

주요업무 추진실적

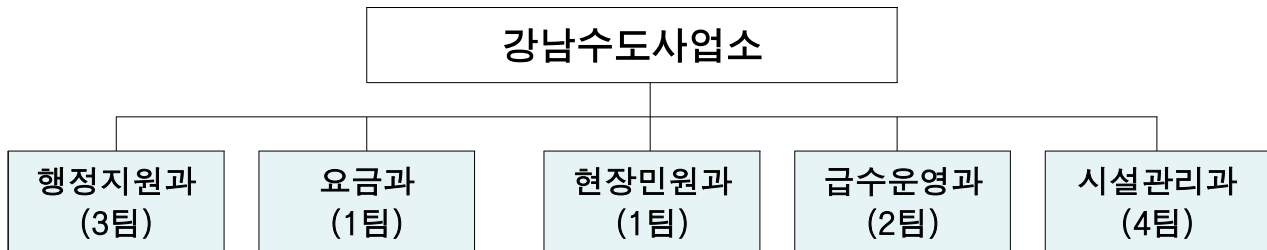
2024. 11.

강남수도사업소

I

일 반 현 황

조 직 5과 11팀



인 력 122/116명(정원/현원)

('24.09.30.기준)

구분 \ 직종	합 계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정 원	122	25	20	16	20	41
현 원	116	22	19	15	20	40
과부족	-6	-3	-1	-1	0	-1

※ 기타인력 : 공무원 6명, 축탁직 3명, 초단시간 1명, 기간제 4명

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 독에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

○ 세입예산

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	119,530	111,886	7,644
징 수 액	77,187	73,356	3,831
목표달성률 (%)	64.6	65.6	50.1

○ 세출예산

('24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	48,965	2,160	45,898	907
집 행 액	28,914	1,432	26,861	621
집행률 (%)	59.1	66.3	58.5	68.5

※ 세출예산 : 48,965백만원(자체 12,226 / 본부 재배정 33,549 / 이월 3,190)

시설현황

- 상수도관 : 1,371km (송·배수관 1,133km, 급수관 등 238km)
- 배 수 지 : 9개소 / 259,100 m³
- 가 압 장 : 30개소 [유인3, 무인27(가압장 3, 증압펌프장 24)]
- 밸 브 류 : 24,383개
- 급 수 전 : 190,060전 (강남구 114,697 서초구 75,363)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	육탕용	일반용
계	190,060	161,709	89	28,262
강 남 구	114,697	96,605	58	18,034
서 초 구	75,363	65,104	31	10,228

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	8.0km	6.0km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 륵 배 수 관 척	소 블 륵 개 소	32	30
	노 후 밸 브 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	413	252
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	471	189
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	15,400	14,314
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	16,915	11,813
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	98.25%	98.04%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수	징 수 율 (%)	98.30%	97.75%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 **생명수**, 행복을 담는 **아리수**

목표

명품 **아리수**, 세계로 나아가는 **강남수도**

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고
마실 수 있는
급수 환경 조성

- 장기사용 상수도관 및 노후 밸브 교체
- 신속한 누수복구 체계 구축
- 클린닥터 서비스 지원사업 추진

2

깨끗하고
안전한
아리수 공급

- 상수도관 주기적 세척
- 저수조 청소 및 위생관리 강화
- 공급계통별 체계적 수질관리

3

아리수
대시민 서비스
향상

- 아리수 품질 확인제 추진
- 수도계량기 적기 교체로 계측 정확도 향상
- 아리수 원콜 서비스 추진

4

안정적인
재정확보를 통한
경영효율성 제고

- 유수율 향상 관리 통한 경영 건전성 도모
- 정확한 요금 조정 및 징수 통한 세입증대

Ⅲ

2024년 주요사업

① 안심하고 마실 수 있는 급수 환경 조성

② 깨끗하고 안전한 아리수 공급

③ 아리수 대시민 서비스 향상

④ 안정적인 재정확보를 통한 경영효율성 제고

1

안심하고 마실 수 있는 급수 환경 조성



1. 장기사용 상수도관 및 노후 밸브 교체
2. 신속한 누수복구 체계 구축
3. 클린닥터 서비스 지원사업 추진

1-1. 장기사용 상수도관 및 노후 밸브 교체

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 급수운영과장 : 박종일 ☎4840 담당 : 배진원 ☎4843
시설관리과장 : 임인택 ☎4890 담당 : 김동건 ☎4909

