

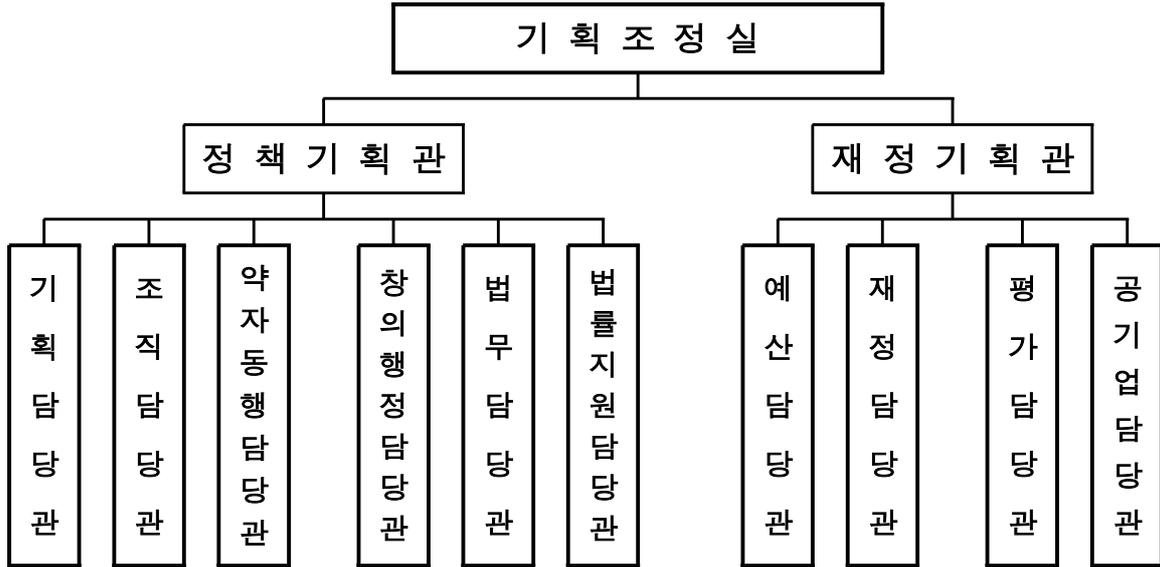
# 주요업무보고

2024. 8.

## 기획조정실

# I. 일반 현황

**조 직** 1실, 2기획관, 10담당관, 49팀, 1직속기관 · 1출연기관



- 직속기관 : 서울시립대학교(7처 8대학 10대학원)
- 출연기관 : 서울연구원(3본부 11실 5센터)

**인 력** 298명/292명(정원/현원)

(’24. 8. 12.)

구 분	합 계	일반직	임기제	별정직	관리운영직
계	298 / 292	262 / 258	30 / 28	- / -	6 / 6
기 획 담 당 관	39 / 38	35 / 36	2 / 1	- / -	2 / 1
조 직 담 당 관	31 / 30	30 / 29	- / -	- / -	1 / 1
약자동행담당관	21 / 21	20 / 20	1 / 1	- / -	- / -
창의행정담당관	22 / 23	19 / 19	3 / 3	- / -	- / 1
법 무 담 당 관	27 / 26	23 / 22	3 / 3	- / -	1 / 1
법률지원담당관	32 / 30	14 / 12	18 / 17	- / -	- / 1
예 산 담 당 관	41 / 41	39 / 39	1 / 1	- / -	1 / 1
재 정 담 당 관	30 / 30	29 / 29	1 / 1	- / -	- / -
평 가 담 당 관	34 / 33	33 / 33	- / -	- / -	1 / -
공 기 업 담 당 관	21 / 20	20 / 19	1 / 1	- / -	- / -

## 주요기능

구 분	담 당 업 무
기 획 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요 업무계획 수립, 현안사항 기획·조정</li> <li>○ 시의회 관련 업무, 국정감사 수감 총괄, 공약 총괄 관리</li> <li>○ 서울백서·현황 작성, 인구정책 기본계획 등</li> </ul>
조 직 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 및 정원관리, 조직진단</li> <li>○ 행정사무의 민간위탁 및 지방분권 업무 총괄 조정</li> <li>○ 시립대 지도지원, 위원회, 사무이양·위임, 사무위임전결 관련 사항 등</li> </ul>
약자동행담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 약자동행지수 기획 및 성과관리</li> <li>○ 약자동행 국제포럼, 약자동행 사업 프로세스 개선</li> <li>○ 약자동행 민관협력 및 자치구 공모사업</li> </ul>
창의행정담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창의행정 기획 및 과제발굴, 확산·일상화 추진</li> <li>○ 시정연구 총괄, 직무발명, 학술응역, 학습조직 운영</li> <li>○ 정책과제 개발 및 자문에 관한 사항, 도시경쟁력 평가지수 관리 등</li> </ul>
법 무 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 규제개혁 및 법령·제도개선, 납세자 보호</li> <li>○ 자치법규 입안 심사 및 정비</li> <li>○ 행정심판 및 소청심사</li> </ul>
법률지원담당관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소송 수행, 법률자문, 계약서 및 위·수탁 협약서 심사</li> <li>○ 법률고문 및 공익변호사법무사 운영, 대시민 법률상담 등</li> </ul>
예 산 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중기재정계획 수립 및 예산편성 총괄, 예산집행 관리 총괄</li> <li>○ 예산 전용 및 예비비 승인, 통합재정안정화기금 운용</li> </ul>
재 정 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市·산하기관 통합재정관리, 기금운용 총괄</li> <li>○ 재정투자심사, 지방보조금·국고보조금, 시민참여예산 총괄 등</li> </ul>
평 가 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주요사업·시책 성과평가 및 조정</li> <li>○ 지속가능발전위원회 운영</li> <li>○ 주요 시책 공정관리 등</li> </ul>
공 기 업 담 당 관	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자·출연기관 설립·지원, 경영평가, 재정 모니터링</li> <li>○ 투자·출연기관 경영혁신 및 컨설팅 등</li> </ul>

## 예산 총 규모 : 4조 1,884억원

### ○ 총괄표

(단위 : 백만원 / 기준일 : '24.8.12.)

구분	2023년(최종예산)	2024년 예산	증감
합계	6,022,982	4,188,401	-1,834,581
일반회계	1,790,084	927,855	-862,229
특별회계	46,844	288,524	241,680
기금	4,186,054	2,972,022	-1,214,032

### ○ 일반회계 : 총 9,279억원

(단위 : 백만원 / 기준일 : '24.8.12.)

구분	2023년(최종예산)	2024년 예산	증감
합계	1,790,084	927,855	-862,229
기획담당관	1,545	1,538	-7
조직담당관	65,489	63,832	-1,657
약자동행담당관	-	2,381	2,381
창의행정담당관	45,182	42,323	-2,859
법무담당관	639	650	11
법률지원담당관	7,377	7,351	-26
예산담당관	261,295	134,498	-126,797
재정담당관	1,405,478	672,224	-733,254
평가담당관	2,142	2,302	160
공기업담당관	937	756	-181

### ○ 특별회계 : 총 2,885억원

(단위 : 백만원 / 기준일 : '24.8.12.)

구분	2023년(최종예산)	2024년 예산	증감
합계	46,844	288,524	241,680
예산담당관	46,844	288,524	241,680

### ○ 기금 : 총 2조 9,720억원

(단위 : 백만원 / 기준일 : '24.8.12.)

