
2022 주요 업무보고

2022. 11.

서울특별시립 강동노인종합복지관

2022년 주요 업무보고 개요

☐ 예산현황

(2022.9.30.현재, 단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	4,624,559	3,295,951	71
보조금	4,087,714	3,018,739	74
후원금	133,942	130,143	97
사업수입	62,094	39,725	64
법인전입금	120,000	104,533	87
잡수입	7,454	170	2
이월금 / 반환금	213,355	2,641	1

☐ 이용인원 : 등록회원 24,568명 (1일 실 이용인원 1,100명)

☐ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
	상담사업	상담 및 정보제공, 정서 및 사회생활지원(전문상담, 웰다잉)
	사례관리사업	취약노인 사례관리, 정서·생활 자립지원, 위기가정지원
건강생활 지원사업	건강증진지원	건강상담, 건강측정, 만성질환관리, 허약노인 통합건강관리
	기능회복지원	맞춤물리치료, 운동지도, 치매·낙상예방 프로그램
	급식지원	경로식당 운영, 무료급식, 도시락·밑반찬 배달, 영양상담
	노년사회화교육사업	평생교육지원(교양교육, 특성화), 취미여가지원, 예능활동, 체육활동, 동아리활동, 지역연계행사, 디지털 정보화교육
	지역조직 및 세대통합사업	자원봉사 발굴 관리, 청소년 봉사활동, 후원자 개발 관리, 노년이해증진 우리동네 세대공감학교, 강동마을소식 발간
	사회참여 및 권익증진사업	노인자원봉사활성화(위캔시니어봉사단), 정책 모니터링단, 노인인권·권익증진 교육 및 캠페인
	고령자취업알선사업	구직·구인상담, 취업알선, 사후관리, 취업준비교육
지역복지 활성화사업	경로당연계	경로당(30개소) 역량강화 프로그램, 지역사회교류, 특별행사
	시니어종합상담	복지정보제공, 시니어상담가 관리, 썸지놀이터, 협의체 운영
	노인일자리 및 사회활동지원사업	노인일자리 공익형 사업단 8개 운영(520명)
	노인맞춤돌봄서비스사업	안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 자원연계, 수행인력 역량강화, 공동체모임 지원
	기관운영사업	서틀버스 운행, 홍보, 직원인력개발, 사회복지실습 등

일 반 현 황

I. 일반 현황

1 시설 현황

- ☐ **시 설 명** : 서울시립강동노인종합복지관 (시설장 : 성미선)
- ☐ **소 재 지** : 서울시 강동구 동남로 71길 32-5
- ☐ **개 관 일** : 2003. 7. 1. (현 법인수탁일 : 2012. 5. 16.)
- ☐ **운영법인** : 사회복지법인 이랜드복지재단 (대표 : 정영일)
- ☐ **설립목적** : 지역사회 어르신의 건강증진 및 건전한 여가문화 활동, 저소득 어르신의 자립 지원을 통한 생산적인 노후설계로 행복한 노년의 삶을 영위할 수 있도록 지원
- ☐ **시설규모**
 - 대지면적 1,986.6㎡, 건물연면적 4,103.66㎡
 - 지상6층/지하1층

	6층	스포츠센터, 옥외쉼터
	5층	강동노인복지관 치매요양원
	4층	건강상담실, 기능회복실, 체력증진센터, 데이케어센터
	3층	대강당, 컴퓨터실, 프로그램실301, 상담실, 사무실
	2층	북카페, 프로그램실201-202, 미디어실, 맞춤형돌봄사무실, 관장실, 사무실
	1층	안내데스크, 프로그램실101-104
	B1층	경로식당<소담>, 급식지원사무실, 봉사활동준비실, 직원쉼터, 기계실

2 예산 현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구 분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	5,722,446	100	5,483,192	100	239,254	4.4
보 조 금	4,864,947	85.0	4,709,753	85.9	155,194	3.3
후 원 금	206,255	3.6	214,655	3.9	△8,400	△3.9
사 업 수 입	270,784	4.7	73,596	1.4	197,188	267.9
전 입 금	160,000	2.8	160,000	2.9	0	0
잡 수 입	7,105	0.1	7,103	0.1	2	0
이 월 금	213,355	3.8	318,085	5.8	△104,730	△32.9

