

SE♥UL M! SOUL

주요업무보고

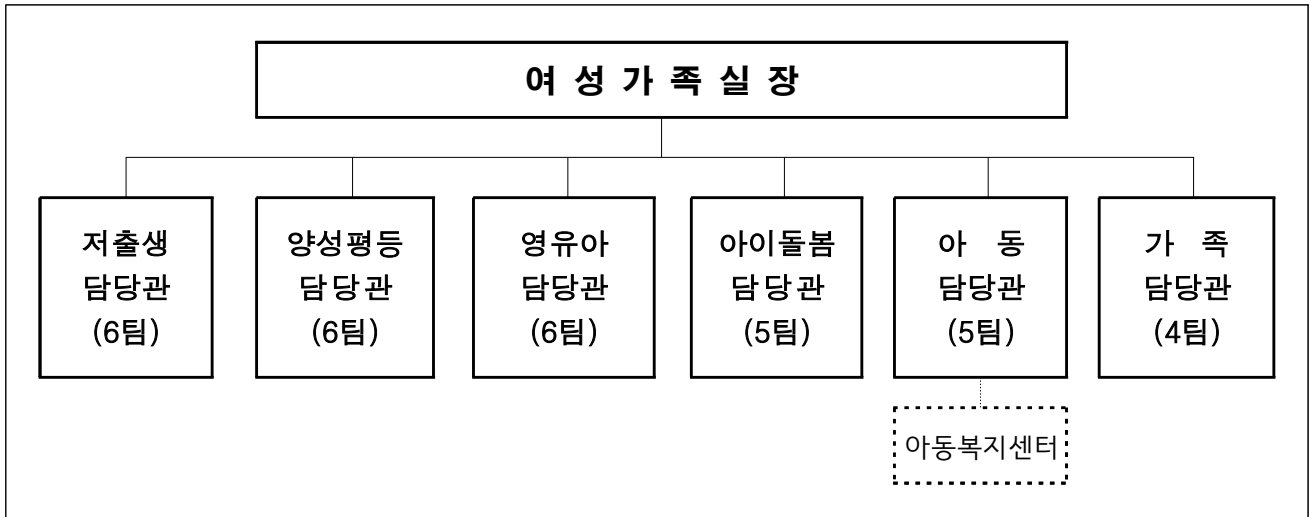
2024. 11.

여성가족실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('24. 9월말 기준)

□ 조 직 : 6담당관, 1사업소, 1출연기관



※ 출연기관(1) : 서울특별시 여성가족재단

□ 인 력 : 정원 205명 / 현원 204명

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	205 /204(155)	173 /171(128)	11 /13(8)	2 /1(1)	19 /19(18)
저 출 생 담 당 관	30 /31(21)	28 /29(19)	0 /0(0)	1 /1(1)	1 /1(1)
양 성 평 등 담 당 관	31 /35(25)	25 /27(19)	1 /2(1)	0 /0(0)	5 /6(5)
영 유 아 담 당 관	32 /28(22)	32 /28(22)	0 /0(0)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 이 돌 보 담 당 관	30 /28(19)	26 /23(15)	4 /5(4)	0 /0(0)	0 /0(0)
아 동 담 당 관	27 /28(23)	26 /27(22)	1 /1(1)	0 /0(0)	0 /0(0)
가 족 담 당 관	20 /22(19)	19 /22(19)	0 /0(0)	0 /0(0)	1 /0(0)
아 동 복 지 센 터	35 /32(26)	17 /15(12)	5 /5(2)	1 /0(0)	12 /12(12)

※ 정원/현원, 괄호() : 여성공무원 수

2

부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
저 출 생 담 당 관	○ 탄생응원 서울 프로젝트 총괄 관리(정책네트워크 구축 및 운영, 방송 등 홍보 총괄) ○ 저출생 인식 개선 행사 및 캠페인(서울엄마아빠행복주간 및 행복축제 등) ○ 서울키즈오케이존, 다자녀 가족지원, 다태아 안심보험 지원 ○ 몽땅정보 만능키 운영, 서울형 산후조리경비, 서울엄마아빠택시, 임산부 교통비 지원 ○ 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 운영(아이 키우기 좋은 기업 선정·관리), 직장맘지원센터 운영 ○ 서울시 늘봄학교지원단 운영 및 교육청-서울시 협의 지원
양 성 평 등 담 당 관	○ 양성평등정책 계획 수립 및 시행, 성평등가족기금 운영 및 공모사업 추진 ○ 서울시 여성일자리 종합계획 수립 및 경력단절여성 지원 및 인턴십 운영 ○ 안심마을보안관, 안심귀가스카우트, 안심물품(비상벨, 비상경광등 등) 등 안심환경 구축 ○ 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원, 아동·청소년 성착취 방지 및 피해자 지원 ○ 성폭력 예방 및 피해자 지원, 데이트폭력·스토킹 피해자 지원 ○ 서울시 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 사건조사·처리
영 유 아 담 당 관	○ 보육정책 개발 및 인프라 확충, 공공성 강화(서울형어린이집/모아어린이집/동행어린이집 등) ○ 틈새보육, 장애아, 다문화어린이집 등 수요자 맞춤형 보육서비스 강화 ○ 서울형 전임교사, 보육교사 근무 여건 개선 등 보육교직원 권익 증진 ○ 어린이집 아동학대 예방, 감염병 대응 등 안심보육 환경 조성
아 이 돌 보 담 당 관	○ 서울형 키즈카페 설치·운영 ○ 권역별 서울상상나라 확충·운영 ○ 양육친화주택 아이사랑홈 조성 ○ 유형별 우리동네키움센터 설치·운영
아 동 담 당 관	○ 아동친화도시 계획 수립 및 시행 등 아동정책 수립·지원 ○ 자립준비청년(보호종료아동) 자립 지원, 아동복지시설 등 운영·관리 ○ 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 ○ 아동학대 예방 및 대응, 입양 및 가정위탁아동 지원 ○ 아동복지시설 및 아동공동생활가정 관리 및 운영 개선
가 족 담 당 관	○ 맞춤형 가족정책 수립, 건강가정시행계획 및 지원사업, 가족센터 운영 ○ 공공예식장 등 건전한 결혼문화 조성 ○ 서울형 가사서비스, 외국인 가사관리사 시범사업, 도시락·밀키트 할인 지원 ○ 아이돌봄 지원사업 추진, 아이돌보미 양성 및 처우개선 ○ 한부모 지원시설 운영 및 저소득 한부모가정, 청소년부모 지원, 위기임산부 통합지원 ○ 가정폭력 피해자 지원 및 자립 강화

II. 정책비전 및 목표

비
전

모든 아동과 가족의 더 나은 미래가 있는 서울

목
표

아 이 낳 아
키우기 좋은
서울

양성평등하고
안전한
서울

아 이 돌 봄
걱정 없는
서울

모든 아동이
행복한
서울

다양한 가족과
함께 하는
서울

핵
심
과
제

◦저출생 대응정책 추진
◦저출생 인식 개선
◦임신·출산 지원
◦양육자 지원
◦일·생활균형 문화조성
◦늘봄학교 연계·지원

◦양성평등정책 및 문화 확산
◦여성경제활동 촉진
◦여성단체 교류·지원
◦안전취약계층 지원
◦성폭력 등 피해자 보호
◦직장내 성희롱 등 예방

◦공보육 인프라 유지
◦보육서비스 질 개선
◦긴급·틈새보육 확대
◦엄마아빠 양육 지원
◦초등돌봄 인프라 운영
◦서울형 키즈카페 조성

◦아동친화도시 조성
◦아동학대예방·대응
◦아동복지시설 운영
◦결식우려아동 지원
◦자립준비청년 지원
◦입양 및 위탁아동 지원

◦맞춤형 가족정책 수립
◦한부모가족 지원
◦위기임산부 지원
◦경제선 지능 한부모지원
◦청소년부모 지원
◦가정폭력 피해자 지원

□ 추진기반

- ❖ (여성인력개발) 여성능력개발원(1), 여성발전센터(5), 여성인력개발센터(18) 등
- ❖ (영유아·초등) 어린이집(4,222), 서울형키즈카페(94), 우리동네키움센터(258) 등
- ❖ (아·동·가·족) 아동복지시설(564), 가족센터(26), 한부모가족 지원시설(26) 등

III. 예산 현황

□ 총 예산 : 3조 3,162억원

○ 예산현액

(단위 : 억원)

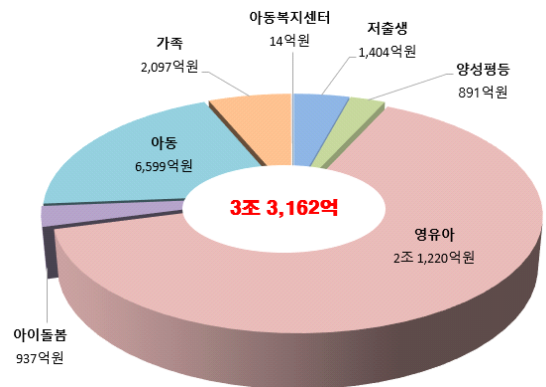
구 분	2024년(A)	2023년(B)	증 감(A-B)	증감률(%)
총 계	33,162	31,851	1,311	4.1%
일반회계	32,350	31,521	829	2.6%
사업비	32,255	31,425	830	2.6%
재무활동	85	86	△1	△1.2%
행정운영경비	10	10	0	0.0%
균형발전특별회계	812	330	482	146.1%
사업비	808	317	491	154.9%
재무활동	4	13	△9	△69.2%

< 부서별 예산 현황 >

□ 기금운용

○ 양성평등가족기금 조성액 : 244억원

- 통합재정안정화기금 예탁금 232억원
- 예치금 12억원



□ '24년 주요 증감사업

- 부모급여 지원 : 5,834억원(증 2,442억원)
- 첫만남 이용권 지원 : 663억원(증 74억원)
- 영유아 보육료 지원 : 4,892억원(감 577억원)

□ 예산 집행현황('24.9월말 기준)

○ 총괄표

(단위 : 백만원)

부 서 명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
합 계	3,316,209	2,576,130	77.7%
저 출 생 담 당 관	140,392	121,031	86.2%
양 성 평 등 담 당 관	89,070	72,047	80.9%
영 유 아 담 당 관	2,122,068	1,660,065	78.2%
아 이 돌 보 담 당 관	93,701	72,964	77.9%
아 동 담 당 관	659,880	496,398	75.2%
가 족 담 당 관	209,654	152,852	72.9%
아 동 복 지 센 터	1,444	773	53.6%

○ 부서별 집행현황

(단위 : 백만원)

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
여성가족실 총계	3,316,209	2,576,130	77.7%
저출생담당관	140,392	121,031	86.2%
저출생 극복 지역네트워크 구축사업 지원	54	50	93.5%
성평등정책 거버넌스 운영	272	177	64.9%
직장맘 지원센터 운영	1,874	1,837	98.1%
서울여성가족재단 운영지원	19,150	12,360	64.5%
성별임금격차 해소 성평등 노동정책 구현	40	0	0.0%
첫만남 이용권 지원	66,288	66,288	100.0%
임산부 교통비 지원	33,496	23,536	70.3%
서울엄마아빠택시 지원	2,555	1,909	74.7%
탄생응원 서울 프로젝트 추진	614	227	37.0%
몽땅정보 만능키 유지관리 및 고도화	392	265	67.7%
서울형 산후조리경비 지원	15,245	14,320	93.9%
늘봄학교 사업 지원 신규	50	10	20.0%
기본경비	362	51	14.0%
양성평등담당관	89,070	72,047	80.9%
여성능력개발원 운영	5,173	4,466	86.3%
경력단절여성등의 경제활동촉진사업 운영	4,008	3,296	82.2%
여성발전센터 운영	8,907	8,487	95.3%
여성인력개발센터 지정운영	6,882	6,079	88.3%
여성 새로일하기센터 지정운영	18,409	14,718	79.9%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
서울여성공예센터 운영	315	306	97.0%
성평등활동지원센터 운영	355	355	100.0%
성주류화 정책수립 기반조성	44	26	59.1%
직장내 폭력예방 통합교육	147	96	65.2%
일반국민 찾아가는 폭력예방교육	131	130	98.9%
대일항쟁기 강제동원피해여성 근로자 지원	108	70	64.7%
일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업 추진	420	253	60.1%
해바라기센터 운영지원	4,296	3,222	75.0%
성폭력피해상담소 운영지원	4,380	3,240	74.0%
성폭력피해자 보호시설 운영지원	609	481	79.1%
성폭력피해자 보호시설 기능보강	8	8	100.0%
성폭력피해자 의료비, 간병비 지원	889	736	82.8%
성폭력피해자 방문상담, 돌봄, 부대비용 지원	151	113	75.0%
성폭력피해자 치료, 회복프로그램 운영	124	122	98.8%
북한이탈여성 심리치유프로그램 운영	70	53	75.0%
여성 노숙인시설 운영(전환사업)	7,483	5,842	78.1%
여성 노숙인시설 기능보강	60	60	100.0%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(보조)	4,551	4,406	96.8%
성매매피해자 지원시설 및 상담소 운영지원(자체)	2,881	2,474	85.9%
성매매피해자 지원시설 기능보강	139	139	99.7%
성매매피해자 구조지원	704	630	89.5%
성매매집결지 현장지원 사업	309	309	100.0%
불법 성산업 감시	891	752	84.4%
시립 십대여성 일시지원센터 운영	379	286	75.3%
시립 십대여성건강센터 운영	818	627	76.6%
시립 늘푸른교육센터 운영(보조)	175	136	78.0%
시립 늘푸른교육센터 운영(자체)	922	704	76.4%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(보조)	256	256	100.0%
성착취 피해 아동·청소년 통합 지원(자체)	267	267	100.0%
디지털성범죄 예방 및 피해자 지원	1,510	1,473	97.6%
스토킹범죄 예방 및 피해자 지원	778	662	85.2%
스토킹 피해자 치료·회복 프로그램 운영	10	10	100.0%
스토킹 피해자 긴급주거지원 사업	239	239	100.0%
기본경비	177	166	93.8%
국고보조금 반환	206	0	0.0%
기금 전출금	100	100	100.0%
안심귀가스카우트	3,391	2,147	63.3%
모두가 안전한 도시환경 조성	4,827	2,824	58.5%
안심마을보안관 운영	2,571	1,281	49.8%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
영유아담당관	2,122,068	1,660,065	78.2%
어린이집 운영지원(자체)	54,930	39,403	71.7%
어린이집 운영지원(보조)	3,896	2,882	74.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원	107,461	81,648	76.0%
어린이집 보육교직원 처우개선 지원(자체)	34,870	26,391	75.7%
어린이집 보육교직원 인건비 지원	363,010	273,062	75.2%
어린이집 대체교사 지원	22,661	16,664	73.5%
어린이집 대체교사 지원(자체)	1,532	1,185	77.3%
어린이집 보조교사 지원	90,465	67,698	74.8%
어린이집 보조교사 지원(자체)	28,054	21,027	75.0%
가정양육수당 지원	36,866	26,638	72.3%
영유아 보육료 지원	489,220	365,760	74.8%
누리과정 보육료 지원	195,078	154,093	79.0%
특화보육 지원(자체)	54,904	42,472	77.4%
시 육아종합지원센터 운영(전환사업)	2,245	2,245	100.0%
자치구 육아종합지원센터 운영지원(전환사업)	4,460	4,460	100.0%
어린이집 배상보험 지원	1,020	1,020	100.0%
보육포털사이트 유지관리	139	85	61.3%
시간제보육 운영지원	6,056	5,447	90.0%
어린이집 종사자 보수교육	395	315	79.8%
보육교사교육원관리시스템 유지관리	54	43	80.4%
보육주간 운영	100	0	0.0%
어린이집 급간식비 지원	7,494	5,649	75.4%
부모급여 지원	583,424	496,413	85.1%
서울아이 발달지원 센터 운영	1,583	1,195	75.5%
어린이집 기능보강(자체)	3,372	2,715	80.5%
국공립어린이집 확충	15,818	10,777	68.1%
국공립어린이집 확충(생활SOC복합화)	2,264	2,264	100.0%
자치구 육아종합지원센터 설치지원 신규	948	393	41.5%
장애아 통합어린이집 운영지원	5,522	4,135	74.9%
방과후 어린이집 운영지원	649	463	71.3%
기본경비	65	55	84.9%
국고보조금 반환	6	6	100.0%
누리과정 보육료 예산 집행잔액 반환	688	688	100.0%
어린이집 기능보강(보조)	2,819	2,771	98.3%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
아이돌봄담당관	93,701	72,964	77.9%
서울상상나라 운영	5,413	4,193	77.5%
권역별 어린이복합문화시설 건립	158	104	65.8%
서울형 키즈카페 조성 및 운영지원	25,889	19,643	75.9%
시립 서울형 키즈카페 운영	1,437	680	47.3%
민간 키즈카페와의 상생 협력 추진	1,000	673	67.3%
우리동네키움센터 운영(자체)	6,678	6,352	95.1%
우리동네키움센터 운영시간 연장 지원	45	23	50.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 기타운영비 지원)	504	504	100.0%
다함께 돌봄사업(학교돌봄터 인건비 지원)	997	997	100.0%
거점형 키움센터 운영(자체)	5,219	3,894	74.6%
기본경비	69	69	100.0%
국고보조금 반환	473	473	100.0%
우리동네키움센터 설치	1,046	1,010	96.6%
거점형 키움센터 설치	2,016	177	8.8%
우리동네키움센터 운영(보조)	2,069	2,144	97.4%
우리동네키움센터 운영(인건비 지원)	36,202	28,684	79.5%
거점형 키움센터 운영(보조)	76	58	75.8%
거점형 키움센터 인건비 지원	3,844	2,902	75.5%
거점형 키움센터 기자재비 지원	181	0	0.0%
국고보조금 반환	385	385	100.0%
아동담당관	659,880	496,398	75.2%
아동수당 지원	382,246	280,406	73.4%
아동친화도시 추진	433	204	47.1%
아동안전보호	283	283	100.0%
아동복지시설 운영지원	101,404	76,296	75.2%
아동복지시설 생활아동지원	4,983	3,764	75.5%
아동복지시설 기능보강(보조)	1,438	1,438	100.0%
요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 운영지원	14,286	9,689	67.8%
마음치유 그룹홈 운영 지원	300	261	87.1%
경계선아동 자립지원	157	157	100.0%
자립준비청년 교통비 지원	897	479	53.5%
자립준비청년 자립수당 지원	9,420	6,573	69.8%
자립준비청년 자립지원	999	607	60.8%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 전담인력 배치)	1,276	1,040	81.5%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자체)	982	650	66.2%
자립준비청년 자립지원 체계 구축(자립지원 사업비)	1,961	1,356	69.1%
가정위탁센터, 입양기관, 결연기관 운영지원	1,634	1,324	81.1%
입양아동가족지원(보조)	3,755	2,961	78.9%
가정위탁아동 지원	5,650	4,189	74.1%
입양 및 가정위탁아동 심리치료 지원	62	36	58.1%
가정위탁아동 상해보험료 지원	56	53	96.0%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
입양아동 교육비 지원	8	4	43.8%
입양대상아동 보호비 지원	1,260	703	55.8%
아동발달지원계좌 지원	3,695	2,588	70.0%
아동급식지원	33,174	32,830	99.0%
취약계층 아동통합서비스 지원	4,845	4,845	100.0%
아동보호전문요원 충원	3,823	3,723	97.4%
위기아동 가정보호 아동용품구입비 지원	10	5	50.0%
전문가정위탁 전문아동보호비 지원	240	161	66.9%
지역아동센터 운영지원(자체)	24,963	16,898	67.7%
특성별 지역아동센터 추가지원(특수목적형, 토요일운영)	641	623	96.2%
지역아동센터 아동복지교사 파견지원	4,673	2,452	52.5%
지역아동센터 시도지원단 운영	336	252	75.0%
자립준비청년 자립정착금 지원 신규	1,300	1,240	95.4%
아동의 정보접근권 보장 환경 조성 신규	40	0	0.0%
서울어린이 정책 박람회 참여 및 홍보 지원 신규	165	165	100.0%
자치구 자립지원 특화프로그램 공모사업 신규	300	235	78.2%
지역아동보호전문기관 운영지원	9,933	8,113	81.7%
학대피해아동쉼터 운영지원	2,913	2,036	69.9%
학대피해아동 임시보호시설 운영지원	843	740	87.7%
아동학대 예방 및 대응 추진	300	211	70.3%
아동학대전문치료기관 활성화 지원 사업	100	75	75.0%
아동학대방지 인프라 기능보강	41	41	100.0%
국고보조금 반환	3,037	2,892	95.2%
기본경비	55	41	73.4%
지역아동센터 운영비 지원(기본운영비, 추가운영비)	4,762	3,895	81.8%
지역아동센터 인건비 지원	26,201	19,865	75.8%
가족담당관	209,654	152,852	72.9%
여성긴급전화1366 서울센터 운영지원	1,390	1,042	75.0%
여성긴급전화1366 서울센터 기능보강 지원	20	17	84.6%
가정폭력상담소 운영지원	3,078	2,440	79.3%
가정폭력피해자 보호시설 운영지원	4,279	3,446	80.5%
가정폭력피해자 보호시설 기능보강 지원	142	142	100.0%
가정폭력피해자 보호시설 비수급자 생계비 지원	185	169	91.5%
가정폭력피해자 보호시설 퇴소 시 자립지원금 지원	310	248	79.8%
가정폭력피해자 지원사업(자체)	301	236	78.3%
가정폭력피해자 의료비 지원	216	129	59.8%
가정폭력피해자 직업훈련비 지원	36	32	89.5%
가정폭력피해자 치료회복프로그램	440	381	86.7%

