

제311회 시의회 임시회

교 통 위 원 회



# 2022년 주요업무 보고

2022. 7. 20. (수)



# I. 일 반 현 황

\*2022.6.30 기준

## 1 설 립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립 및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

## 2 사 업 : 24개 대행사업

### 복지·경제

- 지 하 도 상 가 ('83)
- 서 울 글 로 벌 센 터 ('13)
- 시 립 추 모 시 설 ('87)
  - 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장 애 인 콜 택 시 ('03)

### 도로관리

- 자 동 차 전 용 도 로 ('94)
  - \* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교 통 정 보 제 공 ('01)

### 시설안전

- 도 심 지 공 사 감 독 ('00)
- 상 수 도 공 사 감 독 ('03)
- 공 동 구 ('95)
- 수 도 계 량 기 검 침 · 교 체 ('16)

### 문화·체육

- 서 울 월 드 컵 경 기 장 ('01)
- 장 총 체 육 관 ('14)
- 고 척 스 카 이 돔 ('15)
- 서 울 어 린 이 대 공 원 ('86)
  - 서울상상나라('12) 포함 -
- 청 계 천 ('05)
  - 문화디지털('08) 포함 -

### 교통사업

- 공 영 주 차 장 ('84)
- 공 영 차 고 지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼 잡 통 행 료 ('96)
- 체 납 징 수 지 원 ('02)
- 공 공 자 전 거 ('16)

\* ( )는 최초 대행년도

## 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 18개 주무과 및 6개 시의회 상임위원회

### 【사 업】

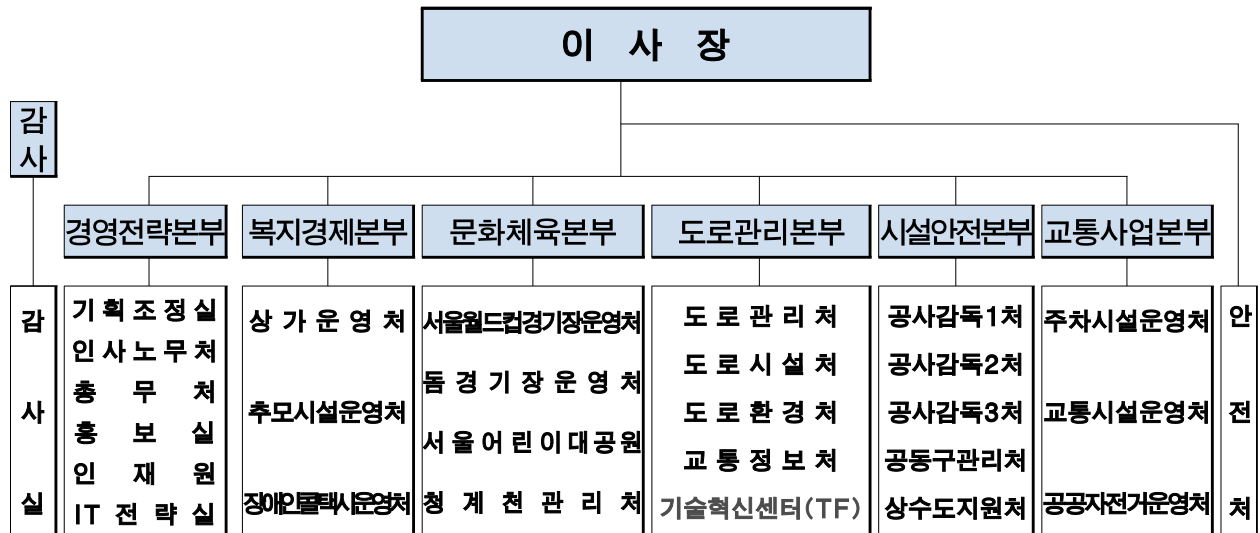
### 【주 무 부 서】

### 【상 임 위 원 회】

|                       |                                         |                      |
|-----------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| 교통정보제공                | 도 시 교 통 실<br>(보행친화기획관 > 교통정보과)          | 교 통 위 원 회<br>*공단 상임위 |
| 장애인콜택시                | 도 시 교 통 실<br>(교통기획관 > 택시정책과)            |                      |
| 공영주차장                 | 도 시 교 통 실<br>(교통기획관 > 주차계획과)            |                      |
| 동대문주차장자상상가            |                                         |                      |
| 공영차고지                 | 도 시 교 통 실<br>(교통기획관 > 버스정책과)            |                      |
| 혼잡통행료                 | 도 시 교 통 실<br>(교통기획관 > 교통정책과)            |                      |
| 공공자전거                 | 도 시 교 통 실<br>(보행친화기획관 > 자전거정책과)         |                      |
|                       |                                         |                      |
| 청계천<br>*문화디지털 포함      | 물 순 환 안 전 국<br>(하천관리과)                  | 도 시 안 전<br>건 설 위 원 회 |
| 지하도상가                 | 안 전 총 관 실<br>(안전총괄관 > 건설혁신과 *공단 주무과)    |                      |
| 자동차전용도로               | 안 전 총 관 실<br>(안전총괄관 > 도로시설과)            |                      |
| 공동구                   |                                         |                      |
| 도심지공사감독               |                                         |                      |
|                       |                                         |                      |
| 상수도공사감독               | 상 수 도 사 업 본 부<br>(시설부 > 누수대응과)          | 환 경 수 자 원<br>위 원 회   |
| 수도계량기검참교체             | 상 수 도 사 업 본 부<br>(요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과) |                      |
| 어린이대공원                | 푸 른 도 시 국<br>(공원녹지정책과)                  |                      |
|                       |                                         |                      |
| 월드컵경기장                | 관 광 체 육 국<br>(체육정책과)                    | 문 화 체 육<br>관 광 위 원 회 |
| 장충체육관                 |                                         |                      |
| 고척스카이돔                |                                         |                      |
| 서울글로벌센터               | 시 민 소 통 기 획 관<br>(국제교류담당관)              | 보 건 복 지<br>위 원 회     |
| 시립추모시설<br>*시립송화원 추모공원 | 복 지 정 책 실<br>(어르신복지과)                   |                      |
| 서울상상나라                | 여 성 가 족 정 책 실<br>(보육담당관)                |                      |
|                       |                                         |                      |
| 체납징수지원                | 재 무 국<br>(38세금징수과)                      | 행 정 자 치 위 원 회        |

### 3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1감사, 6본부, 27처·실·원



□ 인 력 : 정원 3,922명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

| 임원 | 1급 | 2급 | 3급 이하 |
|----|----|----|-------|
| 6  | 26 | 45 | 3,845 |

○ 본 부 별

(단위 : 명)

| 임원 | 본부장<br>(1급) | 감사실 | 경영<br>전략 | 복지<br>경제 | 문화<br>체육 | 도로<br>관리 | 시설<br>안전 | 교통<br>사업 | 안전처 |
|----|-------------|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----|
| 6  | 2           | 22  | 168      | 1,481    | 357      | 455      | 701      | 712      | 18  |

○ 직 군 별

(단위 : 명)

| 계     | 임원 | 1~2급 | 사무  | 기술    | 조사 | 실무  | 상수도 | 사회<br>복지 | 시설<br>관리 | 자전거<br>관 리 |
|-------|----|------|-----|-------|----|-----|-----|----------|----------|------------|
| 3,922 | 6  | 71   | 529 | 1,107 | 50 | 290 | 430 | 842      | 359      | 238        |

## 4 2022년도 예산

\*2022.6.30 기준

### 《 예산 체계 》

- 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

- 총 예산 : 4,351억원 ➡ 2,087억원(48.0%) 집행

| 항 목 | 예 산          | 항 목 | 예 산          | 항 목  | 예 산       |
|-----|--------------|-----|--------------|------|-----------|
| 인건비 | 2,336(53.7%) | 경 비 | 1,757(40.4%) | 자본지출 | 258(5.9%) |

- 세부예산

(단위 : 억원)

| 구 분         | 예 산 | 집 행 | 집행률   | 구 분         | 예 산 | 집 행 | 집행률   |
|-------------|-----|-----|-------|-------------|-----|-----|-------|
| 지 하 도 상 가   | 444 | 202 | 45.5% | 도 로 환 경     | 166 | 88  | 54.7% |
| 글 로 벌 센 터   | 23  | 12  | 52.2% | 교 통 정 보     | 84  | 45  | 53.6% |
| 시 립 승 화 원   | 207 | 118 | 57.0% | 위 탁 공 사 감 독 | 96  | 43  | 44.8% |
| 추 모 공 원     | 116 | 67  | 57.8% | 상 수도 공사 감 독 | 48  | 20  | 41.7% |
| 장 애 인 콜 택 시 | 648 | 264 | 40.7% | 공 동 구       | 148 | 93  | 62.8% |
| 월 드 컵 경 기 장 | 122 | 60  | 49.1% | 계 량 기 검 칩   | 248 | 99  | 39.9% |
| 장 총 체 육 관   | 23  | 10  | 43.5% | 계 량 기 교 체   | 61  | 24  | 39.3% |
| 돔 경 기 장     | 85  | 35  | 41.2% | 공 영 주 차 장   | 265 | 123 | 46.4% |
| 어 린 이 대 공 원 | 156 | 78  | 50.0% | 공 영 차 고 지   | 46  | 24  | 52.2% |
| 상 상 나 라     | 17  | 7   | 41.2% | 주차장상가시설     | 104 | 58  | 55.8% |
| 청 계 천       | 97  | 44  | 45.4% | 혼 잡 통 행 료   | 72  | 26  | 36.1% |
| 문 화 디 지 털   | 5   | 2   | 40.0% | 체 납 징 수     | 40  | 16  | 41.0% |
| 자동차전용도로     | 137 | 84  | 61.3% | 공 공 자 전 거   | 302 | 171 | 56.6% |
| 도 로 시 설 물   | 94  | 57  | 60.6% | 본 부         | 338 | 146 | 43.2% |
| 도 로 기 전     | 159 | 71  | 44.7% |             | -   |     |       |

## 《 징 수 체 계 》

- 시설물 관리 과정상 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리

- 총 세입목표 : 1,923억원 ➡ 779억원(40.5%) 수입

| 항 목  | 예 산        | 항 목  | 예 산        |
|------|------------|------|------------|
| 상가시설 | 710(36.9%) | 교통시설 | 761(39.6%) |
| 체육시설 | 324(16.8%) | 장사시설 | 128(6.7%)  |

- 세부목표

(단위 : 억원)

| 구 분 | 지하도상가 | 글로벌센터 | 시립승화원 | 추모공원  | 콜택시   |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 목 표 | 508   | 28    | 101   | 27    | 25    |
| 수 입 | 93    | 20    | 47    | 14    | 12    |
| 달성률 | 18.3% | 71.4% | 46.5% | 51.9% | 48.0% |

| 구분  | 월드컵   | 장충체육관 | 돔경기장  | 대공원   | 공영주차장 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 목 표 | 180   | 19    | 79    | 46    | 358   |
| 수 입 | 140   | 7     | 34    | 10    | 159   |
| 달성률 | 77.8% | 36.8% | 43.0% | 21.7% | 44.4% |

| 구 분 | 공영차고지 | 주차장상가 | 혼잡통행료 | 공공자전거 | - |
|-----|-------|-------|-------|-------|---|
| 목 표 | 85    | 174   | 148   | 145   |   |
| 수 입 | 12    | 82    | 71    | 78    |   |
| 달성률 | 14.1% | 47.1% | 48.0% | 53.8% |   |

## Ⅱ. 비전과 전략

<서울비전 2030>

동행·매력 특별시 서울

비 전

시민중심의 도시기반 서비스를 창출하는 혁신 공기업

정 책  
기 조

공정과 상생의 가치를 기반으로  
시민안전을 지키고 경제활력에 기여하여 서울비전 2030 달성

경 영  
방 침

시민 복리증진을 위한  
고객 중심의 현장 경영 확립



과학적이고 체계적인  
재난 안전 관리 시스템 구축



경 전  
영 략



현 장



안 전



소 통



혁 신



청 럽

### Ⅲ. 2022년 주요 업무

---

1/ 복지경제본부

2/ 문화체육본부

3/ 도로관리본부

4/ 시설안전본부

5/ 교통사업본부

6/ 경영전략본부, 감사실, 안전처

# 1. 복지경제본부

“더불어 잘사는 따뜻한 복지경제”

## 01 상가 운영 처

---

- 지하도상가
- 글로벌센터

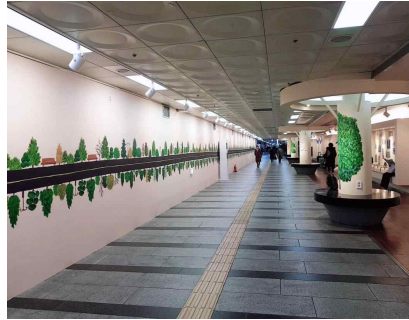
## 02 추모시설 운영 처

---

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

## 03 장애인콜택시 운영 처

---



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영

◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

### ☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가활성화팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 420명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 409)

### ☐ 시설 현황

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포(156,934㎡)

| 상가수 | 총 점포수 | 점 포 규 모      |                   |                                 |
|-----|-------|--------------|-------------------|---------------------------------|
|     |       | 50개 미만       | 50 ~ 200개 미만      | 200개 이상                         |
| 25  | 2,788 | 잠실광장 등 6개 상가 | 명동·소공 등<br>15개 상가 | 강남역 등 4개 상가<br>(강남역·터미널·을지로·회현) |

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면(11,752㎡)

# 1 지하도상가 신규입찰 및 활성화 지원

원칙과 법령에 의거한 계약만료 지하도상가 일반경쟁 입찰을 추진하고, 오프라인 상권 축소 등에 따라 어려움을 겪는 소상공인 활로 지원

## □ 계약만료 상가 신규입찰 추진

- 2017년 이후 법과 원칙에 의거, 「상가단위 일반입찰(계약기간 5년)」 추진
  - 단, 일반입찰 조건에 동의하는 기존 임차인은 「수탁자가 계약승계 (보호)」
- 부실입찰 방지 및 상권보호 등 市 정책기조 유지를 위한 제도 보완
  - 낙찰 상한율(120%) 및 관리이윤(10% 이내) 설정 → 임대료 인상 등 제한
- 추진실적 : '22년 계약만료 4개 지하도상가 신규입찰 및 계약체결 완료

| 구분(점포수) | 시청광장(48)      | 명동역(70)       | 종 각(55)       | 을지로(200)      |
|---------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 계약기간    | '22.1.~'27.1. | '22.1.~'27.1. | '22.4.~'27.4. | '22.5.~'27.5. |
| 대 부 료   | 243백만원        | 806백만원        | 590백만원        | 744백만원        |
| 수 탁 자   | (주)을지입구쇼핑센터   | 개인            | 개인            | (주)대현프리몰      |

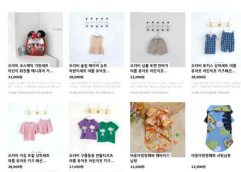
- 향후계획 : ('23.1월 계약만료) 종로4가 등 6개 상가 '22년 말 입찰추진(예정)

## □ 소상공인 신규 판로 및 활성화 지원

- 네이버 온라인 쇼핑몰 '지:하몰' 운영 (5.18. 오픈~)
  - 상품 촬영, 판매페이지 제작, 홍보·판촉 등 전 과정 원스톱(One-Stop) 지원
    - ➡ 38개 점포 391개 상품(의류, 잡화, 애견용품, 유아용품, 침구, 홈데코)
- '공단-시립대-네이버' 협력을 통한 온라인시장 진출 지원(3~12월)
  - (공 단) 참여 점포 모집, 대학생 ↔ 상인 매칭 지원, 상가 현장 실습 지원
  - (시립대) 경영학과 교과과정 운영(1학기 스마트스토어 개설, 2학기 마케팅 전략 수립)
  - (네이버) 상품 촬영 스튜디오 무상 제공, 온라인 쇼핑몰 관련 특강, 광고 지원
    - ➡ 네이버 스마트스토어 개설 완료(8개 점포), 대학생 활동 발표회 개최(6.20.)



