

2 2023년 채무자지원계획 추진실적 보고

서울금융복지상담센터장 : 김은영☎6353-0480 운영총괄팀장 : 정은정☎0481 청년지원팀장 : 김영수☎9101

□ 추진목적

- 금융문제로 어려움이 있는 서울시민에게 맞춤형 금융복지 상담 및 서비스 제공을 통해 사회·경제적 재기를 지원하고자 함

□ 2023년도 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 금융복지상담 지원에 관한 조례 제4조 제3항 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 인력구성 : 총 42명(센터장 1, 팀장 2, 일반직 6, 금융복지상담관 33)
- 조직체계 : 총 13개 센터(중앙센터, 청년동행센터, 지역센터 11)구성
- 사업대상 : 금융취약계층(금융거래로 발생한 문제로 보호받지 못한 상태에 있는 시민)
- 사업내용 : 금융복지 종합상담, 공적채무조정 지원, 금융복지교육, 자료발간 등

□ 2023년도 추진결과

- '23년 8,704명(신규 6,868명)에게 32,907건의 금융복지상담 솔루션 제공
- 상담 솔루션 : 금융취약계층 서울시민에게 234,157건 상담 제공('13년부터 누적)

| 상 담 분 야 | 총 계 | 파 산 면 책 | 개 인 회 생 | 워 크 아 웃 | 재 무 상 담 | 복 지 서 비 스 연 계 | 정 보 제 공 | 기 타 |
|------------------|---------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------------|------------------|--------|
| 총 계 | 234,157 | 159,170 | 17,375 | 8,248 | 12,016 | 3,112 | 13,083 | 21,153 |
| 2013년 | 4,610 | 1,256 | 285 | 248 | 101 | 64 | 1,749 | 907 |
| 2014년 | 10,911 | 6,421 | 986 | 602 | 490 | 269 | 1,209 | 934 |
| 2015년 | 17,210 | 11,146 | 1,337 | 896 | 325 | 653 | 1,068 | 1,785 |
| 2016년 | 18,102 | 12,652 | 1,204 | 947 | 218 | 600 | 1,119 | 1,362 |
| 2017년 | 20,397 | 15,392 | 1,499 | 856 | 213 | 329 | 1,126 | 982 |
| 2018년 | 22,675 | 16,195 | 1,817 | 806 | 322 | 311 | 1,471 | 1,753 |
| 2019년 | 23,641 | 17,113 | 1,552 | 1,043 | 250 | 198 | 1,375 | 2,110 |
| 2020년 | 25,838 | 18,412 | 1,703 | 1,011 | 334 | 277 | 1,443 | 2,658 |
| 2021년 | 27,939 | 20,532 | 1,955 | 699 | 882 | 175 | 938 | 2,758 |
| 2022년 | 29,927 | 19,264 | 2,058 | 589 | 4,221 | 139 | 821 | 2,835 |
| 2023년 | 32,907 | 20,787 | 2,979 | 551 | 4,660 | 97 | 764 | 3,069 |

- (예방) 맞춤형 금융복지 상담·교육 제공하여 악성부채 확대 예방

| 구 분 | 방 법 (대 상) | 2021년 | | 2022년 | | 2023년 | |
|-------------|-----------------------|-------|------|-------|--------|-------|--------|
| 찾아가는 금융복지상담 | 법원, LH남부, 고용복지+센터 등 | 186회 | 390명 | 201회 | 455명 | 160회 | 426명 |
| 찾아가는 금융복지교육 | 법원, 자활센터, 구청, 민간복지관 등 | 52회 | 744명 | 86회 | 4,919명 | 103회 | 7,854명 |
| 금융복지 역량강화교육 | 사회복지중사자, 사회복지전공생 등 | 6회 | 223명 | 6회 | 145명 | 27회 | 791명 |

- **(극복)** 가계부채 규모관리 서비스를 통해 취약계층의 경제적 위기 극복
 - 악성부채 **2조 9,832억원(누적)** 법률적 면책 지원 : **11,882명**(파산 11,274명/회생 608명)
 - ▶ '23년: 악성부채 4,071억원 법률적 면책 **1,622명**(전년대비 12.9%↑, 파산1,487명/개인회생135명)
 - 서울회생법원, 법률구조공단 및 소송구조 변호사 간 우호적 협조체계 공고화
 - ▶ 센터 경유 취약채무자 신속면책 결정('22.12월 시행), '23.11월 취약채무자 범주 확대
 - ▶ 서울지역 개인파산자 6명 중 1명은 센터 지원사건('23.12.기준 서울회생법원 연간파산사건의 16.7% 차지)
 - 채권추심 압력으로부터 채무자보호를 위한 채무자대리인(변호사) 지원(36명)
- **(자립)** 공공·민간의 복지서비스 연계 강화하여 사회적 재기 지원
 - 주거, 일자리, 법률, 의료, 금융 등 복지서비스 연계 **4,308건(누적)**
 - 자치구별 지역사회보장협의체 등 지역복지 네트워크 참여 및 협력기관 간담회 실시(139회)
- **금융취약 청년의 맞춤형 서비스 제공을 위한 청년동행센터 운영**
 - 개인 맞춤형 재무상담, 금융 교육, 부채상담, 복지서비스 연계 원스톱 지원
 - 개인회생 완주 청년 대상 청년자립토대지원사업 신규추진으로 자립지원(40명)
 - 서울회생법원 개인회생을 신청한 청년에게 청년채무길잡이 상담(1,605명 수료)
 - ▶ 서울회생법원 보정권고를 받아 지역센터 상담 수료한 경우, 변제기간 단축(3년→2년, 5개 결격사유 제외)
- **지속적인 센터 상담서비스 품질관리를 통한 높은 만족도 달성**
 - (주)한국리서치 주관, 센터 이용자 **1,194명**이 서비스 관련 종합만족도 **9.61점** 평가
 - ▶ 공적채무조정 상담 이용자 1,620명(응답률 73.7%)에게 각 10점 만점 구성 13개 항목에 관해 온라인 조사

< 2023년 주요 활동 >

| | | | |
|-----------------|--------------------|------------------|-----------------|
| | | | |
| 청년동행센터 홍보영상(2월) | 센터 개소 10주년 기념식(6월) | 시·법원·재단 업무협약(7월) | 센터 홈페이지 구축(12월) |

□ 2024년 추진계획

- 서울형 금융복지모델의 강화 및 발전모델 제시
- 금융위기 관리 및 예방을 위한 금융복지역량 교육 강화
- 청년동행센터의 청년 특화 기능 강화