

「여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼」

2023년도 주요업무

2023. 2.

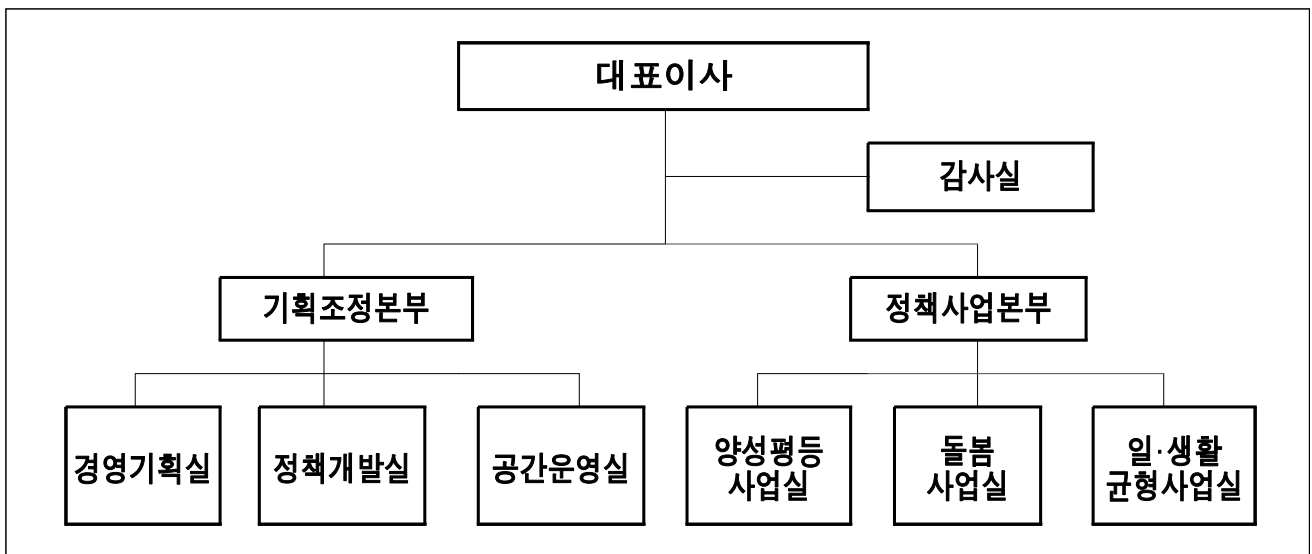


서울시여성가족재단
Seoul Foundation of Women & Family

I. 일 반 현 황

1 조직 및 인력 ('23. 1월말 기준)

□ 조 직 : 2본부, 7실



□ 인 력 : 정원 171명 / 현원 159명

(단위: 명, '23. 1월말 기준)

구분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급	6급	기능직
			선임연구위원, 연구위원, 부연구위원, 선임연구원						
정원	171	1	3	6	32	33	24	12	60
현원	159	1	2	4	25	24	34	12	57

- 수탁) 아이돌봄 광역거점기관 : 정원 18명 / 현원 7명
- 수탁) 서울디지털성범죄안심지원센터 : 정원 15명 / 현원 9명

☐ 예산 총괄

☐ 수입 예산

(단위: 백만원)

구 분		2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)
계		25,080(100.0%)	30,893(100.0%)	5,813(23.2%)
출	연	15,465(61.7%)	16,549(53.6%)	1,084(7.0%)
자	체	5,084(20.3%)	9,967(32.3%)	4,883(96.0%)
	사업운영수입	243(1.0%)	63(0.2%)	△180(△74.1%)
	시설운영수입	1,260(5.0%)	970(3.1%)	△290(△23.0%)
	기 타 수 입	825(3.3%)	862(2.8%)	37(4.5%)
	이월 잉여금	812(3.2%)	812(2.6%)	- (0.0%)
	대행사업수입	1,944(7.8%)	7,260(23.5%)	5,316(273.5%)
수 탁 기 관 운 영 비		4,531(18.1%)	4,377(14.2%)	△154(△3.4%)
	거점형키움센터(1호)	1,439(5.7%)	1,427(4.6%)	△12(△0.8%)
	거점형키움센터(2호)	1,125(4.5%)	1,187(3.8%)	62(5.5%)
	여성공예센터(더아리움)	1,967(7.8%)	1,763(5.7%)	△204(△10.4%)

☐ 지출 예산

(단위: 백만원)

구 분	2022년(비율)	2023년(비율)	증감액(증감률)	비고
계	25,080(100.0%)	30,893(100.0%)	5,813(23.2%)	
사업 예산	8,574(34.2%)	14,831(48.0%)	6,257(73.0%)	· 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발 · 양성평등 정책추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화 · 서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화 · 지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화 · 미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화
일반 관리비	11,975(47.7%)	11,685(37.8%)	△290(△2.4%)	· 행정운영경비: 인건비, 기본경비 · 예비비
수탁 기관 운영비	4,531(18.1%)	4,377(14.2%)	△154(△3.4%)	· 시립 제1·2호 거점형 키움센터 · 서울여성공예센터(더아리움)

□ 시설개요

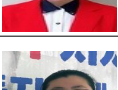
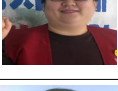
구분	서울여성플라자		스페이스살림
위치	동작구 여의대방로 54길 18(대방동)		동작구 노량진로 10(대방동)
규모	지상 5층, 지하 3층(연면적 22,520㎡)		지상 2층, 지하 2층(연면적 14,710㎡) (경제정책실 분임관리공간(3,247㎡) 제외)
건립 기간	1999.11 ~ 2002.6		2017.12 ~ 2020.10
주요 시설	대관 공간	국제회의장, 아트홀 ‘봄’, 시청각실, 아트컬리지 등	다목적홀, 교육장, 세미나실, 아동동반공유 사무실, 푸드스튜디오 등
	사무 공간	여성가족재단 및 입주기관 단체 사무실(서울디지털성범죄안심지원 센터 등 5개 기관, 8개 단체) 및 소회의실	여성가족재단 및 입주기관 사무실 (거점2호 우리동네키움센터 등)
	편의 시설	아기쉼터, 휴라운지, 스포츠센터, 주차장 등	영유아돌봄교실, 커뮤니티 스페이스, 열린마 당, 식당, 카페, 옥상정원, 주차장 등

□ 수탁기관 운영 현황

- **시립 제1호 거점형 우리동네키움센터**(2020.06.30.~2025.05.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 231 다길 10
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 14명
 - 예 산 : 1,427,076천원
- **시립 제2호 거점형 우리동네키움센터**(2020.07.01.~2025.06.30.)
 - 소 재 : 서울시 동작구 노량진로 10(스페이스살림 내)
 - 인 력 : 정원 11명 / 현원 11명
 - 예 산 : 1,187,249천원
- **서울특별시 여성공예센터 더아리움**(2022.01.01.~2023.12.31.)
 - 소 재 : 서울시 노원구 동일로 174길 27
 - 인 력 : 정원 15명 / 현원 15명
 - 예 산 : 1,762,674천원

□ 임 원 : 총 15명

(이사장, 대표이사, 당연직이사 2명, 선임직이사 8명, 노동이사 1명, 감사 2명)

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	이 사 장 (선임직)	 우미경	사단법인 다빛누리 이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
2	대표이사 (선임직)	 정연정	서울시여성가족재단 대표이사	2021.8.23. ~ 2024.8.22.
3	이 사 (당연직)	 김선순	서울시 여성가족정책실장	2021.7.19. ~
4	"	 조미숙	서울시 재정기획관	2023.1.1. ~
5	이 사 (선임직)	 서소연	전) 한국바이오협회 대외협력부회장	2020.5.28. ~ 2023.5.27.
6	"	 장운경	갈등경영연구소 소장	2020.5.28. ~ 2023.5.27.
7	"	 조기현	전) 서울시 청년불평등완화 범사회적대화기구 공동위원장	2020.5.28. ~ 2023.5.27.
8	"	 고상순	전) 광진문화원 연극영화분과 위원장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
9	"	 송영훈	법무법인 시우 변호사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
10	"	 양관석	중소기업중앙회 경영자문위원	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
11	"	 유석윤	피치컬디자인연구소 경영실장	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
12	"	 최순애	전 제주국제자유도시개발센터 이사	2021.9.6. ~ 2024.9.5.
13	노동이사 (선임직)	 이주영	서울시여성가족재단 정책사업본부 양성평등사업실 폭력대응지원사업팀 대리	2021.1.22. ~ 2024.1.21.
14	감 사 (당연직)	 이성은	서울시 양성평등담당관	2023.1.1. ~
15	감 사 (선임직)	 조규영	전) 한국사회복지사협회 이사	2020.5.28. ~ 2023.5.27.

II. 비전 및 전략체계

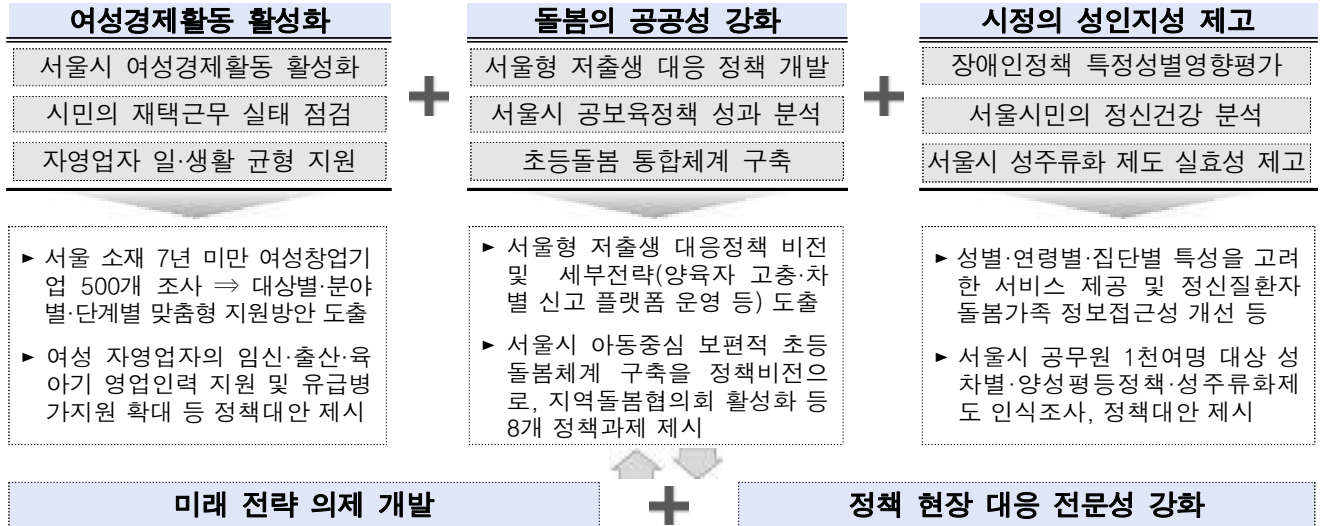
추진방향				
미션	양성평등 행복도시 서울 실현			
비전	여성·가족을 위한 일·돌봄·안전 지원 플랫폼			
전략 방향	①시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	②양성평등 정책 추진 기반 및 폭력대응체계 운영 활성화	③서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	④지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화
전략 과제	양성평등 의제 발굴 및 정책 로드맵 개발	서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화	서울시 공보육 추진 지원 강화	일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원
	현장 맞춤형 정책지원 강화	피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화	서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화	여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영
				지속가능경영 인프라 고도화 조직문화 개선과 이해관계자 협력 활성화 시민수요 맞춤 양성평등 소통 공간 활성화

주요 성과지표		
단위목표	지표	목표
시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발	정책 개발 및 성과관리	35건
	정책활용도 제고	470.9%
양성평등 정책 추진 기반 및 폭력 대응체계 운영 활성화	폭력예방 콘텐츠 개발	3건
	성주류화 정책 개선율	47.7%
	디지털 성범죄 예방·피해 상담	7,000건
서울아이 돌봄기관 인프라 확대 및 운영 활성화	돌봄 서비스 질 제고를 위한 콘텐츠 개발	35건
	보육교직원 및 돌봄 종사자 교육	6,493명
	컨설팅 및 상담	2,114건
	연계협력 참여기관	59개
지속가능한 일·생활 기반 구축 및 운영 활성화	일·생활균형 컨설팅 이행을	57.0%
	일·생활균형 컨설팅 및 일자리 연계 참여기업	170개
	교육 및 사업 참여자 일자리 연계	130건
	지속가능한 일·생활기반 구축 콘텐츠 개발	11개
미래지향적 가치 기반의 책임경영 강화	공간 활성화 프로그램 참여자	1,500명
	공간·프로그램 이용자 만족도	80%
	공간 이용 콘텐츠 개발	5건

III. 2022년 주요업무 추진 성과

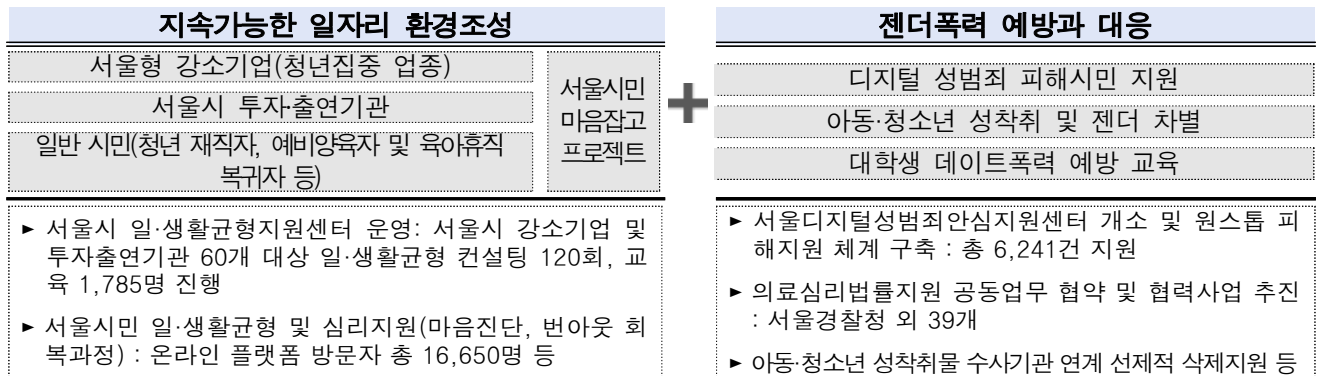
□ 양성평등 정책의 실효성 제고

○ 양성평등도시 실현을 위한 미래 전략의제 개발 및 현장기관 전문성 강화

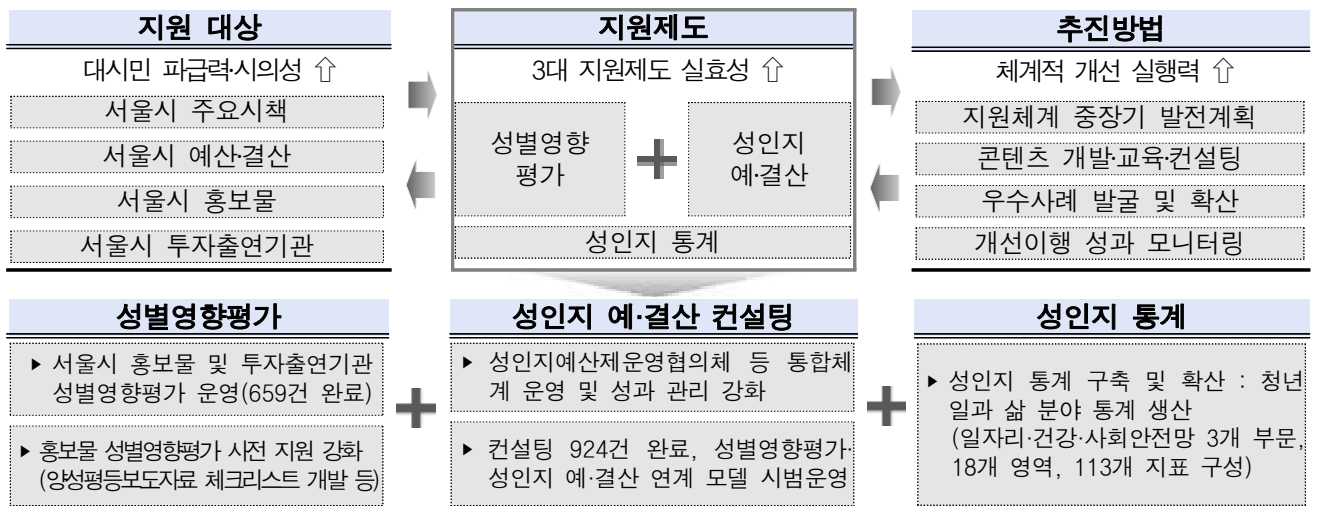


□ 양성평등 가치의 전략적 확산

○ 청년세대 회복력 제고 및 사회안전망(일자리·일상회복·안전지원) 강화



○ 서울시 3대 성주류화제도 추진 역량 강화를 통한 양성평등정책 실효성 제고



□ 서울형 안심돌봄체계 구축

○ 서울시 영유아 및 아동 돌봄기관 지원을 통한 안심 돌봄 정책 실효성 제고

콘텐츠 개발 및 교육	컨설팅 및 상담	모니터링 및 평가
▶ 콘텐츠 개발(책임운영, 인사노무관리, 재무회계 관리 등) ▶ 인력풀, 직무교육, 특화과정, 성인지교육 등 ▶ 콘텐츠 개발 및 개정 9건, 교육 운영 2,646명, 마음잡고 프로그램 13회	▶ 수준별 재무회계 콘텐츠 개발 2건, 유형별 회계교육 378명 ▶ 어린이집 운영 재무회계 맞춤형 컨설팅 865건, 상담 8,280건 ▶ 우리동네키움센터 신규·심화컨설팅	▶ 서울형어린이집 공인 평가 추진 (신규 102개소 /재공인 125개소) ▶ 지표 및 사업 설명회 7회 ▶ 컨설팅 118개소, 현장소통 953건 ▶ 공인 평가 현장 실사자 교육 등
↑ ↓ 보육교직원, 초등돌봄종사자	↑ ↓ 서울시어린이집, 우리동네키움센터	↑ ↓ 서울형어린이집

