



서울특별시

서울의료원

제326회 서울특별시의회
보건복지위원회 업무보고

2024년 주요업무 보고

2024. 9.

서울특별시 서울의료원

행 정 서 비 스 헌 장

서울특별시 서울의료원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 의료원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위한 서비스 헌장 이행기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 서울의료원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

Mission

인간중심의 공공의료로
모든 시민의 차별 없는 건강과 행복 실현

Vision

서울시민이 가장 신뢰하는 병원

핵심가치

1. 신뢰·존중 2. 고객중심 3. 최고지향 4. 박애·헌신

2 시설 및 위치

☐ 소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 (신내동)

☐ 규 모 : 대지 38,012 m^2 , 연면적 105,041 m^2

본 관		- 종별 : 종합병원 - 층수 : 지하 4층, 지상 13층 - 용도 : 진료 및 행정실 등 · 외 래 부 : 진료실, 행정실 등 · 중앙진료부 : 검사실, 채혈실 등 · 병 동 부 : 입원실 등
권역 응급 의료 센터		- 층수 : 지하 1층, 지상 4층 - 용도 : 중증응급환자 중심 진료 · 응급센터 단독 건물(서울시 유일) · 진료구역 27병상, 입원병실 32병상 · 감염환자 상시대응, 고압산소치료기 운영 · 권역정신응급의료센터 운영
국가 지정 입원 치료 병상		- 층수 : 지하 1층, 지상 3층 - 용도 : 감염병(코로나 등)환자 치료 · 입원실(음압병실 10병상) · 치료실, 검사실 등

☐ 병 상 : 총 651병상

구분	합계	1인실	2인실	3인실	4인실	5인실	6인실	중환자실	격리병실
병 실	176	28	19	6	8	91	4	5	15
병 상	651	28	38	18	32	455	24	41	15