세부사업명	예산현액(A)	지출액(B)	집행률(B/A)
폭력피해자 주거운영 자립상담원 지원	213	170	80.0%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원(자체)	50	9	17.6%
자치구 가족센터 운영 지원	7,910	5,843	73.9%
서울시 가족센터 운영	1,502	1,165	77.6%
가족학교 운영지원	760	759	99.9%
청소년부모 아동양육비 지원	338	225	66.6%
서울시와 함께하는 나만의 결혼식 지원	208	168	80.8%
서울형 가사서비스 지원	4,015	3,039	75.7%
청소년부모 지원사업(자체)	285	127	44.8%
시 한부모가족지원센터 운영	2,304	1,872	81.3%
한부모가족복지시설 운영지원	10,213	7,282	71.3%
한부모가족복지시설 기능보강	550	550	100.0%
한부모가족 복지시설 입소자 상담치료 지원	298	239	80.4%
한부모가족복지시설 아이돌봄서비스 지원	615	603	98.0%
시설 배치 사회복지무원 인력경비 지원	42	22	51.0%
한부모가족 매입임대주택 주거지원	248	248	100.0%
한부모가족자녀 양육비 등 지원	77,314	49,913	64.6%
한부모가족자녀 교통비 등 지원	4,469	2,966	66.4%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원	372	231	62.1%
청소년한부모 아동양육 및 자립지원 추가지원(자체)	494	299	60.5%
서울시 위기임산부 통합지원 신규	208	208	100.0%
부패신고 보상금 상환	0.4	0.4	100.0%
보호출산 지역상담기관 운영지원 신규	256	210	81.9%
폭력피해자 주거지원시설 추가지원	5	5	99.7%
아이돌봄 지원(보조)	62,948	50,240	79.8%
아이돌봄 지원(자체)	6,691	5,597	83.6%
서울형 아이돌봄비 지원	7,860	5,909	75.2%
공동육아나눔터 운영지원(보조)	1,559	1,309	83.9%
공동육아방 운영지원	1,925	1,442	74.9%
기본경비	63	47	75.0%
국고보조금 반환	3,940	3,870	98.2%
자치구 가족센터 건립	1,605	0	0.0%
아동복지센터	1,444	773	53.6%
아동보호전문기관 운영(보조)	137	44	32.0%
아동보호전문기관 운영(자체)	1,043	554	53.1%
거점 심리치료센터 운영	10	6	55.0%
입양활성화 지원	21	21	100.0%
기본경비	215	132	61.3%
국고보조금 반환	17	17	100.0%

Ⅳ. 주요업무 보고

1. 아이 낳아 키우기 좋은 도시, 「탄생응원서울 프로젝트」 추진

2. 미래를 품은 임산부 우대 및 지원 확대

3. 「서울시 중소기업 워라밸 포인트제」 추진

4. 디지털 성범죄 대응 및 피해자 지원 강화

5. 안전 취약계층 보호를 위한 안심물품 지원

6. 영유아 보육기반 강화한 서울형 보육서비스 제공

7. 재미·안전·돌봄까지 책임지는 「서울형 키즈카페」 조성·운영

8. 든든한 초등자녀 돌봄, 「우리동네키움센터」 조성·운영

9. 지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화

10. 자립준비청년 안정적인 자립지원 강화

11. 외국인 가사관리사 시범사업 추진 현황

12. 서울시 위기임산부 통합지원 강화

1 아이 낳아 키우기 좋은 도시, 「탄생응원서울 프로젝트」 추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생정책팀장 : 이동주 ☎5007 담당 : 이정우 ☎5009

탄생응원서울 프로젝트를 통해 예비양육자의 '탄생응원'과 양육자의 '육아응원'을 통해 아이 낳아 키우기 좋은 도시 서울을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 서울시 저출생 대책 통합 브랜드 **탄생응원서울 프로젝트**  추진
 - 2대 분야(탄생응원 + 육아응원) 20개 핵심과제 52개 세부사업 중점 추진

아이 낳아 키우기 좋은 도시, 탄생응원서울

👪 탄생 응원(10개)		💕 육아 응원(10개)	
예비양육자 지원	임산부 지원	돌봄·주거 인프라	양육친화 일·환경
난임부부 사술비 지원 난자동결 사술비 지원 서울시 주요시설 활용한 결혼식 청년 1인 가구 소셜라이징 건강한 법상 저출생 인식 개선 캠페인	서울형 산후조리경비 임산부 교통비 출산맘 몸·마음 토탈케어 첫만남 이용권 다태아 안심보험	서울형 아이돌봄비 등 가정돌봄공백 지원 모이어린이집 등 영유아 보육질 제고 키움센터 등 초등돌봄 강화 아이의 건강한 성장 지원 신혼양육친화 주거 지원	서울형 키즈카페 등 양육 친화 외출환경 조성 서울형 가사서비스 지원 일생활 균형 기업문화 확산 서울우먼업 프로젝트 부모급여 등 양육자 경제적 지원
⚙️ 기반조성		출산에서 육아까지 몽땅정보 만능키 + 양육행복지원정책 평가 + 출산·양육 사회인식 변화	

□ 주요사업 추진실적('24.9월말 기준)

① 탄생응원 예비양육자 및 임산부 지원

- **공공시설 활용 결혼식** 품격화·효율화로 **맞춤 정장 같은 예식** 지원 **공약 개선**
 - 북서울꿈의숲, 성북예향재, 한강공원 등 특색있는 공공시설 제공(25개)
 - 대관료 감면, 비품비(100만원) 지원, 공공예식장 홈페이지 개설, 영상기기 설치 등('24.7.~)
 - '24년 예약 106건, '25년 조기예약 122건 ※ '23년 예식완료 29건
- 출산맘의 회복을 응원하는 **산후조리 경비**(100만원) 지원 **개선**
 - 서비스별 한도 폐지(산모·신생아 건강관리서비스-산후조리경비), 본인부담금 10% 의무결제 폐지, 사용기한 1년으로 확대('24.9.~)
 - '23년 산모 15,907명, '24년 28,756명 지원 중

- 전국최초 **임산부 전용 앱카드** 출시('24.8.23.) 및 편의 제공 **신규**
 - '서울지갑' 앱에서 앱카드 발급하여 우선 입장 등 패스트트랙 도입, 시립시설 할인 추진
- 임산부의 안전하고 편한 이동을 위한 **임산부 교통비**(70만원) 지원 **공약**
 - '23년 40,167명, '24년 35,103명 지원 중 ※ 신청일 기준 6개월 거주요건 폐지('24.3.~)
- 다태아 자녀 **무료 자동가입·지원하는 다태아 안심보험**으로 안심 양육 지원 **신규**
 - 응급실 내원비, 골절·화상 수술비, 질병치료 입원비, 암진단비 등 17개 항목 보장
 - 연간 가입인원(다태아수) : 2,575명, 보험금 지원실적 : 22건, 4,680천원('24.1.~)

② **육아지원** 돌봄·주거 인프라 및 양육친화 일·환경 조성

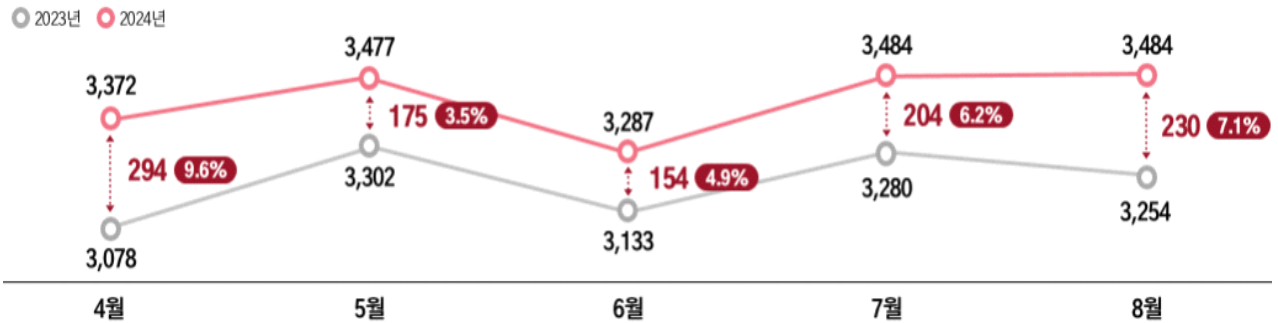
- **영아**(3,048명)·**등하원**(4,217명)·**병원동행**(2,327명) **돌봄서비스** 전 자치구 확대 운영 **확대**
- **외국인 가사관리사 시범사업**으로 맞벌이, 한부모 가정 등 지원 **신규**
 - (사업규모) 필리핀 가사관리사 98명, (이용조건) 12세 이하 자녀를 두었거나 출산예정 가구, (이용기간) '24. 9. 3. ~ '25. 2. 28.(6개월), (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금+4대보험료 등)
- **늘봄학교 2학기 전면시행**(1학년) 관련 **초등돌봄시설**, 시 체육문화 인프라 연계 등 추진
- **서울형 키즈카페** '24년(누계) 200개소 선정, 94개소 운영 **공약** **확대**
 - 이용 수요가 많은 주말·휴일 일 3회 → 5회로 확대 운영하여 시민편의 증진
- 양육자 편안한 이동 지원 및 서울 곳곳 **양육자 외출편의** 위한 **인프라** 조성 **확대**
 - 엄마아빠택시(51,457명), 키즈오케이존(692개소), 엄마아빠VIP존(37개소), 가족화장실(49개소)
- 중소기업이 아이 키우기 좋은 기업으로 성장할 수 있도록 **워라밸 포인트제** 추진 **신규**
 - 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 포인트등급 부여 및 등급별 인센티브 제공
 - 289개 기업 신청 177개 기업 선정 및 증서 발급 ※ 미발급 기업 현장컨설팅 등 진행 중
- **서울우먼업프로젝트**로 경력단절여성 사회 재진입 체계적 지원(구직지원금 2,598명, 인턴십 104명)

□ **향후일정**

- 신규사업 발굴 등 **탄생지원서울 프로젝트** 개편·업그레이드 : '24. 11월~

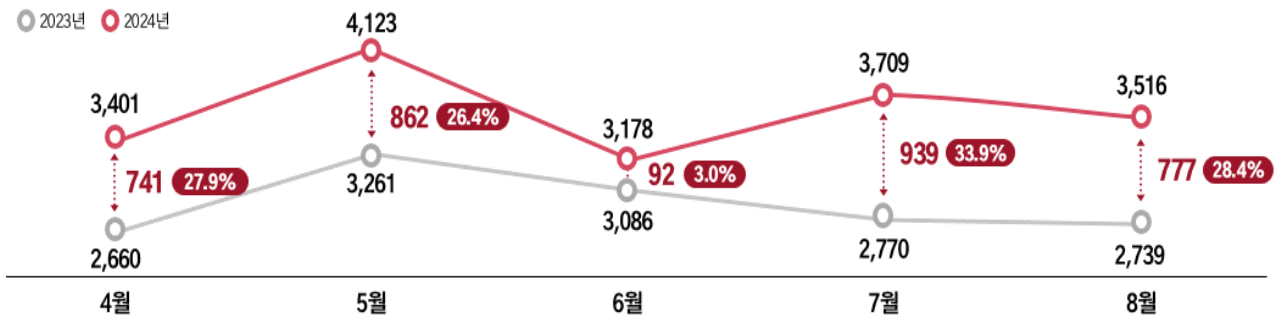
○ (출생아수) 12년 만에 5개월 연속 증가

✓ 5개월간 전년 동기대비 1,057명 증가 / 전국 3.5%, 서울 6.6% 증가

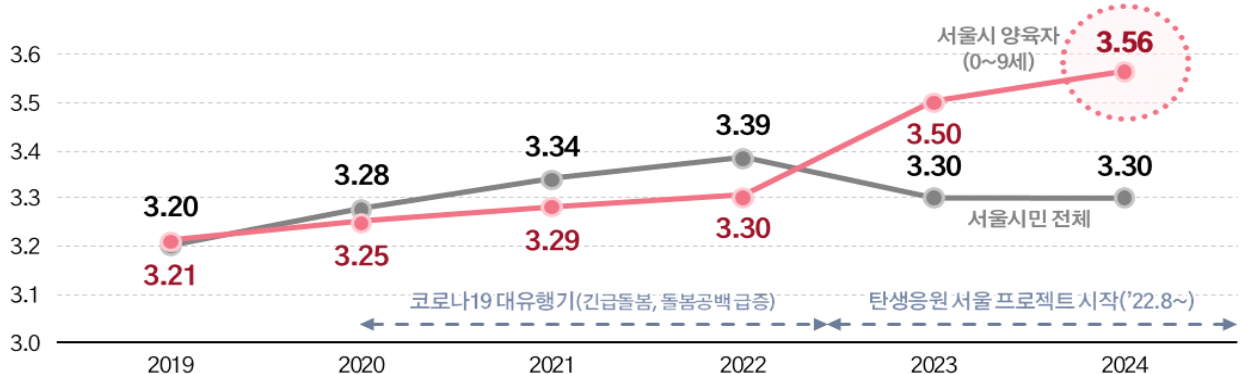


○ (혼인건수) 5개월 연속 증가

✓ 5개월간 전년 동기대비 3,411건 증가 / 전국 20.6%, 서울 23.5% 증가



○ 서울을 육아친화도시로 인식하는 양육자 증가 (서울연구원 서울양육자서베이, 1,610명 조사)



■ 출산에 대한 긍정적 인식 증가(출산 의향)

- 무자녀 부부: '23년 56.5% → '24년 68.5% ('23년 대비 12% 증가)
- 유자녀 부부(0~9세): '23년 27.3% → '24년 30.3% ('23년 대비 3% 증가) *추가출산 의향

2

미래를 품은 임산부 우대 및 지원 확대

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생협력팀장 : 서수지 ☎5017 담당 : 조현정 ☎5018
저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 이원조 ☎5030

전국최초 임산부 전용 앱카드, 서울형 산후조리경비, 임산부 교통비 등으로 임산부의 편의를 지원하고 지원을 확대하고자 함

① 전국최초 임산부 전용 앱카드 활용 지원 신규

□ 임산부 전용 앱카드 개요

- 대 상 : 서울시 출산전후 임산부 **약 5만명**
- 유효기간 : **임신 중 ~ 분만 예정일로부터 6개월**
- 발급절차 : **‘서울지갑’ 앱에서 임산부 모바일 앱카드 발급**
- 소요예산 : **비예산** (디지털정책과 ‘서울지갑’앱 유지관리 사업으로 추진)

※ 제323회 임시회('24.4.19.~5.3.): 임산부 예우 및 지원에 관한 조례 제정('24.5.20. 시행)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- **‘서울지갑’앱에 임산부 모바일 앱카드 개발 및 탑재(8.23. 출시)**
 - ※ 서울지갑: 서울시 행정서비스를 이용하기 위해 전자증명서를 수령·제출 할 수 있는 스마트폰 앱 (저출생담당관) 앱카드 디자인, 앱카드 발급 절차 검토, 대상시설 발굴 등 (디지털정책과) 서울지갑 앱의 시스템 개발 및 임산부 앱카드 발급
- **「임산부 예우 및 지원을 위한 지침」 수립(9.13.) 및 배포(9.19.)**
 - 區 민원실에 임산부 민원처리 우선창구 개설 추진 ※ 市 민원실은 기운영 중('24.4.29.~)
 - 노들섬에서 열린 <2024 서울뮤직페스티벌>에서 임산부 우선 입장제도 시행
- 서울시립 **미술관, 박물관, 체육시설 운영조례 개정(9.30. 공포·시행)**

□ 향후계획

- **임산부 패스트 트랙(Fast Track) 추진 : 서울시 하반기 행사**
 - 市 주최·후원 행사운영시설에 ‘임산부·유아동반 가족 우선 입장 및 가족 배려석 설치’
- **시립시설 이용 요금 무료(또는 할인) 추진 : 조례 개정을 위한 협의 진행**
 - 서울캠핑장, 도시공원, 한강공원 등 서울시 운영 시설에 대한 감면 검토

② 서울형 산후조리경비 및 임신부교통비 지원 확대 개선 확대

□ 사업개요

- 추진근거: 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제4조③항, 제4조의4
- 사업내용

구분	서울형 산후조리경비('23.9월 시행)	임산부 교통비('22.7월 시행)
사업대상	① 산모 서울시 거주 ② 출산 후 60일 이내 신청 ③ 자녀 서울시 출생등록	① 임산부 서울시 거주 ② 임신 3개월~출산 후 3개월 이내 ※ 양육코칭 온라인 강의 수강 의무
사업내용	출생아 1인당 100만원 지원	임산부 1인당 70만원 지원
사 용 처	사용처 내 본인 선택 ① 산모신생아건강관리서비스 ② 의약품 및 건강보조식품구매 ③ 한약조제 ④ 산후운동수강서비스(몸·마음건강)	대중교통(버스, 지하철, 기후동행카드 충전), 택시, 자가용 유류비, 철도 등
사용기한	자녀출생월로부터 1년	자녀출생월로부터 6개월
'24년 예산	15,245백만원 ※구비 50% 별도	33,496백만원(시비100%)

