

5. 재 난 안전 관 리 실

① 안전취약가구 안전점검 및 정비사업

② 자연재난(한파·폭염) 종합대책 추진

1 안전취약가구 안전점검 및 정비사업

재난안전관리실 | 중대재해예방과장: 한광모 ☎2133-8200 시설안전관리팀장: 임연희 ☎8215 담당: 강성진 ☎8224

기초생활수급자 및 차상위계층 등 안전취약가구의 노후 생활시설(전기·가스·소방·보일러 등)에 대한 안전점검 및 정비 실시로 안전사고 적극 예방

□ 사업개요

- 사 업 비 : 990백만원 ※ '24년 : 1,515백만원 (시비 990, 구비 525)
- 지원대상 : 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 노인 등 25,600가구
※ 서울시 재난 및 안전관리 기본 조례 제2조 “안전취약계층 대상 정의”
- 지원내용 : 누전차단기, 가스타이머, 화재감지기, 보일러 연통 등 교체·수리

전 기	가 스	소 방	보 일 러	기 타
누전차단기, 콘센트, 전등 등	가스 타이머, 가스배관 밸브 등	화재감지기, 경보기, 소화기, 방염포 등	보일러 정비, 연통, 밸브 등	안전물품 등 (구조용 손수건, 구급상자 등)

- 지원절차 : 기초자료 제출·분석(區→市)→사업계획 수립(市)→사업시행(區)



- 시비 지원기준 : 구비 예산 편성액(50%), 전년도 실적(30%), 전년도 재정자립도(20%)를 반영하여 25개 전 자치구에 교부

○ 지원방법

- 자치구별 ‘동행센터’를 활용한 홍보 및 대상가구 수요조사 등 진행
- 시설 노후 및 정비의 시급성 정도를 고려, 자치구 선정위원회에서 대상가구 선

정

※ 선정위원회 : 유관 기관·단체·전문가 등 10명 이내 구성, 대상가구 적격 여부 심의

- 자치구별 안전복지컨설팅단 위촉, 방문 점검·정비시 유의사항 등 교육 후 진행

※ 안전복지컨설팅단 : '동행센터' 사회복지사, 방문점검 업체, 자원봉사자 등으로 구성

□ 최근 3년간(2021년~2023년) 연도별 정비항목별 정비내역

구분	합계(가구수)	점검·정비실적(가구수)			
		전기	가스	소방	보일러 등 기타
2021년	24,425	5,690	6,769	8,892	3,074
2022년	22,864	6,515	6,458	7,959	1,932
2023년	25,498	5,571	6,570	6,662	6,695

□ 향후계획

- (점검 시설물 신규추가 및 안전물품지원 강화) 기존 지원 분야 집중 점검·정비 외에도 점검대상 시설물 신규 추가 확대(가정용 환풍기, 난간 등) 및 안전물품지원 강화(폭염·한파 대비 용품, 낙상 방지 용품, 방독마스크 등)
- (전문가 협력 수요 조사) 지역 사정에 밝은 소상공 점검·정비 업체 전문가들과 협력하여 전문성 있는 수요조사 및 점검 실시
- (노인·장애인 복지시설 참여 홍보) '동행센터'를 활용한 수요조사 외 노인·장애인 복지시설이 지원대상가구 발굴에 참여하도록 홍보하여 약자 동행 강화
- (지역경제 활성화) 가급적 지역 내 소상공 점검·정비업체를 선정, 지역경제 활성화 유도 및 지속적인 A/S 지원체제 도모

2

자연재난(한파·폭염) 종합대책 추진

재난안전관리실 재난안전예방과장: 강남태☎2133-8515 재난예방팀장: 최인성☎8517 담당: 박현희☎8519

이상기후로 빈발하고 있는 겨울철 재난인 한파와 여름철 재난인 폭염에 선제적으로 대응하기 위하여 종합대책을 수립·추진

□ 사업개요

- 목 표 : 한파(겨울)·폭염(여름) 재난으로부터 안전한 안심 서울
- 추진기간 : (한파) '23.11.~'24.3.(진행 중) / (폭염) '24.5.~'24.9.(예정)
- 추진내용
 - 위기단계별 재난상황 대응체계 구축
 - 노숙인, 독거어르신, 장애인, 쪽방촌 주민 등 취약계층 보호활동
 - 한파·폭염 대비 저감시설, 쉼터 구축·운영
 - 시민 행동요령 등 대시민 홍보활동 강화