○ 돌봄 수행 주체 외 다양한 지역자원 참여 및 연계 콘텐츠 개발 및 실행

다함께 프로그램 운영	지역자원 참여 및 연계	아이 돌봄 기관 운영
▶ 어린이집, 양육자, 지역사회가 함께 키우는 다함께 어린이집 매뉴얼 제작 ▶ 주제별 현장 컨설팅 151건, 사례발굴 36건 ▶ 워크숍 23회, 교육 749명	▶ 아동학대 대응 인력(상담원, APO, 학대전담공무원) 교육 콘텐츠 개발 8건 및 운영 ▶ 교육운영 75회, 2,700명 참여 ▶ 아동학대 예방 주간 포럼 1회 등	▶ 서비스 제공기관 지원, 아이돌보미 교육 콘텐츠 개발 4건 ▶ 돌봄 서비스 현장 모니터링 추진 10,574건, 모니터링 지표 개발 ▶ 아이돌보미 수급조정위원회 운영 2회

□ 기업과 시민의 상호 성장 플랫폼 ‘스페이스 살림’ 운영

서울형 여성 경제역량 강화 모델 개발	지역자원 참여 및 연계
▶ 일·환경 변화 대응력 제고를 위한 콘텐츠 제공 및 인프라 지원: 다양한 일 경험 공유 프로그램(8회), 몸·마음 돌봄 커뮤니티 활동(12회) 추진 ▶ 양육자 특화 교육 콘텐츠 및 워크숍 등(7회) 진행 ▶ 여성 경제 유망 분야 진입 지원: 데이터 분석 과정(3개강좌), 디지털 커리어 멘토링(131명), 펌테크 창업교육(9회), 서울여성공예센터 더 아리움 운영	▶ 혁신형 여성창업기업 160개사 입주·입점 관리 ▶ 핵심역량강화 교육 124개사, 경영 컨설팅 70개사 ▶ 투자 상담 26개사, 자금연계 12개사 ▶ 편집매장 라이브 커머스 및 프로모션 43회 등 ▶ 시민참여형 공간 활성화 사업 ‘살림마켓’(1,273명) 참여, ‘푸드 스튜디오 체험 프로그램’ 기획 및 운영 ▶ 스페이스 살림 하자 보수 공사(102건 완료) 및 정밀안전점검(’22.12.) 실시

□ 공공형·안전형 ‘서울여성플라자’ 운영

여성가족정책 추진기관 지원 강화	이용자 관점의 공간 개선 편의성 제고	중대시민재해 대비 등 안전 인프라 구축
▶ 여성가족정책 실행기관 집적을 통한 양성평등 가치 확산(5개 기관 및 8개 단체 입주, 사무공간·편의공간 지원) ▶ 보육서비스지원센터 전용교육장 및 입주기관 소회의실 조성 지원	▶ 안내 공간을 다목적 공간으로 개선하여 시민과 직원 편의성 제고 ▶ 서울여성플라자 & 스페이스 살림 기관 방문 투어 활동 지원 및 홍보 영상 매체 확충, 사인물 보강 등	▶ 이용자 안전 확보를 위한 노후 설비 교체 및 안전 점검, 관리자 교육 ▶ 노후 승강기 교체(5기), 설비 안전 점검 실시(41건), 안전 관련 교육 활동(58회) 등
 	 	 

IV. 2022년 행정사무감사 처리결과 보고

□ 총괄

구 분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	12	12	-	-	-
시정·처리요구사항	4	4	-	-	-
건의사항	4	4	-	-	-
기타(자료제출 등)	4	4	-	-	-

□ 조치 및 이행

구 분	조치 및 개선실적
시정·처리요구사항	○ 2017년부터 2020년까지 정책연구 지연 추진 건수가 많은데, 연구보고서 가지고 정책을 만들고 예산을 편성해야 하는 만큼 지연되지 않도록 할 것
	□ 추진상황 : 추진 완료 □ 추진내용 ○ 현임 대표이사 취임('21.8.23.) 이후 과제 프로세스 절차를 개선하여 2022년에는 지연사례 없음 ○ 향후, 개선된 과제 프로세스 절차 적용을 통한 연구과제 추진 시 지연사례가 없도록 과제 관리를 철저히 하겠음
	○ 스페이스 살림 건물의 하자가 너무 많아 안전 문제가 우려되므로 하자 보수와 안전 진단을 마친 후에 키즈카페를 개소하도록 할 것
	□ 추진상황 : 추진 완료 □ 추진내용 ○ 스페이스살림 시설물 정밀안전점검('22.11.15.~'22.12.5.)을 실시하였으며, 점검 결과 구조적 결함 없음(B등급, 양호)으로 평가됨 □ 향후 계획 ○ 여성가족정책실에서 시의회로 보고 예정이며, 매년 정기적(연 1회) 정밀안전점검 실시 예정
시정·처리요구사항	○ 스페이스 살림 하자보수 관련 - 스페이스 살림 하자에 대하여 감사 청구, 법적조치등적극적인 대응 필요
	□ 추진상황 : 추진 완료 □ 추진내용 ○ 시설물 정밀안전점검을 실시하였으며, 시공사에서 지속해서 하자 보수를 시행하고 있음 □ 향후계획 ○ 현재 시공사 등이 포함된 관련 협의체를 구성하여 운영 중이며, 향후 하자 보수 요구를 거부하거나 미온적으로 대처할 시 법적 조치 등을 적극적으로 검토할 예정임
시정·처리요구사항	○ 스페이스 살림 입주기업 관련 - 스페이스 살림 입주기업 선발 시 규정에 맞는 선발 및 지원 필요 - 스페이스 살림 입주기업에 대한 예산 투여대비 효과 등 철저한 평가 필요
	□ 추진상황 : 추진 완료(사업 이관) □ 추진내용 ○ 입주기업 선발 관련, 규정에 부합하지 않은 기업이 선정되었다는 지적사항에 관하여는 확인 자료 등을 통하여 선정기준에 적합한 기업이 선발되었음을 별도 보고 완료함('22.12.) ○ 스페이스 살림 창업지원 기능 및 공간 이관('22.9.15.) · 스타트업 창업지원 기능 이관 및 공간 분임 관리(F존) ⇒ 경제정책실 / 운영기관: 서울산업진흥원('22.10~) ○ '22년 스페이스 살림 여성창업지원사업 종료('22.12.31.) ※ 2021년 서울시 창업지원시설 운영성과평가('22.11.) · 전체 창업보육시설 19개 중 2위 (스페이스 살림)

구 분	조치 및 개선실적
○ 여성가족정책 싱크탱크로서 재단의 역할 강화 및 정체성 제고 방안 마련	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 향후 계획 ○ 여성·가족 정책의 싱크탱크로서 재단의 역할 강화 및 정체성 제고 방안 마련 및 보고 완료('23.1.27.)
○ 우리나라에서 여성 창업자들이 창업하고 성공적으로 엑시트(exit)하기 어려운데, 여성 인재들이 창업하기 좋은 시스템을 고도화해주기 바람	☐ 추진상황 : 추진 완료(사업 이관) ☐ 추진내용 ○ 여성창업지원사업 시범운영 기간('20.12.1.~'22.9.30.) 동안 핵심 지원 대상을 7년 미만의 성장형 기업으로 전략적 설정, 여성기업의 특성을 고려한 창업 공간 운영 및 지원사업 운영을 통하여 성과 도출함. · 2021년 서울시 창업지원시설 운영성과평가('22.11.) :전체 창업보육시설 19개 중 2위 ○ 스페이스 살림 창업지원 기능 및 공간 이관('22.9.15.) · 스타트업 창업지원 기능 이관 및 공간 분임 관리(F존) ⇒ 경제정책실 / 운영기관: 서울산업진흥원('22.10~) ○ '22년 스페이스 살림 여성창업지원사업 종료('22.12.31.) ※ 2023년 유관 사업 추진계획 ○ 신규 대행 '경력단절여성 등 경제활동촉진사업' 및 시장 공약사업인 '우먼테크교육플랫폼 사업 시 창업 사업 네트워크 및 노하우 활용 예정
건의 사항 ○ 스페이스 살림의 정체성이 모호하고, 여성 경제활동 지원에 대한 설계의 전문성이 떨어짐. 여성 경제활동 지원 프로그램을 수요자 중심으로 설계하고, 교육 및 프로그램 이수 후 취업으로 연계할 수 있는 지원 확보를 위해 관련 기관과 MOU를 맺는 등 연계 방안과 지원 네트워크 구축이 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 스페이스 살림 시범운영('20.10.~'21.12.) 결과, 정체성 변경됨 · 성장형 창업기업(스타트업) 지원 → 양육자 일·돌봄 지원 공간('22.5.) · 스타트업 창업지원 기능 이관 및 공간 분임 관리(F존) ⇒ 경제정책실 / 운영기관: 서울산업진흥원('22.10~) · '22년 스페이스 살림 여성창업지원사업 종료('22.12.31.) · 2021년 시 창업지원시설 운영성과평가('22.11.) :전체 창업보육시설 19개 중 2위 ※ 2023년 여성경제활동 지원사업 추진 계획 ○ 신규 대행 '경력단절여성 등 경제활동촉진사업' 및 시장 공약사업인 '우먼테크교육플랫폼' 사업 등 ○ 여성경제활동 관련 다수의 정책 연구 및 기 여성경제활동 지원기관 수탁운영 사업 노하우를 연계한 기획 전문성 강화 · 서울시 여성경제활동 활성화 방안연구(2022) · 코로나19와여성노동정책과제Ⅰ: 대면대인서비스현장분석(2021) · 코로나19와여성노동정책과제Ⅱ: 서울시클러스터작업장환경분석(2021) · 코로나19 전후 여성노동의 변화와 과제(2021) · 서울시 플랫폼 영역 여성노동 실태 분석(2020) 등 다수 추진 ○ 여성경제활동 지원 프로그램의 수요자 중심 설계 강화 및 취업 연계 실효성 강화 방안 마련 · 여성 경제활동촉진사업(신규 대행) 추진 준비를 위한 여성일자리기관 및 분야전문기관/전문가지문 및 의견수렴('22.9.~'22.12.기간 중 총 9회) · 서울시 일자리기관장(중부여성발전센터, 서대문여성인력개발

		센터 등 총 14개 기관) · 전문가 자문위원회(서울산업진흥원, 한양대학교 등 7명) · 유관 사업 기관(한국관광공사, 한국지능정보사회진흥원 등 5개 기관) · 2023년 사업 성과를 제고하기 위하여 네트워크 구축 노력 지속 예정
	○ 재단의 역할 및 정체성 제고 강화 방안 모색 필요	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 ○ 개정된 조례('22.10.17.)에 의거, 정비된 재단의 설립 목적과 기능에 부합하도록 2023년 사업계획(예산) 수립 및 시의회 승인. 전략체계 및 조직 개편 완료하여 추진 기반 조성
기 타 (자 료 제 출 등)	○ 스페이스 살림 하자보수 추진 경과 자료 요구	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22.11.15.)
	○ 2021년, 2022년 정책 연구 추진 현황, 과거 정책 연구 지연으로 인한 프로세스 개선 관련 자료 요구	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22.11.15.)
	○ 서울여성플라자 안전 조치 전·후 상태 자료 요구	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22.11.15.)
	○ 스페이스 살림 하자보수 내역 자료 요구	☐ 추진상황 : 추진 완료 ☐ 추진내용 및 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 ('22.11.9.)

V. 2023년 주요업무 추진계획

1. 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발
2. 서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화
3. 피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화
4. 서울시 공보육 추진 지원 강화
5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화
6. 일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원
7. 여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영
8. 시민수요 맞춤 양육친화공간 활성화

1

시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영 ☎5048 여성가족정책팀장: 나성은 ☎5426

- ◆ 서울시 양성평등정책 추진 전략 개발 및 체계 강화
- ◆ 시민 수요 기반 양육친화환경 조성 및 아동의 권리 보장 방안 제시
- ◆ 서울시 여성가족정책 추진체계 개선 및 현장기관 전문성 강화에 기여

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액
여성가족정책 연구사업	230,412
아동보육정책 연구사업	109,938
이슈분석 연구사업	76,345

2023년 핵심목표

성과지표	단위	목표
정책개발 및 성과 관리	건	35
정책활용도 제고	%	470.9

추진개요

- 양성평등도시 실현을 위한 의제 발굴 및 현장 맞춤형 지원 강화

여성의 일과 일·생활균형 지원

경력보유여성 지원 정책 강화
성평등노동정책 종합계획 수립
일·생활균형 실태 조사

아이돌봄 서비스기관 운영 활성화

서울형 키즈카페 확충 및 내실화
거점형 키움센터 운영 활성화
기타 연장보육 현황 조사

여성·아동 안전망 강화

아동·청소년 성착취 실태 분석
자립준비청년지원 기본계획 수립
아동인권전문가제도 실효성 강화

추진내용

- 여성의 일과 일·생활균형 지원 정책 개발

연구과제	추진기간	연구방법
서울시 경력보유여성 지원 정책 발전 방안 연구	1월-5월	설문조사(500명) 및 면접조사
서울시 성평등노동정책 종합계획 수립 연구	4월-12월	설문조사(1,000명) 및 전문가 조사
서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책 과제	4월-12월	일·생활균형 index 검토 및 설문조사
서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제	1월-7월	설문조사(2,000명) 및 면접조사

- 아이돌봄 서비스 및 기관 운영 활성화 전략 개발

연구과제	추진기간	연구방법
서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구	1월-9월	설문조사(1,500명) 및 면접조사
서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구	4월-10월	설문조사(500명) 및 면접조사
서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책 과제	5월-10월	설문조사(1,000명) 및 면접조사

- 여성·아동 안전망 및 지원체계 강화방안 모색

연구과제	추진기간	연구방법
아동·청소년 성착취 실태 및 정책 과제	1월-7월	설문조사(200명) 및 면접조사
서울시 해바라기센터 운영 개선방안 연구	8월-12월	종사자 면접조사
서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구	2월-9월	설문조사(사후관리대상) 및 면접조사
아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안	1월-5월	설문조사(전문가 전수조사) 및 면접조사

