
주요 업무 보고

2025. 4.

시장비서실

I. 일반 현황

1 주요 기능

- **민생현장 중심 시장 일정기획 및 시정 메시지 지원**
 - 민생문제 및 시정현안 해결을 위한 현장방문 등 시민 중심 일정 수립·추진
 - ‘약자와의 동행’ 등 주요시정 이해도 제고 및 성과 홍보를 위한 메시지 지원
- **차질 없는 공약사업 추진 및 시정 성과 극대화를 위한 정책 지원**
 - 시장 공약사업 등 시정 핵심과제 수립 및 추진 지원
- **국내·외 기관과의 소통·협력 가교 역할**
 - 중앙정부, 타 지방자치단체, 해외정부 및 국제기구 등과 소통협력 확대

2 인력 현황 (기준 / 단위 : '25.3월말 / 명)

구분	총계	일반직					별정직				
		소계	23급	5급	6급	7급	소계	4급상당	5급상당	6급상당	7~9급상당
정원	31	9	1	2	4	2	22	1	17	4	-
현원	28	9	1	2	-	6	19	1	14	2	2

※ 행정안전부와 협의된 전문임기제 10명(민생소통특보, 정무특보, 정책특보, 비전전략특보, 기획수석, 미디어콘텐츠수석, 메시지수석, 문화수석, 디지털영상수석, 소통수석) 별도

3 예산 집행현황 (기준 / 단위 : '25.3월말 / 천원)

● 과목별 집행현황

구분	예산액	집행액	잔액	비고
계	398,000	99,901 (25.1%)	298,099	
기관운영업무추진비	318,000	80,036 (25.2%)	237,964	조직운영, 대민활동, 유관기관협조, 직책수행 등 제반 경비
시책추진업무추진비	80,000	19,865 (24.8%)	60,135	주요행사, 시책사업, 투자사업의 원활한 추진을 위한 경비

Ⅱ. 주요 업무

① **민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화**

② **주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통 강화**

③ **다각적인 지자체 협력을 통한 재난 대응 및 교류 확대**

④ **미리내집 공급 확대를 통한 주거안정 및 출산을 제고**

⑤ **규제철폐 100일의 성과 및 전담추진체계 구축**

1

민생 중심의 현장방문을 통한 현장시정 강화

시민의 삶과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해 현장방문, 유관기관 협력을 통해 정책 실효성 및 시민 정책체감도 제고

□ 추진방향

- 시민의 삶과 밀접한 민생 현장방문을 위한 시기·현안별 일정 기획
- 현장에서 문제를 파악하고 해결방안을 모색하는 민선8기 현장시정 구현

□ 주요 추진내용 ('25. 2월.~'25. 4월)

- 사고 예방 및 신속한 위기 대응을 위한 재난·안전 현장방문 및 점검

안전 분야 재난재해 현장시찰 등을 통한 재난사고 신속 대응 및 협력방안 모색

√ 치안관계 장관회의

- ▶ 일시/장소 : '25.3.25.(화), 4.2.(수) / 정부서울청사
- ▶ 주요내용 : 탄핵찬반 집회 인파 관리 및 안전대책 논의 등

√ 강동구 명일동 싱크홀 사고 현장 방문

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 24.(월) 21:20 / 명일동 대명초등학교 인근 사거리
- ▶ 주요내용 : 긴급 구조 계획 브리핑 및 2차 사고 방지 대책 청취 등

- AI, 핀테크 등 신기술 4차 미래산업 생태계 조성을 통한 도시경쟁력 제고

매력 분야 “글로벌 AI 혁신 선도도시, 서울” 조성을 위한 다양한 현장 프로그램 참여

√ 서울 AI 페스타 개막식

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 8.(토) 14:00 / DDP 아트홀
- ▶ 주요내용 : 축하, 서울시-청년 열린 AI 대토론회 및 AI 리딩도시 서울 대담회 참석 등

√ 핀테크 스타트업 간담회

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 5.(수) 10:30 / 서울핀테크랩 회의실
- ▶ 주요내용 : 핀테크산업 활성화를 위한 정책방안 논의 및 스타트업 애로사항 청취 등

