서울특별시
축령정신병원

제311회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2022년 주요업무보고

2022. 07. 20.

서울특별시축령정신병원

환 자 권 리 장 전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원 직원들은 환우님의 빠른 쾌유를 위해 최선을 다할 것이며, 환우님이 생활하시기에 편안하도록 치료적인 환경을 조성하겠습니다.

Ⅰ. 일 반 현 황

1 비전 및 미션

VISION

"최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원"

MISSION

□ 환자중심의 병원
지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

□ 인간중심의 진료
사랑과 봉사정신의 이념 하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

□ 미래 창조적 경영
의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

□ 최적의 교육, 연구 환경 조성
창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

☐ 시설현황

○ 대 지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 58	대지	6,303㎡ (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

○ 건 물

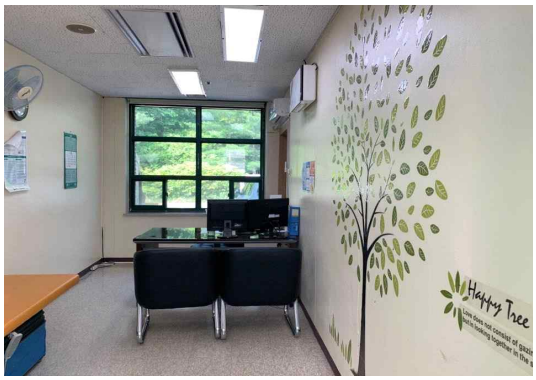
구 분	용 도	면 적
계		5,260.21㎡
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49㎡
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01㎡
지상2층	관리부, 병실	1,462.52㎡
지상3층	병실	1,151.13㎡
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06㎡

☐ 병상 및 입원환자 현황

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 축령정신병원	264병상	180병상	161명	

병원 전경

병원 입구



진료실

원무 데스크

병원 잔디운동장

요법 치료실

병동내부

병동내부

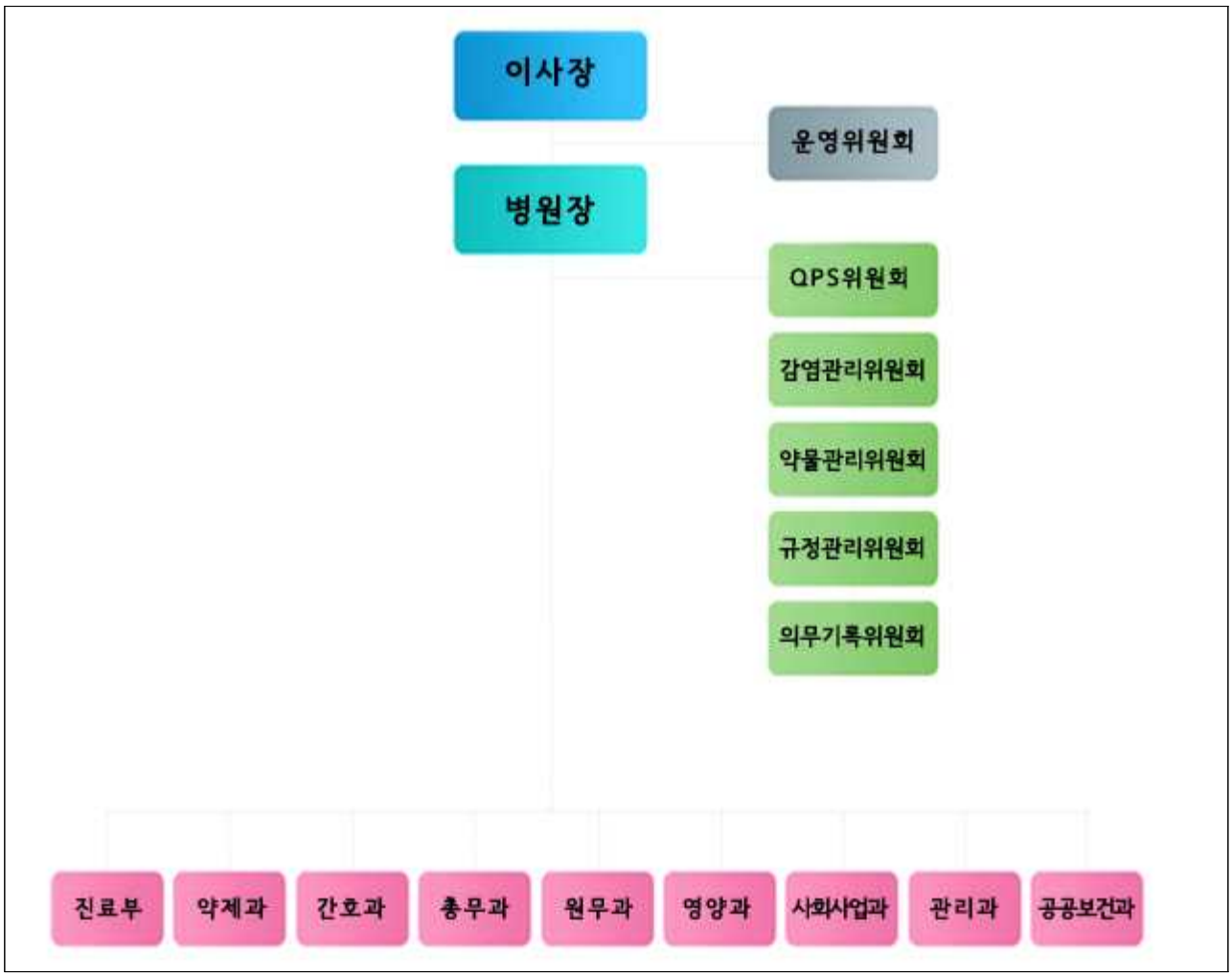
3 주요연혁

❑ 주 요 연 혁

○ ’93.10.30.	서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
○ ’95.02.08.	서울시 위탁 정신병원 착공
○ ’97.03.20.	서울시 위탁 정신병원 개원
○ ’98.01.30.	서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
○ ’00.03.01.	서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
○ ’03.03.01.	서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
○ ’05.12.19.	정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
○ ’06.03.01.	서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
○ ’09.03.01.	서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
○ ’09.11.04.	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
○ ’12.03.01.	서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
○ ’12.03.07.	서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
○ ’13.11.06.	1주기 정신의료기관인증획득(‘13.11.6-’17.11.5)
○ ’14.06.24.	서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
○ ’17.06.30.	서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
○ ’17.07.18.	2주기 정신의료기관인증획득(‘17.7.18-’21.7.17)
○ ’18.02.26	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’20.09.29	서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
○ ’20.11.10	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
○ ’21.03.22	서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
○ ’21.10.05	4주기 정신의료기관평가 합격(‘21.10.05-’24.10.04)

4 조직 및 인력 ('22. 06. 30현재)

❑ 조　　직 : 1부 8과 3실



❑ 인　　력 : 정원 61 / 현원 46

구　분	계	전문의	간호사	간호조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정　원	61	5	15	11	2	7	7	6	6	2
현　원	46	3	9	9	2	2	9	3	9	0
과부족	△15	△2	△6	△2	0	△5	2	△3	3	△2

5 진료현황

○ 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2020년	2021년	2022.6월
진료인원	계	68,485	59,955	27,758
	입원환자	66,721	58,542	27,184
	외래환자	1,764	1,4,13	574
병상가동률(%)		83.1%	89.1%	83.4%

○ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2020년	2021년	2022.6월
의료수익	계	3,648,347	3,626,707	1,758,189
	입원환자	3,546,226	3,537,097	1,721,767
	외래환자	99,046	77,705	33,231
	기타	3,075	11,904	3,191

○ 정신질환자 진료실적('22.6월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	13,296	10,769	0	181	436	2,668	7,904	6,935	5,941
건강보험	1,248	1,871	0	0	31	353	1,258	358	1,119

○ 질환별 이용율('22.6월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	질 환 별										
	정신 분열증	알코올 의존증	지적 장애	양극성 정동장애	기질성뇌 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	기타
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	-
입원 연인원	21,688	2,586	1,088	679	87	11	176	0	181	0	688
비율	79.8	9.5	4.0	2.5	0.3	0.1	0.6	0	0.7	0	2.5

○ 저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2020년	2021년	2022.6월
저소득시민환자진료	59,089	52,897	24,599
(의료급여환자진료)	55,794	49,303	22,808
(행려노숙진료)	1,830	1,809	900
(차상위계층진료)	0	0	0
(장애인 진료)	1,465	1,785	891

6 예산현황

❑ 예산규모 : 3,871백만원

○ 2021년 4,110백만원 대비 239백만원 감소 5.8% 감소

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2022년 예산안	2021년 예산안	증감액	증감률	구 분	2022년 예산안	2021년 예산안	증감액	증감률
합 계	**3,871**	**4,110**	**△239**	**△5.8%**	**합 계**	**3,871**	**4,110**	**△239**	**△5.8%**
·의료수익	**3,741**	**3,899**	**△158**	**△4.0%**	**·의료비용**	**3,709**	**3,833**	**△124**	**△3.2%**
입원수익	3,621	3,779	△158	△4.2%	인 건 비	2,493	2,575	△82	△3.2%
외래수익	120	120	-		재 료 비	430	444	△14	△3.2%
기타의료수익					관리운영비	786	814	△28	△3.4%
·의료외수익	**0**	**0**	**0**	**0**	**·의료외비용**	**0**	**0**	**0**	**0**
이자수익					기부금				
기부금수익					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
·자본적수입	**130**	**211**	**△81**	**△38.4%**	**·자본적지출**	**161**	**277**	**112**	**169.7%**
자본잉여금					유형자산	31	66	△35	△53.0%
투자자산등					무형자산				
기능보강비	130	211	△81	△38.4%	기능보강비	130	211	△81	△38.4%
					·예비비				

☐ 수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2022년 예산안	2021년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	3,871	4,110	△239	△5.8%	
1. 의료수익	3,741	3,899	△158	△4.0%	
가. 입원수익	3,621	3,779	△158	△4.2%	▸ 2022년도 입원환자 연인원 수 목표 : 62,050명 ▸ 월평균 입원환자수 10명 증가 ▸ 입원환자 평균 170명 유지 ▸ 병상운영계획: 180 병상(의사 3명)
나. 외래수익	120	120	-	-	▸ 2022년도 외래환자 연인원 수 목표 : 1,650명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익	0	0	0	0	
가. 이자수익					
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	130	211	△81	△38.4%	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	130	211	△81	△38.4%	▸ 2022년도 보조금 : 시비 130백만원 ▸ 2021년도 보조금 : 시비 211백만원

☐ 지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2022년 예산안	2021년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	**3,871**	**4,110**	**△249**	**△5.8%**	
1. 의료비용	**3,709**	**3,833**	**△124**	**△3.2%**	
가. 인건비	2,493	2,575	△82	△3.2%	▸ 2022년 인력계획 : 45명(정원: 61명) ▸ 임금인상률 : 2022년 임금인상률(3.0%), 최저임금 반영
나. 재료비	430	444	△14	△3.2%	▸ 전 년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성
다. 관리운영비	786	1,025	△46	△5.6%	▸ 전 년도 집행실적을 반영하여 편성 ▸ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부담금 증가 ▸ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	**0**	**0**	**0**	**0**	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	**161**	**277**	**95**	**143.9%**	
가. 유형자산	31	66	△35	△53.0%	▸ 2022년도 공기구 비품 등 구입 12백만원 : 자부담 100% ▸ 2022년도 시설장치 등 보수공사 : 자부담 19백만원
나. 무형자산					
다. 기능보강비	130	211	△81	△38.4%	▸ 2022년도 보조금 : 시비 130백만원 ▸ 2021년도 보조금 : 시비 211백만원
5. 예비비					

Ⅱ. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

1-2 감염관리 강화

2. 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

3. 환자 중심의 병원

3-1 노숙인 통합지원 희망사다리

3-2 환자 안전관리 위원회 활동

3-3 정신사회재활 운영 활성화

3-4 불평없이 살아보기 캠페인

4. 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 인증 유지·관리

4-2 질향상활동 활성화

4-3 코로나19 대응 체계 구축

1 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

□ 추진배경

○ 교육을 통하여 의료기관에 적합한 수준을 갖추고 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 능력을 배양하고 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

