

현 안 업 무 보 고

2025. 4.



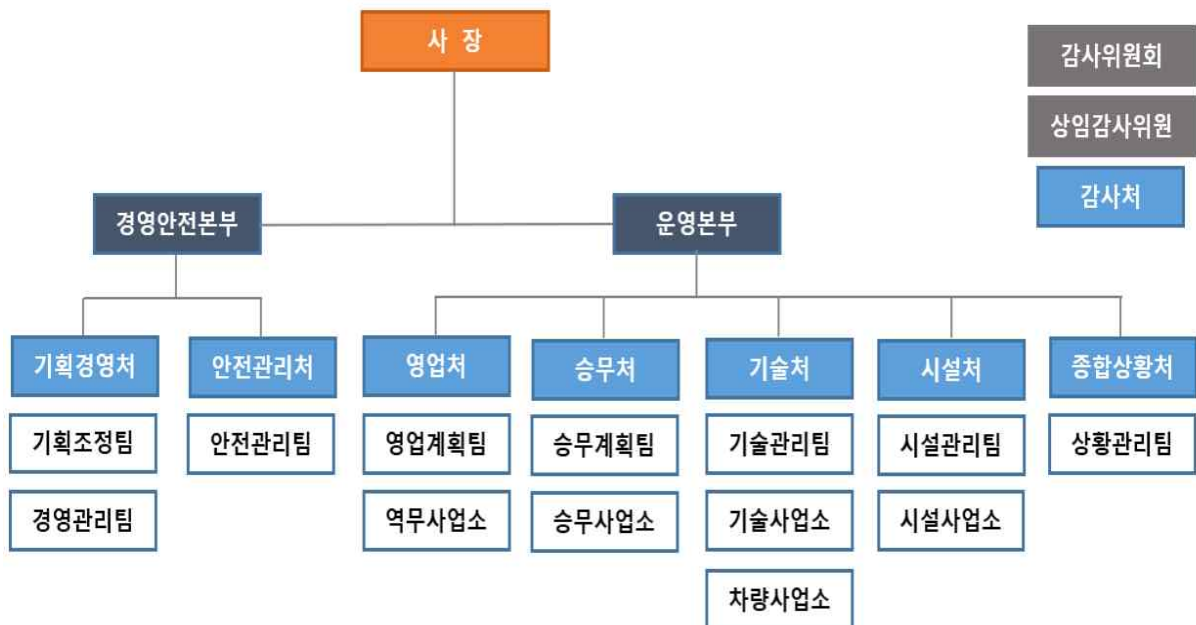
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례 제19조(사업의 범위) · 지티엑스에이운영(주) 설립('23.10.25.)
목적	· 여객운송 및 운임의 징수, 관리 · 전동차량의 정비 및 열차의 운행관리 · 철도시설물 유지보수 및 관리, 감독

□ 조직 및 인력 ('25. 3월 기준)

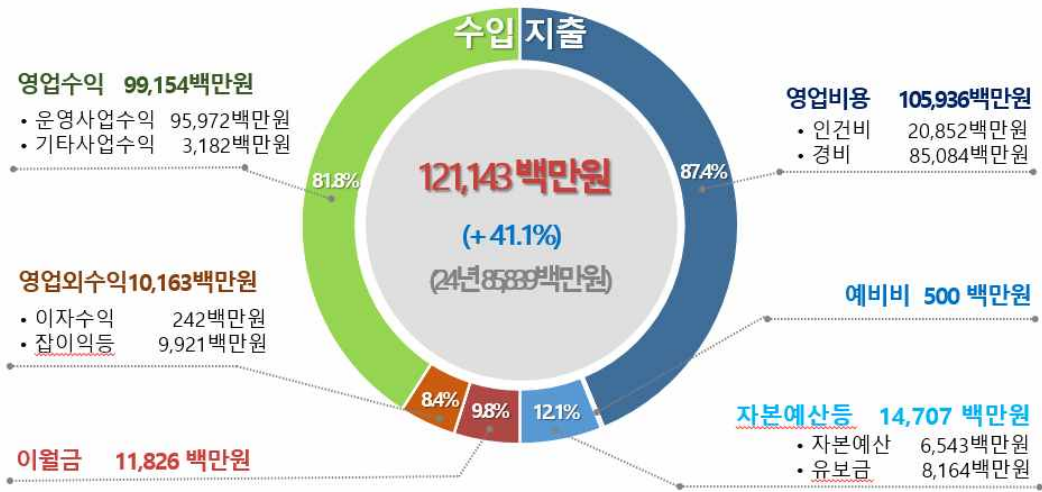
조직	· 사장, 1위원회, 2본부, 8처 8팀, 5사업소
인력	· (현원) 376명(정원 406명)