추진계획

- 여성·아동·가족·보육 분야 정책 연구 : '23. 1월~12월
- 정책 이슈 토론회 및 시민 공유회 개최 : '23. 3월~12월

2

서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 양성평등제도지원팀장: 김민정☎5073

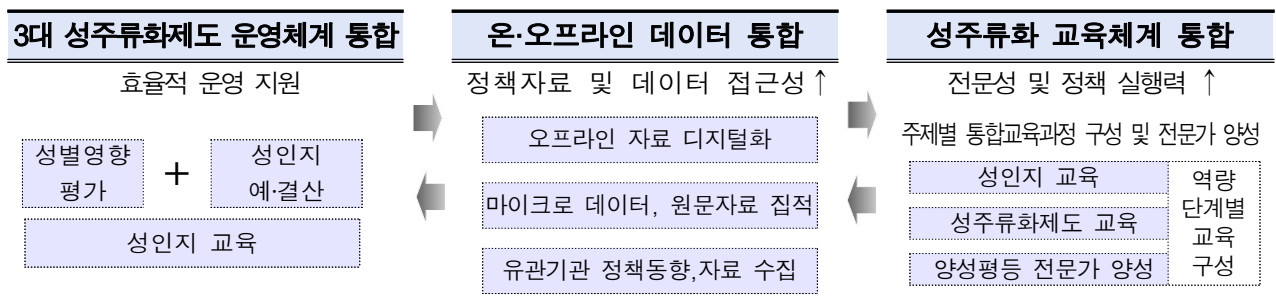
◆ 3대 성주류화제도 통합운영체계 운영 안정화 및 실행 주체 역량 강화

◆ 양성평등 정책 실행력 제고를 위한 통합 디지털 아카이빙 시스템 구축·운영

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		2023년 핵심목표		
사업	예산액	성과지표	단위	목표
서울형 성주류화 제도 통합모델 개발 및 운영	266,540	성주류화 정책 개선율	%	47.7
양성평등 정책추진 역량강화	142,661	성주류화 교육 인원	명	738
(수탁)서울 성별영향평가센터 운영	121,000	성주류화 컨설팅 수행률	%	131.8

□ 추진개요

○ 서울형 성주류화제도 통합 운영체계 활성화



□ 추진내용

○ 3대 성주류화 제도 통합운영체계 안정화

- 성별영향평가, 성인지 예·결산 프로세스(대상과제 선정, 교육, 개선이행) 일원화
- 3대 성주류화제도 성과목표(성주류화 정책개선율, 컨설팅 수행률 등)통합 관리

○ 서울시 양성평등 정책 정보 디지털 아카이브 시스템 구축·운영

- 성주류화 정책 자료·데이터 집적 및 디지털화 → 온·오프라인 정보 통합
- 유관기관(여성정책기관, 통계청 등) 정책동향 자료 수집 및 연동 → 정보 확산성 강화

○ 공공영역(서울시, 자치구, 투자출연기관)대상 양성평등 교육체계 구축

- 주제별(성인지 감수성, 성별영향평가, 성인지 통계 등) 온라인 학습 콘텐츠 개발
- 온라인 학습 지원 채널 개설 및 시스템 구축을 통한 양성평등교육 접근성 강화

□ 추진계획

- 성주류화 제도 통합지원체계 운영(협약체 운영 교육·컨설팅 콘텐츠 개발) : '23. 3~11월
- 성인지 통계 생산, 정책자료 집적 및 아카이빙 시스템 구축 : '23. 3~10월
- 성주류화 정책 개선 이행 모니터링 및 성과 확산 : '23. 10~12월

3

피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은☎5024 폭력대응지원사업팀장: 문기현☎5028

- ◆ 피해지원과 폭력예방 양방향 통합 대응체계 구축 및 실행력 강화
- ◆ 디지털성범죄 피해시민 지원 서비스 체계화 및 신규 콘텐츠 개발·실행
- ◆ 폭력피해 저연령화에 따른 아동·양육자 대상 콘텐츠 개발 및 확산

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액
서울시 폭력 예방대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영	50,000
서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영	1,444,705

2023년 핵심목표

성과지표	단위	목표
교육 콘텐츠 개발	종	3
디지털 성범죄 피해지원	건	7,000

추진개요

- 지속가능한 서울시민 안전을 위한 폭력예방 및 피해지원 대응 환경 조성

The(+) 안전 도시 서울을 위한 폭력예방 및 피해지원 체계 구축 및 실행

서울시 폭력예방 콘텐츠 개발 및 실행

아동, 양육자 대상 디지털 성범죄 인식조사·분석

아동, 양육자 대상 콘텐츠 개발 및 실행

유관기관 협력체계 구축·실행을 통한 콘텐츠 확산

서울시 디지털성범죄 피해시민 지원 강화

피해시민 원스톱 통합지원(수사법률심라의료·일상회복지원등) 체계화

경찰청·경찰서(31개) 등 유관기관 공조체계 구축 및 강화

환경변화 대응형 삭제 시스템 개발 및 실행

추진내용

- 아동·양육자 대상 디지털 성범죄 인식조사·분석 및 콘텐츠 개발
 - 현황 파악(양육자 대상 디지털성범죄 인식 조사 등) → 이슈분석(서울 디지털성범죄 안심지원센터 아동·청소년 피해분석) → 대상 맞춤형 콘텐츠 개발
- 아동·양육자 대상 콘텐츠 확산 및 시범교육
 - 아동·양육자 대상 교육콘텐츠 개발 → 우리동네 키움센터 등 유관 기관 콘텐츠 확산 및 시범 교육
- 디지털성범죄 피해시민 지원 강화 및 환경변화 대응형 시스템 고도화
 - 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합지원 서비스 (수사법률심라의료·일상회복지원등) 체계화
 - AI 디지털성범죄 삭제지원시스템 고도화 및 SNS 기반 삭제시스템 적용
- 디지털성범죄 피해지원을 위한 협력 네트워크 확장
 - 경찰청·경찰서(31개)등 권역별 토론회 개최 등 공조체계 강화
 - 폭력 대응 전문기관 신규 네트워크 발굴 및 협력체계 강화

추진계획

- 대상 맞춤형 교육 콘텐츠 개발 : '23. 2~10월
- 양육자 대상 디지털성범죄 인식조사 : '23. 3~9월
- 아동·양육자 대상 폭력예방 시범교육 : '23. 3~10월
- 디지털성범죄 피해시민 원스톱 통합 지원 : '23. 1~12월

4

서울시 공보육 추진 지원 강화

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육사업팀장: 김운희 ☎5065 보육평가팀장: 심도현 ☎5165

- ◆ 공보육 확충에 따른 보육 서비스 질 제고를 위한 보육교직원 역량강화
- ◆ 어린이집 효율적 재정 관리 지원을 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 실행
- ◆ 서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합지원 강화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

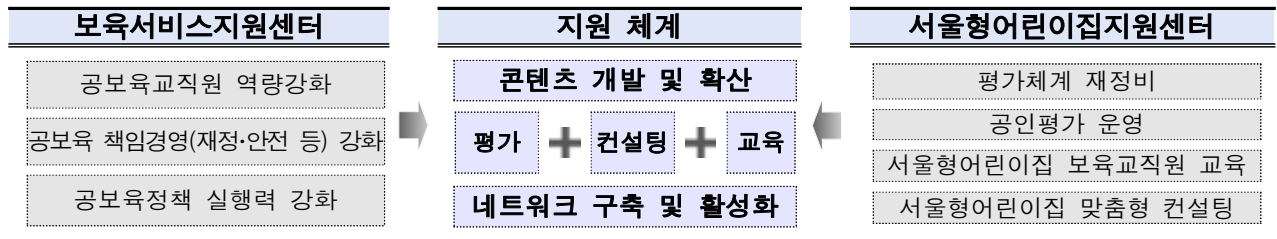
사업	예산액
서울시보육서비스지원센터 운영	325,000
서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅	25,000
서울형어린이집지원센터 운영	124,738

2023년 핵심목표

성과지표	단위	목표
교육콘텐츠 개발	건	11
역량강화 교육 운영	명	2,417
현장 맞춤형 회계 컨설팅 운영	건	840

추진개요

- 공보육 확충 및 보육교직원 역량강화를 통한 운영 활성화 지원



추진내용

- 보육서비스지원센터 운영

- 공보육 보육교직원 기본·전문역량 강화 운영, 최고 경영자 과정, 0세만 전 담교사 콘텐츠 개발 및 운영, 자치구 담당자 교육 콘텐츠 개발 및 운영
- 재무회계 콘텐츠 개발 및 운영, 찾아가는 1:1 맞춤형 회계컨설팅, 안심 헬프 데스크 상담

- 서울형어린이집지원센터 운영

- 서울형어린이집 공인평가 지표체계 개선, 서울형어린이집 홍보 및 모집(신규), 공인평가(신규 및 재공인), 품질관리 지원 등

추진계획

- 공보육교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 운영 : '23. 1~12월

- 기본·전문역량 강화, 최고경영자과정, 자치구 담당자, 0세만 전담교사 등
- 재무회계 콘텐츠 개발 및 운영, 찾아가는 1:1 맞춤형 회계컨설팅 등

- 서울형어린이집지원센터 운영 : '23. 1~12월

- 서울형공인평가 지표체계 개선, 공인평가, 교육 및 컨설팅 지원

5

서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화

정책사업본부

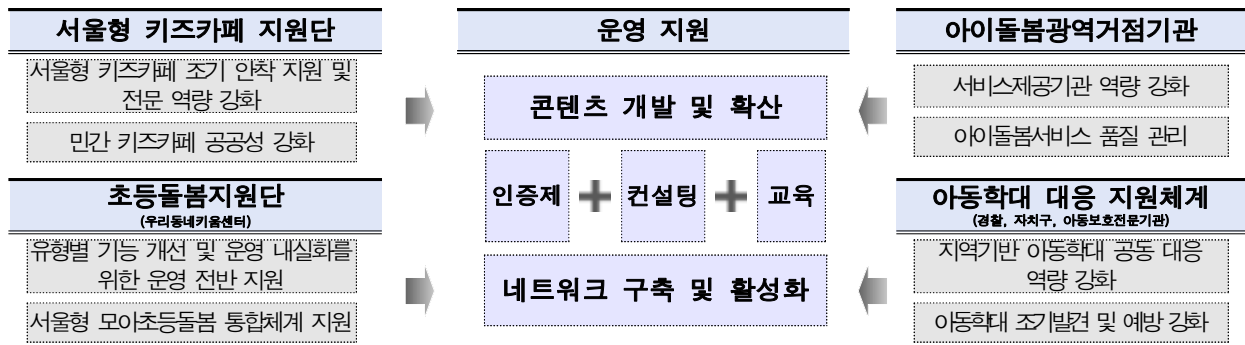
본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 이숙현 ☎5494 아이돌봄지원팀장: 허미화 ☎5493

- ◆ 서울아이 돌봄기관(키즈카페·우리동네키움센터)지속 확충에 따른 조기 안착
- ◆ 아동의 놀이·안전·권리보장 지원을 위한 종사자 역량 강화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		2023년 핵심목표		
사업	예산액	성과지표	단위	목표
서울형 키즈카페 지원단 운영	80,000	콘텐츠 개발	건	24
아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원	130,000	역량강화 교육 운영	명	4,343
초등돌봄지원단 운영	100,000	현장 컨설팅	건	1,274
(수탁) 아이돌봄광역 거점기관 운영	953,748	시민소통	건	48
(수탁) 제1·2호 거점형 키움센터 운영	2,614,325	이용자 수	명	8,050

추진개요

- 서울아이 돌봄기관 확충 및 효율적 운영을 위한 콘텐츠 개발 · 실행



추진내용

- 서울형 키즈카페 지원단 운영
 - 서울형 키즈카페 운영·안전 현장 컨설팅, 서울형 인증제 운영(매뉴얼개발, 인증제 평가), 종사자 역량강화 교육콘텐츠 개발 및 운영
- 초등돌봄지원단 운영
 - 돌봄 종사자 교육과정 운영, 서울형 모이초등돌봄 통합체계 지원, 현장 컨설팅 및 모니터링 등
 - 수탁제 1·2호 거점형 키움센터 운영: 문화·예술 체험활동활동지원, 이쁜아이 지원사업 등
- 수탁)아이돌봄광역거점기관 운영
 - 아이돌봄 서비스제공기관 지원, 아이돌보미 교육콘텐츠 개발, 서비스 이용자 만족도 모니터링 및 컨설팅, 노무 상담 지원
- 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원
 - 아동학대 대응 인력 실무 교육, 대상별 맞춤형 교육콘텐츠 개발 및 운영, 아동인권전문가 단계별 교육 운영

추진계획

- 콘텐츠 개발 및 운영, 컨설팅, 시범사업운영, 인증제운영 : '23. 1~12월

6

일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 일·생활균형사업팀장: 이보미 ☎5190

- ◆ 양육 친화적 기업 문화 확산을 위한 서울형 일·생활 균형 컨설팅 개선 및 특화
- ◆ 재직 양육자 등 일·생활 균형 지원을 위한 대상 및 방법 다각화

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		2023년 핵심목표		
사업	예산액	성과지표	단위	목표
양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성	110,000	일·생활균형 컨설팅 이행을	%	57.0
서울시민의 일·생활균형 지원	55,000	일·생활균형 컨설팅 참여기업	개사	60
		일·생활균형 프로그램 개발	건	3

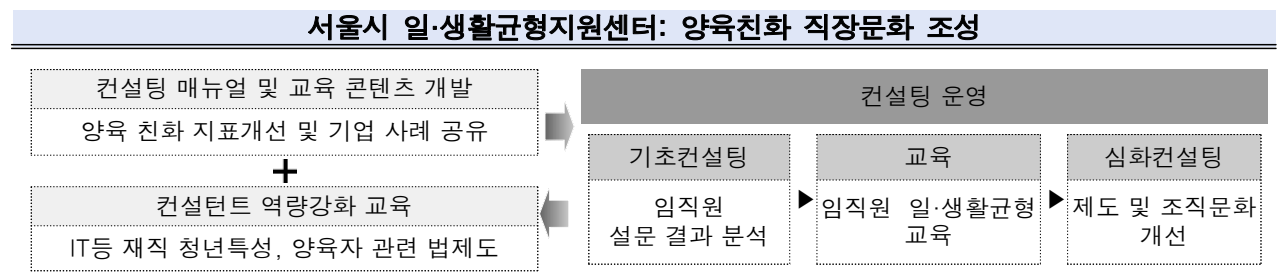
추진개요

- 서울형 일·생활균형 문화 조성을 위한 기업 제도운영 및 시민인식 개선

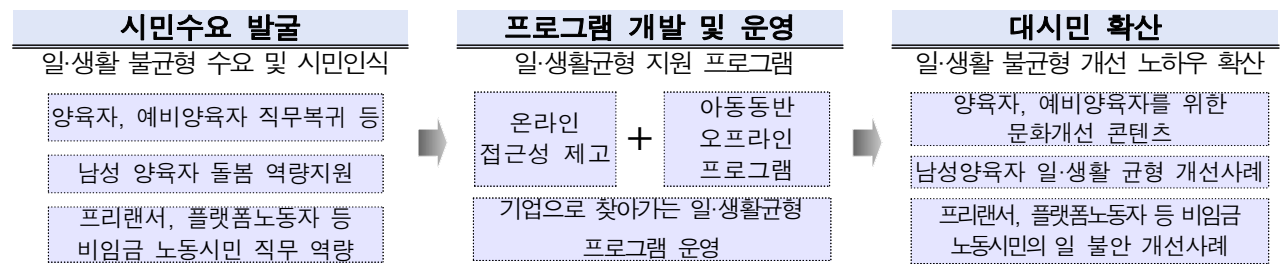
양육 친화적 일·생활균형 직장문화 조성	서울시민의 일·생활균형 지원
서울시 양육친화 조직문화 확산 사업	서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0
대상: 서울형 강소기업, 중소기업, 투자출연기관	대상: 예비/초보양육자, 경력복귀자, 비정형노동시민
방법: 컨설팅 및 교육을 통한 직장문화 개선	방법: 아동동반형, 기업참여형, 온-오프라인 병행
내용: 재직자 양육·일·돌봄 균형 직장 제도·문화 개선	내용: 돌봄 방법, 직무 스트레스, 일 불안, 직무 복귀 등

