

업 무 보 고

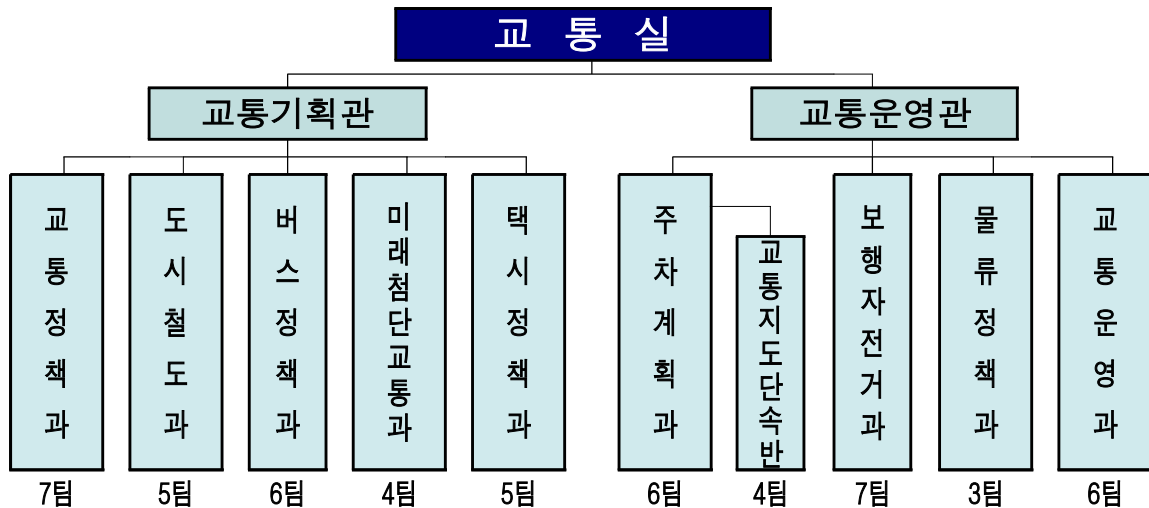
2024. 11.

교 통 실

I. 기 본 현 황

조직현황

1실 2관 9과 1반



인력현황

총 307명 (1급 1, 3급 2, 4급 10, 5급 70, 6급 이하 224) ('24. 10월말 기준)

주요기능

부 서 명	주 요 업 무
교 통 정 책 과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도 시 철 도 과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버 스 정 책 과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미 래 첨 단 교 통 과	자율주행·C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택 시 정 책 과	택시정책 수립, 택시 면허 관리, 장애인콜택시 운영, 자동차 대여 및 관리 등
주 차 계 획 과 (교통지도단속반)	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리, 불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등
보 행 자 전 거 과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물 류 정 책 과	물류종합계획 수립, 도시첨단물류단지 조성, 화물자동차운수사업 관리 등
교 통 운 영 과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등

II. 교통 비전 및 예산

비전체계



주요지표

목표	성과지표		실 적		목 표
			2022	2023	2024
대중교통 안 전 성 강 화	교통약자 이동권				
	- 1역사 1동선 확보	(%)	94.7	96.1	100
	- 저상버스 도입	(대)	4,826	5,064	5,610
	교통사고 사망자(10만명당)	(명/년)	2.3	2.0	1.7
효과적인 교통체계 운 영	교통기반시설 확충				
	- 중앙버스전용차로(연장)	(km)	124.2	127.4	128.9
	시민만족도				
	- 지하철	(점)	83.8	85.1	85.4
	- 버 스	(점)	83.7	83.9	84.0
	- 택 시	(점)	82.2	82.8	83.0
견고싶은 도시서울 구 현	교통안전시설을 설치	(누계)	4,022	4,982	5,372
	공공자전거(따릉이)				
	- 대여전수	(천건)	40,949	44,905	45,270
지속가능 미래교통 선 도	공무원 청렴도	(점)	69.97	58.31	100
	자율주행				
	- 자율주행차량	(대)	7	22	25
	- 자율주행인프라	(km)	122.9	450	740
	친환경버스				
	- 전기버스(마을버스 포함)	(대)	1,005	1,343	1,770
	- 수소버스	(대)	40	51	80

예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	'23년 예산	'24년 예산	증감액	%
총 계	4,845,273	3,636,190	△ 1,209,083	25.0
일 반 회 계	1,330,306	662,181	△ 668,125	50.2
교 통 사 업 (특)	2,072,933	1,560,002	△ 512,931	24.7
광 역 교 통 시 설 (특)	156,148	171,556	15,408	9.9
도시철도건설사업(특)	1,280,935	1,238,951	△ 41,984	3.3
도 시 개 발 (특)	4,950	3,500	△ 1,450	29.3

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 시민과 동행하는 교통 서비스 제공

- ① 기후동행카드 본사업 추진
- ② 지하철 이용 편의 제고
- ③ 안전한 지하철 이용 환경 조성
- ④ 출·퇴근 맞춤형버스(다람쥐버스) 확대 운행
- ⑤ 친환경·저상버스 버스 도입 및 이용 활성화 추진
- ⑥ 교통약자 통합교통서비스 플랫폼 구축
- ⑦ 장애인 이동수단 확충 및 운영개선 추진

2. 미래를 선도하는 교통인프라 구축

- ① 서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축
- ② 도시철도 민간투자사업 추진(위례신사선, 서부선)
- ③ 비접촉 대중교통 결제(태그리스) 확대 추진
- ④ 자율주행자동차 운행 확대
- ⑤ 도심항공교통(UAM) 실증사업
- ⑥ TOPIS 기능 확대를 통한 대규모 행사 안전강화 지원
- ⑦ 현릉로 중앙버스전용차로(2구간) 개통

3. 안정적 대중교통 운영 및 물류체계 개선

- ① 시내버스 준공영제 20주년 혁신방안
- ② 지하철 혼잡도 완화
- ③ 우이신설경전철 신규사업자 선정 추진
- ④ 법인택시 관리 및 서비스 개선 추진
- ⑤ 도시첨단물류단지 조성
- ⑥ 스마트·디지털 물류체계 구축·운영

4. 안전한 교통·보행환경 조성

- ① 보도상 보행자 안전강화 대책 추진
- ② 어린이 보호구역 안전관리 강화
- ③ 공공자전거 따릉이 운영
- ④ 개인형 이동장치(PM) 관리
- ⑤ 주택가 공동주차장 확충

1. 시민과 동행하는 교통 서비스 제공

1-1 기후동행카드 본사업 추진

1-2 지하철 이용 편의 제고

1-3 안전한 지하철 이용 환경 조성

1-4 출·퇴근 맞춤버스(다람쥐버스) 확대 운행

1-5 친환경·저상버스 버스 도입 및 이용 활성화 추진

1-6 교통약자 통합교통서비스 플랫폼 구축

1-7 장애인 이동수단 확충 및 운영개선 추진

1-1 기후동행카드 본사업 추진

□ 사업개요

- 사업내용 : 대중교통(지하철, 버스), 따릉이를 일정기간 무제한 이용할 수 있는 대중교통 정기권 운영
- 사업기간 : '24. 7. 1.~ ※ 시범사업 : '24. 1 ~ 6월
- 권종 및 가격

권 종	구 분	일 반	청 년(만 19~39세)
30일권	대중교통	62,000원	55,000원
	대중교통+따릉이	65,000원	58,000원
단기권	대중교통	1일(5천원), 2일(8천원), 3일(1만원), 5일(15천원), 7일(2만원)	

- 카드유형 : 모바일(안드로이드 폰), 실물카드(iOS 폰, 디지털 약자)
- 예 산 액 : 104,784백만원 (집행액 : 66,927백만원, 64%)

□ 충전·이용 현황('24.10.10. 기준)

- 누적 531만장 충전(단기권 22만건 포함)
 - 실물 355만장, 모바일 176만장 ※ 만료 후 재충전 포함

총계	30일권 (1~10월)	단기권(7~10월)					
		합계	1일권	2일권	3일권	5일권	7일권
5,309,143	5,092,192	216,951	27,429	29,553	73,062	50,226	36,681

- 평일 평균 약 60만명 사용
 - 일 최다 이용자 63만명(단기권 1만명 포함)

< 시범사업 효과평가(서울연구원, '24.9월) >

- (경제효과) 인당 약 3만원/월 교통비 절감, 생산유발효과 1,565억원(5개월)
- (환경효과) 5개월간 승용차 이용 13.5만대 감소, 온실가스 12,406톤 감축효과

□ **수도권 확대 추진**

○ 업무협약 체결

- 인천시('23.11.17.), 김포시('23.12.7.), 군포시('24.1.31.), 과천시('24.2.7.), 고양시('24.3.25.), 남양주시('24.7.4.), 구리시('24.8.2.)

○ 적용 완료

- '24. 3월 : 김포시(김포골드라인)
- '24. 8월 : 남양주시·구리시(진접선, 별내선)

□ **이용자 편의 확대**

○ 기후동행카드 연계 문화·여가시설 할인 제공

구 분	대상 시설	할인 인원(명)
서울시 산하 기관	서울대공원(입장료 50% 할인)	누적 269명('24.7~9월)
	서울식물원(입장료 50% 할인)	누적 1,093명('24.7~9월)
	서울시립과학관(입장료 50% 할인)	누적 77명('24.5~9월)
	서울달(이용료 10% 할인)	누적 753명('24.8~9월)
민간 협력	국립발레단(관람료 10% 할인)	- * 민간기관은 미집계
	빛의 시어터(입장료 30% 할인)	
	페이터즈 공연(관람료 30% 할인)	

○ 이용자 결제 편의 확대

현금결제	+	신용·체크카드 결제 도입	+	신용카드와 결합된 후불카드 출시
'24.1.27.(월)		(모바일) '24.4.24. (실 물) '24.4.27.		'24.11월 말

□ **향후계획**

- 서울 인접 지역 지하철(고양, 과천) 적용 확대 : '24.11월 말
- 본사업 평가 및 환류 : '24.12월
- '25년 기후동행카드 운영 : '25. 1월~

1-2 지하철 이용 편의 제고

① 1역사 1동선 확보

□ 사업개요

- 내 용 : 교통약자가 지하철 이용 시 지상에서 승강장까지 타인의 도움없이 이동이 가능하도록 엘리베이터(E/L) 설치

✓ '1역사 1동선 역사' 정의

- ▶ 교통약자가 엘리베이터를 이용하여 하나의 동선(지상↔대합실↔승강장)으로 지하철을 이용할 수 있는 역사를 의미

- 대 상 : 1~9호선 및 우이신설선·신림선 338개 전체 역사
- 예 산 액 : 38,340백만원 (집행액 : 38,340백만원, 100%)

□ 추진실적

- 전체 338개역 중 328개역(97.0%) 1동선 확보('24.9월말 기준)
 - '24년 3개역 1동선 확보 완료(~'24.8.) : ⑤마천, ⑦수락산, ⑤종로3가
 - 1동선 미확보 10개 역사 엘리베이터(E/L) 설치 공사중(~'24.12.)
 - ※ ②신설동, ⑤상일동·까치산, ⑥상월곡·구산·대흥, ⑦청담·남구로·고속터미널, ⑧북정