√ AI SEOUL 2025

- ▶ 일시/장소 : '25. 2. 11.(화) 10:00 / 코엑스 그랜드볼룸
- ▶ 주요내용 : AI 선도도시 도약을 위한 7대 핵심전략 발표 및 AI 전문가 특별대담 등

○ 현장 중심 시정 운영을 위한 분야별 주요 시책 및 민생현장 방문 등

시책 분야 '규제철폐', '미리내집' 등 주요 시책사업 현장 행보를 통한 정책 효능감 향상

√ 미리내집 현장 방문 및 신혼부부 간담회

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 31.(월) 10:30 / 광진구 롯데캐슬 이스트폴
- ▶ 주요내용 : 신혼부부 주택정책인 미리내집 시설 라운딩 및 입주자 의견 청취 등

√ 규제철폐 수혜대상(소규모 재건축) 현장 방문

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 17.(월) 14:00 / 구로구 오류동 화랑빌라
- ▶ 주요내용 : 규제철폐 33호(소규모 건축물 용적률 완화)에 따른 사업성 개선효과 청취 등

√ 규제철폐 창의를 발표회

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 4.(화) 14:00 / 본관 3층 대회의실
- ▶ 주요내용 : 온라인 시민투표를 통한 시민이 공감하고 체감하는 규제철폐 사례 10건 선정

√ 건설산업 규제철폐 TF 성과 보고회

- ▶ 일시/장소 : '25. 2. 25.(화) 14:00 / 본관 6층 기획상황실
- ▶ 주요내용 : 건설분야 규제철폐(34건) 발표, 제도개선 및 산업활성화 지원방안(8건) 제안

√ 저출생 위기극복 협약식

- ▶ 일시/장소 : '25. 2. 5.(수) 10:00 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 저출생 극복을 위한 서울시-신한금융간 3대 협력사업 협약 체결 등

민생 분야 시민의 일상생활과 밀접히 관련된 주요 이슈 및 현안에 대해
현장방문 및 점검 등을 통해 적극적인 지원방안 마련

√ 서울배달+ 땡겨요 활성화를 위한 상생협약식

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 18.(화) 12:45 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 시-자치구(3개)-유관단체 등 공공배달 서비스 활성화 업무체결 등

√ 모바일주민등록증 발급 개시 관련 현장 방문

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 14.(금) 11:10 / 남영동주민센터
- ▶ 주요내용 : 모바일 주민등록증 서비스 개시에 따른 발급 상황 및 시스템 안전성 점검 등

√ 서울시 표준QR 국내결제사 개방 업무협약식

- ▶ 일시/장소 : '25. 2. 26.(수) 14:00 / 본관 6층 영상회의실
- ▶ 주요내용 : 결제 수수료 절감을 위한 서울시 표준QR 활용 관련 서울시-참여사간 업무 협약식 체결 등

□ **향후계획**

- 실효성·시의성 제고를 위한 민생·정책 현장방문, 민생 소통 활성화 추진 (연중 지속)

2

주요 시책 언론발표 및 공유를 통한 대시민 소통강화

시정 주요 시책 언론발표 및 언론매체 인터뷰 등을 통해 정책 방향 및 내용, 성과에 대한 시민 공감 확산

□ 추진방향

- 주요 시책 기자설명회, 시 출입 기자단 간담회 등을 통해 언론과의 소통 강화
- 언론매체 인터뷰를 활용해 시정성과 및 주요정책 대시민 공유

□ 추진내용 ('25. 1.~'25. 3월말)

- 시장 발표 기자설명회 : 총 2회

① 서울 교통 통합브랜드 발표 ('25.2.24.)

- 서울 교통의 가치와 정체성, 독창성을 담은 통합브랜드 'GO SEOUL(고 서울)' 런칭
- 시내버스 및 지하철 시범 설치, 신규 한강버스 및 따릉이 적용(6월~)

② 디딤돌소득 정합성 연구결과 발표 ('25.3.24.)

