

제328회 시의회 임시회

교 통 위 원 회



2025년 주요업무 보고

2025. 2.



1 설립

- 일 자 : 1983. 9. 1.
- 근 거 : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립
및 운영에 관한 조례
- 목 적 : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써
시민의 복리증진에 기여
- 자본금 : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사 업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

공단 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【 사 업 】	【 주 무 부 서 】	【 상 임 위 원 회 】
공 영 주 차 장 동대문주차장지상상가	교 통 실 (교통운영관 > 주차계획과)	교 통 위 원 회 * 공 단 상 임 위
공 영 차 고 지	교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	교 통 실 (교통운영관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정 보 제 공	교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가 자 동 차 전 용 도 로 공 동 구 도 심 지 공 사 감 독	재 난 안 전 실 (도로기획관 > 도로시설과)	도 시 안 전 건 설 위 원 회
청 계 천 * 문 화 디 지 털 포 함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어 린 이 대 공 원	정 원 도 시 국 (정원도시정책과)	환 경 수 자 원 위 원 회
상 수 도 공 사 감 독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수도계량기검침·교체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월 드 컵 경 기 장 장 충 체 육 관 고 척 스 카 이 돔	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문 화 체 육 관 광 위 원 회
시 립 추 모 시 설 *시립승화원, 추모공원	복 지 실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과)	보 건 복 지 위 원 회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	글 로 벌 도 시 정 책 관 (외국인이민담당관)	기 획 경 제 위 원 회
체 납 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행 정 자 치 위 원 회

□

조

직 : 1 감사, 6 본부, 29 처·실·원

* 임시조직(TF) 별도



□

인

력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

계	임원	1급	2급	3급 이하
3,897	6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

계	임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
3,897	6	2	22	164	1,473	360	492	697	662	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관리
3,897	6	71	523	1,218	28	231	430	877	273	240

《 예산 체계 》

❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령

❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : 4,975억원 (2024년 대비 +306억원, 6.6% ↑)
(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,594 (52.1%)	예 비 비	-
경 비	2,062 (41.5%)	자본지출	319 (6.4%)

□ 세부예산
(단위 : 억원)

구 분	2025년	2024년	증감액	구 분	2025년	2024년	증감액
지 하 도 상 가	549	516	33	도 로 환 경	196	181	15
글 로 벌 센 터	32	30	2	교 통 정 보	90	89	1
시 립 승 화 원	249	260	△11	위 탁 공 사 감 독	100	98	2
추 모 공 원	187	131	56	상수도공사감독	43	43	-
장 애 인 콜택시	765	724	41	공 동 구	129	125	4
월 드 컵 경 기 장	169	121	48	계 량 기 검 침	254	250	4
장 총 체 육 관	25	25	-	계 량 기 교 체	71	76	△5
돔 경 기 장	105	103	2	공 영 주 차 장	301	298	3
어 린 이 대 공 원	174	170	4	공 영 차 고 지	47	31	16
상 상 나 라	19	19	-	주차장상가시설	117	118	△1
청 계 천	104	99	5	혼 잡 통 행 료	45	48	△3
문 화 디 지 털	6	6	-	체 납 징 수	27	31	△4
자 산 관 리 혁 신	57	-	57	공 공 자 전 거	316	301	15
자 동 차 전 용 도 로	146	143	3	본 부	372	366	6
도 로 시 설 물	108	107	1	총 계	4,975	4,669	306
도 로 기 전	172	160	12				

《 징 수 체 계 》

❖ 시설물 관리 과정에서 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수

❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리

❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : 2,085억원

(2024년 대비 +98억원, 4.9% ↑)

(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	848 (40.7%)	교통시설	702 (33.7%)
체육시설	412 (19.7%)	장사시설	123 (5.9%)

□ 세부목표

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	장애인콜택시
2025년	559	34	91	32	33
2024년	501	33	80	30	31
증감액	58	1	11	2	2