☐ 의료장비 : MRI, CT, PET-CT 등 2,305종 3,757점

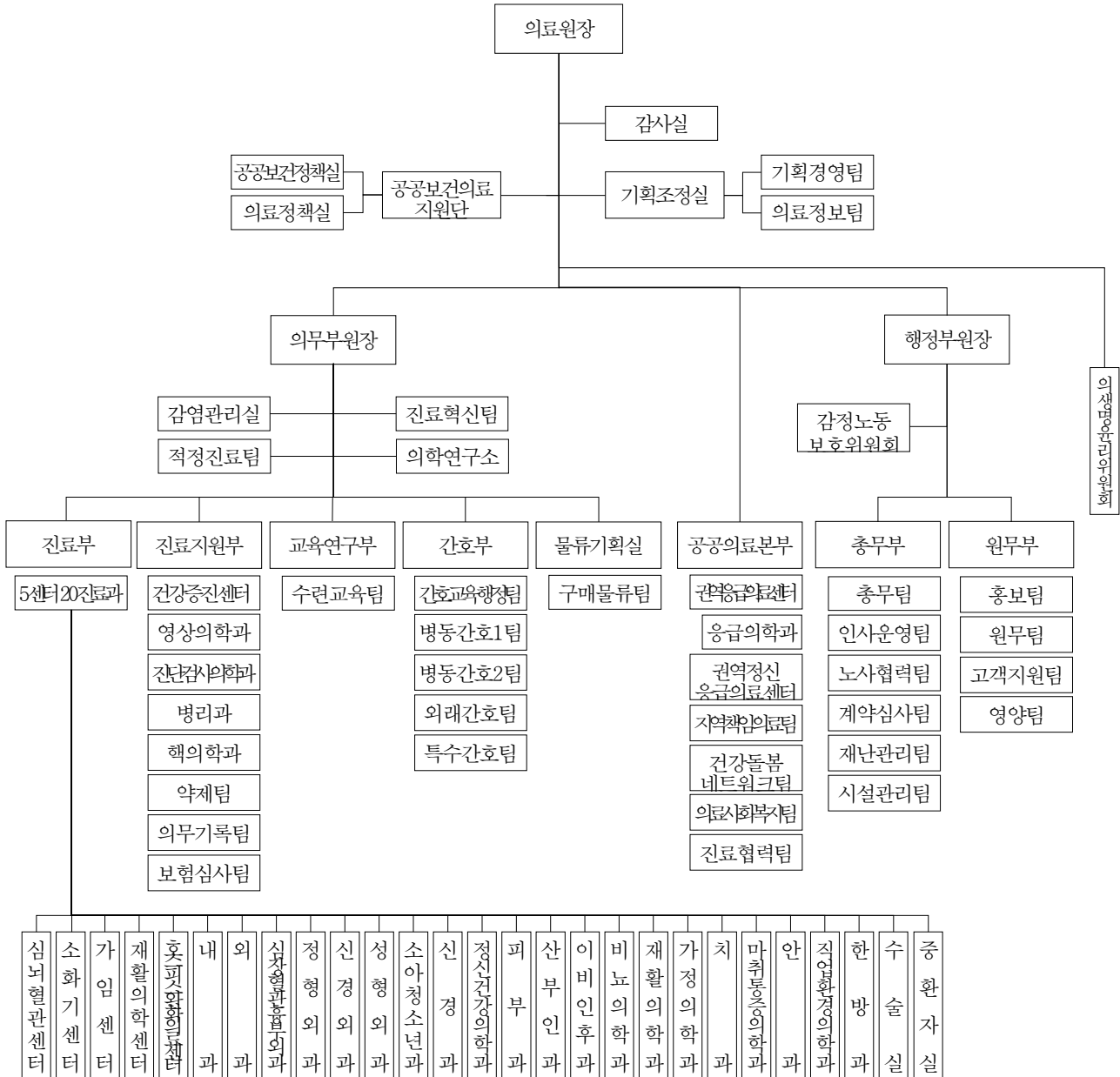
3 주요연혁

일자	연혁
강남구 삼성동(1977 ~ 2010년)	
1977. 07.	강남구 삼성동 서울시립강남병원 개원[시립병원]
1978. 01.	전공의 수련병원 지정
1982. 09.	지방공사 강남병원으로 전환[지방공사]
2003. 10.	서울특별시 동부병원 위·수탁 운영
2005. 10.	서울특별시 북부병원 위·수탁 운영
2006. 05.	서울특별시 서울의료원 명칭 개정[출연기관]
2010. 04.	WHO 건강증진병원 인증
중랑구 신내동(2011년 ~ 현재)	
2011. 05.	중랑구 신내동 서울의료원 신축 개원
2013. 01.	환자안심병원 운영
2017. 04.	고용노동부 장애인 고용 촉진 유공 표창
2017. 08.	서울특별시 서남병원 위·수탁 운영
2017. 12.	안전행정부 일자리창출 유공 표창
2018. 04.	국민건강보험공단 간호·간병통합서비스 우수사례 대상
2018. 08.	보건복지부 장애인 건강검진기관 지정
2018. 10.	서울시 출연기관 시민만족도 조사 1위
2018. 12.	여성가족부 가족친화인증기업 인증
2020. 02.	서울시 감염병 전담병원(코로나19) 지정
2020. 05.	보건복지부 '공공보건의료 협력체계 구축사업' 수행기관 선정
2020. 08.	태릉 생활치료센터 운영 지원
2020. 12.	한전 생활치료센터 운영 지원
2021. 01.	서울특별시의회 코로나19 대응 유공 표창
2021. 07.	강남분원 코로나19 입원병상 40병상 운영
2021. 10.	재택치료 지원센터 운영
2021. 11.	보건복지부 영역별(의료) 사회복지사 수련교육기관 지정
2022. 01.	서울시 동북권역 권역응급의료센터 지정
2022. 03.	서울북부해바라기센터 운영
2022. 04.	간호·간병통합서비스 선도병원 7년 연속 지정(2016~2022년)
2022. 06.	보건복지부 권역정신응급의료센터 지정
2022. 09.	고용노동부 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)
2022. 12.	보건복지부 공공병원 운영평가 9년 연속 A등급 기관(2014~2022년)
2022. 12.	지방의료원 최초 전자의무기록 시스템 인증 획득
2023. 01.	보건복지부 의료기관 3주기 인증 획득
2023. 04.	강남분원 폐업 완료(2023.04.20.)
2023. 07.	전국 최초 '일회용기 없는 장례식장' 조성
2023. 10.	서울의료원-공공보건의료재단 통합
2023. 11.	간호·간병통합서비스 패널병원 지정(2024~2025년)
2023. 12.	2023년 간호간병통합서비스 성과평가 결과 'A등급' 획득
2023. 12.	공공보건의료계획 시행결과 7년 연속 최우수 기관 선정(2016~2022년)
2023. 12.	응급의료기관 평가 'A등급' 획득
2023. 12.	지방의료원 최초 국민권익위원회 주관 적극행정국민신청 우수기관 표창
2024. 06.	서울시 투자·출연기관 부패방지 시책평가 우수기관 수상

4 조직 및 인력

□ 조 직

○ 6부 6실 1본부, 8센터 25진료과 28팀, 1지원단, 1연구소, 2위원회



□ 인 력

○ 정·현원 현황

(2024.07.31. 단위 : 명)

구분	합계	임원	의료직	약무직	간호직	보건직	관리직	연구직	기능직	운영 지원직
정원	1,960	3	285	19	801	177	166	47	242	220
현원	1,758	3	173	16	770	174	159	37	222	204
과부족	△202	-	△112	△3	△31	△3	△7	△10	△20	△16

5 진료현황

☐ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024.7월			2023년			2022년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	327,387	72,798	254,589	610,581	151,237	459,344	555,391	122,975	432,416
건강보험	242,393 (74.0%)	52,999 (72.8%)	189,394 (74.4%)	444,634 (72.8%)	107,552 (71.1%)	337,082 (73.4%)	403,955 (72.7%)	92,999 (75.6%)	310,956 (71.9%)
의료급여	66,932 (20.5%)	19,214 (26.4%)	47,718 (18.7%)	130,278 (21.3%)	42,366 (28.0%)	87,912 (19.1%)	114,370 (20.6%)	29,084 (23.7%)	85,286 (19.7%)
기타	18,062 (5.5%)	585 (0.8%)	17,477 (6.9%)	35,669 (5.9%)	1,319 (0.9%)	34,350 (7.5%)	37,066 (6.7%)	892 (0.7%)	36,174 (8.4%)

※ 기타 : 산재, 자보, 건강검진 등 / 결산서 기준(본원, 생활치료센터 포함)

☐ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2024.7월			2023년			2022년		
	소계	입원	외래	소계	입원	외래	소계	입원	외래
합계	327,387	72,798	254,589	610,581	151,237	459,344	555,391	122,975	432,416
내과	106,486	28,282	78,204	198,005	60,925	137,080	162,473	37,815	124,658
신경과	19,306	1,872	17,434	38,163	6,737	31,426	32,940	4,292	28,648
소아청소년과	13,251	1,601	11,650	21,671	2,604	19,067	12,861	1,696	11,165
정신건강의학과	18,919	2,522	16,397	39,982	9,153	30,829	35,621	7,275	28,346
피부과	6,082	-	6,082	9,138	-	9,138	6,752	-	6,752
외과	13,803	4,699	9,104	25,840	10,312	15,528	21,128	7,166	13,962
정형외과	22,156	7,028	15,128	40,802	15,473	25,329	32,462	9,595	22,867
신경외과	17,929	8,403	9,526	33,874	16,652	17,222	25,513	9,171	16,342
심장혈관흉부외과	2,720	877	1,843	4,015	1,098	2,917	3,922	1,282	2,640
산부인과	12,290	956	11,334	18,768	1,601	17,167	17,993	1,419	16,574
안과	7,696	207	7,489	13,618	352	13,266	12,948	358	12,590
이비인후과	6,012	33	5,979	8,414	65	8,349	8,389	175	8,214
비뇨의학과	8,474	52	8,422	15,910	210	15,700	15,569	447	15,122
가정의학과	10,184	60	10,124	15,947	37	15,910	14,266	23	14,243
치과	2,164	-	2,164	5,753	-	5,753	5,212	-	5,212
직업환경의학과	26	-	26	37	-	37	29	-	29
호스피스완화의료	2,317	2,156	161	2,252	2,074	178	-	-	-
입원의학과	9,588	9,588	-	10,830	10,830	-	5,098	5,098	-
재활의학센터	11,554	2,029	9,525	22,401	6,311	16,090	17,613	3,448	14,165
응급의료센터	17,066	2,433	14,633	46,186	6,803	39,383	31,094	4,629	26,465
건강증진센터	15,720	-	15,720	31,681	-	31,681	33,959	-	33,959
침구과	3,438	-	3,438	5,733	-	5,733	5,529	-	5,529
마취통증의학과	206	-	206	114	-	114	397	2	395
코로나진료과	-	-	-	1,447	-	1,447	53,623	29,084	24,539

6 예산현황

1. 2024년 예산 ('24.7월 기준)

☐ 예산규모 : 244,219백만원

○ 2023년 240,065백만원 대비 4,154백만원(1.7%) 증

(단위 : 백만원)

