제315회 정례회
보건복지원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립 강서노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	세입	세출	집행률
계	3,876,868	3,357,808	86.6%
보조금	3,647,632	3,202,903	87.8%
후원금	89,091	77,312	86.8%
사업수입	25,102	28,059	111.7%
법인전입금	43,003	49,334	114.7%
잡수입	264	200	75.7%
이월금	71,775	-	-

☐ 이용인원 : 등록회원 17,741명 (1일 실 이용인원 500명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	이용 상담, 웰다잉, 유쾌한 복지관 만들기, 이용자 간담회 등 사전연명의료의향서작성상담, 지역사회홍보, 방문상담지원 등
사례관리사업	사례관리사업	사례발굴, 정서지원, 줍깅프로그램, 폐지수거 월동비 지원사업
건강생활 지원사업	의료보건	협력병원의사진료, 건강상담, 감염병예방, 응급처치, 방문간호 사전연명의료의향서 등록상담
	기능회복	통증·재활치료, 방문 물리치료, 건강관리 센터등
	경로식당	주 6일 중식 제공, 무료급식, 위생교육, ESG 경로식당 사업
노년사회화 교육사업	노년사회화교육	건강문화, 전통·교육문화, 비대면 PG, 독서치유, 세대통합 등
	정보화교육사업	컴퓨터 교육, 스마트폰 교육, 키오스크 교육, 자율이용 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	봉사자 관리, 일반기업 봉사단 관리, 방역봉사 활동 관리
	후원사업	후원자(처)개발, 관리, 후원금(품) 수령, 배부, 결연후원,
사회참여 및 권익증진사업		노인봉사단 모집,배치,디지털 전문봉사단,인권 지킴이 교육등
취업, 알선사업		구직·구인처상담, 취업준비교육, 찾아가는 이동상담,현장면접,
지역복지 활성화사업	경로당연계	순회방문, 디지털관련교육,경로당인식개선활동,텃밭지원사업
	노인복지협의체	실무협의체 활동, 소책자 제작, 자원연계
	시니어지역상담	복지 자원조사, 시니어상담사 관리, 상담 및 정보제공
노인사회활동지원사업		어르신사회참여지원(은나래순찰대,에코도우미,시니어강사등)
노인맞춤돌봄서비스사업		기본 및 종합서비스 대상자선정, 취약노인관리,서비스연계등
기관운영 관리사업	홍보사업	온·오프라인 홍보, 홍보물제작, 홈페이지운영, 보고서발간 등
	복리후생	차량 정기검진,장기바둑, 자율PC방 컴퓨터 점검, 독서공방

일 반 현 황

Ⅰ. 일 반 현 황

1 시 설 현 황

☐ **시 설 명 :** 서울시립강서노인종합복지관 (시설장 : 임무영)

☐ **소 재 지 :** 서울시 강서구 화곡로 61길 85(등촌3동 661-4)

☐ **운영법인 :** 학교법인 한국그리스도의교회학원 (이사장 : 최이규)

☐ **설립목적 :** 신체노화, 역할상실, 가족관계의 변화 등의 상황속에서 노인과 그 가족들이 갖게 되는 다양한 욕구 및 문제를 예방·치료하고 노인들에게 가장 적절한 서비스와 관련 정보 제공으로 노인의 문제해결 기술 및 능력을 향상시켜 풍요로운 노후생활을 영위할 수 있도록 함

☐ **시설규모**

○ 대지면적 1,142.4㎡, 건물연면적 2,764.80㎡

○ 건물규모 : 지상4층/지하1층

4층	통합프로램실, 탁구실, 옥상공원
3층	강당,자원봉사/강사실, 총무과, 복지1과사무실, 관장실
2층	1.2.3 교육실, 상담실 건강관리센터, 데이케어센터
1층	정보화교육실, 의무실, 독서공방 기능회복실, 장기바둑실, 고령자취업센터, 복지2과사무실
지하 1층	경로식당, 행복한공방, 기계실, 주차장, 세탁실

2 예 산 현 황

▢ 예산현액

(단위: 천원,%)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	5,005,919	100	4,839,035	100	166,884	3.4
보 조 금	4,776,115	95.4	4,533,477	93.6	242,638	5.3
후 원 금	70,552	1.4	158,727	3.3	△88,175	△55.5
사 업 수 입	11,806	0.3	8,192	0.2	3,614	44.1
전 입 금	74,985	1.5	75,010	1.6	△25	0.0
잡 수 입	186	0.0	511	0.0	△325	△63.6
과 년 도 수 입	0	0.0	0	0.0	0	0
예비비및기타반환금	500	0.0	500	0.0	0	0
이 월 금	71,775	1.4	62,617	1.3	9,158	14.6

▢ 예산집행 현황 : 집행률 67.1% ('22. 9월말 현재)

(단위: 천원,%)