： 2024년 제도 개선한 내용

- 지원방법 : 바우처 신청한 카드사*에 포인트 지급

* 산후조리경비: 5개사(국민, BC, 삼성, 신한, 우리) / 임신부 교통비: 6개사(국민, BC, 삼성, 신한, 우리, 하나)

① 지원 신청	② 자격 확인	③ 지급	④ 사용
▶ 온라인(맘케어 시스템) ▶ 방문(동주민센터)	▶ 자격확인 및 지급 결정	▶ 포인트 지급	▶ 카드 사용
신청자	동주민센터	카드사 → 신청자	신청자

□ 추진실적('24.9월말 기준) ※ 예산집행률: (산후조리경비) 93.9%, (임산부교통비) 70.3%

- 산후조리경비 28,756명, 임신부 교통비 35,103명 지원
 - ※ '23년 실적: 산후조리경비 15,907명, 임신부 교통비 40,167명
- 진입장벽 최소화(6개월 거주요건 폐지): 산후조리경비(1월~) 임신부교통비(3월~)
- 이용장벽 완화(사용처 개선)
 - 산후조리경비: 사용처별 한도 폐지(통합운영) 및 사용기한 1년 연장(9월~)
 - 임신부교통비: 기후동행카드 충전(4월~)

□ 향후계획

- 서울형 산후조리경비 만족도 조사 : '24.11월

3

「서울시 중소기업 워라벨 포인트제」 추진 신규

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 김서현 ☎5034

일생활 균형을 위한 중소기업의 다양한 노력을 인정하는 지원제도를 구축하여 중소기업이 아이 키우기 좋은 기업으로 성장할 수 있는 발판을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울시 소재 중소기업
- 사업내용 : 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 인센티브 제공
- 추진방법
 - 양육친화 및 일·생활 균형 실적에 따른 포인트 부여
 - 적립 포인트에 따른 등급 부여 및 등급별 인센티브 제공

□ 추진방향

구 분	기존 기업 일·생활 균형제도	서울시 중소기업 워라벨 포인트제
지 표	중소기업 달성 어려운 지표	기존제도 + 기업 자율지표 인정
접근방식	위반시 징벌(과태료, 벌금 등) 위주	양육친화제도 이행 시 인센티브 제공
인증방식	커트라인(통과 vs 미통과) 방식	건별 포인트 제공 및 관리로 성장 지원

□ 세부 추진내용

① 중소기업의 작은 시도까지 지원할 수 있도록 인증제 → 포인트제

- 기업의 작은 노력(컨설팅 참여 등)도 인정하고 하나라도 실천하면 포인트 제공
- 법정 제도 외 자율제도도 인정하며, 제도 구비만이 아닌 실제 실행도 반영

■ 핵심지표 및 포인트 ※ 합산된 포인트를 상시근로인원 수로 나누어 산정, 기업규모 고려

지 표		포인트
① 중소기업 워라벨 포인트제 컨설팅 참여		50P
② 기업 자체 양육친화제도	예) 묻지마 연차제, 출산 축하금 등	50P
③ 임신·출산·양육 직원 격려	예) 임신 직원, 육아휴직 복직 직원 1인당	건당 100~1,000P
④ 법정 양육친화제도 활용	예) 육아휴직, 출산휴가 등(남성 2배)	건당 500~1,000P
⑤ 미래세대 지원	예) 유연근무제 활용, 반반차, 결혼 등	건당 50~1,000P

② 적립 포인트에 따라 인센티브 단계별 제공으로 기업의 자발적 성장 유도

- (지 원) 육아휴직·출산휴가 관련 비용 지원, 이자차액 지원, 용역가점 등
- (등급화) 포인트가 높아지면 더 많은 혜택을 받을 수 있게 하여 기업들의 자발적 참여를 유도하고, 등급이 높은 중소기업 종사자들의 자부심 고취

■ 등급 및 인센티브(안) ※ 인센티브는 지속 발굴 예정

등 급		인센티브	
진입형 (100P~)	성장형 (500P~)	선도형 (1,000P~)	서울시장 표창, 기업홍보 지원, 서울시세 세무조사 유예 일반용역 가점(2점), 지방보조사업 가점(3점)
			중소기업 유연근무 인프라 지원사업 가점, 하이서울기업 가점, 서울형 강소기업 지원자격 부여, 일반용역 가점(1점), 지방보조사업 가점(2점)
			육아휴직 대체인력 지원, 동료응원수당, 서울형 출산휴가급여 지원, 이자차액 지원 및 보증한도 우대, 선금 100% 지급자격, 일반용역 가점(0.5점), 지방보조사업 가점(1점)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '서울시 중소기업 워라벨 포인트제' 추진계획 수립 : '24. 6월
- 참여기업 모집(1,2차) : 총 289개 신청, 177개 선정 ※ 112개 현장컨설팅 중
 - (등급별) 진입형 148개, 성장형 25개, 선도형 4개사
 - (업종별) 정보통신업(29.4%), 전문, 과학 및 기술서비스업(21.5%), 제조업(18.1%) 순
 - (규모별) 10인~29인(31.1%), 30인~49인(18.6%), 50인~69인(13.6%) 순

□ 향후일정

- 참여기업 3차 신청·접수 : '24. 11월
 - 서울시 중소기업 워라벨 포인트제 누리집에서 사전진단 및 신청·접수
- 인센티브 지속 발굴 추진 : 계속

4 디지털 성범죄 대응 및 피해자 지원 강화 확대

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 권익사업팀장 : 김지현 ☎5038 담당 : 윤나래 ☎5041

딥페이크 등 디지털 성범죄 즉시 대응 및 통합대응체계 구축을 통해
신종 디지털 성범죄 예방 및 피해자 지원체계를 마련하고자 함

□ 사업개요

- 운영근거 : 서울특별시 디지털성범죄 예방 및 피해자 지원 조례('21.9.7. 제정)
- 운영내용 : 서울 디지털성범죄 안심지원센터 운영 및 예방, 재발방지 등

피해자 원스톱 지원	+	영상물 삭제	+	디지털 성범죄 예방
· 피해자 상담 및 1:1 원스톱 지원 (온·오프라인 상담 창구 신설) · 법률·소송지원, 심리치료 지원		· 불법 촬영물 삭제지원 · AI를 통한 삭제지원 추진 · 사후 모니터링, 재유포 방지		· 아동·청소년, 학부모 대상 딥페이크 예방교육 운영 · 디지털 성범죄 국제공조·협력

- 소요예산('24년) : 총 1,510백만원(시비 100%) ※ 집행률(9월말) : 97.6%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 딥페이크 성범죄 신속 삭제지원을 위한 핫라인 시스템 운영('24.8.28.)
 - ‘서울시-방송통신심의위원회’ 핫라인 구축, 피해 영상물 24시간 내 삭제지원
- 아동·청소년 딥페이크 성범죄 대응을 위한 공동 협력체계 구축('24.9.10.)



- ‘서울시-서울중앙지검-서울경찰청-서울교육청’ 협약
- 한 기관(시·학교·경찰)에만 신고하면 즉각적인 피해지원
- 학교로 ‘찾아가는 원스톱 상담’ 및 예방교육 공동 운영

- 딥페이크 등 디지털 성범죄 원스톱 피해 지원 : 총 2,072명, 21,834건
(단위 : 건)

지지동반 4종				일상회복지원 4종				합계
상담지원	동행지원	수사지원	삭제지원	법률지원	의료지원	심리치료	기관연계	
9,016	176	4,573	7,808	69	130	41	21	21,834

※ '23년 실적 : 심리상담, 수사, 법률, 삭제지원 등 18,963건

□ 향후계획

- 아동·청소년, 학부모 대상 딥페이크 예방교육 운영 : '24. 10월 ~

5 안전 취약계층 보호를 위한 안심물품 지원 신규

양성평등담당관: 하동준 ☎2133-5320 안심사업팀장: 조은재 ☎5336 담당: 정용호, 안준현 ☎5338

이상동기범죄 등으로부터 안전한 생활환경을 조성하기 위해 위기상황 시 긴급신고가 가능한 안심물품(헬프미, 안심경광등)을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 사회안전약자 등 범죄피해 예방 지원 조례」 제6조
- 지원대상
 - (헬프미) 안전에 취약한 여성, 아동, 청소년 등
 - (안심경광등) 서울시 내 1인 상시근무 점포
 - ※ 서울 거주자 및 서울 생활권자(서울시 내 직장 또는 학교에 소속된 사람)
- 지원내용 : 안심이 시스템 연계 긴급신고 가능한 안심물품 지원
 - (헬프미) 안심이앱 연동 휴대용 SOS 안심벨 50,000개
 - (안심경광등) 안심이총괄센터 연계 안심경광등 5,000개
- 소요예산('24년) : 2,680백만원 (시비 100%) ※ 집행률(9월말) : 안심경광등 88.2%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 1인 점포 관련 협회 간담회 : '24. 5월
- 1인 점포지원 안심경광등 신청·접수 및 배부(5,000개) : ~ '24. 7월
- 헬프미 1차 신청·접수 및 배부(20,000개) : ~ '24. 9월
- 신고실적

구 분	휴대용 안심벨(헬프미)	안심경광등	비 고
긴급신고(경찰출동)	278건(2건)	3,116건(21건)	※ '24. 9. 30. 헬프미 배부완료

□ 향후계획

- 안심물품 지원사업 만족도조사(여성가족재단) : ~ '24. 11월
- 헬프미 2차 신청·접수 및 배부(30,000개) : ~ '24. 12월

6 영유아 보육기반 강화한 서울형 보육서비스 제공

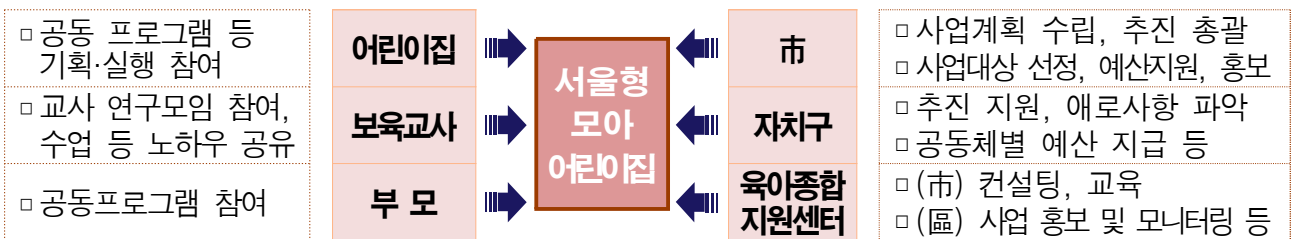
영유아담당관: 최경화 ☎2133-5088 팀장: 이영경, 노준열, 김은진 ☎5110 담당: 한순자, 노현영, 이성민 ☎5108

어린이집 간 상생·협력을 도모하고, 언제든지 맡길 수 있는 안정적인 보육 환경 조성으로 초저출생 시대에 대응하고자 함

① 서울형 모아어린이집 운영 확대

□ 사업개요

- 대 상 : 80개 공동체(326개 어린이집) ※ '25년까지 100개 공동체 목표
- 사업내용 : 어린이집 공동체(국공립·민간·가정 등 3~5개소)를 구성하여 공동프로그램 운영, 입소대기자 조정 및 대기기간 단축
- 추진방법 : 시-자치구-시·구 육아종합지원센터 협력 추진



- 지원내용 : 공동프로그램비, 수당(원장,교사), 환경개선비, 컨설팅 등
- 소요예산('24년) : 1,916백만원(시비 100%) ※ 집행률(9월말) : 97.6%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '24년 20개 공동체(91개 어린이집) 신규 지정 추가 ※ ('23) 60개 → ('24) 80개
- 폐원위기 및 장애·다문화 어린이집 포함한 공동체 가점 반영
- 공동프로그램 운영(567회), 반편성 조정(8건) ⇒ 대기자 해소(45명), 대기기간 단축
- 보육전문요원 등 지원인력 시·구 육아종합지원센터 배치(25명)
- 모아어린이집 보육교직원 워크숍, 사업설명회 등 역량 강화 실시(8회)

□ 향후계획

- 서울형 모아어린이집 우수사례 공유 및 간담회 : '24. 10월
- 모아공동체 우수사례 공모전 및 성과발표회 개최 : '24. 12월

② 서울형 시간제전문 어린이집 확대 운영 지원 신규

□ 사업개요

- 사업내용 : 기존 어린이집 유휴공간을 활용, 필요시 손쉽게 시간 단위로 이용 가능한 시간제보육 서비스 제공
- 제공기관 : 총 9개소 시범운영 ※ '25년 전 자치구 확대
 - 서울형어린이집 공인기관 중 선정(자치구 추천 시설)
 - 시설별 최대 3개반 까지 수요에 따라 탄력적 운영
 - ※ 반구성 0세 1:2, 1~2세 1:3, 그 외 최대 1:10까지 가능
- 이용대상 : 6개월 이상 7세 이하 취학 전 영유아
 - 이용시간: 월 ~ 금, 07:30 ~ 19:30 / 시간당 가정부담: 2,000원(월 60시간 한도)
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산 : 1,101백만원 ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 서울형 시간제전문 어린이집 시범운영 계획 수립 : '24. 3월
- 선정 기관(원장) 교육 실시 및 온라인 예약시스템 구축 : '24. 5월
- 시간제전문 어린이집 공모·선정(상반기 7개소, 하반기 2개소) : '24. 5월, 8월
 - 동북권(광진1,도봉1,성북1), 서북권(은평1,마포1), 서남권(금천1,관악1), 동남권(송파1,강동1)
- 시간제전문 어린이집 운영 : '24. 6.17.~
 - 운영실적 : 695건 이용 ※ 6개소: 6.17.개시, 3개소 9.2.개시
- 시간제전문 어린이집 대표 놀이프로그램 개발 : '24. 9월

□ 향후계획

- 월별 맞춤형 놀이프로그램 '아이꿈놀이터' 운영 개시 : '24.10.14.~
 - 시간제전문 어린이집 맞춤형 놀이프로그램 개발·보급
- 서울형 시간제전문 어린이집 시범사업 운영 평가 : '24.11월

③ 서울아이발달지원센터 운영 확대

□ 사업개요

- 사업대상 : 어린이집 재원 및 가정양육 아동
- 사업내용 : 발달검사·상담·치료연계의 원스톱 서비스 제공



찾아가는 어린이집 발달 선별검사

어린이집 대상 1세반 영유아,
전문가가 발달선별검사 시행

온라인 발달 선별검사

가정보육 대상 영유아,
전문가가 온라인 검사 상담

검사결과에 따른 후속조치

- 관찰 필요 : 발달놀이터 프로그램 참여
- 도움 필요 : 심화평가
- ※ 치료필요시, 전문기관 연계

- 소요예산('24년) : 1,583백만원(시비 100%) ※ 집행률(9월말) : 75.5%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 영유아 발달선별검사 완료 : 총 3,308명 ※ '23년 실적 : 4,510명
 - (찾아가는 어린이집 발달검사) 2022년 출생 어린이집 재원 아동 2,864명
 - (온라인 발달검사) 18~36개월 가정양육, 어린이집 발달검사 미참여 아동 444명
- 발달검사 결과 유형(정상, 관찰, 도움)에 따른 사후관리 실시
 - (정상, 관찰, 도움) 수요자 맞춤형 상담 참여 223명
 - (관찰 필요) 발달놀이터 운영 프로그램 참여 208명
 - (도움 필요) 심화평가 참여 111명
- **신규** 다문화가정 영유아 발달검사 실시 : 122명
 - 가족센터 전문매니저(통역사)를 배치하여 양육자와의 의사소통 지원
- **신규** 지역거점형 발달놀이터 확대·운영(1개소 → 6개소)
 - 아동·부모 대상 상호작용 증진 프로그램 운영으로 발달지연 사전예방

□ 향후계획

- '24년 서울아이발달지원센터 민간위탁 지도·점검 : '24.12월

7 재마안전돌봄까지 책임지는 「서울형 키즈카페」 조성운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 팀장 : 김성훈/장윤모/이연정 ☎4802 담당 : 김현정/이동요/서명수 ☎4803

계절 및 기후, 경제적 부담의 제약으로부터 자유롭고, 재미·안전·돌봄까지 책임지는 실내놀이공간인 서울형 키즈카페를 조성·운영하고자 함

□ 사업개요

- 추진방향 : 생활권 근거리에서 언제나 안심하고 놀 수 있는 놀이공간 제공
- 추진목표 : '26년까지 서울형 키즈카페 400개소 선정
- 추진내용 : 실내놀이시설 조성, 놀이돌봄 서비스 및 프로그램 운영
- 추진방법 : 공공 및 민간 공간 발굴·조성, 민간 키즈카페 인증제 추진
- 소요예산('24년) : 28,326백만원(시비 100%) ※ 집행률(9월말) : 74.1%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 200개소 선정, 94개소 운영 중으로 아동 총 330,667명이 서울형 키즈카페 이용
 - 선정 200개소(시립11, 구립138, 민간인증51), 운영 94개소(시립5, 구립38, 민간인증 51)
- 시민들의 만족도 및 재방문 희망여부 조사 시, 서울형 키즈카페의 높은 정책 호응도
 - 양육자 만족도 97.2%, 재이용의사 98.6%, 아동 재방문희망 99.5%('24.5. 여가재단 조사)
- 서울 곳곳에 다양하고 매력있는 콘셉트의 서울형 키즈카페 개관·운영
 - 공공시설뿐 아니라 한강, 종교시설, 공원 등 생활권 내 부담없이 이용가능하고 특색있는 서울형 키즈카페 본격 개관되어 운영 중



시립 독섬자벌레점('24.5.한강내)



서대문 북가좌동점('24.8.종교시설내)



노원구 중평공원점('24.7.공원내)



동대문 뚝섬화내('24.연내개관예정)

□ 향후계획

- '24년 서울형 키즈카페 공간선정심의위원회 개최 : '24. 11월~
- 종교시설, 폐원어린이집, 공공시설 등 유휴공간 지속 발굴 : 연중계속
- 서울형 키즈카페 하반기 이용만족도, 인증제 참여업체 만족도 조사 : '24. 11~12월

8

든든한 초등자녀 돌봄, 「우리동네키움센터」 조성·운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 임승현 ☎4943 담당 : 구민표 ☎4818

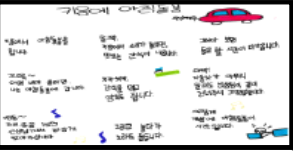
맞벌이가정 등 방과 후 돌봄이 필요한 초등아동들에게 쉼과 놀이가 있는 돌봄환경을 제공하여 돌봄공백 사각지대 해소

□ 사업개요

- 대 상 : 돌봄이 필요한 6~12세(초등학생) 아동
- 사업내용 : 방과 후 돌봄공백 해소를 위한 돌봄 인프라 조성 및 운영
 - 아침 등교시간·방과후·방학기간, 놀이·쉼 공간 제공 및 프로그램 운영 등
- 운영현황 : 258개소 (거점형 6개소(시립), 일반형 225·융합형 27개소(구립))
- 운영시간 : 아침돌봄 7~9시, 학기중 13시~20시, 방학중* 9시~18시
 - * 융합형·거점형 키움센터 방학중 8시~20시까지 운영
- 소요예산('24년) : 55,337백만원(국비 7,610백만원, 시비 47,727백만원)
 - 일반·융합형 : 46,040백만원 / 거점형 : 9,297백만원 ※ 집행률(9월말) : 80.1%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 아침시간 돌봄공백 해소를 위한 **서울형 아침돌봄 시범운영**(4월~, 10개 센터, 4,862명 지원)