수 입					지 출				
예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률
합 계	244,219	240,065	4,154	1.7%	합 계	244,219	240,065	4,154	1.7%
◦ 의료수익	197,188	187,283	9,905	5.3%	◦ 의료비용	223,969	213,021	10,948	5.1%
입원수익	141,595	137,287	4,308	3.1%	인건비	139,801	132,619	7,182	5.4%
외래수익	51,042	45,796	5,246	11.5%	재료비	41,453	38,677	2,776	7.2%
기타의료수익	4,551	4,200	351	8.4%	관리운영비	42,715	41,725	990	2.4%
◦ 의료외수익	33,126	21,327	11,799	55.3%	◦ 의료외비용	10,859	6,729	4,130	61.4%
영안실수익	3,600	3,500	100	2.9%	영안실운영비	998	1,188	△190	△16.0%
부설연구소수익	135	89	46	51.7%	부설연구소운영비	397	355	42	11.8%
수입이자	400	500	△100	△20.0%	기타의료외비용	8,027	3,492	4,535	129.9%
기부금수익	25,056	13,050	12,006	92.0%	반환금(사업)	600	1,694	△1,094	△64.6%
임대수익	1,984	1,799	185	10.3%	이자비용	837	-	837	-
기타의료외수익	1,951	2,389	△438	△18.3%					
◦ 자본적수입	13,905	31,455	△17,550	△55.8%	◦ 자본적지출	5,175	13,897	△8,722	△62.8%
자본잉여금	3,078	9,884	△6,806	△68.9%	투자자산	199	207	△8	△3.9%
유보자금	713	15,361	△14,648	△95.4%	유형자산	3,781	13,378	△9,597	△71.7%
투자자산	114	110	4	3.6%	무형자산	2	1	1	100.0%
비유동부채수입	10,000	6,100	3,900	63.9%	반환금(자본)	1,080	260	820	315.4%
					유동부채상환금	113	51	62	121.6%
					◦ 예비비	4,216	6,418	△2,202	△34.3%

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	비고
합 계	244,219	240,065	4,154	1.7%	
◦ 의료수익	197,188	187,283	9,905	5.3%	○ 일평균 입원환자 520명, 외래환자 2,200명
입원수익	141,595	137,287	4,308	3.1%	○ 진료인원 : 190,320명 - '23년 목표 197,100명 대비 3.4% 감 - 평균진료비 '23년 목표 대비 6.8% 증
외래수익	51,042	45,796	5,246	11.5%	○ 진료인원 : 541,200명 - '23년 목표 500,490명 대비 8.1% 증
기타의료수익	4,551	4,200	351	8.4%	○ 진료인원 : 36,900명 - '23년 목표 37,350명 대비 1.2% 감 ○ 건강검진 수익, 제증명 수익 증가
◦ 의료외수익	33,126	21,327	11,799	55.3%	
영안실수익	3,600	3,500	100	2.9%	○ 장례식장 분향실 사용료, 안치료 상향
부설연구소수익	135	89	46	51.7%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대
수입이자	400	500	△100	△20.0%	○ 현금보유액 감소하여 이자수익 감소 예정
기부금수익	25,056	13,050	12,006	92.0%	○ 공공의료손실보전 14,638 ○ 시비 8,463 공공보건의료지원단 운영 5,754 권역정신응급의료센터 운영 590 긴급 응급의료기관 지원 500 우리아이 안심병원 운영 300 공공보건의료 협력체계 구축 238 보호자 없는 시민안심응급실 225 나눔진료봉사단 등 856 ○ 국고 1,755 권역정신응급의료센터 운영 301 응급의료기관지원발전 286 공공보건의료 협력체계 구축 238 총괄 감염인상담사업 등 930 ○ 국민은행 기부금 200
임대수익	1,984	1,799	185	10.3%	○ 장례식장 편의시설 (식당, 매점) 1,310 ○ 편의점, 의료기기, 자판기 264 ○ 주차장 217 ○ 카페, 베이커리, ATM 193
기타의료외수익	1,951	2,389	△438	△18.3%	○ 의생명윤리위원회 연구수익 1,306 ○ 잡수익(직원주차, 카드포인트 등) 645
◦ 자본적수입	13,905	31,455	△17,550	△55.8%	
자본잉여금수입	3,078	9,884	△6,806	△68.9%	○ 시설 기능보강사업 (매칭) 1,956 ○ 선형가속기 리스(시비) 820 ○ 전산화단층촬영장치 리스(시비) 260 ○ 권역정신응급의료센터 운영(매칭) 35 ○ 공공보건협력체계 구축사업 등 7
유보자금	713	15,361	△14,648	△95.4%	○ '23년 보조금사용잔액 추정액
투자자산	114	110	4	3.6%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 회수 예정액
비유동부채수입	10,000	6,100	3,900	63.9%	○ '24년 자금 대출 100억원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원)

예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	244,219	240,065	4,154	1.7%	
◦ 의료비용	223,969	213,021	10,948	5.1%	
인건비	139,801	132,619	7,182	5.4%	○ 현원 증가에 따른 증가액 43억원 (’22년 1,844명 → ’23년 1,919명) ○ 임금 인상 15억원 (정책 2.5%, 호봉 1.4%) ○ 진료성과급 체계 개편에 따른 재원 10억원 증 ○ 퇴직급여 3억원 증 (’23년 78억원 → ’24년 81억원)
재료비	41,453	38,677	2,776	7.2%	○ 목표 의료수익 대비 20% 반영
관리운영비	42,715	41,725	990	2.4%	○ 주요 관리운영비 예산 - 복리후생비 19,069 - 외주용역비 7,251 - 전기수도료 3,894 - 수선비 2,224 - 지급수수료 1,942 - 연료비 1,587
◦ 의료외비용	10,859	6,729	4,130	61.4%	
영안실운영비	998	1,188	△190	△16.0%	○ 현원 감소로 인한 인건비 감소 (13명 → 10명)
부설연구소 운영비	397	355	42	11.8%	○ 의학연구소 외부 학술 연구 확대 계획 반영
기타의료외비용	8,027	3,492	4,535	129.9%	○ 공공보건의료지원단 운영사업 5,754 ○ IRB 연구비 및 인건비 1,375 ○ 헬스키퍼 운영사업 295 ○ 장애인직장운동경기부 249 ○ 총괄감염인상담사업 115 ○ 장비 리스 상환 이자비용 등 239
반환금(사업)	600	1,694	△1,094	△64.6%	○ ’23년 회계 결산 이후 운영보조금 반납액 추정
이자비용	837	-	837	-	○ ’23년·’24년 시행 대출금에 대한 이자비용
◦ 자본적지출	5,175	13,897	△8,722	△62.8%	
투자자산	199	207	△8	△3.9%	○ 대학생 자녀학자금 대여금 감소 예상
유형자산	3,781	13,378	△9,597	△71.7%	○ 건물 (국고기능보강 시설 보조금) 1,956 ○ 공기구비품 1,026 ○ 의료장비 (자체 예산) 670 ○ 차량운반구 90 ○ 보조금사업(권역정신응급의료센터 39 공공보건협력체계/재난의료지원)
무형자산	2	1	1	100.0%	○ 공공보건의료 협력체계 구축사업 2
유동부채상환금	1,080	260	820	315.4%	○ 선형가속기 리스 원금 상환 820 ○ 전산화단층촬영장치(CT) 리스 원금 상환 260
반환금(자본)	113	51	62	121.6%	○ ’23년 회계 결산 이후 자본보조금 반납액 추정
◦ 예비비	4,216	6,418	△2,202	△34.3%	○ 정현원차 봉급예비비 3,296 ○ 일반예비비 920