도장재 탈락, 혼탁수 발생으로 수질사고 우려가 있는 장기사용 상수도관 및 노후밸브 교체를 통하여 깨끗한 아리수를 시민에게 공급

① 장기사용 상수도관 정비

☐ 사업개요

- 정비대상 : 장기사용 상수도관 53.5km
 - '84~'85년 매설 덕타일주철관(36.1km) / '79년 이전 매설 도복장강관 등(17.4km)
 - ※ 이 외 상수도관 : 내용연수 등 고려하여 중장기 계획 수립 후 정비 예정
 - 관로현황 : 1,371km (도·송수관 51km, 배수관 1,082km, 급수관 238km)
- 연차별 정비계획 ('20 ~ '27년)
 - 정비대상 53.5km 중 '23년까지 28.3km 정비 완료, 금년 8.0km 공사 진행 중

구 분	합 계	추진실적 ('20~'23년)	추진계획		
			소계	'24년	'25~'27년
연장(km)	53.5	28.3	25.2	8.0	17.2

☐ 추진실적

- 목표 8.0km / 실적 6.0km(75%) 정비(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
장기사용 상수도관 정비	13,607,754	7,098,067	52.2	5,434,674	92.1	1,075,013

※ 학동로 장기사용 배수관 정비공사 등 8건 준공금 5,435백만원 집행예정

☐ 향후계획

- 원활한 공사 마무리를 위한 유관기관(구청, 경찰서, KT 등) 협조체제 유지 강화
- 현장점검 위주의 공정관리로 공사마무리 및 안전점검 확행

② 노후 상수도 밸브 교체

☐ 사업개요

- 교체대상 : 8,272개소(고장·'95년 이전 설치 된 녹물 우려가 있는 회주철 밸브)
 - 밸브현황 : 24,383개소(350mm 이하 : 23,227, 400mm 이상 : 1,156)
 - 교체대상 외 밸브(16,111개소) : 고장이 나는 경우 수시 교체
- 연차별 교체계획('08 ~ '27년)
 - 교체대상 8,272개소 중 '23년까지 6,157개소 교체 완료, 금년 413개소 교체 진행 중

구 분	합 계	추진 실적 ('08~'23년)	추진 계획		
			소계	'24년	'25~'27년
교체대상(개소)	8,272	6,157	2,115	413	1,702

☐ 추진실적

- 목표 413개소 / 실적 252개소(61%) 교체(정상추진 중, 연내 마무리 예정)
- 구경별 구분 실적 : 350mm 이하 249개소, 400mm 이상 3개소

구 분	'24년 구경별 교체 (목표)			'24년 구경별 교체 (실적)		
	합계	350mm 이하	400mm 이상	합계	350mm 이하	400mm 이상
구경별 교체대상	413	387	26	252	249	3

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
노후밸브정비	3,455,589	1,794,326	51.9	1,305,337	89.7	355,926

☐ 향후계획

- 광범위한 단수가 수반되는 400mm 이상 대형 노후밸브는 장기사용 송배수관 정비공사와 연계하여 정비
- 원활한 공사 마무리를 위한 유관기관(구청, 경찰서, KT 등) 협조체제 유지 강화

참고자료

장기사용 상수도관 정비 세부 내역

연차별 정비 현황 및 계획

('24.9.30. 기준 / 단위 : km)

구 분	정비대상	정 비 완 료					정 비 계 획		
		소계	'20년	'21년	'22년	'23년	소계	'24년	'25년 이후
합 계	53.5	28.3	6.0	5.6	7.7	9.0	25.2	8.0	17.2
송배수관	17.4	7.3	2.3	1.8	0.9	2.3	10.1	1.2	8.9
배급수관	36.1	21.0	3.7	3.8	6.8	6.7	15.1	6.8	8.3

'24년 세부 정비계획

('24.9.30. 기준 / 단위 : mm, km)

구 분	건 수	구 경	목 표	비 고
합 계	10	80~1350	8.0	
송배수관(400mm 이상)	3	500~1350	1.2	단위공사
배급수관(350mm 이하)	4	80~300	5.3	단위공사
	3	80~300	1.5	연간단가