				
6.12.자 <KBS 뉴스>	6.12.자 <이주경제>	시로 표현한 아침돌봄서비스	아침돌봄 (등교지원)	10.7.자 <한국일보>

- 거점형 키움센터를 활용한 지역연계형 **학교 밖 늘봄학교** 선도적 추진
 - 구로·노원·동작·성북·종로·양천 총 6개 거점형키움센터와 11개 초등학교 연계 (5월~, 3,030명)
- 강서 늘봄센터 + 키즈카페 시립 화곡점 민간위탁기관 공모 추진
- 방과 후 정기·일시돌봄으로 아동 8,646명 돌봄 공백 해소(등록률 135%)

□ 향후계획

- 하반기 늘봄학교 전면시행(415개교)에 따른 학교 밖 늘봄학교 지속 운영 : '24. 5.~
- 서울형 강서 늘봄센터 개소 : '25. 3.~

9

지역아동센터 운영 지원 및 공공성 강화 개선

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 팀장 : 엄기숙 ☎5178 담당 : 강선애, 백문희 ☎5179, 5180

지역아동센터의 공공성을 강화하고 운영 프로그램을 다양화하여
방과 후 돌봄이 필요한 아동에게 안정적이고 질 높은 서비스 제공

□ 사업개요

- 대 상 : 돌봄이 필요한 18세 미만 아동(가구특성 및 연령기준 선정)
- 사업내용 : 돌봄 필요 아동에게 보호·교육, 건전한 놀이 제공 등
- 운영현황 : 416개소

(단위 : 개소, '24.9월말 기준)

총 개소수 (비율)	개인시설		법인시설				종사자수	이용아동수
	개인	단체	구립		법인	사회적 협동조합		
			직영	위탁				
416	99	15	2	36	120	144	1,296명	11,288명
(100%)	114(28%)		302(72%)					

※ 정원별 구분 : 정원 19인 이하(87개소), 29인 이하(147개소), 30인 이상(182개소)

- 소요예산('24년) : 61,576백만원(국비 16,843백만원, 시비44,733백만원) ※ 집행률(9월말) : 71.4%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 업무부담 완화를 위한 시설종사자 1인 추가배치 : 318개소
 - 종사자수 2명 → 3명(정원 20~29인 136개소), 3명 → 4명(정원 30인 이상 182개소)
 - ※ 현장 의견(시설장 직급 상향, 선임 생활복지사 배치 등) 검토 추진
- 회계전문기관의 시설회계 컨설팅 및 경영공시 지원 : 229개소
- 긴급·일시돌봄 서비스 운영 및 늘봄학교 연계 : 29개소
- 지역아동센터 내 온라인 학습실 확대 : 50개소(기자재 221대 지원)
- 디지털 역량강화 프로그램 운영 : 4개소(내꿈은 크리에이터 사업 등)

□ 향후계획

- 센터 환경개선 지속 추진(공간·프로그램 개발, 종사자 처우개선) : '24. 10월~
- 지역아동센터 공공성 강화 모니터링(연중), 종사자 회계교육 : '24. 12월
- 긴급일시돌봄 운영, 온라인 학습실 운영 등 결과 모니터링 및 평가 : '24. 12월

10

자립준비청년 안정적인 자립지원 강화

확대

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 김현정 ☎5175

자립준비청년 당사자의 욕구와 실태에 기반하여 자립준비청년의 건강하고 안정적인 사회 정착 및 자립 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 아동복지시설, 가정위탁 보호종료 5년 이내 자립준비청년, 만 15세 이상 예비자립준비청년

(기준 : '24.9월말, 단위 : 명)

총인원	자립준비청년	예비 자립준비청년	
		보호대상아동(만15~17세)	보호연장아동(만18세~)
2,339	1,463	402	474

- 지원내용 : 당사자 자립실태 기반 심리·생활·진로·지지체계 지원
- 소요예산('24년) : 17,450백만원 ※ 집행률(9월말) : 70.8%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 지원실적

심리정서	· 심리상담·치료 서비스 지원 : 51명 · 문화힐링 프로그램 운영 : 29회/201명	· 멘토-멘티 결연 사업 : 59커플 · 우리끼리 여행캠프 운영 : 19개팀/90명
생활안정	· 자립정착금 : 133명 · SH임대료지원 : 56명	· 자립수당 : 1,422명 · 꿈나눔하우스 운영 : 22개소(46명)
진로지원	· 인생버디 꿀팁소통 : 4회/23명 · 배움마켓운영 : 183명	· 학업유지비 : 436건 · 뉴딜일자리 : 11명 · 취업준비금 : 31건 · 인턴십 체험 : 7명
지지체계	· 자립수준평가 : 1,267명 · 전용공간(카페, 교육장, 자립당근마켓)운영 : 3,448명	· 자립지원통합서비스 : 610명/3,609건 · 상담전화 운영 : 97건 · 자원개발 및 연계 : 36건/1,288명

- 자립준비청년 자립지원 마스터플랜('24년~'28년) 수립('24.7월)

자립지원 마스터플랜 (4대 분야, 12개 핵심과제, 30개 세부과제)

꿈 찾고 키우기

자립역량 기르기

튼튼한 첫출발 하기

지역사회 함께하기

□ 향후계획

- 「자립지원 마스터플랜」 관련 연내 추진가능 사업 및 신규사업 필요절차 진행
- 자립준비청년 지원 및 후원연계 공공·민간 자원 협력체계 구축

11 외국인 가사관리사 시범사업 추진 현황 신규

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 서이수/옥혜경 ☎6545

외국인 가사관리사 시범사업을 통해 일·가정 양립에 어려움을 겪는 맞벌이, 한부모, 임신부 가정 등에 육아 및 가사 부담을 덜어주고자 함

□ 사업개요

- (사업규모) 필리핀 가사관리사 100명 (고용허가제 E-9비자) / 통근형 *월급여(주40시간) 206만원

❖ 이탈자(2명) 처리경과 : '24.9.15.(이탈) → 9.26.(신고) → 10.4.(검거) → 10.10.(강제퇴거)
- (자격요건) ① 24~38세 ② 필리핀 정부 인증 돌봄 자격증 보유(Caregiving NCII)
 ③ 한국어 평가, 면접(한국어, 영어) ④ 정신질환, 범죄경력, 마약여부 등 검증
- (이용조건) 서울시민으로 12세 이하 자녀를 두었거나 출산 예정인 가정
- (이용기간) 2024. 9.3. ~ 2025. 2.28.(6개월)
- (이용요금) 시간당 13,700원(최저임금 + 4대 보험료 등)
 ※ 2시간 월 60만원 4시간 월 119만원 6시간 월 179만원 8시간 월 238만원
- (사업예산) 150백만원(시스템 구축 및 운영비 등) ※ 집행률(9월말) : 100%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

○ 이용가정 추진실적

※ 이용가정 상시접수('24.9.2.~)

신청 현황		유형별 현황			이용시간 현황	
소 계	615	소 계		169	소 계	169
매 청	193	맞벌이	다자녀	102	2시간	12
취 소	24		한자녀	66	4시간	94
이 용	169	한부모	다자녀	1	6시간	18
대 기	422		한자녀	-	8시간	45

○ 가사관리사 근무환경 개선

구 분	기 준
급여지급	월 1회 지급(매월 20일)
귀가확인	밤 10시 귀가확인(업체 자율)
근무지 배치	근무시간 위주로 배치
체류기간	7개월('24.8.6.~'25.3.5.)



개 선 사 항
월 2회(10/20일) ※10월 시행
전면폐지 ※9.26.시행
최대한 근거리 배치
연장 추진 (3년이내)

□ 향후계획

- 시범사업 관계자 심층인터뷰 및 설문조사 등 실시 : '24. 10~11월
- 시범사업 운영성과 연구용역 결과보고회 개최 : '25. 1~2월

경제적·심리적·신체적 사유 등으로 인하여 출산 및 양육에 어려움을 겪고 있는 임산부의 안전한 출산과 양육을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 명 칭 : 위기임산부 통합지원센터(서대문구 연대동문길 113, 1층)
- 사업내용 : 24시간 상담창구(1551-1099, 카톡채널) 운영, 출산양육 상담 및 지원, 병원 등 긴급동행, 지역사회 자원연계 등 사례관리
 - ※ 위기임산부 보호 및 아동유기 예방을 위해 전국 최초 통합지원단 운영시작('23.9월~)
- 소요예산('24년) : 464백만원(국비 128, 시비 336) ※ 집행률(9월말) : 90%
 - ※ 보호출산제 시행('24.7.19.)으로 서울시 지역상담기관으로 지정(국비 확보·지원)

□ '24년 강화 운영

- 전담인력 배치로 1:1 맞춤형 사례관리 추진 : ('23)4명 → ('24)10명(6명 증원)
 - 맞춤형 상담 강화로 전국 최초 보호출산 신청 후 철회 사례 도출
- 사회공헌기관 등 민간자원 적극 유치로 위기임산부·아동 지원 강화
 - '약자가구와의 동행'을 위한 업무 협약체결('24.5.27. 서울시-한국경제인협회)
 - ※ 후원금 및 회원사 기업별 자원(양육물품, 주거환경 개선 등) 연계로 두텁게 지원
- 위기임산부 긴급 보호 강화
 - 위기임산부의 경우 소득과 관계없이 한부모가족복지시설 입소
 - 심리·정서적 어려움으로 시설생활 불가 시 위기임산부 쉼터 보호(연내추진) ※ 전국 최초

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 225명 대상 2,854건 제공(상담 1,999, 서비스연계 등 855)

□ 향후일정

- 위기임산부 쉼터 마련을 위한 주택공급기관과의 협약 : '24.11월
- 공간개선 등 사전준비 후 위기임산부 쉼터 운영시작 : '24.12월 ~

V. 서면 보고 [각 부서별]

1. 저출생담당관

2. 양성평등담당관

3. 영유아담당관

4. 아이돌봄담당관

5. 아동담당관

6. 가족담당관

저출생담당관

1. 뭉땅정보 만능키 고도화 사업 추진
2. 서울키즈 오케이존 지정
3. 웰컴키즈 안심보험 지원
4. 첫만남 이용권 지원
5. 서울엄마아빠택시 지원
6. 다태아 안심보험 지원
7. 서울엄마아빠VIP존 조성 지원
8. 가족화장실 조성 지원
9. 직장맘 지원센터 운영
10. 서울시 늘봄플러스 추진
11. 서울시 미혼남녀 만남 행사 추진

1

몽땅정보 만능키 고도화 사업 추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5006 팀장 : 서수지 ☎5017 담당 : 조현정/전지열 ☎5018/5023

□ 사업목적

- 임신·출산·육아 관련 정보를 한 곳에서 제공하도록 고도화
- 선제적 정보제공 및 맞춤형 서비스 제공을 위한 기술강화

□ 추진근거

- 몽땅정보 만능키 고도화를 위한 BPR/ISP 계획 수립 용역('24.3.15.~7.31.)

□ 사업개요

- 사업명 : 몽땅정보 만능키 고도화 사업
- 사업기간 : 2025. 3~12월(10개월)
- 사업내용

(통합화)임신·출산·육아 시스템 통합을 통한 대시민 서비스 수준 향상

(고도화)시민 맞춤형 정책 서비스 검색 기능 강화를 위한 통합검색 확대 등

- 소요예산('25년) : 659백만원(시비 100%)
 - 시스템 고도화 및 데이터베이스 이관 등 509백만원
 - 정보화사업 감리, 개인정보 영향평가 사업 150백만원

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- (ISP)몽땅정보 만능키 고도화를 위한 BPR/ISP 수립 용역('24.3.15.~7.31.)
 - 만능키 고도화를 위한 사용자 설문조사 실시 ('24.5.21.-'24.5.26.)
 - 만능키 고도화를 위한 이행과제 23개 도출
 - 서울시 임신·출산·육아시스템 통합, 선제적 맞춤형 정보를 위한 스케줄링 등
 - ISP 추진 결과에 따른 만능키 고도화 사업 추진 계획 (2025년 사업)
- (운영)몽땅정보 만능키 운영현황

기간		방문자 수 (명)	회원유입 (명)	신청현황(건)					
연도	월			소계	서울형 아이돌봄비	육아휴직 창려금	밀키트	난자동결 시술비용	35세 임산부
'23	9~12월	394,239	39,412	37,410	4,909	2,292	29,936	273	-
'24	1~9월	1,146,100	55,699	110,757	4,993	3,138	93,368	785	8,473
총계		1,540,339	95,111	148,167	9,902	5,430	123,304	1,058	8,473

□ 사업목적

- 아이 동반 가족이 편안하게 외식할 수 있도록 음식점 및 식음료 매장을 ‘서울키즈 오케이존’으로 지정하고 배려문화 조성을 위한 캠페인 추진

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 소재 부모와 아동이 함께 이용하는 음식점 및 식음료 매장
- 지원내용 : 아이 편의용품비 최대 40만원 지원
 - 규모별, 고객 수요별 특성에 맞는 물품지원 (대형프랜차이즈 제외)
 - ↳ 식사 도움용품(식기, 유아의자) 외, 안전물품(미끄럼방지틀, 모서리 보호대), 유아용 변기 시트, 그림도구 등 현장 수요에 맞는 물품
- 지정기준 : 어린이 메뉴 구비 여부, 유모차 이용 편의, 위생 상태 등을 종합적으로 자치구 현장 확인 후 지정
- 소요예산('24년) : 63백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 서울키즈 오케이존 참여 음식점 692개소 달성
- 스마트서울맵(692개소, 100%)에서 오케이존 음식점 위치정보 제공
- 서울형 키즈카페 26개소에 스마트서울맵(오케이존) 연동되는 QR 코드 부착
- 영업신고증 수령 시 오케이존 혜택 안내 홍보물 배부

□ 향후계획

- 오케이존 참여업체 확대를 위한 참여자 모집(외식업체, 자치구 등) : 계속
- 700개소까지 서울키즈 오케이존 확대 : ~12월
 - ※ ('23) 570개 → ('24.9월말) 692개 → ('24.12) 700개 목표 → ('25) 800개 목표
- 영업주와 보호자를 위한 안전매뉴얼 제작, 보급 : '25.상반기

□ 사업목적

- 음식점 및 식음료 매장이 합리적 가격의 영업배상책임보험에 가입하도록 유도해 안전사고에 대한 우려는 덜면서, 아이 동반 양육자가 편안하게 외식할 수 있는 환경을 조성하고자 함

□ 사업개요

- 가입대상 : 서울시 내 모든 일반음식점 및 휴게음식점
- 가입비용 : 일반음식점 연간 25,000원 (휴게음식점 20,600원) ※ 100㎡ 기준
- 보장내용 : 영업장 내 화상, 미끄러짐 등 우연한 사고로 인해 발생하는 법률상 책임 비용, 치료비 등
- 보상한도

담 보	보상한도		자기부담금
시설소유관리자	대인	1인당 1,000만 원, 1사고당 2,000만 원	10만 원
	대물	1사고당 500만 원	10만 원
구내치료비	대인	1인당 100만 원, 1사고당 100만 원	없음

※ 종업원신체장해보장특약 포함 (1인당 1,000만원, 1사고당 2,000만원)

- 소요예산('24년) : 비예산

※ 음식점에서 자비로 가입(서울키즈 오케이존 지원금으로 보험 가입 가능)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 최종 웰컴키즈 안심보험 운용사 선정 : '24. 4월
- 서울시-한화손해보험(주) 업무협약식 : '24. 5. 28.
- '웰컴키즈 안심보험' 출시 및 가입 홈페이지 오픈 : '24. 7. 29.
- '웰컴키즈 안심보험' 포스터 제작 및 배포 : '24. 9월

□ 향후계획

- 웰컴키즈 안심보험 운영 : 계속

4

첫만남 이용권 지원

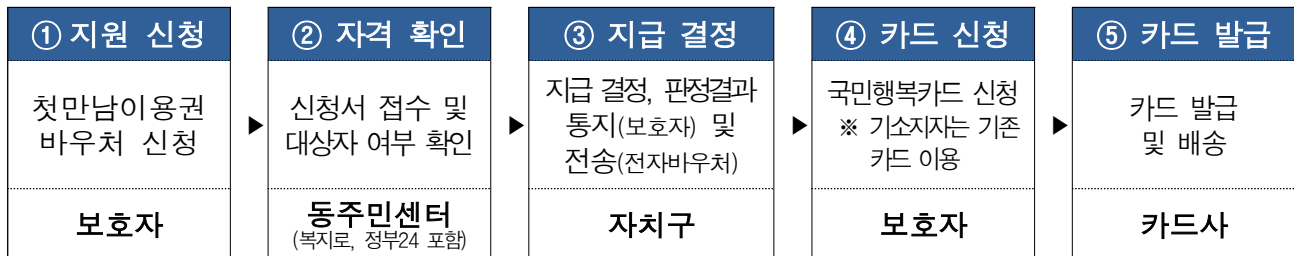
저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 이원조 ☎5030

□ 사업목적

- 출생 아동에게 첫만남 이용권을 지급하여 생애초기 아동 양육에 따른 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업대상 : 출생아로서 출생신고되어 주민등록번호를 부여받은 아동
- 사업내용 : 출생아당 200만원(첫째) 또는 300만원(둘째 이상)의 이용권 지급
- 이용기간 : 아동 출생일(주민등록일상 생년월일)로부터 2년
 - ※ 별도 신청기간 없이 이용기간 만료 전 사전 신청, 사용종료일 후 자동 소멸
- 추진체계 : 바우처 신청 시 등록된 1개 카드사*의 국민행복카드에 포인트 지급
 - * 총 5개 카드사 : BC, 삼성, 롯데, KB국민, 신한카드사



- 사용범위 : 일부 사용처 제외 전 업종 사용 가능(온라인 구매 포함)
 - ※ 제외업종 : 유흥·사행업종, 마사지 등 위생업종(이미용실 제외), 레저업종, 성인 용품 등 기타업종, 면세점 등(공공기관 클린카드 사용처에 준함)
- 소요예산('24년) : 66,288백만원(국비 45%, 시비 27.5%) ※ 구비 27.5% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

지원 목표	지원 실적	목표 달성률
40,006명	31,008명	77.5%

□ 향후계획

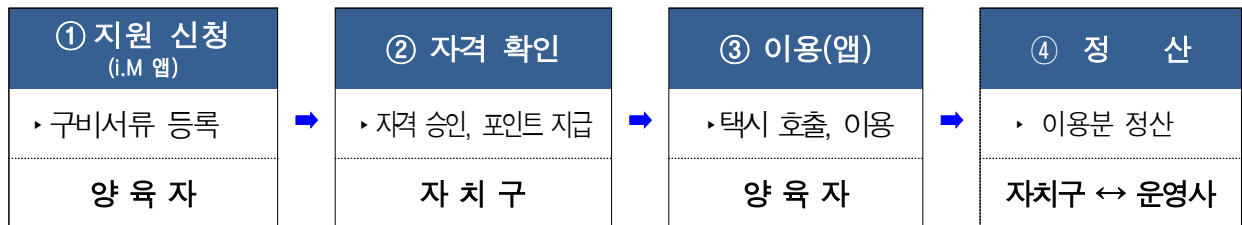
- 대상자 모니터링(각 자치구) : 연중

□ 사업목적

- 대표적 교통약자인 영아동반 양육자를 위한 이동편의 서비스 지원으로 양육 친화적 사회 분위기 조성 및 양육부담 완화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례」 제5조
- 사업대상 : 서울시 거주 영아(24개월 이하) 양육 가정
- 사업내용 : 영아용 카시트가 장착된 택시 이용권 연 10만원 지원
- 전용앱을 통해 지원신청 + 택시호출 등 서비스 이용이 쉽고 편리하게 마련



