

2025년 주요 업무보고

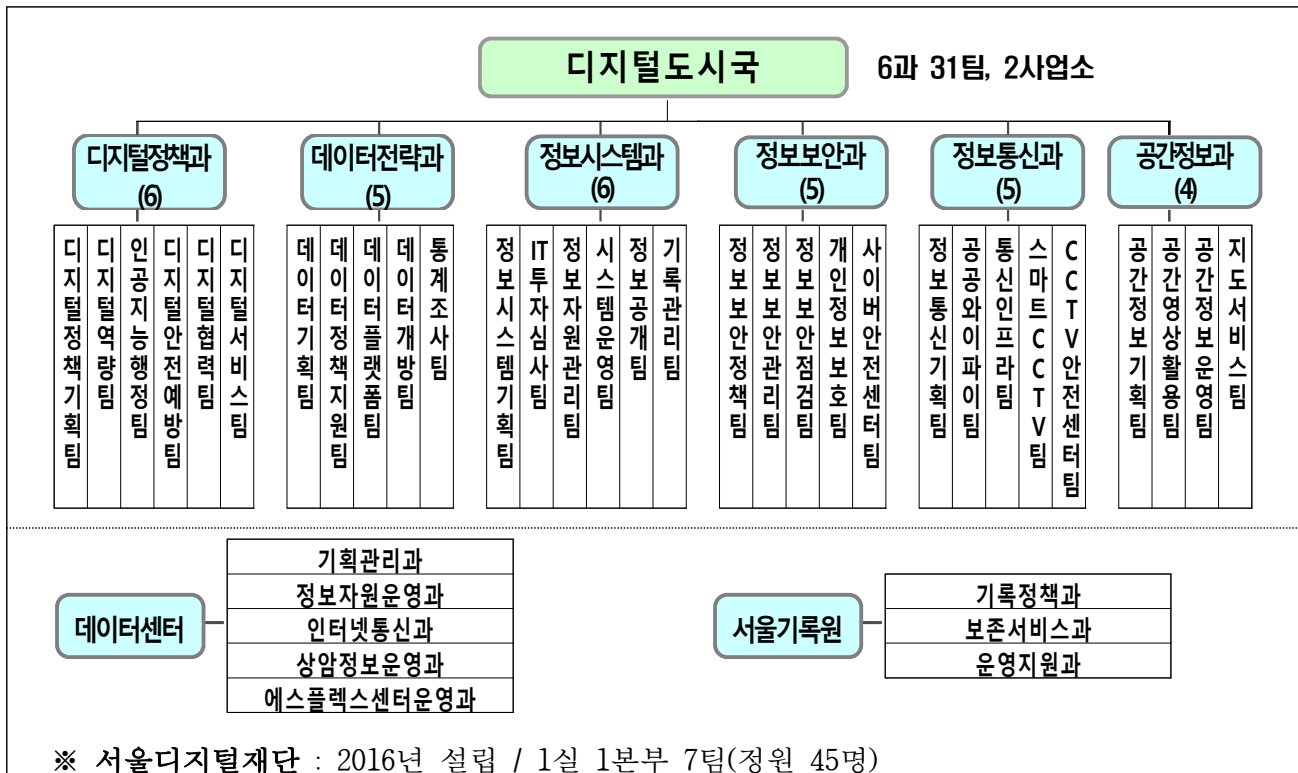
2025. 4.

디지털도시국

I. 일 반 현 황

조 직

..... 1국 6과 31팀 2사업소



인 력

(2025. 3. 31. 기준)

구 분	정원	직종별 현원										과부족
		합계	행정·기술직군					연구직	전 문 경력관	임기제	관 리 운영직	
			행정	전산	방송 통신	지적	기타					
계	274	275 (100%)	60 (21.8%)	80 (29.1%)	57 (20.7%)	11 (4.0%)	18 (6.5%)	8 (2.9%)	8 (2.9%)	26 (9.5%)	7 (2.5%)	+1
디 지 털 정 책 과	35	35	19	11			1			3	1	-
데 이 터 전 략 과	30	31	9	13					3	5	1	+1
정 보 시 스 템 과	38	38	13	17	1		1	2		2	2	-
정 보 보 안 과	27	26	4	5	14					3		△1
정 보 통 신 과	27	28	2	2	23					1		+1
공 간 정 보 과	26	27	4	5	2	11			4	1	-	+1
데 이 터 센 터	67	67	5	25	15		11			8	3	-
서 울 기 록 원	24	23	4	2	1		5	8	1	2		△1

※ 지원근무(1명) 별도

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
디지털정책과	· 스마트도시·정보화 기본계획 및 시행계획 수립·조정 · 서울스마트라이프워크 운영 등 해외 교류·협력 추진 · 디지털 격차 해소 추진 · 인공지능 추진 계획 수립 및 시행 · 정보화분야 장애 대응체계 총괄 관리, 시민카드·서울지갑 운영 등 · 서울디지털재단 지도·감독 · 세계스마트도시기구(WeGO) 사무국 운영 지원
데이터전략과	· 데이터 기반 행정 활성화 추진 · 빅데이터 서비스 플랫폼 구축 · 민·관 데이터 융합 개발 · 열린데이터광장, 빅데이터캠퍼스, 스마트서울뷰 운영 · 통계조사 총괄
정보시스템과	· 업무관리, 행정포털·메일·메신저·문자전송, 공공서비스 예약, 시도행정정보시스템, 공통행정시스템 등 운영·관리 · 예산타당성 심사 등 市 정보화사업 사전절차 운영 · 정보공개제도 운영, 정보소통광장 및 문서공개시스템 운영 · 기록관리시스템 통합 운영, 기록물 보존 등 총괄 관리
정보보안과	· 정보보안정책 및 정보보안감사 총괄, 주요정보통신기반시설 보안강화 · 제로트러스트 아키텍처 도입 · 정보화사업 보안성 검토 및 보안취약점 점검 · 개인정보보호 정책수립, 개인정보보호시스템 운영 및 개인정보 유출사고 대응센터 운영·교육 · 75개 기관 실시간 보안관제, 사이버침해사고 대응
정보통신과	· 정보통신 정책 수립·조정 및 총괄 · 스마트도시 CCTV 안전체계 구축, 서울시CCTV안전센터 운영 · 공공와이파이, 초고속행정정보통신망, 사물인터넷 등 정보통신 인프라 구축·운영 · 사랑의PC 및 다기능 사무기기, 소프트웨어 보급·관리 · 정보통신공사·기간통신사업자 등록 관련 업무
공간정보과	· 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진 촬영 및 관리 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 및 품질관리 · 지도정보플랫폼 및 스마트불편신고 운영 · 드론공간정보시스템 운영, 주소정보 사업 추진
데이터센터	· 정보자원 통합 구축 및 운영 · 데이터센터 정보통신·정보보호 시스템 운영 · 정보시스템 및 상암센터(서버, 스토리지 등) 운영 관리 · 에스플렉스센터 시설 운영 및 입주 관리
서울기록원	· 기록관리제도 및 정책 수립, 관할기관 기록관리 지도·점검 · 시정기록 인수·정리·평가 등 · 기록물 보존처리·복원 · 소장기록 공개 및 열람, 기록전시 및 시민참여 프로그램 추진 등

2025년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

(’25. 3.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분		2025 예산현액	2024 최종예산	증 감 액	증 감 률
계		15,108,165	18,198,907	△3,090,742	△17.0%
세 외 수 입		10,957,660	12,950,903	△1,993,243	△15.4%
	경 상 적 세 외 수 입	7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
	공 유 재 산 임 대 료	6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
	주 차 요 금 수 입	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	기 타 사 용 료	8,675	322,526	△313,851	△97.3%
	기 타 이 자 수 입	211,050	141,150	69,900	49.5%
	임 시 적 세 외 수 입	2,918,182	3,505,440	△587,258	△16.8%
	자 치 단 체 간 부 담 금	2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
	시 도 비 반 환 금 수 입	217,318	217,163	155	0.1%
	자 체 보 조 금 등 반 환 수 입	54,682	11,535	43,147	374.1%
	위 탁 비 반 환 수 입	11,319	47,245	△35,926	△76.0%
	그 외 수 입	387,092	705,683	△318,591	△45.1%
	지 방 행 정 제 재 · 부 과 금	366,000	373,358	△7,358	△2.0%
	과 징 금	15,000	15,000	-	-
	기 타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
	지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보 조 금		4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
	국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
	지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
국 고 보 조 금 사 용 잔 액		12,644	6,718	5,926	88.2%
특 별 교 부 세		-	988,100	순감	순감