〈온라인 쇼핑몰 지:하몰〉



〈MOU 체결〉



〈대학생 활동 발표회〉

## 2 안전한 시설관리를 통한 안심 지하도상가 운영

지하도상가 노후 시설물 보수 및 선제적 안전시설 보완을 통해 잠재적인 사고를 예방하여 이용시민에게 쾌적하고 안전한 환경 제공

### □ 안전성 강화를 위한 노후 시설물 선제적 교체·정비

- 노후화 된 냉·난방설비 및 수·배전반 교체 완료(6월)
  - (청계5가) 성능 저하 노후 패키지 냉·난방설비 교체
  - (을지로4구역) 안정적 전력공급 및 정전 예방을 위한 노후 수·배전반 교체
- 지하도상가 구조물 균열, 누수 등 손상부분 보수(∼8월)
  - (1·2종 시설물) 5개소 : 터미널, 강남역(북/남), 소공·명동, 영등포역·영등포로터리
  - ( 3 종 시설물) 11개소 : 시청광장, 종각, 남대문, 영등포시장 등
- 에스컬레이터 역구동 예방을 위한 과속역전방지 장치 설치(∼8월)
  - 법적설치기한('29∼'34년) 이전 선제적으로 '22년 30대, '23년 32대 설치 예정

### □ 안전 유해·위험요인 관리를 통한 시민재해 예방

- 에스컬레이터 이용 안전시설 보완 \* 지하철 9호선 장애인 추락사고 관련('22.4.7.)
  - 진입방지봉 E/S 총72대 중 45대 설치 완료(5월) ※잔여 27대는 계단턱 등으로 진입불가
- 출입구 보행자 중심 '넘어짐 주의' 안내 표지판 개선(6월)
  - (기존) 평면형 → (개선) 입체형 안내표지판 설치로 시인성 강화
  - 출입구 총 181개소(계단 145, 에스컬레이터 36) 1,410개 설치
- 출입구 계단 '미끄럼사고' 예방을 위한 논슬립 개선(7월)
  - (기존) 세라믹 → (개선) 텅스텐 재질로 교체하여 내구성 및 안정성 향상
  - 강남역 및 영등포역 등 상가 출입구 계단 18개소 설치 완료



〈진입방지봉〉



〈E/S 입체형 안내표지판〉



〈계단 입체형 안내표지판〉



〈텅스텐 논슬립〉



## 일 반 현 황

### ☐ 관 리 연 혁

◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영

◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

### ☐ 조 직 · 인 력

○ 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀), 1관리소

○ 인 력 : 189명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 183)

### ☐ 시 설 현 황

○ 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)

○ 기타시설 : 시립묘지 4개소(46,628기), 봉안시설 5개소(83,725위), 자연장지

○ 자연장지

| 구분   | 계      | 잔디장    |       |       |       |        | 수목장    |        |     |
|------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-----|
|      |        | 소계     | 잔디형   | 정원형   | 암석원   | 능선형    | 소계     | 수목형    | 언덕형 |
| 안장능력 | 43,366 | 27,987 | 2,197 | 3,088 | 1,502 | 21,200 | 15,379 | 14,720 | 659 |
| 사용누계 | 25,552 | 10,173 | 2,197 | 3,088 | 1,502 | 3,386  | 15,379 | 14,720 | 659 |

## 1 안정적인 화장 및 선진 장례 서비스 제공

화장수요 증가에 탄력적으로 대응하여 안정적인 화장 서비스를 제공하고, 선진 장례문화 정착을 위한 시민 지원 서비스 제공

### □ 화장수요 급증에 따른 비상상황 대응('22.3~4월)

- 화장시설 공급한계로 3월 중순부터 6~7일장 지배적, 시민불편 발생  
※ 화장시설 현황 : 총 2개소 ... 화장로 총 34기 (승화원 23 / 추모공원 11)
- 한시적 공급 확대 : (기존) 일 135건 → (확대) 최대 일 232건  
- 기당 일평균 4.8회 → 8.2회, 노사협력으로 직원 피로도·초근 등 애로사항 해소
- 운영결과 ... 3일장 비율 상승 추세로 안정화 → 5.1. 자 특별공급 종료  
- 확대 운영기간(3.16~4.30) 중 최대 24시까지 연장, 현재 평시로 복귀
- 향후계획 ... 화장 수용능력 확대방안 검토  
- <단기대책> 동절기(10.15~3.15) 개장·사산 1회차를 일반회차 조정(+13회차)  
- <중기대책> 추모공원 여유 공간에 화장로 증설(4기, +24회차)  
- <기타대책> IoT 지능형 'Smart 화장로' 기술 시범도입 후 확대 검토 등

### □ 선진 장례문화 정착을 위한 지원 서비스 제공

- 시립묘지 개장·화장비용 지원(1기당 40만원)  
- 화장 중심 장사문화 선도 및 묘지의 효율적 이용을 위해 개장·화장 비용 지원  
- '22년 목표(500기) : 용미1 280기, 용미2 70기, 벽제 140기, 내곡리 10기
- 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원  
- 상담 및 장례절차 전 과정 전문업체 진행으로 서비스 제공 및 효율제고  
- 실 적('22.6월) : 582건, 239백만원 \*('20) 667건, 338백만원, ('21) 864건, 403백만원



<장례의전>



<추 모 식>



<산 골>



<봉 안>

## 2 화장설비 및 시설물 개선을 통한 안전·효율 증대

화장설비의 정기 보수를 통해 안정적인 화장서비스 제공과 환경오염을 방지하고 시설물 개선을 통해 시민과 직원의 안전한 환경 보장

### ☐ 승화원 및 추모공원 화장로 설비 보수(∼12월, 4,702백만원)

- 화장로 설비(주연소로 세라믹모듈 등) 최적상태 유지로 안정적 화장서비스 제공
- 배출가스 처리설비(집진기, 필터, 질소산화물 저감촉매 등) 교체로 환경오염 방지

### ☐ 추모공원 내 시설물 정비에 따른 작업환경 개선

- 기계실 통로 보강으로 잠재적인 사고 가능성 예방(∼4월)
  - 수직 사다리식 통로에서 계단식 통로로 교체
  - 저온촉매필터 발판(10개소) 설치 및 핸드레일 정비
- 편의시설(앉음벽) 재정비를 통한 이용 시민의 편의 제고(∼10월)
  - 노후 앉음벽을 전면 교체함으로써 유족 안전사고 방지 및 휴식 공간 제공

### ☐ 시립묘지 취약지역 시설물 보강을 통한 시민 만족도 제고

- 추락 또는 미끄러짐 방지를 위한 석축·계단 난간 설치(∼6월)
  - 높이 2m이상 구간의 석축에 난간 설치(486m) \*총 6,738m 중 3,740m 설치 완료
  - 용미1묘지 내 급경사 진출입 계단 구간에 난간 설치(660m)
- 시립묘지 내 노후 목재계단 교체(∼9월)
  - 노후 원목계단(용미리1묘지 300구역)을 신규 데크계단으로 설치

| 구 분    | 형 태 | 규 격             | 수 량             | 비 고 |
|--------|-----|-----------------|-----------------|-----|
| 용미리1묘지 | 데크단 | L1600*H150*W300 | 139단, 연결계단 16개소 | 65m |



〈계단식 통로보강〉



〈앉음벽 정비〉



〈난간 설치〉



〈데크계단 설치〉



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대 → 634대) \*장애인버스 2대 포함
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

### ☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 1센터 2관리소(동부, 서부 운행지원사무소)
- 인 력 : 872명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 866)

### ☐ 운영 현황

- 운영규모 : 장애인콜택시 632대, 장애인버스 2대 \*장애인 전용 개인택시(80대) 운영 별도
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이용편의 증진 조례 제16조)

| 구 분  | 장애인콜택시                                             | 장애인버스                      |
|------|----------------------------------------------------|----------------------------|
| 기본요금 | 5km까지 1,500원                                       | 200km 까지 200천원             |
| 추가요금 | · 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km<br>· 10km 초과 : 70원/km | · 200km 초과 : 20천원/50km     |
| 비 고  | 시간, 지역할증 없음                                        | 최소 정원 : 휠체어 이용장애인 1인 포함 4인 |

- 운행지역 : 서울시계 원칙, 인접 13개 지역 및 수도권 \*장애인버스는 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

# 1 장애인 이동권 보장을 위한 장애인콜택시 운영 효율화

장애인 이동권 보장요구 증가에 따라 장애인콜택시 공급 확대, 운행인력 확보 및 운영시스템 개선 등 운영효율화로 장애인의 이동편의 증진 도모

## ☐ 추진배경

- 사회적 거리두기 완화('22.4.18.)로 대기시간 증가 추세

| 구 분      | 2019년  | 2020년  | 2021년  | 2022.1~4.17. | 2022.4.18.~현재 |
|----------|--------|--------|--------|--------------|---------------|
| 일평균 탑승건수 | 3,230건 | 2,656건 | 3,344건 | 3,281건       | 3,881건        |
| 평균 대기시간  | 55분    | 30분    | 32분    | 27분          | 42분           |

- 장애인 시위 등 이슈화 되고 있는 장애인 이동권 보장 강화 요구에 대응

## ☐ 장애인콜택시 공급 확대 추진

- 증차를 통한 차량운행 확대 \* 반도체 수급난에 따른 납품시기 조절
  - (콜택시) 632대 → 662대 (+30대, 10월, 1,650백만원)
  - (버 스) 2대 → 5대 (+3대, ~12월, 830백만원)
- 적정 운행인력 및 휴무차 전담 운전원 확보로 가동률 확대(+80명, 7월~)
  - 콜택시 1대당 1.2명 : 24시간 365일 근무 고려, 차량의 120% 운전원 필요
  - 버 스 1대당 2명 : 1박 2일 운행 고려

## ☐ 가동률 제고를 위한 근무체계 개선

- 취약시간대 단시간 근로자(5시간) 운용(100명, 8.16~12.31, 887백만원)
  - 출퇴근 고객 수요 집중 등 특정시간대(7~12시·16~21시) 차량 가동률 강화
- 오후 피크타임(16~18시) 대기시간 해소를 위한 근무조(15시조) 신설

## ☐ 운영 효율화를 위한 시스템 개선

- 인센티브 지급 기준 개선 : 취약시간대(15~22시) 마지막 콜(1회 5천원)
- 장기적 「휠체어」 및 「비휠체어」 고객과 분리 운영 추진 검토 등

## 2 안전한 이동지원 제공 및 직원 근무환경 개선

안전캠페인, 교육 등을 통한 안전의식 강화로 사고를 예방하여 안전한 이동지원 서비스 제공 및 직원 업무 스트레스 저감을 위한 근무환경 개선

### ☐ 안전의식 강화를 통한 안전사고 예방

- 중대재해 예방을 위한 안전관리체계 구축
  - 사전 차량 정비 및 정기 안전점검 : 장애인콜택시 최적 기능 유지·관리
  - 정기 위험성평가 실시 : 위험요인 4건 발굴 및 조치
- 차고지 반장 주재 토론회 및 교통사고 저감 아이디어 공모
  - 실제 현장발생 가능 위험요소 청취·파악, 의견교류를 통한 개선안 모색
- 3대 교통반칙(난폭·보복·얌체) 근절 교육(매주 화·수·목, 3시간)

### ☐ 안전운행 캠페인 추진

- ‘안전속도 5030’ 캠페인 추진

- 보행자 안전 및 사망자 감소를 위해



도심부 도로 및 특별 구역 내 제한속도 감소하는 캠페인 시행(리플렛 제작·배포)

- 착한운전 마일리지 제도 가입 : 교통법규 준수 운전원 마일리지 적립 제도
- 안전벨트 착용 생활화(매월 마지막주) : 캠페인 시행 및 이용시민 착용 지속 독려
- 무사고 챌린지 : 100일 간 무사고 차고지 포상(~12월)

