



서울특별시
동부병원

제 314회 시의회임시회
보건복지위원회 업무보고

2022년 주요업무 보고

2022. 09.

서울특별시 동부병원

행정서비스헌장

서울특별시동부병원 전 직원은 고객께서 최고의 의료 서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 고객의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 고객을 맞이하는 고객중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 고객에게 제공되는 진료내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 고객들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 고객의 경제적 · 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 『행정 서비스 헌장 이행기준』을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 동부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원

비전

1. 지역사회 자랑이 되는 병원
2. 신뢰와 감동을 주는 병원
3. 열정과 자부심으로 일하는 병원

핵심가치

1. 소통
2. 공유
3. 참여

2 시설 및 위치

- ☐ 설립목적 : 서울특별시민의 보건향상과 진료를 위하여 설립
- ☐ 주요기능 : 공공의료를 목적으로 한 종합병원



☐ 시설 현황

- 위 치 : 서울특별시 동대문구 무학로 124
- 대 지 : 5,364.4 m^2 (1,623평)
- 건 물 : 22,825.5 m^2 (6,904평) / 지상 6층, 지하 4층
- 의료장비 : 자기공명영상장치(MRI) 등 289종 1,730점
- 병 상 수 : 총 201병상(다인병상 비율 79.6%, 일반음압병상 6병상)

구 분	계	일반 병실				중환자실
		1인실	2인실	4인실	5인실	9인실
병 실	54	3	19	4	27	1
병 상	201	3	38	16	135	9

