

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립 동대문노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(단위 : 천원)

구 분	세입	세출	집행률
계	6,342,993	4,252,779	67.0
보 조 금	5,917,116	4,049,268	68.4
후 원 금	107,580	52,622	48.9
사 업 수 입	128,302	37,060	28.9
법 인 전 입 금	80,000	25,151	31.4
잡 수 입	3,878	-	-
이 월 금	106,117	88,678	83.6

☐ 이용인원 : 등록회원 19,596명 (1일 실 이용인원 622명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
상담사업	상담사업	회원 모집 및 관리, 전문상담, 어르신 자치회 운영 등
사례관리사업	사례관리사업	사례발견, 사례개입, 상담, 일상생활지원서비스, 특별행사, 건강 및 경제지원, 정서지원 프로그램 운영 등
건강생활 지원사업	기능회복사업	홍보, 상담, 이용자 관리, 물리치료, 자율관리프로그램 개별운동프로그램, 조사연구 등
	건강증진사업	의료연계서비스, 간호서비스, 인지재활프로그램, 교육 및 감염병 예방지원서비스, 조사연구 사업 등
	복리후생사업	경로식당 운영, 이미용서비스, 셔틀버스 운행 등
	급식지원사업	대상자 선정 및 관리, 특별식 및 영양식 제공 밀반찬, 도시락, 무료급식 지원 등
노년사회화 교육사업	평생교육 지원사업	교양교육프로그램, 컴퓨터 교육, 스마트교육, 공개강좌 및 파일럿 프로그램 운영, 온라인 교육 프로그램 등
	취미여가 지원사업	취미여가 프로그램, 사회공헌활동지원, 동아리 지원, 온라인 교육 프로그램, 작품전시회 및 발표회, 프로그램 모니터링 등

구분	사업명	세부 사업내용
노년사회화 교육사업	문화예술 지원사업	미술프로그램 운영, 결과 발표회 등
	성인문해교육 지원사업	한글기초반 문해교육 프로그램, 생활문해교육 특별강좌 등
지역조직 및 세대통합사업	가족통합 지원사업	세대통합 어울림인형극 활동, 자서전쓰기, 어울림 캘리반 운영 등 소집단 프로그램 운영
	지역복지 협동사업	지역명절행사, 어버이날 행사, 어르신 문화축제, 신년행사, 칠팔구순잔치, 민관협력사업, 사회복지 현장실습 등
	지역사회 주민참여사업	나눔서포터즈 모집 및 연계활동, 나눔이웃 월례회의 및 돌봄이웃 지원 등
	후원사업	온오프라인 홍보, 후원처 상담 및 모집개발, 특별행사 및 조사연구 프로그램 등
	자원봉사 육성사업	자원봉사자 모집 및 개발, 유관기관 MOU, 맞춤형 활동지원, 햇담 영상제작 봉사단 운영 등
사회참여 및 권익증진사업	사회참여지원 서비스사업	어르신 봉사단 구성 및 활동 지원, 사업단별 개별 운영관리, 홍보 및 상담, 사회공헌활동 지원 등
	노인인권 센터사업	인권 홍보 및 상담, 찾아가는 인권교육, 시니어인권홍보단 운영, 어르신 정책모니터링단 운영, 노인인권 자문협력단 운영
취업상담· 알선사업	고령자취업 알선사업	구인 및 구직 등록, 취업알선, 지역사회 홍보 및 랜선정보 제공, 동년배 상담가 운영 등
노인일자리 및 사회활동지원 사업	노인사회활동 지원사업	참여자 선정 및 배정, 평가회 및 사전수요조사, 활동교육 및 간담회, 방문모니터링, 조사연구 사업 등
노인맞춤돌봄 서비스사업	노인맞춤돌봄 서비스사업	대상자 선정조사 및 상담, 안전지원, 사회참여지원, 생활교육 및 일상생활지원, 노인맞춤돌봄협의체 운영, 특화서비스 등
기관운영 관리사업	홍보출판조사 연구사업	온오프라인 홍보, 동대문어르신 방송국 운영, 만족도 및 욕구조사, 지역주민 욕구조사 등
	사랑나눔희망 카까페사업	카페서비스 제공 및 홍보, 소양교육 및 지역사회 내 인적자원 연계 등
	교육지원사업	직원내부교육 및 외부교육, 지식나눔교육, 상하반기 평가회, 학습조직운영, 케이스컨퍼런스 등

일 반 현 황

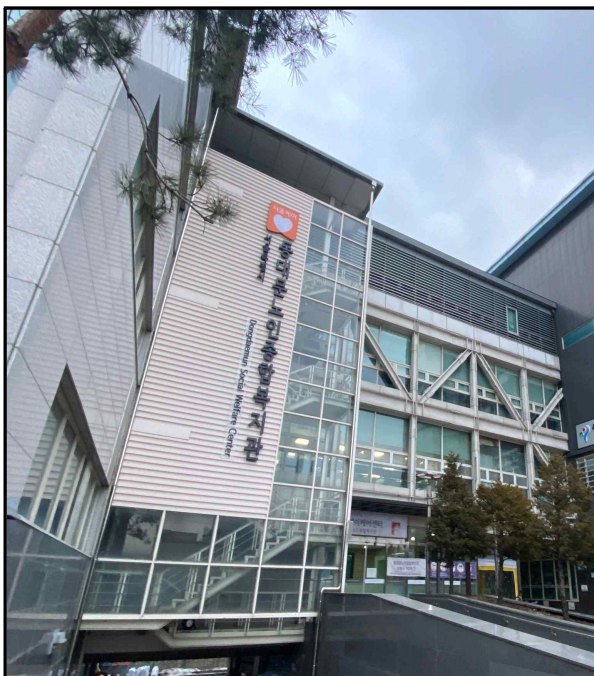
I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서울시립동대문노인종합복지관 (시설장 : 김운태)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 동대문구 제기로 33길 25
- ☐ **개 원 일** : 2003. 4. 1. (준공일 : 2003. 3. 6.)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 동안복지재단 (대표 : 김형준)
- ☐ **설립목적** : 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스 제공을 목적으로 함.

