

2023년 주요업무 보고

2023. 11. 7. (화)

I. 일 반 현 황

*2023.9.30.기준

1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 총 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

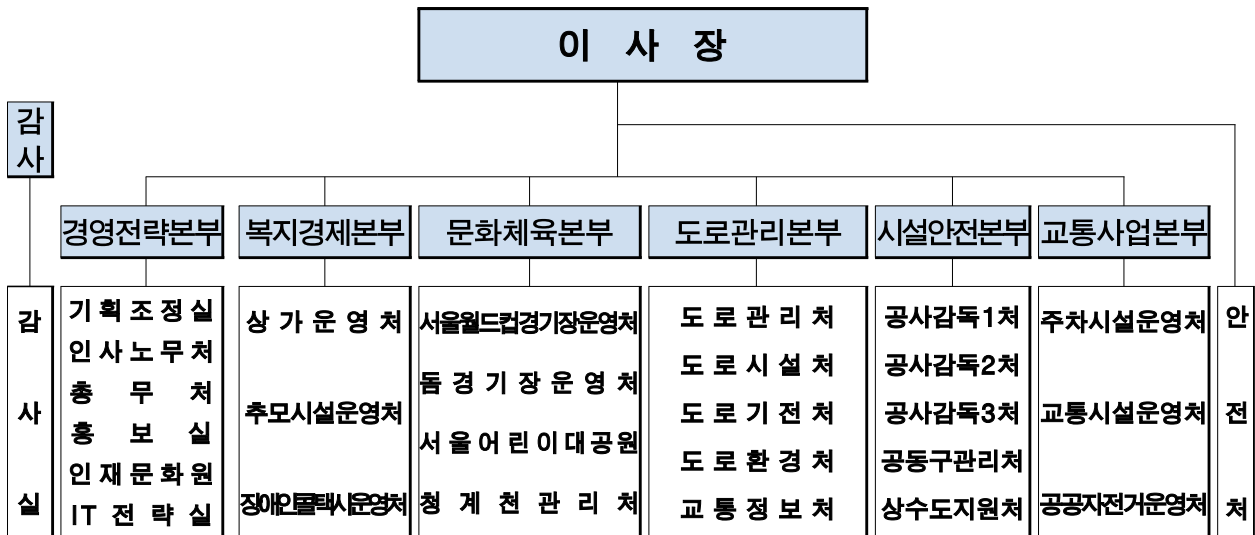
사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【사 업】	【주 무 부 서】	【상 임 위 원 회】
공영주차장 동대문주차장자상가	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 *공단 상임위
공영차고지	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장애인콜택시	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공공자전거	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 보행자전거과)	
혼잡통행료	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교통정보제공	도 시 교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지하도상가	재 난 안 전 관 리 실 (안전총괄관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
자동차전용도로		
공동구		
도심지공사감독		
청계천 *문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어린이대공원	푸 른 도 시 여 가 국 (공원여가정책과)	환 경 수 자 원 위 원 회
상수도공사감독	상 수 도 사 업 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검참교체	상 수 도 사 업 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월드컵경기장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
장충체육관		
고척스카이돔		
시립추모시설 *시립승화원, 추모공원	복 지 정 책 실 (어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서울상상나라	여 성 가 족 정 책 실 (아이돌봄담당관)	
서울글로벌센터	경 제 정 책 실 (금융투자과)	기 획 경 제 위 원 회
체납징수지원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 28처·실·원



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

임원	1급	2급	3급 이하
6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
6	2	22	164	1,479	360	456	697	692	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,897	6	71	505	1,171	34	245	430	841	356	238

4 2023년도 예산

《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산'에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

○ 총 예산 : **4,648억원** ➡ 3,070억원(66.0%) 집행 (단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,439(52.6%)	예 비 비	10(0.2%)
경 비	1,886(40.6%)	자본지출	313(6.7%)

- 추경관련 예산변동 : 총 당초 예산 대비 15억원 증가

- ▶ 조정회계 : 돛경기장(6억원), 장충체육관(2억원), 주차장(7.2억원)
- ▶ 주요내용 : 선수시설 개선, ESS 설치, 가족배려주차장 설치, 친환경 차량 구매, 재해복구 보험 가입자 (기존) 공단 명의 → (변경) 서울시 명의 등

○ 세부예산 및 집행실적 ('23.9.30 기준)

(단위 : 억원)

구 분	예산액	집행액	집행률	구 분	예산액	집행액	집행률
지 하 도 상 가	471	321	68.1%	도 로 환 경	167	107	64.2%
글 로 벌 센 터	24	19	77.2%	교 통 정 보	87	60	68.3%
시 립 승 화 원	228	175	76.8%	위 탁 공 사 감 독	94	55	58.7%
추 모 공 원	115	84	72.7%	상수도공사감독	45	24	53.4%
장 애 인 콜 택 시	758	450	59.3%	공 동 구	127	84	66.6%
월 드 컵 경 기 장	120	75	62.3%	계 량 기 검 칩	250	145	57.7%
장 충 체 육 관	27	15	55.6%	계 량 기 교 체	72	37	51.8%
돛 경 기 장	119	78	65.2%	공 영 주 차 장	295	203	68.7%
어 린 이 대 공 원	178	122	68.6%	공 영 차 고 지	52	39	74.4%
상 상 나 라	18	12	69.5%	주차장상가시설	108	78	72.4%
청 계 천	98	66	67.2%	혼 잡 통 행 료	63	37	58.7%
문 화 디 지 털	5	3	60.5%	체 납 징 수	36	20	55.1%
자동차전용도로	149	114	76.8%	공 공 자 전 거	320	231	72.2%
도 로 시 설 물	103	83	80.4%	본 부	358	227	63.5%
도 로 기 전	160	106	66.4%		-		

5

2023년도 세입목표

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

○ 총 세입목표 : 1,820억원 ➡ 1,404억원(77.1%) 달성

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
상가시설	426(23.4%)	교통시설	895(49.2%)
체육시설	377(20.7%)	장사시설	122(6.7%)

- 세입목표 변동현황 : 총 120억원 감소

- ▶ 조정회계 : 지하도상가(▲85억원), 주차장상가(▲45억원), 월드컵경기장(10억원)
- ▶ 주요내용 : 소상공인 임대료 감면 / 월드컵 경기장 대관 증가 등

○ 세부목표 및 달성실적 ('23.9.30 기준)

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	콜택시
목 표	395	31	93	29	27
수입금	286	30	58	21	22
달성률	72.3%	96.8%	62.4%	69.7%	80.3%
구분	월드컵	장충체육관	돔경기장	대공원	공영주차장
목 표	206	24	93	53	344
수입금	178	19	84	27	253
달성률	86.2%	80.7%	90.2%	50.5%	73.4%
구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	-
목 표	91	117	149	167	
수입금	90	127	87	123	
달성률	98.7%	108.6%	58.3%	73.8%	

II. 경영 기본방향



2023년 경영 목표

☐ **고객만족도 90점** ... 행안부 고객만족도 평가 우수기관

- **적극적 창의적 경영**을 통한 서비스 개선으로 시민에게 풍성한 **행복경험** 제공

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
행안부 고객만족도	86.1점	85.1점	85.9점	90점

☐ **중대재해 0** ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 **전문성을 활용**하여 시민과 직원의 **안전보호** 및 **중대재해 예방** 철저

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

※ 중대재해 : 중대재해처벌법 제2조의 '중대산업재해' 와 '중대시민재해'

- (중대산업재해) 사망자 1명, 6개월 이상 부상자 2명, 질병자 3명 이상 발생

- (중대시민재해) 사망자 1명, 2개월 이상 부상자 10명, 질병자 10명 이상 발생

☐ **수지율 5%p 개선** ... 지방공공기관 혁신 선도

- **시세입 증대**와 **지출예산 절감**을 통해 예산 상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
수지율	예 산	47.9%	46.1%	43.3%	44.8%
	집 행	44.8%	40.3%	45.0%	49.8%
수지율 개선		△3.1%p	△5.8%p	+1.7%p	+5.0%p

☐ **청렴도 1등급** ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- **강력한 반부패 정책**을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'20년	'21년	'22년	'23년(목표)
권익위 청렴도 평가	3등급	3등급	2등급	1등급

Ⅲ. 2023년 주요업무 추진실적

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

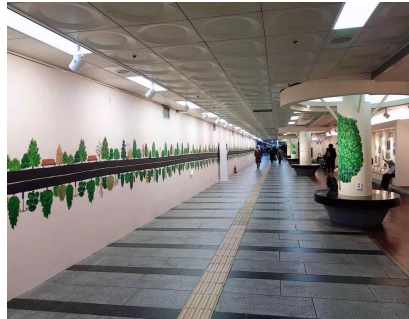
01 상가 운영 처

- 지하도상가
- 글로벌 센터

02 추모시설 운영 처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시 운영 처



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

☐ 관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

1 「시민·상인이 상생하는」 공정하고 활기찬 지하도상가

법과 원칙에 입각한 지하도상가 입찰 및 시민·상인이 참여하는 다양한 상가 활성화 사업 추진으로 공정하고 활력있는 지하도상가 조성

□ 추진배경

- 계약만료 상가의 순차적 입찰 추진으로 상인의 안정적 경제활동 지원
- 상가 이용자 편의 개선 및 즐길거리 제공을 통한 지하도상가 활력 제고

□ 지하도상가 「상가단위 일반경쟁」 신규입찰 적기 추진

- 추진내용 : 공정한 상가단위 ‘일반경쟁’ 입찰을 통해 공유재산 운영질서 확립
- 상가별 적기 사전 설명회 절차 및 계약 추진으로 분쟁소지 차단
- 추진실적 : '23년 계약만료 8개 상가 입찰완료

구 분	청계6가	회현	종오	동대문	영등포R	소공	잠실역	터미널
계약만료	'23.2월	'23.5월	'23.6월	'23.6월	'23.8월	'23.9월	'23.11월	

□ 온·오프라인을 활용한 「지하도상가 활성화」 추진

- 지하도상가 ‘홍보 전용 홈페이지’ 구축 (~12월, 131백만원)
 - 추진내용 : 이용 시민 중심의 다양한 상가·점포 세부 정보 및 콘텐츠 제공
 - 추진실적 : 홈페이지 설계·디자인, 상가·점포 관련 정보 수합 및 사진 촬영 완료
 - 추진일정 : DB 구축(~10월) → 홈페이지 구축(~11월), 시범 운영 후 준공(~12월)
- 시민·상인과 함께하는 지하도상가 문화행사 (~10월, 109백만원)
 - 지상으로 찾아가는 지하도상가 프리마켓 개최(3회, 청계광장) : 청계광장 부스 설치, 상품 판매, 문화·예술공연, 휴식공간 및 시민 참여 프로그램 제공
 - 시민 참여 관측이벤트 실시(5회) : 포토존 촬영 인증, 구매고객 룰렛 경품이벤트 등



〈홍보 전용 홈페이지〉



〈지하도상가 프리마켓〉



〈문화·예술공연〉



〈관측 이벤트〉

2 「안전 · 안심 지하도상가 조성을 위한」 안전시설 강화

화재 및 시민 안전사고 사전 예방을 위해 안전 취약구역에 선제적·예방적 안전설비를 강화하여 지하도상가 안전성 제고

□ 추진배경

- 시민 안전사고 개연성이 높은 출입구 주변 안전설비 보완 필요
- 화재 확산 피해 예방을 위해 신속한 감지 및 안전한 대피 지원 강화

□ 지하도상가 시민재해 예방을 위한 「안전시설 보강」

- 에스컬레이터 ‘역주행방지장치’ 선제적 보완 설치 (∼11월, 163백만원)
 - 추진내용 : 역주행 방지장치 법정 설치기한(’29년∼’33년)은 미도래 하였으나, 최근 성남시 수내역 역 주행 사고(6.8.) 발생 등에 따른 선제적 대비
 - 추진실적 : 총 72대 중 68대 설치완료(10월) ➡ 잔여 4대 완료 예정(11월)
- 출입구 계단 노후 논슬립 교체 (명동 등 18개소 1,911m, ∼5월, 72백만원)
 - 텅스텐 소재 논슬립 개선으로 계단 미끄럼 사고 대비 보행시민 안전 확보

□ 선제적인 「화재 모니터링」 및 「화재 대피 안전성 강화」

- ‘CCTV 영상화재 감지시스템’ 구축 (∼6월, 463백만원)
 - 추진내용 : 전기실, 기계실 등 화재 취약구간의 화재 발생 시 자동감지 및 경보음 알람을 통해 신속한 화재 감지 및 초기 재난대응능력 제고
 - 추진실적 : 화재 취약구간 65개소에 화재감지 CCTV 93대 및 소프트웨어 등 설치
- 피난유도 시설물 명시성 · 시인성 개선 교체 (155개, ∼6월, 48백만원)
 - 유도등 75개, 비상조명등 80개 교체로 화재발생 시 신속하고 정확한 현장 대피 지원



〈역주행방지장치 보완〉



〈계단 논슬립보강〉



〈CCTV 영상화재 감지시스템〉



〈피난 유도시설물 교체〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소

○ 인 력 : 187명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 181)

☐ 관 리 시 설 (’23.11월말 기준)

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(44,169기), 봉안시설 5개소(81,721위), 자연장지

○ 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	46,264	30,885	2,197	3,088	1,502	24,098	15,379	14,720	659
사용누계	28,541	13,162	2,197	3,088	1,502	6,375	15,379	14,720	659