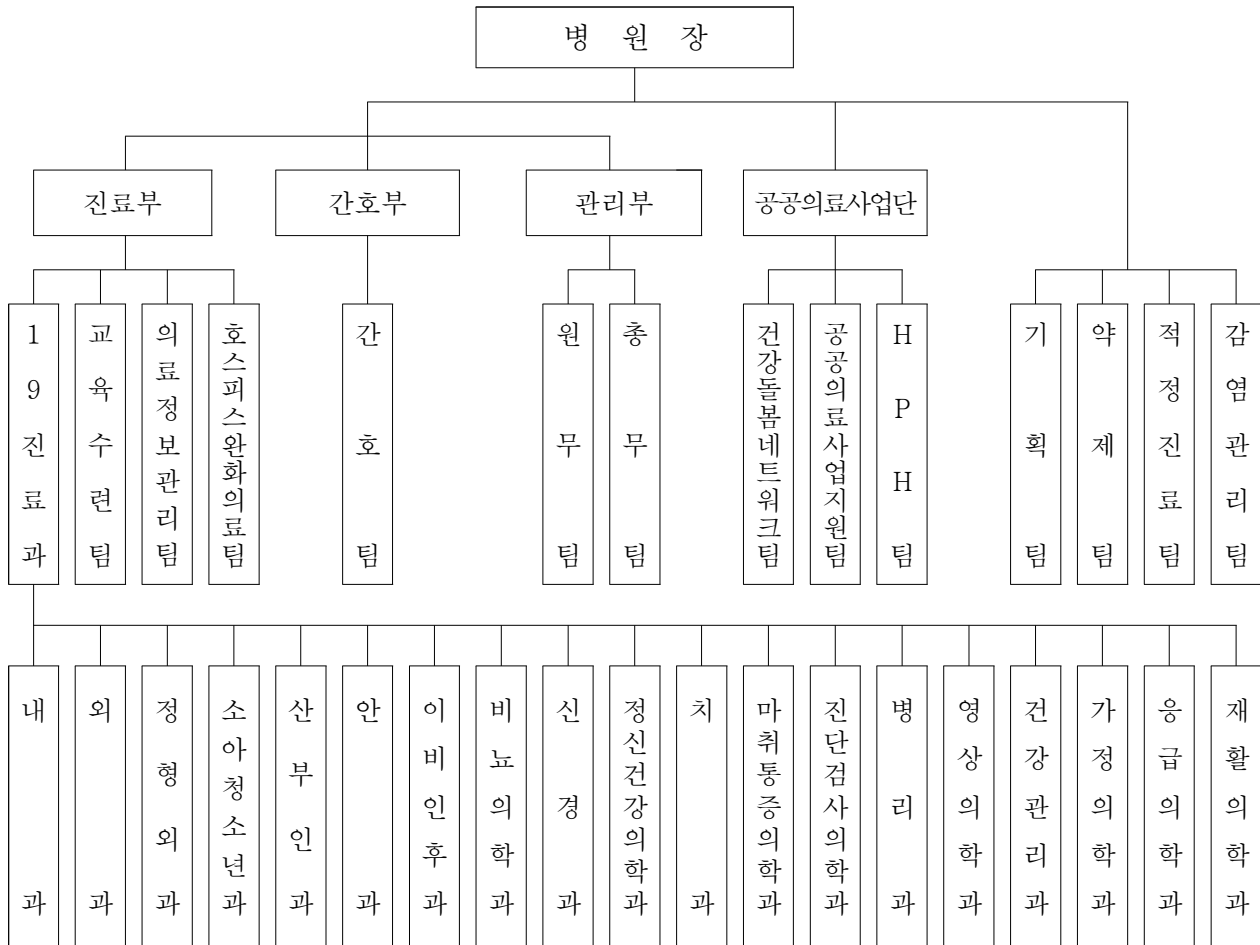
3 주요연혁



1929	3	부민병원(중구을지로,現국립의료원자리)개원
1957	5	동대문구 용두동으로 이전-시립동부병원으로 개칭
2002	7	병원신축준공(200병상)
2004	1	서울의료원수탁운영(1기)
2007	1	서울의료원수탁운영(2기)
	3	지역응급의료기관 지정
	11	영유아 건강검진 의료기관 지정
2008	10	서울외국인노동자센터 협력기관 협약체결
	10	서울시정신보건센터 협력기관 협약체결
2009	4	서울특별시 동부병원으로 명칭개정
2010	1	서울의료원수탁운영(3기)
2011	1	호스피스완화의료 전문의료기관 지정(보건복지부)
	5	WHO국제건강증진병원네트워크가입
2012	1	서울의료원수탁운영(4기)
	12	시민위원회 발족
2015	1	서울의료원수탁운영(5기)
2016	8	알코올해독센터 개소
	9	의료기관인증 획득(2주기)
2017	2	서울지방경찰청 주취인 관련 업무협약 체결
	3	직원상담실<선샤인>개소
	3	간호·간병통합서비스병동확대(전병동173병상)
2018	1	서울의료원수탁운영(6기)
	5	장례식장재개장(위탁→직영)
	11	공공보건의료계획시행결과평가 최우수기관 선정
2019	5	공개공지 리모델링
2020	7	감정노동 근로자 건강 보호 우수사례 대상 수상
	9	근로자 건강증진활동 우수사업장 신규인증
	9	의료기관인증 획득(3주기)
	12	COVID-19 감염병전담병원 전환 운영
2021	1	서울의료원수탁운영(7기)
	12	통합의료정보시스템 준공
2022	5	COVID-19 감염병전담병원 해지 및 정상운영 재개

4 조직 및 인력

□ 조 직 : 3부 1단 13팀 19진료과



□ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2022.08.31.기준, 단위 : 명)

구 분	계	병원장	의료직	보건직	관리직	기능직
정 원	350	1	51	209	49	40
현 원	291	1	32	181	42	35
증 감	△59	-	△19	△28	△7	△5

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

- 의 료 직 : 전문의 29, 일반의 1, 레지던트 -, 인턴 2
- 보 건 직 : 약사 3, 간호사 151¹⁾, 의료기사 27
- 관 리 직 : 사무관리사 27, 사회복지사 4, 기술 11
- 기 능 직 : 기능 2, 간호조무사 25, 사무보조원 5, 의무보조원 3

※ 휴직 등 : 10명(현원 미포함)

1) 간호사 정원 171명 대비 현원 151명으로 20명 부족

5 진료현황

☐ 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구 분	2022.08월			2021년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	56,916	43,967	12,949	116,941	38,690	78,251	200,611	143,585	57,026
건강보험	44,129 (77.5%)	34,041 (77.5%)	10,088 (77.9%)	102,667 (87.8%)	26,120 (67.5%)	76,547 (97.8%)	80,828 (40.3%)	58,511 (40.8%)	22,317 (39.1%)
의료급여	12,769 (22.5%)	9,908 (22.5%)	2,861 (22.1%)	14,273 (12.2%)	12,569 (32.5%)	1,704 (2.2%)	83,603 (41.7%)	49,521 (34.5%)	34,082 (59.8%)
기타	18 (0.0%)	18 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (%)	36,180 (18.0%)	35,553 (24.7%)	627 (1.1%)

☐ 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2022.08월			2021년			2020년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	56,916	43,967	12,949	116,941	38,690	78,251	200,611	143,585	57,026
정신건강의학과	1,869	1,869	0	3,211	3,211	0	6,888	6,888	0
내과	5,163	4,004	1,159	1,101	1,101	0	54,146	34,104	20,042
가정의학과	6,526	6,300	226	4,603	4,603	0	14,886	13,738	1,148
치과	779	779	0	637	637	0	2,920	2,920	0
외과	394	273	121	738	738	0	13,488	3,947	9,541
정형외과	4,185	4,135	50	14,193	14,193	0	20,199	13,008	7,191
소아청소년과	245	245	0	286	286	0	2,453	2,453	0
산부인과	566	566	0	0	0	0	335	335	0
안과	1,384	1,330	54	110	110	0	8,059	7,647	412
이비인후과	982	950	32	35	35	0	7,036	6,959	77
비뇨의학과	2,049	2,049	0	45	45	0	10,103	9,696	407
신경과	2,254	1,899	355	24	24	0	17,026	11,696	5,330
응급의학과	450	450	0	0	0	0	5,347	5,001	346
일반내과	0	0	0	2,794	2,794	0	3,443	3,443	0
건강관리과	823	823	0	2,405	2,405	0	16,950	16,950	0
마취통증의학과	242	242	0	1,620	1,620	0	79	79	0
완화의학과	936	6	930	0	0	0	5,875	170	5,705
신장실	66	66	0	0	0	0	2,734	2,734	0
영상의학과	22	22	0	32	32	0	0	0	0
기타	0	0	0	0	0	0	1,257	1,257	0
코로나전담과	5,185	2,033	3,152	32,191	2,921	29,270	1,719	109	1,610
생활치료센터	6,885	15	6,870	49,038	57	48,981	5,668	451	5,217
코로나외래진료	392	392	0	0	0	0	0	0	0
재택치료과	1,516	1,516	0	3,878	3,878	0	0	0	0
재택관리과	14,003	14,003	0	0	0	0	0	0	0
(선별진료소)	(1,864)	(1,864)		(2,444)	(2,444)		(3,367)	(3,367)	0