### ☐ 업무스트레스 저감을 위한 근무환경 개선

- 직원 대상 익명 설문조사 실시(4월) ➡ 조사에서 제기된 문제 해결방안 마련 중
  - 설문조사 결과(직위자 소통강화 필요) 반영 프로그램 운영(동승근무, 오픈채팅방 개설 등)
- 상담원 웹페이지 개설을 통한 업무 공유 활성화
  - 담당자별 현안, 실시간 민원, 상담응대 스크립트 등 공유로 효율적인 업무 추진

## 2. 문화체육본부

“체육 · 관광 · 문화의 융화를 통한 새로운 가치창출”

### 01 서울월드컵경기장운영처

---

- 장충체육관 포함

### 02 돔경기장운영처

---

### 03 서울어린이대공원

---

- 상상나라 포함

### 04 청계천관리처

---

- 문화디지털 포함



## 일반 현황

### ☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 \*2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영 \*2015. 1월 개장

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 97명(처장 1, 팀장 4, 팀원 92)

### ☐ 시 설 현 황

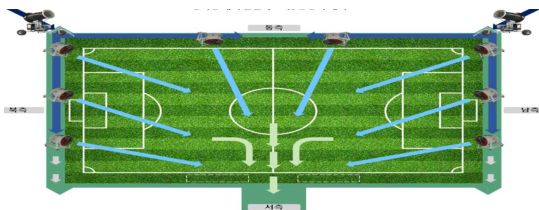
| 구 분   | 서울월드컵경기장                                     | 장충체육관                               |
|-------|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| 경 기 장 | 주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,020석), 풋살경기장 (3면) 등 | 주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)        |
| 수익시설  | 대형할인점, 영화관, 사우나 등 5개 시설                      | 편의점(1), 커피전문점(1), 패스트푸드점 등 편의시설 3개소 |
| 기타시설  | 리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등                       | 다목적실(2개소), 주차시설(63면)                |

# 1 하이브리드 잔디 및 시설인프라 관리 추진

서울월드컵경기장 주경기장에 성공적으로 도입된 하이브리드 잔디 및 건축 후 20년 이상 경과된 시설인프라에 대한 체계적이고 효율적인 관리 추진

## □ 하이브리드잔디 그라운드 관리 추진('20.5~'22.10)

- 잔디구성 : 천연 95%+인조 5%(주경기장 8,740m<sup>2</sup>) \*그린스타디움 賞 수상('22.6. 축구연맹)
  - 잔디패임 최소화 및 평탄성 유지로 경기력 향상, 천연잔디 훼손에도 녹색경관 유지
  - 6만 관중 A매치급 4경기 및 K리그 성공적 운영, 긍정 언론보도 및 반응 다수
- 하이브리드 잔디 「여름철 특별관리」 추진
  - 대형송풍기(8대) 및 쿨링팬(2대, 미세포그 발생) 및 대형차광막(120×80M) 설치
  - 직접관주(Water injection)로 토양온도 조절, 대취분해제·배토 등 대취분해 촉진
- 하이브리드잔디 「스마트 관리시스템」 구축 진행 중
  - “잔디 관리장비 통합제어시스템 구축” 市테스트베드 사업 추진(최종 선정평가 중)
  - IoT 활용 스마트 잔디관리 시스템 구축(~'23년), 관리 표준화 및 매뉴얼 작성
  - 하이브리드잔디 전문 관리장비(5종) 도입(3종 도입완료, 2종 계약 후 납품 진행 중)



〈대형송풍기 및 쿨링팬 설치도〉



〈잔디관리 장비 활용〉

## □ 월드컵경기장 시설인프라 체계적·객관적 관리 추진

- 건축 후 20년 이상 경과 시설물 안전 향상을 위한 보수·보강 시스템 마련 필요
- 생애주기 분석(TF)을 통한 상태분석 및 세부계획 마련 및 보수·보강 추진
  - 중점관리 4개 분야(건축구조물, 전기, 기계·소방, 통신)에 대한 중장기(5개년) 계획 수립



## 2 스포츠 경기 및 행사 등 시민 볼거리 제공

거리두기 해제에 따른 100% 유관중 경기 및 행사 개최 정상화에 따라 시민안전 확보와 운영체계 사전 정비 후 다양한 시민 볼거리 제공

### □ 일상회복에 따른 경기 및 행사운영 정상화 추진

#### ① 경기·행사 관련 관계기관 안전대책회의 운영 내실화

- 공단·주최측·경찰·소방 등 관계기관 합동으로 동선·인력(안전질서요원 등) 배치점검

#### ② 중대재해처벌법 관련 사항 등 대관행사 안전운영 매뉴얼 일제정비

- 대관절차 및 필요서류 명확화, 건축·소방·조경·주차 등 분야별 확인사항

#### ③ 시민 안전 편의시설 보강 등 예방적 조치

- 관중 추락방지용 안전그물망 교체, 쿨링-포그(cooling-fog) 시스템 점검 등
- 장충체육관 천스피커, 비상계단 노슬립 등 관련시설 일제 재정비 등

### □ 건강한 생활체육 활성화 지원

#### ○ 연고구단(FC서울/우리카드 및 GS칼텍스)과 연계한 생활체육 교실 운영

- 여성·유소년 대상 축구·배구교실 운영(월드컵 풋살구장 및 장충 보조체육관)

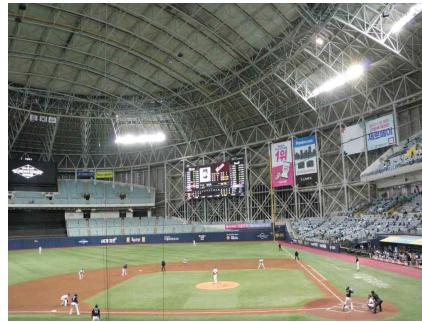
#### ○ 월드컵 보조경기장, 아마리그 신규 유치에 따른 균형 있는 사용 추진

- 중고교 리그 및 WK리그(서울시청팀 홈경기) 신규 개최 관련 체계적 운영지원

#### ○ 정규일정 외 모든 체육시설을 시민에게 공정투명하게 개방(市공공예약시스템 활용)

### □ 다양한 시민휴식 공간 조성(월드컵경기장, ~12월)

| 〈쿨링Zone〉                                                                            | 〈힐링Zone〉                                                                            | 〈헬싱Zone〉                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| 여름철 풋살 경기장에 그늘막, 쿨링포그 시스템 등 조성                                                      | 수경시설을 새롭게 정비하여 사색과 휴식 공간 조성                                                         | 옥외 운동시설물 정비 및 교체 이용시민 건강 증진                                                           |



## 일반 현황

### ☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015. 11. 개장

#### 건 립 개 요

- 사업기간 : 2009. 2 ~ 2015. 9      \*계약방식 : 일괄입찰(턴키)
- 총사업비 : 총 2,706억원(건립비: 1,948억원, 교통대책 758억원) \*부지매입비 798억원 별도
- 구 조 : 완전돔(Full-Dome)      \*시공 : 현대산업개발(주)컨소시엄

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1차 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 74명(처장 1, 팀장 3, 팀원 70)

### ☐ 시 설 현 황

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,744석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(36개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),  
지하관매시설(서울아트책보고 조성 예정), 주차장(484면)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

# 1 고척돔 시설개선을 통한 안전한 관람환경 조성

고척돔 위해요인에 대한 사전점검 및 중대재해 예방활동을 통한 시설 개선으로 시설물에 잠재된 위험요소를 사전 제거하여 직원과 이용시민의 안전 제고

## □ 안전·보건상 유해위험요인(추락·낙하)제거 안전한 근무환경 제공

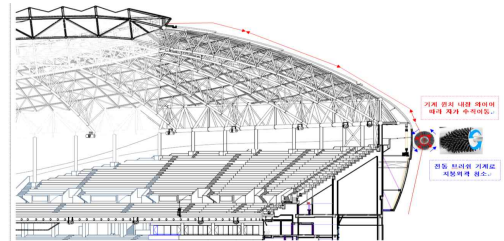
- 지붕점검로 발끝막이판 설치를 통한 낙하물 사고 방지(4월)
- 구단기 게양방법 개선을 통한 추락사고 예방 (4월)
- 돔외피 청소로봇 개발을 통한 청소근로자 추락사고 예방 ('21년~'25년)



〈켓워크 발끝막이판 설치〉



〈게양기 개선 설치〉



〈외피 청소로봇 적용 개략도〉

## □ 이용시민 유해위험요인(낙상) 제거 안전한 고척돔 관람환경 제공

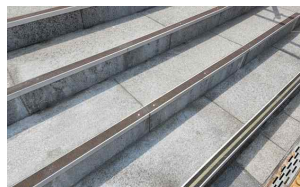
- 넘어짐 및 누수사고 예방을 위한 보행광장 연결로 포장 개선 (~8월)
- 낙설사고 방지를 위한 가변형 캐노피 증설 (~11월)
- 주진입 계단 손잡이 교체·증설 및 논슬립 설치 (4월)
- 외야복도 조도 개선(125[lx]→350[lx])및 분전반(13개소) 자동소화장치 설치(5월)
- 야외 외야데크 경사로 및 손잡이 개선 (~11월)
  - 장애인 이동성 개선 및 무장애 경기장(BF인증) 구현
- 체육센터 수영장 노후시설물 개선(2월) 및 여과설비 교체(~7월) 등



〈낙설방지 캐노피 설치〉



〈주진입 계단 손잡이 증설〉



〈계단 논슬립 설치〉



〈보행데크 개선〉

## 2 지하공간 재조성 및 대관 활성화 추진

지하 유희공간에 「서울아트책 보고」 유치와 연계한 시민공간 조성 및 일상 회복에 따른 문화·체육행사 수요 증대에 맞춘 경기장 대관 활성화 추진

### □ 지하공간 「서울아트책 보고」(市서울도서관) 유치 및 휴게공간 조성

- 「서울아트책보고」 유치('22. 9월 개관) \*운영주체 : 市문화본부, 민간위탁 운영
  - '아트북(그림책)' 특화공간으로 전시회, 이벤트 등 개최(2,656.49㎡)
    - ▶ (판 매 공 간) 아트북 전문서점 / 입점서점 전시 / 북카페 등
    - ▶ (서비스 공간) 아트북 전문 라이브러리 / 아트북 전시 갤러리 / 워크숍 공간
- (공단 활용 공간) 책보고와 어우러진 시민 휴게공간 조성 \*市체육진흥기금
  - 야구·공연 관람객을 위한 시민 편의·휴게공간 조성(633.86㎡, ~'22년 6월, 3억)



### □ 고척돔 프로야구 시즌 운영, K-POP 등 정상화 추진

- '22년 정기·수시대관 공모 : 총 27건(문화14, 체육2, 공공2, 일반7, 기업2)
    - 심사위원회 개최 : 총 7회 개최(외부위원 50%이상 구성)
    - 심사결과 : 17건 승인(대형 기획사 아이돌 콘서트, 마룬5 내한공연, 멜론 뮤직어워즈 등)
  - '22년 프로야구 시즌 안전한 경기 운영
    - 프로야구 경기 일정 : 4~9월 72경기 \*6.30일 현재, 38경기, 총 관람인원 160,810명
    - 프로야구 관중 최대 100%입장 등에 대한 대책 : 동선분리, 발열체크, 1m이상 간격 1줄서기, 육성응원 시 마스크 착용, 계도요원 배치 등
- ※ 프로경기·문화행사 등 대관허가 시, 심사평가요소, '안전 및 민원대책' 최우선 반영



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 1973. 5. : 서울어린이대공원 개원

◆ 1986. 1. : 공단 인수·운영(536,088 $m^2$ )

\* 2006.10월 무료개방

### ☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 동물복지팀)
- 인 력 : 111명(원장 1, 팀장 3, 팀원 107)

### ☐ 시설 현황

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소), 동물공연장(1개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소), 교통안전체험관(1개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

### ☐ 동·식물 현황 : 동물 84종 615마리, 식물 478종 519,513주

### ☐ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 $m^2$ ) 등 시설 관리

# 1 어린이대공원 재조성 및 자체 시설정비 추진

어린이대공원 재조성 사업 추진 및 연계한 공단 자체 노후시설 재정비를 통해 시민이 안전하고 즐겁게 즐길 수 있는 공원 환경 조성

## □ 어린이대공원 재조성 사업

○ 연차별 재조성 사업개요 \* 공단 건의에 따른 예산조정 : 170억원 → 221억원(+51억원, 30%)

| 구분 | 연도    | 사업비(백만원) | 사업내용                                                        |
|----|-------|----------|-------------------------------------------------------------|
| 1차 | 2021년 | 96       | 팔각당 리모델링(건축, 조경) 실시설계 용역                                    |
| 2차 | 2022년 | 5,084    | 팔각당 리모델링 공사, 동물공연장 리모델링 실시설계 용역, 출입구 산책로, 담장 재정비 등          |
| 3차 | 2023년 | 7,025    | 동물공연장 리모델링 공사, 식물원 리모델링 설계, 잔디 축구장 재정비(인조잔디 포장), 숲 놀이터 조성 등 |
| 4차 | 2024년 | 7,075    | 식물원 리모델링 공사, 생태연못 정비, 가드닝센터 신축                              |
| 5차 | 2025년 | 2,794    | 모험놀이터 조성, 놀이동산 부지 숲 복원                                      |

○ '22년도 세부 추진현황 \* 설계용역 및 공사 발주 : 市동부녹지사업소 주관(공단 협조)

| 구분(백만원)           | 사업개요                                             | 구분(백만원)          | 사업개요                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|
| 팔각당<br>(2,840)    | ▶ 전시실, 북카페, 놀이터, 전망대 등<br>▶ 후문~팔각당 복합 커뮤니티 공간 조성 | 조경 분야<br>(1,235) | ▶ 출입구, 산책로 및 녹지대 정비<br>▶ 잔디축구장 인조잔디 교체        |
| 동물공연장<br>(설계비445) | ▶ 500석 이하 소규모 실내공연장 조성                           | 통신·전기<br>(558)   | ▶ 공원등 개선 및 지능형 CCTV 확충<br>▶ IoT 구축 신규 광케이블 포설 |

## □ 재조성과 연계한 자체 시설 정비

- 숲속의무대 : 공연장, 관람석, 실내구조, 야외시설물 개선(~12월, 1,595백만원)
- 상상나라 : 방부목 벤치·데크, 지하주차장 진입로 외벽, 승강기(~7월, 37백만원)
- 노후시설 : 데크, 휴게·편의시설, 놀이기구 부품 등 보수·정비(~10월, 440백만원)
- 스마트 안심공원 조성 : IoT 화재감지기, 지능형 CCTV, AI 순찰로봇 등(~6월, 40백만원)



〈팔각당 실내놀이터(지상 2층~중2층) 콘텐츠 도입 예시〉



〈숲속무대 잔디 및 관람석 정비〉

## 2 다양한 행사 운영 및 B.I. 캐릭터 홍보·활용

어린이·가족 행사 프로그램 운영, 신규 로고(B.I.) 홍보 등을 통하여 시민을 위한 다양한 콘텐츠 제공 및 공원 활성화와 브랜드 가치 제고에 기여

### □ 어린이·가족 행사 프로그램 운영

#### ○ 지역 사회와 호흡하는 계절별 행사 체험 프로그램 개최

- 계절 특화 행사 개최 및 민관협력을 통한 어린이 친환경 체험프로그램 제공
  - ▶ ‘어린이날 100주년’ 5월 가정의 달 행사 15개 프로그램, 4,128명 참여('22.5.5~5.28)
  - ▶ 풀무원재단과 어린이 ESG 캠페인 및 체험프로그램 운영 협력 MOU 체결('22.6.7)
  - ▶ 한빛예술단(시각장애인 전문연주단)과 함께하는 여름밤의 공원 뮤직피크닉('22.7.30.)