☐ 시설규모

○ 대지 2,899 m^2 , 연면적 2,911 m^2 (지상 4층/ 지하 2층)



4층	다목적홀, 소모임실, 사례관리실, 장기바독실, 통합사무실
3층	강당, 스마트IT교실, 교육실1, 교육실2(서예실), 독서실
2층	경로식당, 전문상담실, 의료통합사무실, 체력단련실
1층	고령자취업알선센터 및 상담실, 희망카페, 병설데이케어센터
지하1층	보일러실, 세탁실, 샤워실, 주차장
지하2층	컴퓨터실, 이미용실, 휴게장소

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	6,342,993	100	6,378,898	100	△35,905	-0.6
보 조 금	5,917,116	93.2	6,009,209	94.2	△92,093	-1.5
후 원 금	107,580	1.6	115,833	1.8	△8,253	-7.1
사 업 수 입	128,302	2.0	37,802	0.5	90,500	239.4
전 입 금	80,000	1.2	80,000	1.2	-	-
잡 수 입	3,878	0.3	3,880	0.3	△2	-0.1
이 월 금	106,117	1.7	132,174	2.0	△26,057	-19.7

□ 예산집행 현황 : 집행률 67.0% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	6,342,993	4,252,779	67.0
사무비	1,544,122	1,111,641	72.0
재산조성비	120,126	21,596	18.0
사업비	4,672,641	3,118,901	66.7
예비비	6,103	640	10.5
보조금반환금	1	1	100.0

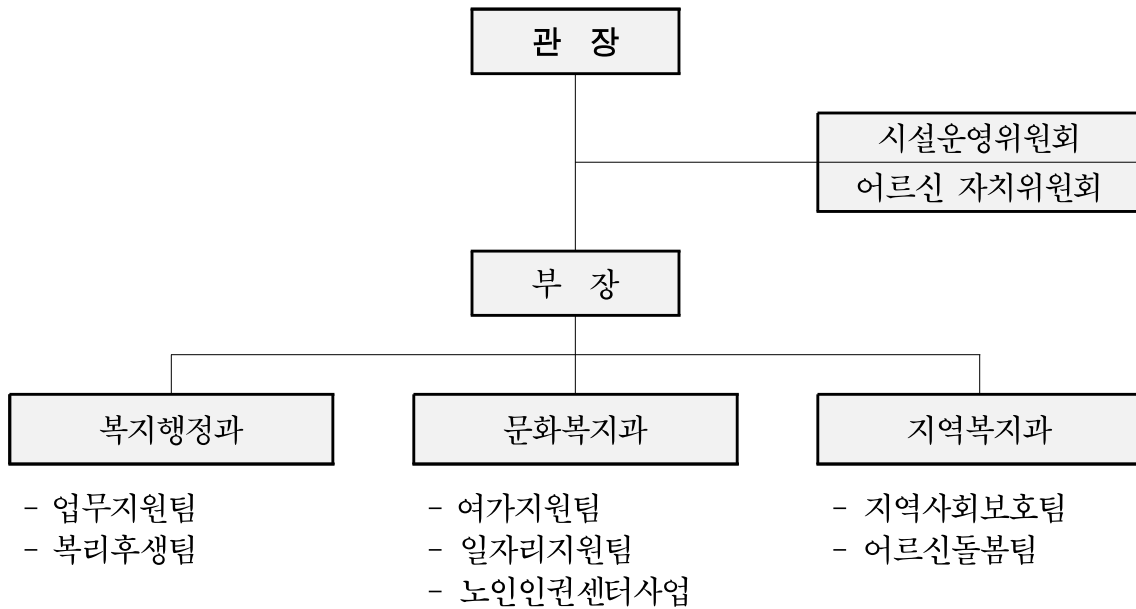
□ 후원금 수입현황('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		1,434	105,733	
후원금	지정후원금	638	81,256	
	비지정후원금	796	24,477	

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 3과 6팀



□ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

구 분	계		행정직		기술직		관리운영직	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
계	26	26	14	14	7	7	5	5
복 지 행 정 과	12	12	2	2	7	7	3	3
문 화 복 지 과	7	7	6	6	-	-	1	1
지 역 복 지 과	7	7	6	6	-	-	1	1

※ 계약직 미포함

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 동안복지재단
- 설 립 일 : 1999. 12. 13.
- 소 재 지 : 서울시 동대문구 이문로59 2층
- 대 표 자 : 김형준

☐ 법인이념

- 설립목적
 - 동안교회의 비전을 바탕으로 복지사업을 실시함으로 소외된 이웃을 섬기고, 예수그리스도의 사랑을 나눔으로 세상을 변화시켜 삶의 현장을 하나님의 나라로 만들고자 합니다.
- 운영원칙
 - 치유와 회복이 있는 공동체
 - 섬김과 나눔이 있는 공동
 - 정직하고 행복한 공동체
- 주요사업
 - 노인여가복지시설(노인복지관) 수탁 운영
 - 그룹홈 사업운영
 - 주·단기보호사업 운영
 - 노인여가시설 설치 및 운영

- 재가노인복지시설(주·야간보호서비스) 설치 및 운영
- 발달장애인 부모 및 자원봉사자 교육사업
- 장애인 직업재활시설 설치 및 운영
- 장애인지역사회재활시설(장애인복지관) 수탁 운영
- 발달장애인 복지사업 개발 및 시범사업
- 발달장애인의 사회통합을 위한 인식개선사업
- 조사연구 및 정책건의사업
- 어린이집 운영사업
- 국제협력사업
- 발달장애인 복지개발연구소 설치운영
- 그밖에 이 법인 목적 달성에 필요한 사업

향방영하

Ⅱ. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전(슬로건, 미션)

- “어르신의 행복을 디자인하는 복지관”

☐ 운영방침(방향)

- 어르신 인권관점의 복지서비스 실천
- 어르신의 능동적 사회참여 활동 확대
- 지역주민 욕구에 기반한 서비스 개발 및 제공
- 사회적 환경변화에 능동적인 사업 운영 및 직원역량 강화

☐ 운영전략

- 인권을 실천하는 복지관
 - 어르신 및 직원의 인권의식 내재화
 - 이용자의 욕구 및 자기결정권에 기반한 복지서비스 실천
 - 인권기반의 사례관리모델 개발
- 나눔이 있는 복지관
 - 어르신의 주체적 사회참여 활동 확대
 - 나눔문화 확산을 통한 사회적 가치 창출
 - 주민참여 확대를 통한 복지 사각지대 돌봄 촉진

○ 소통하는 복지관

- 청렴하고 투명한 조직문화 확산
- 정직과 신뢰를 바탕으로 한 사회적 책임성 실천
- 제반 법규 및 사회 윤리 규범을 준수하는 경영활동

○ 변화를 주도하는 복지관

- 사회적 변화를 주도하는 전문적 역량 강화
- 신노년층 세대를 위한 복지 콘텐츠 확대
- 변화를 이끄는 어르신 리더 양성

☐ 2022년 운영방향

- 지역사회 노인 인권의식 확산
- 어르신 재능나눔을 통한 지역사회 기여 확대
- 취약계층 어르신의 지역사회 돌봄 및 안전망 구축
- 뉴노멀 시대의 환경변화에 따른 어르신 사회적응력 향상