6 예산현황

□ 예산규모 : 41,541백만원

○ 2021년 45,726백만원 대비 4,185백만원, 9.2% 감소

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률	예산과목	2022년	2021년	증감액	증감률
합 계	41,541	45,726	△4,185	△9.2	합 계	41,541	45,726	△4,185	△9.2
○ 의료수익	14,934	22,088	△7,154	△32.4	○ 의료비용	38,417	40,291	△1,874	△4.7
입원수익	11,591	16,661	△5,070	△30.4	인 건 비	24,740	25,492	△752	△2.9
외래수익	3,343	5,427	△2,084	△38.4	재 료 비	2,720	2,785	△65	△2.3
					관리운영비	10,957	12,014	△1,057	△8.8
○ 의료외수익	24,584	19,258	5,326	27.7	○ 의료외비용	498	478	20	4.2
영안실수익	608	679	△71	△10.5	영안실운영비	497	477	20	4.2
기부금수입	23,598	18,095	5,503	30.4	의료외비용	1	1	-	-
임대수익 등	378	484	△106	△21.9	○ 예비비	20	20	-	-
○ 자본적수익	2,023	4,380	△2,357	△53.8	○ 자본적지출	2,596	4,927	△2,331	△47.3
투자자산	66	95	△29	△30.5	투자자산	34	84	△50	△59.5
자본잉여금	1,957	4,285	△2,328	△54.3	유형자산	2,562	4,843	△2,281	△47.1
					무형자산 등	-	-	-	-
					○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,541	45,726	△4,185	△9.2	
○ 의료수익	14,934	22,088	△7,154	△32.4	○ 감염병전담병원 운영(6개월분) 반영
입원수익	11,591	16,661	△5,070	△30.4	○ 진료인원 : 44,055명 → 51,030명 (증 6,975명, 증 15.8%) ○ 코로나19 확진자 격리(30,680명) : 5,857백만원 포함
외래수익	3,343	5,427	△2,084	△38.4	○ 진료인원 : 103,683명 → 72,885명 (감 30,798명, 감 29.7%) ○ 선별진료(검체 채취) 및 상반기(코로나 기간) 외래 운영(17,520명) : 418백만원
○ 의료외수익	24,584	19,258	5,326	27.7	
영안실수익	608	679	△71	△10.5	
기부금수입	23,598	18,095	5,503	30.4	○ 서울시 보조금 8,209백만원 -공공의료손실보전 6,021백만원 -공공의료확충사업 299백만원 -통합의료정보시스템 보강 600백만원 -감염병대응기반확충 1,289백만원 ○ 서울시 일자리 찾기 사업 256백만원 ○ 안전망병원 사업 40백만원 ○ 시민공감응급실 사업 34백만원 ○ 생활치료센터 근무수당 483백만원 ○ 국고 보조금 13,614백만원 -호스피스완화의료 사업 15백만원 -감염병전담병원 손실개산금 13,599백만원 ○ 추경 보조금 962백만원
임대수익 등	378	484	△106	△21.9	○ 임대수익 168백만원 -주차장임대 수입 72백만원 -장례식장 식당, 매점 92백만원 -커피숍 4백만원 ○ 예금이자수입 8백만원 ○ 기타의료외수익 202백만원
○ 자본적수익	2,023	4,380	△2,357	△53.8	
투자자산	66	95	△29	△30.5	○ 대학생자녀 학자대부금 회수 66백만원
자본잉여금	1,957	4,285	△2,328	△54.3	○ 서울시 자본 보조금 1,957백만원 -건물(소방설비증설공사-스프링클러 등) 1,689백만원 -의료장비 268백만원 · 의료장비 도입 및 기능강화 47백만원 · 감염병 대응 기반 확충 221백만원

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2022년	2021년	증감액	증감률	비 고
합 계	41,541	45,726	△4,185	△9.2	
○ 의료비용	38,417	40,291	△1,874	△4.7	
인건비	24,740	25,492	△752	△2.9	○ 급여 632백만원 증 ○ 제수당 2,029백만원 감 ○ 추경 보조금 644백만원 ※ 정원 외 인원 12명 포함 (건강돌봄네트워크, 일자리 갖기, 시민공감응급실)
재료비	2,720	2,785	△65	△2.9	○ 약품비 985백만원 ○ 진료재료비 1,091백만원 ○ 급식재료비 635백만원 ○ 추경 보조금 9백만원
관리운영비	10,957	12,014	△1,057	△8.8	○ 복리후생비 2,555백만원 ○ 여비교통비, 통신비 71백만원 ○ 전기수도료 465백만원 ○ 연료비 203백만원 ○ 세금과공과 47백만원 ○ 소모품비 361백만원 ○ 피복침구비 55백만원 ○ 도서인쇄비 85백만원 ○ 지급임차료 29백만원 ○ 수선비 761백만원 ○ 차량유지비 23백만원 ○ 보험료, 지급수수료 247백만원 ○ 외주용역비 5,063백만원 ○ 업무추진비 38백만원 ○ 교육훈련비 88백만원 ○ 광고선전비 37백만원 ○ 연구개발비 60백만원 ○ 보상금, 포상금 82백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사등잡비 241백만원 ○ 의료사회사업비 132백만원 ○ 추경 보조금 309백만원
○ 의료외비용	498	478	20	4.2	
영안실운영비	497	477	20	4.2	
의료외비용	1	1	-	-	○ 복지시설 및 사회단체 기부금 1백만원
○ 자본적지출	2,596	4,927	△2,331	△47.3	
투자자산	34	84	△50	△59.5	○ 대학생 자녀 학자 대부금 34백만원
유형자산	2,562	4,843	△2,281	△47.1	○ 건물, 구축물 1,975백만원 ○ 기계장치 78백만원 ○ 의료장비 327백만원 ○ 공기구비품 182백만원
무형자산 등	-	-	-	-	
○ 예비비	30	30	-	-	○ 사업예비비 20백만원 ○ 자본예비비 10백만원