#### ○ 다채로운 생태체험 프로그램 및 동물학교 프로그램 운영

- 어린이 텃밭, 논 체험 교실 등 자연생태 프로그램 추진(대면·비대면)
  - ▶ 전문 강사, 자원 활동가와 함께하는 논·텃밭 체험교실 개최('22.4.9~현재)
  - ▶ 생태 논 관리, 자연물 체험 키트 제작 등 대면·비대면 프로그램 18회, 326명 참여
- 동물생태 및 종 보전 주제 온·오프라인 프로그램(5종) 추진(~'22.11.30.)
  - ▶ 놀이 연계 생태교육 및 체험 프로그램, 동물복지 관련 비대면프로그램 등

### □ 신규 로고(B.I.) 및 캐릭터 홍보·활용

#### ○ 산학협력 통한 로고(B.I.) 디자인 활용방안 발굴 및 가이드라인 수립

- 성신여대 서비스디자인공학과 수업 연계로 B.I. 홍보·마케팅 아이디어 발굴(~6월)
- 현장조사 및 내부직원, 전문가와 추가 논의 통해 B.I. 활용 가이드라인 수립(하반기)

#### ○ 디자인 활용 가이드라인 수립 및 단계별 적용·시행

- (~'22년) 홍보물, 유니폼, 조형물 등 → ('23년~) 시설물, 공원경관 개선 등

#### ○ 신규 로고 디자인 어워드 출품 : 1차 출품 완료(6.30) \*산업통상자원부 주최

- 국내 2·3차 추가 출품(7월~) 및 해외 레드닷 어워드, iF 어워드 참가(10월~)



〈5월 가정의달 행사 개최〉



〈논·텃밭 체험교실 개최〉



〈B.I. 활용 캐릭터〉



〈B.I. 유니폼 적용〉



## 일 반 현 황

### ☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2005. 10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

### ☐ 시 설 현 황

- 청계천 시설 : 하천 8.12km(하폭 19~203m)

|        |                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------|
| 토목시설   | 산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 57개소 등                  |
| 기전시설   | 조명등 10,361등, 분수시설 11개소, CCTV 101대 등                    |
| 조경시설   | 녹지 25만 $m^2$ , 가로수 756주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 24개소 등 |
| 유지용수시설 | 취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급             |

- 문화디지털 시설

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 관람편의시설 | 청계카페, 수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽 |
| 전시시설   | 디지털캔버스, 디지털가든                 |

# 1 쾌적하고 안전한 청계천 이용환경 조성

풍수해 대비 재난대응·피해 복구체계를 구축·운영하고 청계천 악취저감 시스템을 강화하여 쾌적하고 안전한 청계천 이용환경 조성

## □ 강우 시 「재난대응·피해 복구체계」 구축

### ○ 선제적 수방관리시스템 운영

- 청계천 상황센터 상시 운영 : 실시간 기상 및 하천 상황 24시간 모니터링
- 재해대책 단계 강화 운영 : 市재해대책 이전 공단 자체 1단계~2단계 추가 운영
- ‘강우강도·수문개방·산책로 침수’ 등 강우특성 및 구간별·상황별 「출입통제」
  - ▶ 현장 안전요원 배치·운영(24시간): 상황 발생 시 실시간 출입통제

### ○ 풍수해 피해복구체계 구축 및 운영

- 강우 상황 반영, 장비·복구인력 ‘사전배치’ 등 「상시 투입체계」 유지
- 복개구조물 내 강우 직후 ‘퇴적물 세척’ 위한 ‘워싱시스템’ 가동으로 악취제거
- ‘소방서 합동’ 재난 모의훈련 실시(6.9, 오간수교 하부)

## □ 악취저감 추진을 위한 워싱시스템 구축

### ○ 워싱시스템 1단계 구축·운영결과(’21. 7~11월)

- 삼일교~배오개다리(1.0km)구간에 워싱시스템 설치 결과, 기존 악취농도 대비 76% 저감 효과 확인 ▶ 세척구간 확대 필요

(기존) 277배수 ⇨ (개선) 66배수 ※ 「악취방지법」 배출허용기준 : 500배수 이하

### ○ 청계천 악취저감을 위한 워싱시스템 2단계 추가확대(~’22.7월, 10백만원)

- 관로내부 세척수가 단절되지 않고 하류로 공급 가능하도록 유출구간에 유도블록을 설치하여 세척구간 확대(배오개다리 ~ 버들다리 하류, L=1.0km)



〈워싱시스템(1단계)〉



〈세척수 유출지점〉



〈유도블록 설치〉



## 2 다양한 콘텐츠를 통한 도심 속 푸른 쉼터 제공

시민 이용시설 개선과 다양한 문화예술 콘텐츠 제공 및 체험기회 확대로 시민들의 일상회복 가운데 쾌적하고 안전하게 휴식과 체험을 즐길 수 있는 환경 제공

### □ 「일상회복을 위한」 문화공연 및 생태 체험 활성화 추진

#### ○ 청계광장 등 청계천 곳곳에서 다양한 장르의 문화예술 공연 개최

| 수변 공연 재개(5.23~12월, 6백회 예정)                                                                                                                 | 문화공연 추진(5.17~11월, 2백회 예정)                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 장소 : 청계광장, 모전교, 고산자교 등 전역</li> <li>· 내용 : 노래, 연주, 마술 등 600회 예정<br/>(서울거리아티스트협동조합 아티스트)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 장소 : 광고갤러리, 수상패션쇼 무대 등 6곳</li> <li>· 내용 : 음악, 마술, 기악 전통문화 공연<br/>(市 문화정책과 - '구석구석 라이브')</li> </ul> |

#### ○ '청계아띠' 대면 사회봉사활동 협약 및 활동개시 \*청계천을 지키는 아름다운 띠

- 청계천의 환경을 위해 봉사 활동을 하는 기업 15개 기관 MOU 체결
- 분수수조·하상 청소, 쓰레기줍기 등 기업별 적합한 봉사활동을 매월 실시(~11월)

#### ○ 청계천 생태학교 프로그램 대면 전환 운영(5월~11월)

- '청계천 생태 탐험대'(청계천 생태지도 작성, 5~10월), '토피어리 만들기'(부모와 아이가 함께하는 만들기, 7월), '월간 청계천'(계절별 자연놀이, 6~11월)

### □ 다채로운 볼거리 제공을 위한 경관 조성

#### ○ 경관개선 및 볼거리 제공을 위한 계절별 초화류 식재(40백만원)

- 모전교 ~ 광통교(200m) : 걸이형 화분(100개) 설치로 계절별 초화류 식재
- 고산자교 ~ 마장2교(8,000㎡) : 하천 사면 녹지대 및 교각 하부 계절꽃밭 조성

#### ○ 볼거리 제공을 위한 야간 경관조명 개선(5월, 26백만원)

- 존치교각 노후 조명 개선(교보조명 5개소) 및 투사 디자인 정기적 교체



〈서울거리아티스트〉



〈청계아띠 하상청소〉



〈청계천 생태탐험대〉



〈존치교각 야간조명〉

## 3. 도로관리본부

“시민에게 신뢰받는 안전하고 쾌적한 도로관리”

01 도로관리처

---

02 도로시설처

---

03 도로환경처

---

04 교통정보처

---

05 기술혁신센터(TF)

---



## 일 반 현 황

### ☐ 관 리 연 혁

◆ 1994. 10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전개선팀TF)
- 인 력 : 89명(처장 1, 팀장 4, 팀원 84)

### ☐ 관 리 시 설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

| 도 로 명     | 관리구간    | 도 로 명       | 관리구간   | 도 로 명     | 관리구간   |
|-----------|---------|-------------|--------|-----------|--------|
| 올 림 픽 대 로 | 43.1km  | 서 부 간 선 로   | 2.4km  | 양 재 대 로   | 5.4km  |
| 동부간선도로    | 29.61km | 북 부 간 선 로   | 8.3km  | 언 주 로     | 4.35km |
| 강 변 북 로   | 29.43km | 경 부 고 속 도 로 | 6.83km | 우 면 산 로   | 0.3km  |
| 내 부 순 환 로 | 22.0km  | 국 회 대 로     | 5.5km  | 강 남 순 환 로 | 1.42km |

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,976a) 유지관리 전반,  
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종), 교통안전  
시설물(4종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),  
수방관리(침수 3개노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(187개소)

# 1 자동차전용도로 풍수해 대비 및 안전사고 예방

여름철 집중호우 등 기상 이변에 적시에 대응하고, 선제적인 시설 및 업무 시스템 개선을 통해 자동차전용도로 안전사고 발생 최소화

## □ 자동차전용도로 풍수해 대응 현황

○ 침수대비 유관기관 합동 모의훈련 실시 (5. 4 올림픽 여의상류, 5.11 동부간선 월계1교)

○ 집중 호우에 따른 주요지점 도로통제(3회) 및 해제현황

※ 6.23 / 6.30 / 7.13 - 3회 도로 통제실시

| 노 선     | 통제 구간 | 기준수위        |                | 팔당댐 방류량 | 통제 시간      | 해제 시간       |
|---------|-------|-------------|----------------|---------|------------|-------------|
|         |       | 통제          | 침수             |         |            |             |
| 동부간선 도로 | 램프    | 성수JC~수락고가차도 | 15.83m (-1.4m) | 17.23m  | -          | 6.23, 20:15 |
|         |       |             |                |         |            | 6.30, 13:15 |
|         |       |             |                |         |            | 7.13, 16:00 |
|         | 본선    | 성수JC~수락고가차도 | 16.23m (-1.0m) |         |            | 7.13, 17:50 |
| 올림픽 대로  | 램프    | 여의상류IC      | 4.4m (-1.0m)   | 5.4m    | 10,370m³/s | 6.30, 13:25 |
|         |       |             |                |         |            | 7.1, 00:00  |
|         | 램프    | 여의하류IC      | 4.75m (-1.0m)  | 5.75m   |            | 6.30, 11:40 |
|         |       |             |                |         |            | 6.30, 19:05 |

○ 집중호우에 따른 피해 조치사항 (7. 15 기준)

- 포트홀 보수 209개소, 체수구간 정비 111개소, 전도위험 수목조치 1개소

## □ 교통안전시설 및 업무시스템 개선

○ 고소에 위치한 도로표지판 등 사전 안전점검 (~12월, 87백만원)

- 태풍 등 기상악화에 따라 탈락 및 이격된 표지의 낙하 방지

○ 시인성 확보와 편의성 증진을 위한 교통안전시설 정비



〈낙하 우려 표지판(예시)〉 〈시선유도표지 설치〉 〈노면색깔유도선과 연계한 도로표지 정비〉

○ 비콘을 활용한 차량 정차없는 순찰 기록관리시스템 구축

- 자동차전용도로 순찰업무 수행 시 직원 차량하차로 인한 사고위험 저감

- 차량 현장점검용 카메라 설치(~8월), 기록관리시스템(비콘) 안정화(~12월)

## 2 포트홀 저감 및 응급복구 관리 철저

우기 대비 포장 파손이 예상되는 구간을 집중 정비하여 포트홀 발생을 저감시키고, 포트홀 발생 시에는 신속한 응급복구로 안전사고 예방

### □ 추진배경

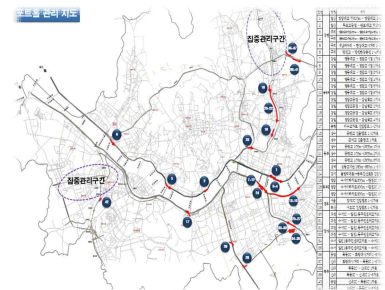
- 포장의 노후화로 인한 도로파손(포트홀 등)으로 차량 배상 접수건이 연평균 100건 발생하여, 도로파손에 따른 중대사고(사망) 위험이 높은 실정
- 자동차전용도로 포트홀 발생현황 (최근 5년간)

| 구 분       | 평 균   | 2017년 | 2018년 | 2019년 | 2020년 | 2021년 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 포트홀 발생(건) | 5,786 | 5,190 | 7,746 | 5,284 | 5,683 | 5,029 |

