



서울특별시

장애인치과병원



서울대학교치과병원
수탁운영

제 324회 시의회 정례회
보건복지위원회 업무보고

2024년 주요업무 보고

2024. 06.

서울특별시 장애인치과병원

환자 서비스 헌장

서울특별시 장애인치과병원은 중증·저소득장애인 중심의 치과진료 서비스를 제공하기 위해 전 직원이 헌신과 봉사의 마음으로 최고의 의료서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 실천하겠습니다.

- 우리는 환자의 입장과 편의를 최우선으로 하는 환자 중심의 수준 높은 치과진료서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 환자에게 제공되는 모든 서비스의 기준과 내용을 사전에 명확하게 제시하겠습니다.
- 쾌적하고 편리한 진료환경을 갖추기 위해 최선의 노력을 기울이겠습니다.
- 우리는 의료사고 방지를 위해 최대한 노력을 기울이겠으며, 잘못된 서비스에 대해서는 즉시 시정조치 하겠습니다.
- 과잉진료와 부당 청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
- 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
- 우리는 공공구강보건의료사업을 적극 수행하여, 장애인의 구강건강을 증진시키는데 더욱 노력하겠습니다.
- 의료서비스 개선을 위해 항상 환자의 의견을 경청하고 모든 환자로부터 평가받겠습니다.

서울특별시 장애인치과병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

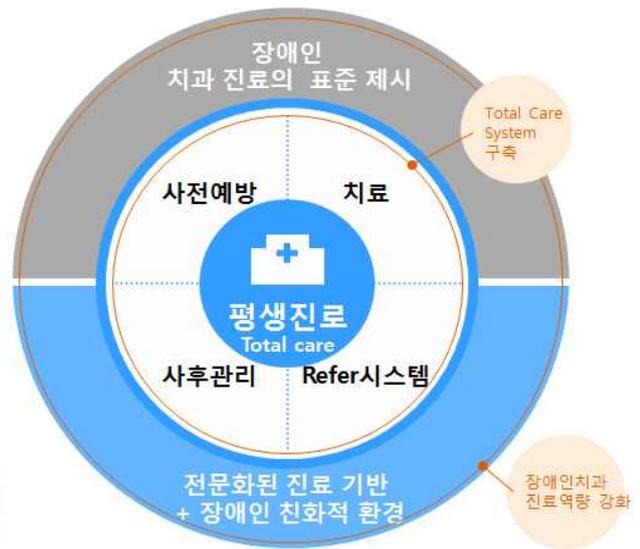
□ 미션 및 비전

미션	장애인의 평생을 함께하는 최고의 전문 치과병원		
비전	고객	프로세스	학습성장
	고객만족도 제고 병원인지도 제고	공공의료 서비스 포트폴리오 Total Care System 장애인치과 진료역량강화	정책개발 및 교육/연구활동 내부고객 만족도 제고 경영효율성 증대

장애인치과병원 환자



장애인치과병원



2 시설 및 위치

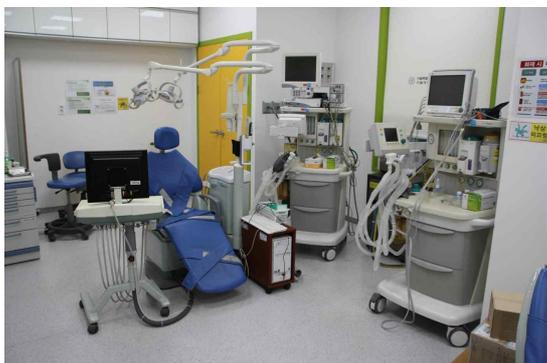
- 위치 : 서울시 성동구 마장로 207(홍익동 102번지)
- 대지 : 878.1 m^2
- 건물 : 1,732.35 m^2

층 별	용 도	면 적(m^2)
계	의료시설	1,732.35
지하 1층	세미나실, 의료정보실	336.44
지상 1층	환자대기실, 전신마취실	219.08
지상 2층	진료실, 흉부 및 구외촬영실	446.52
지상 3층	진료실, 연구실	447.46
지상 4층	연구실, 행정실, 옥상 녹지화공원	282.85

