

제330회 임시회
교통위원회

현안 업무 보고

2025. 4.



서울메트로환경
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

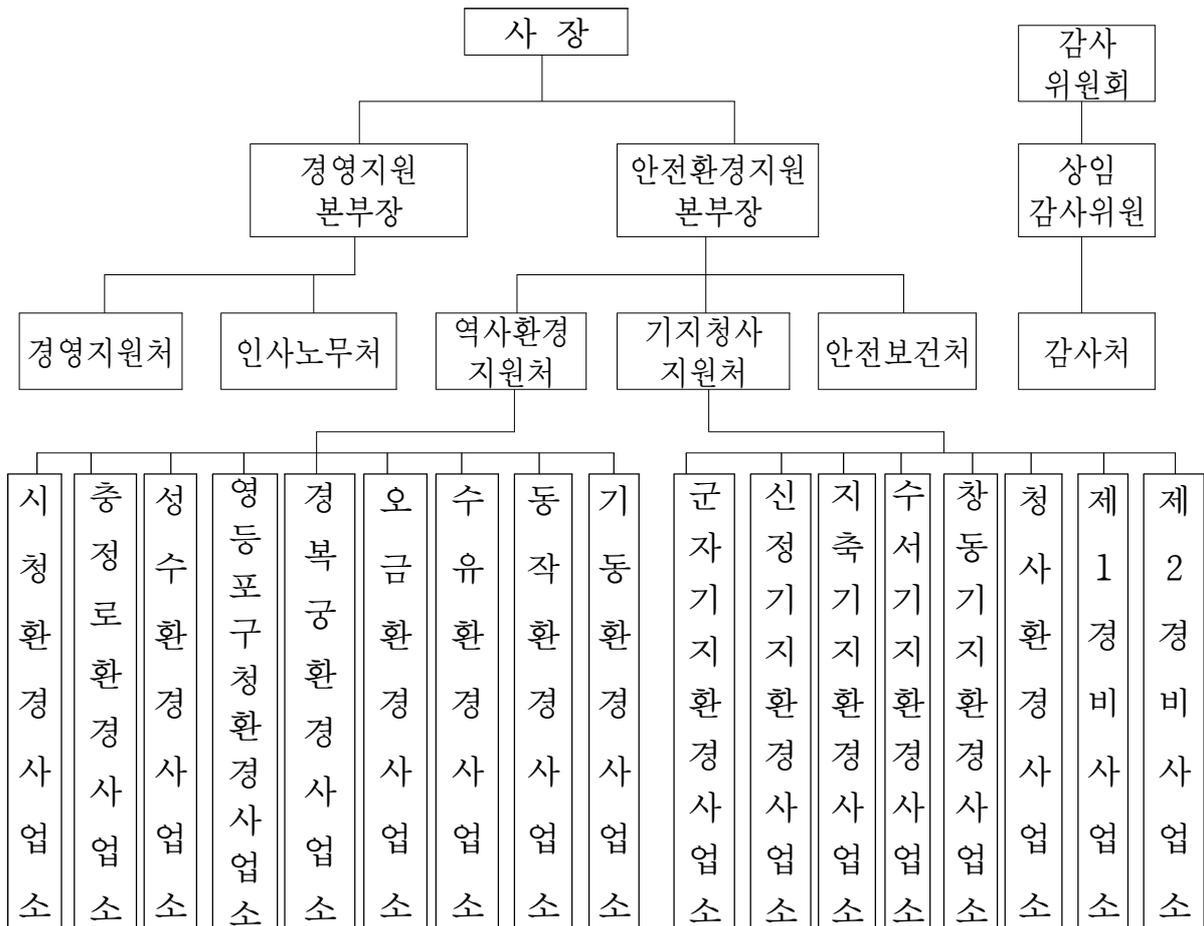
I 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> · 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자) · 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)
목적	<ul style="list-style-type: none"> · 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비) · 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등

□ 조직 및 인력 ('25. 3월 기준)