### □ 노후포장 정비공사를 통한 신속한 포장정비 추진

- 포트홀 지도를 활용하여 선제보수 실시
  - SPI 4.75이하 구간, 포트홀 다발구간 집중정비

\* SPI (Seoul Pavement condition Index) 지수  
균열률, 소성변형, 종단평탄성을 종합 고려한 상태지수



- 포트홀 등급제 관리로 취약구간 집중 순찰점검

- C등급 구간 집중순찰 시행 : 차로 별 저속 집중순찰 <포트홀 관리지도>

### □ 여름철 대비 포트홀 응급복구반 상시 운영 ... 24hr 이내 복구

| 구 분        | 평 시                                  | 강 우 시                            | 비 고                              |
|------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 복구반<br>구 성 | 직영정비반(3개반)<br>+<br>포트홀 전담반(외주 1~2개반) | 직영정비반(5개반)<br>+<br>긴급정비반(외주 4개반) | 주말(공휴일) 주간<br>응급복구반<br>운영(외주1개반) |
| 운영기준       | 상시복구체계 구축<br>(현장상황 고려 탄력적 운영)        | 강우예보 시<br>(기상예보에 따른 탄력적 운영)      | -                                |
| 운영방법       | 반복파손 및 파손예방 위주 정비                    | 강우예보 및 수방행동 매뉴얼                  | -                                |
| 보수자재       | 상온형 응급보수재/<br>가온형(60℃ 이상) 응급보수재      | 상온형 응급보수재 /<br>수경화 응급보수재         | -                                |



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화(도로시설물 유지관리)

### ☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물1·2·3팀, PSC구조물팀, 기전팀) 3관리소(강남기전, 강북기전, 도봉지하)
- 인 력 : 144명(처장 1, 팀·소장 8, 팀원 135)

### ☐ 관 리 시 설

- 도로시설물(158개소)
  - 한강교량(1), 일반교량(59), 고가차도(21), 입체교차(32), 터널(4),
  - 지하차도(29), 복개구조(1), 언더패스(6), 한강교량상 램프(5)
- 기전시설물
  - 12개 노선 158.64km 가로등 13,100본(15,516등), 가로등 분전반 321면, 터널등 5,692개, 지하차도등 10,330개, 터널 및 지하차도 기전설비 등

# 1 PSC교량 안전관리 강화

市 PSC교량 노후화에 따른 텐던 손상(파단 등) 문제 해결을 위한 전문적인 유지관리 방안을 구축하여 안전관리 강화

## □ 그간 추진사항

### ○ 정릉천고가교 외부텐던 파단 및 조치 ('16년~'19년)

- 외부텐던 교량 (정릉천고가교, 두모교, 서호교) 보강 완료
- 국내 최초 텐던 내 빈 공간 보수를 위한 「보수 그라우트 매뉴얼」 수립
- 국토부 제안 → 『안전점검 및 정밀안전진단 세부지침』 개정 ('18.6)



〈정릉천고가교 텐던〉

### ○ 내부텐던 유지관리 연구 (선진사례 학습, 직무역량 강화 추진)

- 육안으로 확인이 불가능한 내부텐던 유지관리체계 개선 필요성
- 내부텐던 유지관리 「오픈이노베이션」 추진 ('19.7월~, 총 28회)
- 내부텐던 유지관리 개선연구 추진 ('20.9월~'22.9월)



〈미파괴 조사〉

### ○ 청담1교 내부텐던 손상발생 및 조치 ('20.9월~'21.5월)

- 내부텐던 연구성과 적용으로 청담1교 텐던 손상발생 신속대응
- 국내 최초 공용교량 정착구 미(微)파괴 조사 실시 및 최신기술 적용



〈청담1교 텐던〉

## □ 향후 중점관리 추진계획

### ○ 공단관리 PSC 일반교량(20개소) 내부텐던 건전성 전수조사('21년~'23년)

- 청담1교에서 수행한 조사절차 및 기법(미파괴 조사, 파취조사 등) 적용
- ※'21년 4개소, '22년 9개소, '23년 7개소(예정)

### ○ PSC교량 유지관리 기술표준(안) 수립('20.9월~'22.9월)

- 교량 내부텐던 유지관리개선 용역 → 조사, 보수 및 유지관리 개선사항 등

### ○ 내부텐던 공동부 보수 그라우팅 실증시험

- 그라우트 충전보수 실증시험을 통한 대가기준 수립(~'22.12월)
- PSC교량 그라우트 보수 지침 수립 (~'23.12월)

## 2 터널 · 지하차도 안전대비 체계 개선

자동차전용도로 터널 및 지하차도에서 발생할 수 있는 화재, 침수 및 작업자 안전사고 발생에 대비하기 위한 시설 및 체계 개선으로 안전도 제고

### □ 재난상황 발생 시 대비 안전시스템 강화

#### ○ 터널·지하차도 화재 시 풍도 내 출입자 긴급 대피방안 마련

- 화재 발생 시 경보를 위한 조명등 점멸(3회) 제어시스템 구축(~9월)
- 최단거리 대피경로 직관적 파악을 위한 거리유도표지판 및 비상탈출로 설치
- 유독연기 보호용 방독면함 설치 및 지급을 통한 근로자 대피시간 확보



〈풍도 내부 전경〉



〈경보등 점멸 제어프로그램〉



〈유도표지판〉



〈비상탈출로 표기〉

#### ○ 장대터널 내 레이더기반 3MIX 상황감지 시스템 구축(구룡터널, ~12월)

- ‘레이더(역주행, 정차, 보행자) + 영상(화재) + 음향(충돌)’으로 유고상황 감지

\*’21년 기 구축한 홍지문터널 내 차량화재시(’22.3.4.) 신속감지 및 초동조치로 피해예방

#### ○ 지하차도 침수대비 시설 단계적 강화 추진

- 배수펌프 작동 제어시스템 이중화 구축(16개소) \* ’21년 4개소, ’22년 12개소
- 진입차단시설 구축(6개소) \* ’22년 4개소, ’23년 2개소
- 침수감지시스템 구축(33개소) \* ’21년 7개소, ’22년 7개소, ’23년 19개소



〈배수펌프 제어 시스템 이중화〉



〈진입차단시설〉



〈침수감시장치〉

#### ○ 직원 아차사고 예방을 위한 안전시설 개선

- 점검통로부 자동잠금장치 및 경보 시스템 구축으로 무단출입 차단(4개소)
- 도로전광판 제어반 위치 개선 : (기존) 지상 6~7m → (개선) 지상부(2개소)



## 일반 현황

### ☐ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999. 11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 157명(처장 1, 팀장 2, 팀원 154)

### ☐ 관 리 시 설

#### ○ 관리범위

- 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 168.64km(램프 335개소)
- 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 158.53km(녹지대 179만㎡)
- 제설업무 : 내부순환도로 등 10개 노선 81.91km(교량 2개소 포함 / 램프 132개소)
- 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 168.64km

(상습 침수구간 3개 노선 29.3km)

- 차량 및 장비 : 차량(66대), 제설장비(135대), 조경장비(68대)

# 1 쾌적한 자동차전용도로 주행환경 제공

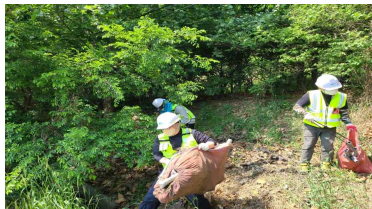
자동차전용도로 청소 및 녹지대 유지 관리를 통해 이용시민에게 안전하고 쾌적한 도로환경 제공

## □ 깨끗한 자동차전용도로 유지를 위한 청소운영

- 쾌적한 도로환경 조성을 위한 도로 청소 시행
  - 청소 차량 총 61대 활용하여 노면(진공) 청소 주 2회 / 먼지흡입 상시 / 물청소 주 1회 / 기동(인력) 청소 1일 1회 시행(市 기준충족)
- 자동차전용도로 녹지대 「쓰레기 무단투기 저감 캠페인」 진행
  - 무단투기 금지 현수막 게시, 언론보도 배포를 통한 대시민 홍보, 녹지대 대청소 실시
- 폭염기간(22.6.1.~9.30.) 중 폭염 특보 발령시 물청소 추가 실시



〈노면 진공청소〉



〈녹지대 대청소〉



〈폭염 시 물청소〉

## □ 자동차전용도로 경관개선을 위한 녹지대 관리

- 녹지현황 : 올림픽대로 등 11개 노선 158.53km, 녹지면적 179만  $m^2$
- 관리방향 : 시야방해, 저촉수목 정비 등 주행안전 관리 및 녹지대 경관개선
- 주요공종 : 풀깎기, 관목전정, 약전정, 저촉전지, 잡목제거 등



〈풀깎기 전·후〉



〈관목전정 전·후〉



〈시설물 가림수목 전정 전·후〉



## 일 반 현 황

### ☐ 관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016. 12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

### ☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 65명(처장 1, 팀장 2, 팀원 62)

### ☐ 시 설 현 황

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 현장 교통관리시스템 : 총2,577대(차량검지기 1,926개소, 도로전광표지 336대 등)

| 구분          | 구 간                              | 연장<br>(km) | 합계    | 차량검지기(1,926개소) |     |     |     |             | 도로<br>전광<br>표지 | CCTV | 연결로<br>차단기 | 차로<br>제어기 | 대기열<br>경고<br>전광판 |
|-------------|----------------------------------|------------|-------|----------------|-----|-----|-----|-------------|----------------|------|------------|-----------|------------------|
|             |                                  |            |       | 영상             | 루프  | 자차기 | 레이더 | 단거리<br>전용통신 |                |      |            |           |                  |
| 총계          | -                                | 368.4      | 2,577 | 804            | 326 | 741 | 42  | 13          | 336            | 182  | 8          | 97        | 28               |
| 자동차<br>전용도로 | 내부, 강변, 올림픽,<br>북부, 동부, 경부, 강남순환 | 171.7      | 1,642 | 776            | 142 | 200 | -   | 5           | 240            | 146  | 8          | 97        | 28               |
| 남산권         | 남산 1,2,3호 터널 등                   | 10.6       | 161   | -              | 139 | -   | -   | -           | 13             | 9    | -          | -         | -                |
| 주요<br>도로    | 서부간선로, 동1로, 화랑로<br>반포/동작/강남대로 등  | 91.6       | 69    | 24             | -   | -   | -   | 8           | 29             | 8    | -          | -         | -                |
| 기타<br>노선    | 도심권, 서남권, 잠실권<br>실시간 교통량 수집체계 등  | 94.5       | 705   | 4              | 45  | 541 | 42  | -           | 54             | 19   | -          | -         | -                |

# 1 교통정체 예보 서비스 구축 및 시스템 개선

공단 축적 빅데이터를 활용한 교통정체 예보 서비스 및 도로전광표지 원격제어시스템 구축을 통해 이용시민의 편의 제고

## □ 빅데이터를 활용한 교통정체 예보시스템 구축(~11월)

- 축적된 통계자료를 활용한 데이터 패턴 분석 (~4월)
  - 대 상 : 도시고속도로(8개) 및 주요간선도로(12개) 대표구간
  - 내 용 : 예측 데이터와 실제 데이터 비교 분석
  - 결 과 : 정확도 평균 90% 이상
- 예측 데이터 생성 알고리즘 개발 (~7월)
- 교통정체 예보시스템 개발 및 홈페이지 제공시스템 구축 (~9월)
- 정체예보 서비스 제공 및 모니터링 (~11월)      \*도시고속도로 홈페이지 제공

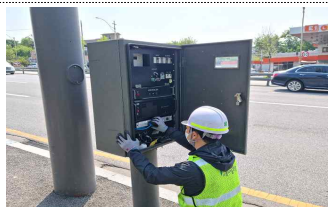


## □ 스마트 원격 장애조치 시스템 시범구축(~9월, 10백만원)

- 도로전광표지 현장제어 PC의 오류로 인한 단순장애에 신속대응이 가능한 원격전원제어장치 현장설치 (20대)
  - 주요간선도로(강남대로 등) 도로전광표지 제어부 내 원격장치 설치
- 운영 및 효과분석(~9월) 후 차년도 확대 적용 예정

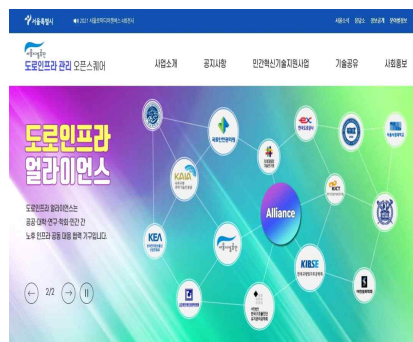


〈현장출동 조치〉



〈현장 제어장치 설치 후 사무실 원격장애 조치〉





## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 2018. 12. : 기술혁신센터(TF) 신설 · 운영

### ☐ 조직 및 인력

- 조 직 : 1처 1팀(기술혁신팀)
- 인 력 : 10명(처장 1, 팀장 1, 팀원 8)

### ☐ 추진방향

- 현업부서 기술지원 강화를 통한 시설물 안정적 관리 및 조직 직무 능력 향상
- 성공적인 산·학·관·민 기술협력 플랫폼 운영을 통한 노후 기반시설 문제 해결

#### 현장부서 기술 지원 업무

- 공단 사업장 기술적 문제점 파악 및 국내외 문헌, 사례 조사 · 공유
- 신기술 적용·성능검증 지원을 통한 시설물 관리 효율화 추진
- 공단 특성 반영 기술 표준화 업무 기준 수립, 기술자문위원회 운영

#### 대내·외 기술 공유 및 혁신업무

- 산학관민 기술협력 오픈 플랫폼 운영 (민간 혁신기술 공유, 개발 지원 등)
- 기술정책, 지침 및 규정 등 개선
- 오픈이노베이션, 성과공유회 개최 등
- 연구성과 공유·확산(노후 인프라 홍보 포함)
- 스마트·혁신 기술현장 적용(국가 R&D 추진 등)