※ 이월사업(2건) : 송배수관(1건) 0.4km 1,443백만원, 배급수관(1건) 0.8km 815백만원

'24년 세부 정비실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : mm, m)

구		분		추진 실적		비고	
				구경	연장		
					목표		실적
계				8,015	6,023	75.1%	
송배수관 정비공사 (3건)	합계			1,215	983	80.9%	
	영동대로 장기사용(이월사업)		500~800	455	455	준공	
	학동로 장기사용		800~1,350	600	428	71.3%	
	신반포로 장기사용(장기계속 1차)		700	160	100	62.5%('25.11)	
배급수관 정비공사 (7건)	합계			6,800	5,040	74.1%	
	반포동 외 2개동 장기사용(이월사업)		80~300	846	846	준공	
	삼성동 외 3개동 장기사용		100~200	1,127	967	85.8%	
	대치동 외 2개동 장기사용		100~150	1,195	1,142	95.6%	
	서초동 외 2개동 장기사용		100~300	2,118	1,122	53%('25.4)	
	연간단가(3건)		80~300	1,514	963	63.6%	

※ 연간단가(3건) : 논현1동 외 6개동 상수도공사, 도곡1동 외 14개동 상수도공사, 서초구 관내 상수도공사

1-2. 신속한 누수복구 체계 구축

강남수도사업소장:김기봉☎3146-4703 시설관리과장:임인택☎4890 담당:이정훈☎4906

24시간 긴급누수복구 시행 및 신속하고 체계적인 상수도관 누수 복구 시스템 구축으로 시민 안전확보 및 시민 불편 Zero화 실현

☐ 사업개요

- 돌발적으로 발생하는 상수도 누수에 대한 24시간 긴급 누수복구 시행
- 누수발생 시 신속한 대응조치를 위한 긴급 누수대응 체계 구축
 - 24시간 누수복구반 운영 : 주간 2팀 · 야간 1팀/ 1개팀 4명
 - 비상 급수 지원 체계 운영 : 병물아리수, 급수팩, 급수차 등 상시 지원

☐ 추진사항

- 신속한 누수복구 시스템 구축으로 시민불편 Zero화 실현
 - 긴급출동 : 신고접수 즉시 24시간 누수복구 대기팀 출동 현장확인
 - 사전조치 : 유관기관 협조요청, 단수공사계획 홍보, 병물아리수 등 급수지원
 - 복구공사 : 안전수칙 및 시공 매뉴얼 준수, 안전하고 신속한 공사시행
 - 복구완료 : 통수 전 관세척, 수질검사 시행으로 혼탁수 예방

☐ 추진현황

('24.9.30. 기준 / 단위 : 건)

구 분	'22년	'23년	'24년
누 수 발 생	860	855	439

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원 , %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
상수도관 누수복구	3,337,417	1,943,681	58.2	1,393,736	100	-

☐ 향후계획

- 취약지역(장기사용관, 지하철역 등) 누수탐지 강화로 상수도관 누수 조기발견
- 누수복구 가상훈련, 현장근로자 교육시행으로 누수 대응능력 향상
- 유관기관과 긴밀한 협조체계 구축으로 신속한 누수복구 시행

1-3. 클린닥터 서비스 지원사업 추진

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 현장민원과장 : 남미라 ☎2950 담당 : 김현호 ☎2951

주택 내 노후 급수관 교체, 급수관 세척비·수도꼭지 필터비 지원을 통해 시민들에게 깨끗하고 안전한 아리수 공급 환경 제공

□ 사업개요

- 급수관 교체비, 세척비·수도꼭지 필터비 지원으로 깨끗한 급수환경 제공
- 지원대상
 - 옥내 노후 급수관 교체 : '94. 4월 건축허가 주택용 건축물(아연도 강관 사용)
 - 관 세척비 및 필터 구입 : 급수관 미교체 주택 및 사회복지 시설

□ 추진실적(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 가구, 만원)