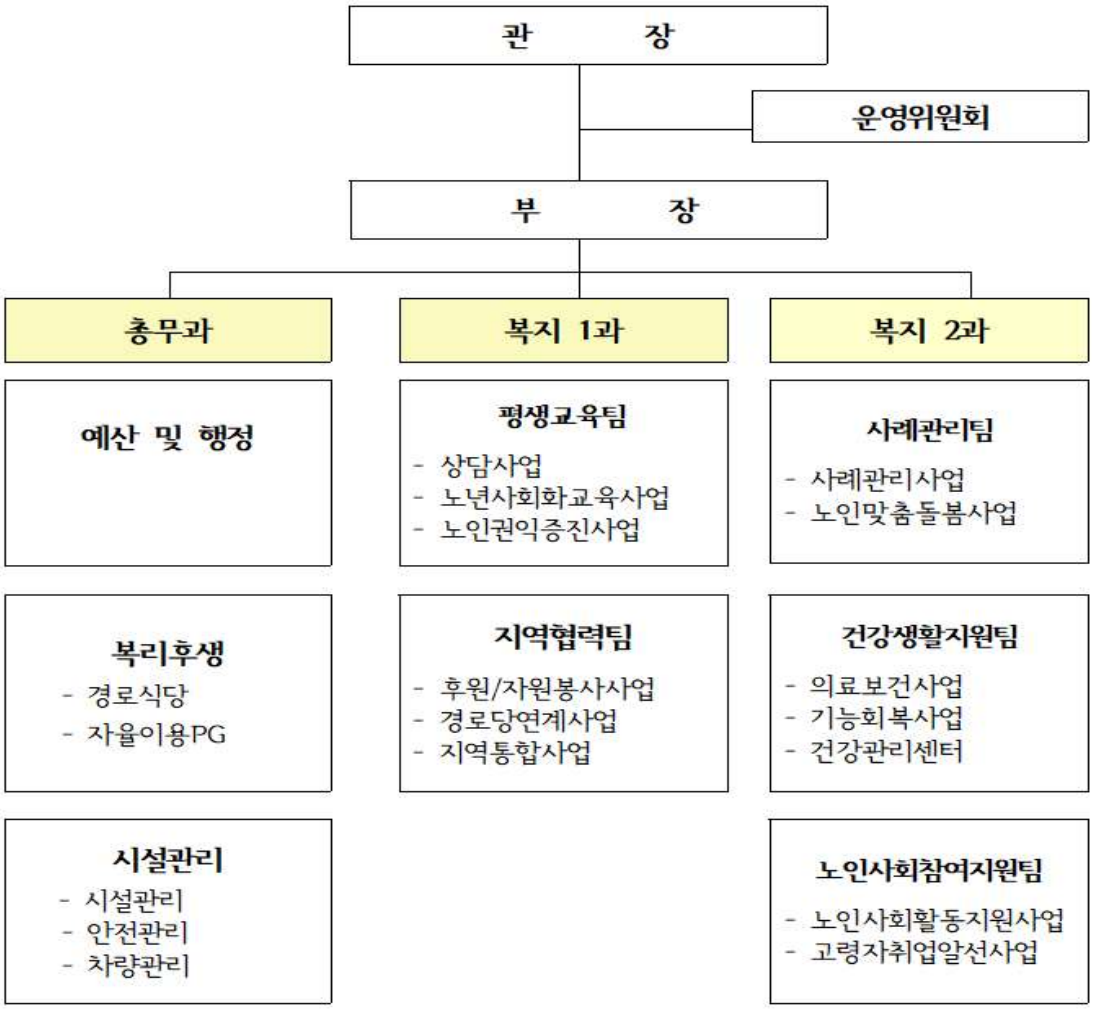
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	5,005,919	3,357,808	67.1%
사무비	2,843,853	2,004,169	70.5%
재산조성비	95,329	50,566	53.0%
사업비	2,065,937	1,302,874	63.1%
잡지출	300	200	66.6%
예비비및기타반환금	500	0	0

▢ 후원금 수입현황 (`22. 9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		206	89,093	전년도이월금 제외함
후원금	지정후원금	37	45,991	
	비지정후원금	169	43,102	

3 조직 및 인력

▢ 조 직 : 3과 3팀



▢ 인 력 : 정원 27명 / 현원 26명

계	관장	부장	과장	선임사회복지사	사회복지사	촉탁의	간호사	물리치료사	영양사	조리사	취사원	사무원	안전관리기사	운전기사	관리인
26	1	1	3	4	7	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1

4 운 영 법 인

▢ 법인현황

○ 법 인 명 : 학교법인 한국그리스도의교회학원

○ 설 립 일 : 1965. 2. 15.

○ 소 재 지 : 서울시 강서구 까치산로 24길 47

○ 대 표 자 : 최이규 이사장

▢ 법인이념

○ 설립목적

- 이 법인은 대한민국의 교육이념에 입각하여 그리스도 교회정신과 교육 이념을 바탕으로 민족복음화와 세계선교의 비전을 구현하기 위한 인류 구원, 복리증진 및 문화창달을 위하여 유아교육, 중등교육 및 고등교육을 실시함을 목적으로 함

○ 주요사업

- 교육사업 : 강서대학교, 등촌중학교, 화곡유치원 직영
- 보육사업 : 3개 어린이집, 강서육아지원센터 수탁운영
- 문화복지사업 : 가양도서관 운영
- 노인복지사업 : 강서노인종합복지관 수탁운영
- 평생교육원 및 통일부 남북통합문화센터 등 운영

