

주요 업무 보고

2024. 6.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

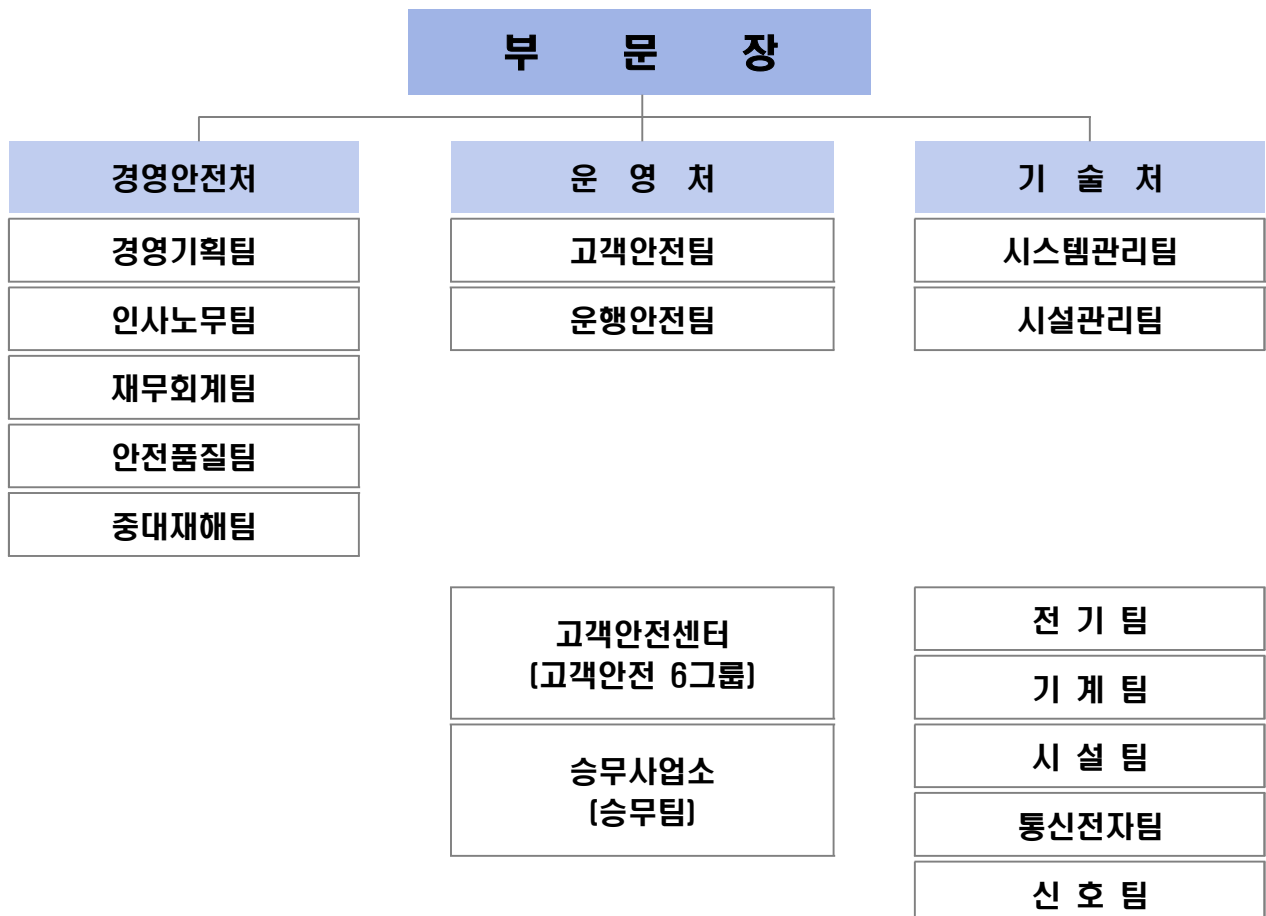
I 일반현황

☐ 설립근거 및 목적

근거	- 지방공기업법 제75조의 4(권한의 위탁) 9호선 2·3단계 구간 관리운영사업 위·수탁 협약('23. 9. 26.)
목적	9호선 2·3단계 구간의 안전하고 효율적인 운영 - 도시교통 발전과 시민복리 증진

☐ 조직 및 인력 ('24. 5. 31. 기준)

조직	· (관리파트) 부문장 3처 9팀 / (운영파트) 1센터 1사업소 6팀
인력	· (정원) 297명 / (현원) 292명



☐ 주요 연혁

- '15. 03. 28 : 9호선 2단계 구간 개통 (5개역, 4.5km)
- '15. 04. 03 : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '18. 11. 28 : 서울교통공사 직영 운영 (CIC : 9호선운영부문)
- '18. 12. 01 : 9호선 3단계 구간 개통 (8개역, 9.1km)
- '23. 09. 26 : 제4기 공공위·수탁협약 체결 (서울시 - 운영부문)