구 분	목 표	실 적	지 원 내 역	비 고
노후 급수관 교체	471	189	공사비 80%(최대 공동주택 80, 단독주택 150, 다가구 500)	공용급수관 291세대 10월말 완료예정
급수관 세척비	650	579	세척비 80%(최대 18)	세척·필터지원 71세대 12월말 완료예정
수도꼭지 필터비			필터 구입비(최대 9)	

※ 2024년 신규사업 : 급수관 세척비 및 수도꼭지 필터비 지원(택 1)

□ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
클린닥터서비스	380,000	194,626	51.2	185,374	100	-

※ 공용급수관(291가구) 174백만원 10월 집행, 세척비·필터 지원 등 11백만원 12월 집행예정

□ 향후계획

- 유관기관, 지역언론 매체, 지역 행사를 활용한 지속적인 홍보 활동으로 대상 적극 발굴 및 사업내용 전파

2

깨끗하고 안전한 아리수 공급



1. 상수도관 주기적 세척
2. 저수조 청소 및 위생관리 강화
3. 공급 계통별 체계적 수질관리

2-1. 상수도관 주기적 세척

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 급수운영과장 : 박종일 ☎4840 담당 : 장형준 ☎4853
시설관리과장 : 임인택 ☎4890 담당 : 김동건 ☎4909

소블록(면단위) 단위 배수관을 주기적으로 세척하여 수도꼭지까지 깨끗한 아리수를 안정적으로 공급함으로써 수돗물 신뢰도 개선

☐ 사업개요

- 소블록 단위 배수관 주기적 세척으로 관내부 침전물·물때 등 제거
- 사업대상 : 사업소 소블록 180개소(배수관 D=80~350mm, 5년주기)

☐ 추진실적(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

- 기간제 30개소 소블록 / 전문용역 5,584m 세척 완료

(‘24.9.30. 기준)

구 분	사 업 명	구 경(mm)	목 표	실 적	추진율(%)
기 간 제	소블록 배수관 세척	80 ~ 350	32개소	30개소	94
전문용역	소블록(서초01-23) 배수관 세척 용역	80 ~ 300	7,977m	5,584m	70

○ 세척방법

- 소블록 물세척 : 기간제노동자(8명) / 플러싱방식(유속변화) 세척
- 소블록 세척 용역 : 전문용역업체(1개사) / 맥동공기(물폭탄) 세척 공법

☐ 예산집행실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
소블록 배수관 세척	627,830	303,336	48.3	226,114	84.3	98,380

※ 기간제 임금 75백만원 10월~12월 / 소블록물세척 용역 준공금 151백만원 12월 집행 예정

☐ 향후계획

- 유관기관(구청, 경찰서 등) 협조체제 강화, 작업구 설치 신속 마무리
- 철저한 공정관리로 전문업체 대상 구간 배수관 세척 연내 정상 완료

2-2. 저수조 청소 및 위생관리 강화

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 시설관리과장 : 임인택 ☎4890 담당 : 오정한 ☎4896

저수조 청소 및 소독 등 위생 조치에 대한 지도·감독을 강화하여 시민들이 깨끗하고 안전한 수돗물을 음용할 수 있는 환경 조성

☐ 사업개요

- 저수조 청소 및 위생상태, 관리자 교육 이수 여부 등 점검
 - 저수조 청소(연 2회 이상) / 위생점검(월 1회 이상) / 관리자 교육 이수(5년 주기 갱신)
- 추진근거
 - 수도법 시행령 제50조, 수도법 시행규칙 제22조의 3, 수도조례 제40조의 3

☐ 추진실적(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

- 현황 및 실적 / 위반사항 없음

('24.09.30. 기준 / 단위 : 개소)

구 분	소 계			대형저수조(5천 ㎡이상)			소형저수조		
	대 상	'24년대상	실 적	대 상	'24년대상	실 적	대 상	'24년대상	실 적
계	4,039	344	180	3,373	324	180	666	20	0
강남구	2,503	174	90	2,032	164	90	471	10	0
서초구	1,536	170	90	1,341	160	90	195	10	0

- 관리대상 건축물(4,039개소) 위생조치 안내문 발송(연 2회)
- 점검사항
 - 점검기간 : 상반기(3~6월) / 하반기(9~12월)
 - 점검내용 : 저수조 청소 및 관리상태, 위생점검 실시여부, 관리자 교육 이수 등
 - 조치사항 : 보완사항 및 행정처분(고발, 과태료) 등 안내

