

노후 종합지원

[복지실]

① 초고령사회 종합계획 수립

② 빈곤없는 노후보장

1. 어르신 일자리 시 직속사업 확대
2. 저소득 어르신 급식 서울밥상 시범사업
3. 기초연금 운영

③ 안심돌봄 기반구축

1. 통합돌봄지원센터 시범 운영 추진
2. 서울형 좋은돌봄인증제 운영
3. 생활권 내 어르신 돌봄시설 확충
4. 노인맞춤돌봄서비스 지원

④ 활력있는 노후지원

1. 서울형 어르신놀이터 조성
2. 어르신 이동 편의를 위한 실버카 보급

1

초고령사회 종합계획 수립 신규

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 고령사회정책팀장 : 박백웅 ☎7403 담당 : 박기범 ☎7404

'25년 우리 시 초고령사회 진입이 예상됨에 따라, 어르신 복지 종합계획을 수립하여 어르신이 행복한 「안심 고령친화도시, 서울」을 조성하고자함

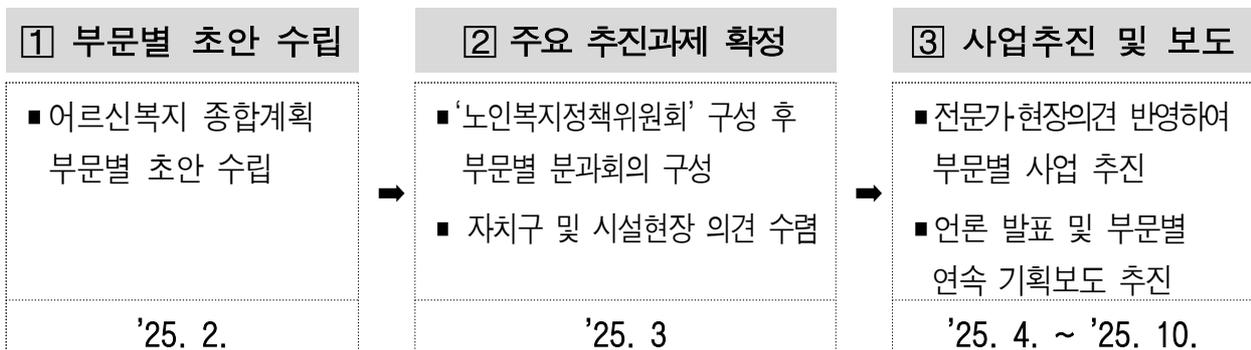
□ 추진개요

- 추진근거 : 서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제5조(기본계획 수립)
- 추진방향
 - 초고령 사회 진입에 앞서 주요이슈별 대응방안 및 사업 검토
 - 우리시 광범위한 어르신 사업을 4개 부문으로 분류하여, 효과적인 사업추진

□ 분야별 추진내용

- **노후보장** : 노인빈곤을 해소를 위한 정책 및 경제적 기반 마련
 - 어르신 일자리 확대, 시니어일자리지원센터, 정년연장 및 연금제도 개선방안 등
- **돌봄케어** : 건강한 삶을 위한 통합돌봄, 결식우려 어르신 급식지원
 - 통합돌봄지원센터, 저소득층 어르신 급식지원, 영양보호사 확충방안 등
- **여가문화** : 액티브 시니어의 활력 있는 노후생활을 위한 사회참여
 - 경로당 등 노인여가문화시설, 디지털을 통한 어르신 커뮤니티, 어르신 놀이터 등
- **인 프 라** : 고령친화형 복지공간으로 'Aging In Place' 구현
 - 공공 요양시설 확충, 안심돌봄가정 조성, 공공 실버타운 조성(골드빌리지) 등

□ 추진일정



2-1 **어르신 일자리 시 직속사업 확대** 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 정서영 ☎7406

어르신 대상 시직속 공공일 자리를 확대하여 노년기 사회참여 및 소득보전을 통한 활력있고 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제23조(노인사회참여 지원)
- 지원대상 : 서울 전역 어르신 일자리 사업량 3,000개
- 사업내용 : 안정적인 노후 보장을 위한 시직속 어르신 일자리 확대
 - 시 직속 일자리 확대('24년 1,235 → '25년 3,000)에 따른 신규 수행기관 선정
 - 신노년층의 수요에 대응하는 다양한 공공일자리 사업 지정 및 제안 접수
- 사업예산 : 13,664백만원(국비 4,097, 시비 9,567)

