

2024 주요 업무보고

2024. 11. 12

서울특별시립24시간게스트하우스

2024년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황 ('24.9월 말 기준)

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	1,908,093	100	1,762,259	100	145,834	100
보 조 금	1,752,984	91.9	1,628,769	92.4	124,215	85.2
후 원 금	48,000	2.5	30,735	1.7	17,265	11.8
사 업 수 입	-	-	-	-	-	-
전 입 금	60,000	3.1	60,000	3.4	0	-
잡 수 입	14,460	0.8	14,356	0.8	104	0.1
이 월 금	32,649	1.7	28,399	1.6	4,250	2.9

□ 이용인원 : 등록회원 107명 (1일 실이용인원 107명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
입퇴소 지원사업	방문상담	노숙인 복지시설 및 일시보호시설, 지자체 등 입소희망자 발생 시 방문상담 진행을 통한 안정적인 생활지원
	신규입소자 적응프로그램	기존 이용자와 신규입소자 간 멘토·멘티를 연계하여 신규입소자에게 본 기관의 정보 및 서비스를 안내하고 본 기관의 안정적인 적응 지원
	입소상담	입소 예정자를 대상으로 상담을 진행하여 신상기록, 기관 운영지침 등 안내 서비스 지원
	기관투어 프로그램	종합지원센터 이용자 및 직원에게 본 기관 방문 및 소개를 통한 신규입소자 모집
	퇴소자 사후관리	퇴소 후 3개월 간 집중적인 퇴소자 사후관리를 진행하여 안정적인 자립 생활을 확인하고 자립 생활이 어려운 퇴소자를 대상으로 재입소 독려

구분	사업명	세부 사업내용
기초생활 지원사업	이용자 생필품 지원	기존 이용자들에게 후원물품 및 생필품 지원을 통해 안정적인 생활 지원
	생활상담	월 1회 생활상담을 진행하여 이용자들의 욕구 파악 및 해결 지원
	이용자 간담회 및 생일잔치	월 1회 이용자 간담회를 진행하여 이용자들에게 공지사항을 안내하고 건의사항 파악 후 안내하여 기관 만족도 향상
	이용자 고충처리회의	연 2회 이용자와 직원이 함께 이용자 고충처리회의를 진행하여 이용자들의 고충 해결
	명절행사	연 2회 설·추석 명절 기간 이용자들에게 선물을 지급하고 공동차례 및 명절프로그램을 진행
	인권지킴이단	분기별 1회 인권지킴이단 회의를 실시하여 시설 이용자의 인권향상 도모
의료지원사업	건강 및 구강 검진	연 1회 이용자의 건강검진과 구강검진 실시
	이용자 방문진료	서울 아산병원과의 업무 협조를 통해 이용자들의 건강관리
	건강증진 프로그램 및 교육	이용자 건강관리를 위한 건강증진교육 실시
	감염병 예방교육	직원 및 이용자들에게 감염병의 종류, 관리방법 등 교육 지원을 통해 건강증진 도모
	진료 의뢰 서비스	병원진료의뢰서를 통한 병원진료 지원 서비스
	감염병 등의 예방 처치	독감, 코로나, 결핵 등의 백신 접종 및 검사 지원
자립지원사업	구직 등록 및 구직 상담	기관 이용인들을 대상으로 구직상담을 통해 단계별 일자리를 제공
	취업정보 및 교육 연계	기관 이용인들을 대상으로 다양한 취업정보 제공 및 자격증 교육 연계
	공동작업장	신규 입소자 중 근로에 참여하지 않고 이용자에게 공동작업장 참여 지원을 통해 근로 습관 형성 지원
	노숙인 공공일자리 사업	취업 취약계층에게 노숙인 공공일자리 근로를 통해 경제활동과 자활의지 및 사회성을 향상
	차상위 자활근로	성동지역자활센터와 연계하여 차상위근로 연계를 통한 근로능력 향상

