

제 315 회 정례회  
보건복지위원회

---

# 주요업무보고

---

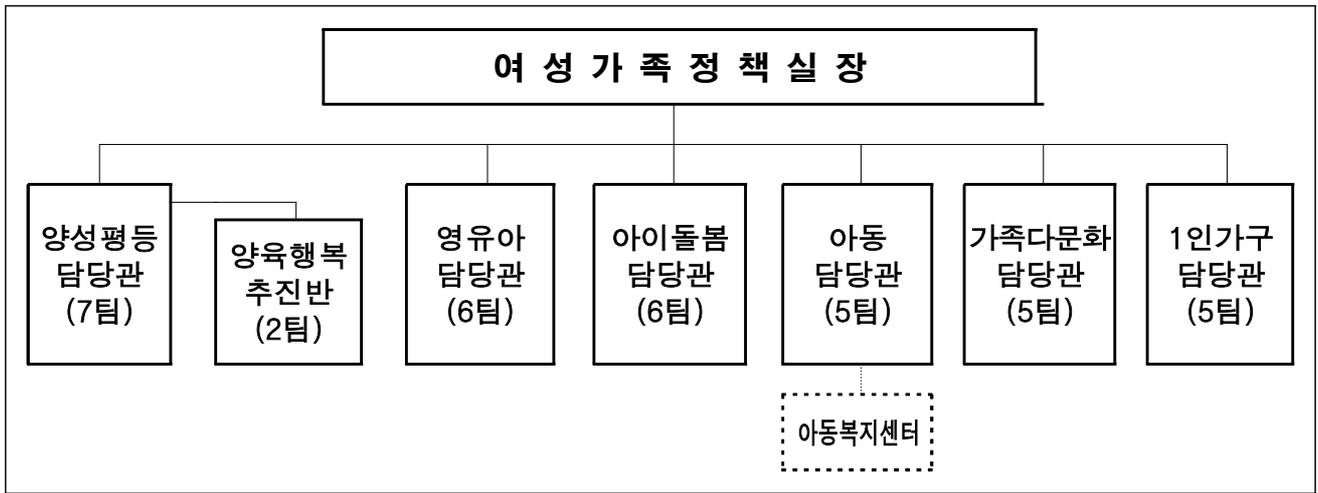
2022. 11.

여성가족정책실

# I. 일반 현황

## 1 조직 및 인력

□ 조 직 : 6담당관 1반, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 228명 / 현원 221명

('22.9월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	228 /221(169)	194 /190(142)	11 /10(6)	2 /1(1)	21 /20(20)
양성평등담당관	52 /55(42)	43 /47(34)	0 /0(0)	1 /1(1)	8 /7(7)
영유아담당관	32 /31(23)	32 /31(23)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아이돌봄담당관	31 /31(26)	28 /28(23)	3 /3(3)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동담당관	22 /25(19)	21 /24(19)	1 /1(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
가족다문화담당관	23 /23(19)	22 /21(17)	0 /0(0)	0 /0(0)	1 /2(2)
1인가구담당관	28 /24(14)	26 /22(13)	2 /2(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
아동복지센터	40 /32(26)	22 /17(13)	5 /4(2)	1 /0(0)	12 /11(11)

※ 정원/현원, 괄호( ): 여성공무원 수

## 2

## 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
양 성 평 등 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엄마아빠행복 프로젝트 추진 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송등 홍보 총괄)</li> <li>○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행</li> <li>○ 경력보유여성 등 경제활동촉진</li> <li>○ 양성평등단체 활성화 지원 및 성평등기금 관리·운용</li> <li>○ 디지털성범죄예방 및 피해자 지원</li> <li>○ 성별영향평가 및 성인지 통계, 성평등 문화 확산 추진</li> <li>○ 일상생활균형 지원 및 성평등 노동환경 조성</li> <li>○ 성폭력·성매매 피해자 보호 및 지원</li> <li>○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리</li> <li>○ 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원</li> </ul>
양 육 행 복 추 진 반	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 엄마아빠행복 프로젝트 사업 추진 및 신규사업 발굴</li> <li>○ 서울엄마아빠VIP존 조성, 서울엄마아빠 만능양육포털(만능키) 구축</li> <li>○ 가족화장실 조성 및 가이드라인 수립, 서울키즈 오케이존 추진</li> </ul>
영 유 아 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보육정책 개발 및 보육 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집 등)</li> <li>○ 야간연장, 긴급보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화</li> <li>○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진사업</li> <li>○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경조성</li> </ul>
아 이 돌 봄 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아이돌봄 정책개발, 온마을 돌봄체계 구축</li> <li>○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영, 아이돌봄 협력사업 추진</li> <li>○ 서울형 키즈카페 설치·운영, 서울상상나라 운영</li> <li>○ 공동육아방 확충, 아이돌보미 등 지원 사업</li> </ul>
아 동 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원</li> <li>○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원</li> <li>○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리</li> <li>○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화</li> </ul>
가 족 다 문 화 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강가정시행계획 수립 및 시행, 가족센터 운영</li> <li>○ 저출생 대응 정책개발 및 계획 수립, 저소득 한부모가정 지원 사업</li> <li>○ 가정폭력 피해자 및 폭력피해 이주여성 보호 및 지원</li> <li>○ 서울시 외국인주민·다문화가족 정책 계획 수립 및 지원시설 운영</li> </ul>
1 인 가 구 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울시 1인가구 정책 총괄, 정책 자문위원회 및 모니터링단 운영</li> <li>○ 자치구 1인가구 지원센터 등 사회관계망 형성 및 맞춤형 프로그램 지원</li> <li>○ 병원안심동행, 단기돌봄, 행복한 밥상, 리빙랩 등 생활밀착 서비스 제공</li> <li>○ 안심마을보안관, 안심장비 지원, 불법촬영 대책 등 범죄 안심환경 구축</li> <li>○ 1인가구 주거모델 개발, 전·월세 안심계약도움서비스 등 주거불안 해소</li> </ul>

# II. 정책비전 및 목표

비전

양성평등이 실현되고, 모든 가족이 행복한 서울

목표

양성평등하고  
안전한  
서울

아이돌봄  
걱정없는  
서울

모든 아동이  
행복한  
서울

다양한 가족과  
함께하는  
서울

1인가구도  
안심되는  
서울

핵심과제

- 양성평등정책 추진
- 여성경제활동 촉진
- 양성평등 조직문화 확산
- 여성단체 교류 지원
- 성폭력 등 피해자 보호
- 직장내 성희롱 방지
- 일·생활균형 문화조성

- 보육의 공공성 강화
- 보육서비스 질 개선
- 긴급 취약보육 확대
- 스마트 보육시스템 구축
- 초등돌봄 인프라 확충
- 서울형 키즈책 운영
- 아이돌봄 서비스

- 아동친화도시 조성
- 아동학대예방·대응
- 아동복지시설 운영
- 결식우리아동 지원
- 보호종료아동 지원
- 입양 및 위탁아동 지원
- 지역아동센터 공공성 강화

- 맞춤형 가족정책 수립
- 저출생 대응
- 한부모가족 지원
- 가정폭력 피해자 보호
- 위기 이주여성 보호
- 다문화가족 지원
- 외국인주민 정착지원

- 1인가구 불편·불안 해소
- 1인가구 건강돌봄
- 생활안전 강화
- 사회적 관계망 형성
- 경제자립 기회제공
- 1인가구 주거모델 개발

## □ 추진방향

- ❖ 여성과 남성이 모두 행복한 양성평등 정책개발 및 젠더폭력 근절 추진
- ❖ 일·생활 균형 사회기반 조성을 위한 보육·돌봄의 사회적 책임 강화
- ❖ 1인가구 등 다양한 가족에 대한 지원과 외국인주민 권익 보호

○ 정책대상자

(단위 : 명/가구)

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년	2022.9월
경력단절여성 수	323,800	298,288	230,543	238,643	-
성폭력 피해자 수 (112신고건수)	9,097	9,130	8,042	8,178	-
출생아 수 (합계 출산율)	58,074 (0.76%)	53,673 (0.72%)	47,445 (0.64%)	45,500 (0.63%)	33,295
영유아 수 (0~6세 아동수)	471,155	438,969	407,374	375,106	352,434
보호대상 아동 수 (시설, 가정, 위탁)	3,727	3,464	3,299	3,214	3,056
한부모가구 수	306,902	301,794	298,389	290,818	-
가정폭력 피해자 수 (112신고건수)	45,613	44,132	40,343	38,826	-
다문화가구원 수	179,426	183,149	189,010	187,239	-
외국인주민 수 (서울인구수 대비 비율)	413,943 (4.2%)	446,473 (4.6%)	465,885 (4.8%)	444,443 (4.6%)	-
서울시 1인가구 수 (전체가구수 대비 비율)	1,229,421 (32.0%)	1,299,787 (33.4%)	1,390,701 (34.9%)	1,489,893 (36.8%)	-
여성 1인가구 수	647,477	688,226	739,702	751,569	-

○ 주요시설 : 5,891개소

구 분	시설구분	시설 종류
양성평등 담당관	여성인력개발 기관 등(32)	여성플라자(1), 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18), 스페이스살림(1), 서울여성공예센터 더아리움(1), 서울여담재(1), 직장맘지원센터(3), 성평등활동지원센터(1)
	여성복지시설(52)	성폭력피해자 지원시설(23), 성매매피해자 지원시설(21), 디지털성범죄안심지원센터(1) 위기십대여성지원시설(4), 여성노숙인시설(2), 서울직장성희롱 성폭력예방센터(1)
영유아 담당관	어린이집(4,736)	국·공립(1,824), 민간(1,047), 가정(1,430), 직장 등(435)
	보육·양육 지원시설(26)	서울시 육아종합지원센터(1), 자치구 육아종합지원센터(25)
아이돌봄 담당관	초등돌봄시설 (226)	일반·융합형 키움센터(222), 거점형 키움센터(4)
	돌봄지원시설 (125)	서울형 키즈카페(2), 공동육아방·공동육아나눔터(122), 서울상상나라(1)
아동담당관	아동복지시설 (568)	아동복지생활시설(43), 아동그룹홈(65), 학대피해아동쉼터(7), 지역아동복지센터(17), 아동보호전문기관(9), 가정위탁지원센터(1), 지역아동센터(426)
가족다문화 담당관	가족·한부모 지원시설(53)	시·구 가족센터(26, 다문화가족 포함), 서울시 한부모가족지원센터(1), 한부모상담소(1), 모·부자가족 복지시설(8), 미혼모자가족 복지시설(16), 일시지원 복지시설(1)
	가정폭력 보호시설(34)	가정폭력 피해자 지원시설(25), 폭력피해 이주여성 지원시설(9)
	외국인주민 및 다문화가족 지원시설(15)	서남권글로벌센터(1), 글로벌빌리지센터(7), 외국인노동자센터(6), 서울시글로벌청소년교육센터(1)
1인가구 담당관	1인가구 지원센터(24)	자치구 1인가구 지원센터 독립형(5), 통합형(19)

# III. 예산 현황

## □ 총 예산 : 2조 9,784억원

### ○ 예산현액

(단위: 억원)

구 분	2022년(A)	2021년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
<b>총 계</b>	<b>29,784</b>	<b>28,745</b>	<b>1,039</b>	<b>3.6%</b>
일 반 회 계	29,371	28,095	1,276	4.5%
사 업 비	29,273	28,052	1,221	4.4%
재 무 활 동	89	34	55	161.8%
행정운영경비	9	9	-	0.0%
<b>균형발전특별회계</b>	<b>413</b>	<b>650</b>	<b>△237</b>	<b>△36.5%</b>
사 업 비	412	650	△238	△36.6%
재 무 활 동	1	-	1	순증

## □ 기금운용

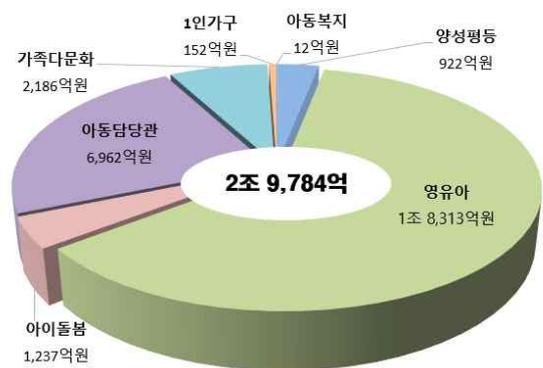
### ○ 성평등기금 조성액 : 236억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 4억원

## □ '22년 주요 증감사업

- 영아수당 지원 : 799억원(신규)
- 첫만남 이용권 지원 : 663억원(신규)
- 영유아 보육료 지원 : 5,626억원(△653억원)
- 가정양육수당 지원 : 1,154억원(△559억원)

< 부서별 예산 현황 >



## □ 예산 집행현황 ('22.9월말 기준)

### ○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부서명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합계	2,978,392	2,331,718	78.3%
양성평등담당관	92,235	77,786	84.3%
영유아담당관	1,831,314	1,454,061	79.4%
아이돌봄담당관	123,672	101,160	81.8%
아동담당관	696,177	523,569	75.2%
가족다문화담당관	218,624	163,456	74.8%
1인가구담당관	15,135	11,163	73.8%
아동복지센터	1,235	523	42.3%

### ○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족정책실 합계(224개)	2,978,392	2,331,718	78.3%
양성평등담당관 소계(48개)	92,235	77,786	84.3%
여성능력개발원 운영	5,440	5,440	100.0%
여성발전센터 운영	6,636	6,611	99.6%
여성인력개발센터 지정운영	5,438	5,304	97.5%
여성 새로일하기센터 지정운영	18,708	15,740	84.1%
서울여성공예센터 운영	2,014	1,610	79.9%
직장맘 지원센터 운영	1,884	1,473	78.2%
서울여성가족재단 운영지원	16,050	13,101	81.6%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	23	23	100.0%
직장내 폭력예방 통합교육	126	102	81.0%
성평등활동지원센터 운영	980	777	79.3%
성주류화 정책수립 기반조성	68	68	100.0%
성평등정책 거버넌스 운영	340	258	75.9%
데이트폭력 예방	59	59	100.0%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	127	127	100.0%
학교에서의 성 인권교육	28	28	100.0%
장애아동청소년 성 인권교육	60	60	100.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
서울여담재 운영	392	314	80.1%
해바라기센터 운영지원	3,579	2,632	73.5%
성폭력피해상담소 운영지원	4,092	2,949	72.1%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	407	308	75.7%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	102	66	64.7%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	801	739	92.3%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	176	132	75.0%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	222	211	95.0%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	53	47	88.7%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,120	5,572	78.3%
여성 노숙인시설 기능보강	752	752	100.0%
여성복지시설 생활여성 추가지원	47	31	66.0%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원	7,872	5,913	75.1%
성매매피해자 지원시설 기능보강	140	140	100.0%
성매매피해자 구조지원	922	696	75.5%
성매매집결지 현장지원 사업	403	318	78.9%
불법 성산업 감시	691	605	87.6%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	361	353	97.8%
위기십대여성 사회적 안전망 구축	24	24	100.0%
시립 십대여성건강센터 운영	790	783	99.1%
시립 늘푸른교육센터 운영	809	804	99.4%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	137	88	64.2%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	166	103	62.0%
성매매 피해 아동·청소년 통합 지원	248	248	100.0%
중·노령층 사각지대 성매매여성 사회적응 프로그램 운영	310	310	100.0%
서울 직장 성희롱성폭력 예방센터 운영	849	849	100.0%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,236	979	79.2%
스토킹 피해자 지원	103	58	56.3%
기본경비	245	194	79.2%
기본경비	53	53	100.0%
국고보조금 반환	552	134	24.3%
기금 전출금	600	600	100.0%
<b>영유아담당관 소계(33개)</b>	<b>1,831,314</b>	<b>1,454,061</b>	<b>79.4%</b>
어린이집 운영지원(자체)	67,097	51,548	76.8%
어린이집 운영지원(보조)	2,902	2,857	98.4%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	137,137	105,143	76.7%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	38,931	29,847	76.7%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	336,054	253,138	75.3%
어린이집 대체교사 지원	22,915	17,565	76.7%
어린이집 보조교사 지원	114,452	85,688	74.9%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
가정양육수당 지원	115,423	109,686	95.0%
영유아 보육료 지원	562,599	441,932	78.6%
누리과정 보육료 지원	242,945	194,356	80.0%
특화보육 지원(자체)	45,462	37,533	82.6%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	1,963	1,574	80.2%
자치구 육아종합지원센터 운영지원	4,401	3,413	77.6%
어린이집 배상보험 지원	941	941	100.0%
보육포털사이트 유지관리	118	82	69.5%
시간제보육 운영지원	4,696	3,469	73.9%
어린이집 종사자 보수교육	450	428	95.1%
보육인의 날 행사지원	100	-	0.0%
생태친화형 어린이집 운영	548	536	97.8%
시간제보육 운영지원(자본보조)	15	15	100.0%
어린이집 급간식비 지원	7,141	5,370	75.2%
영아수당 지원	79,921	74,688	93.5%
어린이집 기능보강(보조)	938	938	100.0%
어린이집 기능보강(자체)	1,498	1,498	100.0%
장애아 통합어린이집 운영지원	4,551	4,517	99.3%
방과후 어린이집 운영지원	804	751	93.4%
어린이집 상시평가체제 운영	641	432	67.4%
국공립 어린이집 확충(균형발전특별회계)	24,278	14,062	57.9%
국공립어린이집 확충(생활SOC복합화)	6,820	6,786	99.5%
기본경비	63	48	76.2%
국고보조금 반환	3,538	3,325	94.0%
누리과정 예산 집행잔액 반환	1,895	1,895	100.0%
국고보조금 반환	77	-	0.0%
<b>아이돌봄담당관 소계(19개)</b>	<b>123,672</b>	<b>101,160</b>	<b>81.8%</b>
아이돌봄 지원	47,199	39,771	84.3%
우리동네 보육반장 등 공동육아 지원	1,576	1,556	98.7%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,383	1,365	98.7%
공동육아방 공동육아 활성화	2,373	2,003	84.4%
돌봄공동체 지원 사업	113	113	100.0%
우리동네키움센터 운영	5,804	5,032	86.7%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	35,991	30,789	85.5%
서울공공(안심) 키즈카페 조성	6,943	6,637	95.6%
서울상상나라 운영	4,404	3,213	73.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	324	243	75.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	625	434	69.4%
거점형 키움센터 운영	2,969	2,552	86.0%
거점형 키움센터 운영(인건비 지원)	1,918	1,511	78.8%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
거점형 키움센터 운영(기자재비 지원)	371	351	94.6%
거점형 키움센터 설치	3,180	1,834	57.7%
우리동네키움센터 설치	6,971	2,564	36.8%
기본경비	79	79	100.0%
국고보조금 반환	1,430	1,094	76.5%
국고보조금 반환	19	19	100.0%
<b>아동담당관 소계(45개)</b>	<b>696,177</b>	<b>523,569</b>	<b>75.2%</b>
아동친화도시 추진	456	235	51.5%
아동수당 지원	430,144	329,762	76.7%
아동안전보호	274	210	76.6%
아동복지시설 운영지원	103,012	72,890	70.8%
아동복지시설 생활아동지원	4,606	2,968	64.4%
지역아동센터 운영지원(자체)	26,142	13,693	52.4%
아동복지시설 기능보강	726	83	11.4%
지역아동센터 운영비 지원(보조)	35,132	28,315	80.6%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	11,188	7,587	67.8%
특성별 지역아동센터 추가지원	865	670	77.5%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	7,060	4,525	64.1%
경계선아동 자립지원	210	137	65.2%
지역아동센터 시도지원단 운영	327	327	100.0%
지역아동센터 환경개선비 지원	740	740	100.0%
보호종료아동 자립수당 지급	5,033	3,693	73.4%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,450	1,417	97.7%
입양아동가족지원(보조)	4,673	3,182	68.1%
가정위탁아동 지원	4,690	2,745	58.5%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	90	50	55.6%
가정위탁아동 상해보험료 지원	60	45	75.0%
아동발달지원계좌 지원	4,286	2,600	60.7%
아동급식지원	28,444	28,346	99.7%
취약계층 아동통합서비스 지원	7,576	6,749	89.1%
아동보호전담요원 총원	2,918	2,204	75.5%
입양아동 가족지원(자체)	18	3	16.7%
입양대상아동 보호비 지원	1,200	378	31.5%
위기아동 가정보호 전문아동보호비 지원	126	8	6.3%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	14	-	0.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	360	55	15.3%
보호시설 퇴소아동 경계성 발달장애인을 위한 심리치료 및 상담 지원	193	48	24.9%
보호종료아동 자립지원 체계 구축	588	57	9.7%
아동수당 홍보 등 사업비 지원	67	67	100.0%
보호종료아동 자립지원 체계 구축(사업비)	857	252	29.4%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
보호종료아동 자립지원 체계 구축(SH임대주택아동 지원)	154	17	11.0%
아동복지시설 생활아동 보호환경 개선 및 학대예방 강화	214	98	45.8%
지역아동보호전문기관 운영지원	7,182	5,482	76.3%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,131	1,519	71.3%
학대피해아동쉼터 설치	439	439	100.0%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	898	896	99.8%
아동학대 예방 및 대응 추진	249	215	86.3%
아동학대조사 녹취록 작성장비 한시지원	250	250	100.0%
지역아동보호전문기관 설치	160	160	100.0%
아동학대전담의료기관 활성화 지원 사업	100	100	100.0%
기본경비	60	60	100.0%
국고보조금 반환	815	292	35.8%
<b>가족다문화담당관 소계(61개)</b>	<b>218,624</b>	<b>163,456</b>	<b>74.8%</b>
시 건강가정지원센터 운영	1,311	1,080	82.4%
자치구 건강가정지원센터 운영 지원	5,355	4,016	75.0%
가족학교 운영지원	1,206	1,206	100.0%
가족역량강화 지원	1,174	1,151	98.0%
자치구 가족센터건립	5,793	4,613	79.6%
예식장업 방역지원 사업	1,158	576	49.7%
청소년부모 아동양육비 지원 시범사업	240	120	50.0%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	102	92	90.2%
첫만남 이용권 지원	66,348	53,528	80.7%
임산부 교통비 지원	10,029	5,394	53.8%
한부모가족복지시설 운영지원	9,549	6,811	71.3%
시 한부모가족지원센터 운영	1,518	1,430	94.2%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	134	111	82.8%
한부모가족복지시설 기능보강	614	592	96.4%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	68,712	45,840	66.7%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	3,249	2,197	67.6%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	290	215	74.1%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	974	750	77.0%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	1,086	540	49.7%
시설 배치 사회복지무요원 인력경비 지원	28	16	57.1%
전출금(한부모가족 하수도요금 감면)	159	5	3.1%
외국인주민 지원시설 설치·운영	4,812	4,436	92.2%
외국인주민 정책참여	81	55	67.9%
중도입국 청소년 지원	767	742	96.7%
서울시 외국인유학생 지원	77	75	97.4%
이주민 인권보호 및 생활지원	140	140	100.0%
중국동포 사회통합 지원	145	144	99.3%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
외국인주민 커뮤니티 문화행사 지원	30	30	100.0%
외국인주민 거주지역 스마트 방법 안심거리 조성	300	300	100.0%
외국인주민 문화체육활동 지원	20	20	100.0%
다문화가족지원센터 운영	7,606	6,555	86.2%
다문화가족 특성화사업 운영	8,427	7,586	90.0%
서울시 다문화가족지원센터 운영	362	309	85.4%
다문화가족 사회통합 지원	531	446	84.0%
다문화가족 자녀성장 지원	410	410	100.0%
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	205	205	100.0%
문화 다양성 이해교육 운영	183	71	38.8%
위기 이주여성 안전망 구축	775	576	74.3%
폭력피해 이주여성 상담소 운영지원	320	245	76.6%
폭력피해 이주여성 보호시설 운영지원	3,096	2,283	73.7%
폭력피해 이주여성 보호시설 안전보강	50	50	100.0%
폭력피해 이주여성 보호시설 입소자 지원	26	17	65.4%
폭력피해 이주여성 주거지원사업 운영지원	119	69	58.0%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,315	969	73.7%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	30	30	100.0%
가정폭력상담소 운영지원	3,600	2,623	72.9%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	3,869	2,873	74.3%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	126	126	100.0%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 등 지원	169	134	79.3%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	220	95	43.2%
가정폭력피해자 의료비 지원	193	166	86.0%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	80	31	38.8%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	469	446	95.1%
가정폭력 가해자 교정치료프로그램 운영	346	329	95.1%
폭력피해여성 주거지원사업 운영지원	119	89	74.8%
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원	5	-	0.0%
공공 생리대 지원사업	245	221	90.2%
폭력피해여성 주거지원시설 추가지원(자체)	233	233	100.0%
가정폭력피해자 보호시설 입소자 추가지원	5	1	20.0%
기본경비	51	43	84.3%
국고보조금 반환	38	-	0.0%
<b>1인가구담당관 소계(13개)</b>	<b>15,135</b>	<b>11,163</b>	<b>73.8%</b>
안심마을보안관 운영	1,814	1,245	68.6%
도로명주소 안내스티커 제작지원	100	100	100.0%
1인가구 병원동행서비스 운영	1,980	1,834	92.6%
1인가구 세대혼합형 주거타운 조성	263	100	38.0%
1인가구 주거안심상담 지원서비스 운영	150	150	100.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
1인가구 지원사업 전달체계 개편	2,613	1,946	74.5%
1인가구 사회적관계망 형성 지원사업	52	39	75.0%
1인가구 생활관리 리빙랩 조성	102	100	98.0%
자치구 1인가구 지원사업 공모	402	401	99.8%
1인가구 지원체계 구축	681	456	67.0%
안심귀가스카우트	3,751	2,391	63.7%
모두가 안전한 도시환경 조성	3,102	2,305	74.3%
기본경비	125	96	76.8%
<b>아동복지센터 소계(5개)</b>	<b>1,235</b>	<b>523</b>	<b>42.3%</b>
아동보호전문기관 운영(보조)	137	19	13.9%
아동보호전문기관 운영(자체)	694	349	50.3%
거점 심리치료센터 운영	173	41	23.7%
입양활성화 행사	15	-	0.0%
기본경비	216	114	52.8%