□ 추진계획

- (1차공모) 시니어 디지털안내 도우미 등 6개 사업, 376개 사업량 선정 완료
 - 시니어 디지털안내도우미 100명, 시니어 금융업무지원 사업 100명
 - 서울형 스크린파크 골프장 운영 어르신 일자리 사업단 100명 등
 - ※ 수행기관 공고('24.12.19.~'25.1.3.) → 지방보조금관리위원회(1.14.) → 선정(1.17.)
- (2차공모) 일하는 밥퍼, 외로움 예방 사업 등 1,272개 사업량 공모 추진
 - 어르신이 취약계층의 식사 전 과정을 돕는 '일하는 밥퍼 봉사단' 500명
 - 지역 인적 네트워크를 활용한 '이웃과 동행하는 외로움 예방사업' 500명

□ 향후일정

- 2차 수행기관 모집공고 : '25. 2월
- 2차 수행기관 선정 및 운영 : '25. 3월~

2-2 저소득 어르신 급식 서울밥상 시범사업 신규

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 정서영 ☎7406

저소득 어르신 급식 대기인원 해소를 위해 중앙집중화 조리 방식으로 전달체계를 개편하여 '서울밥상'을 운영하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 지원대상 : 저소득 어르신 급식 대기자 2,000명(10개구)
- 사업내용 : 중앙조리형 '서울밥상' 운영을 통한 결식 어르신 대기인원 해소
 - 대량 조리(민간기업, 유희공간)를 통한 안정적 무료급식 전달체계 구축
 - 도시락 및 밑반찬 배송 단계에 어르신 참여로 일자리 사업 연계
- 사업예산 : 2,904백만원(전액 시비)
 - ※ 1차 모집결과('24.12월) : 9개 자치구, 대상인원(1,065명) 확정

□ 추진내용

- 유형별(민간기업, 유희공간) '서울밥상' 사업 시범 운영
 - 민간기업 활용형(8개구) : 민간 조리업체 용역 선정 추진
 - 유희공간 활용형(1개구) : 인건비, 운영비 예산지원
 - ※ 유희공간활용형은 강동구에서 사업 진행 중('25.1월~)
- 배송 단계와 연계한 어르신 일자리 확대 및 노노케어 달성
 - 서울밥상 도시락 및 밑반찬 배달사업에 어르신 일자리 연계하여 확대
 - 가정방문 시 안부 확인 및 생활 안전 점검을 통한 어르신 고립감 해소

□ 향후일정

- 민간기업 활용형 조리업체 용역 입찰 및 계약 : '25. 2~3월
- 민간기업 활용형 사업 개시 : '25. 3월
- 서울밥상 참여 자치구 2차 공모 : '25. 4월

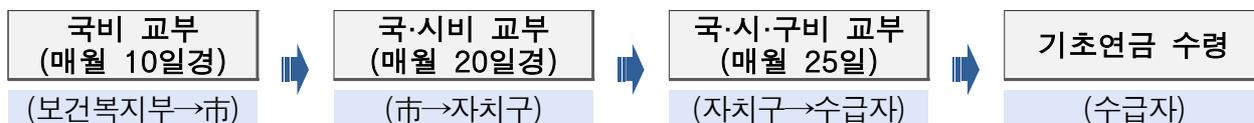
2-3 기초연금 운영 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 박지환 ☎7414 담당 : 이현진 ☎7413

기준 소득인정액 이하 어르신에게 기초연금을 지급하여 안정적인 소득기반 제공 및 생활 안정을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 「기초연금법」 제4조, 같은 법 시행령 및 시행규칙
- 사업내용 : 소득 하위 70% 이하의 어르신에게 기초연금 지급



- 지원대상 : 65세 이상 어르신 가구의 월 소득인정액이 선정기준액 이하인 자

구 분	단독가구	부부가구	연금액(최저~최고)*
선정기준액	월 2,280,000원	월 3,648,000원	34,250원 ~ 342,510원

* 국민연금 수급 여부 등에 따라 기초연금액 결정

- 지원규모 : 103만명(예상) ※ '25년 연령도래자 : 1960년생(생일이 속한 달부터 지급)
- 사업예산 : 3조 8,363억원(국비 3조 1,671억원 / 시비 3,456억원 / 구비 3,236억원)
- ※ '24년 주요 실적 : 3조 4,810억원 집행(집행률 96.8%)

□ 추진내용

- 2025년 기초연금 최대 지원금액 상향
 - 단독 : ('24) 334,810원 → ('25) 342,510원 / 부부* : ('24) 535,680원 → ('25) 548,000원
 - * 부부가구는 단독가구 대비 각각 20% 감액 적용