구분	사업명	세부 사업내용
급식지원사업	급식지원	이용자들의 올바른 식습관 형성 및 건강증진을 위해 균형 잡힌 식사를 제공
	채식의 날 운영	이용자들의 건강관리를 위한 채식 식단 마련
	영양상식 및 건강정보 제공	이용자들에게 영양상식과 정보제공을 통해 건강관리 지원
	위생·산업 안전 및 친절교육	위생안전교육을 실시하여 위생관리 및 안전사고를 예방함으로써 위생적인 급식을 제공
	기호도 및 만족도 조사	급식기호도 조사를 실시하여 이용자의 급식 만족도 향상
자원개발 관리사업	후원자 및 자원봉사자 개발활동	지역사회 내 잠재된 후원자 및 자원봉사 단체 개발활동
	자원봉사자 활용	이용자들의 안정적 지원을 위한 다양한 자원봉사 연계
	후원물품 배분	후원받은 물품을 이용자들에게 배분하여 안정적인 생활 지원
	후원자 및 자원봉사자 관리	후원자 및 자원봉사자 관리 및 소식지, 감사서한 발송
	후원자 및 자원봉사자 송년행사	후원자 및 자원봉사자 송년행사 및 방문
사례관리사업	대상자 발굴	이용자 중 복합적 욕구가 있는 대상자 발굴
	대상자 사례관리	대상자의 사정 및 상담을 통한 지원 서비스 제공
	자원연계	지역사회 다양한 자원 연계를 통한 욕구 해결
	사례회의	사례회의를 통한 자원연계 및 욕구해결 방안 논의
	외부자문	사례관리 외부 전문가 및 기관 방문을 통한 직원 역량강화

구분	사업명	세부 사업내용
서울시희망의 인문학 (다시 다함께 인문학)	사업설명회	사업설명회를 통한 희망의 인문학 참여자 모집
	역사교육	역사 교육을 통해 역사적 인물의 가치와 정신을 가리고 올바른 역사관 확립
	체험학습	체험학습을 통한 심리적지지 및 자존감 향상 지원
	사회경제 교육	경제적 소비습관 형성기회 마련
서울시희망의 인문학 (내 삶의 이야기)	글쓰기 교육	글쓰기의 기초 지식 습득 및 자서전 작성 방법 안내 등
	자서전 작성	자서전 작성을 통한 심리·정서적 안정 및 참여자 간 유대감 형성
	자서전 발간	자서전 발간을 통한 성취감 향상 및 자립 의지 고취
	수료식	자서전 공유 및 수료식을 통한 자존감 향상

I. 일반 현황

1 시설 현황

- **서울특별시립24시간게스트하우스 현황** (시설장 : 고민수)
- 소재지 : 서울시 성동구 가람길 125(송정동)
 - 개원일 : 1998.11.23.
 - 시설규모 : 대지 2,100㎡, 건평 1,693㎡/ 지하 1층 ~ 지상 1층
 - 주요시설 : 본관, 신관, 사무동, 부속 건물 등

	본관	1층	생활관 6개, 식당, 프로그램실, 의무실, 공용 화장실, 장애인 화장실, 공용 샤워실, 세탁실
		지하 1층	보일러실
	신관	1층	생활관 10개, 공용 화장실, 공용 샤워실, 세탁실, 보일러실
	사무동	1층	원장실, 사무실, 당직실/직원휴게실
	부속 건물	1층	공동작업장, 컴퓨터실, 체력단련실, 상담실, 대기실, 대형세탁실

□ 수탁현황

- 운영법인 : 사회복지법인 대한불교조계종봉은
- 수탁기간 : 2020.01.01.~2024.12.31.
- 수탁내용 : 노숙인 복지사업 및 생활시설 관리·운영 등
- 사업대상 : 노숙인 134명(정원기준)

2

예산현황 ('24.9월 말)

예산현황

(단위 : 천원)

구 분	2024년	%	2023년	%	증감액	%
계	1,908,093	100	1,762,259	100	145,834	100
보 조 금	1,752,984	91.9	1,628,769	92.4	124,215	85.2
후 원 금	48,000	2.5	30,735	1.7	17,265	11.8
사 업 수 입	-	-	-	-	-	-
전 입 금	60,000	3.1	60,000	3.4	0	-
잡 수 입	14,460	0.8	14,356	0.8	104	0.1
이 월 금	32,649	1.7	28,399	1.6	4,250	2.9

예산집행 현황 : 집행률 66.2%

(단위 : 천원)

세 출				
관	예산액	지출액	비율(%)	
합 계	1,908,093	1,262,588	66.2	
사 무 비	882,419	657,432	74.5	
재 산 조 성 비	210,029	167,059	79.5	
사 업 비	784,197	545,255	69.5	
잡 지 출	13,976	9,477	67.8	
보 조 금 반 환 금	17,472	7,454	42.7	

후원금 수입현황

(단위 : 천원)