☐ 예산집행 현황 : 집행률 57.6% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

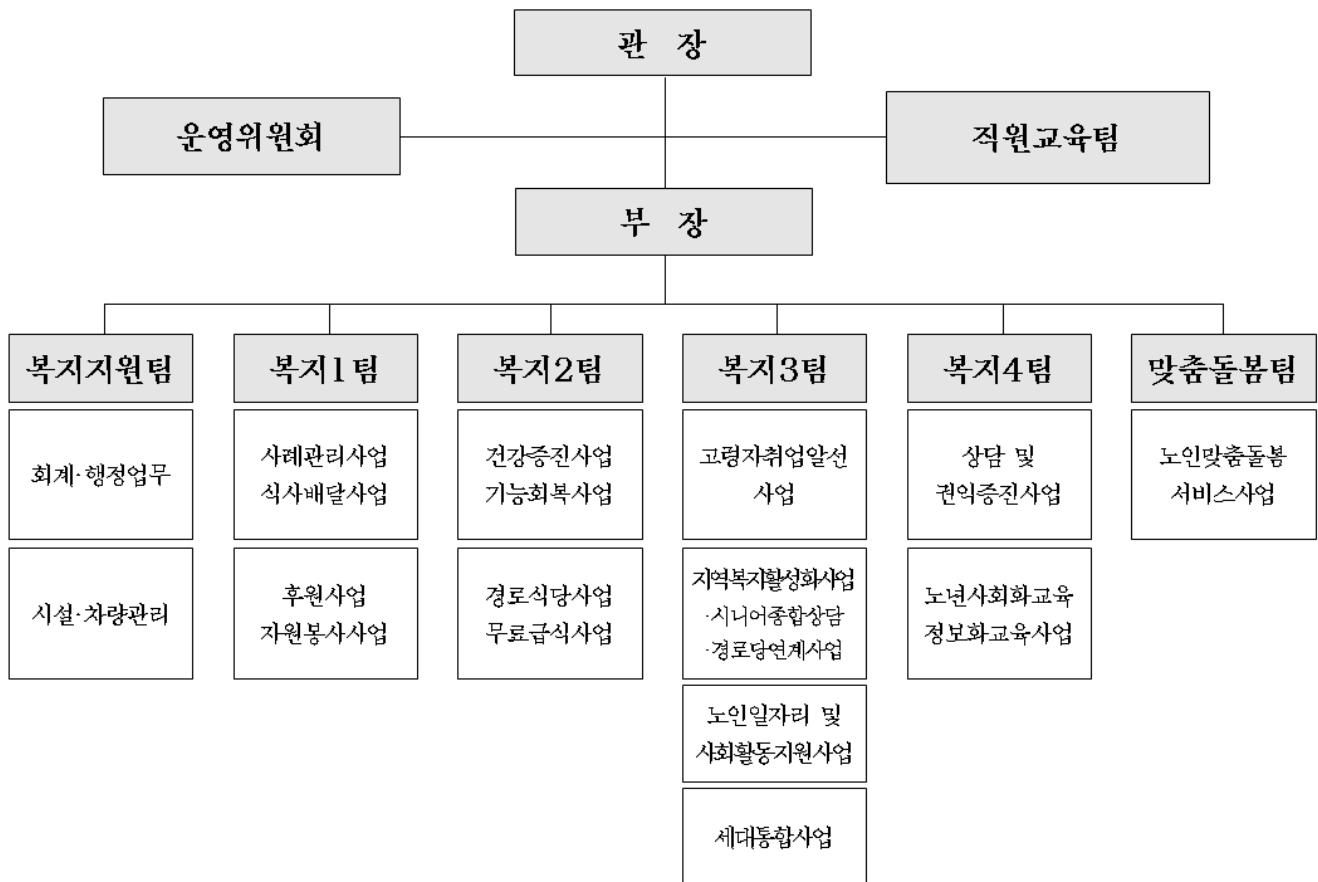
세 출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합 계	5,722,446	3,295,951	57.6
사무비	1,738,368	1,220,126	70.2
재산조성비	167,686	42,134	25.1
사업비	3,788,170	2,030,880	53.6
잡지출	24,046	170	0.7
보조금반환금	4,176	2,641	63.2

☐ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구 분		건수	금액(천원)	비고
합 계		943	133,942	
후원금	지정후원금	555	129,492	
	비지정후원금	388	4,450	

조직 및 인력

☐ 조 직 : 1부 6팀



☐ 인 력 : 정원 26명 / 현원 26명

[illegible]

☐ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 이랜드복지재단
- 설 립 일 : 1996. 3. 2.
- 소 재 지 : 서울시 금천구 가산디지털1로 186, 204호
- 대 표 자 : 정영일

☐ 법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법의 규정에 의하여 설립된 비영리법인으로서 지역과 이념을 초월하여 상대적으로 불우하고 소외된 계층을 위한 사회복지사업을 수행함으로써 국민 복지를 향상하고 국가복지정책과 사회이익과 인류의 인간다운 삶을 이루는데 기여함을 목적으로 함
- 운영원칙
 - 진정성 : 고객(수혜자) 중심, 소외계층의 선행 이웃
 - 지속성 : 지속적인 가치를 창출할 수 있는 사업 → 일회성, 홍보성 사업 지양
 - 투명성 : 투명한 회계와 피드백 → 외부회계감사 후 공시, 매월 결산공고
- 주요사업
 - 사회복지지원사업 : 지역사회복지(소외계층지원, 직원자원봉사)사업
 - 국내외 빈민지역 구호사업 : 해외사회공헌사업
 - 사회복지시설 수탁운영지원 : 노인복지관 수탁 운영

우 영 방 향

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

☐ 운영비전, 방향, 전략

미션	세대가 공존하는 고령친화 지역사회를 만든다.
----	--------------------------

비전	지역사회와 함께 하는 액티브 에이징 플랫폼 (Active Aging Platform) 어르신이 “참여·독립·보호·자아실현·존엄”의 가치를 인정 받으며, 지역사회 다양한 세대와 교류하는 복지관
----	---

핵심가치	협 력	고객중심	정 직
	지역사회 다양한 주체와 함께한다.	모든 고객의 욕구를 우선으로 생각한다.	투명하고 성실하게 맡겨진 책임을 다한다.

