

주요업무 추진실적

2024. 11.

강동수도사업소

I

일반 현황

조직 5과 11팀



인력 107명/107명(정원/현원)

(단위 : 명)

구분 \ 직종	합계	일반			관리운영	임기제 (시간제포함)	전문 경력관
		소계	행정	기술			
정원	107	99	34	65	7	1	-
현원	107	95	34	61	8	4	-
과부족	-	-4	-	-4	+1	+3	-

※ 기타인력 : 공무원 5명, 촉탁직 3명, 초단기간 1명, 기간제 29명

주요기능

구분	담당업무
행정지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사, 상훈, 복무, 계약, 지출, 홍보, 교육, 자산관리 ○ 상수도 민원상담, 수질검사, 수질 민원 관리 등
요금과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도요금 징수, 체납징수, 조례위반 단속, 과태료 처분 ○ 상하수도 검침심사 및 요금조정, 급수중지 및 폐전 처리 등
현장민원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옥내 누수진단, 불출수 민원처리, 수도계량기 설치·교체·수급관리 ○ 옥내 노후 급수관 공사비 지원, 동파대책 추진 등
급수운영과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급수운영 수립 및 시행, 장기사용 상수도관 정비, 관세척 업무 ○ 지리정보시스템 구축 관리, 블록시스템구축, 누수탐지 등
시설관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중대재해 예방, 상수도시설 순찰 및 점검, 긴급누수복구 공사 ○ 기전설비 운영 및 관리, 에너지 절감계획 수립 등

예 산

○ 세입예산

(‘24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	97,040	92,071	4,969
징 수 액	65,048	61,401	3,647
목표달성률 (%)	67.0	66.7	73.4

○ 세출예산

(‘24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	41,839	15,573	17,883	8,383
집 행 액	27,587	10,058	11,552	5,977
집행률 (%)	65.9	64.6	64.6	71.3

※ 세출예산 : 41,839백만원(자체 8,899, 본부 재배정 31,095, 이월 1,845)

시설현황

- 상수도관 : 1,177km (송·배수관 930km, 급수관 등 247km)
- 배 수 지 : 4개소, 80,100 m²
- 가 압 장 : 8개소 [무인8(가압장 3, 증압펌프장 5)]
- 밸 브 류 : 18,642개
- 급 수 전 : 240,144전 (송파구 142,721, 강동구 97,423)

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 수전)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	욕탕용	일반용
계	240,144	216,341	55	23,748
송파구	142,721	130,806	34	11,881
강동구	97,423	85,535	21	11,867

2024년 성과목표

분야	지표명	세부지표	기준	2024 목표	2024 (9.30.기준)
공급	장기사용상수도관 교체	교체 길이	교체 길이	3.5km	3.12km
	상수도관 주기적 세척	소배수 관척	소배수 관척	33	20
	노후 밸브 교체	교체 건수	교체 건수	198	104
서비스	주요 노후 교체	교체 지원	지가 구원수	6,092	2,377
	아리수 품질 확인	방문 검사	검사 개소	20,200	18,518
	수도계량기 교체	만기 교체	교체 건수	22,947	11,687
경영	유수율	유수율	유수량 / 생산량 (%)	97.52%	99.62%
	수도요금 징수율	수도요금 징수	징수율 (%)	96.84%	97.41%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 생명수, 행복을 담는 아리수

목표

믿음주는 아리수, 으뜸가는 강동수도 !

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고
마실 수 있는
수돗물 공급

- 장기사용 상수도관 정비
- 노후밸브 교체
- 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스 추진
- 상수도관 주기적 세척
- 배수지 내부 방식

2

시설물
유지관리 및
안전대책 강화

- 중대재해 예방 안전보건 대책 강화
- 누수복구 대응능력 향상
- 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
- 공급계통별 수질관리

3

수돗물
시민신뢰도
향상

- 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
- 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화
- 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공
- 아리수 음수대 음용환경 개선

4

효율적인
경영관리체계
구축

- 세입조정 및 징수 강화
- 아리수 우수율 향상
- 수도계량기 교체

1

안심하고 마실 수 있는 수돗물 공급



1. 장기사용 상수도관 정비
2. 노후 밸브 교체
3. 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스 추진
4. 상수도관 주기적 세척
5. 배수지 내부 방식

1-1. 장기사용 상수도관 정비

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 급수운영과장: 성기욱 ☎5140 담당 : 박기련 ☎5150

