제 3 2 2 회 임 시 회
기 획 경 제 위 원 회

「미래형 공영 도매시장을 구현하는 유통 혁신 리더」

2024년도 주요 업무계획

2024. 2.

서울특별시농수산식품공사
SEOUL AGRO-FISHERIES & FOOD CORPORATION

Ⅰ. 일 반 현 황

1 공 사

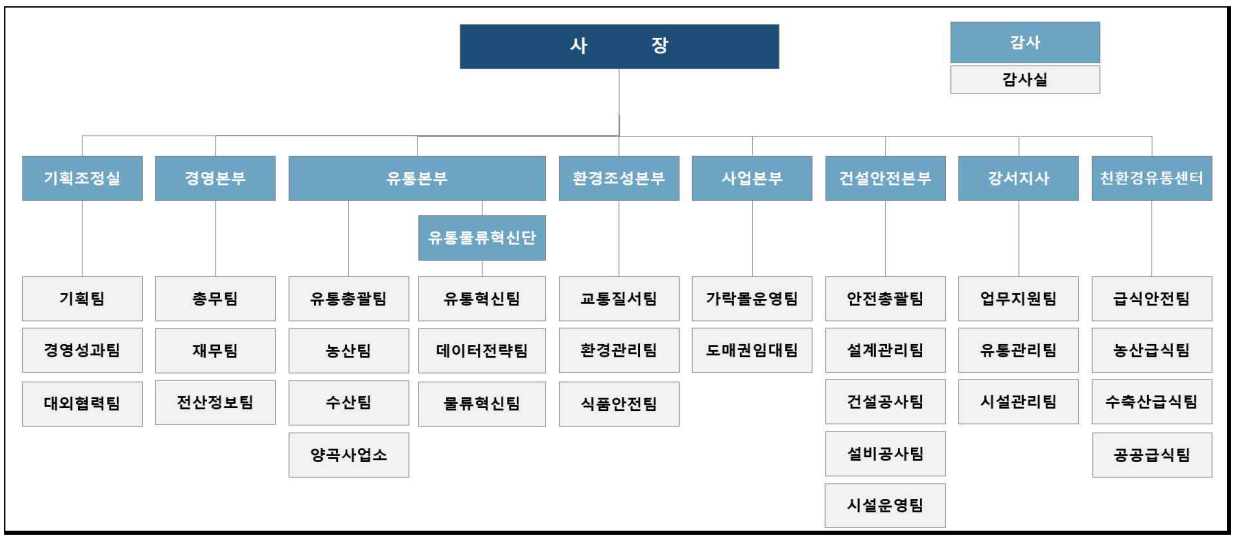
▌ **설 립 : 1984. 4. 10.**

▌ **주요업무 : 가락 · 강서 · 양곡시장 관리 및 서울친환경유통센터 운영**

○ 도매시장법인, 시장도매인, 중도매인 등 유통종사자 지도 · 감독 및 지원
○ 도매시장의 경쟁 촉진과 공정한 거래질서 확립
○ 시설현대화사업 등 도매시장 시설 개선 및 시설물 유지 · 관리
○ 유통정보의 수집 · 전파 및 유통 전문 인력 양성
○ 친환경 · 우수 식재료 학교 및 공공급식 공급 등

▌ **자 본 금 : 8,206억원(현금 451억원, 현물 7,755억원)**

▌ **조 직 : 2실 5본부 1지사 1센터 1단 30팀**



▌ **인 력**

('24.1월 기준)

정 원(명)				현 원(명)				
계	임 원	사무직	기술직	구 분	계	임 원	사무직	기술직
372	3	284	85	계	365	3	277	85
				남	279	3	196	80
				여	86	-	81	5

2 도매시장

▌개설목적

○ 농수산물의 원활한 유통과 적정한 가격 유지로 생산자와 소비자 보호

▌시장개요

구 분	가락시장	강서시장	양곡시장
부 지	543,451㎡	213,031㎡	32,095㎡
건 물	442,180㎡	131,216㎡	18,090㎡
취급부류	청과 · 수산부류	청과부류	양곡부류
개 장 일	1985. 6.19	2004. 2.25	1988. 8. 3

▌'23년 거래실적

구 분		계	가락시장	강서시장	양곡시장
물 량 (톤)	2023년	2,880,490	2,266,815	584,329	29,346
	일평균	9,463	7,457	1,910	96
금 액 (백만원)	2023년	7,329,186	5,867,666	1,387,689	73,831
	일평균	24,078	19,302	4,535	241

※ 전년('22년) 거래실적 대비 (물량) 97.8%, (금액) 105.8% 수준

▌유통인 및 출입차량

구 분	가락시장	강서시장	양곡시장
유 통 인	❖ 3,200여 업체 13천여명	❖ 400여 업체 2천여명	❖ 70여 업체 3백여명
	‣ 도매시장법인 9개사 ‣ 중도매인 1,723명 ‣ 매매참가인 150명 ‣ 직판 · 임대 1,303명	‣ 도매시장법인 3개사 ‣ 시장도매인 60개사 ‣ 중도매인 276명 ‣ 임대입주 62개사	‣ 중도매인 35명 ‣ 임대입주 37개사
출입차량(일)	4만 7천여 대	1만 9천여 대	1천여 대

3 서울친환경유통센터

▌건립목적

○ 서울시내 초·중·고교 및 유치원에 우수하고 안전한 식재료를 적정 가격에 안정적으로 공급하여 청소년의 건강증진과 친환경 농업 발전 도모

▌시설현황

구 분	제1센터	제2센터	제3센터
위 치	강서시장 내		가락시장 내
완 공 일	2010년 2월	2011년 5월	2014년 8월
공 사 비	96억원 (공사 자부담)	76억원 (시비 50억, 공사 26억)	147억원 (시비 100억, 공사 47억)
건축면적	6,120㎡ (지하1층/지상2층)	3,366㎡ (지하1층/지상1층)	5,666㎡ (지상 3층)
적정처리	300개 학교	400개 학교	600개 학교

▌공급학교

('23.12월말 기준)

구 분	계	초등학교	중학교	고등학교	특수학교	유치원*
학 교 수	2,103	605	393	323	32	750
이용학교	1,354	586	282	177	32	277
공급비율	64%	97%	72%	54%	100%	37%

※ '23년 공급 학교수는 '22년.12월말(1,326개교) 대비 102% 수준(28개교 증가)

▌공급규모

(단위 : 톤, 백만원)

구 분	합 계		농산물		축산물		수산물	
	물량	금액	물량	금액	물량	금액	물량	금액
2023년	24,296	229,708	16,888	109,555	5,611	80,363	1,797	39,790
2022년	23,463	218,800	16,390	103,266	5,214	77,789	1,859	37,745

※ ('22년) 일평균 123톤, 1,146백만원 → ('23년) 일평균 122톤, 1,154백만원

Ⅱ. 재정 운영 현황

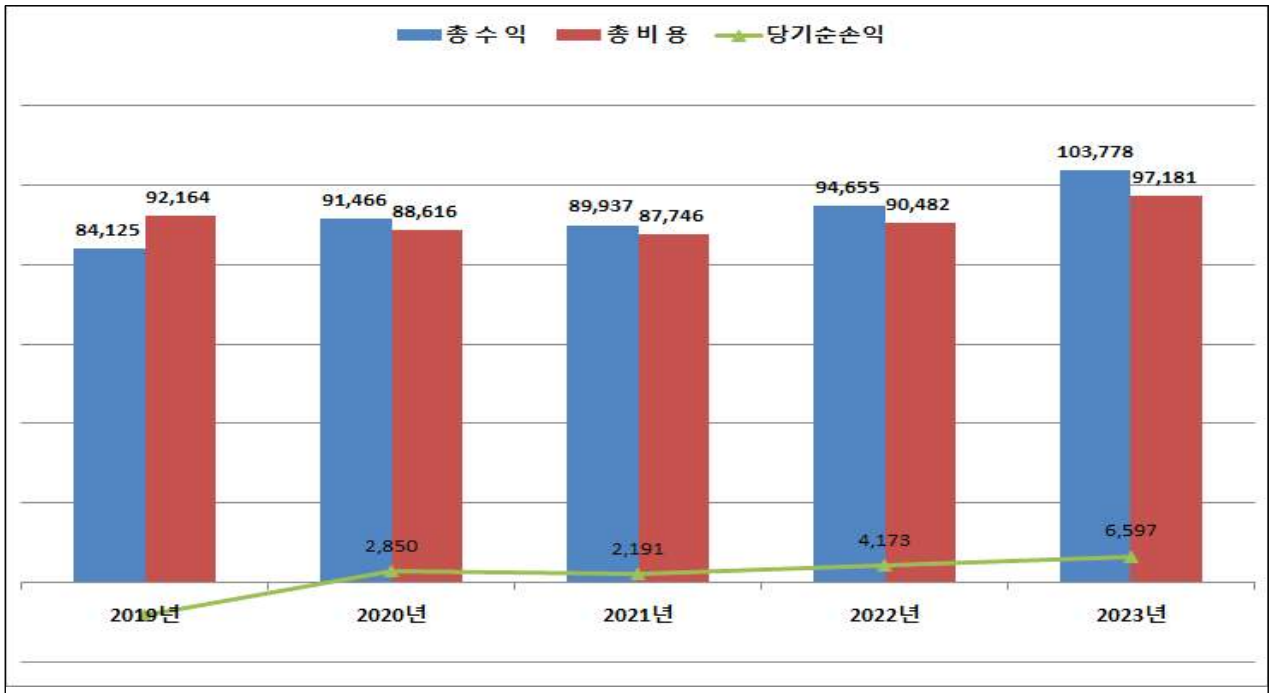
▌재무상태('23.12.31.)

(단위 : 백만원)

자 산			부채 및 자본		
과 목	금 액	점유율	과 목	금 액	점유율
계	1,170,762	100.0%	계	1,170,762	100.0%
유 동 자 산	161,102	13.8%	부 채	197,104	16.8%
비유동자산	1,009,660	86.2%	자 본	973,658	83.2%

※ 주요 부채내역 : 현대화사업비 차입금(841억원), 정산회사 차입금(100억원), 수탁보증금(448억원), 퇴직급여충당금(238억원) 등

▌손익현황(추정)



(단위 : 백만원)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년(추정)
총 수 익	84,125	91,466	89,937	94,655	103,778
총 비 용	92,164	88,616	87,746	90,482	97,181
당기순손익	△8,039	2,850	2,191	4,173	6,597

▌ 2024년 예산 규모

(단위 : 백만원)

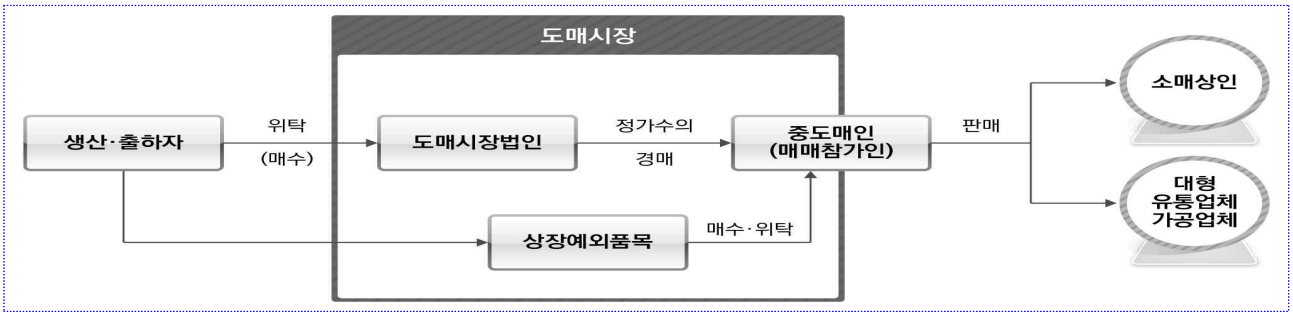
수입예산					지출예산				
항목		2024년	2023년	대비	항목		2024년	2023년	대비(%)
합계		191,900	224,520	85%	합계		191,900	224,520	85%
영업수익	소계	103,493	93,695	110%	영업비용	소계	89,358	82,489	108%
	시장사용료	38,259	36,050	106%		인건비	31,308	29,051	108%
	시설사용료	8,225	7,556	109%		퇴직금	2,755	3,116	88%
	임대료	27,846	28,975	96%		경비	55,295	50,322	110%
	주차료수익	8,624	8,463	102%					
	대행사업수익	18,232	10,202	179%					
	기타영업수익 (점용료,양곡보관료 등)	2,307	2,449	94%					
영업외수익	소계	51,175	41,424	124%	영업외비용	소계	53,964	43,981	123%
	입주자관리수익	47,191	38,278	123%		입주자관리비용	47,191	38,278	123%
	이자수익	3,594	2,740	131%		이자비용	2,523	1,836	137%
	기타영업외수익 (체납가산금,잡수익 등)	390	406	96%		기타영업외비용 (물료효율화사업,기부금 등)	4,250	3,867	110%
자본적수입	소계	37,232	89,401	42%	법인세비용		3,025	3,861	78%
	대여금회수수입 (자녀학비융자금회수)	79	100	79%	자본적지출	소계	39,334	83,182	47%
	유동부채수입 (대행사업수수료 예수금)	4,209	4,780	88%		장기대여금 (대학생자녀학비 융자)	185	185	100%
	비유동부채수입 (현대화사업 차입금)	6,800	25,796	26%		유형자산 (현대화사업, 건물 등)	27,836	74,255	37%
	보조금수입 (현대화사업 보조금)	10,200	43,225	24%		무형자산 (시스템개발비)	4,400	1,258	350%
	기타자본적수입 (차입금원금상환재원)	2,704	2,704	100%		유동부채상환 (市편환 대행사업 예수금)	4,209	4,780	88%
	유보자금(이월금) (전년도이월금,미수금)	13,240	12,796	103%		비유동부채상환 (차입금 원금상환)	2,704	2,704	100%
					예비비		6,219	11,007	57%

Ⅲ. 도매시장 운영 체계

▌농수산물 도매시장 거래제도 현황

경 매 제 ··· 가락시장 등 33개 공영도매시장 운영

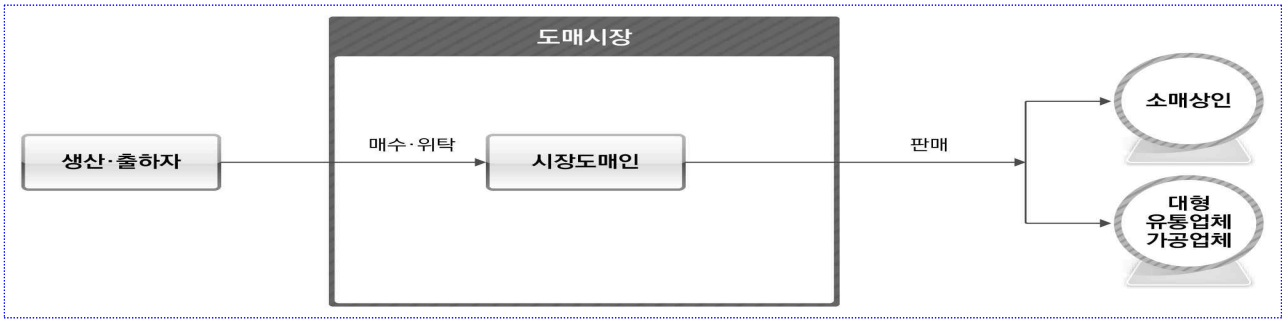
‣ 가락시장은 33개 공영도매시장 중 (물량) 33%, (금액) 40% 점유 ··· '22년 기준



구 분	주 요 내 용
운영국가	‣ 한국, 대만 등
장 점	‣ 가격 결정의 투명성(전자경매 시행, 경매결과 인터넷 공개)
단 점	‣ 가격의 불안정성(당일 수급상황에 따라 가격 급등락) ‣ 유통비용 증가(경매단계를 거치면서 거래시간 및 유통비용 증가)

시장도매인제 ··· 강서시장('04.6월. 최초 도입) 등 3개 도매시장 운영

‣ 강서 시장도매인제 시장은 33개 공영도매시장 중 (물량) 5%, (금액) 6% 점유 ··· '22년 기준



구 분	주 요 내 용
운영국가	‣ 미국, 유럽 등 농업 선진국 대부분
장 점	‣ 경제성 · 효율성(경매단계 축소 → 비용 · 시간 절감, 영업시설 활용) ‣ 구매자 다양한 요구 신속반영 가능(정시 · 정가 · 적품 거래 가능) ‣ 가격 변동성 완화(상호 가격 · 물량 협상으로 급등락 완충)
단 점	‣ 가격 결정과정이 공개되지 않고, 결정된 가격만 공개 ※ 도매시장법인의 수의매매와 유사

✔지방도매시장 시장도매인제 도입(가락시장 제외) ··· 도매시장 유통구조 개선방안(농식품부, '23.1월)

Ⅳ. 비전 및 경영 전략

Jump up! New Vision 2030

미션

농수산물 유통 효율화 + 안전 먹거리 공급 + 건강한 식문화 창조

비전

[미래형 공영 도매시장을 구현하는 유통 혁신 리더]

4대 핵심 가치

- 소 통 Communication
- 혁 신 Innovation
- 안 전 Safe
- 신 뢰 Trust

경영 목표 2030

도매시장 역할 재정립	소비지 물류 거점화	안전경영 시스템화	가락시장 시설현대화	사회적 책임 이행
거래물량 CAGR 2.5%	팰릿출하율 100% 달성	식품·산업·재난 무사고	시설현대화 100% 달성	고객만족도 1위 공기업

5대 전략

고객 지향 거래 환경 구축	유통·물류·데이터 혁신	안전·안심 도매시장 구현	도매시장 미래 가치 창조	지속가능경영 시스템 완성

15대 전략 과제

① 공영도매시장 거래물량 증대 ② 거래 제도·방법 다양화 ③ 거래 환경·여건 개선	④ 물류 체계 선진화 ⑤ 시스템·데이터 기반 디지털 전환 ⑥ 거래 공정성·투명성 향상	⑦ 식품 안전 관리 강화 ⑧ 산업·보건 안전 관리 다각화 ⑨ 재난·재해 안전 관리 선제화	⑩ 도매권 시설 현대화 ⑪ 스마트 마켓 시스템 구현 ⑫ 가락몰 명소화	⑬ ESG 경영 내재화 ⑭ 재무 건전성 고도화 ⑮ 브랜드 가치 제고·확산

Vision 2030 Action Plan 성과 관리 Tool

Action Plan 및 Target 명확화 및 재그룹핑

대과제 44개 ⇨ 성과지표 90개 | 중과제 116개 ⇨ 진도지표 310개

Ⅴ. 2023년 주요 성과

"2023년 CEO 취임 2년차 로드맵에 따른 혁신 성과 창출"

□ New Vision 선포 ⇨ 유통 · 물류 · Data · System 체계적 혁신 단행

1년 차 Build-up	2년 차 Innovation	3년 차 (Small) Success
• '30년 목표 Vision 체계 수립 • 미래 대응 전략사업 부서 신설 • ESG 경영 도입·평가 체계 마련	• 유통·물류·데이터·시스템 등 미래 대응 전략사업 혁신 추진 • ESG 경영 체계화·협력사 확산	• 전략사업 단기 목표 달성 ⇨ 한 단계 도약 기반 구축 • ESG 경영 성과 고도화