슬로건	호텔같은 서비스 우리의 목표는 당신의 감동입니다.
-----	-----------------------------

운영전략	지역사회 관계망	인권기반 욕구맞춤	필요 역량강화
------	-------------	--------------	------------

☐ 2022년 운영방향

- 지역사회 노인돌봄 생태계 조성
- 노년세대 주체적 역량 강화
- 세대가 상호 존중하는 지역사회 조성

☐ 2022년 추진계획

- 지역사회 통합돌봄 : 욕구특성별 맞춤형돌봄서비스 제공체계 마련, 취약계층 위기지원 체계 및 돌봄 네트워크 구축
- 맞춤형건강돌봄 : 허약어르신 건강증진, 자가건강관리 시스템 구축
- 존중받는 노년 : 노년기 신문화 적응력 향상, 복지정보제공 시스템 구축
- 마음돌봄 : 공동체형 우울예방체계 구축, 심리·정서 전문상담
- 사회참여 : 고령자 적합형 일자리 및 시니어 사회공헌 활동 확대
- 세대통합 : 실천하는 선배시민 역할 확산, 노년세대 이해증진교육

☐ 2022년 주요사업

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ○ 상담사업 | ○ 사회참여 및 권익증진사업 |
| ○ 사례관리사업 | ○ 고령자취업알선사업 |
| ○ 건강생활지원사업 | ○ 지역복지활성화사업 |
| ○ 노년사회화교육사업 | ○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 |
| ○ 지역조직 및 세대통합사업 | ○ 노인맞춤돌봄서비스사업 |

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		647,602	594,595	92%
상담사업		6,745	6,543	97%
사례관리사업		4,950	3,935	79%
건강생활 지원사업	건강증진지원	12,635	6,829	54%
	기능회복지원	25,204	8,404	33%
	급식지원	98,554	93,352	95%
노년사회화교육사업		121,894	67,882	56%
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	4,752	3,308	70%
	후원	16,465	29,004	176%
	세대통합	1,715	167	10%
사회참여 및 권익증진사업		4,715	5,242	111%
고령자취업알선사업		14,014	16,020	114%
지역복지 활성화사업	경로당연계	13,419	6,801	51%
	시니어종합상담	9,118	7,264	80%
노인일자리 및 사회활동지원사업		78,331	57,033	73%
노인맞춤돌봄서비스사업		178,558	186,506	104%
운영 관리사업	조사연구·홍보	23,790	24,340	102%
	복리후생	9,600	6,173	64%
	직원인력개발 등	23,143	65,792	284%
특화	허약노인 통합건강관리	3,228	405	13%
	노인부부 식생활지원	910	652	72%
	필환경 노인복지관	1,280	344	27%

□ 기타 기관 운영성과

- 어르신 등록인원 : 총 24,568명 (22년 신규등록 652명)
- 1일 평균 이용자 수 : 1,100명
- 등록 자원봉사자 수 : 11,300명 (22년 신규등록 127명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 24명
- 등록 후원자 수 : 2,048명 (22년 신규등록 75명)
- 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게 참여업체 수 : 42개소
- 고령자취업알선 취업자 수 : 341명
- 돌봄 어르신 욕구맞춤 서비스연계 수 : 51,802건
- 언론보도 : 137건



[시민일보 보도] 이따유 기자, 서울 시립강동노인종합복지관을 최근 강동구당사자와 함께 취약 노인 가정 돌봄을 위해 지역에 취약 노인 575가정에 1000만원 상당의 가정상비약 세트를 지원했다.

〈보도자료 1 - 설맞이 '사랑의 쌀 나눔'〉 〈보도자료 2 - 취약어르신 가정상비약 지원〉

주요사업 추진현황

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업 (건강증진기능회복급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사후원)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 고령자취업알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업 (홍보·복리후생)

1. 상담사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 어르신의 다양한 욕구와 경제적, 정신적, 신체적 제반문제 등을 상담하고 이에 따른 적절한 정보와 서비스를 제공하며 복지관 이용을 통한 건강하고 활기찬 노후생활 지원

○ 이용대상 : 만 60세 이상 서울시민 및 가족

○ 주요내용 : 상담 및 정보제공(회원가입 및 초기상담, 욕구파악) 정서 및 사회생활지원(전문상담, 집단상담), 웰다잉 프로그램, 안내도우미사업(미소드림봉사대)

○ 사업예산 : 9,200천원

☐ '22년 추진실적

○ 상담사업 (연인원 6,543명)

- 상담 및 정보제공 사업 : 회원가입 및 초기상담, 신입회원 욕구파악, 신입회원 환영회, 내방 및 전화, 온라인 상담 안내, 고객의 소리 관리, 등록회원 정보관리
- 정서 및 사회생활지원 : 전문상담(법률·세무·심리상담) 연계, 우울예방 공개강좌 및 집단 프로그램 운영
- 웰다잉문화확산사업 : 사업홍보, 집단 프로그램 운영, 찾아가는 웰다잉 프로그램, 지역주민 대상 공개강좌, 사전연명의료의향서 상담·등록
- 안내도우미사업(미소드림봉사대) : 미소드림봉사대 선발 및 역량강화 교육, 활동관리 및 간담회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,200	6,745	2,485	6,543	27

□ 향후 계획

- 신입회원 대상 욕구 및 이용 만족도 조사 : '22. 11월 ~
- 외부전문가 연계 공개강좌 및 전문상담 진행 : '22. 10월 ~
- 찾아가는 웰다잉 교육 및 지역주민 공개강좌 : '22. 10월 ~



〈신입회원 환영회〉



〈집단상담 프로그램〉



〈세무상담 연계 공개강좌〉



〈웰다잉 프로그램〉

2. 사례관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 경제적·신체적·정서적 영역에서 복합적인 욕구와 문제 상황으로 어려움을 겪고 있는 어르신을 대상으로 개별화에 따른 자원과 지역 네트워크를 활용하여 통합적 서비스 연계 제공 및 삶의 질 향상 도모