운 영 방 향

Ⅱ. 운 영 방 향

1 운영 비전 및 방향

▢ 운영비전

○ 주인된 열정으로 더 나은 삶을 상상하는 유쾌한 복지관

▢ 운영방침

○ 어르신의 자주적 삶을 지원

○ ‘어르신다움’의 품위있는 노년문화의 디자인

○ 어르신의 자가관리능력의 향상으로 자기존중감 강화

○ 노년기 자아통합을 위한 전문적인 프로그램 지원

○ 어르신의 존엄한 여생을 위한 지역사회 복지연대강화

▢ 운영전략

○ 선배시민의식의 확장

○ 지역사회와 전문적연대로 복지안전망 강화

○ 공정한 윤리경영 및 수평적 문화 선도

2 2022년 운영계획

▢ 2022년 운영방향

○ 어르신의 선배시민성 확장

○ 어르신의 능동적 실천역량 향상

○ 어르신의 권리 및 주인의식 증진

○ 지역연대로 복지안전망 강화

○ 노인복지 플랫폼 역할 강화

▢ 2022년 추진계획

○ 어르신 선배시민의식 내재화 실천활동

○ 어르신 인권지킴이 활동의 확장

○ 노년기 통합을 위한 존엄한 삶에 대한 권리의식 증진

○ 정보접근성 강화를 위한 디지털 역량강화

▢ 2022년 주요사업

○ 대면과 비대면(온라인) 프로그램 하이브리드방식

○ 시민성 인식 향상으로 E·S·G 활동 원칙 공유

○ 인권지킴이활동과 사전연명의료의향사업 기관등록

○ 기후위기와 취약계층 지원 강화

3 2022 주요사업 실적

☐ 주요사업실적

(2022.09.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		967,837	670,206	69.2
상담사업		12,964	11,089	85.5
사례관리사업		9,110	7,349	80.7
건강생활지원사업	의료보건	56,341	54,922	97.5
	기능회복	13,861	13,162	95.0
	경로식당	73,236	53,551	73.1
노년사회화교육사업		120,152	64,394	53.6
지역조직 및 세대통합 사업	자원봉사	3,510	2,383	67.9
	후원사업	31,774	19,194	60.4
사회참여 및 권익증진사업		4,935	3,796	76.9
취업상담, 알선사업		29,944	24,241	81.0
지역복지활성화사업	경로당연계사업	48,430	26,838	55.4
	시니어종합상담	6,875	5,465	79.5
노인일자리 및 사회활동지원사업		58,910	38,235	64.9
노인맞춤돌봄서비스사업		374,964	268,329	71.6
기관운영관리사업	복리후생	19,481	4,302	22.1
	홍보사업	103,350	72,956	70.6

☐ 기타 기관 운영성과 (작성 기준일 : 2022.09.30.)

○ 어르신등록인원 : 총 17,741명 ('22년 신규등록 453명)

○ 1일 평균 이용자 수 : 500명

○ 등록 자원봉사자 수 : 5,568명 ('22년 신규등록 69명)

○ 등록 후원자 수 : 2,452명 ('22년 신규등록 9명)

○ 고령자취업 알선 및 취업 수 : 알선1,205명, 취업264명

○ 노인사회활동지원사업 : 458명 일자리 참여 지원

○ 독거노인맞춤서비스 연계수 : 10,726건

○ 후원금(품) 모금액 : 125,840,582원

○ 홍보 : 온라인 홍보 통계 현황

(2022.9.30.기준)

구분	게 시	구독자	내 용
홈페이지	239건	1,162명	공지사항, 사업안내, 강서뉘우스, 사회복지자료실, e-배움터(학습지) 등
유튜브	113건	436명	○ 컨텐츠 업로드 활동 · 매주 수 : 사회교육 프로그램(우쿨렐레, 챠밍댄스, 라인댄스, 장수우리춤, 치매예방체조 등) · 매주 목 : 슬기로운 집콕생활(운동편) · 매주 금 ; 슬기로운 노인생활(환경사랑편 등) ○ '밝은노후TV' 누적 동영상 조회 수 53,038회
페이스북	778건	380명	○ 강서뉘우스, 복지관 유튜브 게시물, 공지사항 등
카카오톡채널		610명	

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

1 상담사업

2 사례관리사업

3 건강생활지원사업(의료보건, 기능회복, 경로식당)

4 노년사회화교육사업

5 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원)

6 사회참여 및 권익증진사업

7 취업상담·알선사업

8 지역복지활성화사업

9 노인일자리 및 사회활동지원사업

10 노인맞춤돌봄서비스사업

11 기관운영관리사업(복리후생, 홍보사업)

1. 상담사업

□ 사업개요

○ **사업목적**
- 복지관 이용을 위한 이용상담으로 회원 관리, 이용자 만족도 향상
- 복지관 이용편의 증진 및 일상생활 문제 해결로 노인의 삶의질 향상

○ **이용대상** : 복지관 신규 회원 및 이용어르신

○ **주요내용** : 신규 회원 상담·교육, 이용 회원관리, 이동상담, 전문상담(법률·세무), 웰다잉, 상담봉사자 관리, 이용자 운영간담회 등

○ **사업예산** : 6,500천원

□ '22년 추진실적 (연인원 11,089명)