# 1 도로인프라 얼라이언스 본격 운영 및 국가 R&D 추진

노후 인프라 문제해결을 위한 국내 최초 민간·학계·연구·공공기관 공동 대응 협력체계를 통해 공단의 시설관리 역량 지속 축적

## □ 국가 R&D(기반시설 첨단관리 기술개발) 공동 추진

- 사업목적 : 자산관리 기반 첨단관리 시스템 개발 + 중점관리 시설 (도로 7종) 유지관리 비용절감 첨단기술 개발
- 총사업비 : 306억원
- 컨소시엄 : 국토안전관리원(주관기관), 도로공사, 건설기술연구원, 공단
- 사업기간 : 2022. 04. ~ 2026. 12. (4년 9개월)

|      |                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 세부과제 | ① 고효율 자동화·무인화 점검진단 기술 개발(점검진단 비용 절감 30% 이상)<br>② 신속 보수보강 기술 개발(도로점유시간 단축 30% 이상)<br>③ 성능중심 맞춤형 첨단관리 모델/시스템 구축 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 구 분   | 1단계('22~'23)                             | 2단계('24~'25)                                              | 3단계('26)                                                 |
|-------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 추진 방향 | 핵심기술 확보 및 테스트베드 선정                       | 테스트베드 적용 및 피드백                                            | 첨단관리 체계 정착 및 확산                                          |
| 추진 내용 | 중점분야별 핵심기술 개발<br>구성기술 검증에 위한 최적 테스트베드 설계 | 파일럿 테스트 검증 및 테스트 베드 순차 적용<br>개발기술의 적용성 제고를 위한 기술 고도화 및 보완 | 첨단관리 모델, 시스템의 지자체 및 관리기관 적용<br>기반시설 첨단관리 모델/시스템 확산 전략 개발 |



〈실무회의 개최〉

## □ 도로인프라 얼라이언스 운영 내실화

- 얼라이언스(한국도로공사 등 15개 기관) 정기회의를 통한 협력사업 발굴(5월)
  - SOC 디지털화 , 중대재해 예방협력, 노후 인프라 관리 중요성 홍보 등
  - 도로인프라 얼라이언스 제2차 정기회의 개최 (7~9월 예정)
- 전국 단위 기반시설 관련 행사 주관을 통한 성과 공유 추진 (11월 예정)
  - 국토교통부 등(얼라이언스)과 협업을 통해 기반시설 관련 행사 기획

## 4. 시설안전본부

“시민안전 최우선으로 기본과 원칙에 충실”

01 공사감독 1·2·3처

---

02 공동구관리처

---

03 상수도지원처

---



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

#### ◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 업무 개시

##### 【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획, 설계, 시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



##### 【공단 감독체계】

- 감독업무 전문수행으로 공사 품질 향상
- 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

#### ◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 업무 개시

### ☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처) 13팀
- 인 력 : 162명(처장 3, 팀장 13, 팀원 146)

### ☐ 업무내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 시비(市費)지원 200억원 미만 공사감독

### ☐ 공사감독 현황

| 구 분  | 계   |       | 토 목 |       | 조 경 |       | 전기·기계 |     | 상수도 |       |
|------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-------|-----|-----|-------|
|      | 건수  | 공사비   | 건수  | 공사비   | 건수  | 공사비   | 건수    | 공사비 | 건수  | 공사비   |
| 계    | 917 | 9,809 | 214 | 3,435 | 292 | 2,669 | 140   | 491 | 271 | 3,214 |
| '21년 | 282 | 3,244 | 68  | 1,214 | 99  | 1,035 | 41    | 144 | 74  | 851   |
| '20년 | 299 | 3,318 | 76  | 1,283 | 93  | 886   | 42    | 139 | 88  | 1,010 |
| '19년 | 336 | 3,247 | 70  | 938   | 100 | 748   | 57    | 208 | 109 | 1,353 |

# 1 공사현장 안전관리 강화

중대재해 예방을 위한 선제적 안전관리를 추진하여 직원, 건설노동자, 시민 모두에게 안전한 공사현장 구축

## □ 중대재해 예방을 위한 선제적 공사현장 안전관리 추진

- 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 운영을 통한 안전 위험요인 중점관리
  - 전 공사현장 위험성평가, 교육·점검 등 재해예방 활동을 통한 공사현장 위험요인 발굴 및 사전 조치로 안전사고 예방
  - KOSHA-MS 성과측정 및 모니터링 (연 2회) → 미흡현장 교육 실시, 우수현장 포상
- 사전 검토기능 및 현장 안전점검 강화를 통한 다중 안전관리체계 구축
  - 밀폐공간 스마트 안전경보시스템 적용, 위험작업 선제적 알림시스템 구축, 현장근로자 VR 안전교육 지원, 장비작업계획서 사전심사제 등



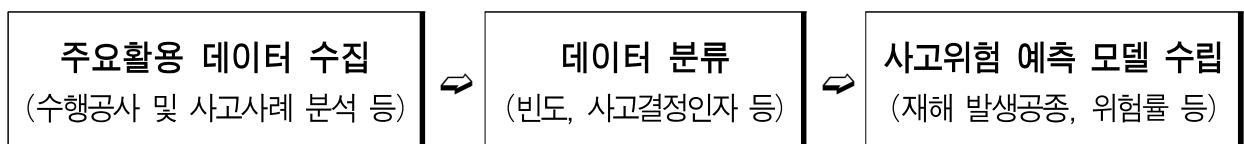
〈밀폐공간 스마트 안전경보시스템(하수박스 공사 등)〉



〈현장근로자 VR 안전교육〉

## □ 도심지 소규모 공사현장 스마트 안전관리시스템 개발 추진

- 공종 / 작업별 위험도 등급 분류 및 DB화
  - 최근 10년간('12~'21년) 공사감독처 현장별 공종/작업별 위험성평가 데이터 분석
- 도심지 공사현장 사고예측 알고리즘 개발



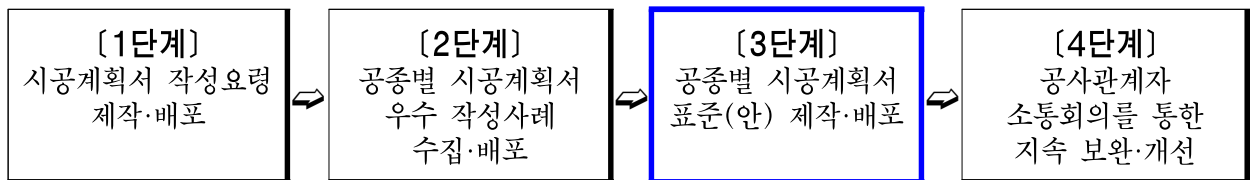
- 소규모 공사현장 스마트 안전관리 시스템 및 모바일 앱 개발/운영
  - '22년 성과공유제 사업으로 추진 중 (유엔이커뮤니케이션즈와 협업)

## 2 공사현장 품질관리 및 공사감독 역량 강화

균일한 품질관리를 위한 공단의 시공사 업무 지원 및 자체 공사감독 역량을 강화하여 내실 있는 공사현장 조성

### □ 시공계획·상세도 작성수준 향상 지원체계 마련

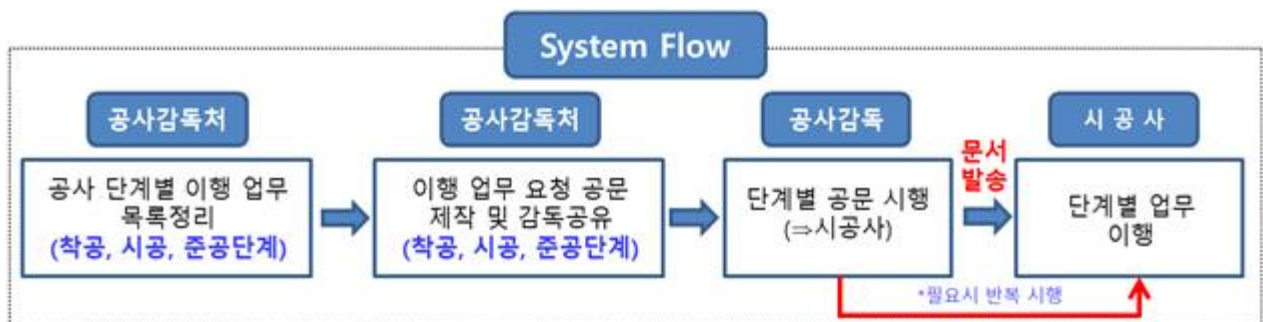
- 도심지 소규모 공사현장에 실제 적용 가능한 공종별 시공계획서 표준(안)을 제작·배포하여 시공사가 쉽게 작성하도록 지원
- 단계별 추진사항 : **현재 3단계 추진 중** (굴착사면 등 3개 위험공종)



- 향후 위험공종 및 감독수행 빈도 높은 공종 위주로 지속 추진

### □ 단계별 이행 업무 알림 시스템 구축 (16개 현장 적용 중)

- 공사 관련 법령상 제시된 단계별(착공·시공·준공) 이행 업무 목록 정리
- 시공사에게 시기별로 안내하여 이행 업무 누락 방지 및 업무범위 명확화 도모



### □ 맞춤형 전문교육 실시로 공사감독 전문성·업무역량 강화

- 공사관련 법령 신설·개정 등에 따른 공사현장 연관성 검토내용 공유
- 도심지 공사 사고사례, 실패사례 등 원인분석 및 재발방지대책 공유
- 대형현장 견학, 체험교육 등 간접경험을 통한 건설트렌드 습득



## 일 반 현 황

### □ 관 리 연 혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004. 10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016. 12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

### □ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

### □ 시 설 현 황

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) \*상암·은평 : 공동구통합관리센터 일괄운영

| 구 분          | 계     | 여 의 도  | 목 동    | 가 락    | 개 포    | 상 계    | 상 암    | 은 평    | 마 곡     |
|--------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 시설년도         | -     | '78. 2 | '87.12 | '87.12 | '87.12 | '89. 7 | '04. 8 | '13. 6 | '18. 12 |
| 시설연장         | 36.45 | 6.1    | 11.7   | 7.4    | 4.2    | 1.1    | 2.3    | 0.99   | 2.66    |
| 관리연장         | 74.7  | 12.2   | 25.2   | 15.7   | 8.4    | 1.1    | 4.3    | 2.48   | 5.32    |
| 국가중요<br>시설등급 | -     | “가”    | “나”    | “나”    | “다”    | “다”    | “다”    | “다”    | “다”     |

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

# 1 공동구 안전·재난대응 강화 선제적 추진

노후화된 화재예방 안전시스템을 강화하고 유관기관과의 정기적 합동훈련을 통해 최적의 재난 대응능력 유지

## □ 화재예방 노후 방재시설 개선 ... '22년 전 공동구 개량사업 완료(예정)

- 자동화재탐지설비 개량 : 여의도·가락·상계·상암 (~10월, 2,445백만원)

| 〔기준〕 정온식 감지선형감지기                                                                                    | 〔개량〕 광센서(차동식) 감지선형감지기                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 70℃ 도달시 화재경보(온도확인 불가)</li> <li>· 정확한 발화지점 확인 불가</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1m 단위로 발화지점 및 실시간 온도 확인 가능</li> <li>· 7℃ 이상 온도차 발생시 화재경보</li> </ul> |

\* 기완료 : 목동('20년), 개포('21년) / 은평·마곡 수신기 교체 등 부분보완 실시('22년 개량사업에 포함)

- 무선통신보조설비 개량 : 가락·개포 (~12월, 1,778백만원)

| 〔기준〕 안테나 방식                                                                                        | 〔개량〕 누설동축케이블 방식                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 주차장 등 개방공간에 적합</li> <li>· 공동구내부 20m간격 안테나 설치필요</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 폭이 좁고 긴 공동구 구조·환경에 적합</li> <li>· 누설동축케이블 자체가 안테나, 통신감도·내구성 우수</li> </ul> |

\* 기완료 : 여의도('20년), 목동('21년) / 상계·상암·은평·마곡·여의도 증폭기 설치 등 부분보완 실시('22년 개량사업에 포함)

## □ 공동구 재난대응 모의훈련 추진

- 훈련개요

- 주요 훈련상황 : 화재, 우수유입, 붕괴, 불법침입, 상수관 파열 등
- 훈련내용
  - ┌ 합동훈련 : 군·경·소방서 및 유관기관 등의 합동대응 태세 점검
  - └ 초동대응 훈련 : 특정상황 맞춤형 초기대응 자체훈련
  - └ 도상훈련 : 상황별 자체 시나리오 가상훈련

- '22년 훈련 목표 및 추진실적

\* '22.6월말 기준

| 계<br>(실적/목표)     | 유관기관 합동훈련<br>(복합재난)             | 초동대응 훈련<br>(기본재난)                | 도상(시나리오) 훈련<br>(통합관리센터 ↔ 관리소) |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| <b>130회/218회</b> | <b>8회/16회</b><br>▶ 8개 공동구 반기 1회 | <b>21회/42회</b><br>▶ 7개 관리소 격월 1회 | <b>101회/160회</b><br>▶ 주 3회 이상 |



〈합동훈련〉



〈침수 시 예비펌프 작동〉



〈불법침입자 초기대응〉



〈도상훈련〉



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

### ☐ 조직·인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부, 동부, 강서, 강남수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

### ☐ 관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,158천개

〈단위 : 천개〉

| 합 계   | 중 부 | 서 부 | 동 부 | 북 부 | 강 서 | 남 부 | 강 남 | 강 동 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2,158 | 221 | 288 | 306 | 284 | 339 | 321 | 180 | 219 |

### ☐ 업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,282만 건
  - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 24만 건
  - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

# 1 상수도 검침·교체 현장 안전관리 대책 추진

안전관리 대책을 수립하여 수도계량기 검침·교체 업무 시 발생할 수 있는 사고 방지 및 안전한 근무 환경 조성

## □ 중점 안전관리 추진 현황

- 위험·불편 수전 디지털(원격) 계량기 3,135개 우선 설치

(단위:개)

| 구 분  | 계      | 위 험 |     |       | 불 편   |        |
|------|--------|-----|-----|-------|-------|--------|
|      |        | L자형 | 차도  | 심도·추락 | 중량물   | 기타불편 등 |
| 목 표  | 10,252 | 113 | 247 | 479   | 3,383 | 6,030  |
| 설치완료 | 7,117  | 90  | 149 | 296   | 1,599 | 4,983  |
| 잔 여  | 3,135  | 23  | 98  | 183   | 1,784 | 1,047  |