추진내용

- 서울형 일·생활균형 기업 컨설팅 및 재직자 지원



- 시민 일·생활 균형 문화 확산을 위한 콘텐츠 개발 및 실행



추진계획

- 시민 수요 발굴 및 일·생활 균형 지원 프로그램 제공 : '23. 1~12월
- 서울형 강소기업 등 일·생활균형 교육 및 컨설팅 : '23. 3~11월
- ※ 서울시민 마음잡고 프로젝트 2.0: 수탁 예정

정책사업본부

본부장: 이효상 ☎ 810-5042 일·생활균형사업실장/경제활동촉진사업실장 장민경 ☎ 8150 경력활성화사업기획팀장 전민희 ☎ 8150

- ◆ '취업이음 프로젝트'를 통한 3040 구직 희망 여성의 경력 재진입 지원 강화
- ◆ 우먼테크 교육 플랫폼 운영을 통한 성장분야 여성 경제활동 촉진 지원
- ◆ 여성의 경력 단절 예방 및 전환을 위한 맞춤형 경력설계 사업개발

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)

사업	예산액
(대행)경력단절여성등의 경제활동촉진사업	4,418,364
우먼테크 교육 플랫폼 운영	232,000
맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영	67,565

2023년 핵심목표

성과지표	단위	목표
교육 및 사업 참여자 일자리 연계	명	130
경력활동 활성화 프로그램 개발	건	9
일자리 연계 사업 참여기업 및 기관	개	110

추진개요

- 경제 환경 변화 (생산인구 감소, 정보통신산업 분야 성장) 대응형 서울 여성 경력활동 활성화 지원

경력 재진입	성장분야 경제활동 촉진	경력단절 예방 및 전환
경력단절여성등의 경제활동촉진사업	우먼테크교육플랫폼 운영	맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영
맞춤형 구직활동 지원	IT/SW분야 진입 지원	경력보유자 재진입 모델링
취업연계 사업 개발·운영	경력재진입 및 전환을 위한 경력개발 지원	경력재진입 유형 실증(데이터분석)
취업연계 강화 프로그램 제공	재직자의 경력유지 지원	경력재진입 모델 고도화

추진내용

- 경력단절여성등의 경제활동촉진사업 대행 사업 추진: 3040 맞춤형 경력활동 지원

맞춤형 구직활동 지원 구직활동지원금 2,500명	취업연계 사업 개발·운영 인턴십 100명	취업연계 강화 및 우수모델 발굴 고용촉진지원금 50명
- 구직희망자 발굴 및 수요조사 - 구직활동지원금 지급 - 구직활동지원 프로그램 운영 (서울시 여성인력개발기관 27 협력)	- 양육친화 기업 발굴 - 인턴십 프로그램 - 선발 및 매칭프로그램 운영	- 경력의지 강화 프로그램 - 현장 모니터링 '일자리 지원관' - 고용촉진지원금 - 미취업자 재도전 지원

- 디지털 교육기관 및 기업 연계 테크분야 여성 일자리 진입·개발·유지 지원

구직자 진입 지원	경력보유자 경력 개발	재직자 경력유지 지원
채용연계 해커톤 IT기업 프로젝트 매칭	시장환경 및 수요기반 맞춤형 교육과정 개발·운영	IT직무 계발 특강, IT 재직자 등 학습커뮤니티 지원

- 산업/기업 및 3040 여성 수요 분석 기반 경력 재진입 지원 사업 개발

경력 재진입 유형화	경력 재진입 유형 실증	경력 재진입 모델 고도화
경력보유여성 경력 재진입 (인턴십) 모델링	데이터 분석 ※ 구직활동지원금 신청자 및 인턴십 사업 참여자 데이터	경력 재진입(인턴십) 사업고도화 및 신규 유형 개발 ※ 예시: 플랫폼 기반 데이터라벨링기술자 등

추진계획

- 구직활동지원금지급, 인턴십 프로그램 및 교육과정 운영 : '23. 3~11월
- 테크분야 경력개발 과정 운영 및 구직자 지원 과정 운영 : '23. 4~10월

8

시민수요 맞춤형 양육친화공간 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 공간운영실장: 김상기 ☎5270 운영팀장: 유연화 ☎5261

- ◆ 여성·아동·가족·보육 유관기관·단체 집적으로 정책 추진력 강화 기반 조성
- ◆ 양육자의 일·돌봄·쉼 복합 지원 공간 조성·운영으로 양육친화도시 실현에 기여

2023년 핵심사업 예산 현황 (단위 : 천원)		2023년 핵심목표		
사업	예산액	성과지표	단위	목표
서울여성플라자 운영 활성화	2,441,645	공간 활성화 프로그램 참여자	명	1,500
스페이스 살림 운영 활성화	1,211,466	공간·프로그램 이용자 만족도	%	80
서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영	216,000	공간 이용 콘텐츠 개발	건	5

추진개요

- 양육자의 일과 돌봄, 쉼을 지원하는 공간 조성 및 서비스 운영
 - 우먼테크교육플랫폼, 아동동반공유사무실 조성 및 가족 페스타 추진 등
 - 서울엄마아빠VIP존 조성 및 양육자 프로그램·아이돌봄 서비스 운영 등
- 시 역점사업 ‘서울엄마아빠 행복 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
 - 서울아이발달지원센터, 서울시립 키즈카페, 거점2호 우리동네키움센터 등
 - 양육친화도시 서울의 거점 공간 조성 및 공간 BI 변경 홍보 등

추진내용

- (서울여성플라자 운영 활성화) 여성가족정책 실행기관 및 유관단체 집적
 - 여성·아동·가족·보육 관련 민간단체 신규 모집 및 NGO센터 운영
 - 서울여성플라자·스페이스 살림 대관운영체계 통합으로 이용자 편의성 증진
- (스페이스 살림 운영 활성화) 양육자의 일·돌봄 지원 혁신 플랫폼으로 재탄생
 - 양육자의 일 지원 및 일·돌봄 병행을 위한 지원 기능 강화
 - ‘서울엄마아빠 행복 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
 - 옥상텃밭, 푸드스튜디오 등 활용한 가족프로그램 활성화 및 가족페스타 개최
 - 신규 입주기관 및 대시민 서비스 내용을 반영한 공간 BI 변경 홍보
- (서울엄마아빠MP존 조성 및 운영) 요즘 양육자들의 돌봄과 여가 지원 **신규**
 - 서울엄마아빠VIP존 3,4호 공간 조성: 수유실, 가족화장실, 놀이·여가공간 등
 - 양육자의 쉼, 자기계발 프로그램 및 아이돌봄 연계 서비스 제공

추진계획

- 우먼테크교육플랫폼, 서울엄마아빠MP존 등 조성 : '23. 2~4월
- 서울시립 키즈카페, 서울아이발달지원센터 등 입주 지원 : '23. 2~8월
- 스페이스 살림 가족 페스타 운영(상/하반기) : '23. 5~10월

VI. 2023년 세부업무 추진계획 (서면 보고)

- 1. 시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발**
- 2. 서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화**
- 3. 피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화**
- 4. 서울시 공보육 추진 지원 강화**
- 5. 서울시 아이돌봄 추진기반 확대 및 운영 지원 강화**
- 6. 일·생활 균형 환경 및 문화 조성 지원**
- 7. 여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영**
- 8. 시민수요 맞춤 양육친화공간 활성화**
- 9. 지속가능경영 인프라 고도화**

시민생활 맞춤형 양성평등 정책개발

1. 서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구
2. 서울시 양성평등교육 및 문화 활성화 방안 연구
3. 서울시 성평등노동정책 종합계획 수립 연구
4. 서울시 경력보유여성 지원 정책 발전방안 연구
5. 서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책과제
6. 서울시 가족 성평등 실태조사 및 정책과제
7. 여성가족정책 이슈분석 및 확산
8. 서울형 키즈카페 확충 및 운영 내실화 방안 연구
9. 서울시 자립준비청년 지원 기본계획 수립을 위한 연구
10. 2023년 특정성별영향평가
11. 서울시 성평등기금 운용 방안 연구
12. 아동·청소년 성착취 실태 및 정책과제
13. 서울시 해바라기센터 운영 개선 방안 연구
14. 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 연구
15. 서울시 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 연구
16. 서울시 기타 연장보육 현황 조사 및 정책 과제
17. 서울시 아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안

1

서울시 성인지예산제도 성평등 목표 수립 방안 연구

기획조정본부

본부장: 이은희 810-5061 정책개발실장: 강희영 5048 여성가족정책팀장: 나성은 5426 담당: 이재경 5019

서울시 성인지예산제도의 성과 목표를 명확히 하고 체계적이고 효과적인 성과관리의 근간이 되는 성평등 목표를 수립하고자 함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 7월~11월
- 정책대상 :
 - 서울시 공무원
- 주요내용 :
 - 서울시 양성평등정책 환경 분석
 - 여성가족부 양성평등정책종합계획 및 실행계획, 국가성평등지수 등
 - 서울시 제3차 양성평등정책기본계획(2023~2027), 지역성평등지수, 성인지통계, 성주류화 · 성평등 관련 공무원 조사 등
 - 서울시 민선8기 시정비전 및 공약사업 등
 - 서울시 공무원 및 전문가(성인지예산제운영협의체 위원 등) 의견조사

조사대상	조사규모	조사방법
성인지예산 대상사업 담당 공무원	30명	실 · 국 · 본부별 FGI
전문가	10명	면접조사

☐ 추진계획

- 서울시 양성평등 정책 환경 분석 : '23. 7~8월
- 서울시 공무원 및 전문가 의견조사 : '23. 9~10월
- 성평등 목표(안) 마련 및 정책 협의 : '23. 11월

☐ 소요예산 : 12,659천원

서울시 양성평등교육 실행 기관, 교육 대상 및 내용 등 추진 현황 전반을 점검하고 효율성 및 전문성을 제고하기 위한 개선방안을 도출함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~7월

○ 정책대상 :

- 서울시민 ※ 서울특별시 성평등기본조례 제20조(성평등의식 제고 및 문화조성)에 규정된 가정·학교·영유아시설·사회교육시설·기업의 성평등 교육을 중심으로 특히 법정 의무 교육 대상에서 제외되는 시민 전반을 포괄하는 양성평등 교육

○ 주요내용 :

- 서울시민 대상 양성평등교육 운영의 성과와 한계 분석
 - 대상: 시민 대상 교육 제공 기관 사업, 공모 및 기금 사업 등
 - 내용: 양성평등교육 전달 체계 및 교육 내용
- 양성평등교육 활성화를 위한 정책 수요 조사
 - 교육 대상과 내용의 사각지대 해소 및 체계적 전달 방안 모색
- 양성평등교육 내실화를 위한 지방정부의 역할 및 과제

조사대상	조사규모	조사방법
양성평등교육 전문 강사 및 관련 기관 종사자	15명	면접조사
전문가 조사	20명	FGI

☐ 추진계획

- 서울시 양성평등교육 운영 현황 분석 : '23. 2월
- 면접조사 및 전문가 조사 실시 : '23. 3~5월
- 정책 대안 마련 및 과제 구체화를 위한 협의 : '23. 6~7월

☐ 소요예산 : 11,978천원

「서울특별시 성평등 기본 조례」에 의거, 성별임금격차 예방 및 개선, 성평등 노동환경 조성을 위하여 성평등 고용을 비롯한 노동실태 전반을 조사하고 성평등노동정책 종합계획을 수립하고자 함

□ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~12월
- 정책대상 :
 - 서울시 소재 사업장에서 일하는 시민(임금노동자, 프리랜서 등 포함)
- 주요내용 :
 - 서울시/중앙정부 등 (성평등)노동정책 현황 및 관련 법·제도 분석
 - 정책 개선 핵심 분야 도출
 - 서울시민의 성별 경제활동 실태 및 정책수요 분석

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	서울거주 일하는 시민(1,000명)	경제활동 상태 및 주요 고려사항, 불평등 처우 관련 경험, 성 고정관념 인식, 정책요구 등
전문가 의견조사	현장 및 학계 전문가(20명)	노동정책 및 추진체계 평가, 성평등노동정책 의제 및 정책영역, 정책과제 우선순위 등

- 서울시 성평등노동정책 종합계획(안) 수립

□ 추진계획

- (성평등)노동정책 현황 및 경제활동 현황 분석 : '23. 4~5월
- 기존조사 검토 및 실태조사 문항 개발 : '23. 6~7월
- 서울시민의 경제활동 실태조사 실시 및 결과 분석 : '23. 8~9월
- 종합계획(안) 마련 및 전문가 자문 : '23. 9~12월

□ 소요예산 : 26,648천원

서울시 여성 경제활동 촉진 정책의 실효성과 지속가능성을 확보하기 위하여 경력보유여성의 특성과 요구를 고려한 발전방안을 제시함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~5월

○ 정책대상 :

- 서울 거주 30~40대 경력보유여성

○ 주요내용 :

- 경력단절/보유여성 지원 관련 정책 환경 분석

· 법/제도 변화 및 관련 통계 등

- 서울시의 관련 정책 및 사업 분석

- 서울시 경력보유여성의 일/조직 경험 및 정책수요 분석

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
면접조사	경력보유여성 지원 사업 참여자(10명)	사업 참여 계기 및 정보 습득 경로, 사업 평가 및 개선 필요사항 등
설문조사	서울거주 30~40대 경력보유여성(500명)	경력단절 당시 일 환경, 구직활동 및 사회적 교류 현황, 경력 설계/전환 수요 등

- 서울시 경력보유여성 지원을 위한 정책 방향 및 과제 도출

☐ 추진계획

○ 경력단절/보유여성 지원 정책 현황 검토 : '23. 1월

○ 사업 참여자 면접조사 실시 및 설문조사 문항 개발 : '23. 2월

○ 경력보유여성 설문조사 실시 및 결과 분석 : '23. 3월

○ 발전방안 마련 및 정책 협의 : '23. 4~5월

☐ 소요예산 : 18,989천원

5

서울시 일·생활균형 실태조사 및 정책 과제

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 강은애☎5403

서울특별시 일·생활 균형 지원에 관한 조례 제13조(실태조사 실시)에 의거하여 서울시민의 실질적인 일·생활균형 실태를 파악할 수 있는 차별성 있는 실태조사를 실시하고, 일·생활균형 정책 수립 및 시행의 기반을 마련함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 4월~12월

○ 정책대상 :

- 만 19세 이상의 경제활동을 하는 서울시민

○ 주요내용 :

- 국내외 일·생활균형 실태조사 문항 및 지수(Index) 검토

· 서울시민의 특성을 반영한 일-생활 영역 등 분야별 문항의 구체화

· 관련 제도 및 서울시 정책 사업 관련 문항 개발

- 서울시 일·생활균형 실태조사 문항 개발 및 조사 실시

조사방법	조사대상	조사규모
설문조사	경제활동 중인 서울시민(19세 이상) ※ 인구총조사 기반 연령/성별/지역 등 할당 예정	3,000명

- 「서울시 일·생활균형 실태조사」 조사체계 수립 방안 도출

- 서울시 일·생활균형 지원 정책과제 도출

☐ 추진계획

○ 국내외 선행 연구 및 실태조사 등 검토 : '23. 4~5월

○ 실태조사 문항 개발 및 실태조사 실시 : '23. 6~9월

○ 조사결과 분석 및 정책과제 도출 : '23. 10월

○ 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 34,320천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장: 강희영☎5048 여성가족정책팀장: 나성은☎5426 담당: 이선형☎5025