☐ 향후계획

- 저수조·동담당자 합동하여 지속적인 유선 및 현장방문 안내 실시

2-3. 공급 계통별 체계적 수질관리

강남수도사업소장 : 김기봉☎3146-4703 행정지원과장 : 이영세☎4710 담당 : 이승열☎4741

공급 계통별 체계적 수질관리로 정수센터에서 생산한 맑고 깨끗한 수돗물을 수용가의 수도꼭지까지 안전하게 공급하여 아리수 신뢰도 제고

☐ 사업개요

- 수질자동감시시스템 상시 운영 및 배·급수계통 수질검사 강화

☐ 추진실적

- 수질자동감시시스템 24시간 감시운영 및 실시간 수질공개
 - 운영 및 공개 : 수질팀(주간)·당직자(야간), 아리수웹(탁도, pH, 잔류염소)
 - 수질자동측정기 : 47개소 51대(배수지 7개소 / 11대, 수도꼭지 40개소 / 40대)
 - 감시항목 : 6항목(탁도, 잔류염소, pH, 전기전도도, 수온, 수압)
 - 조치결과 : 100회(주간 : 수질팀, 야간 : 당직자)
 - 공사로 인한 탁질 유입 43 / 시료 유입량 저하 11 / 잔류 염소 부족 18 / 측정기 이상 28
- 배급수계통 수질검사 실시 : 적합

구 분	대 상	점검주기	검 사 항 목
배수지 정기 수질관리	9개소(수서, 삼성, 봉은, 일원, 서초, 반포, 방배, 내곡, 양재)	분기 1회	탁도 등 12개 항목
배수지 항청소후 통수전	9개소(수서, 삼성, 봉은, 일원, 서초, 반포, 방배, 내곡, 양재)	반기 1회	탁도 등 7개 항목
상수도공사후 통수전	단일공사(100m 이상) / 구경공사(100mm 이상)	수시	2개 항목 (탁도, 잔류염소)
중점관리지역	5지점(강남 3, 서초 2)	월 2회	탁도 등 12개 항목
법정수도꼭지	52개소(일반50, 노후2) ※수질관리시스템 입력	월 1회	일반(6개 항목) 노후(12개 항목)
관말수계 및 잔류염소 모니터링 지점	관말 수계 9개소	주 1회 (6-9월: 주2회)	잔류염소

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
수질자동감시 시스템유지관리	76,984	45,623	59.3	31,361	100	-

☐ 향후계획

- 수질 경보시 관련 직원 신속 대응 위한 실시간 SNS 알림

1. 아리수 품질 확인제 추진
2. 수도계량기 적기 교체로 계측 정확도 향상
3. 아리수 원콜 서비스 추진

3-1. 아리수 품질 확인제 추진

강남수도사업소장: 김기봉 ☎3146-4703 행정지원과장: 이영세 ☎4710 담당: 신승희 ☎4742

시민이 아리수를 신뢰하고 안심하며 마실 수 있는 환경 조성을 위해
수질검사 아리수 코드를 활용하여 찾아가는 아리수 수질 검사 시행

☐ 사업개요

○ 중점 추진사항

- 음수대(학교, 유치원, 공원, 공공기관) 분기별 수질검사
- 취약시설(임대아파트, 노인정, 노후주택, 다중이용시설 등 신청 세대 수질검사

○ 추진방법

- 방문 수질검사 후 피드백 실시 / 아리수 코드(13명) 활용

구 분	검 사 항 목	비 고
1 차	5개(pH, 탁도, 잔류염소, 철, 구리)	검사 부적합시 2차검사 실시
2 차	7개(암모니아성 질소, 염소이온, 망간, 아연, 일반세균, 총대장균군, 대장균)	옥내배관 노후 등 원인진단 및 지원사업 안내

☐ 추진실적(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

○ 목표 15,400개 / 실적 14,314개(92.9%) 검사완료

(’24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	계	주 택 및 상 가				음 수 대			
		취약계층 (임대)	노후주택 (개량가구)	다중이용시설	검사 신청	학교	유치원	공원	공공 기관
검사실적	14,314	4,587	1,215	1,435	358	5,619	105	776	219
적 합	14,314	4,587	1,215	1,435	358	5,619	105	776	219