○ **신규회원 상담·교육 / 이용회원 관리(연인원 8,948명)**
- 신규회원 복지관 이용 관련 상담, 개별 신입회원 교육
- 복지관 신입회원 및 이용자 상담으로 복지관 이용안내 및 적응 증진

○ **전문상담, 웰다잉, 사전연명의료의향서 등록상담 (연인원 2,141명)**
- 전문가(변호사, 세무사 등)유선, 대면상담 실시
- 웰다잉 교육 대면, 비대면(온라인) 교육 실시
- 사전연명의료의향서 등록기관 선정, 등록상담 실시

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,500	9,964	3,989	9,158	61.4

□ 향후 계획

○ **건강한 노후설계를 위한 웰다잉 프로그램** : '22. 10월 ~

○ **전문 변호사와 1:1 상담으로 법률적 문제해결** : '22. 10월 ~

○ **신입회원 이용 편의성 향상 프로그램** : '22. 10월 ~

작 성 자	부장 : 장은주(☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 황원종(☎070-7090-5470)

2. 사례관리사업

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 참여자 중심의 사례 지원으로 예방적 기능과 사회 지지체계를 강화하여 참여자의 웰니스(wellness) 강화

○ **이용대상** : 사례관리 대상자 어르신 90명('22.9.30.기준)

○ **주요내용** : 사례대상자 발굴 및 관리, 일상생활지원, 사례관리 네트워크, 강서대학교 연계 준사례관리자 육성, 중점프로그램

○ **사업예산** : 11,300천원

□ '22년 추진실적

○ **사례관리사업 (연인원 7,349명)**

- 고독사 우려 사례 및 노인학대 의심 사례 개입
- 반려로봇(효돌이, 두리) 활용 모니터링
- 일상생활서비스(밑반찬, 결연 등) 실시
- 중점프로그램(건강자조모임, 정서지지프로그램) 실시

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,300	9,110	5,852	7,349	51.7

□ 향후 계획

○ **취약대상자 발굴 및 사례관리를 통한 생활 안정 지원 : '22.10월 ~**

○ **일상회복을 위한 건강자조모임 및 정서 지원 : '22.10월**

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 홍순철 (☎070-7090-5455)

3. 건강생활지원사업(의료보건,기능회복,경로식당)

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 의료 지원·기능회복 사업을 통해 잔존 기능 강화와 건강 유지 및 예방
- 급식지원으로 결식방지·균형 잡힌 영양 제공, 건강한 노후생활 지원

○ **이용대상** : 만 60세 이상 복지관 이용회원

○ **주요내용** : 건강관리, 기능회복, 경로식당 운영

○ **사업예산** : 264,409천원

□ '22년 추진실적

○ **의료보건사업(연인원 54,992명)**

- 건강서비스, 만성질환 예방 관리, '마음건강' 방문간호, 감염병 예방 등

○ **기능회복사업(연인원 13,162명)**

- 통증치료(5개), 특수치료(4개), 재활상담(4개), 연계사업(4개), 건강관리센터(3개), 힐링건강체조교실 태극권, 자연치유 편백나무 경침운동법, 단국대학교 신체 인지 이중과제 훈련 프로그램

○ **급식지원사업(연인원 56,261명)**

- 유·무료급식, 계절밥상, 영양상담, 싱겁데이 운영, 종사자 위생교육

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
264,409	124,202	201,309	124,415	76.1

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당간호사 : 김은숙(☎070-7090-5474)

☐ 향후 계획

○ 결핵검진 및 코로나19감염병 대응관리 : ’22. 10월 ~

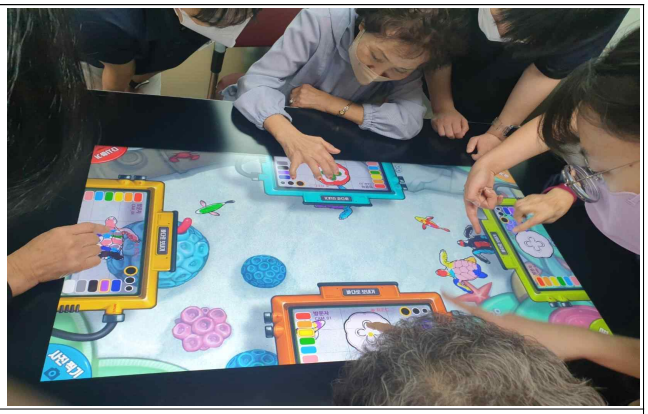
○ 만성질환 예방 및 교육(중풍예방교실) : ’22. 10월 ~

○ 힐링건강체조교실 태극권 운동 : ’22. 9월 ~ 12월

○ 자연치유 편백나무 경침운동법 : ’22. 9월 ~ 11월

○ 이용노인 삶의 질 척도 자가건강관리역량 사전사후 측정검사 : ’22. 9월, 12월

○ 영양프로그램 진행, 선배시민교육등 : ’22.10월 ~

<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>  </td>
</tr>
<tr>
<td> </td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
</table>

4. 노년사회화교육사업

▢ 사업개요

○ **사업목적**

- 환경에 맞춘 다양한 플랫폼 교육을 활용하여 선배시민으로서의 맞춤 여가활동 참여 증진과 사회적 포용력을 향상한다.