- 2025년 기초연금 국비 분담기준 증가

(단위 : 백만원)

연도	계	국비	지방비	
			시비	구비
2024	3,596,347	2,919,598	351,910	324,839
2025	3,836,297	3,167,122	345,633	323,542
증감	239,950	247,524	△6,277	△1,297

- 1월 기초연금 국·시비 보조금 교부 : 2,990억원(집행률 7.8%)

□ 향후일정

- 기초연금 국·시비 보조금 교부(매월) : 연중

3-1 통합돌봄지원센터 시범 운영 추진 신규

돌봄복지과장 : 김덕환 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김은영 ☎7372 담당 : 이병구 ☎7373

지역사회에서 누구나 건강한 노후생활이 가능하도록 복지-의료-건강-주거 분야간 연계체계 구축 및 시민에게 원스톱 통합돌봄서비스 제공

□ 통합돌봄서비스 추진 필요성

- 1인가구 증가, 초고령 사회 진입('25년) 등에 따른 **의료·돌봄 수요 증가**
 - ('00년) 고령화사회(65세 이상 7%) → ('17년) 고령사회(14%) → ('25년) 초고령사회(20%)
- 기존 돌봄서비스의 양적 확대에도 불구하고 **개별 신청주의, 정보접근 제약** 등으로 서비스 전달체계 개편에 대한 지속적인 요구 발생

※ 「돌봄통합지원법」 시행('26. 3월)에 따라 보건의료, 돌봄서비스 등의 통합제공 체계 마련 필요

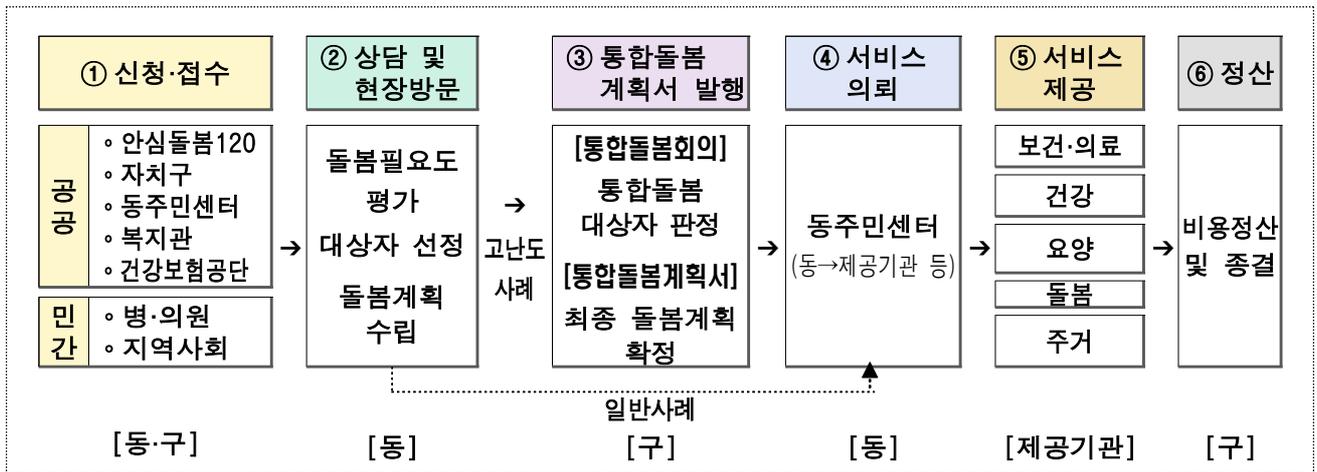
□ (추진체계) 시-구-민간조직간 역할 분담 및 촘촘한 연결망 구축

- **(서울시)** 통합돌봄지원 모형 개발, 자치구 보급 및 평가 시행, 신규서비스 발굴
- **(자치구)** 통합돌봄지원센터 설치, 민·관 서비스 제공기관과 연계체계 구축
- **(동주민센터)** 상담창구 운영 및 통합돌봄계획서 수립, 서비스 제공기관에 의뢰
 - 기존 인력(복지플래너, 돌봄매니저)을 통합돌봄관리사로 통합 운영
- **(보건소, 재가복지시설 등)** 통합돌봄계획서에 따라 분야별 서비스 제공
 - 보건소, 국민건강보험공단, 주거안심종합센터, 정신건강복지센터, 복지관 등