서울시 가족 분야의 낮은 성평등 수준은(2022년 64.9점, 전국 13위) 시민의 삶의 질 저하와 초저출생(2022년 합계출산률 0.63)의 원인으로 분석되고 있음. 이에 관련 실태를 파악하여 지역성평등지수 가족분야 성평등 수준 개선방안을 마련함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~7월
- 정책대상 :
 - 서울시 거주 만 15세 이상 시민
- 주요내용 :
 - 가족 성평등 실태조사 관련 정책 현황 검토(서울시, 중앙정부)
 - 서울시 가족 성평등 실태 및 정책 수요 조사

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	만 15세 이상 서울시민(2,000명)	돌봄 및 젠더의식(가사노동, 돌봄, 성역할 고정관념, 의사결정, 여가시간, 일·생활균형, 정책 수요 등)
면접조사	주요정책대상그룹 및 전문가(20명)	돌봄, 가족관계 특징, 고용과 소득, 의사결정 등과 관련된 가족생활 실태 및 정책 과제 관련 의견

- 서울시 가족 성평등 정책과제 개발

☐ 추진계획

- 가족 성평등 관련 정책 현황 및 통계 자료 분석 : '23. 1~2월
- 서울시 가족 성평등 실태조사 설계 및 실시 : '23. 3~4월
- 가족 성평등 실태조사 분석 및 정책과제 발굴 : '23. 5~6월
- 전문가 자문 및 서울시 정책 협의 : '23. 7월

☐ 소요예산 : 29,318천원

정책 환경 변화에 신속하게 대응하기 위한 현안 연구를 수행하고, 시민 보고서 발간 및 토론회 개최를 통해 서울시 여성가족정책 의제를 확산함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월
- 사업대상 :
 - 서울시민, 연구자, 현장 전문가, 공무원 등
- 주요내용 :
 - 주요 현안 및 이슈에 신속 대처하는 연구과제 수행
 - 긴급 현안 연구, 정책 사례 및 효과 분석
 - 정책 수요 조사, 동향 분석 등
 - 정책이슈의 시민공유와 의제 확산을 위한 시민보고서 발간
 - 「서울시 여성가족정책 리뷰」 온라인 발간
 - 서울시 여성가족정책 토론회 개최
 - 현안 이슈 관련 토론회
 - 핵심 분야 연구 결과 공유 토론회

☐ 추진계획

- 현안 연구과제 수행 : '23. 1~12월
- 「서울시 여성가족정책 리뷰」 발간(16회) : '23. 3~12월
- 서울시 여성가족정책 토론회 개최(2회) : '23. 6~12월

☐ 소요예산 : 76,345천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 임수경☎5471

날씨 등에 따른 이용제한이나, 경제적 부담이 없는 안전한 놀이 공간 확보를 위해 서울시 엄마아빠 행복 프로젝트의 주요과제로 서울형 키즈카페가 대두됨. 이에 아동 놀 권리 보장을 위한 확충과 운영 내실화 방안을 모색함

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~9월
- 사업대상 :
 - 0~9세 아동 및 양육자
- 주요내용
 - 놀이권 보장 정책 현황 및 관련 쟁점 검토
 - 서울형 키즈카페 확충 인식 및 이용자 수요 분석

조사대상		조사방법	표본수	조사내용
서울시 0-9세 아동 양육자	서울형 키즈카페 이용자	설문조사	500명	(공통) 서울형 키즈카페 확충·운영 요구 (이용자) 이용만족도, 개선점
	서울형 키즈카페 미이용자		1,000명	
서울형 키즈카페 이용 양육자		면접조사	10명	이용만족도, 개선점
서울형 키즈카페 종사자		면접조사	5명	운영상의 어려움, 개선점
자치구 담당 공무원		설문조사 면접조사	25명	활용 가능 시설·공간 현황, 확충 어려움 등

- 서울형 키즈카페 확충(+400개소) 및 운영 내실화 방안 마련

□ 추진계획

- 선행연구 및 정책현황, 유사사례 검토 : '23. 1~3월
- 서울형 키즈카페 확충 및 이용 관련 시민 인식 조사 : '23. 4~6월
- 정책개발 및 전문가 자문 : '23. 7~9월

□ 소요예산 : 27,320천원

서울특별시 자립준비청년등의 자립 지원에 관한 조례 제4조(기본계획)와 제5조(실태조사)에 따라 자립준비청년의 실태, 정책 수요를 다각적으로 파악하고 중장기 정책방향 및 세부 추진과제를 도출하고자 함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 2월~9월
- 사업대상 :
 - 자립준비아동 및 자립준비청년, 관련 종사자
- 주요내용
 - 자립준비청년 지원 관련 서울시 환경 분석
 - 중앙부처 및 서울시 정책, 법률, 전달체계 현황과 쟁점 분석
 - 서울시 자립준비아동·청년의 자립준비·적응 실태조사

조사방법	조사내용	조사대상	표본 수**
설문조사	자립준비아동 및 청년 자립 준비·적응 실태 및 정책 수요 (생활, 주거, 진로, 취업 등)	자립준비아동(자립지원 계획수립대상)	175명
		자립준비청년(자립수준 평가대상)*	233명
		자립지원전담요원	42명
면접조사	자립준비과정, 자립적응, 정책수요	기관 종사자 및 당사자	20명

* 아동복지법상 보호 종료 5년 이내 사후관리 대상자

** 「2021년 아동자립지원 통계현황」 기준 표본크기 산출(신뢰수준90%, 표본오차 5%), 표본 수와 대상은 서울시와 협의하여 조정

- 서울시 자립준비청년 자립지원 중장기 정책방향 및 세부과제

☐ 추진계획

- 자립준비아동·청년 관련 통계 및 정책 사례 분석 : '23. 2~3월
- 자립준비아동·청년 생활실태 및 정책 수요 조사 : '23. 3~6월
- 정책개발 및 전문가 자문 : '23. 7~9월

☐ 소요예산 : 21,320천원

성별영향평가법 제10조(특정성별영향평가) 및 제10조의2(지방자치단체의 특정성별영향평가)에 의거하여 서울시 주요 정책을 대상 과제로 선정·분석하고, 성인지 관점의 개선방안을 도출함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~12월
- 정책대상 :
 - 서울시민
 - 연구대상: 조례·규칙, 시 소관 정책, 공기업 등이 수행하는 사업 중 여성의 지위 향상이나 성평등 실현과 밀접한 관련이 있는 사업
- 주요내용 :
 - 대상 정책의 특성 및 관련 젠더 이슈 파악
 - 대상 정책의 법적 근거에 대한 성인지적 검토
 - 정책 설계 및 실행 과정의 쟁점 분석
 - 정책 대상자의 성별 요구도 파악을 위한 설문조사 및 면접조사 실시
 - 관련 공무원 등 정책 수요 분석
 - 성별격차 여부 및 원인 진단, 개선과제 도출

☐ 추진계획

- 대상과제 선정 및 젠더이슈 도출 : '23. 4월
- 선행연구 및 관련 정책 검토, 설문조사지 구성 : '23. 5~6월
- 설문조사 실시 및 결과 분석 : '23. 7~9월
- 전문가 자문 및 개선방안 도출 : '23. 10~12월

☐ 소요예산 : 27,983천원

지난 20년간 성평등 분야 민관협력 거버넌스 구축의 핵심 역할을 수행해온 성평등 기금의 성과와 운영 현황을 분석하여 사업 효과성을 높이기 위한 개선방안을 도출함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 4월~10월
- 조사대상 :
 - 서울시 성평등기금 사업 참여자, 운영자, 관련 전문가 등
- 주요내용 :
 - 성평등기금 운용 현황 분석(서울시, 중앙정부 및 타· 시도)
 - 서울시 성평등기금 사업 평가 및 성과 분석

조사방법	조사대상(규모)	조사내용
설문조사	성평등기금 사업 참여자(300명)	참여 계기 및 목표, 효과성 평가, 제안 사항 등
면접조사	성평등기금 사업 참여자(20명), 운영자 및 전문가(20명)	사업 참여 현황 및 개선사항(참여자), 사업 목표 및 실행 과정 평가, 운영상 개선사항, 향후 추진 방향 등(운영자 및 전문가)

- 성평등기금 사업에 대한 정책 수요 분석
- 서울시 성평등기금 사업의 추진 방향 및 운용 방안 도출

☐ 추진계획

- 성평등기금 사업 추진 현황 및 운용 실적 등 분석 : '23. 4~5월
- 서울시 성평등기금 사업 평가 및 성과 분석 : '23. 6~8월
- 전문가 자문 및 개선방안 도출 : '23. 9~10월

☐ 소요예산 : 19,318천원

아동·청소년 성착취 수법이 고도화·다양화되는 가운데 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 개정('20.5.)으로 성매매 피해아동·청소년 통합지원이 본격화됨. 피해 실태 파악을 통해 효율적 제도 운영 방안을 도출함

☐ 사업개요

- 연구기간 : 2023년 1월~7월
- 정책대상 :
 - 성착취 피해 아동·청소년
- 주요내용 :
 - 국내외 아동·청소년 성착취 관련 선행연구 및 법제도 검토
 - 서울시 아동·청소년 성착취 대응 정책의 주요 쟁점 분석
 - 아동·청소년 성착취 피해실태 및 정책수요 분석

조사방법	조사대상	조사규모
설문조사	성착취 피해아동·청소년(만11세 이상~만18세 이하)	200명
심층면접조사	성착취 피해아동·청소년	10명
면접조사	성착취 피해아동·청소년 지원기관 및 유관기관 종사자	10명

- 아동·청소년 성착취 피해지원 강화 방안 도출

☐ 추진계획

- 국내외 아동·청소년 성착취 대응체계 검토 : '23. 1~2월
- 아동·청소년 성착취 실태조사 및 결과 분석 : '23. 3~6월
- 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '23. 6~7월

☐ 소요예산 : 16,233천원

디지털성범죄 및 아동·청소년 대상 성범죄 증가, 아동학대에 대한 사회적 관심은 해바라기센터의 기능 강화를 요구하고 있음. 변화한 환경에서 해바라기센터 운영 현황 및 문제점을 파악해 제도적 개선 방안을 도출함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 8월~12월

○ 정책대상 :

- 서울시 거주 여성폭력 및 아동학대 피해자

○ 주요내용 :

- 국내외 원스톱지원센터 관련 선행연구 및 법제도 검토

- 서울시 및 전국 해바라기센터 유형별(위기지원형, 아동형, 통합형) 운영실태 및 피해지원 현황 분석

· 요구되는 역할 대비 사업의 충분성 및 사각지대 등 검토

- 서울시 해바라기센터 사업 관련 주요 정책 수요 분석

조사방법	조사대상	조사규모
면접조사	해바라기센터 종사자(서울시 및 전국): 소장/부소장, 상담원, 간호사, 임상심리사/심리치료사, 경찰관, 동행상담원 등	25명
	여성·아동폭력 피해자 지원기관 종사자	10명

※ 서울권역 5개소, 전국 39개소(위기지원 15개소, 아동·청소년 7개소, 통합 17개소)

- 서울시 해바라기센터 발전방안 도출

☐ 추진계획

○ 국내외 원스톱지원센터 및 법제도 검토 : '23. 8월

○ 해바라기센터 운영 실태조사 및 결과 분석 : '23. 9~10월

○ 전문가 자문 및 정책과제 도출 : '23. 11~12월

☐ 소요예산 : 16,648천원

서울시 여성발전센터의 여성 직업교육훈련 기관 역할을 강화하고 직업교육 전문성을 제고하여 실질적인 여성 경제활동 지원 정책 실행 기관으로 기능할 수 있는 운영 구조 개선 방안을 도출함

☐ 사업개요

○ 연구기간 : 2023년 1월~6월

○ 정책대상 :

- 여성발전센터 이용자 및 이용 의향이 있는 서울시민
- 연구대상: 서울시 여성발전센터 5개소(남부, 동부, 북부, 서부, 중부)

○ 주요내용 :

- 서울시 여성발전센터 직업교육 및 사업 추진 현황 검토
 - 이용실태 및 운영 프로그램 분석
- 서울시 유관 기관(직업교육 관련 기관) 운영 현황 검토
- 서울시 여성발전센터 운영 평가 및 개선 의견 분석

조사방법	조사대상	조사내용	조사규모
면접조사	여성발전센터 및 유관 기관 종사자	센터 운영 현황 평가, 센터의 역할 및 기능 개선 필요성, 운영 구조 개선에 대한 의견 등	30명
전문가 의견조사	현장 및 학계 전문가	여성 직업교육에 대한 평가 및 개선 방향, 센터 기능의 차별화 필요성 및 방향, 운영 구조 개선에 대한 의견 등	10명×2회

- 서울시 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 제시

☐ 추진계획

- 여성발전센터 및 유관 기관 운영 현황 검토 : '23. 1~2월
- 여성발전센터 및 유관 기관 종사자, 전문가 의견조사 : '23. 3~4월
- 여성발전센터 운영 구조 개선 방안 도출 및 전문가 자문: '23. 5~6월

☐ 소요예산 : 16,318천원

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 류임량☎5084

정책 환경 및 사회적 요구 변화에 따른 거점형 키움센터의 기능 조정과 활성화 방안을 모색하고 촘촘한 지역사회(권역별) 초등돌봄체계 구축에 기여하고자 함

☐ 추진개요

- 사업기간 : 2023년 4월~10월
- 정책대상 :
 - 지역사회 돌봄 기관 이용 아동 및 양육자(이용 의향이 있는 시민 포함)
- 주요내용 :
 - 거점형 키움센터 기능별 운영 실태 분석 및 지역사회 수요 분석

조사방법	조사내용	조사대상	표본 수
설문조사	거점형 키움센터 필요성 인식 및 역할 기대, 아픈아이 돌봄 제공 수요 등	돌봄기관 종사자	200명
		거점형 이용 아동 양육자	300명
면접조사	거점형 키움센터 역할 및 기능 인식, 세부 운영 현황, 개선 수요 등	거점형 종사자	8명
		그 외 돌봄기관 종사자	7명
	거점형 키움센터 필요성 및 인식 역할, 아픈아이돌봄 서비스 이용 만족도 및 개선점	거점형 이용 아동 양육자	10명

- 거점형 키움센터 기능 활성화 방안 제시

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 거점형 키움센터 지속 확충: '26년까지 9개소
 - ✓ 거점형 키움센터 아픈아이 일시돌봄병원동행 서비스 확대('22년 1개소 → '26년 8개소)
 - ✓ 동적 놀이공간을 '서울형 키즈카페'로 조성('23년 1개소 → '26년 4개소)

☐ 추진계획

- 정책현황 및 관련 쟁점 분석 : '23. 4~5월
- 거점형 키움센터 기능에 대한 지역사회 수요 조사 : '23. 6~8월
- 정책개발 및 전문가 자문 : '23. 9~10월

☐ 소요예산 : 19,320천원

일하는 양육자의 돌봄 부담 완화를 위하여 '기본보육+연장보육'뿐 아니라 '기타 연장보육의 내실화 방안 모색

- 근무형태 · 시간 다양화 및 양육자 수요 다각화 대응 촘촘한 돌봄지원

☐ 사업개요

○ 사업기간 : 2023년 5월~10월

○ 사업대상 :

- 기타 연장보육 이용 및 미이용 양육자 1,000명
- 어린이집 원장 및 보육교사 10명

○ 주요내용 :

- 기타 연장보육 이용 실태 및 정책 수요 분석

조사방법	조사내용	조사대상	표본 수
설문조사	양육자 특성, 자녀양육 및 어린이집 이용 실태, 기타 연장보육 이용 및 미이용 사유, 만족도 및 개선점, 정책수요	기타 연장보육 이용 및 미이용 양육자	1,000명
면접조사	기타 연장보육 운영의 어려움과 정책 수요	어린이집 원장 및 교사	10명

- 양육자 수요 및 기타연장보육의 특성을 반영한 운영 내실화 방안 제시

〈 '23년 달라지는 내용 〉

❖ 조사 범위 : 기본보육+연장보육 ⇒ 기타 연장보육

✓ 기타 연장보육: 야간연장(거점형 포함), 24시간, 휴일보육, 365열린어린이집

☐ 추진계획

- 정책 현황 및 쟁점 분석 : '23. 5~6월
- 기타 연장보육 운영 · 이용실태 및 개선 요구 조사 : '23. 6~8월
- 정책 과제 개발 및 전문가 의견 수렴 : '23. 9~10월