주요 성과 창립 이래 최고 성과 창출

"도매시장 거래금액 7조3,292억원(5.8%⇧), 가락+강서 파렛트 출하율(평균) 76%(15%⇧) 달성"

"공사 매출액 927억원(10.1%⇧), '20년 흑자 전환 후 최대 당기순이익 66억원(58.1%⇧) 달성"

1 유통 혁신 및 스마트 도매시장 도약

❖ 전자송품장 구축 및 시범사업 실시
- Web·App 개발 ⇨ 시범사업(11월, 6개 품목)

❖ 시장內 통합공동물류 체계 도입 기반 마련
- 단계적 로드맵 수립, 현대화사업 계획 반영

❖ Big Data 플랫폼 1단계 구축 완료
- 빅데이터 기반, 의사결정 조직 전환

2 소통·공감 기반 거래환경 개선

❖ CEO와 이해관계자간 소통 활성화(총 445건)
- 외부 237건(유통인, 유관기관 등), 내부 208건

❖ 가락몰 미이전자(35명) 임시매장 명도 완료

❖ 고질적인 수산시장 무허가상인(60명) 정비

❖ 선제적 방사능 검사, 국민 불안 해소
- QSF 3대· HPGe 2대 확충, 방사선실 완비

3 도매시장 물류 대변혁 추진

❖ 배추 파렛트 출하/하차거래 전면 시행
- 「재」관행 근절, 차량 회전율과 적재효율 증가

❖ 온라인 도매시장 출범/물류거점화 여건 조성
- 정부와 유통데이터 연계, On-Line 반입장 운영

4 ESG 경영/지속가능경영 체계 구축

❖ 강도 높은 수입 창출·비용 절감 대책 추진
- 월 P/L 분석 공유, 자구 대책 및 자금 운용 효율화

❖ ESG 경영 중장기 전략 수립·시행
- ESG 경영 인프라 구축 및 붐 조성(정부 포상)

✔ **경영평가 3년 연속 최고 등급(행안부 가등급, 서울시 S등급) 달성!!!**

주요 수상 인증	
	◈ 2022년 부패방지 시책평가 우수기관(서울시, '23. 5월)
	◈ 제17회 ESG 컨퍼런스 동반성장 우수상(동반성장위원회, '23. 5월)
	◈ 2023년 지방공공기관 혁신 우수사례 우수상(행안부, '23.9월)
	◈ 2023년 장애인 일자리 창출 우수 기관(서울시, '23.12월)
	◈ 2022년 최우수 수산물 도매시장(전국 1위) 수상(해양수산부, '23.12월)

Ⅵ. 2024년 주요 업무 추진계획

1. 고객 지향 거래 환경 구축

1. 상호 신뢰 기반 소통 강화 및 협력체계 구축
2. 공정하고 투명한 거래질서 확립 및 거래환경 개선
3. 편리하고 쾌적한 도매시장 이용 환경 조성

2. 유통 · 물류 데이터 혁신

1. 도매시장 디지털 전환 및 유통 혁신 가속화
2. 도매시장 물류체계 혁신을 통한 경쟁력 강화
3. 시스템과 데이터에 기반한 디지털 도매시장 구현

3. 안전 · 안심 도매시장 구현

1. 안전보건경영체계 업그레이드로 사고 Zero화
2. 방사능 검사 안전관리 대응 체계 고도화
3. 안전한 농수산물 유통 및 급식 안전관리 강화
4. 통합공공(든든)급식체계 조기 안정 및 활성화 추진

4. 도매시장 미래 가치 창조

1. 가락시장 도매권역 현대화사업의 차질 없는 추진
2. 고객 친화적인 가락몰 쇼핑 환경 개선
3. 가락몰 지역 명소화 및 영업 활성화 추진

5. 지속가능경영 시스템 완성

1. 지속적인 재무 건전성 강화 추진
2. ESG 경영 고도화 및 공사 브랜드 가치 제고

1. 고객 지향 거래 환경 구축

1 상호 신뢰 기반 소통 강화 및 협력 체계 구축

2 공정하고 투명한 거래질서 확립 및 거래환경 개선

3 편리하고 쾌적한 도매시장 이용 환경 조성

1 상호 신뢰 기반 소통 강화 및 협력 체계 구축

현장 중심 소통 강화로 갈등 해소 및 공동 상생 방안 추진

1 대화와 소통, 원칙에 기반한 시장 내 무질서 정상화 회복

대응 원칙	현장 중심 소통으로 시장 정상화 및 공정한 시장관리 문화 안착

✤ 지속적으로 소통하되, 관행적인 불법 및 시장 발전 저해 행위는 원칙적인 대응
➡ 시장 내 대다수의 건전한 유통인 보호 및 신뢰 기반 소통 문화 확산

● 가락시장 내 무단점거 및 불법 영업 정비 현황

구 분	계	7건 강제 집행(명도 완료)	3건 정비(명도 예정)
대 상	총10건	▸ 청과직판 미이전자, 저온창고 점유 ▸ 장원홈쇼핑, 하역노조식당, 팔도마당 ▸ 식품종합상가 조합사무실, 한영식당	▸ 서한냉동(임박), 수산무허가상인(임박) ▸노점상

✔ 소통과 원칙 기반으로 '22년 취임 후 시장 내 고질적인 불법 영업 7건 정비
✔ '24년 상반기 중 수산 무허가상인, '24.8월 서한냉동 추가 정비 추진

2 수산시장 경매장 내 불법 영업 무허가상인 단계별 정비

● 이해 설득을 통한 제도권 진입 유도, 불응자에 대한 단호한 조치 병행

先시행	지속적인 대화와 소통을 통한 자진 퇴거, 제도권 편입 유도
後조치	내부 거래 금지 등 영업 위축 방안 시행, 퇴거 소송 제기

✔ '23년 강동수산, 수협 냉동물 무허가상인 60명 자진 퇴거 등 정비(82.2% 완료)

● 잔존 무허가상인(강동 활어 13명)에 대한 추가 정비 추진('24년 상반기)
– 경매장 내 무허가상인 소송 전 퇴거 방안 마련 시행(~'24.3월)
– 퇴거 소송 확정 판결 전까지 제도권 편입 및 자진퇴거 설득 지속

3 관행적인 경매장 점유 중도매인(수협) 퇴거 및 경매장 기능 원상 회복

● 대화와 타협을 통해 경매장 등 점유 중도매인(35명) 자진정비 유도('23.12월~)
– 경매장내 분산시간대 영업 허용, 무단 시설 및 적치물 퇴거 협의(10여회) 이행

● '24.1월 기준 33명 자진정비 완료(94.3%정비), 잔존 상인(2명) 정리 예정('23.2월)

✔ 25년 만에 중도매인이 불법 점유한 반입복도 턱밑 주차구역 12면 확보
✔ 경매장 내 원상 회복 공간은 냉동창고 등 중도매인 필요시설 설치 추진

4 서한냉동 명도 및 후적지 순차적 정비 추진

- 자진 명도 이해 설득 후 미동의 시 강제집행 추진('24.8월~)
  - 관련 소송 대응 병행 및 소송 결과에 따른 부당이득금(체납액) 징수 추진

~'24.6월	'24.7월~	'24.7월	'24.8~11월
자진 명도 유도 (이해 설득)	(미동의 시)강제 집행 절차 개시	수산시장 냉동창고 준공	강제집행 및 후적지 정비

5 도매시장법인 심층 비전 미팅 고도화 및 확산

- 도매시장법인별 비전 및 주요 강약점 분석을 통한 활성화 전략 모색

구 분	내 용
공통과제	스마트 물류 시스템 이용 활성화, 공동 이·배송 체계 조기 안착 대책
개별과제	도매법인별 강점(고객, 품목 등) 강화 및 약점 보완 전략 도출

- 비전미팅 대상 도매시장법인 확대('23년 가락 9개 → '24년 강서 3개 포함, 12개 법인)

6 유통인 참여 발전협의회 운영, 갈등 해소와 유통 현안 해법 모색

- 공사와 유통인 상생 발전 방향과 시장 활성화 방안 협의 시행

구 분	구 성	운 영	역 할
가락시장	수산시장 발전협의회	분기	수산시장 거래 정상화, 판매 촉진과 활성화 방안 마련
양곡시장	양곡시장 발전협의체	매월	시장 이전 관련 갈등 해소, 시장 활성화 방안 협의
강서시장	분산주체 유통인 상생발전 협의체	매월	시장 활성화 및 구색 수요 보완을 위한 공통의 이해관계 해소

7 현장을 중심으로 한 다양한 소통 채널 활성화

- CEO와 유통인 단체별 정례 간담회 활성화(월 1회/연 72회)
  - 도소매권 상인조합별 정기 미팅, 애로사항 청취 및 공사 주요 현안 공유
- 차질 없는 현대화사업 추진을 위한 지역주민과 소통 강화(연4회)
  - 제7기 지역주민위원회 운영, 현대화사업 추진 현황 공유 및 의견 수렴
- 주요 산지 출하자 대상 CEO가 찾아가는 현장 간담회 실시(수시)
  - 시장 출하 물량 증대 등 시장 활성화를 위한 산지 농가 등 소통 강화

2 공정하고 투명한 거래질서 확립 및 거래환경 개선

위법거래 근절과 제도 개선을 통한 도매시장 경쟁력 제고

1 시스템 기반 공정하고 투명한 거래 환경 기반 조성

- 「공정거래 탐지시스템」 고도화 정착 및 점검 기간 세분화
  - 신규 데이터(전자송품장·LPR)와 연계한 탐지 알고리즘 개발 등으로 총 17개 항목 개선·통합·삭제 등 고도화 작업 완료(신규 항목 12개 및 개선 항목 5개)
  - 보고서별 점검 기간 다양화로 부정 의심 거래 적기 적발

구 분	점검 기간 다양화	부정 거래 탐지 보고서 확대
기존	매월, 매분기, 수시	기존 7개
개선	매일, 매월, 매분기, 수시	기존 2개 + 개선 5개 + 신규 12개

- 「불낙 기준」 마련 및 판매원표 관리지침 개정으로 분쟁 발생 방지

(상반기)	불낙 현황 파악, 주요 민원 사례 분석 → 불낙 기준(안) 마련
(하반기)	불낙 기준 및 기존 조치명령 반영한 판매원표 관리지침 개정

- 「응찰자 정보 가리기(블라인드 경매)」 취약 분야 점검 및 수산부류 확대 운영

(청과부류)	경매 녹화 동영상 및 ESC 기능 과다 사용 등 집중 점검
(수산부류)	이해 관계자 협의(1~3월) → 시범운영(5월) → 전면 시행(6월~)

2 수산시장 거래 정상화(활어, 냉동부류) 2단계 추진

- 연도별 부류별 수산시장 거래 정상화 지속 추진

✔ 유통 주체 본연의 역할과 기능 회복을 통한 수산시장 정상화 및 경쟁력 제고

1단계('23년)	→	2단계('24년)	→	3단계('25년)
선어/패류 거래 정상화		활어/냉동부류 거래 정상화		건어부류 거래 정상화

- '24년 활어/냉동물 거래 정상화 추진 계획 수립 시행('24.4월~)
  - 활어/냉동물 선취매매 차단, 정가수의매매 거래 절차와 원칙 준수 점검
  - 경매 현장 점검 및 경매 녹화시스템 모니터링을 통한 부정 거래 차단
  - 냉동물 반입 구역 지정, 물량 확인 체계 구축하여 물량 탈루 집중 관리
    ※ 수산시장 대체 냉동창고 건립('24.5월)과 연계, 물량 확인 시스템 구축

3 정가 · 수의매매 활성화를 위한 다각적인 방안 마련 시행

- 거래 활성화를 위한 농안법령 등 제도 개선 추진(농식품부 협조)

(시행지침)	정가수의매매 통합 운영(예약형, 비예약형 구분 없이 운영)
(농 안 법)	정가수의매매 방식으로 거래하는 경우 도매시장 반입예외 허용
(평가지표)	경매사 수, 정가수의매매 활성화 실적 비중 확대 요청

✔ 농안법 법률 개정안(경매사 업무에 정가수의매매 협상 및 중재 명시, 위반시 처분)
농해수위 통과('23.9월) ➡ '24년 법률 개정을 위한 국회, 유통인 지속 설득

- 도매법인간 정가·수의매매 실적 점검을 통한 경쟁 촉진(분기별)
  - '23년 우수 도매시장법인 선발시 정가수의매매 활성화 배점 20점 부여
- 정가·수의매매 거래질서 확립을 위한 점검 강화(분기별)
  - 법인별 불특정 거래일을 대상으로 정가수의매매 무작위 샘플 집중 점검

4 도매시장법인의 공공성 강화 및 시장 활성화 동참 유도

- 도매법인의 공익적 역할 및 자정 노력 여건 조성
  - 지정 조건 이행 심사 관련 조례 및 시행규칙 승인 추진('24.상반기)
  - 월간 최저거래금액 기준 관련 조례시행규칙, 농안법 시행규칙 개정('24.상반기)
  - 분기별 ESG 실적 평가 및 우수 도매법인 포상 등 인센티브 부여
- 우수 도매시장법인/시장도매인 선발제도 확대 운영
  - 우수 도매법인(시장도매인) 업무검사 면제 등 자발적 시장 활성화 유도

'23년	가락 청과 도매법인	➡	'24년	가락 수산 도매법인 + 강서 시장도매인

5 점포 전대 근절 프로세스 운영 및 중도매인 불법 행위 사전 차단

- 집중 관리 대상 LIST-UP 및 전대 의심 점포 D/B화 구축('24.2월~)
  - 점포 전대 의심 점포 분석 및 사전 기초 자료 조사 결과 D/B화

✔ '23년 자신신고제 운영 결과 : 점포 전대 총 8건 신고(청과 7, 수산 1)
※ 행정처분 감경(과징금 대체) 및 현대화사업 점포 배정 후순위 추첨 제외

- 집중 관리 대상 위주 점검 강화 및 유통인 의식 개선 추진(연중)
  - 거래질서 단속반 구성 운영, 불법거래 신고센터 및 핫라인 확대 운영
  - 점포 전대 의심 유형별(5가지) 수시 현장점검으로 불법거래 집중 단속
  - 관련 법령, 가이드 라인 등 유통인 의식 개선 교육 및 홍보 강화(연 2회)

3 편리하고 쾌적한 도매시장 이용 환경 조성

효율적인 주차 · 교통 체계 운영 및 이용자 서비스 개선

1 환경 변화에 적합한 안전하고 편리한 주차·교통 인프라 확충

- 주차요금 무인정산 시스템 확대 · 운영을 통한 교통 소통 원활화
  - 주차 톨부스 무인화 단계적 확대 도입 : ('24년) 가락 18개 + 강서 19개 운영

✓ 톨부스(총 46개) 무인화 계획 : ('23년)33개 ➡ ('24년) 37개 ➡ ('25년) 45개

- 친환경 주차 · 교통 대책 지속 추진을 통해 탄소 중립 국정 이행
  - 가락시장 채소2동, 강서시장 친환경(전기) 자동차 관련 의무 수량 신규 설치

구 분	도매시장	'23년 운영	'24년 목표	비 고
충전 시설	가락시장	42기	총 58기(+16기)	전년대비 138%
	강서시장	12기	총 32기(+20기)	전년대비 266%
전용 주차구역	가락시장	121면	총 162면(+41면)	전년대비 138%
	강서시장	42면	총 82면(+40면)	전년대비 195%

※ 법적 기준인 총 주차대수의 충전시설 2%, 전용주차구역 5% 의무 수량 충족

- 편리한 구매환경 조성을 위한 구매자 화물차 지정주차구역 확대

구 분	도매시장	'23년 운영	'24년 목표	비 고
도매권역	주차면수	124면	135면(+11면)	전년대비 109%
	주차대수	239대	263대(+24대)	전년대비 110%
소매권역	주차면수	161면	161면(동일)	-
	주차대수	269대	290대(+31대)	전년대비 108%
채소2동	주차면수	59면	107면(+47면)	기존대비 181%

2 이용 고객 중심의 주차·교통 시스템 및 서비스 개선

- 강서시장 스마트 주차 관제 시스템 구축 운영('24.4월~) 362백만원
  - H/W 전면교체 : 무인정산기, 차량인식기, CCTV, 주차관리 프로그램 등
  - S/W 도입 : 무정차 출차시스템, 모바일 정기권·할인원, 사전정산 시스템 등
- 가락몰 주차할인권 온라인 정산시스템(바코드 할인) 확대 운영('24.1월~)
  - 다농산업(주) 시범 운영중('23.12~), 시스템 안정화 후 이용 점포 추가 모집
- 디렉션 사이니지 가이드라인에 따른 통일성 있는 안내·표시체계 구축
  - 시장 내 디렉션 시니어지 8개, 시장 외 게이트 안내 사이니지 5개 신규 설치
- 주차교통시설물 야간 시인성 개선을 통한 안전사고 예방
  - 사전감지시스템 1개소 추가 구축, 태양광 안내표지판 10개 신규 제작 · 설치 등

데이터 기반 환경오염원 통합 관리로 환경 친화적인 시장 조성

3 환경오염원(공기질·악취·소음 등) 통합관리를 통한 쾌적한 시장 조성

- S-DoT[1] 기반 환경정보센서 3개소 구축, 11개 항목 측정 및 통합관리
  - 공기질 측정 센서 확대 설치 : ('23년)소매권 10개소 + ('24년)도매권 3개소

구 분	'23년 실적	'24년 목표	비 고
악취도	3.32배	3.30배	0.6% ↓
쓰레기발생률	0.90%	0.89%	1.1% ↓
지하주차장 미세먼지	180㎍/㎥ 이하	175㎍/㎥ 이하	2.8% ↓
수질오염물질(TOC) 저감	49mg/L 이하	45mg/L 이하	8.2% ↓
미세먼지(채소2동)	-	160㎍/㎥ 이하	'24년 신규

- 채소2동 개장 대비 청소·환경 통합관리 체계 조기 구축(~'24.7월)

구 분	주 요 대 책
청 소	▸ 쓰레기 분리·배출 체계 개선 → 유통인이 RF카드 이용 직접 분리·배출 ▸ 기존 통합수거장 + 채소2동 쓰레기 분리수거장 2개소 신규 운영
공기질	▸ 정온시설 공기질 관리 방안 수립 시행 ▸ 채소2동 내 스마트 공기질 측정 장비 및 모니터링 영상시스템 5대 설치
악 취	▸ 분리수거장 악취방지시설 설치, 내부 물청소 등 클리닝 타임 운영

- 환경부 「남은식품(농산부산물) 선순환체계 구축」 시범사업 참여('24.6월~)
  - 환경부, 농식품부, 공사, 관련업체와 지속적인 회의 및 협의 진행 중

4 도·소매권 영업 환경 개선을 통한 유통인 및 고객 만족도 제고

- 청과 쓰레기 통합수거장 내 부산물구역 '저온시설' 설치('24.3~4월) 72백만원
  - 규모 : 7M(가로) × 10M(세로) × 7~9M(높이) / 용량 : 30~50톤
- 도매권 흙먼지 등 오염물질 저감을 위한 취약구역 물청소 확대
  - (기존) 경매장 중심 → (확대) 경매장 및 상장예외품목 반입구역 등
- 가락몰 실내 다중시설(B1F) 공기질 개선(대형 공기청정기 추가 설치, 8대 → 10대)
- 도매권 영업 환경 개선을 통한 시장 이용자 만족도 제고('24.상반기)
  - 동화·한국청과 과일경매장 벽면 벽화 조성 확대
  - 중앙청과 과일경매장 내 여성 화장실 전면 리노베이션 → 타 도매법인 확대