○ ’24년 음수대 설치 : 41개소 / 207대(신규 : 20개소 / 74대, 교체 : 21개소 / 133대)

☐ 예산집행실적

(’24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
아리수품질확인제	336,293	231,212	68.8	72,140	90.2	32,941

☐ 향후계획

○ 철저한 공정관리 및 유관기관 협조를 통해 연내 정상 추진

3-2 수도계량기 적기 교체로 계측 정확도 향상

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 현장민원과장 : 남미라 ☎2950 담당 : 성무량 ☎2967

법정 유효기간 도래 수도계량기의 적기 교체 및 고장 계량기의 신속한 교체를 통한 시민불편 최소화 및 계량기 신뢰도 향상에 기여

☐ 사업개요

- 고장 수도계량기 및 검정 유효기간 도래한 만기 수도계량기 교체
 - 교체대상 : 16,915개(유효기간 8년 만기된 50mm 이하 소형 수도계량기)
 - 수도사업소 : 소형계량기(50mm이하) 고장교체 및 스마트원격단말기 정비 등
 - 시설공단 : 소형 및 대형계량기(50mm초과) 만기·동파교체 및 폐전 철거

☐ 추진실적(정상추진 중, 연내 마무리 예정)

- 목표 16,915개 / 실적 13,878개(82%) 교체완료

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개, %)

교 체 목 표	교 체 실 적				교체율
	계	만 기	고 장	폐 전	
16,915	13,878	11,813	1,480	585	82

- 교체 불가 상황(교체 거부, 장애물 적치 등) 발생시 수용가 직접 대면 이해 설득 후 교체

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향 후 집 행		집행잔액
				집행액(10~12월)	집행률	
수도계량기 교체	59,924	8,010	13.4	51,914	100	-

※ PE보온재 구매 32백만원(10월) 및 스마트검침 단말기 유지관리 용역비 20백만원(12월) 집행 예정

☐ 향후계획

- (금년 교체대상) 시설공단과 원활한 업무 협의로 만기 수도 계량기 교체 완료
- (폐전·고장 등 장애발생) 신속한 민원처리를 통해 시민불편 최소화

3-3. 아리수 원콜 서비스 추진

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703

행정지원과장 : 이영세 ☎4710

담당 : 황인순 ☎4734

현장민원과장 : 남미라 ☎2950

담당 : 김진경 ☎2956

상수도 관련 민원에 대해 신속하고 종합적인 서비스를 제공하여
고객만족도 및 상수도 행정에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

☐ 사업개요

- 상수도 관련 4대 시민불편 민원에 대한 연계 처리로 시민 불편 최소화
※ 옥내 누수 진단, 옥내 급수관 지원 상담, 급수불편, 수질검사

☐ 추진실적

- 고객지원시스템 민원처리 현황

(2024.9.30. 기준, 단위 : 건)

합 계	요금분야	공사분야	수질분야	기 타
37,585	33,918	3,194	420	53

- 전화상담 민원 응대율 현황

(2024.9.30. 기준, 단위 : 건, %)

인 입 콜	응 대 콜	응 대 율	비 고
69,924	69,112	98.8	전년 응대율(97.0%) 대비 1.8%p 향상

- 4대 시민불편민원 현황(전년 동기 대비 1.04% 감소)

(2024.9.30. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	옥내누수	옥내급수관	급수불편	수질검사
'24년(1~9월)	1,646	512	237	473	424
'23년(1~9월)	1,715	484	290	549	392
증 감	-69	+28	-53	-76	+32

※ 안심 서비스(방문시간 사전 조율 및 민원처리 실명제) 제공

☐ 향후계획

- 종합적인 시민 응대 실행, 수돗물 만족도와 신뢰도 향상 제고
- 잠재적 민원에 대해 신속하고 적극적인 서비스 제공

4

안정적인 재정확보를 통한 경영 효율성 제고



1. 유수율 향상 관리 통한 경영 건전성 도모
2. 정확한 요금 조정 및 징수 통한 세입증대

4-1. 유수율 향상 관리 통한 경영 건전성 도모

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 요금과장 : 허홍석 ☎4780 담당 : 이영민 ☎4782