구 분	월드컵경기장	장충체육관	돔경기장	어린이대공원	공영주차장
2025년	220	23	123	46	355
2024년	218	26	114	43	382
증감액	2	△3	9	3	△27

구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
2025년	79	256	64	170	2,085
2024년	75	214	68	172	1,987
증감액	4	42	△4	△2	98

II

2024년 성과평가

□ 기반시설 과학적 관리 성과 확인, 노후 가속화 본격 대응

- (직접점검 본격화) 보유 기술인력 활용, 「자체 정밀안전점검」 본격 가동
 - 도로시설물 대상, 민간 점검용역 부실에서 오는 안전사고 방지를 위한 책임감 있는 상시·자체점검 체계 전환 및 전담조직 정규화 완료('24.12월)
 - ▶ ('23년) 11개소 점검 ➡ ('24년) 30개소 점검 ➡ ('25년) 전 도로시설물로 확대
- (첨단기법 실증) 내부순환로 「성능중심 자산관리시스템」 구축('24.8월)
 - 자체 정밀안전점검 결과 기반 보수 우선순위를 파악 후, 순위에 따라 예산을 투입하되, 차순위 부재 결함도 고려하여 예방적 보수 로드맵 도출
 - ▶ 자산관리시스템으로 관리 시, 기존보다 투자비용 대비 수명 대폭 상승(+29년) 예상

□ 기관 효율화 · 구조개혁 요구에 선제적으로 내부혁신 추진, 시정비전 달성을 위해 본격적으로 핵심역량 집중

- (구조개혁 지속) 행안부 「혁신계획」에 따른 조직 효율화 마무리 단계
 - 유사·중복 기능 및 민간 경합사업 정비로 조직 효율화 지속 추진
 - 핵심·필요기능인 자동차전용도로 안전관리 기능 강화 * 자산관리혁신처 정규화
 - ▶ 행안부 혁신계획 종료 후에도 각 사업 비효율성 지속발굴로 혁신 지속(예정)
- (시민행복 증대) 시민체감 「창의매력」 사업, 시민밀착 「약자동행」 집중
 - 도시 속 정원 확대, 활용저조 공간 명소화, 각종 문화행사 개최 등 총 37건의 볼거리·즐길거리와 한층 더 편리한 생활밀착형 서비스 제공
 - ▶ 어린이대공원 서울시 조경상 수상 / 추모시설 유골함 임시보관 市 적극행정 최우수
 - 업무에서 착안한 아이디어를 바탕으로 61건의 공단 특화 약자동행 추진

시민안전 · 행복을 위한 체감도 높은 성과와 기관 경쟁력 확보

그간 안전·매력·동행 추진 경험을 바탕으로,
시민을 위한 「도시기반시설 경영 전문 공기업」을 목표로

□ 노후 기반시설 대응 ➡ 디지털 전환 첨단 안전도시 구현

- 자산관리기법 등 데이터 기반 디지털 융합 「첨단 안전관리체계」 강화
- ➡ 기존 유지·관리체계를 넘어 「비용효율화·시민안전」 동시 도모

□ 매력이 넘치는 서울 ➡ 창의·혁신 시민행복도시 조성

- 약자동행은 기본, 공단만의 특화된 「매력 넘치는 시민행복」 제공
- ➡ 계층·지위·세대를 막론하고 「모두가 동등하게 즐거운」 서울

□ 혁신을 통한 효율화 ➡ 자율·책임 효율경영구조 확립

- 다양한 사업의 「효율성 재검토」로 「핵심업무에 전사적 역량」 집중
- ➡ 비효율의 정상화로 안전한 기반시설 제공이라는 「본연의 업무」 강화

공기업으로서 공정·투명한 경영과 사회적 책임을 다하여

시민 일상 속 세심한 혁신을 통해

시민 모두 안전을 누리고 서울을 즐기도록
지속가능한 안전·행복 특별시 서울을 만들겠습니다.