- 계량기 교체용 이륜차 → 초소형 전기화물차로 교체 ('22년 총 8대)
  - 연차별 초소형 전기화물차로 전량 전환 추진 ... '23년 (20대), '24년 (20대), '25년 (17대)
- 직원 안전장비 확보
  - 밀폐공간 작업 복합가스측정기 10대 추가 확보(총수량 41대) 및 검교정 시행
  - 골절 및 근골격계 질환 예방을 위한 보호구(허리, 손목, 발목) 지급
- 매일 TBM(위험예지활동) 및 재난대비 모의훈련 연 2회 실시

## □ 혹서기 안전관리 대책

- 기상예보에 따른 검침직원 현장출퇴근 실시
  - 폭염, 호우, 태풍 등 기상특보 상황에 맞춰 현장출퇴근 실시
- 유연근무제(조기출근) 활용하여 폭염시간대(14시~17시) 외부작업 최소화



〈아날로그 계량기〉



〈디지털 원격검침 계량기〉



〈계량기 교체용 이륜차〉



〈초소형 전기화물차〉

## 5. 교통사업본부

“시민중심의 생활밀착형 교통인프라 및 서비스 제공”

### 01 주차시설 운영처

---

- 공영차고지 포함

### 02 교통시설 운영처

---

- 주차장 상가시설
- 혼잡통행료 요금소

### 03 공공자전거 운영처

---



## 일반 현황

### ☐ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

### ☐ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부,중부,서부)
- 인 력 : 252명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 244)

### ☐ 시설 현황

- 공영주차장 : 129개소 16,640구획

| 구 분 | 직 영           | 민간위탁 등       |
|-----|---------------|--------------|
| 개 소 | 49개소 12,250구획 | 80개소 4,390구획 |

- 공영차고지 : 29개소 136개 업체, 이용차량 4,322대

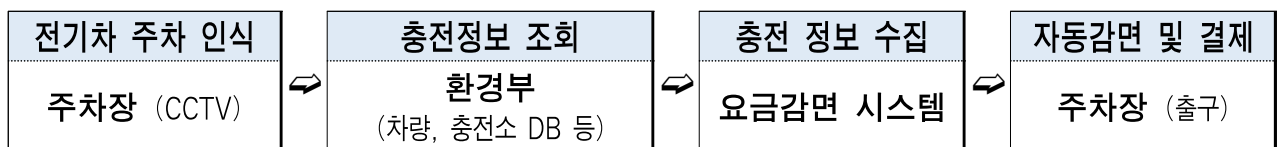
| 구 분 | 건 설                  | 매 입                 |
|-----|----------------------|---------------------|
| 개 소 | 11개소 101개 업체, 3,260대 | 18개소 35개 업체, 1,062대 |

# 1 시민 편의 중심의 주차장 서비스 제공

공영주차장 이용부터 요금납부 등 과정에서 시민이 보다 편리하게 이용할 수 있는 주차장 서비스를 제공하여 만족도 제고

## □ 전기자동차 충전 시 주차요금 자동감면시스템 구축

- CCTV와 관제시스템 연계하여 전기차 충전 시 주차요금 감면 자동화 추진
  - 전기차 충전 시 주차요금 1시간 면제, 초과 시 50%감면 (市 주차장 조례)
- (기존) 증빙 확인 후 수동 감면 → (개선) 차량번호 인식으로 자동감면

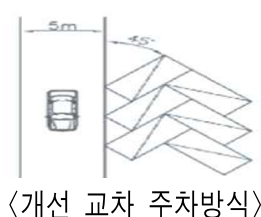
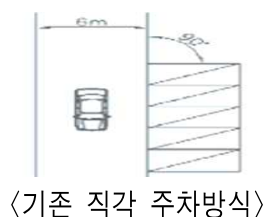


※ 공영주차장 2개소(세종로, 천왕역) 구축 완료('22.6월) 후 시범 운영 중

## □ 주차장 시설 개선을 통한 이용자 중심의 환경 제공

- 서울 시내 공영주차장 최초 교통약자를 위한 '人'형 주차장 도입(6월~)
  - 주차구획을 45도 형태로 전환하여 주차시간 단축 및 승하차 시 불편 해소

※ 주차시간 20초 단축(신천유수지 주차장 시범운영 후 확대 적용 예정)



〈'人'형 54면 조성〉

- 남산예장 환승형 주차장 시민 대기공간 시설 개선 추진

- 남산 경유 관광버스 진입 제한('21.8월)에 따라 녹색순환버스 환승 장소로 활용
- 주차장 내 환승 대기 공간 서비스 수준 향상을 위해 시설 개선 추진

※ 남산예장 주차장 01번 노선(남산공원· 청와대 경유) 12대 운영, 일평균 1백여명 이용



〈버스 승하차장〉



〈환승 대기 공간〉



〈휴게공간〉



〈01번 버스 노선도〉

## 2 위험요인 개선을 통한 주차장 및 차고지 안전관리

안전사고 예방을 위해 주차장 및 차고지 시설물에 대한 안전점검 내실화 및 위험요인 개선 등으로 시설 안전성 확보

### □ 위험·위해요인 점검 내실화를 통한 재해 예방

- 시민 이용이 많은 시설물 집중 점검 및 보완(~6월)
  - 주차장 바닥 미끄러짐, 포장 파손 등 위험요소 발굴 및 조치완료(24건)
  - 추락 방지시설(용산주차빌딩 등 2개소) 및 추락방지 안내문 설치(15개소)
  - 사각지대 등 안전 취약지점 보완을 위한 CCTV 설치(5개소, 139대)
- 민간위탁 및 직영주차장 특별안전점검 등 분기별 특화 점검(계속)
  - 안전점검 결과에 따라 즉시/중장기 구분한 체계적 시설개선 추진

### □ 공영주차장 노후설비 선제적 교체·정비

- 조도 개선을 위한 등기구 교체 및 설치(천호·잠실역 2개소 약 400개, ~9월)
- 노후 배관 설비 교체로 동파위험 사전 제거(구파발·천왕역 2개소, ~10월)
- 과속 위험구간 등 주요지점에 고보조명 설치(종묘 등 3개소, ~11월)
  - 주요 사고지점, 혼선구간에 경고 문구 및 주행방향 등 안내로 시인성 개선

### □ 공영차고지 시설 관리 개선

- 차고지 정화조 역류발생 등 사전예방 및 초동대처를 위한 시설 개선
    - 오폐수 처리시설 및 정화조 수시확인 가능한 양방향 문자수신기, CCTV설치
    - 밀폐공간 질식사고 등 예방을 위한 산소농도 감시용 장비 설치
- ※ 도봉공영차고지 설치 완료('22.5월) 후 시범 운영 및 향후 확대 검토



〈용산 추락방지시설 보완〉



〈고보조명(예시)〉



〈정화조 CCTV 설치〉



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 1996. 11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016. 9. : ddp패션몰 인수·운영
- ◆ 2020. 10. : 반포천복개주차장 부대시설 관리감독 대행

### □ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀), 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 189명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 184)

### □ 시설 현황

- 주차장 상가시설 : 19개소 624개 점포

| 구분 | 계   | 동대문 |    | 훈련원 | 세종로 | 종묘 | 천왕 | 도봉산 | 구과발 | 영남 | 면목 | 마포 | 신천 | 학여울 | 천호 | 신방화 | 남산예장 | 장안1동 | 신월4동 | 암사1동 |
|----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|-----|-----|----|----|----|----|-----|----|-----|------|------|------|------|
|    |     | 지상  | 지하 |     |     |    |    |     |     |    |    |    |    |     |    |     |      |      |      |      |
| 점포 | 624 | 333 | 43 | 177 | 16  | 8  | 7  | 6   | 5   | 4  | 1  | 3  | 2  | 1   | 1  | 3   | 3    | 7    | 2    | 2    |

- 반포천복개주차장 부대시설 : 55개 점포
- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

## 1 공영주차장 부대시설 상인 지원 및 안정적 운영

공영주차장 부대시설 입점 상인의 원활한 영업을 지원하고, 계약만료 주차장 상가의 공정한 입찰을 통해 공유재산의 안정적 운영 관리

### ☐ ddp패션몰 청년스타트업 모집·지원 \* 관련근거 : 市 청년 창업 지원 조례

- 2년 간 매장 임대, 반값 임대료(연간 사용료의 50%) 부과
  - 모 집 : 상·하반기 정기(2,7월) 및 수시모집
  - 운영실적 : 45명 지원 ('19년 23명, '20년 7명, '21년 11명, '22년 4명)
- 메타버스(네이버 제페토) 활용한 가상패션쇼 참여기회 제공
  - 참여매장 판매 의상을 메타버스 디자인으로 변환하여 가상패션쇼 영상 제작
  - DDP 야외전광판, 유튜브 등 온·오프라인 홍보 (7월) \* 서울디자인재단 협업
- 패션(쇼핑, 의류) 분야에 관심있는 주고객층(25~49세) 타겟 SNS 홍보
- F/W시즌 잡지제작 및 패션관계자(바이어) 배포 등



〈전문 포토그래퍼 촬영〉



〈동대문 월간지 게재〉



〈바이어라운지 쇼룸 전시〉

### ☐ 훈련원공원주차장 부대시설 안정적 입찰 추진

- 대 상 : 최초 인수('17.6.30.)시 수의계약허가자 113개소 ('22.6.29. 기한만료)
  - ※ 市 주차장 조례 제102조 2의 2항에 의거 최초 인수 시 종전 사용허가자에게 수의계약 가능
- 결 과 : 계약완료 110개소, 계약포기 2개소, 유찰 1개소 (5월)
  - ※ 별도 「입찰에 따른 사용허가 만료 시설 (46개소)에 한해」 1회 사용허가 갱신 진행  
(관련근거 : 공유재산 및 물품관리법 제31조)
- 연간 사용료 : 점포별 평균 14백만원 (총 1,490백만원) \* 예가 대비 낙찰률 117%
- 향후계획 : 계약포기 및 유찰된 부대시설 3개소 재입찰 예정 (6~7월)

## 2 ddp패션몰 및 혼잡통행료 요금소 등 서비스 개선

ddp패션몰 등 주차장 점포 및 혼잡통행료 요금소 등의 안전 시설물을 강화하고, 이용시민 편의를 제고하기 위한 서비스 개선 추진

### □ ddp패션몰 시민 이용 환경 개선

- 청년예술가 전시공간 신규 조성(1층 쇼윈도 3개소, ~8월)
  - 청년예술가의 참신한 시선을 담은 작품 전시를 통해 패션몰 집객 유도
- 노후 엘리베이터 교체를 통한 안정적 운행 지원(2대, ~8월)
  - 노후기종('06.3월) 교체로 고장 발생 저감 및 보완의무 안전장치 설치

### □ 훈련원공원주차장 상가 안전시설물 강화

- 화재 취약 마감재 교체 및 피난대피 안내 개선(~8월)
  - 지하2층 창고 칸막이 마감재 교체 : (기준) 불연성 → (개선) 난연성(약 280㎡)
  - 주차장(B1~B2) 램프 피난경로 디자인 도장공사 실시 및 피난 안내영상 제공
- 출입구 환경개선 및 보안 강화(~8월)
  - 계단실 및 환기탑 마감재 교체, 누수 보수 공사, 출입통제시스템(8개소) 설치

### □ 혼잡통행료 요금소 안전 및 이용편의 개선

- 직원 안전사고 예방을 위한 주의 환기용 안전 표지판(4종) 설치(6월)
  - 사무실·차로·부스 간 이동 시 계단이용 낙상 사고 및 도로횡단 시 사고 예방
- 비상연락처 및 오인진입 방지 안내표지판 신설 및 노후표지판 교체(6월)
- 단순·반복 민원에 대한 24시간 응대 가능한 대화형 챗봇 구축(~8월)
  - 단순한 문의 신속 해결 및 자동화된 민원 응대로 효율적 서비스 제공 도모



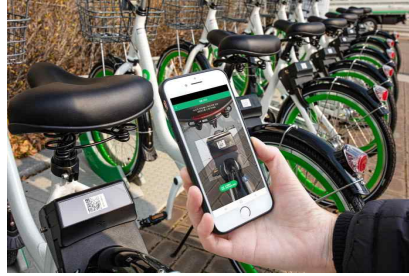
〈청년예술가 전시공간〉



〈훈련원주차장 마감재 교체〉



〈혼잡통행료 챗봇 서비스〉



## 일반 현황

### □ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영(5대 거점, 2,000대)
- ◆ 2018. 4. : 공공자전거 추가 확대 운영(25개 자치구, 20,000대)

### □ 조직·인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀, 정비팀) 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 271명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 264)

### □ 시설 현황 : 자전거 41,500대, 대여소 2,654개소

### □ 운영 현황

- 이용대상 및 등록회원 : 만 13세 이상 / 3,550,964명
- 이용요금

| 구 분 | 1일     | 7일     | 30일    | 180일    | 365일    | 추가요금                                     |
|-----|--------|--------|--------|---------|---------|------------------------------------------|
| 1시간 | 1,000원 | 3,000원 | 5,000원 | 15,000원 | 30,000원 | 기본 대여시간<br>(1시간 또는 2시간)<br>초과 시 5분당 200원 |
| 2시간 | 2,000원 | 4,000원 | 7,000원 | 20,000원 | 40,000원 |                                          |

- 이용건수 : 110,052,495건(일평균 44,430건) \*2016.3.1. 공단 인수

| 구 분   | '15.9월~  | 2016년    | 2017년     | 2018년     | 2019년     | 2020년     | 2021년     | '22.1~6월   |
|-------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 총 계   | 114천건    | 1,612천건  | 5,031천건   | 10,062천건  | 19,075천건  | 23,705천건  | 32,053천건  | 18,401천건   |
| (일평균) | (1,093건) | (4,403건) | (13,784건) | (27,566건) | (52,260건) | (64,768건) | (87,817건) | (101,664건) |