☐ 위·수탁협약 현황

(불변가액 기준)

구 분	협약기간	월 수	총 금액	월 금액	비 고
제 1 기	'14.09.05. ~'17.11.28.	39개월	558억 원	14억 원	민간위탁 (경쟁입찰)
제 2 기	'17.11.29. ~'20.09.30.	34개월	839억 원	25억 원	
제 3 기	'20.10.01. ~'23.09.30.	36개월	1,171억 원	33억 원	
제 4 기	'23.10.01. ~'28.07.31.	58개월	4,152억 원	72억 원	공공위탁 (수익계약)

※ 민간위탁: 「市 민간위탁 조례」에 근거 경쟁입찰, 짧은 계약기간

공공위탁: 「지방공기업법」 등에 근거 수익계약, 계약기간 규정 없음

☐ 운행 현황

('24. 5. 31. 기준)

구 분	영 업 연 장	역 수	전 동 차	일 수송인원	일 운수수입
총 계	40.6km	38개 역	53편성 318칸	662천명	389백만 원
1 단 계	27.0km	25개 역	36편성 216칸	477천명	273백만원
2·3단계	13.6km (33.5%)	13개 역 (34.2%)	17편성 102칸 (32.1%)	185천명 (27.9%)	116백만원 (29.8%)

☐ 예산 현황

(단위: 백만원)

수 입				지 출			
구 분	'24년	'23년	증감	구 분	'24년	'23년	증감
계	92,107	71,423	20,684	계	92,107	71,423	20,684
영업수익	45,231	31,393	13,838	영업비용	85,066	69,501	15,565
운수사업	42,596	28,935	13,661	인 건 비	18,652	16,049	2,603
부대사업	2,462	2,352	110	경 비	55,925	39,178	16,747
기타사업	173	106	67	수탁자산비	10,489	14,274	△3,785
운영수수료 수입	6,941	1,822	5,119	운영수수료 전출금	6,941	1,822	5,119
시 지원금	39,935	38,208	1,727	예비비	100	100	-



☐ 재무 실적

(단위: 백만원, '23년 결산 기준)

구 분	총 사업비	운 영 수 입	시 지 원 금
2022년	42,450	35,473 84%	6,977 16%
2023년	49,455	40,418 82%	9,037 18%

※ 재무 실적은 결산 기준이므로, 예산 지출과는 차이가 있음

Ⅱ 2024년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

미션	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
비전	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
핵심가치	안전우선	도전혁신	고객지향	지속경영
경영목표 전략과제	안전사고 Zero화	사업영역 확대 및 자체 역량 강화	고품격 고객감동 서비스 제공	지속성장 운영체계 구축
	• 9호선 시설·설비 장애발생 최소화	• 사업범위 확장을 통한 9호선 경쟁력 강화	• 9호선 이용고객 만족도 향상 노력	• 인적 역량 강화를 위한 직원 관리·인재 양성

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	목 표 값	장기목표
안전사고 Zero화	철 도 사 고 · 재 난	0건	0건
	운 행 장 애	0건	0건
	철 도 준 사 고	0건	0건
사업영역 확대 및 자체 역량 강화	공 실 상 가 율	10%	0%
고품격 고객감동 서비스 제공	정 시 율	100%	100%
	고 객 만 족 도	85.7점	100점
지속성장 운영체계 구축	승 무 대 체 인 력 양 성	13명	20명
	무 분 규 달 성 노 력	100%	100%

Ⅲ 주요 현안사항

1 자전거 주차장 환경 개선

9호선운영부문

□ 추진배경

- 트렌드 변화에 따른 자전거 주차장 이용률 극히 저조(0.46%)
 - － 서울시 따릉이, 공유자전거, 지상 거치대로 경쟁력 상실
 - － 제작업체의 자료 제공 거부로 유지보수 불가(10기 중 6기 중단)
- 운영 중단된 자전거 주차장 도시 미관 훼손

※ 자전거 주차장 이용 현황

(단위: 건, %)

구 분	합 계	2020	2021	2022	2023	2024.5월
총 건수	30,219	10,919	7,701	7,215	3,591	793
*이용률	1.52	2.64	1.86	1.75	0.87	0.46

*이용률 = [총 건수 / (수용대수 × 365)] × 100

□ 추진계획

- 자전거 주차장 전체 부 가림막 시범 설치 예정 ('24. 7월, 한성백제역)
 - － 측·후면부가 노출되는 자전거 주차장 임시 가림막 철거
 - － 밝은 색상과 市 상징 이미지 활용한 가림막 설치 → 경쾌한 분위기 조성
 - － 불투명 시트지 활용하여 시설물 파손 및 먼지 축적 현상을 외부와 차단



