

제320회 시의회 임시회

교 통 위 원 회



주요 현안업무 보고

2023. 9. 5. (화)



I. 일 반 현 황

*2023.7.31. 기준

1 설 립

- ☐ **일 자** : 1983. 9. 1.
- ☐ **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- ☐ **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- ☐ **자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 총 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

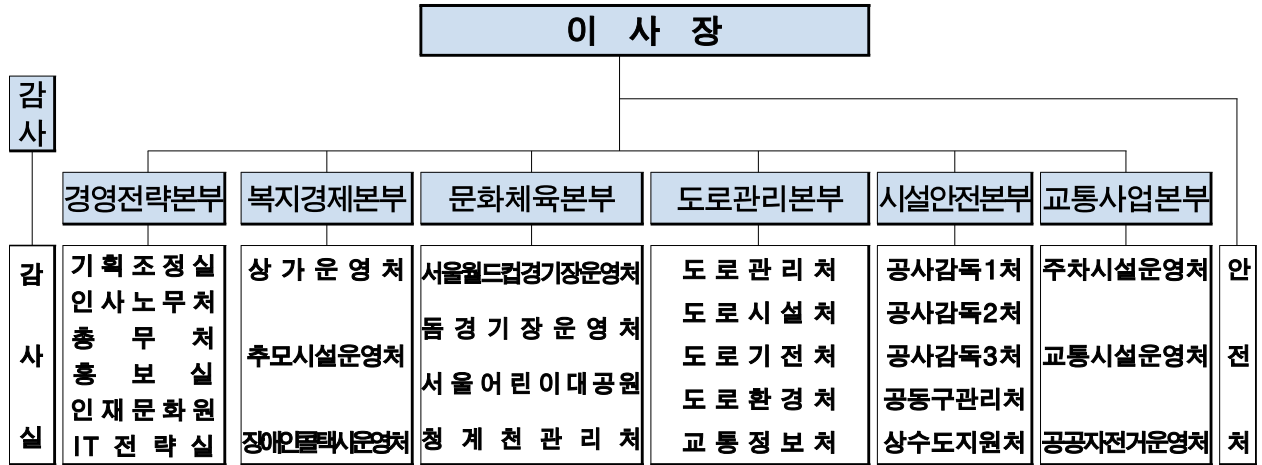
사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
공 영 주 차 장 동대문주차장자양상가	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 * <u>공단 상임위</u>
공 영 차 고 지	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정보 제 공	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가	재 난 안 전 관 리 실 (안전총괄관 > 도로시설과)	
자동차전용도로		
공 동 구		
도심지공사감독		
청 계 천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	환 경 수 자 원 위 원 회
어 린 이 대 공 원	푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과)	
상수도공사감독	상 수 도 사 업 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검참교체	상 수 도 사 업 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
월드컵경기장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	
장 충 체 육 관		
고 척 스 카 이 돔		
시 립 추 모 시 설 *시립승화원 추모공원	복 지 정 책 실 (어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	경 제 정 책 실 (금융투자과)	기 획 경 제 위 원 회
채 납 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

3 조직 · 인력 및 예산 · 세입

☐ 조 직 : 1감사, 6본부, 28처 · 실 · 원



☐ 인 력 : 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회복지	시설관리	자전거관리
3,897	6	71	505	1,171	34	245	430	841	356	238

☐ 예산 및 세입 실적

○ 예 산 : 4,648억원 ➡ 2,490억원(53.6%) 집행

- 추경관련 예산변동 : 총 15.2억원 증가

▶ 조정회계 : 돛대경기장(6억원), 장충체육관(2억원), 주차장(7.2억원)

▶ 주요내용 : 선수시설 개선, ESS 설치, 가족배려주차장 설치 등

○ 세입목표 : 1,820억원 ➡ 1,150억원(63.2%) 달성

- 세입목표 변동현황 : 총 120억원 감소

▶ 조정회계 : 지하도상가(▲85억원), 주차장상가(▲45억원), 월드컵경기장(10억원)

▶ 주요내용 : 소상공인 임대료 감면 / 월드컵 경기장 대관 증가 등

II. 경영 기본방향



2023년 경영 목표

☐ 고객만족도 90점 ... 행안부 고객만족도 평가 우수기관

- **적극적 창의적 경영**을 통한 서비스 개선으로 시민에게 풍성한 **행복경험** 제공

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
행안부 고객만족도	86.1점	85.1점	85.9점	90점

☐ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 **전문성을 활용**하여 시민과 직원의 **안전보호** 및 **중대재해 예방** 철저

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

※ 중대재해 : 중대재해처벌법 제2조의 '중대산업재해' 와 '중대시민재해'

- (중대산업재해) 사망자 1명, 6개월 이상 부상자 2명, 질병자 3명 이상 발생
- (중대시민재해) 사망자 1명, 2개월 이상 부상자 10명, 질병자 10명 이상 발생

☐ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- **시세입 증대**와 **지출예산 절감**을 통해 예산 상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
수지율	예 산	47.9%	46.1%	43.3%	44.8%
	집 행	44.8%	40.3%	45.0%	49.8%
수지율 개선		△3.1%p	△5.8%p	+1.7%p	+5.0%p

☐ 청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- **강력한 반부패 정책**을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	3등급	2등급	1등급

III. 중점 현안 추진사항

01 여름철 「풍수해 및 폭염」 대응 추진

02 시민체감 「약자동행」 맞춤형서비스 추진

03 「청렴」 하고 「일할 맛」 나는 조직문화 조성

04 공단 「창립 40주년」 기념행사 추진

01 여름철 「풍수해 및 폭염」 대응 추진

□ 공단 여름철 종합대책 개요

- 대응기간 : 2023. 5. 15. ~ 10. 15. (5개월)
- 추진사항 : 여름철 전 사업장 내 수방 · 폭염 · 안전 · 보건대책 추진
- 추진방향 : 사전예방 활동 강화 / 재난 발생 시 현장 중심 대응
- 총괄대응 : 공단 재난안전대책본부 운영 *재난안전대책본부장 : 이사장

□ 「풍수해 대응」 안전대책 추진

1 「취약구간 집중점검 및 유관기관 합동훈련」 실시로 안전체계 확보

- 수방시설 · 수해취약지역 점검, 집중안전점검 등 (2~7월, 총 173건)
 - 수해취약지역(자동차전용도로 및 지하도상가 등) 배수로 및 집수정 퇴적토 준설
 - 비탈면 토사유실 방지 ‘방수포 덮개설치’ 등 폭우취약시설 점검 및 조치완료
- 모의 합동훈련을 통한 신속한 협업체계 확립(시, 경찰서, 소방서, 민간 등)

관리시설(부서)	유관기관	훈련내용(횟수)	훈련 일자
공동구 및 도로기전	동부도로관리사업소	도로 침수대비 복구훈련(2회)	4.24. / 5.03.
자동차전용도로	서울시, 경찰청	교통통제 협조체계 훈련(2회)	4.27. / 5.11.
청계천	서울시, 소방서, 경찰청	풍수해 대비 합동훈련(1회)	5.28.

2 「저지대 취약시설」 추가 대비로 안전 강화

- (지하차도) 진입차단시설 설치 및 풍수해 기간 중 통제인력 배치
 - 진입차단시설 : 침수 위험이 높은 지하차도 11개소 우선설치 완료 (7월)
 - 통제인력배치 : 27개소 54명 및 통제차량 27대 투입



〈호우 대비 안전점검〉



〈도로 교통통제 합동훈련〉



〈청계천 모의 합동훈련〉



〈지하차도 진입차단시설〉

○ (지하도상가·공영주차장) 차수판 설치 및 사전경보시스템 구축

- (차수판 설치) 전 지하도상가 및 지하·복개천 공영주차장 차수판 설치

지하도상가	전 상가(24개소) 출입구 차수판 설치 완료 및 강남역상가 일부 출입구 차수판 높이 상향 (20cm↑) *'22.8.8. 강남권역 폭우사태 사례 반영
공영주차장	지하·복개천 공영주차장 25개소 차수판 설치 완료(~7월)

- (사전경보체계) 복개천 주차장 주변하천 수위 감시 모니터링 시스템 구축

➡ 대상 : (도림천) 신대방역, 구로디지털, 구로디지털(상) / (우이천) 석계역

➡ 내용 : 한강홍수통제소 홍수주의보 발령 시 주차 차량 대피문자 일괄 발송



〈지하도상가 차수판 설치〉



〈주차장 차수판 설치〉



〈주차장 수위감시 CCTV 및 하천 모니터링〉



□ 「**폭염특보 대응**」 안전대책 추진

○ (근로자) 옥외 작업 근로자 보호대책 마련

- 휴식시간제(매시간 10~15분) 및 작업시간 탄력적 운영(상수도 점검 06시 시차출근 등)
- 이동식 편의시설, 보냉장구(아이스조끼·아이스팩 등), 식염포도당, 제빙기 설치