○ 이용대상 : 강동구 거주 만 60세 이상 저소득 및 취약계층 어르신

○ 주요내용 : 취약계층 사례관리, 정서·생활 자립 지원, 가족기능 지원, 지역연계, 취약계층지원(결연후원, 식생활지원), 위기노인지원

○ 사업예산 : 84,302천원

☐ '22년 추진실적

○ 사례관리사업 (연인원 3,935명)

- 사례관리 : 인테이크, 욕구사정, 사례회의, 서비스 계획수립 및 계약, 개입, 모니터링, 사후관리
- 정서·생활 자립 지원 : 인적·물적 자원연계, 정서지원, 여가문화활동 지원, 절기 지원, 복지정보 전달
- 가족기능지원 : 자원봉사자 연계, 말벗서비스 등
- 지역연계 : 통합사례회의, 유관기관 협력, 교육 및 슈퍼비전
- 취약계층지원 : 결연후원, 취약노인부부 식생활지원사업, 폐지수집 어르신 월동비 지원
- 위기지원 : 희망온돌 위기가구지원사업, 이랜드 위기노인지원사업

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
84,302	4,950	31,816	3,935	38

□ 향후 계획

- 사례관리 서비스 실행 및 평가 : '22. 10월 ~
- 지역사회 위기가정 발굴 및 지원, 사후관리 : '22. 10월 ~
- 취약계층 어르신 문화여가활동 : '22. 11월
- 취약노인부부지원사업 사후 척도검사 및 평가 : '22. 11월



〈사례관리〉



〈사례회의〉



〈가족기능지원〉



〈정서지원 나들이〉

3. 건강생활지원사업 (건강증진 · 기능회복 · 급식지원)

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노년기의 다양한 건강문제에 대한 예방 및 유지, 증진
- 자가 건강관리능력 향상 및 건강하고 활기찬 노후생활 지원
- 어르신의 균형적인 영양 공급 및 기본적인 식사권 보장

○ 이용대상 : 복지관 회원 및 지역사회 어르신

○ 주요내용 : 건강증진지원, 맞춤형 물리치료 및 기능회복지원, 치매·낙상예방 및 허약예방 통합건강관리 프로그램, 경로식당 및 무료급식 운영, 도시락·밀반찬 배달

○ 사업예산 : 639,991천원

□ '22년 추진실적

○ 건강증진지원서비스 (연인원 6,829명)

- 간호서비스, 건강문제예방사업(치매, 낙상, 만성질환관리), 자원연계
- 허약예방 통합건강관리프로그램(온마을 건강해 챌린지): 지역사회 건강돌봄네트워크 구축 및 서포터즈 양성, 허약·전허약군 프로그램 운영

○ 기능회복지원서비스 (연인원 8,404명)

- 물리치료(통증치료), 체력증진센터 운영, 건강실천프로젝트(치매예방, 낙상예방, 걷기운동), 건강평가 및 운동지도, 건강교육 및 캠페인

○ 경로식당 무료급식 및 식사 서비스 (연인원 65,175명)

- 주5회 경로식당 운영, 무료급식 토요 대체식 지급, 취약계층 과일지원
- 식생활 영양교육, 상담 진행, 독거 남성 어르신 조리교실 운영

○ 식사·밀반찬배달서비스 (연인원 28,177명)

- 주7회 도시락, 주2회 밀반찬, 동절기(1, 2, 12월) 추가지원 실시
- 건강상태 유형별 맞춤 도시락 제공, 영양상담, 모니터링 실시
- 봉사자 및 일자리 참여자가 각 가정으로 식사 배달 및 안부확인

작성 자

부장 : 이경화(☎02-442-1026)

물리치료사 : 이수경(☎761) 간호사 : 박선자(☎763) 영양사 : 김현정(☎715)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
639,991	136,393	218,418	108,585	34

□ 향후 계획

- 자립능력 향상 위한 허약예방통합건강관리 : '22. 10월 ~
- 건강문제예방사업(치매, 낙상, 만성질환) : '22. 10월 ~
- 자가관리능력 향상 위한 건강실천운동프로그램 : '22. 10월 ~
- 건강식생활 자가관리 향상 및 영양상태 개선 : '22. 10월 ~
- 절기별 특식 제공 및 취약계층 제철과일 지원 : '22. 10월 ~
- 건강형 식사지원 사업 대상자 사후평가 : '22. 11월 ~



〈방문간호상담〉



〈건강실천프로젝트-낙상예방운동〉



〈경로식당 식사〉



〈건강형 식사배달 실태조사〉

4. 노년사회화교육사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 노년기 자아실현의 기회 제공 및 사회적응 능력 향상
- 다양한 취미·여가 생활을 지원하여 건강한 노년문화 형성 도모

○ 이용대상 : 노년사회화교육 프로그램 참여 희망 어르신

○ 주요내용 : 평생교육지원, 취미여가지원, 정보화교육, 특성화교육, 동아리 운영, 지역연계행사, 스포츠센터 운영

○ 사업예산 : 96,983천원

☐ '22년 추진실적

○ 평생교육지원 (연인원 3,724명)

- 영어·중국어·일본어, 인문학, 명심보감 등 온·오프라인 교양교육 운영
- 특성화 프로그램(노하우 열린강좌, 교통안전교실, 어르신 아카데미, 독서토론, 특강) 운영

