

제 315회 정례회  
보건복지위원회

# 2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 노원노인종합복지관

# 2022년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	3,869,992	3,311,276	85.6
보조금	3,649,414	3,135,974	85.9
후원금	46,264	40,375	87.3
사업수입	24,606	16,819	68.4
법인전입금	66,000	68,292	103.5
잡수입	9,945	2,683	26.9
이월금	73,763	47,133	63.8

## □ 이용인원 : 등록회원 22,426명 (1일 1,078명)

## □ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업		회원관리, 전문상담, 심리건강프로그램, W-스쿨 등
사례관리사업		사례관리사업, 지역주민조직사업, 정서·생활안정지원서비스
건강생활 지원사업		건강증진사업(만성질환 관리 등), 기능회복사업(물리치료, 웰빙 스트레칭 등), 급식지원사업(유·무료급식, 밑반찬 배달 등)
노년사회화교육사업		온라인플랫폼, 오프라인 플랫폼, 디지털 리터러시 교육, 이용회원자치프로그램 등
지역조직 및 세대통합 사업		자원봉사육성사업, 자원개발사업, 지역복지협동사업, 세대통합사업
사회참여 및 권익증진사업		노인자원봉사육성사업, 노인권익증진사업
취업상담·알선사업		구직자·구인처 등록 및 관리, 취업알선, 취업지원, 교육 등
지역복지활성화사업		경로당연계사업(인지기능 강화, 여가지원 등), 시니어종합상담사업(아웃리치 상담, 노인복지협의체 운영 등)
노인일자리 및 사회활동 지원사업		복지환경지킴이 외 5개 사업단 운영, 간담회 및 팀장회의 등
노인맞춤돌봄서비스사업		안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스
기관운영관리사업		홍보·조사연구사업, 직원교육훈련사업, 실습지도사업, 기타사업(셔틀버스 운영, 시설 방역 등)
특화사업		화이트게이트키퍼운영사업, 전통장담그기프로그램(주민참여제안사업), 사진반 Zoom(문화예술교육지원사업), 디지털코디네이터봉사단, 업사이클링(재활용)봉사단운영사업, 1070세대공감 프로젝트

# 일 반 현 황

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립 노원노인종합복지관 (시설장 : 박지은)
- 소재지** : 서울시 노원구 노원로 16길 15
- 개관일** : 1989. 5. 9
- 운영법인** : 사회복지법인 성원복지재단 (대표 : 김지휘)
- 설립목적** : 사회복지이념을 바탕으로 어르신들에게 전문적이고 통합적인 서비스를 제공함으로써 생물적, 심리적, 사회적으로 성공적인 노후의 삶을 유지하도록 하며, 건강하고 보람된 노후를 보낼 수 있도록 기여함을 목적으로 함
- 시설규모**
  - 대지면적 1,163.23 $m^2$ , 건물연면적 2,452.90 $m^2$
  - 지상3층/ 지하1층

 	지하1층	기계실
	1층	해소당, 상담실, 건강증진지원실, 파워휘트니스클럽, 카페도란도란, 시설지원사무실
	2층	대강당, 소강당, 나눔터, 웃음터, 노년사회화교육사무실, 컴퓨터교육실, 해피시니어 플레이스(식당), 강사대기실, 창고
	3층	관장실, 이룸터, 세움터, 열림터, 방송실, 스마트 시니어 플레이스, 통합사무실, 직원 휴게실, 행복가든

## 2

# 예산 현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	4,889,875	100.0	4,802,038	100.0	87,837	1.8
보 조 금	4,627,212	94.6	4,592,093	95.6	35,119	0.8
후 원 금	65,600	1.4	35,807	0.7	29,793	83.2
사 업 수 입	20,400	0.4	18,489	0.4	1,911	10.3
전 입 금	99,200	2.0	97,700	2.0	1,500	1.5
잡 수 입	3,700	0.1	2,340	0.1	1,360	58.1
이 월 금	73,763	1.5	55,609	1.2	18,154	32.6

### □ 예산집행 현황 : 집행률 67.7% (2022.09.30. 기준)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	4,889,875	3,311,276	67.7
사무비	2,828,797	1,988,900	70.3
재산조성비	94,505	81,437	86.2
사업비	1,914,623	1,191,123	62.2
예비비	48,094	47,133	98
잡지출	3,856	2,683	69.6

### □ 후원금 수입현황 (2022.09.30. 기준)

구 분	건수	금액(천원)	비고
합 계	369	9,326	
후원금	지정후원금	148	4,586
	비지정후원금	221	4,740



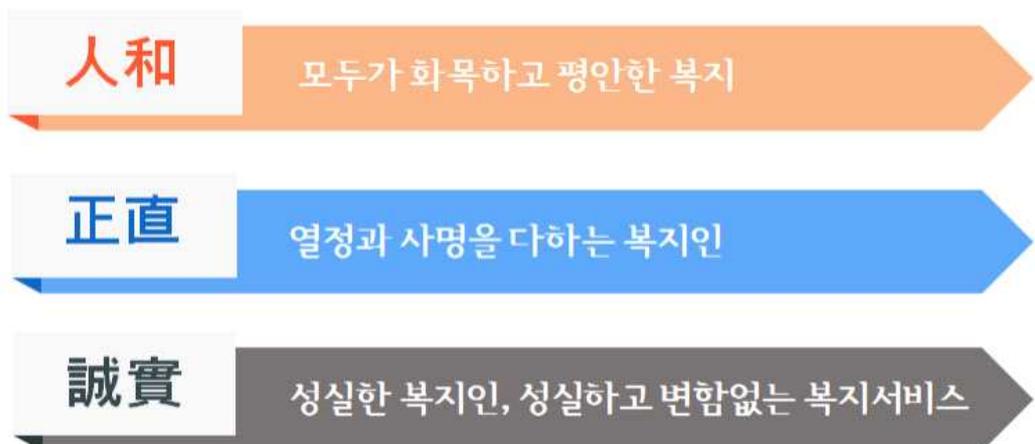
### □ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 성원복지재단
- 설 립 일 : 1985년 10월 31일
- 소 재 지 : 서울시 성북구 성북로 87-1, 백강빌딩 1층
- 대 표 자 : 김지휘