선제적 누수예방 활동 강화를 통한 상수도 공급량의 효율적 감축과 정확한 조정량 관리로 유수율 목표 달성 및 상수도 경영합리화 도모

☐ 사업개요

- 체계적인 유수율 관리를 통한 재정 효율성 및 상수도 경영 건전성 제고

☐ 추진사항

- 목 표 98.25% / 실 적 98.04%(정상추진 중)

('24.7월 누계 기준 / 단위: 천㎥, %)

구 분	유 수 율	공 급 량	조 정 량
'24년(1~7월)	98.04	76,657	75,153
'23년(1~7월)	97.59	75,271	73,457
증 감	▲0.45	▲1,386	▲1,696

- 연도별 유수율 실적 : '22년 97.70% ⇒ '23년 96.84% ⇒ '24년(7월누계) 98.04%

○ 추진내용

- (공급량) 누수 부분 집중탐지 등 예방활동 강화
 - 공사장점검 : 옥외누수탐지 직원(4명) / 공사현장 순찰 및 누수탐지(매일)
 - ※ 사 례 : 영동대로 지하 공사 구간 '24년 2월 이후 누수 미발생
('23년 누수 13건 / '24년 1월 대형누수 2건 발생)
 - 누수점검 : 기간제 누수탐지 요원(4명) / 노후관·누수다발관·누수의심지역 집중 탐지(매일)
 - 야간점검 : 급수운영과·시설관리과 직원(36명) / 야간 집중 누수 탐지(반기별 연2회)
- (조정량) 정확한 조정을 위한 수도계량기 점검 및 교체
 - 대형 디지털 계량기(75mm이상) 1,173개 전수조사 및 26건 교체의뢰(4~6월)
 - 장기간 수도사용량 0톤 수용가 1,010건 일체점검 실시(9월)
 - 다량급수처(월 300톤이상 사용) 1,357전 현장점검 실시(매월)

☐ 향후계획

- 일일공급량 모니터링 및 분석, 중블록 단위 공급량 관리(누수 등)
- 유수율 향상을 위한 추진실적 점검회의(11월) 실시 및 내용 공유

4-2. 정확한 요금 조정 및 징수 통한 세입증대

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 요금과장: 허홍석 ☎4780 담당 : 김동준 ☎4783

상수도 요금의 정확한 조정·부과 및 적극적 체납징수 활동을 통하여 세입 증대 향상으로 안정적인 재정확보 추진에 만전을 기하고자 함

☐ 사업개요

- 정확한 요금조정 및 납부편의성 향상을 통한 수도요금 징수율 향상
- 체계적인 체납 관리를 통한 과년도 미수금 징수율 제고

☐ 추진실적

- 목표 징수율 98.30% / 실적 97.75%(정상추진 중)

('24.8월 현재기준 / 단위 : 백만원, %)

구 분	목 표			실 적		
	조 정	징 수	징수율	조 정	징 수	징수율
계	121,597	119,530	98.30	78,962	77,187	97.75
현년도	120,266	118,299	98.36	77,119	75,508	97.91
과년도	1,331	1,231	92.49	1,843	1,679	91.10

○ 추진내용

- 납부 편의성 향상 122,370건(전자고지 32,902건, 자동납부 89,468건)
- 인정조정 원인 파악 및 조치 300건
 - 담당자 직접 검침 224건, 계량기 교체 29건, 장애요인 제거 13건, 폐전 및 급수중지 34건
- 체납징수 특별팀 운영 및 고액·장기 체납 집중관리 추진
 - 체납징수 특별팀 운영 : 지속적인 유선 및 현장 독려, 정수처분예고 등 안내
 - 고액체납자 특별관리 : 기준 상향(100만원→50만원 이상), 569백만원 중 514백만원 징수
 - 적기 체납 행정처분 : 정수 270건 133,999천원 / 압류 5건 14,581천원 징수

☐ 향후계획

- 매월 세입 분석과 피드백을 통한 징수, 원활한 세수율 향상 도모
- 고액·장기 체납자 집중관리 지속 추진

IV

현 안 업 무

1 겨울철 동파 대비 및 대응 대책

1. 겨울철 동파 대비 및 대응 대책

강남수도사업소장 : 김기봉 ☎3146-4703 현장민원과장 : 남미라 ☎2950 담당 : 성무랑 ☎2967

겨울철 수도계량기 동파 및 동결을 예방하고 안정적인 아리수 공급 체계 유지 및 단계별 대응체계 구축을 통한 시민 급수불편 최소화 추진

□ 추진개요

○ 추진기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월)