☐ 2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 인권을 실천하는 복지관
 - 전문가로 구성된 인권자문단 구성
 - 지역사회 노인 인권 의식 확산
 - 어르신 욕구 및 결정에 따른 복지서비스 연계 및 개발
- 나눔이 있는 복지관
 - 주도적 어르신 봉사활동 유도 및 사회공헌활동 인프라 확대
 - 지역주민 참여 복지 사각지대 어르신 돌봄 촉진
- 소통하는 복지관
 - 지역사회 연계 세대통합 활동 프로그램 추진
 - 어르신 복지정보 접근성 향상
 - 어르신 자조모임 활동 확대
- 변화를 주도하는 복지관
 - 어르신 리더 양성 및 역량 강화
 - 신노년층 대상 욕구 기반 프로그램 개발 및 운영

☐ 2022년 주요사업

- 상담사업
- 사례관리사업
- 건강생활지원사업
- 노년사회화교육사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 취업상담·알선사업
- 지역복지활성화사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 기관운영관리사업
- 노인인권 증진을 위한 사업 “노인인권센터사업”
- 노인자원봉사활성화 지원사업 “선배시민 자원봉사단”
- 맞춤형 긴급지원사업 “희망메시지”

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	912,668	729,981	79.9
상담사업	2,633	1,415	53.7
사례관리사업	11,591	8,912	76.8
건강생활지원사업	212,725	134,129	63.0
노년사회화교육사업	81,245	49,411	60.8
지역조직 및 세대통합사업	13,140	18,607	141.6
사회참여 및 권익증진사업	17,775	14,927	83.9
취업상담·알선사업	18,087	14,705	81.3
지역복지활성화사업	21,166	36,555	172.7
노인일자리 및 사회활동지원사업	69,940	50,475	72.1
노인맞춤돌봄서비스사업	396,725	306,427	77.2
기관운영관리사업	67,641	94,418	139.5

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 622명
- '22년 자원봉사자 활동 인원 : 451명('22 신규활동 214명)

- '22년 활동 후원자 수 : 334명 ('22 신규 후원자 92명)
- 프로그램 이용인원: ('21) 445명 → ('22) 803명
- 복지관 신규회원 가입자: ('21) 258명 → ('22) 389명

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 서울시 거주 만 60세 이상 어르신들의 건강한 노후생활을 위한 복지관 이용 도모
- 복지관 이용에 대한 상시적 이용상담을 통해 다양한 서비스 연계 및 사회복지정보 제공
- 다양한 전문 상담을 통하여 이용자와 지역주민 욕구와 문제 해결
- 어르신 자치회 운영을 통한 이용자 중심의 복지관 운영

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민

○ 주요내용 : 상담을 통한 복지관 이용 정보 제공 및 심리·정서적 문제해결 지원

○ 사업예산 : 1,600천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 홍보 사업(연간 41회)

- 관내 게시판, 홈페이지, 언론보도 등의 홍보를 통한 복지관 회원 및 프로그램 참여자 모집

○ 상담 사업(연인원 269명)

- 이용상담, 법률상담, 세무상담, voc접수상담 등 이용자 욕구 및 고충 감소를 위한 다양한 상담 실시

○ 회원관리사업(연인원 1,077명)

- 회원가입, 신입회원 교육을 통해 신규이용자의 복지관 이용 도움
- 신입회원 관리, 이용 중단자 조사 등을 통한 체계적인 회원관리 진행

○ 어르신자치회 사업(연인원 27명)

- 기관 이용자가 스스로 문제를 해결할 수 있도록 어르신 자치회 운영, 능동적 리더 발굴 및 이용자 중심의 복지관 운영

○ 조사연구사업(연인원 50명)

- 만족도(욕구)조사, 외부자문, 종사자 간담회를 통한 상담사업 활성화방안 모색

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,600	2,633	524	1,415	32.8

□ 향후 계획

○ 신규 전문상담 확대

- 전문상담 연계기관 발굴 : '22.12월

○ 복지관 이용 지속여부에 따른 체계적인 회원관리 강화

- 전년도 신규회원 중 미이용자 조사 실시 : '22.12월
- 복지관 이용 중단자 관리 : '22.11월
- 실제 이용 회원관리를 통한 정보업데이트 : '22.12월

□ 관련사진



작 성 자

문화복지과 사회복지사: 이민경 02-963-0565(☎744)

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신별 욕구에 따른 서비스 제공을 통해 일상생활회복 및 정서
- 복합적인 문제사항을 가지고 있는 어르신을 대상으로 맞춤형 서비스계획 및 제공을 통한 문제사항 해결

○ 이용대상 : 재가복지, 통합사례관리사업 대상 어르신

○ 주요내용 : 대상 어르신 정서지원, 일상서비스 지원, 건강지원, 경제지원, 사례관리 서비스 지원

○ 사업예산 : 39,550천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 재가복지사업(연인원 6,195명)

- 권역별활동, 반려로봇사업, 특별행사(추석, 설날, 어버이날, 생신 등)를 통한 정서지원
- 일상후원품제공, 세탁서비스, 송영서비스, 긴급지원, 식료품 지원, 동년배활동지원가를 통한 일상서비스 지원
- 의사상담연계, 건강정보제공, 방문간호 서비스를 통한 건강지원
- 전문성있는 인력(서포터즈)을 육성하여 어르신관리 체계강화

○ 통합사례관리사업(연인원 2,717명)

- 지역사회에서 복합적인 문제상황에 노출되어 위기상황에 놓인 취약계층 어르신 발굴 및 의뢰
- 대상자별 복합적인 문제 및 욕구해결을 위한 사례관리 서비스제공
- 대상자의 문제상황에 대한 다각적이고 전문적인 개입 및 해결을 위한 유관기관과의 통합사례회의
- 긴급한 사회적 위험으로 인해 일상적인 생활유지가 어려운 어르신을 대상으로 긴급지원사업(희망온돌, 희망메세지) 을 통한 위기상황 해소

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
39,550	11,591	20,176	8,912	51.0