○ (이용시민) 무더위 폭염 대피공간 제공 및 폭염상황 홍보 강화

- 청계천 그늘막(8개소), 추모시설 파고라, 대공원 실내 무더위 쉼터(1개소) 등
- 도로전광표지(VMS) 표출 등 폭염정보 제공, '시민행동요령' 안내방송 및 전광판 홍보

○ (관리시설) 폭염 취약시설물에 대한 안전 관리

- 도로시설물 물뿌리기 ➡ 일평균 3개 노선, 42km, 살수 44톤, 운영대수 3대
- 냉방시설 및 취약시설물(전기·기계·가스·유류 등), 동물원 전시동물 주기적 안전확인



〈이동식 편의시설 운영〉



〈이동식 그늘막 쉼터〉



〈청계천 그늘막 설치〉



〈도로 물 뿌리기〉

02 시민체감 「약자동행」 맞춤형서비스 추진

□ 추진방향

- 서울시의 “약자와의 동행” 정책에 발맞춰 약자, 소수를 위한 사업 적극 발굴
- 공단의 사업 특성과 기술 전문성 등을 활용하여 시민들의 피부에 와 닿는 다양한 약자동행 맞춤형 공공서비스 제공

□ 추진경과

- 기본계획 수립('22.9월) 후, 정례회의 등을 통해 지속 가능한 체계 마련
 - 이사장 주재 부서장회의 개최(6회), 총괄부서 관리 및 부서별 담당자 지정 등
 - 아이디어 발굴 후 실현가능사항 보완·발전 → 72건 과제 실행 중('23.9월 기준)
- 사회적 약자와의 ‘공생공락(共生共樂) 제안’ 공모 실시('22.10.24.~11.15)
 - 시민과 직원 대상, 총 198건의 약자 보호 아이디어 접수 → 사업추진에 활용

□ 주요 추진실적

■ 약자와 함께하는 「장애인버스 나들이」 정례 운영

- 장애물 없는 ‘열린 관광지’ 나들이 지원(월 1회, 동하절기 제외) ⇨ 대형버스(단체)
 - 공단에서 제약 없는 관광지 선정 후 단체 참가자 모집(4회, 49명 참여)
- 이용자가 설계하는 맞춤형 서비스 제공(월 2회, 동하절기 제외) ⇨ 미니버스(소규모)
 - 신청인이 직접 기획한 여행 계획에 따른 관광 진행(12회, 46명 참여)
- 장애어린이와 함께하는 양평 임실치즈마을 체험(4.18, 18명 / 9.1, 20명)
 - 어린이와 공단 직원 1:1 연결 ⇨ 조별 음식 만들기, 동물 먹이주기, 모닥불 체험 등



〈약자와의 동행 회의〉



〈장애인버스 나들이〉



2 공단이 가진 「전문기술」을 나누는 사회 공헌

- (지하상가) 70세 이상 ‘고령임차인 점포 전기안전점검’ 실시(633개 점포)
 - 월별 정기 전기설비 점검 및 전기안전사고 예방법 등 교육 (8월 기준 4,200건)
- (상 수 도) 취약세대 ‘동행우편함’ 설치(6월, 성북구 북정마을 100가구)
 - 우편함이 없어 각종 고지서 분실 등으로 어려움을 겪는 세대 지원
- (기술봉사) 기초생활수급자, 복지관 등 취약계층 대상 ‘기술도우미’ 운영
 - 취약계층 거주시설 노후 전기·소방설비 수리 지원(15개부서, 33회, 349명)
 - 장애인 복지센터 정보보안·네트워크·PC 등 IT 분야 기술지원(6월)
- (공사감독) ‘고령·외국인 건설근로자’ 맞춤교육 시행
 - 건설근로자를 위한 제도 및 정보에 취약한 계층을 위한 안내자료 제작 및 교육

3 약자와 소수를 위한 「문화체육 활동」 지원

- (월드컵) 취약계층 청소년 대상 FC서울 축구관람 정례화(6월~, 월1회)
 - ‘가족단위 전용관람 공간’ 조성(231㎡ 1개소, 7월, 280백만원)
- (고척돔) 엄마·아빠 행복프로젝트 연계 ‘유아 동반석’ 조성(3월, 2개소+놀이공간)
 - 문화공연 시, 장애인을 위한 ‘휠체어석 별도 예매제’ 도입(7월~)
- (장 충) 지역 유소년 배구교실(5월, 62명) 및 배구경기 관람 지원(연 2회)
- (대공원) 다문화가정 어린이 이랜드FC 축구교실(연 2회 / 5월 200여명 참여)

4 근로 취약계층을 위한 「일자리 창출」 지원

- (추모공원) 사회적 약자계층 청년 예술인에게 전시 공간 지원 (7~10월, 약 25작품)
- (도로시설) 관련학과 취업준비 대학생 실무경험 등 특강(9월~, 중앙대·세종대)
- (따 릇 이) 우리동네 따릉이포(80개소), 지역자활센터(2개소) 협업정비 운영
 - 어르신 따릉이 봉사단 ‘가꿈이’ 운영(1,835명)



〈고령임차인 점포 점검〉



〈동행우편함 설치〉



〈고척돔 유아동반석 조성〉



〈우리동네 따릉이포〉

03 「청렴」 하고 「일할 맛」 나는 조직문화 조성

청렴공단 구현을 위한 반부패 · 청렴활동 추진

□ 추진방향

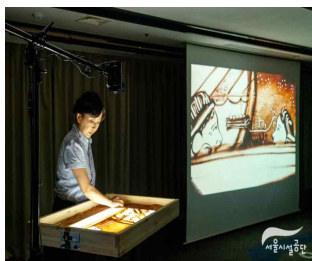
- 최고수준의 청렴도 도약을 위한 다양한 공단 맞춤형 청렴활동 집중 추진
- 현장끝단까지 함께 참여를 통한 전사적 청렴역량 강화 및 청렴문화 내재화

□ 주요 추진내용

- 고위직 대상, 「**기관장 직접 청렴교육**」으로 내부 청렴환경 정착 등 기여(7월)
 - 청렴하고 공정한 업무절차 확립 및 갑질 근절을 위한 업무환경 조성 당부 등
- 임직원 눈높이에 맞춘 「**참여형 청렴교육**」 통한 청렴의식 함양 도모
 - (국민권익위 지원) 문화콘텐츠 활용, ‘청렴콘서트’ 개최로 청렴 관련 관심 제고(6월)
 - 현장까지 ‘찾아가는’ 참여지향 청렴교육으로 교육 실효성 강화(7~8월)
- 기본이 바로서는 「**복무질서 확립**」 위한 공직기강 점검 진행(7~8월)
 - 휴가철대비 복무실태 및 풍수해대비 시설물 안전점검 등 취약요소 사전예방
- 업무의 「**이해도 증진**」 및 「**실수예방**」 위한 감사사례 카드뉴스 제작(5월~)
 - 분야별 실수하기 쉬운 주요사례 안내를 통한 경미한 업무실수 사전예방 노력
 - 온라인 퀴즈 이벤트 운영 및 다양한 교육자료 활용 등 전사적 공유(연2회)
- 공단 창립 40주년 맞이 「**새로운 윤리경영**」 실천의지 대내·외 표명(9월)
 - 청렴 선도기관으로 도약을 위한 ‘지속가능형’ 윤리경영 로드맵 제시 등



〈청렴콘서트〉



〈기관장 청렴 강의〉



〈감사사례 카드뉴스〉

직원의 긍정경험과 배움을 통한 조직 역량 제고

□ 추진방향

- 다양한 구성원과 현장을 아우르는 공단만의 건강한 일터문화 조성
- 일할 맛나는 일터에서 행복한 경험을 시민에게도 전파하는 긍정적 구조 구현

□ 추진경과

- 조직문화 혁신을 위한, 일터문화 개선 기본방향 수립(~'23.3월)

▶ 긍정경험 + 신뢰 + 소통 을 바탕으로 공단과 나를 잇는 「일할 맛 나는 일터」

□ 주요 추진내용

① 일터에서의 「긍정경험」 을 통한 업무에 자발적인 몰입 유도

- (창의성 발현) 유연한 사고 확장을 위한 '명사 인사이트 창의특강' 운영(분기1회)
- (일·육아 균형) 엄마·아빠·자녀 공감형성 공단사업장 투어(8.17, 16가족, 39명)