병원 전경



진료실 내부



전신마취실



진료실

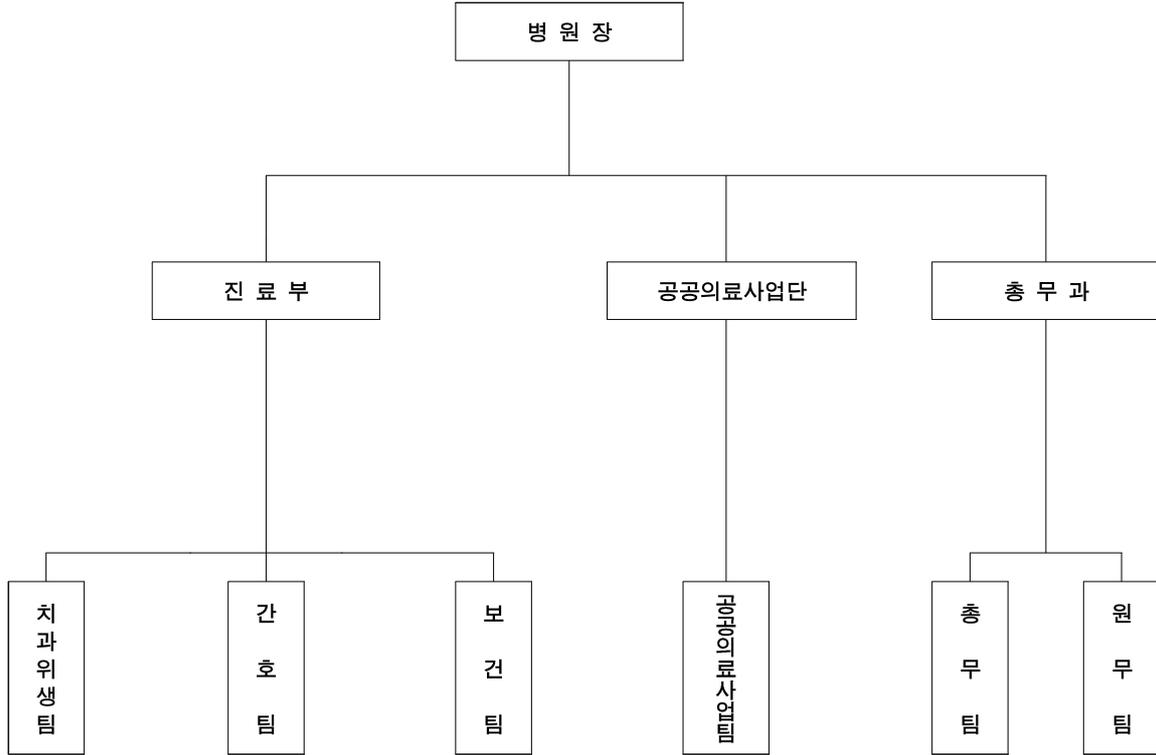
- 의료장비 : 유니트체어 24대 등 123종 667점
(유니트체어, 덴탈CT, 파노라마X-Ray, 흉부X-Ray, 전신마취기, 미세 수술 현미경 등)

3 주요연혁

일 자	연 혁
2005. 04.	서울시치과의사회와의 위·수탁 협약 체결
2005. 09.	병원 개원
2008. 04.	서울대학교치과병원과의 1차 위·수탁 협약 체결(2008.4.18.~2011.4.17.)
2008. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제1대 병원장 임명(김명진)
2009. 01.	장애인 이동치과진료 사업 개시
2009. 12.	2009년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2010. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제2대 병원장 임명(백승호)
2010. 12.	2010년 서울특별시립병원 평가결과 A등급
2011. 04.	서울대학교치과병원과의 2차 위·수탁 협약 체결(2011.4.18.~2014.4.17.)
2011. 12.	2011년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관
2012. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제3대 병원장 임명(김영재)
2012. 12.	2012년 서울시립병원평가 우수기관 선정(전문병원 종합·서비스만족도 1위)
2013. 07.	2013년 헬스조선 메디컬·건강산업대상 특수의료서비스 부문 대상 수상
2013. 12.	평창동계스페셜올림픽 세계대회 개최 유공자 정부포상 국무총리표창 수상
2014. 04.	서울대학교치과병원과의 3차 위·수탁 협약 체결(2014.4.18.~2015.4.17.)
2014. 06.	서울대학교치과병원 수탁운영 제4대 병원장 임명(김영재)
2014. 09.	2014년 서울특별시립병원 평가결과 우수기관 선정
2015. 01.	건강보험 대상 장애인에 대한 감면율 확대(20% → 30%)
2015. 02.	‘비전 선포식’ 개최
2015. 04.	서울대학교치과병원과의 4차 위·수탁 협약 체결(2015.4.18.~2018.4.17.)
2016. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제5대 병원장 임명(금기연)
2016. 08.	보건복지부 의료기관 인증 취득
2016. 12.	2015 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2016 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2017. 12.	2016 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2017 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2018. 04.	서울대학교치과병원과의 5차 위·수탁 협약 체결(2018.4.18.~2023.4.17.)
2018. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제6대 병원장 임명(금기연)
2018. 12.	2017 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2018 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2019. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제7대 병원장 임명(서병무)
2019. 12.	2018 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2019 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2020. 08.	보건복지부 의료기관 2주기 인증 취득
2020. 12.	2019 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2021. 07.	서울대학교치과병원 수탁운영 제8대 병원장 임명(서병무)
2021. 12.	2020 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
2022. 12.	2021 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정(보건복지부 장관 표창 수상)
"	2022 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2023. 04.	서울대학교치과병원과의 6차 위·수탁 협약 체결(2023.4.18.~2028.4.17.)
2023. 05.	서울대학교치과병원 수탁운영 제9대 병원장 임명(김성균)
2023. 12.	2022 공공보건의료계획 시행 결과, 최우수기관 선정
"	2023 서울특별시립병원 성과평가 우수기관 선정(서울시장 표창 수상)
2024. 05.	장애인환자와의 동행(환자모시고 오기 사업) 시행

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 1부 1단 1과 6팀



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2024.05.31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	의료직	간호직	보건직	관리직	기능직	특수촉탁직
정 원(A)	62	14	3	25	13	7	-
현 원(B)	53	10	1	23	12	7	-
증(△)감(B-A)	△9	△4	△2	△2	△1	-	-

○ 직종별 현원 분포(56명)

- 의료직(12) : 치과전문의 8명, 치과일반의 3명, 마취과전문의 1명
(*치과전문의 2명 : 계약직)
- 간호직 (2) : 간호사 2명 (*간호사 1명 : 계약직)
- 보건직(23) : 치과위생사 21명, 치과기사 1명, 방사선사 1명
- 관리직(12) : 사무직 10명, 기술직 1명, 전산직 1명
- 기능직 (7) : 수납직 2명, 간호조무사 1명, 활동보조 1명, 운전기사 2명, 광과일 및 콜백시스템 1명