□ 향후 계획

- 겨울철 혹한기 물품 긴급지원 : '22.10월
- KT&G 저소득어르신 난방비지원사업 : '22.10월
- 10월 정서지원사업(권역활동) : '22.10월
- 겨울철 어르신 김장김치 지원 : '22.11월
- 2022년 사례관리 서비스 재사정 진행 : '22.11월
- 청소년수련관과 함께하는 정서지원사업(권역활동) : '22.11월
- 예비 재가복지대상자 전수스크리닝 : '22.11월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 사회복지사: 김영도 : 02-963-0565(☎723)

3. 건강생활지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 여가선용의 기회제공 및 운동습관으로 어르신 신체기능회복 제공
- 건강증진사업을 통한 질병의 조기 발견, 예방과 자주적인 건강관리제공
- 균형잡힌 영양 식사 제공을 통해 어르신의 결식예방/영양식 제공
- 신체적 청결 생활 관리 유지 및 삶의 활력 및 복지관 접근성 제공
- 영양결핍 및 결식 위험이 있는 저소득 어르신들의 식생활 지원

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 복지관 이용 어르신에게 물리치료, 건강증진, 급식지원 등 건강생활지원서비스 지원

○ 사업예산 : 450,652천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 기능회복사업(연인원 16,114명)

- 상담, 홍보, 이용자관리, 물리치료, 자율관리프로그램 등을 통한 기능회복사업프로그램 진행
- 운동재활치료, 어르신체력단련서비스, 소도구마사지 및 안마서비스를 통한 신체기능향상

○ 건강증진사업(연인원 16,901명)

- 상담, 홍보, 연계서비스, 간호서비스, 치매예방서비스 등을 통한 건강관리프로그램 진행
- 의사진료상담, 방문간호서비스, 활력징후 및 혈당검사, 건강강좌, 건강교실, 감염병대응교육 등을 통한 다양한 건강서비스 제공

○ 복리후생사업(연인원 20,662명)

- 저렴한 비용의 중식 제공을 통한 균형 잡힌 식생활 제공
- 급식지원서비스, 영양교육, 위생교육, 절기이벤트, 잔반이벤트 운영
- 홍보, 커트, 간담회, 만족도 등 이미용 사업을 통해 어르신께 청결한

생활관리 및 삶의 활력 제공

- 셔틀버스 운영을 통한 복지관 접근성의 향상 및 이용 편의 제공

○ 급식지원사업(연인원 80,452명)

- 홍보, 신청 및 접수, 계약, 종결, 모니터링 상담, 후원물품 제공을 통한 중식 제공 및 식사 서비스 지원 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
450,652	212,725	335,559	134,129	74.5

□ 향후 계획

- 자가건강 관리를 위한 운동프로그램 제공 : 22.10월
- 물리치료 대상 어르신 만성통증관리 확대 : 22.11월
- 지역사회 MOU체결을 통한 맞춤형 건강서비스 제공 : 22.10월
- 복리후생서비스의 변화된 요구 파악 및 적용 : 23.12월
- 지속적인 식사제공으로 어르신의 균형잡힌 영양공급 : 22.10월

□ 관련사진



작 성 자

복지행정과 물리치료사: 한기성 : 02-963-0565(☎735)

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 이용자 의견수렴 및 욕구파악을 통한 여가문화프로그램 제공
- 어르신이 주체적이고 자발적인 활동을 위한 프로그램 지원
- 노후생활에 대한 만족감 향상유도를 통한 자존감 강화

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신

○ 주요내용 : 복지관 이용 어르신 평생교육 및 취미여가프로그램 운영, 동아리활동 지원

○ 사업예산 : 109,558천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 상담 서비스(연인원 587명)

- 맞춤형 프로그램 제공을 위한 이용자 상담 제공

○ 교양교육프로그램(연인원 2,246명)

- 역사, 영어, 일본어, 한문 등 10개 교양교육프로그램 운영
- 다양한 문해교육을 통한 교양 분야의 지적 능력향상

○ 스마트교육프로그램(연인원 6,267명)

- 스마트폰, 키오스크, 동영상편집, 워드인터넷반 등 15개 운영
- 정보격차 해소를 위한 기능별 맞춤형 프로그램 지원
- 외부 전문봉사자 활용을 통한 1:1 개별 지도

○ 온라인교육프로그램(연인원 25,238명)

- 가요, 시니어로빅, 생활요가, 영어 등 14개 실시간 온라인교육 프로그램 운영
- 이용자 접근성을 높이기 위해 카카오플러스 친구 채널 활용을 통해 이용인원 확대
- 욕구조사를 통한 맞춤형 온라인 프로그램 지원

○ 취미여가프로그램(연인원 8,778명)

- 가요, 합창, 댄스, 요가, 시니어로빅, 수묵화, 사진 등 35개 취미여가프로그램 운영
- 자율적이고 적극적인 활동을 통한 사회참여 기회 확대

○ 사회공헌 및 동아리 활동(연인원 2,000명)

- 이용자 간 자발적 모임 구성 및 운영
- 사회공헌 기회 제공을 통한 노년기 정체성 및 역할 정립

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
109,558	81,245	64,086	49,411	58.5

☐ 향후 계획

- 어르신 욕구맞춤형 파일럿 프로그램 개설 : '22.11월
- 프로그램 수강신청 접수 : '22.11월
- 프로그램 질적 향상을 위한 욕구조사 및 자문진행 : '22.12월
- 어르신 작품전시회 및 발표회 : '22.12월

☐ 관련사진



5. 지역조직 및 세대통합사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 동대문구 지역사회 내 공공 및 민간을 비롯한 유관기관과 협력 및 네트워크를 통한 지역복지 활성화 도모
- 다양한 세대 간 활동을 통한 세대 간 긍정적인 관계 형성 도모
- 지역사회 및 기관 내 도움이 필요한 영역에 자원봉사 배치를 통한 복지증진 기여
- 후원 인식증진 및 나눔문화 확산을 통한 후원금품 모금

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신 및 지역주민, 사회복지 유관기관, 자원봉사 및 후원을 희망하는 자 또는 단체

○ 주요내용 : 세대소통 프로그램, 사회복지 네트워크 구축, 주민욕구 파악을 통한 지원망 확대 및 욕구 맞춤형 서비스 지원, 자원봉사자 발굴 및 관리, 모금행사 기획 및 진행

○ 사업예산 : 36,800천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 가족통합지원사업(연인원 912명)

- 세대 소통 어울림인형극 공연, 자서전쓰기활동, 초등학생과 어르신들 간 캘리그래피를 매개체의 문화예술활동 등 세대통합 활동

○ 지역복지협동 사업(연인원 5,630명)