- 36개 사회복지제도 통합·연계시 효율성 극대화, 선순환 안전망 구축을 통해 효과성 제고
- ※ 지난 2년간 정책실험 결과 : 보장탈피율 132가구(8.6%), 근로소득 증가(476가구, 31.1%) 등 현 제도 대비 성공적인 성과 확인

- 기자 간담회 : 2회 [신년 간담회(1.22.), 외신기자 간담회(2.4.)]
- 언론 인터뷰 : 14회 [신문(4회), TV·라디오(7회), 잡지(2), 통산인터넷 등(1회)]

□ 향후계획

- 약자와의 동행, 도시경쟁력 강화 등 시정 핵심 정책 발표 및 확산 (연중 지속)
- 현안 이슈 발생 시 인터뷰 등을 통해 시민과의 소통 강화 (연중 지속)

3

다각적인 지자체 협력을 통한 재난 대응 및 교류 확대

지자체 재난(산불) 피해 신속 지원 및 다양한 교류 통해 상생가치 확산 및 실질적 협력 확대

□ 추진방향

- 위기 상황 발생시 지자체간 공동 대응 및 지원 등을 통한 상생가치 확산
- 타 지자체 국제행사 협력 지원을 통한 지역 간 상생체계 구축

□ 추진내용

- (위기대응) 산불 피해지역의 긴급 수요를 반영하여 구호물품 및 구호금 지원, 자원봉사자 파견 등 다각적인 지원 신속 추진
 - 피해지역과의 긴밀한 소통 및 민·관 협력을 통해 물품 및 인력 지원의 적시성·효율성 제고

√ 산불 피해지역 지원현황 ('25. 3월 ~)

- ▶ (구호금지원) 산불피해 복구와 이재민 생활안전 목적의 지역교류협력기금 45억원 지원
 - (1차, 5억 원) 경북, 경남, 울산 등 피해 전 지역 대상 지원(3.25.)
 - (2차, 40억 원) 피해가 큰 경북에 37억원, 경남에 3억원 투입하여 임시주택, 농기계 구매 등 실질복구 위해 사용(4.7.)
- ▶ (물품지원) 밥차 13대, 쉼터(텐트) 549동, 생필품 181,098개 등 구호물품 약 72만 개 지원
- ▶ (소방력) 인원 729명, 장비 257대 지원(3.22.~3.28.)
- ▶ (자원봉사) 시공무원 및 자원봉사센터, 주한외국인 및 의료인 중심 자원봉사자 약 150여명 긴급 투입(4.4.~4.5.)
- ▶ (성금모금) 시 전직원 자율참여로 성금 131,371천원 모금(대한적십자사 서울특별지사 전달(4.21.(월)))

- (교류협력) 「2026 여수세계섬박람회」 협력 지원 업무협약 체결을 통해 행사의 성공적 개최 도모

√ 서울시-여수세계섬박람회 협력지원 업무협약

- ▶ 일시/장소 : '25. 3. 7.(금) 11:00 / 서울시청
- ▶ 협약당사자 : 서울시장 ↔ 공동조직위원장(전남도지사, 여수시장, 민간위원장)
- ▶ 주요내용 : 섬관광 활성화 협력, 주요 행사 공동마케팅, 그밖에 상호 협의에 의한 사항 등

□ 향후계획

- 서울-지역 상생발전 및 교류협력을 위한 협약 체결 등 협력 강화(연중 지속)

4

미리내집 공급 확대를 통한 주거안정 및 출산을 제고

저출생 극복을 위한 신혼부부 대상 미리내집 공급을 통해 신혼부부 주거안정 지원 및 출산을 제고에 기여

□ 추진방향

- 미리내집 공급 확대를 통해 신혼부부의 주거안정 기반 마련

※ 장기전세주택이 전체 공공임대주택보다 자녀수 18%, 입주 이후 출생자녀수 약 27% 높음(SH도시연구원, '21)

□ 추진내용 ('24. 7월 ~ '25. 4월)

- 제1차 ~ 제3차 미리내집 총 1,022호 공급('24.7.~12.)

- 강동구 올림픽파크포레온, 광진구 롯데캐슬이스트폴 등 총 43개 단지

※ 평균 경쟁률 49대 1, 최대 경쟁률 328대 1

- 매입임대주택/장기안심주택 연계 미리내집 공급 정부 협의 완료('25.3.17.)

- 미리내집 입주자 선정에 대한 시·도지사 재량권 부여 요청('25.4.1.)