1 「장사시설의 효율적 관리운영을 통한」 안정적 화장서비스 공급

화장수급 불균형으로 발생하는 시민 불편을 사전에 예방하고자 비상대응체계 운영 및 화장로 설비 개선 등을 통하여 안정적인 화장서비스 공급

□ 추진배경

- 초고령사회 진입 가속화 및 화장선호 장례 문화의 확산에 따른 화장수요 급증
 - 서울 고령인구 : ('21) 1,597천명 → ('22) 1,658천명 → ('23 예상) 1,731천명
 - 서울 화장비율 : ('21) 92.1% → ('22) 92.3% → ('23 예상) 93.0%
- 화장장 증설에 대한 지역주민과의 갈등을 최소화하면서 화장 수용능력 확대 필요

□ 「비상대응체계」 구축 및 운영 ('22.8월~)

- 3일장 예약비율 추이 등 화장수요를 분석하여 평시 수준으로 대응 불가능시 운영
 - 일 최대 56건 일반화장 추가 공급 가능 (평시: 일 136건 → 비상시: 일 192건)
- '23.9월까지 임시회차를 총 9회 개설하여 1,518건의 추가 화장공급 제공

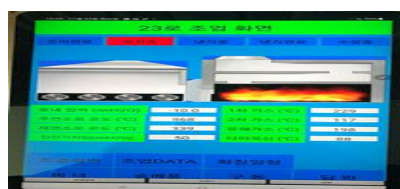
□ 사물인터넷 기반 「스마트 화장로」 전면 교체(23기, ~'26년, 44억원)

- 화장수요 증가 추세 등을 고려하여 '23년 1기 조기도입 추진 (~12월, 2억원)
- 완료 시 일 최대 화장공급 95건에서 116건으로 확대 ➡ 화장로 4.6기 증설 효과

구 분	도입 전	'23년	'24년	'25년	'26년	비 고
교체 대수 (총 대수)	-	2기 (2기)	7기 (9기)	7기 (16기)	7기 (23기)	· 1기당 2억 소요 · 日 21건 공급확대 (예비화로 2기 제외)
日 최대 화장공급	95건	97건	104건	111건	116건	
증 감	-	+2	+7	+7	+5	



〈스마트화장로 설치〉



(작업현장 모니터링)



(연소제어시스템 구축)

2 「새로운 장사문화를 선도하는」 장사서비스 제공 및 시민인식 개선

급변하는 장사문화 및 ESG 경영 중시 분위기에 대응하여, 대시민 장례서비스를 제공하고 홍보 프로그램을 시행하여 시민들의 인식 개선을 제고

□ 추진배경

- 저출산·고령화 및 1인 가구 증가 등 인구학적 변화에 따라 장사 환경 급변
 - 무연고사망자·저소득층 등 사회취약계층에 대한 지방자치단체의 장례복지 책임 강조
- 장사문화에 대한 시민 인식이 변화함에 따라 이에 부합하는 서비스 제공 강조

□ 「공영장례 서비스 개선 및 봉사활동」 시행 *市 공영장례 조례 개정반영(5.22.)

- 추모공원 ‘공영장례 빈소 추가(1개소)’로 공영장례 수용능력 확대(일 최대 6건)

구 분	'20년		'21년		'22년		'23년(예상)	
	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액	건 수	금 액
지 원	667건	388백만원	864건	403백만원	1,112건	466백만원	1,182건	515백만원

- 공영장례 부고 게시(공단 홈페이지), 무연고 추모의 집 임시 개방(10.8, 34명 방문)
- 봉사활동 ‘마지막 동행’을 통한 공영장례 시민참여 활성화 (13회, 25명 참여)

□ 장사문화 인식 개선을 위한 「홍보 프로그램」 시행

- ‘추모힐링투어’ 견학프로그램 운영 (13회, 264명 참여)
- ‘ESG 경영 실천’ 추모공원 갤러리 기획·테마 전시회 개최 (9월~, 30점 전시)
 - 유족·시민들에게 위로의 메시지 전달 및 취약계층 청년 예술인에게 전시 공간 지원



〈공영장례 빈소 추가〉



〈공영장례 봉사활동〉



〈추모힐링투어 견학〉



〈기획·테마 전시회〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 666대) *장애인버스 4대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터/동부, 서부운행지원사무소)
- 인 력 : 872명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 866)

☐ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 662대, 장애인버스 4대 *장애인 전용 개인택시(80대) 운영 별도
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제17조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	· 200km 초과 : 20천원/50km
비 고	시간, 지역할증 없음	최소 정원 : 휠체어 이용장애인 1인 포함 8인

- 운행지역 : 서울시 내 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 *장애인버스는 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1 「장애인 이동편의 증진을 위한」 효율화 지속 추진

장애인콜택시 공급확대와 휠체어 이용 여부에 따른 맞춤형 이동지원서비스 제공을 통해 운행 정시성 확보 및 교통약자 이동편의 향상 도모

□ 추진배경

- 교통약자 이동편의 향상을 위한 제도 개선 및 운영 효율화 모색 필요

구 분	2021년	2022년	2023년(9월)
평균 대기시간	32분	39분(+7분)	46분(+7분)
일평균 탑승건수	3,344건	3,692건(+10.4%)	4,079건(+10.5%)

□ 장애인콜택시(특장차량) 「증차를 통한 공급 확대」

- 특장차량 증차(30대) 및 대폐차(48대) 구매 : (기준) 662대 → (확대) 692대
 - 업체간담회(4월) → 선정위원회(5월) → 계약(6월) → 납품(10월 부터 순차 납품 중)
- 단시간 운전원 수요 집중 출 · 퇴근 시간대 투입 (일 5시간 근무, 150명)

□ 맞춤형 이동지원을 위한 「이용수요 분산」 (휠체어와 비휠체어 구분)

- 휠체어 이용고객 ⇄ 특장차량, 비휠체어 고객 ⇄ 임차·바우처택시(상생) 이용 특화
 - 비휠체어 고객 탑승건수(385천건) 중 72%(279천건) 특장차량 탑승(9월 기준)
- 공공 · 민간 협력을 통한 차량 증차 및 운영 활성화
 - ① 임차택시 : 추가모집(27대)을 통한 운영대수 확대 ('23.9월~, 총 80대)
 - ② 바우처택시(상생) : 장애인콜택시와 동일 요금으로 개선 및 민간택시 플랫폼 '티머니온다' 협업으로 7,000대 확대 ➡ 총 8,600대 운영 (市, '23.10월~)
 - ③ 법인 특장택시 : 30대 신규 도입 및 시범 운영 예정 (市, 연내 도입 예정)

《 서울시 장애인 이동수단 운영현황 》

구 분	장애인콜택시	임차택시	바우처택시(상생)	법인 특장택시
운영기관	공단	공단(도급계약)	서울시각장애인연합회	법인택시회사
이용대상	휠체어/비휠체어 장애인	비휠체어 장애인	비휠체어 장애인	휠체어/비휠체어 장애인
현재 차량 대수 (증차예정)	662대 (+30대)	80대 (+27대 완료)	1,600대 (+7,000대)	- (+30대)

2 「약자와의 동행을 위한」 장애인버스 운영 활성화

장애인버스 증차 및 이용 프로그램 다양화를 통한 중증장애인의 단체 및 광역 이동 편의 지원으로 관광·여가활동 기회 증진

□ 추진배경

- 장애인버스 이용수요 대응 위한 버스 증차를 통한 이용자 편의 증진
- 장애인들의 사회참여와 문화생활 접근성 향상을 통한 이용 만족도 제고

□ 서울시 장애인버스 확대

- 버스 현황 : 총 4대 (대형 2, 소형 2) / 휠체어 2~8석, 일반 6~21석
- 증차 계획 : ('23년 말) 3대 (대형 1, 소형 2), ('24년) 3대 (대형 1, 소형 2)
- 운영 프로그램 : 이용기간 확대 및 소형버스 신규운영 ('23.9월~)

구 분	운영지역	이용기간	이용인원		이용요금
대 형	전국 (도시지역 제외)	(기존) 1박2일 (확대) 2박3일	8인 이상	(휠체어 장애인 1인 이상 포함)	거리요금, 실비, 기사 숙박비 (차량, 기사 무료)
소 형	수도권	당일	3인 이상		거리요금

□ 다양한 「교통약자 맞춤형 프로그램」 운영 및 신설

- (기존)나들이 투어(무료) : 만족도 조사 결과 반영 및 지속 운영(월 3회) *동허절기 제외
 - 운영방법 : 수도권 내 열린 관광지 또는 신청자 희망 장소 당일 운행
 - 운영실적 : 바다, 공원, 수목원, 문화 시설 등 방문 18회, 133명 (9월 기준)
- (신설)시티투어(8천원, 실비부담) : 서울 관광명소 방문 및 관람 (10월~)
 - 고궁(청와대, 경복궁 등), 한강(뚝섬유원지, 서울숲 등), 야경(남산, 한강 등) 등 관람
- (시범)성모지원(8천원) : 명절 前 수도권 장사시설 가족단위 방문 (9월, 10회, 48명)



2. 문화체육본부

“체육 · 관광 · 문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함



일반 현황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

☐ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1 「최고의 경기를 위한」 스마트한 월드컵경기장 운영

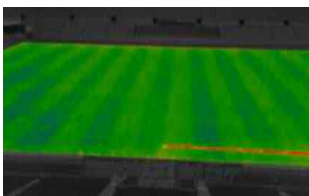
4차 산업환경 변화에 대응할 수 있는 정보통신기술(ICT)을 경기장 운영·관리에 적극 활용하여 선진화된 스포츠시설 구현

□ 추진배경

- 국내 최초 '하이브리드 잔디' 조성('21.11.) 에 따른 과학적인 관리 필요
- 디지털 시대에 발맞춰 편리한 경기 관람을 지원하는 스마트 환경 제공

□ 사물인터넷 기반의 「스마트 잔디 관리시스템」 구축

- 사물인터넷 기술을 활용한 잔디생육 환경데이터(기후, 토양 등) 수집 및 분석
- 잔디생육환경의 실시간 모니터링 및 관리장비의 통합 원격제어 (10월~)
 - 설치장비 : 생육지수(NDVI) 카메라, 대기환경 관측센서, 토양환경 관측로봇
 - 통합·원격제어 : 관수·송풍 등 원격제어시스템 구축을 통한 과학적 관리



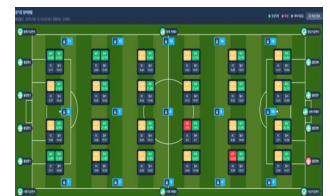
〈생육지수 관찰 카메라〉



〈대기환경 관측센서〉



〈토양환경 관측로봇〉



〈통합관제시스템(웹)〉

□ 「디지털 사이니지(Digital Signage)」를 통한 관람환경 개선 (~9월)

- 디지털 약자도 손쉽게 편리하게 이용할 수 있는 안내시스템 구축
 - 이동약자 관람석, 편의시설 등 안내 및 정보제공용 모니터 설치(승강기, 3층테크)
- 쾌적하고 즐겁게 경기를 즐길 수 있도록 디지털 관람환경 개선
 - 경기 관람예절, 대피로 등 안내하는 모션그래픽을 제작하여 전광판 송출 등



〈승강용 안내 및 홍보모니터〉



〈전광판 관람예절 동영상〉



〈이동약자용 안내 동영상〉



〈통로구간 시청용 사이니지〉

2 「다함께 즐기는」 시민 친화적인 체육시설 운영

스포츠에 내재되어 있는 건강한 가치들을 더 많은 시민과 약자 모두가 공감하고 향유할 수 있도록 시민 친화적 체육시설로 운영

□ 추진배경

- 스포츠 취약계층에게 다양한 체육활동을 지원하여 스포츠 복지 실현
- 시민들을 위한 새로운 체육 콘텐츠 확충으로 볼거리·즐길거리 다양화

□ (월드컵경기장) 양육친화 「가족단위 관람공간」 조성 (~9월, 196백만원)

- 축구팬 중 어린 자녀가 있는 가족들의 축구관람을 배려한 유아동반 가족석 조성
 - 경기장 남동측 4층 230㎡ 규모로 총 40여명 관람가능 (9.17.부터 운영 개시)
 - ‘소파좌석’, ‘유아미니 축구존’, ‘영유아놀이실’, ‘수유실’ 등으로 구성



〈가족관람석 전경〉



〈미니 축구존〉



〈영유아 놀이실〉



〈수유실〉

□ (장충체육관) 「취약계층 체험 프로그램」 제공

- 연고배구단 협업을 통한 유소년 배구교실 운영 및 배구경기 관람 지원
 - 지역 유소년 일일배구교실 (2회), 취약계층 프로배구경기 무료관람 (10월~, 2회)
- 지역 어르신 대상 시니어 생활체육 프로그램 제공
 - 중구 체육회와 협업하여 근력운동 등 맞춤형 무료 운동교실 운영 (3~11월, 주 2회)