5 진료현황

(2024.5.31. 기준, 단위 : 명)

구 분		2022년			2023년			2024년 5월		
		계	외래	기타	계	외래	기타	계	외래	기타
합 계		25,015	17,982	7,033	27,045	18,376	8,669	10,620	8,007	2,613
외래	건강보험	7,766	7,766	-	8,114	8,114	-	3,371	3,371	-
	의료급여	10,216	10,216	-	10,262	10,262	-	4,636	4,636	-
이동진료		7,033			8,669			2,613		

6 예산현황

□ 예산규모 : 8,831백만원

○ 2023년 7,982백만원 대비 849백만원, 10.6% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률	예산과목	2024년	2023년	증감액	증감률
합 계	8,831	7,982	849	10.6	합 계	8,831	7,982	849	10.6
○ 의료수익	3,926	4,164	△238	△5.7	○ 의료비용	8,186	7,562	624	8.3
외래수익	3,923	4,161	△238	△5.7	인건비	5,187	4,680	507	10.8
기타수익	3	3	-	-	재료비	843	807	36	4.5
					관리운영비	2,156	2,075	81	3.9
○ 의료외수익	4,678	3,532	1,146	32.4					
기부금수익	4,663	3,500	1,163	33.2					
잡이익 등	15	32	△17	△53.1					
					○ 자 산	579	190	389	204.7
					유형자산	572	183	389	212.6
					무형자산	7	7	-	-
					○ 예 비 비	3	3	-	-
○ 전기이월금	227	286	△59	△20.6	○ 차기이월금	63	227	△164	△72.2

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	8,831	7,982	849	10.6	-
○ 의료수익	3,926	4,164	△238	△5.7	-
외래수익	3,923	4,161	△238	△5.7	○ 진료인원 : 24,710명 → 20,226명(감 4,484명, 감 18.1%) ○ 1인 진료비 - 건강보험 환자 : 205,300원 → 243,708원 (증 38,408원, 증 18.7%) - 의료급여 환자 : 214,100원 → 235,729원 (증 21,629원, 증 10.1%)
기타수익	3	3	-	-	-
○ 의료외수익	4,678	3,532	1,146	32.4	-
기부금수익	4,663	3,500	1,163	33.2	○ 서울시 운영보조금 4,126백만원 - 공공의료손실보전 2,730백만원 - 공공의료확충사업 1,314백만원 - 기타 보조금 82백만원 ○ 서울시 자본보조금 537백만원 - 의료장비 236백만원 - 전신마취 시설확대공사(시설) 301백만원
잡이익 등	15	32	△17	△53.1	-
전기이월금	227	286	△59	△20.6	○ 공공의료사업 수행을 위한 자체자금 편성

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2024년	2023년	증감액	증감률	비 고
합 계	8,831	7,982	849	10.6	-
○ 의료비용	8,186	7,562	624	8.3	-
인건비	5,187	4,680	507	10.8	○ 2024년 처우개선비 2.5%반영 (호봉상승분 포함) ○ 상여수당 지급기준 신설
재료비	843	807	36	4.5	○ 2023년 의료수익 대비 재료비 반영
관리운영비	2,156	2,075	81	3.9	○ 복리후생비 603백만원 ○ 여비교통비 5백만원 ○ 통신비 30백만원 ○ 전기수도료 61백만원 ○ 세금과공과 3백만원 ○ 보험료 26백만원 ○ 환경정리비 46백만원 ○ 지급수수료 119백만원 ○ 수선비 69백만원 ○ 차량유지비 5백만원 ○ 교육훈련비 79백만원 ○ 도서인쇄비 25백만원 ○ 접대비 36백만원 ○ 행사비 10백만원 ○ 연료비 2백만원 ○ 의료사회사업비 602백만원 ○ 소모품비 47백만원 ○ 자체연구비 10백만원 ○ 광고선전비 34백만원 ○ 피복침구비 26백만원 ○ 외주용역비 257백만원 ○ 포상비 13백만원 ○ 잡비 42백만원 ○ 의료분쟁배상금 6백만원
○ 자본적지출	579	190	389	204.7	-
유형자산 등	572	183	389	212.6	○ 의료장비 259백만원 ○ 전산장비, 일반비품 등 11백만원 ○ 시설비 302백만원
무형자산 등	7	7	-	-	○ 소프트웨어 7백만원
○ 예 비 비	3	3	-	-	-
○ 차기이월금	63	227	△164	△72.2	

주요 업무

1 공공구강보건의료서비스

- 1-1. 치과치료 진료비 감면
- 1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행
- 1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업
- 1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업
- 1-5. 장애인 구강보건교육사업

2 의료의 질 향상

- 2-1. 전신마취실 시설 확대 공사 사업
- 2-2. 의료장비 교체
- 2-3. 직원 직무 및 역량 향상을 위한 집중교육 사업
- 2-4. 표준진료지침 적용
- 2-5. 장애인 치과진료 특성화 덴탈 솔루션 개발

3 환자 중심 서비스 개선 사업

- 3-1. 시민 접근성 강화 사업
- 3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시
- 3-3. 발렛파킹 서비스
- 3-4. 첨단결제시스템(장정맥 결제) 도입

4 주요 시정 협력사업

- 4-1. 장애인환자와의 동행
- 4-2. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

주요업무

1 공공구강보건의료서비스

1-1. 치과치료 진료비 감면

추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 인력과 시설미비, 고가의 치료비용에 따른 경제적 부담감으로 치과치료 이용 기회를 제약받는 장애인들에게 치과진료를 제공