○ 추진사항 : **사전예방** + **신속대응**

홍보강화 서울시민들을 위한 맞춤형 동파 예방법 전파

보온강화 동파 취약 지역 보온재 등 체계적 보온 조치 시행

신속대응 급수대책 상황실 운영 긴급 복구체계 유지

○ 발생현황

구 분	총 계	공사장	공동주택	다세대	상가	단독	공원
건 수	304	102	86	70	39	5	2
비율(%)	100	34	28	23	13	1	1

※ 공사장 및 방풍창 없는 복도식 공동주택 동파 다량 발생

□ 추진방법

① **홍보강화** : 서울 시민들을 위한 맞춤형 동파 예방법 전파

○ 다양한 방법을 활용한 동파 예방법 홍보

- 동파예방 안내문 홍보물 제작, 검침원 검침시 수용가 배부(190천매)
- 유관기관(강남·서초구청 등) 소식지 게시 및 지역매체 활용

○ 동파 취약 공동주택 관리소장 간담회 실시(10월)

- 수도계량기 보온덮개 부착 강화 등 협조사항 안내
- 보온상태 점검, 물 틀어놓기 동파예방 안내방송 요청(일 최저기온 -5℃미만)

○ 최근 5년간 3회 이상 반복 동파 수용가(30가구) 대면 특별 관리

- 현장방문을 통한 동파예방법 안내 및 문자 발송(일 최저기온 -5℃미만)

② 보온강화 : 취약지역 보온재 등 체계적 보온 조치 시행

- 공사현장 계량기 보온사항(열선설치 등) 현장점검 및 안내문자 발송
- 동파 취약 공동주택 보온재 설치 및 점검 : 신반포 2단지(복도식 1,476세대)
※ '25년 일원동 한신(복도식 364세대) / '26년 신반포12차(복도식 324세대) 설치 예정
- 동파 취약 공동주택 보온덮개 수요조사(28,000세대 중 25,460세대 신청)

③ 신속대응 : 급수대책 상황실 운영 긴급 복구체계 유지

- 단계별 신속 대응을 위한 급수대책 상황실 운영
 - 동파예보 단계별 운영 체계

구분		1단계 (관심)	2단계 (주의)	3단계 (경계)	4단계 (심각)
판단기준 (최저기온)		-5℃ 이상	-5℃미만 ~ -10℃이상	-10℃ 미만~-15℃ 이상 2일 이상 지속예보시	-15℃ 미만 2일 이상 지속예보시
근무체계		사업소 자체 상황 유지 (야간은 당직근무로 대체)		24시간 상황실 구축 2교대 근무(09~18시 / 18~09시)	
상황실 근무		2명(당직자)		각1명(주간 : 상황실장 / 야간 : 총괄반장) 2명(당직자)	
계량기 교체	주간	5명(시설공단)		5명(시설공단)	상황실 근무계획에 따라 상황별 대응
	야간	3명(누수복구업체)		3명(누수복구업체)	
	휴일	3명(누수복구업체)		3명(누수복구업체)	

※ 연간단가 계약업체 및 전 직원 투입(日 140건 이상 발생시)

- 동절기 신속한 급수 복구 협력체계 구축
 - 인 력 (31명) : 사업소 8명 / 업체지원 23명
 - 수도관해빙(19명) : 사업소 6명 / 5개업체 13명
 - 누수 복구(12명) : 사업소 2명 / 8개업체 10명
 - 복구장비(27대) : 해빙기 19대(전기식 4, 스팀식 15) / 발전기 8대
 - 일반동결 : 즉시 해빙 / 옥내배관 동결 : 지역 설비업체 활용 안내
 - 비상급수용 병물 아리수 확보(2리터 1,500병, 350ml 3,500병)

□ 향후계획

- '24년 겨울 기후전망 상시 모니터링 통한 단계별 신속한 대응
- 현장과 유기적 협조 및 연락체계 강화로 시민불편 최소화