

제 315회 정례회  
보건복지위원회

---

# 2022 주요 업무보고

---

2022. 11.

서울특별시립 은평노인종합복지관

# 2022년 주요 업무보고 개요

## □ 예산현황

(단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	6,184,384	4,332,202	70.1
보조금	5,805,675	4,145,882	71.4
후원금	106,113	69,682	65.7
사업수입	105,390	43,792	41.6
법인전입금	60,000	6,268	10.4
잡수입	1,000	0	0.1
이월금	106,206	66,578	62.7

## □ 이용인원 : 등록회원 29,117명 (1일 실 이용인원 699명)

## □ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업		종합사정 및 판정, 전문개별상담, 집단상담·예방프로그램 등
사례관리사업	사례관리사업	사례관리, 생활지원, 지역사회 네트워크, 사회참여 프로그램 등
건강생활 지원사업	건강증진사업	간호사정 및 상담, 어르신비만도관리, 건강걷기운동교실 등
	기능회복사업	재활상담, 물리치료, 기능회복, 폼롤러시니어운동교실 등
	급식지원사업	경로식당, 무료·실비급식, 도시락 제공, 동절기 식생활지원 등
노년사회화 교육	평생교육지원사업	어학·인문학·세대공감 프로그램, 대면 및 비대면 병행
	취미여가지원사업	음악·건강증진·사회참여 프로그램, 동아리 활동, 대면 및 비대면 병행
	정보화교육사업	컴퓨터 기초 및 고급과정, 스마트폰·키오스크 교육, SNS활용 등
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사사업	일반, 어르신, 대학생, 재능나눔, 청소년 봉사단, 가족봉사단 등
	후원	나눔파트너 개발, 관리, 후원모금활동, 1:1후원결연 등
	지역복지협동사업	홍보, 실습생지도, 작은도서관, 사회복지 조직 네트워킹 등
사회참여 및 권익증진사업		동아리활동, 노인권익증진 프로그램, 상호존중캠페인, 셔틀버스
취업상담·알선사업		구직·구인등록, 취업알선·상담, 취업자 사후관리, 취업교육 등
지역복지 활성화사업	경로당연계	경로당 여가·건강·정신건강지원사업, 언택트프로그램 등
	시니어종합상담	상담, 정보제공, 전문서비스연계, 정보공유 캠페인
노인일자리 및 사회활동 지원사업		공익활동형(노노케어, 경륜전수 활동, 공공시설봉사), 시장형(봉제사업)
노인맞춤돌봄서비스사업		사례관리, 안전지원, 사회참여, 생활교육, 특화사업(은둔형집단, 우울형집단)
기관운영	복지후생	이용편의 제공
관리사업	기관운영지원	안전예방사업, 시설관리 및 개선사업, 차량관리
특화사업	평생학습관사업	홈메이드 프로그램, 구연동화, 언택트운동, 학습동아리
	건강걷기운동교실	걷기운동, 언택트 걷기 챌린지
	세대교류정보화사업	청소년 봉사단, 청소년과 함께하는 디지털 기기교육

# 일 반 현 황

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립은평노인종합복지관 (시설장 : 김승자)
- 소재지** : 서울시 은평구 연서로 415
- 개원일** : 1999. 7. 2.
- 운영법인** : 사회복지법인 인덕원삼천사복지재단 (대표이사 : 강순옥)
- 설립목적** : 예방, 교육, 상담, 의료, 보건, 취업 등의 다목적 노인복지사업을 통한 어르신들의 활기찬 노후 및 사회참여를 유도한다.

### 시설규모

- 대지 9,175 $m^2$ (2,775.44평), 연면적 3,408.14 $m^2$ (1,030.96평)
  - 본관(가동/2,636.31 $m^2$ ): 지하1층, 지상2층
  - 신관(나동/753.83 $m^2$ ): 지상3층
  - 봉제실(다동/18 $m^2$ ): 지상1층



본관	2층	사무실, 대강당, 교육실, 정보화교육실, 사랑방쉼터, 강사실, 당구장
	1층	관장실, 사무실, 안내데스크, 건강지원실, 물리치료실, 직원휴게실, 생활지원사사무실, 작은도서관, 은평데이케어센터
	지하 1층	경로식당, 자원봉사자실, 상담실, 전기실
신관	3층	탁구장
	2층	소강당, 교육실, 미디어실, 강사실
	1층	체력단련실, 장기·바둑실, 서예실, 샤워실, 강사실
봉제실	1층	봉제실(노인일자리사업)

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	6,184,384	100.0	6,470,797	100.0	▲286,413	▲4.4
보조금	5,805,675	93.9	5,508,292	85.1	297,383	5.4
후원금	106,113	1.7	93,033	1.4	13,080	14.1
사업수입	105,390	1.7	105,090	1.6	300	0.3
전입금	60,000	0.9	60,000	0.9	0	0.0
잡수입	1,000	0.1	1,000	0.1	0	0.0
이월금	106,206	1.7	703,382	10.9	▲597,176	▲84.9

### □ 예산집행 현황 : 집행률 70.1% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	6,184,384	4,332,202	70.1
사무비	1,671,607	1,222,232	73.1
재산조성비	97,698	44,495	45.5
사업비	4,409,496	3,065,048	69.4
잡지출	5,156	0	0.0
예비비및기타	427	427	100.0