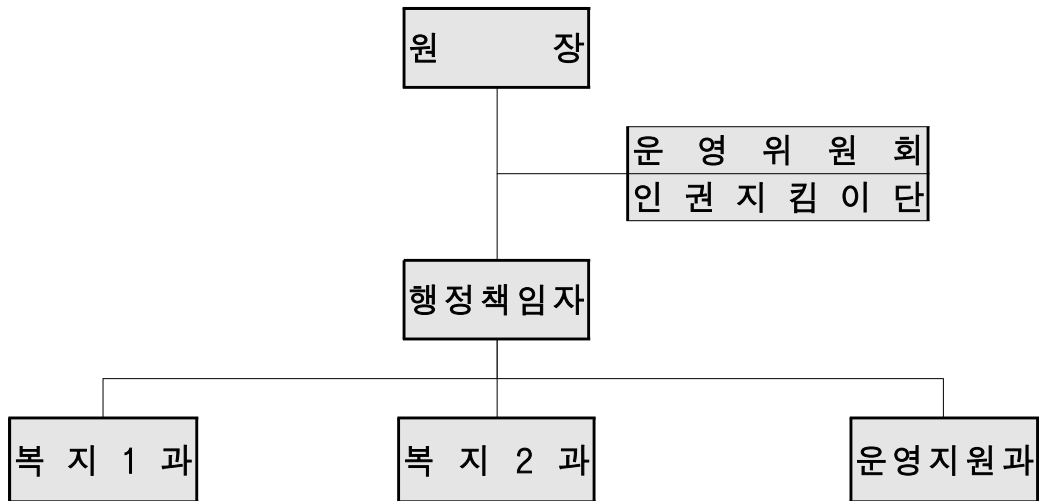
구 분		건수	금액	비고
합 계		36	24,442	-
후 원 금	지 정 후 원 금	7	20,050	-
	비 지 정 후 원 금	29	4,392	-

3

조직 및 인력

□ 조직 및 인력

○ 조 직 : 3과



○ 인 력 : 정원 13명 / 현원 13명

구 분	계	1급	2급	3급	4급	5급	관리직	기능직
계	13 / 13	1 / 1	1 / 1	1 / 1	-	5 / 5	3 / 3	2 / 2
원 장	1 / 1	1 / 1	-	-	-	-	-	-
행 정 책 임 자	1 / 1	-	1 / 1	-	-	-	-	-
복 지 1 과	2 / 2	-	-	1 / 1	-	-	1 / 1	-
복 지 2 과	5 / 5	-	-	-	-	3 / 3	-	2 / 2
운 영 지 원 과	4 / 4	-	-	-	-	2 / 2	2 / 2	-

□ 법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 대한불교조계종봉은
- 설 립 일 : 2009.12.21.
- 소 재 지 : 서울시 강남구 봉은사로 531
- 대 표 자 : 김종민

□ 법인이념

○ 설립목적

- 대한불교조계종의 중지, 종통을 받들며, 사회복지의 이념과 불교정신의 본원인 자비사상을 바탕으로 중생구제의 실천적 사명과 역할을 실현하기 위하여 시설 위탁 사업 및 노인복지 사업 지원을 중심으로 사회복지사업법의 규정에 의한 사업을 수행함으로써 국가사회의 사회복지 증진에 이바지함을 그 목적으로 한다.

○ 운영원칙

- 소통과 화합을 통한 인간 존중
 - 부처님의 가르침에 따른 편견 없는 수용
 - 상호존중의 자비 복지공동체 구현을 위한 불성의 평등 지향
 - 모두가 함께 성장해 나가기 위한 공동의 노력
- 자비와 인간 존중을 통한 사회복지 가치수호
 - 자비와 인간 존중을 기초로 한 사회복지의 실천
 - 불국정토 건성을 위한 사회구성원 전체의 행복 추구
 - 함께 잘 살고 성장해 나가기 위한 공생의 복지 실현

- 변화와 혁신을 통한 선도하는 복지의 중심
 - 창의적 복지 실천으로 이루어 가는 불교 사회복지의 변화 추구
 - 최고의 전문 사회복지법인 운영체계 구축
 - 복지 현장에 희망과 활력을 제공

○ 주요사업

- 노인복지시설 수탁 운영
- 지역아동센터 설치 및 운영
- 저소득층 및 실직자 자활지원사업
- 청소년 장학사업
- 영유아보육시설 수탁 운영(어린이집)
- 노인 생활 지원사업
- 사회복지관 수탁 운영
- 노숙인시설 지원 및 운영
- 장애인복지시설(장애인지역사회재활시설) 지원 및 운영
- 그 밖에 이 법인의 목적 달성에 필요한 사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 미션과 비전

○ 미션

- 노숙인이 사회구성원으로 역할하기 위한 최선의 복지서비스 제공체계를 구축하여 노숙인 자립 및 사회 복귀를 돕는다.