사업개요

사업내용

- 서울시 거주 장애인 대상 비급여 진료과목에 대한 치료비 감면
- 기초생활수급자 50%, 건강보험대상자 30%

추진실적

진료실적

(단위: 명, 천원, %, 24년 5월말 기준)

구분		계획	실적	달성률
진료인원	○ 총진료인원	20,226	8,007	39.6
	- 건강보험	8,977	3,371	37.6
	- 의료급여	11,249	4,636	41.2
수익	○ 외래수익	3,922,710	1,500,782	38.3
	- 외래수익	4,857,696	1,918,771	39.5
	- 진료비감면	△934,986	△417,989	44.7

- 언론 및 홍보 활동을 통한 신환 환자 유입 : 연중
- 진료의 별 실적 피드백을 통한 진료 활성화 : 연중
- 병원보 발간에 따른 병원 홍보 및 기관 배포 : 연중

1-2. 전신마취 사전검사 One-Stop시스템 시행

□ 추진배경 및 목적

- 이동에 제약이 있는 중증장애인환자에게 불편함을 야기하고 있어, 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop으로 진행할 수 있도록 프로세스 시행



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 일반적인 치과치료가 어려운 중증장애인
- 추진 인력 및 내용

구 분	역 할
마취과 전문의	심전도 검사 및 전신마취 진행상황 실시간 감독
치과 의사	전신마취후 치과치료 실시
간호사	혈액채취를 통한 사전검사 실시 및 전신마취 진행
활동보조인	사전검사 시 경련 및 움직임 제어

□ 추진실적

(단위 : 건, %, '24년 5월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달 성 률	비 고
전신마취 건수	632	258	40.8	정상 추진
사전검사 건수	455	147	32.3	"

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

구 분	예산액	집행액	집행률	비 고
계	355,696	110,969	31.2	-
인건비	340,046	104,435	30.7	정상 추진
외주검사비(흉부,혈액)	15,650	6,534	41.8	2~4분기 집행 예정

- 전신마취 하 치과치료 사업 강화 관련 논의 : 연중
- 전신마취 하 치과치료 실시 및 실적 피드백 : 연중
- 응급상황 발생 시 처치 및 이송 매뉴얼 재정비 : 12월
- 사업 보고, 개선 및 보완점 논의 : 12월

작성자 | 진료부장 : 최인영 (☎2282-3166) 마취과외사 : 김안나 (☎2282-3173) 담당: 간호팀장 양소영 (☎2282-3173)

1-3. 찾아가는 장애인 치과이동진료사업

□ 추진배경 및 목적

- 의료사각지대 장애인을 대상으로 치과의료서비스의 접근성 향상 및 구강건강증진



□ 사업개요

○ 사업내용

- 대상 : 서울시 산하/소재의 특수학교, 의료취약계층 등
- 구강검진 및 치과진료 : 특수학교 장애인 및 의료취약계층의 구강건강 예방 및 치료, 맞춤형 이동진료 서비스 실현
- 노숙인 및 서울시민을 위한 서울시 나눔 진료 봉사단 활동
- 지역사회 의료지원 : 지역사회, 유관단체 행사 참여 및 의료지원

□ 추진실적

○ 장애인치과이동진료사업

(단위 : 명, 천원, %, '24년 5월말 기준)

구분	계획	실적	달성률	비고
인원수	9,000	2,613	29.0	정상 추진
횟수	135	47	34.8	"
이동진료수입 (100% 감면)	309,600	89,877	29.0	"

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
463,325	210,393	45.4	2~4분기 집행 예정

□ 추진계획

- '24년 수요조사 실시 및 사업 사전 준비 : 1~2월
- 장애인치과이동진료사업 운영 : 2월~
- 성동구 보건소 협력 “해피BUS데이” : 3월~
- 장애인치과이동진료사업 평가 : 연중

작성자 | 공공의료사업단장:황지영(☎2282-0016) 공공의료사업팀장:오성진(☎2282-0016) 담당:김승란(☎2282-3201)

1-4. 저소득 장애인 치과치료비지원사업

추진배경 및 목적

- 저소득 장애인의 치료비로 인한 경제적 부담감 완화 및 구강건강 회복을 통한 건강불평등 해소

사업개요

○ 사업내용

- 경제적 문제로 치과치료를 포기하는 저소득장애인을 대상으로 치과치료비 지원
- 장애아동 및 청소년 대상 지원사업(세이브더칠드런 협약)
- 지역사회에서 건강돌봄 네트워크로 의뢰된 대상자에게 치과치료비 지원 (SDHD 지원사업)
- 지역사회, 유관기관 자원을 연계하여 의료사각지대 장애인환자의 치과치료비 지원 및 구강건강회복 도모

추진실적

(단위 : 명, %, '24년 5월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
계	153	134	87.6	정상추진
장애인 무료틀니/보철 지원사업	110	113	102.7	"
장애인 임플란트 지원사업				"
저소득장애가정치과치료비 지원사업 - 가장만세	16	12	75.0	"
건강돌봄 네트워크 치료비 지원사업 (SDHD)	15	5	33.3	"
중증장애인 전신마취 지원사업(스마일재단 연계)	9	2	22.2	"
저소득 장애 아동 검사 및 외래비 지원사업(세이브더칠드런)	3	2	66.7	"

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
465,236 (자체자금 20,000천원 포함)	-	-	2~4분기 집행 예정

