

II . 서울시 디지털도시국

1. 신뢰받는 인공지능(AI) 행정 기반 마련

2. 인공지능(AI) 일상활용 근무환경조성

3. 인공지능(AI) 행정혁신 가속화

4. AI로 도시의 일상을 변화, 스마트라이프워크 추진

1

신뢰받는 인공지능(AI) 행정 기반 마련

디지털도시국

디지털정책과장:김숙희 ☎2133-2910 인공지능행정팀장:우수연 ☎2990 담당:박경예 ☎2964

행정의 디지털 전환을 가속화하고 시민 중심의 공공서비스 혁신을 실현하기 위한 인공지능(AI) 행정 기반을 마련

□ 사업개요

- (추진배경) AI 시대 도래에 따른 행정 분야의 체계적 AI 기반 마련 필요
- (사업내용) AI 행정 추진을 위한 추진 체계 및 제도·정책 기반 구축
- (사업예산) 14백만원
- (추진실적)
 - AI행정 컨설팅 시범 운영 추진계획 수립('25.5.)
 - 서울디지털재단을 서울AI재단으로 개편 및 선포식 개최('25.5.), AI 중심 조직 전환

□ 추진내용

- AI 사업 추진력 제고를 위한 **컨설팅 및 전문가 자문** 실시(서울AI재단 협력)
 - AI전문가 자문위원회 구성(11명, '25.3.), 외부전문가 자문 1회(7건, '25.5.)
 - AI행정 컨설팅 추진계획 수립 및 수요조사('25.5., 12건), 컨설팅(6건, '25.11.限)
- AI 사업 관리체계 강화 및 신뢰성 확보 추진
 - AI 사업 사전 검토 : 정보화사업 예산타당성 심사 시 '인공지능분야' 기술타당성 검토
 - 사업담당자 정기 교육(연 2회, 사업관리·AI윤리 등), 신뢰성 인증 시범 지원(1개 사업)
- **서울시 인공지능 기본조례안**, 서울형 AI 윤리 지침 제정 추진
 - 「서울특별시 인공지능 기본조례안」 제정을 통해 인공지능 활용하기 위한 법적 기반 마련
 - 「서울시 생성형 AI 윤리기이드」(재단'23년) 기반 생성형 AI의 책임 있는 행정 활용을 위한 지침 마련

※ 市-서울연구원, 「서울시 AI 서비스 활성화를 위한 정책 방안 연구」 학술연구용역('25. 4.~12.)

- AI 행정 활성화를 위한 정책 개선, 인프라 구축 전략, 데이터 활용 방안 연구 등

□ 추진일정

- AI행정 선정사업 컨설팅 및 전문가 자문 실시 등 : '25. 6. ~ 11.
- 서울시-서울연구원 학술연구용역 수행 및 결과 보고 : '25. 6. ~ 12.

☐ 추진개요

- 의안번호 : 제2205호
- 발의년월일 : 2024년 10월 16일
- 발의자 : 왕정순 의원(1명)
- 찬성자 : 김 경, 김기덕, 김성준, 김영철, 박강산, 박수빈, 박철성, 송도호, 신복자, 이상훈, 이원형, 임종국, 최기찬, 홍국표 의원(14명)
- 제안이유 :
 - 현재 급속하게 발전하는 인공지능 기술이 사회 전반에 미치는 영향이 커지고 있음. 서울특별시는 이러한 변화에 선제적으로 대응하고, 인공지능 기술을 효과적으로 활용하기 위한 법적 기반이 필요함

☐ 조례안

- 가. 조례 제정 목적과 기본원칙(안 제1조~제2조)
- 나. 용어의 정의(안 제3조)
- 다. 시장의 책무(안 제4조)
- 라. 서울특별시 인공지능 기본계획 수립(안 제6조)
- 마. 위원회의 설치 및 기능(안 제8조)
- 바. 위원회의 구성 및 임기(안 제9조~제10조)
- 사. 지원사업(안 제16조)

