철폐

● 행태규제, 그림자규제, 시민불편사항 등 행정편의적 규정·규제 원점 재검토

- 규제 제안 검토 단계부터 민간 전문가 참여를 활성화하여 신속한 개선안 마련
 - ▶ 제안(시민,공무원) → 분류·구체화(서울연구원) → 규제심사(민간전문가) → 권고안
- 규제 필요성, 효과 등 고려하여 우선 추진과제 선정, 즉시 개선 가능한 사항 수시 발표(22년 '25.2월 기준)
- 자치법규 자체 개정 추진, 과도한 중앙규제의 경우 법령 개정 개선 건의

● 자유로운 경영·경제 활동을 제한하는 경제 규제 집중철폐

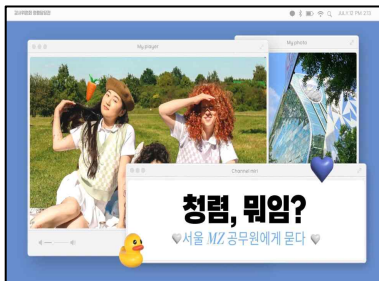
- AI·로봇·바이오·핀테크·창조 등 신산업 성장을 제약하는 핵심규제 적극 발굴
- 市-SBA-대한상의-중소기업중앙회와 네트워크 구축하여 규제 공동 대응 기능 강화

● 건설산업 맞춤형 규제 애로 해소로 지역 건설경기 활성화

- 건설산업계가 참여하는 건설산업 규제철폐 TF 통해 개선방안 도출
- 건설·정비사업의 복잡한 인허가 절차 간소화, 각종 기준의 합리적 조정 등

소통·공감형 新청렴 문화 확산으로 청렴도 2연속 1등급 추진

- 민원 만족도 제고, **시민불편 개선에 중점**을 둔 청렴 정책 추진
 - 청렴해피콜, 알림문자 등을 활용한 불합리한 민생 규제 확인 및 개선
 - ※ 청렴 해피콜 인원 확대('24. 4천명→'25. 6천명), 청렴 알림문자 발송('25.1~)
 - 민원행정서비스 평가와 연계 시민 불편사항 도출 및 개선대책 강구(연2회)
- **소극행정, 불공정, 배려와 존중까지 확장**된 개념의 新청렴 문화 확산
 - MZ공무원 주도 청렴서포터즈 운영으로 세대간 소통 강화
 - 청렴 아이디어 공모, 청렴 영상 홍보 등 소통·공감형 청렴 문화 확산



MZ공무원 청렴아이디어 공모



청렴 굿즈



청렴 영상

협업을 통한 예방적 대응으로 청렴 사각지대 해소

- 부패 취약 요인 **조기 발굴 및 맞춤형 컨설팅**으로 선제적 대응 추진
 - 부패경험, 민원사례 등 분석 후, 부패위험 사전 차단
 - ※ 자체평가(5월) → 기관별 취약 분야 분석·대안 마련(6월) → 대응 및 관리(7~8월)
 - 감사위원회, 각 실국, 외부전문가간 협업으로 취약요인 진단 및 사전 대응
- 현장 중심 **취약 분야 기획점검 강화** (공사 현장, 사업소·센터 등)
 - 시민의 편익에 영향을 미치는 부패 취약 분야 점검 (분기별)
 - ※ 공사 등 계약발주 갑질행위, 각종 인·허가 소극행정 등 부조리
 - 오피스빌런, 업무태만 등에 대한 복무점검 및 엄정조치로 기강확립 (상시)

AI 산업 집중 육성 및 활성화

AI 산업 집중 육성 및 창업 생태계 활성화

● AI 3대 강국 도약을 위한 인재 양성, 테크시티 조성 등 7대 과제 추진

- AI 핵심 강국 진입 및 경쟁력 확보를 위한 융복합 등 AI 전문인재 양성(연1만명)
- 글로벌 AI 융합 거점, 직·주·락 복합공간 「AI 서울 테크시티」 조성

[7대 핵심과제] ① AI 핵심 인재 연간 1만 명 양성, ② 서울 AI 테크시티 조성, 인프라 10배 확대 ③ 5천억 AI 펀드 신설, ④ 첨단산업과의 융복합, AI 중심 융복합 산업구조 재편 선도, ⑤ 글로벌 기업대학연구기관 기업과 협력 및 유치, ⑥ AI로 도시의 일상을 변화 ⑦ AI 행정혁신을 통한 도시경쟁력 강화

● 「서울 Vision 2030 펀드」 내 AI 펀드 신설하여 AI 혁신기술 글로벌 경쟁력 강화

- '25~'26년 3백억원 출자 약정, 5천억원 조성 및 투자로 AI 기업 성장지원

● AI 분야 민·관 협력으로 혁신기술 및 투자교류를 통한 창업생태계 강화

- AI 분야 대·중견기업-스타트업 오픈이노베이션 매칭으로 기술협력·사업화 촉진
- S·O·A(Seoul Open Innovation Alliance) AI 분과 강화를 통해 자생적 AI 생태계 구축
※ S·O·A : 대·중견기업, 스타트업, VC·AC 등이 참여하는 민간 주도 오픈이노베이션 협의체

● AI 스타트업 글로벌 시장 진출 지원을 통한 성장 동력 확대

- AI 특화 글로벌 진출 프로그램 운영 : 북미·유럽 10개국 시장 타킷 진출 지원
※ The AI Summit London('25.6, 런던), AI EXPO North America('25.10, 캘리포니아) 등 참여 지원

청년 AI · 디지털 인재양성 및 맞춤형 일자리 지원

● 청년취업사관학교 25개 캠퍼스 AI 인재 양성 확대 추진('26년~) : 연 4천명

- 5개소 추가(송파(5월), 서초(6월), 양천(8월), 중랑(10월), 구로(12월)) → 25개 캠퍼스 완성
- 기존 웹, 빅데이터 등 일반과정을 AI 핵심, AI + 융합 과정으로 재편('25)

AI 핵심과정	딥러닝, 머신러닝 등 AI 핵심 기술자 양성 교육
AI 융합과정	AI + 빅데이터·핀테크·클라우드 등 연계 교육

● 청년취업사관학교 AI 특화캠퍼스(마포, 중구, 종로) 운영, 글로벌 전문인력 양성

- 글로벌 IT 기업 연계 교육과정 설계, 국제기준 통용되는 SW 교육실시('25.4월~)
- AI 중·고급 교육과정 도입 및 글로벌 네트워크 확장

스마트라이프워크(SLW) 2025 개최

AI 기반 스마트 혁신을 통한 글로벌 디지털 트렌드 확산

- **공간 확대, 시 주요행사 및 민간전시 연계** 추진으로 시너지 효과 극대화
 - 전년 대비 약 80% 넓은 공간 확보로 양질의 콘텐츠 운영기반 마련
 - 세계대도시협의회 기념총회, 서울로봇쇼, 기후테크 컨퍼런스, 디지털혁신페스타 연계
- **사람중심 첨단 AI기술을 통해 변화하는 일상생활 체험형 전시관 운영**(‘25.9.30.~10.2.)
 - 미래 도시생활을 바꾸는 AI기반 혁신기술을 한 자리에서 체험하는 공간 조성
 - SLW 특화 컨셉관 ‘쇼룸’, 모빌리티 등 ‘주제별 전시관’, ‘글로벌관’ 등 운영
- **디지털 정책과 전략을 선도하는 AI 국제 컨퍼런스·포럼 확대**(‘25.9.30.~10.2.)
 - AI와 디지털 혁신을 통한 도시 문제 해결을 논의하는 글로벌 리더들의 토론의 장 마련
 - 스마트 및 AI기반 선도 도시들의 비전 및 성과 공유를 통해 글로벌 트렌드 확산



쇼 룸



혁신기업 전시관



글로벌관



Mayors Forum

SLW 연계 ‘서울 스마트도시 상’ 추진을 통한 글로벌 리더십 강화

- 제3회 ‘서울 스마트도시 상(Seoul Smart City Prize)’ **시상식 개최**(‘25.9.30)
 - 총 21개 분야 시상(사람중심·기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)
 - 시정 핵심가치 ‘동행·매력’ 비전에 부합하는 우수 프로젝트 발굴·전파
- **수상특전 프로그램 운영**으로 Prize 홍보 및 수상도시 자긍심 제고
 - 프로젝트 소개를 위한 전시관 조성, 우수사례 발표 성과공유 컨퍼런스 개최
 - 전년도 수상도시 시장을 시상자로 초청, 관계자 대상 역량강화 연수 기회 제공

고부가가치 산업 육성 및 인재 양성

세계 패권 경쟁의 핵심 : 딥테크 산업 집중 육성

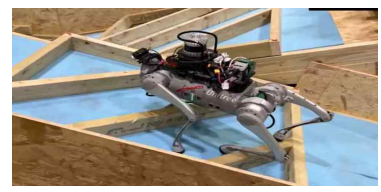
- (바이오) **홍릉 기반 첨단 바이오 생태계 구축** 및 글로벌 클러스터 육성
 - 의료·제약 육성시설 ^(가칭)첨단바이오헬스센터(1.2만㎡) 설립 추진('25년 설계, '28.6 준공)
 - 셀트리온, 노바티스, BMS 등 국내외 기업과 개방형 혁신(오픈 이노베이션) 추진
- (양자) **산업 지원 기반 마련** 및 우수기술 사업화 추진
 - 산·학·연 기술협력 촉진을 위한 ^(가칭)양자기술융합지원센터 착공('25.4.)
 - 서울퀀텀캠퍼스(양자기술 사업화 교육과정)를 통한 사업화 개발과제(23개) 집중 육성
- (로봇) **글로벌 혁신 로봇도시 서울 도약을 위한 '2025 서울 로봇쇼' 개최**
 - 로봇 세계관, 극한로봇 전시, 경진대회, 포럼 등 서울로봇쇼 연례 추진
 - 제1회 서울로봇쇼 : 근본혁신기술(딥테크)이 집약된 '극한 로봇' 테마 개최



바이오(첨단바이오헬스센터)



양자(양자기술융합지원센터)



로봇(로봇경진대회)

창조산업 기술력 강화로 K-콘텐츠 글로벌 확장 가속화

- **창조산업의 新 생태계 조성**을 통한 글로벌 리더십 강화
 - 차세대 산업인 '엔터테크' 성장 지원으로 창조산업 외연 확장
 - 창조산업펀드 연계 엔터테크 분야 프로젝트 투자 및 R&D 지원 확대
 - 산·학·연 엔터테크 포럼 및 K-POP 등 글로벌 산업 박람회 연계 개최('25.9)
- 【 엔터테크 : 전통 콘텐츠산업(게임·웹툰·음악 등)과 기술 접목으로 가치를 증대시키는 기술 】

기존('24년)
영상산업(영화, 드라마, OTT), 1인 미디어, 웹툰, 게임·e스포츠, 확장현실(XR)



확대('25년)
K-pop, 전시, 공연 등 엔터테인먼트 전반을 포괄하는 산업군 확대

디지털 금융 중심도시 조성 및 투자유치 확대

- 핀테크 성장지원을 통한 디지털 금융산업 경쟁력 강화
 - － ‘CORE 핀테크 20’ 발굴, 디지털 금융 교육 확대 등 첨단 금융산업 생태계 조성
 - － 핀테크 스타트업 글로벌 진출 위한 금융업 라이선스 획득 지원 및 해외 IR 추진
 - － 서울핀테크위크 2025 : 핀테크·AI 중심의 디지털 금융 글로벌 트렌드 선점('25.9~10)
- 글로벌 투자유치 활성화를 위한 ‘서울투자진흥재단’ 연내 설립('25. 하반기)
 - － 핀테크·AI·바이오 등 서울 전략산업 특화 투자유치 및 후속 관리 종합 지원
 - － 용산·마곡 등 개발예정부지 글로벌 통합 마케팅 추진으로 해외기업·자본 유치

동대문 중심 서울 뷰티패션 산업의 글로벌 확산

- 동대문 패션상권 경쟁력 강화를 통한 판로 다각화 및 지역 소비 활성화
 - － 동대문 도매 패션 브랜딩 강화 및 수주 전시회 개최('25.4,9월)
 - － 중소 패션 브랜드(100개사) 대상 재고 및 전시제품 제품 등 빅세일, 팝업 진행('25.4,9월)
- 서울뷰티허브 본격 운영으로 뷰티·패션산업간 시너지 창출('25.2월)
 - － 디자인·유통·수출의 쉼 과정 지원 친기업적 뷰티 비즈니스 거점으로 운영
- 뷰티위크·패션위크 개최를 통한 비즈니스의 장 조성 및 해외세일즈 지원
 - － 해외 바이어 수주상담 등 뷰티위크('25. 8월), 패션위크('25. 2월/ '25. 9월) 개최