② 직원에 대한 관심·배려로 누구나 존중받는 「신뢰문화」 조성

- (인권 존중) 현장으로 찾아가는 인권트럭(분기별 1회), 약자체험 인권교육(4~10월)
- (마음 관리) 시민점점 현장직원 심신(心身) 스트레스 해소를 위한 맞춤형 힐링 프로그램(연중), 감정노동자 워크숍(6월, 민원업무 29명)

③ 다양한 구성원 간 「소통」 활성화 교육 프로그램 운영

- (세대 융합) MZ(멘토)-기성(멘티)간 「리버스 멘토링」 심화 운영 (4월~, 39명)
- (직급 공감) 함께 성장, 「직급소통 교육」 신규 도입 (6월, 직급별 27명 참여)
- (팀원 협업) 건강한 팀문화 형성을 위한 「팀원소통 교육」 운영 (7~11월, 팀단위)



〈인사이트 창의특강〉



〈찾아가는 인권트럭〉



〈리버스멘토링 정례활동〉



〈팀원소통 교육〉

04 공단 「창립 40주년」 기념행사 추진

□ 40주년 기념 목적 및 취지

- “직원”에게는 다음 40년을 위한 목표 공유와 격려로 일체감 및 소속감 고취
 - 직원이 주인공이 되는 창립행사, 우리의 정체성 확립 및 재도약 메시지 공유
- “시민”에게는 지난 40년 동행에 대한 감사와 지속적인 관심 및 기대감 형성
 - 공단의 존재 의미를 새기며 동행, 소통을 주제로 한 환경·사회적 가치 창출

□ ‘직원을 위한 + 시민을 위한」 「공단 40주년 기념행사」 추진

- 단순 직원격려 및 단발성의 축하행사가 아닌, 새로운 40년 재도약 발판 마련을 위한 지속적인 프로그램 구성 및 대시민서비스 개선 모색
- 창립 40주년 의미를 재조명하고 성과공유 및 세대간 공감의 장 마련
 - 짧은영상, 미션·비전, 청렴 등 다양한 직원공모를 통한 전사적 공감대 형성
 - 축하메시지, 캠페인, 봉사활동 등 시민참여 프로그램 진행으로 사전 홍보

성장 기반

전문성 제고 및 新 발전동력 구상

- ✓ 중장기 경영계획 및 윤리경영 수립
- ✓ 전사적 안전청렴 문화 확산(골든벨) 등

홍보 소통

40년 공단의 역사와 매력 전파

- ✓ 숏폼 공모, 직원 추천명소 등 기록보도
- ✓ 40주년 공식 홍보영상 제작 등

서울시설공단 40주년 기념행사

40주년 하나가 된 우리(직원 소통)

- ✓ 직원이 주인공인 40주년 창립기념식
- ✓ 창의특강, 위케이션 등 긍정경험 선사

40년 함께한 시민과의 즐거운 이벤트

- ✓ 프리마켓, 뮤직피크닉, 청계패션쇼 등
- ✓ 초성퀴즈, 탑승인증 등 이벤트 참여

직원 화합

시민 동행

“시민과 함께한 40년! 안전하고 행복한 서울로 보답하겠습니다.”



〈미션비전 선포식〉



〈안전 & 청렴행사〉



〈시민참여 봉사활동〉

□ 「**창립 제40주년 기념식**」 : 2023. 9. 1.(금) 창립기념일

- 일 시 : '23.9.1.(금) 1부 09:30~11:30 / 2부 14:00~18:00
- 장 소 : 청사 12층 대강당, 서울어린이대공원 등 4개소
- 내 용 : 직원들이 만들고 직원들을 위한 행사 ➡ “직원이 주인공”
- (1부) 기념식 ➡ (2부) 봉사활동을 통한 직원 단합과 ESG 가치 창출

■ **40주년 창립기념식 주요 내용**

구 분	시간/장소	행사내용
식전행사	08:00~09:30 청사/대강당 앞	【 일터문화 홍보 및 직원격려 】 • 함께 만들어 나가는 일터문화 홍보부스 체험 • 함께 즐기며 나누는 커피한잔 : 출근길 직원 격려 ‘커피트럭’
1부 기념식	09:30~11:30 12층 대강당 (유튜브 중계)	【 직원들이 만들고 직원들을 위한 행사 】 • 공단 40주년 공식 홍보영상 발표 • 중장기 경영전략 및 윤리경영 선포, 노사공동다짐 퍼포먼스 • 창립유공직원 표창 및 서시공 레전드 찾기 등 이벤트 • 도전! 안전 & 청렴 골든벨 대회
2부 약자와의 동행	14:00~18:00 대공원 등 4개소	【 가치, 같이 만들자, ESG 활동 】… 각 활동별 40명 참석 • 여의샛강생태공원 지킴이 : 생태계 복원 활동 (E) • 사회복지시설 환경 개선 : 전문성을 살린 약자와의 동행 (S,G) • 장애인 이동지도 만들기 : 경사로 정보 수집 통한 이동 편의 제공 (S) • 미래세대와 함께 즐거운 하루 : 놀이 활동 통한 아동 정서 함양 (S)

□ **향후계획 : 「9월 한달간의 사랑나눔」 등 대시민 홍보 및 이벤트 지속**

- 9월의 동행 : 시각장애인 가이드러너(9.16.), 탄소중립 자원순환캠페인(9월)
- 직원 걷기 캠페인(9.1.~9.14.) : 직원건강 증진 및 보호종료아동 기부 연계
- 문화체육 연계 40주년 홍보(9월) : 지하도상가 프리마켓, 월드컵 스타디움 기념품 제공
- 청계천 시민참여 꽃심기(9.20.), 청계 Live 패션쇼(10.27.) 등 개최



〈시각장애인 가이드러너〉



〈지하도상가 프리마켓〉



〈청계천 시민참여 꽃심기〉



〈청계 Live 패션쇼〉

V. 본부별 주요 현안업무

1	복지경제본부	16
2	문화체육본부	20
3	도로관리본부	25
4	시설안전본부	31
5	교통사업본부	35

1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

01 상가운영처 (글로벌센터 포함)

17p

- ✓ 점포임대, 광고·부대사업 관리, 상가활성화
- ✓ 시설물 유지·보수, 안전관리

- 25개 지하도상가(2,788개 점포), 글로벌센터(B4F~15F)
- 1처 4팀 6관리소, 420명

02 추모시설운영처

18p

- ✓ 화장시설, 자연장지, 시립묘지 및 봉안시설 관리 운영
- ✓ 장례문화 개선, 견학 프로그램

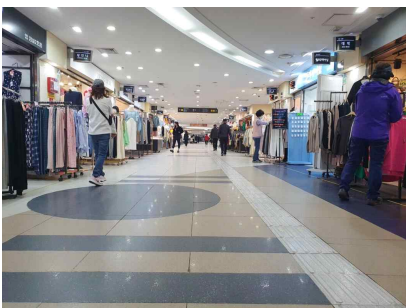
- 화장로 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
봉안시설 5개소, 시립묘지 4개소, 자연장지 등
- 1처 4팀 1관리소, 187명

03 장애인콜택시운영처

19p

- ✓ 보행상 장애정도가 심한 장애인 이동보조(서울시 내 원칙)
- ✓ 도시철도요금의 3배 이하 이용요금 부과

- 운행차량 662대(장애인버스 4대, 개인 임차택시 54대 별도)
- 1처 2팀 1센터 2사무소, 872명



지하도상가의 안전시설 선제적 개선을 통한 잠재적 사고 예방 및 안전한 환경 제공으로 이용시민의 안전관리 강화

□ 「승강설비 안전 개선」을 통한 시민 안전사고 예방

1 「에스컬레이터 역주행방지장치」 선제적 보완 설치 (∼10월, 163백만원)

- 추진대상 : 역주행방지장치 미설치 에스컬레이터 20대(터미널 등 3개소)
 - 지하도상가 에스컬레이터 총 72대 중 52대(72%)에는 기 설치 완료
- 추진내용 : 역주행방지장치의 법정 설치기한은 미도래 하였으나, 최근 성남시 수내역 에스컬레이터 역주행 사고('23.6.8.) 등에 선제적 대비
 - 「승강기 설치검사 및 안전검사에 관한 운영규정」 상 설치기한: '29∼'33년
- 추진일정 : 계약체결(∼9월) → 역주행방지장치 설치 완료(∼10월)