II. 주 요 업 무

1 진료기능 강화

- 1-1. 비상경영체계 운영
- 1-2. 외래공간 재배치사업
- 1-3. 일반진료 정상화 홍보
- 1-4. 혁신의료 제공
- 1-5. 건강보험 자격확인 QR인증 창구 운영

2 중증·필수의료 특화병원

- 2-1. 방사선종양학과 신설
- 2-2. 시민을 지키는 응급의료센터
- 2-3. 필수의료 제공

3 공공의료 기능 강화

- 3-1. 일회용품 없는 장례식장 조성
- 3-2. 찾아가는 건강동행
- 3-3. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원
- 3-4. 건강안전망 역할 수행

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 건강돌봄네트워크사업
- 4-2. 의료질향상 추진(3주기 급성기병원 의료기관 인증체계 유지)
- 4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

1 진료기능 강화

1-1. 비상경영체계 운영

☐ 추진배경

- 의료계 집단행동에 따른 인력공백 발생으로 의료수익 감소
- 비상경영체계 운영으로 현금손실 최소화

☐ 주요내용

- 경영정상화를 위한 자구책 수행 노력 중('24.1월~)

구분	과제	내용
전공의 공백에 대한 인력운영 계획	① 채용계획 유보	• '24.3월 이후 결원 발생에 대한 채용 계획 유보
	② 무급휴가 권고	• 의사직 제외 전 직원 무급휴가 시행 ※ 신청직원에 한하여 사용 가능
	③ 병상운영 효율화	• 병상가동률이 낮은 병동 등 통합 운영 ※ 응급중환자실 등 통합 운영 중
	④ 재고관리 강화	• 소모품,약품, 재료 등 재고관리 강화
진료실적 및 수익 증대 계획	① 병상가동률 회복	• 전담간호사 활용으로 의료진 공백 최소화('24.6월~) • 입원전담전문의, 일반의 채용으로 병상 운영 효율화
	② 각종 검사·치료 증가노력	• 입원 및 외래환자 감소에 따른 검사·치료 증가 방안 모색
	③ 진료의뢰· 회송 향상	• 지역사회 의원과의 연계협력 강화로 급성기 전입 환자 유입 확대
	④ 의료외수익 향상	• 부대시설 운영정상화를 통해 전년대비 의료외수익 개선
비용절감 계획	① 인건비 절감	• 무급휴가 및 채용유보 관련 인건비 절감
	② 예산 절감	• 행사비, 수선비, 교육훈련비 등 추가절감

□ 진료실적 증가 방안 주요계획

- (의료진 강화) 전문의 증가, 일반의 채용, 전공의 복귀 등
 - － (전문의) 응급의학과, 신경과, 입원전담전문의, 알레르기내과 등 채용
 - － (일반의) 전공의 업무 공백 최소화를 위한 일반의 채용
 - － (전공의) 일부 전공의 복귀로 의료공백 최소화
- (전담간호사 운영) 진료지원, 창상관리, 임상술기, 채혈 등 전담간호사 운영
 - － (진료지원) 소화기내과, 호흡기내과 등 진료지원 간호사 증원
 - － (창상관리, 임상술기) 창상관리 증원, 임상술기 신규배치 등
 - － (업무범위 조정) 간호사 업무범위 조정위원회를 통한 업무범위 기준 마련
- (인력배치 효율화) 병상가동률 감소 등에 따른 인력 재배치
 - － 응급의료센터 중환자실 운영중단으로 외과계 중환자실과 통합 운영
 - － 병동별 운영병상 수 대비 인력 재배치를 통한 효율적인 인력 운영
- (각종 검사) 영상촬영, 재활치료 등 검사실적 향상 노력
 - － 외래검사 부도율 증가로 MRI, CT 검사예약 일정 확대 운영
 - － 병실 물리치료, 작업치료, 협진 재활치료 등 치료 횟수 증가

□ 인축재정을 통한 비용절감 추진

- (인건비 절감) 무급휴가 권고, 연장근무 최소화, 의료직 외 신규채용 보류, 명예퇴직제도 운영 등
 - ※ 명예퇴직 : '24.06.17.~28.까지 20년 이상 근속, 정년퇴직일 1년 이상 남은 직원 대상 운영
- (예산 절감) 진료와 관련 없는 경상경비 등 예산절감 노력 적극 수행
 - － 예산절감계획 수립 및 예산집행 실적 모니터링을 통한 불요불급한 지출 억제
 - ※ 부서운영비 등 경상경비, 행사·홍보성 비용 지출 등 최소화하여 비용 절감

1-2. 외래공간 재배치사업

☐ 추진배경

- 외래환자 수 지속 증가 및 전문의 총원으로 인한 진료공간 부족
- 응급의료센터 신축 이전 및 편의시설 재배치에 따른 유휴공간 발생

☐ 주요내용

- (1단계) 舊 응급의료센터 유휴공간 활용 및 편의시설 이전 공간 확보 : **완료**
 - － 순환기내과, 신경과, 신경과 검사실, 심장 검사실 재배치
 - － 의학연구소, 행정사무실 재배치
- (2단계) 전문 진료센터 기능 강화 및 편의시설 재배치 : **완료**
 - － 정형외과 외래 진료실 재배치
 - － 내시경실 확장, 심뇌혈관센터 ANGIO 촬영실 추가 확충
 - － 외래식당 재배치
- (3단계) 외래 진료실 확장 재배치 : **추진 중**
 - － 호흡기알레르기내과, 감염내과, 가정의학과, 비뇨의학과 외래 진료실 재배치
 - － 외래 진료실 복도부 마감재 교체 진행 중



☐ 소요예산 : 4,296,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
4,296,000	3,975,187	92.5	사업 전체 소요예산

☐ 2024년 추진계획

- 환자 중심의 병원 환경 조성 : 연중상시

작성자

시설관리팀장 : 박웅대(☎2276-7108) 담당 : 김명운(☎7701)