### □ 법인이념

- 설립목적 : 우리나라의 급격한 경제성장 속에서 사회적으로 소외되고 어려운 노인이나 아동을 지원함으로써 이웃사랑을 실천하고 더불어 사는 사회를 지향함
- 미션 : 이웃사랑 정신을 바탕으로 소외된 이웃을 위해 복지서비스를 전달하여 모두가 행복한 세상을 만드는 일에 기여함

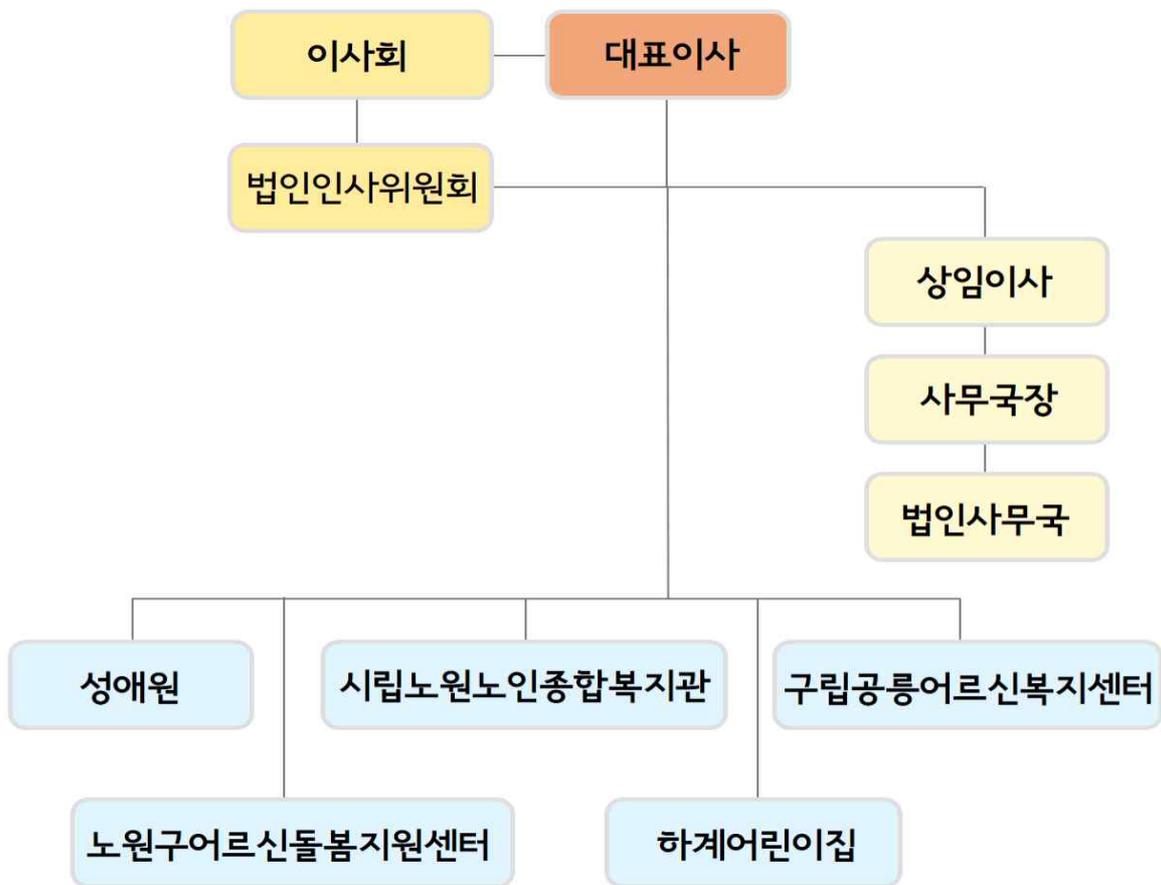
○ 비전 :



○ 주요사업

- 아동복지시설 설치 운영
- 노인여가복지시설 설치·수탁 운영
- 재가노인 복지시설 설치·수탁 운영
- 보육시설 설치·수탁 운영
- 취업알선센터 운영