○ 비전

노숙인 인권	노숙인의 인간다운 생활을 할 권리를 보호하기 위한 최고의 복지서비스 제공
노숙인 자립 및 사회 복귀	최고의 자립 및 사회 복귀 서비스 체계를 갖춘 전문 노숙인 복지서비스 제공
노숙인 주체성	노숙인 스스로가 주체적인 변화를 이끌어 나가는 노숙인 복지서비스 제공

□ 운영방침

- 생활인 간 상호 인권 존중 문화 조성
- 안락하고 쾌적한 주거 환경 구축을 통한 인권 보장
- 실질적 자립의 기반 마련 및 다양한 자립역량 강화 기회 확대
- 직원 역량 강화 및 근무 환경 개선을 통한 전문성 강화
- 두터운 사후관리 체계 구축 및 노숙인 인식개선 확대

□ 운영전략

- 생활인 간 상호 인권 존중 및 배려하는 문화 마련
- 이용자의 쾌적한 시설 이용 권리 보장을 위한 시설 내·외부 환경 개선
- 취업 욕구 및 개별적 능력에 맞는 단계적 지원
- 민간 일자리 연계 및 자립 지원 서비스 정보 전달 체계 구축
- 급식 및 의료지원 서비스 강화를 통한 생활인 자립 · 자활 의지 강화

2 2024년 운영계획

□ 2024년 운영방향

- 생활인에게 안정적인 일자리 제공을 통한 자립 지원 확대
- 지역사회 주거 취약계층의 거리 노숙 방지 및 생활 지원 강화
- 생활인의 복합적 문제 해결을 통한 자립 및 자활 지원 강화

□ 2024년 운영전략

- 생활인 간 소통 확대 및 인권 보호 체계 확립
- 생활인의 욕구를 반영한 시설 환경 개선 계획 수립
- 취업 정보 확대 및 근로 능력 향상 지원
- 지역사회 정착을 위한 사회복지 서비스 및 지지 체계 마련
- 생활인의 주체성 확대를 위한 시설 운영 참여 확대

□ 2024년 주요사업

- 입퇴소지원사업

거리 노숙인 및 지역 내 주거 유지가 어려워 노숙의 위기에 처한 주거 취약계층을 발굴하고 본 기관 입소 유도

- 기초생활지원사업

시설 이용자들의 기초적이며 안정적인 생활 지원을 위한 서비스 제공

- 의료지원사업

노숙인들의 기본적인 건강관리를 통한 감염병 및 질병 예방 · 치료를 지원하고 신체적 · 정신적 건강증진을 위한 교육 프로그램 제공

- 자립지원사업

이용자의 욕구에 필요한 기숙과 자원 제공, 자립 능력을 강화 시킬 수 있도록 근로 습관 형성, 직업훈련, 신용회복 서비스 등을 지원하여 퇴소 후에도 안정적인 지역사회에 정착할 수 있도록 유도

- 급식지원사업

건강한 식사를 제공하여 영양결핍을 예방하고, 건강을 유지할 수 있도록 도움을 주어 삶의 질 향상

- 자원개발관리사업

지역사회 내 잠재되어 있는 민간자원 발굴, 신규 후원자 및 자원봉사자개발, 기존 자원봉사자 관리의 체계적인 시스템 구축

- 사례관리사업

시설 이용자의 개별적 자립계획 및 욕구에 따른 지원 서비스 연계 활성화

- 서울시 희망의 인문학(다시 다함께 인문학)

기관 내 이용자를 대상으로 인문학 관련 교육을 진행하여 심리, 정서적 안정을 지원하고 자립 및 자활에 긍정적인 영향 유도

- 서울시 희망의 인문학(내 삶의 이야기)

글쓰기(자서전)를 통해 지난 어려움과 고난을 극복한 경험을 회상하며, 자신의 성취감 및 자신감 향상 도모

□ 2024년 주요사업 실적('24.9월 말)

구 분	계 획	실 행	대 비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	138,667	1007,906	77.8
입 퇴 소 지 원 사 업	581	410	70.36
기 초 생 활 지 원 사 업	35,193	29,012	82.4
의 료 지 원 사 업	2,051	2,062	100.5
자 립 지 원 사 업	2,051	1,584	77.2
급 식 지 원 사 업	95,922	70,922	73.9
자 원 개 발 관 리 사 업	2,266	3,378	149.1
사 례 관 리 사 업	193	131	67.9
서울시 희망의 인문학 (다시 다 함께 인문학)	270	275	101.9
서울시 희망의 인문학 (내 삶의 이야기)	140	132	94.3

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 생활인 수 : 104명
- 평균 생활인 수 최근 4년간 30% 증가 : ('21) 80명 → ('24) 104명
- 평균 자립퇴소 인원 50% 이상 달성 : 최근 4년간 182명 중 104명

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 입퇴소 및 기초생활지원사업
- 2 의료지원사업
- 3 자립지원사업
- 4 급식지원사업
- 5 사례관리사업

1 입퇴소 및 기초생활지원사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 장영록 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 주거취약계층 발굴 및 입소 유도를 통한 안정적인 생활지원
- 퇴소자 사후관리를 통한 지역사회 정착 지원
- 안정적인 주거환경 마련 및 이용자의 인권 존중