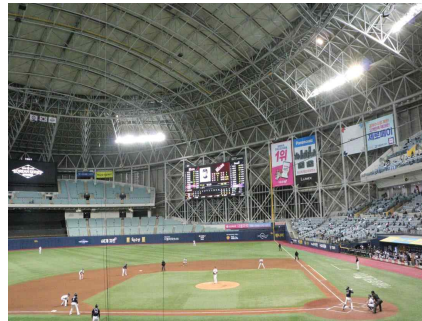


〈유소년 일일배구교실〉



〈어르신 생활체육 프로그램〉





일반 현황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

건 립 개 요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9 *계약방식 : 일괄입찰(턴키)
- 총사업비 : 총 2,706억원(건립비: 1,948억원, 교통대책 758억원) *부지매입비 798억원 별도
- 구 조 : 완전돔(Full-Dome) *시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,670석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(20개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) *서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1 「시민의 행복을 위한」 안전한 경기 및 문화행사 운영

관람객의 안전한 경기·행사 관람을 위한 안전대책 마련 및 지역주민과 문화소외계층을 위한 고척돔 체험행사 운영으로 행복한 관람 환경 제공

□ 추진방향

- 프로야구 및 문화행사가 안전하게 운영될 수 있도록 안정적인 관리·운영 추진
- 문화생활 접근 기회가 부족한 소외계층을 대상으로 문화 체험 기회 제공

□ 「프로야구 및 문화행사」 안전운영 지원

- 프로야구 정규시즌 운영 (4~10월, 총 71경기)
 - 9월 말 기준 69경기, 558천명 ➡ 전년(69경기, 333천명) 대비 67% ↑
- 문화행사 : NCT, 블랙핑크, 세븐틴, 제로베이스원 (~9월, 총 8회, 142천명)
- 관중 입·퇴장 대비 안전대책 철저
 - 프로야구 : 경호·진행요원 평균 120명 배치, KBO 안전가이드라인 준수 확인
 - 문화행사 : 경호·진행요원 평균 400명 배치, 구역별 순차 퇴장 등 동선 분리
 - 유관기관(구청, 경찰서, 소방서, 철도공사 등) 합동 안전회의 및 협조사항 수시 공유

□ 차별없는 「스포츠·공연 경험」 제공

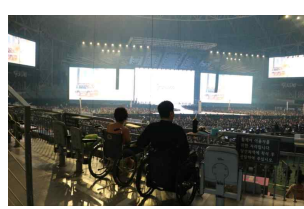
- 장애인 관람환경 개선을 위해 '휠체어석 운영방식 개선' 시행
 - 대관 허가 시 휠체어석 구분 판매 조건 명시 및 장애인 동반인 야구경기 무료입장
- 지역주민·문화소외계층 대상 영화 상영회 및 그라운드 개방행사 추진
 - 뮤지컬 영화 '영웅' 무료 상영, 야구장 외야 잔디밭기 진행(8.25, 486명)



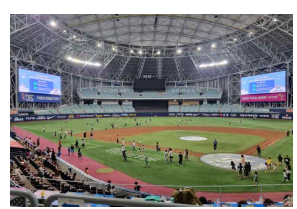
〈야구경기〉



〈문화행사〉



〈휠체어석 관람〉



〈무료영화 상영회〉

2 「지속 가능 경영을 위한」 고척스카이돔 시설개선

경기장 시설에 대한 최상의 품질 확보 및 국제수준의 행사 유치를 대비한 경쟁력 있는 전문 체육시설로의 기반 확보와 내실화 도모

□ 추진배경

- 준공시('15년) 설치된 시설물의 노후화로 선수 경기력 저하 및 사고발생 우려
- '24년 메이저리그 개막전 성공개최 지원 및 국제대회 지속 유치 계기 마련

□ 경기력 향상을 위한 「경기장 시설 개선」

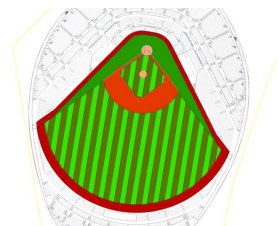
- 투광등 교체를 통한 조도 향상 및 이벤트 활성화 (~'24.1월, 6.8억원)
 - (기준) 노후 투광등, 340등 ➡ (개선) 고효율 LED 투광등, 296등
 - 경기 진행 정보와 연동하여 LED 색상조명(56등) 이벤트 연출 활성화
- 노후화된 인조잔디 그라운드 전면교체 (12,789㎡, ~'24.3월, 13.7억원)
 - 국제경기(MLB, WBC 등) 수준에 적합한 그라운드 구현 : 성능도출 자문회의 운영
 - 노후에 따른 빠른 타구속도 및 불규칙 바운드 등 선수 위험요소 저감



〈 이벤트 조명 연출 사례 〉



〈 인조잔디 성능도출 자문회의 〉



〈 잔디 그라운드 패턴 〉

□ 「원정팀 선수시설 개선」으로 국제대회 경쟁력 확보 (~'24.3월, 6억원)

- 분리된 원정팀 락커룸 통합(2룸 → 1룸), 식당 확대 및 부속실 재배치 등
- 인테리어 및 디자인 개선(우물천장 및 조명 개선, 노후 바닥재 개선 등)



〈 선수시설 현황 〉



〈 선수시설 개선안 〉



〈 락커룸 현황 〉



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 m^2) * '06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀) 1관리소(상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀·소장 4, 팀원 107)

☐ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

☐ 동·식물 현황 : 동물 62종 553마리, 식물 425종 513,239주

☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m^2) 등 시설 관리

1 「다시 찾고 싶은 매력공원」 어린이대공원 연간행사 추진

다함께 누리고, 누구나 즐길 수 있는 다채로운 문화 콘텐츠를 상시 운영하여 시민 문화향유 증진에 기여하고, '다시 찾고 싶은 공원'으로 브랜드 가치 제고

□ 추진배경

- 계속 방문하고, 다시 찾고 싶은 매력공원으로 도약하기 위한 연간행사 기획·운영
- 시민 누구나 쉽게 참여하고, 즐길 수 있는 다채로운 문화 콘텐츠 개발·제공

□ 365일, 웃음과 감동이 넘치는 「어린이대공원 연간행사」 추진

- 세대와 다름의 벽을 허무는 감동과 화합의 축제 '동행 페스티벌' 개최 (10월)
 - 약자동행 주제로 남녀노소 즐기는 문화공연(현대무용, 장애인 오케스트라 등) 개최
 - 발달장애인 화가 '정은혜 작가' 초청 특별전 및 체험프로그램(팔각당 갤러리) 운영
- 사계절 문화와 음악이 흐르는 '월간대공원' 기획·추진 (4~12월, 월1회)
 - 자연과 사계절 특색을 활용한 문화공연 및 시민 참여형 행사 정기개최
 - 봄꽃축제(봄), 음악분수 음악회·물총놀이(여름), 낙엽놀이(가을), 눈놀이(겨울) 등

□ 누구나 함께 즐길 수 있는 「체험 프로그램」 운영

- 문화 사각지대 해소를 위한 '사회적약자 맞춤형 프로그램' 운영 (5~10월)
 - 장애인·취약계층 어린이 초청 '이랜드FC 축구교실' (5~10월, 200명)
 - 반려식물 화분 만들기 등 '어르신 생태체험' 프로그램 (7~9월, 50명)
 - 재한몽골학교 '이주노동자 가정 자녀 초청 투어' 프로그램 (10월, 100명)
- 엄마·아빠와 함께하는 놀이배움터 '어린이 체험프로그램' 운영 (1~12월)
 - 전문 자원활동가와 함께하는 동물학교·생태체험 프로그램 (1~12월, 3,548명)
 - 어린이 ESG캠페인 '지구와의 동행' 프로그램(9~11월, 100명)



〈동행페스티벌〉



〈월간대공원〉



〈어르신 체험프로그램〉



〈어린이 동물학교프로그램〉

2 「모두가 행복한 열린공원」 어린이대공원 인프라 개선

어린이와 함께 모두가 경계 없이, 안전하고 즐겁게 이용할 수 있는 공원환경을 조성하여 시민에게 보다 수준 높은 공원 여가·문화 서비스 제공

□ 추진배경

- 어린이·어르신·장애인 등 누구에게나 경계 없이 모두에게 열린공원 조성
- 안전하고, 즐겁게 누리는 복합문화공간을 조성하여 시민행복경험 제공

□ 다양한 세대가 함께 누리는 「맞춤형 공원 인프라」 구축

- ‘팔각당 리모델링’으로 365일 이용 가능한 복합문화공간 개관 (6월, 31억)
 - 전시실, 키즈카페, 전망대 등 조성하여 어린이·가족 특화공간으로 활용
 - 날씨제약 없고, 저렴한 키즈카페 요금(3천원/2시간)으로 활성화(일평균 184명)
- ‘시니어파크’ 조성으로 고령화시대 어르신들의 심신 건강 증진 (6월, 5억)
 - 노후 헬스파크를 어르신 특화 디자인 반영한 다목적 기능 시니어파크로 재탄생
 - 어르신 맞춤형 근력운동 14종, 감각운동 8종, 커뮤니티 공간 5개소 등 설치

□ 쾌적하고, 활기찬 공원환경을 위한 「노후 인프라 재정비」

- ‘잔디축구장 재정비’로 쾌적한 여가공간 조성 및 이용률 제고 (5월, 1억)
 - 잔디(천연→인조), 스포츠조명 교체 등으로 사계절 이용가능한 시설로 개선
 - 민관협력(서울이랜드 FC)을 통한 인조잔디 교체로 사업예산 절감(△5억)
 - 축구, 체육대회, 행사 등 다목적 활용으로 이용 활성화(전년 대비 18배 이용 증가)
- ‘공원 경계부 재정비’를 통한 시민 접근성 개선 (9월, 24억)
 - 진출입로 경관개선, 휴게공간 등 출입구 주변 재정비로 지역 활성화 도모
 - 문화공간과 휴게시설을 갖춘 후문 선형공원 조성 추진 (~’24.5월)



〈팔각당 실내놀이터〉



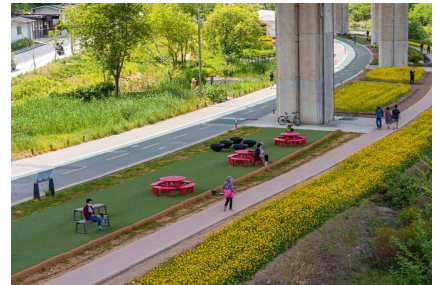
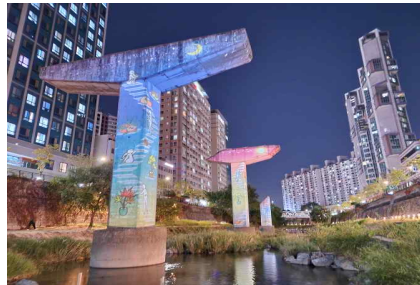
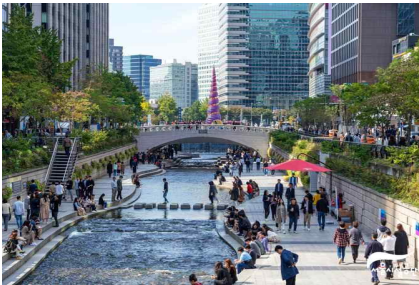
〈시니어파크〉



〈잔디축구장〉



〈후문 선형공원〉



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토목시설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기전시설	조명등 10,315등, 분수시설 12개소, CCTV 100대 등
조경시설	녹지 25만㎡, 가로수 755주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전시시설	디지털캔버스, 디지털가든

1 「도심 속 대표명소로서」 다양한 청계천 즐길거리 제공

청계천의 자연·생태 환경을 활용하여 시민과 함께하는 다채로운 오프라인 문화행사 개최 및 체험프로그램 운영을 통해 색다른 즐길거리 제공

□ 추진배경

- 대표 수변명소로서 다양한 볼거리 제공을 통해 매력 가득한 청계천 조성
- 시민들의 문화수요 충족을 위한 예술공연·체험교육 등 다채로운 행사 추진

□ 시민과 함께하는 「문화·예술 콘텐츠 강화」

- 청계천 문화예술 공연 및 시민 참여 공모전 실시
 - 신규 거리아티스트 오디션·콘서트 개최(4회) 및 다양한 장르의 공연 실시(703회)
 - 청계천 60초 영상(숏폼) 공모전 개최(7~8월) ➡ 당선작품 유튜브 등에 게시
- 사회적 약자와 함께하는 체험 프로그램 추진
 - 시니어 모델 및 청년 디자이너와 함께 하는 청계 라이브 패션쇼 개최(2회)
 - 청년 미술가(홍익대 미대 산학협력)와 ‘자연’ 주제의 미술작품 전시(10월)
- 존치교각(서울미래유산 248호)을 활용한 사계절 빛 작품 전시
 - 계절별 맞춤형 콘텐츠 및 시민 참여유도를 위한 공모전 수상작 전시(9~11월)

□ 청계천 「생태학교 운영」 (4~11월) *市공공예약시스템 활용

- 주요내용 : 청계천의 생태환경 및 자연물을 활용한 생태·환경 교육 제공
- 프로그램 : 물고기·올챙이 관찰, 생태나들이 및 위해식물 제거 등 체험
- 참여대상 : 어린이집, 유치원, 초·중·고등학교 등 개인 및 단체 참여
 - ➡ 참여실적 : 10개 프로그램, 총 28회, 582명 참여 (9월 말 기준)



〈계절별 맞춤 콘서트〉



〈시니어 모델 패션쇼〉



〈존치교각 빛 조명작품〉



〈생태 학교 프로그램〉

2 「편리하고 쾌적한」 안심산책로 조성 및 생태·환경 관리 강화

청계천 이용이 어려운 이동약자도 동등한 도심 속 자연·생태 문화를 누릴 수 있는 환경을 조성하고 민관협업을 통한 쾌적한 생태환경 관리 추진

□ 추진배경

- 장애물 없는 산책로 정비 및 이동약자 전용안내판 설치로 이동약자 편의 도모
- 민관협력을 통해 청계천 생태·환경 관리 및 전문적인 역량 제고

□ 이동약자도 편안한 「청계천 안심산책로」 조성 (∼12월, 610백만원)