☐ 주요 수정동의안

- 기본계획 : 5년마다 수립·시행 → 3년마다 수립·시행
- 위원회 : 스마트도시위원회 인공지능 분과위원회에서 대신 할 수 있음

☐ 추진일정

- '25.6.16(월) : 서울특별시 인공지능 기본조례안 수정안 가결(주택공간위원회)
- '25.6.27(금) : 제331회 정례회 본회의

인공지능(AI) 기술 발전에 발맞춰 직원의 수요를 반영한 AI 이용 환경을 조성하고, 행정 업무의 역량 강화 및 효율성 향상에 기여

□ 사업개요

- (추진배경) AI 발전에 따라 직원의 역량 강화와 업무 혁신 필요성 증대
- (사업내용) 직원 AI역량 강화로 행정 업무에 AI를 일상 이용 환경 조성
- (사업예산) 60백만원
- (추진실적)
 - (AI 특강) 기업 연계 교육 2회, 서울시 직원 생성형 AI 교육(디지털도시국 251명, 행정국 3,610명)
 - (신기술 이용료) 1차 서울시 직원 190명 지원('24년 1차 56명 지원 대비 240% 증가)

□ 추진내용

- AI 특강 및 교육을 통한 직원 AI 실무 역량 내재화 및 활용 문화 확산
 - AI 전문기업과 연계한 체험 프로그램 및 AI 전문가 특강 운영(연 3회, 회당 약 100명)
 - 市-서울AI재단 협력 프롬프트 심화교육과정 운영(8~10월, 약 440명)
 - 전 직원 대상 AI 의무이수제 제도 도입 및 운영('25년~, 인력개발과 추진)
- 신기술 이용료 지원 확대를 통한 직원 AI 활용 및 업무 생산성 제고
 - 지원 대상 확대 : 市 본청에서 사업소까지 확대('25년 총 570명 지원 예정)
 - 지원 내용 : 3개월(연 3회), 1인당 최대 9만원 / 희망 AI서비스 자율 선택
 - ※ 지원금액은 설문조사 결과 가장 수요가 높은 ChatGPT 3개월 기준으로 산정
 - 활용 계획 : 회차별 우수사례 공유 및 사례집 발간을 통해 AI 활용 문화 확산

※ 신기술이용료 지원 대상인원 확대 추진 (현재 총 31%만 지원 중, 전년 대비 수요 급증)

- (기존) 570명 → 총1,700명 지원(증 1,130명) ※ 추경 101백만원 활용

□ 추진일정

- 신기술이용료 추가 지원, AI 전문가 특강(7월) : '25. 6. ~ 12.
- 전 직원 대상 신기술 이용료 지원 확대 계획 수립 및 서비스 구축 : '25. 6. ~ 12.

3

인공지능(AI) 행정혁신 가속화

디지털도시국

디지털정책과장:김숙희☎2133-2910 인공지능행정팀장:우수연☎2990 담당:박경예☎2964

AI 기술을 행정 전반에 접목하여 업무 혁신과 효율화를 추진하고, AI 행정 확산을 통해 시민 체감도가 높은 혁신 서비스 발굴 및 행정 고도화 추진

□ 사업개요

- (추진배경) AI 기술 확산과 시민 기대 수준 대응을 위한 선제적 행정혁신 추진
- (사업내용) AI 사업 연계·확산 및 시민 생활밀착형 서비스 발굴
- (사업예산) 372백만원
- (추진실적)
 - 생성형 AI 실증 기반 마련(테스트베드 서울 과제 2건 준비, 한컴 AI 시범 운영 계획 수립)

□ 추진내용

- AI 행정서비스 추진 : 45개(신규 8, 계속 37) ※ '25년 622억, 23개 실·국
 - 약자 지원, 도시안전 등 4대 분야 중심 AI행정 서비스 지속 발굴·운영