서울시 지역혁신중심 대학지원체계(RISE)

미래 산업의 핵심인재를 대학과 함께 집중 양성

- 글로벌 대학 경쟁력 강화 및 대학 역량 활용 서울 전략산업 기반 강화
 - － 글로벌 및 산학 생태계 강화 대학 육성(32개교), 국내외 우수인재 유치·육성(1천명)
 - － 市 AI 혁신생태계 확산, AI 대학 인재 육성('25년 : 2천명 → '26년 : 연 4천명)
- 평생·직업교육 등 지역사회 협력 강화 및 대학자원 활용 교내창업 확대
 - － 지역현안 과제 협력(1백개), 평생·직업교육(2만5천명), 고숙련 전문기술 인력 양성(8백명)
 - － 서울~지방 교류(5백명) 및 보유자원 공동 활용, 대학 중심 예비·초기 창업 육성(1천팀)
- RISE 사업 성공적 정착을 위한 제도기반 및 민·관·학 거버넌스 구축
 - － RISE 사업 체계적·효율적 수행을 위한 ‘서울 RISE 센터’ 운영('25.1월~)
 - － ‘서울시 지역혁신중심 대학지원체계(RISE) 운영 조례’ (가칭) 제정('25.상반기)

민생경제 활력 회복 및 경기부양

공공일자리 신속 지원 및 체계적 관리

● 414,926개 일자리 신속 공급 및 예산 조기 집행(2조 7천억원)

- '24년 대비 일자리 목표 2,763개 증가, 예산 1,077억원 증액

일 자 리	('24) 412,163개	→	('25) 414,926개	< 증 2,763개 >
예 산	('24) 2조 6,004억원	→	('25) 2조 7,081억원	< 증 1,077억원 >

- 직·간접 일자리 조기 선발·제공으로 민생 체감도 제고(1분기 68%, 상반기 80%)

● 市-區-민간기업 간 긴밀한 협력을 통해 주요 공공 일자리 신속 제공

- ① [동행일자리] 취약계층 생계안정 일자리 12,980명(돌봄건강·경제·사회안전·디지털·기후환경)
- ② [매력일자리] 인턴근무 후 민간취업 연계 디딤돌 일자리 3,500명(취업률 70%↑)

중소기업 성장 지원 강화

● 중소기업 제품 공공구매 조기 집행 적극 추진('25.상반기 2.2조원 목표)

- 목표이행관리 강화를 통해 전체 목표(3.1조원) 70% 이상 상반기 신속 집행
- 민간 기술혁신과 공공서비스 개선을 이끄는 중소기업 혁신제품 개발 장려

● 중소기업 비즈니스 위험 부담 경감으로 경영 안정 지원('25.상반기 21억원 목표)

- (매출채권보험료) 외상대금 미회수 등 도산 위험에서 중소기업 보호(15억원)
- (수출보증보험료) 담보력이 부족한 중소기업 무역거래 안정성 강화(15억원)

서울 핵심산업단지 성장지원 극대화

● 마곡 산단 임대 제한 규제 혁신 : 임대불허 → 제한적 허용('25.1월~)

- 완화대상 : 사업개시 후 8년 경과 기업 / 임대면적 : 부대·사업화시설 50% 이내
- 임차업종 : R&D(연구개발), IT(정보통신), BT(바이오), NT(나노), GT(녹색)

● 온수일반산업단지의 조속한 첨단제조산업단지로 개발, 실행 협의체 운영

- 市 : 산업단지 개발계획 수립('25. 3.) / 온수산단 : 실시계획 수립('25.~'26.)

● 강동일반산업단지 개발 지원으로 동남권 산업활성화

- 기업유치 등 산단활성화를 위한 산업단지계획 변경('25.상반기.)
- 산업단지 토지 조성공사 착공(SH, '25.상반기.)



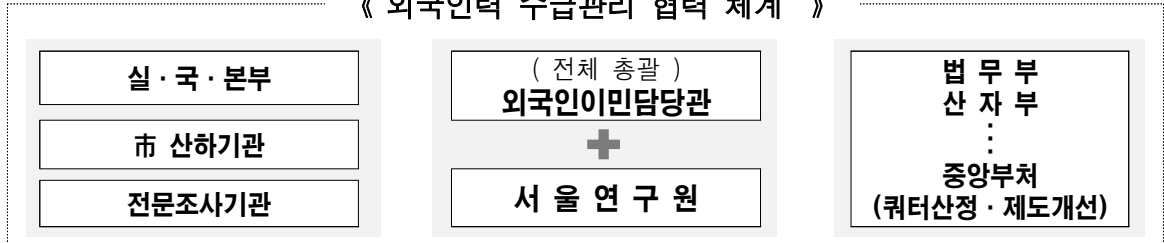
우수 외국인재 유치로 도시경쟁력 제고

산업별 수요 맞춤형 외국인력 도입 추진

● 「서울시 외국인 인력 도입 로드맵(2026~2030) 수립」 실시

- 서울연구원·유관 실·본부·국 협업, 산업(직종)별 노동력 수급 실태 및 현황 분석
- 사회 필수 산업 등 외국인력 도입 우선분야 설정 및 연차별 도입계획 수립

《 외국인력 수급관리 협력 체계 》



미래 서울을 이끌 이공계 해외 인재 유치

● 이공계 석사 인재 유치 위한 「서울 테크 스칼라십」 추진

- 市 핵심산업분야 미래인재 확보를 위한 이공계 석사과정 장학생 30명 선발
※ ODA 대상국 중 6.25전쟁 참전국(7개국) 또는 친선·우호도시(20개 도시)
- 석사과정 2년 등록금 전액(입학금, 수업료) + 학업장려금(항공료, 생활비 등) 지원

● 市 소재 첨단·창조산업분야 중소기업·스타트업 해외 기술인재 유치('25. 9.)

- 대한상공회의소, 중소기업중앙회 등 국내 경제단체·민간기업과 협력체계 구축
- 해외거점 등 국외 네트워크 활용, 현지 인재 유치 프로모션 전개

● 인재 유치·교류 네트워크 프로모션, 해외인재·국내기업 상시매칭 추진

- 시티넷 회원도시 해외대학·장학기관·현지정부 등과 인재유치 협력(설명회·정책포럼) 추진
- 도시 간 인재교류 축진을 위한 정책 공유, 유학생 및 우수인재 유치 협조·논의
※ 인재 유치 프로모션 연계, 개발도상국 「현지 서울 유학박람회」 개최(연2회)

외국인의 안정적 서울 정착 지원

외국인 정착지원을 위한 외국인 지원 서비스 개선

- 외국인 **유치부터 안착·성장·정주까지** 외국인 특성 따라 지원 체계 구축
 - (원스톱지원) 글로벌센터 역할 재정립 통해 [유치-안착·정주] 토털서비스 강화
 - (정착 지원) 외국인주민센터(7개소), **한국어교육, 취업지원교육, 노무상담, 의료지원** 등
 - (중도입국청소년 지원) **서울시글로벌청소년교육센터**, 한국어 및 학습지도, 심리·진학상담 등
 - (유학생지원) 대학가 인근 '**글로벌유학생 센터**' 신규 조성, 유학생 서울 적응 지원
- 외국인·다문화가족 **건강 관련 분야 서비스 지원**
 - 중증 질환 외국인 위한 **의료통역지원** 서비스 개시(의료통역사 30명)
 - 출산 후 건강검진·심리 정서 등 지원 확대 : '24년 연60명 → '25년 연100명
 - 다국어 출산·육아 멘토링 프로그램 운영 : '24년 연20가구 → '25년 연30가구
- 외국인 주민 안전의식 제고를 위한 **안전교육 확대 실시** : '24년 962명→'25년 2천명

미래 인재 정착 위한 취업 지원 패키지

- 온·오프라인 연계 우수 **외국인 맞춤형 취업지원 서비스** 지원
 - (온라인) 매칭플랫폼(K-Work) 활용, 구인 기업 DB↔구직 유학생 AI 매칭('25.4~)
 - (오프라인) 상시 취업전담창구 개설, 찾아가는 유학생 지원설명회 개최('25.3~)
 - (온·오프) [市+경제단체+대학] 협업, 유학생 취업·채용 박람회 개최('25.11.)
 - ※ 온라인 사전 박람회(9~10월) : 매칭플랫폼(K-Work) 기반 기업-유학생 간 사전 매칭
- 市 교육 인프라 통한 내·외국인에게 **동일한 취업역량 강화 기회** 제공
 - 기술교육 희망 외국인에게 산업 수요 반영한 교육과정 개설 운영('25.4~)
 - 시민대학, 기술교육원, 50+센터, 취업사관학교 등 연계 추진('25년 300명 목표)
- 유학생 **인턴십 프로그램 통한 직무 경험**을 바탕으로 일자리 연계 강화
 - (직무캠프) 글로벌 유망기업 등 연계, 직무교육·역량강화 중심 인턴십('25년 10명)
 - (매력일자리) 유학생 공공일자리 매칭, 일 경험 기회 제공('25년 100명)
 - (AI스타트업) AI 전공 외국인 대상 AI 스타트업 인턴십·정규직 연계('25년 20명)

전략적 도시외교 및 국제개발 협력사업 추진

도시 간 공동문제 대응과 문화 교류를 통한 서울의 국제적 위상 제고

● 2025 세계대도시협의회 창립 40주년 기념 총회 개최

- (기간/장소) 2025. 9. 29.(월) ~ 10. 1.(수), 3일간 / 동대문디자인플라자(DDP)
 - * 서울 스마트라이프워크 연계 홍보·개최 : 9.30.(화) ~ 10.2.(목)/코엑스
- (주 제) 대도시의 미래(Metropolitan Futures)
- (참가규모) 약 300명(160개 회원도시, 市 친선우호도시, 국제기구 등)
- (프로그램) 市 약자동행 정책 홍보, 도시브랜드 강화, 지역경제 활성화로 국제적 위상 제고

● 서울시민과 세계가 함께하는 「서울세계도시문화축제」 개최

- (기간/장소) 2025.5.24.(토)~25.(일) * 오후12시~ 20시 / 광화문, 청계광장, 청계천로 일원
- (프로그램) 개막식, 세계인의 날 기념 표창, 퍼레이드, 해외문화공연, 세계음식체험, K-컬처 콘텐츠 등
- (참 여) 주한 대사관·문화원·관광청, 해외도시 초청공연단 등
 - ▶ 방문객 ('24)27만명→('25)30만명, 참가국 ('24)70개국→('25)72개국, 해외도시 초청공연단 ('24)9개→('25)12개

다자개발은행 협력을 통한 「서울 ODA 챌린지」 본격 추진

● 글로벌 TOP5 위상 제고를 위해 실현가능성 높은 해외도시 타깃지원

- (선정방식) 경제규모·인구·자원 등을 고려한 도시 선정으로 ODA 성과 확대
 - ▶ (예) 중남미 브라질(경제규모), 동남아시아 라오스(생산가능인구 비율), 중앙아시아 우즈베키스탄(자원) 등
 - ※ '24년 선정도시(페루 리마, 캄보디아 프놈펜, 스리랑카 콜롬보) 지속 지원
- (지원전략) 선행사업 중심 → 사업 초기단계부터 본사업(인프라 지원) 연계 검토
 - ▶ 본사업에 대한 외부 ODA 재원투입이 확정된 도시 대상, 시에서 선행사업(정책공유, 컨설팅 등) 추진

● 다자개발은행과의 협력체계 강화를 통한 ODA 추진 사업기반 마련

- (파트너십) 다자개발은행의 풍부한 ODA 재원 활용을 위한 양자간 업무협약 체결
 - ▶ 다자개발은행 한국신탁기금 규모 : WB(1,089억원), IDB(161억원), AfDB(161억원) 등
- (협력대상) 미주개발은행(IDB / '25.하반기), 아시아 인프라 투자은행(AIIB, 협의중) 등
 - ▶ 미주개발은행 파트너십 구축을 위한 사전 실무회의('24.9.) 및 고위급 면담('24.11.)
- (협력내용) 교통·도시재생 등 분야별 ODA 사업 발굴 및 인재유치 협력 등