□ **(제공절차) 신청 한번으로 여러 돌봄서비스를 동시에 제공**

- 공공, 민간 통합돌봄서비스 신청창구를 다양화하여 시민의 접근성 제고
- 통합돌봄관리사(통 담당) 상담 및 현장방문을 통해 통합돌봄계획 수립
 - 통합돌봄계획서는 동주민센터 자체 작성 및 자치구 작성으로 이원화 운영
 - ▶ 일반사례자는 동주민센터 자체처리(서비스 즉시 연계)로 신속성 도모, 고난도 사례자는 자치구(통합돌봄회의)를 통해 복합적이고 전문적인 처방 제시
- 공공·민간 서비스 제공기관은 대상자에게 연락, 일정 조율 및 서비스 제공



□ **(제공 서비스) 보건의료, 돌봄, 주거 등 5대 서비스 통합 제공**

- 복지실, 시민건강국, 주택실 및 자치구 특화돌봄서비스, 국민건강보험 요양보험 서비스 등 5대 분야 10개 영역 서비스 제공

1 보건의료 	2 건강 	3 요양 	4 돌봄 	5 주거 
① 방문진료 · 1차 방문진료사업 등 ② 퇴원환자지원 · 요양병원 및 급성기 환자 퇴원지원 등	① 신체돌봄 · 건강장수사업 등 ② 마음돌봄 · 정신건강복지센터, 마음상담소 운영 등	① 장기요양보험 · 방문요양, 방문목욕 등 ② 기타 시범사업 · 통합재가사업, 이동지원서비스 등	① 긴급돌봄 · 일시제가, 단기시설, 동행지원, 식사배달 등 ② 일상돌봄 · 노인맞춤돌봄서비스 등	① 환경개선 · 1인가구 주택관리서비스, 노인주택 안전환경조성 등 ② 주택지원 · 노인주택지원 등

□ **(향후계획) 자치구 시범사업 실시 및 확산을 위한 기반 마련**

- '25년 4개 자치구 시범사업 추진·평가 및 '26년 모든 자치구 시행
 - 자치구 공모·선정 후 시범사업(3월) 실시, 조례 제정('25.하반기) ※ '25년 예산 : 4억원

□ 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 (약칭: 돌봄통합지원법)

○ 정 의(제2조) : 통합 대상자 및 지원

- (대상자) 일상생활 유지에 어려움이 있어 복합적인 지원을 필요로 하는 노인, 장애인 등
- (통합지원) 통합지원 대상자에게 보건의료, 건강관리, 장기요양, 일상생활돌봄, 주거 등을 직접 또는 연계하여 통합적으로 제공

○ 절 차(제10조~제14조) : 신청·발굴, 지원계획 수립, 통합지원 제공

- (신청·발굴) 대상자, 가족 및 업무담당자 등은 주소지 관할 구청장에게 통합지원 신청 가능, 구청장은 통합지원이 필요한 자를 발굴하여 직권 신청 가능
- (지원계획 수립) 구청장은 대상자에게 개인별지원계획을 수립하고 이를 안내
- (통합지원 제공) 구청장은 필요한 통합지원을 제공하거나 통합지원 관련기관에 의뢰

○ 지원정책(제15조~제18조) : 보건의료, 건강, 요양, 일상생활돌봄

- (보건의료) 진료, 간호, 재활, 호스피스, 방문구강관리, 복약지도 등
- (건강관리) 노쇠, 노인성 질병, 만성질환, 장애, 정신질환 등 예방·완화
- (장기요양) 재가급여, 시설급여, 노인성질환예방 등
- (일상생활돌봄) 가사지원, 이동지원, 보조기기, 주거지원, 시설·기관 통원 등

○ 기반조성(제20조, 제21조) : 통합지원협의체, 전담조직 설치·운영

- (통합지원협의체) 시장·구청장은 연계·협력 강화를 위해 통합지원협의체를 둠
 - ▶ 지역계획 수립·평가, 통합지원 시책추진, 관련기관 등과의 연계·협력 등 심의·자문
- (전담조직 설치·운영) 구청장은 통합지원을 위한 전담조직을 둘 수 있음
 - ▶ 개인별지원계획 시행 관리, 통합지원 연계·조정 및 모니터링, 서비스 발굴·제공, 예산확보·조정 등

3-2 서울형 좋은돌봄인증제 운영 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 김효형 ☎7419 담당 : 김정미, 이지현, 조세희 ☎7424, 7425, 7423