○ 취미여가지원 (연인원 62,074명)

- 노래교실, 악기, 체육활동, 예능활동 등 온·오프라인 프로그램 운영
- 동아리 모집 및 활동 지원(10개 동아리, 200명 참여)
- 스포츠센터 자율 프로그램 운영
- 외부 공모사업(문화예술교육지원사업 '연극교실') 운영
- 어버이날, 경로의 달 등 절기 및 지역연계 행사사업 운영

○ 정보화교육 (연인원 2,084명)

- 컴퓨터 초·중급, 한글 문서 활용 등 컴퓨터 교육 진행
- 스마트폰, 키오스크 기기 활용 교육 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
96,983	121,894	37,676	67,882	39

□ 향후 계획

- 디지털 교육(스마트폰, 키오스크 등) 확대 운영 : '22. 10월 ~
- 작품 전시회 및 연극 발표회 : '22. 11월



〈노년사회화교육 대면수업〉



〈노년사회화교육 온라인수업〉



〈정보화 키오스크 활용 교육〉



〈여가형 건강걷기운동〉

5. 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사 · 후원 · 세대통합)

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 복지증진을 위한 지역사회 인적자원 발굴 및 연계
- 지역사회 나눔 문화 확산을 위한 자원봉사 및 기부 프로그램 개발·보급
- 세대 간 교류 및 노인인식개선 등을 통한 고령친화 지역사회 토대 마련

○ 이용대상 : 청소년, 청년, 중·장년, 지역주민 및 단체·기업, 어르신

○ 주요내용 : 자원봉사활동 상담 및 연계, 자원봉사자 조직·관리, 후원개발, 노년기 이해증진 교육, 세대교류 마을신문 발간

○ 사업예산 : 137,888천원

☐ '22년 추진실적

○ 자원봉사자 활동 연계 및 지원 (연인원 3,308명)

- 자원봉사자 · 봉사단체 모집 및 활동연계
- 비대면(Hands-on) 자원봉사활동 프로그램 운영(집콕공방 등)

○ 후원금·품 463,519천원 모금, 취약 어르신 지원 등 복지사업 수행

- 절기별, 욕구별 취약어르신 지역 및 온라인 후원금품 연계

○ 강동마을소식 제작 활동

- 세대 간 교류 및 지역사회의 소통의 장 마련을 위해 지역 내 다양한 세대가 함께 마을신문 기획 및 제작을 위한 활동

○ 지역주민 대상 노인·노년기 이해증진 교육

- 노인에 대한 오해와 편견 발생 예방을 위해 지역주민(청소년, 청년, 노인) 대상 세대이해교육 운영

○ 나눔샘시민아카데미 운영

- 나눔의 의미 이해와 실현방법을 모색하는 나눔샘시민아카데미 운영(25명)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
137,888	22,932	72,015	32,479	52

□ 향후 계획

- 자원봉사자 & 후원자 감사피드백 실시 : '22. 11월 ~
- 취약계층 어르신 흑한기 온라인 모금 실시 : '22. 10월 ~
- 지역사회 찾아가는 세대이해교육 진행 : '22. 10월 ~
- 제13호 강동마을소식 취재활동 및 발간 : '22. 10월 ~
- 나눔샘시민아카데미 실시(6회기) : '22. 10월 ~



〈비대면 봉사활동 운영〉



〈자원봉사자 활동연계〉



〈청소년 대상 봉사활동 프로그램〉



〈지역사회 후원개발〉

6. 사회참여 및 권익증진사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 사회적 경험과 재능을 활용한 지역사회 봉사 및 사회기여 기회 제공
- 노인권익증진 및 권리옹호를 위한 인권교육 및 정책제안 활동

○ 이용대상 : 자원봉사 희망하는 만 60세 이상 서울시민

○ 주요내용 : 어르신 자원봉사자 모집 및 활동 지원, 선배시민 자원봉사단 조직 및 역량강화 교육, 노인학대예방교육 및 노인인권 캠페인, 이용회원 운영간담회

○ 사업예산 : 42,068천원

☐ '22년 추진실적

○ 어르신 자원봉사단 조직 및 지역사회 활동 (연인원 1,373명)

- 모집 및 선발(142명), 자원봉사단 리빌딩 및 5개 영역 활동 배치

○ 지역사회 필요기반형 신규 선배시민 자원봉사대 조직(40명)

- 환경과 미래세대를 생각한 업사이클링 물품제작 및 지역사회 나눔활동
- 고립 위기의 독거노인 대상 관계형성 및 우울예방 활동 지원

○ 어르신 자원봉사활동 영역 다양화

- 어르신 정책모니터링단 정책제안 활동, 필환경 녹색봉사단 확대
- 온라인 접근성 강화를 위한 뉴봄시니어봉사단 운영

○ 노인 권익증진 및 권리 옹호 교육 (연인원 176명)

- 노인인권교육 및 학대예방 사진전, 영화상영, 복지관 운영간담회

○ 선배시민 자원봉사단 서울권역 교육지원센터 운영

- 수행기관 실무자 역량강화, 봉사단 리더교육, 지역대회

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
42,068	4,715	10,158	5,242	24

□ 향후 계획

- 참여자 의견 수렴을 위한 간담회 실시 : '22. 10월 ~
- 노인자원봉사활동 참여자 평가회 실시 : '22. 11월
- 지역필요 어르신복지정책 제안 : '22. 10월 ~
- 노인권익보호교육 및 인권보호 캠페인 진행 : '22. 11월 ~