○ 조직도



우 영 방 향

# II. 운영 방향

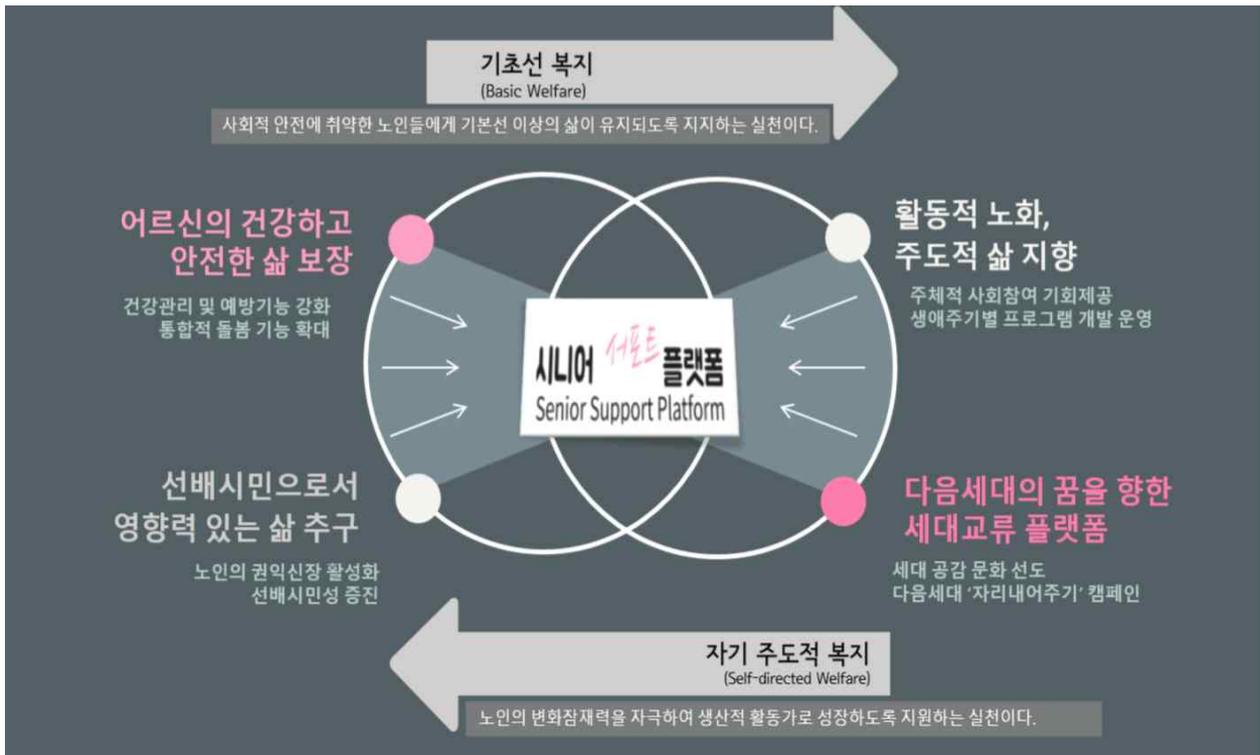
## 1 운영 비전 및 방향

### □ 미션(MISSION)



노년세대의 주도적 성장을 지원하는 거점 복지관

### □ 비전(VISION)



<p>온라인 플랫폼</p>	<p><b>노원노인 온라인 플랫폼</b> Nowon Senior On-line Platform</p> <p>연택트 시대에 어르신들의 디지털 역량을 강화하여 온라인 영역의 주도적 성장을 지원하는 다양한 온라인 시니어 서포트 플랫폼 운영</p> <p><b>ON-LINE 교육 플랫폼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 교육 프로그램</li> <li>노원노인 정보알리미</li> </ul> <p><b>ON-LINE 돌봄 플랫폼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IOT(사물인터넷) 132가정 안전확인</li> </ul> <p><b>ON-LINE 세대교류 플랫폼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>노원노인 인스타그램</li> <li>글로벌 세대교류 프로그램</li> </ul> <p><b>ON-LINE 소통 플랫폼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>노원노인 실시간TV</li> <li>영상편지 배달부</li> <li>신퀴즈 인더 스트릿</li> <li>노원노인 V-log</li> <li>파워실버라이프 온라인 방송</li> </ul> <p><b>ON-LINE 자원개발 플랫폼</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19 대응 긴급구호키트 기금마련</li> <li>포켓와이파이 지원기금 마련</li> <li>기업과 함께하는 댓갈래이 후원캠페인</li> </ul>
<p>사업 운영 로드맵</p>	<p><b>시니어 플랫폼 Senior Platform</b></p> <p><b>기초선 복지(Basic Welfare)</b> → <b>자기 주도적 복지(Self-directed Welfare)</b></p> <p><b>심리,정서지원</b> (핵심) - 우울증과 스트레스 관리</p> <p><b>소그룹별</b> (핵심) - 공동나눔활동 주도의 어우어링</p> <p><b>식생활지원</b> (핵심) - 수월도식약·레인지오븐</p> <p><b>만남의 광장</b> (핵심) - 사회적 관계유지(만남/간담회) / 시니어 모토나이트 초청회 등</p> <p><b>온라인 플랫폼 구축</b> (핵심) - 온라인대역(Broadband) 용역시, SNS, Zoom 활용</p> <p><b>4개 영역 30개 강장 개발 목표</b></p> <p><b>돌봄서비스</b> (핵심) - 통합안양관리, 활동맞춤, 사례관리</p> <p><b>워킹스루&amp;1:1소그룹PG</b> (핵심) - GROUP WORK + CASE WORK</p> <p><b>디지털 환경구축 및 활용</b> (핵심) - 디지털문맹예방교육 / 디지털활용교육 / 시니어 크리에이티브 양성</p> <p><b>조직운영의 혁신</b> (핵심) - 고객(회원) + 연대(파트너) 스타일의 혁신 서비스 도입 / 운영 역량강화 조직문화 구축 / 노년시대 대응 역량강화 및 그룹스타드</p>

□ 운영 및 사업전략

- [어르신들의 건강하고 안전한 삶 보장]
  - 건강관리 및 예방기능 강화, 통합적 돌봄 기능 확대, 고령친화 환경 및 혁신적 조직문화 구축
- [선배시민으로서 영향력 있는 삶 추구]
  - 노인의 권익신장 활성화, 종사자의 인권감수성 강화, 수퍼비전 체계 개선
- [활동적 노화, 주도적 삶 지향]
  - 주체적 사회참여 기회제공, 생애주기별 프로그램 개발 운영, 시니어 서포트 전문인재 양성
- [다음세대의 꿈을 향한 세대교류 플랫폼]
  - 세대 공감 문화 선도, 세대 교류 환경 구축

## □ 2022년 운영전략 및 운영방향

- 건강관리 및 예방기능 강화, 통합적 돌봄 기능 확대
  - 돌봄체계 구축, Case Management, 치매안심복지관(인지활동서비스) 운영 및 인지건강디자인사업 공간 구축, 이용회원 스트레스 관리
- 고령친화 환경 및 혁신적 조직문화 구축
  - 스트레스 Free-Design 운영 활성화, 윤리경영, 온라인 기부문화 확대, 스마트워크 업무 활용의 정착, 스마트 Senior Place 구축 및 활성화
- 노인의 권익신장 활성화, 종사자의 인권감수성 강화
  - 선배시민성교육, 노인권익키움단 운영, 종사자 인권지킴이 기능 강화
- 주체적 사회참여 기회제공, 생애주기별 프로그램 개발 운영
  - 시니어 복지관 도슨트 활동, 디지털 코디네이터 활동, 업사이클링(재활용) 전문 봉사단 운영, 전통 장 담그기 프로그램 운영, 디지털 리터러시 교육, 온라인 교육 전용 선배시민ON캠퍼스 운영, 양질의 일자리 개발
- 시니어 서포트 전문인재 양성
  - 당사자관점의 종사자 역량강화, '열정, 도전, 화합, 행복지향' 인재상 내재화
- 세대공감 문화 선도, 세대교류 환경 구축
  - 1070 세대공감 프로젝트 운영, 화이트게이트키퍼 활동, 세대교류 공유룸(Room) 운영, 온라인 상 세대교류 활동

## □ 2022년 주요사업

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| ○ 상담사업             | ○ 사례관리사업        |
| ○ 건강생활지원사업         | ○ 노년사회화교육사업     |
| ○ 지역조직 및 세대통합사업    | ○ 사회참여 및 권익증진사업 |
| ○ 취업상담·알선사업        | ○ 지역복지활성화사업     |
| ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 | ○ 노인맞춤돌봄서비스사업   |
| ○ 기관운영관리사업         | ○ 특화사업          |