주요 업무

I 지역거점 공공의료 중심병원

- 1- 1. 코로나바이러스감염증-19 대응 및 운영 정상화
- 1- 2. 시설개선을 통한 이용 편의성 향상
- 1- 3. 공공병원의 진료 수준 향상
- 1- 4. 안전하고 환경 친화적인 병원 조성

II 소통하는 시민참여 병원

- 2- 1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근
- 2- 2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동
- 2- 3. 호스피스 기능 특화 및 역량 강화

III 맞춤형 공공의료 서비스 병원

- 3- 1. 알코올해독클리닉 사업
- 3- 2. 노숙인 일자리 갖기 사업
- 3- 3. 서울형 시민공감응급실 사업
- 3- 4. 소아청소년 건강관리 사업(꿈나무건강사업)
- 3- 5. 지역사회 통합돌봄

IV 건강한 직장문화 조성

- 4- 1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화
- 4- 2. 간호인력 안정화
- 4- 3. 소통하는 조직문화 조성

V 주요 시정 협력사업 추진현황

- 5- 1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업
- 5- 2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

1 지역거점 공공의료 중심병원

1-1. 코로나바이러스감염증-19 대응 및 운영 정상화

☐ 추진배경 및 목적

- COVID-19 대응과 동시에 필수 진료 운영으로 공공병원 역할 적극 수행

☐ COVID-19 대응

○ 선별진료소 운영

- 운영기간 : 2020.02.28 ~ 현재
- 검사건수 : 7,675건

○ 감염병전담병원 운영

- 운영기간 : 2020.12.03 ~ 2022.05.17
- 감염병 전담병상 : 114병상
- 실인원 3,461명, 연인원 34,034명, 전원 242명

○ 코이카 생활치료센터 운영

- 운영기간 : 2020.11.28 ~ 2022.03.31
- 수용인원 : 총 247객실 256명(남 99, 여 157)
- 실인원 7,529명, 연인원 61,067명, 전원 1,434명

○ 코로나 병상대기자 재택치료반 운영

- 운영기간 : 2021.12.01 ~ 2022.02.27
- 관리지역 : 5개 보건소 관할 확진자(송파구, 도봉구, 성동구, 강동구, 중구)
- 실적 : 4,543명

○ 코로나 외래진료센터 운영

- 운영기간 : 2022.01.28 ~ 현재
- 진료실적 : 392명

○ 의료상담센터

- 운영기간 : 2022.02.07 ~ 2022.05.31
- 진료실적 : 14,003건

○ COVID-19 예방접종 시행

- 운영기간 : 2021.04.19 ~ 2022.01.03
- 접종실적 : 7,088명



□ 운영 정상화

○ 운영 정상화 준비

- 감염병전담병원 해지 : 2022.05.18
- 소독 및 멸균 : 1차(04.22~04.24), 2차(05.26~05.28)
- 감염병전담병원 원상회복
 - 1차 : 병상축소에 따른 41, 51병동 원상복구(04.25~05.15)
 - 2차 : 전담병원 해지에 31, 32, 61병동 및 응급실 복구(05.29~06.20)

○ 외래 진료 및 특수진료 재개

구분	운영재개일	운영계획	비고
일반외래	2022.04.18	예방접종 및 검진을 포함한 일반 진료 운영	
수술실	2022.06.14	안과, 외과, 정형외과, 비뇨의학과 등 일반 수술 진행	
인공신장실	2022.06.23	10병상 운영	
응급실	2022.06.28	10병상, 응급의학과 전문의 상주	

○ 입원 진료 재개(201병상)

구분	병상수	운영재개일	비고
중환자실	9	2022.05.18	-
31병동	18	2022.06.20	간호간병통합서비스 '22.06.20 재개
32병동	19	2022.06.13	호스피스보조인력서비스 '22.06.15 재개
41병동	52	2022.05.18	간호간병통합서비스 '22.05.18 재개
51병동	51	2022.05.18	간호간병통합서비스 '22.05.18 재개
61병동	52	2022.06.20	간호간병통합서비스 '22.06.20 재개

작성자	기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 박지원(☎920-9216)
-----	-----------------------	---------------------

1-2. 시설개선을 통한 이용 편의성 향상

☐ 추진배경 및 목적

- 환자 이용에 불편을 초래하는 노후 시설 교체
- 노후시설 교체로 이미지 개선 및 의료서비스 향상

☐ 사업개요

- 지하주차장 노후개선사업
 - 노후된 지하주차장 개선으로 쾌적한 환경 조성 및 이용객 만족도 향상



(변경 전) 지하주차장

(변경 후) 기능개선 지하주차장

- 병동원상회복 및 호스피스 병동 개선사업

- 병동 원상복구(훼손, 파손 등) 및 개선공사("At HOME"Dongbu Hospice)



(변경 전) 코로나전담병동

(변경 후) 병동 원상회복, 호스피스 개선("At HOME")

- 2022년 예산 : 1,197,277천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
1,197,277	808,187	67.5	

☐ 향후계획

- 2층 외래 진료공간 환경 개선사업 : 설계용역 진행중

작성자 : 총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)

담당 : 박정환(☎920-9212)

1-3. 공공병원의 진료 수준 향상

☐ 추진배경 및 목적

- 의료장비 확충을 통한 최상의 공공의료 서비스 제공
- 통합의료정보시스템 안정화로 업무효율성 강화

☐ 사업개요

- 노후되어 기능이 저하된 수·시술 장비 교체를 통한 안전성 확보
 - 노후 의료장비 교체 : 3종
 - (보강) 전자내시경시스템 및 스코프, 공압지혈기 / (교체) 전기수술기
 - 노후 의료장비 현황