상수도관 내부의 도장재 탈락 및 녹 발생으로 수질사고 발생 우려가 높은 장기사용 상수도관 정비 및 최적의 관망환경 조성으로 깨끗한 수돗물 공급

사업개요

- 사업목표 : 3.5km(송배수관 0.5km, 배급수관 3.0km)
- 송배수관 : 단위공사 1건 / 0.5km
- 배급수관 : 단위공사 2건, 급수공사(단가계약) / 3.0km

(단위: km)

구분	공사명	구경(mm)	연장(km)	추진사항(공정률)
송배수관	양재대로 장기사용	1,200	0.5	정비실적 : 0.05km(10%)
배급수관	석촌동 외 4개동 장기사용	300	1.02	정비실적 : 0.96km(94.1%)
	둔촌동 장기사용	300	1.26	정비실적 : 1.37km(108.2%)
	급수공사(단가계약)-공통	80~300	0.72	정비실적 : 0.74km(102.7%)

추진실적

- 정비실적 : 3.12km(달성률 89.1%)

(단위: km)

구분	목표(km)	실적(km)	공정률(%)	비고
계	3.5	3.12	89.1	3건
송배수관	0.5	0.05	10	단위공사 1건
배급수관	3.0	3.07	102.3	단위공사 2건

※ 사고이월 : 올림픽로(주공@) 장기사용 배수관(목표/정비 0.76km/0.76km, 달성률 100%)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위: 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
장기사용 송배수관 (400mm 이상)정비	6,927,136	3,634,520	52.5	1,766,678	78.0	1,525,938
장기사용 배급수관 (350mm 이하)정비	3,347,484	2,784,228	83.2	548,000	99.5	15,256

향후계획

- 철저한 공사감독 및 공정관리로 11월까지 정비 공사 완료
- 지장물 이설 후 조속히 후속 공정 완료(양재대로 장기사용 송배수관)

1-2. 노후밸브 교체

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송종학 ☎5190 담당 : 이덕규 ☎5197

고장 및 노후된 상수도 밸브를 교체 정비함으로써 수돗물을 원활하게 제어하고, 녹물 출수 예방 등으로 맑고 깨끗한 아리수 공급

사업개요

- 정비목표 : 198개소
- 노후밸브 현황 : 682개소

구분	노후밸브 현황	정비목표	비고
계	682	198	
송파구	587	165	
강동구	95	33	

- 사업기간 : 2024. 1월 ~ 12월 (연중)
- 사업내용
 - 노후밸브를 적기에 교체하여 녹물출수 예방
 - 고장 및 노후밸브로 인하여 지수조치가 안되는 사고를 사전에 예방
- 사업비 : 1,452백만원

추진실적

- 정비실적 : 104개소(추진율 : 53%)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
노후밸브정비	1,452,000	1,411,503	97.2	40,497	100	-

향후계획

- 상반기 대형관세척 작업구 설치로 공사기간 부족하여 정비실적 저조
- 하반기 집중 교체하여 연말까지 정비목표 달성 및 예산집행 완료

1-3. 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스 추진

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 현장민원과장 : 송정자 ☎3020 담당 : 박준기 ☎3015

녹물걱정 없는 클린닥터 서비스로 고도정수 처리한 깨끗한 아리수를 시민들이 안심하고 마실 수 있도록 급수 환경 조성

사업개요

- 사업기간 : 2007년 ~ 2025년
- 지원대상 : '94. 4월 이전 건축허가 된 주택용 건축물(아연도 강관 사용)
- 지원기준

구 분	단독주택	다가구주택	공동주택 (세대급수관)	공동주택 (공용급수관)	급수관 세척	수도꼭지 필터
최대 지원금	150만원	500만원 (가구수별 차등지원)	80만원	60만원	18만원	9만원

추진실적

- '24년 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스 실적 ('24. 9.30. 단위 : 가구)

급수관 교체			세척 및 수도꼭지 필터지원			비 고
목표	실적	달성률(%)	목표	실적	달성률(%)	
6,092	2,377	39.0	700	388	55.4	

- 장미아파트(3,402) 공용급수관 추진중
 - 공용급수관 교체공사가 신속하고 적정한 공사비 지원이 이루어질 수 있도록 하며, 지급 신청 시 신속 집행(10월 말 준공예정)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
녹물걱정 없는 클린닥터 서비스	3,846,000	1,448,609	37.7	2,246,956	96.1	150,435