※ 대상자 선정 등의 사업은 시작하였으나, 치료 종료 후 정산 및 집행이 이루어지므로 '24년 5월 말 기준 실제 집행 내역 없음

추진계획

- 저소득 장애아동 검사 및 외래치료비 지원사업 : 연중

작성자 | 공공의료사업단장:황지영(☎2282-0016) 공공의료사업팀장:오성진(☎2282-0016) 담당:나신혜(☎2282-3199)

1-5. 장애인 구강보건교육사업

추진배경 및 목적

- 올바른 구강관리방법을 습득하여 장애인과 보호자의 구강관리능력 향상 및 인식개선을 통한 구강질환의 예방



사업개요

○ 사업내용

- 장애인과 보호자를 대상으로 찾아가는 장애인 구강보건교육을 통한 치아와 구강관리의 중요성 인지
- 지속적인 전문구강보건교육을 통해 올바른 구강건강 관리를 위한 지식을 전달하고 습관화 할 수 있도록 함
- 장애인 시설종사자 및 보건의료인, 보호자를 대상 장애인 전문 구강관리 방법 교육으로 지식 전달과 인식개선
- 특수학교 학생을 대상으로 맞춤형 구강보건교육과 실습을 통해 스스로 구강관리를 할 수 있도록 함

추진실적

(단위 : 명, %, '24년 5월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달 성 률	비 고	
계	1,150	492	42.8	정상추진	
장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육	원내	40	48	120.0	"
	원외	1,020	385	37.7	"
장애인복지시설 종사자 구강보건교육	40	29	72.5	"	
특수학교 학부모 구강보건교육	50	30	60.0	"	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
44,234	18,283	41.3	2~4분기 집행 예정

추진계획

- 장애인 및 보호자를 위한 구강보건교육
 - 원내(환자 대상), 원외(장애인 시설 이용자 및 보호자 대상) : 연중
- 장애인복지시설 종사자 구강보건교육 : 연중
- 특수학교 학부모 구강보건교육 : 연중

작성자 | 공공의료사업단장:황지영(☎2282-0016) 공공의료사업팀장:오성진(☎2282-0016) 담당:양정훈(☎6912-7658)

2 의료의 질 향상

2-1. 전신마취실 시설 확대 공사 사업 - **신규**

추진배경 및 목적

- 전신마취가 필요한 장애인의 편의성과 안정성 보장을 위해 전신마취를 시행 중이며 사전검사부터 전신마취 치과치료까지 One-Stop 서비스를 진행중이나 시설의 한계로 인하여 약 10개월의 대기일수가 발생하고 있음.
- 이에, 전신마취실 시설 확대 공사를 진행하여 전신마취 대기일수를 감소시키고자 함.

사업개요

- 사업내용
 - 시설 및 의료장비 확대(안)

(단위 : 실, 대)

구분	기존	변경(안)	증감 예정	비고
전신마취실	1	2	1	
가스마취기	2	4	2	
유니트체어	2	4	2	

- 전신마취실, 회복실 등 이전 : (현재)1층 → (변경)2층
 - 2층 외래진료실 일부 이전 : (현재)2층 → (변경)1층
- <예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
301,560	14,300	4.7	실시설계 선금

추진실적

- 전신마취 확장 및 병원 구조 혁신 TFT 진행(계속) : 상시
- 기본설계 완료 : 1~2월
- 실시설계 진행 : 4~6월

'24년 추진계획

- 공사 발주(입찰) : 6~7월
- 공사 진행 : 7~10월
- 전신마취실 확대 운영(2층) : 9, 10월~

2-2. 의료장비 교체

추진배경 및 목적

- 노후화된 필수 의료장비를 교체하여 안정적인 진료환경을 구축하고 양질의 의료서비스 제공

사업개요

○ 사업내용

- 전신마취실 시설 확대에 필요한 신규 전신마취 관련 장비 구매를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공
- 유니트체어는 치과 진료의 기초장비로 노후화된 유니트체어 교체를 통해 안정적인 진료환경 조성 및 양질의 의료서비스 제공

(단위 : 대, 천원)

의료장비명	구분	수 량	단 가	금 액	취득일
환자중앙감시장치 (전신마취실)	신규	1	30,000	30,000	
가스마취기 (전신마취실)	추가	2	66,000	132,000	
환자감시장치 (전신마취실)	추가	2	20,000	40,000	
치과용 유니트 체어 (페디랩실)	교체	2	16,900	33,800	- 2010.09.15.(1대) - 2010.12.30.(1대)
계				235,800	

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예 산	집행액	집행률	비 고
235,800	-	-	3차 통합입찰신청

※ 의료장비 구매의 경우, 서울의료원 공공보건의료지원단에서 통합입찰을 통해 구매 가능

추진실적

- 의료장비 구매 신청 : 5월

추진계획

- 의료장비 설치 : 8월
- 의료장비 모니터링 : 9월~

작성자 | 중무과장: 정상우 (☎2282-0017) 중무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 이호진 (☎2282-0027)

□ 추진배경 및 목적

- 장애인 구강진료 향상 및 양질의 의료 서비스 제공을 위해 개인별 자질과 역량 강화, 전문성 향상을 위한 집중교육 프로그램 시행

□ 사업개요

○ 사업내용

- 비대면 장애인 진료의 전문성 향상 교육 : 치위생사협회 종합학술대회 참가, 국내 장애인치과 학회 및 학술대회 참가, 자체 월례교육(신규장비도입 및 임상술기 등) 시행, 대한의료복지사협회 심포지엄 참가, QI 경진대회, 진료지원 부서 진료 질 향상을 위한 외부교육 참가 등
- 전 직원 핵심역량교육 : 환자 안전관리 교육, 심폐 소생술 교육, 감염관리 교육, 사이버 어학 교육, CS교육 등
- 장애인 치과전문 인력 양성 : 치위생학과 연계 학생실습 프로그램, 전북대학교 인턴쉽, 서울대학교치과병원 서브 인턴쉽 실습 등
- 공직기강 확립을 위한 청탁금지법 및 행동강령 교육 실시