● 세출 총괄

('25. 3.31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	2025 예산현액	2024 최종예산	증 감		집행현황 (원인행위)	
				증	감	집행액	집행률
	계	179,524,030	167,297,642	12,226,388	7.3%	73,661,213	41.0%
	일반회계	166,834,993	155,328,009	11,506,984	7.4%	71,180,920	42.7%
	특별회계	12,689,037	11,969,633	719,404	6.0%	2,480,294	19.5%
디지털정책과 일반회계 균형발전특별회계 데이터전략과 정보시스템과 정보보안과 정보통신과 일반회계 도시개발특별회계 공간정보과 데이터센터 서울기록원 폐지 정보공개담당관	디지털정책과	26,666,583	19,867,735	6,798,848	34.2%	11,097,680	41.6%
	일반회계	23,062,583	16,249,735	6,812,848	41.9%	11,097,680	48.1%
	균형발전특별회계	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%	-	-
	데이터전략과	13,983,195	12,514,250	1,468,945	11.7%	9,542,232	68.2%
	정보시스템과	10,280,913	10,554,377	△273,464	△2.6%	8,489,879	82.6%
	정보보안과	10,361,254	6,942,723	3,418,531	49.2%	4,623,125	44.6%
	정보통신과	51,346,546	45,023,462	6,323,084	14.0%	10,334,855	20.1%
	일반회계	42,261,509	36,671,829	5,589,680	15.2%	7,854,561	18.6%
	도시개발특별회계	9,085,037	8,351,633	733,404	8.8%	2,480,294	27.3%
	공간정보과	8,732,802	9,416,560	△683,758	△7.3%	2,193,850	25.1%
	데이터센터	52,688,205	57,209,052	△4,520,847	△7.9%	25,091,354	47.6%
	서울기록원	5,464,532	5,632,211	△167,679	△3.0%	2,288,240	41.9%
	폐지 정보공개담당관	-	137,272	-	-	-	-

※ '25년 예산현액 = '25년 당초예산 + 사고이월액

※ 집행액은 원인행위 기준

II. 정책목표 및 추진과제

목표

디지털로 **즐거움** 도시, 디지털로 **안전한** 도시

추진
방향

세계를 선도하는
디지털 매력도시

재난위기에 강한
디지털 안전도시

누구나 누리는
디지털 일상도시

디지털 기반
스마트 행정서비스

추진
과제

서울 스마트라이프
위크 (S L W)
추진

AI 기반 지능형
CCTV로 도시통합
안전망 구축

「디지털 약자와의
동행」으로 스마트
포용도시 실현

기록물 활용성 강화 및
적극적 정보공개로 통한
시민 알권리 확대

서울시 인공지능(AI)
행정혁신 추진

초연결 도시인프라
조성을 위한 초고속
정보통신망 운영

정보자원의
통합 구축
및 안정적 운영

일상생활 속 모바일
행정서비스 통합 및
확산

실·국별 데이터 분석
종합 컨설팅 추진

인공지능 (AI)기반
사이버보안체계
강화

중요기록의
통합 관리 및
보존환경 구축

빅데이터
서비스 플랫폼
통합 운영

디지털 트윈 기반의
스마트한 전통시장
입체주소 구축

3D 기술을 활용한
스마트한 지하 시설물
안전관리

공공와이파이
확충 및 시민이용
편의제고

서울서베이 등
통계조사
추진

III. 주요 현안업무

1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

2. 서울시 인공지능(AI) 행정혁신 추진

3. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

4. 실·국별 데이터 분석 종합 컨설팅 추진

5. 기록물 활용성 강화 및 적극적 정보공개로 통한 시민 알권리 확대

6. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

7. 지능형 CCTV 도시안전망 확충 및 통신인프라 보안강화

8. 디지털 트윈 기반의 스마트한 전통시장 입체주소 구축

9. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

10. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

1. 서울 스마트라이프워크(SLW) 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 디지털정책기획팀장 : 유혜정 ☎2912 담당 : 원기철 ☎2919
디지털협력팀장 : 기 훈 ☎2933 담당 : 주서진 ☎2923

미래 스마트도시 비전을 제시하고 AI를 비롯한 첨단 혁신기술 교류·협력 플랫폼을 통해 스마트 선도도시 서울의 글로벌 위상제고 및 리더십 확립

□ 사업개요

- (추진배경) 시정 핵심가치 ‘동행·매력’의 디지털 정책·비전 전세계 공유확산
- (사업내용) 전시관 운영, 시상식 개최, 국제 포럼·컨퍼런스 개최
- (기간/장소) '25.9.30.(화)~10.2.(목) / 코엑스 (C홀, E홀, 더플라츠 등)
- (사업예산) 4,419백만원(市 535백만원, 서울디지털재단 3,884백만원)

□ 추진현황

- 사전행사로 추진한 대시민 축제 ‘서울 AI 페스타’ 성공적 개최
 - 3.8.(토)~3.9.(일), DDP / 시민 참여자수 목표 대비 360% 초과 달성(3천명→13,876명)
- 유관기관(부서) 중심의 행사 기획 실무 협의체 구성·운영
 - (구성) 디지털도시국, 경제실, 교통실, 기후환경본부, 디지털재단, WeGO 등
 - (역할) 전시관 기획 및 조성 방안, 시상식 및 포럼 등 구성·운영방안 논의
- 스마트라이프워크(SLW) 운영 프로그램 구성 중
 - (전시관) AI, 모빌리티, 헬스케어, 로봇틱스 등 관람객 체험 중심 콘텐츠 기획
 - (스마트도시상) 공모 접수 중(3.3.~5.30.) 및 해외도시 대상 안내 서한 290건 발송
 - (포 럼) Mayors포럼, AI포럼, 기후테크 컨퍼런스 등 행사별 운영시간 및 공간 배정
- 스마트라이프워크(SLW) 행사 용역사 선정('25.4.)

□ 향후일정

- SLW 전시관 구성 및 참여기업 모집 : '25. 4. ~ 6.
- 제3회 ‘서울 스마트도시 상’ 추진 : '25. 4. ~ 9.

2. 서울시 인공지능(AI) 행정혁신 추진

디지털정책과장 : 김숙희 ☎2133-2910 인공지능행정팀장 : 유혜정 ☎2912 담당 : 박경예 ☎2964

AI 신기술을 활용한 지능형 서비스 확대 및 직원 AI 활용 역량강화를 통해 시민 서비스의 편의성과 만족도를 높이고, 행정업무 혁신을 지원

□ 사업개요

- (추진배경) AI 기술의 급속한 발전에 따라 사회 전반에서 AI 전환 가속화됨
- (사업내용) AI 행정서비스 시정 적용 확대 및 AI 이용 환경 조성
- (사업예산) 447백만원

□ 추진현황

- 서울 AI 비전 『글로벌 AI 혁신 선도 도시, 서울』 전략과제 발표('25.2.)
 - 행정혁신 : AI에이전트(음성비서), 데이터허브 챗봇 등 45개 사업 추진(23개 실국 622억)
 - ※ 7대 전략과제 : ①인재 양성 ②인프라 조성 ③투자 확대 ④산업간 융복합 ⑤글로벌화 ⑥시민확산 ⑦행정혁신
- AI 활용 업무역량 향상을 위한 직원 교육 추진
 - AI 전문기업 연계한 서비스 체험·특강 프로그램 운영('25.4., 총 201명 참여)
 - 전문가 양성을 위한 '생성형 AI 심화과정' '25년 하반기 운영 예정
- 생성형 AI 신기술 이용료 지원 확대('24년 208명 → '25년 570명)
 - 챗GPT 등 신기술 이용료 1차 190명 선발('25.2.) ※ 1인당 3개월(최대 90천원) 지원
- AI 사업의 실행력 및 완성도 제고를 위한 기술 컨설팅 지원
 - (외부전문가) AI 플랫폼구축, 챗봇2.0, AI기반 시스템 등 7개 사업 실·국 자문수행('25.3.)
 - (상시자문) 디지털재단을 통한 기술 자문(부서 방문, 전화, 이메일 등) 및 사업 컨설팅 제공

□ 향후일정

- AI 기반 시정 서비스 확대를 위한 체계적 추진 관리 : '25. 4. ~ 12.
- 직원 AI 활용역량 강화를 위한 AI 환경 조성(신기술이용료 330명 예정) : '25. 4. ~ 11.