### □ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	260	103,270	
후원금	지정후원금	85	36,622
	비지정후원금	175	66,648



## □ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 인덕원삼천사복지재단
- 설 립 일 : 1994.11.4.
- 소 재 지 : 서울시 은평구 연서로 48길 41
- 대 표 자 : 강순옥 대표이사

## □ 법인이념

- 설립목적
  - 사회복지사업법 제2조(정의)의 사회복지사업과 1항 영유아보육법, 노인복지법, 국민기초생활보장법, 지역사회복지법을 수행함으로써 사회복지증진에 기여함을 목적으로 함
- 운영원칙
  - 주민의 복지와 삶의 질을 위하여 지속가능한 사회복지실천
  - ONESTOP 토탈케어시스템으로 21세기형 글로벌 노인복지 완성
  - 지역사회의 풍요로운 복지문화를 위해 종합적인 복지서비스 제공
- 주요사업
  - 노인복지사업: 노인장기요양보험, 노인전문요양원, 노인여가복지시설
  - 보육사업: 어린이집
  - 지역사회복지사업: 종합사회복지관, 도서관
  - 의료사업: 요양병원
  - 기타복지사업: 청소년, 성인 선도사업

향방영위

## II. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전(슬로건, 미션)

- 미션: 활기찬 100세를 위해 누구나 가고 싶은 복지관
- 비전: 같이하는 복지관! 소통하는 복지관!  
웃음있는 복지관! 나눔있는 복지관!
- 핵심가치: 신뢰와 존중, 소통과 공감, 감동과 실천

#### 운영방침(방향)

- 다양성을 존중하는 맞춤형 복지서비스 실천
- 지역사회 생활 기반의 예방 및 돌봄 실천
- 환경변화에 대응하는 전문적인 복지 실천

#### 운영전략

- 생산적 노년기를 위한 신노년문화 형성
- 지역밀착형 예방적 개입서비스 강화
- 지역사회 중심의 포용적 복지 실천
- 일자리를 통한 사회참여 활성화 및 소득지원 강화
- 어르신과 지역주민과의 관계망 확대

### 2022년 운영방향

- 유연하고 역동적인 기관 운영
- 포스트 코로나시대 맞춤형 사업 실천
- 지역밀착형 예방서비스 강화

### 2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 찾아가는 복지서비스 실천
- 정보의 주체적 사용능력 향상을 위한 디지털 교육 강화
- 지역사회내 돌봄체계 안전망 강화
- 지역네트워크 강화로 지역과 소통 및 상생
- 세대격차 해소 및 노인인식개선으로 세대간 관계망 확대

### 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업(건강증진지원, 기능회복지원, 급식지원)
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원, 지역복지협동)
- 사회참여 및 권익증진사업
- 취업상담·알선사업

- 지역복지활성화사업(경로당연계, 시니어종합상담)
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업(복리후생, 기관운영지원)

## 2022년 특화사업

- 평생학습관사업
- 건강걷기운동교실사업
- 세대교류 정보화사업

## 3

## 2022 주요사업 실적

## □ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		834,992	682,747	81.7
상담사업		10,254	8,274	80.7
사례관리사업		114,375	84,054	73.5
건강생활 지원사업	건강증진지원	15,272	12,117	79.3
	기능회복지원	13,975	9,468	67.3
	급식지원	134,309	107,815	80.3
노년사회화교육사업		92,865	75,795	81.0
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	10,830	10,216	94.3
	후원	1,688	1,114	66.0
	지역복지협동	15,628	10,549	67.5
사회참여 및 권익증진사업		22,465	32,090	142.8
취업상담·알선사업		8,424	6,837	81.2
지역복지 활성화사업	경로당연계	22,996	15,066	65.5
	시니어종합상담	6,075	5,814	95.7
노인일자리 및 사회활동지원사업		46,965	35,823	76.3
노인맞춤돌봄서비스사업		301,411	253,337	84.1
기관운영 관리사업	복리후생	4,840	6,713	138.7
	기관운영지원	965	494	51.2
특화사업	평생학습관사업	9,655	5,943	61.6
	건강걷기운동교실사업	820	502	61.2
	세대교류 정보화사업	1,180	726	61.5

## □ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 699명
- 등록 자원봉사자 수 : 14,791명 ('22 신규등록 196명)
- 등록 후원자 수 : 1,207명 ('22 신규등록 55명)

# 주요사업 추진현황

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업(건강증진지원·기능회복지원·급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사·후원·지역복지협동)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업(경로당연계·시니어종합상담)
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영돌봄서비스사업(복리후생·기관운영지원)

# 1. 상담사업

---

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 노인복지서비스 정보 부족을 겪고, 심리·사회적 욕구를 가진 어르신들에게 상담 및 정보제공을 통해 건강하고 활기찬 노후 지원

### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신

### ○ 주요내용 : 지역사회 어르신에게 다양한 상담 및 정보 제공

### ○ 사업예산 : 8,125천원

## '22년 추진실적

### ○ 종합사정 및 판정 (연인원 2,887명)

- 신입회원 대상 신규회원교육, 은평구 관내 찾아가는 복지정보상담, 이용등록 시 초기면접 진행, 미이용자 상담 등을 통해 복지관 이용편의 도모

### ○ 전문개별상담 (연인원 48명)

- 전문가에 의한 개별상담을 통해 문제해결 지원
- 법률상담, 세무상담 진행

### ○ 집단상담 프로그램 (연인원 202명)

- 부부관계향상 프로그램을 통해 황혼이혼 예방 도모
- 화 다스리기 프로그램 참여를 통해 감정조절능력 향상 도모

### ○ 우울증예방 프로그램 (연인원 965명)

- 스크리닝 검사, 우울심리상담, 우울증예방 집단 프로그램, 우울증 고위험군 전화상담 등 다양한 활동을 통해 우울감 감소 지원

### ○ 치매예방 프로그램 (연인원 4,172명)

- 무료기억력검사, 치매예방 집단 프로그램, 치매 고위험군 전화상담, 치매 예방 캠페인 등 다양한 활동 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,125	10,254	6,591	8,274	81.1

□ 향후 계획

- 우울증 및 치매예방 교육을 통한 정보 제공 : '22. 10월~
- 신입회원 적응을 위한 집단 프로그램 진행 : ~'22. 12월



〈전문개별상담-세무상담〉



〈집단상담 프로그램-노년부부프로그램〉



〈우울증예방 프로그램-함께하자 친구야〉



〈치매예방 캠페인〉

## 2. 사례관리사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 복합적인 문제를 지닌 대상자의 욕구에 기반한 개별적 서비스 제공
- 지역사회와 연계한 커뮤니티 케어를 통한 사례관리

#### ○ 이용대상 : 은평구 거주 만60세 이상 저소득 어르신

#### ○ 주요내용 : 사례관리 서비스 및 일상생활 지원서비스 제공

#### ○ 사업예산 : 25,739천원

### '22년 추진실적

#### ○ 사례관리 사업 (연인원 239명)

- 대상자의 욕구를 기반으로 개별 사례관리 및 자원연계 서비스 지원

#### ○ 식생활지원 서비스사업 (연인원 67,619명)

- 저소득어르신 급식지원, 도시락 배달, 김장지원 서비스 등 식생활지원

#### ○ 생활지원 서비스사업 (연인원 14,081명)

- 정기적인 안부확인, 건강·정서적·경제적 지원, 주거환경 개선 등의 서비스를 통해 일상생활 지원

#### ○ 지역사회 네트워크 (연인원 234명)

- 지역사회네트워크사업, 찾아가는 동주민센터사업 등 지역사회 네트워크 협력을 통한 지역복지 공동체 구축

#### ○ 지역사회와 함께 하는 커뮤니티 케어 (연인원 267명)

- 주민관계망 형성사업, 돌봄SOS사업 등의 사회관계 회복을 위한 복지 서비스 제공으로 정서적 안정 도모

#### ○ 지역주민에게 열린 복지관 (연인원 558명)

- 복지관내 계절쉼터를 지정하여 지역주민이 함께 이용하는 복지관 운영

#### ○ 사회참여 프로그램 (연인원 1,056명)

- 어르신 아카데미, 디지털 소외계층해소사업 등 사회참여 프로그램을 제공하여 정보고립감 완화 및 사회관계 증진

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
25,739	114,375	17,164	84,054	66.7

□ 향후 계획

- 저소득 어르신 식생활 지원 및 안부확인 : ~'22. 12월
- 사회관계 유지를 위한 프로그램 제공 : ~'22. 12월



〈사회참여프로그램-1:1 스마트폰 교육〉



〈지역사회 네트워크회의〉



〈생활지원서비스-생신잔치〉



〈사회참여프로그램-싱싱텃밭〉

### 3. 건강생활지원사업(건강증진지원·기능회복지원·급식지원)

#### □ 사업개요

##### ○ 사업목적

- 지역사회 어르신의 건강한 삶을 위한 다양한 건강생활지원서비스를 제공함으로써 건강한 노후 도모
- 양질의 식사제공을 통한 건강한 식생활 및 노후생활 지원

##### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신

##### ○ 주요내용 : 건강증진지원, 기능회복지원, 급식지원(중식제공, 거동불편어르신 도시락제공, 동절기 식생활지원, 영양정보 제공 등)

##### ○ 사업예산 : 523,187천원

#### □ '22년 추진실적

##### ○ 건강증진지원 (연인원 12,117명)

- 지역주민과 함께하는 의료서비스, 진료실건강증진사업(청력장애 진단검사, 어르신비만도관리, 건강걷기운동교실, 이기자 코로나19), 무료진료실운영(무료진료, 무료투약, 어르신위험관리, 간호사정 및 건강상담), 건강예방관리교육

##### ○ 기능회복지원 (연인원 9,468명)

- 재활상담 및 평가, 재활치료(물리치료, 기능회복, 허약어르신운동 및 재활운동), 어르신전문 재활용품 무료대여, 예방운동교실(찾아가는 운동프로그램, 치매예방 및 관리 운동교실, 온라인비대면 건강관리운동교실, 품롤러 시니어 운동교실)

##### ○ 급식지원 (연인원 107,815명)

- 일반어르신 중식제공, 무료급식 중식제공, 거동불편어르신 도시락제공, 건강형식사지원사업, 경로식당 영양정보제공, 영양식생활 정보제공

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)
	예산	목표인원	집행액	연인원	
건강증진지원	30,216	15,272	22,608	12,117	74.8
기능회복지원	2,250	13,975	778	9,468	34.6
급식지원	490,721	134,309	357,562	107,815	72.9