구분	2023년(최종)	2024년	증감
합계	4,186,054	2,972,022	-1,214,032
통합재정안정화기금(통합계정)	1,321,634	1,514,788	193,154
통합재정안정화기금(재정안정화계정)	2,864,295	1,456,596	-1,407,699
고향사랑기금	125	638	513

## II . 기획조정실 주요 업무보고

### 1. 창의적·효율적 시정운영으로 성과 극대화

- ① 시의회와의 소통·협력 활성화
- ② 체계적인 민선8기 공약관리
- ③ 효과적인 기구·정원 관리
- ④ 민간위탁 사무의 효율성 및 책임성 강화
- ⑤ 우수 창의제안 발굴을 통한 행정서비스 개선

### 2. 시민권의 향상을 위한 지속적 제도 개선

- ① 체계적인 자치법규 입법지원
- ② 신속·공정한 행정심판
- ③ 대시민 무료 법률서비스 제공
- ④ 전문적인 송무수행 및 법률지원

### 3. 성과지향 평가 및 약자동행특별시 구현

- ① 균형성과관리(BSC) 기반 주요사업 성과관리
- ② 지자체 합동평가 실적 제고
- ③ 약자동행사업 성과관리 강화
- ④ 약자동행 민관협력 확대
- ⑤ 지역 맞춤형 동행정책 발굴

### 4. 건전 재정관리 및 산하기관 경영혁신

- ① 주요재정사업 평가
- ② 지방채 적정 발행 및 운용
- ③ 투자심사 내실화
- ④ 민간보조사업 투명성·책임성 제고
- ⑤ 2024년 출연기관 경영평가

# 1. 창의적 · 효율적 시정운영으로 성과 극대화

① 시의회와의 소통 · 협력 활성화

---

② 체계적인 민선8기 공약관리

---

③ 효과적인 기구 · 정원 관리

---

④ 민간위탁 사무의 효율성 및 책임성 강화

---

⑤ 우수 창의제안 발굴을 통한 행정서비스 개선

---

# 1

## 시의회와의 소통·협력 활성화

시의회와의 원활한 소통과 협력을 통해 市 주요정책의 성과를 창출하고 민생현안에 대한 해법을 모색하여 시민 편익 증대 도모

### □ 추진방향

- 주요 정책 및 행사 등에 대한 **시의회 사전설명**을 통해 정책소통 강화
- 회기 중 지적사항에 대한 조치 등을 통한 **의정활동 협조 및 지원**

### □ 추진내용

#### ① 주요정책 및 행사 사전설명

- (정기소통) 시정현안설명회 등 **의장단 및 상임위원장단 간담회 운영**
  - 매 회기 개최전 시정 주요 현안에 대하여 논의하고 주요 안건 사전 설명
- (사전공유) 주요 정책 발표 및 행사 진행 시 **시의회 대상 사전 설명 철저**
  - (주요정책) 주요정책 언론발표 전 소관 실·본부·국 책임하에 의장단 및 소관 상임위 등에 발표내용 안내하고 언론발표 후 추진상황 보고
  - (현장소통) 중요 현장행사 시 시의회 의장단, 상임위원장 등을 함께 초청하여 행사내용 등을 설명하고, 축사 등 주요 역할 수행

▶ 공문, 정례 간부회의 등을 통해 행사 등 운영시 시의원 초청 및 예우를 철저히 하도록 실·본부·국에 지침 전파('24년 공문 1회, 정례회의 2회)

#### ② 원활한 정보제공 및 의정활동 지원

- (요구자료) 의원 요구자료에 대한 답변의 **적시성, 충실성 확보** 지원
  - 기한 내 신속하게 답변 검토 가능하도록 시스템 외에 공문, 유선, 메일안내 병행
- (후속조치) 본회의·각종 간담회 시 건의 및 제안사항 **추진력 제고 노력**
  - 본회의(시정질문, 5분발언) 및 각종 간담회 등에서 논의된 의원 제안·지적사항을 소관부서에 전달하고, 검토·이행하여 추진현황 및 향후계획 보고서 제출(매 회기)

## 2 체계적인 민선8기 공약관리

시민과의 약속인 공약을 주기적으로 점검하고 체계적으로 관리함으로써  
시정 신뢰도를 높이고 시정성과를 창출하고자 함

### □ 추진방향

- 「민선 8기 공약 실천계획」 추진현황 평가 및 관리로 공약 이행력 확보
- 시민의 눈높이에 맞는 현장의 목소리를 반영하여 공약 신뢰도 제고

### □ 추진내용

- 한국매니페스토실천본부\* 공약 이행평가 대응('24.2~5월)
  - '23년도 12월 기준 민선 8기 시·도지사 공약이행 평가에서 '최고등급(SA)' 획득
  - \* '11년부터 매년 시·도지사 공약 이행도를 평가하여 발표하는 시민단체('05년 설립)
- 민선 8기 공약 이행현황 자체 점검 및 결과 공개(반기별)
  - '24년도 6월 기준 총 244개 공약 중 235개(96.3%)가 정상추진 됨
  - 서울시 누리집\*에 '서울특별시시장 공약 이행현황' 대시민 공개('24.8.9.)
  - \* 공약(매니페스토) : <https://mayor.seoul.go.kr/oh/seoul/manifesto.do>
- 「시민공약평가단」 구성·운영을 통한 공약 실천계획 변경('24.10~11월)
  - 한국매니페스토실천본부와 협력하여 인구비례·무작위 추첨을 통해 구성(80명)
  - 외부여건 변화 등을 반영하여 당초 공약 취지에 맞도록 추진계획 변경

### □ 향후계획

- 「시민공약평가단」 구성 및 운영 : '24.10월~11월
- '24년 하반기 공약 이행현황 점검 및 대외 평가 준비 : '24.12월~

### 3 효과적인 기구·정원 관리

신규 행정수요에 선제적 대응 및 효율적 조직체계 마련하고, 자치단체 조직제도 개선 추진하여 시정성과를 지원하고자 함

#### □ 추진방향

- 신규 행정수요, 환경변화 대응 위한 조직 마련하여 민선8기 성과 지원
- 지방의회 사무기구 조직 강화 등 자치단체 조직제도 개선 지속 건의

#### □ 추진내용

- 민선8기 후반기 시정 추진력 강화 위한 조직개편 시행 ('24.7.1.字)
  - 인구구조 변화, 고독·고립 등 사회문제 해결 위한 조직 신설
    - ▶ 글로벌도시정책관(2·3급), 돌봄·고독정책관(3급), 저출생담당관(여성가족실) 신설
  - 도시경쟁력 강화를 견인할 서울 대개조 실현 조직 보강
    - ▶ 용산입체도시담당관·도시활력담당관(미래공간기획관), 보행환경개선과(재난안전실) 신설
  - 시민안전·건강·주거분야 조직 보강하여 시민 삶의 질 향상
    - ▶ 건설기술정책관(3급), 건강관리과(시민건강국), 임대주택과(주택실) 신설
  - 1급 기구의 통솔범위를 적정화하여 사업 실행력 제고
    - ▶ 교통운영관(3급), 주택정책관(3급), 도로기획관(3급) 신설
- 시의회 사무처장의 과도한 통솔범위 해소 위한 국장급 직위 신설 추진
  - 국장급 기구 신설 위한 '기구정원규정(대통령령)' 개정 행정안전부 건의
  - 행정안전부 주관 '지방조직 제도개선 TF' 참여 ('24.3.~)

· (구성) 행정안전부, 지자체, 지방의회, 지방4대협 등 ※ 정책기획관, 시의회 인사담당관 참여  
· (역할) 시의회사무처 국장급 직위 신설 등 지방의회 사무기구 조정, 기준인건비 개선

#### □ 향후일정

- 정원 동결 하에 기능 조정·재배치 통한 효율적 정원 운영 (연중 상시)
- '지방조직 제도개선TF' 참여, 행안부 협의 통한 시의회 국장급 기구 신설 추진