한강의 매력 극대화로 글로벌 Top5 도시로의 도약 견인

한강버스 및 수상관광 인프라를 확충해 세계적 관광명소로 도약

- '25년 상반기, 新 수상 대중교통수단 한강버스 운항 시작
 - 선박 건조, 선착장, 접근성 개선, 홍보 등 철저한 준비로 수상교통·관광 활성화 추진
- 서해벚길 시대 개막을 위한 여의도 유람선터미널 '25.5월 개관
 - 한강 최대 규모 유선장으로 중규모의 유람선이 여의도↔아라뱃길, 연 1000회 이상 운항 예정
 - ▶ '25년 수용인원 800명 유람선(1천톤급), 수용인원 300명 유람선(6백톤급) 2척 도입
- 리버시티 서울 및 관광활성화를 위한 거점형 계류장 확충(2개소→4개소)
 - 민간의 전문성 활용한 공공형 복합문화공간 랜드마크 잠실계류장 조성
 - ▶ 준공('26.말)
 - 마리나, 부유식 수영장 등을 갖춘 한강아트피어(이촌)를 통한 관광명소 조성
 - ▶ 투자심사 등 절차 이행('25.) → 설계('26) → 공사 착공 및 준공('27~'28)



한강버스



유람선터미널



잠실계류장

사계절 내내 한강에서, 일상 속 문화 예술이 흐르는 한강

- 한강 곳곳에서 문화예술, 스포츠, 이색경험 등 다양한 축제·행사 개최
 - 잠수교 뚜벅뚜벅 축제(5·6월), 한강 드론라이트쇼상·하반기 10회 특집, 한강 빛섬축제(10월 특집)
 - 한강라이징스타(5월), 한강그린웨이브(9월), 올댓댄스페스티벌(10월) 등 시민 체험형 축제 개최



잠수교 뚜벅뚜벅 축제



한강 드론 라이트 쇼



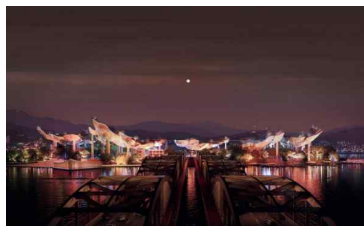
한강 페스티벌

한강 조망명소, 문화예술 공간을 조성해 글로벌 매력도 증진

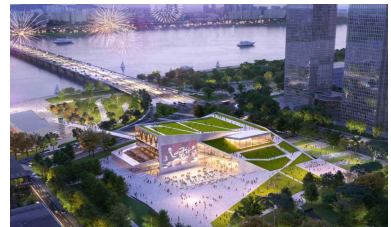
- 도시와 한강이 어우러지는 **서울 랜드마크 대관람차** 조성
 - 민간 제안서 적격성 조사(KPMAC, '25.상) 및 우선협상 대상자 선정('25.하) 등 절차 진행
 - ▶ 민간투자사업 절차 진행('25) → 착공('26)
- **노들 글로벌 예술섬, 제2세종문화회관** 조성으로 문화예술의 저변 확대
 - 자연과 예술의 조화, 글로벌 랜드마크 **노들 글로벌 예술섬** 조성 본격 추진
 - ▶ 생태정원, 미디어 시설물 등 단기사업 공사 착공('25.) → 순차 준공('26~'28)
 - **제2세종문화회관** 타당성조사, 투자심사, 공유재산 심의 등 사전절차 이행(~'25. 6.)
 - ▶ 투자심사 등 사전절차('25) → 설계('26) → 착공('27)
 - 시민 문화공간으로 변모하는 **잠수교 보행화** 공사 착공('25.하) → 완공('26)



대관람차 조감도(민간제안)



노들 글로벌 예술섬 조감도



제2세종문화회관

자연성 회복 사업을 통한 시민과 함께하는 한강 구현

- **한강숲 조성**으로 도심 속 녹색 쉼터 제공
 - '25년 7만 주 식재, 누계 151만 주 목표 달성('15~'25년)
- **자연형 호안 복원**을 통해 한강 수변 생태 회복
 - '25년 반포, 뚝섬 2.7km 자연형 호안 조성(누계 91%)
 - ▶ ('26) 3.4km, 전체 대상 자연형 호안 100% 완료
- 다양한 체험 가능한 **자연 친화형 물놀이장** 개장
 - 잠실 수영장('24.6. 개장), 광나루 수영장('24.3~ '25.)
 - ▶ 잠원('27), 망원('29) 순차 조성 예정



잠실 자연형 물놀이장



뚝섬 자연형 호안

다채로운 관광콘텐츠로 서울관광 매력 UP

서울 4계절 대표 글로벌 축제이벤트 운영

- (봄) K-pop, 미디어아트쇼 등 다채로운 즐거움이 있는 서울의 대표적인 글로벌 축제 「서울스프링페스타 2025」 개최('25.4.30~5.6)
 - 서울댄스파티, 미식체험 등 참여중심의 이벤트 제공
- (여름) 도심에서 안전하고 시원한 여름을 보낼 수 있는 「쉬엄쉬엄 한강 3종 축제」 확대 운영('25.5.30~6.1)
 - 운영일수 2일→3일, 참가규모 1만명→3만명(축체참여 50만명)
- (가을) 노을공원의 가을 경치를 보며 즐기는 숲 속 피크닉 「바비큐페스티벌」 개최('25.10.)
 - 스태프와 함께하는 미식콘서트, 반찬만들기 등 부대행사 진행
- (겨울) 광화문·DDP 등 겨울철 도심 주요거점에서 열리는 메가 축제 「서울윈터페스타」 운영('25.12.)
 - 서울라이트 광화문-DDP, 빗초롱, 광화문광장마켓 등 행사가 통합된 축제



서울스프링페스타 2025



쉬엄쉬엄 한강 3종 축제



바비큐 페스티벌



서울윈터페스타

서울의 일상을 누릴 수 있는 관광콘텐츠 제공

- 드라마·영화 등에 등장한 한류 명소 '소울스팟' 발굴 확대(30개소 → 45개소)
 - 소울스팟은 구글 100만회 이상 검색된 한류 키워드 중 선별·지정, 엔터社와 연계 홍보
- '등산관광센터' 확대(2개소 → 3개소)로 서울 도심 내 산의 매력도 및 접근성 제고
 - 북한산, 북악산, 관악산(신규) 센터 연계 하이킹 프로그램 운영
- 한강 공원 '드론라이트쇼' 운영 규모 확대 (1000대 → 1500대)로 더 입체적이고 화려한 볼거리 제공('25.4~5/9~10)
 - 라인 프렌즈, 카카오 캐릭터 등 민간 부문과 협업 추진



등산관광센터 투어

고부가 고품격 서울관광 집중 육성

● 한식 관광자원화를 통한 글로벌 미식도시 도약

- 미식계 아카데미상 ‘아시아 50 베스트 레스토랑’ 2년 연속 개최로 서울의 미식과 도시브랜드 확산(’25.3)
 - ▶ 시상식 참석자를(해외 미디어, 셰프 등 800명) 대상으로 ‘미식 100선’ 스타셰프와 함께하는 ‘서울미식 홍보존’ 운영
- 시민 모두가 즐기는 서울 대표 미식축제 ‘서울미식주간’ 운영(’25.11)
 - ▶ 미식 100선 발굴 및 유명 레스토랑, 전통시장 등과 연계한 레스토랑 워크 등 서울 전역에서 미식체험 확대 제공



아시아 50 시상식



서울미식의 밤

● 최첨단 의료기술 기반, 의료관광 신규시장 개척

- (국내) 「서울의료관광 트래블마트」 개최로 해외바이어와 비즈니스의 장 마련(’25.9)
 - ▶ 고부가 관광시장인 중동, 러시아, 벨라루스 등 국가 바이어 초청 확대
- (해외) 해외 현지 건강상담회 및 관광설명회 개최(’25.5 베트남, ’25.10 인도네시아)



의료관광 트래블마트

● 고소비층 타깃 서울 프리미엄관광 마케팅 전개

- (국내) 서울-부산-제주 연계 ‘커넥션스 럭셔리 서울 Plus+’ 개최, 차별화된 고품격 관광콘텐츠 상품화(’25.6)
- (해외) 세계 최대 럭셔리관광 박람회 ‘ILTM 칸’ 참가, 서울 단독 부스 최초 운영 및 100개국 1만명 셀러·바이어 대상 B2B 상담 진행



고급 한옥 만찬 체험

● 고부가 창출을 위한 마이스 산업 육성

- 세계정치학회(7월) 등 국제적 인지도가 있는 회의 유치
- 의료, 라이프스타일 등 市 전략사업 중심 대표 마이스 육성
- 서남권 관광 마이스 글로벌센터 개관(’25.7)을 통하여 마곡 코엑스, 호텔 등과 연계한 서남권 마이스 산업 활성화 추진



마곡 코엑스

시민과 동행하는 글로벌 스포츠 도시 서울

세계인의 스포츠도시 서울 위상 제고

● 2036 서울 하계올림픽 유치 추진

- 국내 유치도시 선정을 위한 대한체육회 대의원총회 및 투표('25.2.28.(금))
- 유치도시 선정 후, 시의회 동의안 및 문체부·기재부 승인 절차 추진

● 올림픽 유치 붐업 조성 등을 위한 국제스포츠대회 개최·지원

- 도심형 스포츠 활성화를 위한 '2025 서울 익스트림스포츠 페스티벌' 개최('25.9.)
- 피겨스케이팅 4대륙선수권('25.2), 서울마라톤('25.3) 등 국제대회 개최·지원(10개 내외)



익스트림스포츠(브레이킹)



서울마라톤



코리아오픈 테니스대회

전문체육 발전을 통한 체육역량 강화 및 저변 확대

● 직장운동부 운영 활성화로 전문체육인 성장 지원

- 市 직장운동경기부 운동여건 개선 및 자기개발 지원(전지훈련 숙박비(4→7만원) 인상 등)
- 시정 연계 홍보 및 재능나눔 등 사회공헌활동 활성화(25개팀, 연 2회 이상)

● 국제스포츠대회 유치 기반 마련을 위한 전문체육 인프라 확충

- 서울어울림체육센터 건립('25년 준공), 광장동 체육시설(다목적체육관, '26년 착공) 등

생애주기별 스포츠 프로그램 강화

● (유아) '핫돌핫돌 유아스포츠단' 운영, 건강한 신체발달 지원

- 체육시설-어린이집 연계 스포츠단 운영, 규칙적 체육활동 지원('24년 288개→'25년 300개)

● (청장년) 지친 일상 극복을 위한 회복 프로그램 운영

- 7979 서울 러닝크루(4~10월), 찾아가는 체육관(4월~), 운동하는 서울광장(5월~) 운영

● (어르신) 고령사회에 대응하는 체육 프로그램 확대

- 어르신 생활체육대회 및 교실 운영(6~11월), 생활체육 현장지도 강화(어르신 생활체육지도자 158명)

지역 특화 및 성장거점 조성

광화문광장 감사의 정원 조성

● 참전용사의 희생과 헌신에 대한 「감사의 빛 22」 조성

- 인류보편의 가치 ‘자유’를 지키고자 희생한 분들에게 감사하는 상징공간 및 조형물 제작
- 기본 및 실시설계 착수('25.2.), 상징조형물 공사 착공('25.5.), 준공('25.12. 예정)



상징공간 및 조형물 야간 경관



감사의 빛 22



감사의 공간

● 세종로공원 중심으로 시민이 즐겨 찾는 새로운 명소로 조성

- 25%이상 넓어진 광장 및 식음편의·휴게 공간 확충으로 시민들을 위한 아늑한 도심 쉼터 제공
- 설계 착수('25.2.), 설계 준공('25.12.), 공사 착공('26.1.), 공사 준공('27.5. 예정)



식음시설 외부 연못



식음공간



외부 수공간

동남권 글로벌 비즈니스 중심, 「서울 국제교류복합지구」 조성

● 영동대로 지하공간 복합개발 사업 추진

- 복합환승센터 실시계획 승인 및 토목공사 착공('21.6.)
- 건축·시스템분야 우선시공분 착공('25.2.), 토목공사 준공('28.10.)



영동대로 지하공간 복합개발

● 잠실운동장 복합단지(스포츠·MICE) 조성 및 리모델링

- 잠실 민자사업 주요 사항 중간 합의('23.12.)
실시협약 체결('25.6.) 및 단계적 착공('26.3.)
- 주 경기장 리모델링 착공('23.8.) 및 준공('26.12.)



잠실 스포츠·MICE 복합단지 조성

동북권의 일자리·문화중심, 「창동·상계 경제거점」 조성

● (창동) 창동역 일대 문화산업거점 조성

- (문화시설) 로봇과학관 운영중('24.8.~), 사진미술관 개관예정('25.5.)
- (서울아레나) 골조·터파기 등 공사중(공정률 17%, '27.3. 개관 목표)



서울아레나 및 사진미술관

● (상계) 창동차량기지 일대 미래산업거점 조성

- 개발방향 정립 및 성공적 기업유치를 위한 종합계획 마련('25.6.)
- 기업유치를 위한 MOU 체결, 컨퍼런스 개최('25.9.)
- 거점시설 구상 및 도시개발사업 개발계획 수립('25.10.)