### □ 향후 계획

- 인지강화를 위한 치매예방교실 정기적 진행 : ~'22. 12월
- 동절기 식생활 지원 : '22. 12월 ~



〈폼롤러 시니어 운동교실〉



〈건강걷기운동교실〉



〈거동불편 어르신 도시락배달서비스〉



〈경로식당 중식제공〉

## 4. 노년사회화교육사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 여가 프로그램 참여를 통한 여가 선용의 기회 제공
- 다양한 교육욕구를 반영한 평생교육 기회 제공
- 어르신들의 디지털 격차해소 및 다양한 정보 습득

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신

#### ○ 주요내용 : 평생교육, 취미여가, 정보화교육

#### ○ 사업예산 : 98,952천원

### '22년 추진실적

#### ○ 어르신 접수 및 상담 (연인원 4,463명)

- 상담, 이용자 교육 등 프로그램에 대한 욕구 파악 및 프로그램 참여 안내
- 프로그램 이용에 대한 정보 제공 및 접수

#### ○ 평생교육지원 (연인원 15,803명)

- 어학프로그램, 인문학프로그램, 세대공감프로그램
- 대면 및 비대면(유튜브, 카카오 채널, 화상 리모트미팅) 병행 진행

#### ○ 취미여가지원 (연인원 34,910명)

- 음악프로그램, 건강증진프로그램, 사회참여프로그램, 동아리활동 등
- 대면 및 비대면(유튜브, 카카오채널, 화상 리모트미팅) 병행 진행

#### ○ 정보화교육 (연인원 7,300명)

- 컴퓨터 기초 및 고급과정, 스마트폰 교육, 키오스크 교육, SNS활용교육
- 미디어 동아리 활동, 세대교류 정보화 활동
- 정보화교육 IT봉사단 활동, 복지관 이용어르신 작품 SNS 업로드

#### ○ 자유 여가이용 (연인원 13,319명)

- 장기바둑, 게이트볼, 사구, 포켓볼, 탁구

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
98,952	92,865	53,134	75,795	53.7

□ 향후 계획

- 지역자원과 연계한 어르신 작품전시회 진행 : '22. 10월
- 22년 노년사회화교육 이용자 만족도 조사 : '22. 11월 ~



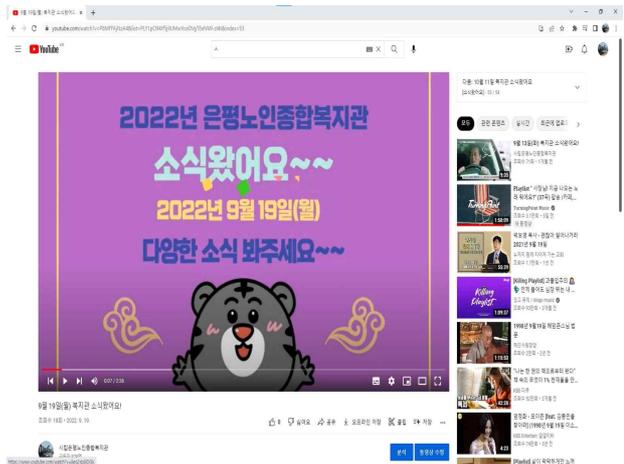
〈평생교육지원-인문학프로그램〉



〈취미여가지원-건강증진프로그램〉



〈정보화 교육-키오스크교육〉



〈비대면프로그램-복지관 유튜브〉

## 5. 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사 · 후원 · 지역복지협동)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 다양한 자원개발 노력과 주민, 기업, 유관기관 등이 참여하는 네트워크를 통해 안정적인 자원개발 체계를 구축하고, 지속가능한 자원공유 및 연계를 통해 지역의 복지수준 향상
- 서로 다른 세대에 대한 편견을 해소하는 기회를 제공하여 세대간 단절을 감소시키고, 공감대 형성 도모

#### ○ 이용대상 : 지역사회 개인 및 단체 후원자, 유관기관

#### ○ 주요내용 : 연령별 · 특성별 봉사단 운영, 기업 맞춤형 사회공헌 프로그램 제안 및 협력 사업 발굴, 지역사회자원 발굴, 자원공유 및 배분, 사회복지 조직간 네트워킹 및 협력 활동, 1·3세대 교류프로그램

#### ○ 사업예산 : 59,665천원

### '22년 추진실적

#### ○ 자원봉사사업 (연인원 10,216명)

- 개발·홍보·활동·인증·보상·교육 및 평가회 진행
- 재능나눔·지역사회·사회공헌·청소년·대학생·어르신·가족·언택트·휴먼터치 봉사단 등 다양한 봉사단 운영

#### ○ 후원사업 (연인원 1,114명)

- 나눔파트너 개발 및 관리, 후원모금활동, 1:1 후원결연

#### ○ 세대통합사업 (연인원 15명)

- 1·3세대 교류프로그램을 통해 공동체 의식 및 경로효친 사상 함양, 어르신에 대한 인식 개선 도모

#### ○ 지역복지협동사업 (연인원 10,534명)

- 홍보, 방문취재, 소식지 발간, 온라인채널 관리, 작은도서관 운영

- 복지 전문가 양성을 위한 실습생지도 및 사회복지 시설 외부기관견학
- 지역주민의 편의를 위한 시설 대여
- 지역사회 내 독서 문화 장려를 위한 작은도서관 운영
- 프로그램 개발 및 연구, 사회복지 조직간 네트워킹 및 협력
- 직원 교육·훈련을 통한 전문가 양성