□ 추진실적

- 임직원 역량 강화 교육(12건) : 1~5월
- 임직원 전문성 향상 교육(21건) : 1~5월
- 신입직원 입문 교육(5건) : 1~5월
- 장애인 치과전문 인력 양성(8건) : 1~5월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
82,050	4,167	5.1	

□ 추진계획

- 직무향상 교육(비대면 추계학술집담회 후원 등) : 연중
- 핵심가치 교육(수화 교육, 법적 필수 교육 등) : 연중
- 학술대회 지원(세미나, 학술집담회, 보수교육 포함) : 연중

작성자 | 중무과장: 정창우 (☎2282-0017) 중무팀장: 민경민 (☎2282-3166) 담당: 서상용 (☎6912-7655)

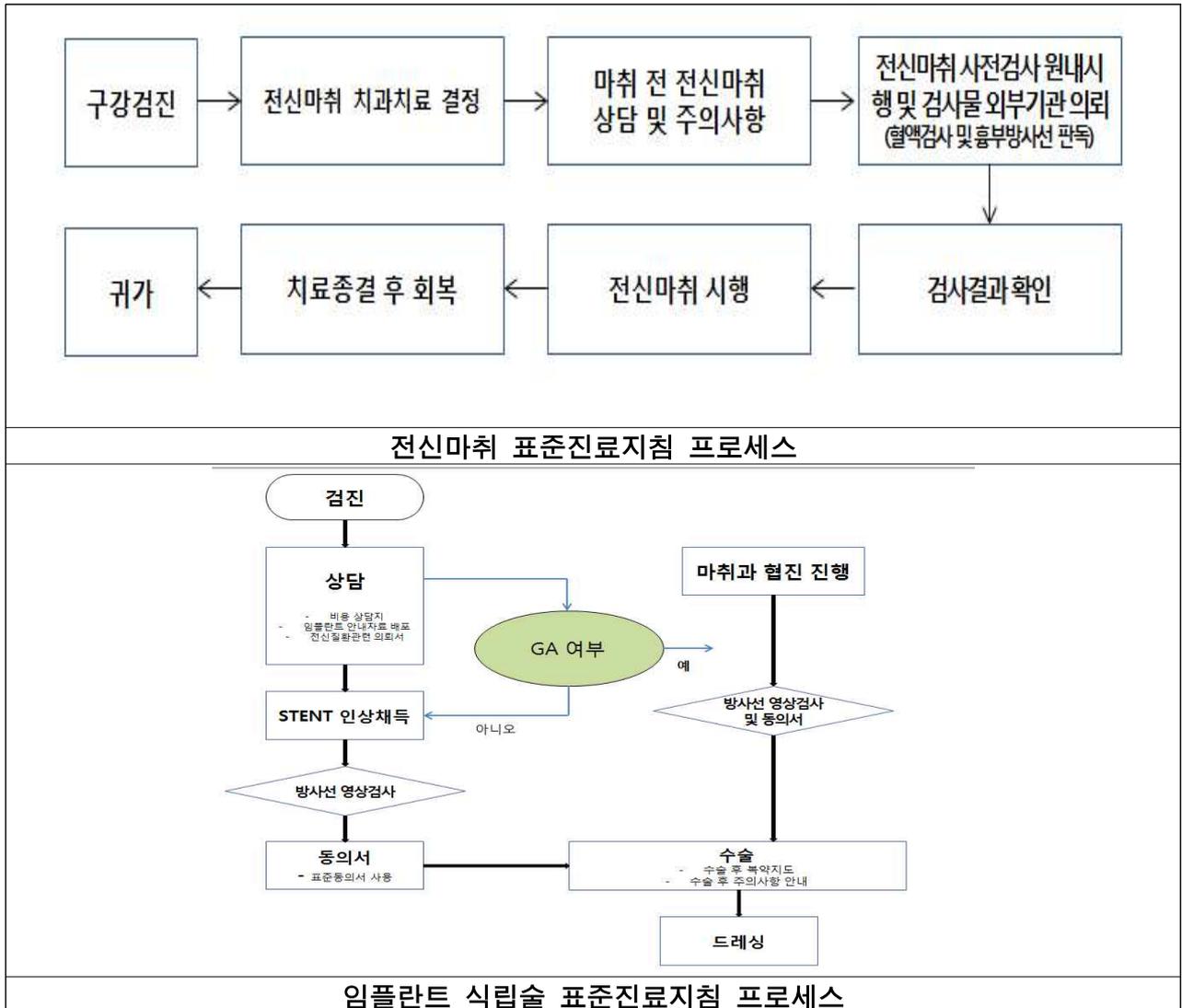
2-4. 표준진료지침 적용

□ 추진배경 및 목적

- 「공공보건의료법」 제17조 제1항 ‘공공보건의료 수행기관의 준수사항 등’과 「제1차 공공보건의료기본계획」에 의거 공공의료기관이자 시립병원 중 유일한 치과병원으로서 표준진료지침을 2016년~2017년도에 개발함
- 본원의 표준진료지침에 따라 표준화된 진료를 제공함으로써 의료의 질을 향상과 진료 과정 중에 누락 될 수 있는 요인을 방지하여 환자 내원 일수를 감소시키고, 직원 간의 협조 및 의사소통을 증진하여 만족도를 향상시키는 것을 목적으로 함.