분 야	개수	주요 서비스
AI 약자와의 동행	10	- 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원, AI기반 119종합상황관리체계 구축 등
AI 매력 서비스	11	- 서울시 대표 챗봇 '서울톡', 생성형AI 데이터허브 챗봇 등
AI 안전망 조성	16	- 방범용 지능형 CCTV 확대, 인과밀집 실시간 예·경보 시스템 등
AI 업무방식 혁신	8	- 직원용 업무용 챗봇 '서우리주무관', 응답소·민원분석시스템 등

- 생성형 AI 기반 자체 LLM 구축(생성형 AI 기반 챗봇 2.0 구축)
 - (AI 인프라 확충) GPU서버 1대 도입 및 공동활용체계 마련
 - (AI 서비스 개발) 최신 LLM¹⁾ 활용, 업그레이드된 챗봇 2.0 시범 구축(RAG²⁾ 기술 적용)
 - ※ 신규 서비스 범위를 선정하여 LLM 구축, 기존 챗봇(서울톡·서우리주무관)과 연계서비스 확장(추경 18억)
- 서울형 LLM 도입 검증 및 행정 적용을 위한 실증 사업 추진
 - 경제실 테스트베드 서울 실증사업 참여: 2개 과제 추진('25~'26년 / 6월 중 사업자 선정)
 - 내부망 기반 시범 운영: 한컴AI 서비스 3개월 운영(6~9월, 총 180명 참여 예정)

□ 추진일정

- AI 행정서비스 중간 점검(8월) 및 연말 성과 점검 : '25. 1. ~ 12.
- LLM 구축 및 GPU 인프라 도입 등 하반기 중점 추진 : '25. 7. ~ 12.

1) LLM은 Large Language Model의 약자로, 대규모 언어 모델을 의미함. 이는 방대한 양의 텍스트 데이터를 학습하여 인간의 언어를 이해하고 생성하는 능력을 갖춘 인공지능 모델

2) RAG는 Retrieval-Augmented Generation의 약자로, 검색 증강 생성을 의미함. 이는 최근 대규모 언어 모델(LLM)의 한계를 보완하고 성능을 향상시키기 위해 개발된 기술