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

구분	계 획		실 적		집행률(%)
	예산	목표인원	집행액	연인원	
자원봉사	10,581	10,830	3,688	10,216	34.9
후원	16,877	1,688	9,683	1,114	57.4
지역복지협동	32,207	15,628	12,988	10,549	40.3

□ 향후 계획

- 사회복지 조직간 네트워킹 및 협력 활동 : ~ '22. 12월
- 다양한 인적 네트워크 동원으로 안정적인 사업 운영 : ~ '22. 12월



〈세대통합-노인유사체험〉



〈노인봉사단-치매예방서포터즈대〉



〈후원-바자회〉



〈은평한가족봉사단〉

## 6. 사회참여 및 권익증진사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 공통의 관심사를 갖고 있는 어르신들의 건전한 모임구성을 통한 긍정적인 관계형성
- 노인인권보호에 대한 관심을 증진시키고, 지역사회 내 노인인권보호에 대한 의식 증대
- 셔틀버스 운영을 통한 이용편의 제공

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신

#### ○ 주요내용 : 동아리활동, 노인권익증진, 상호존중캠페인, 셔틀 버스 운행

#### ○ 사업예산 : 6,100천원

### '22년 추진실적

#### ○ 동아리활동 (연인원 2,663명)

- 공통의 관심사를 갖고 있는 어르신들의 동아리 구성을 통한 정서적 공감대 형성마련

#### ○ 노인권익증진 (연인원 210명)

- 노인학대 예방의 날 맞이 캠페인 및 교육 진행

#### ○ 상호존중캠페인 (연인원 150명)

- 배너 및 보드판을 활용하여 상호존중문화를 안내하고 지역사회 내 상호존중문화인식 증대

#### ○ 셔틀버스운영 (연인원 29,067명)

- 복지관 인근 주요 지하철역 중심으로 셔틀버스 운영을 통한 이용편의 제공

작성 자

부장 : 이지은 (☎02-385-8721)    복지1과장: 백미영(☎070-4698-6901)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
61,000	22,465	5,849	32,090	95.9

□ 향후 계획

- 코로나 거리두기 해제에 따른 동아리 활성화 : '22. 10월 ~
- 상호존중 캠페인 진행 : '22. 11월



〈 디카동아리활동 〉



〈 노인학대예방캠페인 〉



〈 상호존중캠페인 〉



〈 셔틀버스운행 〉

## 7. 취업상담·알선사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 만55세 이상 미취업 어르신에게 다양한 일자리 개발·알선 및 관리
- 취업을 위한 효율적·적극적인 취업교육 진행으로 사회참여 기회 제공

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세이상 취업 희망 어르신 및 어르신 채용 희망 업체

#### ○ 주요내용 : 어르신 일자리 개발·알선 및 관리 지원

#### ○ 사업예산 : 3,455천원

### '22년 추진실적

#### ○ 구직·구인 등록 (연인원 267명)

- 구직자와 구인처의 요구사항 파악 및 적절한 매칭을 위해 서울시일자리센터 상담관리시스템 등록

#### ○ 취업알선 (연인원 1,791명)

- 구직자에게 적절한 구인처 알선으로 구직자의 조건에 맞는 일자리 소개

#### ○ 취업상담 (연인원 4,438명)

- 구직자·구인처 발굴 및 관리, 정보 접근성 확보를 위한 방문상담 진행

#### ○ 취업 (연인원 103명)

- 공공일자리, 상담알선, 정보제공, 기타 취업으로 소득보장 및 사회 참여 기회 확대

#### ○ 취업자사후관리 (연인원 86명)

- 취업자와의 지속적 상담을 통한 고용 유지 유도 및 업무 환경 파악, 퇴사자 관리를 통한 재취업 기회 제공

#### ○ 일자리창출 네트워크 (연인원 9명)

- 유관기관 협업을 통한 네트워크 구축으로 사업의 활성화 도모

○ 취업교육 (연인원 140명)

- 취업준비교육, 스마트한 취업스킬교육을 통한 구직자의 역량강화

○ 스마트한 취업홍보 (연 3건)

- 유튜브 영상업로드, 홍보물 등을 통한 사업홍보로 구직자 및 구인처 발굴

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,455	8,424	1,495	6,837	43.3

□ 향후 계획

○ 구직자 및 구인처를 위한 찾아가는 상담 실시 : ~ '22. 12월

○ 취업준비교육 및 IT역량강화 교육 실시 : ~ '22. 12월



〈구직 등록·취업상담〉



〈찾아가는 상담-구직자〉



〈일자리창출 네트워크-연신내전철역〉



〈스마트한 취업스킬 교육〉

## 8. 지역복지활성화사업(경로당연계시니어종합상담)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역의 어르신들에게 경로당을 복지거점으로 맞춤형서비스를 제공하고, 지역네트워크 시스템을 구축하여 건강한 노년활동을 지원