- 청계천 보행환경 안전성 확보를 위한 산책로 정비
 - 포장요철 및 단차정비(7개소) 및 노후 진·출입 경사로 정비 (2개소, 241㎡)
 - 미니어처 단차구간에 휠체어·유모차가 이동할수 있는 연결다리 설치 (2개소)
 - 노후 산책로 정비 : 2.0km(광통교∼나래교 좌안 / 면적 4,017㎡) 10월∼
- 이동약자 이용시설(경사로, 승강기) 사용편의를 위한 전용 안내간판 설치
 - 이동약자를 위한 노선, 경사로 위치 및 방향 안내판 설치 (∼11월, 총 58개소)

□ 민관 협력을 통한 「지속 가능한 생태·환경 관리」

- “청계아띠” 민관협업을 통한 청계천 생태·환경 관리
 - 기업과 업무협약을 통해 청계천 사회공헌활동 추진(19개 기업, 40회, 980명)
 - 생태계교란식물 제거, 하상청소, 수질정화 흙공 만들기, 화분 식재, 쓰레기 줍기 등
- 국립생태원 업무협약(7.14)을 통한 생태학교 특화 교육 및 자문 시행
 - 시민 교육(5회), 생태해설사 역량 강화 교육(1회), 생태도서(59권) 비치 등
 - 청계천 동·식물 및 생태환경에 대한 전문가 자문으로 관리방향 등 전문성 확보



〈연결다리 설치〉



〈경화흙 포장〉



〈경사로 위치 안내판〉



〈청계아띠 꽃심기 행사〉

3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로관리처

02 도로시설처 ■ 정밀안전점검 추진단(TF)

03 도로기전처

04 도로환경처

05 교통정보처



일반 현황

☐ 관리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(62,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전
시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(191개소)

1 「선제적 시설개선을 통한」 자동차전용도로 안전관리 강화

자동차전용도로 사고발생 우려구간에 대한 선제적 시설개선 및 옹벽·비탈면 정밀안전진단 강화 시행으로 시민 다수이용시설 안전성 확보

□ 추진배경

- 노후화 등 교통안전표지의 시인성 저하로 인해 운전자 불편 및 위험 증가
- 최근 소규모 시설물 안전사고 발생에 따라 기존 법정주기 또는 市 조례에 따른 옹벽·비탈면 안전점검을 상위 개념인 정밀안전진단으로 강화 시행('22. 9월~)

□ 도로 이용시민 사고 저감을 위한 선제적 「교통안전시설 개선」

- 교통사고 다발구간 서울경찰청 합동점검 및 현황조사 시행 (~4월)
- 맞춤형 시설개선 정비(안) 도출 ('23.6월) ➡ 시설 개선 ('23.11월)
 - 대 상 : 동부간선도로, 강변북로 등 5개 노선 총 6개소
 - 내 용 : 교통안전표지 및 노면색갈유도선 설치, 도로표지 문안정비 등 개선



〈교통안전표지 설치〉



〈노면표시(노면색갈유도선) 설치〉



〈도로표지 문안 정비〉

□ 「옹벽·비탈면 정밀안전진단」 강화 시행으로 시설물 안전성 확보

- (점검) 육안, 재료시험 / (진단) 육안, 재료·세부추가 시험 등 안전성 평가
- 추진실적 및 향후계획

구 분	합 계	추진실적		➡	향후 연차적 시행 계획		
		'22년	'23년		'24년	'25년	'26년
개 소	217 (옹벽 191, 비탈면 26)	2 (비탈면)	2 (비탈면)		55	72	86
소요예산 (백만원)	13,179	137	85		3,078	4,962	4,917

2 「저소음포장을 통한」 자동차전용도로 소음저감대책 추진

자동차전용도로 저소음포장 추진으로 도로에서 발생하는 소음을 저감하여 시민불편 해소 및 편안한 생활환경을 제공

□ 추진배경

- 자동차전용도로 주변 공동주택 밀집지역에서 소음관련 민원이 지속적으로 발생
- 소음민원 다수발생 노선 중심으로 소음저감 종합대책 연차적 추진 ('21.4월~)

□ 추진경과

- ('21~'22년) 내부순환로 및 동부간선로 저소음포장 도입
 - 내부순환로(성산~연희IC 구간, 232a), 동부간선로(수서지하차도~광평교, 144a)
- ('22년) 내부순환로(연희IC~홍제IC, 344a) 저소음포장 시행



〈 내부순환로 저소음포장 전·후 〉



〈 동부간선로 저소음포장 전·후 〉



➡ 공사 전, 후 소음측정결과 3~4dB 저감 확인

□ 「('23년) 저소음포장 확대 적용」 및 모니터링 실시

- 내부순환로 홍제천고가교 (153억, 798a, '23.8월~'24.4월)
 - 3개 구간으로 구분하여 교면방수, SMA포장 시공 중 (공정율 약20%)
- 강변북로 (19억, 303a, '23.9월~'24.1월)
 - 잠실철교~올림픽대교, 원효~마포대교 배수성포장, SMA포장 시행 (공사계약 완료)

*SMA(Stone Mastic Asphalt) : 골재+아스팔트+셀룰로오스 화이버를 혼합하여 맞물림 효과를 극대화하여 내구성이 좋으며, 저소음 효과도 있는 공법

- 향후계획 : 市와 협의하여 소음민원 발생구간에 지속적으로 저소음포장 실시예정



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 5팀(기술혁신팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 50명(처장 1, 팀 5, 팀원 44)

☐ 관 리 시 설

- 도로시설물(159개소)
 - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(33), 터널(4), 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)

1 「첨단기술을 활용한」 디지털 기반 구조물 유지관리체계 구축

도로시설물의 노후화 대응을 위하여 정보통신기술(ICT)을 이용한 스마트 유지관리 시스템 구축으로 과학적·효율적 유지관리 추진

□ 추진배경

- 시범 구축된 청담대교 스마트 기술 실무 적용성 검증 및 확대 방안 마련
 - (市) 시범사업 및 구축 ➡ (공단)실무운영·검증 및 확대 추진 요청 ('23.4월)
- 종이형태의 도로대장을 디지털화 하여 데이터 중심 효율적 유지관리 시행

□ 「청담대교 스마트 유지관리 시스템」 시범운영 및 확대 추진

- ('23.4.~'23.9.) 실무적용성 분석 : 스마트기술 4건 및 측정데이터 등 분석

《 서울시 스마트 시스템 기술별 주요 분석 내용 》

- ▶ (BIM,3D모델) 유지관리 이력 데이터 입력 및 표출 등 향상 필요
- ▶ (전자야장) 현장업무의 간편성, 플랫폼 연계방안 등 보완 필요
- ▶ (영상점검) 육안점검 사각지대를 포함한 범용적 활용방안 검토 필요
- ▶ (무선계측) 취득데이터 정확성과 활용성에 대한 구체적인 검토 필요



- ('23.10.~'24.12.) 청담대교 스마트 유지관리 플랫폼 확대구축 설계용역 추진
- (~'24년) 청담대교 등 플랫폼 확대구축 로드맵 수립
- ('25~'26년) 청담대교 및 타교량 시스템 확대구축 시행

□ 「도로대장 디지털화」 추진으로 공간정보 기반 전자지도 전환

- 추진대상 : 도로표지판 정보등 공간정보 기반 디지털화(49종) *공단-市 협업
- 추진실적 : 기초자료 수집 및 시범 대상구간 선정 (올림픽대로 약 20km)
- 향후계획 : 올림픽대로 디지털화 구축 (~'24.7월)

2 「안전 + 신뢰 = 안심」 자체 정밀안전점검 추진단 운영

관성적 외주 점검용역 시행방식에서 벗어나 공단 자체 인력을 활용한 상시적·효율적 안전점검 실시로 공공시설의 안전 확보 및 시민 신뢰도 회복

□ 추진배경

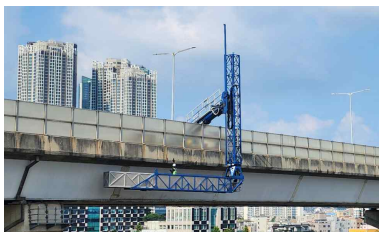
- 정자교 붕괴, 도림 보도육교 처짐 발생으로 외부 시설물 안점점검·관리체계 불신
- 실질적 ‘365일 안전점검·진단 체계’ 구축으로 시설물 관리주체 역할 강화

《 정밀안전점검 추진단(TF) 구성 및 운영 (’23. 4. 3.~) 》

- ▶ 운영목적 : 상시 안전점검 체계로 노후 시설물 안전성 확보 및 시민안전 신뢰도 제고
- ▶ 조직구성 : 도로관리본부 산하 전담 임시조직 ... 처장급 상당기구 및 산하 1팀
- ▶ 운영인력 : 총 7명 <처장 1 *도로시설처장 겸직, 팀장 1, 팀원 5(토목직)>
- ▶ 주요업무 : 시설물 상시 안전점검, 스마트 안전점검 기술 도입, 긴급 안전점검 매뉴얼 작성 등

□ 추진성과 ... 「상시 점검」 + 「첨단기술 인큐베이팅」 + 「데이터 디지털화」

- 촘촘한 점검 : 시설물(11개) 정기·정밀안전점검 실시, 특별(긴급) 점검(5회)
* 서울시(’24년~) : 일상관리, 민원신고 등에 따른 구조안전성 확인 필요시 용역사 활용 예정
- 똑똑한 점검 : 스마트야장 기반 상태평가시스템 시범 구축(2개), 교량받침 거동 자동 계측 및 드론 점검시스템 도입
- 정확한 점검 : 도로시설물 스마트 점검관리 맵 구축, 안전사고(화재, 충돌) 발생시 구조물 긴급점검 매뉴얼 작성



〈시설물 상시점검〉



〈드론 관제 시스템〉



〈도로시설 스마트 점검관리 맵〉

□ 향후계획 ... 도로관리본부 산하 「상근조직으로 점진적 전환」 (’24~’25년)

- (’24년 상반기) 정기·정밀안전점검 대상 시설물 확대 및 조직진단 실시



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ '95.01.01. 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남기전, 강북기전, 도봉지하차도)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,108본(등기구 15,449등) *12개 노선(158.64km)
- 지하차도 : 35개소(강제배수 24, 자연배수 11) *언더패스 6개소 포함
- 터 널 : 4개소(홍지문(1,890m), 정릉(1,650m), 구룡(1,180m), 방화(495m))
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)
방음터널 5개소(수락고가, 상도, 금하, 우면산고가, 청담대교북단 램프)

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 변 북 로	동 부 간 선	내 부 순 환	서 부 간 선	북 부 간 선	양 재 대 로	국 회 대 로	연주로	경 부 고 속	강 남 순 환	우 면 산 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등주	13,108본	4,400	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	35개소	6	7	15	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1 「침수 위험 대비」 지하차도 수방 대응체계 강화

지하차도 침수에 대비하여 수해 예방·통제·복구시설을 체계적으로 보강하고 침수위험 감지 즉시 진입통제 등 선제적 대응으로 시민안전 확보

□ 추진배경

- 침수위험을 조기에 감지하고 효과적인 통제와 복구를 위한 수방설비 보강
- 신속하고 안정적인 진입 통제를 위한 상황감시 및 현장대응 체계 강화 추진

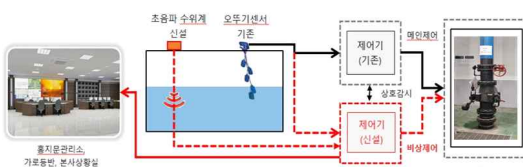
□ 침수 대응체계 강화를 위한 「수방설비 보강구축」 추진

- 지하차도 침수감지·진입차단·침수복구 설비 보강 설치 (7,143백만원)

구 분	지하차도 수방설비 보강설치 현황
(예 방) 침수감지설비	- CCTV 보강 : 65대(575백만원 / '22년 29대, '23년 36대) *총200대 설치운영 - 침수감지장치(10cm 도로 침수시 경보) : 강제배수 22개소(138백만원 / '22년 7개소, '23년 15개소) - 배수펌프 자동제어시스템 이중화 : 강제배수 22개소(910백만원 / '22년 7개소, '23년 15개소)
(통 제) 진입차단설비	- 진입차단설비 : 19개소(완료 11, 설치중 5, 예정 3, ~'26년) ▶ (완 료) 기설치 2개 지하차도(도봉, 장암), '22년~'23년 9개 지하차도(3,010백만원) ▶ (설치중) '23년 추경·재난기금으로 5개 지하차도 추가설치 중(2,022백만원, ~'24.5월) - 전광표지판·경보기 : 진입차단설비 미설치 지하차도 8개소(402백만원, 8월)
(복 구) 침수복구설비	- 엔진양수기 확충 : 총 15대(3개 관리소별 각 5대, 30백만원) - 포켓댐(침수지연) 확충 : 총 3set(3개 관리소별 각 1set, 56백만원)



〈침수감지장치〉



〈집수정 펌프·수위계 감시제어시스템 이중화〉



〈진입차단설비〉



〈전광표지판〉



〈포켓댐〉

□ 「24시간 상황감시 및 현장대응반」 운영(3개 관리소+2개 직영반)