○ **이용대상** : 노년사회화교육 프로그램 이용 어르신

○ **주요내용** : 일반교육, 특별프로그램, 비대면프로그램, 특별행사, 정보화교육, 연구사업 등

○ **사업예산** : 42,773천원

▢ '22년 추진실적

○ **일반교육 (연인원 10,542명)**

- 건강문화(6개), 건강특화(2개), 전통교육(1개), 교육문화(16개)

○ **특별 프로그램(연인원 496명)**

- 문화예술교육지원사업 미술반, 어르신 아카데미(노년기 노후설계), 강사간담회 등

○ **비대면 프로그램(연인원 15,228명)**

- 학습지(영어, 천자문), 전화수업(어학중급-영어,일본어,중국어), 영상수업(체조, 악기 등)

○ **특별행사(연인원 1,020명)**

- 어버이날 기념 효문화축제, 노인의날 기념 행사 등

○ **기타(연인원 30,048명)**

- 선배시민 아카데미(봉사 등), 상담, 기타연구, 홍보, 게이트볼 등

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 김은영(☎070-7090-5453)

○ 정보화 교육 (연인원 7,060명)

- 컴퓨터 교육, 스마트폰 교육, 디지털 활용교육, 자율이용, 특강 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
42,773	120,152	25,852	64,394	60.4

☐ 향후 계획

○ 어르신 맞춤 취미여가 프로그램 : '22. 10월 ~

○ 비대면 일상 학습지원 학습지, 영상수업 : '22. 10월 ~

○ 노인정보화 역량강화 교육 프로그램 실시 : '22. 10월 ~

5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사, 후원)

□ 사업개요

○ **사업목적**
- 자원봉사 및 후원자(처) 개발, 관리를 통한 중단 예방, 지속 활동 독려
- 지역사회 나눔네트워트 활용으로 위기 대상자 맞춤 서비스 강화

○ **이용대상**
- 자원봉사를 희망하는 개인, 기업, 단체 등 지역주민
- 지역사회 기업, 단체 후원자, 이용회원, 지역 어르신 등

○ **주요내용**
- 자원봉사자 모집, 관리, 배치, 등록, 인정과 보상
- 후원자 개발 및 관리, 지역사회 나눔 네트워크, 온라인 모금활동 등

○ **사업예산 : 자원봉사(8,687천원), 후원사업 (133,110천원)**

□ '22년 추진실적 (9.30. 기준)

○ **자원봉사 사업 (연인원 2,383명)**
- 봉사자 홍보 및 모집, 교육 활동에 대한 인정과 보상
- 정기 봉사자 복지관 정보(문자, 이모티콘 등), 소식지, 생일카드, 감사 선물 비대면 전달
- 대학생 정기 봉사자 1층 안내 도우미(키오스크 등), 방역 활동 지원 등
- 기업봉사단 연계 활동 진행(스타벅스,청정원,화곡새마을금고 등)

작 성 자	부장 : 장은주 (☎ 070-7090-5450) 담당사회복지사 : 최홍석 (☎ 070-7090-5471)

○ **후원사업 (연인원 28,094명)**

- 후원자(처) 개발 및 관리 등
- 후원물품 수령 및 배부
- KB시니어라운지(이동 점포) 어르신 편의성 향상
- 특별 나눔행사 실시로 저소득 어르신 서비스 연계 강화
  (코오롱인더스트리,한국가스기술공사,한국환경공단,홈앤쇼핑 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)
	예산	목표인원	집행액	연인원	
자원봉사	8,687	3,510	3,248	2,383	37.4
후원사업	133,110	31,774	77,311	19,194	58.1

☐ 향후 계획

○ **일반, 기업 봉사단 등 자원봉사활동 운영 : '22.10월~**

○ **저소득 어르신 지원 따뜻한 겨울보내기 사업 : '22.11월~**

○ **자원봉사자 & 후원자 송년모임 운영 : '22.12월**

6. 사회참여 및 권익증진사업

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 재능 나눔을 통한 어르신 사회참여 기회 확대로 노년기 삶의 질 향상
- 어르신의 인권과 환경 보호·가치를 확산으로 권익 증진

○ **이용대상** : 복지관 이용회원 중 자원봉사를 희망하는 어르신

○ **주요내용** : 노인자원봉사단 운영, 디지털 전문봉사단, 환경지킴이 - 반딧불 수호대 활동 등

○ **사업예산** : 6,300천원

□ '22년 추진실적

○ **노인자원봉사단, 디지털 전문봉사단, 환경지킴이 봉사단 운영 (연인원 3,796명)**

- 노인전문자원봉사단 은십자봉사단 (상담도우미, 사회참여, 모바일, 공감창조, 은빛보라미, 한울돌보미) 6개 팀 운영
- 디지털 전문 봉사단교육 및 노인 컨텐츠 개발 및 활용
- 어르신 환경 지킴이- '반딧불 수호대' 교육과 활동 등으로 지역사회 환경개선 관심 및 문화 전파 등