## 4

# 민간위탁 사무의 효율성 및 책임성 강화

민간위탁 사무의 적정성을 종합적으로 검토하여 관행적 추진을 방지하고 체계적인 관리 및 지원을 통한 대시민 서비스 제고

### □ 민간위탁 사무 현황

- 총 347개 사무, 예산 6,991억 원 ('24.8.1. 기준)

(단위 : 건, 억 원)

계		예산지원형						자립형	
		소 계		시 설		사 무			
건수	예산	건수	예산	건수	예산	건수	예산	건수	예산
347	6,991	329	6,945	254	6,109	75	836	18	46
		94.8%	99.3%	73.2%	87.3%	21.6%	12.0%	5.2%	0.7%

### □ 추진내용

- 민간위탁의 적정성, 재위탁·재계약 사무 필요성 및 사업성과 등 종합적 심의
  - 민간위탁 사무 78건 운영평가위원회 심의 완료(1~6차) 및 '25년 사무 심의 예정(7차, 9월)
    - ※ 제1~6차 심의 결과 : 적정 64건, 조건부 적정 13건, 심의보류 1건
- 민간위탁 사무의 성과·실적 등 객관적 평가를 위한 종합성과평가 실시
  - 위탁기간 만료 사무 55건 종합성과평가 실시(1~3차) 및 만료 예정 사무 평가 예정(4차, 9월)
    - ※ 제1~3차 평가 결과 : 평균 78.68점, 75점 미만 재계약 배제 사무 6개(10.9%)
- 통합회계감사, 인사·노무 컨설팅 및 종사자 교육을 통한 운영 투명성 제고
  - 전문 회계법인을 통한 '23회계연도 민간위탁 사무(341건) 대상 통합회계감사 완료
  - 상·하반기 260개 기관 현장 컨설팅 지원 및 수탁기관 종사자 대상 교육 4회 실시(회당 200명)

### □ 향후일정

- 운영평가위원회 개최(제7차), 종합성과평가 실시(제4차) : ~ '24. 9월
- 하반기 현장 컨설팅 및 민간위탁 실무교육 실시 : ~ '24. 10월

## 5

# 우수 창의제안 발굴을 통한 행정서비스 개선

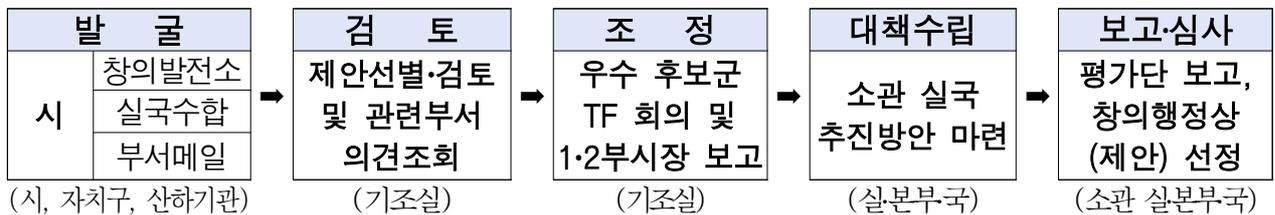
직원의 자발적·적극적 업무개선을 독려하고 시민이 공감하는 행정서비스를 지속 발굴·확산하여 “창의행정”을 서울시의 조직문화로 자리매김하고자 함

※ 창의행정 : 적극적인 시도와 새로운 시각으로 대시민 행정서비스를 개선하는 모든 활동

### □ 사업개요

- 기간·대상 : 연중 수시 / 시 및 자치구 소속 공무원, 산하기관 직원
- 사업 내용 : 직원 대상 우수 창의제안 발굴·선정 및 창의활동 지원
- 사업 예산 : 200백만원(학습조직 및 창의활성화) ※ 인사과 예산 190백만원 별도(공무원 포상금)

#### <우수 창의제안 발굴 절차>



### □ 추진내용

- 총 1,378건의 제안 중 22건의 우수사례 발굴하여 추진중('24.1~2차 창의제안)
  - (1차) 826건 중 10건 선정('24.4), (2차) 552건 중 12건 선정('24.6.) ※ (34차)710여건 접수
  - 시민상 수상자 등 외부위원(수시변경) 및 내부위원 심사선정
- 창의행정 성과로 이어지는 자발적·수평적 학습조직 지원·육성
  - 전문가 자문비, 외부 세미나 참가비, 자료 구입비 등 조직별 연간 최대 2백만원 지원
  - 창의 아이디어 발굴·실행 26개, 효율적 업무개선 58개, 총 84개 학습조직 지원중
- 직원 창의활동 활성화를 위한 신규 창의발전소 시스템 구축(~11월)
  - 제안접수 일원화, 카페형 학습조직, 중복 기능 통폐합, 업무 공유 활성화 등

### □ 향후일정

- 3·4차 우수 창의제안 선정회의 : '24. 9월 ※ 5차 우수제안 및 실행상 선정(12월)
- 창의행정 우수사례 성과집 제작·배포 : ~'24. 12월

< 2024. 1차 1 ~ 10번, 2차 11~22번 >

연번	제안명 및 주요내용	추진현황
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 버려지는 한강 골칫거리 준설토 조경토로 대변신!</li> <li>- 한강 준설토와 토양개량제(5%)를 혼합하여 식물의 생장에 적절한 토양으로 개량, 서울시 및 25개 자치구 녹지·공원·양묘장·한강 등에 토양개량제 등으로 사용</li> </ul>	추진중
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매력특별시 서울의 첫인상, 시도경계 도로경관 특화</li> <li>- 자동차전용도로 시·도 경계 진입 시 방음벽을 활용하여 서울시를 상징하는 경관 조명(커튼월 조명, 미디어 파사드 등) 연출 또는 디자인 조형물 설치</li> </ul>	추진중
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다자녀 가족 주차요금 자동감면 시스템 구축</li> <li>- 바로녹색결제시스템에 다자녀가족 차량번호 사전등록 후 주차장 이용 시 즉시 감면받을 수 있도록 절차 간소화</li> </ul>	추진중
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지도 앱과 연계하여 기후동행카드 이용 가능 여부 검색 기능 제공</li> <li>- 지도 앱(T Map, 카카오 맵, 네이버 지도)에서 “대중교통 길찾기” 검색 시 기후동행카드 이용가능한 구간인지 표출</li> </ul>	실행완료
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ “우리 엄빠가 달라졌어요” 관찰영상 양육코칭 실시</li> <li>- 관찰영상 전문가 영상분석을 통한 맞춤형 개별 코칭 제공(비대면) ※ 온라인신청 및 1차 진단 ⇒ 양육자 관찰영상 촬영 ⇒ 개별 코칭 진행</li> </ul>	실행완료
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내 난소나이, 정자나이 알기</li> <li>- 난임 예방 및 조기 발견을 위해 기업에 직접 찾아가는 검진, 출산에 대한 부정적 인식개선 프로그램 운영(서울소재 기업 내 가임남녀 대상) 병행</li> </ul>	추진중
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일당! 오십! 해치-밀(Hechi-Meal) 이벤트</li> <li>- 패스트푸드점과 협업을 통해 햄버거 세트메뉴 음료를 ‘물’로 변경하고 SNS에 인증사진을 게시하면 ‘해치 키링’을 증정하는 이벤트 추진</li> </ul>	추진중
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ SEOUL MY SOUL 카드 신설 제안</li> <li>- 서울을 여행하는 국내·외 관광객 편의 향상을 위해 대중교통 무제한 이용권 (기후동행카드)과 주요 관광시설 할인을 결합한 “SEOUL MY SOUL” 카드 신설</li> </ul>	추진중
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 전자고지 내 「교육 참석예약 시스템」 도입</li> <li>- 민방위 계약업체와 협의하여 민방위 대원(시민)과 자치구간 양방향 통지 시스템 구축, 스마트폰으로 간편하게 민방위교육 예약 변경 처리 기능 구현</li> </ul>	실행완료
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 책읽는 서울정원 (정원으로 떠나는 FUN한 책여행!)</li> <li>- 공원의 자연자원과 물놀이장·캠핑장 등을 활용한 거점형(북서울꿈의숲, 어린이대공원, 노을공원 등) 및 지역사회 내 책쉼터 활용한 일상형(상암, 봉제산 근린공원 등) 책읽는 정원 조성·운영 ※ 서울국제정원박람회('24.5.) 시 시민 휴식·독서 공간 운영</li> </ul>	추진중