IV

비전 및 경영전략

동행·매력 특별시 서울

미션

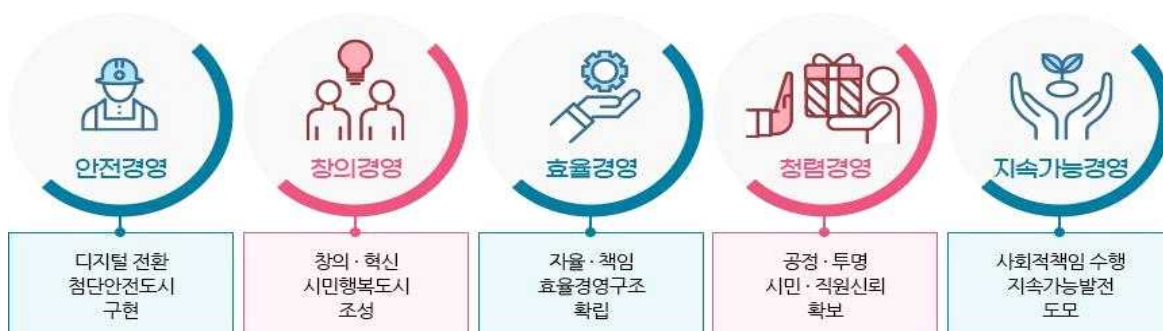
- 안전을 누리고 서울을 즐기다 -

지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

비전

시민을 위한 도시기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2025년 경영 목표

□ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
중대재해 발생	0건	0건	0건

'25년(목표)

0건

□ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
고객만족도	85.9점	86.6점	91.6점

'25년(목표)

100점

□ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'22년	'23년	'24년
수지율	예 산	43.3%	42.0%	46.6%
	집 행	45.0%	52.4%	55.9%
수지율 개선		+1.7%p	+10.4%p	+9.3%p

'25년(목표)

44.8%

49.8%

5.0%p

□ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
권익위 청렴도 평가	2등급	2등급	2등급

'25년(목표)

1등급

□ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'22년	'23년	'24년
경영평가	가 등급	나 등급	다 등급

'25년(목표)

가 등급

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가지원팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 344명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 333)

□ 관 리 시 설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면 (11,752㎡)

1

「법과 원칙에 따른」 공정한 지하도상가 관리 강화

지하도상가의 점포 운영실태 조사를 내실화하고, 공정하고 투명한 상가 수탁법인 선정을 통하여 법과 원칙에 따른 공유재산 관리 철저

□ 추진배경

- '24년 지하도상가 전체 점포 운영실태 조사 시 특이사항 발생 상가에 대한 집중조사를 통해 공유재산 운영질서 확립 필요
- '25년 계약 만료 지하도상가에 대한 적기 입찰 추진으로 안정적 운영 도모

□ 추진계획

① 지하도상가 점포 「운영실태 집중조사」 실시

- 추진대상 : 전대의심점포, 비협조점포 등 특이사항 발생 상가(4개소) 중심
- 추진내용 : 현장조사 및 임차인 제출자료 검토 등 불법 전대행위 집중조사
 - 점포별 임차인 직영운영 또는 종업원 고용 운영여부 확인 ※ 현장조사 병행
 - 임차인 사업자등록 사항 및 종업원 관련 증빙자료 등 제출자료 검토
- 조치계획 : 조사 중 불법전대행위 적발 시 계약해지 등 엄정 조치
- 추진일정 : 주요상가 실태조사(2월), 기타상가 별도 전수조사(3~6월)

② 2025년 계약만료 지하도상가 「신규 입찰」 추진

- 추진대상 : 2025년 계약만료 상가 2개소

구 분	영등포역	강남역
점포수 / 계약만료	72개소 / '25. 6.12.	203개소 / '25.11.25.