□ 사업개요

○ 교육·훈련 현황

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
	합계	4,000	
필수교육 훈련계획	○ 재직직원 - 정신의료기관으로서의 수반되는 필수교육훈련을 전문성과 실용성을 겸비한 온라인 교육으로 실시 - 이상에듀(의료인을 위한 직무수행 필수교육) - 추가 온라인 CS 교육 등 진행	2,500	8월
	○ 신입직원 - 입사 1개월 후 진행	노동부 환급과정	2월~12월
	○ 인권교육 - 전직원 대상	500	9월
	○ 법정교육(인증 규정 관련 교육 포함) - 아동학대 신고의무자 교육, 개인정보교육, 금연, 금주교육, 긴급복지 지원 신고의무자 교육, 노인학대 예방 및 신고의무자 교육, 물질안전보건교육, 병원 내 폭력 예방교육, 소방안전교육, 심폐소생술 교육, 의료기관 세탁물 관리 교육, 감정노동자 건강관리 교육, 직장내 성희롱 예방교육, 장애인 인식개선교육, 장애인학대 신고의무자 교육 등	노동부 환급과정	연중

신입직원 OJT 교육	○ 각 부서의 부서장을 통한 교육 실시 ○ 반기별 연 2 회 진행(신규직원 적을 시 이월)		1월~12월
인증관련	○ 지침별 교육 진행		향후조정
보수교육	○ 부서별 보수교육 진행 - 전문의 춘·추계학회 연 4회 - 간호사, 간호조무사 연1회 - 사회사업가 연3회(1회는 휴가만 지원) - 영양사, 조리사 연1회 - 의무기록사, 약사, 임상병리사 연1회	1,000	수시
산업안전 보건교육	○ 분기별 4회 온라인교육 실시	환급교육	분기별
교육기록	○ 개인별 교육기록카드를 체계적으로 작성하여 연차별 개인별 교육수행의 증진을 기함		1월~12월

❑ 추진실적 (‘22. 06월까지)

○ 2022년 교육 실적
- 경비교육 매월 실시, 산업안전교육 2회 실시
- 상반기 법정필수교육(직장내성희롱예방교육 등) 실시
- 직무교육 실시(5월)

❑ 향후계획

○ 산업안전교육 2회, CS교육, 신입직원OJT 교육 진행 : ‘22.2월 ~ 12월 예정

○ 전직원 인권교육 9월 대면교육 실시 예정

○ 인증 필수교육 실시(8월)

○ 하반기 법정 필수교육(노인학대예방, 아동학대신고의무자, 직장내성희롱예방교육 등 17개 교육) 실시 예정

작성자	총무과장 : 오세봉(☎031-592-6462)

1-2 감염관리 강화

☐ 추진배경 및 목적

○ 감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자 및 종사자의 건강증진

○ 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

☐ 사업개요

○ 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)

○ 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

○ 사업내용

- 효율적인 관리를 통해 병원감염 예방
- 병원 환경관리를 통한 감염 예방
- 입원환자 및 직원 독감 예방접종
- 직원 감염교육 및 건강관리
- 입원환자 및 직원 코로나19 예방접종

☐ 추진실적 ('22. 06월까지)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
위원회정기회의		●	●				●					●
병원환경관리	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기	정수기 수질	정수기	정수기	정수기 공기질	정수기
인플루엔자예방접종										●		
코로나19 예방접종	●		●									
직원교육			산안			● (온라인)					●	
직원정기건강검진										●		
감염관련 감시	연 중											
손 씻기 활동	연 중											

○ 코로나19 백신 접종 현황

- 코로나19 4차 접종

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
코로나19 예방접종			●									

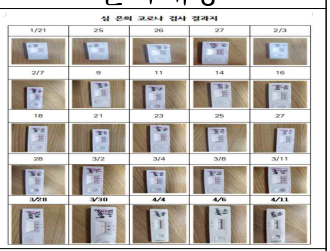
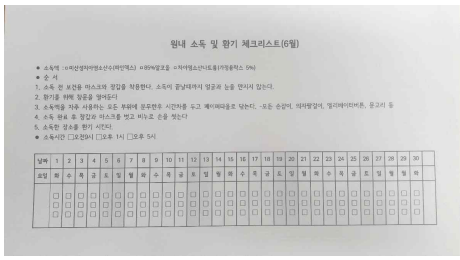
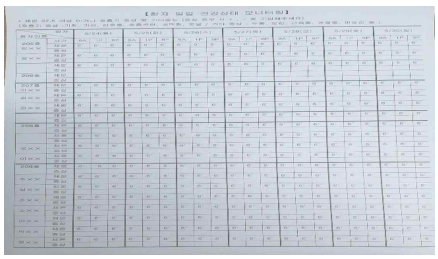
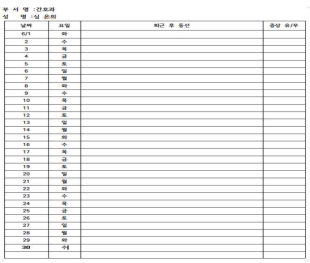
구분	직원	환자	총계
3월10일	6명	다솜병동 66명	72명
3월11일		늘봄병동 76명	76명
3월15일	21명		21명
합계	27명	143명	169명

※전제 직원 접종 완료

※환자 중 12명은 3차 접종 후 기간이 되지 않아 차후 접종예정임

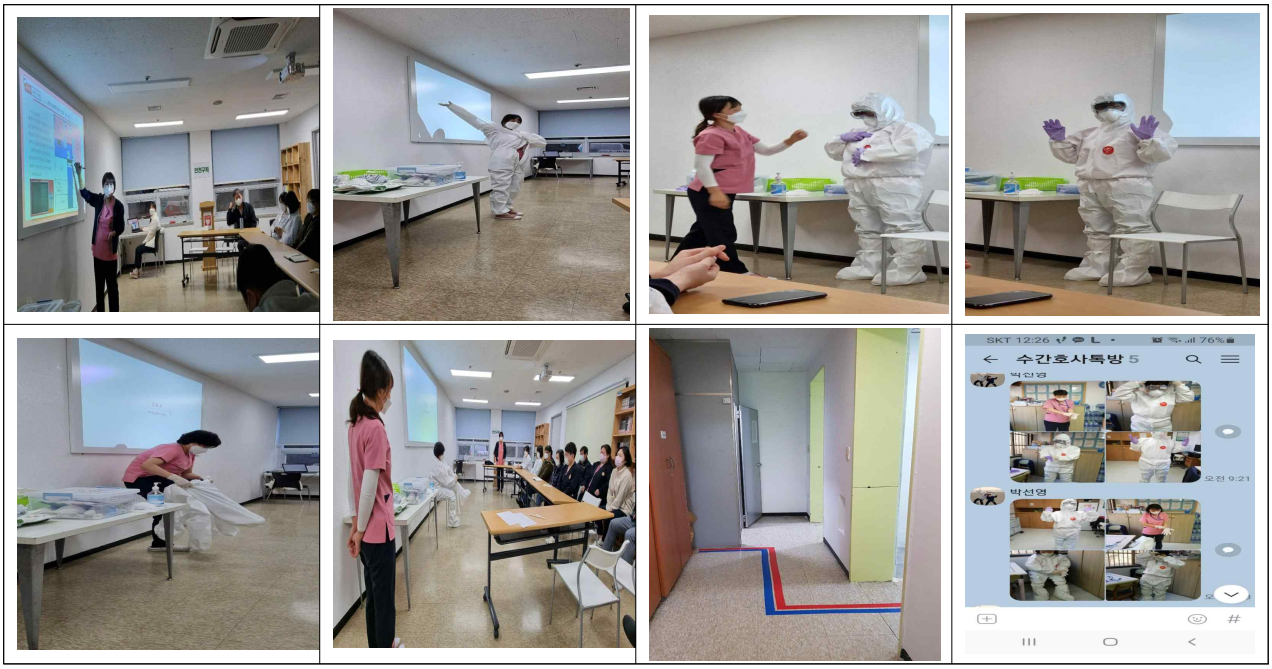
○ 병동 감염병 환경관리

- 전체 환자 1일 3회 온도 체크
- 원내 소독체크리스트를 통하여 관리(1일 3회 이상 손잡이 등 소독)
- 외출, 외박, 외진 시 마스크 착용하며 귀원 시 발열체크와 문진을 통하여 감염 감시
- 2회/주 전체 환자 마스크 지급

원내 소독 및 환기 체크리스트	환자 일일 건강상태 모니터링	직원 자가 검사 관리대장
		
		

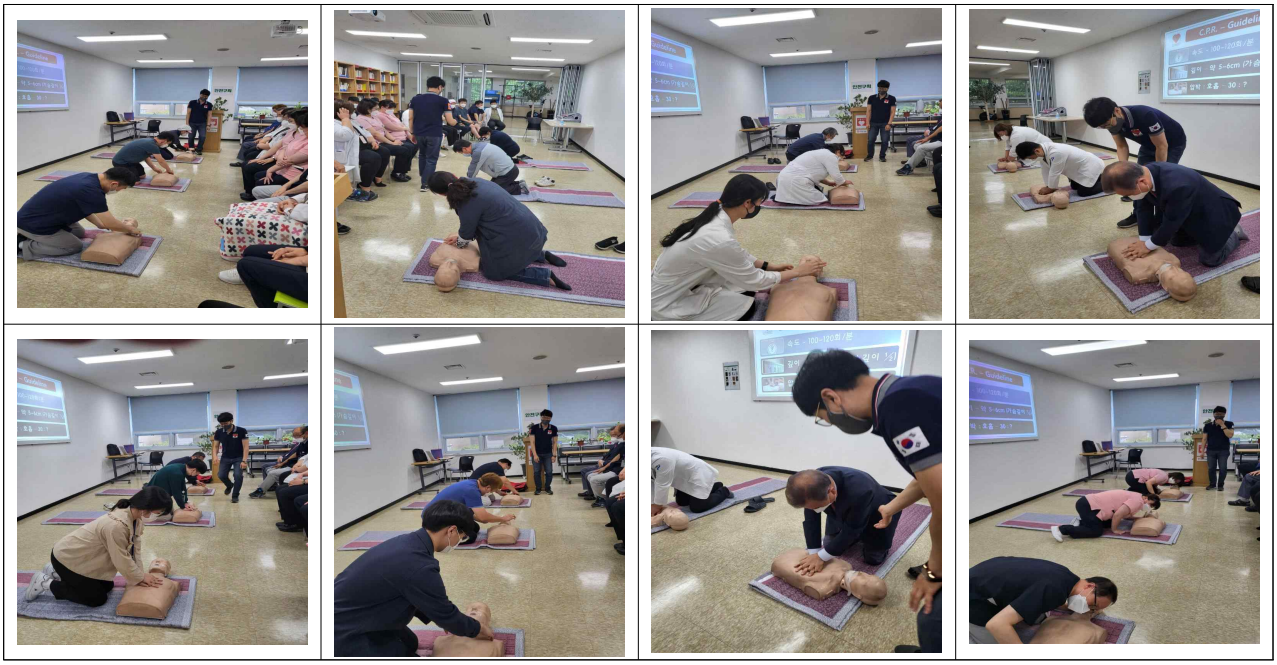
○ 직원 감염교육 및 건강관리

- 레벨D 방호복 입고 벗는 방법 교육 및 시행
- 병동별로 레벨D 방호복 입고 톡 방에 올리기
- 오미크론 변이에 대한 교육시행
- 병동별 오염구역을 정하여 코로나19 대비 교육시행