	총 의료장비	내구연한 초과장비	비율
수량	1,730점	978점	56.5%

- 21년 실적 : 초음파 진단기 등 689점 도입
- 차세대 통합의료정보시스템 안정화 및 유지보수
 - 통합의료정보시스템 SW (OCS/EMR) 및 HW 운영 유지관리 부문
 - 솔루션 유지보수 및 상용 소프트웨어 유지관리
 - 유지보수 요청건수 323건 중 314건 완료, 9건 진행 중
- 2022년 예산 : 1,588,135천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
408,930	89,030	21.8	의료장비
1,179,205	360,000	30.5	EMR

☐ 향후계획

- 노후 의료장비 구입 및 교체
- 통합의료정보시스템 유지보수

작성자

총무팀장 : 이형옥(☎920-9201) 담당 : 문창주(☎920-9256)
원무팀장 : 이수정(☎920-9334) 담당 : 남기철(☎920-9357)

1-4. 안전하고 환경 친화적인 병원 조성

☐ 추진배경 및 목적

- 다중이용시설(의료기관) 화재대비 및 안전시설 재정비
- 그린리모델링 사업을 통한 온실가스 감축정책에 기여

☐ 사업개요

- 소방설비 증설공사(스프링클러 증설공사 등)
 - 대상 : 1F~3F 스프링클러 미설치층 등
 - 기간 : 2021.10.25. ~ 2022.06.30.(사업완료)
- 원내 안전사고 예방 조치
 - 병원 내 시설물 및 위험요인 점검
 - 안전보건 및 재난 발생 시 위기 대응 매뉴얼

		
보행자 경고표지	온수 경고 표지	문 여닫음 주의 표지
안전사고예방을 위한 경고표지 부착(총 25개소)		

- 그린리모델링 사업
 - 노후시설 및 에너지 효율화사업으로 사용량 절감효과 목표
 - 냉각탑, 노후 조명 자동제어설비, 노후 강화도어 교체 및 보강
- 2022년 예산 : 4,145,086천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
3,063,975	1,099,283	35.9	소방설비 증설공사
60,117	50,371	83.8	안전사고 예방
1,020,994	106,293	10.4	그린리모델링 사업

☐ 향후계획

- 그린리모델링 공사 : 분야별 사업 진행중

작성자	총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)	담당 : 박정환, 신재원(☎920-9212, 9297)
-----	-----------------------	--------------------------------

2 소통하는 시민참여 병원

2-1. 시민참여를 통한 지역사회로의 접근

☐ 추진배경 및 목적

- 지역사회에 필요한 건강강좌 실시로 지역주민 건강증진 도모

☐ 사업개요

○ 지역주민 참여형 프로그램

- 언택트 지역주민 참여형 프로그램(동부건강밥상)
 - 비대면 건강강좌와 조리시연, 강의 후 밀키트 배부 및 해당 영상 QR코드 제공
- 비대면 건강한 운동생활 습관 형성
 - 소셜 네트워크를 활용한 비대면 운동 동기 부여 강의 및 운동 영상 공유
 - 운동소도구 제공을 통한 개인별 체력 관리 방법 제시

○ 유관기관 연계형 프로그램

- 동대문구 보건소와 연계하여 흡연자 대상 금연상담서비스, 금연펀드 활동

○ 2022년 예산 : 6,210천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
6,210	52	0.8	

☐ 추진실적

- No 담배, No 쓰레기 '제 1회 병원 환경정화 및 금연캠페인' : 17명



'No담배 No쓰레기' 금연캠페인

☐ 향후계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강증진 프로그램 개발

작성자 HPH팀장 : 염혜원(☎920-9160)

담당 : 김은솔(☎920-9378)

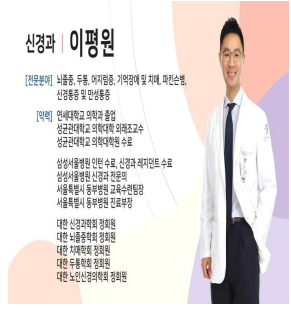
2-2. 홍보 활성화 및 지역사회 건강 정보 제공 활동

☐ 추진배경 및 목적

- 적극적 홍보활동을 통한 동부병원 인지도 강화 및 시민 접근성 향상

☐ 사업개요

- 다양한 광고매체를 통한 지역사회 내 병원 인지도 강화
 - 의료진 프로필 재단장 및 의료진 홍보물 게시
 - 지역사회 지정 게시대 등을 활용한 현수막 홍보 강화
 - 병원 소셜네트워크(SNS, 블로그, 유튜브)를 통해 병원 소식 홍보
 - 지역사회 언론 홍보

			
의료진 홍보	병원 정상화 현수막 게시	옥외 현수막 홍보	병원 소셜네트워크

- 2022년 예산 : 41,150천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
41,150	7,024	17.1	

☐ 추진실적

구 분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
옥외 현수막 홍보	12회	10회	
지역신문 병원광고	10회	0회	
소셜네트워크 활용 홍보	24회	10회	

※ 문자 홍보(정상화 알림): 23,308건 전송

☐ 향후계획

- 지속적이고 다양한 홍보활동을 통한 병원 인지도 강화

작성자	기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 박제정(☎920-9388)
-----	-----------------------	---------------------