서울 디지털바이오시티(S-DBC)

● 창동·상계 지역간 연계 및 거점화를 위한 인프라 구축

- 지역간 접근성 개선을 위한 동·서 연결교량 건설(~'26.6.)
- 동부간선도로(창동~상계구간) 지하화 및 상부공원 조성(~'27.1.)
- GTX-C 연계, 창동역 복합환승센터 본격 추진('26.12. 착공 목표)



창동·상계, 중랑천일대

서부권 창조산업 거점 및 김포공항 일대 신교통 거점 조성

● (구)국립보건원 부지 창조산업 거점 조성

- 창조산업을 통한 일자리 창출과 직·주·락 미래 도시 조성
- 사업 추진 방안 마련('24.7.)
 - ▶ (기존) 공공개발 → (변경) 매각에 의한 민간개발 + 공공지원
- 매각 추진 및 개발을 위한 행정 절차 완료('24.12.)
 - ▶ 공유재산관리계획 시의회 동의(의결) / 지구단위계획 수립(고시)
- 서울창조타운 조성 본격 추진('25.~)
 - ▶ 매각공고('25.2.) → 낙찰자 결정 및 계약체결('25.4.) → 개발계획수립('26.3.) → 사업착수('27.6.)



(구)국립보건원 부지 복합개발

● 김포공항 미래 신교통거점 조성 및 첨단산업 클러스터 구축

- 1블록(20만㎡) : 교통허브 구축 복합환승 기능강화, UAM 상용화·산업기반 조성('30.12.)
- 2·3블록(14만㎡) : 모빌리티 첨단산업 클러스터 구축 항공업무·교육·공공시설 및 생활SOC 확충('33.12.)
 - ▶ 지구 지정('24) → 계획 인가('27) → 공사 완료('30~'33)



김포공항 미래 신교통거점 조성

서울의 대표 명소 조성

미래 新중심지, 용산국제업무지구 본격 추진

● 공공성·실행력 강화 및 공정관리 통한 연내 착공 추진

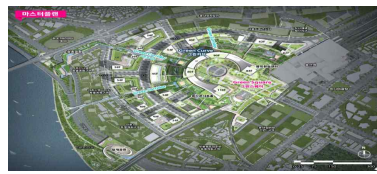
- 글로벌기업 니즈 등 반영한 특화계획 마련 등 기존 계획 완성도 제고
- 실시계획인가('25.10.) 직후 착공 추진 ※ 홍보관 개관(10월) 및 기공식(11월)

● 아태 비즈니스 3대 거점 육성 위한 글로벌 헤드쿼터 유치 추진

- 市·중앙정부·경제단체 합동 글로벌기업 유치단 구성('25.5.)·운영 추진
- 외국인(기업) 투자 유치를 위한 규제완화 정부건의 및 투자행사 적극참여('25.5.~)



위치도



마스터플랜



조감도

삼표부지·성수일대 한강변 글로벌 미래업무지구 조성

● 서울시 최초 건축혁신형 사전협상으로 미래첨단산업 기반 한강변 혁신거점 조성

- 오랜 숙원사업이었던 삼표레미콘 공장철거 후 문화·관광 중심의 랜드마크 건립
- 성수 일대 일자리·주거·여가가 어우러진 서울의 혁신 성장축 실현
- 지상·지하의 다양한 레벨을 활용한 입체적인 기반시설 조성으로 주변 연계 강화

상암 일대, 서북권 직주락 도시로 재탄생

● DMC부터 월드컵공원, 한강에 이르는 상암 일대 도시활력공간 창출

DMC M&E 산업 고도화 + DMC 공간의 확장 + 환경생태, 문화 콘텐츠 융합

- 단기사업계획 및 중·장기 추진기반 구축 등 지속가능한 마스터플랜 수립('25.3.)
- 문화비축기지 등 주요 거점을 중심으로 한 선도사업 선정 및 사업 추진('25.3.~)

● 상암 재창조의 시작, 문화비축기지를 '편시티 상암'의 핵심공간으로 조성

- 탱크공간을 중심으로 시민 여가시설 조성 및 외부 환경개선 후 재개장('25.9.)
 - ▶ 대중문화 기반 미디어콘텐츠 도입 및 체험형 복합문화공간으로 재조성
- 문화비축기지의 단계별 활성화를 위한 문화마당 활용 방안 마련('25.3.~)

시민 삶의 질을 높이는 도시공간 혁신

철도지하화를 통한 지역단절 극복, 新도시공간 재편

● 철도지하화 통합개발 본격 추진 ('25.3.)

- 국토부, 경기·인천, 시의회와 긴밀히 협조, 경부선·경원선 등 국가철도 지상 구간 지하화 선도사업 선정 추진



● 선도사업 노선 기본계획 착수, 핵심거점 전략구상 마련 ('25.하반기~)

- (핵심거점 전략구상) 주요 역사 중심의 개발 가이드라인 수립
- (개발수익 극대화) 기존 특례법 최우선 적용을 통해 민간의 참여 유도하고, 사업의 수익구조 개선

서울역 일대 교통, 혁신, 문화의 미래 플랫폼으로 공간 대개조

● 서울역 일대 개발구상 비전의 구체화를 통한 마스터 플랜 확정 ('25.12.)

- (교통) 철도, 버스, 택시 등 대중교통 통합 환승체계 구축으로 환승 편의 극대화
- (혁신) 도심 연계 결절점으로 글로벌 혁신거점이자 광역경제 허브기능 달성
- (문화) 수도 관문으로 위상을 제고하고, 국제 관광 중심지로 문화기능 재정립

● 서울역 일대 매력공간으로 재편 ('26.~)

- (단기) 보행·녹지 네트워크 구축으로 인근지역 연결 및 녹색 공간으로 개선
- (장기) 경부선 철도 지하화를 반영하여 입체복합 공간으로 대개조



조 감 도

광역철도망 확충 및 주요 간선도로 재구조화

서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축

- (공사) 동북선('27년), 위례선 트램('25년), 9호선 4단계('28년)
- (설계) 우이신설연장선('31년) ※ 기본 및 우선시공분 실시설계 착수 : '25.2.~
- (추진) 서부선('31년) ※ 민간투자 실시협약('25년 상반기),
면목선('33년) ※ 기본계획승인('26년 상반기)
- (계획) 기존 도시철도 노선 타당성 재검토 및 종합발전방안 마련(법정계획)
 - (기존노선) 예타 미통과 노선 대안노선 발굴 및 사업성 제고(강북횡단, 난곡, 서남)
 - (지연노선) 재정사업 추진(위례신사), 사업방식 재검토(신림선 북부연장, 서부선 남부연장)
 - (추가검토) Missing Link 연계 노선 발굴 등 추진

간선도로 지하화를 통한 시민 친화 공간 회복 추진

- 이수과천 복합터널 신속 추진으로 교통불편, 침수문제 동시 해결
 - 건설기술 심의, 도시관리계획 결정, 각종 영향평가 등 절차 병행 추진, 실시계획 승인('25상반기)
- 동부간선 지하화로 녹색인프라 확보 및 동북권역 지역발전 기반 마련
 - 도로가 점유한 중랑천 둔치를 친환경공간으로 조성(약 25만㎡, 광화문광장 약 6.2배)
- 도로 지하화를 통한 상부도로 일반도로화 및 친환경 공간조성
 - (서부간선) 안양천 연결성 회복 및 일반도로화로 지상공원 확충(10.7만㎡, 서울광장 8배)
 - (국회대로) 지하차도 신설 및 상부 공원 등 친환경공간 조성(11만㎡, 서울광장 약8.3배)



이수~과천 복합터널



동부간선지하도로



국회대로

도시를 단절하는 회색 띠를 그린인프라로 전환

- **경부간선 재구조화**로 통과도로에서 사람과 지역을 잇는 혁신적 공간으로 전환
 - (양재~올림픽) 지하도로 건설로 상부도로 축소 및 유희부지 활용('25.하. 타당성조사)
 - (우면~용산) 대심도 지하도로 건설 및 반포대로 차로축소로 녹지공간 확보('25.하. 타당성조사)
- **한강변 간선도로(강변북로+올림픽대로) 재구조화**로 친수공간 확보 및 도로기능 강화
 - 강변북로(가양~천호), 올림픽대로(행주~구리암사) 구간의 도로기능 재편방안 마련(~'26.상)
 - 지역별 특성과 한강접근성 개선방안을 반영한 상부 공간계획 수립(~'25.상)



뚝개공원 및 초록길 설치



상부 일반도로화를 통한 트레일 설치

미래첨단교통 도입 및 상용화 준비

미래첨단 교통수단 도입

- 더욱 두터운 '**약자동행 자율주행**' 확대
 - (새벽동행 자율주행버스) 1개 노선 → 4개 노선(좌석 확대, 전 자동시스템 구현)
/ 새벽 03:30분 출발
 - (지역동행 자율주행버스) 3개 노선 도입 (교통소외지역, 총 6대)
 - (자율주행 기술 고도화) 세계적인 Lv.4 무인 자율주행 기술 선도
- 서울형 **도심항공교통(UAM)** 도입
 - (K국토부-UAM 실증) 市 구간(여의도~김포공항) 통합운용성 검증
※운항 안전성, UAM 교통관리, 버티포트 운영, 비행단계별 소음, 비상상황 대응 등
 - (S서울형-UAM 시범사업) '25년 : 시범사업자 선정, 시범운용구역 지정, 서울형 UAM 거버넌스 운영(수도권 지자체-민간기업-수방사 등)
'26년 상반기 : 시범사업 개시

서울 상징물을 활용한 도시 마케팅

● 서울브랜드 등 서울 상징물 홍보 및 확산

- 굿즈스토어 운영(4개소) 및 시 주요 축제·행사 연계 마케팅 추진
- 민간기업 협업 제품(총 6종) 운영 판매 및 지속 개발

● 서울 상징 캐릭터 해치&소울프렌즈 활용 온·오프라인 프로모션 추진

- 해치 1주년 이벤트, 해치 마법학교 등 방문 프로그램을 통한 유대감 형성
- 민간기업 협업, 시 주요 행사 이벤트존 기획 및 해치 SNS 운영
- 해치 캐릭터 활용 애니메이션 제작(총 26부작) 추진



(예시)애니메이션

● 도시 경쟁력 제고를 위한 해외 마케팅 추진

- 글로벌 마케팅 트렌드에 적합한 해외 도시 종합 마케팅 전략 수립
- 다양한 해외 매체를 활용한 서울의 동행·매력 정책 및 주요 축제·행사 홍보

서울형 교통수단 통합 브랜드 확산

● 서울형 교통수단 통합 브랜드 대시민 발표('25.2.)

- (네이밍) 친근하고 쉬운 캐치프레이즈형 네이밍 개발
- (디자인) 이동 수단을 넘어 사람과 지역, 현재와 미래를 연결하는 상징적 이미지 구현

● 온·오프라인 매체 등을 통한 통합브랜드 홍보('25.3.~)

- 시 운영 영상매체(미디어보드 및 시민게시판 11개소), 민간 옥외전광판 송출
- 카드 뉴스 등 서울시 포털, 유튜브, SNS 등 온라인 게재

● 서울형 교통수단 통합 브랜드 적용('25.7.~)

- 버스, 지하철 및 역사, 한강버스 및 선착장, 기후동행카드 등 적용



시내버스



지하철



한강버스



따릉이



3. 쾌적하고 안전한 안심도시

- ① 폭력 등 각종 범죄로부터 안전한 서울
- ② 철저한 사고·재해 예방 및 관리로 안심도시 구현
- ③ 시민 누구나 차별없이 누리는 건강 생태계 조성
- ④ 수해로부터 안전한 물순환 선도도시 조성
- ⑤ 기후위기 대응 강화, 맑고 깨끗한 도시환경 조성
- ⑥ 시민에게 사랑받는 ‘안심 아리수’ 실현

서울시 일상안심프로젝트

생활안심 분야(이상 동기 범죄 등)

● 이상동기 범죄로부터 일상생활 안심 구현

- 휴대용 안심벨(헬프미) 10만개, 초등학생용 휴대용 안심벨 10만개 지원('25.5.~)
- 지하공간 등 범죄사각지대 해소 위해 비명인식 비상벨 설치(4개소)

● 안전 취약 1인가구·1인점포 생활 안심 지원

- 1인 가구(안심홈세트 2천개), 1인 점포 안심경광등(1만개), 다인 가구(안심장비 400가구)

● CCTV 사각지대 해소를 위한 늦은 밤 안전한 귀갓길 조성

- 안심이앱 연계 안심영상서비스, 안심시설·위험시설 연계 AI 안심지도 제공
- 유흥가 등 대로변 심야 시간 AI로봇 순찰대 시범운영('25.6.~8.)

디지털안심 분야(디지털 성범죄)

● 딥페이크 등 디지털 성범죄 피해 영상물 AI 자동 신고 시스템 개발(~'25.3.)