#### ○ 이용대상 : 은평구 관내 시범경로당 31개소 이용자

#### ○ 주요내용 : 지역 내 어르신 및 경로당 이용 어르신들의 삶의 질 향상을 위한 복지서비스 지원

#### ○ 사업예산 : 8,290천원

### '22년 추진실적

#### ○ 경로당 여가·건강·정신건강지원사업 (연인원 7,010명)

- 취미생활을 위해 전문 강사에 의한 문화여가 프로그램 진행
- 건강한 노후 생활영위를 위한 우울증 예방과 운동프로그램 진행
- 건강관리 및 여가선용 기회 제공을 위한 동영상 활용 방문 강의 진행

#### ○ 경로당 언택트프로그램 (연인원 5,751명)

- 자택에서 할 수 있는 만들기 키트 제공으로 자기주도 학습 지원
- 건강, 여가 관련된 동영상 제작, 실시간 강의로 온라인 송출 비대면 프로그램 지원

#### ○ 경로당 생활지원사업 (연인원 1,681명)

- 지역 내 인적·물적 자원의 연계를 통해 다양한 물품을 제공하여, 일상 생활 전반에 대한 지원과 경제적인 부담감 완화

#### ○ 지역사회교류 및 지역사회네트워크사업 (연인원 106명)

- 미디어 및 인터넷 접근도가 낮은 경로당 이용어르신의 문제해결을 위한 프로그램 진행
- 경로당 인식개선을 위해 지역사회와 함께하는 프로그램 진행

○ **경로당관리사업 (연인원 518명)**

- 순회 모니터링 및 욕구·만족도 조사를 통해 경로당 이용자 욕구 파악
- 회장단·경로당 전문 강사에 대한 지속적인 관리 및 은평구 관내 유관기관과의 네트워크를 통해 경로당 관리의 효과성 향상

○ **시니어지역종합상담 (연인원 5,814명)**

- 지역 내 노인복지관련 맞춤형 정보제공을 위해 관내·외 상담을 진행하여 복지사각지대 발굴과 전문적 서비스 연계
- 소책자, 유인물, 동영상 제작, 캠페인 등의 활동으로 복지정보 제공 및 공유 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,290	29,071	3,937	20,880	47.5

□ **향후 계획**

- 지역사회 네트워크 활동 강화 : '22. 10월 ~
- 경로당의 효과적인 운영을 위한 회장단 관리 : ~'22. 12월



〈 경로당여가지원사업 〉



〈 시니어지역종합상담 〉

## 9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

### □ 사업개요

#### ○ 사업목적

- 어르신의 활기차고 건강한 노후생활 영위를 위한 다양한 일자리 제공
- 어르신의 사회활동 지원을 통한 노인복지 향상에 기여

#### ○ 이용대상 : 공익활동형-만65세 이상 기초연금 수급자 시장형-만60세 이상 어르신

#### ○ 주요내용 : 어르신의 경제적 지원 및 사회활동 참여 지원 공익활동형사업 - 10개 사업 365명 참여 시장형사업 - 1개 사업 8명 참여

#### ○ 사업예산 : 1,235,661천원

### □ '22년 추진실적

#### ○ 공익활동형사업 (연인원 35,063명)

- 노노케어 : 총1개 사업(어깨동무내동무), 거동불편 어르신 가정 방문으로 안부 확인 및 도시락 배달을 통한 영양관리 등 일상생활 활동지원
- 경륜전수 활동 : 총3개 사업(경로당허브건강지킴이, 실버강사지원단, 정보화교육도우미), 전문적 지식과 경륜 보유한 어르신의 전문능력을 활용하여 어르신들의 건전한 여가문화 조성 및 교육의 기회 제공
- 공공시설봉사 : 총6개 사업(도서관도우미, 따뜻한 한끼나눔도우미, 따르릉지킴이, 생활안전지킴이, 실개천가꾸기, 은빛어우라미), 복지 시설 및 공공시설 도우미 사업의 인력으로 활용하여 환경정리 및 시설관리 등 사회참여의 기회를 제공

#### ○ 시장형 사업 (연인원 760명)

- 총1개 사업(봉제사업), 전직 봉제, 미싱 관련 업종 종사자 출신의 어르신을 확보하여 봉제사업 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,235,661	46,965	844,241	35,823	68.3

□ 향후 계획

- 만족도 조사를 통한 참여자와 수요처 욕구 파악 및 해결방안을 마련하여 향후 사업의 개선과 지속적 연계 도모 : ~ '22. 11월
- 지속적인 노인일자리 제공을 위한 사업 계획 수립 : ~ '22. 11월



〈 참여자 활동교육 〉



〈 참여자 간담회 〉



〈 노인일자리 활동 '공익활동형' 〉



〈 노인일자리 활동 '시장형' 〉

## 10. 노인맞춤돌봄서비스사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장과 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방
- 사회적 고립과 우울 위험이 높은 취약노인을 대상으로 맞춤형 사례관리 제공을 통한 고독사 및 자살 예방

#### ○ 이용대상 :

- 만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위 계층 또는 기초연금 수급자
- 고독사 및 자살위험이 높은 만65세 이상 어르신