【 서울, 농협, 중앙청과 예시 】

1) S-DoT(Smart Seoul Data of Things) : 서울시 전역에 사물인터넷 센서를 설치하여 미세먼지, 소음, 조도 등 다양 도시 현상 데이터를 한 번에 수집·유통·분석하여 데이터 기반 도시정책 마련 및 시민체감 서비스 발굴에 활용

2. 유통 · 물류 데이터 혁신

1 도매시장 디지털 전환 및 유통 혁신 가속화

2 도매시장 물류체계 혁신을 통한 경쟁력 강화

3 시스템과 데이터에 기반한 디지털 도매시장 구현

1 도매시장 디지털 전환 및 유통 혁신 가속화

IT 기술을 접목한 디지털 선진 유통시스템 구축

1 전자송품장 도입을 통한 도매시장 유통 시스템 혁신 추진

추진 로드맵

1단계('23년)	2단계('24~'25년)	3단계('27년~)
전자송품장 시스템 구축, 시범사업(6개 품목) 추진	전자송품장 기반 예약 거래·물류시스템 고도화	전자송품장 의무화, 수급예측 시스템 도입

※ 정부는 '23년 가락시장 전자송품장 시범운영 후, '24년부터 전국도매시장 단계적 확대

✔ 도매시장 반입물량 사전 예측 및 농산물 수급 조절 기능 강화

● 전자송품장 기반 스마트 물류 시스템 구축(단계별 추진)

- ▸ 반입물량 사전 예측·농산물 수급 조절 … 출하 예약제 도입 등
- ▸ 공정성 제고·투명 거래 정착 …… 허위거래·물량 탈루 방지 등
- ▸ 유통·물류 효율화·교통 혼잡도 개선 …… TMS 도입 등
- ▸ 선진 물류 시스템 도입 기반 마련 …… ULS, OMS, WMS 등

2 성수기 출하차량 입차 스케줄링 시스템 구축 운영 43백만원

추진 목적

❖ 하역대기시간 최소화로 유통비용 절감 및 시장 교통 혼잡도 개선

❖ 시스템 기반 출하·운송·하역체계 수립으로 시장 물류 자동화 여건 조성

추진 로드맵

1단계('23.12~'24.2)	2단계('24.3~10월)	3단계('25년 이후)
입차 스케줄링 시스템 구축 및 시범사업 운영	개선점 보완 고도화 및 평시 확대	시스템 완전 자동화 및 본격 운영

● 업무프로세스 수립(도매법인 협의) 및 전자송품장 기반, 시스템 구축('23.12~'24.1월)

● 설 성수기 입차 스케줄링 시스템 시범운영('24.1~2월) ➡ 점진적 확대 추진

① 산지 출발 전 운송정보 입력

》

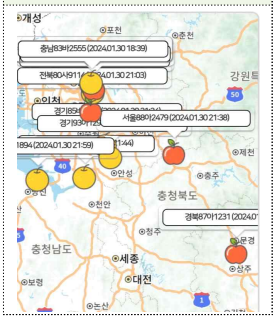
② 예상 소요시간 및 하역순번 자동 안내

》

③ 대기장소 도착시 하역순번 확정

》

④ 차량 관제, 입차 및 경매 지시



– 시스템 이용 현황(1.25~2.7) : 평균 61%, (1.29, 최고)91%, (1.25. 최저)13%

※ 반입물량이 가장 많은 1.29~30, 최고치를 기록한 후 물량 감소로 이용률도 감소

✔ '24년 설 성수기 '사과, 배' 시범 운영 ➡ 추석과 김장철 등 품목 확대 운영

3 전자송품장 시스템 고도화 및 사용 활성화 추진 407백만원

● 전자송품장 사용자 편의성 및 활용성 개선('24.3~6월)

– 출하자 로그인 방식 다양화, 과거출하내역(마이데이터) 조회, 파렛트 정보 연계 등

– 도매법인 출하차량 위치 · 품목 등 관제 기능 고도화, 경락가격 문자 알림 서비스

● 강서시장 전자송품장('24.7월~) 및 스마트물류시스템 구축 운영('24.11월~)

● 출하·구매 예약 매칭 프로그램 고도화 추진('24.9~10월)

– ('23년) 출하 구매 수요 예약 관리 시스템 구축

(기 존)	출하구매 수요 관리 부재로 수급 불균형 및 가격 급등락 초래
(개 선)	App 기반 출하구매 수요(품목, 출하일, 구매일 등) 예약 관리

– ('24년) 출하 정보(품목, 수량, 희망 단가 등), 구매 정보(날짜, 희망 단가 등) 세분화 → 출하 물량과 구매 희망 물량 매칭 고도화

✔ 예약 거래 활성화, 수급 예측을 통한 가격 급등락 예방 및 물가 안정 기여

● 전자송품장 대상 품목 점진적 확대 추진

'23.11월~	채소2동 6개 품목	▶	'24.7월~	채소2동 11개 품목
			▼	
'26.1월~	전 품목 확대	◀	25.1월~	청과 상위 30개 품목

4 지속 가능한 도매시장 운영을 위한 개장일 탄력적 운영 단계별 추진

추진 배경

❖ 가락시장 종사자 주6일 장시간 야간근로 등 근무환경 열악 및 구인난 심화
❖ 근로여건 미개선시 도매시장 기능 약화에 따른 생산자·소비자 피해 발생

● 그 동안 주요 추진 경과('22.9~'23.12)

시 기	내 용
'22.9.15	(시장관리운영위)가락시장 주5일제 도입 필요성 제기 ↳ (공사)가락시장 개장일 단계적 감축 방안 검토 보고
'23.5~8월	시장관리委 산하 '가락시장 개장일 감축 검토 협의체 구성'(3회 운영) ↳ 출하단체 의견 조사, 개장일 감축 검토 및 시범사업(안) 보고
'23.9.11	(시장관리운영위)가락시장 개장일 단계적 감축 시범실시(안) 심의·의결 ↳ '23.11~12월/'24.3~4월 첫 번째 토요일(총 4회) 휴업 시범 실시
'23.9.21	(서울시의회)가락시장 개장일 탄력적 운영방안 토론회 개최 ↳ 개장일 감축 취지 및 시범실시(안) 공감, 출하자 피해 감소 노력 요청
'23.11~12월	(출하자 간담회)제주도 품목별 생산자 협의회, 상주 오이 생산자 단체 등 ↳ 적기 수확 곤란, 출하지연으로 상품성 하락, 홍수출하로 가격하락 우려 제기

● 가락시장 개장일 탄력적 운영 1, 2차 시범사업 실시('23.11.4, 12.2)

– 시범휴업일에 경매 미실시(정가·수의거래는 실시), 중도매인 개별영업 가능

✔ 시범 휴업 결과, 출하물량은 감소하였으나 단가는 전반적으로 상승
✔ 정가·수의거래, 온라인 도매시장 등을 통한 출하자 불편 해소 미흡

● 출하자 등 참여 협의체 확대 구성·운영('24.1월~)

– 구성 : (당초) 11명 → (확대) 19명 구성(출하자 7명, 구매자 1명 증원)

✔ 1, 2차 시범휴업 결과 공유 및 시범휴업은 당초 계획대로 실시 협의
✔ 생육이 빠르고 저장이 어려운 취약 품목에 대한 정가수의 대책 마련 필요

● 3, 4차 시범휴업 대비 도매법인별 정가·수의 활성화 TF 구성·운영('24.2~4월)

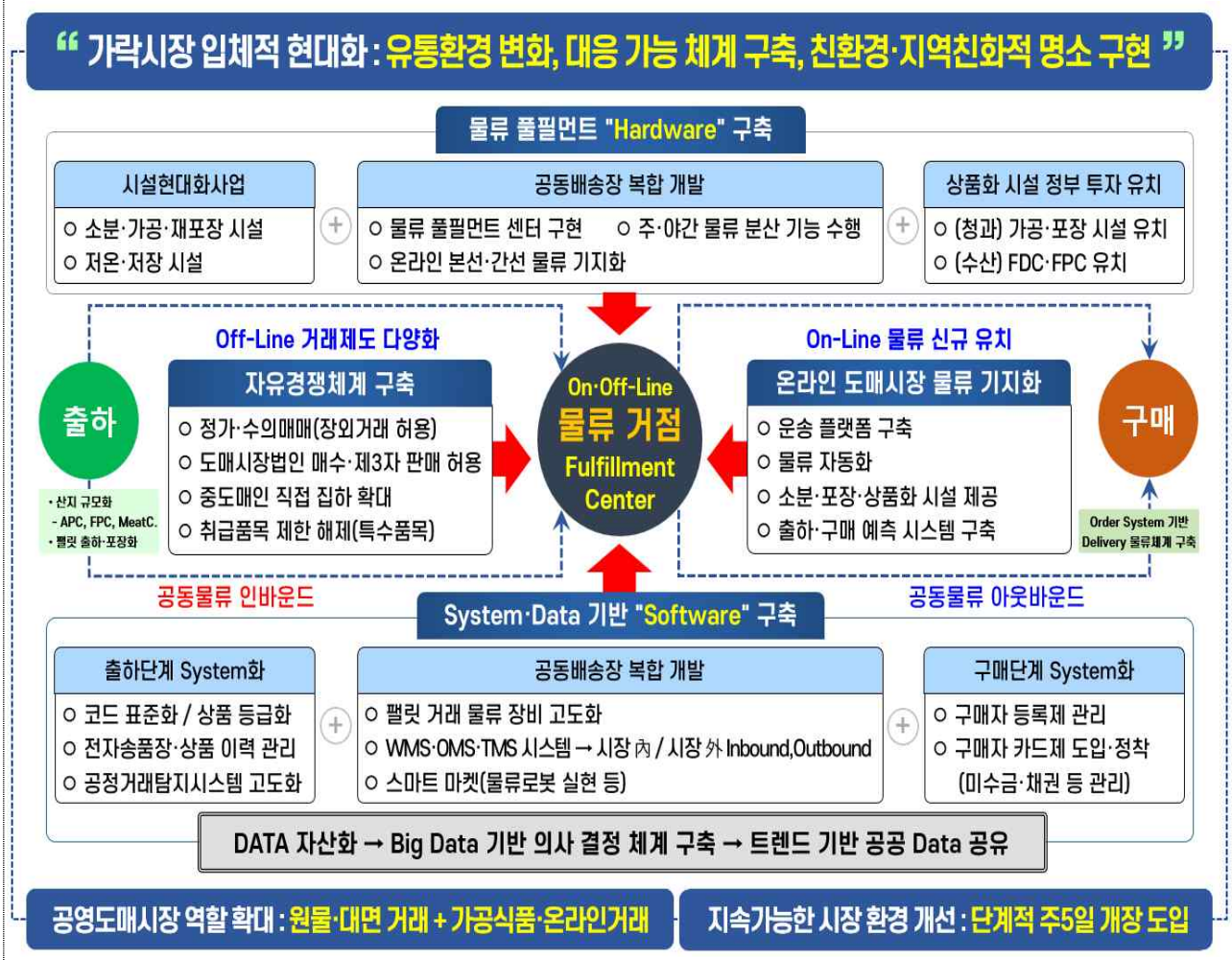
(참여 대상)	품목별 경매사, 중도매인, 출하자, 하역노조 등
(대상 품목)	(필수)딸기, 토마토, 오이, 호박 / (자율)무, 배추
(운영 방법)	거래물량, 가격결정 방법, 하역·물류 등 사전 협의

● 3, 4차 시범사업 실시(24.3~4월) 및 향후 단계적 추진 방안 수립(24.4~9월)

– 3차(3.2) 및 4차(4.6) 시범사업 실시 및 정가·수의 활성화 결과 등 분석
– 출하자 우려를 고려하여 적정 휴업 요일, 단계적 추진 일정 등 면밀히 검토
– 출하자 등 이해관계자 협의, 시장관리운영위원회 등을 거쳐 최적 방안 도출

2 도매시장 물류 체계 혁신을 통한 경쟁력 강화

도매시장 역할 재정립, 물류 거점화 및 풀필먼트센터[2] 구축



● '24~'26년 성과 목표

구 분	'23년	'24년	'26년	비 고
도매시장 파렛트 출하율	76%	81.0%	88.0%	'31년 전 품목 의무화
스마트 물류 시스템 개선 공정률	-	100.0%	개선	'24. 11월 완료
공동 이·배송 체계 구축 공정률	-	100.0%	-	'24. 6월 완료
유통정보 서비스 개편 공정률	-	100.0%	확대	'24. 10월 완료
빅데이터 플랫폼 구축 공정률	50.0%	100.0%	-	'24. 9월 완료

2) 물류 전문업체가 판매업체의 위탁을 받아 입고부터 사후 관리까지 전 과정을 담당하는 '물류 일괄 대행 서비스'

1 파렛트 출하 품목 확대를 통한 선진물류시스템 기반 마련 (1,567백만원)

추진 목표	순차적(채소2동 ➡ 채소1동 ➡ 과일동) 전품목 파렛트화 추진

❖ 가락+강서 파렛트 출하율(평균) : ('23년 실적)76% ➡ ('24년 목표)81%

- 파렛트 출하율 향상을 위한 물류효율화사업 지원 품목 확대 운영
  - ('23년) 16개 품목 → ('24년) 18개 품목(시금치, 감자 추가) 확대

의무화 품목(6개)	자율시행 품목(12개)
배추, 마늘, 옥수수, 생강 포장쪽파, 건고추	당근(제주산), 알배기배추, 오이, 호박, 가지, 감귤, 양상추, 토마토(방울), 고구마, 버섯(생표고), 시금치(섬초), 감자

  - 시스템 기반 파렛트 출하율 모니터링 및 산지 출하자 홍보 관리
- 강서시장 수박 산지 선별 및 파렛트 출하 단계별 시행('24.1월~)

단계적 추진	('24년)5톤 이상 출하 차량 의무 시행 → ('25년) 전면 시행
물류비용 지원	파렛트 임차료(개당 6천원), 포장재 비용 등 추가 비용 적극 지원

2 도매유통 효율성 제고를 위한 온라인도매시장 물류거점화 추진

- 온 · 오프라인 데이터 연계 보완 선행 추진
  - 정부의 '24년 온라인 도매시장 고도화 수준에 적합한 데이터 연계 시스템 보완
- 가락시장 온라인 거래 반입 · 물류장소 운영
  - (채소2동 완공 前)기존 경매장, 점포, 주차장 온라인 물류공간 겸용
  - (채소2동 완공 後)채소2동 3층 일부, 온라인 반입 · 물류공간 지정 추진

✔ '24년 가락시장 유통인 온라인 거래 금액 1,080억원 목표 추진

3 채소2동 통합 공동물류(공동 이·배송) 시스템 도입 시행 (32백만원)

추진 로드맵	채소2동 우선 시행 ➡ Small Success를 통한 점진적 확산

1단계('24~)	2단계('27~)	3단계('30~)	4단계('31~)
채소2동 이송/장내배송	장내 이배송 시장 전역 확대	장외배송 확대	풀필먼트 도입

✔ 채소 2동 도입 시 장비 355대 감축 및 물류비용 연 127억원 절감 효과 기대

- 원활한 공동 이·배송 시행을 위한 기반 조성(~'24.8월)
  - 공동 이·배송 시행업체 모집 공고 및 물류업체 선정('23.12~'24.3월)
  - OMS, TMS, WMS 기반 시스템 구축 및 시범운영('24.8월)
- 채소2동 참여 중도매인 모집('24.5~7월) 및 공동 이·배송 시행('24.9월~)
  - 사전 현장 테스트 실시 후 관련 데이터 분석 피드백 → 전면 시행

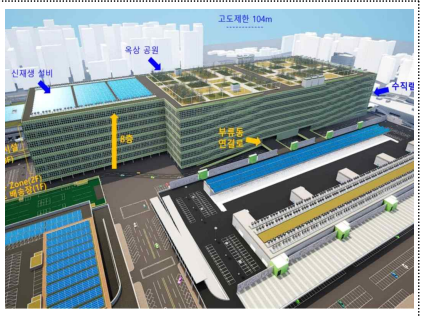
4 가락시장 기능 재편을 위한 풀필먼트센터 건설기본계획 수립

추진 배경

- ❖ 현재 노후화된 가락시장 시설현대화사업중이나 물류시설 반영 부족
- ❖ 공동배송장 건축비 미편성으로 '31년 현대화사업 준공 후 나대지로 존치

● 시설현대화사업 4공구 공동배송장의 풀필먼트센터화 추진

건축 부지	94,574㎡(28,609평) … 현 청과동
추진 목적	농수산식품 최대 물류 허브 구축 및 지역상생 가치 제고
미래 대비 필수 시설	On-Line, Untact 기반 소비패턴 전환
	저장·소분·가공 등 유통환경 변화에 부합
	산업 생태계 고도화로 스마트 물류센터 필요



● 기본 계획(안)('23.12월 SK컨소시엄 연구용역 결과)

- ❖ 현대화 공구별 물류 연계, 공동 배송, 통합 관리, 시장 기능 강화
- ❖ 저장·소분·가공·재포장 등 물류 시설 확충으로 시장 경쟁력 제고

– 기본 컨셉 : 민자 조달을 통한 스마트 물류 센터형 시설 구축

개발 형태	스마트 물류 센터(시장 기능+복합 물류 시설+농수산산업 시설)
재원 조달	민관 협력 민자 조달(공익 사업+민간자본·기술력)

– 센터 기능

① 1층 스마트 공동배송장	② 2층 복합 물류존	③ 3~8층 스마트 BIZ
‣ 풀필먼트 센터 전용 시설 ‣ 도매시장 수평 물류 연계	‣ 상하부 시설의 공동물류 ‣ 전처리·가공·소분·포장	‣ 신선식품 등 Business Value Chain 접목(수익형)

✔ 시장 본원 기능 + 복합 물류 시설 + 상부 민간시설로 개발
➡ 입체적 현대화 사업 완성 및 도심지 물류 거점 기반 구축

● 가락시장 풀필먼트센터 건설 기본계획 수립 연구용역 추진('24.3.~ 12월)

– 공동배송장 부지 개발 방안, 투자비·경제성·재원 조달 분석

기본 구상 및 개발(사업화) 전략 수립	》	개발 방안 및 타당성 조사	》	사업화 계획 수립	》	지구단위 계획 수립, 민자 공동개발사업자 선정 자문

3 시스템과 데이터에 기반한 디지털 도매시장 구현

BI 솔루션 고도화 및 이용자 맞춤형 콘텐츠 다양화 제공

1 2단계 빅데이터 플랫폼 구축 및 기능 고도화 추진 (1,004백만원)

추진 로드맵 BI 솔루션 고도화로 빅데이터 기반 내부 의사결정 지원 강화

‘22년(도입기)	‘23년(발전기)	‘24년(고도화기)
빅데이터 추진 체계 구축	1단계 BI 기반 분석 플랫폼 구축	2단계 빅데이터 플랫폼 구축을 통한 BI 고도화