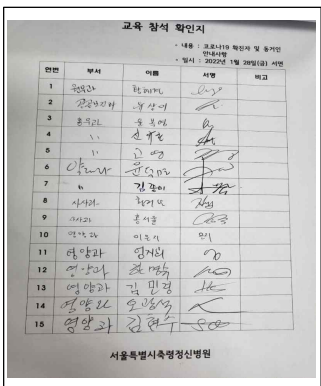
○ 코로나19 감염 시 응급상황 교육

- 심폐소생술의 중요성
- 심폐소생술의 단계
- 심폐소생술의 방법
- 자동심장충격기 사용법과 심폐소생술

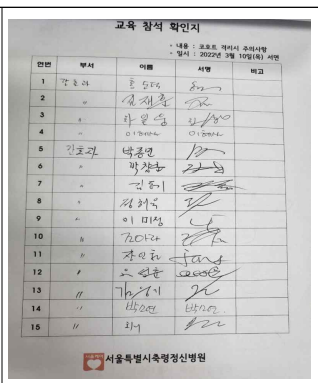


○ 서면교육 시행

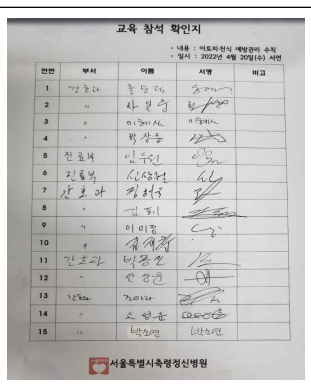
- 코로나19 확진 자 및 동거인 안내사항
- 코호트 격리 시 주의사항
- 아토피천식 예방관리 수칙
- 원숭이 두창 안내서



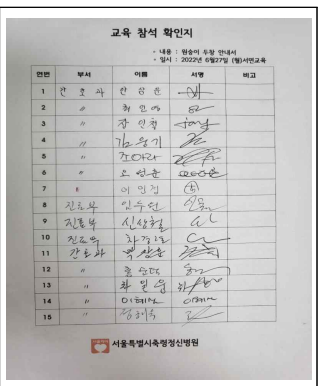
6월 서면교육



4월 서면교육



3월 서면교육



1월 서면교육

○ 병원감염관리 위원회 운영

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
위원회정기회의		●	●	●		●			●		●	

2월 위원회 회의	3월 위원회 회의	4월 위원회 회의	6월 위원회 회의

■ 감염관리위원회 회의록 ■

결제	간사	위원장

일 시	2022년 2월 16일
장 소	서면회의
참석자	차경렬 , 윤덕영, 심은희 , 구윤남 , 강석호 ,오세봉 , 임태욱 , 최인영 ,홍순덕 , 이은지, 박보영, 강선아
의 제	확진자 발생에 대비하여 준수사항 논의
회의내용	1. 특정복음에 직원 확진자 발생으로 인하여 출퇴근 차량 이용 시 마스크 철저히 쓰고, 개인위생 잘 할 수 있도록 함. 2. 사적모임은 최대한 자제하도록 부서장들을 통해 협조구함. 3. 전체 직원 코로나19 검사 시 검사자의 안전성 위해 보호 장비 하고, 비닐장갑은 1인사용후 폐기하도록 한다. - 검체 제취 시 예비것에 대해 직원들에게 공지 검체 순서 / 전체 특정에 공지 4. 신속항원검사 근무 시 철저히 하고 들어오도록 함.
비고	코로나 19 예방지침 숙지

■ 감염관리위원회 회의록 ■

결제	간사	위원장

일 시	2022년 3월 30일
장 소	서면회의
참석자	차경렬 , 윤덕영, 심은희 , 구윤남 , 강석호 ,오세봉 , 임태욱 , 최인영 ,홍순덕 , 이은지, 박보영, 강선아
의 제	코로나19 4차 예방접종 결과 건
회의내용	1. 환자는 3차 접종 후 날짜가 안 된 분들을 제외한 175명 접종함 직원은 기보자 5명을 제외, 코로나 확진 된 자를 제외한 27명 접종함 3/10 / 3/11 / 3/15 / 3/21 직원 6명 / 21명 / 27명 환자 다음 69명 / 늘봄 76명 / 다음 4명 늘봄 2명 / 148명 총계 72명 / 76명 / 21명 / 6명 / 175명 2. 접종 후 미열 외에는 특이증상 보이지 않았음. 3. 직원들은 최근 후 사적모임을 자제하도록 권고함. 4. 미 접종자 들은 날짜 확인하여 시행할 예정임.
비고	코로나 19 예방지침 숙지

■ 감염관리위원회 회의록 ■

결제	간사	위원장

일 시	2022년 4월 29일
장 소	시립회의실
참석자	차경렬 , 윤덕영, 심은희 , 구윤남 , 강석호 ,오세봉 , 임태욱 , 최인영 ,홍순덕 , 이은지, 박보영, 강선아
의 제	늘봄 병동, 다음 병동 코로나19 발생 결과 건
회의내용	1. 늘봄병동 발생 건 발생날짜 / 확진자수 / 병상배정 / 비고 1 22. 3. 21 / 4명(늘봄) / 국립정신건강센터 / 3.23일 이송 강 2 3. 24 / 직원 0명 환자 77명 PCR검사 3 3. 25 / 24명 / 인천 상정병원 배정 / 병동 코로도 격리시작 4 3. 27 / 53명 PCR검사 5 3. 28 / 11명 / 국립춘천병원 배정 / 입원자, 조만실 제공사 6 3.29 / 2명 / 국립춘천병원 배정 / 김지동 유동상자 분리 7 3.30 / 1명 / 의정부의료원배정 / 직원 0명 환자 40명 PCR검사 8 3.31 / 4명 / 국립정신건강센터 / 서정호 이일정 9 4.1 / 1명 / 의정부의료원 배정 10 4.4 / 직원 0명 환자 34명 PCR검사 11 4.5 / 3명 / 국립정신건강센터 12 4.7 / 직원 0명 환자 31명 PCR검사 13 4.8 / 1명 1명 미열정 / 309호 감염병실 격리 14 4.11, 14 / 직원 0명 환자 29명 PCR검사 15 4.16 / 밤 12시 기준 코로도 해지함. 전체 환자 82명을 51명 확진됨.

■ 감염관리위원회 회의록 ■

결제	간사	위원장

일 시	2022년 6월 15일
장 소	서면회의
참석자	차경렬 , 윤덕영, 심은희 , 구윤남 , 강석호 ,오세봉 , 임태욱 , 최인영 ,홍순덕 , 한나희, 박보영, 강선아
의 제	코로나19 감염과 관련된 심폐소생술 결과 보고건
회의내용	○ 심폐소생술 국민운동본부에서 집체 교육함. ○ 코로나19 감염 시 유급상황 교육 - 심폐소생술의 중요성 - 심폐소생술의 단계 - 심폐소생술의 방법 - 사용심장충격기 사용법과 심폐소생술

❑ 향후 계획

○ 병원감염관리 위원회 운영 : 년 3회

○ 병동 감염 발생 감시 활동 : 연중

○ 감염 예방 교육 : 집체교육과 서면교육 병행

○ 코로나19 미접종자에 대한 예방접종 지속

○ 독감예방접종 10월 예정

작성자	간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)

2 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

☐ 추진배경 및 목적

○ 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행

○ 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

☐ 사업개요 및 추진실적

○ 2022년 공공보건의료사업 내용

구분	사업명
공공성 강화	공공보건인력 역량강화
	지역사회연계기관협력 간담회
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	병동 질 향상(QI) 활동 강화
	환자안전관리사업
	감염관리예방사업
건강안전망 기능수행	진료비지원서비스
	입원생활물품지원
	사회재활연계
	주택지원서비스
	센터연계교육
미충족 보건의료서비스 제공	365 응급진료사업
	지역사회 노인정신건강사업
	온라인 정신건강 공공마케팅

❑ 추진실적 (‘22. 06월까지)

<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="2">사업명</th><th>세부내용</th><th>실적</th></tr>
<tr><td rowspan="2">공공성
강화</td><td colspan="2">공공보건인력
역량 강화</td><td>- 공공보건의료전문
교육·세미나 참석
- 병원 내 공공보건의료
이해 교육
- 공공의료재단
공공아카데미 교육 수강:
4회(온라인)
- 국립 중앙 의료원
온라인 공공보건의료
교육:2회</td><td>- 서울시
공공보건의료재단
공공보건의료 아카데미
교육 수강: 1회(온라인)</td></tr>
<tr><td colspan="2">지역사회
유관기관의 업무
협조 회의</td><td>- 정신질환자 발굴 및
관리, 정신질환에 대한
편견해소 등 을 위한
지역사회 기관과의 공유
-서울, 경기 지역
지역사회 유관기관 간의
업무협조
- 사례관리담당자와의
지속적 관계유지</td><td>- 5월, 6월 각 1회 진행
- 남양주경찰서
정신응급대응체계강화를
위한 협의체 회의</td></tr>
<tr><td rowspan="7">적정진료
및 양질의
의료서비스
제공</td><td rowspan="6">Q
I
활
동</td><td>QPS
위원회</td><td>위해사건 감소활동</td><td rowspan="6">상반기 개선 활동 및
중간 평가 완료
하반기 개선 활동 진행 중</td></tr>
<tr><td>다솜 병동</td><td>변비 예방 활동</td></tr>
<tr><td>늘봄 병동</td><td>당뇨환자 비만 탈출</td></tr>
<tr><td>사회사업과</td><td>환자 욕구 조사에 따른
프로그램 개발 및 질향상</td></tr>
<tr><td>약제과</td><td>복약지도 서비스를 통한
만족도 향상 활동</td></tr>
<tr><td>영양과</td><td>배식 실수 감소활동</td></tr>
<tr><td colspan="2">감염관리
예방사업</td><td>감염 예방을 위한
감염관리 사업</td><td>COVID-19 예방
활동으로 계속 진행 중</td></tr>
<tr><td rowspan="2">건강안전망
기능수행</td><td colspan="2" rowspan="2">포스트코로나
노숙인‘희망사다리
프로젝트’</td><td>진료비지원서비스</td><td>12명/9,814,310원</td></tr>
<tr><td>입원생활물품지원</td><td>18명</td></tr>
</table>

		사회재활연계	25회
		주택지원서비스	1회
		희망지원센터연계교육	2회
	취약계층 지원사업	의료비지원 (본인부담금)	10명
		간식지원	106명
		이 · 미용서비스	716명
		생필품지원	290명
		사회복지서비스연계	18명
		퇴원환자관리사업	15회
	소외계층 지원사업	생일기념지원	74명
		OUTING (문화활동 등)	진행중
		심리지원상담	57명
		정신건강센터 연계교육	2회
미충족 보건의료 서비스 제공	365응급 진료사업	야간, 주말, 휴일 진료 (코로나19로 진료시간 단축 운영)	- 야간 입원: 0 명 - 주말 입원: 0 명
	지역사회 노인정신건강사업	- 무료 치매간편검사 (MMSE-K) - 노인 우울평가검사 - 치매치료 네트워크 안내	- 4월~6월 346건 진행 - 노인정, 노인복지관 진행)
	온라인정신건강 공공마케팅	SNS 정신건강인식개선 캠페인 포스팅	- 블로그:2회 포스팅 - 페이스북:2회 포스팅 - 인스타그램:2회포스팅 - 유튜브: 2회 포스팅

○ 소요예산

(단위 : 원)

예산액	집행액	집행률	비고
1) 적정진료 - QI 활동: 2,000,000원 - 환자안전사업 1,100,000원	- QI 활동 701,860원 - 환자안전사업 535,360원	- QI 활동 35% -환자안전 사업 48.6%	
2) 건강안전망사업 - 노숙인 진료비 지원금: 14,143,540원 - 그 외: 5,851,260원	- 노숙인 진료비 지원금:8,244,800원	41.2%	
3) 미충족 - 365응급진료사업: 17,500,000원 - 지역사회노인정신건강사업: 500,000원	- 365응급진료사업: 8,749,800원	48.61%	
총 : 41,094,800원 / 18,231,820		44.3%	
(후원금 : 7,500,000원)	진행 중	후원금 0%	후원금 사용: - 의료비 (본인부담금) - 간식과 물품 - 복지 지원