- (호우경보 전단계) 침수위험 감지 즉시 현장출동, 대응(권역별 순찰점검)
- (호우경보 발령시) 지하차도별 통제인력 현장 고정배치(27개소 54명)
- (침수대응역량 강화) 자체훈련(5회) 및 유관기관 합동훈련(3회) 실시 (5월)

2 「안전한 주행환경을 위한」 자동차전용도로 노후 시설물 개선

자동차전용도로 LED조명 교체로 에너지 효율을 제고하고, 터널의 노후 방재설비를 개량하여 안전하고 쾌적한 도로 이용환경 제공

□ 추진배경

- 공공기관 에너지이용 합리화 추진에 따라 도로 LED 가로등 연차적 교체 추진
- 터널 화재발생 시 대형사고로 이어질 가능성이 높으므로 비상대피시설 개선 필요

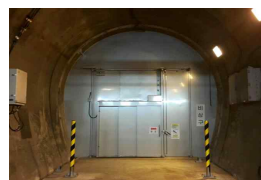
□ 노후 가로등 ➡ 「LED등 교체」 추진 (∼11월, 763백만원)

- ('23년) 노후 가로등 총 1,045등 교체 (올림픽대로 665등, 강변북로 380등)
 - 교체내역 : 방전등(150W, 200W) → LED(100W) / 방전등(250W) → LED(150W)
- (∼'25년) 잔여 노후 가로등(2,523등) 교체 *'24년 예산편성 완료
 - ➡ '25년까지 연차적 가로등 교체 사업(총 15,449등) 추진 완료 예정

LED등 교체 계획	∼ '22년	∼'23년	∼'25년
가로등(등기구) 총 15,449등	11,881등 교체 (교체율 77%)	1,045등 교체 (교체율 84%)	2,523등 교체 (교체율 100%)

□ 터널 화재 발생 대비 「피난연결통로 노후 차단문 개량」

- 신속한 화재 대피를 위해 노후 차단문 전체 개량 추진(∼12월, 311백만원)
 - 대 상 : 정릉터널(2개소) 및 구룡터널(1개소)
 - 개량방식 : 기존 셔터식(셔터+비상문) ➡ 복합형(대인+차량겸용)으로 개선

계	수량	설치년도	개량여부	구조(개소당)	홍지문터널 차단문 개량 전 · 후	
홍지문	3개소	1999	‘22년 교체	차량용(셔터) 1대 대인용(비상문) 2대	 	
정릉	2개소	1999	‘23년 추진 중			
구룡	1개소	1998				



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시

◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

☐ 관 리 시 설

○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 321개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 167만^{m²})
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 80.51km(교량 1개소 포함 / 램프 123개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(69대), 제설장비(139대)

1

「겨울철 안전한 도로를 위한」 제설 대비 철저

자동차전용도로 제설 관리노선에 대한 효율적이고 신속한 제설작업 준비 및 시행을 통해 겨울철 안전한 주행환경 보장

□ '23~'24년 제설대책 개요 ('23.11.15.~'24.3.15. 4개월간)

- 인원/장비 : 189명(공단 138, 용역 51), 258대(차량 84, 장비 139, 자동염수살포장치 35)
- 제설구간 : 80.51km(10개 노선, 램프 123개소, 청담대교 포함)

□ 신속한 제설작업 투입을 위한 「사전 준비 철저」

- 제설제 2,573톤 확보 및 기지별 입고 *최근 3년간 평균 사용량 : 2,307톤
- 공단 직영 준비 및 제설용역 계약 체결(인력 51명, 차량 38대, 1,225백만원)
 - (공단 직영) 교량 및 램프 등 취약구간 담당 / (용역) 토공구간 담당

□ 효율적이고 안전한 제설을 위한 「시스템 보완 및 개선」

- 초동 제설 능력 강화 및 업무효율 제고를 위한 제설 장비 보강
 - 고정형 원격 염수분사장치 25개소 추가 운영(市 설치) *기존 공단 10개소 운영
 - 노후 삽날(4대) 교체 및 고강도 재질(강화섬유, 두께 증가, 20대)로 보강(48백만원)
- 제설제 상차 시 근로자 추락사고 방지 장비 확충 (1대, 9백만원) *총 6대 보유
 - 제설제를 살포기에 상차 시 인력 대신 장비를 활용(인양, 절개)하여 안전성 강화
- 신규 배치자 숙련도 향상 및 중점관리구간 확인용이를 위한 매뉴얼 시각화
 - 중점관리구간 : 상습결빙 등으로 집중 관리가 필요한 구간(47개소, 20.26km)



〈제설제 입고〉



〈제설 삽날 교체〉



〈제설제 포장 절개 장비〉

2 「쾌적하고 아름다운」 자동차전용도로 녹지경관 제공

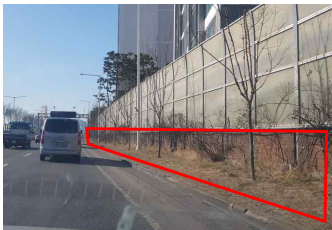
ESG경영 실천 및 도로경관 개선을 위해 재활용 국화 꽃길을 조성하고
한강 수변경관 개선을 통해 지친 일상 속 시민에게 행복한 경험 제공

□ 추진방향

- 버려지는 다년생 폐국화 재활용을 통해 시민 볼거리 제공 및 ESG 경영 실천
- 일상 속에서 시민이 행복한 경험을 할 수 있도록 한강 수변경관 개선

□ 폐국화 활용한 ESG 실천 「자동차전용도로 꽃길 조성」

- **영농업체**에서 사용 후 폐기되는 국화를 재활용한 꽃길 조성
 - 자동차전용도로 경관 개선 및 폐기물 처리 비용 절감을 통한 ESG 경영 실천
- 조성대상 : 강변북로(난지방향) 동작대교 ~ 한강대교 우측 녹지대 (1,000m²)



〈폐국화 식재 대상지〉



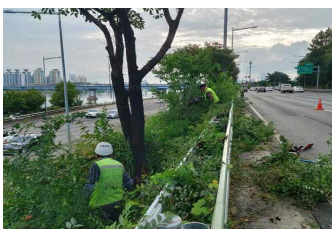
〈지반정리〉



〈폐국화 식재〉

□ 한강 수변경관 개선을 통한 「한강 조망권 확보」

- 자동차전용도로 구조 유형별 조망 저해요인 개선방안 마련
 - 한강변 잡목제거, 관목 밀식지역 전정으로 간격 조정, 불량수형 가지치기 등
- 주행 운전자 시야에 맞춰 한강변 조망 저해 가로수 가지치기 시행
 - 중점구간 : 올림픽대로 청담대교~동작대교 중앙녹지대 및 한강변 (10km)



〈중점추진구간 정비〉



〈한강뷰 확보〉



〈가로수 가지치기〉



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

□ 시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
 - 교통관리시스템 : 총2,575대(차량검지기 1,924개소, 도로전광표지 335대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,924개소)					CCTV	도로 전광 표지	대형 경고 전광판	차로 제어기	연결로 차단기
				영상	루프	자차기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,575	800	326	743	42	13	182	335	28	98	8
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,637	772	142	200	-	5	146	238	28	98	8
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	161	-	139	-	-	-	9	13	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	69	24	-	-	-	8	8	29	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	708	4	45	543	42	-	19	55	-	-	-

1 「신속한 돌발검지 및 정보제공을 위한」 교통관리시스템 개선

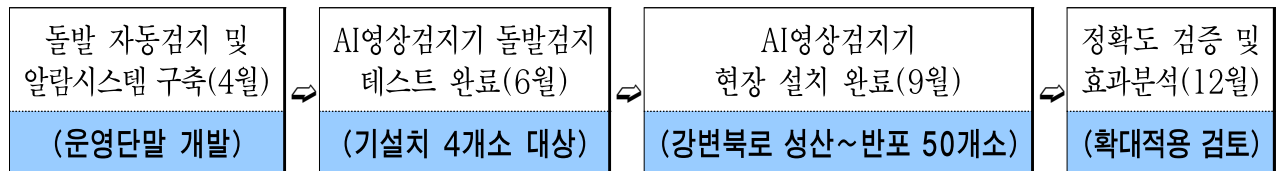
AI영상검지기를 이용한 신속·정확한 교통정보 수집 및 돌발검지, 노후화된 도로 전광표지, 차로제어기 성능개선을 통한 시민에게 보다 안전한 교통환경 제공

□ 추진배경

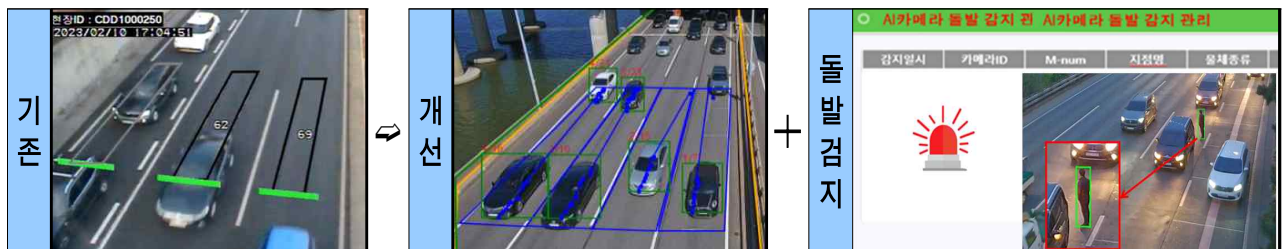
- 자동차전용도로 오진입 교통약자의 신속한 검지를 통한 안전사고 예방
- 내구연한(9년)이 경과된 교통정보 제공시설 교체를 통한 시인성 개선

□ 「AI 영상검지기 교통정보 수집 및 돌발시스템」 구축(285백만원)

- ('22년) AI영상검지기 성능평가(속도·교통량) 정확도 95% 이상으로 기준 충족
- ('23년) 노후 아날로그 영상검지기 ➡ AI영상검지기 대체 (교통정보수집 + 돌발검지)

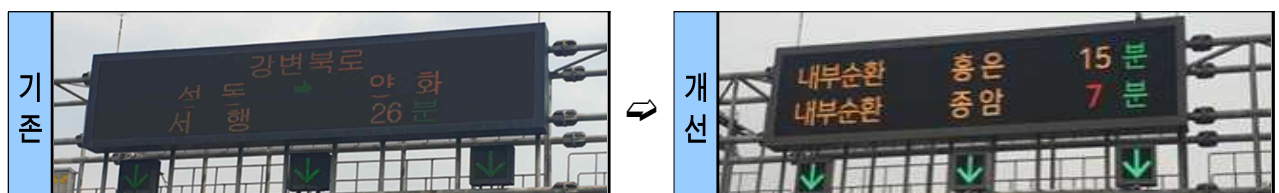


- 향후계획 : ('24년) 예산 반영하여 순차적 확대 설치 예정



□ 정보제공 품질 향상을 위한 「교통관리시스템 성능 개선」 (1,590백만원)

- 개선내용 : 도로전광표지 21대, 차로제어기 6대 가독성 및 내구성 향상 등
- 추진일정 : (7월) 계약완료 → (9월) 물품검수 → (10~11월) 설치·시범운영



2 「시스템 및 콘텐츠 개선을 통한」 이용시민 만족도 제고

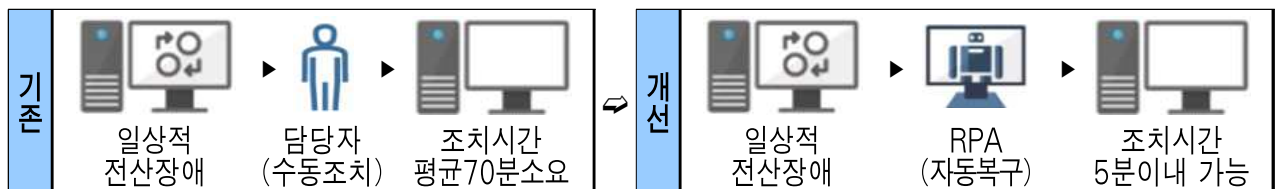
안정적 통신·전산환경 구축을 통한 중단 없는 교통정보 서비스 제공 및 교통 정보 홈페이지 콘텐츠 개선으로 교통정보 이용시민 편의성 제고

□ 추진배경

- 스마트 업무환경을 통한 신속·즉각적인 장애처리로 이용시민 불편 최소화
- 교통정보 접근이 어려운 이용약자를 위한 소통트렌드 도입으로 서비스 개선 필요

□ 중단없는 교통정보 제공을 위한 「안정적 통신·전산환경 구축」

- 무인통신중계소 실시간 감시시스템 구축 (9월, 153백만원)
 - 광선로 단선(센터↔무인통신중계소) 위치 확인 지도기반 실시간 감시시스템 및 무인통신중계소 내 실시간 환경감시(화재, 침입 등)체계 구축
- RPA(반복업무자동화) 활용 일상적 전산장애 자동복구 시스템 구축 *자체개발
 - RPA 적용기능 전산장애 분석(4월) → 적용대상 선정(7월) → 시스템 구축 및 활용(~12월)
 - ▶ 적용대상 : 수집·가공 프로그램 43개 중 자동복구 대상 37개 선정



