

2024년도 행정정보 공개 추진실적 보고

2025. 2.

디지털도시국

2024년도 행정정보 공개 추진실적 보고

정보시스템과장 이우중 ☎2133-2960 정보공개팀장 : 이동관 ☎2992 담당 : 박영옥 ☎2601

행정운영의 투명성 확보 및 시민의 알권리 보장을 위해 2024년도 행정정보 공개업무 추진실적을 보고 드림

□ 관련근거

- 「서울시 열린시정을 위한 행정정보 공개 조례」 제4조제5항 <신설 '20.3.26.>
- 2024년 서울시 정보공개 추진계획(정보공개담당관-2207, 2024.1.26.)

□ 2024년도 추진실적

- 「정보소통광장」을 통해 결재문서, 위원회 회의정보 등 행정정보 공개
 - '24년 행정정보 공개(등록)건수 : 2,455,212건

(단위:건)

합 계	결재문서(사·구·투출)	사전공개	회의정보	연구용역자료 등
2,455,212	2,425,402	6,301	1,927	21,582

※ 행정정보 공개현황('13.10.28. ~ '24.12.31.) : 34,422,696건 (성과지표 33,000,000건, 104%달성)

- '24년 서울시 결재문서 공개율 : 96.5%(공개 2,051,165건, 비공개 73,949건)
- 시민과 밀접한 행정정보 및 대규모 예산사업 등 541개 업무 사전공개
- 정보공개청구 및 정보공개심의회, 정보공개교육 등 정보공개제도 운영
 - 정보공개청구(20,727건), 정보공개심의회¹⁾ 27회 개최(안건 82건 심의)
 - 정보공개 역량강화 온라인 교육(이수 34,958명) 및 신규자 교육(1,345명)등 실시
 - '23년 서울시 정보공개 연차보고서 및 '25년 정보공개 업무 매뉴얼 제작·배포
- 시각장애인과 시청각장애인을 위한 행정정보 접근성 강화
 - 장애인 정보접근성 강화를 위해 「정보소통광장」 웹접근성²⁾ 품질인증 갱신('24. 12.)
 - 시각·시청각장애인용 점자정보단말기 청사 내 비치중

♣ 점자정보단말기란 : 시각장애인 등이 전자 점자와 음성을 통해 문서출력과 인터넷을 자유롭게 이용할 수 있도록 만든 휴대용 정보통신 기기



※ 정보공개 종합평가(행안부평가) '24년도 '우수' 선정

1) 정보공개심의회 : 정보공개 결정에 대한 이의신청 접수 시 수시 개최(14일 이내)

2) 웹접근성이란 : 장애인이나 고령자들이 웹사이트에서 제공하는 정보를 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 보장하는 것

최근 3년간 정보공개 현황('22. ~ '24.)

○ 행정정보 공개(등록)현황

<단위:건>

연 도	합 계	결재문서(시·구·투출)	사전공개	회의정보	연구용역자료 등
2024년	2,455,212	2,425,402	6,301	1,927	21,582
2023년	2,403,369	2,369,710	6,551	2,118	24,990
2022년	2,386,255	2,360,375	6,526	1,255	18,099

○ 서울시 결재문서 공개현황 및 공개율

<단위:건>

연 도	합 계	공개율	공개		비공개 (비공개율)
			전부공개	부분공개	
2024년	2,125,114	96.5%	107,671	1,943,494	73,949 (3.5%)
2023년	2,092,176	96.6%	121,945	1,899,525	70,706 (3.4%)
2022년	2,131,644	96.5%	160,033	1,896,738	74,873 (3.5%)

○ 정보공개청구 현황

<단위:건>

연 도	청구건수	처리현황				기타 (취하 등)
		합 계 (공개율)	전부공개	부분공개	비공개(율)	
2024년	20,727	12,548 (95.1%)	5,124	6,807	617 (4.9%)	8,179
2023년	19,068	11,190 (95.7%)	4,870	5,844	476 (4.3%)	7,878
2022년	19,453	12,187 (95.7%)	5,984	5,674	529 (4.3%)	7,266

○ 정보공개심의회 현황

<단위:건>

연 도	개최	심 의 안 건			안 건 처 리 결 과			
		합계	이의신청	기타	전부인용	부분인용	기각	기타
2024년	27회	82	82	-	5 (6.1%)	28 (34.2%)	47 (57.3%)	2 (2.4%)
2023년	22회	82	80	2	4 (4.9%)	18 (22.0%)	48 (58.5%)	12 (14.6%)
2022년	25회	84	82	2	7 (8.3%)	28 (33.3%)	41 (48.9%)	8 (9.5%)

○ 정보공개포털 결재문서 공개율 비교

- 중앙부처(장·차관 이상), 시도(국장급 이상), 시군구(부단체장 이상) 결재문서 공개

<출처 : 행정안전부 정보공개포털>

연 도	서울시	행정안전부	경기도	강원도	충청북도	전라북도	경상북도	경상남도
2024년	97.3%	40.8%	70.3%	66.2%	72.3%	80.9%	59.8%	74.1%
2023년	96.9%	47.2%	75.2%	73.1%	70.1%	72.6%	65.1%	75.0%
2022년	97.1%	50.6%	70.6%	54.0%	51.1%	56.3%	45.0%	55.7%

추진 목표	추진 과제	세부 내용	시기
열린 시정 구현을 위한 행정정보 전면공개	① 서울정보소통광장 운영	<ul style="list-style-type: none"> 정보소통광장 운영 관리 행정정보를 연계·수집·변환후 시민에게 공개 	연중
	② 결재문서 원문공개 확대	<ul style="list-style-type: none"> 원문공개 품질개선 및 교육 원문공개 모니터링 및 안내 	분기별 연중
	③ 행정정보 사전공개 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> 사전공개 모니터링 및 관리 사전공개 행정정보 정비 	연중
정보공개 청구처리 적정성· 신속성 확보	① 정보공개청구 처리 총괄 운영	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개 처리기간 준수 관리 정보공개 총괄 조정 및 처리 정보공개 고객수요 분석 	연중 연중 12월
	② 정보공개심의회 운영	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개심의회 운영 신규 위원 위촉(4명) 위원 재위촉(4명) 	연중 4월, 10월 4월, 5월
정보공개 실태점검 및 역량 강화	① 기관별 정보공개 운영실태 평가	<ul style="list-style-type: none"> 실본부국 운영실태 평가 정보공개 운영실태 모니터링 	2월, 8월 연중
	② 투출기관 정보공개 운영실태 평가	<ul style="list-style-type: none"> 투출기관 운영실태 평가 정보공개 운영실태 모니터링 	2월, 8월 연중
	③ 정보공개 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> 직원대상 정보공개 교육 실시 신규자 과정 온라인교육 실시 	상반기 연중
	④ 연차보고서 및 업무매뉴얼 제작	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 연차보고서 제작 2025년 업무매뉴얼 제작 	10월 ~ 11월 11월 ~ 12월