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제1장 제2조에 따른 노숙인

○ 주요내용 :

신규입소자 적응프로그램	기존 이용자와 신규입소자의 멘토·멘티 연계를 통한 기관 적응 지원
기관투어 프로그램	노숙인종합지원센터 직원 및 이용자의 본 기관 견학을 통한 신규 입소자 입소 유도
퇴소자 사후관리	퇴소자에게 유선연락을 진행하여 지역사회 정착 여부를 확인하고 자립을 지원
이용자 고충처리회의	시설 직원과 이용자들이 함께 이용자 고충해결을 위한 회의 진행
인권교육 및 인권지킴이단	인권전문강사의 인권교육을 통한 이용자들의 인권 감수성 향상과 인권지킴이단 회의를 통해 이용자와 직원의 인권향상 도모

○ 사업예산 : 21,986천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 주거 취약계층의 노숙 방지체계 마련 확대 (연인원 248명)
 - 거리 노숙인뿐만 아니라 주거 유지가 어려운 주거 취약계층의 시설 입소를 유도하여 거리 노숙을 방지
 - 신규입소자의 지원체계 마련을 통한 시설 생활 적응 지원
- 퇴소 전·후 지역사회 정착 기반 강화 (연인원 177명)
 - 퇴소 전 지역사회 적응이 어려운 퇴소자들의 개별적 욕구 파악을 통한 지원체계 구축 및 지역사회 자원 연계
 - 퇴소자의 개별적 욕구에 따른 지역사회 서비스 정보 제공 및 연계 지원
- 이용자 욕구에 따른 기초 지원 서비스 확대 (연인원 28,606명)
 - 이용인의 쾌적한 주거환경 마련을 위한 생활공간 점검 및 욕구 파악
 - 이용인의 기본적 생활 지원을 위한 다양한 생필품 및 편의 지원
 - 생활환경 개선을 통한 이용인 생활 및 이용 공간 확대
- 이용인 인권 보호 강화를 위한 체계 강화 (연인원 283명)
 - 외부 단원이 참여하는 인권 지킴이단 운영
 - 이용인의 인권 감수성 향상을 위한 인권 및 성희롱 예방 교육 운영

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
21,986	35,774	13,312	29,422	60.5 / 30.7

□ 향후일정

- 하반기 이용자 고충처리회의 실시 : '24. 11월~
- 신규 입소자 확보를 위한 기관투어프로그램 실시 : '24. 12월~

2 의료지원사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 김효성 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 다양한 진료 서비스를 통한 건강 증진 지원
- 유관기관 연계를 통한 정신 건강 향상
- 지역사회 의료기관 연계를 통한 진단 및 치료 등 건강 증진 지원
- 감염병 예방관리를 통한 건강 보호 지원

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제1장 제2조에 따른 노숙인 중 의료지원이 필요한 노숙인

○ 주요내용 :

건강검진 지원 서비스	유관기관 및 병원 연계를 통한 건강 및 구강 검진, 방문 진료 등 의료서비스 지원
건강증진 프로그램 및 교육	유관기관 연계를 통한 신체적·정신적 건강 증진 프로그램 및 교육 서비스 제공
진료 의뢰 서비스	진료의뢰서 발급으로 지역사회 1~3차 병원 연계를 통한 무료 진단 및 치료 지원
감염병 등의 예방 처치	유관기관 연계를 통한 전염성 질환 예방 및 예방 접종 지원

○ 사업예산 : 1,480천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 신체적·정신적 이용인 건강 지원 프로그램 확대 (연인원 958명)
 - 신체적·정신적 결함 확인을 위한 전문 유관기관 연계 및 의료 지원 서비스 확대
 - 신체적·정신적 의료지원을 위한 전문적 의료기관 발굴 및 치료 연계 강화
- 연령별 질환에 따른 지원 및 관리 운영 (연인원 60명)
 - 연령층 질병 관련 세분화 및 목록화
 - 고령인의 질병 치료 및 의료서비스 연계
- 건강검진 의료기관 네트워크 확대를 통한 방문 검진 운영 (연인원 120명)
 - 지역사회 의료기관 수요처 발굴을 통한 방문 검진 확대
 - 지역사회 전문 의료기관 네트워크 강화 및 연계 치료 확대

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,480	2,051	686	2,062	46.4 / 100.5

□ 향후일정

- 신규 입소자 우울증 스크리닝 실시 : '24. 10월~
- 독감 예방 접종 실시 : '24. 11월~
- 유관기관 연계 건강증진 프로그램 실시 : '24. 11월~

