

2024년 주요 업무보고

2024. 11.

디지털도시국

I. 일 반 현 황

조 직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



인 력

(2024. 10. 1. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전 문 경력관	임기제	관 리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	274	272	59 (21.3%)	78 (30.1%)	56 (20.2%)	11 (4.0%)	14 (5.1%)	10 (3.6%)	8 (2.5%)	27 (9.9%)	8 (2.9%)	△2
디 지 털 정 책 과	35	37	18	13						4	1	2
데 이 터 전 략 과	30	29	9	11					3	5	1	△1
정 보 시 스 템 과	38	37	13	16	1		1	2		2	2	△1
정 보 보 안 과	27	25	4	4	14					3		△2
정 보 통 신 과	27	30	3	2	24					1		3
공 간 정 보 과	26	27	3	6	2	11			4	1		1
데 이 터 센 터	67	64	5	24	14		8			9	4	△3
서 울 기 록 원	24	23	4	2	1		5	8	1	2		△1

※ 5급 팀장 이상 46명 중 관련분야 직렬(전산·방송통신·지적 등) 총 44명(91%)

※ 현원(272명) 중 전산·정보통신·지적 등 전문자격증 소지자 235명(86%)

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	· 스마트도시 및 정보화 기본계획 및 시행계획 수립 및 조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애대응체계 총괄
데이터전략과	· 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터 광장, 빅데이터 캠퍼스, 스마트 서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	· 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	· 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 76개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	· 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속/행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사업·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 드론공간정보시스템 운영, 주소정보 사업 추진
데이터센터	· 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 클라우드센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2024년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

(‘24. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분		2024 예산현액	2023 최종예산	증 감	
				증 감 액	증 감 률
계		18,198,907	14,236,550	3,962,357	27.8%
세 외 수 입		12,950,903	13,251,729	△300,826	△2.3%
	경 상 적 세 외 수 입	9,068,594	7,999,643	1,068,951	13.4%
	공 유 재 산 임 대 료	8,095,315	7,423,701	671,614	9.0%
	주 차 요 금 수 입	509,603	497,743	11,860	2.4%
	기 타 사 용 료	322,526	15,075	307,451	2,039%
	기 타 이 자 수 입	141,150	63,124	78,026	124%
	임 시 적 세 외 수 입	3,508,951	4,836,757	△1,327,806	△27.5%
	자 치 단 체 간 부 담 금	2,523,814	3,839,342	△1,315,528	△34.3%
	시 도 비 반 환 금 수 입	217,163	159,486	57,677	36.2%
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	11,535	2,329	9,206	395%
	위 탁 비 반 환 수 입	47,245	11,199	36,046	322%
	그 외 수 입	705,683	821,958	△116,275	△14.1%
	지 난 년 도 수 입	3,511	2,443	1,068	43.7%
	지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	373,358	415,329	△41,971	△10.1%
	과 징 금	15,000	13,000	2,000	15.4%
	기 타 과 태 료	358,358	402,329	△43,971	△10.9%
보 조 금		4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
	국 고 보 조 금 등	4,253,186	716,251	3,536,935	493.8%
	국 고 보 조 금	635,186	716,251	△81,065	△11.3%
	지역균형발전특별회계보조금	3,618,000	-	3,618,000	순증
국 고 보 조 금 사 용 잔 액		6,718	18,570	△11,852	△63.8%
특 별 교 부 세		988,100	250,000	738,100	295.2%

● 세출 총괄

('24. 9. 30. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2024 예산현액	2023 최종예산	증 감		집행현황(원인행위)	
				증	감	집행액	집행률
	계	169,961,877	160,021,170	9,940,707	6.2%	153,094,833	90.1%
	일반회계	157,992,244	151,179,978	6,674,994	4.4%	143,354,452	90.7%
	특별회계	11,969,633	8,841,192	3,128,441	35.4%	9,740,381	81.3
	디지털정책과 (前 디지털정책담당관)	20,478,835	21,880,115	△1,401,280	△6.4%	18,455,214	90.1%
	일반회계	16,860,835	21,295,088	△4,434,253	△20.8%	14,837,214	88.0%
	특별회계	3,618,000	585,027	3,032,973	518.4%	3,618,000	100.0%
	데이터전략과 (前 빅데이터담당관)	13,897,368	15,333,348	△1,435,980	△9.4%	11,834,183	85.2%
	정보시스템과 (前 정보시스템담당관 및 정보공개담당관 통합)	10,691,649	5,975,670	4,715,979	78.9%	10,072,156	94.2%
	신설 정보보안과	6,942,723	-	6,942,723	순증	5,282,778	76.1%
	정보통신과 (前 정보통신보안담당관)	45,023,462	38,869,253	6,154,209	15.8%	39,633,659	88.0%
	일반회계	36,671,829	30,613,088	6,058,741	19.8%	33,511,278	91.4%
	특별회계	8,351,633	8,256,165	95,468	1.2%	6,122,381	73.3%
	공간정보과 (前 공간정보담당관)	9,416,560	8,905,129	511,431	5.7%	8,922,477	94.8%
	데이터센터	57,879,069	55,172,110	2,706,959	4.9%	53,897,403	93.1%
	서울기록원	5,632,211	5,115,531	516,680	10.1%	4,996,963	88.7%
	폐지 정보공개담당관	-	8,770,014	△8,770,014	순감	-	-

※ '23년 당초예산 + 이월액 + 추경예산 = '23년 예산현액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

스마트라이프워크
(SLW)를 통한 글
로벌 리더십 확립

지능형 CCTV 기반
시민 안전 서비스 확대

디지털 약자 동행으로
스마트 포용도시 실현

일상생활 속 비대면
디지털 행정서비스 확대

서울시 인공지능(AI)
행 정 추 진

정보자원의 통합구축
및 안정적 운영

공공와이파이 확충 및
시민 이용편의 제고

스마트 서울맵 기반
시민소통 서비스

데이터 분석과 협업으로
도시 정책 혁신

AI기반 사이버보안
체 계 강 화

데이터 시민 개방·활용
및 정책 의사결정
지 원 강 화

서울시 기 반
행 정 정 보 시 스템
통 합 운 영

서울형 디지털 트윈
기술로 미래 입체
공간정보 인프라 구축

개인정보의 안전한
보호 및 활용체계 구축

시민의 알권리 보장을
위한 정보공개제도
효 율 적 운 영

중요기록의 통합보존
관리 및 기록정보
시민서비스 확대

III. 주요 추진 업무

1

세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

- 1-1. 스마트라이프워크(SLW)를 통한 글로벌 리더십 확립
- 1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진
- 1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신
- 1-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

2

재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

- 2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대
- 2-2. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영
- 2-3. AI기반 사이버보안체계 강화
- 2-4. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

3

누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

- 3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고
- 3-3. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원
- 3-4. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

4

디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

- 4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대
- 4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스
- 4-3. 서울시 기반 행정정보시스템 통합 운영
- 4-4. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

1. 세계를 선도하는 디지털 매력 도시 구축

1-1. 스마트라이프워크(SLW)를 통한 글로벌 리더십 확립

1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

1-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

1-1. 스마트라이프워크(SLW)를 통한 글로벌 리더십 확립

디지털정책과장:김인숙☎2133-2910 디지털정책기획팀장: 이우종☎2912 담당: 김 정 택 ☎ 2 9 1 9
디지털협력팀장:기훈☎2933 담당:김연숙, 원기철☎2934,2923

사람 중심의 미래 스마트도시 비전을 제시하고 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

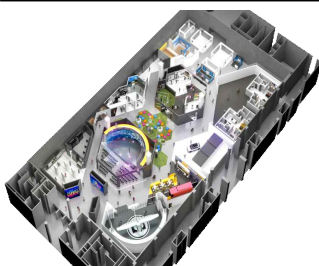
- (추진배경) 시정 핵심가치 ‘동행·매력’의 디지털 정책 비전 전세계 공유전파
- (사업내용) 전시회, 시상식, 포럼으로 구성된 글로벌 종합 ICT박람회 추진

스마트라이프워크(SLW) 행사 개요

- 행사기간 : '24.10.10.(목)~10.12.(토)
- 행사장소 : 코엑스(B2홀, C홀, 컨퍼런스E홀, 스튜디오159 등)
- 주최/주관 : 서울시, WeGO(세계스마트시티기구) / 서울디지털재단
- 프로그램 : 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 운영
- 슬 로 건 : Human-Centric Tech, Connect to a Better Life
(사람 중심의 기술, 더 나은 삶으로 연결하다)

□ 추진실적

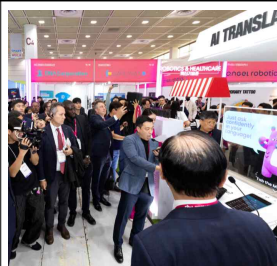
- (전시관 운영) 사람 중심의 체험형 전시관 조성 및 운영
 - 참여기업 : 147개 기업(1층 쇼룸 49개사, 3층 기업전시관 98개사)
 - ※ 첨단기술이 바꾸는 도시생활을 체험하는 ‘쇼룸’과 혁신기업 중심의 ‘기업전시관’으로 구분



1층 쇼룸 전체 조감도



1층 쇼룸 현장



3층 전시관 현장



개막식

- **(서울 스마트도시 상)** 제2회 서울 스마트도시 상 시상식 개최
 - 전 세계 58개국 123개 도시·기관 등에서 총 216건 신청
 - 3단계에 걸친 심사 결과, 프로젝트·리더십·특별상 부문 20개 선정
 - ▶ (금 상) 바기오(포용적인 보건 거버넌스 시스템), 레이카비크(디지털전환 통한 학교시스템 개선)
 - ▶ (리더십) 에티오피아 아디스아바바 시장, (특별상) 일리간·이스탄불·다쏘시스템
- **(포럼)** 스마트도시 성과 공유, 글로벌 첨단기술 트렌드 주도의 장 마련
 - Mayors Forum, 스마트도시 성과공유 컨퍼런스, 빅데이터 국제포럼, 공간정보 포럼, 글로벌 CDO 포럼, 스마트라이프 컨퍼런스 등 8개 주요 포럼 운영



- **(부대행사)** PYC*, 테크투어, 자율주행 차량 시승 체험 등 운영
 - * PYC(Presentation for Your City) : 국내기업이 해외도시 관계자에게 도시문제 해결을 위한 솔루션 발표

【 SLW 계획 대비 실적 】

구 분	참여 기업 수	해외도시 참여 수	방문자 수
당초 계획	100개 기업	100개 도시	20,000명
2024 실적	147개 기업	109개 도시	30,017명

□ 향후계획

- 스마트라이프워크(SLW) 2024 결과보고 : '24. 11.
- 스마트라이프워크(SLW) 2025 준비 : '24. 12.

1-2. 서울시 인공지능(AI) 행정 추진

디지털정책과장:김인숙 ☎2133-2910 인공지능행정팀장:서주리 ☎2990 담당:박경예,손원준 ☎2964

AI 신기술 활용 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화로 시민 서비스 이용 편의와 만족도 향상을 도모하고 행정업무 혁신 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 신기술 활용 행정 서비스 질 향상 및 이용 환경 조성 필요
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 직원 교육
 - － AI 적용사업 발굴, 직원 역량강화를 위한 생성형AI 교육, 신기술 이용료 지원 등
 - － 대시민 챗봇(서울톡), 직원용 업무챗봇(서우리 주무관)의 안정적 운영 및 서비스 확대 등

□ 추진실적

- 서울시 인공지능(AI) 행정 추진계획 수립('24.3월) 및 AI 사업 추진 지원 강화
 - － 'AI 사업 기술 자문 지원' 체계 마련 및 사업추진자문('24.5월~)
 - ▶ (디지털재단) AI 사업 자문 상시 8회, (AI 외부 전문가 자문) 2회 9개 사업
 - － 인공지능 행정 추진(3대 전략 45개 과제) 추진현황 점검('24.7월)
- 직원 인공지능(AI) 역량강화 교육 및 인공지능(AI) 이용환경 조성('24.2.~9월)
 - － AI 교육 실시(총 34회 1,333명), AI학습동아리 운영(프롬프트 업무활용연구)
 - － 신기술 이용료 지원(직원 175명, 부서 20개), 직원역량 강화를 위한 AI 행정포털 게시판 운영('24.3~)
- 대시민 챗봇 '서울톡', 디지털 가상직원 '서우리 주무관(챗봇)' 서비스 확대
 - － (서울톡) 120상담정보 현행화 및 확대(수시), 공공예약 서비스 개선('24.7월) 등
 - － (서우리) 인사·업무관리 등 제공범위 확대(수시), 직원 신청 플랫폼 개발 및 16건 서비스 제공('24.9월) 등

□ 추진일정

- AI 기술 자문, AI 행정서비스 발굴, 직원 교육 및 신기술 이용료 지원 등 : 연중
- '서울톡' 120상담사 채팅상담 제공 등 챗봇 서비스 확대 : '24.10. ~ 12.