구 분	합계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선	9호선	우이	신림
전체 역사 수	338	10	50	34	26	56	39	42	19	38	13	11
1동선 확보	328	10	49	34	26	54	36	39	18	38	13	11
1동선 미확보	10	-	1	-	-	2	3	3	1	-	-	-

□ 향후계획

- 338개 전체 역사 1동선 확보 완료 : ~ '24. 12.
 - 목표일정 준수를 위해 매월 공정관리회의 실시 및 추진현황 점검('24.3.~)
 - ※ 일정 지연 우려 심화 시 돌관작업(주·야간 동시작업 등) 계획 수립·실시로 일정 준수

②

승강장 자동안전발판 설치

□ 사업개요

- 내 용 : 승객 발빠짐 사고 및 휠체어 바퀴 끼임 사고 예방을 위해 곡선형 승강장과 전동차 간 틈새에 접이식 자동안전발판 설치
- 대 상 : 1~8호선 89개역 1,002개소 중 77개역 589개소
 - 연단간격이 열차 정차 시 130mm 이상, 열차 이동 시 40mm 이상 확보된 위치
 - ※ 자동안전발판 설치불가 개소 대상 연단 경고등(LED 조명) 설치(67개역 413개소)
- 예 산 액 : 5,688백만원 (집행액 : 5,688백만원, 100%)

□ 추진실적

- 자동안전발판 '24년(1차) 물량(22개역 263개소) 설치 공사중('24.7.~)
 - 자동안전발판 설치 공정 단계적 진행 중(~'25.5.)
 - ※ 연단 경고등(LED 조명) 1차(43개역 244개소) 설치 공사중(~'24.12.)

□ 향후계획

- 77개역 589개소 자동안전발판 설치 완료 : ~ '25. 12.
 - '24년(1차) 물량 : 1~4호선 22개역 263개소 설치 완료(~'25.5.)
 - '25년(2차) 물량 : 1~8호선 55개역 326개소 설치 완료(~'25.12.)
 - ※ 연단 경고등(LED 조명) 설치(전체 67개역 413개소) 완료(~'25.12.)



< 자동안전발판 작동(전면) >



< 자동안전발판 작동(측면) >

1-3 안전한 지하철 이용 환경 조성

① 노후전동차 교체

□ 사업개요

- 내 용 : 도입 후 25년 이상 경과한 노후전동차 교체
- 대 상 : 1~8호선 노후전동차 2,800칸
- 예 산 액 : 161,343백만원 (집행액 : 82,663백만원, 51%)
※ 연내 100% 집행예정

□ 추진실적

- 노후전동차 2,800칸 중 1,158칸 교체 추진중
 - 5~9차 사업 : 납품 470칸, 제작 298칸, 설계 200칸, 계약 190칸

구 분	합계	4호선(5차)	5·8호선(6차)	4호선(7차)	5호선(8차)	1·8호선(9차)
사업물량	1,158칸	210칸	298칸	260칸	200칸	190칸
사업기간	-	'20.~'24.	'21.~'25.	'22.~'25.	'23.~'27.	'24.~'27.
추진현황	-	납품 중	제작 중	납품 중	설계 중	발주 중
향후계획	-	~'24.12. 납품 예정 * 70칸 가납(~'23.12.) * 50칸 가납('24.1.~10.) * 90칸 납품('24.11.~12.)	'25.1.~'26.1. 납품 예정	'24.7.~'25.12. 납품 예정 * 40칸 가납(~'24.10.) * 50칸 납품('24.11.~12.) * 170칸 납품('25.1.~12.)	'24.~'25. 제작 '26.~'27. 납품	'24.10.~12. 발주 및 계약



< 4호선 신조전동차('23) >



< 5·8호선 신조전동차('24) >



< 4호선 신조전동차('24) >

□ 향후계획

- 6·7호선 노후전동차 368칸 교체(10차 사업) 추진 : '25. ~ '28.

② 노후시설 재투자

□ 사업개요

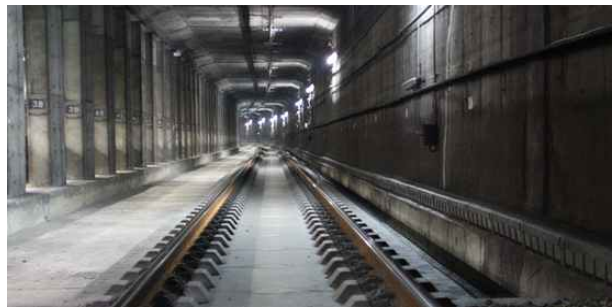
- 내 용 : 전기·통신·궤도·신호·구조물·건축물 등 노후시설물 정비 및 개량
- 대 상 : 1~8호선 도시철도시설 성능평가 C·D등급 이하 노후시설물
- 예 산 액 : 214,636백만원 (집행액 : 214,636백만원, 100%)

□ 추진실적

- 1~4호선 전기·통신·궤도·신호·구조물 등 5개 분야 17개 사업 추진중
 - 전기(5), 통신(4), 궤도(4), 신호(3), 구조물(1)
- 5~8호선 전기·통신·궤도·건축물 등 4개 분야 9개 사업 추진중
 - 전기(5), 통신(1), 궤도(2), 건축물(1)

□ 향후계획

- '24년 사업분 조속 시행 및 완료 : ~ '24. 12.



< 노후 자갈도상 개량 전·후 >



< 노후 변전설비 개량 전·후 >

③ 에스컬레이터 역주행 방지 추진

□ 사업개요

- 내 용 : 역주행 등 안전사고에 취약한 에스컬레이터 전면 개량
- 대 상 : 1~8호선 148개역 620대(안전부품 설치 547, 전면교체 73)
- 예 산 액 : 31,900백만원 (집행액 : 31,900백만원, 100%)

□ 추진실적

- 에스컬레이터 안전부품 교체 547대 완료('24.9.)
- 에스컬레이터 전면교체 6대 완료('24.8.), 67대 공사중(~'25.6.)

□ 향후계획

- 에스컬레이터 전면교체 67대 완료 : ~ '25. 6.

④ 지하역사 공기질 개선

□ 사업개요

- 내 용 : 지하역사 초미세먼지 저감을 위한 노후 환기설비 개량 등 추진
- 대 상 : 1~8호선 지하역사 8개역, 터널 66개소
- 예 산 액 : 65,750백만원 (집행액 : 65,750백만원, 100%)

□ 추진실적

- 지하역사 노후 환기설비 개량 4개역(무악재·남태령역 등) 완료('24.9.)
 - 노후 환기설비 개량 4개역(충정로·종로3가역 등) 설계중('24.11. 공사 발주예정)
- 터널 노후 환기설비 개량 20개소, 양방향 집진기 설치 46개소 추진중
 - 노후 환기설비 개량 20개소 설계중('24.11. 공사 발주예정)
 - 양방향 집진기 설치 34개소 공사중(~'24.12.), 12개소 설계중('24.11. 공사 발주예정)

□ 향후계획

- '24년 설계분 공사 시행 : '25. ~

1-4

출·퇴근 맞춤버스(다람쥐버스) 확대 운행

□ 추진목적

- 시내버스 혼잡도 완화를 통한 안전하고 쾌적한 버스 이용환경 조성
 - 서울시 전역의 혼잡노선 분석 통해 혼잡 완화 목표 노선 26개 선정 후 맞춤버스 투입

□ 추진실적

- 서울 5개 권역 대상 맞춤버스 신설, 증차, 정규노선 전환 등 확대 운영
 - ※ ('23년) 출퇴근 맞춤버스 11개 노선(47대) → ('24년) 출퇴근 맞춤버스 17개 노선(71대)
 - (노선 신설) 출·퇴근시간대 혼잡 완화 위한 맞춤버스 6개 노선 증설('24. 3. ~)
 - (노선 증차) 종로 방면 맞춤버스 8101번 1대 증차('24. 8.), 홍대 방면 맞춤버스 8773번 3대 증차('24. 10.), 양재역 방면 맞춤버스 8442번 1대 증차('24. 10.)
 - (운행 확대) 광화문 방면 맞춤버스 8701번 정규 노선 전환, 양재역 방면 맞춤버스 8442번 퇴근시간 확대 운행('24. 10.)
- '24년 출·퇴근 맞춤버스 확대 운행 결과, 전년 대비 혼잡 완화 목표 노선 총 26개 중 22개 노선 혼잡도 감소
 - 26개 노선 평균 최대 혼잡도 '23년 162% → '24년 157% (△5%)

□ 향후계획

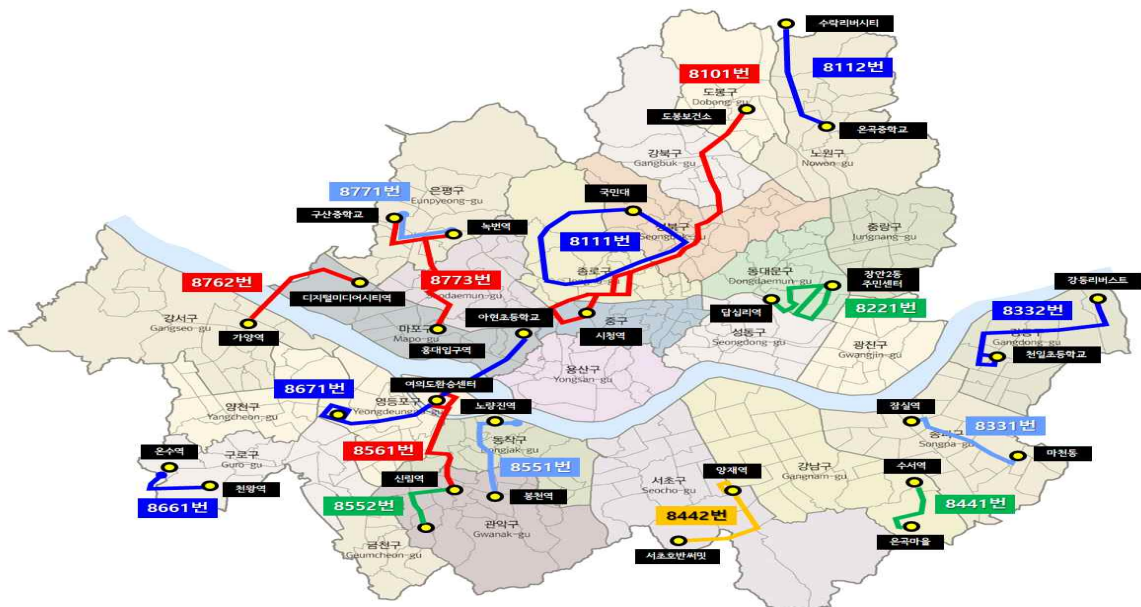
- 전년 대비 혼잡도가 증가한 4개 노선(107·701·708·1154) 대상 맞춤버스 증차 등 개선방안 검토
 - 과밀 노선(혼잡도 170%, 재차인원 70명 이상)은 증차 또는 맞춤버스 증차 검토
 - 혼잡 해소 노선(혼잡도 130% 이하)은 감차 또는 맞춤버스 노선 감차·폐지 검토
 - ※ (참고) 701번, 708번 최대 혼잡구간인 통일로는 신설 노선 706번 운행 예정(10.18)
- 신규 주거단지 입주 등으로 출·퇴근 시간대 혼잡도가 증가한 노선·구간 대상 맞춤버스 신설 등 개선방안 검토