서울형 좋은돌봄인증제 참여 확대 및 종사자 처우개선 지원으로 대시민 체감가능한 수준 높은 어르신 요양서비스 제공

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례
- 사업대상 : 장기요양기관 2,132개(노인의료 488, 데이케어 488, 방문요양 1,156)
- 인증현황 : 263개소(노인요양 49, 안심돌봄12, 데이케어 196, 방문요양 6)
- 사업내용 : 인증시 운영보조금, 종사자 복지포인트·대체인력 지원 등
- 사업예산('25) : 22,929백만원(전액 시비)

※ '24년 주요 실적 : 서울형 좋은돌봄기관 총 125개소 선정(신규 17, 갱신 108)
- 예산액 17,492백만원 대비 집행액 16,863백만원(집행률 96.4%)

□ 추진내용

- 방문요양기관 인증제 개편·신규 재추진 및 지원 강화
 - 2인 1조 서비스(고난도 중증), 휴일·심야 추가 돌봄서비스 제공
 - 기관별 선임요양보호사(1명) 도입, 종사자 복지포인트(연 30만원) 등 지원
- 기관운영자의 회계·노무 전문성 제고를 위한 의무 교육제 도입
 - 신규 인증 후 6개월 이내 회계과정 이수토록 하여 보조금 사용 건전성 제고
- 데이케어센터 야간 운영비 증액(+1백) 및 대체인력 지원일수 12→16일 확대

□ 향후일정

- 좋은돌봄인증 기관운영자 교육 및 컨설팅(모니터링 등) 추진 : '25. 3~12월
- '25년 상반기 서울형 좋은돌봄인증시설 선정 추진 : '25. 4월

3-3 생활권 내 어르신 돌봄시설 확충 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 한민영 ☎7436

초고령화 사회, 증가하는 어르신 장기요양 수요에 대응하여 노인복지시설 확충을 통해 어르신 돌봄서비스 질 향상 및 촘촘한 지역사회 돌봄 기반 조성

□ 사업개요

- 사업근거 : 「노인복지법」 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공기여 통한 노인복지시설 확보, 안심돌봄가정 확충
 - 재개발·재건축 시 공공기여 통한 노인복지시설 확보('24년 1개소 → '25년 27개소)
 - 지역 내 가정과 같은 환경의 안심돌봄가정 확충('24년 13개소 → '25년 18개소)
- 사업예산 : 12,757백만원(국비 511, 시비 12,246)

※ '24년 주요 실적 : 시립 은평실버케어센터('24. 5월 개원, 전국최초 공공기여 방식)

□ 추진내용

- 초고령사회 요양·돌봄시설은 필수시설로 **민간개발 공공기여분 우선 확보**
 - 공공기여 면적별 조성형태 다양화하여 생활 SOC, 요양, 데이케어시설 복합 조성

공공기여 면적	조성형태	시설 조성안
7,000㎡ 이상	복합시설	문화·체육시설 등 생활 SOC와 결합형 노인복지시설 설치
3,000~7,000㎡	병설시설	요양시설(80인 이상) + 병설 치매전담 데이케어(25인 이상) 설치
700~3,000㎡	단설시설	자치구별 수급률 고려 단설 치매전담 데이케어(50인 이상) 설치

- 지역 내 가정과 같은 소규모 **'안심돌봄가정(9인 이하 소규모)' 5개소 확충**
 - 안심돌봄가정 표준안(유닛구조) 적용하여 조성비(293백만원), 초기운영비(27백만원) 지원

□ 향후일정

- 공공기여 통한 돌봄시설 확보 협의 : 연중
- 안심돌봄가정(5개소) 공모 및 설치 : '25. 3~12월

3-4 노인맞춤돌봄서비스 제공 개선

고독대응과장 : 황성원 ☎2133-7161 어르신돌봄팀장 : 최현수 ☎7177 담당 : 박우열 ☎7179

독거, 은둔·우울 등 취약 어르신에게 안전 지원, 사회참여, 일상생활 지원 등 욕구 맞춤형 서비스 제공을 통하여 안정적인 노후생활 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신 49,205명
 - '24년 지원현황 : 44,958명(일반 34,359, 중점 2,661, 특화 595, 사후관리 및 종결자 7,343)
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,469명 (전담사회복지사 237명, 생활지원사 3,232명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활 지원, 기타 연계서비스
- 사업예산 : 47,532백만원(국비 21,899, 시비 25,633)