〈녹색봉사단 쓰레기 줍기 봉사〉



〈이음봉사단 업사이클링 제작 활동〉



〈노인인권교육〉



〈어르신정책모니터링단 활동〉

7. 고령자취업알선사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취업 희망 고령자에게 적합 일자리를 알선하여 경제활동 지속 지원
- 재취업을 통해 은퇴 이후 지역사회에서 소외되지 않고 안정된 생활을 영위할 수 있도록 지원

○ 이용대상 : 만 55세 이상 서울시 거주 구직 희망자, 고령자 채용 구인처

○ 주요내용 : 취업 희망 고령자 구직상담 및 맞춤형 구인정보제공, 취업 알선 및 사후관리, 구인처 관리, 취업역량강화 교육, 구직자·구인처 발굴 및 홍보

○ 사업예산 : 16,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 취업알선사업 (연인원 16,020명)

- 구직자 맞춤형 취업상담, 구인정보 알선 및 희망직종 취업연계,
구직·구인처 사후관리 서비스 제공
- 구직자 취업역량강화를 위한 주요직종별 취업준비교육 진행
(취업동향 파악, 이력서 작성, 면접법, 스마트폰활용)
- 지역주민 접근성 높은 강동구 전(全) 동주민센터 19개소 홍보물 비치,
찾아가는 이동상담 실시
- 시니어 노후지원 프로그램 운영(노후설계 교육 및 일자리 현장 견학 등)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
16,000	14,014	7,186	16,020	45

□ 향후 계획

- 노후준비 역량 강화 욕구맞춤 체험프로그램 운영 : '22.10월~
- 취업시장 수요에 따른 고령자 주요직종 취업특강 : '22.10월~
- 개별 취업전략 설계 및 맞춤 취업알선 제공 : '22.10월~



〈지역사회 홍보 '찾아가는 내-일(JOB) 찾기'〉



〈구직자 역량강화 '시니어취업특강'〉



〈찾아가는 취업상담, 이동상담소 운영〉



〈시니어노후지원PG '노후 스케치'〉

8. 지역복지활성화사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 지역 내 세대교류 및 프로그램을 통해 경로당 이용 어르신의 건강하고 안전한 노년활동 지원
- 지역사회에 찾아가는 복지종합상담을 통한 복지서비스 접근성 향상

○ 이용대상 : 강동구 내 30개소 경로당 이용 어르신

복지정보 접근성이 낮은 지역사회 어르신

○ 주요내용 : 경로당 맞춤형 · 역량강화 프로그램, 지역사회교류, 시니어 복지상담, 서비스 연계, 복지정보 도구 제작, 디지털 및 미디어 리터러시 교육, 시니어상담가 관리

○ 사업예산 : 22,610천원

☐ '22년 추진실적

○ 경로당 연계 사업 (연인원 6,801명)

- 경로당 맞춤형 프로그램, 임원진 역량강화
- 대학생 디지털 알린이 양성 및 연계 프로그램 운영
- 여름철 건강관리 교육, 지역자원연계, 특별행사
- 비대면 1·3세대 교류 프로그램 운영

○ 시니어종합상담사업 (연인원 7,264명)

- 맞춤형 복지상담 및 서비스 연계
- 복지정보 도구 제작 및 온·오프라인 배포
- 디지털 및 미디어 리터러시 교육
- 시니어상담가 양성 및 활동 관리

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
22,610	22,537	12,398	14,065	55

□ 향후 계획

- 필(必)환경 조성을 위한 경로당 어르신 교육 : '22. 10월
- 세대 간 교류 증진을 위한 온·오프라인 활동 : '22. 10월 ~
- 디지털 이용 활성화를 위한 교육 확대 : '22. 10월 ~
- 전문기관 연계 찾아가는 복지정보 상담 : '22. 10월 ~
- 스마트기기 활용 및 미디어 정보분별 교육 : '22. 10월
- 동별 찾아가는 복지상담가 발굴 및 양성 : '22. 10월 ~



〈경로당 임원진 협약식〉



〈경로당 맞춤형 공예교실 프로그램〉



〈쌘지놀이터 열린 프로그램〉



〈시니어상담가 맞춤형 복지상담〉

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신 능력과 적성에 적합한 공익형 사회활동 참여 확대로 지역사회 복지증진 기여 및 활기차고 건강한 노후생활 영위

○ 이용대상 : 강동구 내 만 65세 이상 기초연금 수급자

○ 주요내용 : 일자리 필요 어르신에게 공익형 일자리 제공

○ 사업예산 : 1,726,947천원

☐ '22년 추진실적

○ 공익형 520명 (연인원 57,033명)

- 노인일자리 공익형 8개 사업단 운영(행복배달활동, 행복돌봄활동, 노인사랑나눔단, 수호천사어르신, 아이사랑나눔단, 등하교안심지킴이, 우리동네 방역지킴이, 우리동네 싱싱나누미)
- 결식우려 어르신 72명 대상 도시락 배달 및 안부확인
- 지역사회 독거어르신 43명 대상 안전확인 및 말벗서비스 제공
- 지역사회 공공시설(복지시설, 지역아동센터, 어린이집, 초등학교 등) 64개소 수요처 활동 지원
- 지역사회 기여형 신규사업단 '우리동네 싱싱나누미' 운영
- 직무교육 및 활동 지원, 사업단별 현장 모니터링

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,726,947	78,331	1,039,135	57,033	60%