#### ○ 주요내용 : 대상자별 조사·상담에 따라 서비스 제공계획을 수립하여 직접서비스 및 연계서비스 제공, 은둔형·우울형 특화서비스

#### ○ 사업예산 : 1,683,718천원

### '22년 추진실적

#### ○ 대상자 사례관리 (연인원 932명)

- 선정조사, 사례회의, 서비스 계획 수립, 재사정, 사후관리를 통한 개별사례관리

#### ○ 안전지원 (연인원 203,866명)

- 방문, 전화, ICT를 통해 대상자의 안전·안부 확인, 생활안전점검, 정보 제공, 말벗 서비스를 제공하여 사고 예방 및 정서적 지지 강화

#### ○ 사회참여 (연인원 1,443명)

- 집단프로그램, 자조모임 참여로 사회적 관계망을 형성하여 사회적 교류와 활동

#### ○ 생활교육 (연인원 25,359명)

- 영양·보건·건강운동·정신건강 분야의 전달교육을 통해 건강관리 도모

#### ○ 일상생활지원 (연인원 857명)

- 이동·가사 지원으로 일상생활의 불편함 해소

- 연계서비스 (연인원 18,580명)
  - 안정적인 주거·건강·일상생활을 지원하기 위해 민간자원 등의 서비스를 연계
- 직원역량강화 (연인원 1,256명)
  - 종사자의 전문성 제고를 위한 내·외부교육 및 정기회의 실시
- 특화서비스 (연인원 1,044명)
  - 은둔형, 우울형으로 집단을 나누어 우울증 진단 및 투약관리, 개별상담, 지역사회 적응지원, 집단활동 등으로 고독감 및 우울감 경감

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,683,718	301,411	1,180,854	253,337	70.1%

□ 향후 계획

- 2차년도 사업 재위탁 준비 : '22. 11월 ~
- 재사정을 통해 대상자 욕구에 맞는 서비스 제공 계획 : ~ '22. 12월



〈사회참여프로그램-즐거운방콕생활〉



〈특화서비스 우울형집단-보이스테라피〉

## 11. 기관운영관리사업(복지후생기관운영지원)

### 사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용편의 제공

○ 이용대상 : 복지관 이용어르신, 지역주민

○ 주요내용 : 이용편의제공(쉼터, 건강지압서비스 등), 안전·시설·차량관리 등

○ 사업예산 : 10,796천원

### '22년 추진실적

○ 이용편의제공 (연인원 6,713명)

- 복지관 내 쉼터 및 산책로 조성을 통한 지역주민 및 복지관 이용어르신들에게 휴식공간 제공, 세대공존 쉼터

○ 안전·시설·차량관리 (연인원 494명)

- 안전사고 예방교육 및 훈련, 시설관리, 차량관리

### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,796	5,805	7,158	7,207	66.3

### 향후 계획

○ 동절기 쉼터 및 산책로 관리를 통한 낙상예방 : '22. 10월 ~



〈복지관 쉼터〉



〈건강지압길〉



〈세대공존 쉼터〉



〈안전사고훈련〉

특 화 사 업

## IV. 특화 사업

---

- 1 평생학습관사업
- 2 건강걷기운동교실사업
- 3 세대교류 정보화사업

# 1. 평생학습관사업

---

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 소외계층 어르신에게 평생학습 교육의 기회 제공
- 소외계층 어르신에게 건강한 여가선용 도모
- 다양한 동아리 활동으로 실버문화예술과 건전한 여가 활동을 통한 동년배 어르신들 간의 관계형성 및 사회참여 기회 제공

### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신

### ○ 주요내용 : 소외계층 프로그램, 학습동아리

### ○ 사업예산 : 6,000천원

## '22년 추진실적

### ○ 소외계층 프로그램 (연인원 4,925명)

- 평생교육 프로그램 참여 소외가 발생할 수 있는 경로당 어르신을 대상으로 평생교육 프로그램 제공
- 홈메이드(교재 및 만들기 키트) 제공과 실버힐링스토리(구연동화), 실버로빅 영상을 제작하여 복지관 유튜브, 카카오채널 업로드를 통한 지속적인 평생교육 프로그램 지원

### ○ 학습동아리 (연인원 1,018명)

- 기타동아리, 중국어 동아리, 한문동아리를 통한 어르신들의 주도적 학습 지원
- 코로나 사회적 거리두기 상황을 반영한 화상 수업(리모트미팅)과 대면프로그램 방식으로 진행

작성 자 부장 : 이지은(☎02-385-8721) 팀장 : 우철홍(☎070-4698-6902)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,000	9,655명	5,290	5,943명	88.2

□ 향후 계획

- 코로나19 거리두기 해제에 따른 대면 프로그램 진행 : '22. 10월 ~
- 평생학습관 참여자 만족도 조사를 통한 의견수렴 : ~ '22. 12월



〈소외계층프로그램-인지강화〉



〈소외계층프로그램-홈메이드〉



〈학습동아리-한문 동아리〉



〈학습동아리-기타 동아리〉

## 2. 걷기운동교실사업

---

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노화로 인한 질환 및 코로나 블루 예방을 위해 규칙적인 신체활동인 걷기 운동을 함으로써 일상생활 기능을 향상하고 건강증진을 도모

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 지역주민

#### ○ 주요내용 : 건강 어르신 및 허약 어르신 걷기, 앱을 활용한 언택트 걷기 챌린지

#### ○ 사업예산 : 4,000천원

### '22년 추진실적

#### ○ 걷기운동 (연인원 105명)

- 걷기 운동 교실 참여 어르신을 대상으로 사전·사후 인바디 검사를 통한 참여 어르신 신체변화 측정 및 사후 관리 진행
- 건강 어르신 대상으로 북한산 국립공원 구기분소와 연계하여 북한산 둘레길 걷기
- 허약 어르신을 대상으로 건강증진을 위한 복지관 주변 및 구과발천 걷기
- 올바른 걷기 방법 및 필요성 인식 향상으로 걷기 운동의 일상생활화
- 건강 어르신 및 허약 어르신을 대상으로 우리 동네 탐방 걷기 진행