□ 추진계획

- 대상자의 **사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공**
 - (대상자 세분화) 신체적 기능제한 정도에 따라 일반돌봄군, 중점돌봄군으로 구분 운영
 - (특화서비스*) 은둔·우울형 취약 어르신 대상 선정·지원
 - * 맞춤형 사례관리 및 자조모임, 집단프로그램 등 사회관계 향상을 위한 참여형 활동 제공
- **IoT 기기 활용 취약 어르신 안전확인 및 생활유형별 돌봄 강화**
 - 기저질환, 고령 등 안전 확인이 필요한 고위험군 취약 어르신 대상 13,070명 제공
 - 생활유형 분석으로 외부 활동이 미미한 은둔형 어르신에 대한 사회관계 프로그램 지원
 - 폭염 및 한파 모니터링을 통한 위험가구 사전 대비 및 조치 강화
- **수행인력 처우개선**을 통한 근로의욕 증진 및 서비스 질 향상
 - 처우개선비 지급(월 4만원), 종사자 대상 워크숍('25년 11월)

□ 향후일정

- IoT 안전확인 자치구 담당자 및 수행인력 대상 교육 : '25. 2~5월

4-1 서울형 어르신놀이터 조성 확대

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 심석호 ☎9525 담당 : 이성인 ☎9527

누구나 쉽게 이용 가능한 야외 놀이공간을 조성하고 프로그램을 개발하여 세대를 아우르는 여가 문화 활성화를 도모

□ 사업개요

- 추진근거 : 노인복지법 제4조, 서울특별시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본 조례 제7조
- 사업내용 : 어르신들의 여가증진과 건강관리를 위한 놀이터 조성
 - 추진목표 : 자치구별 서울형 어르신놀이터 1개소 조성(18개소 지원 완료)
- 사업예산 : 201백만원(전액 시비)
 - ※ '24년 주요 실적 : 서울형 어르신놀이터 11개소 선정

□ 추진내용

- 사업목표 : 서울형 어르신놀이터 2개소 조성
- 사업방법 : (서울시) 사업공모 및 선정, 행·재정지원 / (자치구) 사업실행
- 세부계획
 - (지원 금액) 기구 구매 및 부대시설 공사를 위해 개소당 최대 1억원
 - (설치 장소) 공원 등 야외 공간 또는 복지시설 내 유휴 공간을 활용
 - (설치 방법) '서울형 어르신놀이터 조성 가이드라인' 활용하여 설치



□ 향후일정

- 사업 공모 및 대상지 선정 : '25. 3~4월
- 사업비 교부 및 사업 시행 : '25. 5월~

4-2 **어르신 이동 편의를 위한 실버카 보급** 신규

어르신복지과장 : 강해라 ☎2133-7400 어르신여가팀장 : 손동기 ☎7412 담당 : 황은하/김성은 ☎7417/7431

복지관, 경로당 등 가까운 거리 이동시 어르신들의 걷기 운동 및 바깥 활동을 유도하고 이동 편의를 증진시킬 수 있는 실버카(보행보조기) 보급 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제36조, 제47조
- 지원대상 : 거동이 불편하거나 실버카가 필요하신 어르신 등
- 사업내용 : 노인복지관 및 경로당 등 167개소, 930대 보급
 - (복지관) 시립 노인복지관 19개소, 실버카 190대(개소당 10대)
 - (경로당 등) 경로당, 동주민센터 등 148개소, 740대(개소당 5대)
- 사업예산 : 279백만원(전액 시비)
 - (복지관) 복지관 19개소×개소당 10대×30만원 = 57백만원(예산)
 - (경로당 등) 경로당, 동주민센터 등 148개소×개소당 5대×30만원 = 222백만원(특교금)

□ 추진계획

- (복지관) 복지관 이용 어르신 및 거동 불편 시민을 위한 실버카 대여
 - 회원 원칙(거동 불편 비회원 어르신 가능), 대여기간 2개월(연장 1개월)
 - 실버카 이용 나들이 행사 진행 등 어르신의 외부활동 지원 추진
- (경로당 등) 집 주변 경로당, 동주민센터 등 이동시 실버카 대여
 - 거동 불편 어르신 누구나(성명, 주소 등 확인), 대여기간 2주(연장 1주)
 - 경로당 회장·총무, 동주민센터 직원 또는 자원봉사자를 관리자로 지정
 - 눈비 피할 수 있는 지정 장소 보관·시건 장치, ‘대여용’ 스티커 부착

□ 향후일정

- 실버카 대여 사업 실시 및 홍보 : '25. 3~4월
- 실버카 효과성 분석 및 타당성 검토 : '25. 5월~