- 신년행사, 지역명절행사(설/추석), 어버이날행사 등 절기 행사 진행
- 칠·팔구순잔치 진행, 지역사회보장협의회 노인분과 연합사업 추진을 통한 사회복지기관 간 네트워크 강화

○ 지역사회주민참여사업(연인원 755명)

- 나눔서포터즈 모집을 통한 지역 내 다양한 의견 개진, 나눔이웃 활동을 통한 지역 내 복지사각지대 취약계층 지원

○ 자원봉사육성사업(연인원 6,171명)

- 자원봉사자 발굴 및 활동 연계, 자원봉사자 교육 및 활동 관리 등

○ 후원개발사업(연인원 8,323명)

- 후원금·품 발굴, 후원자 및 후원처 관리, 홍보, 상담, 모집, 활동(절기별 후원제안, 모금행사, 온라인 모금 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
36,800	13,140	8,632	18,607	23.5

□ 향후 계획

- 어르신 문화축제 : '22.10월
- 어울림인형극 공연 영상배포 : '22.11월
- 겨울철 따뜻한 겨울나기 지원 : '22.12월
- 지역주민 욕구 파악, 의견 개진을 위한 월례회의 : '22.12월
- 돌봄이웃의 안정적인 생활을 위한 관리 지원 : '22.12월

□ 관련사진



6. 사회참여 및 권익증진사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 및 기관 내 자원봉사자 배치를 통한 지역사회 문제 해결 및 어르신의 사회참여 기회 확대를 통한 지역사회 공헌 기여
- 어르신의 권리보호에 대한 사회적 인식 개선 및 지역사회와의 연계를 통한 노인인권 의식 확산 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신 및 지역 주민

○ 주요내용 : 어르신 자원봉사자 발굴·관리·수요처 배치 및 노인인권 침해 예방을 위한 상담·홍보·네트워크 등 활동 실시

○ 사업예산 : 24,757천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 사회참여지원서비스(연인원 3,641명)

- 홍보, 봉사자 상담, 모집을 통한 자원봉사자 발굴 및 모집
- 노인의 개별 특성에 따른 사회참여활동 기회 제공을 위한 맞춤형 활동 개발 및 안내
- 나눔봉사대 21명, 사회교육 강의(영어회화) 1명, 어울림 인형극 16명, 시니어인권홍보단 21명, 시니어종합상담 4명, 동년배상담활동 2명, 지역사회 재능나눔 공연 16명, 시니어 아나운서 3명, 복지관 운영지원 봉사단 활동 92명을 통한 사회참여 활동 기회 제공
- 신규 자원봉사자 교육 및 자원봉사 소양교육, 무료중식 지원, 상해보험 가입, 중도포기자 관리, 통합회의, 분야별 회의, 모바일 감사장 전달, 송년행사, 포상지급을 통한 자원봉사자 활동 관리

○ 권익증진사업(연인원 11,286명)

- 노인권익 보장을 위한 연구활동을 통한 각종 정보 제공
- 노인인권 구청소식지 홍보, 노인인권 카카오톡 메시지 홍보, 찾아가는 노인인권교육 홍보를 통한 노인인권 홍보

- 매월 지역사회 내 노인인권 인식개선 및 문제 발견을 위한 시니어 인권홍보단 활동 및 노인인권데이, 찾아가는 노인인권교육 실시
- 영유아를 대상으로 노인에 대한 인식개선을 통해 노인존중 의식을 함양시키는 어울림 인형극 활동 실시
- 지역사회 노인인권 증진을 위한 노인인권자문협력단 조직 및 정기적 네트워크 회의 실시

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
24,757	17,775	7,153	14,927	28.9

☐ 향후 계획

- 지역사회 노인인권 인식개선 캠페인 실시 : '22.10월
- 어르신 재능나눔 연계 및 활동 확대 : '22.12월
- 변화된 욕구파악 도출 및 연계 : '22.12월

☐ 관련사진



작 성 자

문화복지과 팀장: 박석준: 02-963-0565(☎740)

7. 취업상담·알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취업의 기회 마련을 통한 실질적인 소득보장 및 사회적 욕구 충족
- 신규 및 기존 대상자들의 활발한 구직활동 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 만55세 이상 희망자, 서울시 업체

○ 주요내용 : 취업을 희망하는 구직자를 대상으로 조건에 맞는 다양한 일자리 알선

○ 사업예산 : 10,300천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 찾아가는 취업센터(연간 12건)

- 주민센터, 지하철역 등 유동인구가 많은 장소에서 구인처/구직자 발굴을 위한 취업상담 실시
- 업무협약(MOU)체결 기관(4곳) 방문을 통한 정기적 취업상담 진행

○ 랜선 정보 제공(연간 81건)

- 매주 복지관 홈페이지, 카카오톡 포스트를 활용한 구인정보 78건 제공
- 동년배상담가 참여자 모집홍보를 통한 참여자 발굴 3회 진행

○ 구직상담 및 취업연계(연인원 9,385명)

- 구직자 대상 희망직종 확인 및 취업 상담 진행(6,428건)
- 구직자와 구인처의 근무조건을 비교하여 채용 가능한 업체 알선 진행(2,957건)

○ 동년배상담가 활동(연인원 31명)

- 유선상담, 찾아가는 취업상담 진행을 통한 구직자/구인처 욕구 파악 및 지역사회 내 사업홍보 활성화(31회)

○ 구직자/구인처 관리(연인원 5,647명)

- 마감 및 마감예정 구직자 재등록 안내
- 구인처 대상 구인신청 안내 및 마감 구인처 모니터링 및 추가 알선

○ 특화인적관리사업(연인원 102명)

- 특화 직종 자격 발급 기관 간 업무협약(MOU)체결을(4곳) 통한 네트워크 형성 및 인력풀 연계
- 찾아가는 취업상담을 통한 인력풀 모집 및 알선 진행(112건)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,300	18,087	3,952	14,705	38.4

□ 향후 계획

- 지역사회 구인/구직 자원 발굴 : '22.12월
- 구인처/구직자 DB구축 및 관리 : '22.12월
- 유관기관 협조요청 : '22.12월
- 업무협약(mou)체결을 통한 업무 협력관계 지속
- 정기적 찾아가는 취업상담 진행 : '22.12월

□ 관련사진



작 성 자

문화복지과 사회복지사: 감단비 : 02-963-0565(☎731)

8. 지역복지활성화사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 경로당 욕구 맞춤 프로그램 및 지역사회 자원 연계
- 노인 네트워크 운영관리 및 참여
- 분야별 정보책자 발간 및 찾아가는 종합상담 실시