주요사업 추진실적

(2022. 09. 30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		836,253	512,284	61.3%
상담사업		2,640	1,783	67.5%
사례관리사업		86,900	41,578	47.8%
건강 생활 지원	건강증진사업	5,350	2,288	42.8%
	기능회복사업	27,420	17,903	65.3%
	급식지원사업	89,800	63,792	71.0%
노년사회화교육사업		52,349	41,296	78.9%
지역조직 및 세대통합사업		16,318	25,110	153.9%
사회참여 및 권익증진사업		3,800	2,492	65.6%
취업상담·알선사업		10,805	8,131	75.3%
지역복지활성화사업		5,621	5,408	96.2%
노인일자리 및 사회활동지원사업		39,928	27,094	67.9%
노인맞춤돌봄서비스사업		328,230	170,267	51.9%
기관운영관리사업		159,956	100,615	62.9%
기타(공모)사업		7,136	4,527	63.4%

□ 기타 기관 운영성과 (2022.09.30. 기준)

- 어르신등록인원 : 총22,426명 (22년 신규등록 362명)
- 1일 평균 이용자 수 : 1,078명
- 등록 자원봉사자 수 : 10,103명 (22년 신규등록 121명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 4명
- 등록 후원자 수 : 1,144명 (22년 신규등록 23명)
- 자원연계사업 현황 : 109개소
- 무료진료 협력 의료기관 수 : 3개소 (무료진료인원 수 : 209명)
- 고령자취업알선 취업자 수 : 129명
- 후원품 서비스 연계수 : 116,876명
- 언론보도 : 43건

노원뉴스 나우온 2021.03.07.	동아일보 2022.08.18.
 <p>The screenshot shows the homepage of 'Nowon News' (나우온 뉴스). The main headline is "[노인복지관] '스마트 Senior Place' 마련, 교육도 시작" (Senior Welfare Center 'Smart Senior Place' established, education also begins). The article text mentions that the center is a hub for information and smart devices for the elderly, and that the 'Smart Senior Place' was opened on August 10th.</p>	 <p>The screenshot shows a newspaper article from Donga Ilbo titled "어르신 'VR 추억여행', 우울감도 훌훌" (Elderly 'VR Memory Travel', depression also gone). The article reports that the Seoul City government has developed a VR program for elderly citizens to relive memories and reduce depression. It mentions that the program is available at the Seoul City Senior Welfare Center and that the VR content is available on a tablet.</p>
<p>〈보도자료1-스마트 Senior Place 운영〉</p>	<p>〈보도자료2 - VR로 떠나는 추억여행〉</p>

# 주요사업 추진현황

# Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

1. 상담사업
2. 사례관리사업
3. 건강생활지원사업 (건강증진 및 기능회복, 급식지원)
4. 노년사회화교육사업
5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사, 후원, 지역복지연계, 세대통합)
6. 사회참여 및 권익증진사업 (노인자원봉사, 노인권익증진)
7. 취업상담 · 알선사업
8. 지역복지활성화사업 (경로당 연계, 시니어종합상담)
9. 노인일자리 및 사회활동지원사업
10. 노인맞춤돌봄서비스사업
11. 기관운영관리사업 (홍보사업, 직원교육훈련사업, 기타사업)

# 1. 상담사업

---

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 이용정보 제공 및 복지자원 연계를 통한 정보취약계층 노인의 정보 접근성 향상
- 이용회원의 스트레스 관리를 통한 심리적·정서적 안정감 형성

### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 복지관 이용회원

### ○ 주요내용 : 회원관리 및 이용상담, 전문상담, 복지정보제공, 심리건강프로그램, 죽음준비학교 시즌 II

### ○ 사업예산 : 9,500천원

## □ '22년 추진실적

### ○ 회원관리 (연인원 789명)

- 초기상담(스트레스 여가매트릭스), 스트레스지수 스크리닝(사전·사후), 신규회원OT, 복지관 적응상담, 신규회원 욕구조사

### ○ 상담 (연인원 160명)

- 복지관이용·정보제공상담, 온라인 정보제공
- 전문상담 : 심리상담, 법률상담, 소비자피해상담 등

### ○ 심리건강프로그램 (연인원 684명)

- 우울 고위험군의 우울감 완화 및 관리를 위한 프로그램 운영
- 책을 활용한 스트레스 관리 프로그램 「스토리텔링」
- 스트레스 프리존 공간을 활용한 스트레스 관리 프로그램 운영

### ○ 죽음준비학교 시즌 II (연인원 150명)

- 웰빙에서 웰다잉까지 성공적 노화를 위한 「W-스쿨」 운영 (선배시민 ON캠퍼스 활용)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,500	2,640	3,195	1,783	33.6

□ 향후 계획

- 음악을 활용한 스트레스 관리 「스토리텔링」 프로그램 : '22.10월~
- 우울 고위험군의 우울관리를 위한 사회참여 프로그램 : '22.10월~
- '웰빙-웰에이징-웰다잉' 체험 박람회 「W-페어」 : '22.11월~



〈초기상담-스트레스여가매트릭스〉



〈스트레스 프리존 운영〉



〈스토리텔링 프로그램〉



〈죽음준비학교 시즌II, W-스쿨〉

## 2. 사례관리사업 (사례관리사업, 지역주민조직사업, 정서·생활안정지원서비스)

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사례관리를 통한 노인의 복합적인 욕구 해소
- 지역주민 및 노인의 자조모임을 통한 건강하고 안전한 지역살이 지원
- 재가복지 서비스 제공을 통한 기초 생활 유지 및 향상

#### ○ 이용대상 : 노원구 내 만 65세 이상 노인

#### ○ 주요내용 : 사례관리, 지역주민조직, 정서·생활 안정지원 서비스

#### ○ 사업예산 : 30,010천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 사례관리사업 (연인원 84명)

- 사례관리 대상자 발굴을 위한 사례공유회의
- 일반·집중사례관리 대상자 선정, 개입계획 수립을 위한 케이스컨퍼런스의회의
- 집중사례에 대한 전문적 개입을 위한 유관기관 간의 솔루션회의
- 사례관리 대상자의 위기·긴급 상황 개선을 위한 지원
- 재가 어르신 가정의 자립 지원 프로그램 「같이서기 세움」