● AI 기술 기반의 아동·청소년 성범죄 예방 및 조기 개입

- 부모에게 즉시 위험을 알림·신고하는 온라인 그루밍 SOS 앱 개발('25.3.~)
- 오픈채팅방 온라인 성범죄 실시간 감시·경고하는 왓쳐봇(Watcher Bot) 개발('25.3.~)

사회관계안심 분야(스토킹, 데이트폭력)

● 스톱킹 피해자 원스톱 지원체계 강화

- 정신건강 고위험군 심리치료(40명→120명) 및 가해자처벌 등 법률지원(36명→48명) 강화
- 市-서울경찰청, 일방향 정보공유에서 양방향 소통 사례관리 시스템 구축(~'25.12.)

● 서울경찰청 핫라인 구축 및 원스톱 지원 통한 데이트폭력 피해자 맞춤형 지원('25.1.~)

- (안전) 심리·거주·민간경호, (안심) 법률·의료·경제, (일상회복) 사후 관리

● 성비위 발생 잠재성 사전 예방·차단을 위한 폭력 예방교육 및 캠페인 추진

- (市) 피해자 요청 시 권익조사관이 피해자 보호, 행위자 모니터링하는 'STOP Card'제 시행('25.1.~)
- (민간) '위라벨 포인트'제도 연계 서울 소재 중소기업 대상 폭력예방 교육 및 컨설팅 실시

일상안전 제고 및 약자 보호·동행치안 구현

누구나 안심하는 범죄예방·대응 환경 조성

● 시민 체감안전 제고를 위해 범죄예방환경(CPTED) 조성(5개소)

- 범죄유형, 주민, 환경 등 지역특성을 고려한 맞춤형 디자인 설계('25.4.)
- 집중개선구역 선정, 범죄예방시설물 집중 설치 및 자율방범대 등 주민참여 순찰 연계
- ※ 셉테드(CPTED, Crime Prevention Through Environmental Design) : 안심반사경, 센서등, 로고젝트 등

● 시민참여 활성화로 더욱 안전한 우리동네 만들기

- (반려견 순찰대) 지역경찰과 연계한 현장교육합동순찰로 순찰활동 내실화(1,704팀)
- (대학생 순찰대) 참여학교 확대(13개교 → 15개교) 및 교내 순찰활동 강화
- (러닝 순찰대) 러닝크루의 일상적 달리기예 방범활동을 더하는 주민순찰 시범 운영



반려견 순찰대



대학생 순찰대



러닝 순찰대

● 한강 인명구조 역량 강화를 위해 한강경찰대 시설 개선

- (여의도 본대) 비상시 출동 동선 고려한 이전·신축, 부상식 공법 적용한 설계
- (가양·광나루·한남센터) 투자심사, 공유재산관리계획 등 사전절차 진행

● 첨단 기술을 현장에 적용해 안전사각지대 해소 및 효과적 활동 지원

- AI 기반 승강기 안전플랫폼 설치(3대 시범운영)로 응급상황 실시간 감지 및 대응
- 교통 드론 시범운영, 교통시설 개선 전·후 효과분석 및 보완('25. 하반기)

사회적약자·교통약자 보호를 위한 치안시책 시행

● 사회적 약자, 학교·단체·기업 대상 전문강사경찰이 '찾아가는 범죄예방교실' 신규운영

- 여성-스토킹·가정폭력, 청소년-디지털성범죄 등



● 교통약자 중심 안전한 교통환경 조성

- (어린이) 통학로 개선사업(30개소) 및 어린이보호구역 시간제 속도제한 추진(6개소)
- (어르신) 실버안전존 신규 지정·홍보(198개소) 및 보행신호시간 연장 확대

AI 기반 지능형 CCTV로 도시통합 안전망 구축

- 이상동기 범죄 예방을 위한 『지능형 신속 대응체계』 전면 확대
 - 지능형 CCTV 설치율 : '24년 33% → '25년 57% → '26년 100% 달성
 - 범죄율 등 빅데이터 분석을 통해 안전 취약지역에 CCTV 신설 등 지능화 2.2만대↑
- ※ 지능형 CCTV 대응 사례

 - ▶(화재) 송파구*에서 상가의 불꽃·연기를 감지, 119·112 상황실에 신고⇒긴급출동 및 화재진화
 - ▶(마약) 서초구에서 모자마스크를 착용한 남성의 던지기 수법을 발견, 경찰에 전파⇒현행범 체포
 - ▶(쓰러짐) 중구에서 중심 못 잡고 뒤로 넘어진 남성 감지, 경찰에 신고⇒병원이송 조치

* '24년 우수 운영 사례(송파구) : 이상 감지 19,877건, 경찰·소방인계 49건
- 영상정보 보안강화 및 화질개선을 위한 노후 CCTV 교체(3천여대)
 - AI CCTV 기반 고속검색 시스템 구축 및 관제센터 성능보강·환경개선

민생침해범죄 수사 강화로 시민 피해 최소화

- 수사역량 강화 및 예방 활동을 통한 민생침해범죄 근절
 - (기획수사) 사회적 이슈를 반영한 기획수사 실시로 민생침해범죄 확산 방지
 - (사전예보) 피해 주의보 발령 등 신종(유사) 범죄 차단을 위한 사전예보제 실시
 - (유관기관) 관련 중앙부처·부서·시민단체와의 협조체계 구축으로 수사역량 강화
- 혼란한 사회 분위기와 경기침체를 틈탄 시민 대상 경제범죄 대응 강화
 - (부 동 산) 위장전입 등 부동산 불법행위 수사로 부동산 거래시장 왜곡 방지
 - (대 부) 소비 위축으로 어려운 저신용자 등을 대상으로 한 불법 대부 수사
 - (상 표) 위조상품 유통·판매업자 수사를 통한 위조상품 공급망 원천 차단
- 시민 체감도가 높은 분야에 대한 수사력 집중으로 시민 안전보호
 - (공유숙박) 공유플랫폼을 통한 무신고 숙박업소 수사로 안전한 숙박 환경 조성
 - (식 품) 시민 먹거리 신뢰성 확보를 위한 불법 식품 제조·판매 수사
 - (의 약) 무자격자 의료행위 및 불법 의약품 판매 수사로 시민 건강 보호

재난 예방 및 대응체계 구축

도시 인프라 위험요인 발굴 및 해소

● **지반침하 사전예방** 추진

- 노후 상·하수관로 연차별 정비 / 지반침하 우선정비 구역도·관측망 구축
- 굴착공사장 시·구 합동 안전점검 추진 및 GPR 특별점검 강화(연 1회→월 1회)

● **겨울철 도로 결빙사고 예방 강화**

- 도로결빙 감지 AI 시스템 도입 → 자동 제설 장비 가동
- 상습결빙구간은 도로 홈파기(그루빙) 등 안전시설 추가 설치

● **지하차도 침수 예방 강화**

- (진입차단시설) 집중투자로 조기 구축완료('33년→'25년, 대상 93개소('25년 13개소, 기설치 80개소)
- (침수대응시설) 배수펌프 교체(1개소), 원격비상방송(1개소), 엔진펌프 등 부대설비 구매(15대)

● **첨단기술 활용 한강교량 수중구조물 점검체계 개선** ※ 단계적 확대

- (기존) 인력(잠수부) 및 점검선 촬영 → (개선) 수중드론 활용 병행



기존 : 인력 및 점검선 촬영

개선 : 수중드론 활용 병행

재난대비 대응체계 강화

● **현장에서 작동하는 실전적 훈련을 통한 재난대응 체화·학습 강화**

- 시장단 주재 유관기관 합동 훈련*(연4회)을 통한 실전 대응력 향상

재난유형	한강수난사고	다중운집 인파사고	전기차 화재	터널 붕괴
가상 시나리오 (안)				
	한강버스 화재	역사 승객 연쇄 쓰러짐	초고층 건물 화재 확산	터널 내 재난 확산

- 재난유형별 통제관 주재 소규모 재대본 훈련을 통한 대응 학습 체계화

● **인공지능(콜봇) 119신고접수 시스템 도입**(~'25.12월)

- ‘신고 접수 후 출동’에서 ‘신고 중 출동’으로 변경 → 골든타임 확보
 - ※ 119신고 대화중 AI가 긴급성을 인지하여 실시간 해당 소방관에게 방송
- 119상황관리 지능화로 재난의 신속한 전파(보고), 비상소집 체계 구축

EMP, 전산망 마비 등 디지털 재난 선제 대응 인프라 구축

- 주요기반시설에 대한 EMP 공격대비 차질없는 방호체계 구축 추진
 - － 市 EMP 방호지침에 따라 기관별 자체 방호대책 수립 및 보호조치 관리·점검
 - － EMP 방호시설에 대한 물리적·기술적 보안대책 단계적 추진(~ '29. 완료)
- 디지털행정서비스 장애 예방 및 대응을 위한 안전관리 체계 확립
 - － 핵심 정보시스템(20개) 안전진단 컨설팅('25.3.~), 정보시스템 장애 대응 모의훈련(연중)
- 신속한 장애 복구를 위한 주요 전산장비 이중화 및 복구체계 마련
 - － 노후장비(총 53식) 적기 교체로 장애 예방 및 유사시 복구위한 백업 대응 체계 유지
 - － 시민 이용 주요 서비스(공공예약 등 17종) 대상 재해복구시스템 단계적 구축

안전한 전기차(EV) 충전체계 구축

전기차 배터리 관리 강화로 화재위험 사전 예방

- 배터리 이상 사전 감지·알림 체계 도입
 - － ① 완성차 업체 → 차주, ② 공동주택 공동 관제시스템 도입
- 스마트제어충전기 보급 및 신기술 시범 도입
 - － 스마트제어충전기 보급(578기)으로 배터리 정보수집·충전제어
 - － 딥러닝 기반 AI CCTV 영상분석으로 화재 연기 발생 조기 감지

충전구역 화재 위험진단과 안전시설 개선

- 충전구역의 화재위험 자율 진단 체계 구축 및 진압장비 확충
 - － 자가진단(65개 항목)을 통한 안전등급(A~E급) 확인 및 취약 요소 보강
 - － 전기차 화재에 효용성 있는 진압장비 확충(접이식 소화수조 4개, 드릴렌스 26개 등)
- 지하주차장 등 안전 강화를 위한 안전시설 개선 지원
 - － 공동주거시설 대상 스프링클러헤드 등 안전설비 지원(55억원, 820개소)
 - － 피난약자시설 화재감시 CCTV, 열화상 카메라, 질식소화 덮개 등(1.5억원, 15개소)

폭염에 강한 쿨링시티 서울

[시내 도로] 아스팔트 식히는, 쿨링로드·물뿌림 확대

- 도로 중앙선 물 분사 시설, '쿨링로드' 확대로 열기 감소
 - (구간) 현재 3.5km(13곳) → '25년 5km(18곳), 전년比 42.9% ↑
 - (효과) 도로 노면 온도 7~11℃ 낮추고, 미세먼지 제거 효과 확보
 - ※ 지하 유출수 재활용, 교통방해 없는 기능으로 온도 저감
- 주요 도심 물청소 구간 및 횡수 확대
 - (누적) '24년 294,426km → '25년 323,868km, 전년比 10% ↑
 - (운영) 구간별 폭염 수준에 따라 일 4~6회로 대폭 확대
 - ※ 자치구에 조기 예산 지원(5월)으로 신속한 사업 추진
- 쿨링시티·물뿌림 도로관리시스템 구축으로 시민에게 실시간 정보 제공
 - (일정) 서울안전누리 내 시스템 개설('25년 설계, '26년 오픈)
 - (기능) 쿨링로드 설치/운영 시간, 구별 물뿌림 구간·경로·횡수 등 표준정보 제공



[옥상, 보도] 쿨루프 확산 및 시원한 보행환경 조성

- 태양광 반사 차열 페인트, 옥상 '쿨루프' 인프라 확산
 - (대상) 공공청사, 어린이집, 복지관 등 다양한 건물·시설
 - (내용) 서울시가 공공건물부터 시행, 확산 기반 마련
 - ※ 자치구 신청·접수 ⇒ 구별 4개소 내외 지원 ('25년 100개소 목표)
- 특수노즐 이용 물입자 분사 시설, '쿨링포그' 설치 확대
 - (설치) '24년 114개 → '25년 234개 (전년比 120개 ↑)
 - (장소) 무더위 취약지역, 주민편의시설(인도변) 등 적정지점
 - ※ 주변 공기 온도를 2.3~10℃ 수준으로 저하, 청량감 제공
- 보행 편의와 안전성까지 담은 '그늘막'·'미스트폴' 확대
 - (그늘막) 광장·횡단보도 주변 도로위 구조물 : '25년 200개
 - (미스트폴) 광장 등 나무 주변 물분사 시설 : '25년 150개
 - ※ 시설 내·외부 온도차 15.4℃ / 미세먼지 저감효과 발생