1-3. 데이터 분석과 협업으로 도시 정책 혁신

데이터전략과장:윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장:이현 ☎4294 담당:최성욱 ☎4264
데이터분석TF팀장:원유복 ☎4297 담당:강수영 ☎4271

미래 도시를 혁신할 수 있는 데이터 분석과 협업으로 도시 정책을 효율적이고 지속 가능하게 발전시키고 시민들의 삶의 질 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 민·관을 초월한 데이터 활용 경쟁에서 협력과 상생 필요
- (사업내용) 시민참여 민·관연 협력체계를 통한 데이터 생태계 선순환구조 구현
 - 25개 자치구 표준 분석모델 개발과 민관 융합데이터 개발, 시민공개 및 확산
 - 서울 데이터 펠로우십¹⁾과 수요기관 협업 분석으로 정책활용 체계 강화

□ 추진실적

- **민·관 융합데이터 활용 분석**으로 시정 핵심사업의 과학적 의사결정 지원
 - 도시철도, 청년안심주택, 자율주행 등 민선8기 핵심사업 대상 **종합 데이터 분석 컨설팅** 추진
 - ※ 40개 분석과제 실국 설명회('24.5.) → 23개 지원사업 선정('24.6.) → 자체·협업·용역분석('24.7.~'24.12.)
 - 15개 주요 업종에 대한 성·연령대별 실시간 소비정보(카드 소비데이터) 개방('24.8.)
 - 100개 관광지별 동선 정보, 주변 상권 소비, 관광객 특성 등 서울 관광데이터 개발('24.6.~12.)
- 25개 자치구 공통으로 분석·활용 가능한 **표준분석모델 개발과 활용체계 마련**
 - 모델 후보과제 선호도 조사 및 수요기관 사업 설명, 2개 분석모델 선정* 및 개발('24.5.~12.)
 - * 선정모델 : ① 축제행사 성과분석 모델 ② 전통시장/골목상권 활성화 모델
- **데이터 수요기반 시민참여형 정책과제 7건*** 선정('24.3.) 및 분석('24.4.~12.)
 - 실국·자치구 대상 과제 발굴, 분석 및 월간 자문회의 4회, 중간보고회('24.9.) 실시
 - * 노인복지주택 최적 입지선정(고려대), 수변공간 활력거점 활성화(한국과기대) '종달새'버스 서비스 영역제안(경희대) 등

□ 향후계획

- 시·자치구 공동활용 '서울형 표준분석모델' 개발과 사용자 교육 : ~ '24. 12.
- 민관 융합데이터 신규 개발 및 시민참여형 데이터 분석 : ~ '24. 12.

1) 서울 데이터 펠로우십 : 준전문가(대학원생) 대상 시정 수요기반 정책 개선 분석과제 지원 사업

1-4. 서울형 디지털 트윈 기술로 미래 입체공간정보 구축

공간정보과장 : 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장 : 이봉주 ☎2832 담당 : 이세광 ☎2836

서울형 디지털 트윈 공간정보 구축으로 도시 문제해결 등 미래 수요 대비 스마트 도시 건설과 교육, 문화, 관광 인프라 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 다양한 도시 관련 이해관계자들 간의 협업과 의사소통 강화
- (사업내용) 디지털 트윈과 드론영상, BIM²⁾을 결합 건설관리 등 행정업무 지원

□ 추진실적

- 도심 건설공사장 **부실예방을 위한 공정관리 모델** 시범 구축('24.2~)
 - 서울시립도서관(동대문구) 건립에 BIM 계획설계 완료(8월), 구조, 속성정보 확인
 - S-Map기반 BIM데이터 구축 및 공정관리 모델 개발(도시기반시설본부, 기술심사담당관)
 - ▶ 서울도서관 BIM설계 분류체계 및 관리 기능 개발 80%(도시기반시설본부 의견 반영)
- **그레이트 한강 프로젝트와 연계한 디지털 트윈 환경 확대 구축**('24.3~)
 - (환경구축) 한강중심의 하천, 시설물 및 그레이트 한강사업 구축물 3D 구축
 - (사업지원) 가상공간에서 한강설치 구축물에 대한 사전 시뮬레이션 기능제공
 - (시민서비스) 한강의 변화되는 미래상 선 제공으로 관광 · 홍보효과 기대
 - ※ 리버버스 선착장·선박 2D설계도 ⇒ 3D모델 제작, 미래한강사업본부 제공(9월)
- **항공 · 드론 촬영 Virtual Seoul 3D공간정보 구축**('24.4.~)
 - (항공촬영) 서울 전역(605.23km²) 항공사진 측량 완료 (성과심사 진행 중)
 - (드론촬영) 강북아리수정수센터 등 19개소 촬영완료 (모델링 제작 중 80%)

□ 향후계획

- 디지털 트윈 기반 BIM 모델 시범 구축 : '24. 6. ~ 12.
- 항공 · 드론 촬영 Virtual Seoul 3D공간정보 구축 : '24. 6. ~ 12.

2) BIM (Building Information Modeling) : 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하게 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계

2. 재난·위기에 강한 디지털 안전 도시 조성

2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대

2-2. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

2-3. AI기반 사이버보안체계 강화

2-4. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

2-1. 「지능형 CCTV」 기반 시민 안전 서비스 확대

정보통신과장 : 임승철 ☎2133-2860

스마트CCTV팀장 : 신경철 ☎2883

담당 : 고정이 ☎2889

CCTV안전센터팀장 : 도찬구 ☎5049

담당 : 오정석 ☎5593

지능형 CCTV 설치 확대 및 디지털 기반 시민 안전망 구축으로,
안전 사각지대를 해소하고 스마트 안전도시 조성

□ 사업개요

- (추진배경) “이상동기 범죄” 등 시민 안전문제 해결을 위한 지능형 CCTV 필요성 증대
 - 신림역 인근('23. 7. 21.), 서현역 AK 백화점('23. 8. 3.), 관악산 둘레길('23. 8. 17.)
 - (사업내용) 인공지능(AI) CCTV 기반 디지털 시민 안전망 구축
 - 1인 가구 밀집지역, 다중인과 예상지역 등에 지능형 CCTV 확대로 시민 안전 체감도 제고
 - 구 ⇄ 시 ⇄ 유관기관(112, 119 등)을 연계하는 ‘서울시 통합플랫폼’ 활용기관 확대
 - 사회적 약자(치매노인, 어린이 등) 실종자 고속검색시스템 '26년까지 단계적 구축
- ※ 민선8기 공약 : CCTV **신설 18,380대**, **교체 16,239대**, **지능형전환 71,444대**(’23. ~ ’26. 1,882억원 투입)

□ 추진실적

- CCTV 최적 위치선정을 위해 **빅데이터 분석 및 현장조사** 실시('24.1.)
 - 1인 가구 등 공공데이터 활용 우선 설치지역 도출, 현장 조사를 통해 **829개소 선정**
- '24년 지능형 CCTV 고도화 추진계획 수립 및 시비 보조금 교부('24.3. ~ 9.)
 - 설치목표 : (**신설**) **774개소, 2,437대** / (**노후교체**) **3,474대** / (**지능형 전환**) **4,337대**
 - 교 부 액 : 16,062백만원(25개구 전액 교부 완료)
 - 추진사항 : CCTV 완료 5개區, 설치중 19개區, 계약중 1개區
- 디지털 시민 안전망 연계 유관기관 확대를 통한 신속한 골든타임 확보
 - 통합플랫폼 연계기관 : 112 상황실 → 관할 경찰서, 최일선 순찰차까지 확대('24.4.)
 - 실종자 고속검색시스템 구축 대상 6개구 시비 보조금 교부('24.6.) ※ '26년까지 25개구 구축

□ 향후계획

- 자치구 CCTV 고도화사업 및 실종자 검색시스템 구축 : ~ '24. 12.
- 자치구별 준공 및 보조금 정산 : '24. 12.

2-2. 「정보자원의 통합구축」 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 임승철 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고 재난재해에 대비하여 원격이중화시스템을 구축, 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 안정적인 정보자원 운영 및 신기술 도입으로 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보자원 통합구축·노후장비 교체 및 원격이중화(DR) 지속 구축

〈 정보자원 보유 현황 〉

(’24. 9월 기준)

총합계	전산장비 (서버, 스토리지, 백업 등)	정보통신 (백본, NMS, 스위치 등)	정보보호 (방화벽, 망연계 등)	기반시설 (항온항습기, UPS 등)
3,913식	2,648식	647식	304식	314식

※ 서초, 상암센터 모두 포함

□ 추진실적

- 市 전체 실·국·본부의 **노후·신규 정보자원을 최적으로 통합·재설계 구축**
 - － 정보서비스 운영부서와 협의를 통해 시스템 도입 및 교체물량 조정, 확정
 - － ’24년 노후·신규 장비 총 442식(HW 258식, SW 184식) 교체 및 도입 추진
 - ※ 부서가 개별적으로 도입하는 방식보다 매년 약 20억원의 예산 절감
- **재난·재해 대비 원격이중화시스템(DR: Disaster Recovery) 구축 및 기반시설 보강**
 - － ’24년 수방시스템, 온라인 민원, 제설현장관리 시스템 3종 구축 추진
 - ▶ 기존 구축완료 14종: 세무종합, 세외수입, 아리수본부(6종), 서울안전누리 등
 - － 정보시스템 운영 기반시설 개선을 위하여 항온항습기(5대) 교체
- 정보시스템의 안정적 운영을 위한 **사전 예방 활동 지속 실시**
 - － 장애 예방 및 신속 대응을 위한 기반시설, 정보시스템 등 주기적 모의훈련 실시
 - － 수시·정기(일, 주, 월, 분기) 백업 및 서초·상암 센터 간 데이터 소산(연 4회)

□ 향후계획

- 2024년 정보자원 통합 구축 사업 추진, 완료 : ’24. 7. ~ 12.
 - － 통합 재설계 구축 및 원격이중화시스템(DR) 3종 구축
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : ’24. 10. ~ 12.

2-3. AI기반 사이버보안체계 강화

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780

정보보안관리팀장: 송숙영☎7790
사이버안전센터팀장: 김태중☎2885

담당: 신은실☎7792
담당: 김치홍☎2889

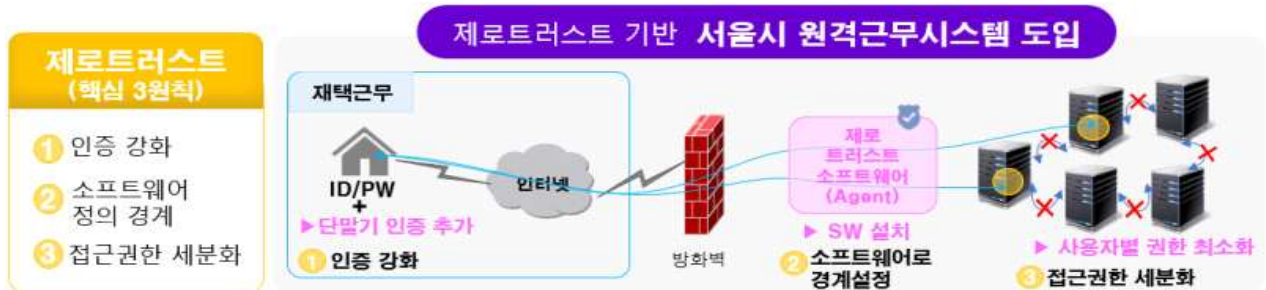
ICT기술의 발달로 증가하는 사이버위협을 인공지능 보안관제로 신속하게 대응하고 내부 정보보안을 강화하여 대 시민 행정서비스 신뢰성 및 안전성 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 인공지능(AI) 보안관제 및 내부 정보보안 강화로 사이버 위협 대응수준 제고
- (사업내용) AI기반 사이버공격 자동 탐지·차단, 민간클라우드 보안관제 확대, 제로트러스트³⁾ 기반 원격근무시스템 도입 추진