□ 다람쥐버스 운행계통(17개 노선, 총 71대)

노선 번호	기종점	운행 대수	운행 거리	배차 간격	운행 시간	운행 횟수	첫·막차
8101	도봉보건소~서소문	7대	30.2km	10분	180분	7회	07:00-08:00
8111	북악중학교~국민대앞	5대	15km	15~20분	80분	10회	06:30-09:05
8112	온곡중학교~수락리버시티1단지	4대	11km	15분	60분	12회	06:30-09:15
8221	장안2동주민센터~답십리역	5대	11.1km	8~13분	50분	13회	06:40-08:40
8331	마천사거리~잠실역	5대	12.1km	9~12분	55분	12회	07:20-09:20
8332	강동리버스트상가~중랑보훈병원역	4대	13.5km	18~25분	70분	10회	06:10-09:10
8441	은곡마을, LH이편한세상~수서역5번출구	4대	9.5km	10~13분	43분	11회	06:40-08:40
8442	서초호반써밋아파트~양재역	2대	12.2km	5~45분	50분	4회	06:40-07:45/18:30-19:30
8551	봉천역~노량진역	5대	12.3km	10~12분	60분	10회	06:50-08:50
8552	신림복지관앞~신림역신림사거리	4대	7.6km	9~11분	28분	12회	07:00-09:00
8561	신림동별빛거리입구 ~여의도환승센터	5대	11.5km	10~15분	60분	12회	06:00-09:00
8661	온수공영차고지~천왕역4번출구	3대	11km	15~20분	50분	9회	06:30-08:55
8671	문래동시점~아현초등학교	4대	17.5km	15~20분	80분	10회	06:30-09:05
8701	지축교앞~서소문	3대	27km	10분	100분	6회	07:20-09:20/17:10-19:30
8762	디지털미디어시티역~디지털미디어시티역	4대	13km	10~15분	60분	24회	06:00-08:00/17:30-19:30
8771	구산중, 구산교회~녹번역	4대	7.7km	10~11분	40분	12회	07:00-09:00
8773	녹번역~홍대입구역	5대	26.1km	20~40분	157분	10회	05:40-06:20/16:55-17:35

※ (참고) 8701번 : 폐선 후 정규 노선 706번 대체 운행 예정(10.18)

□ 다람쥐버스 노선도(17개 노선)



1-5 친환경·저상버스 버스 도입 및 이용 활성화 추진

□ 추진방향

- 친환경 버스 도입 지원 및 운행노선 선정을 통해 버스 서비스 수준 향상
- 저상버스 예약 서비스 도입 등 교통약자 시내버스 이용률 제고

□ 추진실적

① 친환경 버스 도입

- 전기버스 차종 : 국내 4개사(현대, 우진, KGMC, 범한), 국외 3개사(하이거, BYD, 한차)
- 지원내용 : 저상버스 도입 시 최대 92백만원(국비:시비 40:60) 지원
 - 전기보조금 대당 최대 100백만원, 수소보조금 300백만원 별도(기후환경본부)
- 예 산 액 : 33,500백만원 (집행액 : 4,296백만원, 12%)

구 분	'23년	'24년	
		목 표	실 적
대 수	537	335	43

※ 환경부 예산배정 지연으로 집행 지연

② 저상버스 도입 및 활성화

- 도입목표 및 실적 : 743대 / 506대
 - 저상 운행가능노선 6,840대 중 5,182대 저상버스 도입(도입률 75.8%)
 - ※ 시내버스 총 7,382대 중 542대는 도로폭 협소·급경사저상노선 미개발(광역버스) 등 저상운행 불가
- 예 산 액 : 83,018백만원 (집행액 : 50,350백만원, 60.6%)
- 활성화 방안

구 분	홍 보	교 육	점 검
주요 내용	장애인단체 등 안내문 발송 (3회)	운수종사자 대상 운행 실습 교육 (매월)	유선 점검(4회) 및 휠체어 장애인 모니터단 운영(1회)

□ 향후계획

- 친환경 버스 및 저상버스 도입 예산집행 : ~ '24. 12
- 저상버스 활성화 방안 추진 : 연중상시

1-6

교통약자 통합교통서비스 플랫폼 구축

□ 사업개요

- (추진배경) 이동에 불편을 겪는 교통약자에 특화된 길찾기 서비스 제공 필요
 - 주행·보행 길안내 서비스는 다수 제공되고 있으나, 이동약자 전용서비스는 부재
- (시범운영) '24.4.17 ~ '24.10.30 ※ 티머니와 협업으로 시스템 구축
- (정식오픈) '24. 10. 31, 시범운영 기간 서비스 내실화 추진

구 분	주요 서비스	이용 방법
	- 이용자 위치기반 저상버스 예약 서비스 - 차량 내 안내방송 등 교통약자 탑승 사전 안내	- 교통약자서비스→버스정보→탑승 예정 노선 선택→승차·하차 예약
	- 단차(2cm 이상), 경사(1/8 이상), 보도폭 (1.2m 이하) 등 보행불편지점 약 3,500개소 안내	- 메인화면 상단→보행 불편→단차·보도 폭 좁음·경사 선택
	- 서울동행맵에서 장애인콜택시 앱 연결 (연계) - 서울동행맵에서 엄마아빠택시 앱 연결 (연계)	- 교통약자서비스→장애인콜택시→전화·앱 연계·홈페이지 안내 - 엄마아빠서비스→엄마아빠택시예약→전화·앱 연계·홈페이지 안내
	- 위치기반 인근 지하철역 정보 안내 및 역무원 통화 호출 (지원)	- 교통약자서비스→지하철도우미→인근 지하철 역무원 통화 지원

□ 시범운영 기간 개선보완 추진

4대 분야	개선보완 내용
저 상 버 스 예 약	• 서비스 대상 확대(휠체어 → + 유모차 이용자) • 예약 확정 범위 확대(정류소 내 30m → 50m)
시 각 약 자	• 시각약자 대상 스마트폰 지원 기능인 “스크린리더*” 기능 개발 * 화면의 내용과 키보드 정보, 마우스 좌표 등을 음성으로 알려주는 기능
앱 접 근 성	• 명도 대비, 대체 텍스트, 인식을 위한 색 변경 등 앱 접근성 개선 (예시) 기능 클릭 시 진하게 표시, 길찾기 메뉴 색상 변경 등
편 의 시 설	• 지하철 역사 내 장애인 접근 가능한 화장실 정보 추가 • 광진구 장애인 편의시설 정보 연계 (예시) 복지관, 접근 가능한 상점

□ 향후계획

- 저상버스 이용 활성화를 위한 캠페인(버스조합 등) 추진 : '24.11~

1-7

장애인 이동수단 확충 및 운영개선 추진

□ 사업개요

< 장애인 이동수단 운영현황 >

(’24년 9월말 기준)

구 분		장애인콜택시	법인특장택시	임차택시	바우처택시
					
이 용 대 상		중증보행장애인 <휠/비휠체어 장애인>		장콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>	장콜, 복지콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>
운 영 규 모		특장차 692대 (서울시설공단)	특장차 60대 (법인택시)	중형택시 30대 (개인택시)	중형택시 8,600대 (나비콜, 온다택시)
등 록 인 원		38,857명 (휠 26,834명, 비휠 12,023명)			22,384명 (장콜 14,036명, 복지콜 8,348명)
이용 건수	’23년	1,309,236건		154,985건	565,238건
	’24.9월	997,761건		50,111건	763,750건
대 기 시 간 (’24.1.~9.)		40.9분 (’23년 47.2분)			8.2분

- 이용대상 : 장애 정도가 심한 보행상 장애인(86,446명)
- 운영규모 : 특장차량 752대, 임차택시 30대, 바우처택시 8,600대
- 이용요금 : 도시철도요금의 3배 이내(시간·지역 할증 없음)
 - 기본요금 1,500원, 5km~10km 280원/km, 10km 초과시 70원/km
 - ※ 장애인 바우처택시는 30km 초과시 750원/km
- 운행지역 : 서울시내, 12개 인접지역 및 인천공항 운행
 - (광역이동지원 30대) 전일 예약시 인천광역시, 경기도 등 수도권 전역 이동가능
- 예 산 액 : 장애인콜택시 79,573백만원(집행액 : 50,365백만원, 63%)
 - 장애인바우처 16,225백만원(집행액 : 12,843백만원, 79%)

□ 추진실적

① 장애인콜택시 대기시간 단축을 위한 확충 및 운영개선

- 장애인콜택시 수요 집중시간 배차확대를 통한 운행률 향상('24.3월~)
 - (단시간 운전원) 운행률 제고(80→90%)를 위해 131명 채용, 출퇴근 시간대 투입
 - (정규직 운전원) 근무조 재편 및 교육, 휴가 분산을 통해 근무 인원 안정유지
- ⇒ 운행률(평일 평균) : ('24.1~3월) 79.47% → ('24.4~6월) 87.1% → ('24.7~9월) 94.7%
- 연차별 계획에 따른 특장차량 60대 증차
 - 운영 효율이 높은 법인특장택시 30대 증차로 총 752대 운영('24.8월~)
 - 법인특장택시 증차 후 모니터링을 통해 추가 30대 증차 추진('24.11월)
- 장애인콜택시 요금지불체계 개선, 운전원 교육강화로 편의 및 안전향상
 - 사전신청자 대상 앱결제 도입으로 비접촉, 자동지불을 통한 편의성 향상('24.10월~)
 - 교통사고 저감을 위한 체험형 교육, 고위험운전자 특별교육시행('24.10월~)

② 바우처택시 등 대체교통수단 운영개선 (휠/비휠체어 장애인 분리배차)

- 휠체어장애인에게 특장차량 우선 배차토록 배차기준 조정
 - 비휠체어 장애인의 바우처택시 이용전환을 위해 배차점수(휠체어) 조정

기 준	개 선
○ 배차기준(차량/승객 위치, 시간 고려) - 접수순서(20) + 대기시간(40) + 거리(30) + 휠체어(5)	○ 배차기준(장애정도, 통행목적 추가 고려) - 접수순서(20) + 대기시간(40) + 거리(30) + 휠체어(10~60)

- 장애인 바우처택시 확대 및 안정화를 위한 운영규정 개선, 앱호출 도입
 - 바우처택시 증차(1,600대→8,600대), 이용편의 향상을 위한 이용규정 개정('24.8월)
 - 장애인콜택시앱 내 바우처택시 호출 기능 탑재 운영('24.9월)