○ 사업평가

- 공공보건인력 역량 강화를 위해 보건복지부 공공보건 정책에 따른 서울시 공공보건의료 교육 및 세미나에 참석하여 정책 현안 습득과 직무 관련 역량을 강화하고 새롭게 바뀌는 대책에 맞는 공공보건 사업을 시행하고자 함에 있어서, 병원의 교육을 기획하는 인력 자원 부족과 코로나19 장기화로 인하여 외부자원 끌어오기를 활용한 서울시

공공의료재단 공공아카데미나 국립중앙의료원의 온라인 공공교육으로 대체하여 진행할 예정임

- 365 응급진료사업은 365일 전문의가 병원 내 상주하여 응급상황 발생 대처 및 응급입원 진료가 가능하여, 공공병원으로서 응급 필수의료서비스 역할을 수행하고 있으며, 관내 경찰서, 소방서, 112, 지자체별 정신건강복지센터와 보건소에 정신질환 365일 진료로 홍보되고 있으나, 병원 내 코로나19 감염 예방을 위한 진료 시간 단축과 입원 제한 조치로 인해 원활한 사업 진행에 차질이 발생함에 따라서, 전화 상담이나 온라인 상담 등으로 응급 소통 창구를 진행하고 있으며, 지역 정신건강복지센터를 연계하여 지역사회 지원을 받을 수 있도록 안내함
- 지역사회 정신건강사업은 필수의료 사각지대에 있는 취약계층 노인에 대한 우울증과 치매 치료의 접근성을 높일 수 있는 무료 간편 검사서비스를 제공하여 노인 치료 접근성에 대한 미충족 의료서비스를 제공하고 있음
  코로나19 사회적 거리두기로 무료급식 공동체의 운영이 정지되면, 사업 내용인 대면검사를 대신하여 치료 정보 교육자료를 배포하는 방식과 연계 노인병원 외래환자 대상 무료검사로 대체하여 진행할 예정임
- 정신건강 공공마케팅은 정신건강 증진을 목적으로 하는 정신보건정책과 사업이 정신질환자 중심으로 이루어져 있고, 우울, 스트레스, 자살, 불면증 등을 포함한 일반 시민 대상의 정신건강 증진을 위한 구체적인 서비스 제공이 아직 체계적이지 못하고, 그 내용과 질적 측면 모두 매우 부족한 실정임에, 일반인 대상 정신건강 증진의 활성화와 정신질환에 대한 편견과 오해를 없애는 인식 개선을 가장 전파력 있는 창구인 온라인 플랫폼을 통해 정신질환에 대한 치료 정보와 더불어 코로나19 장기화에 따른 일상방역, 코로나 블루 같은 소재까지 계속적으로 포스팅할 예정임
- 노숙인통합지원서비스은 장기화되고 있는 코로나19 방역수칙 강화로 인해 외부인 출입 제한과 엄격한 입원 조건으로 원활하게 진행되지 못하고 있음
  특히 기존 재원 환자의 안전과 폐쇄 병동의 코로나19 감염 심각성을 고려한 신규 환자 입원 조건인 생활 동선 확보와 코로나 검사 및 2주간 동선 객관화 충족으로 인해서, 동선 파악이 힘든 노숙인 환자의 경우는 입원이 더욱 제한됨
- 감염관리사업은 정신과 전문병원으로 다수의 환자군이 고령, 만성 정신질

환, 폐쇄 병동에서 생활하는 취약한 조건에 노출된 환경으로 적극적인 감염병 차단 활동 및 교육을 강화하여 관리함

- 원내 취약계층지원사업은 재원 환자 중에서 기초생활보장 수급자에게 의료비 지원과 생필품 지원, 이,미용 서비스 제공, 간식 제공, 사회복지 연계 등의 복지 서비스를 지속적으로 진행중 임
- QI 질 향상 활동은 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도하는 병동별, 부서별 QI 경진대회를 매해 진행 중에 있음

작성자	공공보건과 조아론 (☎031-592-6661 내선3510)

3 환자 중심의 병원

3-1 중장기 프로젝트

□ 제8차 노숙인통합지원서비스사업 '희망사다리 프로젝트'

○ 추진 배경

지지체계가 미약하고 환경적인 소외를 겪고 있는 노숙인에게 양질의 진료 서비스와 지역사회로 복귀할 수 있는 발판을 제공함으로써 사회 구성원으로 거듭날 수 있는 기회를 돕는 주력 사업

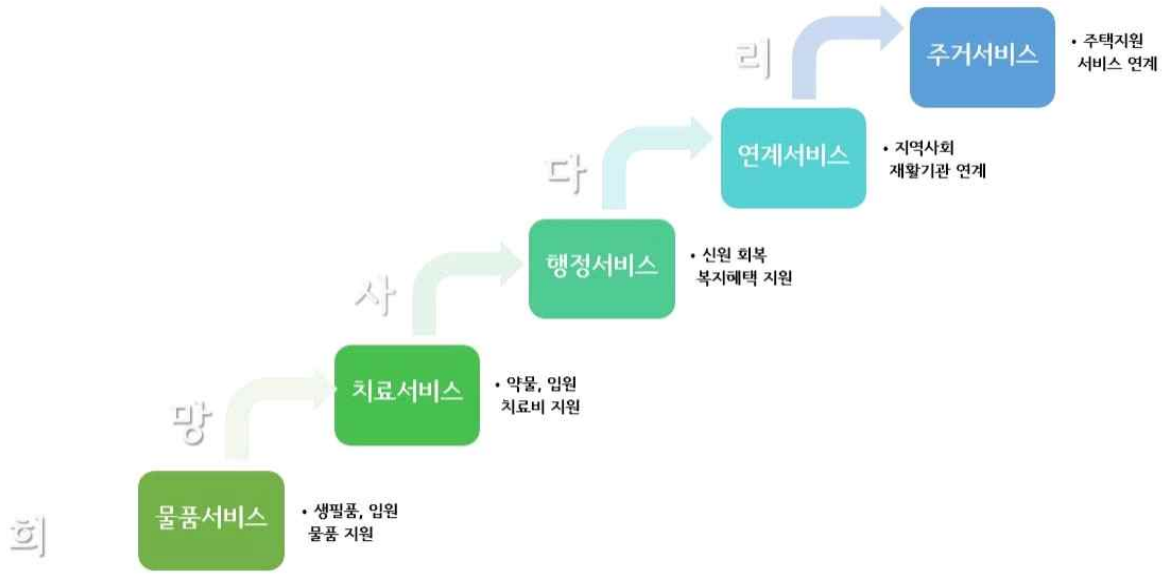
○ 사업목표

- 노숙인 지정병원 유치를 통한 체계적인 사업 유지 및 발전을 꾀함
- 치료, 복지, 회복이라는 원-스톱 통합서비스를 지향
- 지역과 의료기관이 함께 손을 잡고 하나의 고리를 만들어가는 것에 목표를 둠

○ 사업내용

- 입원 시 일상생활의 기반이 될수 있는 생필품 지원을 통해 안정된 입원 생활을 제공하고 환자의 효과적인 적응을 도움
- 진료비로 인한 치료 부담과 단절을 일시에 종식 시킬 수 있게 환자의 진료비를 지원하고, 경제적 부담금을 덜어내도록 함
- 효과적인 치료를 받으면서 사회의 일원으로 살아갈 수 있는 지역적 연계서비스인 주택지원서비스, 재활연계서비스, 심리상담서비스의 컨트롤 타워 역할을 수행함
  - · 물품서비스 - 입원 기간 필요한 생필품 지원
  - · 치료서비스 - 정신장애를 가진 노숙인 정신과적 치료, 약물, 요법
  - · 행정서비스 - 치료 중 경제적 문제를 가진 환자에게 경제적 재활을 위한 신원 회복, 기초생활 수급권자 신청 등 행정업무
  - · 연계서비스 - 치료 후 사회복귀를 위한 개별적 지역사회 재활 기관 연계

· 기타서비스 - 재활작업장 작업 활동을 통해 직업에 대한 재활 의지 고취



생필품지원	의류지원	연계지원	행정지원	치료지원

○ 사업 예산

'22년 예산액 : 18,780천원

(단위 : 천원)

구 분	내 용	예 산 안	비 고
계		18,780	
희망 사다리 프로젝트	진료비지원서비스	14,400	규정에 의한 감면(100%)
	입원생활물품지원	3,480	노숙인 물품지원 (1인 4만원)
	사회재활연계	400	병원방문 지원 통장, 주민증 재발급 등
	주택지원서비스	100	
	센터연계교육	400	

❑ 추진실적 (‘22. 06월까지)

연번	사업명	사업내용 요약	비고
1	희망사다리프로젝트	- 노숙인 입원 : 진행중 - 센터 등 연계 : 3회	단계별사업진행
특이사항	완화된 정부방침과 방역지침에 변화에 맞추어 환자중심, 서비스만족중심으로 사업을 수행하였으며 단계적인 확대 이뤄질 계획		

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선 2500)

3-2 환자 안전관리 위원회 활동

☐ 추진배경 및 목적

○ 병원의 안전한 환경을 조성, 환자 및 종사자의 안전사고 예방 및 관리

○ 병원안전관리 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

☐ 사업개요

○ 사업대상 : 환자 및 병원 종사자

○ 사업내용 : 환자안전관리 위원회 운영, 환자안전사고 보고, 환자안전지표관리, 환자 안전사고 예방활동 및 재발방지활동, 병원안전라운딩, 안전관리 교육

☐ 추진계획

○ 안전라운딩을 통해 안전한 병원 환경을 조성할 수 있도록 하며, 안전관리 활동 및 소규모 집체 교육 등을 통해 환자안전을 예방하고자 함

☐ 소요예산

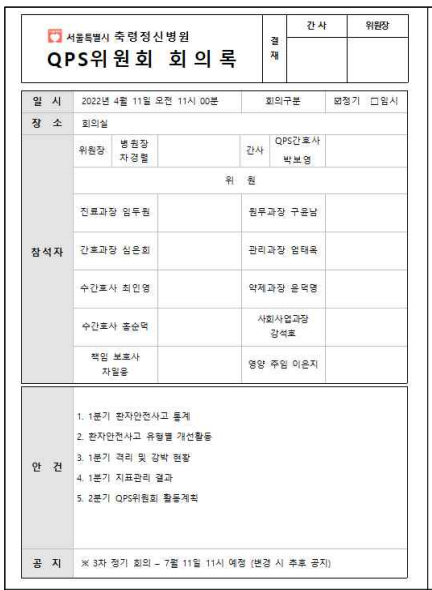
(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
1,100	535	48.6%	사업 진행 중

☐ 추진실적 ('22. 06월까지)

구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리위원회 운영	4회	2회	50%
환자안전사고 보고	4회	2회	50%
환자안전지표 보고	4회	2회	50%
병원안전라운딩	4회	2회	50%
안전관리 교육	4회	6회	150%

○ 환자 안전관리 위원회 운영 및 안전사고 보고

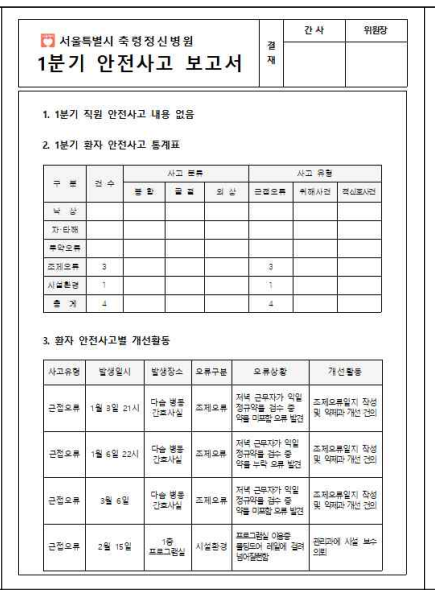


서울특별시 축령정신병원
QPS위원회 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 4월 11일 오전 11시 00분		회의구분	정기 □임시
장 소	회의실			
참석자	위원장	병원장 자경월	간사	QPS간호사 박보영
	위 원			
	진료과장 임두원		원무과장 구은남	
	간호과장 심은희		관리과장 엄태욱	
	수간호사 최인영		약제과장 윤덕영	
	수간호사 홍순덕		사회사업과장 강석호	
	책임 보호사 자임은		영양 주임 이은지	
안 건	1. 1분기 환자안전사고 통계 2. 환자안전사고 유형별 개선활동 3. 1분기 격리 및 강박 현황 4. 1분기 지표관리 결과 5. 2분기 QPS위원회 활동계획			
공 지	※ 3차 정기 회의 – 7월 11일 11시 예정 (변경 시 추후 공지)			