□ 추진실적

- 민간클라우드 서비스를 이용하는 시스템(20개)에 대한 보안관제 단계적 추진('24.3.~10.)
 - '24년 손목닥터9988, '25년 S-Map 등 6개, '26년 힐링센터 등 7개, '27년 서울패션위크 등 5개 연계
- 보안체계 강화를 위한 제로트러스트 기술 원격근무시스템 구축 추진('24.9. ~)
 - 사용자 및 단말기 인증 후 내부망 접속 허용(사용자 1,100명 접속 가능)



- ※ 1단계: 본청(1,000명) 도입('24), 2단계: 본청·사업소 적용('25), 3단계: 전 기관 확대('26)
- AI 보안관제시스템 탐지모델 고도화 학습 실시('24. 8.~11.)
 - 인공지능 탐지모델을 재학습하여 변화하는 공격패턴 대응 및 공격탐지 정확성 향상
- '24년 정보보안 수준강화 및 정보시스템 취약점진단 컨설팅 추진('24.10.~)

□ 향후계획

- 제로트러스트 기반 원격근무시스템 구축 및 운영 : '24. 9. ~ 12.
- 2024년 서울시 사이버보안워크숍 및 전국 공무원 정보보안컨퍼런스 개최 : '24. 10.
- AI 보안관제시스템 재학습 탐지모델 운영 실시 : '24. 11.~

3) 제로트러스트(Zero Trust) : 모든 사용자에게 무신뢰 원칙을 적용하여 추가인증 완료 후 시스템 접근권한을 부여하는 보안개념

2-4. 개인정보의 안전한 보호 및 활용체계 구축

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780 개인정보보호팀장 : 이용철 ☎7810 담당 : 김준원 ☎7795

시 보유 개인정보에 대한 안전한 관리체계 운영 및 개인정보 처리 업무 지원체계 강화로 시민이 신뢰하는 개인정보 보호 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 신기술 발전에 따른 개인정보의 안전한 보호 및 활용 환경조성
- (사업내용) 개인정보 침해 예방 및 유·노출 상시 대응 체계 강화
 - － 개인정보 보호시스템 운영 및 교육·홍보 등 개인정보 침해 예방 활동 강화
 - － 개인정보 안전관리 기반 마련 및 개인정보 유·노출 상시 대응 체계 운영

□ 추진실적

- '24년 개인정보 관리실태 점검 및 (사전) 보호수준 평가('24.7.~)
 - － 시의회, 자치구 및 투자출연기관 등 74개 기관 대상 개인정보 관리실태 점검
 - － 본청·사업소 177개 개인정보처리시스템의 개인정보 보호수준 평가 및 컨설팅
- 공공기관 및 시민대상 개인정보보호 교육 실시('24.7.~)
 - － 서울시·산하기관 '24년 서울시 가명정보 교육(1회('24.7월) 73명, 2회('24.9월) 53명)
 - － 디지털안내사 개인정보보호 교육('24.7월, 145명), 개인정보 퀴즈대회 실시('24.8월)
- 개인정보의 가명정보⁴⁾ 처리·결합 컨설팅 실시('24.7.~)
 - － (서울물연구원) 에코마일리지 및 아리수 사용량 정기 표본조사
 - － (보건의료정책과) 대사증후군 관리사업 DB 기록보존, AI분석용 대사증후군 관리사업 DB기록보존
 - － (안심소득과) 안심소득 데이터 표준관리
- 서울시 개인정보파일 일제정비 실시('24.8.~9.)
 - － 개인정보 처리 적정성·투명성 확보를 위한 일제정비(시스템 186식, 파일 394개)

□ 향후계획

- 가명처리 및 (가명처리)적정성 심의 : '24.10.~
- '24년 서울시 개인정보보호 워크숍 개최 : '24. 10.

4) 가명정보 : 개인정보의 일부 또는 전부를 삭제·대체하는 등 가명처리를 통해 추가정보 없이는 특정개인을 알아볼 수 없는 정보

3. 누구나 누리는 디지털 일상 도시 구현

3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

3-3. 빅데이터 개방·활용 및 의사결정 지원 강화

3-4. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

3-1. 디지털 약자와의 동행으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책과장 : 김인숙 ☎2133-2910 디지털역량팀장 : 안금희 ☎2922 담당 : 김정태 ☎2924
담당 : 이대훈 ☎2939

일상 곳곳에 확산되고 있는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 전용 교육공간 조성 및 생활밀착형 체험교육 강화로 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 환경 대전환에 따른 디지털 약자 교육 지원 강화 필요
- (사업내용) 디지털 교육 거점센터 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공

□ 추진내용

- 디지털동행플라자 2개소(서북, 서남) 개관 및 운영('23.12월~)
 - － 디지털 교육·상담·체험 복합서비스로 장노년층의 디지털 일상화 지원
 - ▶ 총 55,942명 방문(서북 31,879명, 서남 24,063명), 개소당 일 109명

교육	상담	체험
▶ 개개인의 디지털 역량에 기반한 200여 개의 맞춤형 커리큘럼	▶ 수시 상담을 통한 1대1 맞춤형 교육 및 디지털 활용 애로사항 청취	▶ 키오스크, OTT 등 디지털 일상생활에 친숙할 수 있도록 반복 체험 교육
▶ 기초부터 심화과정까지 정규교육 (10명 내외) 실시 및 특강 운영	▶ 상담 매니저가 '안 되면 될 때까지' 알려주어 심리적 부담감 해소	▶ 로봇커피, 로봇바둑, 인생네컷, 스핀 파크골프 등 흥미로운 체험 제공

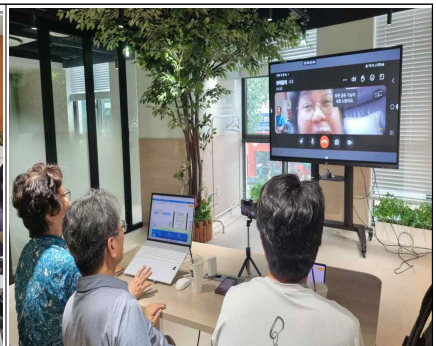
- － 매월 새로운 이벤트 진행으로 장노년층 삶의 활력 충전



스크린 파크골프 대회(7월)



디지털 골든벨(8월)



추석 맞이
온라인 가족 상봉의 날(9월)

○ 일상 속에서 디지털 기기 사용 어려움을 도와드리는 **디지털 안내사** 운영

- 지하철역, 공원, 복지시설 등을 순회하며 키오스크, 스마트폰 사용방법 안내
 - ▶ 상·하반기 각 145명 채용, 75개 노선 순회, **총 201,229명 상담('24.9.30.)**
- 안내사 선발 시 전문성 확보를 위해 자격증 가산점, 면접 시 디지털 활용 능력을 평가하며, 활동 시작 전 2주간 디지털 관련 교육을 실시



디지털 안내사 활동 및 발대식

○ 민관협력으로 디지털 약자를 위한 “배움 × 배려 × 동행”체계 확립

- (캠페인) 디지털 약자 배려문화 캠페인 **천천히 해도 괜찮아요!** 확산
- (디지털 마실) 롯데리아 매장에서 어르신 키오스크 체험 교육 확대 추진(목표인원 : 1,000명)
- (디지털 안내소) 이통3사의 매장과 전문인력을 활용, 누구나 이용하는 문턱 없는 교육장 제공



캠페인 영상

정책포스터

이통3사 디지털 안내소

□ 추진일정

- 서울디지털동행플라자 운영 : ~ '24. 12.
- 서울시 디지털 안내사 운영(사전교육, 현장활동 등) : ~ '24. 12.
- ‘천천히 해도 괜찮아요!’ 캠페인 및 민관협력 추진 : 연중

3-2. 공공와이파이 확충 및 시민 이용편의 제고

정보통신과장 : 임승철 ☎2133-2860 공공와이파이팀장 : 여인선 ☎1350 담당 : 최인호 ☎1357

공공와이파이 확충 및 품질개선으로 정보소외계층의 정보접근성을 제고하고, 시민 삶의 질 향상과 도시경쟁력 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 정보소외계층 디지털 격차 심화 및 디지털 인프라 수요 증가
- (사업내용) 공공와이파이 확대, 품질 향상, 시민 이용편의 제고 추진
 - ※ 민선8기 공약 : '22년~'26년까지 와이파이 **신설 4,000대**, **교체 4,000대** 목표

□ 추진실적

- 공공와이파이 신설·교체로 품질개선 및 이용편의 제고('24.5.~12.)
 - '24년 사업목표 : 공공와이파이 **신설 200대**, **교체 500대**
 - 진행상황 : 25개區 中 준공 9, 시행 중 10, 계획수립 6
- 공공와이파이 운영센터 및 市·區 장애처리기동대 운영('24.1.~12.)
 - (공공와이파이 운영센터) 서울 전역 공공와이파이 **통합관리 및 유지보수 수행**
 - (장애처리기동대) 공공와이파이 운영센터 중심 전 기관 상황공유 및 신속한 장애처리
 - ▶ 장애처리기동대 구성 : 총 67명(市 1명, 區 25명, 사업소 29명, 유지보수 직원 12명)
- 사용자 증가에 따른 공공와이파이 이용 편의 확대
 - '24. 9월 일평균 접속자수 341만명, 일평균 데이터량 107TB
 - 월평균 이용 편의 165.6억원 ※ '24년 누적 1,490.4억원
- 다양한 매체를 통한 홍보로 공공와이파이 인지도 및 이용률 제고
 - 언론보도 및 미디어보드 등 온·오프라인 홍보 지속 추진('24.3.~)
 - (오프라인) 인기 관광명소에 홍보표찰 제작·설치('24.6.~12.)
 - (온 라 인) 유튜브 콘텐츠 '서울시 공무원 브이로그 - 정보통신과편' 제작·배포('24.10.)

□ 추진일정

- 공공와이파이 신규 및 교체 설치, 유지보수 추진 : ~ '24. 12.
- 공공와이파이 이용 활성화를 위한 현장 중심 홍보 실시 : ~ '24. 12.

3-3. 데이터 시민 개방·활용 및 정책 의사결정 지원

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터개방팀장 : 고옥희 ☎4293 담당: 조용현, 전지원 ☎4274, 4283
데이터플랫폼팀장: 이재영 ☎4270 담당: 김서곤 ☎4278

시민 수요에 맞춘 고품질 공공데이터 개방 확대로 열린데이터광장 내실화
및 빅데이터 분석·활용 확산으로 과학행정 구현과 의사결정 지원 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 공공데이터 발굴·개방 확대를 통한 사회·경제적 가치 창출
- (사업내용)
 - 시민 생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화
 - 빅데이터를 활용하는 스마트 서울뷰로 실·국의 과학적인 정책 의사결정 지원

□ 추진실적

- 시민생활·편의 중심의 수요 높은 데이터 발굴·개방, 품질관리 강화
 - ‘서울시 연구원보’ 등 공공데이터셋⁵⁾ 7,928개 개방(24.9.) 및 이용 활성화
 - ※ '24년 목표(누적) : 데이터 개방 8,100개, 데이터 이용 230억 건
 - 온라인시장실, 스마트서울 포털 등 40개 시스템 대상으로 공공데이터 품질개선 실시
- 빅데이터 서비스 플랫폼 대시민 개방으로 데이터 검색·활용 서비스 제공
 - 지자체 최초 생성형AI 기반 자연어 검색 서비스 제공으로 사용자 이용 편의 증진
 - 데이터맵, 주제분석·3차원·인구관 시각화 등 다양한 맞춤형 서비스 제공
- 스마트서울뷰(정책자료 시각화 홈페이지)를 통한 과학적 의사결정 지원
 - 약자동행지수 자치구별 실적 표출, 지수입력 관리(년→분기, 통합관리제공 등) 개선
 - 선호도 높은 데이터·콘텐츠 제작 및 구독 서비스 운영(~'24.9, 72건 발행)

□ 향후계획

- 열린데이터광장 공공데이터 발굴 및 개방 지속 추진 : ~ '24. 12.
- 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 및 스마트서울뷰 운영 : ~ '24. 12.