□ 향후계획

- 법인특장택시 추가 30대 확대 추진(60대 → 90대) : '24. 11월

2. 미래를 선도하는 교통인프라 구축

2-1 서울을 촘촘히 엮는 철도망 구축

2-2 도시철도 민간투자사업 추진(위례신사선, 서부선)

2-3 비접촉 대중교통 결제(태그리스) 상용화

2-4 자율주행자동차 운행 확대

2-5 도심항공교통(UAM) 실증사업

2-6 TOPIS 기능 확대를 통한 대규모 행사 안전강화 지원

2-7 헌릉로 중앙버스전용차로(2구간) 개통

2-1 서울을 촘촘히 엮는 철도망 추진

□ 사업개요

- (도시철도) 교통소외지역 균형발전을 견인하는 경전철 서비스 제고
- (광역철도) 수도권 광역 이동 편의 확충을 위한 광역철도망 구축

□ 추진실적

① 도시철도 사업 추진

- 사업추진을 위한 체계적인 준비·대응으로 **면목선 에타통과**
 - 기재부 재정사업평가위원회 심의통과('24.6.5.), 기본계획 수립 본격 착수('24.下)
- 동북권 교통 불편 해소를 위한 **우이신설연장선 본격 추진**
 - 대광위 우이신설연장선 승인 고시('24.2.6.), 사전 행정절차 거쳐 공사입찰('24.下)
- **동북선, 위례선트램, 9호선 4단계** 공사의 차질없는 추진
 - 공정율('24.9월기준) : 동북선(44.0%) / 위례선트램(72.5%) / 9호선 4단계(17.2%)
- **난곡선** 에타대응 및 **강북횡단선, 목동선** 조속한 재추진을 위한 대안노선 발굴
 - (난곡선) 기재부 에타 점검회의('24.4.), 연내 종합평가 등 에타 후속절차 추진
 - (강북횡단선·목동선) 에타탈락('24.6~7.), 사업성 제고 및 대안노선 검토('24.8.~)

② 광역철도 사업 추진

- **8호선 별내선 개통** 대비 혼잡도 관리를 위한 비상대책 추진('24.8.~)
 - (혼잡도 대책) 암사출발 예비열차 2대 투입, 평일 증회 운행 등으로 시민불편 최소화
- 정부에서 수립중인 **제5차 국가철도망 구축계획**에 신규노선 반영 건의('24.7.)
 - (광역철도) 신분당선 서북부 연장대안 등, (고속철도) 수서발 SRT 의정부 연장 등
- **수도권광역급행철도(GTX)** 사업의 원활한 추진을 위한 적극 협력
 - (GTX-A) 수서~동탄구간 개통완료('24.3.) / 파주~서울구간 개통예정('24.12.)
 - (GTX-B, C) 착공에 따른 시민불편 최소화 위한 관계기관 협의 추진(6회)

2-2 도시철도 민간투자사업 추진 (위례신사선, 서부선)

□ 사업개요

- 위례신사선 '32년 예정
 - 위례신도시~신사역 (14.7km, 11개 정거장)



- 서부선 '31년 예정
 - 새철역~서울대입구역 (15.8km, 16개 정거장)



□ 추진실적

- (위례신사선) '민자 활성화 방안' 반영하여 2차 재공고 추진
 - 우선협상자 지정취소(6.11) ▶ 제3자 제안 재공고(8.16, 유찰) ▶ 2차 재공고(10.4)
 - * '21~22년 공사비 급등 감안, 총사업비의 최대 4.4% 이내 증액 (특례, 10.2)

	공고 ('19.7.)	소비자물가변동	재공고('24.8.)	특례 반영	재공고('24.10.)
* 총사업비	14,847억원	18.6% 증 2,758억	17,605억원	4.4% 증 775억	18,380억원

- (서부선) '24년말 실시협약 체결을 목표로 행정절차 진행
 - 민투심 재상정 등 행정절차 진행과 우선협상자의 건설출자자 확보 동시 추진

□ 향후계획

- (위례신사선) '25.1. 협상대상자 지정 * '24.11. 유찰 시 재정 전환



- (서부선) '24.12. 민투심 재상정 및 실시협약 체결

2-3

비접촉 대중교통 결제(태그리스) 확대 추진

□ 사업개요

- 추진내용 : 카드·단말기 결제를 비접촉결제로 전환하여 편리하고 안전한 결제 도입
 - 서울교통공사와 (주)티머니에서 자체 기술개발 및 기술고도화 중
- 운영구간 : 우이신설선 12개 역사 13개 게이트 ※ 서울교통공사는 기술실증 중

□ 추진실적

① [지하철·버스] 자체 기술개발 및 기술실증 등을 통한 기술고도화

- (서울교통공사) 1차 기술실증 완료('24.6.) 및 2차 기술실증 중
 - 1차 기술실증 : 4개역 10개통로에 승·하차 처리속도, 측위 정확도 등 실증
 - 기술실증 예산액 : 1,041백만원(1차 212백만원 + 2차 829백만원)
- (티머니) 우이신설선 상용화 후 우이신설선 데이터 등 기반으로 기술고도화 중
 - '23.9월 우이신설선 12개 역사에 태그리스 상용화(결제성공률 99.9%)
 - 우이신설선 태그리스 데이터 등을 기반으로 결제안정성 등 기술 고도화 추진 중
- (티머니) 버스 차량 종류별 실증('24.5.) 진행 등을 통한 기술고도화 중
 - CNG·전기 등 차량 종류별 실증 및 결제환경 등 안정성 테스트('24.5.)
 - 버스 혼잡 시 시스템 영향도 분석 등을 위해 2개 노선(7011번, 702B번) 실증사업 진행('24.8.~11.)

② 호환성 개선을 위해 협의체 구성 등을 통한 태그리스 표준 정립

- 서울시 태그리스 기술표준화 협의체 구성·운영('24.4~)
 - 구성/운영 : 서울시 교통정책과, 서울교통공사 전자처, (주)티머니 등 / 월 1회 개최
 - 내용 : 서울교통공사 및 (주)티머니 기술 수준 공유, 서울시 태그리스 기술표준 및 서비스 표준(처리속도, 측위정확도, 결제성공률 등) 정립 방안 논의

□ 향후계획

- 태그리스 전국 호환을 위한 제5차 태그리스 통합운영협의체 참석(국토부 주관) : '24. 11.
- 태그리스 2차 기술실증(태그리스 소프트웨어 구축 등) 완료(서울교통공사) : '24. 12.

2-4 자율주행자동차 운행 확대

□ 사업개요

- 추진목표 : 2026년 **세계 TOP 5** 자율주행 선진 모델 도시 구현
- 사업내용 : 새벽동행 자율주행버스, 심야 자율주행택시 본격 도입
- 운행현황 : 자율차 24대(버스 10대 등) 운행(전국 최대)

구분	상암	강남	청계천	청와대	여의도 (국회주변)	중앙차로
주요 서비스	수요응답형 자율차	심야택시	관광+단거리 셔틀 버스	순환버스 *일시중단	Park&Ride 서비스	심야 서비스
운행 개시	'22. 2월	'24. 9월	'22.11월	'22.12월	'23. 7월	'23.12월
운행 대수	유상 9대 (승용 8대, 승합 1대) *예비 3대	무료 5대 (승용) *예비 2대	무료 3대 (소형버스)	무료 2대 (대형버스)	무료 2대 (소형버스)	무료 3대 (대형버스) *예비 1대

□ 추진내용

① 새벽동행 자율주행버스 도입

- 자율차 시범운행지구 지정 추진('24. 6월 지정 완료)
 - (구 간) 25.4km(도봉~온수)
 - * 단, '24년에는 승객수요가 많은 도봉~영등포구간 운행 예정
 - (일 정) 국토부 현장실사('24.4월, 완료) → 심의('24.6월) → 지정 및 고시('24.6월)
- 지자체간 공개경쟁을 통해 **전국 최대 국비지원 확정**('24.4월)
- 사업자 선정 완료 및 시험운행('24.8~9월)
 - (대 수) 1대(대형 전기 자율주행버스) / (구 간) 도봉산역~영등포역
 - (운행일정) 월~금 / 03:30~(첫차보다 30분 일찍 출발)



'24.11월 정식 운행(승객탑승) 개시

② 심야 자율주행택시 실증

- 시 자율주행 조례 개정 및 공포('24. 1월~, 7월 공포)
 - (추진배경) 상위법 개정(유상운송허가권 이양 국토부장관 ⇨ 시도지사)
 - (주요내용) 자율주행택시(자가용 유상운송) 허가 관련 규정 신설
- 자율주행택시 호출 등을 위한 플랫폼 사업자 선정('24. 7월~8월)
 - (선정방식) 공개 모집 및 제안 평가
 - (선정결과) 카카오 모빌리티(비에산으로 서울시 자율차 플랫폼 제공)
- 운행 개시('24. 9월~)
 - (지 역) 강남 자율주행자동차 시범운행지구
 - (대 수) 3대 이상 / (요일/시간) 월~금, 23:00~05:00(예정)
 - (실 적) 일 평균 30건 호출 성공(탑승)



'25년 상반기부터 강남 전역으로 운행지역 확대 예정

③ 자치구와 협력하는 교통약자동행 자율주행버스 도입

- 사업계획 수립 및 25개 자치구대상 사업설명회 개최 ('24. 7월~)
 - (대 상) 3개 노선(3개 자치구)
 - (노 선) 교통소외지역 등 교통약자 이동 노선
 - (대 수) 6대(자치구당 2대, 소형버스)
 - (예 산) 1,410백만원('25년 신규 편성)
- ※ 초기 인프라 구축 및 1년 운영비 시비 지원



- 사업계획 평가 및 최종 대상 자치구 선정 ('24.8)
 - 동대문·서대문·동작구 최종 선정(5개 자치구 참여 3개 자치구 선정)



시범운행지구 '25. 7월부터 정식 운행 예정

2-5

도심항공교통(UAM) 실증사업

- ✓ 미래 新 성장동력인 UAM에 대한 글로벌 도시경쟁력 확보 및 시장 선도
- ✓ 교통혁신과 미래교통 인프라 구축을 위한 기술표준 및 법·제도적 기반 마련
- ✓ 「지하-지상-상공」 3차원 교통체계 구축을 통한 '입체교통도시 서울' 구현

□ 사업개요

- 목 적 : UAM 상용화 이전에 기체·관제·통신 등 운영 전반의 안전성 검증
- 주 체 : 국토부, 서울시, 경기도, 인천시 공동추진
- 단계별 노선 및 일정

단계	대상지역	실증노선	추진일정
1단계	개활지 (전남 고흥)	고흥항공센터 일대	'23.08 ~ '24.12
2 단 계	2-1 수도권(인천)	드론센터~계양	'24.07 ~ '25.03
	2-2 수도권·도심 (경기·서울)	킨텍스~김포 ~여의도	'25.5
	2-3 도심(서울)	잠실~수서	'25.6



□ 추진내용

- '23.05. : 국토부, K-UAM 그랜드챌린지 2단계 실증노선 발표
 - ※ 관계기관 합의 : 버티포트 부지 제공, 인프라 조성 및 인허가 지원(서울시·인천시·경기도)
- '24.01. : 여의도공원 버티포트 구축계획 수립
- '24.07~ : UAM 실증 및 시범사업화 방안 관계기관 협의(서울시, 국토부, 환경청)