□ 이용약자 및 시민을 위한 「교통 서비스 콘텐츠 개선」

- 홈페이지 온라인 견학 '수어 동영상' 제작(4월, 500천원) *수어통역센터 협업
- 도시고속도로 홈페이지 '색각이상자용 지도(9개)' 적용(7월)
- 교통정보 이용시민의 편의향상을 위한 '시민 소통용 챗봇' 구축
 - FAQ 챗봇 제작 및 테스트(8월) → 실시간 정보제공 등 챗봇 고도화 및 운영(~12월)



〈수어 동영상〉



〈기본 지도 → 색각 이상자 용 지도〉



〈시민 소통용 챗봇〉

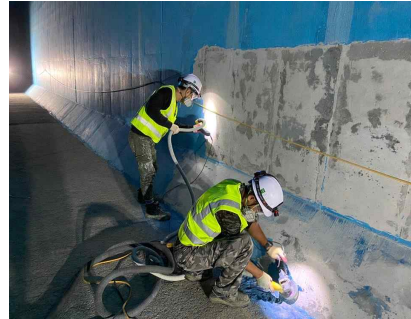
4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사 감독 1·2·3처

02 공동구 관리 처

03 상수도 지원 처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)

12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)

- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건(억원), 9.30 기준)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
계	739	9,269	151	2,753	232	2,362	116	519	240	3,635
'23년	221	3,154	34	660	60	598	39	225	88	1,671
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113
'21년	282	3,244	68	1,214	99	1,035	41	144	74	851

1 「안전 및 품질 향상을 위한」 공사감독 기술지원 체계 운영

전문 기술자격 보유직원을 주축으로 「기술지원 전담 조직」을 운영함으로써
공사감독에게 실효적인 기술지원을 통한 감독역량 강화 및 공사품질 제고

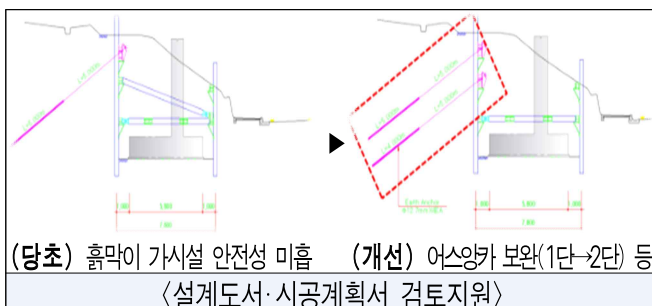
□ 추진배경

- 공사감독업무 수행 경력에 따라 공사감독자의 개인별 업무역량 편차 발생
- 구조안전, 신공법 등 전문기술 분야에 대한 체계적인 기술지원 시스템 필요

□ 추진실적

- 공사감독 부서 내 「기술지원반」 구성 및 운영시작 ('23.4월~)
 - 인력구성 : 기술사 3명(토목시공, 토질 및 기초, 토목구조), 안전담당 1명
 - 주요 기술지원 분야 : 설계도서 검토, 현장점검 및 지도, 기술 위원회 운영 등
- 추진실적 : 총 66회 운영 (9.30 기준)

지원분야	지원내용	운영실적
설계도서·시공계획서 검토지원	설계도서·시공계획서 등에 대한 기술검토(안전성, 구조계산 등) ➡ 흠박이 가시설, 구조물(옹벽, 교량 등)에 대한 개선의견 제시	7회
공사현장 안전·품질 모니터링	고위험·고난이도 공사 등에 대한 안정성·품질 확보 관련 점검 ➡ 가시설(흠박이, 추락방호망 등) 설치상태 확인 및 보완 등	6회
저연차 감독현장 정기적 순회자문	입사 3년차 미만 신입감독 및 초임감독 현장에 대한 자문 점검 ➡ 안전시설물 설치 확인 등 사고 예방을 위한 유의사항 안내	5회
상시 기술지원 위원회 운영	시공 중 기술적 문제(시공방법, 안전 등)에 대한 검토 ➡ 데크 설치 시 재활용 기초에 대한 안전성 검토 (현장심의)	1회
설계변경 심의위원회 운영	설계변경 시 반복적 감사지적 예방을 위한 심의 ➡ 제경비 적정성, 공사비 과다·과소 계상, 수량산출 오류 확인 등	47회



2

'소규모 공사현장 안전관리 강화를 위한' 스마트 안전관리시스템 구축

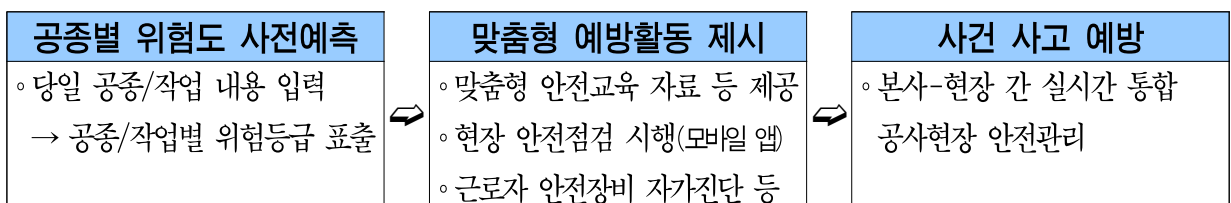
각종 안전사고에 선제적이고 효율적으로 대응하기 위하여 도심지 소규모 공사현장에 특화된 스마트 사고예측·예방시스템 도입 및 시범운영

□ 추진배경

- 건설업 사망사고 중 다수(66.3%)가 소규모 건설현장(50억 미만)에서 발생
- 열악한 작업환경, 만성적 안전불감증 등으로 안전사고 발생률이 높은 소규모 공사현장의 안전관리 강화를 위하여 공사특성을 반영한 안전관리체계 구축 필요

□ 도심지 소규모 공사현장 「스마트 안전관리 시스템」 개발 및 시범적용

- 소규모 공사현장 「스마트 안전관리 시스템」 개발 ('22.8월 ~ '23.5월)
 - 건설업 사고사례 빅데이터(안전보건공단 등) 및 공종·작업별 위험도 분석을 활용한 사고예방시스템 구축 ➡ 유해·위험요인 차단을 통한 안전사고 예방



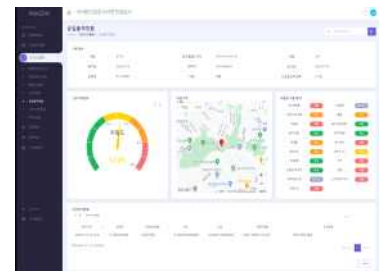
- 스마트 안전관리시스템 3개 공사현장 시범운영 및 효과분석 (5~12월)



〈공사현장 모바일 앱 시범 운영〉



〈근로자 안전장구 착용 자가진단〉



〈본사-현장 실시간 정보 연동〉

□ 향후계획

- 스마트 안전관리 시스템 시범운영 효과분석에 따른 보완사항 개선
- 스마트 안전관리 시스템 적용 공사현장 확대 및 시스템 고도화 지속 추진



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

☐ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) *상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1 「위기관리 역량 제고를 위한」 보안관리 및 재난대응 강화

선제적 위기 관리를 위해 공동구의 시설보안 관리 태세 확립 및 상시적인 유관기관과의 훈련을 통해 재난 등의 사태 발생 시 최적의 대응능력 유지

☐ 추진배경

- 실제 재난상황 발생시, 신속하고 효과적으로 대응하기 위한 역량 내재화 필요
- 정부지침 통신망 변경에 따라 안정적 대응체계 가동을 위한 시설물 개선 추진

☐ 안전한 보안 관리를 위한 「**철저한 출입 통제**」 *사전 승인자 외 출입 불가

- 불법침입 방지를 위한 출입차단시설 이중화: 철제 이중문(잠금장치) 설치
- (침입감지) 침입감지경보기 473개소 / (시설감시) CCTV 317개소



〈1차 출입: 작업구〉



〈작업구 출입〉



〈2차 출입: 이중문〉



〈2차 잠금장치 개방〉

- 재난 등 사태 발생을 대비한 방호기관 간 유관기관 공동 대응체계 구축
- (경계협정 체결) 공단·군·경찰 / (핫라인 설치운영) 군, 경찰, 소방
- 관리시스템 폐쇄망 (내부 자가망 구축)으로 해킹 등 원천 차단

☐ 상황별 상시 「**재난대응 훈련**」으로 초동 대응역량 강화 (연중)

- 화재·침수·테러 합동훈련(반기 1회), 초동훈련(연 6회), 도상훈련(주 3회)
- '23년 훈련실적 : 총 목표 218회 中 191회 실시 (합동 11, 초동 35, 도상 145)

☐ 「**재난대응 통신망 개선**」 완료 (6월, 45백만원)

- 재난·통합방위 사태시 유관기관(市·군·경·소방 등) 긴급 무선통신 기반 마련
- (기존) 아날로그방식(TRS) → (개선) 디지털방식(PS-LTE) (무전기 17대, 단말기 8대)

2 「안전관리 강화를 위한」 노후 설비 연차별 개량

노후화로 성능이 저하된 전기설비 및 소화장치를 연차별로 적기 개량하여
유지관리 안정성 제고 및 중대재해 등 안전사고 예방

□ 추진배경

- 내용연수 경과된 노후 수배전 설비(15년 이상) 개량 및 노후 소화장치(10년 이상) 교체로 전력설비 안정성 확보와 화재 초기 대응력 향상 추진
- 내용연수 도래 및 예산 확보에 따른 연차적인 장기 개량 및 교체 추진

□ 안정적 전력공급을 위한 「노후 수배전설비」 연차적 개량

- '23년 추진실적 : 목동 및 상암공동구 교체 완료(수배전반 38면)

연 차 별	계	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
대 상	7개소	목동·상암	여의도	가락	개포·상계	은평
소요예산 (백만원)	1,490	1,200	70	110	70	40



〈목동공동구 수배전설비 교체〉



〈상암공동구 수배전설비 교체〉



□ 분전반·제어반 내 초기 진화를 위한 「노후 소화장치」 연차적 교체

- '23년 추진실적 : 소화용구 171개 교체 완료 *열 감지시 소화가스 자동분사

연 차 별	계	'23년	'25년	'27년	'28년	'29년
대 상 (개)	393	171	26	120	15	61
소요예산 (백만원)	176	70	15	60	6	25



〈분전반 교체〉



〈제어반 교체〉





일반 현황

☐ 관리연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

☐ 조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

☐ 관리대상 : 서울시 수도계량기 2,184천개

〈단위 : 천개〉

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,184	223	292	311	285	343	324	182	224

☐ 업무내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,284만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 23만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1 「정확하고 안전한」 수도계량기 검침·교체 시행

정확하고 안전한 수도계량기 검침·교체를 실시하여 신뢰받는 시민서비스를 제공하고 지속적인 안전 위험 수전 개선을 통해 직원 안전 확보

□ 추진배경

- 수도계량기 검침률 및 교체 실적 향상을 통해 신뢰받는 시민서비스 제공
- 안전 위험 수전 해소 및 사고 사례별 교육을 통한 안전한 업무환경 구축

□ 수도계량기 「검침률 및 교체실적 향상」

- 검침률 향상 추진 ('23년 목표 98.73% ➡ 9월 실적 98.77%로 목표 상회)
 - 문잠김 세대 사전 검침예약제, 차량주차·물건적치 등 검침장애 시 안내문 배포
- 계량기 교체실적 제고 (목표 23만개 ➡ 9월 실적 16만개)
 - 관리소별(4개) 목표 관리 실적 상시공유 등 책임의식 강화 및 동기부여
- 검침내역 모니터링으로 신뢰성 강화 (목표 2,600수전 ➡ 9월 실적 1,120수전)
 - 다량급수처 중심 직원(2,440수전) 및 시민(160수전) 무작위 모니터링 → 특이사항 없음
 - 계량기 검침 모니터링 결과를 공단 홈페이지에 게시하여 시민 신뢰성 확보

□ 「안전사고 예방활동」을 통한 안전 내실화 추진

- 안전 위험수전(L자형, 심도, 중량물 등) 원격전환 : 2,831개소 중 627개소 완료
 - 잔여수전(2,204개소) 연내 교체 예정, 완료시까지 2인1조 안전지원반 활용
- 안전사고 예방을 위한 실질적인 대응능력 향상 및 안전의식 고취
 - 사업소 순회 전문가 근골격계 질환 예방교육 실시 (8회, 356명)
 - 전문기관 '체험형 안전교육' 실시 (2회 완료, 향후 3회 예정)
- 이동수단 이륜차 ➡ 소형 전기차로 전환 : ('23년) 25대(7억) → ('24년) 24대



〈외부시민 모니터링〉



〈근골격계 예방교육〉



〈체험형 안전교육〉



〈소형 전기차 전환〉

5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

03 공공자전거운영처



일반 현황

☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)
- 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

☐ 시설 현황

- 공영주차장 : 130개소 16,833구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	48개소 12,287구획	82개소 4,546구획

- 공영차고지 : 29개소 138개 업체, 이용차량 4,272대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 103개 업체, 3,273대	18개소 35개 업체, 999대

1 「이용제도 개선을 통한」 공영주차장 이용 환경 개선

주차장 이용제도 개선을 적극 반영하여 주차장을 이용하는 교통약자를 배려하고 시민이 신뢰하고 이용할 수 있는 주차장 이용환경 조성

□ 추진배경

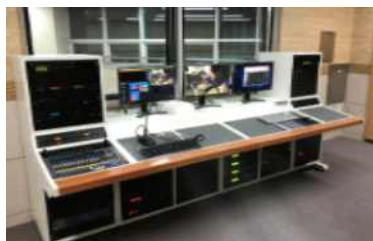
- 교통약자를 위한 주차 접근성 향상 및 편리한 서비스 제공, 제도 정착
- 높아지는 시민요구에 부합하는 공정하고 투명한 주차장 운영관리 필요

□ 교통약자 배려를 위한 「가족배려주차구획 설치」 *조례시행 : 7.18.