- 추진내용 : 공정한 상가단위 일반경쟁 입찰을 통한 공유재산 운영질서 확립
 - 상가별 적기 사전 설명회 및 계약 절차 추진으로 분쟁소지 차단
- 추진일정 : 영등포역 입찰 추진(3~6월), 강남역 입찰 추진(8~11월)

작성 자

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270

운영팀장: 박영태 ☎ 7288

담당: 라현수 ☎ 7297

담당: 박종혁 ☎ 7279

2

「안전하고 시민 친화적인」 지하도상가 인프라 구축

지하도상가 이용시민을 위해 안전하고 쾌적한 보행환경을 구축하고, IOT 기반 전기화재 예방시스템을 도입하여 안전 위험요소 사전 제거

□ 추진배경

- 보행약자 등 시민 안전사고 예방 및 편의 증진을 위한 시설 보완 필요
- 전기적 요인으로 인한 대형화재(부천호텔, 쿠팡 물류센터 등) 예방대책 마련

□ 추진계획

① 「보행 친화적」 지하도상가 환경 개선

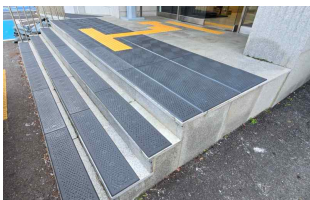
- 캐노피 없는 출입구(11개소) 미끄럼방지매트 설치로 우천·강설 시 안전확보(~6월)
- 폭 3m 이상 출입계단(14개소) 내 보행 보조를 위한 중간 난간 설치(~12월)
- 연결통로 취약지역 미끄러운 출입구 계단(10개소)에 노후 논슬립 교체(~6월)

② 대형화재 예방을 위한 「IOT 전기화재 예방」 시스템 도입

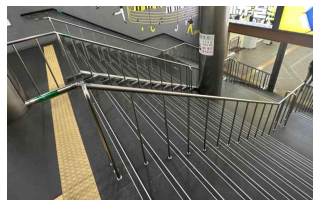
- 추진대상 : 터미널지하도상가(620개 점포 관리)
- 추진내용 : 누설전류, 과전류 등 데이터를 분석하여 화재요인 사전에 조치하고, 상시 데이터 모니터링으로 화재 예방 및 대응(~10월, 900백만원)

③ 「노후 냉난방기 교체」로 쾌적한 상가 환경 조성

- 추진대상 : 강남역지하도상가 흡수식냉온수기 3대(~6월, 997백만원)
- 추진내용 : 고효율 인증설비 교체(가스사용량 5% 절감)로 안정적 냉난방 공급



〈미끄럼방지매트〉



〈계단 중간 난간〉



〈IOT 전기화재 예방시스템〉



〈강남역 노후 냉온수기〉

작성 자

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270

시설팀장: 이광재 ☎ 7288

담당: 지용구 ☎ 7297

담당: 주재현 ☎ 7286

지하도상가 주변 지상의 특색과 시민들의 주된 관심사를 고려한 권역별 마케팅 전략 수립 및 특화공간 시범 조성을 통해 상가 활성화 도모

□ 추진배경

- 유통환경 변화와 경쟁 가속화로 지하도상가 경쟁력 강화 필요성 증대
- 지상의 유동인구를 지하로 유입할 수 있는 방문객 맞춤형 마케팅 전략 필요

□ 추진계획

① 상가 「활성화 전략 재정립」 및 특화공간 조성

- 지상 상권의 특색을 반영한 권역별 마케팅 전략 추진 (1차 : 을지로, 종각)
 - 지하도상가 지상의 방문객 특성을 고려한 흥미 유발 콘텐츠 개발 (체험형 팝업, 마케팅 행사 등) 및 순차적 지역 명소화로 유동인구 유인장치 마련



〈현재 지하도상가〉



〈특화공간 조성(예시)〉



〈지하도상가 위 거리〉

- SNS를 활용한 지하도상가 체험영상 홍보
 - 인플루언서를 통해 지하도상가 이용후기 및 홍보용 영상을 제작·게시
 - SNS 짧은 영상매체를 적극 활용하여 홍보 (유튜브 숏츠, 인스타그램 릴스, 틱톡 등)

