

서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례안

제 안 설 명

도시안전건설위원회 김춘곤 의원

안녕하십니까?

강서 제4선거구 출신으로 도시안전건설위원회에서 의정활동을 하고 있는 김춘곤 의원입니다.

오늘 존경하는 이승미 위원장님과 교육위원회 여러 위원님께 지난 1월 31일 본 의원이 발의한 「서울특별시교육청 민원 처리 담당자의 보호 및 지원 조례안」 제정안에 대해 직접 참석하여 설명드려야 함에도 불구하고 서면으로 제안 설명드리게 된 것을 매우 송구스럽게 생각합니다.

이 점 널리 양해하여 주시기 바라면서 제안 설명드리겠습니다.

행정안전부 통계에 따르면 민원인의 위법행위(폭언·폭행, 집기·물품 파손, 성희롱, 반복민원 등)가 2018년 34,484건에서 2021년 51,883건으로 50% 증가했고 서울시에서는 2018년 2,135건에서

2021년 17,345건으로 712% 증가하여 담당 공무원들이 민원인으로부터의 피해가 심각한 상태입니다.

서울특별시교육청 민원 처리 담당자가 민원업무 수행과정에서 노출될 수 있는 위험을 사전에 예방하고, 신체적·정신적 피해를 입었을 경우 그 치유와 피해 회복에 관한 규정을 마련함으로써,

민원 처리 담당자가 안전한 근무환경 속에서 성실하게 업무를 수행할 수 있도록 하고자 하는 조례안입니다.

존경하는 이승미 위원장님! 그리고 교육 위원 여러분!

모쪼록 본 의원이 발의한 대로 원안 가결하여 주실 것을 부탁드립니다. 제안 설명을 마치겠습니다.

감사합니다.