## IV. 주요업무 보고

---

1 아이 키우기 좋은 서울, 엄마아빠 행복프로젝트 추진

---

2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

---

3 서울형 어린이집 지속확충 등 보육의 공공성 강화

---

4 아이돌봄 공백 해소를 위한 촘촘한 돌봄체계 마련

---

5 아동이 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 기반 확대

---

6 다양한 가족 유형별 생활밀착형 맞춤 지원

---

7 1인가구 불편 및 불안 해소를 위한 안심대책 추진

---

# 1

## 아이 키우기 좋은 서울, 엄마아빠 행복프로젝트 추진



양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 김지영 ☎5009

출산·육아 부담을 줄이고 행복은 키우기 위해 「엄마아빠 행복 프로젝트」를 추진하여 아이 키우기 좋은 도시, 서울을 조성하고자 함

### □ 추진배경

- 엄마 중심의 돌봄이 여전(엄마부담 73.4%)한 가운데 일과 육아 병행 어려움 호소
- 출산시부터 높은 스트레스 경험(신후유율경험 52.6%) 및 출산 후에도 자녀와 외출 불편

▶ 양육자의 부담을 덜어주고 양육자가 존중받는 환경 조성을 위한 지원정책 필요

### □ 사업개요 : 4개 분야 28개 사업

\* '22.8.18. 대시민 발표



## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

### 안심돌봄

- (아픈아이 일시돌봄·병원동행) 성북 거점형 키움센터 내 아픈아이 돌봄 공간 조성 및 개관('22.10.7) ※ '22.9.13부터 시범운영 시작
- (영유아 긴급보육) 거점형 야간보육어린이집 254개소(46개소 추가지정), 365열린어린이집 9개소(2개소 추가 지정) 운영('22.9~)
- (서울형 키즈카페) 2호점(중랑구) 시범운영('22.8.26~)
  - 보육교사·시설안전요원(5명) 상시배치, 긴급돌봄 제공



<서울형키즈카페(중랑)>

### 건강힐링

- (엄마아빠가 행복한 책읽는 서울광장) 엄마아빠 행복존·아이 행복존 및 장난감도서관 운영, 토크콘서트·육아강의 등 개최('22.9.3~11.13)
- (엄마아빠를 위한 마티네 콘서트) 엄마·아빠 402명 관람('22.9.22)

### 일생활균형

- (경력보유여성 취업3중세트) 3기 우먼업 인턴십 운영('22.9~11, 97명)
  - 유형별 선발(전문인력 재취업, 지역기업 특화, 공공분야 유망직종), 일경험 제공 및 취업연계

### 기반조성등

- 아이키우기 좋은 도시 서울 추진 자문단 위촉식 및 자문회의 개최('22.9.7) ※ 김영옥 의원 등 10명 참석
- 프로젝트 BI 확정 및 대시민 안내를 위한 홍보 추진



<추진자문단 위촉식>



티저영상(전광판 등)



인쇄매체(지하철 등)



유튜브(MBC 온라인뉴스)



모바일알림장(키즈노트)



OK캐쉬백 앱

## □ 향후계획

- (일생활균형) 퇴근길 가정행복 도시락·밀키트 할인지원 시작 : '22.10월
- (편한외출) 서울키즈오케이존 및 서울엄마아빠VIP존 개소 : '22.11월

## 2 성범죄 등으로부터 피해자 지원체계 강화

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 팀장: 지명규/박규완/원미혜 ☎5028 담당: 김지현/주인선/하혜민/김덕경/심효진

디지털성범죄 및 스토킹범죄 피해자 보호·지원과 직장내 성희롱·성폭력 방지 및 아동·청소년 성착취 근절을 위한 전방위적 지원체계를 마련하고자 함

### ① 디지털 성범죄 피해 원스톱 지원 추진

#### □ 사업개요

- 운영방안 : 「서울 디지털성범죄 안심지원센터」 설치를 통한 원스톱 지원
- 설치근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.7 제정)
- 운영방식 : 공공위탁 (서울시여성가족재단, '22.2.8.~'25.2.7.)
- 운영내용 : 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원, 영상물 삭제 등 운영
- 소요예산('22년) : 총 1,106백만원(시비 100%, '22.4~12월 / 9개월)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 디지털 성범죄 피해 '상담-삭제지원-피해지원' 원스톱 지원체계 구축
  - 전용 상담전화(☎815-0382) 및 홈페이지([www.8150382.or.kr](http://www.8150382.or.kr))를 통해 신청
  - 긴급상담, 영상물 삭제지원, 법률·소송지원, 심리치료, 사후관리까지 원스톱 지원
  - ※ 수사동행, 법률·소송지원, 심리치료, 삭제지원 등 3,918건 지원
- 지자체 최초, AI 삭제기술 개발 및 '불법촬영 추적시스템' 삭제지원
  - 서울기술연구원 협업, 디지털성범죄 AI 딥러닝 삭제기술 개발 추진('22.7월~)
  - 경찰청 '불법촬영 추적시스템' 활용, 예산절감(2억원) 및 공동 삭제지원 추진



#### □ 향후계획

- 서울경찰청 협업, 디지털성범죄 피해자 지원 연계 : '22.10~12월

## ② 스토킹범죄 예방 및 피해자 지원

□ **사업개요** : 3대 분야(피해자 원스톱 지원, 시민 인식개선·예방, 지원체계 구축), 13개 과제

비전	안전하고 건강한 시민으로 일상생활 복귀		
목표	스토킹피해자 보호·지원 시스템 구축		
분야	① 피해자 원스톱 지원	② 시민 인식 개선 및 예방	③ 피해자 지원체계 구축
중점 추진과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>스토킹 피해자 원스톱 지원센터</li> <li>심리법률의료동행 원스톱 서비스</li> <li>스토킹피해자 동행서비스 제공</li> <li>스토킹 특화 보호시설 운영</li> <li>심리 전문상담사 양성 및 맞춤형 상담</li> <li>안심이 App 등 안심장비 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스토킹 피해자 행동 지침 매뉴얼 제작·배포</li> <li>종사자 역량 강화 교육</li> <li>대국민 인식개선 교육·홍보 강화</li> <li>온라인 상담창구 및 정보제공 플랫폼 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>스토킹 피해자 실태조사</li> <li>정책 자문회의</li> <li>네트워크 협력체계 구축</li> </ul>

□ **추진실적** ('22.9월말 기준)

○ 스토킹피해자 보호·지원 종합대책 수립 : '22.8.18.

- 예방 매뉴얼 제작, 심리치료, 법률지원 서비스 제공 등

○ 스토킹피해자 지원 관련 현장 간담회 개최 : '22.9.26

- 피해시설 현장 전문가, 관련 교수 등 전문가 의견 수렴

○ 「서울특별시 스토킹범죄 예방 및 피해지원에 관한 조례」 제정(감향의원대법원) : '22.10.17. 시행

○ 스토킹피해자 보호를 위한

안심장비 3종세트 지원 : 195명

(신변보호대상으로 등록된 자)



○ 스토킹 피해자 보호시설 신규 설치(전국 최초) : 3개소(여성 2개소, 남성 1개소)

- 가정폭력 시설 리모델링 통한 설치·운영('22.10.31.)

- 서울경찰청 범죄예방진단을 통한 CCTV 등 안전장비 설치



스토킹피해자 보호시설 (예)

□ **향후계획**

○ 스토킹피해자 전담 Hot-line 구축 및 피해자 맞춤형 지원 추진 : '23년

- 심리·정서 등 맞춤형 상담, 법률소송 지원, 일상회복을 위한 1:1동행서비스 등

○ 스토킹피해자 행동 지침 매뉴얼 제작 및 배포 : '23년

## ㉓ 직장내 성희롱·성폭력 근절 및 피해자 지원 강화

### □ 사업목적

- 직장 내 성희롱·성폭력 사건의 체계적 관리 및 선제적 예방 활동을 통해 직장 내 성비위를 근절하고, 피해자의 신속한 일상 복귀 지원

### □ 사업개요

- 대 상 : 본청, 직속기관, 사업소, 합의제 행정기관
- 사업내용 : 직장 내 성비위 예방 및 체계적 관리, 피해자 보호 및 회복 지원
- 소요예산('22년) : 43백만원(시비100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 피해자 중심 성희롱·성폭력 사건처리 시스템 운영 : '22.연중
  - 전원 외부전문가로 구성된 '성희롱·성폭력 심의위원회' 운영, 전문성·독립성 확보
  - 사건관리 전담 권익조사관(총 2명) 별도 채용, 조사협의체 통해 사건처리 일원화
- 고위직 성비위 근절 및 선제적 성비위 예방 활동 강화 : '22.연중
  - 전국 지자체 최초 3급 이상 공무원 예방교육 이수 현황 공시('22.1.25.)
  - 시장단, 3급 이상 간부 및 4급 관리자 성폭력 특별교육 실시('22.4~5월)
  - 3급 이상 고위직 사건 '외부 전문가 조사제' 시행('22.4.11)
  - 전직원 폭력 예방교육 이수제 시행 : 총 10,374명 이수(85.9%)
  - 성비위 발생 취약기관 현장 점검 및 컨설팅 : 2개 사업소('22.9월, 10월)
- 직장 내 성희롱 피해자 지원 강화 대책 추진 : '22.7월~
  - 10개 외부 전문기관 지정, 피해자 심리·의료 전문 지원 '전담클리닉' 운영
  - 피해자 의료비 지원 한도(100만원/연간) 폐지 및 '법률지원단' 운영 등

### □ 향후계획

- 성희롱·성폭력 사례관리 및 결정레집 발간 : '22.10~'23.1월
- 직장 내 성비위 사건처리 및 피해자 지원 : '22.연중

## ④ 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원

### □ 사업목적

- 성착취 피해 아동·청소년의 인권 보호 및 지원 강화를 통해 아동·청소년의 안전 및 건강한 성장을 도모

### □ 사업개요

- 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 인권 보호를 위한 사회적 기반 조성
  - 시-경찰-지원기관 협력, 피해 아동·청소년 인권보호 및 재유입 방지 시스템 구축
- 피해 아동·청소년 발굴 및 사각지대 없는 촘촘한 피해자 지원체계 구축
  - 성착취 및 그루밍·협박 등 중층 피해지원, 피해 예방에서 의료·법률, 사후관리까지 원스톱 지원
- 안심환경 조성을 위한 예방 및 감시 강화, 시민참여 활성화

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 「서울특별시 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 조례」 제정('22.10.17. 시행)
- 경찰조사 시 전문상담원 동석 지원체계 마련을 위한 전문가 간담회 실시(2회)
  - (경찰)조사 전 상담원 요청, (지원기관)상담원 파견 조사동석, (市)기관연계·사례관리
- 찾아가는 현장상담(494명) 및 건강·의료 아웃리치(878명) 실시
  - 먹거리·비상키트 제공 등 1:1 현장지원, 온·오프라인 건강상담 등
- 시민제보 및 성착취 근절 캠페인 실시(1,098명 참여)
- 신고 안내서 및 성착취 방지 가이드북 배포(2,000부), 카드뉴스 홍보



### □ 향후계획

- 안심환경 조성을 위한 학교주변 등 성매매 의심업소 합동단속 : '22.11월
- 성착취 피해 아동·청소년 통합지원센터 운영 : '23.3월~

### 3 서울형 어린이집 지속확충 등 보육의 공공성 강화

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 팀장: 박경길/김혜영/최명자 ☎5090 담당: 이봉현/한순자/이경복

어린이집간 상생·협력 및 공보육 인프라 확충 등을 통한 안정적인 보육 환경을 조성하여 초저출생 시대에 대응하고자 함

#### ① 서울형 모아어린이집 확대·강화

##### □ 사업개요

- 사업목적 : 어린이집 간 공동체를 구성·운영하여 보육 서비스의 질을 개선하고 어린이집 운영 효율화를 도모
- 사업내용 : 국공립·민간·가정 등 3~5개 어린이집을 하나의 공동체로 구성, 프로그램 개발·공동운영, 입소대기자 조정·대기기간 단축
  - ※ 생태친화보육·다함께보육(어린이집과 부모·지역사회 함께참여 강조) 통합 운영
- 운영현황 : 40개 공동체, 160개 어린이집
- 지원내용 : 프로그램비, 수당(원장,교사), 보조교사 및 전담인력 활동수당, 컨설팅 등
- 소요예산('22년) : 1,165백만원(시비 100%)

##### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 내실있는 운영관리 통한 이용률 증가 및 입소대기자 조정
  - 리더원장모임 통한 상시모니터링, 생태분야 등 보육교사 컨설팅 제공
  - 보육프로그램 공동운영 통한 이용률 증가(3.6→3.9%), 입소대기자 조정(52명)
- 참여 보육교직원 부담경감 추진
  - 서류업무 간소화 (종류축소(2종→1종), 빈도완화(매월→격월), 양식 정량화)(5월)
  - 뉴딜일자리 활용 자치구별 전담요원(25명, 6월말-) 배치로 공동체 업무지원
- 양적 지속성장 및 전국확대 추진
  - 인큐베이팅 통한 공동체 사전 육성(43개 공동체 어린이집178개소)
  - 업무매뉴얼 제작·배부(700부) 및 타 시도 홍보(부산,제주,경기,보건복지부)



##### □ 향후계획

- 2022년 성과보고회 개최 및 사례집 발간 : '22.12월
- 2023년 참여시설 공개모집 추진 : '22.12월

## ② 다시뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

### □ 사업개요

- 지원내용 : 인건비(국공립 수준) + 운영비·환경 개선비(서울형 특화 지원)
- 공인평가 : 서울형어린이집 지정 이후 매 3~5년 재공인 평가 실시  
 ※ 공인평가점수 85점 이상 3년 공인, 95점 이상 5년 공인
- 공인현황 : 총 436개소('22.9월말) ※ 누적 공인('09~현재) : 3,001개소
- 소요예산('22년) : 39,292백만원(시비 70%) ※ 구비 별도
- 주요 개선사항

구 분	기존 지원	→	확대 지원
보조교사, 보육도우미	▶ 일 4시간 지원		▶ 일 6시간 지원
조리원 인건비	▶ 현원 40인 이상 시설 지원		▶ 현원 21인 이상 시설 지원
원장호봉 (월지급액)	▶ 월 1호봉(80%) 지원		▶ 월 2호봉(80%) 지원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 서울형어린이집 공인 사업설명회 개최 : 5회
  - 재공인 변경된 평가지표 등 안내(5.25/5.30) : 151개소 참여
  - 신규공인 지표 설명 등(6.3/6.10/6.17) : 298개소 참여



- 서울형어린이집 공인평가 신청·접수 : 재공인 130개소 / 신규 153개소

구분	재공인				신규공인			
	합계	민간	가정	법인·단체등	합계	민간	가정	협동
개소수	130	62	60	8	153	50	100	3

- 공인 평가 예정 시설 사전 맞춤 컨설팅 : 2회 (6.30 / 7.1)
  - (대 상) '21년 서울형어린이집 공인 통과시설(148개소) 중 97개소(66%) 참여
  - (내 용) 미흡영역 사전 파악을 통해 '공인 유지(질 개선)' 지원하는 컨설팅 실시
- 서울형 신규공인 신청대상 평가지표 설명회 실시 : 2회 (7.19 / 7.28)
- 서울형어린이집 재공인 현장방문 평가 실시 : 총 128개소 (7.18.~9.16)

### □ 향후계획

- 서울형어린이집 신규공인 신청 대상 현장실사 : '22.9~11월
- 공인평가심의위원회 개최 및 결과 발표, 탈락시설 컨설팅 실시 : '22.10~12월

### ③ 교사 대 아동비율 개선 추진

#### □ 사업개요

- 사업목적 : 보육교사 1인당 담당하는 아동수를 법정 기준보다 줄여 안전한 보육환경을 마련하고, 보육교사의 과중한 업무부담 경감
- 사업대상 : 국공립·서울형어린이집 등
- 사업내용 : 0세반, 3세반 교사 대 아동비율 축소 시범 운영
  - ▶ 만 0세반(집중돌봄 필요) 1:3 ⇒ 1:2 ▶ 만 3세반(밀집도 상승) 1:15 ⇒ 1:10 이하
  - ※ 법령상 반(교사1명) 아동 수 : 0세 3명, 1세 5명, 2세 7명, 3세 15명, 4~5세 20명
- 지원내용 : 시범반 보육교사(160명) 인건비 전액 시비 지원
- 소요예산('22년) : 4,804백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 기존 국공립 어린이집(110개소) 외 서울형 어린이집 50개소 추가 선정(3월)
  - '22.1~3월 서울형 민간·가정 어린이집 대상 공모를 통해 50개소 추가 선정

① 어린이집 신청 어린이집 ⇒ 자치구 1.12(수) ~ 2.8(화)	➔	② 심사 및 추천 자치구 ⇒ 서울시 ~2.11(금)	➔	③ 시범대상 선정 서울시 2.16(수)	➔	④ 교사 채용·운영 어린이집 등 3월~
---	---	------------------------------------	---	-----------------------------	---	-----------------------------

⇒ 기존 국공립 어린이집 110개소(' 21.7월~) 포함, 총 160개소 운영 중

- 시범사업 효과분석을 위한 설문조사 및 현장관찰 실시: '22.2~7월
  - (대상) 시범어린이집 원장(160명), 교사(160명), 부모(400명)
  - (결과) 영유아-교사간 상호작용 증가 (만0세 4.05→4.47, 만3세 4.06→4.39 / 5점 만점)  
영유아의 안전사고 감소 (월 2.94→0.71건)

#### □ 향후계획

- '23년 교사대 아동비율 개선 사업 확대 계획 수립 : '22.11월
- 시범어린이집 160개소 운영 상황 모니터링 : ~'22.12월

## 4 아이돌봄 공백 해소를 위한 촘촘한 돌봄체계 마련

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 양경은 ☎4803

아이돌봄시설을 지속 확충하고, 양육자에게 필요한 돌봄서비스를 확대 실시하여 공백없는 양질의 공적 아이돌봄체계를 마련하고자 함

### ① 서울형 키즈카페 조성

#### □ 사업개요

- 이용대상 : 0세 ~ 만 9세 아동과 보호자
- 운영현황 : 21개소 추진
  - 운영 중 2개소(종로, 중랑), 조성 중 19개소



BI 적용 현판 2호점(중랑구) 키즈카페

서울형 키즈카페 시립1호점 별도 추진 : '23년 8월 개소(예정)

- 스페이스 살림(대방동) 내 일부공간(387.15㎡) 개보수하여, 돌봄+놀이 복합시설로 구성

- 운영방안 : 시·자치구 협력 추진
  - (市) 설치·운영비 지원, 가이드라인 마련 및 홍보, (區) 시설공간 발굴, 설치·운영
- 소요예산('22년) : 6,943백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 서울형 키즈카페 설치·운영 가이드라인 및 브랜드(BI) 개발 : '22.1월
- 서울형 키즈카페 1호점(종로구), 2호점(중랑구) 개소 : '22.5,8월
- 유관부서/자치구 회의(3회)로 설치 확대를 위한 기반 마련 : '22.9월
- 세부기준 마련 및 안전성 강화를 위한 매뉴얼 개발(여성가족재단) : '22.9월~

#### ① 서울형 키즈카페 안전관리 매뉴얼

· 안전관리의 이해, 설치(입지·배치, 놀이기구 계획과 설계), 유지관리, 사고관리 등

#### ② 서울형 키즈카페 운영 매뉴얼

· 설치기준, 위탁기준, 이용관리, 종사자관리, 시설안전 및 운영관리, 예산회계 관리 등

#### □ 향후계획

- 서울형 키즈카페 '23년 설치 자치구 수요조사 : '22.10월
- 서울형 키즈카페 3차 공간선정 심의위원회 개최 : '22.12월
- 우리동네키움포털 내 서울형 키즈카페 온라인 예약시스템 개시 : '22.12월~

## ② 거점형 우리동네키움센터 조성·운영

### □ 사업목적

- 문화·예술·체육, 심리·정서 지원 등 지역내 중소 초등돌봄기관의 틈새 보완

### □ 사업개요

- 설치주체 : 지방자치단체장(운영 : 서울시에서 민간위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세(초등학생) 아동
- 주요기능

<b>연계 돌봄</b>	<b>+</b>	<b>돌봄기관 지원</b>	<b>+</b>	<b>틈새 돌봄</b>	<b>+</b>	<b>대시민 지원</b>
중소형 돌봄기관 대상 문화·예술·체육 프로그램 지원		돌봄 콘텐츠·기자재 제공 및 기관 네트워크 구축		긴급·일시 돌봄 및 아픈아이 돌봄서비스 제공		양육자 교육 및 가족단위 참여활동 제공

- 추진현황 : 4개소(노원, 동작, 종로, 성북) 운영중, 3개소(구로, 양천, 강서) 조성중  
- 종사자 : 48명, 이용아동 정원 : 510명
- 소요예산('22년) : 8,438백만원(국비 133백만원, 시비 8,305백만원)  
- 센터 조성비 3,180백만원, 센터 운영비 5,258백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 운영실적 : 연계돌봄 20,075명, 일시·긴급돌봄 5,631명, 대시민 서비스 7,291명, 종사자 교육 1,289명, 중소 돌봄기관 지원(기자재·공간 대여, 연계 간담회 등) 522건
- 거점형 우리동네키움센터 운영매뉴얼 개편 : '22.6월
- 성북 거점형 키움센터 개관(개관식 10.7) 및 제1호 아픈아이돌봄서비스 시행 : '22.9월

#### <아픈아이 일시돌봄·병원동행 서비스>

아픈아이 전용 '돌봄공간'에서 ① 일시돌봄  
② 병원동행→ 보호자 인계 또는 일시돌봄



성북 거점형 키움센터 개관식

성북 거점형 키움센터 '아픈아이 돌봄공간'

### □ 향후계획

- 4호(구로) 거점형 키움센터 공사완료 : '22.12월
- 거점형 키움센터내 아픈아이돌봄·병원동행 서비스 확대 : 1개소('22)→5개소('23)

## ㉓ 아이돌봄서비스 강화

### □ 사업개요

- 사업내용 : 양육공백이 발생한 가정의 아동대상 찾아가는 돌봄서비스 제공
- 사업대상 : 만3개월 ~ 만12세 이하 아동 ※ 아이돌보미 3,604명('22.8월말)
- 지원내용 : 소득기준(기준중위소득 150%이하)에 따른 이용료 차등지원(15~85%)
- '22년 확대사항 : 서울형 '영아전담 안심 아이돌봄 지원 시범사업' 추진

(기존) 정부지원 아이돌봄서비스	(확대) 영아전담 안심 아이돌봄 지원 시범사업
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만3개월~만12세이하 아동 대상으로 양육공백 발생 가정에 돌봄서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 만3~36개월 미만 영아 대상으로 <b>전담 아이돌보미</b>를 연계하여 맞춤 돌봄서비스 제공</li> <li>※ 전담 돌보미 장려금 지급(기본시급+1천원)</li> </ul>

- 소요예산('22년) : 47,199백만원(국비 30%, 시비 35%) ※ 구비 35% 별도

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 정부지원 아이돌봄서비스 제공 : 이용아동(18,564명), 연계건수(1,077,919건)
- 서울형 영아전담 아이돌봄 지원사업 시범 운영 : '22.3월~  
- 6개 구(중랑,마포,서대문,구로,강남,강동) 전담돌보미(260명) 지정, 영아(498명) 돌봄수행
- 아이돌봄서비스 이용자대상 수요조사 실시(여성가족재단) : '22.4~9월

- 영아·등하원·아픈아이 돌봄에 높은 수요 확인 ➡ **서울형 아이돌봄 서비스 확대 필요**

- 대기가정 해소를 위한, 아이돌보미 양성 집중 홍보 : '22.9월~  
- 2·3·6호선 전동차 모서리(480부)·액자(568부) 홍보, 포스터 제작·배포(50플러스재단, 여성발전센터 등)



〈전동차 모서리 ('22.9월~)〉

### □ 향후계획

- 서울형 아이돌봄서비스 대상별(영아, 등하원, 아픈아이) 계획 수립 : '22.10~12월
- 자치구별 사업별 전담 아이돌보미 지정 : '22.12월  
- 영아 800명, 등하원 300명, 아픈아이 100명 ※'23년 시범사업으로, 운영인원은 변동가능
- 돌보미 특화교육 실시 및 서울형 아이돌봄서비스 개시 : '23.1월~

## 5 아동이 안전하고 건강하게 성장할 수 있는 기반 확대

아동담당관: 최영미 ☎2133-5162 팀장: 전규영/문미정/김현강/라도균 ☎5163/5174 담당: 김숙진/김현정/김혜연/김정은

결식우려아동 급식 지원, 자립준비청년(보호종료아동) 사회정착 지원. 아동학대 예방대책 추진 등 모든 아동이 건강하게 성장할 수 있는 환경을 조성코자 함

### ① 결식우려 아동 급식 지원

#### □ 사업개요

- 근거 : 아동복지법 제35조, 서울특별시 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 8,000원/1식  
※ '22.추경 통해 8월부터 급식단가 인상 (7,000원 → 8,000원)
- 소요예산('22년) : 28,443백만원(시·구비 각 50%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 결식우려아동 급식 지원 : 29,143명 (미취학 289명, 초·중·고 28,854명)
- GS25편의점 온라인 결제 서비스 운영 : '22.6월~
- 이마트 푸드코트 아동급식 결제 참여 : '22.8월
- 아동급식 부적합업소 일제정비 실시 : '22.8.12.~31.