#### ○ 지역주민조직사업 (연인원 295명)

- 1인 어르신 가구의 지역 네트워크 형성을 위한 자조모임 「동플랫폼」
- 지역사회 배리어프리를 위한 「안전마을코디활동」

#### ○ 정서·생활안정지원서비스 (연인원 41,199명)

- 가정봉사원 파견사업, 결연금 지급, 사랑의 장바구니
- 인공지능(AI)을 활용한 어르신 고독사 예방 프로그램 「AI돌봄로봇사업」
- VR로 떠나는 추억여행 프로그램
- 돌봄이 필요한 재가 어르신의 식사지원 「돌봄SOS사업」
- 기타 지역자원연계

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
30,010	86,900	28,689	41,578	48%

### □ 향후 계획

- 장애자녀와 어르신의 자립지원 사례관리 「세움」 : '22.10월~
- 고령자 배리어 프리를 위한 환경개선 「안전마을코디활동」 : '22.10월~
- 고독사 예방 및 사각지대 발굴을 위한 정서·생활안정지원서비스 운영 : '22.10월~



〈솔루션 회의〉



〈동플랫폼 프로그램〉



〈VR로 떠나는 추억여행〉



〈인공지능(AI)를 활용한 어르신 고독사 예방사업〉

작성 자    부장 : 신현숙(☎02-948-8540)    팀장 : 김태년(☎02-948-8540)

### 3. 건강생활지원사업 (건강증진 및 기능회복, 급식지원)

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 의료지원 및 기능회복 프로그램을 통해 신체기능 유지 및 향상 도모
- 양질의 급식지원을 통해 균형잡힌 영양섭취와 건강증진 도모

##### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 복지관 이용회원

##### ○ 주요내용 : 건강관리, 기능회복, 경로식당운영, 밀반찬배달사업

##### ○ 사업예산 : 338,958천원

#### '22년 추진실적

##### ○ 건강증진사업 (연인원 2,288명)

- 만성질환관리 프로그램 : 건강상담, 물리치료(축탁의)처방, 스마트헬스케어(웨어러블), 체지방분석 검사, 응급처치 등
- 지역사회연계 프로그램 : 치과검진, 결핵검진, 청력검진
- 정신건강 프로그램 : 월격상담, 치매안심복지관(인지활동서비스사업)

##### ○ 기능회복사업 (연인원 17,903명)

- 물리치료 : 온열치료, 전기치료, 광선치료, 두타안마
- 건강증진프로그램 : 전신안마, 온열기, 수압마사지, 웰빙스트레칭, 파워휘트니스운동교실, 테이핑 요법, 한껏 운동 카드뉴스, 개별통증체크 상담
- 일상생활용품지원 : 헬체어, 보행보조 워크 대어

##### ○ 급식지원사업 (연인원 63,792명)

- 유·무료급식, 밀반찬배달서비스, 특식제공, 온라인 영양·위생교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
338,958	122,570	223,340	83,983	65.9

□ 향후 계획

- 맞춤형 근력 강화 운동 프로그램(초급, 중급) : '22.10월 ~
- 질병의 조기발견을 위한 이동버스건강검진 : '22.10월 ~
- 지역사회 내 치매인식 개선을 위한 캠페인 : '22.11월 ~



〈 웰빙스트레칭 프로그램 〉



〈 파워휘트니스 운동교실 〉



〈 스마트헬스케어(웨어러블) 〉



〈 대한걸핵협회 연계 걸핵검진 〉

## 4. 노년사회화교육사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노년기 여가·교육 기회 제공을 통한 노인의 삶의 질 향상
- 노인이 주도적이고 주체적인 사회 구성원으로 살아갈 수 있도록 지원

#### ○ 이용대상 : 만 60세 이상 복지관 이용 회원

#### ○ 주요내용 : 사회·문화 변화에 따른 노인교육프로그램 개발, 노인교육 프로그램 제공, 특별행사 등

#### ○ 사업예산 : 119,000천원

### '22년 추진실적

#### ○ 온라인플랫폼 (연인원 3,145명)

- 선배시민ON캠퍼스(온라인 교육 전용 홈페이지) : 인문학 영역, 언어영역, 경제학 영역, 신체활동 영역 14개 강좌 운영
- Zoom클래스 : 플루트, 오카리나, 하모니카 교육 운영
- Communication클래스 : 노원노인 실시간TV

#### ○ 디지털 리터러시 교육 (연인원 3,603명)

- 컴퓨터 기초, 인터넷 기초, 포토샵A/B, 유튜브 기초/활용, 스마트폰 A/B, 스마트폰 활용, 메타버스 기초, 스마트 Senior Place 활용 교육

#### ○ 오프라인플랫폼 (연인원 33,247명)

- Basic클래스 : 교양문화(가야금 외 34개 교육), 건강문화(실버로빅 외 15개 교육)
- Special클래스 : 만남의 광장

#### ○ 이용회원 자치 프로그램 (연인원 1,131명)

- 해오름기자단 간담회 및 해오름 신문 발간, 우리마을 그린챌린지

#### ○ 프로그램 운영관리 (연인원 170명)

- 강사 간담회, 이용중단자 관리, 프로그램 추천 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
119,000	52,349	72,029	41,296	60.5

□ 향후 계획

- 메타버스(가상공간) 활용 교육 진행 : '22.10월 ~
- 이용회원 소통을 위한 청춘축제 개최 : '22.11월 ~
- 언택트 사회 적응을 위한 키오스크 교육 : '22.11월 ~



<선배시민ON캠퍼스 운영>



<시앤주아카데미협회 연계 교양교육>



<스마트 Senior Place 활용 교육>



<디지털 리터러시 교육>

## 5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사, 후원, 지역복지연계, 세대통합)

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역사회 내 인적·물적 자원을 발굴하고 조직화하여 노인을 위한 기여 문화 조성 및 노인복지사업의 활성화 도모
- 세대 간 소통과 공감의 기회를 제공하여 화합을 도모하고, 지역사회 내 건강한 세대공동체 형성

#### ○ 이용대상 : 복지관 이용 회원, 개인 및 기업·단체, 지역주민 등

#### ○ 주요내용 : 자원봉사육성사업, 자원개발사업, 세대통합사업 지역복지협동사업

#### ○ 사업예산 : 10,700천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 자원봉사육성사업 (연인원 1,379명)

- 전문 자원봉사 : 서포터즈, 실버그린존, 봉사 DIY
- 일반 자원봉사 : 행사지원, 디지털공감자원봉사
- 자원봉사자 관리 : 신규봉사자 등록, 포상기회제공