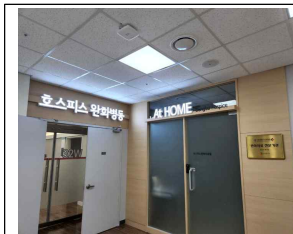
2-3. 호스피스 기능 특화 및 역량 강화

☐ 추진배경 및 목적

- 웰다잉을 목표로 말기암 환자에게 완화의료 서비스 제공

☐ 사업개요

- 호스피스 완화병동 At Home
 - 말기 암환자가 집처럼 익숙한 공간에서 마지막까지 편안한 삶을 살아갈 수 있도록 병동 환경 조성 및 프로그램 정비
 - 호스피스 치료요법(미술, 원예, 음악) 및 성직자 영적 돌봄 활동 재개
 - 호스피스 자원봉사자 집중 교육 및 활동 재개



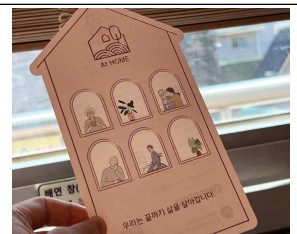
호스피스 완화병동
시설 개선



호스피스 자원봉사자
집중 교육



호스피스 자원봉사자
활동 재개



호스피스 인식개선 홍보

- 2022년 예산 : 51,400천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
51,400	6,000	11.7	

☐ 추진실적

구 분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
환자 및 가족 맞춤형 케어	6회	2회	생일파티 및 소풍
영정사진 무료제작	10건	10건	
요법 프로그램 운영	130건	44건	

※ 2022년 6월 15일 호스피스 완화병동 운영 재개

☐ 향후계획

- 호스피스 At Home 서비스 제공 및 질 향상

작성자 호스피스완화의료팀장 : 김혜지(☎920-9189) 담당 : 유지혜(☎920-9375)

3 맞춤형 공공의료 서비스 병원

3-1. 알코올해독클리닉 사업

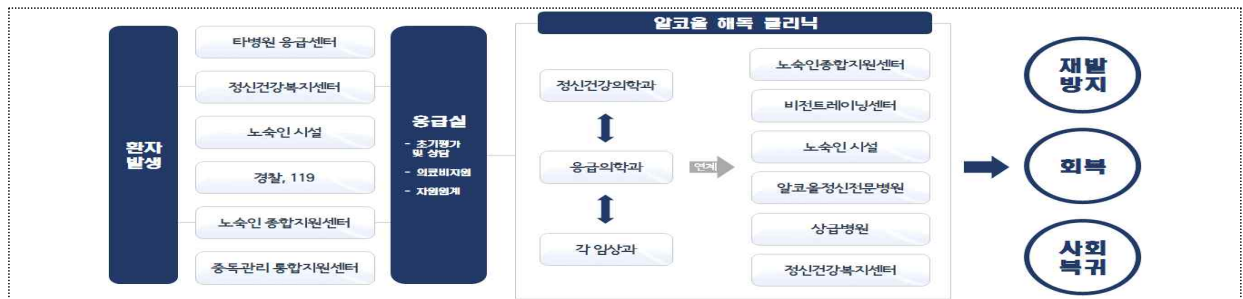
☐ 추진배경 및 목적

- 문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 치료 거점병원 역할 수행

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 의료·자활·치안 3각 협업을 통한 통합적 서비스 제공
 - 알코올해독 치료를 포함한 내·외과적, 정신과 전문의 면담 및 치료
 - 정신건강사회복지사 개입-심리·사회적 사정, 초기상담 및 지역자원연계



○ 2022년 예산 : 58,927천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
58,927	48,439	82.2	

☐ 추진실적

구 분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
알코올해독클리닉 입원환자	30명	-	
입원환자 상담	27명/80건	-	
전문기관연계	24명	-	

※ 급성기 해독치료가 필요한 음주문제자의 유입감소(사업홍보로 인한 지역사회 의뢰건수 증가 기대)

☐ 향후계획

- 알코올환자 진료를 위한 다학제적 협업시스템 강화

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신웅(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

3-2. 노숙인 일자리 갖기 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 서울시 공공일자리 사업으로 노숙자들의 탈 노숙과 자립기반 기회 제공

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 의무보조 근로 : 응급실 환자간호보조업무 8시간씩 3교대 근무

▶ 노숙인 일자리 갖기 사업 현황

구분	2022년	2021년	2020년	2019년	2018년	2017년
사업 참여 인원	7명	5명	33명	23명	16명	19명
중도 포기 인원	1명	1명	20명	13명	5명	8명
사업종료 및 외부 취업연계	1명	2명	13명	10명	11명	11명

※ 총 103명 사업 참여(2016년 12월~2022년 8월까지)

- 병원 계약직 전환 : 4명 (2명 사직, 2명 근무 중)

○ 2022년 예산 : 255,840천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
255,840	44,957	17.6	

※ 1~3분기 감염병 전담병원 운영으로 기존의 10명 공공근로 일자리 감소

☐ 추진실적

구분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
의무보조원 근로	10명	5명	
외부취업상담	20회	10회	
외부취업연계	4건	2건	

☐ 향후계획

- 직접 고용 인력 확대 및 고용 안정성을 위한 노력

작성자 : 공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 현상호(☎920-9288)

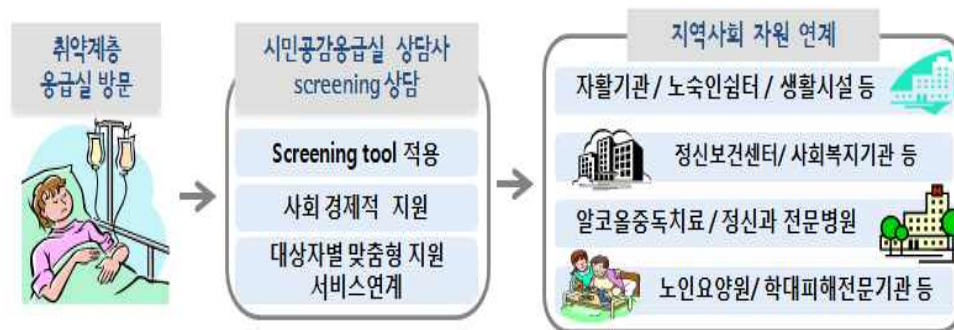
3-3. 서울형 시민공감응급실 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 본원 응급실을 내원한 의료취약계층의 지역사회 복귀를 위한 사회복지 서비스 연계