#### □ 향후계획

- 롯데마트 푸드코트 아동급식 결제 참여 : '22.10.26.
- 사업결과 보고 및 정산(자치구) : '22.12월
- 급식카드 사용현황 등 모니터링 실시 : '22.연중



<꿈나무카드 가맹 마크>

## ② 자립준비청년(보호종료아동)의 사회정착 지원 강화

### □ 사업개요

- 대 상 : 아동양육시설·공동생활가정·가정위탁 보호종료 5년 이내 아동(1,541명)
- 내 용 : 심리정서-생활안정-일자리-지원체계 확충 등 4개 분야, 13개 사업

분야	1단계 사업('21.8.)	2단계 사업('22.9.)
심리정서지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 심리상담·치료지원 서비스 운영</li> <li>■ 자립캠프 운영</li> <li>■ 심리지원 : 아동권리보장원 상담서비스 중심</li> <li>■ 자립준비 : 단기체험교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 종합 심리검사 및 상담·치료 프로그램 확대</li> <li>■ 키다리 아저씨 프로젝트(지역사회연계 및 사회적 결연)</li> <li>■ 멘토·멘티 결연</li> <li>■ 취미동아리 및 자조모임 지원</li> </ul>
생활안정지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 보호종료기간 연장 (만18세 → 만24세)</li> <li>■ 자립정착금 현실화 (총1,000만원 / 2회 분할)</li> <li>■ 자립수당 ( 35만원 /월, 5년)</li> <li>■ (민간후원) 안심더하기, 안심꾸러미</li> <li>■ 그룹홈 (22개소), 자립지원시설(3개소)</li> <li>■ SH임대주택 서비스(임차비 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ '23년 자립수당 및 자립정착금 상향 지원</li> <li>- 자립정착금 1,500만원(500만원 인상)</li> <li>- 자립수당 월 40만원/5년(5만원 인상)</li> <li>■ 자립준비청년 퇴소 전·후 원스톱 일상 교육 지원</li> <li>■ 자립준비청년 맞춤형 주거공간 및 임대료 등 지원</li> </ul>
일자리지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 대학입학금 (300만원, 1회)</li> <li>■ 학업유지비, 취업준비금 지원</li> <li>■ 인턴십 체험 "The Journey", 사회복지 종사자 육성 '보육인턴', 취업연계 직업훈련 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립준비청년 희망 특별 기술교육 패키지 개발</li> <li>■ 자립지원전담요원 지원 뉴딜일자리 개발</li> </ul>
지원체계확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립지원사업단</li> <li>- 4명 (자립지원요원 2명 별도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자립지원 전담기관 신규 설치운영</li> <li>■ 자립준비청년 전용 24시간 상담전화 구축 및 운영</li> <li>■ 자립준비전담요원 상담활동 강화</li> <li>■ 자립준비청년 욕구실태조사</li> </ul>

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 생활지원 : 자립정착금 316명, 자립수당 1,387명/ 주거지원 186명
- 맞춤형지원 : 대학입학금 137명, 학업유지비/취업준비금 486명, 심리치료 52명, 자립캠프 12팀
- 2단계 자립준비청년 지원강화대책(안) 발표 : '22.9.7.
- 자립준비청년, 현장 종사자, 전문가 등 관계자 의견수렴(2회), 자립준비청년 간담회(영락보린원, 9.7.)

### □ 향후계획

- 2단계 자립준비청년 자립지원강화계획 수립 : '22.10.5.
- 자립지원전담기관 구성·운영(서울시 아동복지센터 내) : '22.11월~
- 자립준비청년 전용 24시간 상담전화 구축·운영 : '22.11월~

### ③ 가정 내 아동학대 조기발견을 위한 아동 소재·안전 조사

#### □ 조사개요 (연중조사)

##### ○ 조사대상

<b>영유아</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (기존) 만 3세 가정양육 아동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전수조사('22.10) / 7,011명</li> <li>▶ 만3세 양육수당 수급가정</li> </ul> </li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (확대) 만 2세이하 위기아동 <b>신규</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 선별조사('22.7) / 344명</li> <li>▶ 한부모, 복지급여 변경(양육수당) 등 양육 공백우려 가정</li> </ul> </li> </ul>
<b>고위기 아동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (기존) 시스템 발굴 아동                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 결석, 예방접종 미실시 등 44개 분야</li> <li>▶ 분기별 정기 조사 실시</li> </ul> </li> </ul>	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (확대) 재학대 우려 아동 <b>강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 연 2회 이상 신고 아동, 일반사례 종결 아동</li> <li>▶ '22.11월 / 약 2,000명(예상)</li> </ul> </li> </ul>

- 조사방법 : 조사자가 가정 방문하여 대면조사 원칙 (불가 시 비대면 활용)
- 조사결과 : 위험도에 따라 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- e아동행복지원시스템 발굴 고위기아동 조사 완료(1~3분기) : 8,097명
  - 후속조치 472명(초기상담 및 서비스연계 458, 아동학대신고 3, 수사의뢰 11)
- 만2세이하 위기아동 대상 유관기관(구경찰청·아동보호전문기관) 합동 점검 : 344명

### ④ 아동복지시설 내 아동학대 근절대책 시행

#### □ 사업개요

- 집중보호 필요아동 전문 심리케어 시스템 강화
  - 특수치료전문가 배치, 아동학대전담 거점의료기관(서울대병원) 전문 진료·검사
  - 아동그룹홈 대상 「마음치유 그룹홈」 지정·운영하여 아동 및 종사자 심리 정서 치료
- 시설·법인·종사자 대상 아동학대 예방교육, 법인제재, 종사자 징계 강화

예 방 교 육	(기존) 형식적인 시설자체 교육 → (개선) 市 주관의 실효성 있는 교육
법 인 제 재	학대발생 법인 민간위탁 평가 감점 조치, 시설 신규 설치 시 보조금 지원 제한
종 사 자 징 계	학대판단 시 정직 이상, 법원 1심판결 시 해고 및 고용 미승계

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 아동복지센터 내 특수치료전문가 배치 : 3명 (동부 2명, 서부 1명)
- 「마음치유 그룹홈」 선정·지원(9월~) : 14개소

## 6 다양한 가족 유형별 생활밀착형 맞춤 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 팀장: 오미영/조은경 ☎8687/8691 담당: 서영주/이혜란/팜튀퀸화 ☎8689

임산부 가정, 다문화가족 등 대상별 맞춤형 지원 강화를 통해 다양한 가족이 행복한 서울을 조성하고자 함

### ① 임산부 교통비 지원

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제4조의3
- 지원내용 : 임산부 1인당 교통비 70만원 지원
- 지원대상 : 서울시 6개월 이상 거주 임산부
- 지원시기 : '22.7.1.~
- 지급방식 : 신용(체크)카드에 지급 ※ 협약카드사 : 신한, 삼성, KB국민, 우리, 하나, BC  
- 임산부가 온라인 홈페이지 직접 신청하고, 자치구 자격 확인 및 결정을 거쳐 카드사를 통해 지원금(바우처 포인트)을 전달
- 용 도 : 대중교통(버스, 지하철, 택시) 이용비, 자가용 유류비 등
- 신청자격 : 임신 3개월 ~ 출산 후 3개월 (사용기한 : 출산 후 12개월까지)
- 소요예산('22년) : 10,029백만원(시비 100%)



#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 임산부 28,952명에 교통비 지원 (7~9월)
- '다문화가족 임산부' 지원근거 마련 : '22.9월  
- 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 개정('22.10.17 공포·시행)
- 임산부교통비 만족도 조사 실시(수혜자 27,000명 대상, 7,663명 응답) : '22.9월

#### ❖ 조사 결과 : 수혜자(7,663명) 10명 중 9명 만족

- (만족도 순) 포인트 사용 편리 > 처리 기간 신속 > 사용처 다양 > 홍보 적정 > 신청 절차 간편
- (선호 사용처) ① 자가용 유류비 56.6%, ② 택시 35.7%, ③ 버스, 지하철 8.2% 순

#### □ 향후계획

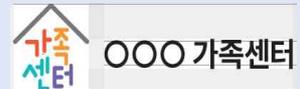
- '다문화가족 임산부' 교통비 소급 적용 및 시행 : '22.11.1.

## ② 시·구 가족센터 통합지원서비스 강화

### □ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조, 다문화가족지원법 제12조 등
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
  - (시 센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원 등
  - (구 센터) 지역단위 가족 상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역사회 네트워킹 실시
- 소요예산('22년) : 23,060백만원(국비 24.1%, 시비 75.9%)
  - 가족분야 : 6,666백만원, 다문화분야 : 16,394백만원

< (기존) '건강가정·다문화가족지원센터' → '가족센터'로 명칭 변경 및 시가족센터 통합 출범('22.1월) >  
- 간소화된 명칭으로 한부모·조손가족 등 다양한 가족의 참여를 위한  
시민홍보 강화 및 보편적 가족서비스 확대 제공



### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 시 가족센터 : 자치구 가족센터 운영지원 등 28,522명
  - 가족학교강사 교육 672명, 자치구센터 간담회·교육 854명, 다문화 자원연계 2,340명 등
- 자치구 가족센터
  - 가족상담·가족학교, 맞벌이가정 일가정양립지원 등 645,752명
    - ▶ 가족상담 46,727명, 가족학교 794회 20,344명, 자녀돌봄지원·가족역량강화지원·맞벌이가정 일가정 양립지원 등 기타 프로그램 578,681명
  - 다문화가족 특성화사업 및 기타사업 등 245,791명
    - ▶ 특성화 사업 : 199,111명(방문교육 27,045명, 언어발달 20,098명, 사례관리 30,815명, 통번역 42,422명, 이중언어 11,567명, 역량강화 67,164명)
    - ▶ 기타사업 : 46,680명 (교류소통공간 운영 9,298명, 결혼이민자 다이음 사업 30,496명, 사회포용 안전망 구축 6,886명)

### □ 향후일정

- '22년 서울시가족센터 하반기 지도점검 : '22.12월

## 7 1인가구 불편 및 불안 해소를 위한 안심대책 추진

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 송미정 ☎6152 담당 : 김승관 ☎6153

세대·성향, 지역별 다양한 1인가구의 수요에 부응하는 맞춤형 정책추진을 통해 1인가구의 삶의 질을 높이는 안심 서울을 구현하고자 함

### ① 「1인가구 병원안심동행 서비스」 확대 운영

#### □ 사업개요

- 지원대상 : 1인가구 또는 병원 이용에 도움이 필요한 시민
- 사업내용
  - [병원동행] 병원 출발·귀가 동행, 병원 접수·수납 지원및 요청 시 진료동행 등 ※ Door to Door, 당일 동행 지원
  - [일상회복] 병원동행 이용자 대상, 퇴원 후 신체활동, 일상생활(취사, 청소 및 주변정돈, 세탁 등) 등 가정 방문 돌봄서비스 제공(최대 60시간)
- 이용요금 : 시간당 5,000원 ※ 병원동행에 한해 '22년 중위소득 100% 이하 감면 한시 적용
- 이용시간 : [병원동행] 7시~20시 / [일상회복] 8시~20시
- 추진방법 : 민간 공모(수행기관 : (주)비지팅엔젤스코리아)
- 소요예산('22년) : 1,980백만원(시비 100%)



#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 총 6,278건의 병원동행서비스 제공  
(매월 이용자 지속 증가)
- 1인가구 '퇴원 후 일상회복 동행서비스'  
시범 운영 : '22.9월~



#### □ 향후계획

- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 성과평가 및 점검 : '22.11월
- 「1인가구 병원 안심동행서비스」 사업 결과 및 정산 보고 : '23.1월

## ② 1인가구 밀집 주거취약지역 등 「안심마을보안관」 배치 운영

### □ 사업개요

- 운영기간 : 2022. 4월~12월
- 대상지역 : 서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약구역
- 배치인원 : 63명(구역별 4명 배치, 5개 구역별 지역장 1명 배치)
- 근무방식 : 주5일 25시간 근무(21:00~익일 02:30, 5시간/일, 휴게시간 30분)
- 주요역할 : 보안관 활동구역 내 순찰을 통한 생활안전 대응 등
  - ※ 안심마을보안관 vs. 안심귀가스카우트
    - 안심마을보안관 : 1인가구 밀집주거지역 내 정해진 순찰구역을 반복적으로 도보 순찰
    - 안심귀가스카우트 : 사전예약 등으로 시민이 목적지까지 안전하게 귀가할 수 있도록 동행하는 서비스
- 소요예산('22년) : 1,814백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 2022년 안심마을보안관 활동구역 15개소 선정 : '22.1~2월
  - 자치구 신청(11개소) 및 시민공모(4개소)를 통해 총 15개소 선정

강서구 화곡본동 일대	관악구 서원동 일대	광진구 화양동 일대
금천구 독산3동 일대	동대문구 제기동 일대	동작구 사당1동 일대
서대문구 신촌동 일대	성북구 동선동 일대	용산구 청과동 일대
은평구 응암3동 일대	중랑구 면목본동 일대	강남구 논현1동 일대(시민)
강동구 천호2동 일대(시민)	강북구 수유3동 일대(시민)	구로구 구로4동 일대(시민)

- 시설물 예방조치 및 시민안전 등 총 1,988건 활동 수행
  - 심야시간 2인 1조 도보순찰 및 각종 생활안전 활동 수행



〈치매어르신 귀가지원〉



〈화재예방(다가구 주택)〉



〈주취자 보호(119 연계)〉



- 안심마을보안관 현장 애로사항 청취 등 현장의견 수렴 : '22.4,7,9월

### □ 향후계획

- 서울경찰청, 자치경찰위원회 현장 합동순찰 실시 : '22.11월

## ③ 전월세 안심계약 도움 서비스 추진 확대

### □ 사업개요

- 사업목적 : 사회 초년생 등 내집 찾기 어려운 1인가구에 맞춤형 부동산 상담 및 동행서비스 제공으로 안정적 주거정착에 기여
- 사업기간 : 2022. 7월~12월
- 대상지역 : 14개 자치구(7월 : 5개 자치구 ⇨ 9월 : 14개 자치구로 확대)  
- 1인가구 밀집지역 등 주거안심매니저 선발·배치(14개 자치구 47명)
- 사업내용 : 중개활동 경험과 전문성을 갖춘 주거안심매니저가 전월세 상담 및 동행 등 4대 도움서비스 제공

#### ① 전월세 계약 상담

계약 유의사항 안내(피해예방)  
등기부등본 점검  
건축물 대장 확인

#### ② 주거지 탐색 지원

전월세 형성가 조사  
주변 환경 안내  
건물 입지 분석 등 지원

#### ③ 주거 안심 동행

물건확인 현장동행 지원  
주거환경 점검 및 조언  
※ 계약 체결 시 동행도 지원

#### ④ 주거 정책 안내

개인 맞춤형 지원정보 제공  
(주거복지, 주택보수, 금융 등)

- 이용방법 : 서울시 1인가구포털(lin.seoul.go.kr) 또는 자치구별 유선 신청
- 소요예산('22년) : 150백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 자치구 공모·선정(5개구) 및 사업 시행 : '22.3,7월
- 하반기 신규 자치구 공모 및 추가 선정(9개구) : '22.8~9월
- 신규 자치구 사전준비(주거안심매니저 교육 등) 및 사업시행 : '22.9월~

구 분	합 계	선행 5개 자치구('22.7월~)					신규 9개 자치구('22.9월~)									
		중 구	성 북 구	서 대 문	관 안 구	송 파 구	성 동 구	중 랑 구	강 북 구	도 봉 구	노 원 구	강 서 구	영 일 포	서 초 구	강 동 구	
실적(건)	577	68	39	92	188	72	14	29	7	9	2	21	16	12	8	
매 니 저	인원	47	2	5	2	5	2	2	2	4	4	6	5	2	4	2
	남/여	18/29	0/2	3/2	1/1	3/2	1/1	1/1	1/1	2/2	0/4	3/3	2/3	1/1	0/4	0/2

### □ 향후계획

- 자치구별 보조금 정산 및 평가 : '22.12월

## ④ 중장년 1인가구 「행복한 밥상」 프로그램 운영

### □ 사업개요

- 사업목적 : 건강관리에 소홀하고 만성질환 유병률이 높은 중장년 1인가구 식생활 개선 및 요리를 통한 사회적 관계망 회복 도모
- 기 간 : 2022. 3월~12월
- 대 상 : 중장년(40~64세) 1인가구 1,100여명
- 사업내용
  - 요리 프로그램 운영(온·오프라인) 및 신선한 계절별 제철 식재료 지원
  - 배달음식, 간편식, 식재료 등에 대한 양질의 먹거리 정보 제공
  - 사회적관계망 형성을 위한 소통 프로그램 등 운영
- 추진방법 : 자치구 공모, 10개 자치구 선정
- 소요예산('22년) : 151백만원(시비 100%)



〈행복한 밥상〉

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 수행 자치구 공모 선정(10개 자치구) : '22.2~3월
- 자치구별 프로그램 운영(900명 참여) : '22.4월~

연번	자치구	참여인원	연번	자치구	참여인원	연번	자치구	참여인원
1	중 구	77명	5	도 봉 구	112명	8	양 천 구	59명
2	용 산 구	68명	6	서 대 문 구	55명	9	강 서 구	80명
3	광 진 구	60명	7	마 포 구	101명	10	관 약 구	155명
4	성 북 구	133명	총 계			900명		

### □ 향후계획

- 사업 최종점검 및 사업비 정산, 결과보고(區→市) : '22.12월

## V. 서면 보고 (각 부서별)

---

1. 양성평등담당관

2. 영유아담당관

3. 아이돌봄담당관

4. 아동담당관

5. 가족다문화담당관

6. 1인가구담당관

# 양성평등담당관

1. 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영
2. 서울 경력보유여성(우먼업) 인턴십 추진
3. 여성능력개발원 운영
4. 여성발전센터 운영
5. 여성인력개발센터 지정·운영
6. 여성새로일하기센터 지정·운영
7. 서울여성공예센터 더아리움 운영
8. 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원
9. 성평등기금 운용 및 공모사업 추진
10. 성평등활동지원센터 운영 및 자치구 성평등활동센터 지원
11. 서울여담재(女談齋) 운영
12. 성별영향평가 추진
13. 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산
14. 「서울직장성희롱·성폭력예방센터」 운영
15. 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화
16. 직장맘지원센터 운영
17. 성평등임금공시 추진
18. 서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진
19. 여성노숙인 생활시설 운영지원
20. 성폭력 피해자 보호 및 지원
21. 성매매 피해자 보호 및 지원
22. 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영
23. 가출 등 위기 심대여성 보호 및 지원

# 1 여성가족복합시설 '스페이스 살림' 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등정책팀장 : 박희원 ☎5007 담당 : 손동기 ☎5008

## □ 사업목적

- 서울시민의 일·가족·생활 혁신을 위한 복합문화공간 운영으로 여성 경제력 향상 및 양성평등·돌봄 환경 조성 도모

## □ 사업개요

- 위 치 : 동작구 노량진로 10(대방동)
- 규 모 : 지상 7층, 지하 2층(연면적 17,957㎡)
- 건립기간 : '17.12월 ~ '20.10월
- 주요시설 : 여성창업공간, 양성평등·돌봄공간, 열린공유공간
  - 양성평등·돌봄 환경 조성 : 거점형 키움센터, 아이동반 공유사무실, 영유아돌봄교실
  - 미래 대응 역량 강화 : ICT 교육창작 공간, 커뮤니티스페이스, 푸드스튜디오 등
- 운영방식 : 여성가족재단 관리위탁( '20.6.1.~ '25.5.31.)
- 소요예산('22년) : 1,782백만원(시비 100%)



## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 여성창업기업 선발 및 입주·입점지원 : 128개사
  - 기업 수요 반영 핵심 역량강화 교육, 경영컨설팅 및 투자 상담 : 총 109개사
- 일 환경 변화 대응 지원 및 여성 경제 활동 유망 분야 진입·성장 지원 : 1,600여명
  - 경력 지원 프로그램 및 돌봄 지원 업무공간 운영 : 프로그램 4종, 408명 / 업무공간이용, 102명
  - SW여성인재육성 사업 협력, 이동 및 비전공자 디지털 분야 직무 탐색 프로그램 제공 : 3종, 303명
  - FemTech(여성가족의 건강과 웰빙을 위한 기술) 의제 발굴 : 로드쇼 및 포럼 개최, 140명
- 공간 활성화 사업 추진 : 살림 마켓 등(3회 완료, 2회 추진 중)
  - 떡거리매장 2개소, 홍보관 9개소, 편집매장 1개소 : 주민편의 점포로 전환 입찰 추진 (8월~)
  - 서울엄마아빠VIP존 조성 추진(영유아돌봄교실 115.9㎡+커뮤니티스페이스 227.6㎡) (8월~)

## □ 향후일정

- 여성경제 역량강화 프로그램 및 공간 활성화 사업 운영 : '22.연중
  - ※ 창업지원 기능 및 F존과 푸드코트 운영·관리 업무는 경제정책실 이관 ('22.10월)