연번	제안명 및 주요내용	추진현황
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·민간 운영 마일리지 서울페이 머니 전환</li> <li>- 市가 운영 중인 포인트와 민간이 운영 중인 포인트·마일리지를 서울페이 머니로 전환하여 市 정책사업(기후동행카드 등) 참여 및 소상공인 가맹점에서 결제할 수 있도록 확대</li> </ul>	추진중
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·청각장애인을 위한 「모바일 지하철 안내 서비스」 제공</li> <li>- 지하철 이용 중 스마트폰으로 도착역 확인이 가능하도록 '또타' 앱에 안내방송 화면 확인 및 청취 기능 추가</li> </ul>	추진중
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고독사 예방을 위한 참여형 QR코드 적립</li> <li>- 사회적 고립 위험군 1인 가구가 주민센터를 방문 후 QR 코드 스캔 시 적립금을 지급하고 사회적 관계망 형성 프로그램 정보 제공, 일정기간 미스캔 대상자는 추가 안부확인</li> </ul>	추진중
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전고리의 혁신, 건설현장 추락사고 ZERO화</li> <li>- 기존 회색 안전고리에 붉은색 도색 및 붉은색 리본끈을 안전고리 체결부에 추가하는 간편한 방법으로 건설현장에서 안전고리 체결 확인이 용이하도록 개선</li> </ul>	추진중
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 글로벌 명소로 재도약 한강 스카이스위트 호텔</li> <li>- 기존 전망카페(직녀카페)를 리모델링해 한강대교 위 이색·고품격 숙박 공간으로 조성, 국내 최초 다리 위 호텔이자 한강 명소로 재탄생</li> </ul>	실행완료
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「기후동행지원금 지급」 정책 추진</li> <li>- 조기폐차 후 차량 미구매자에게 市 기후동행카드를 활용하여 월 최대 65천원 지원함으로써 대기질 개선과 온실가스 감축에 대한 보상 확대</li> </ul>	추진중
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무단횡단금지시설(차선분리대) 재활용 처리 방안</li> <li>- 무단횡단금지시설의 교체 편의성을 높이고 재활용이 가능하도록 기둥부의 반사지를 스티커 형식에서 끼워 넣는 조립식(커버형)으로 개선</li> </ul>	추진중
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어린이·노인보호구역 내 똑똑한 횡단보도 정지선 도입</li> <li>- 옐로카펫에서 보행자가 대기중일 경우 이를 AI 카메라가 인식하여 횡단보도 정지선 및 차선에 설치한 발광차선을 작동, 운전자에게 보행대기자 정보 제공</li> </ul>	추진중
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다문화가정 영유아 발달검사 지원</li> <li>- 다문화가정 영유아 대상(어린이집 재원 및 가정양육 아동)으로 '찾아가는 발달검사'를 시행하여 발달지연을 조기 발견하고, 검사 결과에 따른 심화평가 및 치료 전문기관 연계 지원</li> </ul>	추진중
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외국인주민 전월세 안심도움서비스 제공</li> <li>- 희망 거주지역과 언어에 맞는 공인중개 전문 매니저와 통역사를 매칭하여 주거지 탐색부터 집보기·계약 동행까지 주택 임차 전 과정 도움 서비스 제공(온·오프라인 신청 창구 개설)</li> </ul>	추진중
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일 공인중개사 자격증명 서비스</li> <li>- 서울지갑 앱 활용, 위변조 불가한 '모바일 공인중개사 자격증명' 서비스를 구축하여 공인중개사 및 중개정보원 정보, 개설등록증 실시간 시민 확인 기능 구현</li> </ul>	실행완료
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ STAX 「텍스모아」 서비스 추진</li> <li>- STAX 모바일앱에서 고지서 열람부터 납부 후 증명서 발급까지 한 번에 처리할 수 있는 원스톱 서비스 제공</li> </ul>	추진중

## 2. 시민권의 향상을 위한 지속적 제도 개선

① 체계적인 자치법규 입법지원

---

② 신속·공정한 행정심판

---

③ 대시민 무료 법률서비스 제공

---

④ 전문적인 송무수행 및 법률지원

---

# 1 체계적인 자치법규 입법지원

체계적인 자치법규 입법 지원을 통해, 시민의 법령 이해도 증진을 도모하고 자치법규와 상위 법령간의 법적 안정성을 제고

## □ 사업개요

- 사업근거 : 「지방자치법 시행령」 제28조, 「법제업무 운영규정」(대통령령), 「市 자치법규의 입법에 관한 조례」, 「市 법제사무 처리 규칙」 등
- 사업내용 : ①법제심사 및 자치법규 정비, ②조례·규칙심의회 운영

## □ 추진내용

### ① 시민 이해도 증진을 위한 법제심사 및 자치법규 정비 추진

- (법제심사) 입법안의 필요성, 적법성, 타당성, 실효성 및 체계적합성 등 심사  
※ 총 81건 심사('24. 8. 기준) : 조례 37건, 규칙 44건
- (자치법규 정비) 일본어 투 표현 및 조직개편 사항과 상위법령 제·개정 등에 따른 조문내용 불일치 사항을 일괄로 정비

\* (일본어 투 표현) 요하는 → ~이 필요한 / (조직개편) 여성가족정책실장 → 여성가족실장 등  
(상위법령 제·개정) 「근로자직업능력 개발법」 → 「국민 평생 직업능력 개발법」 등

### ② 자치법규의 법적 안정성 제고를 위한 조례·규칙심의회 운영

- (기능) 조례·규칙의 제·개정 및 폐지 등에 대한 심의·의결
- (구성) 총 39명 : 시장, 부시장 3명 및 실·본부·국장 등 35명
- (대상) 시의회 의결된 조례공포안, 시장제출 조례·규칙안 및 재의요구안

※ '24년도 운영실적 : 17회 개최(대면 3회 / 서면 14회), 총 282건 심의

## □ 향후일정

- 조례·규칙심의회 개최(대면) : '24.9월 / 12월 \* 서면심의 수시개최

## 2

## 신속·공정한 행정심판

시민지향적 행정심판위원회 운영을 통해 행정청의 위법·부당한 처분 또는 부작위로 침해된 시민의 권익을 구제하고 행정의 적정성 제고

### □ 행정심판위원회 개요

- 심판위원 : 정원 50명 이내 / 현원 40명 (외부 35명, 내부 5명)
- 회의운영 : 매월 2회
- 개최실적 : 총 15회 ('24.8월)

행정심판 개최결과(건)	재결건수	(일부)인용	기각	각하
	572	101(18%)	306(53%)	165(29%)