#### ○ 언택트 걷기 챌린지 (연인원 397명)

- 걷기 앱을 활용한 비대면 걷기 프로그램 진행
- 언택트 걷기 앱을 활용한 참여 어르신들의 소통의 장 마련으로 새로운 실버문화 형성
- 현재까지 총 4회, 상위 10명을 선정하여 강화물품 지급
- 걷기 미션 수행 후 앱 게시판에 사진 업로드

작성 자

부장 : 이지은(☎02-385-8721)    팀장 : 정영임 (☎070-4698-6918)

## 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	820	2,299	502	57.5

### □ 향후 계획

- 걷기운동교실 진행 및 만족도 조사 실시 : '22. 11월 ~
- 사후 인바디 검사를 통한 개인별 건강 상담 실시 : '22. 11월 ~



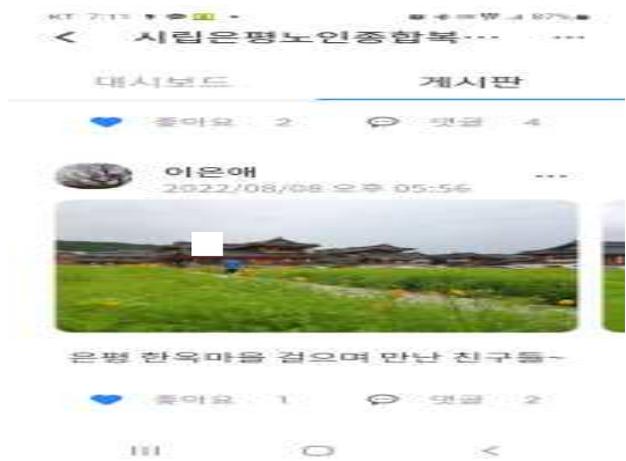
〈건강 어르신 걷기 운동교실〉



〈허약 어르신 걷기 운동교실〉



〈우리 동네 탐방 걷기〉



〈걷기 앱 게시판 사진〉

### 3. 세대교류 정보화사업

---

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 청소년의 재능을 활용한 봉사 활동프로그램을 제공하여 세대 간 교류의 장을 마련함으로써 세대 공감 증진
- 급속한 미디어 환경변화에 따른 정보화교육 제공을 통해 어르신 디지털 격차 및 소외 문제 해소

##### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만60세 이상 어르신, 지역 내 청소년

##### ○ 주요내용 : 청소년 봉사단,

청소년과 함께하는 디지털기기교육(대면/비대면)

##### ○ 사업예산 : 870천원

#### '22년 추진실적

##### ○ 청소년 봉사단 (연인원 50명)

- 활동 전 사전회의를 진행하여 디지털 기기 활용 영상 소재 논의 후 진행
- 코로나19 에도 비대면 봉사활동 프로그램 제공을 통해 학생들이 시간과 공간에 제약 없이 지속적으로 봉사활동에 참여할 수 있는 기회 제공

##### ○ 청소년과 함께하는 디지털 기기교육 (연인원 676명)

- 지역 내 고등학교(하나고등학교)와 연계하여 디지털 기기 교육 주제로 교육 영상을 제작하여 복지관 유튜브·카카오채널에 디지털 기기 활용법 동영상 업로드 진행
- 영상 시청으로 일상생활에서 활용하는 스마트폰, 키오스크 기기 활용을 습득을 통해 어르신들의 일상생활 편의 제공
- 1·3세대 교류 증진을 통한 세대공감 확산

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
870	1,180	419	726	48.2%

□ 향후 계획

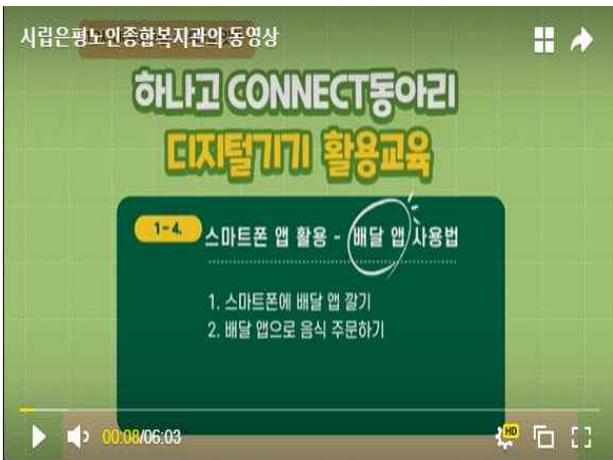
- 대면 교육과 비대면 교육 방법으로 디지털기기 정보제공 : ~ '22. 12월
- 기관 내 협력팀 및 활동 학생들과 논의와 평가를 통해 차년도 사업 준비 : ~ '22. 12월



〈디지털기기활용교육 영상제작 활동〉



〈디지털기기활용교육 영상제작 활동〉



〈스마트폰 교육 영상〉



〈스마트폰 활용교육〉