남녀노소 전 시민 건강관리체계 구축

서울시민 건강동행, 「손목닥터9988」 운영

- 주요 건강관리 사업을 온라인으로 연결하여 통합 건강플랫폼으로 정착
 - 사업대상 및 참여자 모집 방법 개편, 약 180만명 참여 중('25. 2. 기준)
 - 보건소 연계 대사증후군 관리, 금연클리닉 등 손목닥터9988 플랫폼과 연결하여 참여 확대 유도 및 자가 모니터링 기능 강화
 - ▶ (대사증후군, 7월) 맞춤형 건강목표 및 실천 챌린지, (당류저감, 5월) 저당 실천과제, 식습관 챌린지, (금연시도자, 8월) 금연클리닉 연계 자가모니터링 등 제공
- 사용자 중심 서비스 개편으로 시민 편의성 및 혜택 제고
 - 누구나 이해하기 쉽도록 포인트 항목을 간소화하여 시민 편의성 향상
 - 본인 걸음달성 포인트로 스마트워치 할인구매 상시 지원('25.3.~)
- 손목닥터 9988 효과성 평가 용역 결과를 토대로 사업 개선안 마련('24.12. ~)
 - 참여자 연령·지역별 이용실태 및 의료비 절감 등 객관적인 효과성 분석

공공의료 인프라 구축 및 접근성 강화

- 사각지대 없이 더 촘촘하게 '취약계층을 위한 공공의료' 확충
 - 서남권역 장애인을 위한 서부 장애인치과병원 준공('25.11.)
 - 은평병원현대화 사업 중 마약관리센터 先 구축('25. 하반기)
 - 서울의료원 방사선종양학과 신설 암치료 인프라 구축('26.1.)
- 감염병 대응 및 양질의 공공 의료서비스 제공을 위한 시설 착공
 - 응급 및 필수의료 기능강화를 위한 서남병원 증개축 착공('25.1.~)
 - 감염병 등 호흡기질환 치료를 위한 보라매병원 안심호흡기센터 착공('25.9.~)
- 미래 수요 및 공공의료 역할 제고를 위한 공공 인프라 확충
 - 취약계층 재활환자에 대한 전문 공공재활병원 설계 공모('25. 하반기)

서울시민 마음건강 회복

마음건강서비스 접근성 확대

- 정신건강 위험군 32,045명 등 전 시민에 대한 **마음건강 서비스 본격 시작**
 - (지원내용) 민간 전문심리상담센터 심리상담 지원 (8주간, 주 1회 50분)
 - (사후연계) 정신건강의학과·정신건강복지센터 연계, 지속적 심층관리 지원
- **블루터치 서비스 확대**를 통한 자가 마음건강검진 강화
 - 온라인 마음건강검진을 통해 정신건강 고위험군 조기발견 및 서비스 연계체계 구축
 - 정신건강 플랫폼 「블루터치」와 「손목닥터9988」 통한 이용자 접근성 향상
 - ※ 손목닥터9988 마음건강검진 우울검사 등 10종 348,234건
- **청소년 마음건강 통합지원**으로 자살률 감소 및 건강한 성장지원
 - (서비스 지원) 맞춤형 심리상담, 자살·자해시 신속 위기개입 시스템 구축('25.4~)
 - (인프라 강화) 청소년마음건강협의체, 자문단 구성으로 협력 네트워크 강화('25.2~)

「마약 없는 건강한 서울」 구축

- **(예방·홍보) 청소년·청년층** 중점 대상 **예방 홍보·교육** 실시
 - (교육) 마약 예방교육 전문강사 양성(50명), 市-대학교 협력체계 구축 ('25.2.~)
 - (홍보) MZ 맞춤형 사회적 캠페인 추진 및 청년층 중심 예방문화 확산('25.3.~)
- **(확산차단) 의료용 마약류** 관리 및 **유흥시설 예방점검** 강화
 - (의료용 마약류) 마약류 오남용·불법취급 의심업소 점검(연 2회)
 - (유흥시설) 경찰 합동 및 자치구 간 교차 단속으로 영업자 및 이용자 경각심 고취(4,884개소 대상)
- **(치료·재활) 마약관리센터** 출범, **마약류 중독자 치료·재활 인프라** 확대
 - (市 마약관리센터) 조성 준공('25. 하반기), 치료·재활 컨트롤타워 역할
 - (지역 인프라) 중독치료 의료기관(동행의원) 활성화, 재활프로그램 운영 민간기관 발굴·지원



전문강사 양성 연수교육



마약예방 교육용 뮤지컬



시민참여 캠페인

대심도 빗물배수터널 본격 착공

● 대심도 빗물배수터널 등 방재시설 확충

- (1단계) 도림천·강남역·광화문 일대 대심도 실시설계('25.5.) 및 본 공사 착공('25.10.)
- (2단계) 한강로·길동 등 대심도 타당성 조사 및 기본계획 수립('25.~'26.)
- (취약지역) 빗물펌프장, 저류조 등 방재시설 지속 개선('25.~'26.)

● 기후변화대응 맞춤형 수방체계 강화

- 도로 수위계 등을 활용한 침수 예·경보제, 반지하 대상 신기술 침수경보시설 도입
- 민·관·군·경 협력 거버넌스 구축으로 현장 대응력 강화
- 10cm 빗물담기 확산으로 집중호우 대응

노후·불량 하수관 신속정비 추진

● 노후 하수관 정비체계 개선(10,838km 중 30년 이상 6,017km, 비율 55.6%)

현행	개선
◦ 파손 발견시 사후적, 산발적 정비 ◦ 노후화 > 정비속도 : 불량관 증가(위험도↑)	◦ 전수조사를 통한 진단 및 체계적 정비 ◦ 추가 자원 투입 → 정비 확대(위험도↓)

● 불량 하수관 전수조사 및 신속 정비 추진

- (전수조사) 30년 이상 노후 하수관 '28년까지 완료
 - ▶ 지반침하 우선정비구역도 D,E등급 내 노후관(1,848km) 조사 및 정비('26년 완료)
- (정비확대) 연 3,200억원 채원 투입, 정비물량 1.5배 확대

물재생센터 시설현대화 추진

● 민간자본 활용, 노후화가 심각한 4개 물재생센터 현대화 신속 추진

- (방향) 민자사업 도입, 하수처리 기능 고도화, 악취해소 등 환경개선
- (사업) 4개 물재생센터 현대화('24~'42), 사업비 12.1조(시비 7.9조 / 민자 4.2조)
 - ▶ 중랑센터(재정+민자) / 난지·탄천센터(민자) / 서남센터(최적방안 검토)

● 시설 집약 현대화(지하화)를 통해 물재생센터 상부 유휴부지(25만여 평) 공원화

기후 위기 대응 선도 및 안정적인 에너지 관리

■ 건물에너지 신고·등급제 및 총량제 고도화 추진

- 건물 에너지 신고·등급제 참여 확대(6,000개소) 및 제도기반 구축
 - 건물 유관협회 MOU, 자치구 선도지역 확대, 저등급건물 맞춤형 컨설팅 지원 등
 - 市 에너지조례 개정으로 건물 에너지 사용량 신고 및 등급 공개 근거 마련
- 건물 온실가스 총량제 시범추진 확대(3,000개소)로 실행모델 고도화
 - 서울의 건물 특성 감안한 표준배출보정계수 적용으로 수용성 제고
 - 총량제 대상 공공건물(市 건물) 모의 탄소시장 설계 및 시범운영('25.하반기)

■ 전기차 보급 및 충전인프라 편리성 향상

- 전기차 1만대 보급 (누적 11만 4천대)
 - 온실가스·미세먼지 배출 저감을 위해 전기 버스(460대), 택시(1,237대) 보급
 - 시민생활과 밀접한 택배 화물차·배달 이륜차 등 전기차 집중 전환(3천대)
- 전기차 충전기 7,300기 구축(누적 8만 1천기)
 - 노후 충전기 재정비, 서울형 인증제 시행 등 품질 제고
 - 차고지 천장형 충전기 도입 및 마을버스 공동충전소 정착 등



■ 다양한 신재생에너지 보급 및 에너지 안전관리

- 지열·수열 등 다양한 신재생에너지 보급
 - (지열·수열) 보이는 수장고 등 지열 64MW, 수열 80MW 보급
 - (연료전지) 도봉차량기지 연료전지(39.6MW) 전력생산 및 열원공급('25.11월) 등
 - (태양광) 아리수정수센터(강북 0.2MW, 암사0.5MW), 건물일체형태양광(0.2MW) 설치
- 에너지 공급·사용시설 안전관리 및 위기 대응
 - 20년 이상 노후 열수송관 안전진단 및 노후 배관교체(6.1km) 등 선제적 관리
 - 10년 이상 노후 미니 태양광 중점 관리, 설비 규모별 점검 체계 개선

깨끗하고 쾌적한 도시 조성

제로웨이스트 서울 조성

- **광역자원회수시설 건립·현대화** 등을 통한 폐기물의 안정적 처리기반 마련
- **다회용기 사용 확대**로 **1회용품 없는 친환경 생활문화 정착**
 - 고척야구장 음료 컵 등 다회용기 사용 신규 도입('25.4월)
 - 초·시립·삼성서울병원 장례식장 1회용품 전면 금지, 다회용기 이용 의무화
- **재활용가능자원 배출·수거체계 개선 및 처리기반 확대**
 - 폐비닐·봉제원단·폐현수막 등 분리배출 및 수거체계 구축으로 재활용 활성화
 - 강동·은평 광역자원순환센터 건립(100톤일↑, ~'25년) 및 서울도시금속회수센터 현대화(2,800톤일↑, ~'26년)



야구장 다회용컵



장례식장 다회용기



재활용품 선별시설

도심 청결도 및 대기질 관리

- **도심 쓰레기 관리를 통한 도시청결도 제고**
 - 가로쓰레기통 추가 설치(1,000개) 및 상습투기지역(20개소) 집중관리
 - 서울365 청결기동대 확대(67명→80명) 및 시민과 함께 하는 줍깅주간 운영
- **대기질 개선**으로 건강한 서울 조성
 - 시민건강 보호를 위한 미세먼지 배출원 관리 및 오존 노출 저감 대책 추진
 - ※ 오존 농도(ppm) : ('14년) 0.023 → ('19년) 0.025 → ('24년) 0.033
 - 해외 주요도시 수준의 대기질 개선을 위한 미세먼지 저감 사업 추진(서울 17.6 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)
 - ※ 해외 주요도시 PM2.5 농도('21년) : 런던 11 $\mu\text{g}/\text{m}^3$, 파리 12 $\mu\text{g}/\text{m}^3$, LA 14 $\mu\text{g}/\text{m}^3$



일반형(가로변, 버스정류장 등 800개 설치)



서울형(지역 명소, 관광지 등 200개 설치)

어떤 물보다 더 건강하고 맛있는 아리수 생산·공급

● 기후변화 등에 대비 **수질검사** 강화 및 실시간 수질감시 확대

- 꼼꼼한 아리수 수질검사 확대(352→357항목)
- 소형생물 유입 차단·제거시설 확대(338→368개소)
- 서울 전역 수질을 실시간 자동감시(557개소 운영)



● 깨끗한 **상수도관** 관리로 맑은 물 공급

- 수질 개선 및 누수 예방을 위해 30년 이상 장기사용 상수도관 교체(89.2km)
- 상수도관 주기적 세척(698km), 지하철역 및 공사장 인근 누수탐사(1,500개소)

● 생산시설 현대화 및 증설로 지속가능한 아리수 **인프라** 구축

- 광암정수장 현대화 6월 착공(40만m³/일), 강북정수장 증설 9월 착공(25만m³/일)
- 단수없는 급수환경 조성을 위한 2개 배수지(강북구, 동작구) 신설('25년 착공)

아리수 안심 음용환경 조성 및 시민이 행복한 서비스 제공

● 엄격한 **수질관리** 등 음용환경 개선을 위한 지원 및 관리 강화

- 무료 수질검사 아리수 품질확인제(20만 개소), 저수조 위생관리(2천 개소)
- 급수관 교체 지원(1만 2천 가구), 급수관 세척 및 수도꼭지필터 지원(2천 가구)

● 어디서나 이용이 편리한 **아리수 음수대** 등 제공

- 음수대 설치(800개), 교육시설 위생관리(1,414개소)
- 사·자치구·학교 등 행사에 아리수 트럭 지원(100회)



● 재난 취약계층 및 비상 대비용 **음용수(병물아리수)** 지원 확대

- 폭염기간(5~9월) 취약계층 지원(노숙인 시설, 쪽방촌, 자치구 무더위 쉼터 등)
- 병물아리수 생산·공급(90만 병), 민방위 대피시설 비상음용수 지원(34만 병)

● 디지털·비대면 아리수 **민원서비스** 환경 구축으로 시민 편의 제고

- IoT기반 스마트검침 전환('25년 8만 6천개)으로 시민불편 및 요금민원 최소화
- 스마트검침 완료 세대(16만 개) 수돗물 사용데이터 분석 누수바로알림서비스 제공
- AI 챗봇 및 디지털 ARS 민원 처리 활성화, AI 콜봇 단계별 구축('25~'27년)



4. 품격있고 지속가능한 미래감성도시

- ① 감성이 넘치는 시민생활공간 조성
- ② 시민과 함께하는 문화예술도시
- ③ 모두에게 더 가까운, 5분 정원도시 구현
- ④ 일상을 재미와 활력으로 채우는 펀 시티(Fun City) 서울
- ⑤ 도시경관 · 건축디자인 혁신으로 서울의 품격 제고
- ⑥ AI 전환, 스마트시티 구현 선도

남산의 매력과 공공성 강화, 「남산 곤돌라」 도입

● 곤돌라 도입으로 편의성, 약자동행, 생태회복 등 1석 3조 남산 매력 강화 (~'26.6.)