#### ○ 자원개발사업 (연인원 23,028명)

- 온·오프라인 모금활동(기저귀 지원, 두유 지원, 김장김치 지원), 자원발굴, 후원자관리

#### ○ 지역복지협동사업 (연인원 520명)

- 어버이날 행사 진행(기념식, VR여행체험, 추억의 게임, 인생네컷 촬영 등)

#### ○ 세대통합사업 (연인원 183명)

- 1·3세대가 함께하는 영상동아리 「동상이몽」, 어르신과 학생이 함께하는 「스마트멘토링」 프로그램, 노원구역사이야기

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,700	16,318	3,105	25,110	29.1

□ 향후 계획

- 노인의 날 기념 「메타버스 노원 시니어 축제」 진행 : '22.10월~
- 자원봉사자 미팅데이 진행 : '22.10월~
- 어르신과 학생이 함께하는 「스마트멘토링 프로그램」 : '22.10월~
- 「Thanks Giving 4060」 모금활동 : '22.11월~



〈DIY자원봉사-메타버스 체험〉



〈자원개발사업-후원품 전달〉



〈어버이날 기념행사〉



〈영상동아리 동상이몽〉

## 6. 사회참여 및 권익증진사업 (노인자원봉사, 노인권익증진)

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 선배시민으로의 지혜와 책임, 자신의 강점을 사회에 나누는 노인자원 봉사활동을 개발하고 참여하여 능동적인 사회참여 지원
- 어르신과 지역사회구성원들의 다각적 활동을 촉진하여 어르신 스스로의 권익을 보호하고 누릴 수 있는 지역사회 환경 조성

#### ○ 이용대상 : 복지관 이용 회원 및 지역주민

#### ○ 주요내용 : 관·내외 영역별 노인자원봉사활동 및 교육, 권익증진 캠페인, 노인인권 공개강좌, 이용회원운영간담회 등

#### ○ 사업예산 : 3,000천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 영역별 노인자원봉사활동 (연인원 596명)

- 해오름기자단, 어르신 아나운서, 시니어 크리에이터 미디어 봉사단, 강사봉사, 관내봉사, 보수교육, 간담회, 활동가이드 등

#### ○ 권익증진 캠페인 (연인원 130명)

- 서라벌고등학교 학생 교육 및 등굣길 캠페인 진행, SNS(인스타그램) 홍보 진행, 노인권익키움단 작품제작

#### ○ 인권교육 (연인원 1,757명)

- 온라인 카드뉴스 제공

#### ○ 이용회원 운영간담회 및 열린의견 수렴 (연인원 9명)

- 복지관 이용회원 대상 온·오프라인 간담회, 건의사항 수렴

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,000	3,800	610	2,492	20.3

### □ 향후 계획

- 선배시민 은빛나눔단 모듬활동 : '22.10월~
- 선배시민 은빛나눔 페스티벌 : '22.11월~
- 인권교육 공개강좌 : '22.11월~



〈어르신정책 모니터링단〉



〈디지털 코디네이터 봉사단〉



〈해오름기자단-해오름신문 발간〉



〈온·오프라인 이용회원 운영 간담회〉

## 7. 취업상담 · 알선사업

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 구직자를 대상으로 취업정보 및 역량강화 훈련을 지원하고 능동적인 구직활동 및 취업 연계 통한 생산적인 삶 도모

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상 취업을 희망하는 구직등록자

#### ○ 주요내용 : 구직등록, 취업알선, 구인처개발, 사후관리, 취업훈련교육 등

#### ○ 사업예산 : 4,900천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 상담 및 구직자 관리 (연인원 6,418명)

- 구직자 상담, 구직등록, 취업알선, 구직자 사후관리
- 취업지원서비스 : 이력서 및 취업지원서류 작성, 온라인 지원, 팩스 및 이메일 발송, 동행면접, 교육연계 등
- 온·오프라인 재취업준비교육 : 이력서 작성법 및 면접, 국민체력100 측정(국민체력100 강북센터 연계)

#### ○ 구인처관리 (연인원 873명)

- 구인등록 및 구인처 사후관리
- 구인처 개발 및 관리 : 구인 매체 조사, 방문 관리
- 고령자친화기업개발 : 노원구 내 고령자친화기업 개발 및 사업연계 회의

#### ○ 홍보 (연인원 840명)

- 온라인취업정보제공, 디지털사이니지홍보, 현수막 홍보, 지역축제 참여, 찾아가는 이동상담, DM발송 진행, 유관기관 네트워크회의
- 블로그마케팅 : 네이버 블로그를 활용한 '오늘 일자리' 정보 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,900	10,805	2,573	8,131	52.5

□ 향후 계획

- 구직자 역량강화를 위한 직종훈련교육 : '22.10월 ~
- 신규일자리 발굴을 위한 사회적경제기업개발 : '22.11월 ~

<p>〈지역축제 참여-찾아가는 이동상담〉</p>	<p>〈블로그마케팅〉</p>
<p>〈국민체력 100추진〉</p>	<p>〈유관기관 네트워크 회의〉</p>

작성 자    부장 : 신현숙(☎02-948-8540)    팀장 : 이평화(☎02-974-0065)

## 8. 지역복지활성화사업 (경로당 연계, 시니어종합상담)

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 경로당 이용회원의 인지건강 관리를 통해 질병 예방을 돕고, 건강한 여가생활을 지원하여 활동적 노년의 삶을 지원하며, 경로당 특성에 따른 맞춤형 운영으로 경로당 기능의 활성화 도모
- 지역사회 내 정보 접근성이 낮은 어르신들을 발굴하고, 생활지지 및 복지 정보 서비스 안내를 통해 복지 사각지대 발생 예방

○ 이용대상 : 본 복지관 협약경로당 이용 회원, 만 60세 이상 노인

○ 주요내용 : 경로당 관리, 경로당 맞춤형 프로그램,  
온라인정보제공, 지역종합상담, 시니어상담사관리,  
오프라인정보제공, 노인복지협의체

○ 사업예산 : 7,800천원

### '22년 추진실적

#### ○ 경로당연계사업 (연인원 4,309명)

- 경로당 관리 : 상담 및 실태조사, 경로당 선정 및 협약, 특별행사, 유형별 소통데이
- 경로당맞춤형 프로그램 : 인지기능강화형 경로당(인지자극활동, 치매 검진 및 예방교육), 여가중심형 경로당(활력체조, 뇌호흡명상, 노래 교실, 교양강의), 주체적참여형 경로당(주체성 향상 활동)