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,300	4,935	3,770	3,796	59.8

□ 향후 계획

○ **ESG를 주제로 선배시민교육 진행: '22.10월 ~**

○ **비대면 자원봉사활동 운영: '22.11월 ~**

○ **인권·환경보호를 위한 정보제공 및 캠페인 활동 : ~'22.11월**

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 이아름(☎070-7090-5454)

7. 취업상담·알선사업

▢ 사업개요

○ **사업목적**

- 구직자의 건강하고 밝은 노년기 영위를 위하여 취업 경쟁력 향상으로 취업활동 기회 확대에 따른 노년기 경제적 안정감 유지, 증진

○ **이용대상** : 서울시 거주, 만 55세 이상 구직자, 채용희망 구인처

○ **주요내용** : 고령자 구인 구직 취업상담, 취업교육 및 사후관리

▢ '22년 추진실적

○ **취업의 징검다리가 되어주는 "고령자취업알선사업" (연인원 6,167명)**

- 대면, 유선상담 뿐 아니라 온라인상담채널 활성화로 지속적인 구인 구직
- 시니어 적합 직종 알선(교통질서계도원, 환경공무직, 근조기배달직 등) 1:1 원서코칭 지원

○ **취업역량 강화를 위한 "열정시니어 스펙쌓기" 지원 (연인원 8,543명)**

- 강서구청 어르신복지기금 공모사업 실시(방역소독원 전문직업훈련, 디지털역량강화교육, 캠페인 등)
- 체력측정을 요하는 일자리 증가에 따라 관내 국민체력100 상반기 실시
- 취업성공률을 높이기 위한 원조방법으로 구인처 연계 현장면접 실시
- 알고보면 쓸모있고 신나는 잡정보 제공(월 2회 카카오톡 카드뉴스레터)

○ **"액티브 시니어를 찾아서" 동네방네 사업 홍보강화 (연인원 9,531명)**

- 취업상담 '일자리 JOBGO' 산, 강, 공원 등 으로 찾아가 낚시, 등산, 자전거, 산책 등을 하는 시니어들에게 사업홍보 및 이동상담 실시
- 강서구내 20개 주민센터, 도서관, 공공기관 등 내방상담실시 게시판 홍보물 부착, 홍보물비치

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 홍재희(☎070-7090-5467)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
-	29,944	-	24,241	80.9%

☐ 향후 계획

○ 야, 너두 할수 있어! 신중년 희망날개 캠페인 : '22.10월 ~

○ 내건강은 내가 증명!국민체력100 체력인증 대비 및 실제 : '22.11월 ~

8. 지역복지활성화사업

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 지역사회 경로당의 여가문화활동을 통한 모범경로당 활성화
- 경로당 임원진 리더십 강화로 경로당 자조 운영 능력 향상
- 지역사회 복지정보 맞춤 상담으로 어르신의 건강하고 행복한 삶 지원

○ **이용대상** : 강서구 내 60개소 경로당 이용 어르신, 지역주민

○ **주요내용** : 여가지원, 지역주민 참여사업, 복지정보 제공, 맞춤형 서비스 연계, 노인복지 정보통 발간, 노인복지협의체 운영

○ **사업예산** : 63,303천원

□ '22년 추진실적 (연인원 32,014명)

○ **경로당 연계사업 (연인원 26,838명)**

- 여가프로그램, 경로당순회방문, 후원물품지원, 임원진 간담회, 강사관리

○ **시니어종합상담 (연인원 5,176명)**

- 복지관 미이용자 중심 시니어 지역상담, 찾아가는 상담 및 복지정보 제공, 노인복지 협의체 간담회 등

〈사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
63,303	54,860	35,919	32,014	56.74

□ 향후 계획

○ 경로당 임원진 스마트폰 활용법 1:1 교육 : '22.10월 ~

○ 지역유관기관 연계 경로당 운영안정화 물품지원 : '22.10월 ~

○ 시니어종합상담가의 지속적인 종합상담 복지정보제공 : '22.10월 ~

○ 강서구노인복지협의체 지역복지 정보통 공유 간담회 : '22.10월 ~

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 이선교 (☎070-7090-5487)

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 강서구 저소득 어르신의 사회참여활동 기회를 제공함으로써 소득증진 및 사회기여를 통해 건강한 노후생활 영위를 지원하며 지역사회 공익활동에 참여하는 어르신을 통해 노인에 대한 긍정적 인식 제고

○ **이용대상** : 만 65세 이상 기초연금수급자

○ **주요내용** : 참여자 근로 욕구 충족 및 경제적 자립 지원, 지역사회 내 사회 참여 활동으로 노인 인식개선 및 지역경제 활성, 재능기부 활동으로 1·3세대 통합 기여

○ **사업예산** : 1,433,727천원

□ '22년 추진실적 (연인원 30,051명)

○ **공공형 참여자 총 458명**

- 은나래순찰대(스쿨존교통지도) : 실인원 392명, 연인원 24,566명
- 아이돌봄프로그램(지역아동센터) : 실인원 38명, 연인원 3,213명
- 시니어강사(경륜전수) : 실인원 10명, 연인원 728명
- 에코도우미(복지시설) : 실인원 18명, 연인원 1,544명