참고자료	AI행정 서비스 사업 목록(45개)
-------------	----------------------------

연번	추진 과제	담당실국	AI 기술
1. AI 약자와의 동행 (10)			
①	생성형 AI기반 스마트 안부확인 서비스 운영	복 지 실	생 성 형 A I
②	발달장애인 도전적 행동 분석 시스템 운영	복 지 실	비 전 A I
③	엘리베이터 AI 자동호출 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
④	AI 기반 디지털 성범죄 피해촬영물 삭제지원 시스템 운영	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑤	Watcher Bot 개발 온라인 성범죄 예방 시스템 구축	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑥	신규 AI 온라인 그루밍 SOS 앱 개발	여 성 가 족 실	기 계 학 습
⑦	AI 기반 119 종합상황관리체계 고도화	서 울 중 합 방 제 센 터	음 성 인 식 A I
⑧	AI CCTV 기반 실종자 고속검색 시스템 구축	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
⑨	서울형 교육플랫폼 맞춤형 추천 서비스 운영	평 생 교 육 국	기 계 학 습
⑩	신규 약자동행 시민 AI에이전트(AI음성비서) 개발	서 울 디 지 털 재 단	생 성 형 A I
2. AI 매력서비스 확대 (11)			
⑪	서울시 대표 챗봇(서울톡) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
⑫	120 스마트 인공지능 상담센터 운영	1 2 0 다 산 콜 재 단	음 성 인 식 A I
⑬	상수도 AI 콜봇 민원상담 구축	서 울 아 리 수 본 부	음 성 인 식 A I
⑭	신규 생성형 AI 기반 서울 건축주택 종합정보 챗봇 구축	주 택 실	생 성 형 A I
⑮	생성형 AI 기반 서울데이터허브 챗봇 운영	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑯	생성형 AI 기반 All-In-One 서울 챗봇 구축	디 지 털 도 시 국	생 성 형 A I
⑰	지하철 이용상담 외국어 동시대화 시스템 구축	서 울 교 통 공 사	음 성 인 식 A I
⑱	서울관광 비지서울 생성형 AI 챗봇 운영	서 울 관 광 재 단	생 성 형 A I
⑲	AI 면접체험·역량검사 프로그램 운영	경 제 실	기 계 학 습
⑳	청년몽땅정보통 맞춤형 서비스 운영	미 래 청 년 기 획 관	기 계 학 습
㉑	서울식물원 서비스 로봇 운영	서 울 식 물 원	로 봇 공 학
3. AI 안전망 조성 (16)			
㉒	AI기반 방범용 지능형 CCTV 확대 추진	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉓	AI기반 ICT 산불감시 시스템 구축	정 원 도 시 국	비 전 A I
㉔	민간 건축공사장 스마트 안전기술 지원사업	건 설 기 술 정 책 관	비 전 A I
㉕	신규 SH형 스마트 위험관리 시스템 개발	주 택 도 시 공 사	비 전 A I
㉖	인파밀집 실시간 예·경보 시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉗	AI기반 포트홀 자동탐지시스템 운영	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉘	신규 한강교량 AI 교량 영상감시 시스템 구축	재 난 안 전 실	비 전 A I
㉙	인공지능 하수관로 결함탐지시스템 운영	디 지 털 도 시 국	비 전 A I
㉚	차세대 지능형 교통시스템(C-ITS) 운영	교 통 실	비 전 A I
㉛	스마트교차로 시스템 운영	교 통 실	비 전 A I
㉜	드론활용 AI 교통관리시스템(3단계) 구축	교 통 실	비 전 A I
㉝	서울 지하철 역사 스마트 스테이션 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉞	도시철도시설 드론관제 A시스템 구축	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㉟	A I기반 지하철 혼잡도 관리 시스템 고도화	서 울 교 통 공 사	비 전 A I
㊱	신규 AI 기반 수방시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
㊲	신규 AI 기반 침수예측 정보시스템 고도화	물 순 환 안 전 국	기 계 학 습
4. AI 업무방식 혁신 (8)			
㊳	생성형 AI기반 소형언어모델(sLLM) 개발	서 울 디 지 털 재 단	생 성 형 A I
㊴	직원용 업무 챗봇(서우리주무관) 운영	디 지 털 도 시 국	챗봇(자연어)
㊵	RPA기반 업무자동화시스템 운영	디 지 털 도 시 국	로 봇 자 동 화
㊶	응답소 민원분석시스템 운영	홍 보 기 획 관	기 계 학 습
㊷	신규 생성형 AI 기반 부동산동향분석시스템 고도화	도 시 공 간 본 부	생 성 형 A I
㊸	지능형 영상회의시스템 운영	디 지 털 도 시 국	음 성 인 식 A I
㊹	인공지능 기반 보안관제 플랫폼 운영	디 지 털 도 시 국	기 계 학 습
㊺	개인정보 유출 및 오남용 방지 AI 대응시스템 운영	디 지 털 도 시 국	규 칙 기 반

3. 「디지털 약자와의 동행」으로 스마트 포용도시 실현

디지털정책과장:김숙희☎2133-2910 디지털역량팀장:안금희☎2922 담당:이정원,김형선☎2924,2939

일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 위해 디지털 역량 수준에 따른 특화교육 및 생활밀착형 체험교육을 강화하여 디지털 격차 해소

□ 사업개요

- (추진배경) 디지털 대전환 시대 장노년층의 디지털 접근성 보장
- (사업내용) 디지털 교육 거점공간 조성 및 맞춤형 디지털 역량 강화 교육 제공
- (사업예산) 6,236백만원

□ 추진현황

- 디지털동행플라자 3개소(강동구, 동대문구, 도봉구) 추가 조성 및 운영 활성화
 - 신규 3개소 추가 조성 : (설계용역) 6월 → (준공) 10월 → (시범운영) 12월

구분	위치	교통	면적	특징	비고
강동구	진향도로23길 7	천호역 10분	670m ²	장노년인구 16만명, 장노년비율 33.7%	공공복합청사 4층
동대문구	휘경동 100	외대앞역 5분	774m ²	장노년인구 12만명, 장노년비율 35.4%	공공건축물 3층
도봉구	도봉로 552	쌍문역 10분	501m ²	장노년인구 13만명, 장노년비율 42.1%	도봉구민회관 3,4층

- 1주년 성과공유회 개최('25.2.) : '24년 방문객 73천명, 교육인원 25천명, 만족도 95점
- 일상 곳곳에 스며드는 디지털 기기 적응을 돕기 위해 '디지털 안내사' 운영
 - 키오스크가 설치된 지하철역·주민센터·전통시장 등에 디지털 안내사 배치(2.7.), 발대식 개최(2.14.)
 - (상담인원) 총 43,410명, 50대 이상 어르신 비율이 96.4%로 41,852명임(2.7.~3.28.)
- 「디지털 약자와의 동행」 사업을 위한 업무협약 체결 추진('25.4.)
 - (주)에스원과 「디지털 약자와의 동행」 사업 활성화를 위한 상호협력 업무협약 체결
 - 상설체험센터 구축·운영, 우수 디지털안내사 취업연계형 교육 기회제공 및 취업지원 등

□ 향후일정

- 디지털동행플라자 3개소 조성 및 시범운영 : '25. 4. ~ 12.
- 2025년 하반기(7기) 디지털 안내사 공고 및 선발 : '25. 5. ~ 6.