1-3. 일반진료 정상화 홍보

☐ 추진배경

- 진료정상화에 따른 대·내외 집중홍보 필요성 대두
- 감염병 관련 치료 병원 이미지 탈피를 위한 대외 이미지 개선

☐ 주요내용

- 신규환자 유치 위한 건강칼럼 언론 게재 및 전문진료센터 홍보자료 배포
- 버스 및 아파트 승강기 내 의료원 이미지 광고 게시
- 봉화산역 지하철 내 의료원 음성안내 광고 진행
- 의료원 소식 및 진료과 홍보 콘텐츠 SNS·유튜브 업로드

	천만 서울시민의 건강주치의, '서울의료원'으로 가실 분은 봉화산역 3번 출구로 나가기 바랍니다.	
버스광고 	음성안내 광고 	엘리베이터 광고 
SNS	유튜브	엘리베이터 광고

☐ 소요예산 : 142,264천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
142,264	58,720	41.3	-

☐ 2024년 추진계획

- 대외홍보를 통한 이미지 제고 : 연중상시
- 진료 정상화 적극 홍보 : 연중상시

작성자 | 홍보팀장 : 한순웅(☎2276-7131) 담당 : 최진호(☎7130), 김지영(☎7133)

1-4. 혁신의료 제공

☐ 추진배경

- 최첨단 재활로봇 치료와 병행하는 재활치료로 신체활동 부담 경감
- 병원 이용편의 개선 및 업무절차 간소화 위한 혁신적 방안 마련

☐ 주요내용

- 운동치료실 내 하지형 **재활로봇 도입** (로봇보조정형용 운동장치)
 - 질병이나 사고로 인한 하지 장애 환자들의 근력 증진을 위한 운동 및 보행 보조치료 활용
 - 도입('23.2월) 후 재활치료에 적극 활용 중 : **243건 치료** ('24.7월 기준)



〈하지형 재활로봇 치료 모습〉

- 권역응급의료센터 **이송로봇 도입**
 - 이송물품의 효율적 운송관리
 - 비대면·비접촉 이송을 통한 대면 최소화로 감염위험 예방
 - 약제팀 ↔ 권역응급의료센터 간 이동
 - 의료진 업무 경감 및 효율성 증대



〈LG 클로이 로봇〉

☐ 2024년 추진계획

- 이송로봇 서비스 안전성 및 적합성 검증 : 연중상시
- 건강보험 자격확인 QR인증 창구 지속 운영 : 연중상시
- 장애친화 배리어프리 키오스크 도입 : '24. 11월

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 김훈희(☎7042)

1-5. 건강보험 자격확인 QR인증 창구 운영

☐ 추진배경

- 국민건강보험법 제12조제4항 개정에 따른 ‘요양기관 본인확인 강화 제도’ 시행
- 제도 시행에 따른 요양기관의 환자 본인 여부 및 자격 확인 의무 발생

☐ 주요내용

- 모바일 자격·본인확인 **QR 인증 시범사업 선정 및 시행**(’23.12월~)
 - － 국민건강보험공단 QR 인증 프로그램 관련 병원 전산 프로그램 개발 완료
 - － 모바일 자격·본인확인 QR 인증 시범사업 창구 운영
 - － 전체 접수 창구 대상 자격확인 인증 바코드 설치로 시범사업 적극 이행
- 본인확인 강화제도 시행 관련 홍보 및 안내사항
 - － 다양한 채널을 통한 제도 적극 홍보로 환자 불편 최소화 노력 추진
 - － 원내 게시판을 활용한 전 직원 공지로 내원객 안내 장려
 - － 의료원 홈페이지 및 앱 내 홍보물 게시 등 온라인 홍보 진행
 - － 내원객 대상 홍보 추진(현수막 및 영상물 등 현장 홍보물 배치, 리플렛 배부, 안내 SMS 발송, 앱 설치·이용 방법 현장 안내 등)



☐ 2024년 추진계획

- 정확한 본인확인을 통한 안전한 의료 제공 : 연중상시
- 관련 제도 지속 홍보 추진 : 연중상시

작성자 원무부장 : 도용원(☎2276-8300) 원무팀장 : 윤혜영(☎7059) 담당 : 김민영(☎7058)

2 중증·필수의료 특화병원

2-1. 방사선종양학과 신설

☐ 추진배경

- 기관 규모 확대에 따른 새로운 미래성장동력 탐색 필요
- 전문진료 강화로 중증질환의 공공성 확보 및 서울시 공공의료 선도

☐ 주요내용

- 서울시 동북권역 내 암 치료 인프라 구축
 - － 방사선 치료기기 부재로 암 치료 환자 타병원 전원 증가
 - － 진단, 수술, 항암, 방사선 치료로 이어지는 항암치료의 연속성 단절
- **방사선종양학과 신설 및 전문치료기기 도입**
 - － 방사선종양학과 치료시설 증축 및 장비 도입으로 암 치료 기반 마련
 - － 방사선 전문치료 장비(선형가속기) 도입으로 진료 후 치료까지 연속성 확보
 - － 전문의, 의학물리사 등 암 치료 전담인력 채용으로 전문성 확보
- 암환자 치료를 통한 중증 내원환자 진료
 - － 전문 진료센터와의 연계로 암 환자 치료 효과 상승
 - － 저소득층, 취약계층에 대한 적극적인 암 치료로 사회·경제적 편익 발생
 - － 지방의료원 최초 방사선종양학과 신설을 통한 미래성장동력 발굴
- 전문의, 의학물리사 채용 및 설계용역업체 계약('24.4월)

☐ 소요예산 : 16,166,000천원

(단위 : 천원)

합계	예산			
	시설비	용역비	기타	의료장비
16,166,000	4,705,000	784,000	357,000	10,320,000

☐ 2024년 추진계획

- 설계 실시 및 의료장비 구매계약 : '24. 4~10월

작성자 기획조정실장 : 김정희(☎2276-7015) 기획경영팀장 : 이미현(☎7037) 담당 : 정아라(☎7045)

2-2. 시민을 지키는 응급의료센터

☐ 추진배경

- 국가 공공보건의료 발전계획, 필수의료 지원대책에 따른 응급의료 기능 강화
- 중증·응급 중심 인프라 구축, 공공의료 진료 영역 확대

☐ 주요내용 ('24.7월 기준)

중증환자 서울동북권 권역응급의료센터 운영

○ 주요 특징

- ‘서울동북권 권역응급의료센터’ 지정 : '22.01.01.~'25.12.31.
- 응급의료기관 평가 ‘A등급’ 획득
- 서울시 내 권역응급의료센터 총 7개소 중 유일한 非대학병원
- 전국 지방의료원 중 권역응급의료센터 유일 지정·운영 중