### □ 추진내용

- 위원회 신속 상정, 주·부심제도 확대 운영 등 **신속·공정한 행정심판 운영**
  - 사건 진행상황 상시 점검 등 체계적 관리를 통한 위원회 신속 상정
    - ※ 청구인 권익보호를 위한 집행정지 적극 검토 : '24.8월(신청 214건/인용 163건)
  - 주·부심 지정 및 구술심리 적극 허가를 통한 공정성 지속 강화
    - ※ 주·부심지정 : 56%('23년) → **56%('24년)**, 구술심리 허가 : '24.8월(신청 47건/허가 46건)
  - 원활한 위원회 운영을 위해 기존 위원의 임기만료 이전 신규 위원 위촉 추진
    - ※ 위원 5명(신규 1, 재위촉 4) 위촉 완료('24.7월), 향후 추가 위촉 예정('24.9월~)
- 행정심판 청구 활성화를 위한 **국선대리인 제도 홍보 및 주요사례 전파**
  - 보도자료 배포('24.2월) 및 주민 접점장소(주민센터 등) 중심 국선대리인 제도 홍보
    - ※ 국선대리인(40명) 선임현황 : '23년(신청 26건/선임 21건), '24.8월(신청 30건/선임 16건\*)
    - \* 행정심판법령에 따라 자격 미충족(기초생활수급자 등), 심판청구가 명백히 부적법한 경우 등은 선임하지 않음
  - 온라인행정심판 누리집에 주요 재결례 수시 공개

### □ 향후일정

- 행정심판위원회 정기 개최 : 매월 2회
- 행정심판위원회 위원 위·해촉 : '24. 9월~

### 3

## 대시민 무료 법률서비스 제공

무료 법률서비스 제공을 통해 시민의 법률서비스 이용 접근성 및 편의성을 제고하고 시민의 법률복지 증진

### □ 사업개요

- 사업목적 : 시민 누구나 수요에 맞게 이용 가능한 무료 법률서비스 제공
- 사업내용

구 분	마을변호사	사이버법률상담	마을법무사
목 적	체계적·지속적인 대시민 법률서비스 지원 및 전문 법조인의 사회 공헌 참여		생활법률 상담 (등기·임대차)
운영일	동별 지정일자 (매월 1회 이상)	매일	동별 지정일자 (매월 1~2회)
운영방법	방문상담 원칙, 전화 병행	市 홈페이지 활용	지정일 전화 및 방문상담
'23년실적 (상담)	17,413건	2,992건	1,805건
전문가 pool	市 공익변호사단(868명)		마을법무사단 (271명)
소요예산 ('24년)	459백만원	35백만원	87백만원

### □ 추진내용

- **마을변호사 주요 업무분야 공개**를 통한 이용자 편의성 제고(2월)
  - 시민이 변호사 주요 업무 분야 확인 후 상담 가능하도록 법무행정시스템에 공개
- **사이버법률상담 지속 추진**을 통해 법률서비스 사각지대 해소
  - 대면의 시간적 여유가 없는 시민 대상 인터넷 법률상담 실시('24. 7월 기준 1,753건)
- **마을법무사 참여 자치구 확대**로 시민의 법률서비스 접근성 강화(6월)
  - (기존) 199개동 234명 배치 → (확대) 220개동 271명 배치 (21개동 37명 확대)
- 무료법률서비스 **시민만족도 조사**(9월) 및 공익참여 **유공자 표창**(12월)
  - 만족도 조사 결과 바탕으로 개선방안 모색 및 유공 변호사·법무사 등 표창(50명)

### □ 향후일정

- 마을변호사·법무사 확대(신규위촉 및 재위촉 등) : 상시
- 무료법률서비스 이용자 만족도 조사/ 유공표창 : '24.9월 / 12월

## 4

# 전문적인 소송수행 및 법률지원

전문적 소송수행 및 법률자문 등 법률지원 체계 확립으로 업무수행의 법률 적합성을 확보하여 분쟁 사전 예방 및 시정 신뢰도 확보 지원

### □ 사업개요

- 사업내용 : 소송 통합 수행, 사전 법률자문 및 계약·협약 검토
- 사업목적 : 체계적·전문적인 소송수행 관리를 통해 재정건전성 강화 및 효과적인 법률지원체계 구축
- 사업예산 : 6,614백만원('24년)

### □ 추진내용

- 소송업무 통합 수행으로 **유사·반복 소송 체계적 대응**
  - 소송의 다양화 및 전문화 대비 법률전문관-관련부서 유기적 협력 강화
    - ※ '24년 수행실적(8.12. 기준) : 총 1,105건 소송수행(268건 종결), 승소율 77.6%
  - 유사·반복 사건\*에 대한 선례 및 공통 쟁점 분석, 통일된 대응 방안 마련
    - \* 도시자연공원구역 지정처분취소, 하천편입토지 손실보상금 사건 등
- **市 정책·사업 관련 법률자문 강화**하여 업무의 적법성 제고
  - 정책결정 지원체계 강화를 위한 신속·충실한 법률자문 지원
    - ※ '24년 지원실적(8.12.기준) : 총 880건(내부 631건, 외부 249건)
- 의무부담·권리포기가 있는 **협약에 대한 사전검토**
  - 협상 단계에서 신속하고 정확한 피드백 제공 및 대응전략 지원
  - MOU 사전검토 매뉴얼 쏙 사업부서 수시 공지 및 사후 처리 점검
    - ※ '24년 심사실적(8.12.기준) : 총 235건(민간위탁 43건, 공유재산·임대차 등 192건)

### □ 향후일정

- 시정 주요 사업의 효율적 지원 및 대응을 위한 법률 지원 : 상시

### 3. 성과지향 평가 및 약자동행특별시 구현

① 균형성과관리(BSC) 기반 주요사업 성과관리

② 지자체 합동평가 실적 제고

③ 약자동행사업 성과관리 강화

④ 약자동행 민관협력 확대

⑤ 지역 맞춤형 동행정책 발굴

# 1

## 균형성과관리(BSC) 기반 주요사업 성과관리

시정 주요사업에 대한 성과달성, 대내외 협력 노력도 등을 정량·정성 평가하고 그 결과를 기관평가에 반영하여 시정 책임성 제고

### □ 추진근거 및 추진방안

- 추진근거 : 정부업무평가 기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가), 서울특별시 업무 등의 평가에 관한 규칙 제9조·제24조
- 추진방안 : 시정 주요사업에 대한 BSC 성과관리 평가 및 대내외 협력성과 결과 등을 종합적 고려하여 평가등급 부여

### □ 추진내용

#### ① 균형성과관리(BSC) 개요(연2회, 반기별)

- 평가대상 : 3급 이상 기관 및 4급 이상 부서
- 평가내용 : 기관별 핵심사업 지표에 대한 정량 및 정성평가
  - (정량) 지표의 적정성, 목표값 설정의 도전성 및 목표 달성도 평가
  - (정성) 사업의 중요도, 난이도, 추진역량(업무개선, 노력도) 등 평가
- 결과활용 : 기관별 성과평가에 반영

#### ② 기관별 성과평가 개요(연2회, 반기별)

- 평가내용 : BSC 성과관리, 대내외 협력성과 등
  - 기관별 주요사업 성과에 더해 주요 시책에 대한 협업 성과도 함께 평가
    - ※ 육아지원 근무 활성화, 정보공개, 대내외 소통활성화 등
- 결과활용 : 성과등급(S·A·B)별 포상금 지급

### □ 향후일정

- '24년도 상·하반기 균형성과관리 평가 : '24.8월 / '25.1월
- '24년도 상·하반기 기관별 성과평가 : '24.8~9월 / '25.2~3월