- 소요예산('24년) : 2,555백만원(시비 50%) ※ 구비 2,500백만원 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

지원 목표	지원 실적	목표 달성률
50,000명	51,457명	102.9%

- '24년 서울엄마아빠택시 사업 개시 보도자료 배포 : '24.1월
- 서울엄마아빠택시 차량 랩핑(100대) 및 자치구별 홍보 : '24.2~3월

□ 향후계획

- 서울엄마아빠택시 이용자 만족도 조사 : '24. 11월

□ 사업목적

- 다태아 출산가정을 대상으로 질병, 상해 등에 대비한 자녀보험 가입 및 보험료를 지원하여, 안심 양육 및 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주 다태아(쌍둥이) 가정
- 사업내용 : 출생일로부터 2년간 서울시 출생 다태아 안심보험 자동가입
 - 서울시 전입시 자동가입, 타시도 전출시 자동해지
- 지원규모 : 연 2,575명 ('20~'22년 서울 다태아 출생아수 평균)
- 보장내용 : 응급실 내원비, 특정 전염병 진단비, 골절·화상 수술비, 상해 또는 질병치료 입원비, 암진단비 등 17개 항목
- 추진방법 : (市) 사업총괄 + (여가재단) 사업운영 + (손보험회) 사업비 지원
- 소요예산('24년) : 4억원(기부금)
 - ※ 기부금 3년간 10억원 : ('24) 4억원, ('25) 3억원, ('26) 3억원

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 다태아 안심보험 포스터 및 리플릿 배포 등 홍보 : '24. 1. ~
- 보험금 청구(22건, 4,680천원) : '24. 3. 7.~
- 다태아 안심보험 대상자 서울시 알림톡 발송(매월 1회) : '24. 2월~
 - 산후조리경비 지급자 중 다태아로 지원받은 대상자에게 서울시 알림톡 발송

□ 향후계획

- 다태아 안심보험 보험금 지급 및 홍보 : 연중

□ 사업목적

- 공공시설 내 엄마·아빠의 양육 활동이 우선적으로 존중받는 편의·휴식·돌봄 전용(VIP) 공간 조성으로 '아이' 중심의 기존 놀이·육아시설 등과 달리, '엄마·아빠'가 중심이 되어 아이와의 편안하고 즐거운 외출 도모

□ 사업개요

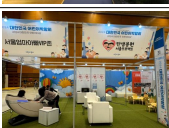
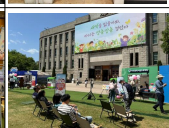
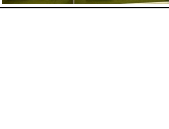
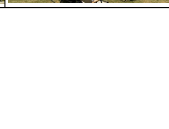
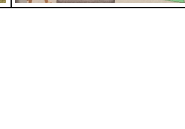
- 추진근거 : 「엄마아빠 행복프로젝트」('22.8.), 「탄생응원 서울프로젝트」('24.3.)
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 54개소 ※ 실적(누계) : 37개소

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
조성 목표(실적)	54(37)	2(2)	11(11)	10(24)	17	14

- 소요예산 : 1,147백만원 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
소요 예산(백만원)	8,180	885	1,331	1,147	2,896	1,921

□ 추진실적('24.9월말 기준) : 24개소

구 분		개소	주요 조성현황			
조성형	공공	1	도림천 수변테라스			
	민간	20	이마트 휴게실			
현장형(이동형)		3	- 어린이박람회 - 책읽는 서울광장 - 탄생응원축제			

□ 향후계획

- 조성형 및 현장형 지속적 추가 발굴

8

가족화장실 조성 지원

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 저출생사업2팀장 : 한문희 ☎5029 담당 : 박보배 ☎5031

□ 사업목적

- 영유아 동반 가족 이용이 많은 공공시설에 설비와 물품 등을 갖춘 가족 화장실 조성·확대로 양육 친화 환경 조성

□ 사업개요

- 추진근거 : 「엄마아빠 행복프로젝트」('22.8.), 「탄생응원 서울프로젝트」('24.3.)
- 설치기준 : 「서울시 건축기획 가이드」가족화장실 기준 적용
- 사업대상 : 영유아 동반 가족
- 조성목표 : '26년까지 총 101개소 ※ 실적(누계) : 49개소

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
조성 목표(실적)	101(49)	13(13)	17(17)	19(19)	20	32

- 소요예산 : 2,470백만원 ※ 실·국 자체 예산 편성

구 분	계	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
소요 예산(백만원)	16,040	1,200	2,480	2,470	3,640	6,250

□ 추진실적('24.9월말 기준) : 19개소

구 분		개소	주요 조성현황			
조성형	공공	18	공원17, 시청 본관1			
	민간	1	광화문광장			

□ 향후계획

- 연내 준공 예정인 시설조성형 관리 및 현장형 지속적 추가 발굴

※ 준공 예정 5개소 : 어린이대공원, 월드컵공원, 여의도 공원(2), 보라매공원

9 직장맘 지원센터 운영

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 양육친화기업팀장 : 최정열 ☎5033 담당 : 박예라 ☎5035

□ 사업목적

- 직장맘(대디)의 모성(부성)권 보호를 위한 상담, 교육, 지원사업을 통해 출산·양육으로 인한 경력단절예방 및 일·생활 균형 문화 확산

□ 사업개요

- 대 상 : 직장맘지원센터 3개소(동부권, 서남권, 서부권)
- 사업내용 : 직장맘(대디)의 직장 내 고충 등 상담, 역량 강화 교육 및 일·생활 균형 문화조성을 위한 사업
- 소요예산('24년) : 1,874백만원(시비 100%)
- 센터별 현황

구 분	동부권 직장맘지원센터	서남권 직장맘지원센터	서북권 직장맘지원센터
위치/규모	광진구 아차산로 30길 36, 1층(122㎡)	금천구 가산디지털1로 120, 3층(150㎡)	은평구 은평로 245, 2층(497㎡)
인 원	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	8명(센터장 1, 팀장 2, 팀원 5)	7명(센터장 1, 팀장 1, 팀원 5)
위탁기간	'24.1.1.~'26.12.31.(3년)	'24.5.1.~'27.4.30.(3년)	'22.9.15.~'25.9.14.(3년)
수탁기관	성동희망나눔 (대표 : 이일순)	(사)한국여성변호사회 (대표 : 왕미양)	(사)노동희망 (대표 : 김장민)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 직장맘(대디)의 경력 유지를 위한 원스톱 고충해결시스템 운영 : 11,735건
- 직장맘(대디) 대상 역량강화 교육(모·부성 보호제도 교육 등) : 2,797명
- 일·생활 균형 문화조성 사업(간담회, 간행물 제작 등) : 3,292건

□ 향후계획

- 직장맘·대디 고충상담 및 역량강화교육 등 실시 : 연중
- 민간위탁 사무 지도점검 실시 : 11월(예정)

10 서울시 늘봄플러스 추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5005 늘봄학교지원팀장 : 황민정 ☎5037 담당 : 조정현 ☎5052
아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키움센터팀장 : 임승현 ☎4943 담당 : 구민표 ☎4818
아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동지원팀장 : 엄기숙 ☎5178 담당 : 강선애 ☎5179

□ 사업목적

- 초등학교 1학년 대상 늘봄학교 전면 시행에 대비, 서울시 보유 자원을 활용하고 지역연계형 늘봄교실을 확대해 늘봄학교 운영을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 대 상 : 초등학교 1학년
- 사업내용
 - 市 산하 기관의 가용자원(인력·프로그램)을 활용한 늘봄학교 지원
 - 지역 내 돌봄기관(우리동네키움센터, 지역아동센터)과 인접 학교와의 연계
 - 자치구와 학교 간의 수요와 자원의 매칭을 통한 늘봄학교 전면시행 대비
- 추진방법
 - 市와 區에서 보유한 자원의 경우 광역협의체(市-교육청)와 실무협의체(區-교육지원청)를 통한 학교와의 연계 추진
 - 돌봄기관과 인근 학교와의 협약을 통해 늘봄학교 운영에 필요한 공간 및 프로그램 지원

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 서울시 및 자치구의 가용자원과 학교와의 연계 추진 및 협의체 운영
 - 市 2개교 및 區 37개교 연계 완료, 늘봄협의체(광역 3회, 실무 9회) 개최
- 거점형 우리동네키움센터(6개소)-학교(11개교) 협약 완료 및 늘봄학교 운영

□ 향후계획

- 늘봄협의체를 통한 돌봄 프로그램과 학교 연계 지속 추진 및 현황 모니터링
- 지역 내 돌봄기관에서 마련한 늘봄학교에 많은 학교가 참여할 수 있도록 지원
- '25년 2학년 확대 시행에 대비 늘봄플러스 프로그램 추가발굴 및 '25년 추진계획 수립

11

서울시 미혼남녀 만남 행사 추진

저출생담당관 : 이성은 ☎2133-5006 늘봄학교지원팀장 : 황민정 ☎5037 담당 : 조정현 ☎5052

□ 사업목적

- 서울시와 민간기업((주)우리카드)이 협업하여 미혼 청년들을 대상으로 이성 만남의 기회를 제공하고, 결혼 친화적인 분위기를 조성하고자 함

□ 행사개요

- 행사명 : 설렘, in 한강
- 일시 : '24. 11. 23.(토) 15:00~21:00
- 장소 : 세빛섬 애니버서리(1층)
- 참여대상 : 25~39세 서울시민 100명(남 50명, 여 50명)
- 주요내용 : 연애포럼, 요트체험, 커플게임 등
- 소요예산 : 비예산(우리카드 6천만원 후원)

□ 추진현황

- 대상자 모집 및 선정
 - 신청방법 : 온라인 신청(네이버폼)
 - 모집기간 : '24. 10. 21.(월) ~ '24. 11. 8.(금)
 - 제출서류 : 참가신청서 및 첨부서류
- ※ 첨부서류(주민등록초본, 재직증명서(또는 기타 소득증빙자료), 혼인관계증명서(상세))

□ 향후계획

- 최종 대상자 선정(남 50명, 여 50명) : '24. 11. 18.(월)限
 - (1차) 서류검토(소재지 · 직장 · 혼인여부 확인) → (2차) 무작위 추첨
- ※ 최종 선정자를 대상으로 성범죄자 알림e 조회
- 서울시 미혼남녀 만남 행사 진행 : '24. 11. 23.(토)
- 행사 관련 후속 조치 : '24. 11 ~ 12월
 - 커플 성사율 확인 및 참여자 대상 설문조사 실시(만족도 등)

양성평등담당관

1. 「서울우먼업프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진
2. 여성발전센터 운영
3. 「안심귀가 스카우트」 및 「안심마을 보안관」 운영
4. 스토킹(데이트폭력) 범죄 예방 및 피해자 지원
5. 성매매 피해자 보호 및 지원
6. 직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 회복 지원

1

「서울우먼업프로젝트」로 3040여성의 경제활동 촉진

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 안다연 ☎5332

□ 사업목적

- 경력단절 여성 등에게 취업 준비에 필요한 취업3종세트(구직지원금, 인턴십, 고용장려금) 지원으로 경제활동 참여 촉진 및 경력단절 예방

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성의 경제활동 촉진과 경력단절 예방에 관한 조례」
- 사업내용 : ‘취업3종세트’ 지원

① 구직지원금 (대상 : 만 30~49세 미취창업자)		② 인턴십 (대상 : 경력·자격증 보유, 직업훈련 이수)		③ 고용장려금 (대상 : 인턴십 후 정규직 전환자)	
지원내용 30만원×3개월	목 표 2,500명	지원내용 생활임금×3개월	목 표 100명	지원내용 300만원×1회	목 표 50건

- (구직지원금) 경력단절여성 등 3040여성 대상으로 구직활동 촉진을 위해 지원금 지급
- (인턴십) 경력보유 또는 직업훈련교육수료자 등과 기업 간 인턴십 연계로 일경험 제공
- (고용장려금) 인턴십 후, 정규직 전환(또는 1년 이상) 기업에 지급하여 고용연계 강화

- 소요예산 : 4,008백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

구 분	지원 목표	지원 실적	달성률
구직지원금	2,500명	2,598명	103.9%
인턴십	100명	104명	104.0%
고용장려금	50건	'24. 12.~ 지원 예정	-

※ 미매칭된 인턴십 참여자는 풀(pool)로 관리하여 지속 매칭 연계 및 직무능력검사컨설팅 등 지원

□ 향후계획

- 인턴십 참여자 지속 매칭 연계 : '24. 12월 限
- 고용장려금 지급 : '24. 12월 ~

※ 인턴십 후 정규직(또는 1년이상) 전환 시 지급(3개월 근무 확인)

2 여성발전센터 운영

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 양성평등일자리팀장 : 류종욱 ☎5331 담당 : 박부경 ☎5333

□ 사업목적

- 여성의 취·창업 확대 및 능력개발을 위한 직업훈련프로그램 개발·운영으로 여성 경제활동 참여 촉진 및 지역사회 복지서비스 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 「서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조 등
- 사업내용 : **직업훈련, 취업상담 및 취업정보 제공, 알선 등**

센터명(5개소)	설립년도	규모		정원	위탁기간	위탁법인
		대지	건물(㎡)			
동부여성발전센터	'02.05.01	3,312	7,406	14	'23.10.01.~'26.09.30.	학교법인 레마학원
서부여성발전센터	'97.12.03	1,551	3,472	11	'24.03.01.~'27.02.29.	재단한구세군유지재단법인
남부여성발전센터	'79.10.26	15,067	5,786	12	'22.05.01.~'25.04.30.	(사)서울여성노동자회
북부여성발전센터	'89.09.08	4,959	4,910	12	'22.05.01.~'25.04.30.	(사)한국여학사협회
중부여성발전센터	'86.12.16	2,010	3,871	11	'21.10.15.~'24.10.14.	행복중심생협연합회

- 소요예산('24년) : 8,907백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

구분 (명, %)	직업교육훈련				취·창업지원			생활 문화교육
	강좌수	교육 인원	수료 인원	수료율	구직자수	취· 창업인원	취창업률	
계	1,061	16,407	13,524	82.7	11,319	5,269	46.6	4,579
동부여성발전센터	209	2,927	2,643	90.3	1,284	451	35.1	1,035
서부여성발전센터	206	3,111	2,490	80.0	2,072	1,195	57.7	563
남부여성발전센터	169	2,455	2,008	81.8	2,035	804	39.5	516
북부여성발전센터	254	4,647	3,743	80.4	3,782	1,760	46.5	1,282
중부여성발전센터	223	3,267	2,649	81.1	2,146	1,059	49.3	1,183

□ 향후계획

- 센터별 특화교육 프로그램 운영 및 IT교육환경 개선 : '24. 4~12월
- 남부·북부여성발전센터 민간위탁(재위탁) 공모 추진 : '24. 12월 ~ '25. 2월

3 「안심귀가 스카우트」 및 「안심마을 보안관」 운영

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 안심사업팀장 : 조은재 ☎5336 담당 : 한덕주 ☎5337

□ 사업목적

- 범죄 취약계층에 대한 안전귀가 지원 및 안전한 귀가환경 조성

□ 사업개요

- 사업내용

‘안심귀가 스카우트’

범죄 취약계층(여성·청소년 등)에 대한 **귀가동행 및 순찰지원**
서울시 25개구 거점장소 486개소(안심귀가스카우트 334명 배치)

* 근무시간 : 주5일 14시간(월 22:00~24:00, 화~금 22:00~익일 01:00)

‘안심마을 보안관’

보안관 활동구역 내 **특정시간 순찰**을 통한 생활안전 대응 등
서울시 1인가구 밀집지역 내 주거취약 구역 25개소(보안관 95명 배치)

* 근무시간 : 주5일 20시간(심야 22:00~익일 02:30), 구역 당 2~4명 배치(5개 구역당 지역장 1명)

- 소요예산('24년) : 5,962백만원 (시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- (안심귀가 스카우트) 안심귀가 스카우트 운영 총 223,362건('24.1.~9월)
 - (귀가지원) 56,324건, (취약지 순찰) 167,038건
 - ※ '23년 운영실적 : 총 371,705건(귀가지원 124,001건 / 취약지 순찰 247,704건)
- (안심마을보안관) 전 자치구 전면 확대 운영('24. 3.25.~)
 - ('23년) 16개소 32개 순찰로 → ('24년) 25개소 90개 순찰로
 - ('24년) 생활안전조치 2,503건, 유관기관(자경위, 경찰청 등) 합동순찰 13회

안전조치	환경안전 (1,714건)				시민안전 (789건)					유관기관 합동순찰
	위험 시설물 조치	환경 취약지 확인	보안등/ 가로등 고장	화재 예방	주취자 보호	노약자 보호	사고 조치	동행 귀가	분실물 조치	
2,503	485	633	573	23	287	182	40	241	39	13

※ '23년 운영실적 : 생활안전조치(3,223건), 합동순찰(4회)

□ 향후계획

- 안심귀가스카우트 자치구 현장점검 (하반기) : '24. 10월
- '25년도 안심귀가스카우트 자치구 공모 신청 : '24. 12월
- 안심보안관 정기 합동순찰(유관기관) 시행(매월) : '24. 10~12월

4

스토킹(데이트폭력)범죄 예방 및 피해자 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 안심보호팀장 : 오부자 ☎5342 담당 : 심효진/김지영 ☎5346

□ 사업목적

- 스톱(데이트폭력) 피해자 원스톱 지원체계 구축을 통해 상담부터 안전지원, 일상회복, 보호시설 연계까지 맞춤형 지원 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 스톱방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 여성폭력방지기본법
- 사업내용 : '스토킹(데이트폭력) 피해자 원스톱 지원'을 통한 일상 회복 도모

스토킹 피해자 지 원	○ 서울 '스토킹 피해자 원스톱지원센터' 운영				
	사건 발생	→	경찰 신고 접수	→	하라인 시스템 통한 피해자 정보 공유(동의시)
데이트 폭 력 피해자 지 원	스토킹 피해자 원스톱지원센터				→ 사후모니터링 사례관리
	초기상담, 사례회의 (사례관리사, 경찰 등 참여)				피해자 맞춤형서비스 매칭 일상회복 3종 + 안전지원 3종
데이트 폭 력 피해자 지 원	○ 일상회복 지원 : 전문 상담기관을 통한 심리상담 서비스 지원, 법률·의료비 지원				
	○ 안전지원 : 거주지 이전비 지원, 민간경호서비스 연계, 보호시설(임시숙소) 입소 연계				
데이트 폭 력 피해자 지 원	○ 일상회복 지원 : 전문 상담기관을 통한 심리상담 서비스 지원, 의료·법률 지원				
	○ 안전지원 : 보호시설 지정·운영(4개소), 고위험 피해자 민간경호서비스 지원, 안전장비 지원				
데이트 폭 력 피해자 지 원	○ 인식개선 및 예방 : 연령별 찾아가는 예방교육, 인식개선 및 대응방법·지원기관 홍보				