권역	서울서북권(1개소)	서울서남권(2개소)	서울동북권(2개소)	서울동남권(2개소)
의료기관	서울대병원	고대구로병원 이대목동병원	<u>서울의료원</u> 고대안암병원	한양대병원 강동경희대병원

- 감염 관리 특화 : 일반 환자와 동선 분리된 음압격리병상(총 6병상) 운영
- 고압산소치료 : 1인용·다인용 고압산소치료기 동시 보유 및 24시간 운영

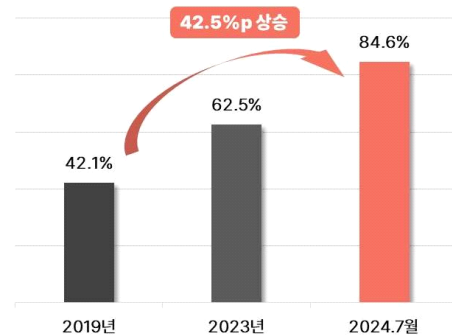
○ 권역응급의료센터 환자 및 중증도 향상

- 응급의료센터 내원환자 13,706명 진료(일 평균 64명 진료)
- 고압산소치료센터 산소치료 1,530회 치료(일 평균 7명 치료)
- 한국형 병원전 중증도 분류체계(KTAS) 기준 중증응급환자 비율 84.6%



〈권역응급의료센터 전경〉

KTAS 기준 중증응급환자 비율 (2019년~)



〈중증응급환자 비율 추이〉

정신질환자 정신응급환자 대상 권역정신응급의료센터 운영

○ 권역정신응급의료센터 개소 : '23.02.06.

- 서울시 내 유일한 권역정신응급의료센터 지정·운영 중(※ 정신응급 단기관찰구역(2병상) 운영)
- 권역정신응급의료센터 내원환자 **365명 진료(일 평균 2명 진료)**
- 조현병, 중증 망상장애 등 정신응급질환자 **1,041명 진료(일 평균 5명 진료)**
- 정신응급대응 협의체(네트워크)를 통해 정신질환 관련 통합 의료서비스 제공

어린이 연중상시 소아응급환자 진료

○ 소아응급환자 적극 진료

- 서울동북권 내 **24시간 상시 소아응급환자 진료 의료기관**
- 경증·준응급 소아환자 진료 '**우리아이 안심병원**' 지정 운영('23.10월~)
- 응급의료센터 내원 소아 응급환자 **2,388명 진료(일 평균 11명 진료)**

취약계층 응급의료센터 연계공공의료사업

○ 서울형 시민공감 응급실 운영

- 취약계층을 위한 응급실 진료공간 운영 및 맞춤형 공공의료서비스 제공

○ 보호자 없는 시민안심 응급실 운영

- 취약계층 대상 보호자 없는 간호·간병 서비스 제공 및 복지서비스 연계

○ 응급실 기반 자살시도자 사후관리사업

- 자살시도자 사후관리 및 지역사회 자원연계를 통한 자살 재시도 예방

☐ 소요예산

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률(%)
서울형 시민공감 응급실 운영	75,600	50,798	67.2
보호자 없는 시민안심 응급실 운영	224,968	150,638	67.0
응급실 기반 자살시도자 사후관리사업	99,000	39,555	40.0

☐ 2024년 추진계획

- 권역응급·권역정신응급의료센터 상시 진료 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 운영팀장 : 이남숙(☎8349) 담당 : 김유리(☎8393)

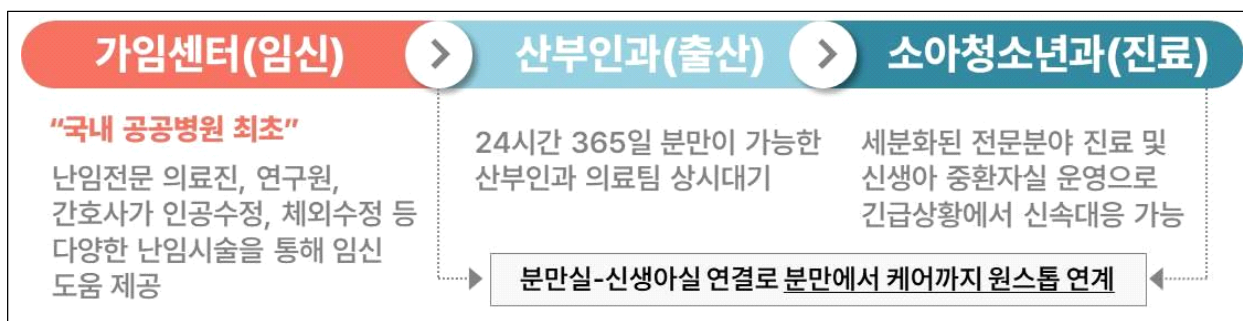
2-3. 필수의료 제공

☐ 추진배경

- 고연령화·저출생시대 난임환자 지속적 증가, 출생률 하락
- 소아청소년과 폐업 증가 및 중증·응급진료 인프라 부족에 따른 의료체계 불안 지속

☐ 주요내용 ('24.7월 기준)

- 심뇌혈관 중증진료 강화
 - 신경과·신경외과·순환기내과 **전문 의료인력 25명** 확보
 - 심뇌혈관센터 24시간 응급시술 가능(심뇌혈관센터 운영 안정화)
- 산부인과의 가임진료 전문화 및 지속 운영, 비급여 최소화
 - 난임시술분야 전문인력 채용 및 적극 운영(가임센터 승격을 통한 진료 강화)
 - 비급여수가 검사 및 시술의 환자부담 경감(적정수가 유지)
 - 체외수정 성공률 : **42.4%**(※ 40대 이상 성공률 25.0%), **최근 3년간 44.0%**
- 임신부터 분만, 신생아 진료, 응급실까지 **원스톱 혁신 연계진료**
 - 산부인과(가임센터 포함)-소아청소년과로 이어지는 의료체계 구축
 - 산부인과, 소아청소년과 상시 인력 충원으로 안정적인 의료서비스 지속 제공
 - 소아응급 전문의, 소아중환자실, 신생아실 운영 등 소아 특수진료 지속



☐ 2024년 추진계획

- 필수의료체계 지속 유지 : 연중상시
- 유기적 의료체계 구축 및 유지 : 연중상시

작성자 진료부장 : 박태환(☎2276-8668) 담당 : 황선호(☎8496), 조영은(☎7014)

3 공공의료 기능 강화

3-1. 일회용품 없는 장례식장 조성

☐ 추진배경

- 다회용기 대비 일회용기의 많은 미세플라스틱 검출로 시민건강을 위한 선제적 안전관리 필요성 대두

☐ 주요내용 ('24.7월 기준)