<임시가림막 설치 현황(파손노출)>



<가림막 설치 시안>

- － 시범 설치 효용성 검토 후 전 개소 확대 설치 市와 논의 예정

□ 추진배경

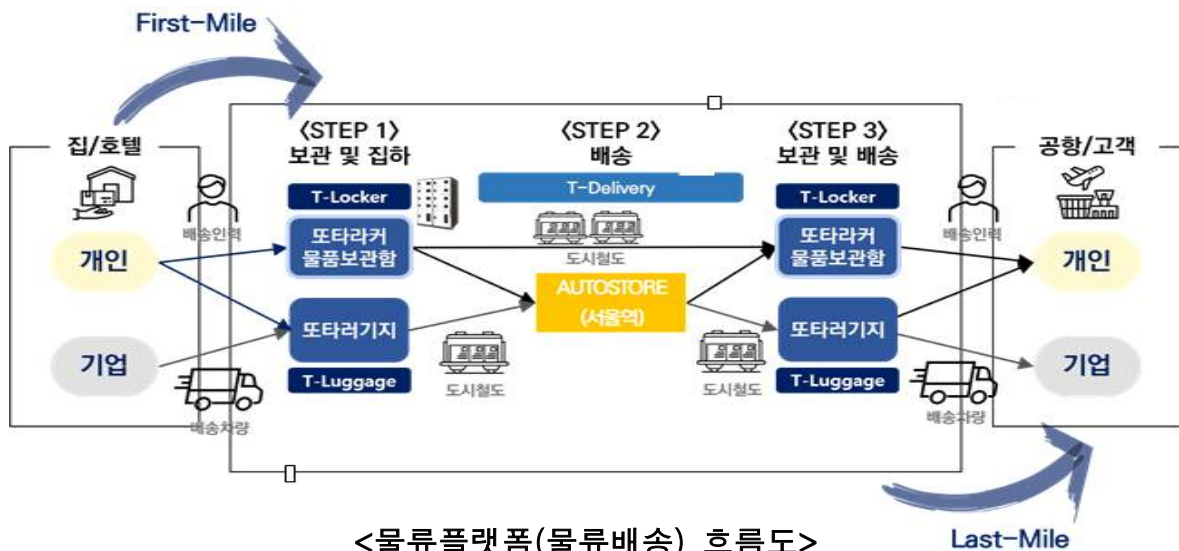
- 9호선 2·3단계 물품보관함 협약 종료, 물품보관 서비스 공백 우려
 - － 9호선 2단계 구간(4개 역사) 물품보관함 미운영('21년~)
 - － 9호선 3단계 구간(8개 역사) 물품보관함 운영 협약 종료('24. 4. 12.)
- 최첨단 도시물류 보관·배송 시스템 구축 필요성 대두
 - － 서울교통공사 동일 수준의 고객 편의 제공 필요(공사 물류플랫폼 기시행)

□ 추진계획

- 물류플랫폼 사업 9호선 2·3단계 구간 확대 시행

사업종류	사업내용	사업구간
T-locker	물품보관 + 캐리어 배송 서비스	9호선 2·3단계 12개 역사 ※ 선정릉역(코레일 구간) 제외
T-luggage	수화물 유인 배송 서비스	
T-storage	수화물 무인 보관 서비스	

- － T-locker 사업(물품보관 + 캐리어 배송) 先 시행
- － 사업타당성 검토 후 연관 물류사업(T-luggage, T-storage) 점진적 추진



□ 추진배경

- 9호선 2·3단계 상황관제 운영부서 혼재 ⇨ 효율적·책임적 대처 곤란

운영부서	운영업무	운영시간
상황관제	- 종합관제 지원 - 사고·장애 관련부서 통보, 조치사항 파악	24시간 운영
운영처 (고객안전센터)	- 주간·야간 작업관리	05:00~익일 01:00
기술처 (기술 현업 5개 팀)	- 분야별 영업준비, 전차선 급전여부 확인	01:00~05:00

- 개화승무사업소 9호선 최끝단에 위치 ⇨ 승무원 피로도 증가

— 열차 운행 시 왕복 3시간 이상 소요 (9호선 영업구간 40.6km)