□ 향후계획 (※ 기체도입, 기술동향 등을 반영하여 실증사업 일정변경 검토 중, 국토부)

- 실증사업 버티포트 구축 : '24.하반기^{인허가}→'25.상반기^{공사}
- K-UAM 수도권(서울권역) 실증 : '25.5월~6월

2-6

TOPIS 기능 확대를 통한 대규모 행사 안전강화 지원

□ 지원개요

- (추진목적) 첨단 교통 모니터링 시스템 대규모 행사에 접목, 시민 안전강화
- (지원체계) 토피스 상황실 → 대규모 행사 상황관리 요원에게 영상 송출
- (지원내용) 한 화면에 최대 9개의 현장 영상을 멀티뷰로 구현·제공
 - PC 용 도로용 CCTV 멀티뷰, CCTV + 드론촬영 영상 멀티뷰 제공
 - 모바일용 드론 4대가 실시간으로 촬영한 입체적 영상 정보 멀티뷰로 제공



□ 추진실적

- (지원대상) 서울세계불꽃축제('24. 10. 5.), 핼러윈 행사('24. 10. 31.)
- (모니터링) 교통 및 안전 분야 관계 기관/부서 동시 모니터링
 - 행사 전·후 : 관람객 운집 및 해산 영상 / 행사 중 : 인근 도로 교통상황 영상 등

市 재난안전실	서울경찰청	소방본부
▶ 현장(재난 이동버스) 상황실 ▶ (PC용) 멀티뷰 활용, 모니터링	▶ 현장 상황 근무자 ※ 인파안전관리, 위기관리작전계 ▶ (모바일용) 멀티뷰 활용, 모니터링	▶ 현장 상황 근무자 - 119 특수 수난구조대, 영등포 소방서 ▶ (모바일용) 멀티뷰 활용, 모니터링

- (주요성과) 재난안전실, 경찰, 소방기관에 영상 공유로 현장 상황 대응력 강화

□ 향후계획

- 시스템 운영 및 서비스 제공 고도화 : '25. 1월~

2-7

현릉로 중앙버스전용차로(2구간) 개통

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울 동남권(내곡, 세곡지구 등) 개발에 따라 강남대로와 송파대로의 중앙버스전용차로를 연결하여 교통수요 변화에 선제적으로 대응
- 사업구간(2구간) : 영동1교 ~ 청계산입구삼거리(1.5km)
- 사업내용 : 중앙버스전용차로(1.5km), 정류소 4개소 및 횡단보도 신설
- 사업기간 : '23. 3. ~ '24.12.
- 예산액('24) : 8,275백만원 (집행액 : 4,854백만원, 59%)



□ 추진실적

- 설계변경 시행 : '23. 9.~'24. 2.
 - 주민의견 수렴·반영하여 가로변 버스정류장 및 유턴구간 존치
- 공사 착공 : '24. 3. 18.
- 중앙버스정류소(4개소) 버스승차대 설치 완료 : '24. 9.
- 도로포장 등 중앙버스전용차로 공사 추진 중('24. 9. 공정률 70%)

□ 향후계획

- 개통 및 운영 : '24. 12. 21.(예정)

3. 안정적 대중교통 운영 및 물류체계 개선

3-1 시내버스 준공영제 20주년 혁신방안

3-2 지하철 혼잡도 완화

3-3 우이신설경전철 신규사업자 선정 추진

3-4 법인택시 관리 및 서비스 개선 추진

3-5 도시첨단물류단지 조성

3-6 스마트·디지털 물류체계 구축·운영

3-1 시내버스 준공영제 20주년 혁신방안

□ 준공영제 개요

- 운영근거 : 「서울특별시 시내버스 준공영제 운영에 관한 조례」
(이하 ‘준공영제 운영 조례’) 및 준공영제 협약서
- 기본개념 : 민영제의 효율성과 공영제의 공공성을 결합한 버스 운영체제

< 시내버스 운영제도 비교표 >

구 분	민영제	준공영제	공영제
운영주체	운수업체	운수업체	서울시(공공부문)
운영근거	여객자동차법	협약서	별도 조례 필요
적자보전	일부	전액	전액
노선조정	운수업체 사업계획 변경 중심	서울시 개선명령 중심	서울시(공공부문)

□ 준공영제 혁신방안

I 재정혁신 : 사전확정제, 100% 표준단가 정산제 도입 통한 재정절감

- 비용절감 및 경영혁신 유도를 위한 ‘재정지원금 사전확정제’ 도입
 - 차년도 비용과 수입을 추정하여 차액만큼 재정지원 규모를 사전에 미리 확정하여 지급
 - 정산을 이유로 주로 하반기에 지급하여 발생하던 이자비용과 복잡한 정산과정에서 발생하던 행정비용 절감 가능
- 사전확정제와 연계 표준운송원가 산정 시, 표준단가 정산제 100% 도입
 - 인건비 및 연료비에 대해 쓴 만큼 보전해주는 실비정산이 아닌 보전액 상한이 정해진 ‘표준단가정산제’를 통해 버스업계 자발적 비용 절감 유도

원가 항목	현 행	개 선
운 전 직 인 건 비 정 비 직 인 건 비	한도내 실비정산	인원수 및 임금 사전 확정 (표준소요인원 × 인건비)
연 료 비	실비정산	사용량 및 표준단가 사전 확정



사전확정 및 표준정산 100% 도입 통해 年 500억원 비용절감 기대('24년 기준)

《 진입 전 》

○ 민간자본에 대한 사전심사 제도 도입

- 불건전·외국계 자본 및 과도한 영리추구 제한을 위해 외부전문가 등으로 구성된 심사위원회 구성 및 운영
- 심사위원회 자문결과 등을 종합적으로 고려하여 재정지원을 통한 준공영제 운영 취지와 부적합 판정 시 매년 100점 감점 처분



불건전·외국계 자본 사실상 진입 제한(준공영제 운영 조례 개정으로 실효성 확보)

《 진입 후 》

○ 버스회사 평가 및 표준운송원가 연계, 배당 및 이자수익 제한

- 배당 제한에 대한 평가지표 강화(자기자본비율 50→60%, 배당성향 100% → 90%)
- 1개월분 상당 운전자본(현금성 자산 등)을 상시 보유하도록 하여 과도한 배당을 방지하는 평가기준 설정
- 자가차고지 매각 후 신규로 임차한 임차차고지에 대해서는 표준운송원가상 차고지비 미지급



민간자본의 과도한 수익 추구 불가

《 이탈 시 》

○ 단기 차익 실현 후 이탈(소위 '먹튀')에 대한 제재 기준 강화

- 진입 후 5년 이내 재매각시 현행 잔여기간 동안 감점 처분에서, 잔여기간과 관계없이 5년간 매년 200점 감점으로 평가 기준 강화

○ 외국계 자본으로 재매각시 페널티 확대 적용

- 재매각 대상이 외국계 자산운용사 또는 외국계 자본인 경우에는 감점 기준 적용(5년간 매년 200점 감점)



알짜 자산 매각 후 이탈하는 소위 '먹튀 행위' 차단

III 서비스혁신 : 노선 전면 개편 통한 5분 대세권 실현

- 도보 5분 이내 대중교통 접근 체계 마련을 위해 **시내버스 노선 전면 개편 추진**
 - 계획부터 건설까지 장기간 소요되고 운영에도 막대한 예산이 투입되는 도시철도 대신 가성비가 좋은 시내버스 중심의 대중교통체계 마련
 - 현재 서울시민 평균 도보 15분 걸어야 대중교통 이용 가능한 상황으로 향후 버스 노선 체계 및 정류소 위치 조정을 통해 **도보 5분 이내 대중교통 이용 가능한 대세권(대중교통세력권) 조성**
- 2층 버스, 자율주행버스 등 **신개념 버스투입을 통한 서비스 혁신**
 - **(2층버스)** 일평균 이용자가 많아 차내 혼잡이 극심한 간선버스를 대상으로 굴곡도가 낮은 노선에 투입하여 버스 내 혼잡도 개선
 - **(자율주행버스)** 운전기사 수급이 어려운 새벽 또는 심야시간에 우선 투입하여 청소·경비 등 새벽근무 노동자의 이동편의 개선
 - **(수요응답형 교통수단)** 고령인구가 많거나 사회복지시설 인근지역에 투입하여 교통약자를 위한 맞춤형 교통 서비스 제공

□ 향후계획

- 민간자본 종합관리대책 수립 : '24. 10.
- 「서울시 준공영제 운영에 관한 조례」 일부개정 : '24. 11.
- 노선 전면 개편 용역 : '24. 11.~'25. 12.
- 버스정책시민위원회 의결 : '24. 12.
- 노선 전면 개편 및 재정지원제 개편 : '26. 1.~

3-2

지하철 혼잡도 완화

□ 사업개요

- 내 용 : 시민 안전 확보와 쾌적한 도시철도 이용 환경 조성을 위해 지하철 열차 및 역사 혼잡도 완화 추진
- 예 산 액 : 20,828백만원 (집행액 : 4,497백만원, 21.6%)
※ 연내 100% 집행예정

□ 추진실적

① 혼잡노선 전동차 증회·증차 추진

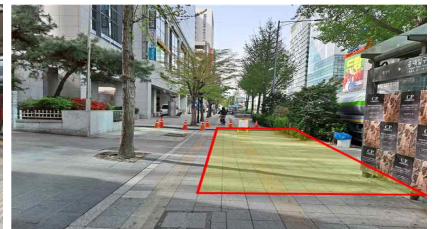
- 혼잡시간대 예비열차 활용 전동차 증회 운행 실시
 - (1차) 2·3·5호선 각 4회('23.4.), (2차) 4호선 4회, 7호선 2회('23.10.), (3차) 4호선 2회('24.1.), (4차) 4·7호선 각 2회('24.5.) 증회 운행 실시
- 주요 혼잡노선 신규 전동차 증차 추진
 - (9호선) 8편성 신규 전동차 조기 투입·운행 완료(당초 '24.5. → 변경 '24.3.)
 - (추 가) 열차 혼잡도 150% 초과 4·7·9호선 대상 신규 전동차 증차 추진중(~'27.)
※ 4호선(3편성)·7호선(1편성)·9호선(4편성) 전동차 제작·구매 발주중('24.10.~)

② 혼잡역사 맞춤형 구조 개선 추진

- 역사별 혼잡 발생구역에 대한 공간 확장 및 구조 개선 등 맞춤형 대책 추진
 - (공간확장) 천호역 승강장(8호선 별내행) 바닥 공간 확장 완료('24.8.)
 - (구조개선) 홍대입구역 출입구(8번-9번 출입구 사이) 신설 추진중(~'28.)
※ '24년 제7차 市 투자심사 이행 완료('24.9.)