- 소요예산('24년) : 1,027백만원(국비 125백만원, 시비 902백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 스톱 피해자 원스톱지원센터 총 265명, 법률·심리 등 2,880건 지원
 - (상담 및 모니터링) 2,595건, (법률지원) 65건, (심리) 106건, (의료지원) 61건, (거주지 이전비 지원) 44건, (보호시설 연계) 4건, (온라인 삭제지원) 5건
- 스톱 피해자 보호시설(4개소) 및 긴급주거지원(3개호) 총 76명 지원
- 고위험 스톱범죄 피해자 민간경호 용역업체 선정('24. 3.), 33명(48건) 지원
 - ※ '23년 지원실적 : 원스톱지원 92명, 406건/보호시설·긴급주거 70명/민간경호 18명(24건)

□ 향후계획

- '데이트폭력' 예방 및 피해자 보호·지원계획 수립 : '24. 10월
- 스톱(데이트폭력) 피해자 보호·지원 : 상시

5

성매매 피해자 보호 및 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 권익사업팀장 : 김지현 ☎5038 담당 : 조백령 ☎5043

□ 사업목적

- 성매매 피해자 보호 및 의료·법률·치료회복, 자활 지원 등을 통해 사회복귀 및 성매매 재유입 방지 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 성매매방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 주요사업 : 의료·법률·치료회복지원, 사회적응·직업훈련 등 자활지원, 집결지 현장지원, 시설 입소(이용)자 숙식 및 상담 제공
- 시설현황 : 총 20개소 운영(생활시설 12개소, 이용시설 8개소)

구 분	종류	시설수	주 요 업 무
생활 시설	지원시설	9	숙식제공, 상담·의료·법률지원, 직업 및 진학교육 등
	자립지원 공동생활시설	3	자활 조건이 충족된 탈성매매 여성 대상 주거지원 등
이용 시설	자활지원센터	2	공동작업장 운영, 취·창업지원 및 사후관리 등
	상담소	6	긴급구조, 의료·법률지원, 기관연계, 집결지 현장지원(2개소)

- 소요예산('24년) : 7,983백만원(국비 2,659백만원 / 시비 5,324백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

단위 : 건(인원)

상담소 및 생활시설 지원						자활 지원				성매매 집결지 현장지원			
계	피해 상담	의료 지원	법률 지원	직업 훈련 등	치료회복 프로그램	계	자활 상담	자활교육 직업훈련	일자리 지원	계	상담	개별 지원	아웃 리치
17,261 (1,873)	9,706 (882)	2,883 (285)	1,290 (194)	1,079 (69)	2,303 (443)	2,574 (299)	978 (92)	1,360 (138)	236 (69)	4,332 (261)	2,426 (126)	1,841 (135)	65회

□ 향후계획

- 성매매 피해자 지원시설 운영 현황 지도 점검 : '24. 11월
- 성매매 피해자 지원·상담·자활시설 운영 지원 : '24. 연중

6

직장 내 성희롱·성폭력 예방 및 피해자 회복 지원

양성평등담당관 : 하동준 ☎2133-5320 권익보호팀장 : 오혁준 ☎5039 담당 : 심인혜 ☎5044

□ 사업목적

- 맞춤형 예방 교육으로 성인지 감수성 향상 및 성평등한 조직문화 정착
- 체계적 시스템 운영을 통한 성비위 근절 및 안전한 근무환경 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 서울시 전 직원(공무직·공공안전관·기간제 포함)
- 사업내용 : 예방교육, 고충상담, 사건처리·심의, 피해자 보호·지원
 - 예방교육 직급별·직종별 맞춤형 폭력예방 통합교육 운영(연간)
 - 고충상담 기관별 '성희롱·성폭력 고충상담원' 지정·운영(60개 기관 133명)
 - 사건처리 성희롱·성폭력 신고창구 및 사건처리 시스템 운영(24시간)
 - 사건심의 '성희롱·성폭력 심의위원회' 구성 및 운영(9명, 전원 외부위원)
 - 보호·지원 일상 회복 '피해자 원스톱 지원클리닉' 운영(상담·의료·법률)
- 소요예산('24년) : 147백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '직장 내 폭력예방 통합교육' 실시 : 총 41회 / 3,417명 참석

계	4급 관리자	5급 이하 직원	공무직 등	고충상담원	찾아가는
41회 / 3,417명	6회 / 270명	8회 / 957명	2회 / 323명	2회 / 91명	23회 / 1,776명

- 폭력예방 온라인 교육콘텐츠 임차 : 5개 강좌(기간 1년 / 금액 23,980천원)
 - 서울대 인권센터 2개, 고려대 인권센터 1개, 온라인교육 전문업체 2개
- '성희롱·성폭력 심의위원회' 개최 및 사건심의 : 6회 / 9개 사건('23년 2, '24년 7)
- 피해자 원스톱 지원 : 상담 122명 174회 / 의료비 지원 6명 1,407천원

□ 향후계획

- 직장 내 폭력예방 통합교육 및 찾아가는 교육 실시 : '24. 10~12월
- 성희롱·성폭력 심의위원회 개최(사건심의·안전논의) : 수 시

영유아담당관

1. **정부 유보통합 추진현황 및 향후계획**
2. **국공립어린이집 확충 추진**
3. **다시 뛰는 서울형 어린이집 2.0 확대 추진**
4. **어린이집 교사 대 아동비율 개선**
5. **서울형 긴급·틈새 상시 보육서비스 제공**
6. **市 육아종합지원센터 운영**
7. **어린이집 아동학대 예방**

1

정부 유보통합 추진현황 및 향후계획

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 이예빈 ☎5092

□ 정부 발표 주요내용

- 어린이집·유치원 **통합기관**은 '25년 **통합법 제정** 후 '26년 시행
 - 주요 쟁점사항(통합기관명, 입학방식, 교원자격 등)은 대시민 공론화 추진('24년중)
- 市→교육청 업무·예산 이관 관련 **3법**은 '24년 **하반기 개정** 및 '26년 시행
 - 3법 개정시 경과기간(1년) 두어 보육업무의 안정적 이관 추진

영유아보육법

보육사무 소관을 시도지사
→ 시도교육감으로 변경

지방교육자치법

시도교육감 사무에
'영유아 보육' 추가

지방교육교부금법

교부금 지원 대상에
'영유아 보육' 추가

□ 서울시 추진현황

- 업무이관 준비를 위해 교육청과 '이관 대비 협의체' 구성·운영 : '23.9월~
 - 실무협의 지속 추진(11회) 및 '이관준비협의회' 구성으로 격월 운영('24.10월~)
 - 교육청과 원활한 협력 위한 인사교류 시행(교육청 2명→시 파견근무, '24.7월)
- 교육청과 시범 '영유아학교' 선정 협력 및 운영 지원 : '24.7월~
 - 어린이집 4(국공립2, 민간1, 가정1), 유치원 3(사립법인1, 사립사인2) ※ 전국 : 152개소
- 유보통합 추진 관련 이해관계자(자치구, 어린이집연합회 등) 의견수렴 : ~'24.8월
 - ※ 자치구 의견수렴 후 교육부 주관부서에 적극적인 의견제시 및 협의
- 교육부 관계자 면담 및 市·서울시어린이집연합회 의견 개진
 - 여성가족실장-유보통합추진단장('24.3월), 실장-영유아지원관('24.10월)
- 시의회 주관 유보통합 토론회 참여 및 효과적 추진방안 논의 : '24.10월

□ 향후일정

- (정부) 지방 단위 관리체계 일원화 방안 관련 의견수렴 : '24.10월
- (서울시) 현장과 소통, 보육단체 의견 수렴으로 정책 반영 적극 지원 : 상시

2

국공립어린이집 확충 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아기반팀장 : 김상호 ☎5100 담당 : 서영주 ☎5101

□ 사업목적

- 국공립어린이집 확충을 통한 공보육 인프라 및 보육의 공공성 강화

□ 사업개요

- '24년 목표 : 국공립어린이집 40개소 확충 및 시설 비율 47% 달성

연 도 별	2022년	2023년	2024년	2025년
시설비율	39%	43%	47%	50%
시설확충	40개소	40개소	40개소	40개소
운영 시설수	1,829개소	1,869개소	1,909개소	1,949개소
소요예산	243억원	198억원	158억원	158억원

○ 사업내용

- 기존 민간·가정어린이집 우선 전환으로 민관상생
- 공보육 수요가 많은 공동주택 관리동 어린이집 중점 확대
- 지역 여건을 고려한 균형 설치로 지역별 국공립어린이집 이용률 격차 해소

- 소요예산 : 15,818백만원(국비 4,515백만원, 시비 11,303백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '24년 확충사업 자치구 설명회 및 직원 교육 실시 : '24. 3월
- 제1~3차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '24. 3~9월
 - 총 54개소 승인(관리동 신규 34개소·전환 4개소, 국공유지 신축 2개소, 장기임차 11개소, 공공청사 리모델링 1개소, 공동주택매입 리모델링 1개소, 직장어린이집 폐지 후 전환 1개소)
- ※ '23년 추진실적 : 총 40개소 승인

□ 향후계획

- 제4차 국공립어린이집 확충심의위원회 개최 : '24. 11월말

3

다시 뛰는 서울형어린이집 2.0 확대 추진

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 팀장 : 노춘열 ☎5110 담당 : 윤수진/이한경 ☎5125/5113

□ 사업목적

- 보육품질 평가기준을 통과한 「서울형어린이집」 공인으로 민간어린이집의 공공성 강화 및 보육서비스 질 개선

□ 사업개요

- 사업대상 : 민간, 가정어린이집 등 대상 공인평가를 통해 선정
- 지원내용 : 인건비(국공립수준, 원장 1~3호봉의 80% 지원) + 운영비·환경개선비
- 공인현황 : 총 514개소(가정302(58.8%), 민간194(37.7%), 법인11(2.1%), 협동7(1.4%))
 - ※ '23년 공인실적 : 신규공인 107개소, 재공인 118개소
- 소요예산('24년) : 34,414백만원(시비 70%) ※ 구비 30% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '24년 서울형어린이집 신규공인 신청 공고 및 접수('24.3.14.~3.22.)
- '24년 서울형어린이집 재공인 신청 공고 및 접수('24.5.20.~5.28.)
- '24년 서울형어린이집 신규공인 추가 접수('24.6.21.~7.1.) ※ 동행어린이집 대상
- '24년 서울형어린이집 공인평가 2차 심의위원회 개최('24.8.13.)
 - '24년 서울형어린이집 신규공인 평가 심의기준 확정, 평가 결과 심의
- '24년 서울형어린이집 운영 우수사례 공모전 홍보 및 접수('24.9.30.~10.18.)

□ 향후계획

- 서울형어린이집 공인평가 현장실사 및 평가 진행 : '24. 7~11.
- '24년 서울형 공인평가 3차 심의위원회(신규공인 평가) 개최 : '24. 10월말
- '24년 서울형 공인평가 4차 심의위원회(재공인 평가) 개최 : '24. 11.
- '24년 서울형어린이집 운영 우수사례 공모전 : '24. 11.

4

어린이집 교사 대 아동 비율 개선

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장 : 진길용 ☎5090 담당 : 조수진 ☎5093

□ 사업목적

- 교사 1인 담당하는 아동수를 법정기준보다 축소하여, 보육교사 업무경감, 안전한 보육환경 마련, 교사-영유아 상호작용 증가 등 보육서비스 질 향상

□ 사업개요

- 개선내용 : 교사 대 아동 비율 1~5명 ↓

구 분	0세 및 장애아반	1세	2세	3세
법정 기준 ⇨ 교사 대 아동 비율	3명 ⇨ 2명(1명↓)	5명 ⇨ 4명(1명↓)	7명 ⇨ 6명(1명↓)	15명 ⇨ 10명(5명↓)

- 지원내용 : 정원 축소분 보육료 지원
 - 보육료(월) : 0세 540천원, 1세 475천원, 2세 394천원, 3세 1,400천원
- 소요예산('24년) : 9,408백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- '24년도 어린이집 1,279개반 선정 및 지원

구 분	계	국공립	민간	가정	기타
개소 수(비중)	1,279(100%)	568(44.4%)	317(24.8%)	327(25.6%)	67(5.2%)

- 지원 대상 및 내용 개선으로 **대상 어린이집 확대**

~ 2023년	⇒	2024년
■ 국공립·서울형 등 400개반 ■ 교사 1명 인건비(100%)		■ 전 유형 1,279개반 (기 지정 400+신규 879) ■ 운영비(정원 감소분 보육료)

□ 향후계획

- 교사 대 아동 비율 개선 어린이집 지원 계속 : '24.10월~
- '24년 시범사업 성과분석 실시(서울시 여성가족재단) : '24.10~12월

5

서울형 긴급·틈새 상시 보육서비스 제공

영유아담당관 : 최경화 ☎2133-5088 특화보육팀장: 김은진 ☎5115 담당: 노현영 ☎5116

□ 사업목적

- 양육자 근로형태 다양화 등 보육환경 변화에 따른 보육수요 대응을 위해 서울형 긴급·틈새 보육 어린이집 운영으로 양질의 보육서비스 제공

□ 사업개요

- 사업내용 : 야간, 주말 등의 공백 없이 365일 보육이 가능한 서울형 긴급·틈새 보육서비스 제공
 - **365일보육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 365일 24시간 보육제공
 - **주말보육** 7세 이하 취학 전 아동 대상, 주말보육(09~18시) 제공
 - **거점형야간** 가정양육아동 등 이용대상 확대 및 야간보육(16~22시) 제공
- 지원내용 : 전담교사 인건비, 운영비 등 지원
- 소요예산 : 4,170백만원 (365열린·주말: 사비100%, 거점형야간·가타연장: 사비50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 보육 사각지대 해소 및 상시 보육 서비스 제공
 - 365열린보육 17개소, 주말보육 21개소, 거점형 야간보육 317개소 운영
 - ※ 하나돌봄어린이집(민간공익사업 연계사업): 365일형 2개소, 주말형 11개소 포함
 - 365열린(1,105명, 5,014건), 주말(651명, 3,035건), 거점형야간(1,084명, 54,729건) 제공
 - ※ '23년 : 365열린(939명, 5,184건), 주말(448명, 2,092건), 거점형야간(852명, 50,523건)
- 긴급·틈새 보육 통합 정보제공 및 서비스 이용 편의 강화
 - 보육포털 내 긴급·틈새 보육 어린이집 위치도 구축 및 예약시스템 연동
- 365열린·주말어린이집 운영 매뉴얼 제작·배포('24.3월)
- 365열린어린이집 신규 지정 및 운영(2개소, '24.8월~)

□ 향후계획

- 거점형 야간보육어린이집 추가지정·운영 : 연중 수시

6 市 육아종합지원센터 운영

영유아담당관:최경화 ☎2133-5088 영유아정책팀장:진길용 ☎5090 담당:조수진 ☎5093

□ 사업목적

- 영유아 양육가정 및 어린이집을 대상으로 컨설팅, 교육, 상담 등을 지원하여 보육서비스의 질을 제고하고 부모의 양육역량 강화

□ 사업개요

- 위 치 : 마포구 서강로 75-16, 역세권청년주택 1층 / 1,079.75㎡
- 조 직 : 3팀 28명(정규인력 13명, 사업인력 15명)
- 위탁기관 : 숙명여자대학교(위탁기간 : '22.10.1.~'25.9.30.)
- 소요예산('24년) : 2,244백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- **양육가정** 지원으로 양육자 현실적인 육아부담 해소 및 양육역량 강화
 - 부모의 양육역량 강화를 위한 육아전문가의 양육코칭 지원(986회)
 - 서울장난감도서관 장난감·도서, 육아용품, 백일돌상 등 대여(36,407건)
 - ※ 거주지 인근 區 장난감도서관으로 서울장난감도서관 용품 배달하는 시·구연계통합서비스(2,742건)
- **보육교직원**이 행복하게 일할 수 있는 일터 조성으로 안심보육 실현
 - 보육교직원 심리·노무·법률 상담(476건), 보육업무로 시간을 내어 대면 상담을 받기 어려운 보육교직원을 위해 '찾아가는 안심상담실' 운영(1,595건)
- **어린이집** 맞춤형 지원과 상생·협력을 통한 보육서비스 질 제고
 - 보육과정 등 어린이집 운영 전반에 관한 보육교직원 컨설팅 및 교육(1,303회)
 - 서울형 모아어린이집 공동체별 컨설팅, 역량교육, 리더모임 운영(260회)
 - ※ '23년 주요사업 실적 : 장난감·도서 등 대여 33,930건, 심리·노무·법률 상담 538건

□ 향후계획

- '24년도 성과보고회 개최 : '24.12월

□ 사업목적

- 어린이집 보육교직원 대상 교육 및 상담 등을 실시하여 아동학대 예방을 강화하고, 아동의 안정적인 성장환경 조성

□ 사업개요

- 어린이집 아동인권 선임교사 지정·운영('24년 서울시 보육사업안내)
 - 보육교사 중 1명을 아동인권 선임교사로 지정 → 아동학대 예방업무 수행 (교사·부모상담, 학대징후 발견·조치 등), 육아종합지원센터 상담·교육 참여
- 보육교직원 교육 및 상담 실시
 - (육종) 원장·교사 대상 인권교육, 아동인권 선임교사 교육, 심리·정서 상담 등
 - (한국보육진흥원) 보수교육과 연계한 아동학대 예방교육 실시
- 아동학대 범죄전력자 취업제한 점검(「아동복지법」 제29조의4)
 - 아동학대 범죄전력자가 어린이집 운영·취업 중인 여부 점검(연 1회)
- 소요예산('24년) : 비예산

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 아동인권 선임교사 지정·운영 : 4,222개소 중 3,964개소(93.9%)
 - ※ '23년 실적 : 4,431개소 중 4,178개소(94.2%)
- 육아종합지원센터 교육 및 상담 : 7,841명 ※ '23년 실적 : 10,209명
(인권교육 3,079명, 아동인권 선임교사 교육 1,972명, 상담 2,790명)
- 한국보육진흥원 아동학대 예방교육 : 3,056명 ※ '23년 실적 : 4,605명

□ 향후계획

- 아동학대 관련 범죄전력자 취업제한 점검·확인(자치구) : '24.10월

아이돌봄담당관

1. 「시립 서울형 키즈카페」 운영
2. 「서울상상나라」 운영

1

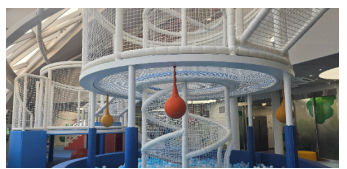
「시립 서울형 키즈카페」 운영

아이돌봄담당관 : 박희원 ☎2133-4801 키즈카페총괄팀장 : 김성훈 ☎4802 담당 : 황윤지 ☎4804

□ 사업목적

- 아동의 놀이권 보장과 서울형 키즈카페의 선도적인 역할 수행을 위해 시립 서울형 키즈카페 운영

□ 시설개요

구분	시립 1호점	시립 목동점	시립 독섬자별레점
위치	동작구 노량진로 10 (가족플라자 지하 2층)	양천구 목동 900-4 (지식산업센터 지상2층)	광진구 강변북로 2202 (독섬자별레 2층)
면적	387.15㎡(놀이공간: 223.1㎡)	206㎡	총 891㎡(놀이공간 430㎡)
개관일	'23. 11. 22.	'23. 12. 27.	'24. 5. 16.
운영인력	총 6명	총 5명	총 8명
이용대상	3-9세	6-12세	0-6세
정원	20명	17명	43명
시설유형	아동복지시설(아동전용시설)		
이용료	아동 1인 5,000원, 돌봄비 2,000원		
수탁법인	여성가족재단 ('23.5.25~'28.5.24)	국민대학교 ('23.9.19~'28.9.18)	여성가족재단 ('24.3.21~'27.3.20)
시설전경			