☐ 사업개요

- 사업내용



- 응급실 이용환자, 취약계층 선별-개입 Screening 상담
- 사회경제적 지원 및 지역사회자원 연계

- 2022년 예산 : 36,500천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
36,500	7,473	20.5	

☐ 추진실적

(단위 : %)

구 분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
선별-개입 Screening 상담	300명	28명	
지역사회자원 연계	180명	8명	
유관기관 회의 및 간담회	5회	3회	
사업홍보	2회	0회	

※ 2022년 6월 28일 응급실 운영 재개

☐ 향후계획

- 응급실 내원 환자의 복지서비스 연계를 통한 지역사회 지원 활성화

작성자 : 공공의료지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 엄정은(☎920-9283)

3-4. 소아청소년 건강관리 사업(꿈나무건강사업)

☐ 추진배경 및 목적

- 가정에서도 스스로 건강한 식습관, 운동 습관, 생활습관을 실천할 수 있도록 체계적이고 전문적인 프로그램 제공

☐ 사업개요

- 비대면 플랫폼을 통한 건강 프로그램 운영(꿈나무건강사업)
 - 비만 소아청소년을 대상으로 영양, 운동, 심리 자료 제공
- 2022년 예산 : 62,602천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
62,602	10,398	16.6	

☐ 추진실적

- 하반기 비대면 플랫폼 건강프로그램 준비 : 메타버스 홈페이지
- 식생활 및 운영 영상 제작을 위한 전문가 자문 : 12회

	
건강체중관리 챗봇	비대면 영상 프로그램(영양, 운동, 건강식 요리 영상)

☐ 향후계획

- 비만 관리가 필요한 대상자 발굴 및 비대면 교육자료 제공
- 영상자료를 활용한 비대면 소아청소년 건강관리 기획

작성자 HPH팀장 : 염혜원(☎920-9160)

담당 : 김은솔(☎920-9378)

3-5. 지역사회 통합돌봄

☐ 추진배경 및 목적

- 건강형평성 제고 사업 추진으로 의료취약계층 건강권 보장

☐ 사업개요

- 서울시 건강안전망 사업
 - 민간의료기관(성가복지병원 외 2개소)의뢰환자 검사 및 진료
 - 검사 및 치료 필요(미 개설 진료과 입원 및 외래환자 진료지원)
 - 고가장비(MRI, CT, 기타 특수검사) 활용한 검사지원
 - 치과진료 및 비급여 보철재료비 지원(틀니)
 - 경제적 어려움에 따른 치료비 지원
- 북한이탈주민 의료지원 사업
 - 북한이탈주민 치과 진료 및 건강증진 사업을 지원하여 지역사회 내에서 건강한 삶의 질 향상 유도
 - 치과진료 지원 사업 : 치료적 보철, 비급여 치료 지원
 - 예방적 건강증진 및 고위험군 관리 지원 사업(하나지역센터 의뢰)
- 지속 사업
 - 의료취약계층 진료비 감면, 기타 진료비 감면
 - 사랑나눔 의료봉사 : 노숙인 및 사회복지시설 방문 진료, 기관연계방문 진료, 무료 독감접종
 - 지역사회 원외상담, 소아청소년 건강사업
- 2022년 예산 : 88,920천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
88,920	1,708	1.9	

☐ 향후계획

- 다양한 지역사회 맞춤형 건강관리 프로그램 개발

작성자	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148) 담당 : 김은솔(☎920-9378)			
	간호팀장 : 문연화(☎920-9312)		담당 : 강수진(☎920-9354)	
	원무팀장 : 이수정(☎920-9334)		담당 : 허광용(☎920-9335)	

4 건강한 직장문화 조성

4-1. 업무 스트레스 해소 프로그램 강화

☐ 추진배경 및 목적

- 직원 소진방지를 위한 다양한 프로그램 개발 및 참여 활성화

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 스트레스 관리 프로그램
 - 생산적 휴식문화 활성화, 공유 휴게 공간 조성, 산림치유 프로그램 운영 등
- 직원상담실 운영
 - 전 직원 스트레스 관리 및 심리적 고충 완화
 - 심리평가 및 해석, 집단상담 프로그램 개발, 참여 도모

○ 2022년 예산 : 53,200천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
53,200	20,077	37.7	

☐ 추진실적

구 분		2022년 계획	2022.08월 실적	비고
스트레스 관리	일반 상담	140건	175건	
	인권침해 피해상담	10건	13건	
	해석 상담	20건	5건	
	집단상담	6건	-	
힐링캠프(산림치유)		60명/2회	143명/4회	
건강검진 사후관리		100명	-	
마음 건강관리		300명	30명	

☐ 향후계획

- 직무스트레스 평가, 뇌심혈관 발병 위험도 평가

작성자 : 총무팀장 : 이형옥(☎920-9201)

담당자 : 류수정(☎920-9286)

4-2. 간호인력 안정화

☐ 추진배경 및 목적

- 안정적 부서 운영을 위해 간호 인력 안정화 프로그램 개발 및 실행

☐ 사업개요

▶ 간호사 인력 및 이직률 현황

구분		2022년 8월	2021년	2020년	비고
인력	정원	171명	171명	171명	
	현원	151명	136명	139명	
	증감	△20명	△35명	△32명	
이직률	전체	7.6%	8.0%	18.5%	입사3개월 미만 수습간호사 제외
	간호사	6.6%	9.6%	25.9%	