4. 실·국별 데이터 분석 종합 컨설팅 추진

데이터전략과장: 윤충식 ☎2133-4260 데이터정책지원팀장: 이 현 ☎4294 담당: 강유진 ☎4276
데이터분석TF팀장: 원유복 ☎4297 담당: 강수영 ☎4271

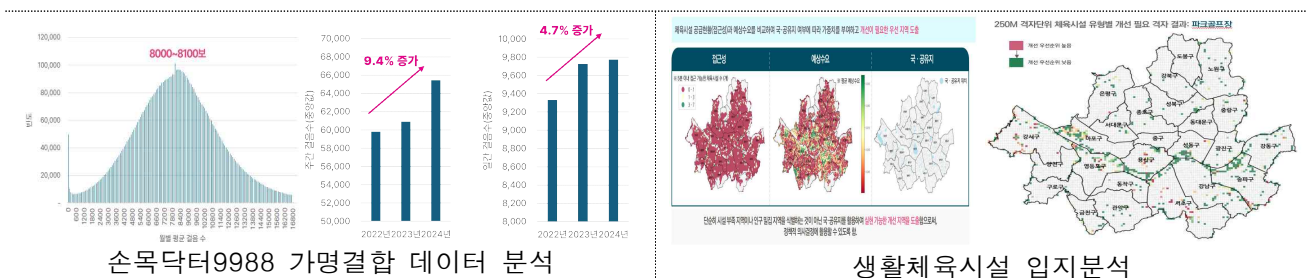
시정 핵심사업의 성공적 수행을 위해 분석과제 발굴, 활용, 정책효과 분석까지
쫓 과정을 종합 지원하는 데이터 분석 컨설팅을 데이터결합·AI로 강화하고자 함

□ 사업개요

- (추진배경) '25년 핵심사업 성공적 수행을 위해 과제발굴, 활용, 정책효과 분석까지 쫓 과정에 대한 AI·빅데이터 분석 종합 컨설팅 지원
- (사업내용) 데이터 기반 의사결정을 위한 시정 핵심사업 실·국별 분석 컨설팅
 - ※ 핵심사업 컨설팅(자체분석 포함): ('24년) 23개 ➡ ('25년 목표) 30개
- (사업예산) 335백만원

□ 추진현황

- **시정 대표사업**(손목닥터 등) **민·관 가명결합 분석 및 데이터서비스 컨설팅** 추진
 - 민·관 가명결합 및 맞춤형 분석·추천서비스 개발 등 실·국 컨설팅 제공
 - ※ 분석 현황: '손목닥터9988' 1차분석(완료)/가명결합(진행중), 생활체육시설 입지분석(완료)



- **'25년 실·국 의사결정 지원을 위한 핵심사업 24건 과제 선정**
 - 교통·관광·안전·건강 등 시정 핵심사업에 대한 **종합 분석 컨설팅**을 통해 **정밀한 수요예측 및 과학적 입지선정** 등 실·국별 의사결정 지원
 - ※ 핵심과제 발굴: 핵심사업 과제화(40건), 실국 설명회 개최(3.24.), 과제선정 완료(24건, 3.28.)

□ 향후일정

- 추진TF 구성, 실·국 분석 요구사항 구체화 : '25. 4.
- 실·국 핵심사업 분석 컨설팅 지원, 정책 활용 : '25. 4. ~ 12.

참고자료

찾아가는 분석 컨설팅 대상 24개 시정 핵심사업

※ 8대분야 24개 과제 (핵심 16건, 중요8건) : 균형발전(5), 교통·안전(6), 민생·복지돌봄(6), 관광·문화·건강 등(7)

※ 추진절차: 주요사업(196개) 검토 → 데이터기반 객관적 의사결정 시급한 부문 과제화(40건) → 핵심사업 분석지원(24건)

2025년 핵심·중요사업			분석과제	담당실국	유형
1. 균형발전 (5)					
①	핵심	서울역 미래플랫폼으로의 공간대개조	서울역 문화기능 강화를 위한 방문패턴 분석	도시공간본부	인 구 특 성
②	핵심	텐 밀리언셀러, 2025년 보라매 서울국제정원박람회 개최	국제 정원박람회 관광·경제적 효과 분석	정 원 도 시 국	성과·효과성
③	핵심	정원박람회장과 기존 자연 연계로 5분정원도시 모델 구축 확산	5분 정원도시 확대를 위한 공원 이용행태 분석	정 원 도 시 국	공 간·입 지
④	핵심	정식오행 전까지 숲 분야 공정 적기 완료	한강버스 선착장 인구이동 현황 분석	미래한강본부	인 구 특 성
⑤	중요	핵심거점 신속 조성으로 경제활성화	AI 빅데이터 기반 보행알선원 수립지원 모델 개발	도시공간본부	공 간·입 지
2. 교통·안전 (6)					
⑥	핵심	지하철역사 혁신, 편 스테이션 본격 확대	편 스테이션 이용자 특성 분석 및 개선 요인 도출	미래공간기획관	인식·텍스트
⑦	중요	서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축	경전철 정책성 평가 지표 발굴 지원 분석	교 통 실	공 간·입 지
⑧	핵심	자율주행 선도도시 구현	AI 자율주행 확대도입 위한 수요 및 노선 분석	교 통 실	공 간·입 지
⑨	핵심	[도로] 아스팔트 열기 식히는, 쿨링로드 확대	쿨링로드 확대를 위한 현황 및 설치 지역 분석	재 난 안 전 실	수 요 예 측
⑩	중요	구석구석 빈틈없이 디지털로 더 안전한 서울 조성	AI AI 기반 지능형 CCTV 최적 설치 입지 분석	디지털도시국	공 간·입 지
⑪	중요	구석구석 빈틈없이 디지털로 더 안전한 서울 조성	AI S-Map 고도화를 위한 방법 취약지역 분석	디지털도시국	공 간·입 지
3. 민생·복지돌봄 (6)					
⑫	핵심	둘째 탄생 응원을 위한 다자녀 가구 지원 확대	다자녀 가구 지원정책 시민여론 분석	여 성 가 족 실	성과·효과성
⑬	핵심	전통시장·지역상권 혁신, 편마켓 본격 추진	서울시 대표 전통시장 방문객 특성 분석	미래공간기획관	인 구 특 성
⑭	핵심	생활권내 어르신 돌봄시설 확충, 노인친화도시 조성	노인복지시설 우선 확충 지역 분석	복 지 실	공 간·입 지
⑮	중요	현장 중심의 외국인주민·다문화 가족 정착 지원	외국인 주민시설 사각지대 분석	글로벌도시정책관	공 간·입 지
⑯	중요	지역 콘텐츠를 활용해 활력 넘치는 매력상권으로 조성	지역 콘텐츠 연계 기반 매력상권 조성 분석	민 생 노 동 국	인 구 특 성
⑰	중요	지역 콘텐츠를 활용해 활력 넘치는 매력상권으로 조성	전통시장 이벤트 방문객 특성 및 매출특성 분석	민 생 노 동 국	성과·효과성
4. 관광·문화·건강 (7)					
⑱	핵심	지속 가능한 미래의 손목닥터 9988 준비	손목닥터 9988 서비스 이용 패턴 분석	시 민 건 강 국	성과·효과성
⑲	핵심	독서문화 신모델 정립, 국내외 성과 확산	AI 독서문화 확산을 위한 시민 인식 분석	서 울 도 서 관	성과·효과성
⑳	핵심	고부가가치 관광 집중 육성	고부가 관광 육성을 위한 방문객 특성 분석	관 광 체 육 국	인 구 특 성
㉑	핵심	고품격 콘텐츠 발굴, 서울관광 매력 UP	맞춤형 콘텐츠 고도화를 위한 외래관광객 분석	관 광 체 육 국	인 구 특 성
㉒	핵심	축제의 매력 레벨업! 다양한 연계 프로그램 운영	한강 위엄쉬엄 3종 축제 분석	관 광 체 육 국	인 구 특 성
㉓	핵심	파크골프! 남녀노소 누구나, 보다 편리하게 더 가깝게!	실외내 파크골프장 최적입지 및 접근성 분석	관 광 체 육 국	공 간·입 지
㉔	중요	문화비축기지 K-문화 콘텐츠 체험공간 재개장	문화비축기지 이용객 인구 특성 프로파일링	미래공간기획관	인 구 특 성