## 2 지자체 합동평가 실적 제고

국가위임사무 등 전국 공통사무에 대한 행정안전부 주관 지자체 합동평가 대비 체계적 수검전략 수립·대응으로 우수한 시정 성과 가시화

### □ '25년 평가개요('24년 실적)

- (평가근거) 「정부업무평가 기본법」 제21조 및 동법 시행령
- (평가대상) 국가위임사무, 주요 시책사업 등에 대해 17개 시·도 평가
- (평가지표) 정량 90개(목표치 부여), 정성 17개(우수사례 선정)

서울시(지자체)	중앙부처 및 합동평가단					
<b>실적 입력('25.1월)</b> • 정량 실적 입력 • 정성 보고서 등록	⇒	<b>실적 검증('25.2월)</b> • 부처·평가단 등 실적검증(이의신청)	⇒	<b>우수사례 평가('25.3~4월)</b> • 평가단 평가 • 일반국민 선호도조사	⇒	<b>결과 공개('25.5월)</b> • 평가결과 공개 • 인센티브 부여

### □ 추진내용

- **미달성 정량지표** 원인별 대책 마련 및 담당자 역량 강화
  - (불리한 지표 조정) 관계부처에 불합리한 지표 개선·삭제 지속적 건의
    - ※ 추진실적: 지적재조사(평가제외), GAP 인증 농가·배출사업장 관리(목표치 하향)
  - (공정관리 강화) 기한 내 달성 등 지표별 평가기준에 따른 관리 다원화
  - (소통채널 운영) 우수사례 정보 공유, 담당자 역량 강화 및 행정 지원
- 평가수검자문단\* 활용, **정성지표** 보고서 **우수사례 선정** 확률 증대
  - \* 전(前) 정부합동평가위원 등으로 구성, 우수사례 발굴 및 보고서 자문
- **개인단위 포상 신설** 등 지표달성에 따른 인센티브 차등지급 강화

### □ 향후일정

- 정량지표 실적관리 및 정성지표 성과요약서 작성 : '24. 9.~

### 3 약자동행사업 성과관리 강화

약자동행지수의 각 지표별 상시 모니터링 및 성과평가를 통해 약자동행 사업의 효과성 제고 및 시민 체감도 증대

#### □ 약자동행지수 개요

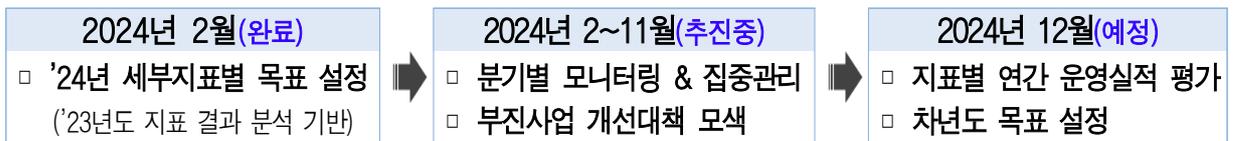
- 목적 : 매년 지수 및 세부지표 향상을 통한 시민의 삶의 질 개선에 기여
  - ※ 약자동행 원년인 '22년(기준 100) 대비 지수·지표 측정값의 상승·하락 여부를 분석하여 활용
- 구성 : 1개 종합지수(약자동행지수), 6개 영역별 지수, 50개 지표

#### 추진경과

- 「약자동행」의 실질적 정책성과 평가를 위한 약자동행지수 개발·발표 ('23. 10월)
- '23년 약자동행지수 산출 및 평가를 위한 지표별 성과분석 ('24. 2~6월)
  - (정량평가) 관련 실·본부·국 자체 분석 데이터 기반 지표분석
  - (정성평가) 「외부평가단 구성·운영」 통한 질적 평가 등 심층분석
    - ▶ 6개 지수 영역별 분과 총 100명(전문가 67, 시민 33)으로 구성, 지수 관련 사업평가 및 우수사례 선정
- '23년도 서울시 약자동행지수 대시민 발표 및 공개 ('24.6월)

#### □ 추진내용

- 지수 목표 달성을 위한 지표별 상시 모니터링 실시



- 현장소통 등 지표별 특성에 맞는 성과관리 추진
  - 센터·복지관 등 현장방문 및 시민소통을 통한 서비스 질 개선 노력 등
- 지표향상 필요사업 개선과제 발굴 및 사업 개선방안 마련

#### □ 향후일정

- 운영실적 평가 및 지속적 성과관리 : '24.12월 ~

□ 약자동행지수 의미

「서울특별시 약자동행 가치의 확산 및 활성화를 위한 조례」

제9조(약자동행 지수 등) 시장은 분야별 약자동행 목표를 설정하고 성과를 종합적으로 측정·관리할 수 있는 지수(이하 "약자동행 지수"라 한다)를 개발·관리할 수 있다.

- ‘약자동행지수’는 약자를 위한 서울시의 노력이 실제로 시민들에게 도움이 되고 있는지를 수치로 평가하고, 그 결과를 정책개발과 예산편성 등에 실질적으로 활용하는 약자정책 평가 수단

- ▶ 약자동행지수에서의 ‘약자’는 저소득층, 노인, 장애인 등 전통적 약자뿐만 아니라 새로운 사회적 위험(돌봄, 주거, 고립, 배제 등) 요인으로 적극적 배려가 필요한 취약계층을 모두 포함
- ▶ 약자동행지수는 기준연도(2022년) 대비 약자동행 정책성과의 개선 정도를 나타내며, 약자동행 지수가 ‘110’이라면, 이는 당해의 약자동행 정책성과가 기준연도보다 10% 개선되었음을 의미

□ 약자동행지수 구조

약자동행지수	1개 종합지수	약자동행 개념과 정책 방향을 반영한 종합지수
영역별 지수	6대 영역	시민 삶 6대 영역의 포괄적 성과를 나타내는 지수
세부지표	(10대 중점과제) 50개 지표	영역별 사회적 위험과 취약성 진단을 통한 10대 중점과제 도출, 중점과제별 세부지표 선정

※ 서울시 전체 사업을 약자 관점에서 분석·분류, 전문가 검토과정 거쳐 영역별 지표 구성

□ 2023년 약자동행지수

<b>종합지수</b>	생계·돌봄	주거	의료·건강	교육·문화	안전	사회통합
<b>111.0</b>	100.8	125.1	120.1	98.4	124.9	97.9



□ 약자동행지수 공개 ※ 스마트서울뷰( <https://scpm.seoul.go.kr/companion> )

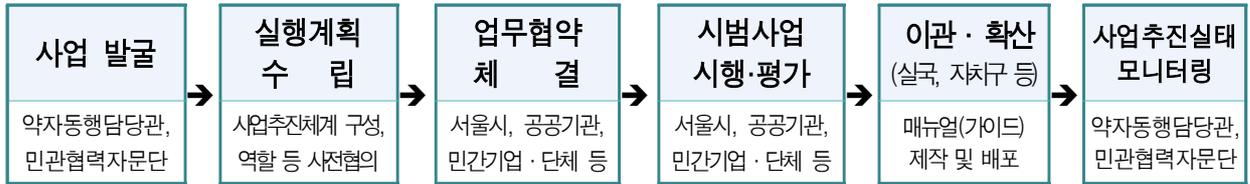
- 매년 약자동행지수 측정, 市 홈페이지에 공개 및 상시 게재

## 4 약자동행 민관협력 확대

민관협력사업 확대를 통한 「약자와의 동행」 가치의 대내외적 확산

### □ 추진개요

- 추진방향 : 민간자원을 활용한 약자동행 민관협력사업 발굴·추진 및 확산
- 운영체계 및 절차 : 사업 발굴부터 계획 및 실행까지 단계별 민관협력
  - 민관협력으로 사업효과가 배가되며 시의성 있는 약자동행 과제 선정