□ 향후 계획

- 참여자 활동 격려를 위한 문화활동(나들이) 실시 : '22. 10월 ~
- 노인사회활동지원사업 참여자 평가회 실시 : '22. 11월 ~
- 2023년 노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 모집 진행 : '22. 12월 ~



〈노노케어 행복돌봄 활동〉



〈도시락 배달 활동〉



〈안전사고예방 직무교육〉



〈등하교안심지킴이 교통지도 활동〉

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방

○ 이용대상 : 만 65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층 및 기초연금수급자

○ 주요내용 : 방문형, 통원형(집단 프로그램)등의 직접 서비스 및 연계 서비스 제공

○ 사업예산 : 1,062,308천원

☐ '22년 추진실적

○ 대상자 발굴 및 사례관리(연인원 687명)

- 강동구 제1권역(6개동) 서비스 홍보, 대상자 발굴 및 돌봄대상 어르신 관리
- 대상자 선정 및 서비스 제공계획 수립
- 사례모니터링(사례실무회의, 재사정, 사후관리)

○ 서비스 제공(연인원 149,265명)

- 안부확인(유선 및 방문), 안전지원(IoT, ICT), 기상특보 대비 안전확인
- 사회참여, 생활교육, 일상생활지원

○ 자원연계서비스 지원(연인원 33,919명)

- 생활지원, 주거개선, 식생활지원 서비스 연계
- 건강자원 연계(치매검사, 우울검사, 신체기능측정)

○ 수행인력 역량강화(연인원 2,372명)

- 직무 및 역량강화 교육, 간담회 및 평가회 실시
- 문화활동 지원, 지역네트워크 활동

○ 대표수행기관 업무 수행

- 강동구 노인맞춤돌봄협의체 회의, 돌봄 수행기관 실무협의회 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,062,308	178,558	635,878	186,506	60

□ 향후 계획

- 독거어르신 정서지원 나들이 실시 : '22.10월
- 지역사회 돌봄서비스 필요 대상자 발굴 및 연계 : '22.10월 ~
- 혹한기 기상특보 안전확인 실시 : '22.12월 ~
- 한파 대비 자원연계 욕구맞춤서비스 지원 : '22.12월 ~
- 사업 평가 실시 : '22.12월
- 2023년 수행인력배치 : '22.12월



〈생활지원사 안부확인〉



〈ICT 반려로봇 활용〉



〈남성독거어르신 사회참여 지원〉



〈강동구 맞춤형돌봄협의체 회의〉

11. 기관운영관리사업

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 이용자 욕구조사 및 전문가 자문 등을 통한 사업의 발전방향 도출
- 지역주민을 대상으로 기관 홍보활동을 통한 노인복지사업 참여 유도
- 복지관 이용 편의 도모 및 직원의 전문성 강화
- 감염병 예방 및 확산 방지를 위한 대응체계 마련

○ 이용대상 : 복지관 직원 및 이용자, 지역주민

○ 주요내용 : 조사연구·홍보사업, 복리후생사업(셔틀버스 운행), 직원인력개발, 감염병예방관리

○ 사업예산 : 51,424천원

☐ '22년 추진실적

○ 조사연구·홍보 (연인원 24,340명)

- 이용자 만족도 및 욕구조사 연구보고서 발간, 전문가 자문 등
- 온·오프라인 홍보채널 운영, 언론보도, 리플렛 및 홍보물품 제작 등

○ 복리후생 (연인원 6,173명)

- 셔틀버스 운행(1일 6회), 차량 예방 정비

○ 직원인력개발 (연인원 419명)

- 학기제 내부교육 운영, 직종별 전문보수교육 이수, 직무만족도조사

○ 감염병 예방관리 및 기관운영사업 (연인원 65,373명)

- 무더위쉼터 운영, 기관소독 등 감염병 예방 관리
- 사회복지실습지도, 운영위원회, 노사협의회, 산업안전보건위원회 운영

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
51,424	56,533	23,430	96,305	46

□ 향후 계획

- 정보취약계층 대상 온·오프라인 홍보채널 확대 운영 : '22.12월~
- 노인복지관 안전관리 및 방역체계 구축 강화 : '22.12월~



〈지역사회 홍보 캠페인 진행〉



〈복지관 홍보 부채 제작 배포〉



〈셔틀버스 운행〉



〈응급상황 대응 직원교육 실시〉

특 화 사 업

IV. 특화 사업

1. **허약노인 통합건강관리사업**
 - 온(溫)마을 건강해 챌린지
2. **취약노인부부 식생활지원사업**
 - 함께한끼
3. **필(必)환경 노인복지관 만들기 프로젝트**
 - 함께 그린(green) 강동

1. [특화] 허약노인 통합건강관리사업

- 온(溫)마을 건강해 챌린지

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 허약 건강상태(허약군, 전허약군)에 따른 4대 영역(신체, 인지·정서, 영양, 사회) 맞춤형 통합건강관리 프로그램을 제공하여 허약 상태의 기능향상으로 활동 증진 및 삶의 질 향상에 기여
- 지역사회 협력체계 구축을 통한 온(溫)마을 건강돌봄 협력체계 환경조성

○ 이용대상 : 취약계층 1인 노인가구 중 허약 어르신

○ 주요내용 : 지역사회 건강돌봄 협력체계 구축, 서포터즈 양성 및 활동, 허약단계별(허약군·전허약군) 4대 영역 맞춤형 통합건강관리 프로그램 제공