5. 기록물 활용성 강화 및 적극적 정보공개를 통한 시민 알권리 확대

정보시스템과장 : 이우종 ☎2133-2960 정보공개팀장 : 이동관 ☎2992 담당 : 최지혜 ☎2602
기록관리팀장 : 서수련 ☎2993 담당 : 최상미 ☎2968

기록물의 안전한 관리 및 활용성 강화를 통해 시정기록의 미래 자산 기반 조성,
행정정보의 적극적 공개를 통해 행정 운영의 투명성 확보 및 시민 소통 강화

□ 사업개요

- (추진배경) 책임있는 시정구현을 위해 공공기록물의 안전한 보존 및 공개
- (사업내용) 체계적 기록관리와 정보 공개 확대로 시민의 행정정보 접근성 제고
 - 기록관리시스템 시·구 통합관리, 중요 종이기록물 전산화로 보존·활용 강화
 - 결재문서 원문 및 생활 밀접 행정정보 공개, 과도한 비공개 문서 최소화 지속 관리
- (사업예산) 2,735백만원(기록정보관리 1,958, 정보소통광장 서비스 운영 724, 정보공개제도 운영·관리 53)

□ 추진현황

- 공공기록물의 체계적 관리 및 중요 종이기록물 전산화 추진('25. 1~)
 - (통합관리) 시·구 기록관리시스템 통합 운영 및 전자기록물 인수·검수(36,741천건)
 - (전 산 화) 보존기간 30년 이상 종이기록물 원문 스캔 및 기록관리시스템 등록(15천건)
- 결재문서 원문 및 국민생활과 밀접한 행정정보 적극 공개 추진('25. 3.)
 - (정보공개) 정보소통광장을 통해 결재문서, 회의정보 등 행정정보 공개(564,372건)
 - (모니터링) 과도한 비공개문서 기안자에게 비공개 최소화 권고 메일 발송(5,111건)

□ 향후일정

- 기록관리시스템 통합 유지관리 및 헬프데스크 운영 : ~ '25. 12.
- 과도한 비공개 문서 모니터링 및 지속적 관리 : ~ '25. 12.

6. 인공지능(AI)기반 사이버보안체계 강화

정보보안과장 : 김완집 ☎2133-7780

정보보안관리팀장: 송숙영 ☎7790

담당: 신은실 ☎7792

사이버안전센터팀장: 홍원택 ☎2885

담당: 김지홍 ☎2889

클라우드·원격근무·AI 등 신기술 발전에 따른 새로운 유형의 사이버위협에 적극 대응하기 위해 인공지능(AI) 기반 사이버보안체계 강화

□ 사업개요

- (추진배경) AI기반 보안관제 및 정보보안 강화로 사이버위협 대응능력 제고
- (사업내용) 민간 클라우드 서비스 보안관제 확대 및 EDR 시스템¹⁾ 도입
- (사업예산) 1,299백만원 (AI보안관제 1,000백만원, EDR시스템 299백만원)

□ 추진현황

- 민간 클라우드 서비스를 이용중인 20개 시스템에 대한 통합보안관제 단계적 확대
 - '25년 손목닥터9988 등 8개 시스템, '26년 이후 힐링센터 등 12개 시스템 연동 확대
- AI 학습데이터 수집범위, 서버 처리용량 확대를 통해 최적의AI 보안관제시스템 구현
 - (기존) 市 보안장비 ⇒ (개선) KISA·클라우드 등 외부기관까지 데이터 수집 확대
 - 보안관제시스템 분석·수집 서버 추가로 처리속도 향상(2배) 및 저장공간 증설(2배)
- 신·변종 악성코드의 실시간 탐지로 보안 위협의 신속 차단, 대응
 - 본청 우선 적용 후 성과분석을 통한 단계적 도입 확대로 효율성 제고
 - 1단계('25년): 본청 PC 6,400대, 2단계('26년): 사업소 PC 8,500대 ⇒ AI보안관제 연동

보안위협		(기존) 바이러스 백신시스템	(개선) 백신 + EDR 시스템
사 대	전 응	· 바이러스 백신은 패턴 기반의 알려진 악성코드 탐지 및 차단	· 행위 기반의 신·변종악성코드 탐지 · 실시간 이상행위 분석·대응
사 조	후 치	· 침해사고 조사시 PC의 제한적인 로그 보존으로 정확한 원인규명과 대응에 시간이 소요됨	· PC의 이상 행위 정보 수집 · 침해사고시 원인규명과 행위추적 신속 대응 가능

□ 향후일정

- AI기반 보안관제 및 EDR 시스템 구축·운영 : '25. 4. ~ 11월
- AI 보안관제 학습데이터 확대 적용 및 관제 실시 : '25. 11월 ~

1) EDR(Endpoint Detection & Response) : 단말(PC, 서버 등)에서 발생하는 신종 위협 행위를 실시간 모니터링 및 악성코드를 탐지분석차단하는 보안시스템

7. 지능형 CCTV 도시안전망 확충 및 통신 인프라 보안강화

정보통신과장: 주덕현 ☎2133-2860 통신인프라팀장: 모형률 ☎2869 담당: 박철형 ☎2866
스마트CCTV팀장: 오정석 ☎2883 담당: 마숙, 홍석원 ☎2899, 2865
CCTV안전센터팀장: 도찬구 ☎5049 담당: 백순진 ☎5593

지능형 CCTV 확대를 통한 스마트 안전도시 조성 및 네트워크 인프라 고도화로 영상정보 보호, 대시민 온라인 서비스 향상

□ 사업개요

- (추진배경) 시민안전·편익 향상을 위한 정보통신 인프라 확충 및 관리강화
- (사업내용) 지능형 CCTV 확대 및 안전센터 고도화, 자치구 정보통신망 실시간 관리 및 보안강화, 스마트폴 표준모델 확산
- (사업예산) 30,398백만원

□ 추진현황

- (CCTV) **지능형 CCTV 고도화 및 AI 기반 고속검색시스템 구축** 추진
 - 지능형 CCTV 자치구 매칭(5:5)비 조사(총3회) 및 사업계획서 검토 완료
 - ▶ 지능형 CCTV 설치목표 : 신설 2,409대(617개소), 교체 3,473대, 전환 12,180대
 - 보조금 교부 : (1차) 126억(완료) / (2차) 75억(5월 예정)
 - ※ 고액자금 재정합의(재무과) 결과 2회(본예산 전액 확보 자치구, 추경 확보 자치구) 분할 교부
 - AI 기반 고속검색시스템 구축 자치구 선정(7개구) 및 예산 재배정(14억) 완료
- (초고속망) **자치구 자가통신망 실시간 관리 및 보안 강화** 사업 추진
 - 광감시 구축·CCTV망 보안강화·노후시스템 교체 사업 자치구 선정(8개구) 및 사업설명회 완료(3월)
 - ※ 보조금 교부 절차 진행 중
- (스마트폴) **어린이보호구역 내 스마트폴 설치 및 효과분석** 추진
 - 스마트폴 설치 자치구 선정(8개구) 및 보조금 교부 완료
 - 스마트폴 편익분석 및 확산 방안 도출을 위한 효과분석 디지털재단에서 실시 중(2~8월)

□ 향후일정

- 각 사업별 추진현황 분기별 점검 : '25. 4. ~ 12.
- 완료보고 및 정산 : '25.12.