- 공영주차장 130개소 중 69개소 설치 (2,002구획, 10월, 638백만)
 - 설치기준 : 주차구획 30면 이상, 총 주차구획의 10%
 - 이용대상 : '6세미만 영유아·임산부·고령 또는 이동이 불편한 가족' 동반자
- 시민인식 제고를 위한 다각적인 가족배려주차구획 홍보 추진
 - 시인성 확보 위해 가족배려구획 인근기둥 안내표지판 설치 (22개소, 10월, 20백만원)
 - 자동 안내방송 24시간 송출로 현장주차장 계도 (천호역 등 3개소)
 - 약자배려문화 정착 캠페인 실시 (8.24~8.29, 직원 33명, 천호역 등 3개소)



〈벽면 기둥 안내표지판〉



〈자동 안내 방송설비〉



〈교통안전 캠페인〉

□ 민간위탁 주차장 「정기권 기준 마련」 *조례시행 : 7.18.

- 각 민간위탁 업체별 상이한 정기권 판매방식에 대한 기준 정립
 - 정기권 기준 : 접수방법, 대기자 명단, 이용기간 등 세부기준 사전 공개
- 민간위탁 사업자 선정 시, 관련기준 계약서에 해당 기준 반영

2 「시민 안전 강화를 위한」 공영주차장 시설 개선

주차장의 위해·위험요인 적극 개선 및 안전사고 예방을 위한 시설점검 및 정비로 시민이 안전하고 쾌적하게 이용할 수 있는 주차 환경 조성

□ 추진배경

- 안전사고 예방을 위한 폭우대비 시설물 관리 강화로 시민 안전성 확보
- 신규인수 주차장 시설보완 개선으로 안전성 향상 및 이용편의 환경제공

□ 침수피해 우려 주차장 「차수판·CCTV·경보기 설치」

- 법적대상(9개소) 포함 총 25개소(지하20, 복개천5) 차수판 설치 (7월, 136백만원)
 - 잦은 집중호우 및 침수피해 등을 대비한 주차시설 안전관리 자체 강화
- 수위관측용 CCTV, 경보기 설치(8월, 60백만원) 및 침수대응 매뉴얼 정비(6월)
 - 하천구역 주차장 수위상승 시 자동경보, 위험수위 도달 시 대피문자 발송 등



〈신대방역 주차장〉



〈반포천 주차장〉



〈훈련원 주차장〉

□ 신규인수 「**암사1동 주차장 시설개선**」 (10월, 10억원) *5.16. 인수

- 시설규모 : 연면적 $3,385m^2$ (주차장 $2,694m^2$ 96면, 부대시설 2개소 $690m^2$)
- 차량 추락 방지시설 설치, 노후시설 개·보수 (엘리베이터 교체 등)
- 구조체 보수·방수, 시인성 개선을 위한 내·외부 전면 도색



〈차량추락방지 시설〉



〈구조체 보수〉



〈내외부 도색〉



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. ~ 2022. 11. : DDP패션몰~동구로 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2020. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 관리감독 대행

□ 조직·인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 174명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 169)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 20개소 630개 점포

계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	암사1동	동구로
	지상	지하																		
630	333	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1

「투명하고 효율적인」 주차장 상가시설 운영

공영주차장 상가 제3자 민간위탁 운영방식 추진 및 모바일 전자고지 시스템 도입으로 시민 서비스 수준 제고 및 효율적인 상가운영으로 시민 신뢰 확보

□ 추진배경

- 반포천 복개주차장 민자 사용기간 만료에 따른 제3자 민간위탁 운영방식 도입
 - 「반포천 복개주차장 제3자 위탁 동의안」 시의회 의결 (제319회 정례회)
- 모바일 환경변화에 따른 시민 편의성 제고 및 체계적인 세외수입 관리 필요

□ 「반포천 복개주차장」 신규 관리수탁자 선정 (9월)

- 선정방식 : 제3자 민간 관리수탁자 선정 (온비드 최고가 공개경쟁입찰, 제한경쟁)
- 입찰결과 : 2회 유찰 (참가자격 있는 2인 이상 입찰 불성립) ➡ 수의계약 체결
 - 공고기간 : 〈1차〉 '23.7.28.~8.28.(30일)/〈2차〉 '23.9.1.~9.7.(7일)
- 계약내용 : '23.10.10.~'28.10.9.(5년), (주)신세계센트럴시티, 114억원(VAT포함)

□ 부대시설 사용료 「모바일 전자고지」 시범도입 (11월, 40백만원)

- (기존) 종이고지서 현장 배부 → (개선) 모바일 「공인전자문서」 고지
 - 「전자문서 및 전자거래 기본법」 의거 문자, 카카오톡으로 고지서 송달 법적효력 인정
- 개선효과
 - (입점업체) 종이고지서 분실·누락 등 예방 및 가상계좌 납부 등 편의성 향상
 - (공 단) 종이고지서 발송비용 절감, 소요시간 단축 및 대량·정기적 발송 가능
- 추진경과 : 방침수립(3월) ➡ 정보화사업 사전절차(~7월) ➡ 시스템개발(~11월)
- 향후계획 : 시스템 안정화 및 시범 운영(12월) 후 본격 시행('24년 상반기)

*시범운영 기간에는 종이 및 모바일 고지서 병행 고지



〈반포천 복개주차장 주차장 및 부대시설〉



〈전자문서 중계사업자〉



〈모바일 전자고지(예시)〉

2 「주차장 상가시설 안전성 개선을 위한」 노후설비 적기 교체

DDP패션몰과 훈련원공원 주차장의 노후 시설물을 선제적으로 교체하여 유해·위험요인 제거를 통한 시민·입점업체 안전사고 예방

□ 추진배경

- 지하주차장 전기차 충전구역 등 화재 취약지역에 대한 효율적 관리방안 필요
- 노후설비의 위험 취약요소 선제적 관리로 이용시민 편의성 및 안전성 제고

□ 화재사고 예방을 위한 「스마트시스템 구축」 (6월, 52백만원)

- (동대문·훈련원공원주차장) 열화상 카메라 설치 (4개소, 35백만원)
 - 전기차 충전 구역에 열화상카메라 설치 ➡ 이상온도 알람시 전원 차단
- (훈련원공원주차장) 스마트 화재감지기 구축 (192개소, 17백만원)
 - 신속·정확한 화재위치 확인 ➡ 모바일로 관리자에게 정보 즉시 전송

□ 시민편의를 위한 DDP패션몰 「엘리베이터 교체」 (7월, 76백만원)

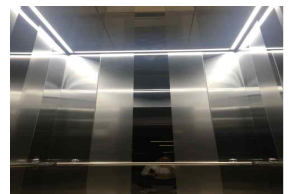
- 기존 설비 철거 후, 신규 엘리베이터 1기 설치 *교체대상 3기 중 2기는 '22년에 교체 완료
 - 신규설비 설치로 쾌적한 상가 이용 및 법정 안전기준(안전장치 8항목 포함) 조기 충족



〈교체 전〉



〈교체 후〉



□ 훈련원공원주차장 「수·배전반 전력설비 교체」 (10월, 208백만원)

- ('23년) 기존 특고압반 (6면) 및 변압기반 (2면) 철거 ➡ 신규 설치 (8면)

계획 수립 및 사전절차 (실시설계 용역 등) ('23.2~5월)	계약체결 및 착수 (현장실측, 자재제작 등) ('23.6~9월)	설치, 사용전 검사, 시운전 및 준공 ('23.10월)
---	---	--------------------------------------

- (~'24년) 잔여 수배전반 13면 순차적 교체 예정 (334백만원)



일반 현황

☐ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2017. 5. : 공공자전거 서울 전역 확대(25개 자치구, 16,000대)

☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 정원 271명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 265)

☐ 시설현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,756개소

☐ 운영현황

- 이용대상 및 등록회원 : 만 13세 이상 / 4,138,727명
- 이용요금 *이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수(누적) : 1억 7천만건 *22.1.1.~12.31. 이용건수 41백만건(일평균 11만건)

1 「공공자전거 활성화에 부응한」 자전거 가용률 제고

공공자전거 대중화·일상화에 발맞추어 정비 효율화, 내구성 증대 등을 통해 시민 가용 자전거(이용 중이거나 대여소 대기 중 자전거) 증가 추진

□ 추진배경

- 지속적인 따릉이 이용수요 증가에 맞춰 연초부터 능동적인 공급 대책 추진

《 최근 3년 같은 기간(1~8월) 운영실적 비교 》



- 이용건수 : 전년 대비 13% 증가
(’22년) 26,123천건 → (’23년) 29,525천건
- 회원 수 : 전년 대비 10% 증가
(’22년) 3,719천명 → (’23년) 4,079천명
- 수입금 : 전년 대비 5% 증가
(’22년) 10,424백만원 → (’23년) 10,963백만원

□ 「신속한 정비 및 재배치」를 위한 적극적·창의적 업무개선

- 간단한 정비는 「대여소에서 바로 정비」 : 223,923건 시행 (전년 대비 12%↑)
 - 정비센터 미 입고에 따른 정비 소요시간 단축 및 시민 이용수요 충족
- 「안전한 부품 재활용」 정비 : 부품 21종, 9,849건 정비 (신규)
 - 부품 수급 지연 대처를 통한 신속한 정비로 시민 이용수요 충족 및 정비비용 절감

□ 「차체구조 혁신」을 통한 내구성 제고

- 공단직원 개발 특허품 「체인가드 (체인이탈방지장치)」 적용 : 총 11,080대
- 차체 프레임 보강 (프레임 2개 → 3개) : 총 29,265대
- 타이어 펑크 보강재 적용 : 총 35,765대
- 자전거 추돌 방지를 위한 바구니 반사판 적용 : 총 17,975대

’23년 가용률 99%(거치대 기준), 1일 가용자전거 33,145대

1일 가용자전거 전년 동기(’22.3~8월) 31,577대 대비 1,568대 증가

2 「공공자전거 시스템 기능 확대를 통한」 맞춤형 서비스 제공

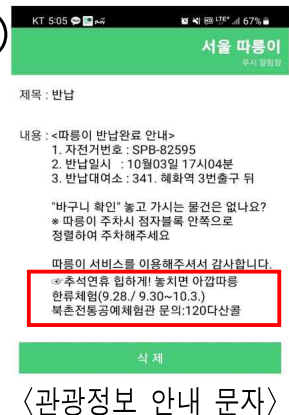
스마트폰 앱 기반의 시스템 기능 확대를 통한 이용자 맞춤형 관광정보 제공 및
전화 상담과 따릉이 앱 기능 확대를 통한 외국인 맞춤형 언어 서비스 제공

□ 추진방향

- 대여소 위치정보를 활용한 맞춤형 정보 제공을 통한 수요자 중심 시정정보 제공
- 코로나19 안정화 이후 늘어나는 외국인 관광객들에게 따릉이 이용 편의 제공

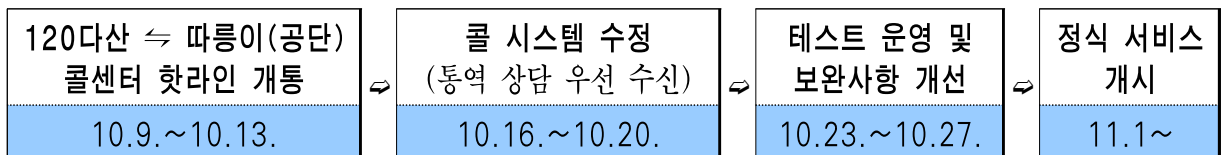
□ 따릉이 앱 활용 「맞춤형 관광정보」 제공 (9월~)

- 따릉이 대여소 위치 정보 활용, 인근의 서울시
시설 · 축제 · 행사 등 관광정보 안내
- 별도 문자 발송이 아닌 자전거 반납 시 제공하는
안내 문자 메시지 활용으로 효율성 제고



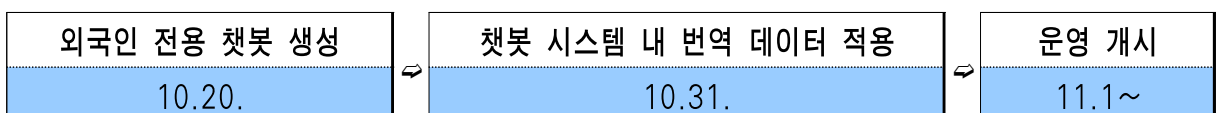
□ 외국인 이용편의 제고를 위한 「통역·번역 서비스」 제공 (11월~)

- 동시 통역 전화 상담체계 구축
 - 120다산 콜센터(통역사) ⇄ 따릉이 콜센터(자전거 전문상담사) 간 핫라인 개설
 - 외국인 전화 상담 시 3자 전화연결 동시 통역 서비스 제공 (평일 9~18시)



○ 외국어 상담 챗봇 서비스 제공

- 대여방법, 문제발생 시 해결방안 등 외국어(영어, 중국어, 일본어) 서비스 제공
- 이용자 맞춤형 서비스 제공 : (선택형) 자주 물어보는 질문, (채팅형) 기타 질문