2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	121,143	계	121,143
영업수익	99,154	영업비용	105,936
영업외수익	10,163	영업외비용	-
이월금	11,826	자본예산 등	15,207



재무현황

(단위 : 백만원)

재 무 상 태				손 익 계 산 서			
구 분	자 산	부 채	자 본	구 분	당기손익	총수익	총비용
'24.12월 (A)	51,872	17,711	34,161	'24년 (A)	20,492	71,138	50,646
'23.12월 (B)	2,692	123	2,569	'23년 (B)	△332	-	△332
증감 (A-B)	49,180	17,588	31,592	증감 (A-B)	20,824	71,138	50,314

Ⅱ 2025년 경영전략

☐ 비전 및 경영전략

비전	행복한 주민, 튼튼한 광역급행철도			
핵심가치	안전우선	지속경영	고객만족	조직문화혁신
경영목표 전략과제	장애·사고 ZERO화	경영리스크 ZERO화	불편·불만 ZERO화	상생 성장 문화화
	- 현장위주의 안전관리 강화 - 과학적 안전관리시스템 구축 - 안전시설 적기 투자	- 사태 중심의 업무프로세스 정립 - 수익중심의 재무건전 실현 - 소프트웨어적 경영혁신	- 이용주민 불편·불만 요인개선 - 주민접점 서비스활동 강화	- 현장중심경영 추진 - 상생협력 노사관계 - 이해관계자 협력 강화

☐ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
장애·사고 ZERO화	철도사고·재난(건)	0	0	0
	운행장애(건)	0	0	2 ¹⁾
경영 리스크 ZERO화	성과평가(등급)	A	A	시기 미도래
	운영비 수령(%)	100	100	100
불편·불만 ZERO화	고객만족도(점)	84.0	100	83.5
	정시운행률(%)	97.6	100%	96.6
상생 성장 문화화	전문교육(시간/인)	5.5	8.0	5.0
	노·사 분규(건)	0	0	0

1) 차량 출입문 닫힘 고장(24분)

현대로템 수서역 구내 점검 중 전차선 아크로 단전(33분)

Ⅲ 주요 보고사항

1 비상대응 합동훈련 및 재난안전상황실 구축

안전관리처

□ 사업개요

- 비상대응능력 강화를 위한 관계기관 합동훈련 및 재난안전상황실 구축

□ 추진현황

① 비상대응 훈련 시행

- (자체) 재난 대비 등 1분기 비상 대응훈련 시행 - 총 9회

- 지진, 화재 및 신호 장애 등 비상대응 훈련 진행

구 분	지진대응훈련 (3.26.)	화재훈련(3회) (2.14/18/24)	장애대응 훈련		
			신호장애(2회) (3.12.~25.)	선로전환기 장애 (3.13.)	전동차사고복구(2회) (3.19. / 24)
장 소	대곡역	서울역 등 8개 역사	유치선 (운정, 동탄)	종합상황실	동탄, 운정기지

- (합동) 소방서 및 군부대 현장 합동훈련(3.13. ~ 27.) - 총 7회

구 분	킨텍스역	수서역	구성역	연신내역
일 자	'25.3.17.	'25.3.17.	'25.3.17.~27. (총 4회)	'25.3.13.
내 용	소방서 합동 화재대비 도상훈련	폭발물 테러 대비 초기대응 및 관계 기관 협력체계 구축(軍 합동)		

② 재난안전상황실 구축

- 이례 상황 발생 시, 신속대응 등을 위한 재난안전상황실 구축(3.27.)