○ 병동 정상화 운영 대비 간호인력 안정화 방안

- 프리셉터-프리셉티 교육 제도 운영
- 교육전담 간호사 제도 강화 : 기존 1인에서 2인으로 증원 계획

○ 간호사 이탈방지를 위한 방안

- 기본임금/간호기숙사/열악한 근무 시설 개선을 위한 지원 요청
- 하반기 직원 소진 예방·관리 프로그램 운영

○ 2022년 예산 : 12,130천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
12,130	2,254	18.6	

☐ 추진실적

구분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
신규직원 모집 공고	12회	3회	
신규간호사 1주년 행사	1회	-	
프리셉터 간담회	3회	-	
간호학생 간담회	1회	3회	

☐ 향후계획

- 간호업무지침서 개정판 발간
- 간호인력 처우개선을 위한 방안 지속적 추진

작성자 간호팀장 : 문연화(☎920-9312)

담당 : 강수진(☎920-9354)

4-3. 소통하는 조직문화 조성

☐ 추진배경 및 목적

- 부서간 장벽을 최소화하여 “원팀(One-team) 동부병원”으로 조직문화 개선

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 조직문화 개선(내부고객)
 - 열린보고회 : 경영성과 및 인사이동 등 병원의 특별한 사안들을 직원 모두가 투명하게 공유할 수 있도록 매달 보고회 개최
 - 직원체련대회, 동호회 활성화
- 조직문화개선(외부고객)
 - 시민참여위원회 : 시민 참여과정을 통해 상호성과 공개성을 확보



○ 2022년 예산 : 2,750천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
2,750	-	-	

☐ 추진실적

구 분	2022년 계획	2022.08월 실적	비고
열린보고회	12회	8회	
시민참여위원회	1회	0회	하반기 예정

☐ 향후계획

- 근무환경 개선과 상호소통을 통하여 일하기 좋은 직장환경 구축
- 지역 유관기관 및 주민 대상 공공의료에 대한 의견수렴

작성자	기획팀장 : 김혜지(☎920-9189)	담당 : 박지원(☎920-9216)
	공공의료사업지원팀장 : 박신용(☎920-9148)	담당 : 김은솔(☎920-9378)

5 주요 시정 협력사업 추진현황

5-1. 서울케어-건강돌봄네트워크 사업

☐ 추진배경 및 목적

- 보건의료복지 통합서비스 제공으로 건강안전망 역할 수행

☐ 사업개요

- [입원환자 대상] 다학제 케어플랜 수립을 통한 맞춤형 퇴원연계 서비스
- [지역사회 의뢰] 의료취약계층 진료지원으로 보건·의료·복지 통합서비스 제공
- 공공의료 통합서비스존 '동네지원단'을 통한 원내 접근성 향상



동네지원단 프로그램
'동네CLASS'



맞춤형 퇴원연계 서비스 관련
원내 의료진 홍보



환자 맞춤형 건강 교육

- 2022년 예산 : 298,966천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
298,966	182,913	61.2	

☐ 추진실적

구 분		2022년 계획		2022.08월 실적		비고
		코로나환자	일반환자	코로나환자	일반환자	
맞춤형 퇴원연계 서비스 제공	전수 스크리닝	330명	372명	450명	256명	
	복합욕구군	21명	23명	21명	42명	
	케어플랜수립	21명	23명	20명	36명	
보건·의료·복지 통합서비스 의뢰		-	30건	-		
유관기관협력활동(홍보, 설명회 등)			40회		29회	

☐ 향후계획

- 입원환자 대상 맞춤형 퇴원연계 서비스 및 유관기관 네트워크 활성화
- 동네지원단케어존 활용 건강·복지 교육 및 힐링프로그램 운영

작성자 : 건강돌봄네트워크팀장 : 남윤정(☎920-9381) 담당 : 박수연(☎920-9389)

5-2. 의료의 질 향상(의료기관 인증관리)

☐ 추진배경 및 목적

- 의료기관 3주기 인증 유지를 통한 양질의 의료서비스 제공

☐ 사업개요

○ 사업내용

- 3주기 의료기관평가인증 중간현장조사[2년차]
 - 조사시기 : 2022년 9월 20일(화) ~ 9월 21일(수)
- 의료의 질 평가 및 향상 활동
- 환자안전 활동

○ 2022년 예산 : 19,930천원

(단위 : 천원, %, 2022.08.31.기준)

2022년 예산	2022년 집행액	집행률	비고
19,930	1,225	6.1	

☐ 추진실적

○ 3주기 의료기관평가인증 중간현장조사[2년차] 준비

- 인증지침 개정 및 자체조사(8, 9월)

○ 의료질 평가 : 지표별 분석 및 개선활동 수행

영역	2020년		2021년		2022년 목표
	평가점수	등급	평가점수	등급	등급
의료질과 환자안전·공공성·의료전달체계	49.52	5	51.13	5	4
교육수련	2.48	3	2.48	3	3
연구개발	0.00	등급제외	0.07	3	3

○ 의료의 질 향상 활동 및 환자 안전 활동 지속

- 병원차원 및 부서별 지표관리 : 총 29개(병원차원지표 4개 포함)
- CP(표준진료지침) 관리 : 총 5개(EMR개발진행)

☐ 향후계획

○ 의료질 향상 및 환자 안전 활동

작성자 적정진료팀장 : 정민권(☎920-9236)

담당 : 신정현(☎920-9328)