### □ 추진내용

- 휠체어도 가는 화장실 찾기 ('23.9~12월 추진완료)
  - 장애인 등 이동약자를 위한 화장실 정보를 인터넷 구축·제공, 편의증진
    - \* 서울시 내 장애인용 화장실 총 2,500여건 정보를 스마트서울맵에 제공
- 휠세권, 「모두의 1층X서울」 출입구 경사로 설치 및 캠페인 ('24. 1.~)
  - 장애인 등 이동약자를 위한 생활편의 시설 경사로 설치, 가이드 제작 등
  - 총 60곳 목표, 現 22곳 설치 완료 \* 문래동 카페거리 등 MZ 핫플레이스 집중 설치



### □ 향후일정

- '25년 약자동행 민관협력 신규사업 발굴 : '24.9월~

## 5

# 지역 맞춤형 동행정책 발굴

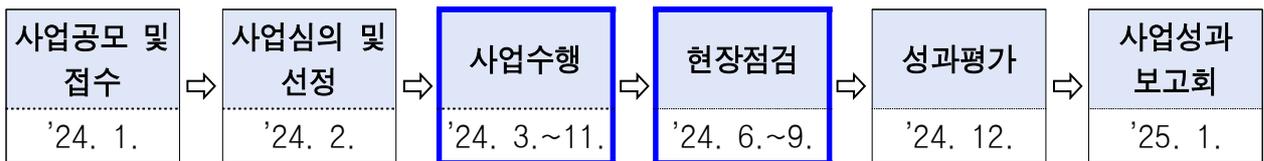
자치구 협력에 기반한 지역밀착 맞춤형 취약계층 지원사업을 지속 추진함으로써 「약자와의 동행」 정책 확대·강화

### □ 추진개요

- 추진방향 : 취약계층의 실질적 수요에 맞는 약자동행 사업 발굴·지원
- 추진방법 : 자치구 공모를 통한 신규·계속사업 선정 및 보조금 지급
  - (신규사업) 지역 여건·취약계층 수요 등을 반영한 '24년 신규 추진사업
  - (계속사업) 효과성이 검증된 기존사업 및 '23년 성과평가 우수사업

### □ 추진내용

#### ○ 추진절차



- 선정규모 : 24개 자치구 30개 사업(신규 13, 계속 17)

**선정 기준** : 필요성, 수혜대상 적정성, 정책 지속성, 확산 가능성 등 종합적 고려

**심의 절차** : (1차) 약자동행담당관 사전검토 → (2차) 공모심사위원회 심의를 거쳐 선정

- '24년 사업예산 : 1,500백만원 ※ '23년 1,300백만원

### □ 향후일정

- 공모사업 현장점검 : '24.6~9월
- '24년 성과평가 및 성과보고회 : '24.12월~'25.1월

## 4. 건전 재정관리 및 산하기관 경영혁신

① 주요재정사업 평가

---

② 지방채 적정발행 및 운용

---

③ 투자심사 내실화

---

④ 민간보조사업 투명성 · 책임성 제고

---

⑤ 2024년 출연기관 경영평가

---

# 1 주요재정사업 평가

주요 재정사업 평가를 통해 예산사업의 성과관리 체계를 확립하여 재정 운영의 책임성 및 효율성을 제고

## □ 추진근거

- 『지방재정법』 제5조 제3항, 동법 시행령 제1조의2
- 『지방자치단체 주요재정사업 평가기준』 (행정안전부예규 제11호)

### 주요재정사업평가 제도

사업부서가 매년 자체적으로 전년도 재정사업을 평가하고 예산부서가 그 결과를 확인·점검하여 차년도 예산편성 및 재정운용에 확인하는 제도

## □ 추진내용

### ○ 평가대상

- 사전심사 : ('25회계연도) 신규 행사성 사업
- 사후평가 : ('23회계연도) 5억원 이상 투자사업, 3억원 이상 경상사업, 행사성 사업, 기타 집행률 부진 사업 등

※ 보조사업, 법정 의무경비 사업 등 타평가 제도가 있거나 평가실익이 적은 사업 제외

### ○ 평가절차

- 사전심사 : 예비심사(예산담당관) → 민간위원회 심사·확정(예산담당관)
- 사후평가 : 자체평가(실·본부·국) → 외부평가 및 결과확정(예산담당관)

### ○ 외부 평가 기관 선정 : 한국행정연구원('24.2.28. 계약체결)

### ○ 평가사업 수 : 총 621개 사업(투자사업 112, 행사성사업 141, 경상사업 353, 복합사업 15)

### ○ 외부평가 및 평가 결과를 반영한 '25년 예산 편성 : '24.4 ~ 10월

## □ 향후일정

- 시의회 제출 : '24.11.1. 限

## 2 지방채 적정 발행 및 운용

적정규모의 지방채 발행 및 만기도래 채무의 차질 없는 상환을 통해 주요 재정투자사업 재원을 적기에 조달하고 재정건전성 관리 추진

### □ 발행개요

- 발행대상 : 도시철도망 구축, 공공주택 확충, 간선도로 건설 등
- 발행규모 : 18개 사업 **총 1조 6,908억원**

※ 도시철도 매출공채 2,874억원 기 발행('24.6월말)

### □ 추진내용

- ✓ **상환액 범위 내 지방채 신규발행으로 총채무 전년 수준(11.4조원) 이하로 관리**
  - 상환 1조 7,276억원 / 발행 1조 6,908억원 ⇒ **연도말 채무 368억원 감소(전망)**

- (발행규모) 사업 추진실적 점검 후 **실제 자금소요액에 한해 발행**
  - 투자자 관심 유도 및 유찰 방지 위해 1회 발행액은 최소금액(1천억원) 이상 발행
- (차입선) 조기상환 가능한 **공공자금의 전략적 활용으로 이자부담 최소화**
  - 공공자금(공자기금, 상생기금)은 시중금리 하락 시 차환 또는 조기상환을 통해 이자 절감 가능
- (발행구간) 만기도래 상환액 재정부담 등 고려, **3년물 이상의 만기구조 분산**
  - 향후 만기도래액 고려, 3년물 이상 발행 후 필요시 조기 상환
- (발행시기) 금리 인하 전망, 자금 여력 및 소요시기 등 고려, **탄력적 발행**
  - (공공자금) 3~4분기 자금 차입, (모집공채) 기준금리 인하 전망 4분기 발행
- ('24.상환) 만기도래액은 상환재원 활용하여 **적기에 상환**
  - 통합재정안정화기금 재정안정화계정 등 상환재원으로 만기도래시기에 차질없이 상환

### □ 향후일정

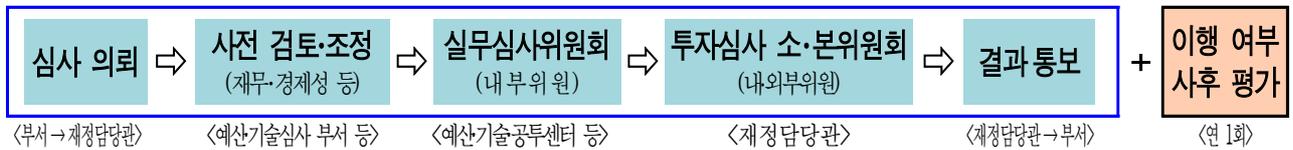
- 지방채 원리금 상환 : '24. 연중
- 발행 시기별 공공자금 차입, 모집공채 발행 및 세입처리 : '24.9~12월