- 빅데이터 플랫폼 운영 성능 향상을 위한 인프라 구축(‘24.4~9월)
  - 전용 서버 도입 및 스토리지 증설을 통한 플랫폼 운영 기반 마련
  - 빅데이터 시스템용 DBMS 도입으로 대용량 데이터 처리 등 퍼포먼스 증대
- 2단계 빅데이터 고도화 과제 수행(‘24.5~10월)
  - 전국 공영도매시장 유통량 파악 등 2단계 빅데이터 과제 수행
  - 지속적인 데이터 분석 지원을 위한 기존 과제 보완 및 추가 과제 수행

2 빅데이터 활용, 콘텐츠 다양화 및 맞춤형 유통정보 제공 (40백만원)

- 빅데이터 플랫폼 연동 유통정보 홈페이지 메뉴 전면 개편(‘24.7~12월)
  - (기존)공사 홈페이지 내 통합 운영 → (개편)유통정보 전용 홈페이지 구축
  - 실시간 빅데이터 기반, 연간 반입량·가격추이·관련 뉴스 등 세부 콘텐츠 신설
- 이용자 니즈에 부합한 유통정보 내실화 및 다양한 콘텐츠 제공(연중)

You Tube Shorts	E-BOOK	주부맞춤형 콘텐츠	언론 기획 보도

- 성수기 유통정보 유튜브 영상물 제작, E-book 제작 등 채널 다양화
- 농민신문 프리미엄 콘텐츠 및 홈페이지(가락시장 싱싱정보) 동향 제공
- 가락몰 소매 가격(수산, 축산 외 ‘24년 건어 추가) 조사 전파(주 1회)
- ‘주부 동행 프로젝트’를 통한 주요 품목 주부 맞춤형 정보 제공(월 1회)
- 24년 과수별 가격 및 고중저 가격 제공 품목 확대(이용자 설문 결과 반영)

3. 안전 · 안심 도매시장 구현

1 안전보건경영체계 업그레이드로 사고 Zero화

2 방사능 검사 안전관리 대응 체계 고도화

3 안전한 농수산물 유통 및 급식 안전관리 강화

4 통합공공(든든)급식체계 조기 안정 및 활성화 추진

1 안전보건경영체계 업그레이드로 사고 Zero화

선제적 예방과 안전보건 관리 강화로 무사고 안전시장 구축

1 한층 더 안전한 도매시장을 위한 안전보건관리 운영과제 Renewal

● 안전보건 종합계획 내실화를 위한 과제 확대 및 관리 점검 강화(매월)

❖ ('22년) 도입 ➡ ('23년) 고도화 ➡ ('24년) 내실화로 안전사고요인 사전 제거
❖ ('23년) 세부과제 318개 ➡ ('24년)339개… 21개↑(신규 55개, 완료 34개)
↳ 실행 과제별 난이도에 따라 주기별 진도율 CEO 직접 점검

구 분	합 계 (전년대비 증감)	안전보건 관리체계 강화	소방재난 안전관리 고도화	시설물 안전관리 내실화
주요과제	27개(+4)	14개(+1)	6개(+1)	7개(+2)
실행과제	101개(+16)	57개(+2)	19개(+9)	25개(+5)
세부실행과제	339개(+21)	140개(-11)	63개(+23)	136개(+9)

'24년 (신규)주요 과제

❖ 해충 등 감염병 위험요소 제거를 위한 방역 대책 수립 시행
❖ 소방재난안전관리 대응 고도화 → 화재상황 신속 정보전달 시스템 운영
❖ 유통인 사용시설 합동 안전점검 대상 확대(도매법인, 수산중도매인 추가)
❖ 가락시장 디렉션 사이니지 제작·설치로 교통사고 예방 강화

● 위험성평가 확대 및 안전사고 예방을 위한 관리 강화

– 안전보건 총괄책임자/도급·용역·위탁사업 안전보건 평가(연 1회 → 연 2회)
– 대형공사장 합동 안전점검 구역 확대(채소2동 → 냉동창고, 물류작업장)
– 축제·행사장 안전관리(5백명 이상→안전관리계획수립, 1천명 이상→자치구 심의)

2 선제적, 능동적 재해·재난 대응으로 안전한 도매시장 환경 구축

● 안전사고 예방 운영체계 고도화 및 현장 대응 역량 강화

자문·계획 수립		대응 역량 강화		안전점검 실시
‣ 소방·재난 안전 기본계획 ‣ 화재예방 종합대책 수립(신규) ‣ 소방재난안전관리 위원회 운영 ‣ 도소매권 유통인 안전 협의체(신규)	✚	‣ 안전사고 예방 캠페인(년7회) ‣ 풍수해 대비 합동 수방훈련(년1회) ‣ 전기차 화재대응 소방훈련(신규) ‣ 유통인 CPR·AED 사용훈련(신규)	✚	‣ 분야별 안전점검의 날 내실화 (매월)/집중안전점검 전문화 ‣ 물류장비 충전소 화재예방 안전점검 확대(년2회)

✔ 화재사고 발생률 Zero화 추진 : ('23년) 3건 ➡ ('24년) 0건 목표
✔ 산업재해 발생률 Zero화 추진 : ('23년) 1건 ➡ ('24년) 0건 목표
✔ 중대재해사고 발생률 Zero화 추진 : ('23년) 0건 ➡ ('24년) 0건 목표

2 방사능 검사 안전관리 대응 체계 고도화

최고 수준의 24시간 방사능 검사와 시민 (안심)참여 활동 강화

1 신속하고 정밀한 최첨단 방사능 검사 체계 구축 운영

- 최신 검사 장비 보유(QSF 3대, HPGe 2대), 정밀 방사능 검사 시현
  - (신속검사) 식품전용 방사능 측정기(QSF) : 1건당 1시간 소요
  - (정밀검사) 고순도 게르마늄 감마핵종장비(HPGe) : 1건당 3시간 소요
- 24시간 잠들지 않는 방사능 검사 체계 운영, 방사능 안전지대 구축
  - 일일 36건(신속 30건, 정밀 6건), 도소매 영업시간 고려 주·야간 분리채취

구 분	시료 채취	신속 검사 (일일 30건)	정밀 검사 (일일 6건)	결과 조치
주 간 (소매)	(신속)서울시 18건 (정밀)공사 3건	일일 18건 검사	(1대)3건 검사 (1대)부적합 검사	(불검출) 정상 유통 (검출시) 긴급 유통 중지 정밀검사 의뢰
야 간 (도매)	(신속)공사 12건 (정밀)공사 3건	일일 12건 검사	(1대)3건 검사 (1대)부적합 검사	

✔ '23년 방사능 검사(8,930건) 결과 부적합 의심 건수 없음
➡ '24년 방사능 검사 목표 9,568건으로 전년 목표 대비 146% 상향 조정

- 방사능 검사의 전문성 강화를 위한 인프라 확충

방사능 검사실 확장 운영	전처리실 + 신속검사실 + 정밀검사실 신설 운영 시료채취→ 전처리→ (자동주입기)→ 신속/정밀검사
검사 인력 확충	전처리원 2명, 전문검사원 1명 채용 ↳ 방사능 기기 관리, 신속·정밀 검사 및 분석

2 시민 참여 활동 강화 및 신속한 결과 공개로 안전 불안감 해소

- 시민이 참여하는 농수산물 안전지킴이 확대 운영
  - 도소매권 수산물 직접 채취·검사로 안심 수산물 구매 여건 조성

구 분	'23년 운영	'24년 운영 확대
활동 기간	5월~11월(7개월)	3월~12월 (10개월), 3개월 확대
모집 인원	자치구별 1명, 25명	자치구별 2명, 50명, 2배 증원

- 방사능 검사 결과 신속 공개 및 SNS 활용 홍보 채널 다양화

(신속 공개)	공사 홈페이지(市 홈페이지 연계) 공개 주기 변경(매주→매일)
(홍보 확대)	유튜브 등 SNS 활용한 콘텐츠 제작 및 광고 확대 운영

3 안전한 농수산물 유통 및 급식 안전관리 강화

빈틈 없는 농수산물 안전 관리로 식품 안전 사각지대 원천 차단

1 국내 최고 수준의 안전성 검사 시스템 구축 및 운영 체계화

- 최고 수준의 전문 인력과 최신 검사 장비 운영
  - 검사 인력 : 총 20명(연구원 16, 시료채취 4)
  - 검사 장비 : 총 39대(잔류농약 34대, 중금속 2대, 미생물 3대)…방사능 제외
- 체계적인 안전성검사 및 목표 상향 관리로 안전 사각지대 최소화

구 분(대 상)	'24년 목표	'23년 목표	증 감
도매시장 안전성검사(출하전)	25,640(2,048)	25,137(2,008)	2.0% ↑
미생물검사(수족관 물, 칼, 도마 등)	1,349	1,310	3.0% ↑
중금속검사(총 70여개 품목)	593	576	2.9% ↑

(검사 체계)	시료채취 → 퀘쳐스 검사 → 유통중지 → 정밀검사 → 사후조치

2 데이터와 통계 기반 도매시장 안전성검사 확대 시행

- 부적합 빈도 통계 반영 안전성 검사 품목 확대 및 과학적 검사 성분 조정

✔ 도매시장 안전성 검사 품목 확대 : ('23년)85개 ➡ ('24년) 87개(집중 57, 일반 30)
✔ 도매시장 집중 검사 농약 성분 확대 : ('23년)107종 ➡ ('24년)109종

- 생산 단계 농수산물 안전성 확보를 위한 출하전 안전성 검사 확대 추진
  - 18개 시료 채취 품목의 출하전 검사 ('24년)2,048건 목표, 전년대비 102% ↑
- 중도매인 직접거래품목에 대한 안전성검사 확대 추진
  - 최근 3년간 공영도매시장 부적합율 반영 ('23년) 23개 → ('24년) 25개 확대

3 도매시장 농수산물 안전성 검사의 전문성과 신뢰도 향상

- 농관원 지정 검정기관('24.6월), 안전성검사기관('24.12월) 재지정 추진
  - 유효기한 도래로 농산물 잔류농약 검정, 중금속 검사 등 기관 재지정 준비
- 안전성검사 연구원 전문성 향상 및 직무 역량 제고
  - 농약학회, 질량분석학회 등 관련 학회 및 세미나 참가로 최신 분석기법 파악
  - 한국표준과학연구원 인증표준물질(CRM) 활용 연구원 테스트 실시('24.7~9월)

✔ '24년 잔류농약 국제 분석능력 평가(FAPAS)[3] 8년 연속 우수 등급 도전

3) 영국 식품환경연구청(FERA)에서 주관하는 잔류농약 국제 분석능력 평가(Food Analysis Performance Assessment Scheme)

촘촘한 안전성검사 및 품질 관리 강화로 안전·안심 식재료 공급

4 학교급식 식재료 안전성 확보를 위한 체계적인 관리 강화

- (친환경 농산물)안심 식재료 제공을 위한 단계별 관리체계 확립

출하 전 단계		출하 전 단계		센터 입고 후
사전 안전성검사	+	산지농가 직접 채취	+	무작위 검사 강화
‣ 공급업체 잔류농약 검사의뢰 → 적합 농산물 공급승인		‣ 산지 방문 시료 채취(연 6회) → 부적합 시 반입금지		‣ 무작위 채취(매일 14건) ‣ 계절별 고위험군 집중검사

  - 친환경, 일반농산물 잔류농약 안전성 검사 확대(목표 24,835건, 전년대비 2%↑)
  - 친환경농산물(표고버섯) 방사능 「정밀검사」 실시(연 2회)
- (일반농산물)학교급식 잔류농약 안전성 검사 지속 관리
  - 산지 시료체취 검사(연 2회) 및 공급 당일 품목생산자별 샘플 검사(매일 100~120건)
- (수산물)방사능 안전관리 강화를 위한 납품업체(8개사) 안전성 검사 확대
  - 방사능 검사 품목 확대(기존 59개 → 확대 172개)로 원전오염수 우려 해소
  - 센터 자체 수산물 방사능 「정밀검사」 실시(연 160건 → 연 320건)
  - 시민과 함께하는 수산물 식재료 안전성 현장체험 실시(연 5회)
- (축산물)안전 식재료 제공을 위한 협력업체(26개사) 안전성 검사 강화
  - 축산물 납품업체 안전성검사 실시(연 4회, 유관기관 협업)

5 학교급식 이용자 만족도 향상 제고

- 학교급식 이해관계자 식재료 안전성 체험 및 소통 강화
  - 센터 견학 프로그램(상시), 수산물 식재료 방사능 안전성 현장체험(연 5회) 운영 등
- 식재료 품질관리 강화로 고객 클레임 최소화 및 만족도 향상 추진
  - 유통단계별 검품 검수 체계 관리 강화 : '24년 클레임 발생률 0.027% 목표(10%↓)

1단계(산지 출하 검품)	→	2단계(입고 검품)	→	3단계(학교별 검품)
이물질, 품질		부적합품, 선도·당도		이물질, 발주사항

  - 계절별 취약 품목 집중 검품 및 클레임 발생 시 업체별 피드백 관리

✔ 센터 급식 종합 만족도 향상 추진 : ('23년)91.6점 ➡ ('24년)92.7점 목표(1.1점↑)

4 통합공공(든든)급식 체계 조기 안정 및 활성화 추진

투명하고 안전한 공공(든든)급식 체계 조기 확립

1 공공(든든)급식 조기 안정화 및 이용 활성화 기반 마련

- 비상대응반 운영('23.12.30~), 통합공공(든든)급식 체계 안정화 추진
  - 사용자 요구사항 즉시 반영·보완 → 결품·클레임 감소 및 안정화 단계 진입

구 분	주 문(1월)	건 수	비 율	전후 비교
결 품	88,665건	250건	0.15%	(1월 1주)0.52% → (1월 5주)0.15%
클레임		87건	0.06%	(1월 1주)0.16% → (1월 5주)0.06% ※ 개편 前 0.17%

- 어린이집, 유치원 참여 확대 대비 시설(現 케파 1,806개원) 확충 추진('24.3~12월)
  - 친환경유통센터, 증축 타당성 검토 연구용역 → 서울시와 업무 협의를 통한 시설 확충 예산 확보 후 증축 추진
- 공공(든든)급식 시스템 전면 재구축('24.1~'25.8월) 2,536백만원
  - 공공급식·학교급식 물류정보시스템의 통합 개발 및 기능 고도화 방향 추진

2 공공(든든)급식 안전성 검사 및 식재료 품질 관리 강화

- 학교급식 식재료에 준하는 안전성 검사 및 검품 관리 철저
  - 농산물 안전성 검사 확대 : (前) 주 60건 → (後) 주 230건('24년 11,500건 목표)
- 축산물 '콜드체인 라벨' 도입·운영을 통한 공공급식 신뢰도 향상('24. 4월 ~)
  - Fresh 라벨 부착(온도 상승 시 색깔 변화)에 따른 선도 시각적 확인 가능
- 수산물 방사능 관리 강화를 위한 4중 안전성 검사 체계 구축
  - (1차)검사기관 → (2차)공급업체 → (3차)친환경센터 → (4차)市 보건환경연구원

3 어린이집 만족도 체감 서비스 확대 및 공공(든든)급식 참여 유인

- 공공급식 배송 차량, 서울시 공공급식 BI 랩핑('24.3월~)
  - 배송차량 40대 BI 랩핑 → 서울시 공공급식 이용 자부심 고취
- 고품질 식재료에 맞춘 보냉가방 사용('24.4월~)
  - 보관용 배송 박스 커버 고급화 추진 : 쿠팡, 마켓컬리 등 민간 우수 사례 참조
- 타겟별 참여형 프로그램 운영을 통한 저변 확대('24.4월~)
  - 참여 프로그램 : 산지 교류 및 센터 견학(어린이집 관계자), 어린이 장터놀이(원아)

【 공공(든든)급식 참여 어린이집 확대 목표 】

('24년) 12개구, 1,300개원 ➡ ('25년) 20개구, 2,500개원 ➡ ('26년) 25개구, 3,000개원

4. 도매시장 미래 가치 창조

1 가락시장 도매권역 현대화사업의 차질 없는 추진

2 고객 친화적인 가락몰 쇼핑 환경 개선

3 가락몰 지역 명소화 및 영업 활성화 추진

1 가락시장 도매권역 현대화사업의 차질 없는 추진

안전 기반 철저한 공정 관리 및 원활한 유통인 이전 추진

1 도매권역 1공구(채소2동) 상반기 준공 목표 달성 추진

추진 방향

❖ 시공사의 공기 연장 요구 제3자 중재 및 공사비 청구 소송 적극 대응
❖ 레미콘 수급불안 대비 공기 연장 최소화 및 차질 없는 유통인 이전 완료

채소2동 건립공사 개요

구 분	채소2동
공사 규모	연면적 57,067㎡ … 지하1층/지상3층
공사 기간	2021. 2월~2024. 3월 … 37개월
사 업 비	1,305억원(도매권역 전체 7,102억원의 18%)
이전 대상	무·배추 등 11개 품목 347명(특수 272, 일반 75)

● 상반기 채소2동 건립 및 하반기 유통인 이전·정착 추진

~'24.6월	'24.7~9월	'24.10월~
건물 건립 및 준공 (시공사 → 공사)	전기·소방 등 검사필증 및 건축물 사용승인 得	유통인 입주 및 활성화 방안 협의 시행

● 철저한 공정관리 및 안전사고 예방으로 무사고 준공 달성(~'24년 6월)
- 준공 일정에 차질 없도록 적기 관급자재 구매 및 수급 관리 철저
- 안전관리 교차점검 강화 : (공사감독부서)↔(안전총괄부서)↔(산업안전협회)

2 유통인 협의와 공감대 형성을 통한 원활한 채소2동 이전 추진

● 도매권역 1공구(채소 2동) 이전협의체(총 28명) 운영 활성화(~'24.10월)
- 점포 배정, 부대시설 및 내부시설 관련 주요 이슈 의사결정 등 역할(월 1회)

● 채소2동 이전 중도매인(347명) 대상 현장 견학 및 설명회 실시('24.1월, 4월)

● 점포 배정 평가 시행 → 이의 신청 → 개별 점포 배정 → 점포 확정('24.3~6월)

● 시설사용료 협의 확정 및 시설 사용 계약 체결('24.7~9월)

● 이전 대상 중도매인 채소2동 입주('24.9~10월 첫째주) 및 영업 개시('24.10월~)

도매권역 2공구 설계 및 유통인 협의를 통한 원활한 사업 추진

3 도매권역 2공구(채소1동·수산동) 총사업비 조정 및 실시설계 단축 추진

채소1동 · 수산동 건립공사 개요

구 분	채소1동	수산동
공사 규모	연면적 82,351㎡	연면적 63,977㎡
공사 기간	2021년~2027년	
사 업 비	3,124억원	
이전 대상	채소부류 118개 품목	수산부류 216개 품목
배치 점포	512개	450개

- (조달청)중간설계 결과 조정사항에 대한 적정성 검토('24.1~2월)

중간설계 결과 요약

- ❖ 연면적 증가 : 3,998㎡(당초 146,328㎡ → 조정 150,326㎡)
- ❖ 공사비 증액 : 1,915억원(당초 2,885억원 → 조정 4,800억원)
  ↳사유 : 물가변동 835원, 법률개정 214억원, 유사단가 적용 548억원, 기타 318억원