☐ 소요예산 : 21,989천원

17 서울시 아동학대 예방·대응을 위한 아동인권전문가 제도 실효성 강화 방안

기획조정본부 본부장: 이은희☎810-5061 정책개발실장/아동보육정책팀장: 강희영☎5048 담당: 류임량☎5084

서울시 아동학대 예방 및 보호 체계 강화를 위해 도입된 아동인권전문가 제도의 성과와 한계점을 분석하고, 광범위한 아동인권 보장을 위한 제도의 실효성 강화 방안을 모색함

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~5월
- 사업대상 :
 - 아동인권전문가 및 아동이용시설·생활시설 종사자
 - 어린이집 원장 및 보육교사 10명
- 주요내용 :
 - 서울시 아동인권전문가 제도 현황 및 쟁점 분석
 - 서울시 아동인권전문가 운영 실태 및 정책 수요 분석

※ 아동인권전문가 활동 실태와 교육 등 지원 현황 평가, 개선 의견 분석

조사방법	조사내용	조사대상	표본 수
설문조사	아동인권전문가 역할 및 업무, 학대피해 아동 발생 시 대응현황, 아동인권전문가 교육 현황, 정책 개선 욕구 등	아동인권전문가 그 외 시설 종사자	600명
면접조사	아동인권전문가 활동 및 제도 평가, 교육 및 지원에 대한 의견 등	아동인권전문가 및 관련자	17명

- 아동인권전문가 제도 실효성 강화를 위한 정책 제언

☐ 추진계획

- 정책현황 및 관련 논의 검토 : '23. 1~2월
- 설문조사 및 면접조사 실시 : '23. 2~4월
- 정책과제 도출 및 전문가 자문 : '23. 4~5월

☐ 소요예산 : 19,989천원

서울형 성주류화제도 통합운영 및 인프라 지원 강화

1. 서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영
2. 양성평등 정책추진 역량강화
3. [수탁]2023년 서울 성별영향평가센터 운영

1

서울형 성주류화 제도 통합 모델 개발 및 운영

정책사업본부

본부장: 이효장 810-5042 양성평등사업실장: 최자은 5024 양성평등제도지원팀장: 김민정 5037 담당: 손정연 5152

3대 성주류화제도(성별영향평가, 성인지 예·결산, 성인지 통계) 연계 체계 운영 및 성인지 정책 디지털 아카이빙 시스템 구축을 통한 시정 성주류화 확산에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 공무원, 시민
- 주요내용
 - 성주류화 제도(성별영향평가 및 성인지 예·결산) 운영 체계 통합 지원

성주류화제도 협의 체계 구성	제도이행 프로세스 통합
· 서울시 성주류화 통합 TF 등 제도 운영 주체 (예산담당관, 재무과, 양성평등정책담당관, 재단) 협의 체계 구성 및 유기적 연계 지원	· 성별영향평가 및 성인지 예·결산 통합 프로세스 운영(대상과제 선정, 교육, 개선이행) 일원화 · 3대 성주류화제도 성과목표(성주류화 정책개선율, 컨설팅 수행률 등)통합 관리

- 서울시 양성평등 정책 정보 디지털 아카이브 시스템 구축·운영

양성평등 정책정보 집적 및 디지털화	유관기관 정책정보 연계 및 확산
· 오프라인 자료(서울시 및 재단 생산 자료 및 데이터) 디지털화 → 온·오프라인 정보 통합 · 서울시 성인지 통계 생산 및 이슈 분석	· 정책 환경 변화를 반영한 영역별 양성평등 정책 정보 수집 · 통계청, 한국여성정책연구원 성인지통계시스템 등 유관 시스템 연동

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 성주류화 정책 정보·데이터 디지털아카이브 시스템 구축 및 확산성 강화
- ✓ 서울시 성인지 통계, 기타 양성평등 유관 정책 정보 집적

□ 추진계획

- 성별영향평가, 성인지 예·결산 대상과제 선정 : '23. 3~5월
- 서울시 성인지예산제운영협의체 등 협력 체계 운영 : '23. 3~10월
- 교육 및 컨설팅 등 통합 프로세스 운영 : '23. 4~10월
- 수집자료 디지털화 및 원문 데이터베이스 구축 : '23. 6~10월
- 성인지 통계 분석·생산 및 아카이빙 시스템 개편 : '23. 3~12월

□ 소요예산 : 266,540천원

2

양성평등 정책추진 역량강화

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응사업지원팀장: 문기현 ☎5028 담당: 이주영 ☎5072

양성평등 교육·컨설팅·성별영향평가 등 추진을 통한 공공영역 성인지 역량 제고
및 성인지적 정책 개선 시민 체감도 증진

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시·자치구, 투자출연기관
- 주요내용
 - 공공영역(서울시, 자치구, 투자출연기관) 양성평등 교육 체계 구축: 주제별(성인지 감수성, 성별영향평가, 성인지 통계 등) 콘텐츠 개발, 온라인 학습 채널 개설

성인지 교육	성주류화제도 교육	양성평등 전문가 양성교육
· 기관담당자, 사업담당자, 홍보담당자 대상 성인지 감수성 교육	· 성별 통계, 성별영향평가서, 성인지 예·결산서 작성실무	· 양성평등 전문강사 양성 교육 · 시정 핵심 분야 컨설턴트 양성

- 서울시·투자출연기관 홍보물 성별영향평가 운영 및 성과 관리
- 서울시 투자출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅 및 교육

홍보물 성별영향평가	사업 성별영향평가 및 이행점검	담당자 역량강화 교육
· 서울시·투자출연기관 홍보물 성별영향평가 자문회의 통합 운영 · 홍보물 성별영향평가 성과 관리	· 투자출연기관 사업 성별영향평가 컨설팅 · 2022년 사업 성별영향평가 대상 과제 이행점검	· 투자출연기관 젠더업무담당자, 사업담당자 역량 강화 교육

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 상시 학습을 위한 교육 콘텐츠 개발 및 온라인 학습 채널 오픈
- ✓ 대상 및 사업 특성별 교육 콘텐츠 개발 및 상시 교육 시스템 운영

☐ 추진계획

- 시·투자출연기관 홍보물 성별영향평가(연중 상시) : '23. 1~12월
- 투자출연기관 성별영향평가 컨설팅 및 교육 : '23. 3~11월
- 서울시·자치구 성주류화 교육 콘텐츠 개발 및 확산 : '23. 3~10월
- 투자출연기관 사업 성별영향평가 이행점검 : '23. 6~10월
- 주제별 교육 콘텐츠 개발 및 온라인 학습 채널 개설: '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 142,661천원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 양성평등제도지원팀장: 김민정 ☎5037 담당: 이아현 ☎5413

성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 질적 제고, 개선 이행 모니터링 등 환류
기능 강화로 서울시 및 25개 자치구 성주류화제도 이행 성과 가시화

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 기관담당자, 사업담당자
- 주요내용
 - 성별영향평가, 성인지 예·결산 전문 컨설팅 및 개선 이행 모니터링
 - 성주류화 통합 컨설턴트 단계별(기본·심화) 양성 과정 운영

제도실행력 지원		전문성 제고
정책대상별 컨설팅	개선 이행 모니터링	통합 컨설턴트 양성
· 대상별(법령·계획·사업·홍보물) 성별영향평가 및 성인지 예·결산 컨설팅 · 주요시책(일·돌봄·안전)분야 전략 과제 선정	· 서울시 및 자치구 대상 이행점검 강화, 개선이행 성과 모니터링 · 미반영 사유 및 원인 분석을 통한 성별영향평가 정책 개선 이행을 제고	· 컨설턴트 역량 분석 및 분석 결과 기반 단계별 기본·심화 컨설턴트 역량강화 교육 과정 개설

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 일·돌봄·안전 분야 성별영향평가 확대 및 개선이행률 제고
- ✓ 서울시 주요 시책(일·돌봄·안전)을 고려한 전략적 성별영향평가 추진
- ✓ 정책개선 이행 모니터링 강화(62.1% → 70.0%이상 달성)

☐ **추진계획**

- 법령·계획·홍보물 성별영향평가 컨설팅 지원 : '23. 1~11월
- 성별영향평가·성인지 예산 대상과제 선정 지원 : '23. 2~6월
- 컨설턴트 풀 구축 및 역량강화 교육 : '23. 3~11월
- 성별영향평가, 성인지 예·결산 작성 교육 : '23. 2~10월
- 성주류화제도 발전 포럼 개최 : '23. 9~10월
- 성별영향평가 이행 및 성과 점검 : '23. 9~11월

☐ **소요예산 : 121,000천원**

피해시민 관점 폭력대응 콘텐츠 개발 및 통합 지원 강화

- 1. 서울시 폭력 예방대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영**
- 2. [수탁]서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영**

1

서울시 폭력 예방대응 콘텐츠 개발 및 시범사업 운영

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 양성평등사업실장: 최자은 ☎5024 폭력대응사업지원팀장: 문기현 ☎5028 담당: 이선미 ☎5484

서울시 아동, 양육자 등 대상 맞춤형 교육콘텐츠 개발·교육을 통한 서울시민의 폭력 민감성 제고 및 폭력예방대응 환경 조성 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 아동, 양육자, 투자출연기관 등
- 주요내용
 - 아동·양육자 대상별 맞춤형 교육콘텐츠 개발 및 확산
 - 미디어리터러시, 디지털성범죄 예방 교육콘텐츠 개발 및 시범교육 실시
 - 서울시 키움센터 등 유관기관 콘텐츠 확산
 - 양육자 대상 디지털성범죄 인식조사 실시(약 700명)
 - 투자출연기관 폭력예방 콘텐츠 개발
 - 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 현황조사 및 표준 매뉴얼 개발 및 배포

	아동	양육자	서울시 투자·출연기관
주제	미디어리터러시	디지털성범죄 이해·대처	성희롱·성폭력
핵심내용	- 디지털 시민의식 함양, 디지털 성범죄 예방 교육 콘텐츠 개발 - 20분 내외 인형극 개발	- 양육자 디지털 성범죄 인식 조사 → 교육 콘텐츠 개발 - 디지털성범죄 현황 이해 및 조력자로서의 대처방안 교육	- 성희롱·성폭력 대응 매뉴얼 현황 조사 - 조직 내 성희롱·성폭력 사건처리 표준 매뉴얼 개발
확대방안	키움센터 23개소 등 교육 연계 ※ 2.11 동 인형극 시연 예정	서울시민 마음잡고 프로젝트 양육자 대상 교육 연계	서울시 투자·출연기관 27개

□ 추진계획

- 대상 맞춤형 폭력예방 교육 콘텐츠 개발 및 배포 : '23. 2~10월
- 양육자 대상 디지털성범죄 인식조사 : '23. 3~9월
- 아동, 양육자 폭력예방 시범교육 : '23. 3~10월
- 투자출연기관 폭력예방 콘텐츠 개발 및 교육 : '23. 3~10월

□ 소요예산 : 50,000천원

서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 안정화를 통해 디지털성범죄 피해 지원 체계 효율성 강화 및 피해시민의 일상회복력 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울지역 내 디지털성범죄 피해시민 및 일반시민
- 주요내용
 - 디지털성범죄 원스톱·통합지원(수사·법률·심리·의료·일상회복) 체계화
 - 디지털성범죄 피해지원 지원체계 매뉴얼 개발(통합지원 매뉴얼, 운영매뉴얼 2종)
 - 법률자문단 및 심리지원단 위촉 및 관련 운영지침 수립 및 정기 간담회 운영
 - 환경변화 대응형 삭제시스템 개발 및 시행
 - 서울기술연구원 연구협력을 통한 SNS기반 삭제프로그램 적용
 - 아동·청소년 대상 선제적 삭제 및 모니터링 지원 집중 확대
 - 디지털성범죄 법률·의료·심리상담 기관 및 유관기관 협력체계 확대
 - (수사협력) 경찰청·경찰서(31개)등 권역별 토론회 개최 등 공조체계 강화
 - (복합피해지원 협력) 피해사례선정위원회 운영을 통한 복합폭력피해 원스톱 지원 강화
 - (성과확산) 개소 1주년 성과보고회를 통한 피해지원 성과 가시화 (23.3.29.(안))

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 원스톱 통합지원 안정화 및 아동·청소년 대상 선제적 예방 집중 강화
 - ✓ 법률·심리지원·수사지원단 정기간담회 운영 등을 통한 통합지원 안정화
 - ✓ 서울기술연구원 협력 SNS 기반 아동·청소년 피해촬영물 집중 모니터링 강화

☐ 추진계획

- 디지털성범죄 피해지원설계 및 원스톱 통합지원 : '23. 1~12월
- 디지털성범죄 법률·의료·심리상담 관련 간담회 : '23. 1~12월
- 디지털성범죄 1주년 성과보고회 : '23. 1~4월
- 서울기술연구원 연구협력을 통한 삭제기술개발 및 시범적용 : '23. 3~10월

☐ 소요예산 : 1,444,705천원

서울시 공보육 추진 지원 강화

1. 서울시보육서비스지원센터 운영
2. 서울시어린이집 안심보육 회계컨설팅
3. 서울형어린이집지원센터 운영

1

서울시보육서비스지원센터 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5065 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 보육사업팀장: 김은화 ☎5065 담당: 임보라/조현옥/한유진 ☎5063

서울시 공보육 서비스 질 제고를 위한 현장수요 반영한 보육 교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 실행

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시공보육어린이집 보육교직원, 자치구 공무원, 양육자
- 주요내용
 - 서울시 공보육 교직원 역량강화(기본역량+전문역량과정 운영)
 - 국공립 어린이집 교사교육, 장애아통합 운영가이드, 성인지 역량 강화 교육
 - 서울시 공보육 책임경영강화
 - 공보육 책임운영 과정(운영철학 및 정책 영역, 조직·인사영역, 재무·안전영역)
 - 공보육 최고 경영자 과정(지속 가능 경영, 협력 네트워크)
 - 서울시 공보육 정책 실행력 강화
 - 시정책 신규 콘텐츠 개발 및 실행 : 0세 전담교사 교육콘텐츠 개발 및 교육
 - 자치구 공무원 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 어린이집 이용 에티켓, 서울시 보육주간 참여 등

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 국공립보육교직원 ⇒ 서울형어린이집 및 자치구 공무원
- ✓ 서울시공보육 교직원 역량지원을 위해 서울형어린이집 보육교직원으로 포함 추진
- ❖ 서울시 공보육 책임경영 강화 : 공보육 최고 경영자 과정 개발
- ❖ 신규 콘텐츠 개발 및 실행: 0세 전담교사 교육콘텐츠 개발 및 교육

☐ 추진계획

- 어린이집 이용에티켓 배부 : '23. 1~3월
- 0세 전담반 교사 및 자치구 공무원 교육콘텐츠 개발 및 운영 : '23. 1~8월
- 서울시 공보육 교직원 역량강화 콘텐츠 개발 및 교육운영 : '23. 1~12월
- 서울시 공보육 책임운영 및 최고 경영자 과정 개발 및 운영 : '23. 2~11월

☐ 소요예산 : 325,000천원

어린이집 재무·회계 분야 효율적 관리를 위한 맞춤형 콘텐츠 개발 및 컨설팅 실행으로 어린이집 재정 건전성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시어린이집 원장 및 회계담당자, 자치구 공무원
- 주요내용 :
 - 안심보육 회계컨설팅 지원
 - (맞춤형 컨설팅) 1:1 현장 방문 컨설팅(대면)/ 실시간 화상 컨설팅(비대면)
 - 회계컨설팅트 운영관리(모집→선발→교육→평가→주기적 모니터링)
 - (상시컨설팅) 안심헬프데스크 운영(온라인 및 유선상담, 하반기 call back 전환)
 - 어린이집 회계 콘텐츠 개발 및 개정
 - 서울시어린이집 회계매뉴얼 개정 및 온라인 배포
 - 어린이집 회계 업무 주기에 따른 재무·회계 온라인 콘텐츠 개발
 - 서울시어린이집 재무·회계 정보제공
 - 어린이집 재무·회계 FAQ 계정과목 및 월별 회계정보 카드뉴스 등
 - 서울시어린이집 재무·회계교육
 - 테마과정(유형별, 주제별): 어린이집 원장(자치구육아종합지원센터 연계), 자치구 공무원
 - 수준별 교육과정: 국공립 원장 기초반, 심화반 소그룹 교육운영(이론+실습)