#### ○ 시니어종합상담 (연인원 1,099명)

- 온라인·오프라인 정보제공 : sns정보제공, 카카오톡플러스 상담, 방송정보제공, 홈페이지를 통한 정보제공, 아웃리치 상담 및 사후관리, 전화상담, 정보플러스
- 노인복지협의체운영 : 협의체 회의
- 시니어상담사관리 : 교육 및 간담회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,800	5,621	4,266	5,408	63.7

□ 향후 계획

- 경로당 신규회원 확보를 위한 지역사회 홍보활동 : '22.10월~
- 노인복지협의체 협력활동(공개강좌 및 부스 상담) 진행 : '22.10월~



〈경로당 유형별 소통데이〉



〈인지기능강화형 경로당-인지자극활동〉



〈아웃리치 상담〉



〈노인복지협의체 회의〉

## 9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

---

### 사업개요

- 사업목적
  - 활기차고 건강한 노후생활과 경제적 자립을 위한 노인일자리 및 사회활동 지원
- 이용대상 : 노원구 거주 만 65세 이상 기초연금 수급 노인
- 주요내용 : 각 사업단 별 일자리 활동, 활동 교육, 간담회
- 사업예산 : 1,061,898천원

### '22년 추진실적

- 참여자 및 수요처 관리 (연인원 1,333명)
  - 참여자와 수요처(수요자) 선발 및 관리 활동
- 참여자 활동교육 (연인원 901명)
  - 안전교육, 위생 및 감염예방 교육, 치매예방 교육 및 검진 등
- 참여자 간담회 및 팀장회의 (연인원 317명)
  - 활동점검, 건의사항 및 발전방안 논의, 팀장 역량강화 훈련
- 어르신강사뱅크 (연인원 957명)
  - 어린이집, 복지시설 등에서 경륜전수 활동, 숲 체험 해설 활동
- 실버지킴이 (연인원 1,563명)
  - 독거노인 및 거동 불편 노인 가정 방문, 말벗, 안부 확인 등 활동
- 학교급식도우미 (연인원 5,995명)
  - 지역 내 초등학교 급식 지원(배식 및 정돈, 식사 예절 지도 등) 활동
- 복지환경지킴이 (연인원 6,388명)
  - 지역 내 복지시설 환경정비 및 관리 활동
- 공공시설지킴이 (연인원 6,293명)
  - 지역 내 공공시설 환경정비 및 관리 활동
- 스쿨존봉사대 (연인원 3,347명)
  - 지역 내 초등학교 교통정리 및 등하교 안내

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,061,898	39,928	646,628	27,094	60.9

□ 향후 계획

- 사업단별 참여자 문화활동 진행 : '22.10월 ~
- 사업단별 사업평가회 진행 : '22.11월 ~



〈발대식〉



〈활동교육〉



〈학교급식도우미 활동〉



〈어르신강사뱅크 활동〉

## 10. 노인맞춤돌봄서비스사업

---

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 일상생활 영위 및 사회안전망이 취약한 노인을 대상으로 적절한 돌봄서비스를 제공하여 신체적, 사회적 건강성 유지를 통한 안정적인 노후생활 도모

#### ○ 이용대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급권자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 유사한 중복사업 자격에 해당되지 않는 자

#### ○ 주요내용 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 자원연계서비스

#### ○ 사업예산 : 107,715천원(인건비, 운영비 제외)

### □ '22년 추진실적

#### ○ 안전지원 (연인원 146,801명)

- 안전·안부확인, 생활안전점검, 사회·재난안전 정보제공, 보건·복지 정보제공, 말벗서비스, IoT(사물인터넷)을 이용한 안전지원

#### ○ 사회참여 (연인원 769명)

- 평생교육활동, 문화활동 「영화관 나들이」, 자조모임 「만나」, 뜨거운 싱어즈 중창단 운영

#### ○ 생활교육 (연인원 11,249명)

- 영양교육, 보건교육, 건강운동교육, 인지활동프로그램 우울예방프로그램 「마음이어붙이기」, 자살예방프로그램 「희망기다림」

#### ○ 일상생활지원 (연인원 5,561명)

- 외출동행, 식사관리, 청소관리

#### ○ 연계서비스 (연인원 5,671명)

- 생활용품, 식료품, 주거환경개선, 건강보조지원, 기타서비스

#### ○ 종사자 역량강화(연인원 216명)

- 전담사회복지사 및 생활지원사 교육

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
107,715	328,230	92,880	170,267	86.2

□ 향후 계획

- 취약노인의 여가활동 참여기회제공을 위한 원예활동프로그램 : '22.10월~
- 취약노인의 스마트기기 활용 능력 향상을 위한 디지털활용교육: '22.10월~
- 노인의 조리능력 및 음식나눔을 통한 사회관계 향상 프로그램 : '22.10월~



〈뜨거운 싱어즈 중창단 운영〉



〈자살예방프로그램-희망기다림〉



〈우울예방프로그램-마음이어붙이기〉



〈영화관 나들이 프로그램〉

# 11. 기관운영관리사업

---

## □ 사업개요

### ○ 사업목적

- 노인복지사업 홍보를 통한 서비스 이용의 접근성 증대
- 직원 역량강화를 통한 변화하는 사회환경 대응 및 양질의 사회복지서비스 제공

### ○ 이용대상 : 지역주민 및 복지관 이용 회원, 직원

### ○ 주요내용 : 홈페이지 운영, 방송 운영, 간행물 제작, 셔틀버스 운영, 직원교육훈련, 실습지도 등

### ○ 사업예산 : 15,791천원

## □ '22년 추진실적

### ○ 오프라인 홍보 (연인원 655명)

- 보도자료 발송, 관내 게시물 등을 제작 및 배부, 노인복지지 발간, 기관방문 등

### ○ 온라인 홍보 (연인원 94,494명)

- 홈페이지, 매체홍보, SNS(카카오톡 플러스 채널), 노원매거진 등

### ○ 파워실버라이프 관내방송 (연인원 11건)

- 어르신 아나운서의 주체적인 관내방송 및 온라인 방송 진행 등

### ○ 직원교육훈련사업 (연인원 1,275명)

- 운영전략 공유회, 인재상 교육, 안전교육, 법정 의무교육, 직원역량강화 교육, 신입직원교육, 외부교육 등

### ○ 실습지도사업 (연인원 99명)

- 사회복지현장실습지도(부서별 라운딩 실습)