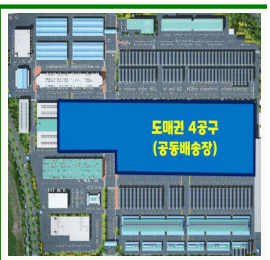
- 총사업비 조정(2개월) 후 실시설계 단축(6개월)으로 사업지연 최소화

2개월('24.3~4월)	→	6개월('24.5~10월)	→	2025년 상반기
(기재부)총사업비 조정		실시설계 완료		공사 발주

4 도매권역 3공구(과일동·환경동) 및 4공구(공동배송장) 기본 계획 수립

3공구 · 4공구 건립공사 개요

구 분	3공구		4공구
	과일동	환경동	
연면적(㎡)	93,716	4,400	690
공사 기간	'25~'30		'30~'31
사 업 비	2,226억원		447억원



- 3공구(과일동) 운영 관련 유통인 의견수렴 및 설계(안) 확정('24.1~12월)
  - 과일동 기본 설계지침서 작성 완료('23.12월), 유통인 단체별 설명회 개최
  - 이전 유통인 설계추진협의체 구성 및 의견 수렴 후 기본 배치(안) 확정
- 4공구(공동배송장) 개발 풀필먼트센터 건설 기본 계획 수립('24.3~12월)
  - ('24년)풀필먼트센터 개발 방안 마련 → ('25년)민간투자 유치 방안 타당성 분석 추진

2 고객 친화적인 가락몰 쇼핑 환경 개선

생활 밀착형 '먹거리 One-Stop' 쇼핑몰로 재도약

1 F&B 전문업체 유치를 통한 먹거리 명소화 (1,120백만원)

● 표준 MD 구축에 따른 대형 F&B 신규 업체 입점 추진('24.상반기)

표준 MD 기본 방향	도소매, 온·오프라인, 쇼핑·경험이 있는 Hybrid 쇼핑몰

❖ 테마동 : 다양한 먹거리 구성 및 방문 빈도를 높일 수 있는 컨셉과 업종 구성

❖ 판매동 : 가락몰 경쟁력 확보 및 트렌드 반영을 위해 Cut&Plus 지속 추진

✔ '23년 6월, 가락몰 판매동 대형 식당(13개소)의 테마동 이전 및 재오픈

➡ 매출 신장 : 27%↑, 고객 증가(신규 고객 비중 23%, 여성 고객 비중 35%)

● 가락몰 테마동 5개관 ➡ F&B편의 전문시설의 신속한 입점 추진('24.3~6월)

– 다채로운 먹거리 구성을 위한 F&B 테넌트 모집 추진

위 치	면 적	주 타겟	집객 핵심 점포(Key Tenant)		시 기
1관 3층	778㎡	가족 단위	애슐리퀸즈 (패밀리레스토랑)		'24.3월
3관 1층	527㎡	MZ 세대	Pub(주간 경양식, 저녁 식사+주류)		'24.6월
5관 2층	695㎡	가족 단위	중식당(중상급)		'24.6월

● Key Tenant 입점을 위한 지원 대책 추진('24.2월~)

– 신규 입점 업체 부담 완화 및 조기 정착을 위한 렌트 프리 부여(최대 6개월)

– 우선적 브랜드 리뉴얼 → 서비스 쾌적화로 재방문 유도, Viral 마케팅 효과 창출

– 집객 최대화를 위한 점포 인근 환경 개선(물류장비 보관소, 화단 등 정비)

2 쇼핑 편의를 위한 MD 개편 지속 추진

- 권역별·층별, 업태별 구획화 추진(계속)

가락몰 표준 MD 계획도	테마 5관	테마 4관	판매동(Main Mall)	테마 3관	테마 2관	테마 1관
	SEAFOOD	SEAFOOD	판매 (도소매)	F&B/편의	F&B/편의	F&B/편의
	3F 회양념	회양념	식자재 (건어, 편의)	회양념/카페	회양념/아시안/한식	F&B/편의
	2F 뷔페	회양념	종합식자재 (다농, 식가공, 반찬/김치류, 육가공)	F&B/편의	F&B/편의	금 융
	1F 회센터	회양념	수산 시장 / 축산 시장	F&B/편의	F&B/편의	F&B/편의
	B1	포차 컨셉 (꼬치, 튀김)	청과·야채시장			
	B2	냉장·냉동 창고	가공처리장			
업태별 구획화	테마 5개관 : F&B 및 편의시설 전문관으로 개편					
	판매동 : 층별 전문 업태 규모화(청과, 수산, 축산, 건어, 식자재 등)					
	금융시설 : 송파대로 인접 테마 1관 배치를 통해 고객 접근성 제고					

- 최적 기반 시설 지원을 통한 상권 활성화 추진
  - 인테리어·사인·간판·조명 등 신속한 브랜드 리뉴얼을 통한 조기 활성화 지원

3 대형몰 수준의 브랜드 리뉴얼 및 공간 밸런스 확립 (3,210백만원)

- GARAK Brand Manual Book 수립 완료 ➡ 리뉴얼 현장 적용 중
  - 가락몰활성화 TF 디자인 전문가 채용(2명) 가락몰 브랜드 리뉴얼 추진

테마동별 디자인 컨셉	New 로고	지주 사인	조 명	간 판

- 일체화된 점포 간판 프레임 교체 설치로 디자인 통일감 형성
  - 판매동 3층 → 테마동 1관, 5관 → 가락몰 판매동 디자인 가이드라인 수립 시행
- 리디자인 가락몰 BI 반영, 공용부와 점포별 공간 밸런스 확립
  - 판매동 3층 공용부 안내사인 및 조명·조도 개선으로 고객 중심 쇼핑환경 조성
  - 테마동 1관, 5관에 기존 테마동(2, 3관) 디자인을 반영한 브랜드 리뉴얼 추진
  - 판매동 지하 1층 공용 공간 도색, 출입구 간판, 행잉사인, 조명 교체 등 공간 개선
- 테마동과 판매동 1층 사이 '걷고 싶은 거리' 공간 개선 추진('24.3월~)
  - 차량 통행 제한, 적치물 정비 후 가락몰 고객 전용 공간으로 활용
  - 웹툰 작가 콜라보, 일러스트 작품 설치로 볼거리·즐길거리 제공

3 가락몰 지역 명소화 및 영업 활성화 추진

시민의 문화·휴식·힐링 공간으로 재탄생

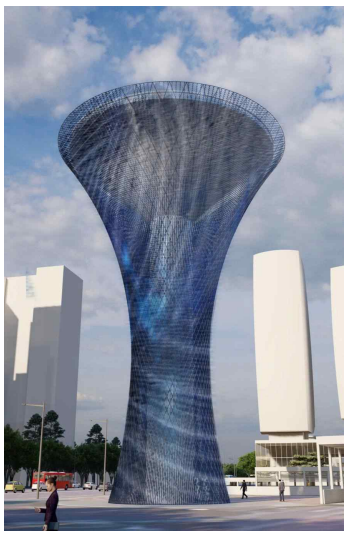
1 공원 개장을 통한 문화·예술의 장 마련 2,406백만원

● 가락시장 정수탑 공공미술 프로젝트 추진(~'24.5월)

[최종 선정 작품]

❖ 작가명 : Ned Kahn(미국, 건축·설치 미술 분야)

❖ 컨 셉 : 철망에 바이오 플라스틱 경첩으로 제작한 잎을 정수탑 위에 부착, 물이 흐르는 듯한 표면 연출



– 위 치 : 송파 양재대로 교차 지점(가락시장 측)

– 면 적 : 7,215㎡(2,183평) / 예 산 : 32억원

– 주요 내용

▸ '서울은 미술관' 프로젝트(市) + '송파 명품 공원'(區) 사업 연계, 정수탑 주변 녹지화 및 공공미술 작품 전시로 지역 명소로 재탄생

● 가락몰 3층 '하늘공원' 복합 문화·휴게 공간 조성(~ '24. 6월)

– 하늘공원 : 가락몰 3층 옥상 공원

→ 송파구 일대 최대 규모 옥상 공간, 야경, 조경, 노을 등 경관 우수

▸ 면적·예산 : 7,174㎡(2,173평), 20억 원

▸ 주요 시설 : 조경, 텃밭, 쉼 벤치 등

– 시민 참여, 다양한 컨셉, 볼거리·즐길거리 제공

이벤트 열린 광장	테라스 가든	캠핑형 휴게 쉼터
김장축제, 비어페스타, 공연, 버스킹 등 운영	입주업체 연계 식음 공간 (조명 아트·테이블 등)	시민 휴식 공간 (빈백·테이블·썬쉐이드 등)

2 보고 참여하고 즐기는 가락몰 온·오프라인 영업 활성화 추진 149백만원

- 가락몰의 이벤트·캠페인 통합 BI 「내일은 가락시대」[4] 런칭('24.1월~)
  - 조형물·조명 등 활용, 이벤트 공간 운영 + 온·오프라인 할인 + 시민 참여 축제

브랜드 디자인	색채 계획(가락몰 시즈닝)
내일은 가락시대 내일은 가락시대	

연번	분위기	색상	사용
1	**Fun** 색다른 경험으로 즐거운		새해
2	**Fresh** 신선한 식품을 만날 수 있는		봄
3	**Variety** 다양한 쇼핑 경험		여름
4	**Friendly** 친근한 먹거리		추석
5	**Convenient** 한곳에 모여 편리한		김장

- '24년 시즌별 행사 운영을 통한 휴식·힐링·즐길거리 제공(연중)

명절(설·추석) 성수기		시즌 행사		특별 행사
‣ 명절 온라인 선물대전, 특별 라이브방송 송출 ‣ 구매영수증, 가락 「춘이」 이벤트	+	‣ 서울 쇼핑페스타 참여 ‣ 글로벌 인플루언서 가락몰 방문, 경품행사, 할인행사	+	‣ 하늘공원 비어페스티벌 ‣ 가락몰 빵지순례 : 전국 유명 빵집 가락몰 팝업 스토어 운영

- 「내일은 가락시대」, Vol.1 설 명절 행사 '선비춘이' 행사 진행('24.1월~)
  - 가락시장역 2번 출구 조형물 '춘이' 중심 문화 공간 조성(※ 인증샷 이벤트)
  - 온라인 할인 : '동네시장 장보기' 특별 할인·쇼핑 라이브 방송(네이버 협업)
  - 오프라인 할인 : '동네시장 장보기' 동일 상품 가락몰 매장 20~30% 할인

인간형 조형물 춘이	빛조명 공간 조성	네이버 협업	선비 춘이 홍보

- 네이버 동네시장 장보기의 양적 · 질적 성장 확대 추진(연중)
  - 입점 업체 50개소(78.6%↑), 일평균 매출 310만원(14.8%↑) 성장 목표
- 글로벌 서울메이트 가락몰 행사 참여, 수산물 온누리상품권 환급 행사 등

4) 가락몰의 이벤트 및 캠페인을 통합하는 브랜드 아이덴티티

5. 지속가능 경영 시스템 완성

1 지속적인 재무 건전성 강화 추진

2 ESG 경영 고도화 및 공사 브랜드 가치 제고

1 지속적인 재무 건전성 강화 추진

재정 건전성 확보를 위한 선제적 대응과 강도 높은 대책 추진

1 전사적 재정 건전화 방안(수익창출, 비용절감) 발굴·시행

- 전사적 아이디어 공모, 과제 발굴 및 실행 관리 등 환류 체계 구축

'24.2월	➡	'24.4~5월	➡	'24.5월~
전사적 아이디어 공모		실행과제 선정 및 재정건전화 계획 수립		과제별 수익개선 목표 관리

- 재정건전화 과제 및 수익 개선 목표 지속 관리(3개년)
  - 재정건전화 과제 이행 및 수익개선 효과 실증 분석('24.4월)

구 분	실 적					목 표
	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
총 누적수익 (당해수익)	8억원 (8억원)	56억원 (30억원)	99억원 (26억원)	98억원 (9억원)	118억원 (25억원)	128억원 (20억원)

✔ '19년부터 재정건전화 과제 수행하여 '23년까지 누적 379억 수익개선 효과

- 중장기('24~'28년) 재무 관리 계획 수립 관리('24.7~9월)
  - 재무 상태 전망·'SAFFC Vision 2030'과 연계된 중장기 투자 방향 설정
  - 중장기 투자 계획에 따른 비용 절감·수익 창출 등 재무 구조 개선 강화

2 항구적 지방세 부담 감면(완화)을 위한 2개년 계획 수립 시행

▸ 추진 목표 '25년 지특법 개정시한까지 지방세법 시행령 및 지특법 개정 추진

❖ 재산세·취득세 100% 감면 특례 재연장 : 3년 ➡ 시설현대화사업 완료까지
❖ 토지 분리과세 전환 : 별도 합산대비 세율 하락(0.4% ➡ 0.2%), 종부세 부과 제외

- 지방세 특례 일몰 리스크 대응을 위한 분리 입법 추진('24~'25년)

24년	지방세법 시행령 개정(토지분리과세 적용)	➡	25년	지특법 개정(지방세 감면 연장)

'24.1~2월	➡	'24.3~12월	➡	'25년
재산세 토지분리과세 신청(농식품부→행안부)		(행안부)분리과세 타당성 평가대상 선정 및 평가		분리과세 및 재산세 감면 관련 법령 개정

✔ 분리과세 전환시 최소납부세제 적용유예 종료되어도 현행 수준 세부담 유지(47.6억원)

- 외부전문가 참여 TF 운영, 유관기관(농식품부, 서울시, 구리·대구공사) 협력 체계 구축

3 비용 절감, 가용 자금 적립과 수익 창출을 위한 노력 지속

- 자금수지 분석을 통해 유휴자금 최소화 관리 ➡ 수시자금 40억 미만
  - 연간 자금운용계획 수립 및 월별/분기별 효율적 자금 운용 관리
- 체납 관리 강화를 통한 미수금(체납금) 최소화 ➡ 24년 54천만원 미만
  - 부서별 미수채권 회수 실적 점검(매월), 장기체납자 신원조회 및 추심위탁(분기별)
- 현대화사업 차입 원리금 자력 상환을 위한 가용자금 적립 추진
  - 가용 자금 활용한 예금, MMT 등 투자 통해 이자 수익(50억원) 극대화

'22.12월	'23.12월	'24.12월	'30.12월
1,130억원	1,260억원	1,360억원	2천억원 적립 목표

4 장기적인 재정 건전성 확보를 위한 다각적인 방안 추진(연간 156억 수익 개선)

- 단기적인 자구 노력 추진

주요 내용	기대 효과
▸ 가락몰 임대료 현실화(조견표 기반)	매출액 연간 ▲6억원
▸ 재정건전화 과제 발굴 지속 추진	재정건전화 연간 ▲15억원

- 현대화사업 차입금(농안기금) 분담비율 및 이자율 경감 추진(市, 정부 협의)
  - 現 공사 부담 총액 5,465억원(원금 3,959억원, 이자 1,506억원) 과다로 조정 불가피

주요 내용	기대 효과
▸ 현대화사업 분담비율 조정 ↳ (현행) 공사 40%, 市 30% ↳ (변경) 공사 30%, 市 40%	비용 연간 ▼36억원
▸ 현대화사업 이자율 인하 ↳ (현행) 3% → (변경) 2%(고정금리)	이자비용 연간 ▼12억원

- 법령 개정을 통한 시설사용료 수익원 현실화

주요 내용	기대 효과
▸ 시장사용료율 0.02~0.05% 인상 ↳ 청과수산부류 상장 : 0.55% → 0.60% ↳ 수산 상장예외 : 0.53% → 0.55%	매출액 연간 ▲47억원
▸ 시설사용료 부과 기준 개선 ↳ 재산가액 → 공시지가	수익 연간 ▲40억원

2 ESG 경영 고도화 및 공사 브랜드 가치 제고

ESG 경영 고도화 및 사람과 가정을 존중하는 문화 조성

1 ESG경영 중장기 전략 고도화 및 내재화 추진

● ESG 중장기 전략 재정비 및 고도화 추진

– 공공기관 ESG 경영역량 강화 지속 요구에 따라 중장기 전략 재정비 추진

‘24.3~6월	‘24.7~9월	‘24.9~10월	‘24.10월
ESG 경영진단 용역 추진	중대성 평가/ 핵심이슈 도출	실행과제 renewal 성과지표 발굴개선	중장기 로드맵 수립

● ESG경영 내재화를 위한 ESG 성과 관리 강화 및 확산

‘24.6월	‘24.3월, 11월	‘24.9~10월	‘24.11~12월
ESG 지속가능 보고서 발간	공개항목 데이터 경영공시 확대	ESG 경영지수 개발	우수사례 발굴 및 공유

2 지속가능한 성장을 위한 인권 존중 및 가족친화경영 활성화

● 인권경영 내실화로 인권침해 예방 및 인권존중 문화 조성

인권실태 점검	추진체계 정비	인권영향 평가	인권경영 인증
직무스트레스 조사 인권침해 실태조사	타기관 실태조사 인권실행지침 개정	인권경영위원회 주관 외부 전문가 검증	인권존중 성숙도 평가 현장심사 및 인증

● 일·생활 균형제도 운영 및 적극적 사용 권장 문화 확산(연중)

– 서울시 엄마·아빠 프로젝트 중 일·생활 균형 3종 세트 활성화

구 분	내 용	비 고
1	배우자 출산 휴가 의무 사용제(10일)	대상 6명 전원 사용
2	육아 휴직 사용 권고제/복직자 적용 지원 교육 프로그램	여성 6, 남성 9 사용
3	육아기 근로시간 단축 사용 권고제	여성 8, 남성 18 사용

– 공사 자체 운영 중인 제도 및 가족친화프로그램 지속 운영

● 일·가정 양립을 위한 가족친화기업 인증 추진(‘24.7~11월)

– 유효기간 만료(‘24.11.30, 3년)에 따른 재인증 추진(최초 인증 ’13.12.9)

– 체크리스트 자체 평가 후 인증기관 검증을 통한 인증 기준 충족

역량 중심 인재 육성 및 소통하고 화합하는 조직문화 확산

3 지속가능한 성장과 역량 강화를 위한 인재 육성 교육 시행

- '23년 연간 교육 운영 현황(전년대비 교육과정 15% ↑, 교육시간 20% ↑)

구 분	총 계	직 무	혁 신	사회적 가치	리더십	청 렴	기 타
과정 수	374	204	41	40	13	12	64
교육 시간	17,539	4,814	4,014	3,996	1,082	1,337	2,296

- SAFF Academy 교육과정 다양화 및 교육 이수자 확대 추진
  - ('23년 운영 실적) 10개 과정 389명 → ('24년 운영 목표) 12개 과정 520명
- 사내 강사단 규모 확대 및 전문 직무 복수 강사제 도입('24.3~6월)
  - 사내강사 POOL 확대 : ('23년) 10명 → ('24년) 15명
- 공사 내부 교육 수요를 면밀히 반영한 공사 맞춤형 교육 기획 시행
  - ('23년) 핵심가치 내재화, 팀빌딩 → ('24년) 세대 간 소통, 디지털 역량 강화

구 분	교육 내용
세대 간 소통(3~4월)	관리자(3급 이상)와 실무자(10년차 이하) 직원 간 소통 활성화 교육
	최고경영층(본부장 이상)과 주니어(5년차 이하) 직원 간 리더십 교육
디지털 역량 강화(7~8월)	빅데이터 분석 및 AI 활용, BI(Business Intelligence 교육)
	생성형 AI(GPT)도구의 업무 활용 교육