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 온라인 회계콘텐츠 확대 : 회계업무주기에 따른 온라인 콘텐츠 개발 및 운영

□ 추진계획

- 상시컨설팅 헬프데스크 운영(온·오프라인) : '23. 1~12월
- 맞춤형 1:1 대면, 비대면 컨설팅(의무대상자 관리) : '23. 4~12월
- 어린이집 회계 콘텐츠(온라인) 개정 및 개발 : '23. 2~11월
- 어린이집 재무·회계 교육 : '23. 2~11월

□ 소요예산 : 25,000천원

서울형어린이집 서비스 질 제고를 위한 통합적 운영 지원(평가·교육·컨설팅·네트워크) 및 현장 수요 기반 콘텐츠 개발·실행 강화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 공인 대상어린이집 493개소, 기관보육료 지원을 받는 진입 희망 서울시 어린이집

○ 주요내용

- 서울형 어린이집 공인 평가 위원회 구성 및 운영
 - 서울형어린이집 공인 평가 심의위원회 구성 및 운영
 - 서울형어린이집 공인 평가 지표 개선 위원회 구성 및 운영
- 서울형 어린이집 공인 평가지표 설명회 개최
- 현장실사단 선발 및 역량강화 교육
- 서울형어린이집 서비스 질 관리 체계
 - 서울형어린이집 통합지원을 위한 교육 및 현장 맞춤형 컨설팅 지원
 - 사후 점검 컨설팅
- 서울형어린이집 공인 평가 현장실사 진행 및 결과 분석

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 서울형어린이집 공인평가 지표 개선 : 진입기준, 세부 지표 개선(안)
- ❖ 서울형어린이집 통합지원체계 전환
 - ✓ 당락(통과/미통과) 중심의 평가체계 ⇨ 교육+컨설팅+평가 연계한 통합지원체계로 전환

☐ 추진계획

- 서울형어린이집 공인지표 개선위원회 운영 : '23. 1~3월
- 서울형어린이집 질관리 교육 및 컨설팅 운영 : '23. 2~11월
- 서울형어린이집 지표 설명회 : '23. 4~8월
- 서울형어린이집 현장 평가 및 검수, 결과보고 : '23. 4~12월

☐ 소요예산 : 124,738천원

서울시 아이돌봄 추진 기반 확대 및 운영 지원 강화

1. 서울형 키즈카페 지원단 운영
2. 아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원
3. 초등돌봄지원단 운영
4. [수탁]아이돌봄 광역거점기관 운영
5. [수탁]서울특별시 제1·2호 거점형 키움센터 운영

1

서울형 키즈카페 지원단 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5042 돌봄사업실장: 김주미 85404 이동정책사업팀장: 이숙현 85494 담당: 문혜리 이정은 오유정 85135

아동의 놀권리 보장 및 안전한 놀이환경 조성의 일환으로 서울형 키즈카페의 조기 안정적 안착 및 운영 전문성 강화를 위한 지원 체계 구축

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 시·자치구 담당자, 서울형 키즈카페 운영자·종사자 등
- 주요내용
 - 민간 키즈카페 공공 전환을 위한 서울형 인증제 운영
 - 아동 놀이 안전성 및 이용 편의성 중심의 인증지표 및 매뉴얼 개발
 - 안전한 놀이환경 조성 지원을 위한 현장 컨설팅 운영
 - 서울형 키즈카페 안전/운영 컨설팅 지표 및 매뉴얼 개발
 - 개소시기에 따른 분야별(안전/운영) 현장방문 컨설팅 추진
 - 종사자 역량강화 지원을 위한 교육 콘텐츠 개발 및 운영
 - 안전한 놀이환경 중심 교육과정 개발 및 자치구 담당자·종사자 대상 교육 운영
 - 서울형 키즈카페 운영 및 안전 매뉴얼 개정(2종)

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 민간 키즈카페 공공형 전환을 위한 서울형키즈카페 인증제 추진
 ✓ 인증제 매뉴얼개발, 지표개발, 심의, 사업 홍보 등 추진
- ❖ 서울형키즈카페 종사자 역량강화 교육 및 현장 컨설팅 운영

☐ 추진계획

- 서울형 키즈카페 인증 매뉴얼 개발 및 심의 운영 : '23. 1~11월
- 컨설팅 매뉴얼 개발 및 현장 컨설팅 운영 : '23. 1~12월
- 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영 : '23. 1~12월
- 안전 및 운영 매뉴얼 개정 : '23. 6~11월

☐ 소요예산 : 80,000천원

2

아동학대 예방·대응 추진체계 운영 지원

정책사업본부

본부장: 이효장 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아동정책사업팀장: 이숙현 ☎5494 담당: 김현실, 이예진 ☎5470

지역기반 아동학대 예방 및 대응력 강화를 위한 협력체계를 강화하고, 현장 실무 역량 제고를 위한 콘텐츠 개발·운영

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 아동학대 예방 및 대응 인력
 - 25개 자치구 아동보호팀 팀장, 아동학대전담공무원, 경찰(31개 지역경찰서), 아동보호전문기관 상담원(9개 기관), 아동인권전문가(802개 기관), e아동행복시스템 담당자(426개 동주민센터) 등
- 주요내용
 - 아동학대 예방 및 대응인력 대상·주제별 교육과정 운영
 - 실무 맞춤형 교육 콘텐츠 개발(법률 교육e-러닝, 모의현장실습)
 - 아동복지시설의 아동인권 증진을 위한 아동인권전문가 역할강화 컨설팅
 - 아동학대 조기발견 및 위기 대응 역량 강화를 위한 e아동행복지원시스템 담당자 교육운영

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 아동학대 대응인력 교육 대상 확대
 - ✓ 아동보호전문기관: 팀장⇒실무자 전체, 합동교육: 자치구, 경찰, 아동보호전문기관⇒유관기관 추가 확대
- ❖ 실무중심 교육역량 강화
 - ✓ 교육영상 및 사회극 활용, 현장전문인력(아동학대전담공무원, 경찰, 상담원) 멘토 참여를 바탕으로 한 아동학대 현장조사 및 사례판단 모의훈련 실습과정 개발

□ 추진계획

- 맞춤형 콘텐츠 개발(e-러닝, 모의훈련 실습과정 등) : '23. 1~6월
- 아동학대 예방 및 대응인력 교육운영 : '23. 2~11월
- 대응협력 우수사례 성과대회 개최 : '23. 8~11월

□ 소요예산 : 130,000천원

서울시 우리동네키움센터 지속 확충에 따른 균형 있는 유형별 키움센터 운영 내실화 및 종사자 역량강화 통한 돌봄 공공성 강화 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 자치구, 우리동네키움센터 종사자 및 초등돌봄기관 관계자, 이용시민 등
- 주요내용
 - 운영 전문역량 강화 지원 : 돌봄종사자 직무역량 중심 교육 콘텐츠 개발 및 교육 운영, 키움센터 운영 콘텐츠 발굴 및 우수사례 공유·확산
 - 운영 내실화 지원 : 유형별 키움센터 운영매뉴얼 개정 및 개소시기별 현장 중심 맞춤형 컨설팅 지원 강화
 - 지역기반 초등돌봄체계 구축 지원 : 유형별 키움센터 특화돌봄 및 서울형 모아초등돌봄 통합체계 현장 지원

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 신규사업 추진 : 서울형 모아초등돌봄 공동체 구성·운영 현장 지원
- ✓ 지역 내 4개 이상 초등돌봄기관 간 공동체 구성·공동사업 기획·운영 과정의 교육, 모니터링 지원

☐ 추진계획

- 유형별 키움센터 운영매뉴얼 개정 및 컨설팅 운영 : '23. 1~12월
- 돌봄 종사자 대상 교육콘텐츠 개발 및 운영 : '23. 1~12월
- 지역기반 초등돌봄체계 구축 지원 : '23. 1~12월
- 돌봄종사자 교육과정 운영 및 우수사례 공모전 : '23. 2~12월

☐ 소요예산 : 100,000천원

4

(수탁)아이돌봄 광역거점기관 운영**정책사업본부**

본부장: 이효정 ☎810-5042 돌봄사업실장: 김주미 ☎5404 아이돌봄지원팀장: 허미화 ☎5493

아이돌봄 서비스 질 제고를 위한 수행기관 역량강화 및 연계율 제고로
서울시 아이돌봄 지원사업 운영 활성화

☐ **사업개요**

○ 사업기간 : 2023년 1월~12월

○ 사업대상

대상	아이돌봄 서비스제공기관	아이돌보미 교육기관	서울시 서비스 이용자	서울시 소속 아이돌보미
인원	25개 (전담인력 120명)	12개 (실무자 12명)	5,000가구 (월평균)	3,600명 (월평균)

○ **주요내용**

- 아이돌봄서비스 전문성 향상을 위한 콘텐츠 개발 및 교육
 - 아이돌보미 교육 콘텐츠 및 노무 지원 가이드 개발
 - 서비스제공기관 전담인력 직무 교육(회계, 노무, 소진예방 등)
- 아이돌봄서비스 연계 활성화를 위한 현장 지원: 아이돌보미 수급조정
- 서울시 아이돌봄서비스 서비스 품질 관리
 - 서울시 아이돌봄서비스 이용자 만족도 조사, 돌봄현장 모니터링

〈 '23년 달라지는 내용 〉

❖ 광역거점기관의 기능 확대

✓ 서비스 연계 활성화를 위한 수급조정체계 구축, 아이돌보미 노무지원 기능 강화

☐ **추진계획**

- 콘텐츠 개발(노무지원 가이드 개발) 및 교육 운영 : '23. 1~11월
- 현장 지원(수급조정 및 신규아이돌보미 양성) : '23. 1~11월
- 아이돌봄서비스 품질 관리(현장 모니터링) : '23. 1~12월

☐ **소요예산 : 953,748천원**

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5042 돌봄사업실장: 김주미 5404 아동정책사업팀장: 이숙현 5494 담당: 성윤진 이은주

- ◆ 아동의 놀 권리 증진 및 아동중심 창의예술체험활동 지원
- ◆ 아동주도 아동의 건강한 성장과 발달을 위한 플랫폼 구축
- ◆ 돌봄공백 해결을 위한 지역사회 중심의 돌봄지원체계 구축

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 초등돌봄기관 및 초등아동, 양육자 등
- 주요내용
 - 아동주도 맞춤형 창의 예술 체험활동 지원
 - 아동 주도 문화예술 활동, 미래역량 메이커스 활동 기획 및 운영
 - 수요자 욕구 기반 서비스 지원을 통한 초등 돌봄 서비스 강화
 - 일시돌봄운영, 지역 대상 돌봄 특화 활동 기획 및 운영
 - 초등돌봄기관 간 촘촘한 네트워크 협력체계 구축
 - 초등돌봄 네트워크 및 돌봄 자원 연계 활동 지원 기획 및 운영

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 지원대상 확대 : 지역특화 초등돌봄 서비스운영
- ✓ 거점1호 : 느린학습자 지원 사업 확대, 거점2호 : 아픈아이 병원동행 서비스사업

☐ **추진계획**

- 아동주도 창의예술(문화·메이커스) 체험활동 진행 : '23. 1~12월
- 지역기반 중심 거점형 돌봄지원 사업(일시돌봄) : '23. 1~12월
- 지역특화 아동 지원사업(느린학습자, 아픈아이병원동행 서비스) : '23. 1~12월

☐ **소요예산 : 2,614,325천원**

- 제1호(노원·도봉권) 거점형 키움센터: 1,427,076천원
- 제2호(동작) 거점형 키움센터: 1,187,249천원

일 · 생활균형 환경 및 문화 조성 지원

- 1. 양육친화적 일 · 생활균형 기업문화 조성**
- 2. 서울시민의 일 · 생활 균형 지원**

1

양육친화적 일·생활균형 기업문화 조성

정책사업본부 본부장:이효정☎810-5042 일·생활균형사업실장:장민경☎5150 일·생활균형지원팀장:이보미☎5190 담당:김현수☎5148

일하고 아이도 양육하는 서울시민의 삶을 위해 양육친화 기업문화를 지원하는 일·생활균형 컨설팅 체계 구축·운영 및 우수사례 확산

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울 소재 중소기업 임직원
 - 서울형 강소기업, 취업이음프로젝트 인턴십 참여기업 등 임직원
- 주요내용
 - 양육친화 조직문화를 위한 컨설팅 지표개발 및 컨설턴트 역량강화
: 양육자 유연근무제 확대, 육아휴직 및 복직지원, 육아지원제도 활성화
 - 예비양육자 및 양육자를 위한 일·생활균형 특화기업 맞춤형 컨설팅
: 업종, 근로시간, 근로형태, 기업환경 등 반영
 - 컨설팅 기업(65개) 재직자 제도 및 조직문화 개선 계획을 공유하는 일·생활 균형 교육을 통한 문화 확산

구분	기초컨설팅	심화 컨설팅	일·생활균형 교육
기업 개수	강소기업 중소기업 등(약 200개)	강소기업 중소기업 등(65개)	강소기업, 중소기업 등(65개)
운영 방법	재직자 서면 설문조사 및 안내	방문 컨설팅	온·오프라인 교육
지원내용	양육친화적 일생활균형 수준 진단결과 서면안내	기업 수준별 맞춤형 대면 양육친화 컨설팅	양육친화적 일·생활균형 제도 및 조직문화 개선계획

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 양육친화적 기업문화 조성을 위한 컨설팅 내용 확대
- ✓ 기존 청년, 양육재직자 지원 컨설팅 ⇒ 양육재직자 및 예비양육자 지원강화

□ 추진계획

- 컨설턴트 역량강화 교육 및 워크숍 : '23. 2~10월
- 일·생활균형 컨설팅 콘텐츠 개발 : '23. 2~8월
- 일·생활균형 수준 진단 및 수준별 컨설팅 : '23. 3~10월

□ 소요예산 : 110,000천원

2

서울시민의 일·생활 균형 지원

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 일·생활균형지원팀장: 이보미 ☎5190 담당: 김태은 ☎5145

일·생활 불균형 상황에 놓인 양육자와 노동환경 변화에 따른 비정형적 업무로 어려움을 겪는 시민 맞춤형 일·생활 균형 지원

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 비정형 노동시민 등
- 주요내용
 - 일·생활 불균형 양육자(초등학교 입학, 경력복귀자, 남성양육자) 및 노동환경 변화 비정형 노동시민(플랫폼노동자, 프리랜서) 이슈 발굴
 - 양육자 및 비정형 노동시민(플랫폼 노동자, 프리랜서 등) 프로그램 개발 및 운영
 - 양육자·비정형 노동시민의 일·생활균형 온오프라인 콘텐츠 확산

이슈 발굴	프로그램 개발·운영	콘텐츠 확산
일·생활 불균형 양육자, 비정형 노동시민의 일생활균형 수요	⇒ 양육자 일·생활균형 강연, 일·생활균형 프로그램, 토론회 등	⇒ 확대 대상 및 일·생활 균형 개선사례

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 대상 확대 : '22 남성양육자 ⇒ '23 예비 남성양육자, 환경변화 양육자, 비정형 노동 시민 등
- ✓ 고용형태 변화나 양육 환경변화로 어려움을 겪는 시민발굴 및 지원강화

☐ 추진계획

- 초등입학 양육자 지원 프로그램 운영 : '23. 1~2월
- 마음회복 프로그램 개발 및 운영 : '23. 2~9월
- 비정형 노동 시민 일·생활균형 수요 발굴 프로그램 : '23. 4~8월
- 기업 현장 연계 남성양육자 프로그램 운영 : '23. 5~6월
- 비정형 노동 시민 맞춤형 지원 프로그램 : '23. 9~10월

