

## I

## '23년 동행센터 사업별 실행계획

## □ 추진근거

- 「서울특별시 동행센터 운영 및 지원에 관한 조례」 제5조(기본계획 등)

## □ 추진방향

- 복지·건강분야 기능(복지사각지대 발굴·지원) 중심으로 사업범위 조정
  - ‘마을·주민자치·여성 분야’ 제외, ‘우리동네주무관 사업’ 등 관련 사업 종료
  - 사업브랜드 명칭 변경 : ‘찾아가는 동주민센터’ ⇨ ‘동행센터’

## □ 추진내용

- 복지 및 건강분야별 방문체계 개편 및 방문대상자 변경
  - (복지) 위기가구 집중방문 체계로 개편하여 보편방문에서 선별 방문으로 전환
  - (건강) 건강취약계층에 대한 1차 방문건강관리(洞) 및 통합관리(보건소)

구분	변경 전	변경 후	
복지 분야	65세 도래 어르신 보편방문	종료 ※ 65세이상 저소득 독거노인에 대한 적극 복지 안내	
	빈곤·돌봄위기가구 방문 ※ 기초생활수급자, 차상위계층 등	질적인 방문 강화(상담횟수, 내용 등)	
		신규 발굴 및 방문 ※ 복지사각지대 발굴, 1인가구 실태조사, 복지멤버십 가입안내 등	
건강 분야	65세, 70세 도래 어르신 보편방문	종료	
	건강취약계층 방문 ※ 만65세이상 노인, 기초생활수급자, 차상위계층 등	(1차)	동 방문간호사 건강 평가 실시
		(2차)	[복합만성질환자] 보건(지)소 집중관리

## ○ 4개 분야 총 15개 단위사업 : 별첨

- 빈곤·돌봄위기가구를 중심으로 발굴을 강화하며, 관리체계 구축
- 시민의 장기요양 진입 지원을 위한 상시 건강관리 활성화
- 동 역량강화를 위한 현장중심형 교육체계 및 복지전달 체계 개선

## II 분야별 주요실적 및 평가결과

### □ 개별사업 분야

#### ○ 공적발굴·모니터링 및 인적 안전망·안부확인 발굴 실적 증가

(단위 : 명, 가구, 건)

구 분	공적 발굴 및 모니터링		洞 인적 안전망 운영 발굴			스마트 안부확인 등
	복지사각지대 발굴조사(명)	연간 모니터링 상담실적(가구)	지역사회보장 협의체(가구)	우리동네 돌봄단(건)	명예사회 복지공무원(명)	
실 적	260,788	1,242,709	67,239	1,892,289	46,765	23,186

- '22년 대비 위기정보 5종 추가(34→39종) 및 복지사각지대 발굴 조사자 증가 (55,919명 증), 동 인적 안전망 운영의 발굴 건수 증가(우리동네돌봄단, 972,180건 증)

#### ○ 공적·민간자원의 맞춤형 지원과 선정기준 완화를 통한 지원확대

(단위 : 가구, 건)

구분	공적제도 지원							기금사업*	민간자원 연계**
	소 계	국민기초 생활보장	서울형 기초보장	국가 긴급복지	서울형 긴급복지	차상위	돌봄SOS		
실적	219,648	59,178	2,055	58,099	21,672	20,177	58,467	1,194	296,089

\* 희망온돌 위기긴급기금(취약계층 위기가구 지원) 실적 \*\*민간자원 연계 : 푸드뱅크마켓, 따뜻한 겨울나기, 기업사회공헌 등

- 발굴된 위기가구에 대한 긴급복지 및 공적·민간자원을 연계한 맞춤형 지원
- 재산기준 완화, 근로소득 공제 확대 등 선정기준 완화를 통한 위기가구 지원 확대

#### ○ 방문건강관리사업 등록 확대를 통한 독거어르신 등 취약계층 지원

- 경제적 취약계층(기초생활수급자 및 차상위) 방문건강관리 : 132,422명(547,646건)

※ 특히 65세이상 저소득 1인가구 발굴 및 등록관리 66,809명(방문 152,868건)

### □ 전달체계 분야

#### ○ 서울시 동행센터 사업 운영 개편 및 현장중심 복지전달 체계 강화

- '동행센터 기본계획' 수립('23. 4. 21.) 및 관련 조례 전면 개정('23. 7. 18.)
- '동행센터 업무매뉴얼' 제작 및 배포(총 1,000부 및 E-Book, '23. 8월)
- 복지상담전문관 교육(29회 870명), 통합복지 상담매뉴얼 제작·배포(총 500부)

**별첨****4개 분야 총 15개 단위사업**

기본계획 사업		市 추진부서
<b>① 빈곤· 돌봄 위기가구 중심 발굴 및 관리 강화</b>		
1-1. 위기가구 발굴·모니터링 및 신속한 지원체계 구축		안심돌봄복지과
1-2. 유관기관, 지역주민 등 활용한 복지사각지대 상시 발굴		안심돌봄복지과
1-3. 스마트 기술, 사회적관계망을 활용한 촘촘한 모니터링 추진		안심돌봄복지과
<b>② 지역 사회보장 강화</b>		
2-1. 위기·취약가구를 위한 서울형 기초보장·긴급복지 확대		복지정책과,안심돌봄복지과,주택정책과
2-2. 시민 수요를 반영한 긴급 돌봄서비스 확장		안심돌봄복지과
2-3. 고난이도 위기·거부 가구 대응을 위한 관리체계 구축		복지재단 안심돌봄복지과
2-4. 민관 협업으로 洞 복지문제 해결·지원		안심돌봄복지과
<b>③ 시민 건강관리 제고 및 양육복지 지원 강화</b>		
3-1. 건강수명연장과 장기요양 진입 지원을 위한 건강관리		보건의료정책과
3-2. 주민참여 및 건강관리역량 강화를 위한 건강소모임 활성화		보건의료정책과
3-3. 혼자여도 든든한 ICT(건강기기) 활용 상시 건강관리 확대		보건의료정책과
3-4. 가정폭력·아동학대 위기가정 선제적 발굴 및 지원		안심돌봄복지과 아동담당관
<b>④ 복지전달 추진체계 강화</b>		
4-1. 동 역량강화를 위한 현장중심형 교육체계 구축		안심돌봄복지과, 복지정책과,복지재단
4-2. 추진체계 개편 및 모니터링·성과관리 개선		자치구, 복지재단, 복지정책과
4-3. 방문인력 안전관리 강화		안심돌봄복지과
4-4. 민관거버넌스 운영 및 조례 개정으로 제도 정비		안심돌봄복지과