□ 사업개요

○ 사업내용



추진실적

(단위 : %, 건 '24년 5월말 기준)

구 분	계 획	실 적		달성률	비 고
		예약	미적용		
전신마취 표준진료지침 적용률	90% 이상	271	10	96.3	정상추진
임플란트 표준진료지침 적용률	90% 이상	137	9	93.4	

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
500	-	-	

추진계획

- 표준진료지침 적용 : 연중
- 모니터링 : 매월 말 시행, 분기별 보고

2-5. 장애인 치과진료 특성화 덴탈 솔루션 개발- **신규**

추진배경 및 목적

- 장애인 치과진료에 적합하고 특성화된 치과의료분야 음성인식 인공지능 EDR을 개발하여 치료 집중도를 향상하고 자율성을 높이며 인력부담을 감소시키기 위함

사업개요

- 사업내용
 - (주)덴컴과 연계하여 장애인 치과 진료에 적합하고 특성화된 AI 기반 음성인식 EDR 솔루션을 개발
 - 끊임없는 AI 학습으로 치의학 전문 용어 변화에도 유연하게 적응하며 지속적인 성능 향상
- 소요예산 : 무상(장애인치과치료비 관련 기부 완료 / '24.1.31.)

추진실적

- 장애인 치과진료 특성화 덴탈 솔루션 개발 관련 협의 : '23년 7~8월
- 업무협약 실시 : '23년 8월 16일
- 덴탈 솔루션 개발 진행 : '23년 9~'24.6월
 - 병원 진료 과정에 대한 조사 및 검토
 - 음성정보 수집 절차 및 방법에 대한 논의
 - 음성 차팅용 데이터 수집 및 분석 과정에서 연구 가능한 주제 논의

추진계획

- 덴탈 솔루션 테스트 : ~6월
- 덴탈 솔루션 시연회 개최 : 7월 중
 - 서울시 관계자 등 초청하여 진행 예정
- 덴탈 솔루션 적용 : 8월 중

3 환자 중심 서비스 개선 사업

3-1. 시민 접근성 강화 사업

추진배경 및 목적

- 다양한 홍보 콘텐츠를 활용하여 특화된 기관임을 알리고 서울시 장애인들에게 공공의료사업에 대한 동등한 기회를 제공하기 위함
- 언론을 통한 의료 접근성 강화 및 공공의료사업의 투명성 제고, 시민들이 쉽게 인지할 수 있도록 대외적 인지도 형성

사업개요

- 사업내용
 - 병원 내·외부 행사 진행, 보도자료 작성 및 언론 홍보 등
 - 병원보, 전자뉴스레터 제작 및 배포(서울대학교치과병원 인프라 활용)
 - 홈페이지를 활용한 온라인 커뮤니케이션 강화(공공의료사업 알림, 웹 접근성 인증마크 유지)
 - 시민체감서비스 강화 : 원내 문화공간 조성(그림 및 조형물 전시회 개최)

추진실적

- 본원 지하철광고(1, 4호선) 진행 : 3~4월
- 시립병원 통합홍보 지하철광고 진행 : 2~4월
- 병원 문화공간 조성 사업 ‘그림 전시회’ 개최 : 1~5월
- 전자뉴스레터 제작 및 메일링 : 1~5월
- 제13호 병원보 제작 및 기관 발송 : 4월

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산	집행액	집행률	비고
33,800	17,712	52.4	

추진계획

- 지하철 내 광고게시 및 옥외간판 리뉴얼을 통한 홍보강화 : 연중
- 병원보 발간 및 언론 홍보를 통한 시립병원 브랜드 가치 증대 : 연중
- 복합 의료서비스 제공을 위한 병원 내 문화행사 개최 등 : 연중

3-2. 원내 활동 보조 서비스 실시

추진배경 및 목적

- 활동도우미 채용으로 환자 내원 시 원내 이동 보조 및 부축 등의 서비스를 제공하여 환자 안전사고 방지
- 진료 협조가 어려운 장애인 환자와 진료 시 경련환자 제어로 진료 접근성 강화 및 진료 만족도 증진

사업개요

○ 사업내용

- 상시근로자 50인 이상 사업장으로 장애인 채용을 통하여 장애인 의무 고용률 준수(장애인 활동 보조인 채용 완료)
- 이동 및 거동이 불편한 장애인들에게 활동 보조 서비스 제공
- 휠체어와 유니트체어 간 이동 보조



경련 환자 움직임 제어
(머리고정)



진료거부 환자 속박 치료시
유니트체어 고정 및 보조



One-stop사전검사 활동보조
(심전도 검사, 혈액채취 등)

추진실적

- 장애인 활동보조 및 경련환자 제어 : 수시

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
38,676	15,830	40.9	정상 추진

추진계획

- 원내 활동 도우미 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 개선 사항 피드백 : 12월

작성자 | 진료부장 : 최인영 (☎2282-3180) 보건팀장 : 이명호 (☎2282-3180)

3-3. 발렛파킹 서비스

□ 추진배경 및 목적

- 주차 공간이 협소하여 주차 시 적지 않은 시간이 소요되고 있어 주차 유도 인원 배치 및 대리주차 서비스를 시행하여 병원 도착 시 진료 접근성을 강화하고 주차에 대한 불편함을 해소