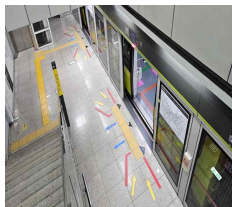
< 천호역 승강장 바닥 슬라브 확장 전·후 >



< 홍대입구역 출입구 신설 현장 >

③ 혼잡역사 안전 관리 강화

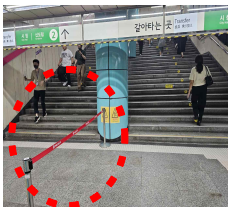
- 혼잡역사 안전요원 운영 및 동선 분리 등 혼잡·안전 관리 강화
 - (안전요원) 동선 분리 및 밀집 분산 유도를 위한 안전요원 운영 확대·강화
 - ※ 1~9호선 및 우이신설선·신림선 안전요원 273명 배치('24.9월말 기준)
 - (동선분리) 승강장·환승통로 통행개선을 위한 지장물 철거·이설('24.6.), 승강장·대합실 등 승객 대기선 및 환승 안내표지 개선(~'24.8.) 등
 - (축제대응) '지역축제 안전관리계획'에 '인근 역사 혼잡관리 대책' 필수 포함('24.3.~)
- 연장노선 개통, 주변환경 변화 등 각종 혼잡 계기 혼잡·안전 관리 적극 추진
 - (별내선) 암사역 출발열차 투입, 천호·잠실역 등 환승역사 안전요원 확대 배치 및 안전펜스 설치 등 8호선 혼잡관리 비상대책 추진('24.8.~)
 - (성수역) 2·3번 출입구 에스컬레이터 상·하부 등 안전요원 배치('24.7.~), 3번 출입구 인근 횡단보도 이설 및 신호등 설치 등 시설 개선('24.9.)
 - ※ 3번 출입구 인근 보도 '색깔블록' 설치로 주요 목적지 방향 안내('24.10.~)



< 대기선 개선 >



< 안전요원 배치 및 안전펜스 설치 >



< 성수역 3번 출입구 인근 시설 개선 전·후 >

③ 혼잡·안전 관리 협력체계 구축·운영

- 협의체 등 도시철도 운영기관 혼잡·안전 관리 협조체계 구축·운영
 - (교통공사) 핵심사업 협력회의(市-교통공사) 개최(격월)
 - ※ 지하철 혼잡도 완화 등 핵심사업 논의, 사업공정 관리 등
 - (운영기관) 지하철 혼잡도 관리회의(市-도시철도 운영기관) 개최(분기별)
 - ※ 지하철 혼잡도 완화 관련 현안 및 협조사항 등 공유·논의

□ 향후계획

- 혼잡노선 증회·증차, 혼잡역사 구조개선·안전관리 : 계속
- 지하철 혼잡도 관리회의 개최(분기별) : '24. 12.

3-3

우이신설경전철 신규사업자 선정 추진

□ 추진경과

- 제316회 시의회 재정지원 동의안 가결(조건부 동의) : '23. 3. 10.
- 전문기관 사전검토 및 市 재정계획심의 원안가결 : '23. 5. ~ 10.
- 시의회 업무보고(제320회·제321회·제323회·제326회) : '23. 9. ~
- 기재부 민간투자사업심의 원안가결 : '23. 11. 30.
- 민간투자 시설사업기본계획 고시 : '23. 12. ~ '24. 3.
- 우선협상대상자(우진산전-신한자산운용 컨소시엄) 선정 : '24. 4. 18.

□ 추진현황 : 우선협상대상자와 협상 중

- 협상 실시 ※ 우선협상대상자 지정일부터 최대 6개월 : '24. 5. ~
- 주요 협상사항

구 분	주 요 사 항
금융 및 수익성 검토반	사업수익률 및 자금조달 관련 일반사항 논의
관 리 운 영 비 검 토 반	제안 관리운영비 규모 및 항목의 적정성 검증
기 타	사업방식 변경에 따른 사업시행자 책임성 확보 및 우이신설선의 안정적 운영 담보를 위한 주무관청 관리·감독방안 마련

□ 향후계획

- 협상 완료 : ~ '24. 10.
- 실시협약(안) 전문기관(PIMAC 등) 검토 : '24. 10. ~ 11.
- 기재부 민간투자사업심의 : ~ '24. 12.
- 신규사업자 실시협약 체결 : ~ '24. 12.
- 인수인계 완료 후 신규사업자 운영 개시 : '25. 1. ~

3-4

법인택시 관리 및 서비스 개선 추진

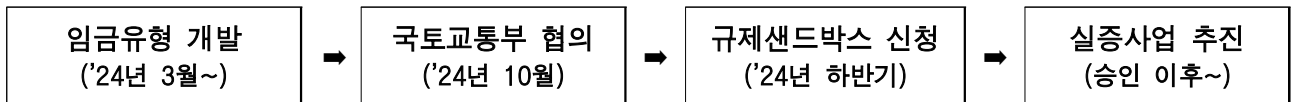
□ 추진내용

- 법인택시 임금체계 개선을 위한 다양한 임금유형 실증사업 추진
 - 다양한 임금유형 도입을 통해 운수종사자 처우 개선 및 신규 유입 기대
- 택시기사 처우 및 서비스 개선을 위한 택시회사 경영 및 서비스 평가
 - 택시회사간 선의의 경쟁을 유도하여 운수종사자 처우 및 서비스 개선

□ 추진실적

① 법인택시 임금유형(안) 개발 및 실증 사업 추진

- 추진배경 : 전액관리제('20.1.1.) 등 현행 임금제도 택시업계 미정착
- 추진절차 : 임금유형 개발 → 규제샌드박스를 통한 실증 → 제도 개선



* 모빌리티 규제샌드박스(실증특례)는 기존 규제 또는 제도 공백으로 출시하지 못한 신기술 및 서비스의 시험·검증 등을 위해 규제의 전부 또는 일부를 완화하는 제도 (先 사업허용 - 後 규제정비)

- 추진실적 : 임금유형(4개) 개발 및 국토교통부 협의 추진
 - '24. 3~9월 : 서울연구원 연구 과제로 임금유형(안) 개발 및 노사 합의
 - '24. 10월~ : 주관부처인 국토교통부와 규제샌드박스(실증특례) 신청 협의중

임금유형	내 용
1. 성과급제	○ 기준급 충족 여부에 관계없이 근로시간에 따른 고정급을 지급하고 성과급은 기준급 이상 납입 시 노·사 분배율에 따라 지급
2. 보합제	○ 택시노사는 총 운송수입금을 노사가 합의한 비율로 나누어 가지며, 근로시간에 비례한 최저임금 이상 보장
3. 파트타임제	○ 소정근로시간을 40시간 미만으로 정하고 근로시간에 비례하는 '시간급' 지급(※ 시간급 수준은 최저시급 이상으로 노사 협의)
4. 자율운행택시제	○ 일정금액(월 임대료, 유류비, 차량 보험료 등)을 운수종사자가 부담하고, 운송수입금 전체를 운수종사자가 수취

※ 거리실차율 적용 실차시간 기반으로 근로시간을 산정하여 최저임금 이상 지급(1~3 유형 적용)

② 택시회사 경영 및 서비스 평가 추진

- 대상/기간 : 서울시 택시회사(254개사), 2024. 3. 1. ~ 9. 30.(7개월)
- 예산액 : 1,340백만원 ※ 평가완료 후 연내 100% 집행 예정
 - 평가 인센티브 : 13억원(최상위 10개사 40백만원, 차상위 60개사 15백만원)
※ '23년 인센티브 : 13억(10개사 50백만원, 40개사 20백만원) / 서울연구원 평가
- 평가지표 : 경영평가(600점), 서비스평가(400점), 가감점

경영평가 (2개 부문, 600점)	서비스평가 (2개 부문, 400점)	가감점 (14개 항목)
1. 운수종사자 처우개선(500) - 급여액(200) 및 급여율(200) - 퇴직연금제 가입(50) - 장기근속자 비율(50) 2. 안전운행(100) - 교통사고건수(50) - 배상액(50)	1. 민원관리(300) - 민원신고 건수(200) - 행정처분 건수(50) - 행정처분 금액(50) 2. 서비스 개선(100) - 심야시간 운행실적(40점) - 수송기여(50점) - 음주관리(10점)	1. 가점(7개) - 전기택시, 보호격벽, 외국인관광택시, 신규입사자, 전자영수증, 택시 승차난 해소 기여, 교통약자 편의 증진 사업 참여 2. 감점(7개) - 명의이용금지, 무자격기사, 전액관리제 위반, 비용전가, 유가보조금 횡령, 음주사고, 면허등록 기준대수 미달

- 추진실적 : 택시회사 평가 기준 수립(4월), 평가 진행 중(10월~)
 - '24. 3월 : '24년 택시회사 평가기준 관련 택시회사 의견수렴
 - '24. 4월 : '24년 택시회사 평가시행 및 평가기준 안내
 - '24. 7월~ : 택시회사 평가 용역사 선정 및 평가 진행 ※ 평가기관(서울연구원)

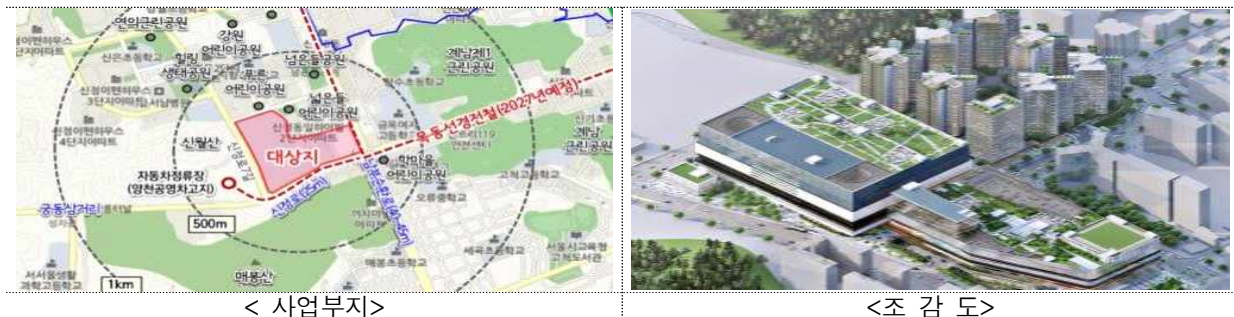
□ 향후계획

- 국토교통부와 추가 협의 후 규제샌드박스(실증특례) 신청 : '24. 12월
- '24년 택시회사 평가 완료 및 인센티브 지급 : '24. 12월

① 신정 도시첨단물류단지 개발사업

□ 사업개요

- 위 치 : 양천구 신정동 1315번지 일대
- 시 행 자 : (주)서부티엔디(사업비 : 1조 9,400억원)
- 규 모 : 지상25층, 지하7층(최고높이 90m 이하, 용적률 365%)
- 면적 : 10.4만㎡, 연면적 : 78.9만㎡
- 사업기간 : '22년 ~ '30년
- 시설구성 : 물류시설(35.1% 하역, 창고 등), 상류시설(23.2%, 판매시설 등),
지원시설(41.7% 아파트 984(임대92), 오피스텔 225 등)



□ 추진현황

- 도시첨단물류단지 시범단지 선정(국토부) : '19. 6. 30.
- 도시첨단물류단지계획 승인 신청(서부티엔디→市) : '22. 1. 12.
- 지역주민 등 공람공고, 합동설명회 개최 : '22. 4.
- 국토부, 환경부, 지자체 등 관계기관 협의 : '22. 4. ~ '23. 3.
- 물류단지계획 심의위원회 심의(조건부의결) : '23. 7. 7.
- 물류단지계획 승인 및 지형도면 고시 : '23. 8. 31.