- 제4차 미리내집 입주자 총 367호 모집공고('25.4.11.)

- 동대문구 이문 아이파크자이 등 총 15개 단지

- 장기안심주택 제도와 연계한 미리내집 입주자 총 200호 모집공고('25.4.28.)

- 전세보증금 무이자 지원(최대 6천만원) 및 장기안심주택에 입주 이후 자녀 출산시, 10년 거주 후 장기전세로 이주기회 제공

□ 향후계획

- 미리내집 입주자 모집공고, 정부 제도개선 건의 등 (연중 지속)

5

규제철폐 100일의 성과 및 전담추진체계 구축

규제철폐('25.1.3. ~ 4.12.) 100일 종료후 규제개혁 전담 추진체계를 구축하여 '일상적인 행정'으로서 규제개혁의 상시화 및 체계적 관리를 도모

□ 추진 성과 ('25.1.3.~4.12.)

○ 시민 일상과 밀접하게 관련된 불편·불합리 규제 제안·접수(2,507건)

(시 민) 온라인 시민제안 접수 창구, 대토론회, 규제개혁 신문고 등 100일 규제 집중신고제를 통해 총 975건 발굴

(공무원) 규제혁신 우수 창의 제안 선정을 통해 총 753건 발굴

(쫓기관) 건설·경제 등 분야별 TF 구성, 자치구·투출기관 참여로 숨어있는 규제 총 779건 발굴

○ 규제발굴과 동시에 전문가 심사를 통한 신속한 규제철폐 발표(123건)

(신속성) 규제접수 즉시 검토 → 심의 → 최종 결정 단계를 통해 규제철폐 실행력 강화

(전문성) 민간 전문가의 심사를 통해 종합적 시야에서 규제철폐 추진 과제 선정

□ 전담 추진체계 구축

전담 조직 신설 및 민간 전문가 위촉 도입을 통한 규제의 체계적 관리 및 상시화

○ (규제 개혁 전담조직 신설) “행정기구·정원조례” 개정 추진

- 「기획조정실」 산하 「규제혁신기획관(3급)」 신설 : 규제 전반에 걸친 컨트롤 타워 역할 수행(창의규제담당관, 규제개선담당관)

○ (민간전문가 규제총괄관 위촉) “규제개혁위원회 설치 및 운영 조례” 개정 추진

- 민간의 시각에서 실행력 있는 규제철폐 및 합리화 방안 마련을 위한 자문 및 대외 협력 역할 수행

□ 향후일정

○ 관련 조례 개정 및 성과보고회 개최 : '25. 4~5월 중

○ 규제철폐 전담 조직 설치 : '25. 7월

건설
주택
(39)

경제규제

- 상업·준주거지역 내 비주거시설 비율 폐지 및 완화
- 입체공원 제도 도입 (대규모정비사업 관련 입체공원을 의무확보 공원으로 인정)

기업
/소상공인
(21)

경제규제

- 가락·강서시장 임대 소상공인 보증금 납부 방식 개선 (현금→보증보험)
- 공원 내 상행위 제한적 허용 (공원 문화·예술 행사 개최 시 상행위 허용)

과도한기준 등

- 전통시장 정비사업 허용 대상 확대
- 소상공인을 위한 입간판 재료 규제 완화 (비철금속 → 금속 등)

일반행정
/복지
(58)

과도한기준 등

- 돌봄SOS 서비스별 상한 기준 폐지
- 매력일자리 중장년 참여자 연령 상한 폐지 (40~65세 → 40세 이상)
- 초등 긴급 일시돌봄 제공시설 선정 조건 폐지

시민불편유발

- 청년수당 해외 결제 예외적 허용 (시애플 구독료 결제 허용)
- 공공임대주택 주거 이동 기준 재정비 (기준 모호 → 사유 명확화)
- 서울형 키즈카페 이용대상 확대 (비거주 생활인구도 키즈카페 이용)

교통
환경
안전
(5)

과도한기준 등

- 양재대로 자동차 전용도로 해제
- 차량진출입로 설치시설 요건 완화 (포장설치 자재요건 상이 → 통일)

시민불편유발

- 마을버스 최대이용가능 시간 완화 (1시간 → 2시간)