- 위치(규모) : GTX-A운영(주) 본사(대곡) 4층 종합상황실 내(4.5m x 5.34m)

- 설비 및 기능 : 실시간 CCTV 현장 확인 및 화상회의

- 호우·대설 등 재난 및 철도사고 발생에 따른 사고수습본부 설치 시 운영



< 합동훈련 >



< 재난안전상황실 >



□ 사업개요

- GTX-A 서울역 및 킨텍스역 이용 시민 안전관리를 위한 혼잡도 대책 강구
- 2단계 구간(운정중앙 ~ 서울역) 운영현황('25.1 ~ 3월) (단위: 인/일, 회)

구 분	'25. 1월	2월	3월	비고
이용승객 ^(인/일)	34,148	38,879	44,840	개통 후 31.3% 증가
운행횟수 ^(왕복)	224회	224회	282회	224회 → 282회 증회 ('25.3.1~)

※ 예측수요(평일 50,037명) 대비 83.9% 수준(3월 기준)

□ 추진현황

① GTX-A 서울역 안전관리 대책

- 혼잡시간(출·퇴근 시간) 대합실, 승강장 혼잡도 집중관리 시행
 - 안전요원 배치(평일·주말 7~33명) : 혼잡개소 및 에스컬레이터 안전감시 배치
 - (지자체) 시니어도우미(평일 21명) / (용역) 안전요원(평일 12명 / 주말 7명)
- 에스컬레이터 상·하행 운행 방향 변경(지하 1층 ↔ 지하 2층)
 - 기존 상행 2대(하행 2대) → 변경 상행 3대(하행 1대) / 2월 24일부터
 - 출근시간 지하 2층 E/S 진입부 이용시간 감소(기존 3분 50초 → 2분 40초)
- 에스컬레이터 안전이용 홍보 강화
 - 캐리어 소지자 E/L 이용 안내사인 및 E/S 진입부 자동음성안내방송 스피커 설치
- GTX-A 서울역 안전한 역사이용 캠페인 시행('25.3.21.)
 - 참석자 : 경영진(사장, 본부장) 등 15명
 - 캐리어 소지객 E/L이용 / E/S 두줄서기 계도 / 대합실 내 뛰는 행위 금지 등 홍보



< 캐리어 휴대승객 엘리베이터 안내표지 >



< 자동음성 스피커 >



< 서울역 캠페인 >

② GTX-A 킨텍스역 안전관리 대책

○ 킨텍스 대규모 행사 특별 관리대책 수립 운영

- 행사별 방문객의 교통이용 특성 분석 후 역사 혼잡관리 지원근무 계획 수립
- (평일) 시니어 도우미 운영 / (주말) 행사 규모별 1~4명 인력지원 및 배치
- 킨텍스역 인근 대형 행사장 현황

구 분	내 용
킨텍스 전시장	· 위치: 킨텍스역 2번출구 도보 6분(2025년 650만명 방문예상)
고양종합운동장	· 위치 : 대화역 도보 3분, 킨텍스역 도보 20분 · 특성 : 대규모 콘서트 및 스포츠 행사 진행 ※ 인근역(대화역) 이용이 예상되나, 인파 밀집 시 킨텍스역 이용 증가 예상

○ 킨텍스 대규모 행사현황(2~3월)

연번	행 사 명	행사 방문객	킨텍스역		
			승·하차 증가인원	방문객 이용율	전주대비 수송율
1	일러스타 페스(2.8~9)	37,000명	24,317명	65.7%	260%
2	북중미월드컵예선(3.20)	40,000명	6,457명	16.1%	148%
3	코믹월드, 한화손보 페스티벌(3.22~23)	35,000명	33,459명	95.6%	294%
4	GD, 더글로우 콘서트(3.29~30)	87,000명	28,229명	32.4%	263%

○ 4월 대형 행사(서울모터쇼 등)에 대한 지원계획

- (킨텍스) 서울모터쇼^(4/3~4/13) 11일간 600,000명 이상 방문 예상
 - (평일) 시니어도우미 대응 및 필요시 인접 역사 및 본사 지원
 - (주말) 인파밀집 예상 시기 지원근무 계획 수립
- ※ 철도경찰대(GTX-A 대곡역 상주) 지원 근무로 치안 및 안전사고 예방 활동 강화