3

자립지원사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 이석재 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 생활인 욕구에 필요한 기술과 자원 제공을 통한 자립 능력 강화
- 근로 습관 형성 및 직업훈련, 저축관리를 통한 자립 역량 강화
- 신용 회복서비스를 통한 퇴소 후 안정적인 생활 유지

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제1장 제2조에 따른 노숙인 중 근로 의지가 있는 생활인

○ 주요내용 :

상담 서비스	구직 및 취업 상담을 통해 생활인 개별 욕구에 맞는 취업처 정보 제공을 통한 자립 지원
취업 교육	직업 및 취업 교육, 이력서 작성법 등 지원을 통한 생활인의 근로 의지 향상
고용지원 서비스	노숙인 공공일자리(반일제, 전일제), 차상위 자활근로, 민간 일자리, 신용 회복 지원 서비스를 통한 안정적인 지역사회 정착 지원
민간 취업 알선	생활인 욕구에 맞는 취업처 연계를 통한 근로 유지 강화 및 자립기반 조성

○ 사업예산 : 337,382천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 구직상담, 취업 정보 및 연계 확대 (연인원 13명)
 - 신규 입소자 및 생활인을 대상으로 구직상담 진행 후 욕구에 맞는 자격증 취득, 교육 등을 제공하여 생활인의 자활을 지원
- 노숙인 공공일자리(반일제, 전일제) 사업의 단계적 운영 강화 (연인원 251명)
 - 기관 내 생활인을 대상으로 구직상담 → 노숙인 공공일자리(반일제) → 노숙인 공공일자리(전일제) 사업순으로 민간 취업처 전 근로 습관 형성을 지원하여 최종적으로 지역사회에 안정적으로 정착할 수 있도록 지원
- 신용 회복 지원 서비스 확대 (연인원 5명)
 - 기관 내 생활인 중 신용불량인을 대상으로 전문 상담을 지원하여 개인워크아웃, 개인회생, 파산면책 등 서비스 제공을 통해 자립·자활을 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
337,382	2,051	229,598	1,584	68.1 / 77.2

□ 향후일정

- 생활인 욕구 조사를 통한 맞춤형 구인 정보 제공 : '24. 11월
- 지역사회 내 민간기업 MOU를 통한 다양한 수요처 확보 : '24. 11월
- 생활인 맞춤형 일자리 제공을 통한 지역사회 정착 지원 : '24. 12월

4 급식지원사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 박유선 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 균형잡힌 급식 제공 및 체계적인 식단 관리를 통한 건강한 생활 지원
- 위생관리 및 안전사고 예방으로 위생적인 급식 제공
- 급식기호도 및 만족도 조사를 통한 급식 만족도 향상

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제3장 제11조에 따른 노숙인 중 급식지원이 필요한 노숙인

○ 주요내용 :

급식 지원	올바른 식습관 형성 및 건강증진을 위한 급식 제공
채식의 날 운영	식생활로 개선할 수 있는 성인 질환을 예방하기 위한 특식 제공
위생·산업안전 및 친절교육	위생 및 안전사고 예방을 통한 쾌적하고 안전한 급식 환경 제공
기호도 및 만족도 조사	정기적인 급식 기호도 및 만족도 조사를 통한 급식 만족도 향상 도모

○ 사업예산 : 374,320천원

□ **추진실적** ('24.9월말 기준)

- 기호를 반영한 식단구성 및 메뉴의 다양화 (연인원 1,706명)
 - 테마식단을 활용한 메뉴의 다양화
 - 나트륨, 당류 저감화에 따른 식단 구성
 - 만성질환 예방·관리 지원을 위한 건강관리 제공
- 위생적인 급식실 관리를 위한 환경 개선
 - 외부 자료 수집을 통한 환경개선 계획 수립
 - 조리기구 교체를 통한 위생적이고 안전한 급식 제공
 - 식당 환경 개선을 통한 급식 만족도 향상
- 급식 서비스 질적 향상 및 안전한 급식 제공 (연인원 67,675명)
 - 올바른 영양 관리 및 식생활 자료 제공을 통한 만족도 향상
 - 위생·건강·친절 3대 서비스 실천 강화

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
374,320	95,922	274,701	70,922	73.4 / 73.9

□ **향후일정**

- 급식 기호도 및 만족도 조사 실시 : '24. 11월
- 급식 만족도 향상을 위한 특식 제공 : '24. 11월
- 위생·산업안전 및 친절교육 실시 : '24. 11월~

5 사례관리사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 장영록 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 복합적 문제 및 욕구가 있는 대상자 발굴 및 지원계획 수립
- 사례관리 대상자에 대한 개입 및 자원 연계
- 사례관리 대상자에 대한 효율적 지원방안 마련 및 사례관리 체계구축

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제1장 제2조에 따른 노숙인 중 복합적이며 다양한 욕구가 있는 자

○ 주요내용 :