□ 향후계획

- 건축 인·허가(양천구) 신청 전 市 각종위원회 심의 등 협의 추진 : '24. 11.
- 소방시설 성능위주 설계 심의, 건축위원회 심의 등
- '26년 공사착공, '30년 준공예정

②

양재 도시첨단물류단지 개발사업

□ 사업개요

- 위 치 : 서초구 양재동 225번지 일대
- 시 행 자 : (주)하림산업(사업비 : 6조 8,216억원)
- 규 모 : 지상58층, 지하8층(최고높이 223m이하, 용적률 799.5%)
 - 면적 : 8.6만㎡, 연면적 : 147.4만㎡
- 사업기간 : '22년 ~ '29년
- 시설구성 : 물류시설(30.2% 하역, 보관 등), 상류시설(20%, 판매시설 등),
지원시설(49.8% 아파트 998(임대 45), 오피스텔 972 등) ※ R&D 20%



< 사업부지 >



< 조감도 >

□ 추진현황

- 도시첨단물류단지 시범단지 선정(국토부) : '19. 6. 30.
- 도시첨단물류단지계획 승인 신청(하림→市) : '22. 11. 22.
- 지역주민 등 공람공고, 합동설명회 개최 : '22. 11.~ 12.
- 국토부, 환경부, 지자체 등 관계기관 협의 : '22. 12. ~ '23. 12.
- 물류단지계획 심의위원회 심의 (조건부의결) : '23. 12. 26.
- 물류단지계획 승인 및 지형도면 고시 : '24. 2. 29.

□ 향후계획

- 건축 인·허가(서초구) 신청 전 市 각종위원회 심의 등 협의 추진 : '24. 11.
 - 소방시설 성능위주 설계 심의, 건축위원회 심의 등
- '25년 공사착공, '29년 준공예정

3-6

스마트 · 디지털 물류체계 구축 · 운영

① 도시철도 기반 ‘스마트 캐리어 보관 · 배송 시스템 구축’

□ 추진배경

- 캐리어 소지·이동하는 관광 불편 해소를 위해 지하철 역사 내 보관소 운영
 - 입·출국일 등 항공기 탑승 전 캐리어 동반으로 자유로운 이동 어려움
 - * 설치역(9개소) : 서울, 홍대입구, 명동, 김포공항, 강남, 잠실, 종합운동장, 종로3가, 수서
- 서울역의 경우, 보관 수요 지속적 증가하나 공간부족 등으로 문제 발생
 - 비좁은 유희공간에 조성되어 수요대비 용량부족, 수동관리로 입·출고 지연 등

□ 추진내용

- 관광객이 직접 캐리어 보관·배송 요청하는 자동보관시스템 및 플랫폼 구축
 - 서울역(1호선) 캐리어 보관소를 자동화 시설로 개선 ※ 사업비 20억원(국비10/시비10)



< (기존) 서울역(1호선) 캐리어 보관시설 >



< (개선) 캐리어 보관함 설치(조감도) >

※ 보관 30% 증가 [45백개/월 → 60백개/월] / 배송 300% 증가 [4.3백건/월 → 13백건/월]
 ⇒ 서울역 자동화 시설 전환, 서울교통공사 연간 4억원 추가 수익 예상

- 자택·호텔·서울 쏘 역사에서 캐리어 공항 배송 가능하도록 서비스 확대



□ 향후계획

- 서울역 캐리어 보관소 자동화 및 플랫폼 설계·공사 : '24.11. ~
- 캐리어 보관·배송 서비스 개시 : '24.12. ~

② 전통시장 물류체계 효율화 ‘우리시장 빠른배송’

□ 사업개요

- 사업기간 : '22. 11. ~ '24. 10.
- 사업내용 : 전통시장 내 물류시설 조성 및 구매자별 묶음배송 시스템 구축
- 운영방법 : 민간보조사업(공모) ※ 3개 시장(청량리·암사·노량진) 운영 중
- 사업비 : 2,008백만원(집행액 1,840백만원, 92%)

□ 추진실적

구 분 ('22.11.~'24.9.)	청량리종합시장	암사종합시장	노량진수산물시장
선정기관	동대문구	강동구	수협노량진수산(주)
사업비	708백만원	594백만원	706백만원
운영실적(평균)	3,118건/월	972건/월	1,803건/월

※ 3개시장 월평균 배송실적은 '22년 3,207건, '23년 5,568건, '24년도(~9월) 6,922건으로 매년 향상

□ 향후계획

- 실증기간 경험을 바탕으로 상인회 자체 운영 : '24.11.~

③ 도심형 물류거점 실증 ‘주유소 첨단 물류복합화’

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 11. ~ '27. 9.
- 사업내용 : 도심 내 주유소를 활용한 생활물류 거점 공간 조성 및 운영
- 운영방법 : 민간보조사업(공모) ※ 내곡동 GS주유소
- 사업비 : 2,670백만원(집행액 2,658백만원, 99%)

□ 추진실적

- 배송실적 : '23년(12월) 219건 → '24년(1월~9월) 594건
※ 물량 확보 위해 서울시 소상공인연합회와 간담회 개최('24.9월)

□ 향후계획

- 취급품목을 소규모 공산품에 특화하여 화주사 및 물량 확보 : '24.10.~

4. 안전한 교통·보행환경 조성

4-1 보도상 보행자 안전강화 대책 추진

4-2 어린이 보호구역 안전관리 강화

4-3 공공자전거 따릉이 운영

4-4 개인형 이동장치(PM) 관리

4-5 주택가 공동주차장 확충

4-1 보도상 보행자 교통안전 대책 추진

□ 사업개요

- 추진배경 : 시청역 교통사고와 같은 보행자 피해가 재발하지 않도록 차량침범 위험으로부터 보행자 안전을 강화하는 대책 필요
 - 전체 보행자 사상자 중 9%가 보도상에서 발생(2023년 755명)
- 사업내용 : 보도상 차량 침범 위험지역 보행환경 개선
 - 차량용-보행자용 방호울타리 등 안전시설 보강, 보행 공간 확보 및 개선
- 기 간 : '24. 10.~'25. 12.
- 규 모 : 위험지역 417개소 우선 개선
- 예 산 액 : 30,830백만원(특별교부금 30,310백만원 포함)

□ 주요내용

① 보행자 안전 강화를 위한 서울형 시설물 설치

- 교통사고 위험구간에 차량용 방호울타리(SB1급*) 설치
 - 국토부 방호울타리 설치 및 관리지침을 서울시 도로 특성을 고려하여 구체화
 - ▶ 편도 2차로 이상 일방통행 종점부, 4% 이상 급경사 및 급커브 구간
 - ▶ 보도상 중상사고 이상 발생지점 및 어린이 보호구역 등 교통약자 위험구간 등
 - * SB1급: 차량중량 8t, 충돌속도 55km/h, 충돌각도 15°시 방호 등급
- 광화문 광장 등 개방형 공간에 대형 석재화분 설치
- 인파 밀집지역 횡단보도 턱낮춤 구간 일반볼라드 설치
 - 보도 내 주정차 차량 방지 및 횡단보행자 안전 제고



<우이초교 어린이보호구역 개선예시>



<인파밀집지역(이태원로) 개선예시>

② 보도상 보행자 위험지역 조사를 통한 개선 지점 선정

- 25개 자치구 일방통행 도로 전수조사 실시('24.7.11.~8.31.)
- 도로구조, 유동인구, 사고통계 분석 및 관계기관 수요조사(자치구경찰서 등) 등을 고려하여 위험지역 417개소 선정('24.9.24.)

구 분	417 (개소)
◆ 차량용 방호울타리 보강(SB1등급)	101
◆ 볼라드 및 대형화분 설치	267
◆ 안전한 보행환경 구축 - 보행공간 및 안전시설 부족 도로 축단위 개선 등	49

- 일방통행 이면도로(구도) 구간 안내체계 강화(LED 표지 등)
 - 자치구 요청 80개 구간 우선 개선, 서울시 전체 대상 확대 추진('25년 완료)



□ 향후계획

- 보행자 안전시설(방호울타리, 볼라드) 설치 보강 : '24. 10.~
 - 보조금 점검 및 공정율 등 모니터링 시행
- 석재 화분 디자인·규격 마련 : '24. 12.
 - 디자인정책담당관 검토 및 디자인 심의(11월 중)
- 추가개선 필요지점 단계별 시행 : '25년 이후

4-2 어린이 보호구역 안전관리 강화

□ 사업개요

- 지정현황 : 1,682개소(초등학교 607, 유치원 501, 어린이집 등 574)
- 사업내용 : 안전표지, 무인교통단속장비, 방호울타리 등 교통안전시설 설치
- 예 산 액 : 44,852백만원(집행액 : 43,173백만원, 96%)

□ 추진실적

- 어린이 보호구역 62개소(신규6, 확대 56) 지정 및 안전시설 4,073개소 확충
 - 바닥신호등, 옐로카펫, 음성안내시스템 등 보행자 안전시설 1,586개소 설치
 - 속도제한, 과속방지, 미끄럼방지포장 등 운전자 안전운전 시설 2,487개소 설치
- 무인교통단속장비 100대 및 기·종점 노면표시 381개소 설치
 - 과속·신호 위반 예방 등 안전운전 유도를 위한 무인교통단속장비 추진(100대)
 - 기·종점 노면표시 381개소, 노란 신호기 및 적색 점멸등 신설·교체 194면



바닥신호등



노란신호기



기점, 종점 노면표시

- 보행로 40개소, 방호울타리 168개소 설치로 보행자 안전 확보
 - 도로폭 8m 이상 22개소 보도 신설, 8m 미만은 보행로(단차없는 보도) 18개소 설치
 - ▶ 보도폭 확보 어려운 지역은 제한속도 하향(30→20km/h) 및 디자인 포장 20개소 추진
 - 보행자용 방호울타리 168개소 설치, 사고위험 높은지역 12개소 차량용 설치 추진

□ 향후계획

- 보호구역 안전시설 개선 및 사업시행 : '24.11.~12.