### 3 투자심사 내실화

주요 투자사업의 타당성 등을 사전 검증하고 한정된 재원을 계획적·효율적으로 배분하여 지방재정 운영의 건전성 제고

#### □ 투자심사 개요

- 대상 : 총사업비 40억원 이상 투자사업, 3억원 이상 행사성 사업 등
- 심사기준 : 사업 필요성 · 타당성, 규모, 자원조달능력 등 종합평가
- 심사절차 : 서면 · 현지심사 후 위원회(내 · 외부 15명) 종합심의 · 결정



#### □ 추진내용

- (市 투자심사) 2~7월 총 6회 실시 : 80건, 17,198억원 규모
  - 심사결과 : 적정 28건(35%), 조건부 추진 34건(42.5%), 재검토 16건(20%), 부적정 2건(2.5%)
- (중앙투자심사) 3회 지원 : 총 37건, 4조 9,919억원 규모
  - 심사의뢰 前 : 사업별 심사자료 검토·보완 등 사전 검토
  - 심사결과 : 적정 2건, 조건부 추진 11건, 재검토 3건, 반려 4건, 심사중 17건
- (투자심사 지원) 투자사업의 경제적 편익 측정 지원 등을 위해 맞춤형 컨설팅 시행
  - 시 및 자치구, 산하기관의 사업을 대상으로 총 10건 실시(2~7월, 3회)
- 「市투자사업 심사에 관한 규칙」 일부개정규칙 공포·시행('24. 8. 5.)
  - 「지방재정법 시행령」 개정에 따라 투자심사 대상 사업 정비
  - 타당성조사 결과 검증 대상과 제외 대상 규정, 인용 조문 현행화

#### □ 향후일정

- 市 투자심사 실시(3회), 타당성조사 의뢰(1회) : ~'24.10월

## 4

# 민간보조사업 투명성·책임성 제고

지방보조사업의 투명성·책임성 제고를 위해 체계적 관리 시스템을 고도화하고 보조사업자 역량강화 지원을 추진

### □ 사업개요

- 보조금 예산 현황 : 14조 8,714억원(1,148개 사업) ('24.8월 기준)
  - 공공단체보조 : 12조 4,878억원(총 사업규모의 84%), 712개 사업
  - 민 간 보 조 : 2조 3,836억원(총 사업규모의 16%), 436개 사업
- ※ 보조금 14조 8,714억원 중 전액시비 보조금 4조 1,593억원(보조금 총액의 28%)

### □ 추진내용

- 「서울특별시 지방보조금 운영관리 지침」 개정 통한 민간보조사업 제도 개선('24.4.4.)
  - 보조사업 일몰제 적용, 부적정단체 장기·중복 선정 제한, 성과평가 등급 세분화 등
- 지방보조사업 성과평가 실시 ('24.4.8. ~ 6.25.)
  - 평가대상 : '23년 추진 시비 보조사업 (3조 9,254억원, 812개 사업)
  - 평가결과 : 매우우수 90, 우수 182, 보통 387, 미흡 117, 매우미흡 36
  - ※ 차년도 예산편성 시 평가 결과 반영(미흡 : 증액 불가, 매우미흡 : 감액 또는 폐지)
- 지방보조사업 전문 감사인 지정제 운영(11개 사업, 28개 보조사업 대상 시범운영)
- 지방보조금 부정수급 집중신고기간 운영(1차: 8.12~9.20, 2차: 12.2~12.30)
  - 市 누리집 내 '지방보조금 부정수급 신고' 게시판 신설(8.6.), 부정수급 유형 등 안내
- 지방보조사업자 사전교육이수제 도입 및 상시운영 ('24.8.6. 기준 994명 이수)

### □ 향후일정

- 지방보조사업 집중관리 사업 집행점검 실시 (사업부서) : '24. 9월
- 지방보조금관리위원회 개최 ('25년 예산편성 사전심의) : '24. 10월
- 지방보조금관리위원회 부정수급 집중신고기간 운영 : ~'24. 12월

## 5

## 2024년('23년 실적) 출연기관 경영평가

서울시 출연기관의 '23년도 경영실적 전반에 대한 평가를 실시하고 결과 환류를 통해 책임경영 체계를 구축하고자 함

## □ 평가개요

- 근거 : 지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률 제28조
- 평가대상 : 서울시 출연기관(18개) 및 자원봉사센터 '23년 경영실적  
※ '23년 대비 2개 기관 감소(공공보건의료재단, 서울기술연구원)
- 평가기간 : '24. 3월 ~ 9월
- 평가지표 : 경영관리(50점), 사업성과(50점), 市 정책준수(감점)

평가지표	주요내용
경영관리(50)	리더십·전략(14), 경영시스템(15), 사회적책임(21)
사업성과(50)	창의·혁신성과 목표설정, 계획수립 및 달성실적(10), 사업지표 선정의 적정성 및 도전성(5), 사업지표별 경영성과(35)

※ 통합기관(서울의료원, 서울연구원)은 운영실적(60점)+통합노력도(40점) 평가

## □ 평가결과 활용

- 각 기관별 경영상 우수·취약 부분 파악 및 개선과제 발굴·관리
- 임직원 성과급 지급률 및 기관장 연봉 인상을 차등 결정  
- 성과급 지급률 : 0 ~ 300%, 기본연봉 인상률 : 0 ~ 3%

점수	95.0 이상	95.0 미만 92.5 이상	92.5 미만 90.0 이상	90.0 미만 88.0 이상	88.0 미만 86.5 이상	86.5 미만 85.0 이상	85.0 미만 83.0 이상	83.0 미만 81.5 이상	81.5 미만 80.0 이상	80.0 미만
등급	가			나			다		라	
지급률	300%	275%	250%	220%	190%	160%	130%	100%	70%	0%
인상률	3%			2%			1%		0%	

※ 2023년('22년 실적) 평가 결과

가 등급(90점 이상)	나 등급(85~90점)	다 등급(80~85점)	라 등급(80점 이하)
신용보증재단 경제진흥원	복지재단 문화재단 관광재단 여성가족재단 평생교육진흥원 50플러스재단 120다산콜재단 서울의료원	디자인재단 디지털재단 세종문화회관 장학재단 서울연구원 자원봉사센터	공공보건의료재단 시립교향악단 기술연구원 미디어재단TBS 사회서비스원
(2개 기관)	(8개 기관)	(6개 기관)	(5개 기관)

□ 향후일정

- 경영평가 결과 확정 및 통보 : ~ '24. 9월
- 기관별 성과급 지급 : '24. 10~12월
- 2025년('24년 실적) 경영평가 계획 수립·통보 : '24. 10~12월

< 참고 > 2024년('23년 실적) 지방공기업 경영평가

- 평가주체 : 행정안전부(지방공기업평가원 수행)
- 평가대상 : 서울시 6개 기관
  - 교통공사, 시설공단, 농수산식품공사, 주택도시공사, 에너지공사, 물재생시설공단
- 평가기간 : '24. 1월 ~ 8월
- 평가지표 : 경영관리(50점), 경영성과(50점)
- 평가결과

기관명	교통공사	시설공단	농수산식품	주택도시	에너지	물재생
등급	다 등급	다 등급	가 등급	나 등급	다 등급	다 등급

- 결과활용 : 5개 평가등급별 임직원 평가급 지급범위 결정

평가등급	평가급 지급률 범위(%)			임원 연봉 조정 (차년도)
	기관장	상임이사·감사	직원	
가(90점 이상)	301~400%	251~350%	180~200%	
나(85점 이상)	201~300%	181~250%	131~150%	
다(80점 이상)	100~200%	100~180%	80~100%	
라(75점 이상)	0%	0%	30~50%	동결
마(75점 미만)	0%	0%	0%	5~10% 삭감