② 전시·공연 공간의 「시민 참여 활성화」

- 공간 대관방식을 '서울시 공공서비스예약'으로 변경하여 접근성 제고(7월~)
 - 대상시설 : 아프리에 갤러리, 을지로 틈새미술관, 버스킹 전용공간 등
- 어린이 대상 미술작품 전시회 개최(7월)를 통한 가족단위 방문기회 확장



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀) 1관리소
- 인 력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

□ 관 리 시 설

- 화 장 로 : 34기(승화원 23기, 추모공원 11기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(43,169기), 봉안시설 5개소(83,799위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	50,296	34,917	2,197	3,088	1,502	28,130	15,379	14,720	659
사용누계	32,008	16,629	2,197	3,088	1,502	9,842	15,379	14,720	659

1

「안정적 화장공급을 위한」 화장로 증설 및 개선

추모공원 화장로 4기 증설 및 승화원 스마트화장로 지속 개선으로 미래 화장수요에 선제적으로 대응하고, 안정적인 화장서비스 제공

□ 추진배경

- 초고령화사회 진입에 따른 사망자 지속 증가로 화장수요 급증 예상
 - 市 관내 사망자(명) : '19년 5.1만 ➡ '24년 5.9만 ➡ '28년 6.6만 ➡ '40년 8.8만
- 중장기 화장수요에 안정적 대응을 위해 화장 수용능력 및 공급 확대 추진

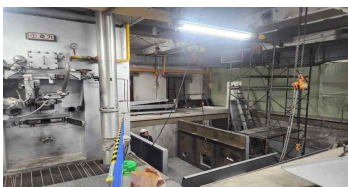
□ 추진계획

① 추모공원 「화장로 4기 증설」 (11기 ➡ 15기)

- 추진내용 : 설계당시 고려해 둔 예비공간 활용하여 화장로 4기 증설(70.7억원)
 - 유족 편의시설 증설 병행 : 유족대기실 4개소, 주차장 50면 등 추가 조성
- 추진일정 : 화장로 설치(1월~) ➡ 시운전·준공(7월) ➡ 정상운영(8월~)
 - 조기발주 및 공사효율성 확보로 공사기간 단축 : 기존 '25.12월 ➡ 7월 준공 목표
- 기대효과 : 화장공급 日 59건 ➡ 日 85건(26건 증)

② 승화원 「스마트화장로 6기 도입」 (10기 ➡ 16기)

- 추진내용 : 일반(노후) 화장로를 친환경 고효율의 스마트화장로로 교체
 - 온도, 압력 등 자동제어로 화장시간 단축 : 기존 120분 ➡ 100분으로 개선
- 추진일정 : 10기 완료('23년~'24년) ➡ 6기 추진('25년) ➡ 7기 예정('26년)
 - 1기 도입 시 약 50일 소요 및 국비지원 등 고려 연차별 개선 *1기당 2억원 소요
- 기대효과 : 화장공급 日 121건 ➡ 日 127건(6건 증)