대상자 발굴	시설 생활인 중 복합적인 욕구를 가진 대상자 발굴
초기면접	대상자의 다양한 욕구 파악을 통한 사정 및 계획 수립
자원연계	내·외부 자원 연계를 통한 복잡한 문제 해결
사례회의	사례관리자들이 대상자의 다양한 문제 해결을 위한 효율적인 방안 논의

○ 사업예산 : 500천원

□ 추진실적 ('24.9월말 기준)

- 노숙인의 지역사회 복지서비스 연계 및 이용체계 구축 확대 (연인원 86명)
 - 사례관리 대상자의 내·외부 자원 연계를 통한 자활의지 고취
 - 대상자별 개별적 지원방안 및 연계 체계 확대
- 사회복지 전문가의 슈퍼비전을 통한 노숙인 사례관리 체계 마련
 - 사례관리 전문가 슈퍼비전 실시 및 적용방안 확대
 - 사례관리 대상자를 위한 외부 자원 발굴 확대
- 노숙인 사례관리 체계 구축 강화 (연인원 45명)
 - 사례관리 대상자의 사례별 지원체계 구축
 - 노숙인 사례관리 지원체계 확대 및 발전 방향 마련

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
500	193	68	131	13.6 / 67.9

□ 향후일정

- 신규 사례관리 대상자의 지원계획 수립 : '24. 11월~
- 효율적인 지원방안 마련을 위한 사례회의 실시 : '24. 11월~
- 전문가 자문을 통한 노숙인 사례관리 체계 구축 : '24. 12월~

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 서울시 희망의 인문학(다시 다함께 인문학)
- 2 서울시 희망의 인문학(내 삶의 이야기)
- 3 투 · 게 · 더 봉사단(24시간게스트하우스와 더불어 함께하는 봉사단)
- 5 희망 화수분 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 올바른 역사관 확립 및 경제 관념 수립
- 역사적 인물에 대한 의식과 정체성 함양 및 올바른 소비습관 형성

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인 중 자립·자활에 의지가 있는 생활인

○ 주요내용 :

사회경제교육	자산관리, 경제학습, 저축 방법, 재테크 등 자립 기반 마련을 위한 교육 진행
역사교육	역사에 대한 이해도를 높이고, 역사적 인물의 가치와 정신을 함양하는 교육 진행
체험학습	전통문화 속 과거와 현재를 경험하고 시대 별 역사를 파악하기 위한 체험학습 진행
사업평가회	사업 성과 공유를 통한 긍정적인 사고 및 성취감 형성

○ 사업예산 : 7,300천원

□ **추진실적** ('24.9월말 기준)

- **인문학 참여를 통한 민간 취업 연계 확대 (연인원 36명)**
 - 삶의 질 향상 및 사회참여 활동 증가를 통한 건강한 생활 영위
 - 올바른 소비 습관 형성 및 주체적 저축 활동을 통한 자립의 기반 마련
 - 인문학적 소양을 통한 근로 의욕 고취 및 근로의 지속성 향상
- **노숙인의 자립 역량 강화(연인원 242명)**
 - 소속감 형성 및 관계 형성을 통한 자립 의지 고취
 - 인문학적 지식 함양을 통한 자립 역량 강화

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
7,300	270	7,220	275	98.9 / 101.9

□ **향후일정**

- 사업평가회 실시 : '24. 11월
- 사업 성과 분석 및 계획 수립을 위한 만족도 조사 실시 : '24. 11월

2 서울시 희망의 인문학[내 삶의 이야기]

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 이석재 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 자서전 작성을 통한 자신의 존재감과 삶의 의미를 고취
- 글쓰기 역량 강화 및 심리·정서적 안정 지원

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인 중 자립·자활에 의지가 있는 생활인

○ 주요내용 :

글쓰기 교육	글쓰기의 기초 지식 습득 및 자서전 작성 방법 안내 등
자서전 작성	자서전 작성을 통한 심리·정서적 안정 및 참여자 간 유대감 형성
자서전 발간	자서전 발간을 통한 성취감 향상 및 자립 의지 고취
수료식	자서전 공유 및 수료식을 통한 자존감 향상

○ 사업예산 : 6,150천원

□ **추진실적** ('24.9월말 기준)

- 정서적 안정감을 바탕으로 한 지역사회 복귀 유도 (연인원 14명)
 - 자존감 향상 및 심리·정서적 부담감 해소
 - 성취감 및 자신감 향상을 통한 안정적인 지역사회 정착 유도
- 노숙인의 자립 역량 강화(연인원 100명)
 - 노숙인의 자립·자활 지원 및 사업 확대
 - 자서전 발간을 글쓰기 능력 강화 및 자존감 향상

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
6,150	140	4,784	132	77.8 / 94.3