□ 사업개요

- 사업내용
 - 주차장 관리 및 발렛파킹 서비스 실시
 - 휠체어 및 기타 의료 서비스 지원
 - 차량 승·하차 시 부축 및 원내 출입문까지 안내

□ 사업실적

- 발렛파킹 및 주차관리, 차량 승·하차 시 부축 : 상시 운영
(단위 : 건, %, '24년 5월말 기준)

구 분	계 획	실 적	달성률	비 고
발렛파킹 및 주차관리	4,000	2,405	60.1	



환자 승·하차 보조

주차 유도 및 발렛파킹 진행

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
45,000	16,343	36.3	

□ 추진계획

- 발렛파킹 서비스 실시 : 연중
- 사업평가 및 피드백 : 12월

작성자 | 총무과장:정창우 (☎2282-0017) 총무팀장:민경민 (☎2282-3166) 담당:이호진 (☎2282-0027)

3-4. 첨단결제시스템(장정맥 결제) 도입- **신규**

추진배경 및 목적

- 다른 결제수단 없이 등록된 장정맥을 통해 진료비 수납이 가능하여 장애인환자의 결제 프로세스를 간소화하고 현금 또는 카드 등 결제수단 미소지로 인한 미수 발생을 방지하기 위함.

사업개요

○ 사업내용

- (주) 커넥과 연계하여 장정맥 결제 시스템을 이용한 진료비 수납

추진실적

- 진료비 신용카드 단말기 결제(사용료) : 수시

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
400	140	35.0	

추진계획

- 장정맥 스캐너 도입 가능여부 검토(가맹점 심사-금감원)
: 2월~6월 중
- 장정맥 스캐너 설치 : 7월 중
- 장정맥 결제 시스템 대상자 등록 및 사용 : 설치완료 후~

4 주요 시정 협력사업

4-1. 장애인환자와의 동행 사업(환자모시고 오기)- **신규**

추진배경 및 목적

- 보건복지부 장애인실태조사 결과, 장애인 연간 미충족 의료율의 주요 원인은 “의료기관까지의 이동 불편” 으로 조사되어 장애인의 의료접근성이 매우 낮은 상황임
- 서울시 시립병원으로서 서울시 핵심 정책 “약자와의 동행” 에 적극적 역할 수행과 장애인의 의료접근성 향상을 위하여 병원 내원을 위한 차량 편의를 제공하고자 함

사업개요

- 사업기간 : 2024년 1~12월
- 사업내용
 - 대상 : 병원 인근 지역구 장애인시설 거주(이용) 장애인환자
 - 제공 서비스 : 병원 - 시설 간 왕복 차량 운행 제공
 - 국가구강검진 및 치과치료 제공(필요시 후속 진료)

추진실적

- 사업계획 수립 : 1월
- 지역구 유관기관 사전승인 : 1~2월
- 사업관련 사전준비 : 2~3월
- 수요조사 실시 : 3~4월
- 사업수행 및 보도자료 배포 : 5월
- 만족도 조사 실시 : 상시

<예산현황>

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
5,652	3,047	53.9	2~4분기 집행 예정

추진계획

- 사업수행 및 모니터링 : 6~12월
- 서비스지역 확대를 위한 유관기관 협의 : 6월 중
- 사업평가 및 피드백 : ~12월

4-2. 보건·의료·복지연계 사업(건강돌봄 네트워크)

추진배경 및 목적

- 구강진료 사각지대에 놓인 장애인 취약환자 발굴 및 건강안전망 구축
- 지역사회 내 보건·의료·복지 연계 서비스 지원망 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공

사업개요

- 사업기간 : 2024년 1~12월
- 사업내용
 - 지역사회에서 발굴한 대상자 경제적·심리사회적 상황 상담 및 자원탐색을 통한 연계
 - 원내 스크리닝을 통한 뇌병변(중증)장애인 저소득 환자 개입 확대
 - 환자 장애유형 및 욕구에 따른 맞춤형 물품지원 (구강용품, 일상생활지원 물품 등)
 - 전신마취 하 치과치료 실시 저소득 장애인 대상 물품지원 (코로나 방역물품, 구강용품, 유동식 등)
 - 사업 홍보를 통해 지역사회 유관기관과 유기적인 협력 관계 형성과 건강안전망 구축, 본원 치과진료서비스에 대한 정보접근성 확대
 - 구강정보 소책자를 배부, 건강돌봄 네트워크 지원사업 실시를 통한 장애인의 구강건강과 전신건강회복을 도모

추진실적

(단위 : 명, 건, %, '24년 5월말 기준)

구분	계획	실적	달성률	비고
건강돌봄 네트워크	40(실인원/의뢰)	25	62.5	
	40(신환/발굴)	27	67.5	
	100(전신마취 하 치과치료 대상 저소득 환자/물품지원)	61	61.0	
	40(치료비연계)	26	65.0	
	180(맞춤형 물품지원)	61	33.9	
	24(지역서비스연계)	1	4.2	

〈예산현황〉

(단위 : 천원, %, '24년 5월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
50,516	20,740	41.1	2~4분기 집행 예정

추진계획

- 건강돌봄 네트워크 상시 접수 및 치료연계, 사례관리 진행 : 연중

작성자 | 공공의료사업단장:황지영(☎2282-0016) 공공의료사업팀장:오성진(☎2282-0016) 담당:나신혜(☎2282-3199)

장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로
단기목표의 달성에 만족하지 않고
장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기
위해 열심히 노력하겠습니다.