8. 디지털 트윈 기반의 스마트한 전통시장 입체주소 구축

공간정보과장: 서미연 ☎2133-2830 공간정보기획팀장: 이봉주 ☎2832 담당: 이세광, 김선화 ☎2837

전통시장의 점포 및 안전시설물에 대한 디지털 트윈 기반의 입체주소 지도 구축을 통해 시민 생활 안전 서비스 확대 및 지역경제 활성화 지원

□ 사업개요

- (추진배경) 점포, 안전시설물의 정확한 위치 식별로 긴급구조 및 이용 활성화
- (사업내용) 3차원 고정밀 공간정보를 활용한 디지털 트윈 전통시장 입체주소 구축
- (사업예산) 900백만원

□ 추진현황

- 청량리 전통시장(9개) 상인회, 동대문구, 소방서 등과 실무협의체 구성('25. 2.)
- 경동·청량리 시장의 **공간 유형 분석 및 이용 현황 조사** 진행('25.3.~4.)
 - 설계·준공, 소방도면 등 기초자료 수집 및 이동구간·출입구 등 현장조사
- **한국국토정보공사(LX) 위탁계약 체결**('25.3.) 및 **사업용역 발주**('25.4.)
 - 3차원 고정밀 공간정보 구축 및 객체 데이터 구축('25.5.~11.)
 - ▶ 현황측량 및 라이다(360°카메라)를 활용한 점포·시설물 정보 추출 및 DB 구축
 - 전통시장 주소부여 표준(안) 마련 및 디지털트윈 입체주소 지도서비스('25.12.)
 - ▶ 데이터 제공을 통해 시민체감형 민간지도(길찾기, 3차원 로드뷰) 서비스 확장 지원



□ 향후일정

- 사업 수행(LX공사) 및 위탁 관리 : '25. 4. ~ 12.
- 사업 준공 및 민관 데이터 공유(제공) : '25. 12.

9. 정보자원의 통합구축 및 안정적 운영

데이터센터소장 : 추경수 ☎3470-1300 정보자원운영과장 : 김성국 ☎1420 담당 : 송상봉 ☎1439

각 부서의 차세대 정보화 업무에 필요한 정보자원을 통합 구축하고, 장애 발생 시 신속하게 대응하는 유지관리 체계를 통해 행정서비스 신뢰도 제고

□ 사업개요

- (추진배경) 정보자원 안정적 운영 및 신기술 도입을 통해 차세대 정보시스템 기반 조성
- (사업내용) 신규 정보화사업 통합구축·노후장비 교체 및 전산장비 유지관리

〈 정보자원 보유 현황 〉					('25.3월 기준)
총합계	전산장비	정보통신	정보보호	기반시설	
4,200식	2,876식	695식	315식	314식	
※ 전산장비 : 서버, 스토리지, 자동 백업장치, 부가장비 등					

- (사업예산) 33,516백만원(정보자원 14,820백만원, 유지관리 14,775백만원, 재배정 3,921백만원)

□ 추진현황

- 市 전체 실·국·본부의 '25년 노후 · 신규 정보자원 교체 및 도입 진행중
 - 총 372식(HW 166식, SW 177식, 이관 29식)이며, 이 중 신규장비 192식, 노후장비 180식임
- 업무 부서와 사전협의를 통해 최적화된 클라우드 기반의 정보자원 제공(136식)
- 정보자원의 안정적 운영을 통해 중단 없는 정보서비스 제공
 - 장애발생 사전 예방 및 신속 대응을 위한 상시적 정보자원 유지관리 체계 구축
 - ▶ 24시간 365일 종합관제실 상시 운영(용역인력 : 관제실 6명, 기술지원 14명)
 - 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery) 모의훈련을 통한 장애 대응력 확보
 - ▶ 세무종합시스템('25.1월), 향온향습기('25.2월), 수방온라인민원제설시스템 3종('25.3월)

□ 향후일정

- 정보자원 통합 구축 사업 추진 : '25. 4. ~ 12.
- 데이터센터 장애대응 모의훈련 실시 : '25. 4. ~ 10.
 - 전기시설('25.4월, 10월), 아리수본부 재해복구('25.9월), 시도행정('25.6월, 10월)

10. 중요기록의 통합관리 및 보존환경 구축

서울기록원장:고경희 ☎350-5610 기록정책과장:윤정훈 ☎5611 담당:김은아 ☎5612
보존서비스과장:이세진 ☎5621 담당:서광자 ☎5624

서울의 중요 기록을 안정적으로 보존관리하고, 다양한 기록물 열람 수요에 신속하게 대응하며, 서울의 기억을 시민과 함께 나누는 기록문화 촉진

□ 사업개요

- (추진배경) 지방기록 자치 실현을 위한 영구기록물 관리기관 설립·운영
- (사업내용) 서울시의 공공기록과 시민기록의 통합·보존관리 및 활용
- (사업예산) 1,804백만원

□ 추진현황

- (기록정리) 소장기록물 공개, 평가 및 정리·기술을 통한 대시민 서비스 기반 마련
 - 비공개기록물 공개재분류(6만건) 및 비공개정보 비식별화(3만건)로 원문 공개 확대
 - 소장기록물 보존가치 재평가 및 평가기록물 대상 시민 서비스용 기록 해설서 제작
 - ‘기후·환경’ 분야 소장 기록물(15만건) 상세 설명 및 ‘기록 검색 가이드’ 마련
- (기록보존) 다양한 형태의 기록을 항구적 보존하기 위한 전문 보존체제 정비
 - 차세대 디지털 아카이브 전환 ISMP(3월~8월) 및 중요기록 복원사업 추진(3월~11월)
 - 신규문서고 조성으로 수용능력확장(10만권), 쾌적한 보존환경을 위한 서고 클리닝 실시
- (시민참여) 기록을 통해 시민과 서울의 기억을 함께하는 기록문화 조성
 - 기록을 친근하게 느낄 수 있도록 소장기록 웹 콘텐츠 ‘서울기록이야기’ 제작·공개(12편)
 - 맞춤형 교육프로그램 운영(총 2종, 463명) 및 기록물 열람·제공(3월말, 46,276건)

□ 향후일정

- 소장기록물 공개, 평가 및 정리·기술 사업 운영 : '25. 4. ~ 11.
- 차세대 디지털 아카이브 전환 ISMP 추진 : '25. 4. ~ 8.

IV. 2025 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산 세부내역

('25. 3. 31. 기준, 단위 : 천원)

구		분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
계			15,108,165	18,198,907	△3,090,742	△17.0%
세 외 수 입			10,957,660	12,950,903	△1,993,243	△15.4%
	경 상 적 세 외 수 입		7,670,173	9,068,594	△1,398,421	△15.4%
	공 유 재 산 임 대 료		6,978,632	8,095,315	△1,116,683	△13.8%
		에스플렉스센터 운영수입 (사 용 료, 관 리 비)	6,456,795	7,975,157	△1,518,362	△19.0%
		에스플렉스센터 운영수입 (대 관 료)	439,834	-	순증	순증
		서울기록원 공유재산 임대수입	82,003	120,158	△38,155	△31.8%
	주 차 요 금 수 입		471,816	509,603	△37,787	△7.4%
		에스플렉스센터 운영수입 (주 차 수 입)	471,816	509,603	△37,787	△7.4%
	기 타 사 용 료		8,675	322,526	△313,851	△97.3%
		에스플렉스센터 운영수입 (대 관 료)	-	315,900	순감	순감
		외부공공기관 정보시스템 수탁 관리	4,723	4,168	555	13.3%
		서울기록원 시설 (컨퍼런스룸) 사용료 수입	3,952	2,458	1,494	60.8%
	기 타 이 자 수 입		211,050	141,150	69,900	49.5%
		세계스마트시티기구 운영 국제 부담금 발생	293	113	180	159.3%
		시도행정정보시스템 유지관리 위탁사업 발생이자	817	354	463	130.8%
		자치단체 우편모아시스템 통합유지관리 위탁사업 발생이자	29	7	22	314.3%
		CCTV설치사업 발생이자	199,377	132,879	66,498	50.0%
		사물인터넷 도시조성 사업비 발생이자	7,190	4,152	3,038	73.2%
		수치지형도 갱신사업 이자수입	190	598	△408	△68.2%
		주소정보시설 유지관리 위탁사업 발생이자	555	415	140	33.7%
		주소정보시설 유지관리사업 발생이자	1,618	1,580	38	2.4%
		시민참여형 XR서비스 구축사업 발생이자	-	557	순감	순감