- 직급별(1~7급) 필요 역량 및 분야별 맞춤형 교육 프로그램 운영

4 다양성을 존중하고 소통과 참여를 통해 함께 성장하는 조직 구축

- 「주니어 보드」 중심 직장 내 MZ 세대와의 소통 활성화
  - CEO-MZ 세대 간 팀 빌딩 프로그램 운영 → 공통의 재미와 관심사 공유
  - 주니어 보드 프로젝트 발표회 개최 → 단기·중장기 과제로 나누어 제도화
- 미래 대응력·경쟁력 강화를 위한 사장 직접 소통 강화
  - 오프라인 사장 특강(전직원 대상) → 비전 체계, 전략 방향, 현안 해결 모색 등
  - 집중 토론 : 사전 주제 선정, 사장·팀원 전체 참여하는 수평적 토론 진행
- 성별·연차별 등 다층적인 소통 활성화 추진
  - 여성 리더 간담회 : 여직원 애로 사항 청취, 여직원 특화 제도·복지 프로그램 마련
  - 입사 기수·직급별 간담회 개최 : 공통 관심사와 고민 청취, 발전적 대안 모색
- 행복한 일터 조성을 위한 공감·소통 행사 확대
  - 팀빌딩, 간담회, 문화행사, 봉사활동 등을 통한 임직원 공감대 형성
  - 체련대회(연 2회), 취미 활동부(총 17개) 참여를 통한 내적 친밀감 형성

도매시장 특성을 살린 나눔 경영 및 건강한 식문화 전파

5 사회적 취약계층 지원 및 지역밀착 친화경영 지속 추진

'24년 사회 공헌 예산 총 1,332백만원, 전년대비 1.8% ↑

❖ 나눔경영 : ('23년)511백만원 ➡ ('24년)547백만원 … 김장나눔, 1사1촌 증액
※ 희망나눔마켓을 통해 김장나눔, 애들아 과일 먹자 사업 790백만원 별도 사용
❖ 지역친화경영 : ('23년)797백만원 ➡ ('24년)785백만원 … 농식품큐레이터 감액

- '24년 사랑의 가락/강서시장 김장 나눔 행사 진행('24.11월) **130백만원**
  - 가락시장 1만 박스, 강서시장 14백 박스 지역 소외계층과 복지시설 전달
- 도매시장 특성을 살린 나눔 경영 및 사회적 약자와 동행 지속 **494백만원**
  - '애들아 과일먹자 사업', 명절과 여름철 사랑의 나눔 실천 등
  - 가락/강서 희망나눔(기술)봉사단 활성화, (신규)지역 주민 소방용품 무상 지원 등
- 지역 주민을 위한 도서관 문화시설 운영(연중) **482백만원**
  - 어린이 영어동화 요리교실 등 프로그램 운영, 독서 토론 동아리(책마중 등) 지원
  - 상호대차 서비스(책솔이, 책바다) 제공, 일반실과 유아자료실 통합 시설 개선
- 직장어린이집 및 어린이 맞춤형 프로그램 운영(연중) **451백만원**
  - 지역 원아 모집 확대 운영('23년 42% → '24년 50% 목표)
  - 도매시장 특색을 살린 맞춤형 경제와 식생활 프로그램 '장터놀이' 추진
- 가락몰 도시 텃밭 신규 프로그램 개발 추진(도시농업 전문 민간업체 협력)
  - 공부하고(도서관) + 기르고(텃밭) + 맛보는(쿠킹 스튜디오) 프로그램 개발

6 가락시장 특색을 살린 건강한 식문화 및 식생활 전파

- 대형마트 협업 가격 급등 농산물 '착한가격 프로젝트' 추진(수시) **100백만원**
  - 市 · 공사, 도매시장법인, 대형마트 협업 시민 체감형 물가안정 대책 시행
  - 전년대비 20% 인상(5일 이상) 대중 품목에 대한 30~40% 할인 판매
- 외국인 K-food 및 경매 투어 체험 프로그램 운영(연중) **48백만원**
  - 외국인 김치 담그기 체험, K-food 체험, 가락시장 경매투어 프로그램 운영
- 2024 서울 청년 밀키드 창업 지원 추진(연간 3개 기수 운영) **153백만원**
  - 우수 수료자 개발 상품 판로 확대(롯데마트 상품화 출시)
  - 수료자 창업 및 밀키트 판로 확대 지원(크라우드 펀딩, HMR 판매 플랫폼 등)
- 2024 서울식생활 시민학교 운영('24.3~12월) **34백만원**
  - 가락몰 쿠킹 스튜디오 활용, 상설 요리 프로그램 추진(온 · 오프라인 병행)

참고자료

2023년도 행정사무감사 지적사항 처리결과

(기획경제위원회)

서울특별시농수산식품공사

□ 총 괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ---------- 총 44건

○ 조치내역

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	44	23	20	1	0
	시정· 처리요구사항	17	8	8	1	-
	건 의 사 항	17	5	12	-	-
	기타(자료제출 등)	10	10	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
1. (안전성검사 관련) 잔류 농약, 방사능 등 안전성 검사 전문인력이 충분히 충원될 수 있도록 하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 안전성검사 보조원(2명) 채용 완료('23.10월) 주요 역할: - 도매시장 농수산물 안전성검사 시료 채취 - 농수산물 안전성검사 시료 전처리(세척, 절단, 다지기 등) - 안전성검사 기구 세척 등 안전성검사 보조 ○ 안전성검사 전문인력(5명) 채용 완료('23.12월) - 수산물 방사능 안전섬검사 전문인력(1명) 채용 - 안전성검사 분야 전문인력(4명) 신입사원 채용
2. 미등록 물류장비가 없도록 단속 등의 조치를 통해 해결하기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 물류운반장비 일제 등록 추진('22.12월) ○ 미등록 운반 장비에 대한 단속 추진('23.1월~) ○ 물류운반장비 등록 주·야간 특별단속 추진('23.2월~) ‣ 일제·특별 단속을 통해 물류운반장비 3,972대 등록 완료 □ **향후계획** ○ 미등록 물류운반장비 계도·단속 지속 시행 - 매일 현장 전담인력(2명) 투입으로 미등록 장비 및 불법 개조 장비 계도·단속 중
3. 도매시장법인이 유통 시스템 및 시설투자 등 사회공헌 활동에 적극 나설 수 있도록 공사에서 유도해 주기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 도매시장법인 ESG 지수 종합 관리체계 구축 및 성과관리 - E(환경) : 전기사용량, 거래물량 대비 쓰레기 배출량 - S(사회) : 출하자 대상 각종 장려금 지급 및 시설장비 물품 지원 등 - G(지배구조) : 공정거래 위해 행위 등 ○ 청과 도매법인 한국농어촌희망재단 업무협약 및 기금출연 - 도매법인협회 가락시장지회(4개 법인) 및 농협가락(공)은 출하자 지원을 위해 총 10억원(각 2억원) 기금 출연

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	○ 수산 경매장 내 무허가상인 퇴거 공간 활용하여 반입 수산물 선도유지 등을 위한 수족관 및 냉동창고 신규설치(~'24.상반기) □ **향후계획** ○ 분기별 ESG 성과(실적) 관리 및 점검 결과 공유로 도매시장법인의 ESG 경영 참여 유도를 통한 가락시장 브랜드 가치 향상 추진('24년~) ○ 강서시장 중도매인 점포 앞 비가림시설 연장 설치 추진 - 비용부담 : (공사) 50%, (도매시장법인) 50% - 실행 가능한 도매시장법인 구역부터 예산 범위 내 순차적 설치
4. 현대화사업 공기가 지연되고 있는데, 유통환경 변화에 대응할 수 있도록 공기 지연이 최소화될 수 있도록 해주기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 채소2동 건설공사 공정 현황 : 67.8%('24.1월말 기준) - 레미콘 수급 불안 및 하도급사 계약분쟁에 의한 지연 발생 ○ 채소2동 건립공사 지연 공정 정상화 추진사항 - 레미콘 물량 최대 확보 및 수급 불안 해소 - 하도급 계약 해지 및 원도급사 직영 체제 전환 - 철근 콘크리트 공사와 마감 공사 병행 추진 - 각 공정별 공기단축 회의 시행(주 1회) - 공사기간 확정을 위한 제3자(대한상사중재원) 중재 추진 □ **향후계획** ○ '24년 상반기 내 준공 달성으로 공기 지연 최소화
5. 친환경유통센터를 이용하지 않는 유치원의 주된 이유가 '친환경 농산물의 물량공급 불안정'인데, 내년부터 시행하는 어린이집 급식에도 같은 어려움이 예상되는 바 다품종 소량물량 공급 관련 대책을 마련해주기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 공공급식 사업 참여 학교급식 공급업체 간담회 실시 - 대상 : 부류별 공급업체 대표 - 기간 : '23. 9.11~9.14 … 기간 중 4회 - 내용 : 부류별(농산·농산가공·수산 등) 업체 대표 면담 ○ 공공급식 부류별 공급 희망 여부 조사 - 대상 : 학교급식 부류별 공급업체 - 기간 : '23.11.14~11.16 - 내용 : 공공급식 희망 공급업체 수요 조사를 통해 업체 선정

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	○ 공공급식 부류별 공급업체 선정 및 계약체결(′23.12.19) - 친환경농산물 공급업체(9개) … 권역별(경기, 충북, 충남, 전남, 전북, 강원, 경북, 경남, 제주) 각 1개 업체 - 일반농산물(10개), 양곡(6개), 수산(8개), 농산가공(23개), 가금(8개), 축산(4개) ○ 다품종 소량물량 공급 현황(‘24.1.31) - 총 412개 품목 공급(세부사양 2,908개(기존 1,816개 대비 60.1% 확대)) □ **향후계획** ○ 자치구·어린이집 임원진·협력업체 등 의견 수렴 등을 통해 이용 저조 사유 분석 및 대책 마련 시행 등
6. 하역노조의 부당한 근로계약 개선 등 처우개선을 위해 노력해주시기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ❖ 하역노조원은 조합원 형태로 가입하므로, 일반적인 근로자 고용 유형과 차이가 있음(근로계약 관계 아님) ○ 하역노조원 근로환경 향상 추진사항 - 하역원 건강권 확보를 위한 경매장 내 물청소 확대(월1회→격주1회) - 경매장 내 환풍기, 냉·난방시설 등 추가 설치 - 명절(설·추석) 하역노조원 격려품 지급 - 채소2동 하역노조 이전협의체 구성·운영(′23.8월~) ‣ 채소2동 이전관련 물류 및 작업환경 등 이해, 이전 현안 사항 공유 및 논의, 이전 준비사항 점검 등 ○ 인력난 해소 위한 도매시장 반입 농산물 파렛트화 확대 - 채소2동 거래품목(11개) 전체 파렛트화 달성 완료 ‣ (′17년) 무 등 3개 품목 → (′18년) 양배추 등 3개 품목) → (′22년) 옥수수 등 3개 품목 → (′23년) 배추 ➡ 하절기(폭염), 동절기(혹한) 수작업 하차·선별에서 지게차 이용 하차·선별로 개선하여 하역근로자 작업환경 대폭 향상 ○ 도매시장 개장일 감축을 통한 하역노조원 근로시간 단축 - 시장관리운영위원회 산하 「가락시장 개장일 감축 검토 협의체」 구성·운영(하역노조원 참여, ′23.5월~) - 가락시장 개장일 탄력적 운영 시범실시(′23.11~12월, ′24.3~4월) □ **향후계획** ○ 하역노조 처우개선 사항 추가 검토 및 개선 등

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td>7. 도매시장 경매제도 개선을 위한 대안을 마련해주시기 바람</td><td>

□ **추진상황 : 추진중**

□ **추진내용**

○ 도매시장법인 공공성 강화를 위해 ESG 지수 관리 · 운영

E(환경)	전기사용량, 거래물량 대비 쓰레기 배출량
S(사회)	위탁수수료 대비 각종 장려금 지급액
G(지배구조)	영업 관련 금전사고 등 발생 건수

○ 정가 · 수의매매 확대를 통한 경매제의 가격변동성 완화

- 유통인 의견 수렴을 통한 불필요한 규제 완화(′23.7월)
- 우수 도매시장법인 선발 시 정가 · 수의매매 실적 평가 반영

○ 응찰자 가리기 경매 도입으로 경매과정의 투명성 · 공정성 향상

- 경매 시 응찰자를 가리고 응찰가격만으로 낙찰자 결정하여 경매 참여자간 담합 행위 원천 차단
- 가락시장 전면 도입 · 시행(′22.9월~) … 정부 정책에 반영되어 전국 도매시장으로 확대 예정

○ 전자송품장 도입을 통한 물량 예측 및 농산물 이력관리

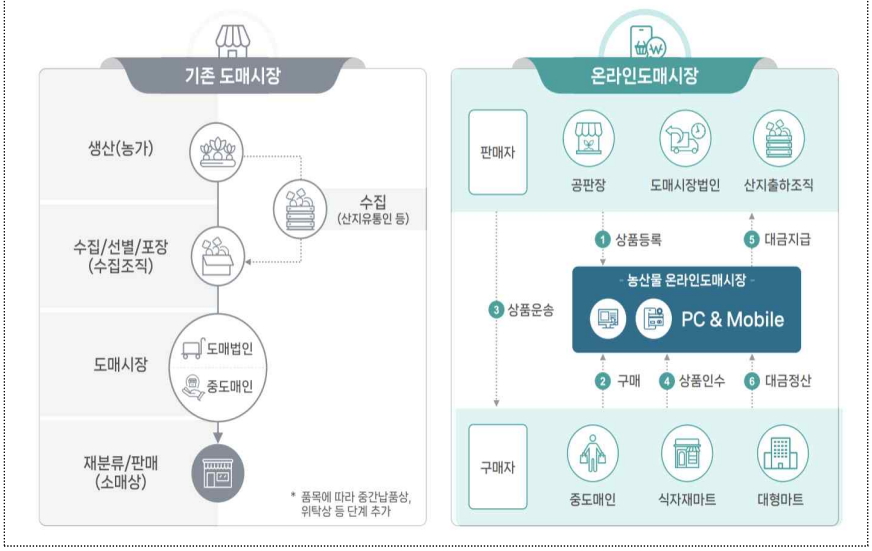
- 가락시장 전자송품장 시스템 구축 · 운영(′23.11월~)
- 출하 물량 사전 등록 파악으로 수급 조절 및 가격 안정성 강화
- 산지 출하단계부터 구매자 배송까지 물류 추적성 확보로 공정 투명거래 강화
- 전자경매 · 공동물류 · 시장관리 등 시스템 연계 및 통합을 통한 선진 물류시스템 기반 역할

▸전자송품장 주요 기능

○ 정가수의매매 제도 개선 추진

- 정가수의매매 규제 개선 : 하역서명 주체 확대, 정가수의매매 기록부 작성 완화
- 정가수의매매 지침 개정 건의 : 예약형, 비예약형 구분 폐지, 정가수의매매 거래 물량 시장 반입 예외 허용 등

</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	○ 정부의 농산물 온라인 도매시장('23.11.30 출범) 주도적 참여 - 산지 직거래, 중도매인 직접 집하, 도매법인 제3자 판매 등 허용으로 기존 도매시장의 거래제도 규제 대폭 완화 - 장소적 제약 없이 전국 도매시장 유통주체 및 산지조직, 구매자 모두 참여 가능하여 경쟁 촉진 극대화 - 정부의 '온라인 도매시장 개설 작업반'에 공사가 주도적으로 참여하여 오프라인 도매시장과 연계한 운영모델(물류 거점화) 제시 ▸기존 도매시장 vs 온라인 도매시장  ※ aT의 온라인 도매시장 전체 누적거래금액 144억원('24. 2. 7. 기준)
8. 강서시장 분쟁 관련 강서시장을 시장도매인제 전용시장으로 전환이 필요하며, 특히 강서 도매법인 및 중도매인을 가락시장으로 흡수하는 등의 대안을 마련하기 바람	□ **추진상황 : 검토중** □ **추진내용** ○ 서울행정법원의 물류동선 차단 구역 확정 조치명령에 대한 집행정지 인용으로 양 구역간(경매제·시장도매인제) 차단기 해제('24.1.5) ○ 도매시장법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회 실시, 강서시장 활성화 협의체 구성('22.6월), 시장도매인 활성화 협의체 구성('23.6월) 이후 지속적인 협의 진행 중