☐ 소요예산 : 55,000천원

여성경력활동 활성화 지원체계 구축 및 운영

1. 우먼테크 교육 플랫폼 운영
2. 맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영
3. [대행] 경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업
4. [수탁기관] 서울여성공예센터 더아리움 운영

1

우먼테크 교육 플랫폼 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장: 장민경 ☎5150 경력활성화사업기획팀장: 전미화 ☎5450 담당: 김주원 ☎5147

성장 유망한 IT분야로 청년여성의 진입을 지원하고, IT분야 경력보유여성
디지털 일자리 재진입 및 유지 지원

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 청년여성 및 IT경력을 보유한 3040여성
- 주요내용
 - IT분야 채용특성을 반영한 청년여성의 디지털분야 진입 지원
 - ※ 중소유망 IT기업 채용연계형 해커톤 및 ‘프로젝트’ 단위 일자리 매칭 지원
 - IT분야 경력단절여성 복귀 지원을 위한 교육과정 개발 및 운영
 - ※ 일·생활균형 지향 신규 IT 일자리 발굴 ➡ 맞춤형 교육과정 및 취업컨설팅 운영

전문가 협의체 운영	교육과정 개발 및 운영	사후 관리
일·생활균형 지향 신규 디지털 일자리 발굴 ※ 예시: 디지털인재양성교강사	신규 디지털 일자리 맞춤형 교육과정 개발 및 운영 ※ 예시: IT교강사, IT진로상담가, 사이버보안전문가 등	교육수료생 1:1 취업컨설팅을 통한 취업 연계

- 디지털분야 경력을 지속하기 위한 직무기술교육 및 학습활동 지원
 - ※ IT분야 재직자 실전형 직무기술특강 및 참여자 주도형 학습커뮤니티 활동 지원

□ 추진계획

- 신규 IT 일자리 발굴 및 교육과정 개발·운영 : '23. 1~11월
- 교육과정개발 전문가 협의체 구성 및 운영 : '23. 2~3월
- 디지털분야 진입지원 프로젝트 운영 : '23. 3~11월
- 디지털분야 직무기술특강 및 학습활동 지원 : '23. 3~12월

□ 소요예산 : 232,000천원

2

맞춤형 경력설계 서비스 개발 및 운영

정책사업본부

본부장: 이효정 810-5042 알 생활균형사업실장: 장민경 85150 경력활성화사업기획팀장: 전미희 85450 담당: 주현솔 85448

서울시 3040 여성의 경력복귀를 위한 맞춤형 경력설계·재진입 프로그램 개발 및 경제활동촉진사업 연계 운영을 통한 개발 프로그램 실증·고도화

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040여성
- 주요내용
 - 산업/기업 수요 및 3040 여성 수요 분석 기반 경력재진입 지원 사업 개발

경력 재진입 유형화	경력 재진입 유형 실증	경력 재진입 모델 고도화
경력보유여성 경력재진입 (인턴십) 모델링	⇒ 데이터 분석 ※ 구직활동지원금 신청자 및 인턴십 사업 데이터 활용	⇒ 경력재진입(인턴십) 사업 고도화 및 신규 유형 개발 ※ 예사 플랫폼 기반 데이터 분석 기술자 등

- 경제활동촉진사업 연계 프로그램 개발

구 분	세부 내용
인턴십 사업개발	인턴십 기업·기관 수요 발굴 및 협력사업 개발
매뉴얼 및 프로그램 개발	인턴십 매뉴얼 및 인턴십 현장 적응 지원 프로그램 개발

☐ 추진계획

- 인턴십 매뉴얼 및 현장적응 지원 프로그램 개발 : '23. 1~3월
- 인턴십 프로그램 개발 및 협력사업 발굴 : '23. 1~11월
- 경력보유여성 자료 분석 및 맞춤형 경력설계 기획 : '23. 5~9월
- 맞춤형 경력설계 시범사업 운영 : '23. 9~11월

☐ 소요예산 : 67,565천원

3

(대행) 경력단절여성 등의 경제활동촉진 사업**정책사업본부**

본부장: 이효정 ☎810-5042 일·생활균형사업실장/경제활동촉진사업팀장/담당: 장민정 ☎5150

전체 경력단절여성 중 대다수인 3040세대((86%, 약21만명)에 특화된 ‘취업 이음 프로젝트’를 통한 3040여성의 사회 재진입 강화 지원

☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 취업을 희망하는 서울시 3040여성, 서울소재 기업 등
- 주요내용
 - 서울시여성인력개발기관 및 새일센터(27개 기관) 협력 3040 경력보유여성 발굴, 구직활동지원금 지급 및 상담-교육 매칭 지원을 통한 맞춤형 구직활동 지원
 - 양육친화 서울기업과 역량있는 서울여성의 발굴·상호탐색 기회를 제공하는 취업연계사업 개발·운영
 - 취업 연계강화 및 우수 모델 발굴 위한 ‘인턴십 전-과정 중-인턴십 종료’ 전 과정을 밀착 지원하는 취업연계 강화 프로그램 제공

맞춤형 구직활동 지원
 구직활동지원금 2,500명

- 구직희망자 발굴
- 구직활동지원금 지급
- 구직활동지원 프로그램 운영

취업연계사업 개발·운영
 인턴십 100명

- 양육친화 기업 발굴
- 인턴십(상호탐색) 프로그램 개발
- 선발 및 매칭 프로그램 운영

취업연계강화 프로그램 제공
 고용촉진지원금 50명

- 현장 적응 프로그램
- 현장 모니터링
- ‘취업이음지원관’ 제도 운영
- 고용촉진지원금
- 미취업자 재도전 지원

☐ **추진계획**

- 2023년 대행사업 계약 체결 및 사업 계획 수립 : '23. 1월
- 사업 홍보, 구직활동지원금 신청 접수 및 지급 : '23. 3~9월
- 인턴십 프로그램 참여 기업 및 구직자 발굴·매칭 : '23. 4~10월
- 고용촉진지원금 지급 및 사업 성과 분석 : '23. 8~12월

☐ **소요예산 : 4,418,364천원**

여성공예창업기업 사업역량 강화 지원을 통한 여성의 경제역량강화 지원☐ **사업개요**

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울시 예비 공예창업가 및 공예창업기업
- 주요내용
 - 예비여성공예창업가 발굴 및 성장지원

구 분	세부 내용
예비공예창업가 발굴 및 지원	센터 장비 및 공간(크래프트룸)을 활용한 기초기술 습득 기회 제공 유관기관 연계 및 협력사업을 통한 공예창업 인프라 구축

- 여성공예창업기업 경쟁력 강화 지원

구 분	세부 내용
입주기업 지원	입주기업 1:1 진단을 통한 맞춤형 역량강화 교육 진행
네트워킹 강화	센터 입주기업 소통강화를 통한 상호 협력 성장 시너지 창출
판로지원사업 강화	온·오프라인 판로 개척 지원, 제품개발 및 매출 다각화 지원, 클래스 개설 및 DIY키트 개발 지원

☐ **추진계획**

- 신규 입주기업 모집 및 선발 : '23. 1~3월
- 입주기업 관리 및 교육 : '23. 1~12월
- 공예창업기업 판로지원 및 매출다각화 지원 : '23. 3~11월
- 예비여성공예 창업가 발굴 및 성장지원 : '23. 3~10월

☐ **소요예산 : 1,762,674천원**

시민수요 맞춤 양육친화 공간 활성화

- 1. 서울여성플라자 운영 활성화**
- 2. 스페이스 살림 운영 활성화**
- 3. 서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영**

1

서울여성플라자 운영 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 유연희☎5261 담당: 서한솔☎5264

여성가족정책 실행기관 및 유관단체 집적을 통한 정책 추진력 강화 기반 조성 및 노후 시설의 안전성 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 서울여성플라자 내 입주 기관 및 시민 이용자
- 주요내용
 - 여성·아동·가족·보육 관련 민간단체 신규 모집 및 NGO센터 운영
 - 입주기관·단체 지원 사무공간 및 편의공간 확충 및 개선
 - 서울여성플라자, 스페이스 살림 대관운영체계 통합으로 이용자 편의성 증진
 - 서울여성플라자 노후 운영시설 기능보강 및 안전 인프라 강화

< '23년 달라지는 내용 >

- ❖ 유관기관 연계·교류 및 민간협력사업의 공간 지원 확대
- ✓ NGO센터 입주단체 모집 범위 : 여성 → 여성·아동·가족·보육분야
(「서울특별시 여성가족재단 설립 및 운영에 관한 조례」 ' 22.10. 개정사항 반영)

☐ 추진계획

- 여성·아동·가족·보육 유관단체 신규 모집 : '23. 2월
- 스포츠센터 노후 설비 유지보수 및 기능 보강 : '23. 7~8월
- 입주기관·단체 사무공간 조성 및 공간 정비 : '23. 9~12월

☐ 소요예산 : 2,441,645천원

2

스페이스 살림 운영 활성화

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 유연희☎5261 담당: 김원경☎5252

양육자의 일·돌봄 지원 및 양육자 존중문화 확산 사업의 거점 공간 조성
 운영 활성화를 통한 양육친화도시 실현에 기여

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아이, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 양육자의 일·돌봄 지원 공간 조성 및 관리(우먼테크교육플랫폼, 아동동반공유사무실)
 - 시 역점사업 ‘서울엄마아빠 행복 프로젝트’ 추진 공간 조성 및 운영 지원
 (서울시립 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터)
 - 가족 페스타, 옥상텃밭 등 가족 단위 문화여가 생활 프로그램 실행
 - 신규 입주기관 및 대시민 서비스 내용을 반영한 공간 BI 변경 홍보

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 공간기능 변경 : 여성창업 지원 공간 → 양육자 중심의 일·돌봄 지원공간
 - ✓ 창업지원 사무공간 및 교육장 → 서울시립 키즈카페, 서울아이발달지원센터, 거점2호 우리동네키움센터(놀이시설 확충), 우먼테크교육플랫폼 등 조성
- ❖ 사업대상 변경 : 여성기업·창업가 → 아동·양육자·가족 이용자 및 유관기관

☐ 추진계획

- 우먼테크교육플랫폼 공간 조성 : '23. 2~4월
- 서울아이발달지원센터·서울시립 키즈카페 등 입주 지원 : '23. 2~8월
- 스페이스 살림 가족 페스타(상/하반기) : '23. 5~10월
- 공간 BI 변경 및 온·오프라인 홍보 : '23. 9~12월

☐ 소요예산 : 1,211,466천원

3

서울엄마아빠VIP존 조성 및 운영

기획조정본부

본부장: 이은희☎810-5061 공간운영실장: 김상기☎5270 운영팀장: 유연희☎5261 담당: 서한솔☎5264

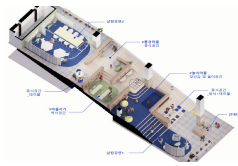
요즘 양육자들의 아이 돌봄과 여가 지원을 위한 편리하고 안전하고 쾌적한 공간 조성 및 프로그램 운영으로 양육자 행복 증진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 양육자, 아동, 가족 등 시민 이용자
- 주요내용
 - 서울엄마아빠VIP존 3,4호(구 영유아돌봄교실, 커뮤니티스페이스) 공간 조성
 - 양육자의 쉽·자기계발을 위한 아이돌봄 서비스 운영
 - 서울엄마아빠VIP존 확산을 위한 공간 운영 모델 수립

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 공간기능 변경 : 커뮤니티스페이스, 영유아돌봄교실 ⇒ 엄마아빠VIP존
- ✓ 안전, 편리, 쾌적함을 갖춘 육아 편의 공간 및 돌봄 공간 조성

편의+휴식(115.92㎡) 수유실,가족화장실,놀이공간 등	휴식+돌봄(227.58㎡) 아동동반 또는 양육자 전용 공간
 	 

□ 추진계획

- 조성 공사 입찰 및 공사 진행 : '23. 2~4월
- 서울엄마아빠VIP존 돌봄 서비스 용역사 선정 : '23. 3~4월
- 서울엄마아빠VIP존 개소 행사 진행 : '23. 4월
- 양육자 쉽·자기계발 지원 아이돌봄 서비스 제공 : '23. 5~12월

□ 소요예산 : 216,000천원

지속가능경영 인프라 고도화

- 1. 정보시스템 통합 운영 및 기능개선**
- 2. 대내외 소통 활성화**

1

정보시스템 통합 운영 및 기능개선

기획조정본부

본부장: 이은희 ☎810-5061 공간운영실장/전산팀장: 김상기 ☎5270 담당: 최명수 ☎5272

- ◆ 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
- ◆ 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 선제적 대응 및 보안 강화
- ◆ 개인정보보호를 위한 관리체계 강화 및 직원들의 관리역량 제고

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 정보시스템 이용자(홈페이지 이용 대시민, 재단 직원)
- 주요내용
 - 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 대응 및 데이터 안정성 증대
 - 정보시스템 노후 장비 교체로 사이버 위협 선제적 대응 및 보안 강화
 - 다양한 콘텐츠 및 대용량 데이터 관리를 위한 백업 시스템 교체로 데이터 안정성 확보
 - 정보시스템의 체계적인 운영을 통한 안정성 강화 및 업무 효율성 증대
 - 자체 유지보수 및 기능개선을 통한 업무 효율성 증대 및 고객 만족도 향상
 - 기 구축한 대시민 WIFI 안정성 확보 및 트래픽 분석을 통한 최적화 작업
 - 대시민용 WIFI의 트래픽 분석을 통한 성능 최적화로 대시민 만족도 향상
 - 정보시스템의 안정적 운영 및 유지보수
 - 정보통신 접근성 및 호환성 준수(갱신) 및 통신망의 안정적 운영
 - 정보시스템 기능 개선 및 업데이트
 - 업무시스템(응용SW) 기능개선 및 인프라 업데이트 및 패치
 - 사이버 위협 대응 및 정보보호(개인정보 포함) 활동 강화
 - 웹 취약점 진단 및 조치, 보안관제 등 정보보호 활동 및 정보보안 교육

☐ 추진계획

- 노후 전산 장비 교체 및 정보시스템 기능 개선 : '23. 1~12월
- 홈페이지 정보통신 접근성(표준성) 품질 인증 갱신 : '23. 4~5월
- 재단 내 웹 취약성 점검 및 모의 해킹 실시 : '23. 8~9월

☐ 소요예산 : 968,967천원

2

대내외 소통 활성화

기획조정본부

본부장: 이은화 ☎810-5061 경영기획실장: 정수연 ☎5035 기획팀장 이자혜 ☎5037 담당: 산나임 정운영 ☎5064

재단의 미션과 주요사업 및 서울시정 역점사업에 대하여 체계적인 홍보 전략 수립 및 매체 활용으로 이해관계자 소통 강화 및 성과 확산

☐ 사업개요

- 사업기간 : 2023년 1월~12월
- 사업대상 : 유관기관, 시민 등 이해관계자 및 언론
- 주요내용
 - 재단 전략과제 및 시정 역점사업에 대한 주요 이슈별 홍보
 - 재단 전략체계 개편에 따른 브랜드 재정립 및 핵심과제 홍보 강화
 - 서울시 ‘엄마아빠 행복프로젝트’ 추진에 따른 시정 홍보 협력
 - 홍보 매체 유형별 맞춤형 소통 활성화
 - 신문 방송 인터넷 언론 등 매체별 특성에 따른 전략적 보도 확대
 - 페이스북·인스타그램 등 SNS 기반 차별화된 운영으로 대시민 소통 활성화

〈 '23년 달라지는 내용 〉

- ❖ 기관 브랜딩 전략 수립 및 통합적 홍보 추진
- ✓ 기관 미션·비전 등 핵심가치 반영한 CI 재정립하여 뉴미디어 매체 활용한 콘텐츠 확산

☐ 추진계획

- 시민 등 설문조사 및 결과 분석 : '23. 3~5월
- 기관 브랜딩 컨셉 및 디자인 전략 수립 : '23. 6~7월
- 기관 CI 제작 및 홍보물 제작·확산 : '23. 7~12월

☐ 소요예산 : 83,281천원