5) 공공데이터셋(Data set) : 공공데이터 분야별 데이터의 집합(주차장, 공원, 병원 등 각 분야별 데이터의 집합을 말함)

3-4. 시민의 알권리 보장을 위한 「정보공개제도」 효율적 운영

정보시스템과장 : 우정숙 ☎2133-2960 정보공개팀장 : 이동관 ☎2992 담당 : 박영옥 ☎2601

행정정보의 적극적 공개를 통해 시정 운영의 투명성을 확보하고 시민의 알권리를 보장함으로써 소통과 협력의 열린 시정 구현

□ 사업개요

- (추진배경) 행정운영의 투명성 확보를 위한 정보공개제도의 효율적 운영
- (사업내용) 시민의 행정정보 이용 편의성 제고, 정보공개 전문성 및 역량 강화
 - 정보소통광장을 통한 과장급 이상 결재문서 원문공개 및 행정정보 사전공개 추진
 - 정보공개 청구처리, 정보공개심의회 운영, 직원교육 실시 등 정보공개제도 운영

□ 추진실적

- 서울시 정보공개 누리집 「**정보소통광장**」 (opengov.seoul.go.kr) **운영 및 고도화**
 - 결재문서, 위원회 회의정보, 업무추진비 집행내역 등 행정정보 공개(3,375만건)
 - 결재문서 개방형 포맷으로 변환하여 행정정보 데이터 활용성 제고
 - 위원회 관리시스템을(기조실) 연계하여 회의정보 공개('24. 8.)
- 정보공개 청구처리 및 정보공개심의회 운영
 - 정보공개청구 접수 15,782건, 처리 9,505건(공개율95.0%), 기타(타기관이송취하 등) 6,194건
 - 정보공개심의회 19회 개최, 안건 58건 심의(인용 24건, 기각 33건, 각하 1건)
 - 정보공개청구 처리현황 상시 모니터링을 통한 처리기한 준수 및 총괄 관리
- '24년 상반기 **기관별 정보공개 운영실태 평가** 추진
 - 대상 : 실·본부·국별(46개), 투자·출연기관(25개) ('24. 7.~ 9.)
 - 내용 : 결재문서 공개율, 정보공개청구 처리의 적절성 등

□ 향후계획

- 정보소통광장 사용자 편집형 메인화면 개편 : '24. 6. ~ 11.
- 정보공개 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작·배포 : '24. 10. ~ 12.

4. 디지털 기반 스마트 행정서비스 제공

4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스

4-3. 서울시 기반 행정정보시스템 통합 운영

4-3. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

4-1. 일상생활 속 비대면 디지털 행정서비스 확대

디지털정책과장: 김인숙☎2133-2910 디지털서비스팀장: 류희영☎2950 담당: 전인수, 서보형☎2949, 2951

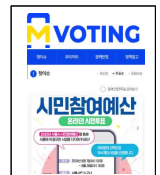
일상화된 온라인 환경변화에 따라 비대면 행정서비스를 확대하여 시민에게 보다 편리하고 안전한 디지털 서비스 제공

□ 사업개요

- (추진배경) 언제 어디서나 이용 가능한 디지털 행정서비스 수요 증가
- (사업내용)
 - 서류 제출 없는 자격확인, 전자증명서 등 비대면 디지털 행정서비스 추진
 - 사·구립 공공시설 회원카드를 모바일 앱에서 통합관리하는 서울시민카드 운영
 - 정책반영을 위한 시민 의견수렴 등의 엠보팅 전자투표시스템 운영

□ 추진실적

- **서울지갑**(비대면 자격확인, 전자증명서, 본인확인 등) 제공
 - 비대면 자격확인 18종('23.12.) → 25종으로 확대('24.7, 희망두배청년통장 등)
 - (전국최초)서울지갑 공인중개사 자격확인 구축('24.8.12.시행)
 - 서울지갑 임신부 모바일 카드 발급('24.8.23.시행, 9월말 기준 203건발급)
- **서울시민카드**(사·구립 공공시설 회원카드 통합관리 모바일 앱서비스) 운영
 - 글자크기 확대 및 메인화면 디자인 사용자편의성 등 개편('24.6.)
 - 서울시민카드 시설연계 823개소('23.12.) → 833개소 확대('24.9)
- **엠보팅**(시민 의견수렴 및 정책반영 등 전자투표시스템) 운영
 - 친숙한 포털 형식 디자인 개편 등, 접근성 향상('24.4.)
 - 투표발제 1,285건, 투표참여 174,928명, '25년 시민참여예산 운영('24.7.~8.)



□ 향후계획

- 서울지갑 전자증명서 발급 서비스 12군(24종) 추가 : '24.10.~12.
- 서울시민카드 디자인개편 홍보 이벤트 수행 및 서버 이관 : '24.10.
- 엠보팅 전자투표시스템 투표 발제 지원 등 운영 및 유지관리 : ~ '24.12.

4-2. 스마트 서울맵 기반 시민소통 서비스

공간정보과장:서미연☎2133-2830 지도서비스팀장:정정모☎2855 담당:이용익/정은희☎2858/2856

스마트서울맵 서비스 안정성과 활용성 개선과 함께 시민 생활과 밀접한 행정정보의 도시생활지도 서비스 제공으로 시민과 소통 혁신 실현

□ 사업개요

- (추진배경) 유용한 생활 정보 및 행정서비스를 시민 편의 중심으로 전달
- (사업내용) 3천만 해외 관광객 유치와 동행·매력 서울 정책의 시민 체감 향상을 위해 시민 소통 실현 지도 서비스 인프라 고도화

□ 추진실적

- 시민소통 향상을 위한 **지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화** 추진
 - － 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 계약 체결('24.5.)
 - － 개인화·로컬화되는 관광 트렌드에 맞춘 매력서울지도 구축, 시범운영('24.10.)
 - － 산책길 서비스를 위한 보행방향에 따른 배경지도 회전 기능 고도화 완료('24.10.)
- **보기 쉬운 지도 서비스로 소통행정 혁신 및 동행매력서울 정책 체감도 제고**
 - － 시민수요에 대응하여 한 눈에 보는 초등학교 통학구역 지도 구축, 서비스(보도자료, '24.3.)
 - － 서울둘레길2.0 개편(8코스→21코스)으로 지도 현행화 및 네이버/카카오 제공('24.5.)
 - － 물놀이장, 바닥분수 등 즐거운 서울 여름 지도 개편, 서비스(보도자료, '24.6.)
 - － 기후동행카드 판매처, 야간휴일 소아 진료기관, 학교정보통, (편한외출)서울엄마 아빠VIP존, (편한외출)가족화장실, 소울스팟 등 24종 신규 도시생활지도 구축, 서비스('24.9.)
- **2024년 스마트서울맵 방문자수('24.1.~9.) : 약 160만 명**(월평균 : 약 18만 명)
 - ※ 지도 OpenAPI 호출 건수('24.1.~9.) : 약 47,000만 건(월평균 : 약 5,200만 건)

□ 추진일정

- 매력서울지도(서울관광지도) 베타 서비스 운영 : '24. 10. ~ 11.
- 지도정보 플랫폼(스마트서울맵) 고도화 용역 준공 : '24. 12.

4-3. 서울시 기반 행정정보시스템 통합 운영

정보시스템과장 : 우정숙 ☎2133-2960 시스템혁신팀장 : 백명숙 ☎2962 담당 : 정기화 ☎2997
시스템운영팀장 : 임형준 ☎2995 담당 : 정상훈 ☎2986

서울시 행정업무의 기반이 되는 정보시스템을 통합 운영함으로써 업무 표준화 및 사용자 편의성·안전성을 강화하는 등 행정 효율 도모

□ 사업개요

- (추진배경) 행정업무 효율 증진을 위한 서울시 기반 행정정보시스템 통합 운영
- (사업내용) 사용자 수요를 반영한 편의 기능개선 및 통합 운영 관리
 - － 차세대업무관리, 기록관리, 행정포털, 공공서비스 예약, 시도행정, 공동행정 시스템 등

□ 추진실적

- **업무관리·기록관리 시스템** 개선·안정적 운영을 통해 디지털 업무혁신 가속화
 - － 문서의 생산·결재·유통·접수·기록 등 행정업무의 전 과정을 전자적으로 관리
 - － (업무관리) 서울시·구(15개) 공무원 42,500여명 사용, 생산문서 7,031천건/접수문서 16,224천 건('24.1.~9.), 시스템 기능개선(247건), 통합 스토리지 증설(300TB) 등
 - － (기록관리) 사구 통합운영 및 자치구 전자기록 인수(52,526천건), 검색·열람 기능개선('24.3.~9.)
- **행정포털·메일·문자시스템** 운영 개선으로 행정 내·외부 협업 및 소통 강화
 - － (행정포털) 통합 로그인(100개 시스템), 게시판 신설(청렴, AI·개인정보), 모바일 오피스 운영
 - － (메일·문자) 통합메일 연계(341건), 메일 내 개인정보 탐지, 문자전송 서비스 협약('24.4.)
- 공정한 공공서비스 예약문화 정착 및 안정적 서비스를 위한 **예약시스템** 개선
 - － 체육시설, 공간시설, 교육강좌, 문화체험 등 5개 분야 10,000여 개 서비스 통합 예약 운영
 - － 부정예약 방지 및 부정예약자 예약 제한 기능 강화, 예약시스템 클라우드 전환('24.7.)
- 전국 시·도 공동활용 **시도행정정보시스템**(자치행정, 복지여성 등 18개 업무분야) 운영
- 각 부서 개발 시스템을 **공동행정시스템**으로 통합 유지관리(당직관리, 전자설문 등 23종)

□ 향후계획

- 각 정보시스템별 안정적 운영관리, 기능개선 등 추진 : '24.10.~12.

4-4. 중요기록의 통합·보존관리 및 기록정보 시민서비스 확대

서울기록원장:고경희 ☎350-5610 기록정책과장:윤정훈 ☎5611 담당:박희연 ☎5612
보존서비스과장:이세진 ☎5621 담당:서광자 ☎5624

서울의 중요기록을 안정적으로 보존관리하고 다양한 기록물 열람수요에 신속하게 대응하며 서울기억을 시민과 함께 향유하는 기록문화 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시의 공공기록과 시민기록을 통합·보존관리 및 활용

□ 추진실적

- (지도·컨설팅) 관할기관 기록물관리 **지도·점검** 및 유관기관 **아카이브 컨설팅 추진**
 - 관할기관(시·구·교육청·투자출연 등 63개) 기록관리 교육·견학 및 생산현황 조사(4~9월)
 - 자치구 기록관(21개) 기록관리현황 서면조사 및 방문컨설팅 추진(4~9월)
 - 국내외 기록관리기관 아카이브 컨설팅 추진(몽골, 사우디아라비아, UAE 등 12개 기관)
- (기록인수 관리) 중요 시정기록 **인수정리** 및 소장기록물 **공개·평가기술**
 - 관할기관 중요기록 인수(약 1만권) 및 인수완료 기록물(약 35만권) 접수·정리 추진
 - 소장기록물 비공개(30년 경과 재분류, 보존가치(30년 이상) 재평가, 상세 내용 설명(기술)
- (기록의 보존) 중요기록의 **향구적인 보존과 열람활용 편의증진**을 위한 **디지털화**
 - '25년 서울기록원 디지털 아카이브 ISMP 내실있는 추진을 위한 업무기능 재설계
 - 멀티미디어 정리·디지털화(6만점, 4월~10월) 및 시민대상 디지털변환 서비스(6월~9월)
- (시민참여) '모두를 위한 아카이브'를 지향하는 **소장기록 전시 및 연계프로그램 운영**
 - 어린이 기록체험실 '꼬불꼬불 기록탐험' 조성 및 관람객 흥미 유발을 위한 체험물 설치
 - 맞춤형 교육프로그램 운영(총10종, 1,703명 참여) 및 기록물 열람·제공(9월말, 107천건)

□ 향후계획

- 자치구(25개) 방문컨설팅 결과보고 및 투자출연기관 교육: ~'24. 11.
- 소장기록물 공개, 평가, 정리·기술: ~'24. 12.
- 어린이 기록체험실(꼬불꼬불 기록 탐험) 조성: ~'24. 10.
- 연령별·대상별 시민참여 교육프로그램 운영: ~'24. 12.