회의록



서울특별시 축령정신병원
1분기 안전사고 보고서

결재	간 사	위원장

1. 1분기 직원 안전사고 내용 없음

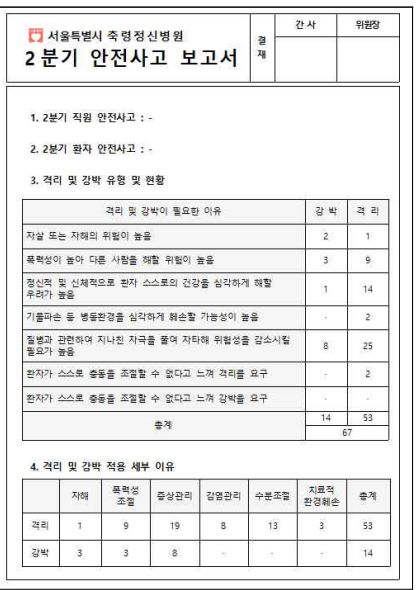
2. 1분기 환자 안전사고 통계표

구 분	건 수	사고 분류			사고 유형		
		분 실	출 혈	외 상	근접오류	피해사건	적신호사건
낙 상							
자·타해							
투약오류							
검체오류	3				3		
시설환경	1				1		
총 계	4				4		

3. 환자 안전사고별 개선활동

사고유형	발생일시	발생장소	오류구분	오류상황	개선활동
근접오류	1월 3일 21시	다솜 병동 간호사실	검체오류	저녁 근무자가 익일 정규약을 검수 중 약물 미포함 오류 발견	검체오류일지 작성 및 약력과 개선 건의
근접오류	1월 6일 22시	다솜 병동 간호사실	검체오류	저녁 근무자가 익일 정규약을 검수 중 약물 누락 오류 발견	검체오류일지 작성 및 약력과 개선 건의
근접오류	3월 6일	다솜 병동 간호사실	검체오류	저녁 근무자가 익일 정규약을 검수 중 약물 미포함 오류 발견	검체오류일지 작성 및 약력과 개선 건의
근접오류	2월 15일	1층 프로그램실	시설환경	프로그램실 이용중 플랜드의 레일에 걸려 넘어질뻔함	관리과에 시설 보수 의뢰

1분기 안전사고 보고서



서울특별시 축령정신병원
2분기 안전사고 보고서

결재	간 사	위원장

1. 2분기 직원 안전사고 : -

2. 2분기 환자 안전사고 : -

3. 격리 및 강박 유형 및 현황

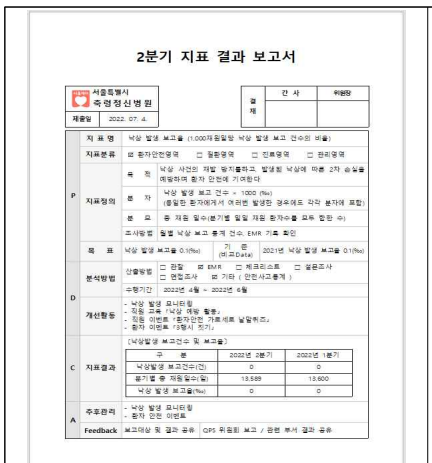
격리 및 강박이 필요한 이유	강 박	격 리
자살 또는 자해의 위험이 높음	2	1
폭력성이 높아 다른 사람을 해할 위험이 높음	3	9
정신적 및 신체적으로 환자 스스로의 건강을 심각하게 해할 우려가 높음	1	14
기물파손 등 병동환경을 심각하게 훼손할 가능성이 높음	-	2
질병과 관련하여 지나친 자극을 줄여 자타해 위험성을 감소시킬 필요가 높음	8	25
환자가 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 격리를 요구	-	2
환자가 스스로 충동을 조절할 수 없다고 느껴 강박을 요구	-	-
총계	14	53
	67	

4. 격리 및 강박 적용 세부 이유

	자해	폭력성 조절	증상관리	감염관리	수분조절	치료적 환경훼손	총계
격리	1	9	19	8	13	3	53
강박	3	3	8	-	-	-	14

2분기 안전사고 보고서

○ 환자안전 지표 보고

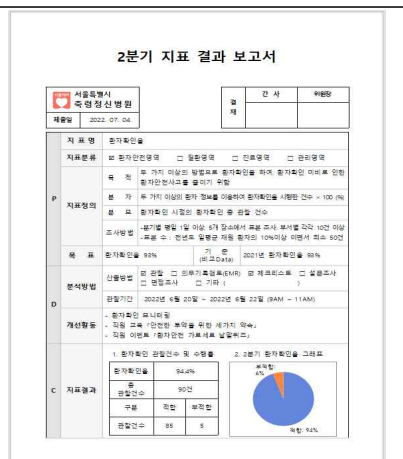


2분기 지표 결과 보고서

서울특별시 축령정신병원 | 제출일 2022. 07. 4. | 결재: 간 사 | 위원장

P	지 표 명	낙상 발생 보고율 (1,000재원일당 낙상 발생 보고 건수의 비율)
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 낙상 사건의 재발 방지를하고 발생된 낙상에 따른 2차 손실을 예방하며 환자 안전에 기여한다 분 자: 낙상 발생 보고 건수 × 1000 (‰) (중복된 환자에게서 여러번 발생한 경우에도 각각 분자에 포함) 분 모: 총 재원 일수(분기별 일일 재원 환자수를 모두 합한 수)
	조사방법	월별 낙상 보고 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	낙상 발생 보고율 0.1(‰) / 기 준 (비교Data) 2021년 낙상 발생 보고율 0.1(‰)
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 ☒ 기타 (인천사고통계) 수행기간: 2022년 4월 ~ 2022년 6월
	개선활동	- 낙상 발생 모니터링 - 직원 교육 (낙상 예방 활동). - 직원 이벤트 (환자안전 가로세로 낱말퀴즈). - 환자 이벤트 (3월시 진기).
C	지표결과	(낙상발생 보고건수 및 보고율) 구 분 / 2022년 2분기 / 2022년 1분기 낙상발생 보고건수(건) / 0 / 0 분기별 총 재원일수(일) / 13,589 / 13,600 낙상 발생 보고율(‰) / 0 / 0
A	추후관리	- 낙상 발생 모니터링 - 환자 안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

낙상 발생 보고율 보고서

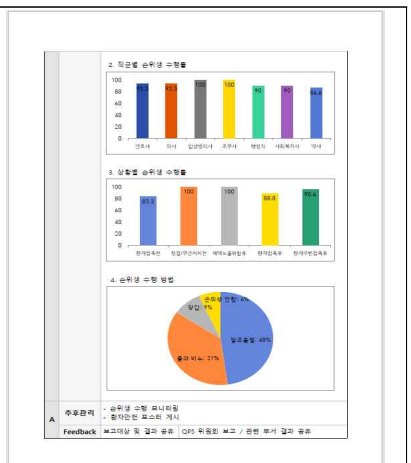


2분기 지표 결과 보고서

서울특별시 축령정신병원 | 제출일 2022. 07. 04. | 결재: 간 사 | 위원장

P	지 표 명	환자확인율
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 두 가지 이상의 방법으로 환자확인을 하여 확인의 미비로 인한 환자안전사고를 줄이기 위함 분 자: 두 가지 이상의 환자 정보를 이용하여 환자확인을 시행한 건수 × 100 (%) 분 모: 환자확인 시점의 환자확인 총 관찰 건수 -분기별 생일 1일 이상 5개 장소에서 표본 조사 표본율 각각 10건 이상 - 표본 수 : 전년도 일평균 처방 환자의 10%이상 이면서 최소 50건
	목 표	환자확인율 99% / 기 준 (비교Data) 2021년 환자확인율 99%
D	분석방법	산출방법: ☒ 관찰 □ 의무기록열람(EMR) ☒ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( )
	개선활동	관찰기간: 2022년 6월 20일 ~ 2022년 6월 22일 (9AM ~ 11AM) - 환자확인 모니터링 - 직원 교육 (안전한 처방을 위한 세가지 약속). - 직원 이벤트 (환자안전 가로세로 낱말퀴즈).
C	지표결과	1. 환자확인 관찰건수 및 수행률 환자확인율 / 94.4% 총 관찰건수 / 90건 구분 / 적합 / 부적합 관찰건수 / 85 / 5 2. 2분기 환자확인율 그래프 수행률 4% / 적합: 94%
A	추후관리	- 환자확인 모니터링 - 환자안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

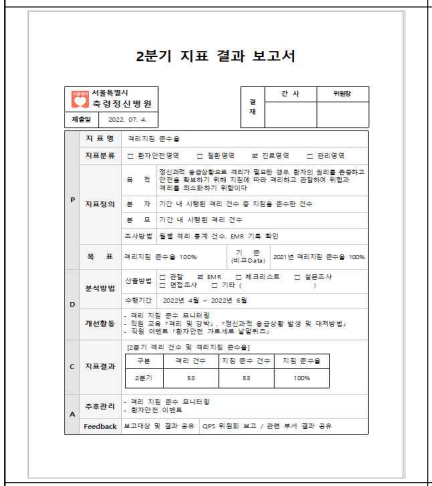
환자 확인율 보고서



2. 직군별 손위생 수행률
3. 상황별 손위생 수행률
4. 손위생 수행 방법

A	추후관리	- 손위생 수행 모니터링 - 월자안전 포스터 게시
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

손위생 수행률 보고서

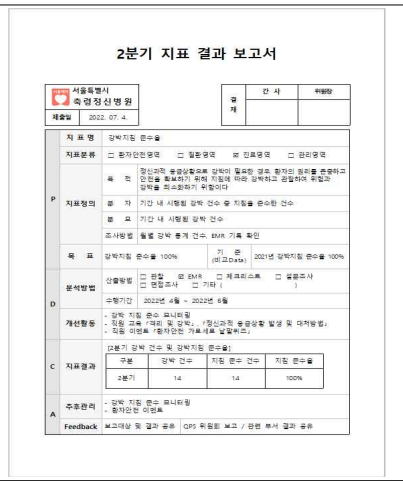


2분기 지표 결과 보고서

서울특별시 축령정신병원 | 제출일 2022. 07. 4. | 결재: 간 사 | 위원장

P	지 표 명	격리지침 준수율
	지표분류	□ 환자안전영역 □ 질환영역 ☒ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 정신과적 응급상황으로 격리가 필요한 경우, 환자의 권리를 존중하고 안전을 확보하기 위해 지침에 따른 격리하고 관찰하여 위험과 격리를 최소화하기 위함이다 분 자: 기간 내 시행된 격리 건수 중 지침을 준수한 건수 분 모: 기간 내 시행된 격리 건수 조사방법: 월별 격리 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	격리지침 준수율 100% / 기 준 (비교Data) 2021년 격리지침 준수율 100%
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( ) 수행기간: 2022년 4월 ~ 2022년 6월
	개선활동	- 격리 지침 준수 모니터링 - 직원 교육 (격리 및 강박). (정신과적 응급상황 발생 및 대처방법). - 직원 이벤트 (환자안전 가로세로 낱말퀴즈).
C	지표결과	(2분기 격리 건수 및 격리지침 준수율) 구분 / 격리 건수 / 지침 준수 건수 / 지침 준수율 2분기 / 53 / 53 / 100%
A	추후관리	- 격리 지침 준수 모니터링 - 환자안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