2 「노후 에스컬레이터」 교체·설치 (6월 완료, 353백만원)

- 추진대상 : 잠실역 8번 출구 에스컬레이터 상·하행 2대
- 개선내용 : 에스컬레이터 교체 및 자동제어 등 신설 완료 (역주행방지장치 포함)

□ 지하도상가 「CCTV 영상화재 감지시스템」 구축 (6월 완료, 463백만원)

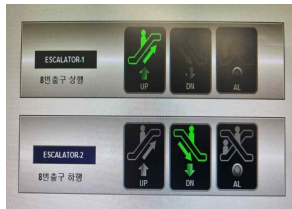
- 추진대상 : 전기실 등 화재취약 구역 65개소
- 개선내용 : CCTV 93대 등 화재영상 자동감지 및 경보음 발령 시스템 구축을 통한 화재상황 조기 인지 및 초기대응 강화



〈역주행방지장치 보완〉



〈잠실역 에스컬레이터 교체〉



〈CCTV 영상화재 감지시스템〉

민족 고유의 명절 추석을 맞이하여, 성묘객에게 안전하고 편안한 추모환경을 조성하고, 이용객이 위로 및 휴식할 수 있는 공간을 제공하여 만족도 제고

□ 「추석명절 시립 장사시설 특별 운영」 계획

- 기 간 : '23.9.23.(토) ~ 10.8.(일) * 추석연휴 : 9.28.(목)~10.1.(일)
- 대상시설 : 시립승화원, 시립묘지(4개소) 및 봉안당(5개소) 등 성묘 시설
- 운영내용 : 추모시설 정상 운영 및 다양한 성묘객 편의 제공
 - 사전 성묘객을 위해 추석연휴 직전 주말기간 교통안내인력 운영(9.23.~24.)
 - 추석 연휴, 상습정체구역 교통경찰 배치(9.28.~10.1.) *고양, 파주 경찰서 협조
 - 성묘객 이동을 위한 묘지 무료 순환버스 운행(9.28.~10.1.) *4대, 08시~17시
 - 간이화장실(용미리1 3개, 용미리2 1개) 추가 설치, 교통안내 표지판 배치 등
 - 기타: 홈페이지 공영장례 부고 게시(8.21.~), 무연고 추모의집 시범개방(10.8.)
- 인력운영 : 연휴기간 내 직원 300여명 근무 ※ 경찰 등 외부인력 180여명 별도

□ 유희 공간을 활용한 「유족 휴게·홍보관」 신규 조성

- 목 적 : 유족들을 위한 대기공간 확대 및 장례문화 홍보공간 마련
- 조성위치 : 시립승화원 1층 로비, 181.6 m^2 (55평)
- 추진내용 : 이용률이 낮은 기존 전시실을 유족 휴게 홍보공간으로 리모델링
 - 인테리어 공사 및 내부 시설물 설치 완료 ('23.4~8월, 175백만원)



〈차량 통제 및 경찰 배치〉



〈묘지 순환버스 운영〉



〈간이 화장실 설치〉



〈유족 휴게·홍보관 신규 조성〉

장애인 탑승수요 증가에 대응하여 교통약자 이동편의 향상을 위한 다양한 운영 효율화 방안 지속 추진

- 일평균 탑승건수 : ('22년) 3,692건 → ('23.7월) 4,083건(+ 10.6%)

□ 장애인콜택시(특장차량) 「증차 통한 공급 확대」

○ 특장차량 증차 (30대) 및 대폐차 (48대) 구매 ... 662대 → 692대

- 업체간담회 (4월) → 선정위원회 (5월) → 계약 (6월) → 납품 (10월 이후 순차 납품)

○ 단시간 운전원(일 5시간 근무) 150명 수요 집중 시간대(출·퇴근시간) 투입

- (1차) 100명 운영 (3~11월 근무) / (2차) 50명 운영 (5~12월 근무)

□ 맞춤형 이동지원을 위한 「이용수요 분산」 (휠체어와 비휠체어 구분)

○ 휠체어 이용고객은 특장차량, 비휠체어 고객은 임차 및 상생택시 이용 특화

○ 공공·민간 협력을 통한 차량 증차 및 운영 활성화

① 임차택시

- 운영대수 확대 (현 54대 → 82대) : 모집 및 선발 (7~8월) → 운행 (9~12월)

- 운영제도 개선 : 도급수수료 인상, 개인택시사업자 거주지 및 연령 기준 완화

② 법인 특장택시 : 30대 신규 도입 및 시범 운영 예정 (市, '23.10월~)

③ 상생택시(바우처) : 민간택시 플랫폼 '티머니온다'와 협업을 통해 6,000대 확대

... 총 7,600대 운영 예정 (市, '23.9월~)

※ 「장애인콜택시- 티머니온다」 연계 시스템 구축으로 장애인콜택시 이용수요 분산('23.9월~)

《 서울시 장애인 이동수단 운영현황 》

구 분	장애인콜택시	임차택시	법인 특장택시	바우처택시
운영기관	공단		법인택시회사	서울시각장애인연합회
이용대상	휠체어장애인/ 비휠체어 장애인	비휠체어 장애인	휠체어장애인/ 비휠체어 장애인	비휠체어 장애인
현재 차량 대수 (증차예정)	662대 (+ 30대)	54대 (+ 28대)	- (+ 30대)	1,600대 (+ 6,000대)

2. 문화체육본부

“체육·관광·문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

01 서울월드컵경기장운영처 (장충체육관 포함)

✓ 축구, 배구 등 경기·행사 유치, 시설물 관리

✓ 시설사용허가, 수익시설 임대 등

- 월드컵 : 관람석 66,704석, 보조경기장, 수익시설, 부대시설 등
장 충 : 관람석 4,507석, 보조체육관, 수익시설 등
- 1차 4팀, 98명

02 돔경기장운영처

✓ 야구 등 경기·행사 유치, 시설물 관리

✓ 시설사용허가, 수익시설(홈구단 및 야구관련) 임대 등

- 관람석 16,670석, 생활체육시설(수영장, 헬스장, 풋살·축구장) 등
- 1차 3팀, 75명

03 서울어린이대공원 (서울상상나라 포함)

✓ 공원 운영(문화행사 개최, 프로그램 운영 등)

✓ 동·식물원, 부대시설 등 운영 및 관리

- 동·식물원, 놀이동산, 야외공연장, 운동시설, 상상나라(시설관리) 등
- 1차 3팀, 112명

04 청계천관리처

✓ 시설물(토목·기전·유지용수·조경 등) 관리

✓ 녹조류 및 수질·악취관리, 수방관리(상황센터 운영)

- 하천 8.12km(하폭 19~203m), 토목·기전·조경·유지용수 및 문화디지털 시설
- 1차 3팀 1관리소, 75명

2023 세계스카우트잼버리 K-pop 콘서트(8.11.) 긴급지원 이후, 하이브리드 잔디 그라운드의 신속한 복구를 통해 원활한 축구경기 진행 도모

《콘서트 개요》

- 일시·인원 : 8.11.(금) 14:30 ~ 23:00 / 약 43,000명(주요내빈 포함)
- 주최·주관 : 새만금 세계스카우트잼버리조직위, 문체부 공동주최 / KBS
- 행사내용 : 잼버리 폐영식 / K-pop 아티스트 슈퍼라이브

□ 콘서트 이후 그라운드 상황

- (잔디상태) 잔디 훼손 (변색, 꺼짐, 밀도감소, 고사) / 무대부속품 방치 (못 등)
- (피해사유) 무대 설치 및 관중석 활용, 잔디 내 장비사용 등
 - 그라운드 내 통기 방해 및 잔디 눌림을 발생시켜 잔디 피해 발생

□ 그라운드 복구 경과 ... 경기운영에 지장이 없도록 「신속 복구」

- (긴급복구) 미리 확보한 예비물량 긴급활용 → 예정된 K리그 경기 대응
 - K-리그 경기 대비 무대설치 부분 중심으로 긴급정비 완료 (~8.18.)
 - * 한국프로축구연맹과 협조를 통해 경기 전 그라운드 점검 등 완료
- ➡ '23.8.19. K-리그 경기(FC서울 vs 대구FC) 정상 진행

□ 향후계획 ... 「추가 복구」 및 「정밀 조사」 실시

- (추가복구) 잔여 예비물량 활용 복구 ➡ 11월 국가대표 평가전 대비(10.30~11.10)
- (정밀조사) 잔디 훼손부분 추가 정밀조사(공인기관 잔디 품질 테스트, 11월~)
- (장기계획) 추가 정밀조사 결과를 바탕으로 최대한 잔디품질 원상회복 추진
 - 잔디 계약재배 등을 통해 품질 복원을 위한 잔디물량 확보