□ 주요사업 추진실적

① 위기 단계별 재난상황 대응체계 구축

- 정부 ↔ 시 ↔ 자치구, 유관기관 대응체계 구축
 - 시 종합지원상황실 및 재난안전대책본부 운영

구 분	판 단 기 준	대 응		비상근무자
관심 : 평시	평시	상시대비		3개팀 17명
주의 : 1단계	한파(폭염)주의보 발효	종합지원 상황실 운영	·한파 : 24시 (12시간, 2교대)	5개반 6명
경계 : 2단계	한파(폭염)경보 발효			8개반 10명
심각 : 3단계	특보 지속, 대규모 피해 발생 우려	재난안전 대책본부 운영	·폭염 : 9~19시	13개반

※ 한파('23-'24현재) : 주의보15일, 경보1일 / 폭염('23) : 주의보 22일, 경보 16일

- 모바일 상황실을 통한 사자치구유관부서(기관) 간 한파(폭염) 대책 추진사항 신속전파
- 인적(한랭·온열질환), 물적 피해현황 모니터링→ 신속한 구급 및 복구 지원

② 취약계층 보호활동 강화 (기준: 한파 '23-'24, 폭염 '23)

○ 임시주거시설 등 마련, 건강관리

대상	거리노숙인				독거어르신		쪽방주민 등
	임시주거	응급잠자리	급식	진료 등	안부확인	임시주거	안부확인
지원인원(명)	981	13,471	58,410	7,647	1,794,643	2,243	91,620
한 파	193	4,010	15,884	205	310,514	2,243	4,196
폭 염	788	9,461	42,526	7,442	1,484,129	-	87,424

○ 구호물품, 생필품, 보온·냉방용품 등 생활안전 지원

※ (한파) 쪽방주민 난방용품, 식료품 등 10,425개 / (폭염) 병물 아리수 지원 280,300병 등

○ 저소득 취약계층 난방·냉방비 지원

※ (한파) 248,000가구 124억 지원 / (폭염) 361,208가구 181억 지원 (가구당 5만원)

③ 피해·복구 및 취약시설 안전점검 (기준: 한파 '23-'24, 폭염 '23)

○ 신속한 피해·복구로 시민불편 해소, 취약시설 사전점검으로 안전사고 예방

구분	한 파('23~'24현재)		폭 염('23)		
	계량기 동파	수도관 동결	전력공급시설	가스·유류 취급시설	전동차 선로
복구·점검	2,088 건	23 건	524 건	4,997 건	2,290 km

④ 한파무더위 쉼터 운영 및 저감시설 설치

○ 한파쉼터 운영/저감시설 설치 현황

(단위: 개소)

기관명	① 한파쉼터						② 한파저감시설			
	합계	노인 시설	복지 회관	보건 소	주민 센터	기타*	합계	방풍 텐트	온열 의자	스마트 쉼터쉼터
계	1,300	845	48	1	345	61	3,890	381	3,310	199
서울시 (자체운영)	-	-	-	-	-	-	393	-	380	13
자치구	1,300	845	48	1	345	61	3,497	381	2,930	186

* 구청사, 체육센터, 도서관, 금융기관, 종교시설 등



한파쉼터



방풍시설



스마트쉼터



온열의자

○ 무더위쉼터 지정/저감시설 설치 현황

(단위: 개소)

기관명	① 무더위쉼터						② 폭염저감시설					
	합계	노인 시설	복지 회관	보건 소	주민 센터	기타*	합계	그늘막	옥상 차열도장 (쿨루프)	도로 살수장치 (쿨링로드)	물안개 분사장치 (쿨링포그)	기타**
계	4,092	3,151	169	-	423	349	4,701	3,416	192	20	106	967
서울시 (자체운영)	-	-	-	-	-	-	190	4	-	13	23	150
자치구	4,092	3,151	169	-	423	349	4,511	3,412	192	7	83	817

* 구청사, 체육센터, 도서관, 금융기관, 종교시설 등

** 도로 차열포장(쿨페이브먼트), 그늘막, 스마트쉼터, 수경시설



무더위쉼터



살수차 운영



스마트 그늘막



쿨링포그

⑤ 대시민 홍보(기준: 한파 '23-'24, 폭염 '23)

○ 시민행동요령 홍보로 시민 대처 능력 제고

대상	전광판* (회)	방송 (회)	SNS (회)	문자		기타
				횟수(회)	인원(명)	
전체	2,955,390	6,929	2,798	13,801	5,786,986	99,551
한파	8,573	6,563	715	592	2,350,527	6,479
폭염	2,946,817	366	2,083	13,209	3,436,459	93,072

* 집계 기준 : (한파) 전광판 수 기준으로 1일 1건 / (폭염) 시민 행동요령이 1일 노출되는 수로 환산

□ 향후계획

- 한파·폭염 재난에 신속한 대응을 위한 매뉴얼 현행화·훈련 등 강화
- 한파·폭염 취약계층 지원방안을 다각적으로 모색
- 한파·폭염 재난에 선제적 대응을 위하여 저감시설 등 지속적 확충