IV. 2024 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입 예산 세부내역

(단위 : 천원, '24.9.30. 기준)

구	분	2024년 예산현액	정수결정액(A)	실제수납액(B)	정수율(B/A)	비고
계		18,198,907	14,497,581	12,284,855	84.7%	
세외수입		12,950,903	9,254,708	7,178,946	77.6%	
경상적세외수입		9,068,594	6,597,227	4,627,979	70.2%	
	공유재산임대료	8,095,315	5,885,028	4,006,619	68.1%	
	에스플렉스센터 운영수입 (임대료, 관리비)	7,975,157	5,805,413	3,927,004	67.6%	
	서울기록원 공유재산 임대수입	120,158	79,615	79,615	100%	
주차요금수입		509,603	345,679	345,679	100%	
	에스플렉스센터 운영수입 (주차수입)	509,603	345,679	345,679	100%	
기타사용료		322,526	218,575	217,296	99.4%	
	에스플렉스센터 운영수입 (대관료)	315,900	214,585	214,585	100%	
	외부공공기관 정보시스템 수탁관리	4,168	2,490	1,211	48.6%	
	서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	2,458	1,500	1,500	100%	
기타이자수입		141,150	147,945	58,385	39.5%	
	정보격차해소사업 지방보조금 이자수입	495	1,467	1,467	100%	
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	354	1,723	1,723	100%	
	사물인터넷 도시 조성 사업비 이자수익	4,152	7,179	-	0%	
	주소정보시설 유지관리 사업 발생이자	1,995	2,483	1,112	45%	
	수치지형도 갱신사업 이자수입	598	598	1,178	197%	
	CCTV 설치사업 발생이자 반납	132,879	133,165	51,575	39%	
	시민참여형 XR서비스 구축사업 발생이자	557	903	903	100%	
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 이자수입	7	51	51	100%	
	세계스마트시티기구 운영 국제부담금 이자	113	376	376	100%	

구	분	2024 예산액	정수결정액(A)	실제수납액(B)	정수율(B/A)	비고
임시적세외수입		3,508,951	2,510,418	2,405,470	95.8%	
자치단체간부담금		2,523,814	2,283,372	2,283,372	100%	
	시군구재해복구시스템 자치구부담금	39,650	39,650	39,650	100%	
	통합기록관리시스템 운영자치구부담금	1,005,541	895,672	895,672	100%	
	(구)업무관리시스템 통합 유지관리 관련 자치구 부담금	60,372	54,511	54,511	100%	
	차세대업무관리시스템 확산 및 유지보수 자치구 부담금	1,418,251	1,293,539	1,293,539	100%	
시도비보조금등반환금수입		217,163	84,957	26,390	31.1%	
	CCTV설치사업 보조금 집행잔액 반납 수익	217,163	74,635	26,390	35%	
	사물인터넷 도시조성 보조금 반납금	-	10,322	-	0%	
자체보조금등반환수입		11,535	61,017	61,017	100%	
	세계스마트시티지구 운영 국제부담금 집행잔액	11,535	59,430	59,430	100%	
	정보격차해소사업 시비사용잔액	-	1,587	1,587	100%	
위탁비반환수입		47,245	16,996	16,996	100%	
	시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업비 정산반환금	11,294	4,266	4,266	100%	
	자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업비 반환금	365	99	99	100%	
	주소정보시설 유지관리 위탁사업비 반환금	581	581	581	100%	
	시민참여형 XR서비스 구축사업 정산반환금	35,005	12,050	12,050	100%	
그외수입		705,683	15,251	15,251	100%	
	에스플렉스센터 운영 그외수입	668,683	4,633	4,633	100%	
	보안자료 파쇄 매각대금	37,000	10,618	10,618	100	
지난년도수입		3,511	48,825	2,444	5%	
	정보통신공사업 위반 과태료	3,511	48,825	2,444	5%	
지방행정제재, 부과금		373,358	147,063	145,497	98.9%	
과징금		15,000	3,000	3,000	100%	
	정보통신공사업 위반 과징금	15,000	3,000	3,000	100%	

구		분	2 0 2 4 년 예 산 현 액	정수결정액(A)	실제수납액(B)	정 수 율 (B / A)	비 고
	기	타 과 태 료	358,358	144,063	142,497	98.9%	
		정보통신공사업 위반 과태료	358,358	144,063	142,497	98.9%	
보 조 금			4,253,186	4,253,186	4,116,222	96.8%	
국 고 보 조 금 등			4,253,186	4,253,186	4,116,222	96.8%	
	국	고 보 조 금	635,186	635,186	498,222	78.4%	
		정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	561,213	561,213	424,249	75.6%	
		정보취약계층정보격차해소 (장애인 정보 화 교 육)	73,973	73,973	73,973	100	
		국가균형발전특별회계보조금	3,618,000	3,618,000	3,618,000	100	
		스마트빌리지 조성 지원	3,618,000	3,618,000	3,618,000	100	
보전수입 등 및 내부거래			6,718	1,587	1,587	100%	
보 전 수 입 등			6,718	1,587	1,587	100%	
	국	고 보 조 금 사 용 잔 액	6,718	1,587	1,587	100%	
		정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	6,718	1,587	1,587	100%	
지 방 교 부 세			988,100	988,100	988,100	100%	국비 교부 완료
지 방 교 부 세			988,100	988,100	988,100	100%	
	특	별 교 부 세	988,100	988,100	988,100	100%	
		지자체 저화질 CCTV 교체	988,100	988,100	988,100	100%	

□ 세출예산 집행현황

('24. 9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

사업명		2024년 예산현액 ※ 이월액포함	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
총계		169,961,877	153,094,833	97,384,578	90.1%	57.3%
일반회계		157,992,244	143,354,452	89,475,237	90.7%	56.6%
특별회계		11,969,633	9,740,381	7,909,341	81.4%	66.1%
디지털정책과		20,478,835	18,455,214	16,439,881	90.1%	80.3%
	일반회계	16,860,835	14,837,214	12,821,881	88.0%	76.0%
	서울시민카드 플랫폼 운영	339,330	322,397	221,677	95.0%	65.3%
	엠보팅 서비스 운영	210,415	199,360	136,140	94.7%	64.7%
	비대면 디지털 행정서비스 운영	526,311	473,236	322,287	89.9%	61.2%
	지능형 서비스 구축 운영	1,013,234	861,901	472,551	85.1%	46.6%
	서울디지털재단 출연	8,193,261	7,100,714	7,100,714	86.7%	86.7%
	스마트도시 민·관 협력	1,862,806	1,658,031	1,110,842	89.0%	59.6%
	취약계층 디지털 격차해소	1,320,700	1,218,219	918,579	92.2%	69.6%
	메타버스 서울 추진	1,009,600	873,210	439,220	89.1%	44.8%
	웹3.0 기술 저변 확대	150,000	180,000	180,000	100.0%	100.0%
	세계스마트시티기구 운영	1,955,793	1,753,720	1,753,220	89.7%	89.6%
	기본경비	278,010	196,427	166,650	70.7%	59.9%
	국고보조금반환	1,375	0	0	0.0%	0.0%
	특별회계	3,618,000	3,618,000	3,618,000	100.0%	100.0%
	스마트빌리지 보급 및 확산	3,618,000	3,618,000	3,618,000	100.0%	100.0%
데이터전략과		13,897,368	11,834,183	8,168,758	85.2%	58.8%
	일반회계	13,897,368	11,834,183	8,168,758	85.2%	58.8%
	시민통계발간	109,300	78,400	47,600	71.7%	43.5%
	서울서베이	2,438,685	2,210,119	1,243,309	90.6%	51.0%
	사업체조사	3,336,488	3,224,923	3,224,923	96.7%	96.7%
	열린데이터광장 운영	742,370	714,000	551,500	96.2%	74.3%
	빅데이터 캠퍼스 운영	500,055	472,823	339,815	94.6%	68.0%
	빅데이터 서비스 플랫폼 운영	3,550,711	2,695,397	861,955	75.9%	24.3%
	빅데이터 분석서비스	2,209,060	1,469,170	1,143,976	66.5%	51.8%
	스마트 서울뷰 운영 및 이용 확대	962,278	929,000	715,330	96.5%	74.3%
	기본경비	48,421	40,351	40,351	83.3%	83.3%

사업명			2024년 예산현액 ※ 이월액 포함	행액		집행률 (%)	
				원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템과			10,691,649	10,072,156	6,150,834	94.2%	57.5%
	일반회계		10,691,649	10,072,156	6,150,834	94.2%	57.5%
		기록정보관리	2,199,091	2,049,214	1,318,445	93.2%	60.0%
		정보소통광장 서비스 운영	863,736	828,870	397,600	96.0%	46.0%
		행정포털 운영	1,667,615	1,593,734	918,381	95.6%	55.1%
		(구)업무관리시스템 운영	251,722	227,257	159,080	90.3%	63.2%
		시도행정정보시스템 운영	193,752	192,897	192,897	99.6%	99.6%
		정보공개제도 운영·관리	55,070	29,558	29,558	53.7%	53.7%
		공통행정시스템 운영	696,132	693,300	347,648	99.6%	49.9%
		공공서비스 예약시스템 운영	225,353	203,205	136,802	90.2%	60.7%
		차세대 업무관리시스템 운영	3,370,298	3,123,529	1,589,678	92.7%	47.2%
		정보기술아키텍처(EA) 운영	350,935	312,647	242,800	89.1%	69.2%
		한국지역정보개발원 분담금	375,951	375,951	375,951	100.0%	100.0%
		기본경비	441,994	441,994	441,994	100.0%	100.0%
		정보보안과			6,942,723	5,282,778	3,602,542
	일반회계		6,942,723	5,282,778	3,602,542	76.1%	51.9%
		정보시스템 보안관리 고도화	1,696,521	1,116,254	745,546	65.8%	43.9%
		서울사이버안전센터 운영	4,152,718	3,134,211	2,191,615	75.5%	52.8%
		개인정보보호체계 고도화	1,059,453	998,282	631,350	94.2%	59.6%
		기본경비	34,031	34,031	34,031	100.0%	100.0%
정보통신과			45,023,462	39,633,659	32,480,974	88.0%	72.1%
	일반회계		36,671,829	33,511,278	28,189,633	91.4%	76.9%
		다기능 사무기기 보급관리	5,402,613	5,208,486	3,940,999	96.4%	72.9%
		사랑의PC 보급	654,547	447,809	208,488	68.4%	31.9%
		행정정보통신망 운영	1,835,629	1,562,492	875,729	85.1%	47.7%
		사물인터넷 도시조성	1,610,504	1,580,260	1,383,440	98.1%	85.9%
		초고속정보통신 인프라 운영	3,320,451	2,294,207	2,031,373	69.1%	61.2%
		스마트 서울 CCTV안전센터 운영	3,984,377	3,245,949	2,144,973	81.5%	53.8%
		지능형 CCTV 고도화	17,059,700	17,055,200	17,055,200	100.0%	100.0%

사	업	명	2024년 예산현액 ※ 이월액 포함	집행액		집행률 (%)	
				원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	통합안전 스마트폴 구축		2,730,000	2,052,308	484,865	75.2%	17.8%
		기본경비	74,008	64,566	64,566	87.2%	87.2%
	특	별 회 계	8,351,633	6,122,381	4,291,341	73.3%	51.4%
	스마트도시 통신인프라 구축		8,024,035	5,864,852	4,119,122	73.1%	51.3%
		스마트서울 네트워크 구축 및 운영	327,598	257,529	172,219	78.6%	52.6%
	공	간 정 보 과	9,416,560	8,922,477	6,323,251	94.8%	67.2%
	일	반 회 계	9,416,560	8,922,477	6,323,251	94.8%	67.2%
	지도정보 플랫폼 고도화 구축		675,894	658,232	376,416	97.4%	55.7%
		스마트 불편신고 운영	415,664	341,213	89,453	82.1%	21.5%
	공간정보시스템 운영		966,176	910,375	516,375	94.2%	53.4%
		주소정보체계 고도화	1,424,239	1,424,239	1,424,239	100.0%	100.0%
	1:1,000 수치지형도 갱신 사업		1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
		항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	1,702,642	1,665,900	1,088,575	97.8%	63.9%
	드론공간정보 운영		315,151	312,351	204,148	99.1%	64.8%
		3D기반 Virtual Seoul 구축	2,668,613	2,370,016	1,383,893	88.8%	51.9%
	기본경비		48,181	40,151	40,151	83.3%	83.3%
	데	이 터 센 터	57,879,069	53,897,403	20,810,619	93.1%	36.0%
	일	반 회 계	57,879,069	53,897,403	20,810,619	93.1%	36.0%
	정보시스템 유지관리		8,780,595	8,775,655	5,846,500	99.9%	66.6%
		정보통신시설 유지관리	3,433,462	2,965,538	1,777,369	86.4%	51.8%
	급여관리시스템 운영		408,650	406,629	253,112	99.5%	61.9%
		정보자원 통합 관리	24,383,302	23,664,170	6,983	97.1%	0.0%
	클라우드센터 운영		4,851,786	4,695,742	3,203,465	96.8%	66.0%
		재난재해 대비 SDDC기반 클라우드 환경 구축	1,391,205	1,388,605	0	99.8%	0.0%
	에스플렉스센터 운영		9,612,392	8,610,706	6,426,511	89.6%	66.9%
		데이터센터 청사시설 유지관리	3,357,874	2,623,826	2,531,468	78.1%	75.4%
	정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)		1,122,426	407,486	407,486	36.3%	36.3%
		정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	147,946	147,900	147,900	100.0%	100.0%