○ 사업예산 : 11,100천원

☐ '22년 추진실적

○ 지역사회 건강돌봄 협력체계 구축

- 지역사회 유관기관 건강돌봄 네트워크 협약(7개 기관)
- 강동구 노인맞춤돌봄서비스 어르신 전수 허약건강평가 진행(1,117명)

○ 허약 어르신 선별 및 사전 건강평가 진행

- 허약 단계에 따른 참여자 선별(총 50명 - 허약군 20명, 전허약군 30명)
- 4대 영역(신체, 인지·정서, 영양, 사회) 사전 통합건강평가 진행

○ 건강돌봄 서포터즈 양성(연인원 105명)

- 건강돌봄 서포터즈 모집 (지역주민 4명, 관련학과 대학생 17명)
- 서포터즈 역량강화 교육(4회) 및 1:1 매칭

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
11,100	3,228	936	405	8

※ 공모사업 수행기간 : '22.07.~'23.06.

□ 향후 계획

- 통합건강관리프로그램 진행(방문형, 관내형) : '22. 10월 ~
- 참여자 사후통합건강평가 : '22. 12월
- 자가건강실천 모니터링 : '22. 12월 ~



〈건강돌봄 네트워크 협약〉



〈서포터즈 역량강화 교육〉



〈방문통합건강평가-허약군 어르신〉



〈통합건강평가-전허약군 어르신〉

2. [특화] 취약노인부부 식생활지원사업 - 함께한끼

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 취약계층 노인부부의 식생활 및 정서적지지 프로그램 지원을 통한 영양 및 심리상태 개선과 배우자 돌봄에 대한 부담을 경감시키고자 함

○ 이용대상 : 돌봄이 필요한 배우자가 있는 저소득 노인부부가구 (배우자에 대한 부양·돌봄으로 인해 식생활지원이 필요한 취약계층 노인부부 10가정)

○ 주요내용 : 식생활지원(주1회), 심리정서지원 프로그램, 봉사자 연계활동, 안부확인, 다양한 복지정보 제공 등

○ 사업예산 : 10,000천원

☐ '22년 추진실적

○ 취약노인부부 10가구(20명) 선정

- 지역사회 유관기관 홍보를 통한 대상자 발굴
- 노인영양지수, 일상생활 스트레스 척도 사전검사 실시

○ 영양개선 위한 식생활 지원 (연인원 522명)

- 노인영양 적합식단에 따라 주1회 국, 밑반찬 제공
- 정기적 식생활 모니터링

○ 심리정서지원 집단프로그램 운영 (연인원 41명)

- 돌봄 부양 어르신 대상 스트레스 경감을 위한 월1회 집단 프로그램 (요리, 원예, 나들이 등) 실시
- 봉사자 연계 프로그램 보조 및 정서적지지

○ 안부확인

- 봉사자 연계를 통해 대상자와 1:1 매칭하여 월1-2회 안부확인 진행
- 월1회 다양한 복지, 영양 등 정보 전달

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
10,000	910	6,307	652	63

□ 향후 계획

- 노인영양식단(밀반찬, 반조리식품) 식생활 지원 : '22.10월~
- 심리정서지원 프로그램(나들이, 요리교실-김장) : '22.10월~
- 노인영양지수, 일상생활스트레스 사후 척도검사 : '22.11월
- 봉사자 활동 평가 진행 : '22.11월



〈노인영양, 스트레스상태 검사〉



〈식생활지원〉



〈집단PG- 봄 나들이〉



〈집단PG - 요리교실〉

3. [특화] 필(必)환경 노인복지관 만들기 프로젝트 - 함께 그린(green) 강동

☐ 사업개요

○ 사업목적

- 환경문제의 심각성 및 환경보호실천의 필요성 인식 확산
- 지역사회 내 환경문제 개선을 위한 필(必)환경 문화조성

○ 이용대상 : 자원봉사 희망 어르신, 복지관 직원, 지역주민

○ 주요내용 : 어르신 자원봉사자 모집 및 양성교육, 봉사활동 지원, 지역주민 인식개선 교육 및 캠페인, 그린존 구축

○ 사업예산 : 4,992천원

☐ '22년 추진실적

○ 지구를 지켜라 '녹색봉사단' 어르신 자원봉사자 양성

- 필(必)환경 활동 참여를 희망하는 어르신 자원봉사자 35명 모집
- 발대식 및 안전교육(1회), 양성교육(6회), 체험학습(1회)

○ 필(必)환경 문화조성을 위한 인식개선 활동

- 지역사회 쓰레기 줍기 활동 실시(8건/65명 참여)
- 식목일 기념 줍기 활동, 지구의 날 기념 캠페인 운영(2건/151명 참여)
- 복지관 직원 및 지역주민 대상 환경문제 인식교육 진행(5건/111명 참여)
- 관내 쓰레기 분리배출 실천을 위한 그린존 운영 및 참여 독려

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,992	1,280	3,847	344	77

□ 향후 계획

- 환경 이슈 공유 및 학습을 위한 자조모임 운영 : '22. 10월
- 복지관 분리배출 안내 홍보지 제작 및 캠페인 : '22. 10월 ~
- 지역사회 쓰레기 줍기 봉사활동 : '22. 10월 ~
- 필(必)환경 노인복지관 프로젝트 평가회 실시 : '22. 11월



〈필(必)환경 녹색봉사단 발대식〉



〈지역주민 체험학습〉



〈지역사회 쓰레기 줍기 활동〉



〈함께 green 강동 캠페인〉