# 1 공공자전거 인프라 확대 구축

공공자전거의 서울시민 생활교통 정착에 따라 안정적이고 안전한 인프라 확대 구축을 통해 시민 이용수요 증가에 적기 대응

## □ 일상회복에 따른 따릉이 이용 수요 증가

○ 전년 동기간(1~6월) 대비 이용건수(34%) / 수입금(21%) 증가

- (이용건수) 1,368만건 → 1,840만건 / (수입금) 6,398백만원 → 7,747백만원

| 구 분           | 2019년                | 2020년                | 2021년                | 2022.6월               |
|---------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 이용건수<br>(일평균) | 1,908만건<br>(52,260건) | 2,371만건<br>(64,768건) | 3,205만건<br>(87,817건) | 1,840만건<br>(101,664건) |
| 수 입 금         | 9,057백만원             | 11,830백만원            | 14,034백만원            | 7,747백만원              |



※ 일 최대 이용건수 약1.9배 증가 : ('19년) 95,859건 → ('22년) 183,676건

## □ 이용량 증가 대응을 위한 자전거·대여소 확대

○ '22년 신규도입 자전거 3천대 중 1천대 → 성수기에 맞춰 현장 조기 배치(6월)

- (신규도입) 잔여 2천대 : 9월부터 순차 도입 ... 연말까지 배치

| 구 분         | 2019년              | 2020년              | 2021년              | 2022년(목표)          | 2023년(목표)          |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 자전거<br>(대)  | 29,500<br>(4,500↑) | 37,500<br>(8,000↑) | 40,500<br>(3,000↑) | 43,500<br>(3,000↑) | 45,000<br>(1,500↑) |
| 대여소<br>(개소) | 2,085<br>(545↑)    | 2,228<br>(143↑)    | 2,600<br>(372↑)    | 2,850<br>(250↑)    | 3,000<br>(150↑)    |

'22. 6월말 기준  
자전거 : 41,500대  
대여소 : 2,654개소

○ 지속적인 품질 개선으로 라이딩 안전성 강화

- (노후교체) 3천대 : 11월부터 시설 개선된 자전거로 도입·교체

- ▶ 프레임 보강, 타이어펑크 보강재, 체인가드 고도화
- ▶ 야간 시인성 개선(반사테이프 및 반사판 추가 등)
- ▶ 음주운전 예방 강화 조치 및 홍보(바구니 패널)



- 안정적 정비체계 구축 : 현장 배송 시, 사전점검으로 고장물량 최소화 등 안전 강화

## 2 따릉이 운영개선을 통한 지속가능 서비스 제공

공공자전거 이용 시민들의 편의 개선 추진 및 기업 마케팅 협업 활성화 등을 통해 지속가능한 공공서비스 제공 도모

### □ 시민중심의 따릉이 서비스 개선 추진

- 따릉이 배치 불균형 해소를 위한 거치대 배치 조정(2~6월)
  - 따릉이 이용률 분석을 통해 비선호 대여소(257개소) 거치대 감축(▲1,611개)  
→ 선호 대여소(276개소)로 거치대 이전 및 신규 설치(1,631개)
  - 적정 거치대 수량 배치로 보행공간 확보 및 자전거 부족불편 민원 해소
- 따릉이 단말기 운영방식 일원화(4월~)
  - (구형) LCD형 + (신형) QR형 병행 → (신형) QR형 단말기로 일원화
  - 대여절차 간소화(3 → 1단계), 통신개선(Wifi → LTE) 등에 따른 효율 향상

### □ 다양한 기업 마케팅 협업모델 활성화

- 따릉이 차체 활용 광고 도입 추진
  - (市) 산업통상자원부 실증규제특례 신청·승인('21.12월)으로 제도적 근거 마련
  - 방 식 : 제한적 명명권 부여 (예: 따릉이 로고 with ㉠㉡㉢)
  - 위 치 : 자전거 프레임, 대여소 안내간판, 앱·홈페이지
  - 일 정 : (5월) 원가조사 시행(2년 13억여원 수준) → (9월) 사업자 모집 예정
- 기업 대상 따릉이 이용권(쿠폰) 대량판매
  - 대 상 : 금융기관, 카드사, ESG경영 우수기업 등
  - 방 식 : (기업) 구입 이용권 고객 제공 → (이용자) 앱에 이용권 번호 입력·사용
  - 실 적 : ('22.1~6월) 94백만원, ('21년 시범운영) 50백만원(신한은행)
- 민간 협업을 통한 사회공헌 활성화 지원
  - 협 업 : 한국야쿠르트(hy), 7~12월동안 '따릉이 × hy 프레딿' 이벤트 진행
  - 방 식 : 한국야쿠르트 앱·웹을 통해 따릉이 이용시간과 연계한 포인트 적립

## 6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

“건강한 조직문화 정착, 존중과 소통 · 공감, 기본과 원칙, 안전 고도화”

01 현장 중심의 소통강화 및 경영개선 추진

02 중대재해 예방 및 안전관리 강화

03 사회적 책임 수행 및 취약계층 적극 지원

04 청렴도 도약을 위한 청렴혁신 추진

- 경영전략본부 : 6처 17팀, 168명
  - 기획조정실 : 4팀, 23명
  - 총 무 처 : 4팀, 78명
  - 인 재 원 : 2팀, 11명
  - 인사노무처 : 3팀, 31명
  - 홍 보 실 : 2팀, 10명
  - I T 전략실 : 2팀, 15명
- 감사실 : 3팀, 22명
- 안전처 : 3팀, 18명



# 1 현장 중심의 소통강화 및 경영개선 추진

공단 본연의 역할 및 조직 특성을 감안하여 현장중심의 소통을 강화하고, 경영환경 변화에 유연한 조직운영 도모

## □ 「현장중심」 경영 강화

- 취임행사 생략, 현장방문과 직원 소통·격려로 업무 개시
  - 시민 최접점 현장인 '어린이대공원'과 '시립승화원' 방문으로 시작
- 현장방문 정례화 (주 2회, 7.5.~, 정릉천고가교, 자전거관리소 등 방문)
  - '직원 소통강화' + '현장 안전점검'의 투트랙으로 추진
  - '시민안전'과 밀접한 현장 및 '근무환경 고충' 사업장 중심으로 방문



〈취임 첫날, 대공원 방문〉



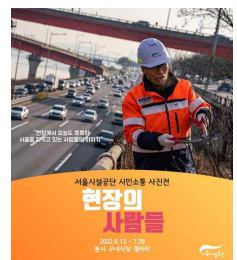
〈정릉천고가교 안전 점검〉



〈강북자전거관리소 현장 소통〉

## □ 소통을 통한 조직문화 개선활동 추진

- 신입사원 증가 등에 따른 MZ세대와의 소통 활성화로 조직문화 개선
  - '리버스 멘토링', '청년직원 간담회' 등 다양한 소통모임 추진
- 직장 스트레스 해소를 위한 휴(休)프로그램 운영 (연 6회)
- 경영기조에 부합하는 영상 콘텐츠 자체 제작(~7월, 46편)
  - 유튜브, 사내 게시판, 청사 내 모니터 등을 통한 홍보·공유
- 사업현장의 시설·직원 촬영 및 사내 캠페인 추진 등



〈시민소통 사진전〉

## □ 「경영혁신단(TF)」 구성·운영 (7월~)

- 최근 정부·시의 「공공부문 혁신요구」 등 대내·외 '경영환경 변화'를 반영
- 공단 '경영혁신계획 수립'을 위한 이사장 직속 임시조직 운영 (6명 내외)

## 2 중대재해 예방 및 안전관리 강화

현장의 위해·위험요인에 대한 선제적 대처 및 중대재해처벌법 의무사항에 대한 이행 준수 등을 통하여 상시적인 재난안전관리 강화

### □ 선제적 안전 위해·위험요인 점검·개선

#### ○ 중대재해 Zero 「위험요인 소통센터」 상시 운영

- (직원) 유해·위험요인을 SNS(카카오톡)로 간편하게 신고 → 개선조치 시행
- 운영실적 : 총 30건 접수 → 조치완료 29건, 조치중 1건 \* '22. 7월 기준

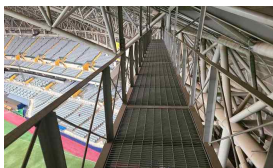
| 유형별   | 교통사고 | 추락 | 넘어짐 | 부딪힘 | 찢어짐 | 근골격계 | 미끄러짐 | 기타 |
|-------|------|----|-----|-----|-----|------|------|----|
| 30(건) | 3    | 6  | 9   | 2   | 1   | 1    | 1    | 7  |

#### ○ 「아차사고 사례도출·개선」 활동 추진

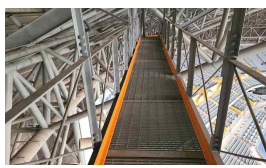
- 작업 중 예상되는 작고 사소한 사고요인 발굴·개선으로 중대재해 예방
- 도출건수 : 총 148건 → 조치완료 125건, 조치중 23건 \* '22. 7월 기준
- ※ 부서별 안전교육시 도출사례 공유 및 중·장기 시설개선 사항은 예산반영

| 유형별    | 미끄럼(넘어짐) | 떨어짐 | 부딪힘 | 차량사고 | 근골격계 | 감전 | 기타 |
|--------|----------|-----|-----|------|------|----|----|
| 148(건) | 48       | 31  | 16  | 12   | 9    | 4  | 28 |

지붕점검로 자재낙하 방지 발끝막이판 안전조치



〈기존〉



〈개선〉

계단 단차 넘어짐 방지 시인성 개선 안전조치



〈기존〉



〈개선〉

### □ 중대재해처벌법 의무사항 이행점검 시행(5.30.~6.30.) ※ 반기1회

#### ○ 중대시민재해 : 공중이용시설 204개소, 10개 부서 점검 \* 6.22. 보고회

- 공중이용시설(204개소)은 관계법령에 따른 안전계획 대비 정상 추진 중
- 관련법령에 따른 의무사항 추가 등 수정·보완사항 14건 조치완료

#### ○ 중대산업재해 : 전부서 점검

\* 7.22(예정). 보고회

- 위험성평가 시행 및 감소대책 이행 / 종사자 의견청취 절차마련 및 개선시행
- 도급, 용역, 위탁 시 안전보건 확보 절차 준수 등

### 3 사회적 책임 수행 및 취약계층 적극 지원

위드코로나, 일상회복 전환에 발맞추어 공공기관의 사회적 책임 수행과 취약계층의 어려움을 지원하고 민생경제 활성화에 기여

#### □ 지역상권 및 민생경제 지원 지속

- 재정 신속집행으로 지역경제 활성화 ... '22년 상반기 148억원 집행 달성
- 상가 등 임차 소상공인 대상 임대료 등 감면 ... '22년 상반기 180억원(예상)
  - 매출감소율에 따라 임대료 차등 감면 및 공용관리비 감면 추진
- 일자리 발굴 및 제공
  - 공공자전거 어르신봉사단 (2,051명, 1~12월) \*대여소 방역 및 위생관리
  - 민간정비협업 따릉이포 운영 (77개 점포, 3~11월) \*38개 항목 정비 협업
  - 승화원 녹지관리 등 기간직 일자리 조기선발·운영 (168명, 3~11월)
  - 장애인콜택시 운전원 등 상반기 신규 채용(101명, 7월 임용)
  - 청년 체험형 인턴 운영 (26명, 7~8월)

#### □ 어려운 이웃과 함께하는 사회공헌활동 추진

- 산불 피해(경북·강원) 지원 성금기부(3.31. 18백만원, 대한적십자사 MOU)
- 다같이 줍자! 서울 한바퀴, '플로깅' 진행(4.22. 32명, 뚝섬한강공원)
- 자원순환 캠페인(5월~) : 우유팩을 화장지로 재활용하여 취약계층에 기부
- 취약계층 여성청소년 위생용품 등 지원(6.10. 5백만원, 성동구 100명)
- 공단 전문성 활용한 기술봉사, 헌혈 및 한끼식사비 기부 등 직원 참여 활성화



〈환경캠페인, 플로깅 추진〉



〈자원순환캠페인〉

## 4 청렴도 도약을 위한 청렴혁신 추진

공공부문의 청렴은 개별기관은 물론, 사회 전반의 신뢰 및 경쟁력과 직결된다는 각오로 전사적인 청렴공감대 형성 및 청렴혁신 추진

### □ 추진방향

- 반부패를 넘어 공정하고 적극적인 업무처리의 생활화로 조직 경쟁력 확보
- 임직원의 「전사적 결기」 응집을 통한 '22년 「청렴도 1등급」 목표 설정

### □ 청렴도 도약을 위한 「5대 전략」 중점 추진

#### ① 전사가 동참하는 청렴생태계 조성

- 기관장이 직접 주재, '청렴전담회의체' 매월 개최로 청렴현안 논의
- 임직원 공직 생애주기에 맞춘 '맞춤형 청렴교육' 시행으로 청렴공감대 확산

#### ② 청렴하고 공정한 조직문화 정착

- 직급·세대 등 간극 해소를 위한 조직문화 개선 실천과제 발굴·추진
- 업무추진비·출장비 등 예산 취약분야 특별점검 실시

#### ③ 부패취약요인 체계적 관리 강화

- 부패신고 활성화를 위한 특별 신고기간 운영 및 신고절차 모의훈련 실시
- 부패방지경영시스템(ISO37001) 체계에 따른 전사 부패리스크 관리

#### ④ 시민과 소통하는 적극행정 구현

- 「청렴 해피콜」 시행 ... 외부 이해관계자 대상, 업무처리 전후 청렴 만족도 조사
- 주요 결재문서 공개범위 확대 및 입점업체 대상 익명 소통채널 운영

#### ⑤ 새롭게 부각된 청렴 분야에 선제적 대응

- 내외부 직권남용(갑질) 실태 설문진단 및 개선활동 추진
- 퇴직자의 부적절 영향력 행사 근절 위한 「이해충돌 방지의무 준수서약제」 도입 등

### □ 성과점검 ... 내외부 청렴 모니터링 등으로 취약분야 지속 개선·보완