※ 장미아파트(3,402) 공용급수관 공사 11월 집행예정 : 2,041,200천원

향후계획

- '94년 이전 공동주택(아파트) 및 사회복지시설 홍보강화로 대상 적극 발굴
- 관내 천호동 금호아파트 외 22개소 순차적으로 집중홍보하여 금년 목표 달성

1-4. 상수도관 주기적 세척

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 급수운영과장 : 성기욱 ☎5140 담당 : 박기련 ☎5150

상수도관 내부 관세척으로 슬라임(slime)을 제거하여 고도정수 처리된 깨끗한 아리수를 수도꼭지까지 안전하게 공급

사업개요

- 사업대상 : 소블록 161개소(송파구 86, 강동구 75), 취약관로 12개소(3.2km)
- 목 표 : 소블록 33개소(송파구 16, 강동구 17), 광암01-16소블록(9.6km)
- 추진방법
 - 기간제노동자 채용을 통한 일반 물세척 및 공기주입 세척
 - 관망관리대행 용역업체 계약을 통한 세척(불피그 공법)

추진실적

- 소블록 면단위 세척

(단위 : 개소)

구분	정비목표	정비실적	달성률(%)	비고
계	33	20	60.6	
송 파 구	16	10	62.5	기간제노동자
강 동 구	16	10	62.5	기간제노동자
광암01-16소블록	1	진행 중	-	세척용역

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
소블록 배수관 세척	686,490	157,434	22.9	447,686	88.1	81,370

향후계획

- 소블록 관세척 작업 11월까지 완료하여 안전한 물 공급

1-5. 배수지 내부 방식

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송종학 ☎5190 담당 : 김주경 ☎5209

배수지 내부 방식공사를 통해 배수지 구조물 내구연한 증가 및 시민들에게 깨끗하고 안전한 아리수 제공

사업개요

구분	사업규모	사업기간	총 사업비	비고
계	도막 8,360㎡ 패널 2,616㎡	'23.6.19 ~ '25.5.24	2,056백만원 (공법 1,098, 구조물보수 958)	
길동 4지	도막 6,731㎡ 패널 1,918㎡	'23.6.19 ~ '24.5.31	1,591백만원 (공법 859, 구조물보수 732)	완료
오금 1지	도막 1,629㎡ 패널 698㎡	'24.5.30 ~ '25.5.24	465백만원 (공법 239, 구조물보수 226)	장기계속계약

추진실적

- 길동배수지(4지) : 5.31 준공(공정률 100%)
- 오금배수지(1지) : 부대시설 설치(공정률 5%)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
배수지 내부 방식	663,695	543,848	81.9	73,022	92.9	46,825 (낙찰차액)

향후계획

- 길동배수지 : 하자담보책임기간(7년) 내 매년 상·하반기 하자검사 시행
- 오금배수지 : 자재인양구 설치 및 기존 도막 제거 '24.10~12.
콘크리트 단면보수 '25. 1.~ 2.
도막 및 패널 작업 '25. 3.~ 4.
뒷정리, 설계변경, 준공 '25. 5.

2

시설물 유지관리 및 안전대책 강화



1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화
2. 누수복구 대응능력 향상
3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리
4. 공급계통별 수질관리

2-1. 중대재해 예방 안전·보건 대책 강화

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송종학 ☎5190 담당 : 강희창 ☎5193

중대재해처벌법 상의 의무사항에 대한 철저한 이행으로 산업재해 예방, 근로자의 안전 확보 및 보건증진

사업개요

- 중대산업재해 : 근로자, 제3자 도급·용역·위탁 사업
 - 직 원 : 현원 145명 (공무 5, 촉탁 3, 초단기간 1, 기간제 29 포함)
 - 도 급 : 44개 사업 (공사 17, 용역 25, 위탁 2)
- 중대시민재해 : 청사, 도송수관로(74.9km)

추진실적

- 중대재해 예방 종합계획 및 중대시민재해 예방 안전계획 수립
- 중대재해 관련 법정 의무사항 이행점검 및 위험성 평가 실시 : '24.5.~6.
 - 법정점검(상반기) 이행 : 지적사항 없음
- 안전보건교육 실시 : 총2회, 현원 145명
- 상수도공사 관계자 자체 안전보건교육 실시 : 총2회, 연인원 73명
- 산업안전보건위원회 및 안전보건협의체 구성·운영
 - 산업안전보건위원회 : 12명(사용자 위원 6명, 근로자 위원 6명)

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
안전보건관리강화	34,200	15,421	45.0	13,279	83.9	5,500 (예산절감)

향후계획

- 중대산업재해 및 중대시민재해 관련 법정 의무사항 점검 ... '24. 12.