4-3 공공자전거 따릉이 운영

□ 사업개요

- 운영규모 : 자전거 45,000대, 대여소 2,774개소
- 운영실적('24.9월말 기준)

회 원 수	시민 이용건수	요금수입
4,666,765명	33,386,671건	11,203백만원

- 예 산 액 : 32,450백만원(집행액 : 32,379백만원, 99%)

□ 추진실적

- **(안전강화)** 차체 개선된 따릉이 교체투입으로 공공자전거 안전성 확보
 - Top-Tube 보강 프레임 누적 31천대 도입, 체인가드(옷끼임 방지) 누적 11천개 확대
- **(비용절감)** 자전거 부품 재활용, 따릉이포·현장 경정비 확대로 정비 효율화
 - 폐기대상 자전거 재생 부품 확대(4종→7종)를 통한 부품 재활용(43천건)
 - 따릉이포를 통한 점검 81천건, 배송직원의 자전거 경정비사항 현장조치 298천건
- **(배치효율화)** 집중관리 대여소 확대 운영 및 시민참여 재배치 추진
 - 첨두시간 시민 이용이 집중되는 대여소(220개→330개)에 재배치 집중관리
 - '티머니GO앱' 2차사업 추진(88천건) 및 '따릉이앱'을 통한 시민참여 재배치 확대
- **(협력강화)** 민간기업 협력 및 기후동행카드 따릉이 연계로 이용편의 확대
 - 티머니GO앱·쏘카 등 민간앱 활용, 현대백화점 포인트-따릉이 마일리지 연계 추진
 - 기후동행카드 따릉이 권종 이용시간 확대(1→2시간) (39만건 판매, 215만건 이용)

□ 향후계획

- '따릉이앱' 내 시민참여 재배치 사업추진(시스템 개발) : ~'24.12.
- '가족권' 개발(인증절차 등 시스템 개발) 및 시행 : '24.10.~ '25.3.

4-4

개인형 이동장치(PM) 안전관리

□ 개인형 이동장치(PM) 현황

- 운영규모 : 4개 업체(5개 브랜드), 44,123대

(’24. 9월 기준)

업체명 (서비스명)	계	더스윙 (스윙)	피유엠피 (킥고잉)	빔모빌리티 코리아(빔)	피유엠피 (쌍쌍)	지바이크 (지쿠)
운영대수(대)	43,259	13,021	10,700	9,230	8,050	3,122

- 견인건수(’21.7.~’24.9.) : 신고 391천건, 견인 206천건, 업체수거 158천건

□ 추진실적

- 법적 공백 상황에도 PM 불법주차 견인 강화

- 견인대행업체 부정견인 방지를 위해 준수사항 및 협약해지 조건 명시(’24.4.)
- 어린이·노인·장애인 보호구역 즉시견인구역 편입(’24.6.~)
- 풍수해 및 대설 등 재난상황시 주·정차 위반 공유 PM 즉시견인

- 시민안전 확보를 위해 적극적 안전관리 대책 추진

- PM위법운전 단속·계도 30회, PM 안전운전 교육 58천명 이수(’24.1.~9.)
- 개인형 이동장치 배터리 충전장 실태조사 실시 : 3개업체 7개소(’24.7.)
- 개인형 이동장치 최고속도 20km/h 하향 시범운영(행안부 주관, ’24.7.~12.)

- 개인형 이동장치 대시민 인식조사(’24.9.) 및 PM 관련법 제·개정 촉구

- PM 이용실태, 견인제도 강화 찬반, 민간대여 PM 운영금지 찬반 여부 등
- PM 법률안 제정, 최고속도 하향 관련 도로교통법 개정(→국회사무처)
- 최고속도 하향, 견인업체 과징금제도 도입 도로교통법 개정(→경찰청)

□ 향후계획

- PM 견인 강화대책 수립 시행 : ’24.11.

- 일반견인구역 모두 즉시견인구역 지정, 공무원 직접 견인 전 자치구 확대 추진

□ 조사개요

- 조사대상 : 서울시 거주 만 15~69세 남녀 1,000명
- 조사방법 : 설문지를 이용한 온라인 조사
- 표본오차 : 95% 신뢰수준, ±3.10%
- 조사기간 : 2024. 9. 27.(금) ~ 30.(월), 4일간
- 조사기관 : (주)엠브레인퍼블릭

□ 주요결과

① 이용 경험

조사인원	있음	없음
1,000명	36.3%	63.7%

② 이용 시 체감 위험도

조사인원	매우 위험함	약간 위험함	별로 위험하지 않음	전혀 위험하지 않음	종합 위험함	종합 위험하지 않음
363명	44.1%	51.0%	4.4%	0.6%	95.0%	5.0%

③ 타인이 이용하는 전동킥보드로 인해 불편을 겪은 경험

조사인원	있음	없음
1,000명	79.2%	20.8%

④ 견인제도 강화 찬반

조사인원	찬성한다	반대한다	모르겠다
1,000명	93.5%	2.5%	4.0%

⑤ 최고속도 25km/h에서 20km/h로 조정 찬반

조사인원	찬성한다	반대한다	모르겠다
1,000명	88.1%	5.9%	6.0%

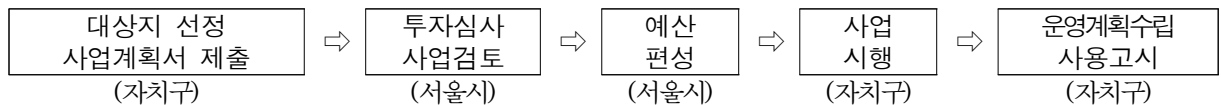
⑥ 민간대여 전동킥보드 운영금지 찬반

조사인원	찬성한다	반대한다	모르겠다
1,000명	75.6%	11.6%	12.8%

4-5 주택가 공동주차장 확충

□ 추진현황

- 서울시 주택가 주차장 확보율 : 106.9%
 - 주차장 확보율 100% 미만 자치구 : 7개
(중구 79%, 영등포 85%, 종로 88%, 성동 93%, 강남 98%, 구로·양천 99%)
- 자치구 보조금 지원사업 추진절차



□ 추진실적

① 서울시 자체 추진사업 : 2개 사업 199면 조성

- ‘50+동부캠퍼스복합시설’ 사업 : 144면 조성
 - 위치/규모 : 광진구 자양동 57-153 / 주차면수 144면(지하2~지하3층)
 - 사업기간 : '17. 5. ~ 24. 11.
 - 총사업비 : 15,309백만원(국비 2,000/시비 10,476/구비 2,833)
- ‘해방촌 공영주차장’ 건설사업 : 55면 조성
 - 위치/규모 : 용산구 용산동2가 1-1497 / 주차면수 55면(지하1층, 지상2층)
 - 사업기간 : '22. 10. ~ '25. 12.
 - 총사업비 : 7,104백만원(시비)

② 자치구 보조금 지원사업 : 17개 사업 1,287면 조성

- '24년 공동주차장 건설사업 보조금 지원 실적('24.10월 말 기준)

구 분	사업건수	조성면수	사 업 비
계	17건	1,287면	21,864백만원
신규사업	9건	207면	6,785백만원
기존사업	8건	1,080면	15,079백만원

※ 자치구별 차등 보조율(30~70%)에 따라 보조금 지원

□ 향후계획

- '25년 신규 발굴사업 추진 : '24. 11 ~

법령·제도개선 건의사항

교 통 실

법령·제도개선 건의사항 목록

교 통 실

☐ 총 4건 건의

☐ 목 록

연 번	건의제목	건의부서
1	고위험운전자 교통사고 예방을 위한 운전면허 제도개선 건의	교통운영과
2	유가보조금 부정수급 행정처분 관련 제도개선 건의	물류정책과
3	교통약자 특별교통수단 관련 법령 및 운영기준 정비 건의	택시정책과
4	택시 불친절 행위 및 부당요금징수행위 근절을 위한 법령 개정 건의	택시정책과

법령 · 제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
1. 고위험운전자 교통사고 예방을 위한 운전면허 제도개선 건의 (교통운영과, '24.7.24.)	☐ 현황 ○ 최근 고위험운전자에 의한 교통사고가 증가하고 있어 이에 대한 운전면허 관리 강화 필요성이 대두되어 제도 개선 건의 ☐ 건의내용 ○ 고령운전자 등 고위험운전자의 이동성을 보장하되, 실제 운전능력에 맞춘 운전면허조건을 부여하고, 면허갱신시 실제 주행능력을 검증할 수 있는 방향으로 운전면허 제도 개선 건의 ☐ 관련규정 ○ 「도로교통법」 제87조	(경찰청)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
2. 유가보조금 부정수급 행정처분 관련 제도개선 건의 (물류정책과, '24.9.5.)	☐ 현황 ○ 화물자동차 위수탁계약상의 지위를 타인에게 양도한 후 위수탁계약의 당사자인 “양수자”에게 행정책임 승계 ☐ 문제점 ○ 위수탁 계약상의 지위를 양도양수 후 행정처분이 통보되면 위수탁 지위를 양수한 자가 행정처분(지급정지 6개월)을 받게되는 불합리한 상황 발생 ☐ 건의내용 ○ 수탁자가 화물자동차 위수탁계약상의 지위를 양수한 자에게 ‘화물자동차 운송사업 표준 위수탁 계약서’에 유가보조금 위반행위 관련 손해금액을 보전하는 “특약사항”을 반영토록 개정 건의 ☐ 관련규정 ○ 「화물자동차 운수사업법」 제16조, 제40조, 제40조의4	(국토교통부)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
3. 교통약자 특별교통수단 관련 법령 및 운영기준 정비 건의 (택시정책과, '24. 9. 25.)	☐ 현황 ○ 현재 중증보행장애인 등 교통약자 중 비휠체어 장애인의 경우 특장차량 이용보다, 바우처택시 등 대체교통수단을 이용하고 있음 ☐ 문제점 ○ 교통약자의 실질적인 이동권을 증진하고, 승객감소로 어려움을 겪고 있는 택시업계의 경영난 완화에도 도움을 줄 수 있는 바우처택시 등 특별교통수단 대체교통수단에 대한 운영비 지원이 필요함 ☐ 건의내용 ○ 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조에 대체교통수단 운영에 대해서도 보조금을 지원할 수 있는 근거조항 마련 개정 건의 ☐ 관련규정 ○ 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조	(국토교통부)

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
4. 택시 불친절 행위 및 부당요금징수행위 근절을 위한 법령 개정 건의 (택시정책과, '24. 10. 10.)	☐ 현황 ○ 택시 교통불편민원 신고 중 많은 비중을 차지하는 부당요금과 불친절 행위는 지속적으로 감소하고 있으나 여전히 발생건수가 높은 상황임 ☐ 문제점 ○ '23년부터 서울시는 불친절 신고 누적 3회 이상인 운수종사자 대상으로 친절교육(4시간)을 이수토록 하고 있으나 법적 근거가 명확치 않아 강제성이 부족하고, 교통불편 신고건수가 가장 많은 비중을 차지하고 있는 부당요금의 경우 근절을 위해 처분 강화가 필요함 ☐ 건의내용 ○ 「여객자동차법 시행규칙」 별표 4의3 수시교육 대상자에 불친절 행위를 한 운수종사자 명시하고 교육과목에 친절,서비스 교육 추가, 부당요금시 과태료 금액 상향 ☐ 관련규정 ○ 「여객자동차법 시행규칙」 별표 4의3 ○ 「택시발전법 시행령」 제25조, 별표 3의2	(국토교통부)