- 장례식장 빈소 내 일회용품 사용제한 및 다회용기 이용체계 도입
 - － 종이그릇, 플라스틱 수저, 비닐 식탁보 등 일회용품 사용 전면 중단
 - － 다회용기 사용 의무화로 탄소중립 및 친환경경영 실천
 - － 전문 세척업체 통한 위생적인 식기 세척
 - － 분향실별 다회용기 전담 인력(전담 매니저) 배치로 효율적인 식기 관리
- 도입 이후('23.7월) 쓰레기봉투 배출량 **약 86% 감소**(※ 100L 종량제봉투 기준)



- 다회용 식기를 전면 의무 사용하는 **전국 최초의 장례식장 조성**

☐ 소요예산 : 비예산(서울시 자체 예산)

☐ 2024년 추진계획

- 다회용기 이용체계 지속 추진 : 연중상시
- 다회용기 위생관리 철저 : 연중상시
- 일회용품 사용 중단 적극 홍보 : 연중상시

작성자

고객지원팀장 : 박장순(☎2276-7795) 담당 : 임재찬(☎7674)

3-2. 찾아가는 건강동행

☐ 추진배경

- 의료복지 사각지대에 놓여있는 취약계층의 돌봄에 대한 수요 급증
- 기존 재가서비스의 한계점을 보완한 통합적서비스 제공 필요

☐ 주요내용 ('24.7월 기준)

○ 서울누리방문케어 시범사업

- 기존의 방문간호사업(간호사)에 의사(전문의), 사회복지사 동행
- 진료(진찰, 간호처치, 채혈검사 등) 및 통합적 의료 제공 : [방문진료 207회](#)

○ 서울시 나눔진료봉사단 운영

- (질병예방) 노숙인 및 쪽방거주자 예방접종, 쪽방상담소 역량 강화 교육
- (진료지원) 찾아가는 진료 [2,181명 진료](#), 고위험군 의료비 연계 [227명 진료](#)



☐ 소요예산 : 106,555천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
106,555	42,113	39.5	-

☐ 2024년 추진계획

- 서울누리방문케어 지속 추진 : 연중상시
- 서울시 나눔진료봉사단 지속 추진 : 월 2회

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 김민경(☎7128) 담당 : 이수진(☎7127)
-----	--

3-3. 학대·폭력 관련 전 분야 피해자 지원

☐ 추진배경

- 폭력 관련 전 분야 의료지원 기관으로 사회안전망 역할 수행
- 성폭력·가정폭력·성매매 피해자 지원을 위한 서울북부해바라기센터 운영

☐ 주요내용

- 학대보호위원회 운영
 - － 진료 중 학대피해자 발견 시 즉각적 신고 시행
 - － 다양한 폭력 피해자의 신속한 치료 및 수사, 자문 지원
 - － 학대피해 환자에 대한 의료원 내 신고체계 구축
- 학대·폭력 피해자 지원사업 현황

구 분	사업내용
노인학대	· 보호 전문기관 협력 피해자 상담, 신고, 지역 유관기관 연계
아동학대	· 아동학대 지역 전담의료기관 운영 및 서울가정법원 피해 아동 보호명령 치료위탁
성 폭 력 · 가정폭력	· 서울북부해바라기센터 운영지원 및 권역응급의료센터 진료 연계 · 가정폭력피해자쉼터 입소자 대상 정신건강 스크리닝 및 고위험군 진료 연계
기 타	· 학대피해자 신고 가이드 전 직원 교육 및 신고 절차 숙지

○ 서울북부 해바라기센터 진료인원('24.7월 기준)

(단위 : 건/명)

구분	소계	상담	의료	수사 법률	사회적 지원	지원 업무	정보 제공	가정 폭력	성폭력	기타 폭력
서울북부 해바라기센터	8,519	3,017	3,199	433	288	758	326	39	450	9

☐ 2024년 추진계획

- 학대·폭력 피해자 관련 사업 지속 추진 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 김민선(☎7728)

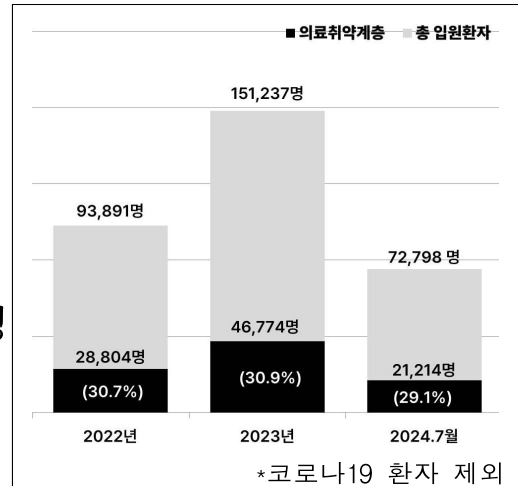
3-4. 건강안전망 역할 수행

☐ 추진배경

- 취약계층 대상 의료 사각지대 최소화 및 건강권 보장
- 공공의료체계 구축을 통해 의료취약계층의 의료안전망 역할 수행

☐ 주요내용

- 의료취약계층 진료 강화
 - 연평균 입원환자의
약 30% 의료취약계층 진료 제공
- 특수계층 대상 의료지원사업 운영
 - (북한이탈주민) 북한이탈주민 상담실 운영
 - (외국인근로자 등) 의료지원 및 감염성 질환(HIV) 외국인 외래진료 지원
- 서울동북권 지역책임의료기관으로서 공공보건의료 협력체계 구축
- 의료사회복지사 수련교육 제공 등



☐ 건강안전망사업 주요 실적('24.7월 기준)

사업명	내용	실적
북한이탈주민	원내 진입 북한이탈주민 상담, 차과, 고위험군, 검진 의료지원	2,190명
외국인근로자 지원	긴급한 치료 및 감염성 질환 등 의료지원	118명
안전망병원 의료지원	건강안전망 체계마련을 위한 입원치료 및 검사지원	12명
공공보건의료 협력체계	필수의료 분야별(뇌혈관, 중증응급 등) 환자 관리 및 교육	990명
	협의체 운영 횟수	21회

☐ 소요예산 : 694,000천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
694,000	351,465	50.6	-

☐ 2024년 추진계획

- 공공의료 건강안전 망 역할 지속 수행 : 연중상시

작성자	공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 의료사회복지팀장 : 김희정(☎7750) 담당 : 이진희(☎7728) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 이미정(☎7122) 지역책임의료팀장 : 강정임(☎7761) 담당 : 김미영(☎7764)
-----	---