사 업 명			2 0 2 4 년 예 산 현 액 ※ 이월액 포함	집 행 액		집 행 률 (%)	
				원인행위액	지 출 액	원인행위	지 출 액
		기본경비	350,416	188,458	187,138	53.8%	53.4%
		국고보조금 반환	39,015	22,688	22,688	58.2%	58.2%
서울기록원			5,632,211	4,996,963	3,407,719	88.7%	60.5%
	일 반 회 계		5,632,211	4,996,963	3,407,719	88.7%	60.5%
		서울기록원 운영 관리	2,312,802	1,909,572	1,553,854	82.6%	67.2%
		서울기록원 디지털 아카이브 구축	897,813	840,734	575,834	93.6%	64.1%
		서울기록원 기록수집보존관리	1,744,648	1,653,225	992,343	94.8%	56.9%
		서울기록원 기록정보서비스 활성화	584,800	531,345	225,271	90.9%	38.5%
		기본경비	92,148	62,087	60,417	67.4%	65.6%

V. 2023 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 29 건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	29	27	2	-	-
	시정· 처리요구사항	14	13	1	-	-
	건의 사항	12	11	1	-	-
	기타(자료제출 등)	3	3	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획												
○ S-DoT가 2019년 최초 도입하면서 2022년까지 2,500대 설치 예정이었음. 또한 자치구별 센서 설치대수 편차가 크므로 시정바람. 센서 위치 정보를 보안상 이유로 좌표값 제공을 중단했는데 공개바람. S-DoT에 대해 전수조사 및 관리감독을 철저히 해주기 바람. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ S-DoT 1,100대 자치구별 균등 설치 완료('19~'20년) ※ 서울시 424개 행정동 기준, 각 행정동 당 2~3개씩 균등 설치함 - ① 서울시 전 부서(투자·출연기관, 자치구 등) 정책 수요 조사 ② 현장 점검을 통해 센서 설치 및 데이터 수집 적합 환경(지형, 높이, CCTV 지주대 존재 여부 등) 검토 ③ 지역별 특성 고려(오염물질 배출원, 교통, 바람길 등) 등 센서 설치 적정성 여부 등에 대한 검토를 통해 서울시 행정동, 주거 공간, 상업공간, 개방공간 등에 1,100대(균등설치 881대, 정책수요 219대)를 설치하였음 ○ 도시데이터 센서(S-DoT) 위치정보 공개('24.6.) ○ S-DoT 정기·수시 점검(전수조사 등) 및 관리·감독 실시 <table><tr><th>점검 주기</th><th>대 상</th><th>점검항목</th></tr><tr><td>매일</td><td>S-DoT 1,100대</td><td>· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검</td></tr><tr><td>월1회</td><td>국가측정망 S-DoT센서 25대</td><td>· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진</td></tr><tr><td>연1회</td><td>S-DoT 1,100대</td><td>· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('24. 6~11월)</td></tr></table> ☐ 향후계획 ○ S-DoT 활성화방안 연구(서울연구원, '24.3.~11.) 결과를 바탕으로 S-DoT 서비스 개선을 지속 추진하겠음	점검 주기	대 상	점검항목	매일	S-DoT 1,100대	· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검	월1회	국가측정망 S-DoT센서 25대	· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진	연1회	S-DoT 1,100대	· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('24. 6~11월)
점검 주기	대 상	점검항목											
매일	S-DoT 1,100대	· 데이터 미수신 개소, 센서 오류 개소 현장 출동 점검											
월1회	국가측정망 S-DoT센서 25대	· 환경부 설치 서울시 대기측정소 25개소 (초)미세먼지 비교 분석 실시 · 데이터 분석 및 현장점검 실시로 1등급 유지 추진											
연1회	S-DoT 1,100대	· 전체 1,100개 센서 이상 현장 확인 및 센서 청소·교체 추진('24. 6~11월)											

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○ WeGO 회비 자료 제출을 요청하였는데, 영어 원문으로 된 자료를 제출하였음. 행정사무감사에서 제출을 요구하여 의회에 제출하는 자료를 WeGO의 공식언어인 영어로 제출한 것은 의회를 무시하는 것임. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 국문 자료 제출 완료 (2023.11.15) ☐ 향후계획 ○ 향후 의회에 제출하는 WeGO 문서는 최대한 원문과 함께 국문 번역본을 제출하여 의정활동에 지장이 없도록 조치
○ 공공와이파이 유지보수를 서울시, 지자체, 통신사 등 각각 유지보수를 하고 있고, 통합관리센터 및 서울시나 자치구에서 장애처리 기동대를 별도로 운영하고 있어 장애 접수 및 처리가 다를 수 있는데 동일한 품질제공을 위한 주체별 통합관리 방안 필요. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 우리 시는 서울 전역의 시·구·통신사 공공와이파이의 장애 상황을 통합 관제 및 모니터링할 수 있도록 '21년 4월부터 「서울시 공공와이파이 운영센터」를 구축·운영하고 있음 ※ 통신사 공공와이파이: 시내·마을버스, 디지털뉴딜 와이파이 등 ○ 또한, 와이파이 장애에 대한 신속한 대응과 시민에게 안정적, 고품질의 서비스를 제공하고자 시·구 전담 직원으로 구성된 「공공와이파이 장애처리기동대」를 '22년 4월 발족·운영하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 시·구·통신사 간 유기적 관리 체계를 구축하여 공공와이파이 장애에 사전 대비하고 장애 발생 시 신속히 대응하겠음 ○ 시·구에서 운영 중인 노후 와이파이를 지속적으로 교체하여 와이파이 품질을 개선하도록 하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○국정원 정보보안 관리실태 평가 점수 매우 저조. 악성코드 관련 위협이 급증했는데, 서울시 관련 홈페이지들의 MySQL 서버 3306 포트가 인터넷에 공개되어 있다는 제보와 연관되어 있어 보이므로 조치 바람. (정보보안과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 서울시 운영 정보시스템 보안강화 조치 공문 시행('23.10.) ○ 서울시 전 기관 운영 정보시스템 보안강화 및 자체점검 공문 시행('24.1.) ※ 본청 정보시스템 대상 MySQL 포트(TCP 3306) 외부(인터넷) 미공개 사실 확인 조치 완료 ☐ 향후계획 ○ 정보시스템 보안설정, 로그 등에 대한 자체 점검을 통한 지속적 보안관리 강화
○디지털재단의 해외출장 국외여비 처리내역을 보면 전년도 예산과 올해 예산, 사업예산과 행정운영경비가 뒤섞여 있고 어떤 출장에는 2~3개의 사업예산을 함께 사용하기도 했는데 이런 예산 집행이 가능한지 확인 바람. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 재단의 국외여비 집행 관련, 복수의 사업예산을 동시 집행하는 등 당초 예산편성 취지에 부합하지 않는 사례가 있었음 ○ 유사사례 방지를 위해 '24년 예산부터 재단의 국외여비를 단일사업(행정운영경비)에 편성하여 집행 관리를 강화하기로 공기업담당관과 협의 및 조치 완료하였음 ※ ('23년)총 5개 사업에서 지출 ⇒ ('24년)단일 사업에서 지출 ☐ 향후계획 ○ 디지털재단 국외여비 처리 및 집행내역 상시 감독

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○메타버스 이용객이 적으며, 실적을 평가할 수 있는 자료를 더 세분화, 다양화할 필요가 있음. 메타버스 평균 체류시간이 너무 짧음. 이에 대한 원인을 더 고민할 필요가 있으며, 특히 콘텐츠가 부족한 부분이 있으니 이를 확충해주기 바람. XR, MR 등 신기술을 도입하여 콘텐츠를 확충할 필요가 있음. 해외유저 확충도 필요함. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 메타버스 서울 2단계 서비스 구축 및 운영 - (외국인) 다국어(영/중/일)버전 및 PC 버전 배포('23. 8월 완료) - (부동산 계약 체험) 계약 단계별 시뮬레이션 구축('23.10월 완료) - (무인단말기 주문 체험) 프랜차이즈 햄버거 주문 시뮬레이션 (해치버거) 공간 구축('23.11월 완료) - (동대문디자인플라자) 서울라이트 및 NFT 전시관 서비스 구축('23.11월 완료) - (체험형 서울명소) 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 반포 한강공원) 3차원 서비스 구축('23.11월/12월 완료) - 그 외 퀴즈스튜디오, 문화·관광 콘텐츠, 전시관 추가 등 ○ 시민안전체험관('24.2월 완료), 청년전용관('24. 5월 완료) 등 체험형 서비스 구축 ○ 메타버스 서울 XR('23.1월 완료)/VR('24.2월 완료) 체험관 구축 - 메타버스 서울 콘텐츠 활용한 시민체험형 VR 콘텐츠 기획·개발 - VR 콘텐츠 상설체험공간 조성(2곳) ☐ 추진 경과 ('24년) ○ (종료배경) 엔데믹과 빠른 기술 환경 변화로 수요·관심도 저하 ○ 실무TF 회의를 통해 콘텐츠 운영부서와 협의(6월) ○ 전문가 및 수행업체 간담회 개최하여 의견 수렴(6월) ○ 향후 관리 계획(6월), 데이터/서버 이관 계획(7월), 정보시스템 폐기 계획(8월) ☐ 향후계획 ○ 메타버스 서울 서비스 종료('24.10.16.) ※ 향후 기술개발 동향에 따라 활용 가능하도록 이관·보관(민간클라우드-서울 데이터센터)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○WeGO 사무총장은 3년마다 선출하고, 26년까지 서울시가 의장도시임. 사무총장은 시장님이 임명하는데, 정관을 보면 임명에 대한 내용이 없음. 연임이나 재용절차에 대한 내용이 정관에 없음. 정관개선 검토하고 방향에 대해 보고 바람. 사무총장 업무평가 만점을 준 위원도 있고, 우수한 평가를 받았는데, 사무총장이 제출한 업무추진실적에서의 재정자립도 실적도 낮고, 실제 회비징수율이 더 떨어진 것을 확인할 수 있음. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사무총장 임명, 임기, 연임 내용은 정관에 기 명시 (13조 2·3항) · 임명(13조 2항) : 사무총장과 사무차장은 기구 의장 혹은 기구 공동의장의 동의에 의해 임명된다. · 임기·연임(13조 3항) : 사무총장과 사무차장은 3년의 임기를 가지며 연임이 가능하다. ※ 정관은 총회(차기 총회 2026년 예정)를 통해서만 개정 가능하므로, ‘겸직 및 공가’ 관련 사항은 신속한 조치를 위해 ‘WeGO 취업규칙’에 명시하여 ’24.3.22. 개정 및 시행 ○ ’23년 회비징수율은 29.3%로 코로나 이후 최대 실적 달성 - 회비징수율 : 26%(’20)→26%(’21)→25%(’22)→29%(’23) ☐ 향후계획 ○ ‘2024년도 WeGO 사무국 재정강화 세부 추진계획’(WeGO 사무국-259, ’24.8.23)에 따른 이행사항 점검(’24.12월) 및 ’25년 계획 수립(’25년 상반기)
○서울시와 민간기업이 공동으로 주최한 대회에서 상금 및 관련 비용을 지급하지 못한 건이 있음. 사전에 업체에 대한 파악이 미흡했으며, 업체에만 책임을 맡기는 것은 문제가 있음. 조속히 대책 마련해주시기 바람. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진 중 ☐ 추진내용 ○ 협약기관에 협약이행 및 지불각서 촉구 공문 발송(1~3차) ○ 지불각서 작성을 위한 담보제출 요구(’23.11.) ○ 상금 미지급에 대해 형사고발 (서울시→서초경찰서, ’23.11.) ○ 수사심의 신청서 제출(서울시→서울경찰청, ’24.5.) ○ 예비비 사용계획 수립 및 수상자 시상금 지급(’24.7.) ☐ 향후계획 ○ 행사업체 등에서 소송제기시 법원에 판단에 따라 후속조치 이행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																				
○스마트경로당 사업으로 키오스크 체험 시범사업을 하고 있는데, 경로당 이용하시는 분들은 연세가 많아 키오스크 자체를 활용하지 않음. 수요자 중심으로 생각하고 사업을 진행해야 함, 관리가 안 되고 사용하지 않고 있으므로 현장 확인을 해보기 바람. 홍보를 위한 사업이 되면 안 되고, 공급사업자를 위한 특혜가 되면 안 됨. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 경로당에 디지털안내사 배치 및 어르신 맞춤형 키오스크 현장 교육 지속진행 ○ 체험 키오스크 기기는 타 경로당으로 순환배치 운영실시 ○ 지적받은 스마트테이블 기기는 시범설치 부서(복지정책실 어르신복지과)에 시설관리 및 현장확인, 이용률 확인 후 저조할 경우 복지관 이전설치 권고 요청 완료 ('23.11.8.)																				
○시에서 장애인 보조기기 지원을 신청 수 대비하여 더 지원할 수 있는 방법을 찾아야 함. (데이터센터)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 장애인 정보통신보조기기 사업은 국·시비 50% 매칭사업으로 보급 확대를 위해 소관부처인 과학기술정보통신부와 협의하여 매년 국비를 증액*해왔음 * 최근 3년간 예산 약 2.5배 증가('21년 438백만원 → '24년 1,122백만원) < 최근 3년간 실적 현황 > <table><tr><th>구분</th><th>2021년</th><th>2022년</th><th>2023년</th><th>2024년</th></tr><tr><td>추진실적(명)</td><td>440</td><td>520</td><td>829</td><td>834(예상치)</td></tr><tr><td>예산(백만원)</td><td>438</td><td>666</td><td>1,115</td><td>1,122</td></tr><tr><td>신청대비보급비율(%)</td><td>22%</td><td>27%</td><td>33%</td><td>34%(예상치)</td></tr></table> ○ 관련 사업 복지 확대를 위해 과학기술정보통신부와 현행 공유 및 국비 편성시 증액 검토 협조 요청 완료('24.5.28 공문 발송) ☐ 향후계획 ○ 국비 추가 확보될 수 있도록 과학기술정보통신부와 지속협의 추진하겠음	구분	2021년	2022년	2023년	2024년	추진실적(명)	440	520	829	834(예상치)	예산(백만원)	438	666	1,115	1,122	신청대비보급비율(%)	22%	27%	33%	34%(예상치)
구분	2021년	2022년	2023년	2024년																	
추진실적(명)	440	520	829	834(예상치)																	
예산(백만원)	438	666	1,115	1,122																	
신청대비보급비율(%)	22%	27%	33%	34%(예상치)																	