○ 이용대상 : 경로당 이용 어르신 및 지역 주민, 노인복지 유관기관

○ 주요내용 : 동대문구 내 협약경로당 25개소 대상 프로그램 지원, 노인네트워크 구축, 지역 내 정보소외계층 노인복지 정보 제공

○ 사업예산 : 12,632천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당연계지원사업(연인원 30,354명)

- 2022년 경로당 25개소 협약 진행
- 경로당 별 지원 희망 프로그램 욕구 파악 후 프로그램 29건 지원 운영
- 경로당 임원진 간담회를 통해 경로당 활성화를 위한 방안 논의
- 임원진 SNS메신저 단체 소통방 개설하여 실시간 소통 창구 마련
- 분기별 모니터링을 통해 변화 욕구 및 서비스 지원 현황 파악
- 경로당 운영중단으로 인해 대면 수업 대체하여 온라인 프로그램 제공

○ 노인복지네트워크사업(연인원 231명)

- 노인복지 활동 기반으로 지역사회 네트워크 구축
- 협의 조직 기반으로 민관협력 및 유관기관과의 네트워크 활동 진행
- 각 네트워크 활동 월 1회 활동현황 보고 및 점검을 통해 총 96회 노인복지
네트워크 활동 진행

○ 시니어종합상담사업(연인원 5,970명)

- 노인복지 정보를 제공할 매개체로 수행 인력 10명 구축
- 전문강사 초빙 교육 2회 진행을 통한 활동가 양성

- 정보취약계층 발굴을 위한 유동인구 많은 권역별 거점 44곳 선정
- 종합정보(건강·경제·일자리·여가문화), 친환경 생활법 등을 소재로 한 노인 맞춤 정보 책자 3,000권 제작
- 노인 맞춤형 정보 제공을 위한 찾아가는 종합상담 1,116건 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,632	21,166	6,893	36,555	54.5

□ 향후 계획

- 경로당 운영관리를 위한 임원진 간담회 진행 : '22.11월
- 프로그램 제공 질 향상을 위한 강사 간담회 진행 : '22.11월
- 서비스 질 향상을 위한 대상자 만족도(욕구) 조사 : '22.11월
- 원활한 프로그램 지원을 위한 경로당 모니터링 : '22.12월
- 정보소외계층 대상 찾아가는 종합상담 진행 : '22.12월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 사회복지사: 이상언 : 02-963-0565(☎733)

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 사회참여 제공을 통한 소득 지원
- 사업 지침 및 대상자 욕구를 고려한 차 년도 사업 운영 방향 설정

○ 이용대상 : 동대문구 내 만 65세 이상 어르신

○ 주요내용

- 결식 어르신 식사 및 밑반찬배달, 동년배 안부확인
- 보육 및 복지시설 내 환경미화, 관련 업무 보조
- 공공시설 질서유지 및 안내

○ 사업예산 : 2,160,581천원

☐ '22년 추진실적

○ 연중노노케어(연인원 9,033명)

- 지역 내 취약계층 노인 가정 방문하여 도시락·밑반찬 배달, 생필품 지원 등
- 일상대화, 지역사회 소식 안내를 통한 사회·정서적 지지

○ 복지시설도우미(연인원 12,358명)

- 청소 급식, 안내, 업무보조 등
- 동대문구 지역 내 복지기관 및 이용자에게 다양한 서비스 제공

○ 지하철도우미(연인원 1,907명)

- 지하철 승객 대상 길 안내(행선지 안내 등)
- 승강장 안전 유지
- 에스컬레이터 안전 이용 캠페인 진행

○ 지역사회돌보미(연인원 21,388명)

- 시설 정비, 급식 업무 보조 등
- 동대문구 지역 내 어린이집에 다양한 서비스 제공

○ 노인맞춤돌보미(연인원 1,580명)

- 지역 내 돌봄서비스 수요자 가구 방문(생활지원사와 동행)
- 돌봄서비스 수요자의 기본 건강·안전 등 상태 확인
- 수요자와 병원 및 외출 동행, 장보기, 가사 지원 수행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,160,581	69,940	1,437,586	50,475	66.5

□ 향후 계획

- 참여자 역량 강화를 위한 활동(소양)교육 : '22.10월
- 참여자, 수요처 및 수요자 만족도 욕구조사 실시 : '22.11월
- 사전 어르신 활동 수요처 조사 실시 : '22.11월
- 사업별 월 5회 방문 모니터링 진행 : '22.12월
- '22년 활동 홍보 및 23년 참여자 모집 홍보 : '22.12월
- '23년 참여자 모집 및 등록 : '22.12월

□ 관련사진



10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후 생활 보장
- 노인의 잔존기능·건강 유지 및 악화 예방
- 종합적인 사회적 안전망 구축을 통한 고독사 예방

○ 이용대상 : 만 65세 이상 기초생활수급자, 차상위계층 또는 기초연금수급자로서 유사 중복사업 자격에 해당되지 않는 독거 어르신

○ 주요내용 : 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스, 특화서비스 등

○ 사업예산 : 1,659,930천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 안전확인(연인원 215,469명)

- 생활지원사의 방문 및 전화, ICT, 반려로봇, AI 등을 활용한 이용자의 전반적인 신변상의 안전확인
- 일상생활에 필요한 다양한 정보 및 안정적인 생활환경 조성

○ 사회참여(연인원 286명)

- 평생교육활동, 체험여행활동, 자조모임 등의 참여를 통해 사회적 지지체계 형성 지원 및 사회참여 기회 제공

○ 생활교육(연인원 28,777명)

- 신체건강분야(영양, 건강운동), 정신건강분야(인지활동)에 해당하는 주제를 선정하여 소근육 활용 등 이용자의 잔존기능 유지 및 강화 도모

○ 일상생활지원(연인원 3,996명)

- 외출동행, 식사 및 청소관리 등을 통해 중점돌봄군의 안정적인 생활 영위

지원

○ 연계서비스(연인원 49,949명)

- 민간 자원을 연계하여 대상자 욕구에 따른 식생활용품, 후원금, 주거개선, 건강보조 등의 지원을 통해 이용자의 삶의 질 향상 지원

○ 특화서비스(연인원 1,298명)

- 고립, 우울, 자살생각 등이 높은 이용자를 대상으로 개별 맞춤형 사례관리 및 집단 활동 제공

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,659,930	396,725	1,165,475	306,427	70.2

□ 향후 계획

- 수행인력 의견 수렴 및 사례 공유를 위한 간담회 : '22.10월
- 향후 사업 방향 모색을 위한 평가회 : '22.11월
- 사업 내 안건 논의를 위한 실무협의회 : '22.12월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 사회복지사: 박소라 : 02-963-0565(☎713)