## 2 서울 경력보유여성(우먼업) 인턴십 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김현정 ☎5019

### □ 사업목적

- 서울 여성의 경력단절 예방과 고용 활성화를 위해 경력보유여성에게 훈련기회를 제공하고 실질적인 고용으로까지 연계될 수 있도록 지원

### □ 사업개요

- 사업명 : 서울 경력보유여성[우먼업] 인턴십
- 참여대상 : 전문자격증소지 또는 경력보유 등 서울 여성 200명
  - 혼인, 임신, 출산, 육아 등 이유로 경제활동을 중단하였거나 경제활동을 한 적이 없는 여성
- 지원내용 : 서울시 소재 민간기업 등에서 일경험 제공 및 실습비 지원
- 소요예산('22년) : 1,200백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 제2기 우먼업 인턴십 운영('22.4~6월(1차, 70명)/'22 6.15.~9.14.(2차, 30명), 3개월)
  - (참여대상) 전문자격증소지 또는 경력보유 3040여성
  - (참여기관) 서울시 강소기업, 벤처기업, 미래신성장분야 업종 등 민간기업
  - (추진실적) 수료자 등(중도취업자 포함) 62명 중 32명 취업달성
- 제3기 우먼업 인턴십 운영('22.9월~11월(1차 90명)/'22.9.28.~12.27.(2차, 7명), 3개월)
  - 전문인력 재취업(3040), 지역·기업 특화 및 공공분야 유망직종(3040 우선선발) 유형별 선발
  - 여성인력개발기관(23개) 연계, 각 권역별 여성인력개발기관 구직등록여성에 참여홍보

### □ 향후일정

- 제3기 우먼업 인턴십 프로그램 운영 계속 : ~'22.12월
- 미취업자 취업 컨설팅 및 취업연계 지원 : '22.12월~

### 3 여성능력개발원 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 김현정 ☎5019

#### □ 사업목적

- 여성인력개발기관 총괄 조정·평가 및 지원을 통한 여성 역량 강화
- 지역특화, 전문심화 등 직업교육과정 발굴로 지역산업과 연계된 일자리 제공

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제7조

#### ○ 사업내용

- 여성인력개발기관에 대한 총괄·조정·평가 및 네트워크 구축
- 여성의 능력개발에 필요한 사업계획의 수립
- 여성일자리 발굴 및 취·창업 촉진 사업 추진 등

#### ○ 기관현황

수탁자	설립년도	정원	위탁 기간	위치
(재)한국여성경제진흥원	'07 07.	11명	2021.3.30.~2023.12.31.	마포구 도화동

- 소요예산('22년) : 5,428백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 일자리부르릉 취업취약계층 지원을 위한 업무협약 : '22.2~3월
  - 주택관리공단(지역주거취약계층지원), 한국미혼모가족협회, 금천구가족센터
- 여성미래일자리 발굴 및 확산사업 공모·확정 : '22.3~4월
  - 생애주기별 : 23개 기관, 23개 과정 / 권역별 선도형 : 4개 기관, 4개 과정
- 상반기 민간위탁 지도점검 실시 : '22.6월

#### □ 향후일정

- 여성미래일자리 교육과정 운영(권역별, 생애주기별) : ~'22.11월
- 23개 여성인력개발기관 운영평가 및 컨설팅 : ~'22.12월
- 일자리부르릉 취업지원 프로그램 운영 : ~'22.12월
- 서울시 여성일자리 매칭데이(취업박람회) 운영(12개) : ~'22.12월

## 4 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 하혜정 ☎5018

### □ 사업목적

- 여성의 직업능력개발 교육, 취창업 지원 및 복지 증진
- 지역일자리 창출을 위한 네트워크 구축 및 여성경제활동 참여 확대

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제8조
- 사업내용 : 직업교육훈련, 취·창업상담 및 취업정보 제공, 알선 등
- 시설현황 : 5개소

센터명	수탁법인	위탁기간	설립년도	정원(명)	위치
동부여성발전센터	(사)여성이만드는일과미래	'20.10.01~'23.09.30	'02.05.01	14	광진구 아차산로30길(자양동)
서부여성발전센터	재단한구세군유지재단법인	'21.03.01~'24.02.29	'97.12.03	11	양천구 남부순환로371(신월동)
남부여성발전센터	(사)서울여성노동자회	'22.05.01~'25.04.30	'79.10.26	12	금천구 독산로50길(시흥동)
북부여성발전센터	(사)한국여학사협회	'22.05.01~'25.04.30	'89.09.08	12	노원구 동일로207길(중계동)
중부여성발전센터	행복중심소비자생활협동조합	'21.10.15~'24.10.14	'86.12.10	11	마포구 토정로35길(용강동)

- 소요예산('22년) : 6,636백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 직업훈련교육 : 10,154명 (\*생활문화교육 3,999명 별도)
- 취·창업 지원 : 6,085명(직업훈련교육, 집단상담, 일반구직, 일자리부르릉 포함)
- 여성창업플라자 및 창업보육센터 창업 지원(입주) : 107개 기업, 202명 지원
- 코로나 일상회복을 위한 시민참여행사 릴레이 개최(5개센터) : '22.5월
- 서부여성발전센터 수영장, 남성전용공간(탈의실, 샤워실, 화장실) 설치공사 : '22.4~6월
- 평범한 주부의 창업스토리 '여성CEO특강&성공창업 토크콘서트' 개최 : '22.9.28.
- 2022 지역과 함께하는 여성일자리 매칭데이 개최 : '22.9~10월

### □ 향후일정

- 남부, 북부, 중부여성발전센터 내진보강공사 추진(계속) : '22.6~12월
- 여성발전센터 하반기 지도점검실시 : '22.10~11월

## 5 여성인력개발센터 지정·운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 구성모 ☎5020

### □ 사업목적

- 여성 경제력 향상을 위한 취·창업 지원과 능력개발에 필요한 직업교육 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등),  
서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제9조
- 사업내용 : 여성취업 확대를 위한 특화된 직업훈련프로그램 발굴·운영,  
취·창업 정보제공, 알선, 사후관리 등 여성의 취·창업 촉진사업
- 추진경위 : 노동부에서 설립('93) → 여성부로 이관('01) → 지방이양('05)
- 시설현황 : 총 18개소
- 소요예산('22년) : 5,418백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 직업교육 및 취·창업 지원실적

교육인원	수료인원	수료율	구직자수	취업자수	취업률
7,965명	6,095명	77%	26,874명	13,997명	52%

- 여성인력개발센터의 안정적 운영을 위한 지원 강화('22년 신규)
  - (종사자 생활임금) 최저임금(1,914천원/월) ⇨ '서울시 생활임금' (2,250천원/월)
  - (임차료 개선) 월 300만원 초과시 임차료의 40% ⇨ 월 300만원 + 초과분의 80% ※ '22년 한시지원

### □ 향후일정

- 여성인력개발센터 현장점검 및 모니터링 : '22.10~12월
- 구직희망 여성 등에 대한 직업교육 및 취·창업 지원 : '22.연중

## 6

# 여성새로일하기센터 지정·운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 송성현 ☎5021

### □ 사업목적

- 경력단절여성 취업역량 및 직업능력 개발을 통한 여성의 사회참여 지원
- 출산·육아 부담, 가족 구성원의 돌봄 등으로 경력이 단절된 여성의 취업 지원을 전담하는 종합 취업지원 시스템 운영

### □ 사업개요

- 추진근거 : 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방법 제17조
- 운영기관 : 서울시 여성새로일하기센터 26개소
- 사업내용 : 맞춤형 취업연계 지원, 인턴십 및 직업훈련 지원
  - 취업지원 : 취업상담, 구인업체 발굴, 취업알선 등
  - 직업훈련 : 지역사회 및 산업체 요구에 적합한 직업 양성
  - 새일여성인턴 : 직장이탈여성의 취업 후 직장적응을 위한 인턴십 제공
  - 경력단절예방 : 여성취업자 고용유지를 위한 컨설팅, 직장문화 개선
- 소요예산('22년) : 18,708백만원(국비 72%, 시비 28%)
  - ※ 새일센터 운영비 50:50, 새일인턴 80:20, 직업교육훈련 국비 100

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 취업실적 : 구직자 43,786명, 취업인원 12,287명(취업률 28.1%)
- 새일여성인턴 : 1,148명 연계(연간 목표 1,163명)
- 직업교육훈련 : 181개 과정 진행 중(전체 181개 과정)

### □ 향후일정

- 찾아가는 취업서비스, 새일여성인턴 연계 : '22.연중
- 직업교육훈련 및 사후관리 진행 : '22.연중

# 7

## 서울여성공예센터 더아리움 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 경력활성화팀장 : 김정아 ☎5017 담당 : 구성모 ☎5020

### □ 사업목적

- 여성공예인의 창업등 경제활동 참여지원 및 활성화
- 공예분야 생활창작 및 시민 참여활성화 사업 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조, 제25조
- 사업내용
  - (창업지원) 창업공간 제공(53개실), 입주기업 맞춤형 프로그램 개발 및 운영, IT기반 기술지원, 판로 개척 및 홍보, 여성공예창업가 성장 지원 등
  - (공예문화 활성화) 생활창작 및 시민참여프로그램 운영 등 지역 거버넌스 구축
- 시설현황

수탁자	위탁기간	정원	위치	규모
여성가족재단	'22.1.1.~'23.12.31.	15명	노원구 동일로174길 27	지하 1층, 지상 4층(연면적 5,723㎡)

- 소요예산('22년) : 2,014백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 입주 연장(20개 기업) 및 신규 입주기업 선정(38개 기업) : '22.1~6월
  - 입주기업 조기졸업(5개사)으로 신규 입주기업 모집에 반영(1차:29개사, 2차:9개사)
- 4월, 6월 공예 창작자 마켓 운영(174개 기업, 3,986명 참여) : '22.4~6월
- 입주기업 대상 역량강화 교육(35회, 359명 참여) : '22.4~6월
- 상반기 민간위탁 지도점검 실시 : '22.6월
- 공예창업 활성화 포럼 개최 및 박람회 참가(20개사) : '22.7월
- 공예창작자 마켓 운영 : '22.9월

### □ 향후일정

- 2022 감고당길 공예마켓 운영 : '22.10월
- 입주기업 온오프라인 판로확대 지원 등 컨설팅 : '22.연중

## 8

# 일본군 위안부 기념사업 및 일제하 강제동원 피해여성 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 유보람 ☎5026

### □ 사업목적

- 일본군 위안부 기념사업을 통해 역사 바로 세우기 도모
- 강제동원피해여성에 대한 생활안정 지원 및 인권증진

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 서울특별시 일본군 위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례 제5조
  - 서울특별시 대일항쟁기 강제동원 피해여성근로자 지원 조례 제5조
- 사업내용
  - 서울시 거주 피해자 생활비 및 건강관리비 등 생활 안정 지원
    - ※ 총 15명 지원 : '위안부' 피해 여성 2명, '강제동원' 피해 여성 13명
  - 일본군 위안부 문제 역사 인식 제고를 위한 기념사업 추진
- 소요예산('22년) : 303백만원(시비 100%)
  - 위안부피해자지원 166백만원, 대일항쟁기피해여성지원 137백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 문화해설 프로그램 운영 : '22.6~11월
  - 휴일 상설프로그램(38회, 608명), 기억의 터·기림비 연계프로그램(1회, 16명)
- 기억의 터·기림비 유지보수 : '22.3~12월
- 위안부 기림의 날 국제포럼 개최 : '22.8.11.
- 일제하 강제동원 피해여성 지원계획 수립 및 지원(매월) : '22.연중
  - (위안부 피해자) 생활보조비 1,000천원, 건강관리비 500천원, 사망조의금 1,000천원
  - (피해여성근로자) 생활보조비 500천원, 건강관리비 300천원, 사망조의금 1,000천원

### □ 향후일정

- 일본군 위안부 기억의 터·기림비 문화해설 프로그램 운영 : '22.10~11월
- 서울시 거주 위안부 피해자·강제동원피해여성 지원 : '22.연중

## 9

# 성평등기금 운용 및 공모사업 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 권혁률 ☎5027

### □ 사업목적

- 성평등 사업 공모 및 기금 지원으로 민간단체와의 협력 강화
- 민간단체와의 공동협력 사업을 통해 서울시 성평등 정책의 효율성 제고

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제30조 및 제40조
- 기금조성 : 23,576백만원 ('22.9월말 기준)
  - 통합재정안정화기금(통합계정) 예탁금 23,200백만원, 예치금 376백만원
- 공모사업 현황
  - (지원규모) 총 800백만원(1개 사업별 최대 30백만원)
  - (지원내용) 양성평등 교육·문화 확산, 양성평등 노동·돌봄 환경 조성, 젠더폭력 예방 및 피해자 지원 등 단체 공익사업
- 소요예산('22년) : 850백만원(시비 100%)
  - ※ 공모사업 선정단체 지원 800백만원, 선정단체 대상 컨설팅 등 50백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- '22년 성평등기금 공모사업 계획 수립 및 설명회 개최 : '22.1월
- '22년 성평등기금 공모사업 심사 및 선정 : '22.2월
  - 35개 사업 선정(지정분야 28개, 자유분야 7개), 794백만원 지원
- '22년 성평등기금 공모사업 선정단체 대상 공동워크숍 실시 : '22.4월

### □ 향후일정

- 제3차 성평등기금운용심의회 개최 : '22.10월
  - '23년 기금운용계획(안) 심의 및 공모사업 지원 분야 결정 등
- 22년 성평등기금 공모사업 결과 평가 및 정산 : '22.10~12월

## 10 성평등활동지원센터 운영 및 자치구 성평등활동센터 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장 : 강윤애 ☎5023 담당 : 유보람 ☎5026

### □ 사업목적

- 시민사회단체, 청년활동가들의 성평등의식 향상 및 성평등활동 촉진
- 우리 사회 성차별 문화 해소 및 성평등한 사회환경 조성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제42조
- 사업내용 : 서울시성평등활동지원센터 운영 자치구 보조금 지원
  - 서울시 성평등활동지원센터 운영(민간위탁\*)
    - \* 수탁기관 : (사)젠더교육플랫폼효재(기간 : '22.10.11.~'24. 6.30.)
  - 자치구 성평등활동센터 운영 보조금 지원(서초, 도봉, 중랑)
- 소요예산('22년) : 980백만원(시비 100%)
  - 시 센터 운영 580백만원, 자치구 센터 지원 400백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 2030성평등 교육강사 양성과정 운영(28명 수료) 및 강의활동 지원(19회)
- 성별인식격차 해소를 위한 포럼 <잇-다>개최 (3회, 154명 참여)
- '성평등한 가정의 달 문화행사(성평등에 댓글달기 등)' 개최(350명 참여) : '22.5월
- 성평등주간 기념 '성평등으로 양육해방일지(성평등 양육교육)' 진행(27쌍) : '22.9월
- 성평등 활동 민간단체 대상 역량강화 지원프로그램 운영(10회, 196명)
- 자치구 성평등활동센터 활동 사례공유회 및 민관협의회 개최(4회)

### □ 향후일정

- 2030강사단 강의활동 및 성평등활동가 역량강화 지원 : '22.10~12월
- 자치구 성평등활동지원센터 사업성과 공유회 개최 : '22.12월

## 11 서울여담재 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등협력팀장: 강윤애 ☎5023 담당 : 장재완 ☎5024

### □ 사업목적

- 역사 속에서 여성의 역할과 발전에 기여한 인물 발굴 및 재조명
- 다양한 분야에서 활동한 여성의 삶을 알리는 역사·문화공간 운영

### □ 사업개요

#### ○ 시설현황

- 위치·규모 : 종로구 낙산길 202-15, 2개동(연면적 763㎡)
- 주요 시설 : 작은 도서관, 전시·교육 공간 등



#### ○ 사업내용

- 작은도서관 운영 : 권장·추천도서제 운영, 주민 참여 프로그램 운영 등
- 여성사 연구·전시사업 : 여성 인물사 자료기록 및 관련 교육·전시사업 등

○ 수탁기관 : (사)여성문화예술기획(수탁기간: '20.11.1. ~ '23.10.31.)

○ 소요예산('22년) : 392백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

#### ○ 작은도서관 및 지역주민 교육프로그램 운영

- 가정의 달 문화 행사 '햇볕충전, 문화충전' 개최(5.16~5.21, 425명 참여)
- 기초학력 높이는 보드게임 교육 : 지역 아동 119명 참여
- 작은도서관 운영 : 이용자 2,030명(회원등록 239명), 도서대출 4,054권

#### ○ 여성사 연구·전시사업

- 근·현대 여성 구술 인터뷰(8명), 서울여담재 포럼 개최(5.11.)
- 「33인 여성독립운동가에게 바치다」 전시(3~8월, 2,835명 관람)
- 「여성문화운동전」 전시(9월, 795명 관람)

### □ 향후일정

- 「여성문화 운동전」 전시 : '22.10~12월
- 도서문화 교육프로그램 운영 및 독서왕 선발 대회 추진 : '22.10~12월

## 12 성별영향평가 추진

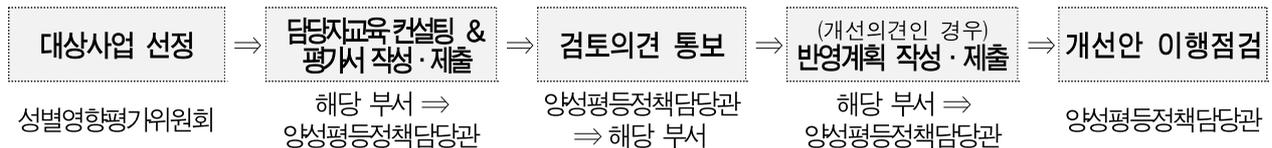
양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 김아름 ☎5033

### □ 사업목적

- 성인지적 관점의 정책 추진 및 성차별 발생 요인 개선
- 정책 수요자의 성별 특성에 기반한 정책수립으로 시민만족도 제고

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성별영향평가법, 서울특별시 성별영향평가 조례
- 대상기관 : 서울시(실·본부·국·사업소), 투자·출연기관(27개)
- 평가분야 : 사업, 홍보물, 법규(조례·규칙), 계획, 특정
- 추진절차



- 소요예산('22년) : 65백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- '22년 성별영향평가 추진계획 수립 : '22.3월
  - 성별영향평가와 성인지예산 통합·운영, 대상사업 규모 조정 등
- 서울시 자치법규 특정성별영향평가 개선권고안(78건) 확정·통보 : '22.5월
- '22년 성별영향평가 대상사업 선정(74개 사업) : '22.5~6월
  - 대상사업 담당자 교육 및 1:1 대면컨설팅 실시
- '22년 성별영향평가 평가서 및 전문가 검토의견 작성 : '22.7~9월

### □ 향후일정

- '22년 성별영향평가 결과 시의회 보고 : '22.12월
- 사업·법규·계획·홍보물·특정 성별영향평가 추진 : '22.연중

## 13 공무원 성인지 교육 및 양성평등 조직문화 확산

양성평등담당관:강지현☎2133-5005 양성평등문화팀장:지명규☎5028 담당:주인선/김아름☎5031/5033

### □ 사업목적

- 공무원 성인지 감수성 제고 및 성주류화 제도에 대한 수용도와 인식 개선
- 양성평등 인식조사 결과 분석, 캠페인 실시 등을 통해 평등한 조직문화 조성 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제18조 및 제37조, 성별영향평가법 제15조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제5조 ※ 서울시 성차별성희롱 근절 특별대책(20.12.15)
- 사업내용 : 양성평등 조직문화 조성을 위한 교육, 인식조사 및 캠페인 등
- 소요예산('22년) : 60백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 양성평등 조직문화 개선을 위한 직원의견 수렴 : '22.1~5월
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '22.4월
  - 63명 이수(참석률 95%), 미이수자(3명) 온라인 교육 별도 안내 후 이수 완료
- 여가재단 '22년 성인지 역량강화 교육 4회 실시 : '22.4,5,6,9월
- 여가부 '22년 온라인 찾아가는 성인지 교육 실시 : '22.5월
- 양성평등 조직문화 개선 계획 수립 및 추진 : '22.5월
  - 양성평등 수칙 개발 및 홍보, 성별고정관념 사례 발굴 및 개선 등
- 성인지 교육용 카드뉴스 제작 및 업무게시판 게시(4편) : '22.7~8월
- 양성평등 조직문화 조성 자문단 「소확행」 발대식 : '22.8월
- 양성평등 조직문화 캠페인 추진(슬로건 공모, 양성평등 대체어 퀴즈) : '22.9월

### □ 향후일정

- 일상적·지속적·참여적 교육을 위한 카드뉴스 제작(1편) : '22.10월
- 시장단 및 3급이상 간부 폭력예방교육 실시 : '22.11월

# 14

# 「서울직장성희롱·성폭력예방센터」 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 주인선 ☎5031

## □ 사업목적

- 소규모 사업장 노동자가 안전하고 성평등하게 일할 수 있는 환경을 조성하고, 민관협력을 통해 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 통합지원체계 강화

## □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 여성폭력방지와 피해자보호 및 지원에 관한 조례 제18조
- 위치 및 규모 : 동작구 서울여성플라자 3층, 267㎡ (사무실, 교육장, 회의실 등)
- 위탁법인 : (사)젠더교육플랫폼 효재
- 조직·인력 : 3팀 10명(센터장, 팀장 3명, 사원 6명)
- 사업내용 : 소규모 사업장 폭력 예방교육 및 조직문화 컨설팅, 피해지원, 시민 인식개선 등
- 소요예산('22년) : 849백만원(시비 100%)

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 직장 내 성희롱 예방교육 지원 및 조직문화 개선 컨설팅
  - 사업장 찾아가는 예방교육(57개소), 성희롱 예방교육 전문강사 양성(13명)
  - 조직문화 컨설팅(23개소), 고충상담원 교육(7회), 성희롱 사건처리지원(7회)
- 성희롱 피해지원 (법률동행) 기반강화 지원
  - 직장 내 성희롱 피해자 법적대응(상담, 진정서 등) 지원(15건)
  - 네트워크 협의회(3회) 및 역량강화 워크숍(1회) 및 직장 내 성희롱 예방 자료집 발간(1회)
- 성평등 조직문화 확산을 위한 인식개선 및 캠페인
  - '성희롱 없는 일터만들기' 시민 대상 에세이 공모전(81건 접수, 6명 시상, 18명 가작 선정)
  - 서울교통공사 등 온·오프라인 조직문화 개선 캠페인(9회), 웹콘텐츠 제작 배포(48회)

## □ 향후일정

- 성희롱 예방교육 및 컨설팅 대상기관 모집 및 지원 : '22.연중

## 15 서울시 직원대상 성희롱 등 폭력예방 통합교육 강화

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 양성평등문화팀장 : 지명규 ☎5028 담당 : 주인선 ☎5031

### □ 사업목적

- 전 직원 대상 4대 폭력(성희롱·성폭력·가정폭력·성매매) 예방교육을 통해 성평등하고 안전한 노동환경 및 조직문화를 조성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 교육대상 : 서울시 본청 및 사업소 전 직원(공무직, 청경 등 포함)
- 추진방법 : 내·외부 전문강사 활용, 직급별 소규모 집합 및 비대면 교육
- 교육내용 : 성희롱·성폭력·가정폭력·성매매 예방, 직장 내 성희롱 처리 관련사항 등
- 소요예산('22년) : 80백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 시장단 및 3급 이상 고위직 교육이수 결과 공시(시 홈페이지) : '22.1월
- 폭력예방교육 신규 인재개발원 이러닝 콘텐츠 2건 개발 : '22.1~3월
  - e-가정폭력 예방교육(3월), e-성매매 예방교육(3월)
- 시장단 및 3급 이상 간부 성인지·폭력예방 통합교육 실시 : '22.4월
  - 63명 이수(참석률 95%), 미이수자(3명) 온라인 교육 별도 안내 후 이수 완료
- 직장 내 폭력예방교육 운영 : '22.4~9월
  - 고위직 교육(1회), 4급 교육(6회), 직원교육(10회)
- 직장내 성희롱·성폭력 예방 온라인캠페인 추진(참여 1,953명) : '22.4월
- 찾아가는 폭력예방교육 추진(9개 사업소, 강사료 지원) : '22.4~9월

### □ 향후일정

- 시장단 및 3급이상 간부 폭력예방교육 실시 : '22.11월
- 직장 내 폭력예방교육 운영 : '22.연중
  - 고위직(1회), 인재개발원 집합교육(6개과정)·이러닝(8개과정) 등
- 홍보 및 교육이수 관리 강화로 전직원 100% 이수 추진 : '22.연중
  - 성인지 감수성 테스트 등 참여형 이벤트 실시, 승진 의무교육 및 기관성과평가 반영

## 16 직장맘지원센터 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 성평등노동팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 오승민 ☎5036