격리 지침 준수율 보고서

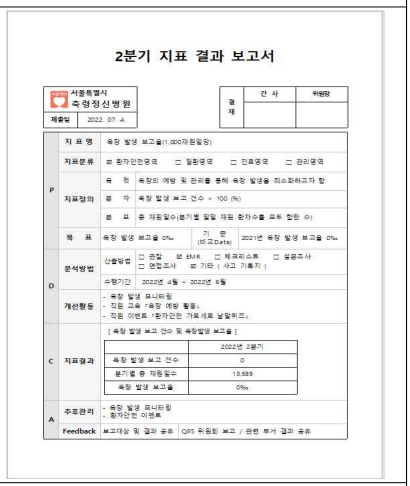


2분기 지표 결과 보고서

서울특별시 축령정신병원 | 제출일 2022. 07. 4. | 결재: 간 사 | 위원장

P	지 표 명	강박지침 준수율
	지표분류	□ 환자안전영역 □ 질환영역 ☒ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 정신과적 응급상황으로 강박이 필요한 경우, 환자의 권리를 존중하고 안전을 확보하기 위해 지침에 따른 강박하고 관찰하여 위험과 강박을 최소화하기 위함이다 분 자: 기간 내 시행된 강박 건수 중 지침을 준수한 건수 분 모: 기간 내 시행된 강박 건수 조사방법: 월별 강박 통계 건수, EMR 기록 확인
	목 표	강박지침 준수율 100% / 기 준 (비교Data) 2021년 강박지침 준수율 100%
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 □ 기타 ( ) 수행기간: 2022년 4월 ~ 2022년 6월
	개선활동	- 강박 지침 준수 모니터링 - 직원 교육 (격리 및 강박). (정신과적 응급상황 발생 및 대처방법). - 직원 이벤트 (환자안전 가로세로 낱말퀴즈).
C	지표결과	(2분기 강박 건수 및 강박지침 준수율) 구분 / 강박 건수 / 지침 준수 건수 / 지침 준수율 2분기 / 14 / 14 / 100%
A	추후관리	- 강박 지침 준수 모니터링 - 환자안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

강박 지침 준수율 보고서



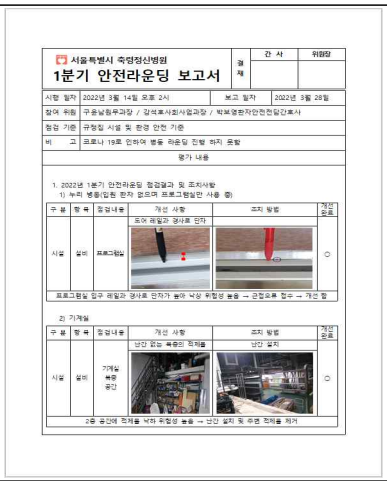
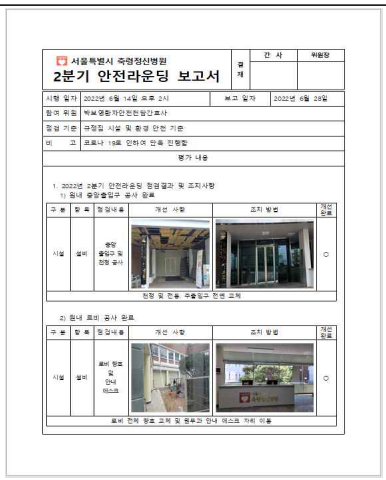
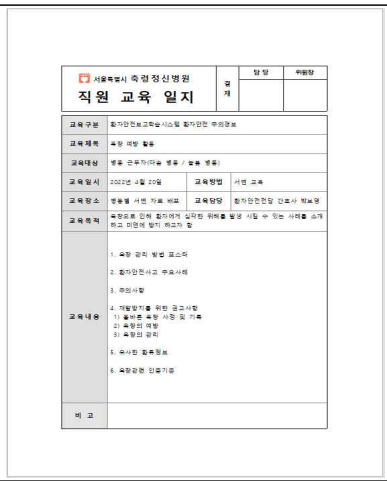
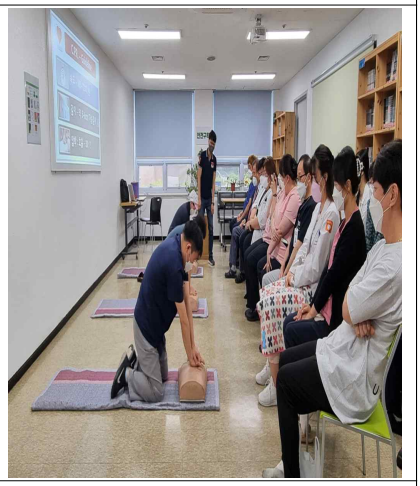
2분기 지표 결과 보고서

서울특별시 축령정신병원 | 제출일 2022. 07. 4. | 결재: 간 사 | 위원장

P	지 표 명	욕창 발생 보고율(1,000재원일당)
	지표분류	☒ 환자안전영역 □ 질환영역 □ 진료영역 □ 관리영역
	지표정의	목 적: 욕창의 예방 및 관리를 통해 욕창 발생을 최소화하고자 함 분 자: 욕창 발생 보고 건수 × 100 (%) 분 모: 총 재원일수(분기별 일일 재원 환자수를 모두 합한 수)
	목 표	욕창 발생 보고율 0‰ / 기 준 (비교Data) 2021년 욕창 발생 보고율 0‰
D	분석방법	산출방법: □ 관찰 ☒ EMR □ 체크리스트 □ 설문조사 □ 면접조사 ☒ 기타 (사고 기록지) 수행기간: 2022년 4월 ~ 2022년 6월
	개선활동	- 욕창 발생 모니터링 - 직원 교육 (욕창 예방 활동). - 직원 이벤트 (환자안전 가로세로 낱말퀴즈).
C	지표결과	(욕창 발생 보고 건수 및 욕창발생 보고율) 2022년 2분기 욕창 발생 보고 건수 / 0 분기별 총 재원일수 / 13,589 욕창 발생 보고율 / 0‰
A	추후관리	- 욕창 발생 모니터링 - 환자안전 이벤트
	Feedback	보고대상 및 결과 공유 | QPS 위원회 보고 / 관련 부서 결과 공유

욕창 발생 보고율 보고서

○ 병원 안전라운딩 및 환자안전 교육

<table>
<tr>
<td> 
</td>
<td> 
</td>
<td> 
</td>
</tr>
<tr>
<td>1분기 안전라운딩 보고서</td>
<td>2분기 안전라운딩 보고서</td>
<td>환자안전 직원 교육일지</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td> </td>
<td>  </td>
</tr>
<tr>
<td>환자안전 교육자료 게시</td>
<td colspan="2">심폐소생술 실전 훈련 - 외부 전문강사 교육</td>
</tr>
</table>

❑ 향후 계획

○ 환자안전관리 위원회 활동

○ 환자안전사고 통계 및 보고활동

○ 환자안전 지표 관리 활동

○ 환자안전사고 예방 및 재발 방지활동

○ 환자안전교육 활동

작성자	QPS전담간호사 : 박보영(☎031-592-6661 – 내선 2612)

3-3 정신사회재활 운영 활성화

☐ 추진배경

○ 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

☐ 사업개요

○ 추진근거 : 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조

○ 재활치료프로그램

사업 내용		세부내용	2022년 목표(B)	비고
일반집단	건강증진 교육 인지재활 훈련 스트레스 관리 정신건강 교육 일상 생활관리 훈련	치료에 필요한 정보제공 및 훈련을 주 3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여할 수 있도록 제공함	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개 까지 진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함	자체 프로그램 진행
오락 및 작업	음악 요법 다도 (차모임) 운동요법 (산책) AA 모임 도서 요법 요리 요법 작업 미술	환자 재활을 위한 실천 프로그램으로 주 7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함		자체 프로그램 진행
	종이 요법 미술 요법 생활 체조 명상 요법 음악 치료	전체 프로그램으로 주 1회씩 외부 강사가 진행함	노래 교실 등 새로운 프로그램 진행 예정	코로나로 인한 강사 프로그램 임시중단
정신치료극			월1회 정기진행	

❑ 추진실적 (‘22. 06월까지)

(단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
합 계		11,469명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	4,394명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	6,971명
특수 프로그램	A.A 모임,정신치료극	104명

○ 소요 예산

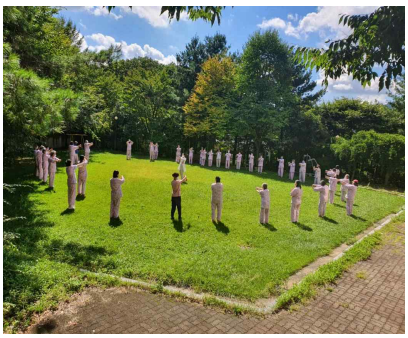
(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
23,230천원	3,583천원	15.4%	야외 및 외부 강사프로그램 하반기 일부프로그램 진행

일반집단프로그램

정신건강증진교육	인지재활훈련	일상생활관리훈련

오락작업프로그램

도서요법	수예요법	미술요법
원예요법	작업요법	차모임
종이요법	생일파티	요리요법
운동요법	영화요법	위생교육
		

특수프로그램

정신치료극

☐ 향후계획

○ 국가적인 방역및 제한의 완화로 하반기 외부프로그램 수행및 대상자 단계적인 활동방향 확대 예정

○ 외부강사및 외부자원봉사자 기준에 맞추어 원내 활동개시로 대상자의 다양한 욕구 반영 예정

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)

3-4 불평 없이 살아보기 캠페인

☐ 추진배경

○ 코로나19 사태의 장기화로 인하여 우리의 일상생활 속에 존재하는 외적 자극에 대한 신체적, 정신적 반응과 심리적 장애를 가져오는 부정적인 스트레스에 노출된 환자들과 종사자들의 일상 속 불평·불만과 극도의 스트레스 상황에서 서로에게 좋은 인상을 심어 줄 수 있고, 스스로 감정을 컨트롤 할 수 있도록 긍정적 마인드를 심어주고자 함

☐ 사업개요

○ 추진목표

- 스스로를 조절하는 긍정 마인드를 통해 상대방에게 호감을 주고, 서로의 이미지를 한층 높여주는 기회를 제공

○ 세부계획 및 추진방법

- 기간
  - 준비기간 : 2021. 12월
  - 시행기간 : 2022. 1월 ~ 12월
- 내용
  - 준비기간 : 직원 및 환자들에게 공지
  - 내용 : 보라색 밴드를 착용하며 불평·불만 등의 부정적인 생각이 들 때마다 밴드를 다른 팔로 옮겨 착용하며 스스로 마인드 컨트롤 하는 시간을 갖음
  - 방법
    - ▸ 간호과장의 라운딩 및 모니터링
    - ▸ 각 병동 수간호사들의 모니터링 및 평가
- 평가
  - 만족도 조사 및 폭력 발생 건수 율 비교(전년대비)
  - 긍정 마인드 상 시상(분기별 / 환자 2명, 직원1명)

○ 기대효과

- 상대방에게 호감을 주고 우리의 이미지를 한 층 높여 줌

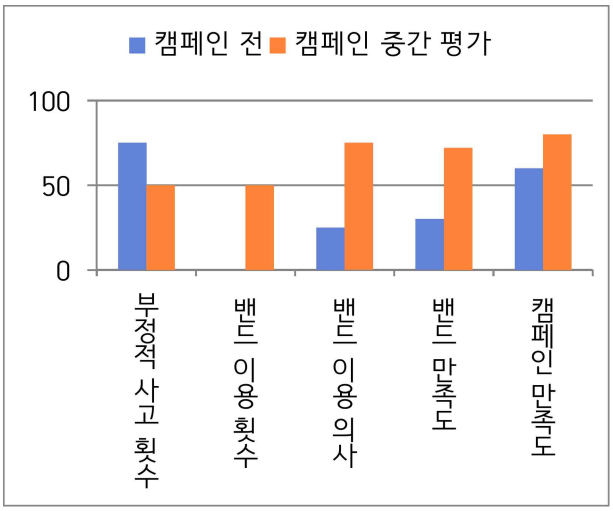
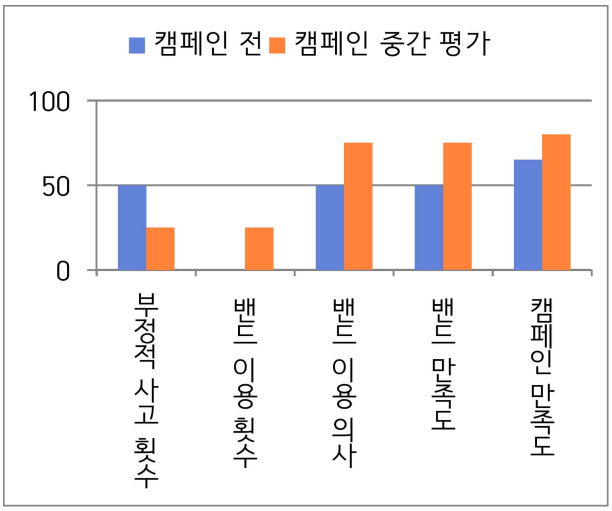
동시에 환자들의 폭력 발생 건수 저하