- (편 의 성) 대중교통 연계하여 언제든 쉽게 방문할 수 있는 가까운 남산
- (약자동행) 장애인·노약자·영유아 등 모두 누릴 수 있는 편안한 남산
- (생태회복) 운영수익을 생태 및 여가에 재투자하여 만드는 쾌적한 남산



곤돌라 착공식('24.9.)



남산 곤돌라



안전·편리 통합플랫폼

● 안전하고 편리한 곤돌라 운영체계 선제적 구축

- 서울시설공단 공공운영 조직·인력 구성 (~'25.6.)
- 남산 곤돌라 예약 및 안전 통합 시스템 구축(~'25.11.)
- 남산 정상부 재구조화, 즐길공간(전망) 확대(~'26.3.)

체계적이고 지속가능한 남산 관리방안 마련

● 곤돌라와 함께 생태와 여가가 조화를 이루는 남산 준비 (~'26.6.)

- (생태) 무분별한 식생훼손 최소화 위한 샛길 정비 및 식생복원과 생물다양성 증진 등 남산 생태환경 회복 추진
- (여가) 남산 정상부 ~ 주변 관광자원 연결하는 테마산책길 조성

● 생태·도시전문가, 환경단체가 함께 만드는 남산 활성화계획 수립 (~'25.9.)

- 생태회복+여가공간+도시역량 강화 등 곤돌라 운영수익으로 시행할 사업 마련
- '남산공원 기본조례'에 따라 「남산발전위원회」와 협력하여 '남산 미래 청사진' 마련



남산발전위원회 구성·운영 ('24.9.)



수변활력 거점 조성, 수변감성도시 市 전역 확산

● 권역별 수변활력거점 11개소 조성, 총 19개소 운영

- (개장) 동북권 6(정릉·우이천 등), 동남권 3(양재·여의천 등), 서북권 1(구파발), 서남권 1(안양천)



정릉천 스케이트보드장('25.4.)



여의천 물놀이체험존('25.5.)



구파발천 호반대청('25.6.)



안양천 가족캠핑공원('25.5.)

● 수변활력거점 명소화 및 운영 활성화

- 거점·지역별 특성에 맞는 프로그램 지속 운영
 - ▶ 홍제천 폭포카페, 고덕·세곡천 하천생태교실, 양재천 천천투어 등
- 민간참여 및 협업을 통한 명소화 지속 추진
 - ▶ 도림천 시장축제(신원시장상인회+관악구), 정릉천 스케이트장 운영(대한롤러스포츠포럼+동대문구)
- 시민의견 반영한 편의시설과 콘텐츠 확보로 다양한 체험 제공
 - ▶ (편의시설)이용시민 의견수렴→기업연계 스마트쉼터, 자전거 편의시설 확충
 - ▶ (콘텐츠) 지역에술가와 함께하는 전시·공연, 탐방·체험 프로그램 운영



홍제천 폭포카페



도림천 수변테라스 공연



안양천 자전거 편의시설

● 수량·수질 확보로 즐기고 체험하는 수변공간으로 변모

- (수량) 하천의 물소리·풍경을 즐길 수 있는 적정 수량 확보
 - ▶ 수변활력거점 조성대상, 유지용수 부족 하천에 단계별 공급확대 추진(정릉천 등)
- (수질) 물놀이 체험에 적합한 수준의 수질 확보로 즐기는 하천으로 변화
 - ▶ 여과, UV소독을 통한 대장균 제거 등 물놀이 체험에 적합한 수질관리(여의천 등)



유지용수 공급



홍제천 물놀이 체험존('24.9.1.~22.)

일상과 문화가 연결되는 문화예술도시

일상이 특별한 K-문화콘텐츠 도시

● 글로벌 문화도시로 경쟁력 UP!, 서울시 발레단 운영

- 국내외 유명 안무가 협업 및 정기공연 확대(3→4작품)
- 발레마스터·단원이 지도하는 시민발레교실 운영(분기별 1회)



'24년 한여름밤의 꿈 공연

● 2025 키아프·프리즈 연계, 서울아트위크 운영('25.9.)

- 종합안내센터 운영, 사립미술관갤러리 연계 행사 등 서울 전역 미술 전시·행사 홍보
- 서울조각상 수상작 전시 및 아트디렉터 초청전시로 서울아트위크 풍부한 콘텐츠 제공

● 야외에서 즐기는 조각작품, 지붕 없는 미술관 확대 운영

- 시민을 위한 연중권역별 다양한 조각품 전시(35개소, 320점)
- 서울조각상 입선작 확대(10점→15점)로 우수 조각가 발굴
- 한평(3.3㎡)조각미술관(14개), 민간협력전(6개) 등 조각 활성화 지원



제1회 서울조각상 입선작

일상에 재미를 더하는 문화도시

● 내·외국인 모두가 즐기는 문화예술 축제 지속 추진

- (봄) 서울드림페스티벌(4월), 서커스페스티벌(5월)
- (여름) 비댄스페스티벌(6월), 광복 80주년 타종행사(8월)
- (가을) 서울세계불꽃축제(9월), 서울거리예술축제(10월)
- (겨울) 서울뮤직페스티벌(11월), 제야의종 타종행사(12월)



'24년 제야의종 타종행사

● 문화로 서울의 밤을 밝히는 서울 문화의 밤 지속 운영('25.4~12.)

- 시립문화시설 야간 연장 개방 및 기획행사 지속 추진(매주 금)
- '야간공연 관람의 날' (매주 금), 우수공연을 저렴한 가격(1만원)에 제공(월 4편)

● 서울 곳곳을 음악이 가득한 공간으로 조성('25.4~11.)

- 시민 여가공간에 시민이 365일 연주할 수 있는 거리 피아노 운영(15대 내외)
- 市 주요 행사(서울페스타 등) 연계 거리공연단 지원, 주요 수변공간 등 버스킹 확대

서울의 모든 곳, 문화공간으로 조성

시민 취향 맞춤, 다양한 문화인프라 조성 운영

● 서울을 대표하는 **박물관, 미술관** 안정적 건립 추진

- 효율적 소장품 보존을 위한 「서울문화유산센터」 개관('25.7.)
- 수장과 개방의 융합형 뮤지엄 「보이는 수장고」 개관('28년)
- 대한민국 대표 역사 위인을 기리는 「이순신 기념관」 개관('28년)



보이는 수장고 조감도

● 시민수요를 반영한 다양한 **문화기반시설** 조성 및 운영

- 서대문('27.), 관악('28.), 동대문('29.), 강서('30.) 권역별 도서관 순차 조성
- 강북·서초('24.11.), 은평('25.6.) 개관으로 5대 권역별 예술교육센터 본격 운영

보존을 넘어, 시민과 공존하는 문화유산 활용

● 시민이 즐기는 문화유산, **의정부지 역사유적광장** 운영

- 시민친화형 조정시설 추가 설치, 의정부의 역사와 가치를 담은 안내센터 조성('25.12.)
- 시민 이용 활성화를 위한 문화 프로그램(국악, 태권도, 전통무예, 거리공연 등) 운영

● **풍납토성** 유적을 활용한 시민 문화여가공간 조성('25년)

- 기존 공원, 공터 등을 정비하여 신규공원으로 조성
- 백제 역사탐방로 연계, 성벽 주변 걷기좋은 꽃길 확대
- 풍납토성 야간경관 확대 설치로 야간경관 및 주변상권 활성화



풍납토성 야간경관

서울 전역, 문화공간으로 조성

● **서울야외도서관 시즌3**을 통한 대한민국 독서문화 주도

- 공원, 숲속, 강변 등 여가 공간으로 야외도서관 거점 확장
- MZ세대 중심 온오프라인 독서커뮤니티 서울 힙독(Hip讀) 클럽 추진(1만명)



책읽는 자치구(공원)

● 「**서울광장 상설무대**」 및 「**구석구석라이브**」 운영

- 서울광장에 시민 개방형 열린무대를 설치하여 클래식, 국악 등 무료공연(30회 내외)
- 광화문광장 등 대표 공연지 50개 장소 선정 시민 맞춤형 거리공연 운영(연 2천회)

● 시민 곁으로 찾아가는 「**자치구·민간·공연예술축제**」 지원

- 25개 자치구 주최 브랜드 축제(30억원), 민간 대표축제(66억원) 육성·지원
- 연극, 무용, 음악, 전통예술 등 지역 대표 공연예술제(30억원) 지원 등

모두가 함께하는 문화도시 조성

모두가 공정하게 누리는 문화예술

● 학생 대상 공연 관람기회를 제공하는 「공연봄날」

- 초5~고1 대상으로 학령을 고려한 문화예술 공연 무료관람(70천명)
- 학교 현장학습 연계 야외공연 등 공연관람 방식 확장



초중고 공연봄날

● 청소년 문화향유를 위한 「서울청년문화패스」, 청소년 데이티켓 추진

- (문화패스) 청년(20~23세) 대상 문화이용권(20만원) 지급(26천명), 제대군인 청년 연령 가산 실시(25년)
- (데이티켓) 청소년(7~24세) 세종문화회관 예술단 할인(70%) 기획공연 확대(5→10개 공연)

● 취약계층에게 꿈과 희망을 주는 문화예술 교육 실시

- 저소득층 대상 서울예술영재(음악미술, 초1~고1) 선발하여 전문예술인으로 자립 지원(300명)
- 특수학교(급) 박물관·미술관 관람지원(5.5천명), 발달장애 청소년(9~24세) 전문 미술교육(90명)
- 복지시설 등 방문하여 미술교육을 실시하는 장애인 대상 찾아가는 문화예술학교 추진(신규)

● 서울시 북스타트 엄마 북(Book)돋움 사업 추진

- 25區 3만 8천명 책꾸러미 배포(엄마아빠책 1권, 우리아기 첫 책 2권 등)
- ‘몽땅정보 만능키’ 연계 육아정보 및 정책 안내



엄마 북 돋움 책상자

지속가능한 예술창작활동 통합지원

● 안정적 창작환경 조성을 위한 예술인 전용공간 확대

- 연극 제작 종합지원시설 서울연극창작센터 개관('25.3.)
- 공연물품 공유공간 「리스트레이지 서울」 본격 운영



서울연극창작센터 전경

● 단순입주에서 종합지원으로, 지속가능한 예술창작공간 지원

- 시각, 공예, 디자인, 무용 등 장르별 창작활동 지원으로 공간기반 지원체계 구축
- 단순입주실 제공에서 공간-발표-유통까지 종합지원하는 예술인 지원공간 운영

● 문화창작권 보장 및 역량 강화 등 예술활동 지속 지원

- 청년, 장애인, 신진·유망·중견예술인, 원로 예술인 등 장르별 창작 지원(285억원)
- 서울예술인지원센터 운영으로 예술인 대상 법률심리상담, 상해치료, 생활비 긴급지원

시민의 일상이 행복한 '정원도시, 서울'

● 텐 밀리언셀러, 2025 서울국제정원박람회 개최('25.5.~10.)

- 국제공모·시민 및 기업 참여 등을 통해 보라매공원 일대 세계적 수준의 정원 100개소 조성
- 소상공인, 임·농업인, 산림청, 자치구와 함께 가든마켓 운영으로 지역경제활성화 거점 활용

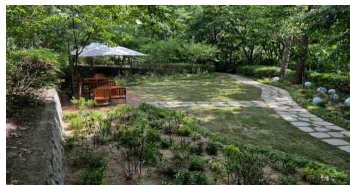
● 변화와 다채로움, 이야기가 있는 매력가든·동행가든 360개소 조성('25.1.~9.)