〈잼버리콘서트〉



〈콘서트 이후 그라운드〉



〈잔디 교체 복구〉



〈잔디 교체작업 완료〉

프로야구 및 문화행사가 안전하게 운영될 수 있도록 관리하고, 경쟁력 높은 경기장 환경을 제공하기 위해 시설개선 지속 추진

□ 안전한 「프로야구 및 문화행사」 운영

○ 프로야구 정규시즌 : '23.4.~ 9월 (총 71경기)

- 4.1~ 7.30 : 50경기, 총 관람인원 40만명

➡ 전년 7월말 대비(47경기, 20.6만명) 93% 증가

○ 문화행사 : 대규모 K-POP 콘서트 (총 6회)

- NCT DREAM 콘서트(6.1~3) : 3회 / 5.4만명

- 세븐틴 콘서트(7.21~22) : 2회 / 3.4만명

- 제로베이스원 팬콘서트(8.15) : 1회 / 1.7만명

○ 관중 입·퇴장 대비 안전대책 추진

- 프로야구 : 경호·진행요원 120여명 배치, KBO 안전가이드라인 준수 여부 확인

- 문화행사 : 경호·진행요원 400여명 배치, 구역별 순차 퇴장 등 좌석별 동선 분리 등

- 유관기관(구청, 경찰서, 소방서, 철도공사 등) 합동 안전대책회의 및 협조사항 수시 공유



〈프로야구 시즌경기〉



〈문화공연〉

□ 경기장 「선수시설 개선」 사업 추진

○ 2024년 메이저리그(MLB) 개막전 개최 예정('24.3.20.~ 21.)에 따라

원정팀 락커룸 및 협소한 식당 공간 개선('23.8~'24.3월, 601백만원)

- 기존 2개로 분리되어 있는 락커룸을 1개로 통합, 식당 공간 확장 및 리모델링



〈원정 락커룸1〉



〈원정 락커룸2〉



〈원정 식당, 32㎡〉

연령과 세대를 뛰어넘어 누구나 차별 없이 이용 가능한 어린이대공원 환경을 만들고, 시민 누구나 즐길 수 있는 다채로운 문화 콘텐츠를 제공

□ 어린이에서 어른까지 「맞춤형 공원 인프라」 구축

- 사계절 마음껏 뛰어놀 수 있는 ‘팔각당 어린이 실내놀이터’ 개관 (7월)
 - 저렴한 요금(3천원/2시간)으로 엄마·아빠와 함께 이용가능한 어린이 놀이공간 조성
 - 플레이짐, 볼풀장 등 안전과 재미를 고려한 연령별 맞춤형 놀이기구 설치
- 어른들의 몸과 마음 건강을 위한 ‘시니어 파크’ 조성 (7월)
 - 노후 운동공간을 어르신을 위한 다목적 기능을 갖춘 복합문화공간으로 재조성
 - ▶ (기존) 운동기능 중심 → (개선) 운동·균형감각·인지능력·커뮤니티 등 복합기능 제공
 - 지자체 벤치마킹 사례가 된 ‘어르신 맞춤형 설계’로 이용 활성화 및 만족도 제고

□ 「감동과 화합의 축제」 어린이대공원 행사 추진

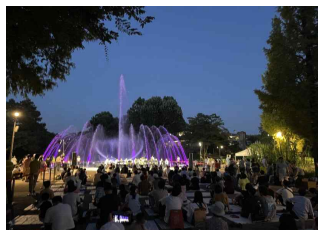
- 다름의 벽을 허물고, 세대의 벽을 넘는 ‘동행 페스티벌’ 개최 (10월)
 - 발달장애인 예술단체(오케스트라, 합창단 등)와 함께하는 가을 음악회 개최
 - 남녀노소 누구나 참여 가능한 스포츠 체험 프로그램(축구, 한궁 등) 진행
- 자연과 어우러져 즐기는 버스킹 문화공연 ‘월간 대공원’ 추진 (9~12월)
 - 자연을 무대로 계절의 정취를 만끽할 수 있는 계절성 문화공연 정기개최 (월1회)
 - 음악분수 음악회, 물총놀이 체험 등 여름행사(8월, 2회, 14백여명 참여)에 이어, 낙엽·눈 놀이 등 가을·겨울 행사 지속 추진



〈팔각당 실내놀이터〉



〈시니어 파크〉



〈동행페스티벌〉



〈월간대공원〉

문화와 예술이 공존하는 도심 속 대표 수변명소로서 다양한 볼거리와 즐길 거리를 제공하여 시민의 여가와 함께하는 매력가득한 청계천 조성

□ 존치교각을 활용한 「야간 볼거리」 제공

○ LED 집중형 조명을 활용한 빛 작품 제작 및 전시

- 존치교각 3개소 (서울미래유산 제 248호) 표면세척 실시
- 계절별 작품전시 : 봄 (3~5월), 여름 (6~8월), 가을 (9~11월), 겨울 (12~2월)



〈봄 - 청계천의 봄〉



〈여름 - 고래의 꿈〉



〈가을 - 달빛을 향한 꿈〉



〈겨울 - 청계천에서 스키타기〉

□ 시민과 함께 「즐거는 체험행사」 및 「다채로운 문화행사」 추진

○ 시민과 함께하는 청계천 가을 꽃길 조성행사(청계광장, 9월, 100여명)

- 청계아띠(자원봉사 MOU 기업), 시민들과 함께 초화류 기부 및 식재활동 진행

○ 청계천 생태 환경 및 자연물을 활용한 자연·생태 체험 프로그램 운영

- 동·식물 관찰, 수질 정화, 전문기관 연계 프로그램 운영 (7월 기준, 328명 참여)

○ 청계천 거리아티스트를 통한 문화예술 공연 개최

- 수변무대 등 청계천 곳곳 다양한 문화예술 공연 연중·상시 추진 (7월 기준, 537회)

○ 계절별 맞춤 특별콘서트 개최

- 도심 속 휴가분위기를 느낄 수 있는 ‘2023 썸머 콘서트(8.13)’ 등 (연 4회)

○ 시민과 함께하는 다양한 체험 프로그램 추진

- 수상 패션쇼(5월), 사회적 약자 초청(6월) 판잣집 테마존 체험 프로그램 실시



〈시민참여 행사 및 생태학교〉



〈다채로운 문화행사〉



3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로 관리 처

- ✓ 자동차전용도로 부속시설물 등 유지관리
- ✓ 옹벽 및 비탈면 유지관리, 수방관리(도로 상황센터 운영)
- 올림픽대로 등 자동차전용도로 등 12개 노선(158.64km) 상 부속 시설물 18종, 도로포장(61,223a), 옹벽구조물(191개소), 절개지(26개소)
- 1처 4팀, 90명

02 도로 시설·기 전 처

- ✓ 도로시설물 유지관리 업무 및 정밀안전점검 시범운영
- ✓ 자동차전용도로 기전설비 등 점검·유지관리
- 교량 119·터널 4·지하차도 29·고가차도 21 등 도로시설물 159개소, 가로등 13,108본 및 분전반 329면, 터널·지하차도 기전설비 등
- 2처 7팀 3관리소, 149명

03 도로 환경 처

- ✓ 자동차전용도로 청소관리·제설·수방(침수복구) 업무
- ✓ 자동차전용도로 녹지대·수목관리
- 올림픽대로 등 12개 노선 자동차전용도로(158.64km) / 녹지대 167만 m^2
- 1처 2팀, 152명

04 교통 정보 처

- ✓ 서울도시고속도로 교통관리센터 운영
- ✓ 교통관리시스템(도시고속도로, 남산권 등) 운영·유지 관리
- 현장 교통관리시스템 2,579대(차량검지기, 도로전광표지, CCTV 등)
- 1처 2팀, 65명

자동차전용도로 상 노후된 도로표지 정비를 통해 시인성을 개선하고 연차적 차량방호울타리 정비를 추진하여 도로이용 시민 안전 확보

□ 「자동차전용도로 표지」 정비를 통한 시인성 개선

- 정비대상 : 자동차전용도로 8개 노선 183개 표지 (도로표지 20개, 안전표지 163개)
 - 올림픽대로, 강변북로, 내부순환로, 동부·서부·북부 간선도로, 양재대로, 언주로
- 개선내용 : (기존) 반사형 표지 ➡ (개선) 태양광 LED 내부조명식 표지
- 추진실적
 - 정비 대상구간 선정 및 적정성 확인을 위한 외부전문가 자문 시행 ('23. 4월)
 - 특정제품심사·선정 및 관급자재 구매 ('23. 7월)
- 향후계획 : 자재제작 및 내부조명식 표지 설치 (~'23.11월)