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td></td><td>□ 향후계획
○ 분쟁의 근본원인인 도매시장법인 수집기능 강화로 수급 여건을 개선하고 현장 관리, 준법교육, 행정처분 강화를 통해 불법거래 근절 분위기 조성
○ 유통주체간 지속적 상생 협의 및 개선을 통한 갈등 해소
○ 전용시장 및 흡수는 설립 구분(중앙-지방도매시장), 유통주체별 이해관계 충돌로 단기 추진이 지난한 사업으로 향후 개설자(서울시) 협의 후 필요시 타당성 검토
- 필지 분할 및 2개 시장 운영, 거래제도 일원화 등</td></tr>
<tr><td>9. 대아청과 품목 제한 해제에 대해 적극 추진하기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 대아청과 품목 확대 방안 전문기관 연구용역(′22.5~9월)
- 대아청과 지정 거래품목 타당성 검토 등
○ 대아청과 품목 확대 추진 관련 유통인 의견 수렴(′23.5월~)
□ 향후계획
○ 채소2동 이전 등 시장내 환경변화를 반영한 품목 제한 해제 여부, 시기 등 탄력적 검토</td></tr>
<tr><td>10. 복리후생 점검 가이드라인 위반사항 중 시정조치가 필요한 사항에 대해 조속히 해결해 주시기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 지적사항 현황(총 4건)
<table>
<tr><th>연번</th><th>지 적 사 항</th></tr>
<tr><td>1</td><td>‣ 생활안정자금 대출한도 축소(3천만원 이내)</td></tr>
<tr><td>2</td><td>‣ 주택자금 대출이율 조정(시중금리)</td></tr>
<tr><td>3</td><td>‣ 생활안정자금 대출이율 조정(시중금리)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>‣ 공사 창립기념일 무급휴일 또는 정상근무 전환</td></tr>
</table>
○ 개선사항 현황(총 1건)
<table>
<tr><th>연번</th><th>개 선 사 항</th></tr>
<tr><td>1</td><td>‣ 생활안정자금 대출한도 축소(′23.9.27)
※ (현행) 5천만원 이내 → (개선) 3천만원 이내</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td></td><td>□ 향후계획
○ 지적사항에 대해 연내 개선 추진
<table><tr><th>구 분</th><th>기 존</th><th>개 선(안)</th></tr><tr><td>주택자금 대출이율</td><td>2.5%</td><td>2.6~3.0%</td></tr><tr><td>생활안정자금 대출이율</td><td>3.0%</td><td>3.1~3.5%</td></tr><tr><td>공사 창립기념일</td><td>유급휴일</td><td>무급휴일(또는 정상근무)</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>11. 현대화사업 채소2동 사업이 지연되고 있는데, 내년 상반기까지 꼭 완료해서 전체 사업일정에 차질을 빚지 않도록 노력해주시기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 채소2동 건설공사 공정 현황 : 67.78%('24.1월말 기준)
- 레미콘 수급 불안 및 하도급사 계약분쟁에 의한 지연 발생
○ 채소2동 건립공사 지연 공정 정상화 추진사항
- 레미콘 물량 최대 확보 및 수급 불안 해소
- 하도급 계약 해지 및 원도급사 직영 체제 전환
- 철근 콘크리트 공사와 마감 공사 병행 추진
- 각 공정별 공기단축 회의 시행(주 1회)
- 공사기간 확정을 위한 제3자(대한상사중재원) 중재 추진
□ 향후계획
○ '24년 상반기 내 준공 달성으로 공기 지연 최소화</td></tr>
<tr><td>12. 가락시장 개장일 감축 관련 제주도 출하자 반발이 최소화 될 수 있도록 다각도로 신경써주시기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 제주도 출하자 간담회 실시('23.11.14)
- 참석 : 총 16명(제주 주요 품목 생산자 대표 등)
- 내용 : 개장일 탄력적 시범운영 산지 의견청취 및 질의·답변
○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 확대·구성('24.1.10)
- (기존) 11명 → (확대) 19명 … 제주도 출하자 2명 참여
○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 1차 회의('24.1.16)
- 1·2차 시범 휴업 분석 결과 공유 및 향후 시범 휴업 논의
※ 제주도 출하자(2명) 협의체 참석 및 의견 제시
○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 2차 회의('24.1.23)
- 시범휴업은 당초 계획대로 실시, 취약품목에 대한 정가·수의 대책 마련</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>시정 및 처리 요구사항</th><th>조치결과 및 향후추진계획</th></tr>
<tr><td></td><td>□ 향후계획
○ 4월 시범 휴업 이후 휴업 결과 분석 및 향후 추진 방향 논의
○ 제주도 출하자 반발 최소화를 위한 협의체 지속 운영 등</td></tr>
<tr><td>13. 강서시장 쓰레기 무단투기 구조적으로 해결 방법 마련 필요함</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 외부쓰레기 무단 투기 관리체계 개선 계획(안) 수립('24.1.11.)
투기 적발 (CCTV실, 유통인 등) ➕ 관리 시스템 (투기 내용 입력, 각종 자료 생성) ➡ 행정 처분 (주차택 등 제한 조치) ➡ 구청 신고 (과태료 부과)
○ 쓰레기 무단 투기 관리 시스템(UNIS) 신설·구축 완료('24.1.29.)
- (기존) 무단 투기내용 수기 작성 및 엑셀 재정리 작업 등
➡ (개선) 각종 서식 자동 생성 및 SMS 발송 기능 등
○ 쓰레기 무단 투기 단속 관련 옥외청소업체 회의('24.1.31.)
- 외부쓰레기 반입 및 투기 단속 요원 활동 및 캠페인 강화
○ 쓰레기 무단 투기자(투기 의심자) 예방 및 홍보 활동
<table><tr><th>구 분</th><th>추 진 내 용</th><th>주 기</th></tr><tr><td>중점대상자</td><td>최근 1년 내 투기자 SMS 계도 실시</td><td>분기 1회</td></tr><tr><td>투기의심자</td><td>유선 통화 및 SMS 계도 실시</td><td>발생 시</td></tr><tr><td rowspan="2">유 통 인</td><td>무단 투기 예방을 위한 적발 신고 협조</td><td rowspan="2">반기 1회</td></tr><tr><td>출입문 등 무단 투기 홍보물 안내 배포</td></tr></table>○ 무단 투기 예방용 이동식 CCTV 추가 구매 및 순환 배치
- 이동식 CCTV : (기존) 4대 → (확대) 5대 … 1대 추가
□ 향후계획
○ 쓰레기 무단투기 관리 시스템 활용 및 예방 활동 강화('24.1월~)</td></tr>
<tr><td>14. 현대화사업 관련
- 신축건물 이전 관련 유통인들의 무리한 요구는 원칙에 입각하여 처리할 것
- 채소2동 공기지연 불가피한 측면 있으나, 입주대상 유통인과 충분히 협의하여 공사 완공과 유통인 입주 기한을 최대한 단축할 것</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 채소2동 이전 추진 협의체 구성('23.3월)
- 일반중도매인(75명) 및 특수품목중도매인(270명) 분리·운영
○ 이전 추진 협의체 운영('23.3월~, 총 18회 … '24.2.8기준)
- 점포 배정 및 이전과 관련된 제반사항에 대해 소통은 하되, 원칙에 입각하여 대응</td></tr>
</table>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	○ 채소2동 현장 견학 및 사전 설명회 개최(총 12회) ○ 채소2동 건설공사 공정 현황 : 67.78%('24.1월말 기준) - 레미콘 수급 불안 및 하도급사 계약분쟁에 의한 지연 발생 ○ 채소2동 건립공사 지연 공정 정상화 추진사항 - 레미콘 물량 최대 확보 및 수급 불안 해소 - 하도급 계약 해지 및 원도급사 직영 체제 전환 - 철근 콘크리트 공사와 마감 공사 병행 추진 - 각 공정별 공기단축 회의 시행(주 1회) - 공사기간 확정을 위한 제3자(대한상사중재원) 중재 추진 □ **향후계획** ○ 채소2동 이전 추진 협의체 운영을 통한 소통 확대 ○ '24년 상반기 내 준공 달성으로 공기 지연 최소화
15. 가락시장 개장일 감축 관련 제주 지역 출하자 반대가 있는 것 같은데, 소통을 통해 추진하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 제주도 출하자 간담회 실시('23.11.14) - 참석 : 총 16명(제주 주요 품목 생산자 대표 등) - 내용 : 개장일 탄력적 시범운영 산지 의견청취 및 질의·답변 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 확대·구성('24.1.10) - (기존) 11명 → (확대) 19명 … 제주도 출하자 2명 참여 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 1차 회의('24.1.16) - 1·2차 시범 휴업 분석 결과 공유 및 향후 시범 휴업 논의 ※ 제주도 출하자(2명) 협의체 참석 및 의견 제시 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 2차 회의('24.1.23) - 시범휴업은 당초 계획대로 실시, 취약품목에 대한 정가·수의 대책 마련 □ **향후계획** ○ 4월 시범 휴업 이후 휴업 결과 분석 및 향후 추진 방향 논의 ○ 제주도 출하자 반발 최소화를 위한 협의체 지속 운영 등

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
16. (가락시장 개장일 감축 운영 관련) 가락시장 개장일 감축 운영이 정기적으로 지속될 수 있도록 여러 이해관계자와 소통하면서 문제가 발생하는 부분에 대해서는 보완하여 추진하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 제주도 출하자 간담회 실시('23.11.14) - 참석 : 총 16명(제주 주요 품목 생산자 대표 등) - 내용 : 개장일 탄력적 시범운영 산지 의견청취 및 질의·답변 ○ 상주지역 출하자 간담회 실시('23.12.20) - 참석 : 총 31명(상주 오이 출하자, 경북도청, 상주시청 등) - 내용 : 개장일 탄력적 시범운영 산지 의견청취 및 질의·답변 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 확대·구성('24.1.10) - (기존) 11명 → (확대) 19명 … 출하자 및 구매자 8명 확대 ※ 농민단체 및 지자체·농협 등 추천 출하자 대표 7인 포함 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 1차 회의('24.1.16) - 1·2차 시범 휴업 분석 결과 공유 및 향후 시범 휴업 논의 ※ 출하자 대표 협의체 참석 및 의견 제시 ○ 개장일 탄력적 운영 검토 협의체 2차 회의('24.1.23) - 시범휴업은 당초 계획대로 실시, 취약품목에 대한 정가·수의 대책 마련 □ **향후계획** ○ 4월 시범 휴업 이후 휴업 결과 분석 및 향후 추진 방향 논의 ○ 이해관계자 소통 확대를 위한 협의체 지속 운영 등
17. (재무관리 관련) 부채중점관리 계획을 재무부채관리계획으로 관리하는데, 부채 관리 목표가 연도별로 상이하지 않도록 예측 가능한 시뮬레이션을 통한 목표 수립이 필요함	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 퇴직금 충당부채 등 일부 비금융 부채의 연도별 목표 차이 발생 ➡ '23년 중장기 재정검검 연구용역('23.4~8월)을 통해 연도별 가능한 목표 수립 및 부채관리 목표 수립 완료 □ **향후계획** ○ 행안부 인건비 인상률 및 현대화사업 분담금 등을 반영한 시뮬레이션으로 예측 가능한 부채 관리 추진

건 의 사 항

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>1. (밀키트 사업 관련) 대중성을 고려한 밀키트 사업 메뉴 확대 모색과 동시에 판매처 확대도 고려 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 서울청년 밀키트 창업지원 사업 추진실적 분석
- 민·관(市, 공사, 대형마트) 협력으로 청년 밀키트 창업 인큐베이팅 지원 → 민·관 협력으로 ESG 경영 구현
- ′22~′23년까지 총 6기수 진행(총 84개팀 107명 수료)
- 우수 수료자 대상 롯데마트 상품화로 판매채널 구축
※ 총 7개 제품 출시, 4개 제품 개발 중(′24.2월 현재)
○ 서울청년 밀키트 창업지원 사업 미흡한 점 분석
- 수료생들의 밀키트 판매채널 확대 지원 미흡
- 청년 개개인의 맞춤형 교육 부족 등
□ 향후계획
○ ’24년 서울청년 밀키트 창업지원 사업 추진(서울시 대행)
- 기간 : ’24.3~11월 / 예산 : (서울시) 150백만원, 공사(20백만원)
○ 전년 대비 개선사항
<table><tr><th>개발 메뉴별 맞춤형 교육</th><th>창업 행정 컨설팅 교육 추가</th><th>판매 채널 확대</th></tr><tr><td>‣냉동·냉장 메뉴 개발에 따른 차별 교육</td><td>‣온라인 판매를 위한 준비 원스톱 지원</td><td>‣크라우드 펀딩 온라인 채널 지원</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>2. (강서시장 관련) 대법원 판결 이후 주차장을 격리한 상태지만 근본적인 해결은 아니라고 판단함. 지금의 격리 구조 개선 검토 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 서울행정법원의 물류동선 차단 구역 확정 조치명령에 대한 집행정지 인용으로 양 구역간(경매제·시장도매인제) 차단기 해제(′24.1.5)
○ 강서청과(주) 조치명령 취소소송 제기(′23.11.28)에 따라 소송 대응 중
○ 시장도매인-중도매인 지게차 번호판 색상 구분 부착(′23.12월), 시장도매인 준수사항 통보 및 교육(′22년 이후 5회)을 통해 유통인 거래질서 의식 향상을 통한 개선 노력 지속 중
○ 도매법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회 실시, 강서시장 활성화 협의체 구성(′22.6월), 시장도매인 활성화 협의체 구성(′23.6월) 이후 지속적인 협의 진행 중</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td>□ 향후계획
○ 도매법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회·소통행사 등 지속적인 협의 진행
○ 양 구역의 주차장 및 순환도로 등에 주차된 구매차량으로의 적법 배송을 위해 유통인간 협의를 바탕으로 배송 전용 지게차(점포출입 근절) 표식, 주 게이트 사용 등 다양한 방안 검토 등</td></tr>
<tr><td>3. 가락시장 개장일 감축 관련 하절기 운영 방안에 대해 심도 깊은 대책을 마련해 주기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진중
□ 추진내용
○ 1·2차 시범휴업(′23.11~12월) 후 출하자 등 반대의견 제시
- 적기 수확 곤란, 상품성 하락, 홍수출하로 가격 하락 등 우려
- 출하단체 시범 휴업 반대 성명 발표 및 지자체(제주·경북·상주) 시범 휴업 폐지 건의, 국회의원 산지 피해 방지 대책 질의 등
○ 1·2차 시범휴업(′23.11~12월) 후 물량 및 단가 분석 결과
- 휴업 전 거래 활성화(물량·단가 상승), 휴업 후 가격 폭락 미발생
- 저장성 낮고 생육주기 빠른 품목(오이·딸기 등) 출하자 불편해소 필요
- 정가수의거래, 온라인 도매시장 등을 통한 출하자 불편 해소 미흡
- 유통인 교차 및 자율휴업은 가격 불안정 등 거래 혼란 발생 우려
□ 향후계획
○ 시범휴업(총 4회) 결과 등을 검토하여 향후 방향 논의(′24.2분기)
- 확대 시 현대화사업, 산지 대응 여건 등을 감안하여 단계적 접근
- 휴업 요일은 요일별 휴업 결과 분석 등을 통한 출하자 대응여건, 수취가격 향상 측면 및 가락시장 근로여건 개선 측면 등을 종합 고려하여 방향 결정(논의) 등</td></tr>
<tr><td>4. 가락시장 대파 가격이 상승하고 있는데, 시장가격 안정을 위해 수입 대파 거래 허용 방안을 마련해 주기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 도매시장법인의 수탁거부 행위 금지 통보(′23.11.10)
○ 수입대파 경매 및 정가·수의매매 거래 정상 시행(′23.11월~)
▸대파 거래물량 비교
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="4">2023. 10월</th><th rowspan="2">구분</th><th colspan="4">2023. 11월</th></tr>
<tr><th rowspan="2">계</th><th colspan="2">국내산</th><th colspan="2">수입산</th><th rowspan="2">계</th><th colspan="2">국내산</th><th colspan="2">수입산</th></tr>
<tr><th>정가수의</th><th>경매</th><th>정가수의</th><th>경매</th><th>정가수의</th><th>경매</th><th>정가수의</th><th>경매</th></tr>
<tr><td>7,939
(100%)</td><td>258
(3%)</td><td>7,681
(97%)</td><td>-
-</td><td>-
-</td><td>8,119
(100%)</td><td>296
(4%)</td><td>7,580
(93%)</td><td>34
(0.4%)</td><td>209
(2.6%)</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
5. 가락시장 외곽이 환경정비를 통해 많이 개선됐지만, 과일나무 식재 등 담장 전체적으로 정비해 주기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 가락시장 외곽 정비공사 시행 완료 - 중대로변 울타리 준공('23.3월) 및 벽화작업('23.10월) 완료 ○ 공사·자회사 합동 녹지대 청소 정례화 - 매주 1회 청소(권역별 순환 정비) 및 점검 보완 조치 ○ 시장 미관 및 인식 개선을 위한 탄천로 외곽 가림막 설치 - 설치구간 : 서2문~친환경3센터 구간(규격 452m×2.4m) - 디 자 인 : 깨끗한 가락시장을 연상시키는 이미지 구현 ○ 야간시간대 무단투기 예방을 위한 로고젝터 설치 - 식품종합상가 후면 녹지대 2개소 ○ 녹지대 무단투기 금지·처분 안내 현수막 게시 및 유통인 교육자료 배포 등 녹지대 청소 정례화 로고젝터 설치 현수막 게시 가림막 설치(제3센터 ~ 서2문) ○ 가락시장 외곽 녹지대 환경정비 - 건어종합상가 후면~정수탑 구간 녹지대 적치물 및 쓰레기 정비 및 폐기물 반출 완료(2.5) 정수탑 구간 (정비 전) 정수탑 구간 (정비 후) 건어종합상가 후면(정비 전) 건어종합상가 후면(정비 후) □ **향후계획** ○ 가락시장 사거리(정수탑 부근) 가로공원 조성 협업(공사·송파구) ○ 공사·자회사 합동 녹지대 지속정인 청소를 통한 환경 정비 ○ 서울시 예산 배정 결과에 따라 과일나무 식재 등 추가 검토

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>6. 전자송품장 도입 관련 고령층인 출하 농업인의 적응을 위해 신경써주시기 바람</td><td>

□ **추진상황 : 추진중**

□ **추진내용**

○ 전자송품장 활성화를 위한 편의 기능 개발 완료(′23.4~11월)

<table>
<tr><th>기능명</th><th>주 요 내 용</th></tr>
<tr><td>OTP인증</td><td>‣ <u>누구나 전자송품장 작성이 가능</u>토록 <u>사용자 인증절차 최소화</u>
※ 출하단체에서 적정 로그인 유지 시간 확대 요청</td></tr>
<tr><td>QR카드</td><td>‣ 사용자별 자주 등록하는 내용을 <u>카드형 QR형태로 출력·보관, 카메라 스캔만을 통한 전자송품장 등록</u></td></tr>
<tr><td>로드&복사</td><td>‣ 이전 등록한 전자송품장 불러오기 후 복사를 통한 <u>입력 시간 단축</u></td></tr>
<tr><td>엑셀업로드</td><td>‣ 전자송품장 다량 등록 시 엑셀 업로드를 통한 <u>일괄 입력</u></td></tr>
<tr><td>권한 위임</td><td>‣ 동일 소속 사용자간 <u>입력 내용 공유</u>, 입력 시간 단축</td></tr>
<tr><td>표준송품장 출력</td><td>‣ 등록된 전자송품장 내용의 <u>표준송품장 양식</u>으로 출력</td></tr>
<tr><td>PC·모바일 지원</td><td>‣ PC와 모바일 Web, 모바일 전용 App의 사용자 단말 지원</td></tr>
</table>

○ 전자송품장 사용자 교육 및 홍보 실시

- 산지 출하자 대상 전자송품장 사용안내 및 의견수렴(′23.9월, 11월)
- 전자송품장 사용 홍보 전단(1,200부) 인쇄·배포(′23.12월)
- 전자송품장 시행 관련 시장 내 안내현수막 게시 및 SMS 발송

□ **향후계획**

○ 시스템 입력 편의 및 현장 활용도 제고 위한 고도화 추진(′24.3월~10월)

○ 기능적 요구 사항 등 출하자 의견 반영하여 전자송품장 사용 환경 지속 개선(′24년 연중)

</td></tr>
<tr><td>7. 중도매인 개별 사업장에 대해 주52시간 정착 방안 마련과, 외국인 근로자 고용 문제도 해결 될 수 있도록 신경써주시기 바람</td><td>

□ **추진상황 : 추진중**

□ **추진내용**

○ 도매시장의 외국인 취업이 적합 업종에 포함되도록 관계기관(고용노동부·국민권익위원회 등) 지속 건의 중

‣ 농안법 제51조(농수산물산지유통센터 설치·운영 등)의 농수산물 산지유통센터에 한정된 방문취업(H-2) 외국인 근로자의 취업을 도매시장 근로자로 확대하는 법 개정 필요

○ 가락시장 개장일 감축 시범사업을 통한 중도매인 개별 사업장 주52시간 정착 추진(′23.11~12월)

○ 가락시장 내 외국인 노동자 현황 조사 중(′24.1월~)