2-2. 누수복구 대응능력 향상

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송중학 ☎5190 담당 : 송정호 ☎5199

상수도관 누수사고 사전 예방 및 유사시 신속·체계적인 대응으로 시민 불편을 최소화하고, 비상급수 대책을 마련하여 단수 없이 아리수 공급

사업개요

○ 누수발생 현황

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건)

유형	'22년			'23년			'24년		
	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수	계	지상누수	지하누수
합계	424	304	120	301	187	114	340	261	79
송파	246	180	66	185	104	81	202	144	58
강동	178	124	54	116	83	33	138	117	21

○ 추진목표 : 450건 이하 예상

'21년 550건	➡	'22년 530건	➡	'23년 500건	➡	'24년 450건
--------------	---	--------------	---	--------------	---	--------------

○ 사업비 : 3,944백만원

추진실적

○ 누수복구 : 접수 1,140건

- 누수 340건(송파 202, 강동 138), 단순민원 800건(송파 418, 강동 382)
- 누수 유형별 현황

구분	계	관노후	불용관	진동	원인자	기타
건수	340	75	51	185	16	13
비율(%)	100	22	15	54	5	4

※ 단순민원: 앵글밸브 고장 및 소·불출수 민원 등

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
상수도관누수복구	3,944,370	2,683,259	68.0	1,261,111	100	-

향후계획

- 누수 취약지역 특별관리 및 누수탐사 강화로 누수 조기 발견 조치

2-3. 상수도 시설물 안전점검 및 유지관리

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송중학 ☎5190 담당 : 강희창 ☎5193

상수도 시설물에 대한 체계적인 점검 및 정비로 사전에 문제점 적출
정비하여 안전사고 예방

사업개요

○ 시설물 현황

관로 (km)	밸브류 (개소)	배수지 (개소)	가압장 (개소)	노출관로	CCTV (개소)	유량계 (대)	전기방식 (개소)
				가락 공동구(m)			
1,177	18,642	4	8	6,590 (300~1000mm)	24	24	49

○ 점검구분

- 상시(월별) · 특별점검 : 5개반 12명
 - ※ 특별점검 (연5회) : 설날, 해빙기, 여름철, 추석, 겨울철 실시
- 도·송수관 특별점검 : 본부 합동점검 1회(상반기), 자체점검 1회(하반기)

○ 사업비 : 비예산 사업

추진실적

- 점검실적 : 4회 (연인원 48명 참여)
- 점검결과

점검대상	적출건수	정비완료	미정비	비고
합 계	31	29	2	
도·송수관	15	15	-	
관로, 배수지, 가압장	14	12	2 (10월 정비)	설날(5) 해빙기(4) 풍수해(4) 추석(1)
기전시설물	2	2	-	설날(1) 해빙기(1)

향후계획

- 도·송수관로 하반기 자체 특별점검 실시 '24. 10.
- 관로·배수지·가압장 및 기전시설물 겨울철 대비 특별점검 실시 .. '24. 11.

2-4. 공급계통별 수질관리

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 행정지원과장: 최광운 ☎5010 담당 : 이수연 ☎5049

배·급수과정 및 수도꼭지에 대한 철저한 수질관리로 수질사고를 사전에 예방하고, 안전하고 깨끗한 수돗물 공급으로 아리수 신뢰도 향상

사업개요

구 분	대 상	점검주기	주요점검내용
계	119개소		
배수지 정기수질관리	4개소	1회 / 분기	탁도 등 12개 항목 수질검사
중점관리지역 수질검사	5개소	2회 / 월	탁도 등 12개 항목 수질검사
수도꼭지 수질관리	60개소	1회 / 주·월	탁도 등 12개 항목 수질검사
실시간수질감시 (수질자동측정기)	50대	수시	측정기 가동 이상 여부