11. 기관운영관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역주민 및 어르신을 대상으로 온오프라인 홍보를 통해 복지관 인지도 및 어르신 참여율 향상
- 직원 경력개발 및 직무분석에 따른 교육지원을 통한 사회복지전문성 향상

○ 이용대상 : 지역주민, 복지관 이용 어르신, 직원

○ 주요내용 : 지역주민 및 복지관 이용자 대상 온·오프라인 홍보, 지역주민욕구조사, 복지관이용자만족도(욕구)조사, 임직원 대상 내·외부 교육 진행, 사업평가회, 부서워크숍 등

○ 사업예산 : 32,992천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 홍보출판조사연구(연인원 90,090명)

- 어르신 알권리 보장 및 정보접근성 향상을 위한 동대문어르신방송국
· 각종 복지관 소식 및 프로그램 관련 정보 제공
· 코로나19 및 사회문화 등 주요 변동사항 및 정보 제공
· 카카오톡 채널을 통한 실시간 온라인 방송 및 카카오톡 알림
- 홈페이지 및 카카오톡 유지 관리 및 상시 업데이트, 뉴스레터 제작 및 발송, 보도자료 발송, 복지관 회원 대상 문자 발송 등 온라인 홍보
- 각종 홍보물, 현수막 게시, CMB연계, 연하장 제작 및 발송 등을 통한 오프라인 홍보
- 욕구맞춤형 사회복지사업 진행을 위한 조사연구사업
· 지역주민 욕구 파악을 위한 지역주민욕구조사
· 복지관 이용자 만족도 및 욕구 파악을 위한 복지관만족도(욕구)조사

○ 교육지원(연인원 1,328명)

- 직원 공통역량 및 직무역량 강화를 위한 교육 진행
· 직원 공통역량 및 직무역량 강화를 위한 내부교육

- . 직원 전문분야 계발 및 성장을 위한 외부 교육, 워크숍 지원
- 직원 자기개발, 부서 내 유기적 사업운영, 소통을 위한 학습조직 구축
- . 부서 추진방침 수립 및 주요업무계획 논의를 위한 부서워크숍
- . 업무조율 및 개선사항 논의를 위한 캔미팅
- 사업운영 전반에 관한 문제점 및 성과도출을 위한 평가회 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
32,992	67,641	13,483	94,418	40.9

□ 향후 계획

- 직원역량강화를 위한 직원 전문화교육 : '22.10월
- 복지관이용자 대상 복지관 만족도조사 : '22.11월
- 지역주민 대상 지역주민욕구조사 : '22.11월
- 종사자 인권감수성 향상을 위한 인권교육 : '22.11월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 과장: 장광철 : 02-963-0565(☎704)

특 화 사 업

IV. 특화 사업

- 1 노인인권 증진을 위한 사업 “노인인권센터사업”
- 2 노인자원봉사활성화지원사업 “선배시민 자원봉사단”
- 3 맞춤형 긴급지원사업 “희망메시지”

1. 노인인권 증진을 위한 사업 “노인인권센터사업”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신의 권리보호에 대한 사회적 인식 개선 및 지역사회와의 연계를 통한 노인인권 의식 확산 도모

○ 이용대상 : 서울시 거주 만 60세 이상 어르신 및 일반 시민

○ 주요내용 : 노인인권 침해 예방을 위한 상담·홍보·네트워크 등 활동 실시

○ 사업예산 : 17,362천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보 사업 (연인원 10,464명)

- 동대문구청 소식지를 활용한 지역사회 노인인권 홍보 2건 실시
- 카카오톡메시지를 활용하여 카드뉴스, 포스터 등 10,107건 배포
- 서울시 내 사회복지기관을 대상으로 찾아가는 노인인권교육 홍보를 위한 홍보지 354건 배포

○ 상담 사업 (연인원 74명)

- 노인학대, 사기피해 등 노인인권 침해 관련 상담 26건 실시
- 찾아가는 노인인권교육의 원활한 운영을 위한 찾아가는 노인인권교육

○ 시니어인권홍보단 사업 (연인원 443명)

- 시니어인권홍보단의 전문성 향상을 위한 보수교육 3회 실시
- 지역사회 내 노인인권 인식 개선 및 문제 발견을 위한 홍보팀 활동 및 상담·정책팀 활동 15회 실시
- 노인인권 기사배포 및 신문발간, 노인관련 정책제안

○ 노인인권자문협력단 사업 (연인원 19명)

- 지역사회의 노인인권 증진을 위한 노인인권 자문협력단 조직

○ 노인인권교육지원 사업 (연인원 285명)

- 서울시 내 사회복지기관을 대상으로 공문을 통한 사업홍보 및 사전심사를 통해 사업참여 기관 선정
- 노인인권감수성 향상을 위한 찾아가는 노인인권교육 실시

○ 조사연구 사업 (연인원 1명)

- 사업 참여자를 대상으로 한 만족도(욕구)조사, 전문가가 참여하는 자문회의를 통한 노인인권센터 사업의 전문성 향상도모

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
17,362	12,533	5,104	11,286	29.4

□ 향후 계획

- 지역사회 노인인권 인식개선 캠페인 실시 : '22.10월
- 노인인권 전문 자문협력 회의 : '22.11월

□ 관련사진



작 성 자

문화복지과 팀장: 박석준: 02-963-0565(☎740)

2. 노인자원봉사활성화 지원사업 “선배시민 자원봉사단”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노인의 경륜을 사회에 재투자할 수 있도록 노인자원봉사를 활성화하여 노인의 적극적 사회참여 기회확대 및 신노년문화 모델 제시
- 지식과 경험을 활용한 전문/일반 자원봉사활동을 통한 사회참여 기회제공

○ 이용대상 : 만 60세 이상 어르신

○ 주요내용 : 시니어종합상담, 어르신 재능나눔, 어울림 인형극단 운영, 시니어인권홍보단 운영에 따른 봉사자 모집, 등록, 선발, 교육, 활동지원, 봉사자 관리 진행

○ 사업예산 : 10,010천원

☐ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 시니어종합상담봉사단 (연인원 78명)

- 방대한 양의 정보, 다양한 정보제공처로 인한 필요 정보 습득의 어려움 해소를 위한 복지정보지 배부 활동
- 지역사회 내 정보 사각지대 축소를 위한 찾아가는 종합상담 진행

○ 재능나눔봉사단 (연인원 724명)