### □ 사업목적

- 여성의 노동권 및 모성권리 보호 등 다양한 맞춤형 지원을 통해 여성의 경력단절 예방 및 일·생활 균형 문화 조성

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 성평등 기본 조례 제45조, 제46조, 제47조
- 사업내용 : 직장맘의 모성권리 보호상담, 직장여성의 남녀고용평등 지원사업 등
- 소요예산('22년) : 1,884백만원(시비 100%)
- 운영현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 동부여성발전센터 내(122㎡)	금천구 가산디지털로 G밸리 내(150㎡)	은평구 서울혁신파크 내(94.67㎡)
개소일자	2012. 4. 1.	2016. 7.20.	2017.11.24.
인 원	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	9명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 6)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)
위탁기간	'21.1.1.~'23.12.31.(3년)	'21.5.1.~'24.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
위탁법인	성동희망나눔	(사)여성노동법률지원센터	(사)노동희망

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 직장맘의 경력 유지 강화를 위한 원스톱 고충 해결시스템 운영 : 11,739명
  - 직장맘(대디)들의 노동상담과 고충예방, 문제해결을 위한 밀착지원 강화
    - ※ 직장 내 고충(노동권·모성보호 등) 11,385명, 가족관계 고충(보육 등) 111명, 개인 고충 243명
  - 센터 이용 접근성 확보를 위한 다채널(온·오프라인) 상담 및 신고 창구 운영
- 노동자사업주 대상 노동법 교육 및 직장맘 역량강화 교육 실시 : 4,568명
  - ※ 노동법 교육 2,499명(노동자 1,669명, 사업주 830명), 역량강화 교육(자녀 양육방법 등) 2,069명

### □ 향후일정

- 직장맘 고충상담 및 노동권·역량 강화 교육 등 : '22.연중

## 17 성평등임금공시 추진

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

### □ 사업목적

- 성별임금격차 수집·분석 및 성평등 임금공시를 통한 공공부문의 성평등 노동환경 조성 및 민간부문 참여 유도

### □ 사업개요

- 추진근거 : 양성평등기본법 제5조, 서울특별시 성평등 기본 조례 제48조, 제49조
- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 및 서울시 민간위탁기관 등
- 사업내용 : 성별임금정보 수집·분석 및 성평등임금공시
- 공시주기 : 격년 시행
  - 대상항목 : 직급별, 직종별, 재직기간별, 임금구성항목별 성별임금격차
  - 대상기관 : ('19) 서울시 투자·출연기관 → ('21) 서울시 본청, 시립대 추가 → ('23) 민간위탁기관(50인 이상, 40개) 추가
  - 대상직원 : ('19) 정원 내 정규직 → ('21, '23) 정원내외 정규직, 기간제, 단시간노동자

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 서울시 성평등임금 실천 가이드라인 제작·배포 : '20.6월
  - 성별임금격차 자가진단표(체크리스트)를 통해 서울시 투자출연기관 및 민간기업의 자체적인 성별임금격차 개선 및 성평등 노동환경 조성 유도
- '22년 서울시 성별임금격차개선위원회 운영(2회) : '22.3,7월
  - (제1회) 성평등 노동환경 컨설팅 대상기관 심의·의결(투자출연기관 6개소)
  - (제2회) '23년 성평등임금공시 대상기관·직원·항목 심의·의결

### □ 향후일정

- '23년 성별임금정보 수집·분석 계획 수립 및 추진 : '23.3~7월

# 18 서울시 투자·출연기관 성평등 노동환경 컨설팅 추진

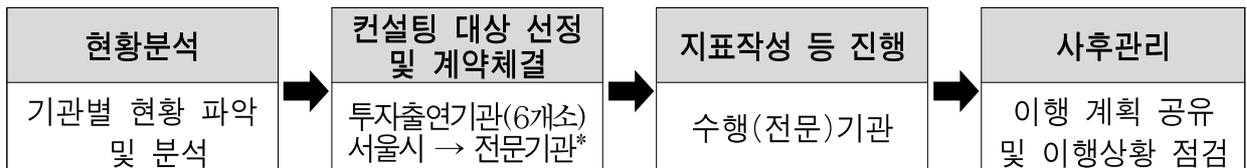
양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장 : 류미경 ☎5035 담당 : 이정미 ☎5038

## □ 사업목적

- 서울시 투자·출연기관에 대한 전문가 컨설팅을 통해 기관별 성평등 현황 분석 및 개선방안을 마련함으로써 성평등 노동환경 조성

## □ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 투자·출연기관 6개소
  - ※ 6개소 : 서울관광재단, 서울교통공사, 서울연구원, 농수산식품공사, 서울에너지공사, 서울기술연구원
  - ※ 투자·출연기관(24개소) 성평등 노동환경 분석을 통해 성별임금격차개선위원회에서 선정, 컨설팅 대상 매년 순차적 확대 예정
- 추진기간 : 2022. 3월~11월
- 추진방법 : 전문기관에서 개발한 지표에 의거 컨설팅 대상기관의 성평등 노동환경 현황을 분석하여 개선안 도출 및 이행
- 추진절차



## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 컨설팅 대상 선정(성별임금격차개선위원회) 및 계약체결 : '22.3월
- 컨설턴트 구성 및 기관별 조직문화 진단 : '22.6월
- 기관별 자료제출 요청 및 자료분석 : '22.7월
- 기관별 1~2차 컨설팅(기관별 개선방안 안내 및 주요 쟁점 파악) : '22.9월

## □ 향후일정

- 기관별 3차 컨설팅 및 교육 추진 : '22.11월
- 컨설팅 이후 기관별 개선계획 수립·제출 : '22.12월

# 19 여성노숙인 생활시설 운영지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 일생활균형팀장: 류미경 ☎5035 담당: 이승연 ☎5043

## □ 사업목적

- 여성노숙인 권익보호, 재활 및 자립지원, 건전한 사회복귀 및 복지증진

## □ 사업개요

- 추진근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 사업내용 : 건강 상담·치료 또는 요양, 재활 및 사회적응 훈련 등
- 시설현황 : 총 2개소

구 분	시립 영보자애원	시립 여성보호센터
소재지(개원)	경기 용인시 처인구 이원로 483 (1985년)	강남구 광평로 34길 124 (1961년)
시설규모	대지 33,881㎡, 건물 8,537㎡ (* 건물 9개동 관리)	대지 14,745㎡, 건물 3,476㎡
생활인원	정원 400명 / 현원 282명(입원32명 별도)	정원 180명 / 현원 130명(입원125명 별도)
운영법인	(재)천주교말씀의성모영보수녀회유지재단	(재)대한구세군유지재단법인
위탁기간	'19. 8. 1. ~ '24. 7. 31.	'19. 2. 1. ~ '24. 1. 31.
종 사 자	76명	48명
'22 예산	총5,277백만원(운영비4,577, 기능보강비 700)	총2,580백만원(운영비 2,528, 기능보강비 52)

- 소요예산('22년) : 7,872백만원(시비 100%, 기능보강비 국·시비 각 50%)

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 민관협력을 통한 노숙인 인권실태조사 실시 : '22.1~3월
  - 조사결과 : 생활인에 대한 강제입소, 강제노동, 갈취 등 가혹행위 없음
- 환경개선을 위한 상반기 기능보강 추진 : '22.2월~
  - (영보자애원) 화장실 안전 칸막이 및 조리실 노후환경 개선공사(공정률 100%)
  - (여성보호센터) 화장실 타일 보수, 생활관 도배 장판 등(공정률 75%)
- 시설 운영 전반에 대한 지도점검 실시 : '22.6월
- 시설운영: 보건의료(250천건), 재활(37천건), 지역연계(35천건), 연고자관리(258건) 등

## □ 향후일정

- 시설 운영 지도점검 : '22.11월

## 20 성폭력 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 권익보호팀장: 박규환 ☎5039 담당:김덕경/이현진 ☎5041/5046

### □ 사업목적

- 성폭력 등 폭력피해자의 후유증을 최소화하고 자립을 돕기 위해 시설보호, 의료적 지원, 법률·수사 지원 및 심리상담 등 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 성폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
  - 피해자 지원시설 운영 : 총 23개소

구 분	시설수	주요업무	비고
해바라기센터	5	피해신고 접수상담, 수사·의료·법률 지원	365일(24시간)
상담소	16	피해신고 접수 및 상담, 보호시설 연계, 의료 인도, 수사 동행	
보호시설	2	보호 및 숙식제공, 심리 상담, 자활교육, 의료 인도, 수사 동행	

- 피해자 치료회복프로그램 운영, 피해자 의료비 지원, 증거채취 응급키트 지원 등
- 소요예산('22년) : 9,319백만원(국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 피해자 지원시설 운영

(단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	시설연계	학교문제	자립지원	치료동행	기타
해바라기센터	48,376	16,533	5,727	15,847	685	-	-	327	9,257
상담소	14,165	6,426	2,813	1,968	573	23	21	-	2,341
보호시설	18,369	8,745	3,450	2,599	754	27	30	-	2,764

\*기타: 의료,심리,법률 등 피해자 지원에 해당하지 않는 단순 안내, 정보제공 등

- 피해자 치료 및 회복 지원

- (의료비 지원) 실인원 1,232명, 436,805천원, (응급키트 지원) 9개 기관, 852개

- 피해자 지원시설 18개소(상담소16, 보호시설2) 현장평가(여가부 주관)

### □ 향후일정

- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10월
- 상담소 1개소(군 성폭력) 선정 결과 통보 및 지원 : '22.10월

## 21 성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관: 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장: 원미혜 ☎5052 담당: 이원조 ☎5053

### □ 사업목적

- 성매매 피해여성의 보호 및 구조지원, 사회적응 및 직업훈련 등을 통해 사회복귀 지원과 성매매로의 재유입 방지 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 시설 입소·이용자 대상 숙식 제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업훈련 등 자활지원, 집결지 열린터 현장지원
- 시설현황 : 총 21개소
  - 지원시설(10) : 숙식제공 및 상담, 의료·법률지원, 직업교육 및 취업 알선 등
  - 그룹 홈(3) : 자활 조건이 충족된 탈성매매 여성을 대상으로 주거지원
  - 상담소(6) : 긴급구조, 상담, 의료·법률지원, 기관 연계, 집결지 현장지원 사업(3개소)
  - 자활지원센터(2) : 공동작업장 등 자활참여자 지원, 취·창업지원 및 사후관리
- 소요예산('22년) : 9,338백만원(국비 33%, 시비 67%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

(단위 : 건/명)

상담소 및 생활시설 지원(구조지원)							일자리 지원				집결지 현장 지원			
계	피해상담 (상담소)	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	진학 지원	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
18,255 (2,128)	9,194 (724)	3,498 (447)	2,186 (321)	1,241 (279)	81 (13)	2,055 (344)	1,695 (214)	869 (65)	485 (66)	341 (81)	1,180 (191)	733 (123)	336 (68)	111 (회)

### □ 향후일정

- 민간위탁 재위탁(시립다시함께상담센터, 시립여울여성희망센터) 추진 : '22.10월~
- 현장 상담 및 성매매피해자 구조지원(의료·법률 등) : '22.연중

## 22 불법 성산업 감시 및 예방사업 운영

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 오수연 ☎5054

### □ 사업목적

- 온·오프라인상의 성매매 알선·광고 차단 및 관련자 신고·고발, 다양한 인식개선 활동으로 성매매 방지 도모 및 피해자 인권 보호

### □ 사업개요

- 추진근거 : 성매매처벌법, 정보통신망법, 교육환경법, 청소년성보호법
- 수행기관 : 서울시·시립다시함께상담센터
- 사업내용
  - 불법 성산업 감시본부 운영(증거채집, 현장검증을 통한 관련자 신고·고발) 및 민관 공조
  - 온오프라인 시민 감시망 구축운영(인터넷 시민 감시단, 지역활동단 ‘왓칭유’)
  - 예방 및 인식개선 : ‘성매매 시민 신고 플랫폼’ 운영, 캠페인, 대중강좌, 토론회 등
- 소요예산('22년) : 691백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- '22년 인터넷 시민 감시단 모집(1천명) 및 교육(4회), 성매매 알선·광고 감시
  - 사이트, SNS, 채팅앱, 메신저 ID 모니터링 107,204건, 신고 103,038건(KISO, 방심위 등)
- 심층 모니터링 및 현장검증(1,276건), 관련자(사이트 운영자 등) 신고·고발(207건)
- 지역활동단 ‘왓칭유’ 모집(25명) 및 현장 검증교육·조사(178개 업소) 및 신고(33건)
- ‘성매매 시민 신고 플랫폼’, 성매매 의심업소 등 시민 신고·제보(728건)
- 인식개선 캠페인·대중강좌(7회, 2,978명 참여) 및 수요차단 토론회(162명 참여)

### □ 향후일정

- 성매매 의심업소 알선행위 등 합동단속 : '22.11월
- 불법 성산업 관련자 고발 및 성매매 알선·광고 신고 : '22.연중

## 23 가출 등 위기 십대여성 보호 및 지원

양성평등담당관 : 강지현 ☎2133-5005 권익사업팀장 : 원미혜 ☎5052 담당 : 심효진/안유미 ☎5055/5057

### □ 사업목적

- 가출·성매매 등 위기 십대 여성의 일시보호 및 성·건강, 교육·자립 지원 등을 통해 성매매 유입 방지 및 건강한 성장 도모

### □ 사업개요

- 추진근거: 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률, 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례
- 사업내용: 위기 십대여성 지원시설 운영(4개소)

구 분	늘푸른교육센터(2개소)	십대여성건강센터	십대여성일시지원센터
소재지	(관악)관악구 신림동/(강북)강북구 번동	마포구 서교동	동작구 상도동
위탁기간	'22.1. 12. ~ '25. 1. 11.	'22. 7. 5. ~ '25. 7. 4.	'22. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
'22 예산	(관악)495백만원/(강북)314백만원	790백만원	361백만원
주요사업	학업지원, 일자리프로그램, 진로교육 등	의료지원, 예방접종, 심리상담 등	일시보호, 상담/폐, 현장상담 등

- 소요예산('22년) : 1,960백만원(국비 4.2%, 시비 95.8%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 늘푸른교육센터 : 10,856건 (단위 : 건)

계	자립학교 입학	학력취득	일자리 프로그램	진로교육	찾아가는재교실	취업연계
10,856	150명	23	5,182	3,021	2,624	6

- 십대여성건강센터 : 5,316건 (단위 : 건)

계	전문진료	예방접종 등	병원 동행진료	심리상담 등	사춘기 교육 등	건강필수품 지원
5,316	831	475	240	936	638	2,196

- 십대여성일시지원센터 : 3,283건 (단위 : 건)

계	일시보호 등	상담지원	귀가시설 연계	문화서비스 등	성교육 등	현장상담
3,283	852	600	72	449	192	1,118

### □ 향후일정

- 위기 십대여성 직업체험 축제 '쇼미더잡스' 실시 : '22.11월
- 장애 청소년을 위한 성·건강 오디오북·점자책 제작·배포 : '22.11월
- 정신건강의학과 진료 및 정신건강 고위험군 집중 관리 : '22.연중

# 영유아담당관

- 1 국공립어린이집 확충
- 2 서울아이 발달지원센터 설치
- 3 포스트코로나 영유아 발달 실태조사
- 4 서울형 전임교사
- 5 보조교사, 대체교사 등 지원
- 6 긴급보육 확대 운영
- 7 틈새 취약보육 확대
- 8 어린이집 시로봇 대여사업 추진
- 9 서울시 보육주간 지정 등 보육교직원 활동 장려
- 10 市 육아종합지원센터 운영
- 11 코로나19 어린이집 방역 관리 추진
- 12 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

# 1 국공립어린이집 확충

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 최명자 ☎5100 담당 : 이경복 ☎5101

## □ 사업개요

- 사업목적 : 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화
- 사업목표 : '22년 국공립어린이집 이용률 50% 및 시설비율 39% 달성

※ '25년까지 시설 비율 50% 달성 목표

구 분	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
시설확충 (운영 수)	50개소 (1,855)	40개소 (1,927)	40개소 (1,984)	14개소 (1,988)
소요예산	243억원	320억원	320억원	112억원

## ○ 사업내용

- 지역 여건을 고려한 지역간 균형 설치 ➡ 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소
- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환 추진 ➡ 민관 상생 도모
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대 ➡ 확충비용 절감

- 소요예산('22년) : 24,278백만원(국비 6,598백만원, 시비 17,680백만원)

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 국공립어린이집 이용률 49.3%, 시설비율 38.5% 달성
- 제1~3차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : 35개소 사업 승인
  - 신규 확충 33개소, 변경 2개소
    - ▷ 비강남권 26개소(78.8%), 158억원(88.3%) 신규 승인으로 지역격차 해소
    - ▷ 기존 민간·가정어린이집 매입·전환(7개소)으로 민관상생 실현
    - ▷ 노후 국공립어린이집 대체신축 지원(3개소)으로 쾌적한 보육환경 제고

## □ 향후일정

- 제4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '22.11월
- '22년 국공립어린이집 확충 유공 공무원 표창 : '22.12월

## 2 서울아이 발달지원센터 설치

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 진길용 ☎5105 담당 : 노은정 ☎5107

### □ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 영유아 발달 지원에 관한 조례 제8조(지원사업)
- 사업목적 : 포스트코로나 영유아 검사·진단·상담 원스톱 서비스로 건강 발달 지원
- 개관시기 : '23. 3월(예정)
- 위 치 : 스페이스 살림 지상 2층(동작구 노량진로10)
- 소요예산('23년) : 1,500백만원(시비 100%)
  - 운영인력 : 총 16명(센터장 1, 전문 검사 및 상담 13, 행정인력 2)



<스페이스살림 내 설치>

### □ 사업내용

세부사업	주요내용
① '서울아이 발달 지원 매뉴얼' 개발 및 교육	- 뇌발달 과정 이해, 연령별 필수 발달 과업 - 언어, 놀이치료 등 프로그램 가이드 제공 - 영유아 발달촉진 가정양육·보육 활동법 - 부모-자녀 상호관계 증진 놀이활동법 소개
② 선제적 선별검사 실시 등 조기발견·진단 프로세스 구축(연간 10,000명)	① 초기 발달 스크리닝(어린이집 연계) → ② 개별 발달상태 분석결과 제공(언어, 인지, 정서, 사회성, 의사소통) → ③ 심화검사·상담치료 필요아동 조기선별
③ 야간·휴일·온라인 진단·상담 등 맞춤형 발달지원 서비스	- 온라인 서비스 제공 (신청, 검사, 진단, 상담) - 주말·야간 서비스 제공 (온·오프라인 상담) - 가정 서비스 제공 (이동불편, 원거리 등)
④ '서울아이 발달 자문단' 운영 및 전문 병원 등과 연계치료 지원	- 아동심리학자, 아동가족학과 교수, 소아정신과 등 관련 전문가 자문단 운영 ▶ 센터 자문 및 교육특강 등 참여, 지원책 개발 - 바우처시설, 병원, 복지관 등 연계치료 실시

### □ 향후일정

- 서울아이 발달지원센터 민간위탁 공모·선정 : '23.1월
- 서울아이 발달지원센터 개관 : '23.3월

### 3 포스트코로나 영유아 발달 실태조사

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아지원팀장 : 진길용 ☎5105 담당 : 노은정 ☎5107

#### □ 사업목적

- 코로나19 장기화에 따른 영유아의 언어·인지·사회성 등 발달 실태조사
- 포스트코로나 시대 영유아의 건강한 발달 환경 조성을 위한 지원책 발굴

#### □ 사업개요

- 수행주체 : 대한소아청소년정신의학회
- 조사기간 : 2022. 6월~10월 (5개월간)
- 조사대상 : 서울시 거주 영유아(만0~5세) 600명



구 분	오프라인	온라인
조 사 방 법	서울시 소재 어린이집 방문조사	'서울아이 온라인 발달상담소' 신청·조사
조 사 대 상	어린이집 재원 영유아 500명	가정보육 영유아 100명

▶▶▶ 전문가팀(소아정신과 + 발달심리학 + 언어학) 전체 조사결과 분석 및 연구결과 도출

- 소요예산('22년) : 50백만원(시비 100%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 포스트코로나 영유아 발달 실태조사 사업 언론 홍보 : '22.5~6월



KBS1 뉴스9 ('22.6.12.)



YTN 뉴스 ('22.4.19.)



동아일보 ('22.5.25.)

- 조사대상 600명 모집 및 선정(어린이집 69개소 500명, 가정양육 100명) : '22.6월
- 검사수행 메뉴얼 구성 및 대상시설 사전 교육, 검사 실시 : '22.8~10월

#### □ 향후일정

- 실태조사 결과발표 및 관련 보육정책 도출 : '22.11월~

## 4 서울형 전임교사

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

### □ 사업개요

○ 사업대상 : 총 196개소(서울형 전임교사 196명 지원)

※ '22년 시범사업 (상반기) 140개소, (하반기) 약자의의 동행(장애아 어린이집) 56개소

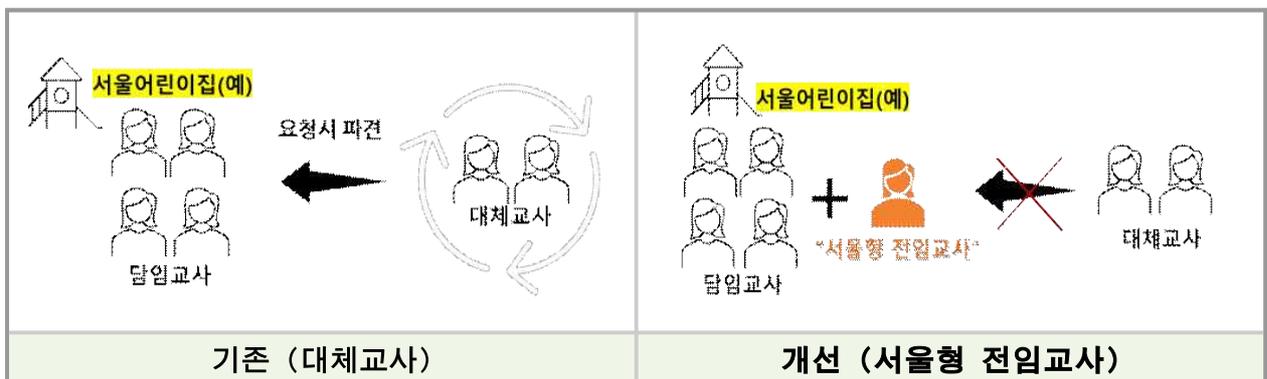
○ 지원기준 : 국공립 1호봉 기준 인건비(월 2,018천원)



○ 추진형태 : 서울형 전임교사를 담임업무 대체 및 보조 일체형 교사 활용

- (대체교사) 기존 담임교사 연차 사용시 담임 역할 수행 ⇒ 교사 휴가권 보장

- (보조교사) 평상시 보육급식 지원 등 담임 활동 보조 ⇒ 보육서비스 질 제고



○ 소요예산('22년) : 1,881백만원(시비 50~70%) ※ 구비 별도

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

○ 장애아 통합·전문 어린이집 등 196개소 서울형 전임교사 선정·배치

### □ 향후일정

○ 서울형 전임교사 사업 성과평가(수행 : 서울시여성가족재단) : '22.10월~11월

○ 사업평가 및 의견수렴 통해 '23년 사업확대(100개소) 계획 : '22.12월

## 5 보조교사, 대체교사 등 지원

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육사업팀장 : 김혜영 ☎5110 담당 : 박문현 ☎5113

### □ 사업목적

- 보육교사의 휴게시간 보장 및 근무환경 개선, 보육체계 개편에 따른 보조교사, 연장보육 전담교사, 대체교사, 보육도우미 지원

### □ 사업개요

#### ○ 지원대상

- (보조교사) 보육교사의 보육활동 지원 (국비30:시비49:구비21 및 시비50:구비50)

※ 지원 기준 : 영아반 2개 이상, 영아반 정원 충족률 50% 이상(국비사업)

- (연장보육 전담교사) 연장보육반 교사 지원 (국비30:시비49:구비21)

※ 지원 기준 : 연장반 현원이 정원의 50% 이상, 영유아의 총 이용시간(20~80시간) 충족

- (대체교사) 보육교사의 보수교육, 휴가 등 보육공백 발생 시 파견지원

파견형(국비30:시비70 및 시비100%), 직접채용형(국비30:시비49:구비21)

- (보육도우미) 어린이집 급식·청소 등 지원 (시비50:구비50)

- 지원내용 : 보조교사 및 연장전담교사 월 1,025천원, 보육도우미 월 962천원, 대체교사 월 2,303천원(직접채용시 일 87,140원)