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○자치구 CCTV 설치사업의 집행률이 저조한데, 사업의 효율성 측면에서 서울시에서 직접 CCTV 사업을 하는 것은 어떤지? (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ CCTV 설치공사는 CCTV 위치선정, 행정예고, 설계, 공개입찰, 계약, 공사, 준공까지 평균 6~7개월 이상 소요됨. ○ 현장 상황 이해도, 현장 민원 대응 등 사업관리 대응과 효율성 차원에서 자치구별 발주 및 설치가 불가피함 ○ 서울시 통합 발주 시, 설치 및 관리의 신속성 및 효율성이 상대적으로 떨어지는 현실적 한계가 있음 ☐ 향후계획 ○ 매년 초 보조금 지원 계획수립 및 자치구 사업계획서 검토 등 행정절차를 거쳐 2월 중 자치구에 보조금을 지원하고 자치구와 협력하여 행정 절차상 지연을 방지하고 신속하게 추진할 수 있도록 노력하겠음
○정보시스템 유지보수 예산이 2019년 91억원에서 올해 203억원으로 2.2배 증가했음. 유사 중복 서비스, 유명무실한 시스템, 기타 통합 또는 대체 가능한 시스템을 점검해 폐기하거나 개선하는 등 유지보수 예산을 적극적으로 관리해야 함. (정보시스템과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 시스템 신규 구축 예산 편성 시 행정안전부 사전협의, 정보화사업 예산타당성 심사 등을 통해 타 정보화사업과 연계·중복성을 심사하고 있으며 ○ 운영 중인 정보시스템은 매년 성과측정(행정안전부)을 통해 운영 적정성을 판단하여 불필요한 시스템은 폐기·통합하는 등 전반적인 모니터링을 하고 있음 ☐ 향후계획 ○ 대규모 정보화사업 등 신규 추진 시 불필요한 예산이 편성되지 않도록 면밀히 검토하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
○조례에 근거해 의회에 제출해야 하는 WeGO 자료들을 제출하지 않고 있는데, 조례 위반이므로 제출해야 함. 사무총장이 재정자립도를 높이겠다고 했으나 회비 징수율이 낮음. WeGO 겸직규정 등 내규가 미비함. 정리가 필요함. WeGO가 IMD와 협약형식으로 3년, 총 10억에 달하는 수의계약을 체결한 것은 문제가 있음. 법인이 아니라 입찰과정이 없었는데, 정책관에서 진행했어야 하는 것이었음. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ (자료제출) 2025년 WeGO 사업계획서 제출완료 - 시의회 제출 및 상임위원회 설명('24.8) ○ (재정 자립도) '2024년도 WeGO 사무국 재정강화 세부 추진계획'을 수립하여('24.8) 회비 징수율 지속 향상 추진 ○ (겸직규정) 겸직·공가 규정을 명확히 하기 위해 취업규칙 개정 완료('24.3.22) ○ (입찰) WeGO는 나라장터 공개입찰을 통해 2024년 스마트시티 인덱스 개발 연구 기관을 IMD로 선정 ☐ 향후계획 ○ '서울특별시 스마트도시 및 정보화 조례'에 따라 사업계획서 및 정산서 의회에 제출 - 사업연도 개시 5개월 전 사업계획서 제출 - 당해연도 사업 결과 및 정산서 다음 연도 2월까지 제출
○지능형 CCTV 고도화사업의 서울시 보조금 교부 시기가 늦어 9월말 집행률이 21.0%로 저조함. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ CCTV 설치공사는 CCTV 위치선정, 행정예고, 설계, 공개입찰, 계약, 공사, 준공까지 평균 6~7개월 이상 소요되어, 연말에 CCTV사업 보조금이 집행됨 ☐ 향후계획 ○ 매년 초 보조금 지원 계획수립 및 자치구 사업계획서 검토 등 행정절차를 거쳐 2월 중 자치구에 보조금을 지원하고 자치구와 협력하여 신속하게 추진할 수 있도록 노력하겠음

건의사항

건의사항	조치결과												
○ CCTV 관제센터 관제인력 확충 및 지능형 CCTV로 조속한 전환 요망. (정보통신과)	추진상황 : 추진완료 추진내용 ○ 자치구 관제인력 확충은 인건비 증가 등 區예산부담으로 어려움이 있어, 기술적 보완대책으로 배회, 쓰러짐, 폭행 등 선별적 자동관제가 가능한 ‘지능형(AI) CCTV’를 ‘26년까지 시비 572억원을 투입, 2만4천대(관제율 26.7%, `23. 6. 30. 기준) → 9만5천대(7만1천대↑, 관제율 100%)로 확대할 계획임.</div><div>○ AI 기반 지능형 CCTV 확대 종합 계획 수립(행정1부시장 방침,`23.11.22.) - `24년 실적 : 예산 21.6억원 확보, 4,337대 전환 추진 중 향후계획 ○ AI 기반 지능형 CCTV 확대 종합계획에 따라 연차별 지능형 CCTV 적용 확대 지속 추진 (단위 : 대) <table><tr><th>구 분</th><th>계</th><th>2023년</th><th>2024년</th><th>2025년</th><th>2026년</th></tr><tr><td>지능형 CCTV</td><td>71,444</td><td>1,297</td><td>3,000</td><td>33,558</td><td>33,589</td></tr></table>	구 분	계	2023년	2024년	2025년	2026년	지능형 CCTV	71,444	1,297	3,000	33,558	33,589
구 분	계	2023년	2024년	2025년	2026년								
지능형 CCTV	71,444	1,297	3,000	33,558	33,589								
○ EMP 공격에 데이터센터를 비롯한 통신시설들이 무방비로 노출되어 있으므로 시급하게 대비를 할 필요가 있음. (정보보안과)	추진상황 : 추진 중 추진내용 ○ 市 주요기반시설 13개소 EMP 취약점 분석·평가 컨설팅 완료 : `23.3월~10월</div><div>○ 「서울시 비핵 EMP 방호 종합대책(서울특별시장 제154호)」 수립 : `24.12.29. - 우선 방호가 필요한 市 주요기반시설 35개소 선정 (※ `24년 9월 11일부로 TBS가 출자·출연기관 지정 해제로 주요기반시설 1개소 감소)</div><div>○ 市 주요기반시설 EMP 방호지침 신규 제작·배포 : `24.1월~3월 ○ 市 재난 현장조치 매뉴얼별 EMP방호대책 적용 : `24.3월~12월</div><div>○ 각 주요기반시설별 유지보수 매뉴얼에 EMP방호대책 적용 : `24.3월~12월 ○ 市 주요기반시설 담당자 등 EMP 방호대책 수립교육 실시 : `24.6.5</div><div>○ EMP 취약점 분석·평가 2개소 추진중(과기부 국비사업) : `24.6월~11월 - 사업대상 : 뚝도, 광암 아리수정수센터 향후계획 ○ 기관별·시설별 EMP 방호대책 마련 : `24.6월~`26.12월 ○ 주요기반시설별 비핵 EMP방호시설 구축 : `25.1월 ~ `28.12월												

건의사항	조치결과
○ 각 지역 CCTV 예산 증액할 수 있도록 디지털정책관에서 신경써 주기 바람. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ '24년 CCTV관련 예산으로 16,063백만원 편성하였음. 세부적으로는 CCTV 신설 6,663백만원, CCTV 신설 및 노후 CCTV 교체 550백만원, 노후 CCTV 교체5,900백만원, 지능형 CCTV 적용 1,950백만원 편성함 ☐ 향후계획 ○ '24년 지능형 CCTV 고도화 사업 신속하게 추진하겠음.
○ 공공예약시스템 매크로 사용 등 부정 예약에 대한 처벌 강화 당부. (정보시스템과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 부정 예약자에 대해서는 예약 신청을 제한하도록 운영 - 예약 모니터링을 통한 부정 예약 직권취소 - 서비스 이용자가 예약자 본인인지 확인 절차 시행 - 부정 예약자로 확인되는 경우 예약불량자 등록 관리 ○ 부정 예약 방지 기술 지속 적용 - '예약하기' 버튼 무작위 배열, 심플 캡차, 구글 캡차, 문자인증 등 ☐ 향후계획 ○ 공공서비스 예약시스템 운영 관리 강화 안내(1월중) ○ 부정 예약 방지 방안 지속 검토 및 대응(연중)

건의사항	조치결과
○ 디지털플랫폼이 중요하며 이를 뒷받침해야 할 데이터를 충분히 확보해야함. 특히 공간정보 확충하는 것은 물론 신기술들을 행정에 접목시켜 활용해주시기 바람. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 근거 - 「디지털플랫폼 서울」 정보화전략계획(ISP)수립용역('22.10.~'23.5.) - 「디지털플랫폼 서울」 구축계획 수립('23.10.4.) ○ 모든 공공서비스를 데이터 · AI와 결합하여 시민에게 선제적으로 알려주고, 편리하게 이용할 수 있는 '디지털플랫폼 서울' 구축 ○ 서울시 개별누리집의 정책정보 및 콘텐츠 등 각종 데이터 수집을 위한 정보 송·수신 체계 구축 ○ 축적된 공간정보 데이터 등에 대한 AI 기반 의도 분석 등 신기술 활용하여 시민 생활권중심 개인 맞춤형 공공서비스의 선제적 제공 ○ 행정기관간 연계 및 마이데이터 활용 등으로 신청서류 제출 최소화 등 한 곳에서 쏙 서비스 이용하는 대민서비스포털 구축 ☐ 향후계획 ○ '디지털플랫폼정부'의 법·제도 개선, 데이터 공유 등의 정부 정책 진행사항에 맞춰 서울시와 유기적 연계가 이뤄지도록 추진