- 매력가든 335개소·동행가든 25개소, 후글컬처·아트가든 등 정원유형 다양화

※ '26년까지 1,007개소 조성 목표('24년 536개소 조성 - 市 369, 區 167)



매력정원(청량리역)



동행가든(개운산)



아트가든

● 더 매력적인 공간으로 재탄생, 월드컵공원 명소화 추진('24~'26)

- 남측 경사면 경관숲, 가든커넥터(메타세콰이어길), 강변북로 관문녹지 등 조성



경관숲(안)



가든커넥터(메타세콰이어길)



관문녹지 조성(안)

시민과 함께하는 정원 문화 확산

● 산과 공원, 도심에서 즐기는 힐링 정원 조성

- 서울광장숲('25.4.), 남산 하늘숲길·한국 숲 정원('25.9.), 경희궁지 일대 녹지공간('25.9), 관악산 자연휴양림('26), (가칭)서울수유정원마을('27.) 등 도심 내 시민 힐링 공간 조성



서울광장숲 조감도



남산 하늘숲길 조성(안)



관악산 자연휴양림 조성(안)

● 즐길거리 가득한 산·공원·정원 프로그램 운영

- 서울둘레길2.0 활력 여가 프로그램(19개), 서울형 정원처방(녹색복지센터, 치유의숲길, 유아숲 체험원 등), 어딜가든 가드닝 등 특화프로그램 운영

편 스테이션 본격 확대, 시민 일상을 편하고 FUN하게!

● 생활 스포츠를 힙하게 즐기는 ‘운동 테마’ 편 스테이션 지속 확충

- (먹골역) 실내 사이클링인 스피닝 자전거 통한 시민건강 충전소('25.4.)
- (문정역) 풋살·배드민턴 등 다양한 종목을 놀이처럼 즐기는 생활 활력소('25.12.)



먹골역 바이크 스테이션(가칭)



문정역 스포츠가든(가칭)

● 지역 균형 고려하여 서울 곳곳 러닝 및 운동활동 지원가능한 ‘런 베이스’ 조성

● 새로운 경험과 창의적 영감의 허브, 시청역 「소울 스테이션」 개장('25.12.)

- 공공(기반시설 정비), 민간(전시장 조성) 협업으로 AI 기술 접목시킨 문화공간 조성

저이용 공공공간 혁신, 편 플레이스 신규 조성

● (공공건축) 폐치안센터 활용 즐거움건강감성 공간으로 조성

- 공원, 하천 등 지역자원과 연계한 콘텐츠 발굴(예. 러닝·스포츠, 팝업스토어)

● (공공공간) 반려견 케어 스마트쉼터 및 한강자전거 라운지 조성

- 반려견 교육·정보 거점 조성, 디지털 광고 및 무인판매(수익창출)
- 한강버스 선착장 주변 종합지원시설 시범 조성(편의+휴게+정비)

● (지하공간) 공간제약을 극복하고 일상속 활력 넘치는 문화공간 조성

- 여의도 SeMA병커 등 어두운 이미지를 활용하여 차별화된 콘텐츠 도입



페치안센터 활용안



한강 자전거 라운지



지하보도 활용안

전통시장·지역상권 혁신, 편마켓 글로벌 시장 재탄생

● ‘구매의 공간’에서 ‘복합매력공간’으로 시장 재구성

- 입체혁신거점, 시장과 지역의 연결, 편의시설 도입

● 가시적 성과를 체감할 수 있도록 다각적 혁신 추진

- (남대문시장) 남산·송례문 등 도시공간 연계사업 기본계획 추진
- (청량리 일대 시장) 상반기 마스터플랜 수립 완료, 하반기 단계적 선도사업 추진

■ 낮과 밤이 아름다운 서울 디자인 경관 조성

● 서울 이미지가 되는 **특화경관** 조성

- 산·가로·수변 등에 특색있는 경관을 만들어 관광·문화 거점 조성
 - ▶ ('24년 설계 → '25년 완공) 명동 관광특구, 고덕천 수변공간 개선 2개소

● 청계천 야간경관 개선을 통한 **명소화** 추진

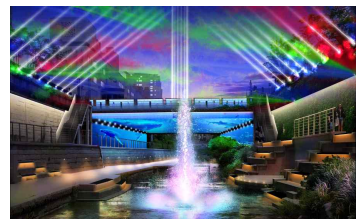
- 동대문 상권 활력 및 관광 활성화를 위한 나래교 ~ 오간수교(DDP 인근 약 500m 구간) 야간경관 특화('24년 디자인 → '25년 실시설계 및 공사)



나래교 구간



버들다리 구간



오간수교 구간

● 민·관이 함께하는 '**미디어아트 서울**' 구현

- 서울라이트 한강 빛섬축제('25.10., 뚝섬), 서울라이트 광화문('25.12.~'26.1., 광화문), 미디어아트 서울 전시플랫폼 운영('25.연중, 3개소)
- 서울 야경 랜드마크 조성, 민관협력 사업으로 관련 산업 증진



서울라이트 광화문



서울라이트 한강 빛섬축제



전시플랫폼(아뜰리에 광화)

■ 매력적인 도시경관의 아이콘이 될 도시·건축디자인혁신

● 제3차 서울특별시 도시·건축디자인혁신사업 공모

- 일률적 건축디자인을 벗어나 창의적인 디자인 유도 및 활성화
- 민간분야 디자인 공모('25.2.~5.), 공유공간 제공 인센티브 부여



도시건축에 대한 새로운 접근, 서울도시건축비엔날레 개최

● 2025년 제5회 서울도시건축비엔날레 개최

- 건축의 범주를 넘어 모든 연령, 다양한 분야, 전세계인과 소통하는 전시 기획
- 비엔날레의 주제를 시민에게 강력하게 전달하는 주제전 전시물 설치

< 2025년 제5회 서울도시건축비엔날레 개요 >

- 기 간 : '25. 9. 4. ~ 10. 31. (58일 간)
- 장 소 : 열린송현녹지광장, 서울도시건축전시관 등
- 총감독 : 토마스 헤더윅 (Thomas Heatherwick)
- 주 제 : 매력 도시, 사람을 위한 건축 (Radically More Human)
- ▶ 더 인간적인 도시와 건축을 만들기 위한 담론과 서울의 미래비전을 전 세계와 공유



[전 시]

주제전 [대형구조물, 창작커뮤니티]	도시전	서울전	글로벌 스튜디오
------------------------	-----	-----	-------------

+

[행 사]

공식행사 [개폐막식 등]	학술행사	시민참여 프로그램
------------------	------	--------------

서울시 곳곳에 자연과 어우러진 한옥마을 확대 조성

● 서울시민 누구나 누릴 수 있는 신규 한옥마을 조성(10년간 10개소 이상)

- 자치구 공모를 통한 대상지 발굴, 강동구 암사동 외 4개소 선정(1차'23년), (2차'26년이후)
- 도시개발구역 지정 및 개발제한구역 해제를 위한 도시관리계획 변경('25년)

* 신규 조성 한옥마을별 컨셉(안)

암사동	불광동	도봉동	수유동
'수변친화형' 친환경 전원마을	북한산 산자락이 품은 동네	다채로운 문화가 꽃피는 마을	조용하고 여유로운 숲 속 동네

● 제기동 한옥마을 건축자산진흥구역 추진('25년 결정고시, '26년 이후 선도사업)

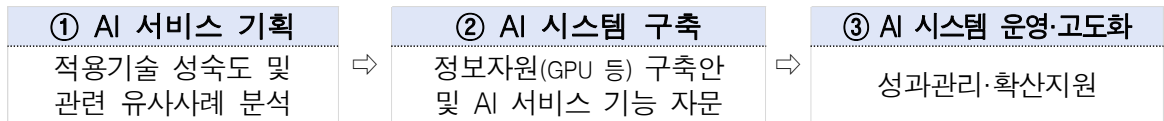
- 지역특성, 상업한옥진흥, 전통시장 활성화를 고려한 “한옥시장 한옥마을” 조성
- 새로운 한옥 선도모델 개발 추진 “한옥 감성스팟 10+선도사업 건축특례” 지원

AI 스마트 행정 서비스

AI 컨트롤 타워 역할 강화로 AI 스마트행정 가속화

● AI서비스 기획부터 도입, 운영 전반에 대한 기술자문 및 컨설팅 지원

— (기존) AI사업 부서별 개별추진 → (개선) 기술 컨설팅 지원체계 확립(재단, 자문단 협력)



● 서울시 AI 사업 전문가 자문단 확대 구성 및 운영 활성화

- 외부 전문가 확대(딥러닝·데이터분석·AI윤리 등) : 2월 중
- 정기 자문회의(분기 1회), 찾아가는 맞춤형 AI 컨설팅 시행 등

● 약자동행 시민 AI음성비서 개발 및 서비스 확산

- 목소리만으로 앱을 실행하고 쇼핑, 교통 등 실제 서비스 이용까지 가능

앱 자율 실행 AI에이전트가 공공앱에 접속하여 사용자의 지시 수행



- 市 26개 공공앱 대상 어르신 이용 수요 분석 조사 후 주요 기능 개발 및 확산

※ 주요 연계 서비스 : 손목닥터9988, 서울 안심이, 장애인콜택시 등

직원 AI 활용 역량 강화 및 업무 혁신을 위한 AI 이용환경 조성

● AI 활용 직원 업무능력 향상을 위한 직원 AI 교육 확대

- (디지털도시국+디지털재단) AI 전문심화 과정 및 AI 특강 운영
- (인력개발과, 인재개발원) 직원 AI 의무 이수제 도입, 생성형 AI 교육

● AI 활용 기회 제공을 위한 신기술 이용료 지원 확대

- 챗GPT, 미드저니, 소라 등 직원 수요를 반영한 AI 이용료 지원
- 직원들의 신청수요를 반영 지원 확대 : ('24년) 227명 → ('25년) 600명

데이터 기반 과학도시

빅데이터 분석 컨설팅 확대로 시 핵심사업의 과학 행정 가속화

● 민선8기 핵심사업에 대한 데이터 기반 수요예측 등 의사결정 지원

- (서울시) 교통·관광·안전 등 시정 핵심사업에 대한 종합 분석 컨설팅을 통해 정밀한 수요예측 및 과학적 입지 선정 등 정책활용(손목닥터, 자율주행, 서울관광 등)



※ 컨설팅 실적(누적) : ('24년) 23개 → ('25년) 30개 목표 (예시) 도시철도 노선 분석

- (자치구) 25개 자치구에 공동활용 표준분석모델 전파하여 데이터 기반 과학 행정 가속화

※ 축제성과 모델로 관광 효과 제고, 상권분석 모델로 젠트리피케이션 조기 진단 등

● 데이터 분석과 민관 협업으로 도시 정책 혁신

- 통신사, 카드사 등 민간과 협력한 민관 융합 데이터(서울관광데이터, 서울청년 금융데이터) 개발을 통해 시 정책 환경 분석 및 정책 설계·의사결정 지원

※ 민관 분석 데이터 현황(6종) : 서울 생활인구, 수도권 생활이동, 시민생활데이터(3종), 카드소비

- 정책 수요 기반 시민참여형 정책과제 분석을 통해 시민 시정참여 확대 및 정책 아이디어 발굴

※ 시민참여 분석과제 정책연계: 참여자(펠로우, 수요부서) 간 협업분석으로 정책활용 강화

시민중심 데이터 개방·활용으로 데이터 기반 과학도시 구현

● 시민생활·편의 중심의 고수요 데이터 발굴·개방 및 이용 활성화

- (개방) 교통 승하차, 민영주차장 등 고수요 실시간 데이터 개방을 통해 시민 친화 데이터 공급 확대

※ 개방 실적(누적) : ('24년) 8,100개 → ('25년) 8,200개 목표

- (활용) 열린데이터광장 공공데이터 창업경진대회를 통해 데이터 활용 아이디어·서비스를 발굴하고 수상작에 대한 멘토링, 창업 등을 지원하여 민간의 공공데이터 활용 유도

● 서울데이터허브 전국 최초 자연어 기반 데이터 검색·활용 서비스 제공

- (검색) 전국 최초 생성형 AI 기반 자연어 검색 서비스 제공으로 사용자 이용 편의 증진

- (활용) 데이터맵, 시각화(주제분석, 3차원, 인구관 등)를 통한 데이터 접근성·활용성 제고

※ 이용실적('24.11월 ~) : 활성사용자 13,800명, 조회수 67,300건, 만족도 80%

전통시장 서울 물가카운터

전통시장 서울 물가물류 모니터링 시스템

시장명	물가 지수	가점
동대문시장	상	200
신정시장	상	200

(예시) AI 자연어 검색