- 지원시간 : 1일 4시간 주 20시간 근무(보조교사), 1일 8시간 근무(대체교사)

- 소요예산('22년) : 135,986백만원(국비 38,879백만원, 시비 97,107백만원)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 보조교사 5,627명, 연장보육 전담교사 3,645명, 보육도우미 2,801명 지원

- 대체교사 파견 446명(20,621건), 직접채용 대체교사 7,651건 지원

### □ 향후일정

- 보조교사, 대체교사 등 인력 관리 및 만족도 조사 : '22.12월

- 보조교사, 대체교사 등 지원 계속 추진 : '22.연중

## 6 긴급보육 확대 운영

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이계원 ☎5115 담당 : 노현영 ☎5116

### □ 사업개요

- 사업대상 : 어린이집 기본보육(해당 어린이집 이용아동, 기본보육시간)이외의 서비스를 제공하는 어린이집(만0~5세 영유아 대상)
- 사업내용 : 지정을 통해 긴급보육 서비스 제공
  - 해당어린이집 아동 외에도 타시설 아동·가정양육아동에 대한
    - ▶ 365일 종일 보육(365열린어린이집) ▶ 16~22시 야간보육(거점형야간보육) 운영
  - 어린이집 이용 아동에 대한 휴일보육 서비스(휴일어린이집) 운영
- 지원내용 : 전담교사 인건비 및 운영비 등 지원
- 지정현황(개소) : 365열린어린이집(9), 거점형 야간보육(254), 휴일보육 (56)
- 소요예산('22년) : 1,903백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 긴급보육 어린이집 신규 지정 실시
  - 365열린어린이집 4개소(5→9개소), 거점형 야간보육어린이집 35개소(219→254개소)
- 거점형 야간보육어린이집 이용대상 확대 및 무상보육 실시 : '22.5월~

구 분	변경 전	변경 후
이용대상	어린이집, 유치원 재원아동	모든 영유아 (가정 양육아동 포함)
이용자 부담	유치원 아동(일 500~2,500원)	없음 (시·구비 지원)

- 홍보 리플릿 제작·배부(3단 6면, 7천부)
  - 긴급보육 종류 및 예약 방법 · 지원 내용 게재, 동 주민센터, 시·구 육아종합센터 등 비치



리플릿 (특새보육 SOS)

### □ 향후일정

- 거점형 야간보육어린이집 추가 신규 지정(46개소) : '22.10월~
- 365열린어린이집 추가 신규 지정(2개소-서북권, 동남권) : '22.10월~

## 7 틈새 취약보육 확대

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이계원 ☎5115 담당 : 나정일, 정미정 ☎5117

### □ 사업개요

- 사업목적 : 장애·다문화 등 취약계층을 위한 돌봄서비스 제공
- 지정현황 : 장애아 어린이집 424개소, 다문화 통합어린이집 118개소
- 지원내용

어린이집 유형	지원내용
장애아 어린이집 (장애아 통합어린이집, 장애아 전문어린이집)	<ul style="list-style-type: none"> <li>❶ 보육교직원 인건비(장애아 보육도우미, 장애통합 치료사, 장애 전문 운전원 등)</li> <li>❷ 운영비(교재교구비, 장애전문 냉난방비)</li> <li>❸ 장애아 지원 프로그램 운영(순회치료, 가정양육상담) 등</li> </ul>
다문화 통합어린이집	<ul style="list-style-type: none"> <li>❶ 아동 및 부모의 사회적응 프로그램 운영비(월 30만원)</li> <li>❷ 신규 지정시설 교육기자재비 (최초 1회 150만원)</li> </ul>

- 소요예산('22년) : 4,767백만원(시비 50%)

- 장애아 어린이집 4,551백만원, 다문화통합어린이집 216백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- '22년 다문화 통합어린이집 신규지정 (34개소, 86→120개소)
  - 신규 지정 공모 공문 자치구 시달(4월), 접수 및 선정위원회 개최(5월)
- 장애아 통합어린이집 치료사 배치기준 완화 : '22.8월~
  - 인근 장애아통합어린이집으로 치료사가 파견근무 시 해당 아동을 기준 실적에 포함

구 분	변경 전	변경 후
인건비 지원기준	장애아 현원 본원 5명 이상 시	장애아 현원 본원 또는 타원(파견지) 아동 5명 이상 시

### □ 향후일정

- 다문화 통합어린이집 추가 신규지정(12개소) : '22.10월~
- 장애아 어린이집 지원사업 정산 및 결과 보고 : '22.12월
- 다문화 통합어린이집 지원사업 정산 및 결과 보고 : '22.12월

## 8 어린이집 AI 로봇 대여사업 추진

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 특화보육팀장 : 이계원 ☎5115 담당 : 엄태현 ☎5111

### □ 사업목적

- 코로나19로 인해 특별활동이 어려워진 어린이집의 영유아 정서발달
- 4차 산업혁명에 따른 AI 로봇 체험기회 제공

### □ 사업개요

- 이용대상 : 신청 어린이집 중 격월 60개소 선정  
※ 선정기준 : 유아반 운영, 서울시 육아종합지원센터 컨설팅 참여기관 등
- 지원내용 : AI로봇 1대 2개월 대여 (장애아어린이집 4개월)
- 이 용 료 : 월 대여료 66천원(어린이집 부담 없음)
- 소요예산('22년) : 44백만원(시비 100%)



〈 AI로봇과 상호작용 체험 〉

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 어린이집 AI로봇 대여사업 추진계획 수립 및 업체 선정 : '22.1~2월

#### 《 '22년도 개선 사항 》

- 대여기간 연장(1개월→2개월), 대여방법 선택(직접수령 또는 택배)
- 사전교육 방법 선택(집합 또는 온라인교육), 코딩기능 활용 교육 추가

- 어린이집 AI로봇 대여사업 홍보 및 보도자료 배포 : '22.2월
- AI로봇 대여 신청 접수 및 선정(735개소 신청, 240개소 선정) : '22.3~9월  
- 4차(차수별 60대) 대여 : 1차 3~4월, 2차 5~6월, 3차 7~8월, 4차 9~10월

### □ 향후일정

- 어린이집 AI로봇 대여사업 계속추진 : '22.11~12월
- 사업평가(만족도 조사 및 사례발굴) : '22.12월  
- AI로봇 대여 우수 활용사례 어린이집 공유 및 '23년 사업방향 모색

# 9 서울시 보육주간 지정 등 보육교직원 활동 장려

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 박경길 ☎5090 담당 : 이원영 ☎5091

## □ 사업개요

- 추진목적 : 보육에 대한 인식제고 등 양육친화 보육환경 조성
- 보육주간 지정 : 매년 10월 넷째주(보육조례 개정 10.17)
- 주요내용 : 다양한 행사·교육·홍보사업 및 표창수여



## □ 주요내용

- 2022 보육인 한마당 축제 개최 (11.29 / 장충체육관)

### ① 서울시 보육 유공자 표창 및 공모전 수상자 상장 수여(총 253명)

- 보육교사 등 보육유공자 200명, 감사패 2명, 보육우수사업 공모전 51명
- ※ 표창 및 상장 확대 : '21년 200개 → '22년 253개
- ※ 표창 디자인 개선 : 케이스형 → 액자형

### ② 제1회 보육주간 선포식 개최 (시장, 시의회 의장, 보육교직원 등 참여)

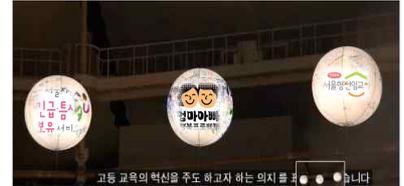
- 4대 보육비전 “아동·믿음·희망·보육특별시” 선포



① 4대 보육비전 선포



② 슬로건 타월 퍼포먼스



③ 엄마아빠 행복 프로젝트 홍보

### ③ 보육교직원 참여행사

- 서울형 모아어린이집 1주년 기념 공연
  - ▶ 9개 모아어린이집 공동체, 보육교직원 및 유아, 부모 등 12명 참여
  - ▶ 아름다운 세상' 개사곡 뮤지컬 식 합창 및 카드섹션 퍼포먼스
- 보육교직원 참여행사 '나도 스타다', 보육교직원 힐링 콘서트 등

### ○ 보육주간 행사를 통한 보육전문가로서의 자긍심 고취

- 행복한 양육의 가치 찾기 '고마워' 특강 (10.26)
- 엄마아빠 행복나눔 마켓 운영(책읽는 서울광장) (10.25 ~ 10.29)
- 자치구, 시·구 육아종합지원센터, 서울시여성가족재단(뽀라관) 등 행사(10.24~28)

## 10 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관: 변경옥 ☎2133-5088 영유아정책팀장: 박경길 ☎5090 담당: 홍은서 ☎5093

### □ 사업목적

- 보육교직원 및 영유아 부모 등을 대상으로 보육정보 및 교육, 전문상담 등을 제공하여 보육서비스의 질 향상 추진

### □ 사업개요

- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층(전용 1,081㎡) ※ '21.1.29 이전
- 조 직 : 3팀 13명(센터장1, 보육전문요원9, 상담전문요원1, 특수교사1, 행정원1)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~'25.9.30.)
- 주요사업 : 어린이집 컨설팅 및 교육, 양육정보 제공 및 상담, 장난감도서관 운영, 주요 시책사업(서울형 모아어린이집 등) 운영지원 등
- 사업예산('22년) : 1,963백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 어린이집 대상 컨설팅·교육
  - 어린이집 놀이중심의 맞춤·심화 컨설팅(1,214회 6,797명)
  - 국공립 맞춤·셀프 컨설팅(412회, 2,648명)
  - 보육정보제공 (41,802건), 보육교직원 상담(11,193건)
  - 휴머노이드 대여(240건)
- 영유아 양육가정 대상 양육정보 제공
  - 육아상담(14,439건), 양육정보 제공(1,591건), 부모교육(30건, 2,035명) 등
- 녹색장난감도서관 대여 27,810건, 키즈뱅크(기증 및 수리) 1,923건
- 책읽는 서울광장 “엄마아빠행복 장난감도서관 체험터·기부나눔터” 운영(4회)



### □ 향후일정

- 시육아종합지원센터 개선계획 수립 : '22.10월
- 민간위탁사무 지도·점검(감사위원회 공익감사단 합동) : '22.12월

# 11 코로나19 어린이집 방역 관리 추진

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 이필승 ☎5120 담당 : 백성아 ☎5123

## □ 추진현황

- 시설('22.10.11 기준) : 총 4,731개소, 216,302명(영유아 166,361명, 교직원 49,941명)
- 확진자 현황('20.5.20~'22.10.11)
  - 누 적 : 총 28,301명 확진(영유아 20,263명, 교직원 8,038명)

구 분 (단위:명)	'22.1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10.11 현재
영유아	575	4,588	8,388	1,862	163	70	736	856	592	30
교직원	165	1,549	3,332	774	107	41	443	379	249	13
총 확진자	740	6,137	11,720	2,636	270	111	1,179	1,235	841	43
일평균	23.87	219.18	378.06	87.87	8.71	3.7	38.0	49.4	28.03	3.9

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 어린이집 자가진단키트 지원(영유아 및 보육교직원 대상) : '22.2~4월
  - 매주 1~2회 등원(출근) 전 가정에서 검사 실시로 감염확산 예방

대 상	인원수	1인당 지원물량	소요예산
영유아	182,533명	12개(주2회, 6주)	5,806백만원 국·시비(50:50)
보육교직원	52,038명	4개(주1회, 4주)	

※ 총 5차 지급('22.2.4째주~4.4째주/5차 배포완료)

- 어린이집 영유아(2~7세) 보건용마스크 115만개(인당 10매) 지원 : '22.4월
- 소아(만5~11세) 대상 코로나19 예방접종관련 홍보 안내 : '22.4월
- 어린이집용 코로나19 대응지침 11판 개정 내용(5.23~) 전파 : '22.5월
- 영유아 감염예방, 언어·인지 발달을 위한 투명마스크 보급 : '22.6월
  - 영아반 보육·특수교사 총20,377명 1인당 8매씩 총163,016매(자치구 비축 2,972매) 지원
- 어린이집 방역소독을 위한 소독기 및 소독제 지원 : '22.6월
  - 어린이집(4,763개소) 당 소독기 2개 및 소독제 23L 지원
- 어린이집 감염병 예방 환경구축을 위한 방역물품 지원 사업 추진 : '22.9월
  - 총 798백만원, 12개 자치구 선정(비접촉식 체온계, 장난감 소독기 등 지원 예정)

## □ 향후일정

- 재유행 등 비상상황 시 변경된 지침 신속 전파로 감염 최소화 : '22.연중

## 12 어린이집 아동학대 예방 및 초기대응 강화

영유아담당관 : 변경옥 ☎2133-5088 보육관리팀장 : 이필승 ☎5120 담당 : 박현주 ☎5121

### □ 사업목적

- 아동학대 예방 및 사건 발생 시 적절한 초기 대응으로 부모가 안심하고 맡길 수 있는 안전한 보육환경 조성

### □ 사업개요

#### 【 선제적 예방 】

- 육아종합지원센터에 상담전문요원 배치, 보육교직원 상담 및 인권교육
  - 개인상담, 집단상담(훈육방법 및 정서지원 상담), 온라인 상담
  - 어린이집별 아동인권 선임교사 지정·교육을 통해 아동학대 경각심 제고
- 원장 대상 아동학대 예방·대응 교육 강화
  - 서울지방경찰청 협조 및 육아종합지원센터를 통한 아동학대 예방 교육 시행

#### 【 초기대응 조치 및 처분강화 】

- 아동학대 대응 매뉴얼 안내 및 신고 강화
  - 아동학대 의심 정황이 있는 경우 반드시 아동보호전문기관 또는 수사기관 신고
  - 관련 민원 접수 시 보호자에게 원장이 신고의무 있음을 고지하고, 보호자 요청시 신고
- CCTV 영상기록 보관 의무 강화
  - 법정 의무 보관기간 60일, 민원접수 시부터 최종 종결까지 계속 보관의무
- 원장·교사 '자격취소', 1년 이내의 '운영정지' 또는 시설폐쇄 등 처분 강화

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 상담 및 인권교육 시행 : 6,401명(정서·심리지원 상담 등 2,447명, 인권교육 3,954명)
- 아동학대 관련 신고의무 및 사고·아동학대 대응 매뉴얼 안내 : '22.5월
- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,797개소 중 4,271개소(89%)
  - 아동인권 선임교사를 위한 안내서 발간·어린이집 배포(5,012권)

### □ 향후일정

- 아동인권 선임교사 민간·가정어린이집 지정 확대 : '22.10월
- 학부모 대상 아동학대 예방 동영상 제작·교육교재 활용 : '22.10월

# 아이돌봄담당관

1. 서울형 키즈카페(시립1호점) 조성 · 운영
2. 일반 · 융합형 우리동네키움센터 확충 · 운영
3. 서울상상나라 운영
4. 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강
5. 서울시 공동육아지원사업 운영
6. 우리동네 보육반장 사업 추진
7. 공동육아방 · 공동육아나눔터 확충

# 1

## 「서울형 키즈카페(시립1호점)」 조성 · 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 팀장 : 김삼성/정재연 ☎7149/4814 담당 : 김미정/채소영 ☎7150/4816

### □ 사업목적

- 아동의 놀이권 보장과 서울형 키즈카페의 선도적인 역할 수행을 위해 서울형 키즈카페(시립1호점)를 스페이스 살림 내에 조성·운영하고자 함

### □ 시설개요

- 추진근거 : 아동복지법 제53조, 서울시 아동의 놀이권 보장을 위한 조례 제7조
- 소재지 : 동작구 노량진로 10(대방동) ※스페이스 살림(관리위탁 : 여성가족재단)
- 면적 : 387.15㎡(층고 2.4~6m)
- 조성방법 : 스페이스살림내 일부공간 리모델링하여, 서울형키즈카페로 조성
- 사업내용 : 서울형키즈카페(시립1호점) 놀이시설 관리 및 운영
  - 아동의 놀이권 보장을 위한 프로그램 운영 및 안전한 놀이공간 운영
  - 적정한 이용비용 책정하여, 키즈카페 이용에 대한 보호자의 경제적 부담을 경감하고 돌봄전담인력 활용하여 돌봄+놀이 복합시설로 운영

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 서울형 키즈카페(시립1호점) 조성 추진계획 수립 : '22.6월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 공간 건축기획 용역 완료 : '22.8~10월
- 서울형 키즈카페(시립1호점) 민간위탁 추진계획 수립 : '22.9월

※ '22년 제7차 민간위탁 운영평가위원회 심의 결과 : 적정('22.10.6.)

### □ 향후일정

- 공간 설계용역('22.10~12월) / 공사 및 놀이기구 설치, 안전검사('23.1~8월)
- 민간위탁 추진(시의회 동의, 공모선정, 협약체결 등) : '22.12~'23.6월
- 서울형 키즈카페 시립1호점 운영 개시(예정) : '23.8월

## 2 일반·융합형 우리동네키움센터 확충·운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 우현길 ☎4804

### □ 사업목적

- 초등돌봄시설 확충으로, 돌봄공백 해소 및 안심하고 맡길 수 있는 기반 마련

### □ 사업개요

- 설치주체 : 지방자치단체장(운영: 자치구 직영 또는 위탁)
- 이용대상 : 돌봄이 필요한 만6~12세(초등학생) 아동
- 운영현황 : 222개소(일반형 199개소, 융합형 23개소) 운영
  - 종사자 : 760명, 이용아동 정원 : 5,481명
- 소요예산('22년) : 48,767백만원(국비 5,112백만원, 시비 43,655백만원)
  - 센터 설치비 6,971백만원, 센터 운영비 41,796백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 집·학교 인근 10분거리 확충 : 252개소(일반형 223개소, 융합형 29개소)
  - 1~3차 공간확정심의회 16개소 확정(일반형 13개소, 융합형 3개소)
- 지역사회 내 아동 5,481명 이용으로 돌봄공백 최소화
  - 확충에 따른 등록아동 증가 : ('20년) 2,540명→('21년) 5,062명→('22.9월) 5,481명
- 키움센터 운영시간 연장(4시간 추가) 시범 추진(동작구 2개소) : '22.3월
- 키움센터 운영현황 모니터링(3회) 및 컨설팅(75개소) 실시 : '22.3월~
- 키움센터 운영 우수사례 시상 및 보고회 개최 : '22.7.12.
  - 베트남 가상여행' 등 8개사례 수상,  
온라인 생중계 986명 시청
  - 우수사례 카드뉴스로 제작 및 공유·전파



〈키움센터 우수사례 시상 및 보고회〉



〈우수사례 카드뉴스〉

### □ 향후계획

- 제4차 키움센터 공간확정 심의위원회 개최 : '22.11월
- 센터 모니터링 및 운영 컨설팅으로 서비스 질 관리 강화 : '22.연중

### 3

## 「서울상상나라」 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 우현길 ☎4804

### □ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

### □ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13. 5. 2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 매표소, 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수장고, 수유실, 양호실, 사무실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식
  - 운영(민간위탁) : 뮤지엄경영연구소('21.11.1.~'24.10.31.)
  - 시설관리(대행) : 서울시설공단('22.1.1.~'26.12.31.)
- 운영인력 : 뮤지엄경영연구소(22명), 서울시설공단(19명)
- 소요예산('22년) : 4,404백만원(시비 100%)
  - 서울상상나라 운영 2,596백만원 / 시설관리대행 1,808백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 운영실적 : 입장객수 245,807명,  
어린이단체 운영 404단체, 19,474명,  
체험프로그램 운영 90종 1,253회 57,207명



<가상현실 야생탐험>

- 영유아 대상 상설전시실(아기놀이터) 교체 : '22.9월
- 가상현실 특별전 개최(제인구달과 함께하는 가상현실 야생탐험) : '22.9월~

### □ 향후일정

- '보육의 날' 주간 프로그램(전시, 교육) 진행 : '22.10월
- 신규 전시 '아기놀이터' 환경연출 보완(천장 모빌 설치 등) : '22.10월

## 4 서울시 우리동네키움포털 운영 및 콘텐츠 보강

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄총괄팀장 : 전소현 ☎4802 담당 : 장영은 ☎4817

### □ 사업목적

- 지속 확대되는 서비스 수요에 대응한 포털 콘텐츠 보강과 편의기능 추가로 서비스 이용 활성화 및 시민 만족도 제고

### □ 사업개요

#### ○ 사업내용

- 키움센터 확충에 따른 운영 콘텐츠 등록 및 포털의 안정적 운영 지원
- 모바일 전용 웹 서비스 제공으로 PC와는 다른 차별화된 기능 제공
- 센터별 예약대기 시 우선순위 제공으로 사용자 입소 예측 서비스 제공
- 거점형 키움센터 특화서비스 온라인 제공으로 센터 운영 편의 강화
- 자치구별 서울형 키즈카페 운영 특성에 맞는 예약서비스 구현으로 대시민 편의 제고

- 소요예산('22년) : 221백만원(시비 100%) ※ 2차 추경으로 21백만원 증액

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 예약현황 : 이용 아동 15,948명, 예약 106,490건(정기·일시돌봄, 누적)  
※ 포털 회원 20,931명, 방문자수 44,304명('22년 월평균)
- 센터입소서류 제출 및 처리방법 개선으로 개인정보보호 강화 : '22.2월
- 비회원 일시돌봄 예약기능 구현으로 예약편의 기능 제공 : '22.3월
- 시 공공서비스예약 시스템 연계로 프로그램 예약 채널 다양화 : '22.5월
- 거점형 키움센터(5호) 아픈아이 일시돌봄·병원동행 시범 서비스 구축 : '22.9월

### □ 향후일정

- 모바일 전용 웹 서비스 구현으로 사용자 편의 강화 : '22.10월
- 거점형키움센터 특화서비스(대관, 차량, 교구재) 온라인 예약기능 구현 : '22.10월
- 우리동네키움센터 돌봄서비스 예약기능 고도화 : '22.12월
- 서울형 키즈카페 예약서비스 구현 : '22.12월
- 우리동네키움포털 기능 및 콘텐츠 보강(수시), 운영 : '22.연중

## 5 서울시 공동육아지원사업 운영

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 권미경 ☎4808 담당 : 박지선 ☎4809

### □ 사업목적

- 부모모임 활성화 등 공동육아에 대한 지원(자조모임)을 통해 양육 부모의 어려움을 해소

### □ 사업개요

- 지원대상 : 공동육아 관련 부모 자조모임(만6세 이하 5가구 이상)

- 지원내용

- 공동육아 관련 자조모임 활동비 지원
- 모임 내 육아품앗이, 자녀 성장 관련 상담지원
- 육아관련 다양한 교육 및 정보 제공, 공동육아 교류 공간 지원 등



<부모 자조모임 활동사진>

- 지원 모임 수 : 300개 모임(참여인원 : 총 3,949명)

- 사업예산('22년) : 260백만원(시비 100%) ※ 운영비 20, 인건비 50, 사업비 190

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 부모 자조모임 선정(300개) 및 모임 운영(1,560회) : '22.3월~
- 자조모임 참여자 대상 사업 설명회 개최(4회) : '22.4~6월
- 자조모임 모임장(리더) 교육(2회) : '22.4~6월
- 자조모임 집단상담(14회) 및 맞춤형 교육(6회)지원 : '22.4월~
- 여름방학 특별활동 지원(213개 모임) : '22.7월

### □ 향후일정

- 부모 자조모임 이용수기 모집 : '22.10월
- 부모 자조모임 대상 간담회 개최 : '22.11월
- 만족도 조사 및 사업평가 : '22.12월

## 6 우리동네 보육반장 사업 추진

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 권미경 ☎4808 담당 : 김정민 ☎4813

### □ 사업목적

- 산재한 육아 자원의 체계적 관리를 통해 수요자 중심의 원스톱 육아 정보를 제공하고, 부모의 현장 활동을 지원하여 공동육아 문화 확산

### □ 사업목적

- 사업규모 : 보육반장 140명(자치구별 수요 및 아동 수 고려)
- 사업대상 : 영·유아자녀를 둔 부모 및 양육자, 출산전입·다문화 가정 등
- 사업내용 : 맞춤형 육아정보 관리 및 육아 자원발굴 연계·상담 등
- 소요예산('22년) : 1,316백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- '22년도 우리동네 보육반장 선발(140명) 및 교육 실시 : '22.1월~2월
- 육아자원 관리, 상담 및 공동육아 현장활동 지원 : '22.2월~
  - 육아자원 수집 및 관리(육아시설 및 서비스 1,680건, 문화행사교육 4,700건)
  - 출산·전입 가정 및 정보취약계층 상담에 대한 육아 정보제공(621,582건)
  - 부모 자조모임 등 지역 커뮤니티 활동 운영 지원(2,621건)
- 사업 개선을 위한 양육자 대상 수요조사 : '22.5월
- 우리동네 보육반장 뉴스레터 발간 : '22.5,8월
- 찾아가는 우리동네 보육반장 사업 설명회 : '22.5,9월
- 우리동네 꼼꼼 육아정보 발간(책자, e-book) 배포 : '22.6월