구				분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
				정보격차해소사업 지방보조금 발생이자	981	495	486	98.2%
				임시적세외수입	2,918,182	3,505,440	△587,258	△16.8%
				자치단체간부담금	2,247,771	2,523,814	△276,043	△10.9%
				시군구재해복구시스템 자치구부담금	39,650	39,650	-	-
				통합기록관리시스템 운영자치구부담금	764,342	1,005,541	△241,199	△24.0%
				차세대업무관리시스템 확산및유지보수자치구부담금	1,443,779	1,418,251	25,528	1.8%
				(구)업무관리시스템 통합유지관리자치구부담금	-	60,372	순감	순감
				시도비보조금등반환금수입	217,318	217,163	155	0.1%
				CCTV설치사업보조금 집행잔액반납수익	195,962	217,163	△21,201	△9.8%
				사물인터넷도시조성 보조금반납금	21,356	-	순증	순증
				자체보조금등반환수입	54,682	11,535	43,147	374.1%
				세계스마트시티기구운영 국제부담금집행잔액	53,888	11,535	42,353	367.2%
				정보격차해소사업 시비사용잔액	794	-	순증	순증
				위탁비반환수입	11,319	47,245	△35,926	△76.0%
				시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비정산반환금	10,224	11,294	△1,070	△9.5%
				자치단체우편모아시스템 통합유지관리위탁사업비반환금	318	365	△47	△12.9%
				주소정보시설유지관리 위탁사업비반환금	777	581	196	33.7%
				시민참여형XR서비스 구축사업정산반환금	-	35,005	순감	순감
				그외수입	387,092	705,683	△318,591	△45.1%
				에스플렉스센터운영 그외수입	356,692	668,683	△311,991	△46.7%
				보안자료파쇄매각대금	30,400	37,000	△6,600	△17.8%
				지방행정제재,부과금	366,000	373,358	△7,358	△2.0%
				과징금	15,000	15,000	-	-
				정보통신공사업위반과징금	15,000	15,000	-	-

구				분	2025년 예산액	2024년 최종예산	2024년 증감액	대비 증감율
			기	타 과 태 료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
				정보통신공사업 위반 과태료	351,000	358,358	△7,358	△2.1%
			지	난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
				지 난 연 도 수 입	3,305	3,511	△206	△5.9%
보 조 금				금	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
			국	고 보 조 금 등	4,137,861	4,253,186	△115,325	△2.7%
				국 고 보 조 금	459,888	635,186	△175,298	△27.6%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	459,888	561,213	△101,325	△18.1%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인 정보 화 교 육)	-	73,973	순감	순감
				지역균형발전특별회계보조금	3,677,973	3,618,000	59,973	1.7%
				스마트빌리지 조성 지원	3,604,000	3,618,000	△14,000	△0.4%
				정보취약계층정보격차해소 (장애인 정보 화 교 육)	73,973	-	순증	순증
보 전 수 입 등 및 내 부 거 래					12,644	6,718	5,926	88.2%
			보	전 수 입 등	12,644	6,718	5,926	88.2%
				국 고 보 조 금 사 용 잔 액	12,644	6,718	5,926	88.2%
				정보격차해소사업 국고보조금 사 용 잔 액 반 환	12,644	6,718	5,926	88.2%
지 방 교 부 세					-	988,100	순감	순감
			지	방 교 부 세	-	988,100	순감	순감
				특 별 교 부 세	-	988,100	순감	순감
				지자체 저화질 CCTV 교체	-	988,100	순감	순감

□ 세출예산 집행현황

('25. 3. 31. 기준, 단위 : 천원, %)

구	분	예 산 현 액	집 행 액		집 행 륜 (%)	
			원 인 행 위 액	지 출 액	원 인 행 위	지 출 액
디 지 털 도 시 국		179,524,030	73,661,213	28,900,984	41.0%	16.1%
디 지 털 정 책 과		26,666,583	11,097,680	7,089,651	41.6%	26.6%
일 반 회 계		23,062,583	11,097,680	7,089,651	48.1%	30.7%
미 래 스 마 트 도 시 구 현		1,592,238	1,131,728	902,191	71.1%	56.7%
취 약 계 층 디 지 털 격 차 해 소		6,236,000	1,102,793	729,940	17.7%	11.7%
인공 지능 행 정 서 비 스 구 축 · 운 영		446,851	287,328	2,225	64.3%	0.5%
정 보 시 스템 장 애 · 사 고 대 응 역 량 강 화		277,344	6,500	6,500	2.3%	2.3%
서 울 디 지 털 재 단 출 연		10,857,229	7,226,549	4,232,513	66.6%	39.0%
엠 보 팅 서 비 스 운 영		162,906	158,000	31,500	97.0%	19.3%
비 대 면 디 지 털 행 정 서 비 스 운 영 및 시 스템 통 합 기 능 개 선		1,263,754	13,666	13,666	1.1%	1.1%
세 계 스 마 트 시 티 기 구 운 영		1,935,719	1,080,385	1,080,385	55.8%	55.8%
기 본 경 비		290,542	90,731	90,731	31.2%	31.2%
특 별 회 계		3,604,000	0	0	0.0%	0.0%
스 마 트 빌 리 지 보 급 및 확 산		3,604,000	0	0	0.0%	0.0%
데 이 터 전 략 과		13,983,195	9,542,232	4,064,466	68.2%	29.1%
일 반 회 계		13,983,195	9,542,232	4,064,466	68.2%	29.1%
시 민 통 계 발 간		129,350	0	0	0.0%	0.0%
서 울 서 베 이		2,526,144	333,165	55,925	13.2%	2.2%
사 업 체 조 사		3,485,364	2,916,489	2,831,565	83.7%	81.2%
열 린 데 이 터 광 장 운 영		830,796	790,500	132,400	95.1%	15.9%
빅 데 이 터 캠퍼 스 운 영		553,003	451,725	96,840	81.7%	17.5%
빅 데 이 터 서 비 스 플랫 폼 운 영		3,989,150	3,871,294	532,532	97.0%	13.3%
빅 데 이 터 분 석 서 비 스		1,801,755	563,759	290,157	31.3%	16.1%
스 마 트 서 울 뷰 운 영 및 이 용 확 대		615,732	598,000	107,748	97.1%	17.5%
기 본 경 비		51,901	17,301	17,301	33.3%	33.3%
정 보 시 스템 과		10,280,913	8,489,879	3,199,886	82.6%	31.1%
일 반 회 계		10,280,913	8,489,879	3,199,886	82.6%	31.1%
업 무 관 리 시 스템 운 영		3,100,409	2,865,168	1,784,935	92.4%	57.6%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
	행정포털 운영	1,992,972	1,228,000	147,170	61.6%	7.4%
	공공서비스 예약시스템 운영	368,806	201,406	35,401	54.6%	9.6%
	공통행정시스템 운영	743,950	686,345	506	92.3%	0.1%
	시도행정정보시스템 운영	196,251	196,251	196,251	100.0%	100.0%
	정보소통광장 서비스 운영	723,801	704,500	0	97.3%	0.0%
	정보공개제도 운영 · 관리	53,470	51,976	51,976	97.2%	97.2%
	기록정보관리	1,957,787	1,805,881	496,643	92.2%	25.4%
	정보기술아키텍처(EA) 운영	327,190	266,397	3,050	81.4%	0.9%
	한국지역정보개발원 분담금	390,209	390,209	390,209	100.0%	100.0%
	기본경비	426,068	93,745	93,745	22.0%	22.0%
	정보보안과	10,361,254	4,623,125	718,447	44.6%	6.9%
	일반회계	10,361,254	4,623,125	718,447	44.6%	6.9%
	정보보안관리체계 운영	574,800	22,900	22,900	4.0%	4.0%
	정보시스템 보안관리 고도화	1,707,338	911,527	64,018	53.4%	3.7%
	정보보안 취약점 분석 및 점검	614,457	900	900	0.1%	0.1%
	서울시 사이버안전센터 운영	4,881,197	2,948,076	540,083	60.4%	11.1%
	개인정보보호체계 고도화	2,519,692	709,042	59,866	28.1%	2.4%
	기본경비	63,770	30,680	30,680	48.1%	48.1%
	정보통신과	51,346,546	10,334,855	6,719,581	20.1%	13.1%
	일반회계	42,261,509	7,854,561	5,525,568	18.6%	13.1%
	다기능 사무기기 보급관리	4,725,265	0	0	0.0%	0.0%
	사랑의 PC 보급	475,192	205,831	4,159	43.3%	0.9%
	행정정보통신망 운영	1,186,334	563,411	139,176	47.5%	11.7%
	사물인터넷 도시조성	853,120	537,260	93,710	63.0%	11.0%
	초고속정보통신 인프라 운영	7,277,609	1,239,929	626,543	17.0%	8.6%
	서울시 CCTV안전센터 운영	6,353,886	4,082,455	3,436,305	64.3%	54.1%
	지능형 CCTV 고도화	20,128,100	5,000	5,000	0.0%	0.0%
	스마트폴 표준모델 구축	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100.0%	100.0%
	기본경비	62,003	20,675	20,675	33.3%	33.3%
	특별회계	9,085,037	2,480,294	1,194,014	27.3%	13.1%
	스마트도시 통신인프라 구축	8,803,001	2,198,258	1,144,091	25.0%	13.0%
	스마트서울 네트워크 구축 및 운영	282,036	282,036	49,923	100.0%	17.7%