추진실적 : 7종 1,277건

구 분	대 상	점검주기	검사항목	추진실적(건)
배수지 정기수질관리	4개소(길동,오금,거마,위례)	분기 1회	탁도 등 12개 항목	12
배수지 항청소 후 통수 전 수질검사	4개소(길동,오금,거마,위례)	반기 1회	탁도 등 7개 항목	15
상수도 공사 후 통수 전 수질검사	구경 100mm 이상, 단일공사 100m이상 공사	수시	2개 항목 (잔류염소, 탁도)	25
중점관리지역 수질검사	5지점(강동 3, 송파 2)	월 2회	탁도 등 12개 항목	90
법정수도꼭지 수질검사	52개소(일반50, 노후2) ※수질관리시스템 입력	월 1회	일반 6개 항목 노후 12개 항목	468
관말수계 및 잔류염소 모니터링지점	관말수계 3개소, 모니터링지점 5개소, 거마배수지	주 1~2회	잔류염소	424
수질자동감시 시스템 실시간 운영	48개소(50대)	수시	탁도 등 5개 항목	243

예산집행실적

('24. 9. 30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
수질자동감시 시스템 유지관리	92,552	65,090	70.3	20,854	92.9	6,608

향후계획

- 검사주기에 맞추어 수질검사 12월까지 지속 추진

3

수돗물 시민 신뢰도 향상



1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영
2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화
3. 신속하고 친절함 시민감동 민원서비스 제공
4. 아리수 음수대 음용환경 개선

3-1. 찾아가는 아리수 품질확인제 운영

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 행정지원과장: 최광운 ☎5010 담당 : 손연희 ☎5050

음수대, 노후주택 및 취약계층 이용시설 등에 대한 방문 무료 수질 검사로 아리수 수질의 우수성 홍보를 통한 음용률 향상에 기여

사업개요

○ 대 상

- 사회보호 취약계층(어린이집, 노인정, 임대아파트 등)
- 노후주택(다세대, 연립) 및 아파트(대표 세대)
- 아리수 음수대, 다중이용시설(학원 등), 관공서 등

○ 연도별 추진목표

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
추진목표(가구)	22,180	18,600	11,000	20,200	20,200
예산(백만원)	368	318	176	385	432
채용인원(명)	18	15	8	17	17

○ 검사항목

- 1차 검사 : 5개 항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리) ☞ 부적합 시, 2차 수질검사 실시
- 2차 검사 : 7개 항목(일반세균, 총대장균군, 대장균, 아연, 망간, 암모니아성질소, 염소이온)

○ 검사반 편성 : 2인 1조 8개반(수질검사원 16, 업무지원자 1)

○ 검사결과 조치

- 수돗물 수질검사 결과지를 현장에서 교부하고 아리수 음용방법 안내
- 부적합 시, 부적합 원인 및 대책 안내 후 수질 정상화까지 사후관리

추진실적

총 검사건수	유형별 검사내역					부적합 지점	
	취약계층 이용시설	노후주택, 개량가구	아파트	다중이용 시설	아리수 음수대		기타
18,518 (추진율 91.7%)	3,314	730	2,530	1,212	9,767	965	4

※ 부적합 4건: 저수조 수위 조절(2건) 및 학교 내 공사 완료(2건)로 개선완료

예산집행실적

(’24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
아리수 품질확인제	431,894	277,568	64.3	96,000	86.5	58,326

향후계획

- 검사 유형별 수질검사 실시 ’24. 10.

3-2. 아리수 신뢰 및 음용률 향상 홍보 강화

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 행정지원과장 : 최광운 ☎5010 담당 : 안효진 ☎5016

수돗물에 대한 객관적인 정보를 제공하고 수돗물의 우수성·안전성을 적극 홍보하여 시민의 신뢰 제고

사업개요

- 사업대상 : 지역 언론사, 유관기관 및 관내 시민
- 주요사업
 - 매스미디어 활용 홍보 : 지역신문사 광고 게재, 자치구 및 유관기관 홈페이지 홍보
 - 온·오프라인 매체 활용 홍보 : 아리수 광고 시안 활용 홍보, 아리수 홍보 안내문 제작, 아리수 홍보 물품 제작·구매 등
- 사업비 : 13백만원

추진실적

- 다양한 매스미디어 활용 홍보

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
자치구, 유관기관 홈페이지	일반시민	연 20건	12건	아리수 소식 자치구·유관기관 홈페이지 게재
지역신문	일반시민	연 40건	21건	아리수 홍보활동 및 소식 관내 지역신문 게재