6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

“건강한 조직문화 정착, 존중과 소통 · 공감, 기본과 원칙, 안전 고도화”

01 「재난·사고 예방을 위한」 현장 중심의 안전관리 체계 강화

02 「시민이 체감하는」 약자동행 서비스 추진

03 「직원 성장과 일터문화 혁신을 통한」 조직 역량제고

04 「시민소통 환경 변화에 따른」 온라인 홍보 활성화

05 「IT 트렌드 변화에 기반하는」 디지털 업무역량 강화

06 「시민에게 신뢰받는」 청렴한 공단을 위한 전사적 노력



1 「재난·사고 예방을 위한」 현장 중심의 안전관리 체계 강화

기본원칙에 충실한 현장중심 안전 활동 추진을 통하여 재난과 사고를 예방하고 대비할 수 있는 체계 구축 및 전사적인 안전문화 확산 추진

□ 추진배경

- 재난 발생시 업무연속성 확보 및 재난관리체계 구축으로 안전관리 수준 향상
- 시민안전과 산업재해 예방을 위한 현장중심 활동으로 안전보건관리 실행력 제고

□ 「재난관리책임기관」으로서의 기능·역할 고도화

- ‘재해경감 우수기업’ (재)인증 추진 (4~11월, 30백만원) *인증기관 : 행안부
 - 최초 재해경감 우수기업 인증(20.11월) 이후 강화된 심사 기준에 따라 체계 정비
 - 재난발생 시 공단의 핵심·주요업무의 연속성 확보를 위한 전사적 대응능력 확보

□ 전사적 안전문화 확산·정착을 위한 「현장중심 안전활동」 강화

- 공단 안전사고 및 위탁사업 현황분석을 통한 맞춤형 안전관리 컨설팅 실시
 - 현장직원 의견청취 및 사례분석을 통한 개선사항 발굴(지하상가 등 5개 현장 25건)
- 전사적 안전상식 공유를 위한 안전지식 경연대회 ‘안전 골든벨’ 개최 (9.1.)
 - 전부서 대표 50명 선발 경연 및 최후 3인 선정 포상 ▶ 안전의식 고취 및 확산
- 현장으로 찾아가는 직원 건강관리 활동 강화 교육·캠페인 추진 (5~9월)
 - 근골격계 질환 예방 교육 실시 (상수도지원처 등 12개 사업장, 432명)
 - 전직원 참여 건강 습관 실천을 위한 ‘걷기 캠페인’ 시행 (9.1.~9.14.)
- 전문안전체험교육장(서부발전·현대건설) 체험식 안전교육 실시 (총 5회, 121명)
 - 발생가능 유형별 체험중심 안전교육(보호구 체험, 밀폐공간, 소방, 응급구조 등)



〈안전 골든벨〉



〈걷기 캠페인 홍보 포스터〉



〈근골격계 질환 예방교육〉



〈체험중심 안전교육〉

2 「시민이 체감하는」 약자동행 서비스 추진

서울시 ‘약자와의 동행’ 정책에 발맞춰, 공단 사업 특성과 기술 전문성을 적극 활용하여 시민들이 체감할 수 있는 다양한 약자동행 공공서비스 제공

□ 추진경과

- 약자동행 기본계획 수립('22.9월)을 통해 아이디어 발굴·실행·점검체계 마련
- 직원대상 ‘공생공락(共生共樂) 제안’ 공모('22.10월) 및 정례회의 추진(총7회)

□ 시민체감 「약자동행 맞춤서비스」 추진

공 공 분 야 ... 기술봉사 등 부서단위 「사회공헌 활동」

- 공단 직원 자발적 참여 자원봉사 및 기부 활동
 - ‘지구살리기’ 해변 정화활동(2회), 취약계층 청소년 위생용품 후원(100박스) 등
- 공단이 가진 전문기술을 나누는 기술봉사
 - (상가) 고령임차인 전기안전점검(매월), (상수도) 취약세대 ‘동행우편함’ 설치(100가구)
- 근로 취약계층을 위한 일자리 창출 및 취업지원
 - (도로) 관련학과 대학생 실무경험 특강, (따릉이) 우리동네 따릉이포(80개소)

사 업 분 야 ... 「사업장별 특성 활용」 시설개선 및 프로그램 운영 등

- 취약계층(무연고, 저소득, 장애인)을 위한 복지서비스 제공
 - (추모시설) 공영장례 확대 운영, (장애인콜택시) 장애인 주말 동행나들이 등
- 체육·문화 활동 지원을 통한 문화 향유 격차 해소
 - (월드컵) 가족단위 전용관람공간 조성 (고척돔) 휠체어석 동반인 무료입장 등
- 시설 개선 추진을 통한 교통약자의 편의성 증진
 - (주차장) 가족배려 주차구획 설치, (따릉이) 시각장애인 통행 침해 대여소 정비 등



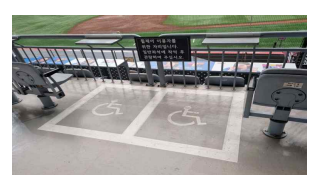
〈반려해변 정화활동〉



〈고령임차인 점포 점검〉



〈장애인버스 나들이〉



〈고척돔 휠체어석〉

3 「직원 성장과 일터문화 혁신을 통한」 조직 역량제고

지속가능한 공단 성장을 위하여 직원 개인의 역량 강화 및 성장을 지원하고, 다양한 구성원과 현장을 아우르는 건강하고 일할 맛 나는 일터문화 조성

□ 추진방향

- 개인과 조직이 동반 성장할 수 있는 일터문화 조성 및 다양한 교육프로그램 발굴
- 구성원간 갈등 해소와 상호 존중하는 신뢰문화 구축으로 혁신성과 창출 도모

□ 「공단 일터문화 개선」에 기반한 교육 및 프로그램 추진

- (긍정경험) 일터에서의 긍정경험 제공으로 조직 소속감 및 업무 몰입도 제고
 - 생애주기(사회초년-부모-은퇴예정) 특성 고려 일·삶 균형 지원 교육 (8회)
 - 사업현장 속 창의적 시각 발굴을 위한 ‘창의특강’ 운영 (분기1회)
- (신뢰) 상호간 관심·배려를 통한 누구나 존중받는 인권문화 조성
 - 찾아가는 현장인권 트럭 (분기1회), 약자동행을 위한 체험형 인권교육 (14회)
 - 시민접점 감정노동 종사자 직무스트레스 해소 및 감정 회복 지원 프로그램 제공
- (소통) 세대-직급-동료간 소통 활성화를 통해 유연한 조직으로 변모
 - MZ세대+임원·직위자 세대간 멘토링(13개조 39명), 직급·팀별 소통교육(6회)

□ 직원 「전문역량 강화 교육훈련」 추진

- 공단 기술력과 개인역량이 함께 성장하는 기술분야 전문 교육 강화
 - 사업장에서 직접 실습하고 배우는 체험교육 정례화 (6개 직종별, 총 12회)
- 디지털 업무 전환 대응력 향상을 위한 수요자 중심 디지털 교육 시행
 - 인공지능, 데이터분석 등 분야에 수준별 수요조사를 통한 교육 설계 운영(3회)



〈창의특강〉



〈체험형 기술실무교육〉



〈약자체험 인권교육〉



〈디지털역량강화 교육〉

4 「시민소통 환경 변화에 따른」 온라인 홍보 활성화

공단 사업에 대해 친근하게 홍보가능한 온라인 콘텐츠 발굴 등 채널 활성화

□ 온라인 소통 「유튜브 홍보 콘텐츠」 제공 강화

○ (형식) 최근 선호도 높은 '60초 이내 짧은 영상' 대폭 강화

- 창립 40주년 직원 제작 숏폼 53편 유튜브 게시 (5월~)

○ (내용) 특화 소재 발굴, '재미' 와 '정보' 제공 콘텐츠 확대

- 어린이대공원 '얼룩말' 등 동물 이야기 및 공단 사업별 숨겨진 직원·업무 콘텐츠 등



〈세로 유튜브 영상〉

《 공단 유튜브 채널 운영 실적('11년 개설) 》

✓ 구독자 증가 : ('22년) +332명 → ('23.9월) +1,342명 (404%↑) *현 누적 구독자 3.7천명

✓ 조회수 증가 : ('22년) +182천회 → ('23.9월) +376천회 (207%↑) *현 누적 조회수 147만회

* 얼룩말 '세로' 이야기(총 3편, 10만회), 사내 부부기술사 이야기(3.1만회) 등

5 「IT 트렌드 변화에 기반하는」 디지털 업무역량 강화

업무의 디지털화·신규기술 도입 및 개인정보보호와 사이버보안 대응역량 강화

□ 디지털 전환 가속에 발맞춘 「디지털 업무환경 조성」

○ 현장 근무 직원 업무편의 지원을 위한 모바일 전자결재 고도화 (8월)

- (기존) 급여·연차 조회 등 → (추가) 교육·봉사 등 메뉴신설 및 근태상신 기능

○ 빈번·단순 업무문의(절차·기준 등) 24시간 자동답변 챗봇 구축 (8월~)

- 챗봇+사내 메신저 결합한 가상(AI)직원 운용 ➡인사, 전산분야 등 응대

□ 안전한 업무환경을 위한 「정보보안 및 개인정보보호 강화」

○ 관리시스템 부문별 보안 업그레이드 및 관리 강화 (~9월, 229백만원)

- 문서보안 라이선스, 모바일 서버 이중화, 정보시스템 접근권한 관리 등

○ 개인정보보호 주간 캠페인 실시, 맞춤형 개인정보보호 교육 실시 (5,358명)

6 「시민에게 신뢰받는」 청렴한 공단을 위한 전사적 노력

다양한 공단 맞춤형 청렴활동 추진을 통한 전사적 역량 강화 및 기관장 부터 현장 끝단까지 청렴문화 내재화 등으로 종합청렴도 1등급 달성

□ 추진배경

- 사회의 선진화와 더불어, 청렴에 대한 시민 인식 및 요구 수준 향상
- 『종합청렴도 1등급+부패사건 Zero』 목표로 전사가 참여하는 청렴대책 추진

□ 추진실적 ... 「청렴대책 5대전략」 수립 및 실행

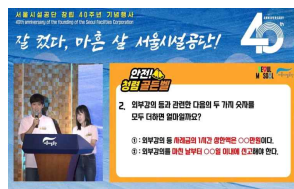
- 지속가능한 ‘청렴경영’ 청사진 마련을 위한 청렴환경 구축 및 내재화
 - ‘청렴이행상황 점검회의’ (월1회) ▶ 전사적 청렴활동 성과 점검 정례화
 - 임직원 ‘맞춤형’ 청렴교육 (~9월, 33회) ▶ 공단 청렴활동 이해도·만족도 제고
- 청렴하고 공정한 조직문화 혁신 구현
 - 창립 40주년 기념 ‘윤리경영 선포식’ (9.1.) ▶ 공단 청렴 실천의지 대내외 표명
 - 청렴콘서트(6월), 현장체험형 청렴활동(10월) 등 다양한 청렴내재화 활동 진행
- 공단 특화 부패취약분야 선제적 발굴 및 개선 강화
 - 부서별 부패취약요소 발굴·개선방안 및 위험수준에 따른 관리체계 수립(3~9월)
 - 청탁금지법 위반상황 가정, ‘부패신고 모의훈련’으로 실제 대응능력 향상(9회)
- 시민이 공감하는 적극행정 추진 및 성과창출
 - 시민 불편사항 선제적 조사 및 적극적 조치·환류로 서비스 만족도 제고(매월)
- 민간-기관 간 외부 협업 활동 참여 확대
 - ‘시민감사관제도’ 역할 강화 : 각종 심사위원회 참석(27회), 상시 감시평가(3개사업) 등
 - ‘광역시설공단 청렴협의회’ 설립(9월), 시설공단 특성 반영한 공동 청렴활동 추진



〈공단 고위직 청렴교육〉



〈카드뉴스 알림〉



〈공단 40주년 청렴 골든벨〉



〈시설공단 청렴협의회 설립〉

IV. 위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 84건

○ 회기별

(단위: 건)

회 기 별	계	완 료	추진중
총 계	84	71 (84.5%)	13 (15.5%)
제320회 임 시 회 (2023. 9. 5. 화)	11	7	4
제319회 정 례 회 (2023. 7. 3. 월)	21	18	3
제316회 임 시 회 (2023. 3. 3. 금)	15	13	2
제315회 행정사무감사 (2022.11.10. 목)	37	31	6

○ 부서별

(단위: 건)

감사실(4)		기획조정실(7)		인사노무처(10)		총무처(2)		홍보실(1)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
4	0	6	1	7	3	1	1	0	1
인재문화원(1)		IT전략실(1)		상기운영처(3)		장애인콜택시운영처(14)		월드컵경기장운영처(4)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
1	0	1	0	1	2	14	0	4	0
돔경기장운영처(7)		서울어린이대공원(6)		청계천관리처(1)		도로관리처(6)		도시시설처(1)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
7	0	5	1	1	0	4	2	1	0
도로기전처(1)		공동구관리처(1)		주차시설운영처(8)		교통시설운영처(2)		공공자전거운영처(4)	
완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중	완료	추진중
1	0	1	0	6	2	2	0	4	0

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내용 별도 제출

서울시설공단은

공단 창립 40주년을 맞이하여 새로운 40년 도약을 위해

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