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,433,727	58,910	868,198	31,861	57.85

□ 향후 계획

○ 어깨띠를 활용한 환경보호 캠페인 진행: '22.10월 ~

○ 사회적 거리두기 완화로 문화활동(영화관람) 진행: '22.11월 ~

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 임경환(☎070-7090-5483)

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

▢ 사업개요

○ **사업목적**

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능과 건강 유지 및 악화예방

○ **이용대상**

- 만 65세 이상 ①국민기초생활수급자, ②차상위 또는 ③기초연금수급자로서 유사중복사업 자격에 해당되지 않는자(다만, 시장·군수·구청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우 예외적으로 제공 가능)
- 독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인
- 신체적 기능 저하, 정신적 어려움 등으로 돌봄이 필요한 노인

○ **주요내용** : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원

○ **사업예산** : 1,204,046천원

▢ '22년 추진실적

○ **노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 268,329명)**

- 대상자 선정조사, 서비스 계획 수립, 서비스제공(안전지원,사회참여 프로그램,생활교육, 가사지원, 연계서비스), 재사정, 종결, 외부 의뢰
- 생활지원사 교육 및 회의, 상담

〈 **사업비 및 추진실적** 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,204,046	374,964	864,046	268,329	71.5%

▢ 향후 계획

○ **노인맞춤돌봄서비스 의뢰자 서비스 계획 수립 및 맞춤서비스 제공**

○ **건강 악화 예방 및 정서적지지 프로그램 진행**

○ **후원품 배부 및 프로그램 진행 시 ESG 실천 지속**

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 정유진(☎070-3664-3054)

11. 기관운영관리사업(복리후생, 홍보사업)

□ 사업개요

○ **사업목적**

- 복지관 이용 어르신에게 편의 서비스를 제공함으로써 경제적, 신체적, 정서적으로 안정되고 건강한 밝은 노후생활을 지원
- 노인복지에 대한 지역사회의 관심을 유도하고 지역사회 인프라 구축 및 복지관 이용 활성화 도모

○ **이용대상** : 복지관 이용 어르신, 지역주민

○ **주요내용** : 순회차량 서비스, 자율PC, 독서공방 운영
온·오프라인 관내 사업 홍보

○ **사업예산** : 14,800천원

□ '22년 추진실적 (연인원 74,548명)

○ **복리후생 사업 (연인원 1,592명)**

- 순회차량 서비스, 자율PC, 독서공방 운영

○ **홍보 사업 (연인원 72,956명)**

- 홍보물 제작, 게시판, 소식지, 홈페이지, 페이스북, 카카오톡, 유튜브 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,800	73,992	8,387	74,548	56.7

□ 향후 계획

○ 홍보사업 홍보물(달력, 소식지), 보고서 발간 등 : '22.10월 ~

○ 순회 차량 정기 검사 및 세차 등 : '22.10월 ~

작 성 자	부장 : 장은주(☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 한선아(☎070-7090-5479)

특화 사업

Ⅳ. 특화 사업

1 **어르신과 아동의 감성개발을 위한 이야기 나눔 프로젝트**
“빨간모자스토리”

2 **독거노인 심리적 안정과 스마트한 건강관리프로젝트**
“심(心.)신(身.)스(Smart)”

3 **인생의 마지막 순간, 당신의 선택을 존중합니다.**
“사전연명의료의향서 등록지원사업”

1. 어르신과 아동의 감성개발을 위한 이야기 나눔 프로젝트 “빨간모자스토리”

□ 추진배경 및 목적

○ 신노인 인구의 유입 및 노년기 여가활동의 중요성과 아동의 세대 공감활동을 통해 노인에 대한 긍정적 세대상 형성으로 고령 친화 생태계 조성

○ 여가문화 활동에 대한 관심과 실천의지를 강화하여 무위와 고독한 노년기를 보내지 않도록 지역사회기반 여가활동을 활성화하여 노인의 사회적 가치를 높임으로써 선배시민으로서의 역할을 강화

○ 지역사회 내 신 노년층 어르신 대상으로 이야기꾼 역량강화 및 외부 나눔 활동을 진행함으로써 삶과 생활에 대한 긍정적 감정을 경험할 수 있는 기회 마련

□ 사업개요

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 10명, 아동 30명 이상

○ 주요내용

- **이야기꾼 보수교육** : 이야기 이어가기 내용에 ‘ESG 활동’을 추가진행
  · ‘환경’ 주제에 맞춰 다양한 환경 그림책을 소개, 함께 읽어보기
  · 환경에 대한 고마운 마음을 그림과 글로 활동
- **세대공감 활동** : 3세대 초등학교 주요 기관(3곳) 연계 세대공감 커뮤니티 활동
  · 6월 환경의날 캠페인 ‘고맙습니다 전시회’
  · 창작 그림책 만들기

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 한선아(☎070-7090-5479)

☐ 추진사항

○ '22년 운영 내용 (연인원 289명)