- 아리수 WOW(와우)카 운영

프로그램	홍보대상	홍보목표	실적	운영내용
아리수 WOW(와우)카 운영 및 아리수데이(행사) 개최	일반시민	연 3건	1건	- 아리수 및 아리수로 만든 음료 체험 - '나는 아리수를 마신다' 캠페인 운영

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
시민과 소통하는 아리수 홍보	13,000	9,000	69.2	4,000	100	-

향후계획

- 아리수 WOW(와우)카 운영 '24. 10.
- 하반기 지역신문 광고 의뢰 등 매스미디어 활용 홍보 '24. 10.~12.

3-3. 신속하고 친절한 시민감동 민원서비스 제공

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 행정지원과장: 최광운 ☎5010 담당 : 방수진 ☎5028
현장민원과장: 송정자 ☎3020 담당 : 박선영 ☎3001

상수도 관련 민원의 법정 처리기간 안내, 내방(전화)민원의 친절응대, 선제적 민원 처리 등을 통한 시민 만족도 제고

□ 사업개요

- 상수도 민원 35종 법정(단축) 처리기간 준수
- 상수도 4대 시민불편 민원에 대해 선제적 종합적 처리 및 연계민원 조치로 시민불편 최소화
 - ※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 옥내급수관진단상담, 급수불편해소, 수질검사
- 사업비 : 비예산

□ 추진실적

- 고객지원시스템 접수 민원 처리 현황

(단위 : 건)

구분	합계	요금민원	급수공사민원	수질민원	기타민원	지연처리
건수	48,985	44,480	4,161	301	43	0

- 전화상담 민원 : 71,142건 응대 처리(응대율 97.9%)

(단위 : 건, %)

구분	인입콜(A)	응대콜(B)	응대율(B/A)	비고
건수	71,142	69,634	97.9	전년 응대율(97.9%)과 동일

- 4대 불편민원 처리 : 선제 처리 1,229건(51.1%), 신청민원 처리 1,175건(48.9%)

접수건수(A)	선제적 처리건수					시민신청 건수(A-B)	선제적 처리율(B/A)
	누계(B)	옥내누수진단	옥내급수관진단상담	급수불편해소	수질검사		
2,404	1,229	617	195	416	1	1,175	51.1%

※ 2024년 선제적 처리율 목표 50%

□ 향후계획

- 접수민원 실시간 모니터링 및 부서별 총괄담당 지정으로 지연처리 예방
- 신속·정확한 민원처리 및 친절응대 교육 실시 (수시)
- 수도사용량 격증 수용가 사전 옥내누수 점검 등을 통한 선제적 민원 처리

3-4. 아리수 음수대 음용환경 개선

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 시설관리과장 : 송종학 ☎5190 담당 : 김주경 ☎5209

각급학교 학생 및 시민들이 안심하고 수돗물을 마실 수 있도록 신규 음수대 설치 및 기존 음수대 관리의 내실화로 음용률 향상에 기여

사업개요

- 관리대상 : 222개소 3,163대

구분	계	학교	유치원	공공기관	비고
기관수	222	147	24	51	
음수대수	3,163	2,984	56	123	

- 추진목표 : 40개소, 185대

대상기관	설치대수				비고
	계	신규설치	교체정비	내용연수 도래	
40	185	50	40	95	

추진실적

구분	합계		신규(추가)설치		노후(고장)교체	
	개소	대수	개소	대수	개소	대수
목표	40	185	14	50	26	135
실적	34	165	10	40	24	125
설치율(%)	-	89%	-	80%	-	92%

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
음수대 배관설치	28,950	-	0	28,950	100	-

※ 부진사유 : 학교 방학기간 중 배관공사를 완료 하였으나, 10월 말 정산 예정으로 예산집행 부진

향후계획

- 잔여 음수대 20대를 11월 말까지 설치완료

4

효율적인 경영관리 체계 구축



1. 세입조정 및 징수 강화
2. 아리수 우수율 향상
3. 수도계량기 교체

4-1. 세입조정 및 징수 강화

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 요금과장 : 박정은 ☎5080 담당 : 허정숙 ☎5082

정확한 요금 부과 및 고지서 송달로 납기 내 징수율을 제고하고 적극적인 체납징수 활동으로 징수목표 달성

□ 사업개요

○ '24년 세입목표

(단위 : 백만원, %)