〈 도로 표지 시인성 개선 전·후 〉



〈 교통안전 표지 시인성 개선 전·후 〉



□ 「자동차전용도로 차량방호울타리」 정비

- 정비대상 : 자동차전용도로 3개 노선, *비규격 차량방호울타리 5,066m
 - * 비규격: 차량 실물 충돌시험 미인증 제품
- 정비내용 : (기존) '80년 준공시 설치된 비규격 ➡ (개선) 성능인증 규격제품
- 최근 정비현황

연 도	계	2020년	2021년	2022년
정비연장(m)	17,510	5,835	5,958	5,717

- 향후계획 : 공사 착공 및 차량방호울타리 정비 시행 (~'23.11월)

02-① 도로인프라 공동 기술협의체 성과공유회 개최 도시시설처 2290-6006

노후 인프라의 안전하고 효율적인 관리를 위해 '21년 출범한 국내 최초 민간·학계·연구·공공기관 공동 대응협력체계 강화를 통해 공단 시설관리 역량 지속 축적

□ 「도로인프라 공동 기술협의체」 개요

- 목적 : 국내 최초, 노후 인프라 공동(민간·학계·연구기관·공공기관) 대응 협력
- 구성 : 한국도로공사, 국토안전관리원 등 17개 기관('21.11월 출범) *간사 : 공단
 - 기관별 책임자급(부서장, 학과장, 회장 등) 정기·수시 회의실시 (연 3~4회)
- 운영방향 : 민간기술 개발지원, 기술제도 환류, 공동대응 체계 마련

노후 인프라 시설 관리개선 ▪ 오픈이노베이션+를 통한 기술공유 ▪ PSC교량 유지관리 기술발굴/지침수립 등	SOC(사회간접자본) 디지털화 협력 ▪ (신기술 개발) 기반시설 첨단관리 기술개발 국가R&D 추진 ▪ (기술실증) 스마트 기술 실증 및 고도화
건설안전 기술 공유·확산 ▪ 기술 홍보 사전 예약 시스템 운영 ▪ 기술공유 마당 개최	노후 인프라 관리 중요성 홍보 ▪ 홍보 콘텐츠 개발(영상, 카드뉴스 등) ▪ 저널 기고 및 대학특강 등 실시

□ 2023년 「제2차 성과 공유회」 개최 계획

- 일시 : 2023. 9. 8.(금) 13:30~15:30
- 장소 : 서울시립대학교 대강당
- 참석 : 기반시설 관련 공공기관, 학계, 연구기관, 민간 등
- 방식 ▮ 한국교량및구조공학회 정기 기술컨퍼런스 공동주관
 ▮ '도로인프라 기술협의체' Special Session 운영



《 주요 내용(안) 》

- | | |
|---|------------------------------------|
| 발제1 캔틸레버와 무량판은 죄가 없다. | ... 한국교량및구조공학회(이재훈 ^{회장}) |
| 발제2 노후 인프라 유지관리 방향(부제: 점검 보수 난제 해결을 위한 제언) | ... 서울시설공단(김상아 ^{차장}) |
| 발제3 교량 AI 손상 자동검출 기술 적용 성과 | ... 국토안전관리원(정병권 ^{과장}) |
| 발제4 네트워크 기반의 고속도로 교량 유지관리 전략 | ... 한국도로공사(박민석 ^{박사}) |
| 홍보 기반시설 첨단관리 기술개발 사업 테스트베드 공모 안내 | ... 국토안전관리원(유훈 ^{차장}) |

02-② 시민 안전을 위한 지하차도 선제적 진입통제 도로기전처 2290-6564

오송지하차도 침수사고('23.7.15, 사상자 24명) 사례를 고려하여 유사 사고 재발 방지를 위한 선제적 대응체계 구축 및 확행

□ 「침수위험 예측 즉시 선제적 통제」 실시(2023년 수방기간부터)

- 우수 유입량이 배수량을 초과하여 체수가 발생하는 즉시 통제(오목형 지하차도)
 - (통제방법) 체수 차로 부분통제 ➡ 체수 확대 시 전면통제, 체수 해소 시 통제 해제

구분	당 초	강 화
통제기준	· 차도 저점부 10cm 침수시(침수감지장치 경보) · 집수정 최고 수위 도달시(하이레벨 경보) · 펌프가동 한계시(주펌프 및 예비펌프 동시가동)	· 우수 유입량이 배수량을 초과하여 체수 발생 즉시 (오목형 지하차도 중점관리) ☞ 현장상황 고려 부분 또는 전면 통제
인력운영	· 지하차도 순찰배치(강남, 강북, 도봉 3개 권역별) (근무인원은 수방대책 단계에 따라 증원) · 지하차도 저점부 10cm 침수 시 통제개시	· 호우주의보시 통제인력 응소(순찰점검) · 호우경보시 지하차도별 통제인력 배치 (27개조 54명, 통제 차량·장비 27대)

- 선제적 통제 사례 ➡ 통제에 따른 시민불편 민원 발생 없음

지하차도	통제일시	통제사유	통제규모	통제방법
가양, 화곡	7.15. 17:30 ~ 7.16. 17:00	한강수위 상승(미 침수)	전면통제	올림픽(가양~동작) 본선통제 연계
경인1	7.30. 18:30 ~ 19:37	체수발생(국지성호우)	부분통제 → 전면통제	공단, 관할경찰서 공조
금하	7.30. 18:26 ~ 18:46	체수발생(국지성호우)	부분통제(하위1차로)	공단, 관할경찰서 공조

□ 「선제적 통제를 위한 시설물」 보완

- 침수 고위험 지하차도 진입차단설비 우선설치(11개소, 7월)
 - 설치 대상 총 19개소(강제배수, 침수위험3등급) 중 잔여 8개소 '26년까지 연차적 설치('23년 5개소, ~'26년 3개소)



〈 진입차단설비 〉

- 진입차단 전광표지판(경보기 포함) 긴급설치(9개소, 8월)
 - 진입차단설비 없는 오목형 또는 침수위험3등급 지하차도
 - ☞ 진입차단설비 설치 후 자연배수 지하차도 등의 교통안전시설로 이전 재활용



〈 전광표지판, 경광등, 경보기 〉

자동차전용도로 이용시민의 주행안전과 도로관리 근로자의 작업안전을 확보하여 모두가 함께 안전한 자동차전용도로 녹지대 조성

□ 이용시민 주행안전 확보를 위한 「녹지대 정비」 시행(∼7월)

- 풍수해 대비 「위험수목 정비」 : 위험수목 제거 272주, 가지치기 987주
- 방음벽 녹화 「덩굴식물 정비」 : 고속국도1호 등 3개 노선 총 11천㎡ 전정
- 도로 「침범수목 정비」 : 표지판 가림수목, 차량 저촉수목 등 상시 정비



〈위험수목 가지치기〉



〈방음벽 덩굴식물 전정〉



〈표지판 가림수목 정비〉

□ 근로자 작업안전 확보를 위한 「추락방지 안전헨스」 설치(∼9월)

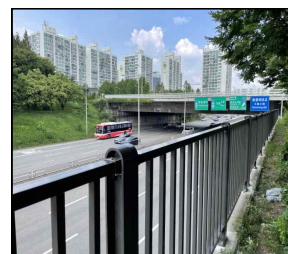
- 옹벽 및 지하차도 상부 고소작업 근로자의 추락방지 헨스 설치(4개소, 94m)
 - 위 치 : 강변북로 마포·올림픽·영동대교 북단, 올림픽대로 여의하류IC(약 23백만원)
- '22년 시행 후 개선사항 반영 : 흔들림 및 부식 방지 보호캡 설치 등 7건
 - ※ '22년 작업 위험구간 선별 및 시범구간 모니터링 개선사항 반영 ➡ '23년 설치 완료