참고자료	AI행정 서비스 사업 목록(45개)
-------------	----------------------------

연번	추진 과제	담당실국	AI 기술
1. AI 약자와의 동행 (10)			
①	생성형 AI기반 스마트 안부확인 서비스 운영	복 지 실	생 성 형 A I
②	발달장애인 도전적 행동 분석 시스템 운영	복 지 실	비 전 A I
③	엘리베이터 AI 자동호출 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
④	AI 기반 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원 시스템 운영	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑤	Watcher Bot 개발 온라인 성범죄 예방 시스템 구축	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑥	신규 AI 온라인 그루밍 SOS 앱 개발	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑦	AI 기반 119 종합상황관리체계 고도화	서 울 중 합 방 제 센 터	음 성 인 식 A I
⑧	AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
⑨	서울형 교육플랫폼 맞춤형 추천 서비스 운영	평 생 교 육 국	기 계 학 습
⑩	신규 약자동행 시민 AI에이전트(AI음성비서) 개발	서 울 A I 재 단	생 성 형 A I
2. AI 매력서비스 확대 (11)			
⑪	서울시 대표 챗봇(서울톡) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
⑫	120 스마트 인공지능 상담센터 운영	1 2 0 다 산 콜 재 단	음 성 인 식 A I
⑬	상수도 AI 콜봇 민원상담 구축	서 울 아 리 수 본 부	음 성 인 식 A I
⑭	신규 생성형 AI 기반 서울 건축주택 종합정보 챗봇 구축	주 택 실	생 성 형 A I
⑮	생성형 AI 기반 서울데이터허브 챗봇 운영	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑯	생성형 AI 기반 All-In-One 서울 챗봇 구축	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑰	지하철 이용상담 외국어 동시대화 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	음 성 인 식 A I
⑱	서울관광 비지서울 생성형 AI 챗봇 운영	서 울 관 광 재 단	생 성 형 A I
⑲	AI 면접체험·역량검사 프로그램 운영	경 제 실	기 계 학 습
⑳	청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영	미 래 청 년 기 획 관	기 계 학 습
㉑	서울식물원 서비스 로봇 운영	서 울 식 물 원	로 봇 공 학
3. AI 안전망 조성 (16)			
㉒	AI기반 방범용 지능형 CCTV 확대 추진	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉓	AI기반 ICT 산불감시 시스템 구축	정 원 도 시 국	비 전 A I
㉔	민간 건축공사장 스마트 안전기술 지원사업	건 설 기 술 정 책 관	비 전 A I
㉕	신규 SH형 스마트 위험관리 시스템 개발	주 택 도 시 공 사	비 전 A I
㉖	인파밀집 실시간 예·경보 시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉗	AI기반 포트홀 자동탐지시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉘	신규 한강교량 AI 교량 영상감시 시스템 구축	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉙	인공지능 하수관로 결함탐지시스템 운영	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉚	차세대 지능형 교통시스템(C-ITS) 운영	교 통 실	비 전 A I
㉛	스마트교차로 시스템 운영	교 통 실	비 전 A I
㉜	드론활용 AI 교통관리시스템(3단계) 구축	교 통 실	비 전 A I
㉝	서울 지하철 역사 스마트 스테이션 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉞	도시철도시설 드론관제 A시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉟	A I기반 지하철 혼잡도 관리 시스템 고도화	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㊱	신규 AI 기반 수방시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
㊲	신규 AI 기반 침수예측 정보시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
4. AI 업무방식 혁신 (8)			
㊳	생성형 AI기반 소형언어모델(sLLM) 개발	서 울 A I 재 단	생 성 형 A I
㊴	직원용 업무 챗봇(서우리주무관) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
㊵	RPA기반 업무자동화시스템 운영	디 지 털 도 시 국	로 봇 자 동 화
㊶	응답소 민원분석시스템 운영	홍 보 기 획 관	기 계 학 습
㊷	신규 생성형 AI 기반 부동산동향분석시스템 고도화	도 시 공 간 본 부	생 성 형 A I
㊸	지능형 영상회의시스템 운영	디 지 털 도 시 국	음 성 인 식 A I
㊹	인공지능 기반 보안관제 플랫폼 운영	디 지 털 도 시 국	기 계 학 습
㊺	개인정보 유출 및 오남용 방지 AI 대응시스템 운영	디 지 털 도 시 국	규 칙 기 반

4

AI로 도시의 일상을 변화, 스마트라이프워크 추진

디지털도시국

디지털정책과장: 김숙희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장: 유혜정 ☎2912 담당: 원기철 ☎2919
디지털협력팀장: 기훈 ☎2933 담당: 주서진 ☎2923

미래 스마트도시 비전을 제시하고 AI를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상 제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 '동행·매력'의 디지털 정책·비전 전세계 공유확산
- (기간/장소) '25.9.30.(화)~10.2.(목) / 코엑스(C홀, E홀, 더플라츠 등)
- (사업내용) 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 개최
- (사업예산) 4,419백만원(市 535백만원, 서울디지털재단 3,884백만원)

□ 추진내용

- AI 등 첨단기술을 통해 변화하는 미래 도시 일상생활 **체험형 전시관** 운영
 - 미래도시를 체험하는 '쇼룸', 모빌리티 등 '주제별 전시관', '글로벌관' 조성
 - 서울AI로봇쇼, 기후테크 컨퍼런스 연계 개최로 시너지 효과 제고
- 제3회 '서울 **스마트도시 상**(Seoul Smart City Prize)' 시상식 개최
 - 총 21개 분야 시상(사람중심기술혁신 프로젝트 각 8개, 리더십 2명, 특별상 3개)
 - 홍보관 조성, 우수사례 발표 컨퍼런스 등 수상특전 프로그램 운영
- 미래 디지털 정책과 전략을 선도하는 **국제 포럼** 개최
 - 도시 리더들이 도시문제 해결방안을 모색하고 협력하는 토론의 장 마련
 - 스마트 선도도시들의 비전 및 성과 공유를 통해 글로벌 트렌드 확산

□ 추진일정

- 전시관 구성 등 프로그램 기획·확정 : '25. 6. ~ 9.
- 스마트라이프워크(SLW) 2025 개최 : '25. 9.