### □ 향후일정

- '23년도 사업 개선을 위한 관계 기관 협의 : '22.10월~
- 우리동네 보육반장 근무평가 실시 : '22.12월
- 이용자 만족도 조사 실시 : '22.12월

# 7

## 「공동육아방 · 공동육아나눔터」 확충

아이돌봄담당관 : 김연주 ☎2133-4801 돌봄사업팀장 : 권미경 ☎4808 담당 : 박지선 ☎4809

### □ 사업목적

- 가정양육 부모의 육아 커뮤니티 공간과 놀이공간을 제공하여 자녀양육 부담 완화 및 지역사회 돌봄공동체 활성화 도모

### □ 사업개요

#### ○ 추진근거

- 건강가정기본법 제22조 제1항, 아이돌봄지원법 제19조
- 서울특별시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 제6조

#### ○ 사업내용 : 양육자 및 아이 놀이공간 제공, 부모 자조모임 지원 등

구분	공동육아방	공동육아나눔터
이용대상	▶ 만6세 이하 영유아 및 양육자	▶ 자녀가 있는 가정
이용시간	▶ 월~금, 09:00~18:00 (주 40시간 이상 운영) ※ 자치구별 특성에 맞게 평일 저녁 및 주말 등 운영시간 유연하게 운영	
사업내용	▶ 자녀 돌봄을 위한 안전한 놀이공간 제공 및 육아정보 제공 ▶ 양육 관련 물품 비치 및 참여형 놀이프로그램 운영 ▶ 가족품앗이 활동 지원(공동육아나눔터) 및 자조모임 공간제공(공동육아방)	

#### ○ 지원내용 : 운영지원(인건비, 운영비), 설치지원(공동육아방 리모델링비)

#### ○ 소요예산('22년) : 3,756백만원

- 공동육아방 : 2,373백만원(시비50%, 구비 50%)
- 공동육아나눔터 : 1,383백만원(국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 공동육아방 운영 : 86개소(24개 자치구)
- 공동육아방 신규 확충 시설 선정 및 지원 : 8개소(7개 자치구)
- 공동육아나눔터 운영 및 지원 : 36개소(24개 자치구)

### □ 향후일정

- 사업결과 및 정산 보고 : '22.12월

# 아동담당관

1. 아동학대 예방 홍보 추진
2. 아동자립지원사업단 지원 강화
3. 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영
4. 아동수당 지원
5. 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화
6. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원
7. 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검·확인

# 1 아동학대 예방 홍보 추진

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 문미정 ☎5170 담당 : 김현정, 고경미 ☎5171, 5172

## □ 사업목적

- 아동학대 예방의 날(11.19.) 기념하여 시민참여 동영상 홍보, SNS캠페인, 포럼 등 다양한 홍보 활동을 통해 아동학대에 대한 시민 관심도 제고 및 인식개선 추진

## □ 사업개요

### ① 아동학대예방 시민참여 공모전 수상작 홍보

- 추진기간 : 2022. 11월~12월
- 추진방법 : 동영상 5종·포스터 5종(5,000매), 시민게시판·미디어보드 등에 홍보

### ② 아동학대예방 SNS캠페인 및 디자인거버넌스 후원품 전달행사

- 추진기간 : (캠페인)'22.11.10.~11.25.(16일간) / (전달식)'22.11.16.(예정)
- 추진방법
  - (SNS캠페인) : 아동학대예방 심볼 및 문구표시 마스크 착용사진 SNS 업로드
  - (후원품전달) : 호야토토키트(인형, 스퀴즈볼, 형겅책 등 18,000천원 상당)와 마스크를 자치구 및 아동보호전문기관에 전달하여 학대피해아동 심리치료 지원
- 참여대상 : 용산드레곤즈(민간 후원단체) 임직원, 일반시민 등

### ③ 아동학대예방 및 대응 협력 포럼 개최

- 추진일시 : '22.11.17.(예정)
- 추진내용 : 아동학대 대응체계 협력 기초강연 및 우수사례 발표
- 참여대상 : 구·경찰·아동보호전문기관 아동학대 대응인력 등

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 아동학대예방 홍보콘텐츠 공모전 개최 수상작 선정(동영상 5, 포스터 5)
- 긍정양육코칭 홍보자료 자치구 및 유관기관 등 배포(동영상 3, 카드뉴스 9)

## □ 향후일정

- 아동학대예방의 날 기념 자치구 및 유관기관 등 자체행사 집중 홍보

## 2 아동자립지원사업단 지원 강화

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 김혜연 ☎5175

### □ 사업목적

- 다양한 프로그램 지원으로 보호대상 아동의 자립역량을 강화하고 보호종료 후 안정적 사회진출과 자립실현을 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제40조(자립지원 관련 업무의 위탁)

- 시작시기 : 2013년(자립지원전담기관)

※ 2006~2012년 중앙아동자립센터 산하 서울시 아동자립지원센터 운영

### ○ 사업단 현황

- 위탁기간 : 2021.1.1. ~ 2023.12.31.(3년) ※ 최초 위탁 : 2013.1.1.
- 운영단체 : 서울특별시 아동복지협회(대표 이소영)
- 운영인력 : 총 6명 ※ 자립지원전담요원 2명 포함

### ○ 사업내용

- 자립에 필요한 주거·생활·교육·취업 등의 지원
- 자립에 필요한 자산 형성·관리 및 자립역량 강화 프로그램 개발·운영
- 자립에 필요한 실태조사·연구 및 아동복지시설 등 종사자 교육
- 상담(www.s-adong.com 사이버상담 포함) 및 사후관리체계 구축·운영

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 보호종료 아동 및 자립전담 요원 등 3,846명 대상 서비스 제공

### □ 향후일정

- 보호종료(예정) 아동 상담·교육·자립 프로그램 지원 : '22.연중
- 자립지원전담요원 사례관리회의·역량강화 교육 : '22.연중
- 지역사회 연계를 통한 자격증 취득, 장학금, 위기아동 생활지원 등 : '22.연중

- ◆ 자립지원전담기관 구성 추진중('22.11월까지 16명) : 관리대상 중심 사례관리
  - (사후관리) 보호종료 5년 이내 자립준비청년의 자립수준평가 및 관리, 통합서비스 초기상담 등
  - (자립지원통합서비스) ▲대상자 선정 및 주기적 방문(월 최소 1회)·상담
    - ▲ 주거·생활·취업 등 자립 정보제공
    - ▲ 복지서비스 및 민간자원 발굴·연계
  - (자립지원전담요원 지원) 보호아동 자립지원계획 수립 상담 등

### 3 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영

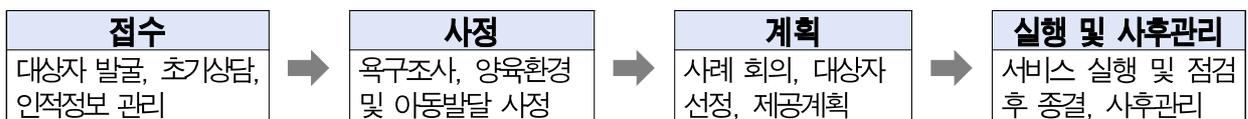
아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 김현강 ☎5174 담당 : 류하영 ☎5196

#### □ 사업목적

- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 공평한 출발 기회를 보장하고 건강하고 행복한 사회구성원으로서의 성장을 지원

#### □ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제37조 및 아동복지법시행령 제37조
- 기 간 : 2022. 1월~12월(2007년부터 계속사업)
- 지원대상 : 만 12세 이하 취약계층 아동 및 가족, 임산부
- 사업내용 : 사업대상 발굴 및 문제·욕구 파악, 지역자원 연계를 통한 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공
  - 신체/건강 : 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등
  - 인지/언어 : 기초 학력검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등
  - 정서/행동 : 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등
  - 부모 및 가족 : 부모상담 및 교육, 자조모임지원 등
- 서비스 실행 절차



- 소요예산('22년) : 7,654,672천원(국비 50%, 시비 50%)

※ 당초 예산은 7,497,840천원이었으나 보건복지부 변경내시로 인해 증액

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 취약계층 아동 사례관리 지원 : 4,636명(사례관리사 102명)
- 25개 자치구 아동통합서비스 사업비 교부 : 6,748,824천원

#### □ 향후일정

- 드림스타트 대상(아동 등) 지속 지원 : '22.연중

## 4 아동수당 지원

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 박정숙 ☎5178 담당 : 심주현 ☎5180

### □ 사업목적

- 아동양육에 따른 경제적 부담을 경감하고 건강한 성장 환경을 조성함으로써 아동의 기본적 권리와 복지를 증진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 아동수당법
- 사업내용 : 연령 및 소득수준에 관계없이 단계별 확대로 아동수당 지급
- 지원대상 : 만 8세 미만 모든 아동 (시행 : '18.9월 첫 도입)
  - '22년 대상 아동 수 : 424,564명



- 지급방법 : 월 10만씩 25일에 계좌에 지급
- 소요예산('22년) : 430,144백만원(국비 60%, 시비 28%) ※ 구비 12% 별도

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 아동수당 지급 인원 : 414,249명
- 25개 자치구 아동수당 홍보 등 사업비 교부 : 66백만원

### □ 향후일정

- 아동수당 지급 : '22.매월
- 우편발송 등 홍보 및 신청자 모니터링(각 자치구) : '22.연중

## 5 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 박정숙 ☎5178 담당 : 강선애/남설희 ☎5179/5181

### □ 사업목적

- 방과후 돌봄 필요아동에게 안정적이고 질 높은 돌봄 서비스 제공

### □ 사업개요

- 추진근거: 아동복지법 제59조, 서울특별시 지역아동센터 지원에 관한 조례
- 설치주체: 국가 또는 지방자치단체, 민간(신고)
- 이용대상: 돌봄이 필요한 만18세미만 아동(가구특성 기준, 연령기준 선정)
- 사업내용
  - 방과후돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이 제공 및 지역사회 연계 등
  - 지역아동센터 개인시설의 법인전환 지원 및 법인시설 운영의 공공성 확보
- 운영현황 : 426개소('22.9월말 기준)

(단위 : 개소, 명)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	공·구립		법인	사회적 협동조합		
			직영	위탁				
426 (100%)	126	19	2	36	122	121	1,056	11,496
	145(34.1%)		281(65.9%)					

※ 정원별 구분 : 정원 19인 이하(101개소), 29인 이하(136개소), 30인 이상(189개소)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 지역아동센터 발전방안 마련 TF 구성·운영 : '22.1~7월
  - TF 구성 및 회의 6회, 실무추진단 6회
- 지역아동센터 '22년 회계분야 점검·컨설팅 용역 추진 : '22.2월~
  - 수행기관 선정(3월), 법인시설 회계점검 시행(5~10월), 경영공시 지원(123개소, 9.30.기준)
- 개인 운영 시설 법인전환 지원 : 설명회 개최(1.19), 컨설팅 진행(20개소)
- 아동돌봄교사(275명) 지원 : 참여자 선발(3월, 220명), 교육 및 배치(4월), 추가채용(7월, 55명)

### □ 향후일정

- 법인전환 신규시설 모니터링(상시), 종사자 및 공무원 회계교육('22.12월)

## 6 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 정태영 ☎5186

### □ 사업목적

- 부모가 없거나 부모가 있어도 키우기 어려운 보호대상아동을 대상으로 가정과 유사한 환경에서 보호 및 자립 지원 서비스를 제공

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
  - 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례
- 사업시작 : 1997년~
- 지원대상 : 그룹홈 61개소(총 64개소) 및 서울시 공동생활가정지원센터
  - ※ 미지원시설(운영기간 1년 미만) : 3개소
- 운영형태 : 종사자 3명과 아동 5~7명이 가정과 유사한 환경에서 생활
- 지원내용 : 인건비 및 운영비, 생활아동 추가 지원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 그룹홈 운영지원 (61개소, 종사자 198명) 및 생활아동(306명) 지원

구 분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	
시 설 수	계	63	60	62	66	65	68	66	64
	지 원	59	60	57	60	61	64	62	61
	미 지원	4	0	5	6	4	4	4	3
보 호 아 동 수	320	315	304	307	309	306	333	306	
종 사 자 수	132	167	163	169	175	184	192	198	
지 원액 (백만원)	3,582	4,283	5,540	5,995	5,785	7,879	9,171	11,188	

### □ 향후일정

- 아동그룹홈 법인화 추진 : '22.연중
- 신규시설 지원 적정성 여부 평가 : '22.연중
  - 최소 12개월 이상 운영해온 시설 대상으로 평가 후 보건복지부 승인
- 그룹홈 운영지원 및 지도점검 : '22.연중

# 7 아동·청소년 관련기관 성범죄 경력자 점검·확인

아동담당관 : 최영미 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 라도균 ☎5182 담당 : 이소영 ☎5189

## □ 사업개요

- 추진근거 : 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조(아동·청소년 관련 기관 등에의 취업제한 등), 제57조(성범죄의 경력자 점검·확인), 제58조(취업자의 해임요구 등), 제60조(권한의 위임), 제67조(과태료) 등
- 점검대상 : 아동·청소년 관련 13개 분야 기관
- 점검주체 : 점검대상 소관부서(시/자치구), 연 1회 이상
- 추진내용
  - 점검대상 기관의 종사자 등에 대한 성범죄 경력조회 실시
  - 점검결과에 따라 현장점검, 해당 기관의 성범죄 경력조회 이행 여부 점검
  - 적발기관에 대한 종사자 해임요구, 과태료 부과 등의 행정처분 조치
- 추진절차



## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 점검계획 수립 및 시행 통보 : '22.4월
- 가정방문 등 학습교사 사업장 점검 : '22.7월
- \* 서울시 소재 본사 및 개별사업장 등 14개 업체 / 3.5만 명('21년 기준)

### < '21년 추진결과 >

- 점검결과 : 46,834개소, 312,400명 점검, 11개 기관(11명) 적발
- 적발내역 : 종사자 4명(해임4), 운영자 7명(기관폐쇄3, 운영자변경4)

## □ 향후일정

- 점검주체별 점검 및 확인 : '22.11월
- 점검결과 결과 취합 및 공개 : '22.12월

# 가족다문화담당관

1. 청소년부모 아동양육비 지원
2. 첫만남이용권 지원
3. 한부모가족 지원
4. 다문화가족 정착 및 자립 지원
5. 가정폭력 피해자 보호 및 지원
6. 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원
7. 외국인노동자센터 운영
8. 문화다양성 이해교육 추진
9. 서울시와 함께하는 나만의 결혼식 지원

# 1 청소년부모 아동양육비 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장: 변경화 ☎8681 담당: 권예지 ☎8686

## □ 사업목적

- 청소년부모의 자녀양육 부담을 경감하고 청소년부모 자신의 성장과 가정의 안정을 도모

## □ 사업개요

- 추진근거
  - 청소년복지지원법 시행령 제10조의2(청소년부모에 대한 가족지원서비스 및 복지지원)
  - 서울특별시 청소년부모 가정 지원에 관한 조례 제9조(지원사업)
- 사업내용 : 청소년부모 가구 자녀 1명당 아동양육비 월 20만원씩 지원
- 지원대상 : 기준 중위소득 60% 이하 청소년부모(부(父)와 모(母)가 모두 만 24세 이하) 가구의 자녀 약 200명
- 소요예산('22년) : 총 240백만원(국비 50%, 시비 50%)

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준) : 72명 지원

- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 1차 보조금 교부 : '22.8월
  - 지원 현황 조사 결과 '9월 말 기준 84명 신청, 72명 지급 결정
- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 2차 보조금 교부 : '22.10월

## □ 향후일정

- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 홍보 : '22.10~12월
- 청소년부모 아동양육비 지원 시범사업 정산 : '23.1월 限

## 2 첫만남이용권 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 저출생대응팀장 : 오미영 ☎8687 담당 : 옥혜경 ☎8688

### □ 사업목적

- 출생아 대상 첫만남이용권 지원을 통해 양육가정 경제적 부담을 경감하고 양육 친화 환경 조성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 저출산고령사회기본법 제10조 제3~6항
- 사업목적 : 출생아 가정의 경제적 부담 경감 및 사회적 책임 강화
- 지원대상 : 2022. 1. 1. 이후 출생아
- 지원금액 : 200만원(바우처)
- 이용기간 : 아동 출생일(주민등록일)로부터 1년
- 지급방식 : 국민행복카드 포인트
  - ※ 예외 : 수급아동이 아동양육시설 또는 공동생활가정에서 보호 조치되고 있는 경우 디딤씨앗통장으로 현금 지급 가능
- 소요예산('22년) : 66,348백만원(국비 44.3%, 시비 27.85%)
  - 국비 40,714백만원, 시비 25,634백만원 ※ 구비 25,634백만원 별도

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 첫만남 이용권 지원 : 총 28,916명, 53,528백만원

### □ 향후일정

- 첫만남이용권 신청·접수 : '22.연중
- 첫만남이용권 홍보 및 신청자 모니터링(각 자치구) : '22.연중

### 3 한부모가족 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장 : 조은경 ☎8691 담당 : 조백령 ☎8690

#### □ 사업목적

- 저소득 한부모가정, 미혼모, 학대받은 모자가정을 대상으로 주거공간, 자녀 양육비, 아이돌보미 파견 등 지원으로 생활안정 및 자립역량 제고

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 한부모가족지원법, 서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업대상 : 모자 또는 부자가족으로 18세 미만의 아동을 양육하며 '여성가족부장관이 고시'하는 소득기준에 부합하는 가족

※ 지원대상 확대('22.10월~)

지원항목	기 준	확 대
한부모가족 자녀양육비, 교통비 등	기준 중위소득 52%	기준 중위소득 58%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	기준 중위소득 60%	기준 중위소득 65%

- 시설현황 : 총 27개소

- 상담소(1) : 심리정서·법률상담 및 사례관리, 자립지원, 양육지원 등
- 생활시설(25) : 숙식제공, 상담, 의료·법률지원, 자립지원, 양육지원, 아동학습지도 등
- 한부모가족지원센터(1) : 자립역량 지원(생활코디네이터 등), 복지시설·기관 지원, 한부모가족 인식개선 등

- 소요예산('22년) : 총 86,310백만원(국비 41%, 시비 59%)

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

##### ① 저소득 한부모가족 복지급여 등 지원

세부 사업	지원 실적
한부모가족 자녀양육비(월 20만원), 교통비(분기 86,400원) 등 지원	235,054명(481억 원)
청소년한부모 아동양육비(월 35만원) 및 자립지원(자립촉진수당 월 10만원 등)	2,076명(341백만원) 미혼모·부자 초기자립지원 (162가정/ 158백만원)
매입임대주택 주거지원, 하수도요금 감면 등	매입임대주택 입주지원(20호)

- ② 한부모가족 복지시설 등 운영 지원 : 입소자 210세대 429명 지원

#### □ 향후계획

- '22년 한부모가족지원센터 하반기 지도점검 : '22.12월

## 4 다문화가족 정착 및 자립 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화지원팀장: 조은경 ☎8691 담당: 강상원/팜튀권화/리에브게니아 ☎8693

### □ 사업목적

- 다문화가족의 초기정착, 취업, 돌봄 및 자녀성장, 문화활동 등 지원을 통한 안정적인 생활기반 조성

### □ 사업개요

- 사업근거 : 다문화가족지원법, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례
- 사업내용 : 다문화가족 일자리, 돌봄, 자녀성장 및 상호문화활동 지원
- 소요예산('22년) : 18,191백만원(국비 22.8%, 시비 77.2%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

세부 사업	지원 내용 및 실적
가족센터(다문화) 운영	○ 서울시·자치구 가족센터(25개) 운영지원
취업 지원	○ 다문화가족 취업중점기관 운영 - 취업상담·연계, 취업교육프로그램 운영 : 150명 교육, 97명 취업 - 제14회 결혼이민자 취업박람회 개최('22.10.12) : 362명 참여 ○ 결혼이민자 취업디딤돌 사업('22년 신규) : 25명, 18개 기관 배치
돌봄서비스 지원	○ 출산전후 돌봄서비스 - 의료통역(1,537건), 정보제공(1,533건), 건강관리(36명), 심리정서 지원(65명) 등 ○ 다문화가족 시간제 아이돌봄 서비스 : 돌봄아동 4,203명 ※ 돌봄인력 19명, 7개 가족센터 배치
자녀성장 지원	○ 다문화가족 자녀 방문학습 지원 : 1,271명 ○ 다문화가족 자녀 진로·진학 지원 : 291명 ○ 다문화가족 자녀 스포츠활동(유소년 축구교실) 지원 : 9개 구장, 104명 ※ 민관협력: FC서울
상호문화활동 지원	○ 다문화가족 지역특화사업(연극, 뮤지컬, 독서 등) : 348명(460회) ○ 다문화가족 자조모임·모국어교육 지원 : 31개 단체, 507명 - 활동사례 발표회 및 다문화지원 유공자 표창('22.10.) : 12명

### □ 향후계획

- 다문화가족 출산전후 돌봄사업 10주년 성과보고회(한림대 강남성심병원) : '22.11월

## 5 가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족다문화담당관:임지훈☎2133-8680 가족권익보호팀장:최정은☎8696 담당:최수진/류가영/윤나래☎8707/8697/8698

### □ 사업목적

- 가정폭력 피해자에 대한 심리상담, 숙식, 직업훈련 등을 통해 피해자의 권익보호 및 복지증진 도모

### □ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 등 프로그램 운영·지원
- 시설현황 : 총 25개소
  - 상 담 소(13) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
  - 보호시설(11) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
  - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
  - ※ 가정폭력피해자 주거지원 : 보호시설 퇴소 후 공동생활가정 입소 총 47호
- 소요예산('22년) : 10,540백만원 (국·시비 각 50%, 처우개선비 시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 여성긴급전화1366 서울센터 25,839건 (단위 : 건)

계	폭력피해 상담						일반상담			
	가정폭력	성폭력	성매매	데이트 폭력	스토킹	디지털범죄	가족문제	정서·건강	이주지원	기타
25,839	9,997	1,831	216	740	650	459	522	7,630	17	3,777

- 상담소 32,784건, 보호시설 57,450건 (단위 : 건)

구 분	계	심리정서	법률지원	의료지원	자립지원	동반아동 지원	주민등록 지원	타시설 입소연계	기타
상 담 소	32,784	25,556	552	111	59	8	-	261	6,237
보호시설	57,450	20,495	533	3,670	18,860	12,820	24	-	1,048

- 가정폭력피해자 주거시설 13호 신규 지원(6월 선정, 추경 통해 8월 계약)

### □ 향후일정

- 시설 이용자 대상 만족도 조사 실시 : '22.10~11월
- 하반기 민간위탁시설 지도점검 실시 : '22.11월

## 6 위기(폭력피해 등) 이주여성 보호 및 지원

가족다문화담당관 : 임지훈 ☎2133-8680 가족권익보호팀장 : 최정은 ☎8696 담당 : 류가영/최옥림 ☎8697/8700

### □ 사업목적

- 다양한 사유로 위기에 처한 이주여성 및 폭력피해(가정폭력·성폭력·성매매) 이주여성과 그 가정 구성원에 대한 보호 및 지원을 통한 권익 보호 및 복지 증진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제7조, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조, 제20조
- 사업내용 : 폭력피해 등 위기 이주여성에 대한 상담·보호·자활 등 지원
- 시설현황 : 9개소(상담센터2, 쉼터4, 그룹홈2, 자활지원센터1), 28호(주거지원사업)