※ 이 외, 시립 2개소 옴팡(서울역사박물관 소관), 팔각당(정원도시국 소관)은 기존 실내놀이시설로 운영중인 시설을 서울형 키즈카페로 편입 준비중에 있음

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 시립 서울형 키즈카페 3개소, 총 33,987명 아동 방문
- 키즈카페 환경개선을 위한 수직정원 조성(시립1호점, 목동점)
- KBS, TV조선 등 보도·촬영 지원 24건, 타시도 및 기관방문 55건



시립 1호점

□ 향후계획

- 시립 서울형 키즈카페 안전점검(자율위험가치평가) : 매월
- 시립 서울형 키즈카페 특화 놀이 프로그램 기획·추진 : '24. 하반기(계속)

□ 사업목적

- 체험전시와 프로그램 운영으로 어린이의 창의력·상상력 향상 및 건전한 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 광진구 능동로 216(어린이대공원 내) ※ 개관 : '13.5.2.
- 규 모 : 지하3층, 지상3층(총면적 19,692㎡)
- 공간구성 : 체험관, 공연장(상상극장), 교육실, 수유실, 양호실, 식당, 주차장 등
- 사업내용 : 체험전시 10개 영역, 교육프로그램 운영
- 운영방식 : 민간위탁(운영부문), 대행(시설관리 부문)
- 소요예산('24년) : 5,413백만원(시비 100%)
 - 서울상상나라 운영 3,447백만원 / 시설관리 1,966백만원

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 운영실적 : 입장객 309,972명, 프로그램 80종 / 1,445회 / 62,231명 참여
- <상상 우주여행> 미디어돔 설치 운영 : '24년 4월~
- 과학놀이 <싸아 물놀이> 전시교체 운영 : '24년 5월~
- 2024 유럽어린이박물관상(CMA) 최종후보 선정 : '24년 9월
- 운영업체(민간위탁) 공모 및 수탁기관 선정 : '24. 8~9월

□ 향후계획

- <상상 우주여행> 연계 교육프로그램 운영 : '24. 11월 ~
- 서울상상나라 운영 신규위탁 : '24. 11월 ~



아동담당관

1. 서울 어린이행복 프로젝트 추진
2. 서울 어린이 미래 활짝 센터 설치·운영 계획
3. 결식우려 아동 급식 지원
4. 아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사
5. 취약계층 아동통합서비스(드림스타트) 운영
6. 아동발달지원계좌(CDA, 디딤씨앗통장) 지원
7. 아동수당 지원
8. 아동복지시설 운영 지원
9. 요보호아동 그룹홈(공동생활가정) 지원

1

서울 어린이행복 프로젝트 추진

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 김숙진 ☎5164

□ 사업목적

- 「아동친화도시 조성에 관한 조례」에 의거, 어린이가 행복한 어린이 중심도시 서울을 만들기 위한 5개년계획('23~'27) 추진

□ 사업개요 : 5대분야 20개 사업

비전
어린이가 행복한 어린이 중심 도시, 서울

1 참여 · 존중 - 서울어린이권리장전제정 신규 - 서울어린이 정책참여단 신규 - 서울어린이 꿈 페스타 신규 - 어린이 존중문화 확산 신규 2 신나는 놀거리 - 놀재·놀재! 프로그램 운영 신규 - 실내놀이 확대 확대 - 놀권리 존중 문화 확산 신규 - 찾아가는 '놀이버스' 신규 - 놀이 활동가 양성 신규 3 꿈 · 미래 - 우리 아이 미래진단 원스톱 컨설팅 신규 - 디지털 격차 해소를 위한 역량강화 신규 '내 꿈은 크리에이터!' 과정 개설 신규 - 우리동네 숙제도우미 신규	4 안전 · 돌봄 - 어린이 초등돌봄 강화 신규 - 어린이 등하갓길 교통안전 강화 확대 - 찾아가는 어린이 안전체험교실 신규 - 그림을 활용한 학대예방 신규 5 심리 · 건강 (가칭)서울 어린이 활짝센터 개소 신규 - 어린이 눈건강 지킴이 신규 - 디지털 디톡스 프로그램 운영 신규
---	---



□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 서울 어린이 정책참여단 운영 : '24. 4월~
- 총 101명 선발(발대식 5.3.), 정책제안 정기모임 및 현장탐방(8~10월)
- 우리동네 숙제도우미 배치(31명/ 키움센터·양육시설) : '24. 4월~
- 부모 대상 놀권리 교육(150명/ 어린이도서관 등) : '24. 7월~
- 어린이 눈건강 지킴이 1~3차 신청접수 : '24. 2,4,8월
- 대한안경사협회 등과 협약, 20% 안경할인쿠폰 발행(1~3차 접수, 12,184명 지원)
- 서울 어린이 미래활짝센터 시범사업 추진(양육시설 100명) : '24. 4~6월
- 시립시설 어린이 패스트트랙 추진(10개시설, 약 300개경기) : 연중

□ 향후계획

- 어린이 눈건강 지킴이 사업 신청·접수 : '24. 11월
- 서울어린이 미래활짝센터 민간위탁 동의안 제출 : '24. 11월
- 서울 어린이 꿈 축제 개최 : '24. 11.23.(토)
- 서울 어린이 행복주간 운영 : '24. 11.19~25.

2

서울 어린이 미래 활짝 센터 설치·운영 계획

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 이영신 ☎5165

□ 사업목적

- 서울시 어린이 누구나 심리적 부담 없이 방문하여 마음건강·적성진단을 받고 맞춤형 솔루션을 지원받을 수 있는 체계 마련·운영

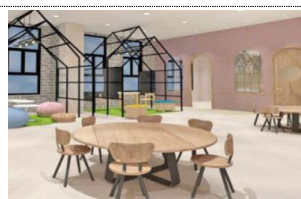
□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법, 서울특별시 아동친화도시조성에 관한 조례
- 사업대상 : 서울 거주 예비초등·초등학생 6 ~ 12세(연간 6천명)
- 사업내용 : 어린이 마음건강·적성 진단을 통한 맞춤형 프로그램 지원, 스트레스 해소와 재충전을 위한 힐링공간 조성·운영 등
- 공간활용 계획(안) : 강서구 화곡동 1027-29, 3~4층(총 1,130㎡)

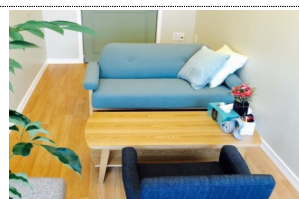
구 분		공간 기능	비고
3층 (610㎡)	안내데스크	▶ 접수 및 대기공간	
	체험형 탐색부스	▶ 게임·신체놀이 방식으로 스트레스 상태·사회성, 흥미·소질 등 특성 진단 공간	
	소그룹 프로그램실	▶ 맞춤형 프로그램 운영 공간	
4층 (520㎡)	힐링공간	▶ 디지털치료존, 힐링존, 체력단련실, 다목적룸	
	개인상담실	▶ 1:1 전문가 해석상담	
	사무실	▶ 행정사무 공간	



외부 전경



프로그램실



상담실



힐링공간

- 운영방안 : 수탁기관 공모 후 민간위탁('25년 9월 개관)
- 운영인력 : 총 13명(센터장 1, 상담사/전문가 10, 행정인력 2)
- 소요예산('25년) : 1,794백만원

□ 향후계획

- 시의회 민간위탁 동의 및 예산편성 : '24.11~12월

3 결식우려 아동 급식 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동정책팀장 : 전규영 ☎5163 담당 : 공미영 ☎5166

□ 사업목적

- 저소득층 결식우려 아동에게 급식을 지원하여 건전한 성장·발달 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 아동복지법 제35조, 아동친화도시 조성에 관한 조례 제12조의 2
- 사업대상 : 18세 미만의 취학 및 미취학 아동

- ▶ 국민기초수급가정 및 한부모가정 아동, 보호자 부재 등 가정 환경상 가정 내 식사 제공이 어려워 결식 우려가 있는 아동
- ▶ 지역아동센터, 사회복지관 등의 아동복지 프로그램을 이용하는 아동
- ▶ 외국 국적 아동 중 위의 기준에 해당하는 아동

- 지원내용 : (학기중) 조·석식, (방학중) 조·중·석식 ※ 학기 중 중식은 교육청 지원
- 지원기준 : 9,000원/1식
- 소요예산('24년) : 33,174백만원 (시:구비=50:50)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 결식우려아동 급식 지원 : 학기중 24,753명, 방학중 27,215명
- 아동급식카드 부적합 가맹점 정비 (총10,287건 삭제) : '24. 1~ 6월
- 아동급식카드 부정사용 예방 및 인식개선 홍보 : '24. 5월
 - 홍보물 제작하여 꿈나무카드 앱 및 동주민센터 게시, 개별문자 전송

□ 향후계획

- 아동급식카드 부적합가맹점 등록·관리 자동화(AI)시스템 도입 : '24. 11월 말
 - (당초) 적합업종 자동 등록 ⇒ (변경) AI방식(업종·키워드 분석)으로 가맹점 사전 필터링 후 등록
- 아동급식카드 간식류 구매 가능 편의점 확대 : '24. 11월 말

4

아동학대 위기징후 발견을 위한 아동 소재·안전 조사

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동학대대응팀장 : 홍성보 ☎5170 담당 : 김이종 ☎5171

□ 사업목적

- 고위험군, 위기징후가 있는 아동의 소재·안전, 양육환경 조사점검으로 아동학대 사전 예방 및 위험도에 따라 응급조치, 복지서비스 연계 지원

□ 사업개요

- 조사방법 : 전화가정방문 등으로 소재·안전, 양육환경 점검 및 복지수요 파악

e 아동 행복 지원 사업 · 동주민센터 복지담당(가정방문 대면조사 원칙, 분기별)

- 사회보장 빅데이터 44종(단전·단수, 예방접종 미실시 등) 활용 위기징후 아동
- 만3세 중 유치원·어린이집 재원 확인 아동을 제외한 가정양육 아동('24.4분기)

고위험군 유관기관 합동점검 · 자치구 + 경찰 + 아동보호전문기관(상·하반기)

- 2회 이상 아동학대로 신고된 아동, 분리보호 이후 원가정복귀, 사례관리 거부 대상 등

임시신생아번호 아동 전수조사 · 동주민센터 복지담당 + 가족관계·주민등록 담당(상·하반기)

- 예방접종 통합관리시스템에 임시신생아번호로 기록되어 있는 아동(출생신고 및 양육여부 확인)

- 사후조치 : 위험도에 따라 응급조치, 수사의뢰, 복지서비스 연계 등
- 소요예산 : 비예산

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- e아동행복지원사업 위기아동 조사('24.1~2분기) 7,540명
- 상반기 고위험군 아동 유관기관 합동점검('24.5.7.~ 6.7.) 194명
- 임시신생아번호 아동('23.6~12월생) 전수조사('24.3.27.~4.12.) 8명(출생미신고아동)

□ 향후계획

- e아동행복지원사업 조사 실시(3분기 3,909건 조사 중) : '24.분기별
- 만3세 아동 전수조사(4분기 5,411명 조사 중) : '24. 4분기
- 고위험군 유관기관 합동점검 실시 : '24. 11월

5

취약계층 아동통합서비스[드림스타트] 운영

아동담당관 : 오세우 ☎ 2133-5162 팀장 : 박미영 ☎ 5174 담당 : 조은영 ☎ 5196

□ 사업목적

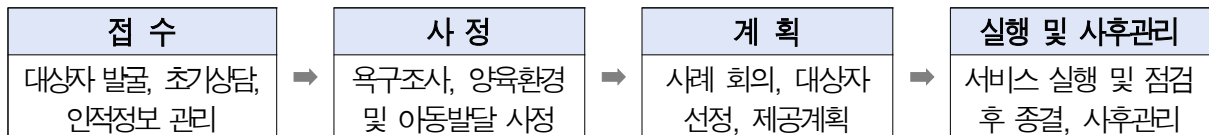
- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스를 제공하여 아동의 공평한 출발 기회를 보장하고 건강하고 행복한 사회구성원으로서의 성장을 지원

□ 사업개요

- 대 상 : 만12세(초등학생) 이하 취약계층 아동 및 가족, 임산부
- 사업내용 : 사업대상 발굴 및 문제·욕구 파악, 지역자원 연계를 통한 건강, 영양, 교육, 문화, 복지 등의 맞춤형 통합서비스 제공

- **신 체 / 건 강** 건강검진, 예방접종, 치과검진·교육, 영양교육 등
- **인 지 / 언 어** 기초학력 검사, 학습지원, 언어교정, 독서지도 등
- **정 서 / 행 동** 아동권리 교육, 진로지도, 심리상담 및 치료 등
- **부 모 / 가 족** 부모상담 및 교육, 자조모임 지원 등

○ 추진절차



- 추진방법 : 25개 자치구별 드림스타트 서비스 지원
- 소요예산('24년) : 4,845백만원(국비 50%, 시비 15%) ※ 구비 35% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 취약계층 아동 사례관리 지원 : 4,250명(사례관리사 97명)
- 맞춤형 서비스 제공 : 43,912회(누계)
 - 인지언어 12,728회, 정서행동 14,334회, 신체건강 9,338회, 부모가족 지원 7,512회

□ 향후계획

- 개인별 맞춤형 사례관리 프로그램 운영 : '24. 연중

6

아동발달지원계좌(CDA, 디딤씨앗통장) 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동보호팀장 : 박미영 ☎5174 담당 : 강수연 ☎5177

□ 사업목적

- 취약계층 아동의 사회진출 시 학자금취업·창업·주거마련 등에 소요되는 초기비용 마련을 위한 자산형성을 지원함으로써 아동의 건전한 사회인으로 육성 추진

□ 사업개요

- 추진근거 : 아동복지법 제42조(자산형성지원사업)
- 대 상 : 만 18세 미만의 아동복지시설 보호아동, 가정위탁아동 등
- 사업내용
 - 기본매칭 및 추가적립
 - ▶ (기본매칭) 아동이 후원자 또는 보호자의 도움 등으로 적립 시 월 5만원 내의 범위 (최대 적립금액은 월 50만원)에서 1:2 매칭하여 월 10만원 내 지원
 - ▶ (추가적립) 아동(보호자, 후원자 등)은 월 최대 50만원(연간 600만원)까지 적립 가능(매칭지원금은 월 최대 10만원)
 - 적립금 사용 용도
 - ▶ (만 18세 만기) 이후 학자금, 기술자격 및 취업훈련비용, 창업지원금, 주거마련 지원 등 자립을 위한 용도에 한하여 사용 가능
 - ▶ (만 24세까지) 자립사용용도가 발생하지 않은 경우, 만 24세 도달 시 사용 용도 제한 없이 아동 적립금(정부 매칭지원금 포함) 지급 가능
- 소요예산('24년) : 3,695백만원(국비 40%, 시비 60%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 아동발달지원계좌 매칭 보조금 지원 : 28,722건 / 2,588백만원

□ 향후계획

- 아동발달지원계좌 매칭금 지급 : 매월

7

아동수당 지원

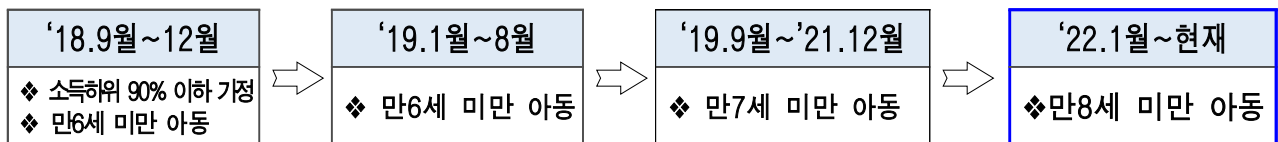
아동담당관 : 오세우 ☎ 2133-5162 팀장 : 엄기숙 ☎ 5178 담당 : 박진 ☎ 5180

□ 사업목적

- 모든 아동에게 아동수당을 지급하여 아동 양육가정의 경제적인 부담을 경감하여 아동의 건강하고 안전한 성장을 지원

□ 사업개요

- 근거 : 「아동수당법」, 2024년 아동수당 사업 안내(보건복지부)
- 대상 : 8세 미만 모든 아동(0 ~ 95개월)



- 사업내용 : 8세 미만 모든 아동에 대하여 매월 10만원 지급
- 지급방법 : 매월 25일 현금 지급(계좌 이체) 원칙
- 신청방법 : 동주민센터 방문 또는 온라인 신청(복지로)
- 소요예산('24년) : 382,246백만원(국비 및 시비, 구비 별도)

※ 재원분담 : 국비 60%, 시비 28%, 구비 12%

□ 추진실적('24.9월말 기준)

구 분	2024년	2023년
인 원 (명)	354,048	379,003
지 급 액 (백만원)	280,406 (집행률 73.4%)	402,245

□ 향후계획

- 매월 아동수당 지급 : '24.10~12월
- 아동수당 보조금 정산(보건복지부) : '25. 2~3월

8

아동복지시설 운영 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 팀장 : 김민주 ☎5182 담당 : 신영미/정주애 ☎5185/5186

□ 사업목적

- 부모가 없거나 여건상 키우기 어려운 보호대상아동에게 최상의 양육 환경 조성을 통해 건전한 사회구성원으로의 육성 지원

□ 사업개요

- 지원근거 : 아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류), 제59조(비용보조)
- 지원대상 : 아동복지시설 61개소 ※ 시립시설 5개소 포함
- 지원내용 : 종사자 인건비 및 시설 관리운영비
 - 인건비 : '서울시 사회복지시설 종사자 인건비 지급기준' 적용
 - 운영비 : 기본운영비(646천원/월) 및 아동 현원에 따른 추가 지원*
- ※ 추가지원기준: 양육시설 141천원, 보호치료시설 223천원, 자립지원시설 92천원(인/월)
- 지원방법 : 시설 소관 자치구에 보조금 재배정 후, 구에서 시설에 교부
 - 민간위탁시설은 시에서 시설에 민간위탁금 교부 및 지도 감독 실시
- 소요예산('24년) : 101,404백만원(시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 2024년 아동복지시설 운영 및 생활아동 지원계획 수립 : '24.1.
- 2024년 1~3분기 아동복지시설 운영 시비보조금 지원(61개소) : '24.1.~9.
- 「시립아동복지시설 개편 계획」 수립 및 추진 : '24.6.~9.