☐ 추진실적('22. 06월말까지)

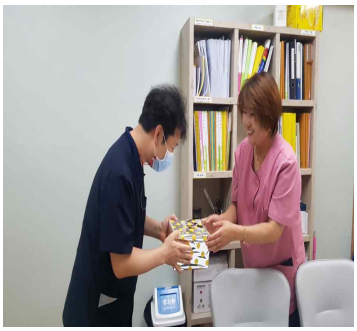
1) 폭력 발생 보고율 비교

구 분	2022년 상반기	2021년
폭력건수	0건	2건
재원일수	27,194	58,542
폭력 발생 보고율	0‰	0.03‰

2) 캠페인 만족도 조사

입원 환자 만족도 조사	직원 만족도 조사
	

3) 긍정마인드 상 시상

1분기			
	긍정마인드 상 – 직원	긍정마인드 상 – 환자	긍정마인드 상 – 환자

❑ 향후계획

○ 직원 및 환자들에게 보라색 밴드를 제공하고 팔에 착용 하도록 함

○ 분기별로 긍정 마인드상을 시상하여 동기부여가 될 수 있도록 함

- 직원 : 부서원들의 추천을 통해 투표 진행
- 환자 : 병동직원들과 환자들의 추천을 통해 투표 진행
- 상품 : 3만원 상당의 상품

작성자	간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)

4 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 평가인증 유지 · 관리

☐ 추진배경 및 목적

○ 의료기관 인증 유지관리를 통해 병원 서비스 및 환자안전관리에 대하여 질 높은 의료서비스 유지 및 제공

○ 환자 안전문화 정착으로 시민 정신건강 향상 및 공공의료 발전

☐ 사업개요

○ 사업근거 : 의료법 제587조(의료기관 인증)

○ 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객

○ 사업내용

- 평가인증 자체조사 : 10월 중
- 평가인증 조사내용 : 11개 장, 46개 기준, 201개 평가항복(환자안전, 직원안전, 질향상)
- 평가인증 지침교육 : 인증필수교육, 신규직원 인증교육

☐ 추진실적 (‘22. 06월까지)

○ 의료기간 인평가인증 진행

- 평가기간 : 2021. 10. 05. ~ 2021. 10.07

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
의료기관 평가인증 자체조사	1년차 모의 인증 평가	22년 10월	예정
인증지침교육(필수, 신규)	2회	22년 7월, 8월 각 1회	예정
평가인증 개선사항 보고	개선사항에 따른 규정 개정	22년 1월 진행	100%

❑ 향후계획

○ 신규직원 인증 자체평가 및 교육 진행 : ‘22. 7월 진행 예정

작성자	총무과장 : 오세봉 (☎031-592-6462)

4-2 질향상활동 활성화

☐ 추진배경

○ 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

☐ 사업개요

○ 질 향상위원회 구성

- 위 원 수 : 총12명(위원장 1, 간사 1, 위원 10)
- 기　　능 : 질향상위원회 운영 및 QI활동 자문, 심의

○ 사업일정

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
계		2,000	
2022 질관리 사업 주제선정	ㅇ우선순위를 기초로 주제 선정 ㅇ사업계획서 제출		1월-2월
사업진행	ㅇ확정된 사업계획(안) 진행 ㅇ정기회의 매월 둘째주 화요일 ㅇ중간보고, 최종결과 보고	1,200	3월-10월
QI 경진대회	ㅇ한해동안 진행한 사업을 발표하고 평가	800	11월
2023년 QI 사업 준비	ㅇ2022년 사업계획(안) 준비		12월

☐ 소요예산

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
2,000	701	35%	사업 진행 중

☐ 추진실적(‘22.6월)

○ 질향상 위원회 운영

담당부서	목 표	개 최	실 적
QPS 위원회	10회	6회	60%

○ 질향상 위원회 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 1월 24일 월요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	심은희 간호과장 / 홍순덕 물품병동 수간호사 / 최인영 다솜병동 수간호사 차일웅 책임보호사 / 구윤남 원무과장 / 강석호 사회사업과 과장 박보영 안전관리전담간호사		
회의 내용	1. QI 주제 선정 ・「환자안전활동을 통한 위해사건 발생보고를 감소」 2. 주제선정 이유 ・2022년 1월 12일 QPS 정기 회의에서 top down 방식으로 선정 2. 팀 구성 ・팀장 : 심은희 간호과장 ・팀원 : 구윤남 원무과장, 최인영 수간호사, 홍순덕 수간호사, 차일웅 책임보호사, 강석호 사회사업과장 ・간사 : 박보영 안전관리 전담간호사 3. 세부일정		

구 분	세부계획
1월	주제 선정 및 팀 구성
2월	자료 수집 및 문제분석
3월	개선활동 : 입원환자 이벤트
4월	개선활동 : 직원 교육
5월	개선활동 : 직원 교육
6월	개선활동 : 종사자 이벤트
7월	중간 평가
8월	개선활동 : 종사자 이벤트
9월	개선활동 : 직원 교육
10월	결과 평가 및 보고

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 2월 21일 월요일 오전 10시 30분

1월 24일 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 2월 21일 월요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	심은희 간호과장 / 홍순덕 물품병동 수간호사 / 최인영 다솜병동 수간호사 차일웅 책임보호사 / 구윤남 원무과장 / 강석호 사회사업과 과장 박보영 안전관리전담간호사		
회의 내용	1. 조사대상 및 도구 ■ 조사대상 : 2022년 1월 ~ 9월 서울특별시 축령정신병원 환자 ■ 제외대상 : 외래객 ■ 조사방법 : 통계기법 ■ 조사도구 : 사고기록지 및 병동별 안전사고 통계 엑셀표, EMR ■ 핵심지표		

지표명	2등급이상 사건(위해사건+적신보사건) 발생 보고율
정 의	환자안전 사고 발생 중 2등급이상(위해사건+적신보사건)의 사건 발생 보고건수의 비율 「환자안전사고」 보건의료인이 환자에게 보건의료서비스를 제공하는 과정에서 환자가 가지고 있는 질환과 직접적인 관련 없이 환자의 생명, 신체, 정신에 대한 손상 또는 부작용 들이 발생된 사고 「위해사건」 치료과정이나 약물 순용 중 발생된 의도하지 않은 실수나 오류가 환자에게까지 도달하여 추가적인 치료가 필요하신 경우 「적신보사건」 질병의 자연적인 경과와 관계없이 사건의 결과로 예기치 않은 사망이나 신체기능의 영구적인 손실을 가져온 경우
분 자	2등급이상 사건(위해사건+적신보사건) 발생 보고건수 × 100 (%)
분 모	환자안전사고 발생 총 보고건수

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 3월 14일 월요일 오전 10시 30분

2월 21일 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 3월 14일 월요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	최인영 다솜병동 수간호사 / 박보영 안전관리전담간호사 차일웅 책임보호사 / 구윤남 원무과장 / 강석호 사회사업과 과장		
회의 내용	1. 개선활동 1) 교육 활동 및 정보제공 ① 병동 게시판을 통해 게시물을 관리하고 정보를 제공한다. ② 환자 안전 교육을 실시한다. ③ 직원 교육을 실시한다. 2) 활동 프로그램 개발 ① 사회사업과와의 협의를 통한 활동 프로그램을 개발하고 실행한다. ② 실내에서 할 수 있는 활동을 제공한다. 3) 환자안전 감수성 증진 ① 환자안전캠페인을 통해 환자안전에 대한 중요성을 증진 시킨다. ② 분기별 이벤트를 통해 환자안전에 대한 감수성을 증진 시킨다. 2. 개선활동 일정		

	주 제	대 상	담당자
3월	4월시 짓기 이벤트	입원 환자	박보영 간호사 사회사업과
4월	교육 (격리 및 강박 / 욕창)	병동 직원	박보영 간호사
5월	교육 (낙상 / 정신과적 응급상황)	병동 직원 및 입원 환자	박보영 간호사 병동 간호사
6월	가로세로 낱말 퍼즐 이벤트	병원 종사자	심은희 간호과장 박보영 간호사

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 4월 18일 월요일 오전 10시 30분

3월 14일 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 4월 18일 월요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	심은희 간호과장 / 홍순덕 물품병동 수간호사 차일웅 책임보호사 / 강석호 사회사업과 과장 박보영 안전관리전담간호사		
회의 내용	1. 3월 일정 보고		

「감염 그리고 환자안전 이벤트 – 삼행시 짓기」			
3월 15일 오후 1시 40분		다솜 병동 입원환자 대상	
3월 17일 오후 1시 40분		물품 병동 입원환자 대상	
소요 비용			
1등	생활 용품 선물세트	1명 * 2병동	30,000원
2등	간식 종합 선물세트	1명 * 2병동	20,000원
3등	과자 선물 세트	1명 * 2병동	14,000원
참가상	커피와 쿠키	20명 * 2병동	26,000원
준비비	선물 포장지, 게시물 테두리 테이프		9,670원
총 계			99,670원

2. 4월 일정 및 예정
■ 4월 11일 병동 근무자 대상 「격리 및 강박」 서면 교육 진행
■ 4월 20일 병동 근무자 대상 「욕창 예방 활동」 서면 교육 예정

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 5월 23일 월요일 오전 10시 30분

4월 18일 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 5월 10일 화요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	심은희 간호과장 / 홍순덕 물품병동 수간호사 / 최인영 다솜병동 수간호사 강석호 사회사업과 과장 / 박보영 안전관리전담간호사		
회의 내용	1. 4월~5월 개선활동 수행 보고 1) 직원 교육 시행		

교육 날짜	교육 구분	대상	교육 방법
4월 11일	격리 및 강박	병동	서면 교육
4월 20일	욕창 예방 활동	병동	서면 교육
5월 2일	정신과적 응급상황 발생 및 대처방법	병동	서면 교육

2. 5월 활동 계획
1) 5월 20일 병동 근무자 대상 「낙상예방활동」 서면 교육 예정
2) 5월 20일 병원 종사자 대상 「가로세로 낱말퍼즐 이벤트」 예정
- 기간 : 5월 20일 ~ 5월 26일
- 예상 : 10만원
- 상품 : 기프트콘
- 참여자 중 추첨을 통해 당첨자 15인 선정
- 코로나19 상황으로 비대면 진행예정

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 6월 14일 화요일 오전 10시 30분

5월 10일 회의록

서울특별시 축령정신병원

QI 회의록

결재	간 사	위원장

일 시	2022년 6월 21일 화요일 10시 30분	장 소	회의실
참석자	심은희 간호과장 / 홍순덕 물품병동 수간호사 / 최인영 다솜병동 수간호사 강석호 사회사업과 과장 / 안전관리전담간호사 박보영		
회의 내용	1. 6월 개선활동 수행 보고 1) 직원 교육 시행		

교육 날짜	교육 구분	대상	교육 방법
6월 15일	CPR 이론과 실제	전직원	대면 실습 교육

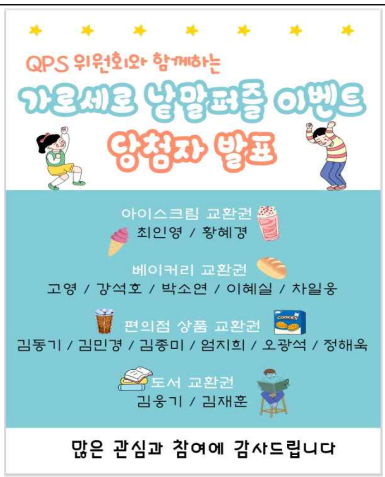
2. 6월 활동 계획
1) QI 중간 평가 진행
2) QI 중간 보고서 작성