- 이야기책 만들기

· '환경'을 주제로 뒷이야기 이어가기(그림&글 활용):9개 환경이야기
· 1·3세대가 함께 주제별로 이어가는 그림활동(환경스토리북) 제작

☐ 향후 계획

○ 복지관 유튜브 채널에 이야기 동영상 나눔 : '22.10월 ~

○ 빨간모자스토리 특별판 '나의 인생 그림책 만들기' : '22.10월 ~

○ 빨간모자스토리 1·3세대 공감활동 '나의 이야기가 그림책이 된다면' 작품전시회(온라인 응원댓글과 오프라인 편지쓰기) : '22.12월

<table>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>빨간모자스토리 활동사진</td><td>환경의날 전시회 '고맙습니다'</td></tr>
<tr><td> </td><td> </td></tr>
<tr><td>어르신 작품
('환경창작책' 뒷이야기 이어가기)</td><td>아동 작품
('환경창작책' 뒷이야기 이어가기)</td></tr>
</table>

2. 독거노인의 심리적 안정과 스마트한 건강관리 프로젝트 “심(心.)신(身.)스(Smart)”

▢ 추진배경 및 목적

○ 코로나19로 인해 기존의 지위와 역할들이 축소되거나 사라지고, 대면성을 제한하는 환경이 지속되면서 심리적 노화가 진행됨

○ 코로나19 사태가 노인의 우울증 발병 위험을 크게 높였으며, 사회적 고립이 가속화 되면서 정신건강이 더욱 취약해 질 수 있음. 사회적 지지체계 강화와 심리지원을 확대하는 것이 필요함

○ 심리적·신체적 노화를 겪고 있는 저소득 독거노인에게 숲체험 등 건강 및 심리안정 프로그램을 지원해 삶의 질을 높임

▢ 사업개요

○ **이용대상** : 코로나19로 심리적 우울감을 느끼는 독거노인 15명

○ **사업기간** : 2021.11~2021.12, 2022.09~2022.11

○ **주요내용** : 원예프로그램, DIY만들기, 숲체험, 맞춤형 건강트레이닝, 스마트밴드를 활용한 데이터 기반 컨설팅

▢ 추진사항

○ ’21년 운영(심리: 18명, 건강: 20명)

- 심리와 건강 프로그램을 분리하여 대상자 모집(중복 가능)
- 우울 척도 사전·사후 검사
- 심리 안정 프로그램 진행(전문강사 투입)
- 스마트 밴드(웨어러블)을 활용한 객관적 건강 수치 확인 및 자가 관리
- 부정적 감정 해소와 긍정적 감정 증대

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 김수진(☎070-7090-5469)

○ ’22년 운영(참여자: 15명)

- 우장산힐링센터 연계한 숲체험 활동(원예, 숲산책 등)
- 전문강사 투입한 원예 프로그램
- 생활만족감 사전·사후 검사

☐ 향후 계획

○ 우장산 힐링센터 연계 숲체험 활동 1회 ’22.10월 ~

○ 전문강사를 활용한 원예 프로그램 3회 ’22.10월 ~

○ 생활만족감 사후 검사를 통한 비교 분석 ’22.11월 ~

3. 인생의 마지막 순간, 당신의 선택을 존중합니다. “사전연명의료의향서 등록지원사업”

☐ 추진배경 및 목적

○ 22.3.22 연명의료결정법의 개정으로 사전연명의료의향서 등록기관의 지정 대상이 「노인복지법」 제36조제1항제1호에 따른 노인복지관으로 확대됨

○ 취약계층과 지역사회를 대상에게 연명의료결정제도를 안내해 사전연명의료의향서작성에 대한 접근성을 높이고, 존엄한 죽음을 위한 임종 과정의 자기결정권을 행사할 수 있도록 지원함

☐ 사업개요

○ **이용대상** : 사전연명의료의향서 작성을 희망하는 19세 이상자

○ **사업기간** : 2022.06~

○ **주요내용** : 사전연명의료의향서 상담·작성·등록지원, 변경·철회 상담, 방문 상담, 온라인·오프라인 홍보 등

☐ 추진사항

○ **’22년 운영(등록 인원: 176명)**

- 담당자 선행·기본·심화교육 이수, 주 3회 예약제 상담 운영
- 운영지원사업 공모 신청 및 선정으로 원활한 사업 수행
- 독거노인 생활지원사 60명 사전연명 기본교육 실시
- 지역사회 독거어르신(약 700명) 사전연명사업에 대한 이해도 증진
- 노인사회활동지원사업 참여자 458명을 대상으로 교육 실시
- 개관기념행사, 노인의날 행사 시 연명의료결정제도 안내
- 지역주민과 경로당활성화사업과 연계하여 제도 참여방법 안내

작 성 자	부장 : 장은주 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 김수진(☎070-7090-5469)

☐ 향후 계획

○ 지역 경로당 제도 안내 및 방문 상담 지원 ’22.10월 ~

○ 직원, 복지관 이용자 및 주민들을 위한 열린 교육 실시 ’22.10월 ~

○ 전담인력을 활용한 취약계층 방문상담 활성화 ’22.10월 ~

○ 지역 유관기관에 홍보물 발송 ’22.10월 ~

<table>
<tr>
<td> </td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td> </td>
<td> </td>
</tr>
</table>