구 분		기 존 (~'24)	변 경 ('25~)
양육시설	꿈나무마을 연두꿈터	미취학 아동	파란·초록꿈터로 통합
	꿈나무마을 파란꿈터	취학 여아	전체 연령의 여아
	꿈나무마을 초록꿈터	취학 남아	전체 연령의 남아
일시 및 보호치료시설	서부아동복지센터	7개구 일시보호	취학아동 일시보호
	동부아동복지센터	18개구 일시보호	ADHD 등 아동 보호치료

□ 향후계획

- 시립아동복지시설(4개소) 민간위탁 적격자 심의 및 위탁협약 체결 : '24.10~12월

9

요보호아동 공동생활가정 지원

아동담당관 : 오세우 ☎2133-5162 아동시설팀장 : 김민주 ☎5182 담당 : 이미래 ☎5128

□ 사업목적

- 보호가 필요한 아동을 대상으로 가정과 유사한 환경에서 보호하고 자립지원 서비스 등을 통해 건강한 어른으로 성장할 수 있도록 지원

□ 사업개요

○ 추진근거

- 아동복지법 제52조제1항 제4호(공동생활가정) 및 제59조(비용보조)
- 서울특별시 아동공동생활가정 발전 및 지원에 관한 조례

○ 지원대상 : 아동공동생활가정 65개소

○ 운영형태 : 종사자와 아동(정원 7명)이 가정과 유사한 환경에서 생활

○ 지원내용 : 인건비 및 운영비 지원

※ 복지부 지원단가(운영비 개소당 월470천원, 인건비 1인 연 33,576천원) 및 서울시 단일임금기준 적용

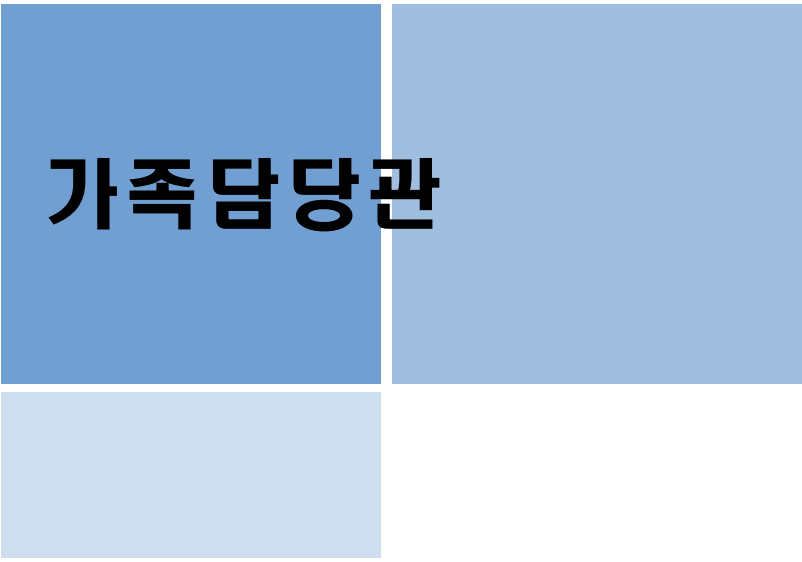
○ 소요예산('24년) : 14,286백만원

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 아동공동생활가정 운영지원 : 65개소(종사자 234명, 아동 300명)
 - 법인시설 58개소, 개인시설 7개소('24년부터 개인시설에도 단일임금 지원)

□ 향후계획

- 요보호아동 공동생활가정 운영지원 : '24.연중
- 요보호아동 공동생활가정 지도·점검 : '24.연중



가족담당관

1. 서울시 공공예식장 「SEOUL 마이웨딩」 지원
2. 힘든 집안일 덜어주는 서울형 가사서비스 지원
3. 가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진
4. 서울형 아이돌봄비 지원
5. 둘째출산 시 첫째아이 돌봄 지원
6. 한부모가족 지원 강화
7. [가칭]서울가족이야기관 조성·운영 계획
8. 가정폭력피해자 보호 및 지원

1

서울시 공공예식장 「SE♥UL 마이웨딩」 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 김덕경/권예지 ☎6546

□ 사업목적

- 서울시 주요 시설을 활용한 예식장을 발굴·조성, 전문적 맞춤형 결혼 컨설팅을 지원하여 합리적이고, 건강한 결혼문화를 조성

□ 사업개요

- 사업대상 : 서울시 거주자 또는 생활권자인 예비부부
- 사업내용 : 공공기관을 활용한 결혼식 종합상담 및 지원
※ 온라인 예약·상담시스템(<https://wedding.familyseoul.or.kr>) 및 상담전화(☎1899-2154)
- 운영현황 : 북서울꿈의숲 등 25개소(야외18, 실내7) ※10.16. '매한시민의 숲' 추가(미포함)



북서울꿈의숲



성북예향재



한방진흥센터



한강 장미원

- 소요예산('24년) : 208백만원(본예산: 53백만원, 추경예산 : 155백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 준비기간(6개월~1년) 고려 **조기 모집 및 예약('24년 106건, '25년 122건)**

■ 서울시 주요시설을 활용한 결혼식 예약 현황('24.9월말 기준) ※ '23년 예약실적 : 29건

- ('24)106건: 북숲 43, 시립대 22, 한방 15, 예향재 10, 장미원 4, 시민청 3, 문화비축기지 2, 선유도 2, 기타 5
- ('25)122건: 북숲59, 시립대44, 한방16, 여성플라자1, 예향재1, 장미원1 * 여성플라자 리모델링('24.8월~'25.2월)

- 공공예식장 **표준비용 마련·운영('24.4.)**

- 실속형 959만원, 기본형 1,119만원, 고급형 1,321만원(하객 100명 기준)

- 공공예식장 **대관료 감면 조례**(출산 및 양육지원에 관한 조례) **개정·시행('24.7.~)**

- 22개소 대관료 무료, 3개소 제외(성북예향재, 강북 솔밭근린공원, 은평역사한옥박물관)

- 서울시 **공공예식장 개선 시행('24.7.~)**

- 공공예식장 예약·상담 홈페이지 개설, 비품비(100만원) 지원, 영상기기 설치 등
- 공공예식장 신규 지정(13개소) 및 사업홍보(지하철 모서리 광고, 신문광고 등)

□ 향후일정

- 영상기기(LED, 프로젝터), 포토키오스크 구매 및 설치 : '24. 10.~
- 공공예식장 발굴 및 신청자 모집('25.2월 ~'25.12월) : 연중

2

힘든 집안일 덜어주는 「서울형 가사서비스」 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 옥혜경 ☎6547

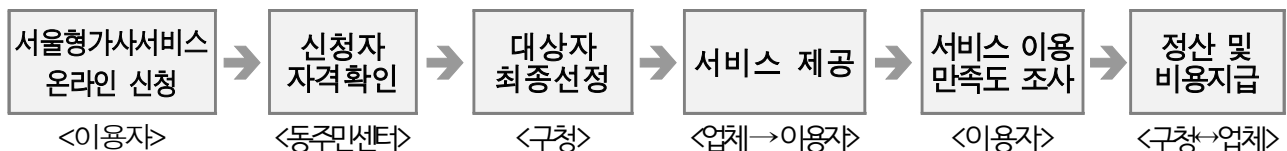
□ 사업목적

- 임산부·맞벌이·다자녀 가정 가사서비스 지원으로 가사노동 부담을 경감하여 일·생활 균형 지원 및 아이 키우기 좋은 사회분위기 조성

□ 사업개요

- 지원대상 : 중위소득 150% 이하 임산부, 맞벌이, 다자녀 가정
 - 지원규모 : 10,000가구
 - 지원횟수 : 가구당 총 10회 (1회당 4시간, 1시간당 휴게시간 10분 포함)
 - 지원내용 : 가정방문을 통한 가사서비스 지원
 - (기본) 방·거실·주방·화장실 청소, 설거지, 쓰레기 배출, 세탁 및 세탁물 정리
 - (협의) 젖병 소독(소독기 있을시), 가벼운 이불·카펫 탈기, 후드·냉장실·베란다바닥 기본청소
- ※ 제외 : 취사, 유리창, 에어컨, 아이돌봄, 반려동물 관련, 입주청소, 전문자격을 요하는 서비스 등

○ 추진절차



- 소요예산('24년) : 3,865백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 이용가구 신청 : 8,226가구 선정 ※ '23년 지원실적 : 6,064건
- 사회보장제도 변경 협의완료 : 중위소득 150% → 180%('25.1.1.부터 적용)

□ 향후계획

- 바우처 운영을 위한 시스템 구축 : '24.10.~12.
- '25년 운영업체 선정 관련 공모 실시 : '24.11월 중

3

가족센터를 통한 서울형 가족서비스 추진

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족정책팀장 : 차미영 ☎6544 담당 : 최희지 ☎6660

□ 사업목적

- 다양한 가족 형태별 교육·상담을 통해 가족 친화적 문화조성에 기여하고, 가족의 건강성 회복 및 가족관계 증진

□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법 제35조 (건강가정지원센터의 설치)
- 사업내용 : 서울시 가족센터(1개소) 및 자치구 가족센터(25개소) 운영
 - (市센터) 서울형 가족정책 수립 지원, 자치구 가족센터 컨설팅 및 운영지원
 - (區센터) 가족상담 및 교육·문화·돌봄사업, 지역공동체 네트워킹 운영 등
- 소요예산('24년) : 9,411백만원 (市센터 1,502백만원, 區센터 7,909백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- (기능강화) 다양한 가족에 대한 생애주기별 맞춤형 서비스 강화
 - 시민 맞춤형 가족정책 및 서비스 개발을 위한 서울가족서베이 조사 진행
 - 가족학교 신혼부부 교실 '임신·출산' 신규 과정 개발 및 아버지-자녀 애착 증진과 자녀 발달에 맞는 놀이프로그램 개발
- (프로그램운영) 시·구센터 연계를 통해 가족서비스 통합 제공
 - 실무자 간담회·교육(533명), 가족학교 실무자 간담회(83명), 워크숍(1회, 202명) 등
 - 취약·위기가족지원 등 가족돌봄(181,019명), 가족학교(17,583명), 부부/가족상담(12,558회), 아자프로젝트(2,164명), 아빠육아달인프로젝트(339명) 등

□ 향후계획

- 시 및 자치구 가족센터 운영지원 : '24. 연중

4

서울형 아이돌봄비 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 팀장 : 김옥연 ☎6555 담당 : 정상학/윤나영 ☎6556

□ 사업목적

- 양육공백이 있는 가정에 4촌 이내 친인척 돌봄 및 민간 아이돌봄 서비스 비용 지원으로 양육친화적 사회환경 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「서울특별시 온마을 아이돌봄 지원에 관한 조례」 제6조
- 사업대상 : 서울거주 24~36개월 이하 영아가 있는 기준 중위소득 150% 이하 양육공백 발생 가정 ※ 사업시행 : '23. 9.~
- 사업내용 : ①친인척 조력자 아이돌봄비 또는 ②민간 이용권 지원(택1)
 - 지원기준 : 조력자 월 40시간/ 민간 월 20시간 이상 돌봄 수행시
 - 지원범위 : 영아 1명당 최대 13개월 지원(연령 초과전까지)
 - 지원금액 : 영아1명 월30만원, 영아2명 월45만원, 영아3명 월60만원
 - 신청방식 : ‘몽땅정보만능키’ (<http://umppa.seoul.go.kr>) 온라인 신청
- 소요예산('24년) : 7,860백만원 ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 지원인원 : 총 4,961명(친인척형 4,666명, 민간형 295명)
 - ※ 서울시 2세아 인구('24.10월) 40,625명 중 12.2%인 4,961명 혜택
- 소득기준 폐지 등 사회보장제도 변경 협의 중('24. 4월~)
 - 중위소득 150% 이하 소득기준 폐지 및 지원연령 확대(2세→2~5세)
- 서울형 아이돌봄비 지원사업 사진 및 수기 공모전 실시
 - 서울형 아이돌봄비 이용자 및 조력자 대상 돌봄 현장을 담은 생생한 사진과 행복 담긴 돌봄 이야기 공모전 실시 ※ 공모기간 : '24.8.7.~8.31.

□ 향후계획

- 사회보장제도 변경협의 승인 후 사업계획 수립 시행 : '25년 중

5

둘째출산시 첫째아이 돌봄 지원

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 돌봄사업팀장 : 김옥연 ☎6555 담당 : 윤나영 ☎6559

□ 사업목적

- 둘째 출산 시 첫째아이 돌봄지원 사업의 운영 활성화를 위한 개선방안을 마련하여 신속한 서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 지원대상 : 둘째 이상 출산으로 12세 이하 기존 자녀 돌봄에 공백이 발생한 가정 중 아이돌봄서비스* 이용자

* 아이돌봄서비스 : 맞벌이 가정 등 양육공백 가정에 아이돌보미 연계 및 서비스 이용료 지원(소득기준별)

- 지원기간 : 출산 후 90일 범위 내
- 지원내용 : 둘째 이상의 자녀 출산 시, 기존 자녀의 아이돌봄서비스 본인부담금의 90~100% 지원
 - (본인부담금 지원율) 가형 100%, 나형 90%, 다형 90%, 라형 90%
 - (지원금액) 1가구 당 100만원 범위 내 지원 ※ 시간제한 없음
- 소요예산('24년) : 434백만원(시비 50%) ※ 구비 50% 별도

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- 신청가구 : 440가구
 - ※ 기존 아이돌봄서비스 이용자 109가구, 신규 신청자 331가구 신청

□ 향후계획

- 2024년 둘째사업 운영 성과분석 : '24.11.
- 둘째출산시 첫째아이 돌봄지원 사업 개선방안 시행 : '25. 1.~

6 한부모가족 지원 강화

가족다문화담당관:김동섭☎2133-6543 가족지원팀장:최희곤☎6561 담당: 권세호/전소담/김은진☎6562/6563/6564

□ 사업목적

- 한부모가족이 경제적 어려움 및 사회적 편견으로 양육을 포기하지 않도록 한부모가족의 생활안정 및 자립역량을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 한부모가족지원법, 한부모가족 지원에 관한 조례
- 사업내용 : 아동양육비 등 복지급여 지원, 한부모가족복지시설 운영 등
- 소요예산('24년) : 96,464백만원 (국비 39,649백만원, 시비 56,815백만원)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

사 업 명	'24년 실적	'24년 사업대상 및 지원내용
① 한부모가족 아동양육비 등 지원	▶양육비 277,472명 ▶교통비 26,563명	기준 중위소득 60% 이하 → 63% 이하 단가 [양육비] ('23년) 20만원 → ('24년) 21만원(월) [자녀교통비] ('23년) 86천원 → ('24년) 108천원(분기)
② 청소년 한부모 아동양육 및 자립지원	▶저소득 1,033명 ▶서울형 1,448명	저소득 청소년한부모 기준 중위소득 60% 이하 → 65% 이하 단가 [양육비] ('23년) 35만원 → ('24년) 35~40만원(월) ※ 2세 미만 자녀 40만원 [자립촉진수당] 10만원(월) 서울형 청소년한부모 기준 기준 중위소득 90% 이하 단가 [양육비] 20만원(월), [자립촉진수당] 10만원(월) ※ 자립촉진수당 65% 초과 90% 이하에 지원
③ 한부모가족 복지시설 운영	▶25개 시설운영 ※ 입소인원 437명	▶25개 시설 운영 지원 - 시설 운영비, 입소자 상담치료, 아이돌봄서비스 등
④ 한부모가족 지원센터 운영	▶274,581명 지원	▶한부모가족 통합 지원 - 전문상담, 가사서비스, 한부모생활코디네이터, 자조모임, 문화 프로그램, 인식개선 활동(축제, 포럼 등) 등

□ 향후계획

- (청소년)한부모 아동양육비 등 지원 : '24. 연중
- 한부모가족 복지시설 및 지원센터 지도점검 : '24. 11~12월

7 [가칭]서울가족이야기관 조성·운영 계획

가족담당관 : 김동섭 ☎2133-6543 가족안심팀장 : 임문자 ☎6565 담당 : 허광수 ☎6567

□ 사업목적

- 서울시민이 보유한 생생한 가족의 이야기를 수집·가공하여 시민에게 공유함으로써 가족의 가치와 결속력 및 유대감 강화

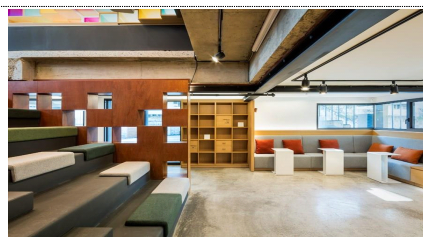
□ 사업개요

- 추진근거 : 건강가정기본법, 서울특별시 양성평등 기본조례
- 사업내용 : 가족 스튜디오, 우리가족이야기 앨범, 가족갤러리 기획전, 가족 소통·체험 프로그램 등
- 공간활용 계획(안) : 2개동, 연면적 763㎡(종로구 창신동 7-26)

구 분		공간 기능	비 고
본관 (376.05㎡)	가족책방	▶ 가족관련 인문 도서 등 열람	지하 2층
	전시	▶ 가족 앨범·글귀 갤러리형 전시	
	가족소통공간	▶ 장난감 놀이공간, 가족 영상시청 및 이야기공간	지하 3층
별관 (386.95㎡)	행정공간	▶ 행정사무 공간	지상 2층
	스튜디오 존	▶ 가족 기록물(사진, 영상) 변환, 사진(영상) 스튜디오	



외부 전경



소통 프로그램 공간



가족 스튜디오(사진·영상)

- 운영방안 : 수탁기관 공모 후 민간위탁('25년 5월 개관)
- 운영인력 : 총 4명(센터장 1, 직원 3명)
- 소요예산('25년) : 612백만원

□ 향후계획

- 제327회 정기회 민간위탁 동의 및 예산편성 : '24. 11~12월

8

가정폭력 피해자 보호 및 지원

가족담당관:김동섭 ☎2133-6543 가족안심팀장:임문자 ☎6565 담당:박재은/박문희 ☎6566/6568

□ 사업목적

- 가정폭력피해자 지원시설 운영 및 상담, 숙식제공, 법률·의료, 직업훈련 등 지원으로 가정폭력 피해자의 심신회복 및 자립능력 고양

□ 사업개요

- 추진근거 : 여성폭력방지기본법, 가정폭력방지 및 피해자 보호 등에 관한 법률
- 사업내용 : 가정폭력 피해자 지원시설 및 치료·회복 프로그램 등 운영,
피해자 대상 의료비·자립지원금·월세·아이돌봄 등 자립지원
- 시설현황 : 총 24개소
 - 여성긴급전화1366 서울센터(1) : 365일 24시간 접수·상담, 기관연계, 긴급구조지원 등
 - 상 담 소(11) : 가정폭력 피해상담, 의료·법률지원 연계, 가정폭력 예방 홍보 등
 - 보호시설(12) : 보호 및 숙식제공, 상담·치료, 의료·법률지원, 직업훈련·자립지원 등
- 소요예산('24년) : 10,693백만원 (국·시비 각 50%, 종사자 처우개선비 시비 100%)

□ 추진실적('24.9월말 기준)

- (1366) 상담 23,435건(가폭 9,452 성폭 1,505 교제폭력 827 스토킹 979 일반상담 6,647 등),
긴급피난 196명
- (상담소) 32,653건(심리정서 24,623, 법률 997, 의료 542, 입소연계 244 등)
- (보호시설) 현원 118명/58,545건(심리정서 16,414, 법률 514, 의료 5,204, 자립지원 16,951 등)

□ 향후계획

- 1366, 상담소 및 보호시설 운영 : '24. 연중
- 피해자 지원시설 현장점검 및 만족도 조사 : '24. 10~11월