- 자발적인 동아리활동(2개)을 통한 참여자 역량강화
- 지역사회 내 사회공헌활동을 통한 노년기 축소된 사회적 영역 확대 및 지역사회 구성원으로서의 소속감 향상
- 사물놀이, 레크댄스 외부 수요처 공연 진행(4회)

○ 어울림 인형극단 (연인원 440명)

- 1·3세대 간 원활한 소통을 위한 어린이집 아동 대상 세대통합 인형극 공연 진행(어르신 16명 활동)
- 세대통합, 노인인권 증진향상을 위한 인형극 공연 영상 배포 (외부 수요처 10곳 대상)

○ 시니어인권홍보단 (연인원 356명)

- 노인의 적극적 사회참여를 지원하기 위한 시니어인권홍보단 운영
- 지역사회 노인세대-노인비세대 대상으로 노인인권인식 개선
- 노인인권관련 기사 배포 및 신문발간, 정책제안 등 성과공유
- 노인인권감수성 향상을 위한 찾아가는 노인인권교육 실시

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,010	3,351	4,998	1,598	49.9

□ 향후 계획

- 어르신 재능나눔 연계 및 활동 확대 : '22.10월
- 지역대회 참여를 통한 프로그램 평가 : '22.10월
- 변화된 수요처 욕구파악 도출 및 연계 : '22.12월
- 지식과 기술을 살린 봉사활동 연계 지속 : '23.01월
- 신규봉사단 양성을 통한 활기찬 노년상 구현 : '23.01월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 사회복지사: 나호영 : 02-963-0565(☎729)

3. 맞춤형 긴급지원사업 “희망메세지사업”

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 복지사각지대에 위치한 위기·긴급대상자에게 주거·생계·의료비 등 긴급지원서비스 제공

○ 이용대상 : 동대문구 내 긴급위기가정

○ 주요내용 : 긴급위기가정에 일시적으로 생명과 관련한 위기상황이 발생했을 경우, 지역사회 내 기본적인 일상생활 유지를 위한 안전망을 구축하고 사회복귀 및 사회구성원으로서 건강한 삶을 영위할 수 있도록 신속한 지원 진행

○ 사업예산 : 8,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 홍보(연인원 253명)

- 복지사각지대에 놓인 대상자 발굴을 위해 관내 및 공공기관, 지역 내 공동주택, 유관기관, 지역주민 대상 홍보활동 253건 진행
- 민관, 민민 협력사업으로 대상자 발굴을 위한 활동
- 금년도 해피빈 모금활동을 통해 총 11,631,000원 모집

○ 접수(연인원 22명)

- 구청, 주민센터, 유관기관 등 지역으로부터 의뢰 및 복지관 내방을 통해 22건 접수
- 서비스 대면 접수의 어려움을 해소하고자 팩스, 메일, 우편, 서면, 대리신청 등 신청 창구를 대면·비대면 방식으로 다양화
- 접수 접근성 향상 위해 신청서와 사정지를 분리 후 신청서 양식 간소화

○ 상담(연인원 16명)

- 접수된 위기·긴급 대상자와 상담 16건 진행하여 지원 필요성 확인
- 복합적 욕구를 지닌 대상자의 경제·환경상황 및 문제 해결정도 파악

○ 기금배분회의(연간 17건)

- 위기·긴급지원이 필요한 대상자 선정을 위한 사례회의 17건 진행
- 대상자의 숨겨진 욕구 및 시급성 파악을 위한 전문가 회의 진행

○ 지원(연간 3건)

- 복지사각지대 대상자 생계비, 주거비, 의료비, 희망SOS 대출 지원
- 생계비 1건, 주거비 2건 사례를 통해 총 2,855,000원 지원
- 대상자 자립을 위한 추가 개입 필요 시 유관기관 연계 진행

○ 사후관리(연인원 7명)

- 사후관리가 필요한 대상자에 상담 및 문제 해결 확인 또는 서비스안내

〈 사업비 및 추진실적 〉

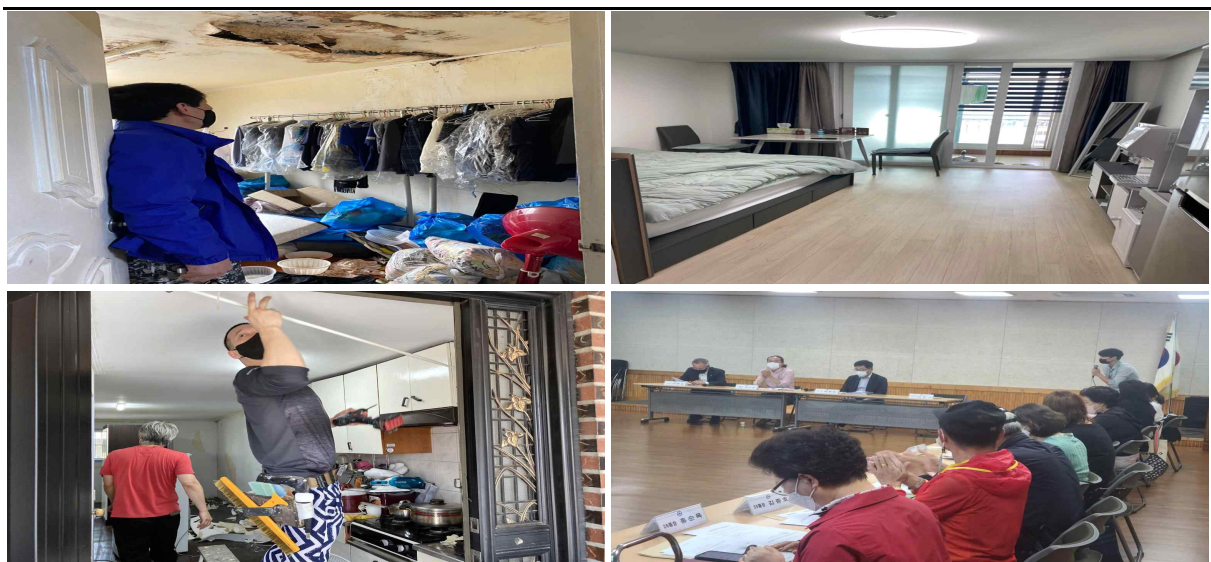
(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,000	177	2,855	318	35.6

□ 향후 계획

- 긴급위기가정 발굴 및 상담 진행 : '22.12월
- 긴급지원 대상자 선정을 위한 기금배분회의 진행 : '22.12월

□ 관련사진



작 성 자

지역복지과 사회복지사: 이상언 : 02-963-0565(☎733)