건의사항	조치결과
○메타버스 3D가 필요한 콘텐츠 제공이 필요함, 그레이트한강, 세종문화회관, 빌딩 고도화 제한 해제, 리버버스 사업 등을 메타버스에서 가상으로 체험/시뮬레이션 해 볼 수 있는 콘텐츠를 개발하는 것은 어떤지? (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 시민들이 지속적으로 참여하여 즐길 수 있는 체험 콘텐츠 중심의 서비스로 메타버스 서울 이용자 유입 및 활성화 추진 ○ 실사기반 체험형 서울명소(2곳) 및 3차원 공간 및 서비스 구축 - (체험형 서울명소) 10대 명소 중 2곳(북촌한옥마을, 반포 한강공원) 3차원 서비스 구축('23.11월/12월 완료) - (무인단말기 주문 체험) 프랜차이즈 햄버거 주문 시뮬레이션 (해치버거) 공간 구축('23.11월 완료) - (동대문디자인플라자) 서울라이트 및 NFT 전시관 서비스 오픈('23.11월 완료) ○ 부동산계약체험('23.10월 완료), 시민안전체험관('24.2월 완료) 등 체험형 서비스 구축 ○ 메타버스 서울 VR(가상현실) 콘텐츠 구축 및 체험 홍보공간 조성('24. 2월 완료) - 메타버스 서울 콘텐츠 활용한 시민체험형 VR 콘텐츠 기획·개발 - VR 콘텐츠 상설체험공간 조성(2곳)
○앞으로 무인시설 및 어플활용시설(주차장 등)이 활성화 될 것인바, 디지털안내사들이 주요한 역할을 해주어야 할 것 같음. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 2024년 상반기 서울동행일자리 '디지털 안내사' 운영 - (선발인원) 145명 - (활동내용) 디지털 약자들의 디지털 기기 어려움 해결 지원을 위해 현장에서 키오스크, 스마트폰 사용법 등의 교육 및 안내 - (운영기간) '24.1.15.~6.30. ☐ 향후계획 ○ 하반기 서울동행일자리 '디지털 안내사' 모집·선발 : '24.5.~6. ○ 하반기 디지털 안내사 운영 : '24.7.~12.
○WeGO 사무총장 업무평가 시, 만점을 준 위원이 누군지 알고 있는지? 보고해 달라. 보고가 어려우면 열람할 수 있게 해달라. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023.10.23)

건의사항	조치결과
○엠보팅, 마이티사업 다운로드 수는 있는데 활용이 낮고 평가점수도 낮는데 국비투입으로 폐지가 어려운 점이 있어 공공앱의 개발 이후 불필요한 앱은 폐기할 수 있도록 제도개선 필요. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 2014년 구축되어 엠보팅 앱 운영 및 활성화 추진을 하였으나, 노후화된 엠보팅 앱을 폐기하여 불필요한 운영 및 유지보수 비용을 절감 하고자 함 ○ 모바일 엠보팅 앱 정보시스템 정비(폐기) 계획 디지털정책담당관-14789(2023.12.15.) 방침 완료 ○ 모바일 엠보팅 앱 폐기 완료 : 2024.4.8.
○장애인 단체나 경로당 등에서 사랑의 PC 사업을 모르는 경우가 있는데 자치구에 홍보할 필요가 있어 보임. (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 사랑의PC 신청안내 및 홍보협조 요청공문 발송 : 1회 - ('23. 10.) 장애인복지협회 및 노인복지협회 등 대상 ○ 사랑의PC 보급신청 관련 안내 홈페이지 운영 : 계속 - 서울시 홈페이지(분야별정보 - 행정 - 사랑의PC 신청) ○ 사랑의 PC 보급 관련 언론보도 실시 : 4회 - ('23. 3.) 2023년 사랑의PC 보급계획 관련 언론보도 - ('23. 10.) IBK기업은행 사랑의PC 기부관련 언론보도 - ('24. 4.) 2024년 사랑의PC 보급계획 관련 언론보도 - ('24. 4.) 요기요&노벨리스크리아 사랑의PC 기부관련 언론보도 ☐ 향후계획 ○ 자치구 대상 사랑의PC 신청 안내 및 홍보 공문 발송(반기별) ○ 사랑의PC 보급 추진계획 관련 언론보도 실시(매년) ○ 복지관·장애인 단체 등에 홍보물 비치, 지속 홍보(매년)
○직위 해제자가 메신저 접속했는지 본청 직원에 대해서 전수조사 바람. (정보시스템과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 본청 대상 전수조사('23.11월) 결과 5명이며, 행정포털과 메신저는 직위해제자에 대한 인사사항 등록 시 자동 차단되도록 운영중에 있음.

건의사항	조치결과
○키오스크가 확대 및 다양화 되는 반면, 디지털 소외계층이 다양한 키오스크에 적응하기 어려우므로 키오스크 UI 통일화 방안 마련 필요. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ (서울디지털재단) 키오스크가 디지털 약자 친화형으로 개선될 수 있도록 「고령층 친화 디지털 접근성 표준 무인정보단말기(키오스크) 적용 가이드」를 개발·배포('22. 1월), '디지털 사용성 평가 및 개선 지원사업'을 통해 디지털 소외계층 대상 사용성 조사·분석 결과를 적용한 키오스크 서비스별 UI·UX 개선 지원('23년~계속) ○ (과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원) 2022년부터 키오스크 접근성 제고를 위한 연구용역 진행, '키오스크 UI플랫폼 구축사업'을 통해 정보 접근성이 보장된 키오스크 UI 등을 개발·완료('23.12월)하여 민간 무인정보단말기 제조사 및 운영사에 기술지원 서비스 제공 ※ 무인정보단말기 UI 플랫폼 (www.kioskui.or.kr)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ WeGO 회비 수입에 대한 보고가 불투명함. 관련 자료 제출바람. (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.15)
○ 각 자치구별 지능형 CCTV 예산 집행률 자료 요청 (정보통신과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.14.)
○ 메타버스 일별 이용객 자료 제출 요청 (디지털정책과)	☐ 추진상황 : 추진완료 ☐ 추진내용 ○ 자료 제출 완료 (2023.11.14.)

참고

정보화 용어 설명

■ 인공지능 (Artificial Intelligence)

업무보고 p.13

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗봇 (Chatbot)

업무보고 p.13

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ 프롬프트

업무보고 p.13

- AI와의 소통에서 가장 기본이 되는 요소로, AI에게 무엇을 요청하고 싶은지, 어떤 정보를 얻고자 하는지를 텍스트 형태로 입력하는 것

■ 민·관 융합데이터

업무보고 p.14

- 공공기관, 민간에서 생산·관리하고 있는 공동데이터와 민간데이터를 동일 공간 상에서 융합하거나, 통계(익명화)화하여 새롭게 개발된 데이터임
- 대표적인 민·관 융합데이터로는 서울시 공공데이터(주민등록, 사업체 등)와 민간 통신 데이터(위치정보 등)를 분석하여 개발한 서울 생활인구*(de facto population)가 있음

* 특정시점 서울에 존재하는 인구로 서울에 거주하거나 직장, 쇼핑, 문화, 관광, 의료, 교육 등 일시적으로 서울을 찾아 행정수요를 유발하는 인구

■ 서울 데이터 펠로우십 (Seoul Data Fellowship)

업무보고 p.14

- 데이터 분석 준전문가(대학원생 등)의 도시연구 지원을 통해 시정 데이터의 활용도를 높이고 시민참여형 데이터 분석체계 구축 사업명
- 데이터 분석 준전문가에게 데이터, 활동비, 전문가 자문 등을 제공하여 시정 데이터를 활용한 공동연구를 수행하고 정책 활용을 위한 분석사례를 축적함

■ 디지털 트윈 (Digital twin)

업무보고 p.15

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ BIM (Building Information Modeling)

업무보고 p.15

- 시설물의 생애주기 동안 발생하는 모든 정보를 3차원 모델 기반으로 통합하여 건설 정보와 절차를 표준화된 방식으로 상호 연계하고 디지털 협업이 가능하도록 하는 디지털 전환(Digital Transformation) 체계를 의미함

■ 원격이중화시스템 (DR:Disaster Recovery)

업무보고 p.20

- 대규모 장애 및 재해·재난 발생시 서비스의 신속한 복구를 위한 시스템

■ 인공지능(AI) 기반 보안관제 (Artificial Intelligence Security Control)

업무보고 p.21

- 지능화·대형화되는 사이버 위협에 선제적·효과적으로 대응하기 위하여 인공지능 기술을 활용하여 기술적, 관리적으로 보안관제를 수행하는 방안
 - 위협데이터 수집분석시스템 : 각종 보안장비에서 탐지된 위협데이터(원시로그) 수집 및 정규화, 통계 및 보고 기능 등 제공
 - AI 학습시스템 : 침해대응 관련 머신러닝, 딥러닝 모델(침해사고 예측, 공공WiFi망 위협 대응, 해킹메일 대응 등)을 학습 후, 학습한 결과를 토대로 각종 공격을 예측 및 대응
 - 침해사고 예측 모델 : 침해사고를 예측하는 머신러닝 지도학습 기반 모델

■ 제로트러스트 (Zero Trust)

업무보고 p.21

- 절대 신뢰하지 말고 항상 검증하라라는 문구로 대표되는 보안모델로, 업무망 내외부에 언제나 공격자가 존재할 수 있고 명확한 인증과정을 거치기 전까지는 모든 사용자가, 기기 및 네트워크를 신뢰하지 않으며, 인증 후에도 끊임없이 신뢰성을 검증함으로써 기업의 정보자산을 보호할 수 있는 보안 모델을 의미

■ 가명정보

업무보고 p.22

- 개인정보의 일부 또는 전부를 삭제·대체하는 등 가명처리를 통해 추가정보 없이는 특정개인을 알아볼 수 없는 정보

■ 개방형 포맷

업무보고 p.29

- 기술표준이 외부에 공개되어 있고, 문서 내부구조를 쉽게 확인할 수 있는 등 기계가 읽기 쉬운 문서(hwp, xlsx, docx 등)

■ 엠보팅(mVoting)

업무보고 p.33

- 모바일(Mobile) + 보팅(Voting) 합성어로 모바일 기반으로 시민 누구나 투표를 발제하고, 투표에 참여하여 다양한 시민들의 의견을 수렴하고 반영할 수 있는 전자투표 시스템

■ 기록관

업무보고 p.36

- 공공기록물법 제13조(기록관)에 따라 공공기관의 기록물을 효율적으로 관리하기 위하여 일정한 시설 및 장비, 기록물관리 전문요원을 갖춘 기록물관리기관을 의미함. 통상 기록관리부서가 기록관의 역할을 수행하며, 해당 부서의 장이 기록관장이 됨
- 기록관은 처리과의 기록물을 인수하여 보존하고 시 직원대상 기록물 열람·활용을 지원하며, 보존기간 30년이상·생산 10년 경과 기록물을 서울기록원으로 이관함
※ 기록물관리기관 : 영구기록물관리기관, 기록관 및 특수기록관

* 비교) 지방기록물관리기관

- 공공기록물법 제11조에 따라 광역시도에 설치 의무 부여된 영구기록물관리기관(자치구는 임의설치)으로 현재 서울기록원과 경남기록원 2곳이 운영중임
보존기간 30년이상의 기록물과 민간기록물 보존에 필요한 시설 및 장비와 전문인력을 갖추고 기록물을 전문적으로 관리하는 기관으로, 우리시는 2019.5월 서울기록원을 개원하여 서울시 및 25개 자치구, 출자·출연기관, 교육청을 대상으로 기록관리를 총괄함
※ 영구기록물관리기관 : 중앙기록물관리기관(국가기록원), 헌법기관기록물관리기관, 지방기록물관리기관(서울·경남, 대통령기록관)

- 각종 정보기기(컴퓨터, 휴대전화, 통신망 등)를 손상시킬 수 있는 순간적이며 강력한 전자파를 말함. 크게 핵EMP와 비핵EMP로 분류됨.
 - 핵 EMP(HEMP, High-Altitude EMP) : 통상적으로 지상 30km 이상에서 핵폭발에 의해 생성되는 전자파
 - 비핵 EMP(HPEM, High Power EM) : 전자기기 등을 손상시키거나 오동작을 유발할 수 있도록 의도적으로 방사, 전도된 전자파