### ○ 기타사업 (연인원 4,081명)

- 셔틀버스 운영, 방역

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,791	159,956	5,739	100,615	36.3

□ 향후 계획

- 향후 복지관 운영방안 수립을 위한 욕구조사 및 욕구조사서 발간 : '22.10월~
- 직원역량강화 컨설팅 평가회 : '22.11월~



〈 홈페이지 운영 · 관리 :  
메타버스를 활용한 인사말 〉



〈 파워실버라이프 안내방송 〉



〈 실습지도사업-캡스톤디자인사업 〉



〈 직원역량강화 컨설팅-서울복지재단연계 〉

특 화 사 업

## IV. 특화사업

---

1. 어르신의 환경인식 개선을 위한  
「업사이클링(재활용)봉사단 운영사업」
2. 시니어 지역주민의 공동체 형성을 위한  
「전통 장 담그기 프로그램」 (주민참여예산사업)
3. 청소년과 어르신의 세대공감을 위한  
「1070 세대통합프로젝트」

# 1. 어르신의 환경인식 개선을 위한 「업사이클링(재활용)봉사단 운영사업」

---

## 추진배경 및 목적

- 친환경 시대를 넘어선 필환경시대의 대두로 환경문제 해결을 위한 인식변화의 필요성 증가
- 재활용(업사이클링)활동과 환경교육, 플로깅을 통한 환경인식 개선 및 실천문화 형성에 따른 주도적인 사회 참여 도모

## 사업개요

- 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신
- 주요내용 : 환경개선 인식 교육, 기관견학, 플로깅 활동, 업사이클링 활동, 환경개선인식 캠페인 진행
- 사업기간 : 2022년 5월 ~ 2023년 1월
- 사업예산 : 7,517,000원(지원처 : 노원교육복지재단)

## '22년 추진실적 (연인원 345명)

- 환경개선 인식교육 진행
  - 기후변화와 환경문제 인식에 대한 교육 진행
  - 기관견학(서울재활용 플라자)
- 업사이클링 활동 진행
  - 폐자재, 폐가죽, 일회용 컵 등 버려지는 물품을 활용하여 새로운 물품으로 만드는 업사이클링 키트 제작 활동 진행

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,517	1,232	4,188	345	55.7

### □ 향후 계획

- 복지관 인근 플로깅 활동 : '22.10월~
- 환경인식 개선 캠페인 진행 : '22.10월~



〈환경개선 인식 교육〉



〈업사이클링 활동-  
양말목 활용 냄비받침 만들기〉



〈업사이클링 활동-  
폐 가죽 활용 지갑 만들기〉



〈서울새활용 플라자 기관견학〉

작성 자

부장 : 신현숙(☎ 02-948-8540) 팀장 : 이상진(☎02-948-8540)

## 2. 시니어 지역주민의 공동체 형성을 위한 「전통 장 담그기 프로그램」 (주민참여예산사업)

---

### 추진배경 및 목적

- 생산 활동을 통한 시니어 지역주민의 선배시민으로서 의식강화
- 전통방식의 공동체 활동을 통한 나눔 문화 형성 기여 및 사회적 책임감 향상
- 전통문화 전승을 위한 주도적 역할 제시

### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용 회원
- 주요내용 : 전통장 바로 알기 교육, 공동체 의식 교육, 전통장 (간장, 된장) 담그기 및 가르기, 장관리 및 장독비우기, 고추장 담그기, 나눔활동
- 사업기간 : 2022년 1월 ~ 2022년 12월
- 사업예산 : 10,000,000원(지원처 : 노원구청)

### '22년 추진실적 (연인원 197명)

- 전통장(간장, 된장) 담그기 및 가르기
  - 전통장(간장, 된장) 담그기 : 3인 1조 형태로 메주와 소금물을 장독대에 넣는 장 담그기 활동 진행
  - 전통장(간장, 된장) 가르기 : 장독을 간장과 된장으로 소분하고 숙성될 수 있도록 장 가르기 활동 진행
- 장 관리하기
  - 조별로 인원을 정해 장을 관리하고 소독하는 장 관리 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	500	5,982	197	59.8

□ 향후 계획

- 고추장 담그기 : '22.11월 ~
- 장 나눔활동 : '22.11월 ~



〈전통 장 담그기 교육 및 활동〉



〈전통 장 담그기 교육 및 활동〉



〈장 가르기〉



〈장 관리하기〉

### 3. 청소년과 어르신의 세대공감을 위한 「1070 세대통합프로젝트」

---

#### 추진배경 및 목적

- 세대 간 교류활동을 통해 지역사회 안에서 함께 공존할 수 있는 공감문화 형성
- 캠페인 활동을 통해 어르신에 대한 긍정적 이미지 확산

#### 사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용 회원 및 지역 청소년 및 대학생
- 주요내용 : 세대공감 시(詩)사진전, 음악회, 청백전, 등갯길 캠페인
- 사업기간 : 2022년 7월 ~ 2022년 12월
- 사업예산 : 10,000,000원(지원처 : 서울시청)

#### '22년 추진실적 (연인원 156명)

- 세대공감 詩사진전
  - 청소년의 사진과 어르신의 시(詩)창작이 하나의 작품으로 완성되는 세대 간 문화적 교류 활동
- 세대공감 음악회
  - 청소년의 오케스트라 연주와 어르신의 합창이 어우러지는 공감음악회
- 세대공감 청백전
  - 메타버스를 활용하여 청소년과 어르신의 가상공간에서의 교류활동
- 세대공감 등갯길캠페인
  - 노인인식개선을 위한 공감캠페인

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	736	2,088	156	20.9

□ 향후 계획

- 학생과 함께하는 세대공감 메타버스 청백전 : '22.10월~
- 서라벌고등학교 학생과 함께하는 비대면 음악회 : '22.11월~



〈세대공감 詩사진전〉



〈세대공감 詩사진전〉



〈등곳길 캠페인 문구-SNS 게시〉



〈등곳길 캠페인-서라벌고등학교〉

작 성 자

부장 : 신현숙(☎ 02-948-8540) 사회복지사 : 채난슬(☎02-948-8540)