구분	징수결정액	징수액	징수율	전년대비 증감율
계	100,207	97,040	96.84	-0.07
현년도	99,006	95,934	96.90	-0.07
과년도	1,201	1,106	92.09	0.12

○ 사업비 : 비예산 사업

□ 추진실적

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원, %)

구분	2024년 목표			추진실적(1~8월)			달성률 (B/A)
	징수결정액	징수액(A)	징수율	징수결정액	징수액(B)	징수율	
계	100,207	97,040	96.84	66,778	65,048	97.41	67.03
현년도	99,006	95,934	96.90	65,117	63,711	97.84	66.41
과년도	1,201	1,106	92.09	1,661	1,337	80.49	120.89

※ 결손처분금액 15백만원은 과년도 징수결정액에 반영

□ 향후계획

- 정확한 검침, 심사강화 지속 추진
- 소유주에게 체납사실 통보 및 연대책임 안내를 통한 납부 유도
- 적기 체납처분(정수압류 등)을 통한 채권 확보 및 시효완성 체납 결손 확행
- 특별 체납정리기간 운영하여 체납요금 징수 강화 : 분기 1회
- 조례위반 단속 및 다량급수처 집중관리

4-2. 아리수 유수율 향상

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 요 금 과 장 : 박성은 ☎5010 담당 : 박임숙 ☎5081

지역별·관로별 공급량의 체계적인 관리, 다양한 탐지기법 활용 누수 사전 방지, 계량기의 정확한 검침 및 요금 부과로 유수율 향상

유수율 목표 : 97.52%

추진실적

○ 유수율 : 99.62%(목표 97.52% 대비 2.10%p ↑, 달성률 102.2%)

(단위 : 천㎥, %)

구 분	목 표	누 계(1 ~ 7월)			당 월(7월)		
		공급량	조정량	유수율	공급량	조정량	유수율
2024년	97.52	78,598	78,300	99.62	12,184	12,236	100.43
2023년	97.47	76,841	76,372	99.39	11,938	11,848	99.24
증·감	0.05	1,757	1,928	0.23	246	388	1.19

※ 미사신도시 및 하남위례 시계외 공급량('24.7월까지 누계) : 11,912천㎥

○ 사업별 추진현황

사업명	누수탐지 (건)	배급수관 정비 (m)	불용관 정비 (건)	조례위반 적발 조치
목 표	106	3,000	216	-
실 적	79	3,062	158	11건
달성도(%)	74.5	102.1	73.1	

○ 사 업 비 : 비예산 사업

향후계획

○ 유량 감시 시스템을 활용한 일 공급량 증감 원인 분석 및 조치

○ 상수도 관로 누수방지 사업을 통한 적정 수요량 공급

- 누수탐지, 배급수관 정비, 불용관 정비 등

○ 재개발, 재건축지역 상수도 시설물 관리 강화

- 상수도 원인자 누수예방 추진 및 대형 공사 현장 공사관리 감독 강화

○ 정확한 검침과 심사 및 조례위반 처분 강화로 합리적 요금조정

4-3. 수도계량기 교체

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 현장민원과장 : 송정자 ☎3020 담당 : 한원일 ☎3003

만기계량기, 이상(고장)계량기, 폐전계량기의 신속하고 정확한 교체 및 선제적 처리로 민원 발생을 사전 예방하여 상수도 행정서비스 향상

사업개요

수전현황

('24.9.30. 단위 : 수전)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	욕탕용	일반용
계	240,144	216,341	55	23,748
송 파	142,721	130,806	34	11,881
강 동	97,423	85,535	21	11,867

- 교체목표 : 22,947수전
- 교체인력 : 8명(사업소 직원 2명, 시설공단 계량기 교체 직원 6명)

추진실적

'24년 수도계량기 교체 실적

('24.9.30. 단위 : 수전)

교체목표	실 적 (달성률)	교체실적				비 고
		소계	만기	폐전	고장	
22,947	61%	14,052	11,687	229	2,136	

- 수도계량기 교체 시 민원 최소화 및 고객 만족도 제고
- 서울시시설공단 계량기 교체팀과 긴밀한 협조체계 유지 등

예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
스마트검침 단말기 유지관리 용역	20,000	15,000	75.0	4,000	95.0	1,000