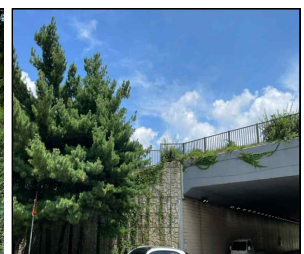
〈옹벽 상부〉



〈지하차도 상부〉



〈추락방지 안전헨스 설치('23)〉



노후화에 따른 잦은 장애발생 시스템 성능개선 및 교통정보 홈페이지 콘텐츠 개선을 통한 교통정보 이용시민 편의성 제고

□ 정보제공 품질 향상을 위한 현장 「교통관리시스템 성능 개선」

- 사업개요 : 노후화에 따른 시인성 저하 및 잦은 장애가 발생하는 내구연한(9년) 경과된 도로전광표지 및 차로제어기 교체
- 대상시설 : 총 27대 (도로전광표지 21대, 차로제어기 6대)
- 개선내용 : 가독성(색상, 밝기) 및 내구성(합체도장 두께) 향상 등
- 진행사항 : 계약완료(7월), 제작 및 현장설치(8~10월), 시범운영(11월)



연도	계	성능개선		소요예산 (백만원)
		도로전광표지	차로제어기	
'20년도	23	23	—	1,591
'21년도	9	9	—	630
'22년도	29	22	7	1,645
'23년도	27	21	6	1,590

□ 이용약자를 위한 「홈페이지 색각이상자용 지도 제작」

- 개선내용 : 서울도시고속도로 홈페이지내 지도에 색각이상자용 지도 적용(7월~)
- 적용대상 : 메인지도(도시고속도로, 남산권, 수도권), 정체예보지도, 통제정보 등 9개



〈 기본 지도 〉



〈 색각이상자용 지도 〉

4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사감독 1·2·3처

✓ 시·자치구 발주 시비(市費)포함 200억원 미만 공사감독

- 3처 12팀 158명

02 공동구관리처

✓ 구조체, 설비 등 점검·유지관리

✓ 출입자 통제 및 보안 관리 등

- 8개 공동구 36.45km(전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관 등)
- 1처 2팀 1센터 6관리소, 84명

03 상수도지원처

✓ 수도계량기 점검, 고지서 송달, 단순 민원처리 등

✓ 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거 등

- 8개 수도사업소 2,181천개 수전
- 1처 2팀 4관리소, 455명



기술 분야의 전문적·직접적 지원을 통한 공사감독 기술역량 강화를 위해
공사감독 부서에 전문 기술자격을 보유한 기술지원반 구성·운영

□ 추진개요 ... 「공사감독부서 내 기술지원반」 운영 ('23.4.~)

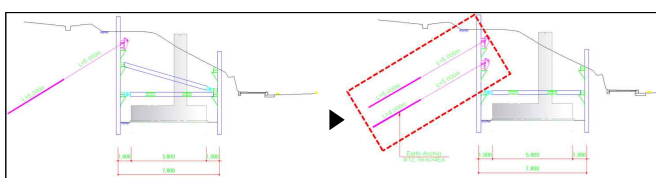
- 인력구성 : 기술사 3명(토질 및 기초, 토목구조, 토목시공), 안전담당(1명)
- 기술지원 방향
 - 설계도서 검토, 현장점검 및 지도, 위원회 운영 등을 통한 분야별 기술지원
 - 구조물 공사 등 중점관리가 필요한 공사에 대해 집중적 기술지원 시행

설계도서·계획서 검토지원	정기적 현장 기술지원	상시적 위원회 운영
▪ 주요공사 설계도서 검토 ▪ 시공계획서·상세도 검토	▪ 공사현장 안전·품질 모니터링 ▪ 자연차 감독현장 순회자문	▪ 상시 기술지원 위원회 ▪ 설계변경 심의 위원회 등

□ 추진실적 ... 총 38회 운영 (7.31.기준)

지원분야	지원내용	운영실적
설계도서·시공계획서 검토지원	설계도서·시공계획서 등에 대한 기술검토(안전성, 구조계산 등) ➡ 흠박이 가시설, 구조물(옹벽, 교량 등)에 대한 개선의견 제시	5회
공사현장 안전·품질 모니터링	고위험·고난이도 공사 등에 대한 안정성·품질 확보 관련 점검 ➡ 가시설(흠박이, 추락방호망 등) 설치상태 확인 및 보완 등	4회
자연차 감독현장 정기적 순회자문	입사 3년차 미만 신입감독 및 초임감독 현장에 대한 자문 점검 ➡ 안전시설물 설치 확인 등 사고 예방을 위한 유의사항 안내	3회
상시 기술지원 위원회 운영	시공 중 기술적 문제(시공방법, 안전 등)에 대한 검토 ➡ 데크 설치 시 재활용 기초에 대한 안전성 검토 (현장심의)	1회
설계변경 심의위원회 운영	설계변경 시 반복적 감사지적 예방을 위한 심의 ➡ 제경비 적정성, 공사비 과다·과소 계상, 수량산출 오류 확인 등	25회

○ 기술지원반 활동사진 및 주요 개선사례

 (당초) 흠박이 가시설 안전성 미흡 (개선) 어스앵카 보완(1단→2단) 〈설계도서·시공계획서 검토지원〉	 (당초) 추락방호망 설치지침 미준수 (개선) 로프간격 보완 (12m→3m) 〈공사현장 안전·품질 모니터링〉
--	---

초동 대응역량 향상을 위한 정기적 재난훈련을 실시하고, 유지관리 절차를 이해하기 쉬운 영상매뉴얼로 제작·배포하여 공동구 재난대응 역량 강화

□ 공동구 「재난대응 모의훈련」 상시 추진

- 상황별 상시적 훈련을 통한 내재화로 재난 발생시 초동 대응역량 향상
- '23년 훈련실적 : 152회(7월 기준) ※ 군·경 주관 대테러 훈련 26회 별도 실시

계(실적/목표)	유관기관 합동훈련	초동대응 훈련	도상(시나리오) 훈련
152회/218회	8회/16회 ▶ 8개 공동구 반기 1회	21회/42회 ▶ 7개 관리소 격월 1회	123회/160회 ▶ 주 3회 이상

《 '23년 공동구 을지연습 실제훈련 추진 》

- 훈련개요 : 8.22.(화) 14:00 ~ 15:30, 마곡공동구(국가중요시설 다급)
- 훈련상황 : 마곡공동구 적 침투에 따른 테러(폭파) 및 화재발생
- 참여인원 : 공단, 서울시, 군·소방·경찰 등 13개 기관 총 99명

□ 현장 맞춤형 유지관리 「영상 매뉴얼」 제작·활용

- (기존) 책자식 업무매뉴얼 → (개선) 이해하기 쉬운 영상매뉴얼 제작
- 추진실적('20년~) : 영상제작 12개 (~'22년 : 10개, '23년 : 2개)
 - ➡ 국토교통부 및 타 공동구관리기관(21개) 횡단전개 예정 *과년도 제작분 완료
- '23년 제작 영상 주요내용
 - (상반기) “수방대비 배수시스템 유지관리요령” 제작 완료(6월)
 - (하반기) “재난대비 무선통신시스템 유지관리요령” 제작진행(~12월)



〈재난대응 모의훈련 시행〉



〈영상 교육자료 제작〉



〈직원교육 실시〉

정확하고 안전한 수도계량기 검침·교체를 실시하여 신뢰받는 시민서비스를 제공하고 지속적인 안전 위험 수전 개선을 통해 직원 안전 확보

□ 수도계량기 「검침률 및 교체실적 향상」

- 검침률 향상을 위한 추진방안('22년 98.80% ➡ '23년 98.88%, 1만개)
 - '사전 검침예약제' 실시, 물건적치 등 검침장애 시 안내문 배포 등
- 만기 계량기 교체실적 제고('22년 20만개 ➡ '23년 23만개)
 - 관리소별(4개) 목표 관리 실적 상시 공유 등을 통해 교체실적 제고
- 검침내역 모니터링을 통한 검침 신뢰성 강화(1,240수전)
 - 다량급수처 중심 내부직원(1,080수전) 및 외부시민(160수전) 무작위 모니터링
 - 계량기 검침 모니터링 결과 홈페이지에 게시로 시민 신뢰성 확보

□ 「안전사고 예방활동」을 통한 안전 내실화 추진

- 안전 위험 수전(2,831개소) → 디지털(원격) 계량기 단계적 교체 추진
 - 안전 위험 수전 교체 추진실적 : 527개소 교체완료(8월) ➡ 잔여 2,304개소
 - 교체 완료시까지 인정검침 또는 안전지원반을 활용하여 안전사고 예방
- 안전사고 예방을 위한 실질적인 대응능력 향상 및 안전의식 고취
 - 사업소 순회 전문가 근골격계 질환 예방교육 실시 (8회, 356명)
 - 직원 대상 전문기관 '체험형 안전교육' 추진 (9~11월, 3회 예정)
 - 근골격계 질환 예방용 포켓북(스트레칭 방법 등) 제작·보급 (400부)
 - 맨홀 뚜껑 및 철판 등 주의 안내 스티커 제작 및 부착 (12,000개)