□ **향후일정**

- 자서전 발간 : '24. 11월
- 수료식 및 성과공유회 실시 : '24. 11월
- 사업 성과 분석 및 계획 수립을 위한 만족도 조사 실시 : '24. 11월

□ 사업개요

○ 사업목적

- 노숙인의 자발적인 사회참여 기회 확대
- 자원봉사활동을 통한 노숙인의 자존감 회복 및 성취감 향상
- 노숙인의 지역사회 봉사활동 및 교류를 통한 노숙인 인식개선
- 지역사회 환경개선 향상

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인 중 자립·자활에 의지가 있는 생활인

○ 주요내용 :

사업설명회	지역사회 문제 안내 및 참여 독려를 통한 지역사회 구성원으로서의 동기 부여
자원봉사자 기본 교육	자원봉사에 대한 이해 및 기본 지식 함양
방역 교육	전문 방역사업을 하고 있는 유관기관과 연계하여 자원봉사활동을 위한 교육 진행
자조모임	주도적인 지역사회 내 문제, 이슈 공유 및 자원봉사활동 계획 수립을 통한 자발성 향상
자원봉사활동	지역 내 독거노인 및 경로당, 사회복지시설 등을 대상으로 청소 및 방역 자원봉사활동 진행
사업평가회	사업성과 공유를 통한 노숙인의 사회참여 및 자립 의지 향상 도모

○ 사업예산 : 2,500천원

□ **추진실적** ('24.9월말 기준)

- **지역사회 참여 기회 확대 및 자존감 향상 (연인원 50명)**
 - 노숙인의 사회참여 활동 증가
 - 자존감 회복 및 성취감 향상을 통한 건강한 생활 영위
- **지역사회 발전 기여 (연인원 10명)**
 - 지역사회와의 교류를 통한 노숙인 인식 개선 도모
 - 지역사회 환경미화 및 방역 등을 통한 환경 개선
- **2024년 사랑의 열매 성동구 나눔네트워크 공모사업 선정**
 - 공동모금회 지원 선정에 따른 추가 사업비 250만원 확보
 - 사업의 효과성 확보에 따른 지역사회 연계 및 생활인의 사회참여 기회 확대

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,500	150	630	80	25.2 / 53.3

□ **향후일정**

- 자조모임 및 자원봉사활동 실시 : '24. 10월~
- 사업성과 공유를 위한 사업평가회 실시 : '24. 11월

3 희망 화수분 사업

시설장 : 고민수 ☎2215-9251 사무국장 : 박태영 ☎2215-9251 담당 : 이석재 ☎2215-9251

□ 사업개요

○ 사업목적

- 폐화분 수거 및 업사이클링을 통한 지역사회 환경 보호
- 화분 나눔을 통한 지역 내 취약계층의 정서 지원
- 노숙인의 사회참여 기회 확대 및 일자리 창출

○ 이용대상 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제2조에 따른 노숙인 중 자립·자활에 의지가 있는 생활인

○ 주요내용 :

폐화분 수거	유관기관 연계를 통한 화분 모으기 행사 진행 및 지역사회 폐화분 수거 활동
화분 제작 및 관리	폐화분 업사이클링 및 식물 식재 등 나눔 화분 제작·관리
화분 전달	민·관 협력을 통한 지역사회 내 취약계층 대상 나눔 화분 전달
나눔 행사	업사이클링 화분나눔 행사를 통한 노숙인의 사회참여 기회 확대 및 인식개선 도모

○ 사업예산 : 200천원

□ **추진실적** ('24.9월말 기준)

○ **노숙인의 자립역량 강화 (연인원 25명)**

- 업사이클링 및 원예활동을 통한 전문 지식 함양
- 화분 전달 및 나눔 행사 등을 통한 사회참여 기회 확대
- 노숙인 일자리 창출을 통한 자립 기반 마련

○ **지역사회 발전 기여 (연인원 230명)**

- 폐화분 수거 및 업사이클링을 통한 지역사회 환경 보호
- 화분 나눔 및 행사 참여를 통한 노숙인 인식 개선 도모
- 취약계층 화분 전달을 통한 취약계층의 심리·정서적 안정 지원

○ **지역사회(성동구청) 연계 확대 및 강화**

- 폐화분 수거 및 배포를 위한 성동구 ‘화분 모으기 행사’ 및 ‘생활밀착의 날’ 행사 참여
- 지역사회 내 노숙인에 대한 긍정적인 이미지 개선 확대

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
200	190	25	255	12.5 / 134.2

□ **향후일정**

- 취약계층 지원을 위한 화분 전달 실시 : '24. 10월~
- 노숙인의 사회참여 기회확대를 위한 나눔행사 실시 : '24. 10월