구 분	개수	시설명	내 용
상담센터	2	서울이주여성상담센터* 남서울이주여성상담소	· 폭력피해 등 접수·상담, 의료·법률 지원 및 안내 (서울이주여성상담센터 內 쉼터 : 단기보호)
쉼터	4	서울이주여성쉼터, 벚들의집, 행복이주여성쉼터, 마리아주여성쉼터	· 대상 : 폭력피해 등 긴급하게 보호가 필요한 이주여성 · 단기보호 및 숙식제공, 법률구조·출국지원 등 · 심리적 안정과 사회적응을 위한 상담 및 치료
그룹홈	2	마리공동체*, 사랑의집	· 대상 : 자활에 필요한 조건을 갖춘 이주여성 · 자활기반 마련을 위한 주거 및 기초생활 지원 · 자립자활 교육의 실시와 취업정보의 제공 등
자활지원센터	1	서울이주여성디딤터*	· 대상 : 자활의지가 강하고 일정요건을 갖춘 이주여성 · 일정요건 : 국내체류 가능자, 자녀동반 이혼소송 종인 자 · 주거 및 기초생활 지원, 직업기술 교육, 취·창업 교육
주거지원사업	28	폭력피해 이주여성의 자립 지원 및 사회적응을 지원하기 위한 주거 공간 제공	

\* 민간위탁 시설 : 서울이주여성상담센터('21~'23), 마리공동체('21~'25), 서울이주여성디딤터('18~'23)

### ○ 소요예산('22년) : 4,386백만원

- 서울이주여성상담센터 : 775,408천원 (시비 100%)
- 국비지원 시설 : 3,610,973천원 (국비 50%, 시비 50%)

#### ❖ 위기 이주여성 지원시설 원스톱 지원체계 구축 (2022.4.15.)

- 일반상담 (외국인지원시설) → 전문상담 (이주여성상담센터) → 긴급보호·자활지원 (쉼터, 그룹홈, 자활지원센터, 주거지원)

□ **추진실적** ('22.9월말 기준)

○ 서울이주여성상담센터

(단위:명)

구분	계	가정 불화	일반 법률	생활 문제	체류 문제	성폭력	의료 지원	쉼터 지원	심리 정서	기타
인원	9,158	3,213	1,493	1,744	693	353	487	410	331	434
비율	100%	35.1%	16.3%	19.0%	7.6%	3.9%	5.3%	4.5%	3.6%	4.7%

※ 한울타리쉼터 보호실적 : 132명 (성인77, 아동55) 일평균 보호 7.9명

○ 남서울이주여성상담소

(단위:명)

구 분	계	심리정서	수사,법적	의료지원	타시설 입소연계	기타
상담소	6,033	3,690	1,852	4	11	476

○ 쉼터 및 그룹홈

(단위:명)

구 분	계	심리 정서	치료 회복	수사, 법적	의료 지원	출국 지원	자립 지원	가해자 지원	동반아동 지원
계	15,833	5,586	1,067	570	1,932	3	677	35	5,963
쉼터	11,841	4,233	712	512	1,726	1	602	35	4,020
그룹홈	3,992	1,353	355	58	206	2	75	0	1,943

○ 자활지원센터

(단위:명)

구 분	계	자활 지원	직업교육 훈련	의료지원	법률지원	동반아동 지원	자립 및 사후관리
자활지원센터	4,413	2,171	220	306	22	1,190	504

□ **향후일정**

○ '22년 이주여성 지원시설(민간위탁 3개소) 지도·점검 : '22.11월

## 7 외국인노동자센터 운영

가족다문화담당관 : 임지훈☎2133-8680 외국인주민사업팀장 : 김준민☎8701 담당 : 조민지☎8703

### □ 사업목적

- 외국인노동자의 생활, 노무 상담 및 한국생활 적응을 위한 교육프로그램 제공을 통한 안정적 정착 지원

### □ 사업개요

- 추진근거 : 재한외국인처우기본법 제11조, 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원조례 제18조, 제20조

- 센터현황 : 외국인노동자센터 6개소

#### ○ 주요사업

- (상담지원) 일반 상담 및 법률·노무, 통번역 상담, 사례관리
- (교육사업) 기본교육(한국어, 사회통합), 자립능력향상(컴퓨터, 바리스타, 재봉 등)
- (의료지원) 열린의사회 등 외부자원 연계를 통한 건강검진, 한방진료
- (기타사업) 커뮤니티, 문화행사, 인권문화다양성사업, 후원연계 등

- 소요예산('22년) : 1,601백만원(시비 100%)

- 센터별 예산액

(단위 : 천원)

시설명	총 계	강동	금천	성동	성북	양천	은평
예산액	1,601,285	263,285	243,000	338,000	256,000	258,000	243,000

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 시설 이용 인원 : 42,942명

(단위:명)

구분	계	상담지원	교육지원	커뮤니티	문화지원	의료지원	기타
인원	42,942	8,917	21,637	949	1,431	790	9,218

### □ 향후일정

- '22년 외국인노동자센터 하반기 지도 점검 : '22.11월
- '22년 외국인노동자센터 재위탁재계약 추진 : '22.10~12월

## 8 문화다양성 이해교육 추진

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 외국인주민사업팀장: 김준민 ☎8701 담당: 최해연 ☎8704

### □ 사업목적

- 외국인·다문화 수용성 제고 및 사회통합을 위해 다양한 계층을 대상으로 맞춤형 문화다양성 교육 추진 및 전문강사 양성

### □ 사업개요

- 추진근거
  - 재한외국인처우기본법 제18조
  - 서울특별시 외국인주민 및 다문화가족 지원 조례 제7조
- 사업대상 : 어린이·청소년, 공무원, 일반시민
- 사업내용
  - 대상별 찾아가는 문화다양성 이해교육
    - ▶ (어린이·청소년 대상) 현장으로 찾아가는 상호문화 소개, 체험활동 및 문화다양성 교육
    - ▶ (공무원·일반시민 대상) 외국인·다문화에 대한 인식개선을 위한 기본 및 심화 교육
  - 문화다양성 전문강사 신규양성 및 기존 외국인강사 역량강화 교육
  - 문화다양성 콘텐츠 개발 : 인식개선 콘텐츠 및 청소년 참여형 교육 콘텐츠
- 소요예산('22년) : 총 183백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 『찾아가는 문화다양성 이해교육』 : 555회, 14,263명
  - 어린이·청소년대상 : 552회, 14,163명 ※ 『외국인강사 위촉』 베트남, 스위스, 페루 등 28개국 40명 ('22.3월)
  - 공무원·일반시민대상 : 1회 48명 / 2회 52명
- 『문화다양성 전문강사양성과정』
  - 외국인주민 20명 모집 및 교육 추진 : 9.17~10.8(수료) / 30시간
- 『문화다양성 콘텐츠 개발』
  - 인식개선 솟폼(20개) 및 참여형 콘텐츠(100개) 제작 추진

### □ 향후일정

- 사업별 문화다양성 이해교육 운영 : '22.11~12월

## 9 서울시와 함께하는 나만의 결혼식 지원

가족다문화담당관: 임지훈 ☎2133-8680 가족다문화정책팀장: 변경화 ☎8681 담당: 한수경 ☎8683

### □ 사업목적

- 시 차원의 공공예식장 활용, 결혼 컨설팅 지원 및 비용 공개로 합리적인 예식의 기준 제시
- 투명하고 합리적인 가격과 친환경 결혼문화를 기본으로 각자의 여건과 취향에 맞는 맞춤형 결혼 컨설팅 추진

### □ 사업개요

- 추진근거 : 건전가정의례의 정착 및 지원에 관한 법률 제7조
- 사업내용
  - 젊은 세대가 선호하는 매력적인 공공시설을 예식장으로 제공하여 비용 절감
  - 기획부터 예식까지 민간예식장 수준 원스톱서비스 제공
    - ▶ 스프메(스튜디오, 드레스, 메이크업), 주례, 사회자, 도우미 등 투명한 가격으로 제공
  - 결혼식 운영 평가를 통한 정보 공유 및 새로운 결혼문화 홍보
- 소요예산('22년) : 비예산

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 공공예식장 발굴 관련 현장확인 및 자문 : 3회(7.12/ 7.20/ 8.2)
- 공공예식장 운영 관련 업계 및 시설 관계자 실무회의 : 3회(7.6/ 9.2/ 9.15)
- 결혼서비스에 대한 서울시 청년 인식 조사 ('22.8월)
  - 가격 투명성 낮음 74.9%, 결혼 준비과정 복잡함 96.4%, 미혼 청년이 생각하는 결혼 총액 1천만원 이상 64.8% 등

### □ 향후일정

- 예식장소 공모(나만의 웨딩공간을 찾아라!) : '22.10.6~11.2
- 공공예식장 발굴 및 협의, 확정('22년 5개소) : '22.10~11월
- 예식장소 공모 심사·선정 : '22.11월말
- 전문 협력 업체 공모 및 선정 : '22.10~11월말
- 사업 시행(신청자 모집, 상담연계, 예식) : '23.1월~

# 1인가구담당관

1. 자치구 1인가구지원센터 운영 지원
2. 24시 스마트 안심체계 구축
3. 1인가구 안전도어지킴이 설치 지원
4. 1인가구 맞춤형 경제교육 및 일자리 운영
5. 시활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영
6. 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발
7. 1인가구 정책자문단 및 시민 모니터링단 운영

# 1 자치구 1인가구지원센터 운영 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 유재경 ☎9261

## □ 사업목적

- 자치구 1인가구지원센터 운영 지원을 통해 1인가구의 일상생활을 돕고, 사회적 관계망 형성 증진을 위한 맞춤형 프로그램 운영

## □ 사업개요

- 사업내용 : 자치구 1인가구지원센터(24개소) 설치·운영 지원 ※ 중구 직접 추진
  - 1인가구 상담, 교육·여가 프로그램, 사회적 관계망(자조모임, 동아리 등) 지원
  - 멘티·멘토 매칭, 다양한 프로그램을 제공하는 「1인가구 상담멘토링」 운영
- 운영방법 : 독립형(성동·서초·강남·강동, 광진(11월~)) / 통합형(가족센터내) 방식
- 전담인력 : 58명(센터별 1~3명)
- 소요예산('22년) : 2,665백만원(시비100%)

## □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 1인가구지원센터 기능개편을 위한 공간개선(9개소) 및 인력 확대(23명) 추진
  - 공간 독립(성동·서초·광진) 및 확충(금천·송파·동대문·도봉·강북·관악) 지원
  - 센터당 정원 1.7명('21) → 2.5명('22)으로 증원('21년 35명 → '22년 58명)
- 프로그램 운영비 증액 : 개소별 12백만원 → 28백만원
- 1인가구 대상 교육·여가 프로그램 및 상담, 관계망 지원사업 등 운영
  - 교육·여가 1,108회, 상담 2571회, 자조모임 188개 운영, 연인원 22,658명
- 1인가구 멘티-멘토 매칭을 통해 1:1 코칭 및 다양한 그룹활동 지원
  - 멘티(125명)·멘토(46명) 활동(총 171명), 멘토링(개별 866회, 그룹 74회) 진행

## □ 향후일정

- 센터 프로그램 운영 컨설팅 및 신규 프로그램 개발 : '22. 12월

## 2 24시 스마트 안심 체계 구축

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-6151 안전지원팀장 : 이한순 ☎6160 담당 : 황병훈 ☎6162

### □ 사업목적

- 사회취약계층을 대상으로 한 범죄 증가로 사회적 불안감이 증대됨에 따라 24시간 스마트 안심체계를 구축하여 모두가 안전한 사회 환경 조성

### □ 사업개요

구 분	운영기간	사업내용	소요예산
안심이앱 운영관리	연 중	▶ 관내 CCTV, 자치구 CCTV 통합관제센터와 스마트폰 앱을 연계, 위기상황시 실시간 모니터링을 통해 위기극복 지원 * 긴급신고, 귀가모니터링, 안심귀가 스카우트, 안심시설물 (안심택배함 등) 정보제공	1,441백만원
안심귀가 스카우트	연 중	▶ 여성·청소년 등 안전귀가 지원, 우범지역 순찰 및 계도	3,751백만원
안심택배함	연 중	▶ 다세대·다가구 주택가 등에 무인택배보관함을 설치하여 누구나 안전하게 택배를 수령할 수 있는 서비스 제공	561백만원
안심 지킴이집	연 중	▶ 24시간 편의점을 활용하여 위기 상황 시 긴급 대피할 수 있는 편의점 ‘안심지킴이 집’ 운영	50백만원
안심장비 지원	'22.5~12월	▶ 여성 1인가구점포 및 스토킹 범죄 피해자 등 안전취약계층 대상 주거침입 범죄예방 안심장비 등 지원	480백만원
불법촬영 예방활동	연 중	▶ 공공화장실 등 점검, 불법촬영 점검기기 대여 및 시민감시단 운영	165백만원

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 안심이앱 기능개선 추진, 11월 중 개편 서비스 제공
  - 안심이앱: UI 개편, 사용자 불편사항 개선 등
  - 안심귀가 스카우트 예약시스템: 예약~종료까지 실시간 서비스 관리
  - 안심귀가택시: 택시 승객 승·하차 및 택시 정보 실시간 연동

○ **안심귀가스카우트 배치·운영**

- **안심귀가스카우트 340명 활동**

※ 자치구별 여성 1인가구 수, 성범죄건수,  
자치구면적 및 귀가지원건수 등을 고려 배치

- 귀가지원 90,258건, 취약지 순찰 225,151건



안심귀가스카우트

○ **안심택배함 운영 : 271개소, 4,897칸**

계(개소)	복합청사 주민센터	문화센터 도서관	주차장	복지관 경로당	교회	지하철역	주유소	은행	기타*
271	119	49	31	19	14	5	5	5	24

\* 기타 : 청년센터, 공원 및 민간 건물 등

○ **안심지킴이집 운영 : 편의점 841개소 설치((사)한국편의점산업협회와 협약체결)**

○ **안심장비 지원 : 1인가구·점포 및 스토킹 피해자 등 총 923건 설치**

			
이중잠금장치	휴대용 비상벨	스마트 초인종(필수)	가정용 CCTV(필수)
			
가정용 CCTV	창문스토커	경찰용 호루라기(선택)	문열림 센서(선택)
안심 홈세트		스토킹 피해자 지원	

○ **화장실 불법촬영 점검(9.30.기준)**

점검화장실(건)			민간화장실 등 점검지원(건)	
계	공공	민간	점검지원	탐지장비 대여
225,575	177,625	47,950	293	225

□ **향후일정**

○ **안심귀가스카우트 하반기 현장점검** : '22.11월

○ **안심이앱(기능개선 버전) 서비스 개시** : '22.11월

○ **안심장비 신청접수 및 설치·지원** : ~ '22.12월

### 3 1인가구 안전 도어지킴이 설치 지원

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 안전지원팀장: 이한순 ☎6160 담당: 노남규 ☎6164

#### □ 사업목적

- 스마트 기술을 활용한 가정용 방범서비스 설치·지원을 통해 1인가구의 범죄에 대한 불안감을 해소하고 안전한 주거환경 조성

#### □ 사업개요

- 사업기간: '22. 1 ~ 12월
- 대상지역: ('21년) 25개 → ('22년) 7개 자치구(동대문·노원·서대문·마포·금천·영등포·송파)
- 지원대상: 임차주택 거주하는 만 18세 이상 서울시 1인가구
- 지원내용: 최초 1년간 자부담 월 1,000원(매월 8,900원 이용료 보조)
  - 市 협약 의해 월 9,900원(시중가 월 18,750원)으로 3년간 서비스 이용 가능
- 추진방법: 시·구와 민간 전문보안업체 간 협력으로 사업 추진
  - (서울시) 계획수립 및 예산교부, 보안업체와 공급 협약 체결 및 홍보 등
  - (자치구) 서비스 신청접수·선정 및 선정가구 이용료 지원 등
  - (보안업체) 동작감지 기능 갖춘 보안카메라 설치, 실시간 현관문 앞 영상제공, 비상상황 발생 시 긴급출동서비스 지원
- 소요예산('22년): 62백만원(시비100%) ※ 7개 자치구 '21년 사업비 명시이월 추진중

#### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 안전도어지킴이 설치 1,522건 지원('21.9월~'22.9월 누계)
- 1인가구 포털을 통한 신청접수 편의성 개선 : '22.8월 ~

#### □ 향후일정

- 안전 도어지킴이 사업 결과 및 정산 보고 : '23.1월

## 4 1인가구 맞춤형 경제교육 및 공공일자리 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구협력팀장 : 김인숙 ☎9260 담당 : 홍승연/이기덕 ☎9264

### □ 사업목적

- 맞춤형 경제교육 프로그램으로 1인가구 경제자립 및 노후관리 지원
- 공공일 자리를 활용, 자치구 센터 등 내실있는 1인가구 지원 프로그램 운영

### □ 사업개요

#### ① < 경제 교육 >

- 교육내용
  - [재무] 불합리한 소비습관 교정, 자산운용, 연금·보험관리 등 교육
  - [부채] 장기채무, 신용회복 관련 교육 및 법률기관 연계 구제 절차 지원
- 협력기관 : 국민연금관리공단(재무분야), 금융복지상담센터(부채분야)

#### ② < 공공 일 자 리 >

- 참여인원 : 싱글빙글 복지사(뉴딜일자리 36명), 상담헬퍼(보람일자리 31명)
- 지원내용
  - [복지사] 초기상담, 프로그램 운영 등 지원사업 보조(센터 8개, 복지관 25개)
  - [헬 퍼] 50·60 동년배 중장년 상담 및 재가 방문 등 지원(센터 4개, 복지관 19개)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 국민연금공단(북부지역본부)과 재무교육 업무협약 체결 : '22.2월
- 재무 및 부채 등 경제교육 프로그램 운영(총 258명) : '22.5월 ~
- 싱글빙글 복지사의 취업역량 강화를 위한 직무교육 실시(총 5회)

### □ 향후일정

- 1인가구 대상 재무·부채관리 교육 지속 실시 : ~'22.12월
- 뉴딜일자리 사업 및 보람일자리 사업 지속 운영 : ~'22.12월

## 5 시활용 1인가구 생활관리서비스 리빙랩 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 송미정 ☎6152 담당 : 김하랑 ☎9262

### □ 사업목적

- 중장년 1인가구에게 인공지능(AI)이 전화를 걸어 생활습관을 관리하고 외로움과 고립감 해소 및 위기 징후 모니터링 강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 4월~10월
- 참여대상 : 중장년 1인가구 250명 내외  
※ 참여 신청인원 총 301명 중 최종까지 서비스 유지 인원은 243명임
- 사업내용
  - 「참여자 발굴⇒대화습관생활패턴 파악⇒AI 개선 등」 리빙랩 운영
  - 안부확인(식사수면 등), 운동 및 취미활동 등 일상 관련 대화서비스 제공
  - 불규칙한 생활습관, 건강 악화 등 위험징후 발견 시 공공서비스 연계 등
- 추진방법 : 민간공모 [(재) 디코리아 컨소시엄(네이버㈜ 외 3)]
- 소요예산('22년) : 100백만원(시비 100%)

### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 수행기관 모집공고, 선정심의 및 협약 체결 : '22.2~4월
- 6개 참여 자치구 선정(강남, 강서, 노원, 동작, 성동, 중구) : '22.4월
- 참여대상자 모집 및 AI 생활관리 서비스 운영 : '22.6~8월
- 리빙랩(집단토의) 총 4회 운영 : '22.7~8월

### □ 향후일정

- 중장년 1인가구 맞춤형 서비스 모델 발굴 : '22.12월  
※ 발굴한 서비스 모델 등을 복지정책실 「AI 안부확인시스템」에 반영하여 통합 추진 검토('23년~)
- 사업 평가 및 정산보고 : '22.12월

## 6 1인가구 세대혼합형 주거모델 개발

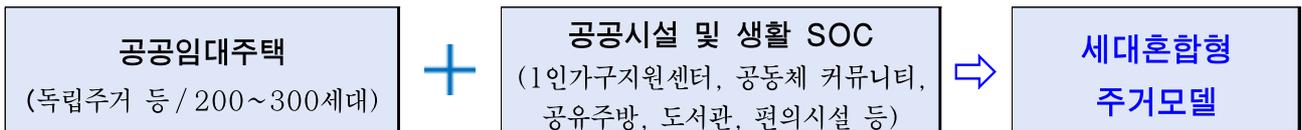
1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 주거지원팀장 : 정대득 ☎9271 담당 : 손동근 ☎9273

### □ 사업목적

- 1인 또는 다인, 다양한 세대가 안심하고 함께 어울려 거주하는 주거모델 개발

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월~12월(용역기간 8개월)
- 과업명 : 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 및 타당성 조사
- 과업대상 : 우면산가압장, 구의정수센터 관사 등 저이용 공공유희부지
- 수행방식 : 기술용역(협상에 의한 계약/ 도시계획+건축 공동도급)
- 사업내용 : 1인가구 등 세대혼합형 주거타운 조성 컨셉 및 사업구상
  - 저이용 공공 유희부지 현황조사 및 개발여건 검토
  - 기본구상(안), 기본계획 수립 및 세대혼합형 1인 가구 주택모델 제시
  - 사업타당성 조사 및 분석, 사업방식 및 추진절차 등 사업화 방안 제시
- 사업구상(안) : 다양한 계층·세대의 1인 이상 가구 세대혼합형 주택단지 조성

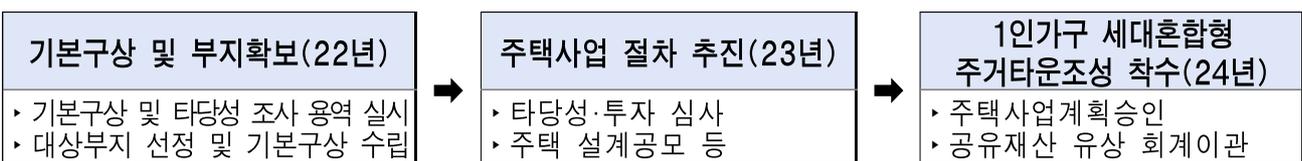


### □ 추진실적 ('22.9월말 기준)

- 기본구상 용역 추진 계획 수립 및 업체 선정 : '22.1~4월
- 용역 착수, 현장 답사 등(상수도사업본부, 주택정책실) : '22.4~8월

### □ 향후일정

- 세대혼합형 주거타운 조성 기본구상 수립 : '22.12월



※ 기본구상 용역 완료 후, 주택사업 절차 이행은 주택정책실로 이관하여 추진

## 7 1인가구 정책자문단 및 시민 모니터링단 운영

1인가구담당관 : 이호진 ☎2133-9259 1인가구정책팀장 : 송미정 ☎6152 담당 : 김동숙 ☎6156

### □ 사업목적

- 전문가 자문과 시민 모니터링 활동을 통해 현장 의견을 정책에 반영하여 사업의 실효성을 강화하고 1인가구 지원사업에 대한 공감대 확산

### □ 사업개요 및 추진실적

#### ① [자문단] 서울시 1인가구 정책자문위원회 운영

- 추진근거 : 서울특별시 사회적 가족도시 구현을 위한 1인가구 지원 기본 조례
- 구 성 : 총 12명 [외부위원 9명, 내부위원 1명, 시의원 2명(추천중)]
- 위촉기간 : '21. 11. 19. ~ '23. 11. 18.(임기 2년, 1회 연임가능)
- 주요기능 : 1인가구 정책 자문 및 평가 등
- 추진실적 : 정책자문위원회 회의 분기별 개최(총 4회: '21년 1회, '22년 3회)  
- 1인가구 지원사업 추진사업 자문 및 향후 정책 방향 등 자문

#### ② [시 민] 1인가구 정책 모니터링단 싱글빙글 서울서포터즈 운영

- 사업기간 : 2022. 5월~12월 (위촉기간: 6.25.~11.30.)
- 선발대상 : 서울시에 거주하고 1인가구로 생활하는 시민 50명  
- 청년 28명, 중장년 17명, 노년 5명 / 남자 20명, 여자 30명
- 활동내용 : 1인가구 사업 모니터링, 정책 제안, 소모임 활동 등
- 추진실적 : 서포터즈 발대식(6.25.), 정책 아이디어 발표회(9.28.)  
- (발대식) 서포터즈 위촉장 수여, 소모임 10개팀 구성, 활동교육 등  
- (발표회) 1인가구에게 필요한 정책 아이디어 제안(최우수상 1개팀, 우수상 2개팀)
- 소요예산('22년) : 59백만원(시비 100%)

### □ 향후일정

- 싱글빙글 서울 서포터즈 최종 보고회 개최 : '22.11월
- 정책자문위원 증원(12명 ⇨ 14명) 및 신규 위촉(시의원2, 청년2) : '22.12월