4 주요 시정 협력사업

4-1. 건강돌봄네트워크사업

☐ 추진배경

- 환자 퇴원 후 건강 유지 위한 지역사회 내 지속 돌봄 필요
- 시립병원-지역사회 간 협력을 통한 주요 허브 역할 수행

☐ 주요내용

- 지역사회 의뢰환자 및 병원 퇴원환자 대상 서비스 제공

- 지역사회 의뢰환자 : 치료 과정 지원
- 병원 퇴원환자 : 퇴원 후 건강관리 지원

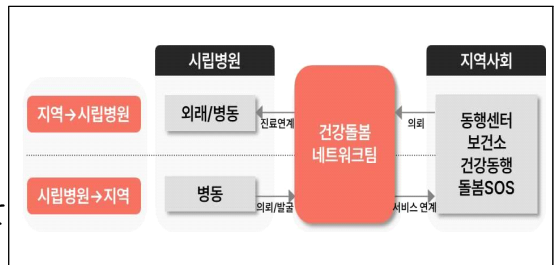
- 퇴원환자 맞춤형 사례관리

- 건강문제 개선을 위해 중재가 필요한 대상자에게 건강관리 교육 등 지원

- 퇴원 후 지역사회에서 건강관리 가능하도록 자원 연계 및 양방향 사례관리

- 건강취약환자 지원 위한 원내·외 자원 적극 활용('24.7월 기준)

- 지원인원(치료 과정 및 퇴원 과정 지원) : **151명**
- 지역사회 자원연계(보건소 건강동행서비스, 돌봄SOS센터 등) : **80건**
- 직접제공 서비스(복약지도, 질환관리교육, 입퇴원키트 지급 등) : **339건**
- 방문진료(본원 서울누리방문케어 연계) : **36건**
- 협력활동 : **유관부서 및 기관 협력활동 10회**



☐ 소요예산 : 74,622천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
74,622	28,409	38.1	-

☐ 2024년 추진계획

- 지역사회 환자 연계 : 연중상시
- 퇴원환자 사례관리 : 연중상시

작성자 공공의료본부장 : 박현경(☎2276-8388) 건강돌봄네트워크팀장 : 박기현(☎8063) 담당 : 장해주(☎7123)

4-2. 의료질향상 추진(3주기 급성기병원 의료기관 인증체계 유지)

☐ 추진배경

- 의료기관 인증체계 유지를 통한 의료에 대한 신뢰도 확보
- 인증 기준 바탕으로 지속 관리하여 환자 안전관리 강화 및 질향상 도모

☐ 주요내용

- 3주기 급성기병원 의료기관 인증 현황

구분	1주기	2주기	3주기
인증기간	2013.6월~ 2017.6월(4년)	2016.12월~ 2020.11월(4년)	2023.01.18.~ 2027.01.17.(4년)

- 중간현장조사 수검 계획

- 자체조사팀 구성 및 자체조사
- 인증기준을 반영한 업무지침 개정 및 공유
- 전 직원 교육 시행
- 해당 부서별 문서 준비 및 필수항목 숙지 등 전 직원의 적극적인 준비
- 인증 체계 유지를 위한 모니터링 및 개선 등 지속적 관리
- 중간현장조사 수검(2일간 의료기관평가인증원 조사위원 3인 참여)

☐ 소요예산 : 33,330천원

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
33,300	4,000	12.0	중간현장조사 대비 하반기 집행 예정

☐ 2024년 추진계획

- 의료기관 인증 체계 유지 활동 : 자체조사 등 연중상시
- 중간현장조사 수검 : '24. 10월~'25. 4월

작성자

적정진료팀장 : 류승아(☎2276-7645) 담당 : 여연옥(☎7027)

4-3. 의료질향상 추진(건강보험심사평가원 적정성 평가)

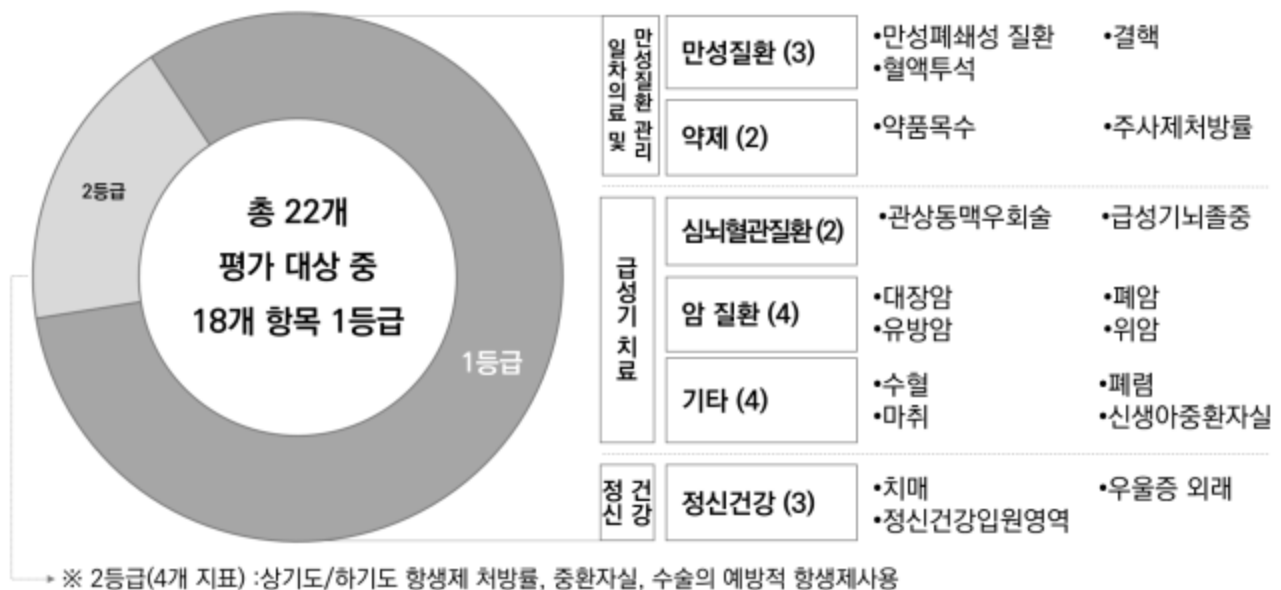
☐ 추진배경

- 적정진료 및 양질의 의료서비스 제공으로 공공의료 질향상
- 평가지표 관리 강화 및 개선을 통한 의료서비스 질향상 도모

☐ 주요내용

- 요양급여 적정성 평가 결과
 - 총 22개 평가 대상 중 **18개 항목 1등급**, **4개 항목 2등급**

— 요양급여 적정성 평가 등급 현황('24.7.31. 기준) —



☐ 2024년 추진계획

- 신규 평가 항목 설명회 및 공지 : 연중상시
- 지속적인 지표 관리(모니터링, 개선 등) 추진 : 연중상시

작성자

진료혁신팀장 : 강나리(☎2276-8664) 담당 : 송현주(☎8275)