구	분	예산현액	집행액		집행률 (%)	
			원인행위액	지출액	원인행위	지출액
공간정보과		8,732,802	2,193,850	1,074,432	25.1%	12.3%
일반회계		8,732,802	2,193,850	1,074,432	25.1%	12.3%
지도정보 플랫폼 고도화 구축		848,126	214,500	37,143	25.3%	4.4%
스마트 불편 신고 운영		176,790	130,680	0	73.9%	0.0%
공간정보시스템 운영		923,631	308,053	1,672	33.4%	0.2%
주소정보체계 고도화		1,909,963	995,518	995,518	52.1%	52.1%
1:1,000 수치지형도 갱신		1,200,000	0	0	0.0%	0.0%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축		1,730,489	17,400	17,400	1.0%	1.0%
3D기반 Virtual Seoul 구축		1,770,866	510,050	5,050	28.8%	0.3%
드론 스포츠 경진대회		120,000	0	0	0.0%	0.0%
기본경비		52,937	17,649	17,649	33.3%	33.3%
데이터센터		52,688,205	25,091,354	5,388,734	47.6%	10.2%
일반회계		52,688,205	25,091,354	5,388,734	47.6%	10.2%
정보시스템 유지관리		9,340,977	9,242,906	770,734	99.0%	8.3%
정보통신시설 유지관리		4,564,510	1,391,117	234,775	30.5%	5.1%
급여관리시스템 운영		474,063	474,063	79,011	100.0%	16.7%
정보자원 통합 관리		14,827,000	600	600	0.0%	0.0%
상암센터 운영		5,469,966	5,249,565	928,056	96.0%	17.0%
에스플렉스센터 운영		10,203,197	6,880,545	1,740,289	67.4%	17.1%
데이터센터 청사시설 유지관리		6,408,958	1,802,114	1,584,827	28.1%	24.7%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)		919,776	0	0	0.0%	0.0%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화 교육)		147,946	0	0	0.0%	0.0%
기본경비		331,181	50,444	50,444	15.2%	15.2%
국고보조금 반환		631	0	0	0.0%	0.0%
서울기록원		5,464,532	2,288,240	645,786	41.9%	11.8%
일반회계		5,464,532	2,288,240	645,786	41.9%	11.8%
서울기록원 운영 관리		2,434,234	1,355,725	394,516	55.7%	16.2%
서울기록원 디지털 아카이브 구축		790,160	498,550	66,394	63.1%	8.4%
서울기록원 기록수집보존관리		1,577,837	147,537	88,965	9.4%	5.6%
서울기록원 기록정보서비스 활성화		569,800	254,861	64,343	44.7%	11.3%
기본경비		92,501	31,567	31,567	34.1%	34.1%

참고

용 어 설 명

■ 인공지능 (Artificial Intelligence)

업무보고 p.10

- 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

■ 챗봇 (Chatbot)

업무보고 p.11

- 채팅과 로봇의 합성어로 인공지능 기반 대화형 메신저 서비스로 사용자의 질의 의도를 파악하여 자동으로 답변해주는 Bot 서비스

■ LLM모델

업무보고 p.32

- LLM(Large Language Models), 즉 대형 언어 모델은 많은 텍스트 데이터를 학습해서 사람처럼 글을 이해하고 생성할 수 있도록 훈련된 인공지능 모델

■ 가명결합 분석

업무보고 p.13

- 가명결합이란 서로 다른 개인정보처리자가 공통으로 보유하고 있는 정보를 이용해서 서로 다른 가명정보를 하나의 가명정보로 만드는 과정(결합전문기관 수행)이며, 이러한 민관 융합데이터(가명결합)에 빅데이터·AI 기술을 적용하여 분석을 수행

■ 스캔 (Scan)

업무보고 p.15

- 종이기록물을 디지털화하기 위해 스캐너 등의 장비를 활용하여 이미지 파일로 변환하는 작업. 이를 통해 기록물의 보존성과 접근성을 높이고, 전자적 관리 및 활용이 가능하도록 함

■ 클라우드

업무보고 p.16

- 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)은 가상 저장 공간 또는 가상화된 컴퓨터의 시스템 리소스(IT 리소스)를 제공하는 것

■ 지능형 CCTV

업무보고 p.17

- 지능형 CCTV(Intelligent CCTV)는 인공지능(AI) 영상 분석 기술을 적용하여 자동으로 특정 객체나 행위를 감지하고 분석하는 CCTV 시스템
 - CCTV 영상정보에서 객체(사람, 자동차 등) 자동 식별 및 싸움, 쓰러짐, 배회 등 이상 행동을 탐지

■ 스마트폴

업무보고 p.17

- 가로등, 신호등, CCTV 등 복잡한 도로시설물을 하나로 모으고, 공공 와이파이, 지능형 CCTV 등 다양한 ICT 기술을 더하여, 도시의 경쟁력과 시민체감 서비스의 만족도를 높이는 똑똑한 도시 기반 시설

■ 디지털 트윈

업무보고 p.18

- 가상공간에 실물과 똑같은 물체(쌍둥이)를 만들어 다양한 모의시험(시뮬레이션)을 통해 검증해 보는 기술

■ 입체주소

업무보고 p.18

- 기존 지상도로와 건물이 아닌 고가·지하도로, 건물 안 내부도로(동·층·호), 건물이 없는 공터·사물, 사람·로봇 이동경로 등으로 확대 부여한 주소

■ 라이다(LiDAR)

업무보고 p.18

- 레이저 펄스를 쏘고 반사되어 돌아오는 시간을 측정하여 반사체의 위치좌표를 측정 (레이저를 이용하여 초정밀 3D 지도를 만드는 기술)

■ HW, SW

업무보고 p.19

- HW(hardware)는 컴퓨터(서버), 저장장치(스토리지) 등 실체가 있는 장비
- SW(software)는 컴퓨터(서버) 등에 설치하여 운영되는 프로그램(ex:윈도우즈, 아래한글)

■ 재해복구시스템(DR:Disaster Recovery)

업무보고 p.19

- DR은 자연재해(태풍,홍수,지진) 및 사회재해(화재,정전,폭발) 발생시 정보자원을 신속하게 복구하여 정보서비스를 정상 운영하기 위한 시스템