○ 킨텍스역 외부 E/V 추가 설치(1개소)로 교통약자 동선 확보 및 혼잡 완화

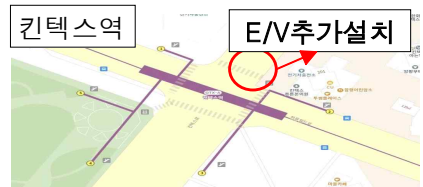
- 위치 : 킨텍스역 3번 출구(기존 2개 운영 中)
- 사업비 / 설치기간 : 10억원(전액 경기도 예산) / '25년 내 완공(예정)



< 행사 종료시 킨텍스역 승강장 >



< 개집표기 승객안내 >



< E/V 추가 설치 >

□ 사업개요

- GTX-A 개통 후 관계 법령 등에 따른 시설물 점검 및 환경 개선

□ 추진현황

① 1단계 구간(수서~동탄) 승강설비 안전검사

- 「승강기 안전관리법」에 따라 1단계 구간(수서~동탄) 승강설비 안전검사 실시

○ 주요 점검 내용

- 점검대상 : 수서역(E/L: 8대, E/S: 16대), 성남역(E/L: 1대, E/S: 15대)
- 점검결과 : 수서역 E/S 손잡이 속도편차 조정 필요 등 19건

점검대상	지적사항	조치완료	개선내용
수서역	19건	4건	E/S 손잡이 속도편차 조정 등 3건 완료

- 미조치사항(15건)에 대하여는 하자 보완요청(GTX-A운영(주) → 시공사)

② 2단계 구간(운정중앙~서울역) 소방시설 점검

- 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」에 따라 소방시설 최초 점검 시행

○ 주요 점검 내용

- 점검일시 : '25.2.7 ~ 3.5. / 27일간
- 점검대상 : 총 7개소(운정차량기지, 운정중앙역 ~ 서울역(5개 역사), 용두변전소)
- 점검결과 : 피난유도등 추가 설치 등 300건 보완 필요

- 최초 점검 시 발굴한 내용에 대한 보완요청(GTX-A운영(주) → 시공사)

- 보완내용에 대하여 '25.4월 말까지 조치 완료 및 소방서 신고(예정)



< 소방 점검 >



< 피난유도등 추가 설치 >



< 승강설비 점검 >

□ 사업개요

- GTX-A 구성역 미세먼지 저감을 위한 개선 조치 시행

□ 추진현황

- 구성역 #5 출입구 공사장에서 발생하는 먼지 유입 등으로 민원 발생
 - 미세먼지 저감에 필요한 시설 부재 및 설비 미가동(SRT 설비)에 대한 문제
- 공기청정기 설치 및 환기설비 추가 가동 등 미세먼지 저감 대책 시행
 - '25.3.20 ~ : (공기청정기 배치) 공기청정기 10대 비치
(본선 송풍기 가동) 인근 환기구 본선 송풍기 일 10시간 가동(SRT)
(역사 내 공기조화설비 가동) 일 24시간 가동
(역사 내 청소인원 추가 투입) 8명 추가, 일 6시간
 - '25.3.24 : 구성역 미세먼지 저감 협의체 구성(GTX-A운영(주), 국가철도공단 등)
 - '25.3.25 ~ 4.1. : 청소 로봇 시범운영(상시 도입 검토 - 용인시 협조 요청)
- 구성역 미세먼지 현황 → 저감 대책 시행 후 **△79.4%감소**
 - 구성역 미세먼지 추이

※ 초미세먼지 (단위: $\mu\text{g}/\text{m}^3$)

구 분	'25.3.19.	'25.3.20.	'25.3.21.	'25.3.22.	'25.3.23.	'25.3.24.
PM-2.5	199	56	65	66	68	41

※ 지하역사 초미세먼지 기준 : $50\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이하

□ 향후계획

- 지속적인 모니터링 및 미세먼지 농도 변화에 따른 기계설비 가동시간 조정
- 본선 터널구간 물청소 시행(~5월 예정)



< 공기청정기 설치 >



< 역사청소 >



< 청소로봇 시범운영 >