〈외부시민 모니터링〉



〈근골격계 예방교육〉



〈체험형 안전교육〉

5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

01 주차시설운영처

- ✓ 공영주차장 요금징수, 시설물 유지관리 등
- ✓ 차고지 사용허가, 시설물 관리, 업체 지도점검 등

- 공영주차장 130개소 16,834구획
공영차고지 29개소, 137개 업체, 이용버스 4,321대
- 1차 4팀 3관리소, 247명

02 교통시설운영처

- ✓ 주차장 상가 운영 및 활성화, 시설물 유지관리 등
- ✓ 혼잡통행료 징수, 체납차량 번호판 영치 지원

- DDP패션몰 등 20개소 630개 점포, 남산 1·3호 터널 요금소 2개소
- 1차 3팀 1관리소, 174명

03 공공자전거운영처

- ✓ 서울 공공자전거 따릉이 운영
- ✓ 공공자전거 인프라(자전거·대여소·시스템) 확충 및 유지관리

- 자전거 43,500대, 대여소 2,758개소
- 1차 3팀 2관리소, 271명



01 시설 개선으로 안전하고 편리한 주차장 조성

주차시설운영처
2290-6190

주차장을 이용하는 교통약자를 배려하고 인명·차량 사고예방을 위한 시설 개선 및 정비로 안전하고 편리한 공영주차장 이용환경 조성

□ 「가족배려 주차구획」 추진 현황

*서울시 주차장 조례 개정(7.18)

- 추진내용 : (기존) 여성우선 주차구획 ➡ (변경) 가족배려 주차구획
- 설치기준 : 주차구획 30면 이상 주차장, 총 주차구획의 10%
 - 공단 관리 공영주차장 130개소 중 69개소의 2,002구획
- 이용대상 : '6세 미만 영유아 / 임산부 / 고령 또는 이동이 불편한 가족을 동반한 자
- 추진일정 : 공사시행(8월~) → 사전 안내홍보(9월~) → 준공(10월~)

□ 「비접촉 무인 로봇 전기차 충전시스템」 시범 운영(신방화역)

- 운영내용 : (기존) 이용자가 케이블을 직접 차에 연결하는 플러그인 방식
➡ (개선) 무인 로봇팔이 충전구를 자동으로 찾아 충전(3D 비전시스템)
- 운영규모 : 충전설비 1대 ➡ 동시 급속충전 3기(지상1층 4면, 61.85㎡)
- 추진일정 : 시스템 설치(9월) → 시범운영(~'25.8월, 2년) → 확대적용 검토



(기존)여성우선 주차구획



(변경)가족배려 주차구획



로봇 충전 스테이션(예시)



로봇 충전기 충전(예시)

□ 안전사고 예방 및 시민편의 증대를 위한 「노후시설 교체 정비」

- (동구로) 차량 카리프트 및 (암사1동) 시민이용 승강기 교체 (~9월, 275백만원)
- (종 묘) 캐노피 마감재·고정장치 교체(7월, 18백만원)
- (종 묘) 노후 특고압 수전설비 수배전반 교체 (~11월, 580백만원)

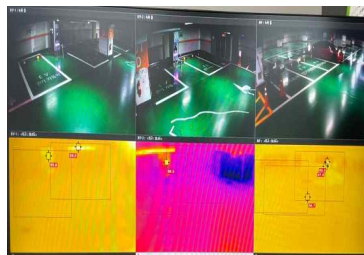
전기차 충전시설 등 지하주차장 화재 취약구역에 대한 효율적인 관리 및 화재발생 시 정확한 발화지점 확인을 위한 화재예방 스마트시스템 구축

□ 지하주차장 전기차 충전구역 「열화상카메라」 설치

- 추진배경 : 전기차 충전시설 확대 등에 따른 급속 충전시설 화재위험 사전예방
- 화재발생 위험 감소를 위한 실시간 열감지 카메라 설치(6월, 35백만원)
 - 온도상승 가능성이 높은 급속 충전기당 1대 설치(동대문 3, 훈련원 1 총 4대)
 - ➡ 실시간 열감지 및 이상 온도 시 알람 발생 → 방재실 공급전원 차단



〈열화상카메라〉



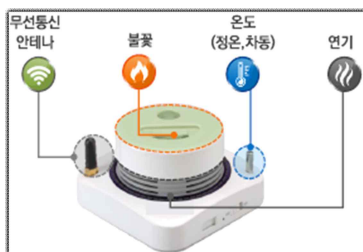
〈열감지 화면〉



〈이상 온도 시 전원 차단가능〉

□ 무선통신을 활용한 「스마트화재감지 시스템」 구축

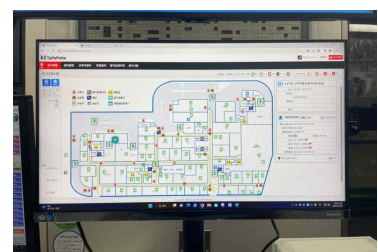
- 추진배경 : 부대시설 특성 상 개별 점포 밀집 및 지하 격벽 구조로 화재 발견 곤란 및 다수의 의류·원단창고 점포(32%)로 화재확산 위험
- 화재확산 위험 감소를 위한 스마트감지 시스템 구축(6월, 17백만원)
 - 훈련원주차장 내 화재감지기 총 192개소 설치(훈련원 점포 177, 주요시설물 15)
 - ➡ 불꽃·온도·연기 등 감지, 정확한 화재위치 확인 및 신속 초기대응 가능



〈무선통신 화재감지기〉



〈점포 내부 설치〉



〈방재실 모니터링 화면〉

공공자전거 따릉이 회원 4백만명 돌파 및 이용자 층이 다양화 됨에 따라
모바일 앱 확대, 대여소 환경 개선, 새 자전거 배치 등 이용편의 제고

□ 대여 편의성 제고를 위한 「모바일 앱」 다양화

- 추진내용 ㄱ (기존) 2개 앱(따릉이, 티머니GO)을 통해 대여 가능
 ㄴ (확대) 시민 선택지 다양화를 위해 대여가능 앱(토스) 추가
- 추진일정 : 시스템개발(7~12월) → 시범운영('24.1.~2월) → 정식운영(3월~)

□ 보행자 통행 불편 최소화를 위한 「대여소 재정비」 추진

- 대상 : 점자블록 침해우려(98개소, 60cm 미만) 또는 침해(19개소, 20cm 미만) 대여소
- 점자블록과의 이격 거리별 조치사항
 - ① 20cm 미만 ㄱ 점자블록 이설 또는 대여소 이설·폐쇄 예정(8개소, ~9월)
 ㄴ 거치대 각도 조정 완료(11개소, 8월)
 - ② 60cm 미만: 질서 유도선(거치 라인 스티커) 설치 완료(98개소, 8월)

□ 노후 자전거 적기 「교체 및 증차」 (2,872백만원)

- 교체 및 증차 규모 : 교체 4,500대, 증차 1,500대, 대여소 71개소
- 1,000대 도입 완료(8.17.) → 순차적으로 5,000대 추가 도입 예정(~11월)

구 분	2021년	2022년		2023년(예정)	증 감
자전거	40,500대	43,500대	⇒	45,000대	+ 1,500대
대여소	2,600개소	2,719개소		2,790개소	+ 71개소



VI. 위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 73건

○ 회기별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	73	60 (82.2%)	13 (17.8%)
제319회 정례회 (2023. 7. 3. 월)	21	16	5
제316회 임시회 (2023. 3. 3. 금)	15	13	2
제315회 행정사무감사 (2022.11.10. 목)	37	31	6

○ 부서별

(단위: 건)

감사실(4)		기획조정실(5)		인사노무처(10)		총무처(3)		인재문화원(1)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
3	1	5	0	7	3	2	1	1	0
IT전략실(1)		상가운영처(1)		장애인콜택시운영처(14)		돔경기장운영처(6)			
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중		
1	0	1	0	12	2	6	0		
서울어린이대공원(6)		청계천관리처(1)		도로관리처(5)		도로시설처(2)			
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중		
4	2	1	0	4	1	2	0		
공동구관리처(1)		주차시설운영처(8)		교통시설운영처(2)		공공자전거운영처(3)			
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중		
1	0	6	2	2	0	2	1		

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

공단 창립 40주년을 맞이하여 새로운 40년 도약을 위해

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