비고	다음 회의 예정일 : 2022년 7월 12일 화요일 오전 10시 30분

6월 21일 회의록

○ 질향상 위원회 분기별 이벤트 활동

1분기 환자 대상 이벤트



2분기 직원 대상 이벤트

❑ 향후계획

○ 2022년 QI 중간 보고서 작성 : ‘22.7월
○ 하반기 QI 활동 : ‘22.7월 ~ ‘22.10월
○ 2022년 QI 결과보고서 작성 : ‘22.11월
○ QI 경진대회 진행 : ‘22.12월

작성자	QPS 전담간호사 : 박보영(☎031-592-6661 – 내선 2612)

4-3 코로나-19 대응 체계 구축

☐ 추진배경 및 목적

○ 국가적인 감염병 재난 사태 대한 체계적인 대응체계 마련

○ 정신과 전문병원으로 다수의 환자군이 고령, 만성 정신질환, 폐쇄 병동에서 생활하는 취약한 조건에 노출된 환경으로 적극적인 감염병 차단 활동 및 교육을 강화하여 관리함

○ 감염병 발생 시 감염병 대응 협력체계를 최대한 활용해 신속하고 효율적인 방법으로 코로나19 장기전에 대비하고자 함

○ 코로나19 감염병뿐만 아니라 의료 관련 감염 감시 역시 중요한 업무로, 지역 내 감염관리 네트워크 참여를 충실히 하여 Post-코로나19 대비, 감염 관리실의 역량 강화를 위한 활동을 진행하고자 함

☐ 사업개요

○ 코로나바이러스 감염증 대응체계 및 감염병 차단을 위한 역할수행

- 참여와 신고 모니터링 확인, 의료 관련 감염관리, 지역 네트워크 참여 지속
- 코로나19의 대유행 반복 및 지속으로 인해 직원이 감염전파자가 되는 것을 방지하기 위하여 전 직원 코로나19 백신 예방접종 100% 완료 및 신규직원 입사 시 확인 후 접종 추진
- 중심 병원 주관의 교육과 세미나 참여
- 감염병 대유행 확산의 지속으로 화상교육 진행 및 내용 공유
- 감염병 대응 의료체계 고도화의 기초는 직원 감염병 대응 역량 강화 및 모의훈련을 통해 현 상황의 점검과 업그레이드의 기회가 될 수 있도록 함

☐ 추진계획

○ 예방접종 사업(신규 및 부스터 샷)

- 대상 : 축령정신병원 전체 직원, 신규입사 직원 및 환자
- 기간 : 2022.1.1. ~ 2022.12.31.

- 내용 : 직원 및 환자 코로나19 예방접종 100% 달성을 위하여
  - 2022 전체 직원 및 환자 코로나19 예방 백신 원내 접종
  - 신규 입사직원의 백신 예방접종 확인 후 미접종자의 접종기회 제공 시스템 운영: 원내 접종, 외부 접종 소개
- 방법
  - 코로나19 예방 백신 원내 접종 시스템 구축
  - 직원 원내 접종, 신규 입사자의 원내 및 외부 접종기회 정보제공

○ 2022년 의료관련 감염병 예방사업, 지역 네트워크 참여

○ 모의 도상훈련
- 대상 : 본원 감염병 모의 도상훈련 참여자
- 기간 : 2022.1.17. ~ 2022.1.21
- 내용
  - 감염병 대응 모의 도상 훈련 : 직원 역량 강화를 통하여 지속적으로 발생하는 대규모 감염병 대응의 의료체계 고도화를 위한 기초 다지기
- 방법 : 감염병 대응 모의 도상 훈련
  - 기존 시나리오 점검 혹은 신규 시나리오로 도상훈련
  - 각 부서별 인력 참여 요청하여 집체 훈련 시행

▢ 추진실적('22.6월)

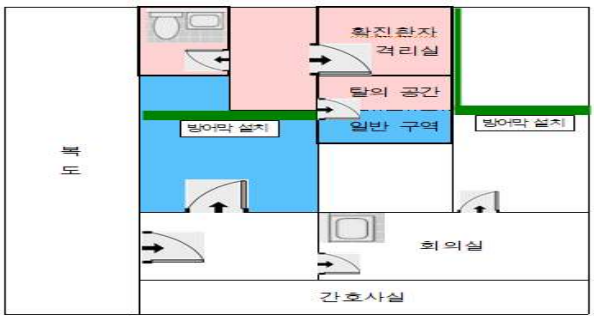
○ 예방접종 사업(신규 및 부스터 샷)

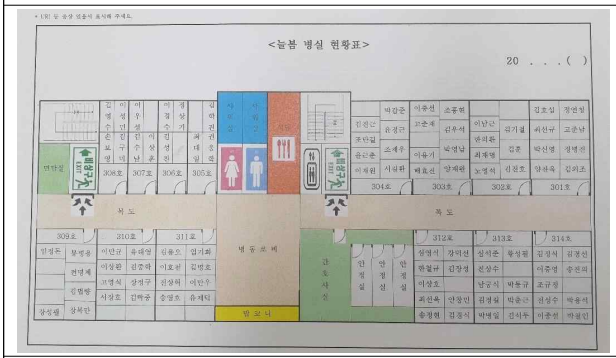
구분	직원	환자	총계
1월10일		1차 : 1명 2차 : 4명 3차 : 2명	7명
1월28일		3차접종 2명	2명
3월10일	6명(4차)	다솜병동 66명(4차)	72명
3월11일		늘봄병동 76명(4차)	76명

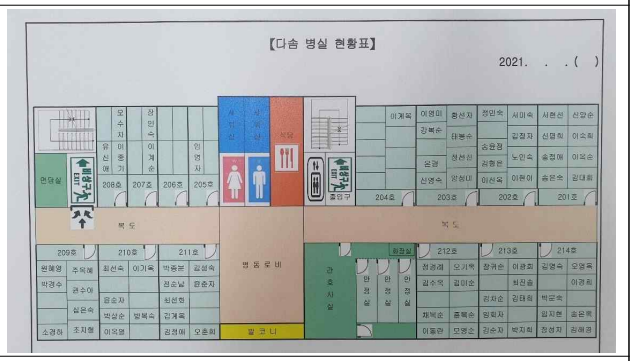
3월15일	21명(4차)		21명
3월20일		3차접종 14명	14명
합계			192명

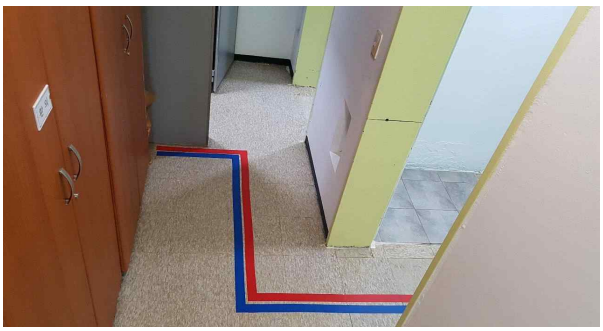
○ 모의 도상훈련

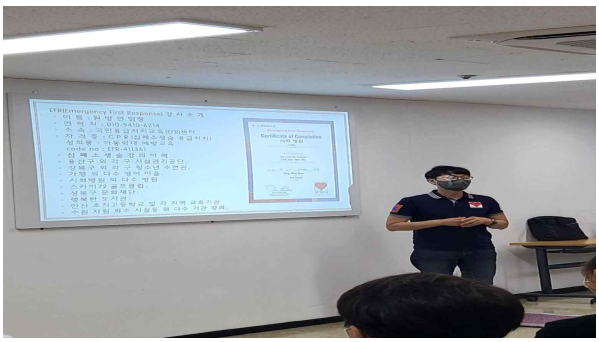
- 병실위주의 감염병 대응 모의 도상 훈련



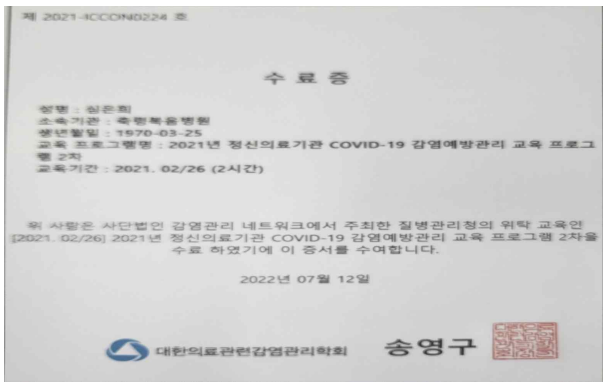








○ 지역 네트워크 교육 참여



제 2021-ICCON0224 호

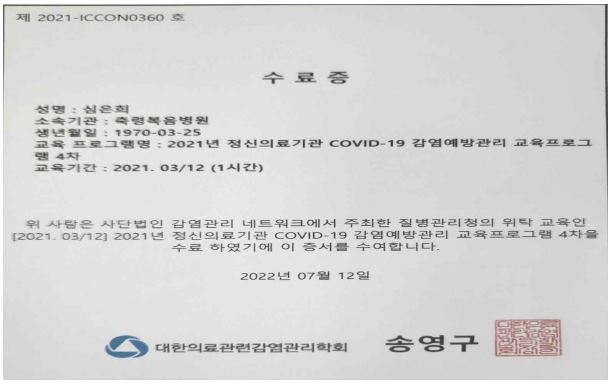
수 료 증

성명 : 심은희
소속기관 : 축령복음병원
생년월일 : 1970-03-25
교육 프로그램명 : 2021년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육 프로그램 2차
교육기간 : 2021. 02/26 (2시간)

위 사람은 사단법인 감염관리 네트워크에서 주최한 질병관리청의 위탁 교육인 [2021. 02/26] 2021년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육 프로그램 2차을 수료 하였기에 이 증서를 수여합니다.

2022년 07월 12일

대한의료관련감염관리학회 송영구



제 2021-ICCON0360 호

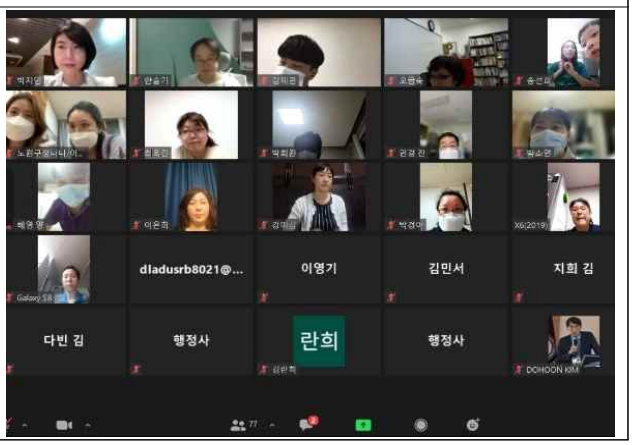
수 료 증

성명 : 심은희
소속기관 : 축령복음병원
생년월일 : 1970-03-25
교육 프로그램명 : 2021년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육프로그램 4차
교육기간 : 2021. 03/12 (1시간)

위 사람은 사단법인 감염관리 네트워크에서 주최한 질병관리청의 위탁 교육인 [2021. 03/12] 2021년 정신의료기관 COVID-19 감염예방관리 교육프로그램 4차을 수료 하였기에 이 증서를 수여합니다.

2022년 07월 12일

대한의료관련감염관리학회 송영구



❑ 향후계획

○ 코로나19 재감염예방을 위해 직원 교육 강화

○ 예방접종 완료 자도 대응 지침, 기존 지침 및 생활 방역지침 관련 사항을 준수하도록 할 예정임

○ 코로나19의 예방에 대한 교육 홍보 강화(개인위생, 사회적 거리두기 등)

○ 코로나19 대응 매뉴얼 재정비하여 준수하도록 할 예정임

작성자	간호과장 : 심은희 (☎031-592-6661 내선2200)