- '24년 스마트검침 단말기 유지관리 용역 계약 진행중
 - 계약기간 : '24.04~12월 말 (계약금액 19백만원, (주)유비콤)
 - 계약내용 : 스마트검침 관련 민원처리 및 검침장애 해소 등

향후계획

- 고장 수도계량기 교체 및 폐전 철거 : 연중
- 만기 수도계량기 교체작업 지속 추진으로 연내 목표 달성

IV

현안업무

1

겨울철 안정적인 급수대책 추진

현안 1 겨울철 안정적인 급수대책 추진

강동수도사업소장 : 박기용 ☎3146-5005 급수운영과장 : 성기옥 ☎5140 담당 : 장승화 ☎5165

겨울철 한파로부터 상수도 시설물 동파 및 동결을 예방하고, 안정적인 급수체계를 유지하여 시민 불편을 최소화하고자 함

사업개요

- 추진기간 : '24.11.15. ~ '25.3.15.(4개월간)
- 사업내용
 - 상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축으로 안정적인 급수체계 유지
 - 수도계량기 동파 예방 및 대책 수립으로 동파 제로화
 - 비상시 신속한 복구체계 유지를 위한 인력 및 장비 확보
 - 주요 상수도 시설물 주기적인 안전 점검

동파 및 동결 현황

○ 연도별 동파 발생 현황

(단위: 건)

구 분		'19년 / '20년	'20년 / '21년	'21년 / '22년	'22년 / '23년	'23년 / '24년
동파 건수		25	752	260	480	247
동결 건수		-	3	-	1	2
기온 상태	최저기온	-11.8℃	-18.6℃	-15.5℃	-17.3℃	-14.7℃
	-10℃이하	3일	13일	10일	9일	10일

상황별 대응단계 및 비상근무체계 구축

○ 겨울철 급수대책 상황체계 구축·운영

- 근무조직 : 3개반 24시간 상황별 근무(현장총괄반, 상황처리반, 계량기교체반)

구분	1단계 관심	2단계 주의	3단계 경계	4단계 심각
판 단 기 준 (최저기온)	-5℃이상	-5℃미만~10℃이상	-10℃미만~15℃이상 2일 이상 지속예보 시	-15℃미만 2일 이상 지속예보 시
근 무 체 계	사업소 자체 상황 유지 (야간은 당직근무로 대체)		24시간 상황실 구축 2교대 근무(09~18시, 18~09시)	
상황실 근무인원	2명(당직자)		4명	8명
계량기교체 대기인원	2명		4명	7명

수도계량기 동파 예방 및 대책

- 동파 예방을 위한 동파 예방사업 추진
 - 복도식 벽체 계량기함 보온덮개(2만개) 배부 및 맨홀형 계량기함 보온재 설치
- 동파예방 홍보물 제작 및 자치구 소식지, 지역방송 활용한 홍보
 - 안내문, 포스터 검침원 활용하여 배부
 - 송파구청, 강동구청 소식지 게재 요청 및 딜라이브 등 지역방송 자막 송출
- 신규 및 전입직원 등 동파교체 현장 교육
- 공사현장 계량기함 보온상태 점검 및 관리소홀 동파 시 과태료 부과 안내

동절기 신속한 복구를 위한 급수 협력체계 구축

- 복구장비 및 인력 확보로 신속한 복구체계 유지
 - 복구장비 현황

발전기 (사업소/업체)	전기식 해빙기 (사업소/업체)	스팀식 해빙기 (사업소/업체)
17(1대/16대)	7대(4대/3대)	13대(5대/8대)

- 복구인력 및 업체 지원인력 현황

계	수도관 해빙 업무		누수 복구 업무	
	사업소	업체	사업소	업체
44명	5명	28명(6개 업체)	2명	9명(1개 업체)

주요 상수도 시설물 주기적인 안전점검

- 점검대상

배수지	증가압장			노출 상수도관		비고
	계	유무인	증압	현수관로	공동구	
4	8	3	5	-	1(6.6km)	

- 점검내용
 - 구조물 균열, 파손, 누수여부 등 시설물 안전상태 점검
 - 배수지 및 아리수 가압장 법면 및 절개지 등 사면안전 상태 등
 - 상수도관 노출 부위 누수 및 보온조치 상태 점검

향후계획

- 지속적인 유지관리 및 신속한 복구로 안정적인 급수 추진