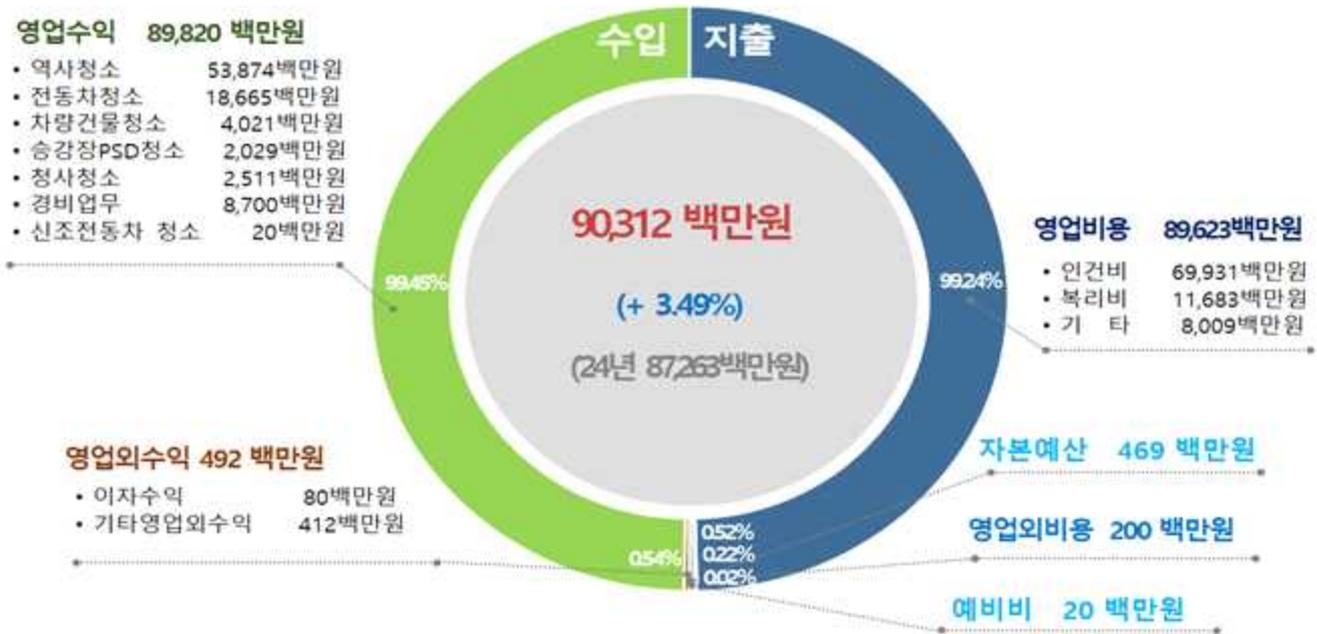
조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·6처 (현업) 17사업소
인력	· (현원) 1,738명 - 본사 26명 / 현업 1,712명



□ 2025년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	90,312	계	90,312
영업수익	89,820	영업비용	89,623
영업외수익	492	영업외비용	200
이월금	0	자본예산	469
		예비비	20



□ 재무현황(결산)

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	총비용
		부채	자본				
'24.12월 (A)	20,709	13,024	7,685	'24년 (A)	2,572	88,193	85,621
'23.12월 (B)	18,394	11,781	6,613	'23년 (B)	3,259	84,370	81,111
증감 (A-B)	2,315	1,243	1,072	증감 (A-B)	△687	3,823	4,510

II 2025년 경영전략

□ 비전 및 경영전략

미션	청결하고 쾌적한 서울지하철!			
비전	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	열린경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장 혁신	소통 공감
	<ul style="list-style-type: none"> 안전시스템 구축 안전 위험요소 제거 전사적 무재해 운동 	<ul style="list-style-type: none"> 고객 맞춤 경영 품질향상 도모 서비스 경쟁력 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 근로 환경 개선화 근로 역량 전문화 근로 위상 제고화 	<ul style="list-style-type: none"> 소통·갈등 관리 강화 협력·상생의 노사 관계 구축 소통창구 활성화

□ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'25년 목표	장기목표	'24년 실적
안전 선진화	산재 사고	0건	0건	9건
	사업장별 안전점검·지도	사업장별 2회	사업장별 2회 이상	사업장별 2회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	환경 청결도 (고객만족도)	전년도 실적 이상	100점	'25.4월 발표예정(행안부)
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회 이상	분야별 1회
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회 이상	2회
	현장관리자 역량 교육	1회	1회 이상	신규
	내부직원 만족도조사	85.30점	100점	85.69점
	경비 방호 훈련	16회	16회 이상	16회
소통 공감	노사분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회 이상	18회

Ⅲ 주요 보고사항

1 2025년 임직원 건강진단·관리 강화

안전보건처

□ 사업개요

- 목 적 : 근로자의 건강위험요인과 질병을 조기 발견, 사후관리로 신체·정신적 건강한 삶과 복리 향상을 도모
- 내 용
 - 산업안전보건법에 따른 임직원 종합건강검진 및 특수검진 실시
 - 사업장 유소견자 사후관리 및 작업환경관리 중심 보건점검
- 소요예산 : 771백만원
 - 임직원 건강진단 628백만원, 사후 보건관리(정해산업보건연구소) 143백만원

□ 추진실적

① 2025년도 건강진단 기관 계약 체결

- 건강진단 기관 : 5개 기관
 - KM(한국의학연구소), 하나로의료재단, 에이치플러스 양지병원, 우리원헬스케어, 강남고려병원
- 기관 선정기준
 - 일반(종합)검진 및 특수검진 동시 수행 가능 기관 및 기관평가 등급 반영
 - '24년도 검진기관 만족도 결과, 임직원의 접근 용이성 등 근로자 의견 반영
 - 산업안전보건위원회(노·사 의결)를 통한 검진기관 5개소 선정

② 보건관리 강화

- 실 적 : 총 42개소 방문 상담 실시('25. 1 ~ 2월)
 - 산업보건역(7개소), 산업간호사(25개소), 산업위생사(17개소) 상담실시
 - 매월『보건관리 상태보고서』 기록·관리, 유질환자 통계 수집 등 건강관리 강화

□ 사업개요

- 목 적 : 하절기 대비 근로자 휴게공간에 설치된 냉방시설 예방점검과 세척작업 등 관리개선을으로 현장 직원 근무여건 증진
- 내 용 : 직원 휴게공간 냉방기 실내·외기 필터 등 세척작업

□ 사업내용

- 대 상 물 : 냉방기 총 321대
 - 수냉식(167대) : 창문이 없는 지하 휴게공간에 설치·사용중(역사 및 분소)
 - 공냉식(154대) : 일반 벽걸이형, 스탠드형, 이동형, 창문형, 시스템형 냉방기
- 점검일정 : 2025.4.1. ~ 5.10.(40일간)
- 점검내용
 - (공 통) 풍량 등 작동상태 확인, 필터 등 세척작업, 노후 냉방시설 점검·교체
 - (수냉식) 유량조절 부품, 응축수배관 계통 부품 등 교체 점검
 - (공냉식) 실내·외기 부속품 세척작업, 열교환기 세척 등
- 소요예산 : 약 29백만원



<수냉식 냉방기 >



<공냉식 냉방기 >



<세척작업 사진 >



□ 사업개요

- 목 적 : 잠실광역환승센터 이용승객에게 쾌적한 환경 서비스를 제공
- 내 용 : 버스승강장 내 냉방기 5대 증설

□ 현 황

① 버스노선 확대, 이용승객 증가로 냉방 민원 지속 발생

- 노선확대 : 당초 15개 노선 → 現 33개 노선 ※ 2016년 개통 이후 매년 증가
- 일 평 균 : 2만명 → 4만 6천명
- 냉방민원 : 7건('22년) → 14건('23년) → 25건('24년)

② 승강장 냉방 효과 미흡

- 운 영 : 공조시스템 및 스탠드형 냉방기 7대
- 스탠드형 '17년 3대, '21년 4대 증설 → 기존 냉방설비만으로는 효과 미흡

□ 추진계획

- 추진일정 : 2025년 5월까지 완료
- 추진내용 : 승강장 냉방기 증설
 - 품 명 : 스탠드형 냉방기(80평형)
 - 증설수량 : 5대
 - 편성예산 : 96백만원



< 냉방기 사진(설치 예정) >