</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
	□ **향후계획** ○ 시장 내 외국인 노동자 현황조사 결과 분석을 통한 관계기관 건의 자료 작성 및 외국인 근로자 적합 업종 지속 건의 ○ 가락시장 개장일 감축 시범사업(3~4차) 추진('24.3~4월)
8. 가락시장 개장일 감축 관련 유통 및 물류시스템 개선방안을 마련해 주기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 전자송품장 연계 가락시장 내 입차 스케줄링을 통해 사전 출하 물량 선제적 파악 및 시장 내 혼잡 완화(사과·배 시범 실시) - 전자송품장 기반 차량 관제 및 입차 지시 시스템 구축 중 ('23.12~'24.2월) - 기존 수작업 위주의 성수기 출하 차량 외부 대기장소 이용 체계를 휴대폰 어플리케이션을 이용한 시스템으로 개선 ※ 산지 출발 전 운송정보 등록 → 가락시장 인근 접근 시 하역 순번 부여 → 각 도매시장법인 입차 지시 → 입차 및 하역 ○ 가락시장 공동물류(공동 이·배송 시스템) 도입 결정 ‣ 시장 내 근로환경 개선 및 구조적인 인력난 해소를 통해 지속 가능한 도매시장 운영을 위해 추진중인 주5일제(개장일 감축) 시행과 관련하여 시장 내 물류 시스템 개선 추진 - 주요 추진사항 ‣ 통합공동물류 로드맵 및 운영방안 도출 연구용역('23.5~12월) ‣ 공동물류도입 관련 시장 내·외 의견수렴 및 사례조사('23.3~9월) • 유통인 단체 인터뷰('23.3~6월) 및 설문조사('23.6~9월) • 타 시장(노량진 등) 및 외부 전문 물류업체(3개소) 현장조사('23.5~7월) ➡ 통합 공통물류 시스템 도입 및 채소2동 우선 추진 결정 ※ 현재 공동 이·배송 시행업체 선정 중('23.12~'24.2월) □ **향후계획** ○ '24년 설 성수기 입차 스케줄링 시범 운영 추진('24.2월) ○ 청과부류 공동 이·배송 사업 시행 준비('24.3~8월) ○ 청과부류 공동 이·배송 사업 (본사업) 시행('24.9월~)

건 의 사 항	조 치 결 과
9. 기존 자치구 중 공사 친환경유통센터로 참여하지 않는 업체에 대해서도 통합 할 수 있는 방안을 고민하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 공공급식 체계 개편 현장 설명회(2회 … 10.5, 10.11) - 대상 : 총 93명(어린이집 원장 80명, 市 7명, 공사 6명) - 내용 : 공공급식 체계 개편 계획 안내, 친환경센터 견학, 주요 논의사항 및 질의·답변 등 ○ '24.1월말 현재, 11개 자치구, 1,115개원 이용 신청 - 旣 12개 자치구 중 3개 자치구(중랑·은평·송파) 이탈(자체사업 지속), 2개 자치구(종로·중랑) 친환경센터 이용 신청 □ **향후계획** ○ 어린이집 임원진 정기 간단회 구성·운영(반기별 1회) - 구성 : 총 20명 내외(어린이집 임원진 13명, 市 1명, 공사 2명, 협력업체 2명 등) - 운영 : 주요 이슈 설명, 식재료 공급가격, 주요 클레임 개선 방안 및 기타 의견 수렴 등 ○ 친환경센터 신뢰도 향상 등 다각적 홍보 대책 추진(3월~) - 공급상품 세분화 및 규격화(어린이집 주문 니즈 충족), 축산물 콜드체인 감시라벨, 보냉가방 배송, 현판 제작 설치 등
10. 강서시장 구역 분리와 관련하여 대법원 판결을 존중하되, 융통성을 발휘하여 각각의 시장이 서로 상생할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 서울행정법원의 물류동선 차단 구역 확정 조치명령에 대한 집행정지 인용으로 양 구역간(경매제·시장도매인제) 차단기 해제('24.1.5) ○ 강서청과(주)의 조치명령 취소소송 제기('23.11.28)에 따라 소송 대응 중 ○ 시장도매인-중도매인 지게차 번호판 색상 구분 부착('23.12월), 시장도매인 준수사항 통보 및 교육(22년 이후 5회)을 통해 유통인 거래질서 의식 향상을 통한 개선 노력 지속 중 ○ 도매시장법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회 실시, 강서시장 활성화 협의체 구성('22.6월), 시장도매인 활성화 협의체 구성('23.6월) 이후 지속적인 협의 진행 중

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td>

□ **향후계획**

○ 도매시장법인 · 중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화 · 상생을 위한 간담회 · 소통 행사 등 지속적인 협의 진행

○ 양 구역의 주차장 및 순환도로 등에 주차된 구매차량으로의 적법 배송을 위해 유통인간 협의를 바탕으로 배송 전용 지게차(점포출입 근절) 표식, 주 게이트 사용 등 다양한 방안 검토 등

</td></tr>
<tr><td>11. 안전성검사 관련 향후 새로운 바이러스 및 유해성분 등에 대비한 안전검사체계가 확고해질 수 있도록 노력해주시기 바람</td><td>

□ **추진상황 : 추진완료**

□ **추진내용**

○ 잔류농약과 항생물질 정밀검사 주요 장비 현황

<table>
<tr><th colspan="2">구 분</th><th>총계</th><th>GC/MS</th><th>GC (ECD,NPD)</th><th>GC/MS/MS</th><th>LC/MS/MS</th><th>HPLC</th><th>ICP</th><th>수은 분석기</th><th>미생물 동정기</th><th>핵산 분석기</th></tr>
<tr><td colspan="2">분석매개</td><td></td><td>가스 (Gas)</td><td>가스 (Gas)</td><td>가스 (Gas)</td><td>액체 (Liquid)</td><td>액체 (Liquid)</td><td>가스 (Gas)</td><td>고열</td><td>배양</td><td>PCR 반응</td></tr>
<tr><td rowspan="3">보유 대수</td><td>합계</td><td>41</td><td>1</td><td>6</td><td>15</td><td>11</td><td>3</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>가락</td><td>25</td><td>0</td><td>4</td><td>8</td><td>6</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td></tr>
<tr><td>강서</td><td>16</td><td>1</td><td>2</td><td>7</td><td>5</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

○ 2023년 국제비교 숙련도평가(FAPAS, 영국) 우수 등급 획득

- 해외 공인기관 검증을 통해 투명한 안전성 검사체계 확립

구분	검출 성분	검출 농도	분석기기	Z-score	결과
1	피리메타닐	35	GC-MS/MS	0.0	양호
2	아이소프로티올레인	84	GC-MS/MS	0.3	양호
3	포스티아제이트	62	LC-MS/MS	0.7	양호
4	트리사이클라졸	89	LC-MS/MS	0.8	양호

○ 방사능 검사실 신설을 통한 안전검사체계 확립

- 예산확보 : 서울시 예비비(942,820백만원) 지원('23.9월)
- 시설현황 : 전처리실, 방사능 검사실, 정밀 분석실
- 검사장비 : 5대(고순도 게르마늄 감마핵종 성분분석기 2대, 식품전용 방사능 측정기 3대)
- 검사인력 : 총 3명 … (전처리원) 2명, (검사원) 1명

방사능 검사실 현황판

방사능 전처리실

방사능 검사실

</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td></td><td>○ 유해물질(방사능·미생물 등) 바이러스 교육 참여를 통한 전문성 확보
<table>
<tr><th>교육기간</th><th>과 정 명</th><th>교육이수</th></tr>
<tr><td>′23.2.15~2.17</td><td>‣병원성미생물 3종(실습)</td><td>2명</td></tr>
<tr><td>′23.4.24</td><td>‣ICP-OES(중금속 분석장비) 사용자 교육</td><td>1명</td></tr>
<tr><td>′23.5.15~5.16</td><td>‣Real-Time PCR(미생물 분석장비) 교육</td><td>2명</td></tr>
<tr><td>′23.7.3.~7.5</td><td>‣KOLAS(한국인정기구) 내부심사교육</td><td>2명</td></tr>
<tr><td>′23.10.16</td><td>‣식품 중 방사능 분석교육</td><td>2명</td></tr>
<tr><td>′23.11.2~11.3</td><td>‣(사)한국농약과학회 추계학술발표회</td><td>2명</td></tr>
<tr><td>′23.12.13~12.15</td><td>‣LC-MS, GC-MS 통합 Mass기초이론과 실습</td><td>1명</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>12. 농산물온라인도매시장 도입 관련 고령층 생산자 및 법인 종사자들의 활용이 우려됨. 대상자들에 대한 교육 및 역량강화에 대한 주의를 기울여주기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 정부의 농산물 온라인 도매시장 이용자 승인 조건
- 판매자 자격 요건이 전년도 거래규모 50억원인 법인이며, 개인 출하자는 도매시장법인에 위탁하여 온라인 도매시장 판매 의뢰
<table>
<tr><th>구 분</th><th>승인 요건</th></tr>
<tr><td>온라인 도매 판매자</td><td>전년도 거래규모 50억원 이상</td></tr>
<tr><td>온라인 도매 구매자</td><td>연간 최저거래금액 1,000만원 이상</td></tr>
</table>
○ 정부(aT)에서 전국 권역별 설명회 개최(′23.5월)
- 판매자 : 지자체, 도매법인, 공판장, 시장도매인, 산지유통조직
- 구매자 : 지자체, 중도매인, 식품가공외식 식자재업체, 마트 등
※ 다만, 농산물 온라인 도매시장 관련 업무는 정부(aT)에서 추진하는 것으로 오프라인 도매시장 개설자의 역할 제한적이나, 이용 안내서 등 생산자·유통인 배포</td></tr>
<tr><td>13. 먹거리 안전성은 무엇보다도 중요하므로, 먹거리 안전문제에 만전을 기하여 주시기 바람</td><td>□ 추진상황 : 추진완료
□ 추진내용
○ 방사능 검사실 신설을 통한 안전검사체계 확립
- 예산확보 : 서울시 예비비(942,820백만원) 지원(′23.9월)
- 시설현황 : 전처리실, 방사능 검사실, 정밀 분석실
- 검사장비 : 5대(고순도 게르마늄 감마핵종 성분분석기 2대, 식품전용 방사능 측정기 3대)</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과

- 검사인력 : 총 3명 … (전처리원) 2명, (검사원) 1명

방사능 검사실 신 설

● 시설 현황 : (검사장비) 5대, (인력) 전처리원 2명, 검사원 1명

검사실 현황판

방사능 전처리실

방사능 검사실

일일 36건 검사

● 운영현황 : 하루 18시간 검사, 36건 검사 중 … (주간) 28건, (야간) 6건

① 시료 채취	② 검사 실시	③ 후속 조치
‣(주간) 소매권역 ‣(야간) 도매권역	‣(전처리) 추출→분쇄→충진 ‣(검 사) 감마핵종성분분석	‣(검출) 유통긴급중지 ‣(불검출) 정상 유통

○ 가락시장 미생물(식중독) 및 위생검사 실시

- 검사대상 : 총 187개소

합계	수족관물		영업도구
	수산시장	가락몰	식품접객업소
187개소	68개소	75개소	44개소

- 검사기간 : ´23. 2~11월 … 하절기 및 식중독 발생 취약시기
- 검사실적 : 1,581건 … 목표(1,310건) 대비 121% 달성

○ 도매시장 및 학교급식 농산물 중금속 안전성 검사 실시

- 검사품목 : 70여개 품목(깻잎, 쑥갓, 사과 등)
- 검사항목 : 납 및 카드뮴
- 검사실적 : 총 576건 … 목표 대비 100% 달성

○ 2024년 농수산물 안전성검사 종합 계획 수립

잔류농약		중금속		미생물		방사능	
´24년	´23년	´24년	´23년	´24년	´23년	´24년	´23년
50,475	49,485	593	576	1,349	1,310	8,642	5,716

건 의 사 항	조 치 결 과
14. 행정사무감사 기간 종료 후 시의회에서 경매 현장을 점검할 수 있는 자리를 마련해주시기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 경매현장 점검을 위한 기경위 실무협의(총 2회 … ′24.1. 5 / 1.19) □ **향후계획** ○ ‘24년 상반기 중 가락시장 경매 현장 점검 실시 예정
15. 강서시장 구역 분리와 관련하여 두 시장 모두 성장하고 발전할 수 있도록 노력해주시기 바람	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 서울행정법원의 물류동선 차단 구역 확정 조치명령에 대한 집행정지 인용으로 양 구역간(경매제·시장도매인제) 차단기 해제(′24.1.5) ○ 강서청과(주)의 조치명령 취소소송 제기(′23.11.28)에 따라 소송 대응 중 ○ 시장도매인-중도매인 지게차 번호판 색상 구분 부착(23.12월), 시장도매인 준수사항 통보 및 교육(22년 이후 5회)을 통해 유통인 거래질서 의식 향상을 통한 개선 노력 지속 중 ○ 도매법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회 실시, 강서시장 활성화 협의체 구성(22.6월), 시장도매인 활성화 협의체 구성(23.6월) 이후 지속적인 협의 진행 중 □ **향후계획** ○ 도매법인·중도매인 및 시장도매인 간 갈등 완화·상생을 위한 간담회·소통행사 등 지속적인 협의 진행 ○ 양 구역의 주차장 및 순환도로 등에 주차된 구매차량으로의 적법 배송을 위해 유통인간 협의를 바탕으로 배송 전용 지게차(점포출입 근절) 표식, 주 게이트 사용 등 다양한 방안 검토 등

<table>
<tr><th>건 의 사 항</th><th>조 치 결 과</th></tr>
<tr><td>16. 강서시장에도 악취 방지 시설 설치를 검토하여 주시기 바람</td><td>

□ **추진상황 : 추진중**

□ **추진내용**

○ 강서시장 환경관리동 악취방지시설 설치 기술 진단('23.11월)

구 분	추 진 내 용
시설 점검	지존 악취방지시설(세정탑 등) 상태 및 활용 가능 등
인력·장비	악취 전문가 3명, 전류(전압)·풍속 측정기 등 장비 이용
점검 결과	**기존 시설물 일부 보완 시 악취방지시설 운영 가능**

○ 강서시장 환경관리동 악취방지시설 설치 계획 수립('23.12.28.)

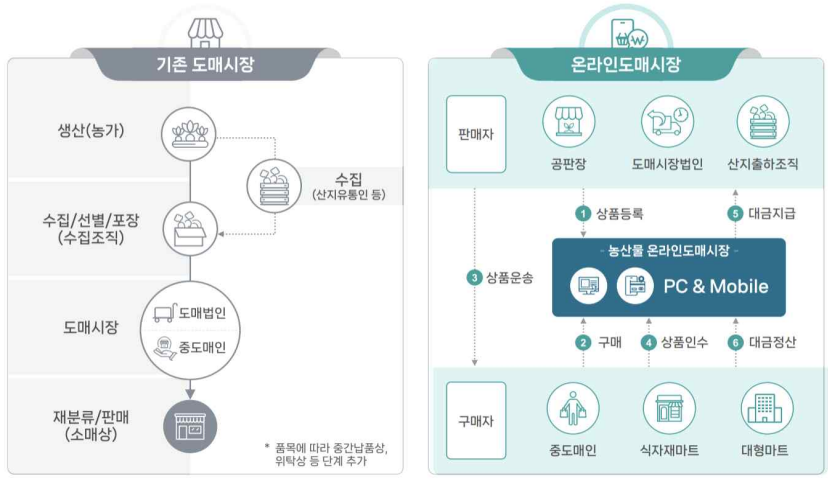
방향	‣ 악취방지시설 보완을 통한 악취 전량 포집하여 처리 · 배출
개요	‣ 공사시기 : '24.4~5월 ‣ 공사금액 : 약 4~5천만원 ‣ 처리공법 : 수 세정 방식 ‣ 시설보완 : 내부 덕트, 세정탑 등 ‣ 신규시설 : 송풍기, 외부 배관 등
운영	‣ 악취방지시설 시운전 및 악취 처리 효율 점검 등 ‣ 악취방지시설 운영(조작) 관련 옥외청소업체 직원 교육
협의	‣ 악취방지시설 가동개시 신고 등 운영 관련 관할구청 협의(5월말)

□ **향후계획**

○ 악취방지시설 원가 내역서 및 도면 등 작성 및 현장 조사('24.2~3월)

○ 악취방지시설 설치 공사('24.4월~) 및 본격 가동('24.6월~)

</td></tr>
</table>

건 의 사 항	조 치 결 과
17. 온라인 마켓 증가 등 향후 유통환경 변화에 대응할 수 있도록 시장도매인제 도입 등 대비책 마련이 필요함	□ **추진상황 : 추진중** □ **추진내용** ○ 정부의 농산물 온라인 도매시장 개장(′23.11.30) - 산지 직거래, 중도매인 직접 집하, 도매법인 제3자 판매 등 허용으로 기존 도매시장의 거래제도 규제 대폭 완화 - 장소적 제약 없이 전국 도매시장 유통주체 및 산지조직, 구매자 모두 참여 가능하여 경쟁 촉진 극대화 ▸기존 도매시장 vs 온라인 도매시장  ○ 정부의 농산물 온라인 도매시장 활성화 공사 주도적 참여 (′23.11.30~) - 온라인 도매시장 거래물품의 가락시장 반입 허용 및 물류공간 마련 - 오프라인 도매시장으로 반입된 온라인 도매시장 거래에 대해 시장사용료 부과(0.35%) 및 거래실적으로 인정 □ **향후계획** ○ 채소2동 완공 후 온라인 도매시장 물류공간 검토(′24.6월)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
1. (하역노조 소송 관련) 하역노조 하나가 없어지면서 근로자들과 소송 진행 중. 공사가 중재할 수 있는 부분이 없는지 살펴봐 주기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 하역노조 해산 관련 갈등 중재 노력(′20년~) - 가락항운노조 해산 관련 천막농성 중단 중재(′20.6~8월) - 해고 노조원의 시장 내(가락몰) 재취업 협조 - 민주가락항운노조 사무실 임대 협조(′20.9월~) - 민주가락항운노조 격려품 지원(′20.9월~) ❖ 하역노조는 농안법상 규정된 시장 주체가 아니며, 해당 갈등상황은 하역노조와 노조원 간의 "노·노 갈등" 관계로, 공사의 직접적 개입은 법적 근거가 부재하여 어려우나, 시장의 관리자 입장에서 중재 노력 지속해 왔음
2. (채소2동 현대화사업 관련) 공사 기간 지연으로 인한 추가 비용, 건설 및 공사 관련 업체들과의 문제 상황 등 공사비 산출과 연관된 내용에 대해 의회에 미리 보고 요망	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11.20.)
3. 노동조합 전임자들에 대한 근무시간 면제 자료	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)
4. 노동조합 전임자들에 대한 출퇴근 자료 및 수당지급 자료	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
5. 노조 설립 후 현재까지 노조위원장 현황	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)
6. 하역노조 현황(역대 노조위원장 포함)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)
7. 강서시장 소송 관련 자료(개요 및 진행사항 등)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)
8. 자회사 감사 결과 지적사항이 계속 증가하고 있는데, 자회사 실태조사를 해서 운영 개선 방안을 보고하여 주시기 바람	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용** ○ 자회사 감사 현황 - ′20~′22년 : 예산·회계·인사 등 분야를 한정하여 실시한 특정감사 실시 - ′23년 : 업무 전반에 대한 종합감사 실시 ➡ 따라서, ′23년이 예년에 비해 지적사항이 증가하였음 ○ 자회사 감사 지적사항 개선 현황 - ′23년 주요 지적사항 : 인사·기획·노무·예산·회계 분야 - ′23년 지적사항 개선사항 ① 기획·예산·인사·노무분야 사무 경력직(2급) 채용 완료 ② 지적사항 보완을 위한 회계분야 전산시스템 도입(′24.1월~)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
9. 중도매인 행정처분 현황 및 결격사유 조회 결과(최근 3년)	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)
10. 중도매인 시설사용료 조정 현황(최근 5년) 및 시설사용료 개선을 위한 검토 자료	□ **추진상황 : 추진완료** □ **추진내용 및 향후 추진계획** ○ 자료 제출 완료 (2023.11. 9.)