□ 추진계획

- 現 상황관제의 취약점을 보완한 안전대응조직 “상황대응팀” 신설

— 상황관제 업무 단독 수행 → 책임 소재 및 역할 명확화

— 24시간 근무체계 → 운영부서 교대 시 발생하는 취약 시간 발생 방지

— 운행안전처 소속 → 고객·기술분야 대비 안전 운행 확보 역량 ↑

- 상황대응팀 승무 분소 역할 병행

— 상황대응팀 종점 역사(중앙보훈병원)에 위치, 승무원 편도 운행 가능
→ 안전 운행 확보 및 승무원 근무 여건 개선

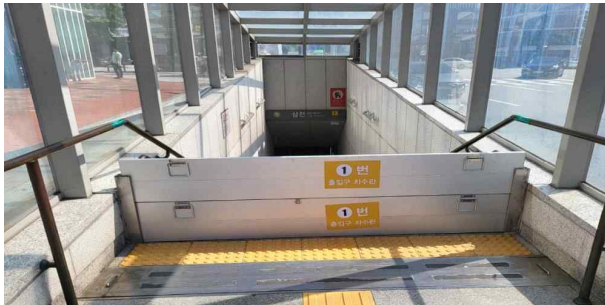
— 9호선 영업구간 증가 사전 대응 가능 (9호선 4단계 '28년 개통 예정)

□ 추진배경

- 기후변화에 따른 여름철 지하철 침수 피해 지속 발생, 사전 대책 필요
- 9호선 2·3단계 역사 출입구의 26% 침수 가능 지역
 - － 역사 출입구 50개소 중 침수 가능 지역 13개소 ※ 선정릉역 코레일 관리

□ 추진현황

- 물막이판 및 거치대 26개소 추가 제작 ('23. 10월)
 - － 침수 가능 지역 및 노면수 유입 우려 출입구 20개소에 물막이판 추가 설치



< 물막이판 설치 모습 >



< 물막이판 및 거치대 >

- 기술·역무 합동 풍수해 취약 구역 점검 ('24. 5월)
 - － 역사 내 배수로, 외부 출입구 및 캐노피, 공사 현장 등 점검 시행
- 풍수해 대비 취약 시설물 점검 ('24. 5월)
 - － 13개 역사 물막이판 끼워보기 시행, 배수 펌프실(역사/본선) 전수 점검 등 실시

□ 추진계획

- 풍수해 대비 주요 시설 상태 안전점검 시행 ('24. 6~7월)
 - － 양수기, 배수 펌프 등 수방 자재 기능 상태 점검
 - － 취약 시설물 전수 점검 및 위험 요인 정비
 - － 배수로, 집수정 등 준설 상태 점검
 - － 저지대 취약 개소 및 침수 가능 지역 특별 점검

□ 추진배경

○ 음주 측정 및 기록 관리 시스템 구축 필요성 대두

- － 現 철도종사자 음주 측정 시 수기 측정·기록 중
→ 즉각적 적발 및 업무 정지 불가, 측정 미시행 또는 대리 측정 가능



< 現 수기 측정 음주측정기기 >

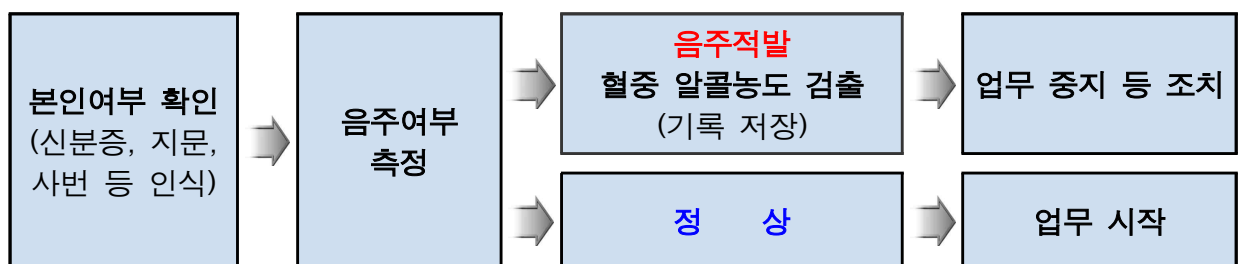
- － 음주로 인한 직무수행 위험 요소를 방지할 수 있는 관리 시스템 필요

□ 추진계획

○ 실시간·원격 음주 측정 관리 시스템 구축 ('24. 6~10월 / 227백만 원)

- － 음주 측정 관리 시스템: 본인 확인, 음주 측정, 측정 결과 기록 및
중앙전송, 관리자 모니터링이 가능한 시스템

※ 음주 측정 관리 시스템 측정 절차



○ 음주 측정 관리 시스템 시범 운영 및 하자 관리 ('24. 11~12월)

- － 키오스트를 통한 음주 측정자 본인 확인, 실시간 음주 적발 알람 기능 등
음주 측정 관리의 신뢰성·정확성 점검