□ **주요성과**

- 전시 참가기업 147개, 72개국 109개 도시, 3만여 명 방문, 컨퍼런스 및 포럼에 144명의 연사자가 참여하며 성공적 개최
 - (전시관) 사람 중심의 가치가 포함된 솔루션을 집약적으로 체험할 수 있는 SLW 쇼룸과 기업 전시관을 구성해 타 ICT 박람회와는 차별화된 전시관 조성

1층 SLW 쇼룸(B2홀, 3,645㎡)	3층 기업전시관(C홀, 3,645㎡)
  스마트도시상, 이동의 미래, 실시간 도시, 일상 속 로봇, 해외도시관 등 12개 존으로 구성	  약자동행기술존, 모빌리티존, 혁신기술존, 관광존 4개 존과 프레젠테이션 부스로 구성

- (시상식) 제2회 ‘서울 스마트도시 상’ 시상식 개최, 총 21개 분야 시상

사람중심 분야 금상	기술혁신 분야 금상	단체사진
 바기오(필리핀)	 레이카비크(아이슬란드)	 해외도시 시장단 등 200여 명 참석

- (컨퍼런스) 12개 포럼 · 컨퍼런스 운영(연사자 144명, 참관객 총 2,917명)

SLW 메인 컨퍼런스	SLW 연계 컨퍼런스
  도시 정상이 참여하는 Mayor 포럼, 스마트도시상 수상 사례를 공유하는 성과공유 컨퍼런스, 약자동행 토크콘서트 등 SLW 메인 컨퍼런스 운영	  스마트라이프 컨퍼런스(재단·IT서비스학회), 도시 공간정보 국제포럼(공간정보과), 서울빅데이터 포럼 등 SLW 행사와 연계한 컨퍼런스 운영

□ 전시 공간구획(안)

3층 C홀 메인전시관(10,348㎡ / 3,140평)



구 분	면적	구 성 내 용
쇼룸	3,470㎡	- 미래 AI 스마트시티의 하루를 보여주는 스마트 기술 체험 전시, 메인행사 무대 AI헬스케어, AI모빌리티, AI돌봄, AI튜터, AI자산관리, AI스마트홈 등
대기업존	608㎡	- 주요 대기업 솔루션 배치를 고려한 Avenue 형태의 전시공간 조성
글로벌관	377㎡	- 해외 도시·기관, 다양한 분야 글로벌 기업 등 다국적 전시 공간 구성
주제관	2,148㎡	- CES 혁신상 수상기업 등 혁신기업 판로 개척 지원 기업 전시관 - AI, 모빌리티, 헬스케어, 뷰티테크, 트래블테크 등 다양한 주제 구성
기후테크	504㎡	- 기후관련 기술 확산 및 스타트업 홍보, 체험형 위주 전시
로봇쇼	2,952㎡	- 휴머노이드 등 유망 극한로봇 기업 및 약자동행 기술 전시

< 기타 공간 >
○ 3층 C홀 복도(600㎡) : 스마트도시상 수상 도시존 전시 (21개) ○ 2층 더플라츠(2,224㎡) : 극한로봇 경진대회, 기업시연 등 ○ 1층 A홀 (10,368㎡) : 지디넷코리아 주관 “디지털 혁신 페스타”, 3만명 참관 ○ 온라인 전시관 운영(공간 제약 없음) : 총 130개 기업 목표