〈추모공원 화장로 공사〉



〈추모공원 유족대기실 조감도〉



〈승화원 스마트화장로 개선〉

작 성 자

추모시설운영처장: 박효진 ☎ 031-960-0201

시설팀장: 조용만 ☎ 0250

담당: 임형도 ☎ 0255

추모공원시설팀장: 유영진 ☎ 02-3498-2520

담당: 남기남 ☎ 2542

2

「약자와 동행하는」 디지털 추모비 설치 및 개방 확대

소외계층인 무연고 사망자가 공영장례 후 안치되는 봉안시설의 추모환경 개선을 통해 고인 존엄 보장 등 약자와 동행하는 장사문화 선도

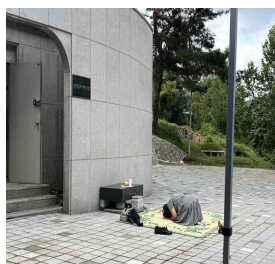
□ 추진배경

- 시설 특성을 고려하여 미개방 중인 공영장례 봉안시설을 '23년 추석 시범 개방 및 '24년 설·추석 정례 개방한 이후, 추모객을 고려한 확대 운영 필요
 - 시설특성 : 이동식 서가 형식으로 상시 개방 시 봉안함 훼손·분실 발생 가능
 - 개방경과 : ('23년) 34명 ➡ ('24년) 130명 * 24년 한식기간 추가 개방(시범)
- 묘비조차 없는 쓸쓸한 소외계층의 존엄권 보장 및 방문 추모고객 슬픔 위로

□ 추진계획

① 국내 최초 디지털 추모비 「기억의 별빛」 설치

- (기 존) 공영장례 봉안시설 외부 제단에서 단순 추모 * 고인명, 사진 등 없음
- (개 선) 묘비 형태의 디지털 추모비 조성(~10월, 30백만원)
 - 고인명, 영정사진, 추모메시지 및 추모영상 등 표출로 고인 존엄 추모 가능



< 기존 추모방법 >



< 디지털 추모비 설치(예시) >

② 공영장례 봉안시설 「한식기간 개방 정례화」

- 설날(1~2월)과 추석(9~10월) 이외에 한식(4월) 추가개방으로 시민 방문 확대
 - 사전 홈페이지 공지를 통한 추모희망자 유선 예약 후 추모 실시

작성 자

추모시설운영처장: 박효진 ☎ 031-960-0201 운영팀장: 최경렬 ☎ 0210

담당: 엄새봄 ☎ 0213

담당: 전성대 ☎ 0224



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소(이동지원센터, 동서부운행지원사무소)
- 인 력 : 912명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 906)

□ 관리 시설

- 운영규모 : 장애인콜택시 692대, 버스 7대 * 장애인 전용 개인택시 별도(30대 계약)
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 * 장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1

「더 안전한 동행」 장애인콜택시 교통사고 저감대책 추진

장애인콜택시 교통사고 저감을 위한 지속적인 개선대책 추진으로 중증 보행 장애인의 안전한 이동 보장

□ 추진배경

- '24년 안전사고 예방 종합대책 추진을 통해 교통사고 감소 달성
- 연 140만 건의 고객이동 지원에 따라 지속적인 안전시스템 개선방안 강구

《 장애인콜택시 교통사고 발생 현황 》

구 분	2022년	2023년	2024년
차량대수	655대	699대	699대
총 운행건수	1,347,759건	1,464,221건	1,405,041건
교통사고(가해) 건수	123건	146건	137건 (△9건)

□ 추진계획

① 「노후 시스템 개선」을 통한 안전성 강화

- (노후차량 교체) 50대 폐차 및 신차 30대 구매(~12월, 16.8억원)
 - 폐 차 : 내구연한 도과 차량 (7년 이상 + 총 주행거리 15만km 이상 기준 충족)
 - 구 매 : 전·후방 충돌 및 차로이탈 방지 첨단기술 장착으로 운전자 부주의 보완
- (앱미터기 교체) 운행기록 분석 기능으로 맞춤형 안전관리(~12월, 2억원)
 - 운행정보 및 GIS 분석을 통해 운전자별 운전습관 정보 활용 시스템 구축
 - ▶ (운행정보) 과속여부, 급정지, 급가속 등 / (GIS) 운행궤적, 위험운전 다발지점 등

② 운전자 「안전의식 함양」을 위한 운행체계 개선

- (음주사고 예방) 차고지 음주측정 전산관리시스템 구축(~6월, 85백만원)
 - 전체 차고지 43개소 중 '24년 25개소 구축 완료 ➡ '25년 18개소 추가 구축
 - * 사무실 등 3개소 설치 별도



- (운전직원 교육) 전문가 초빙 및 특별 체험 교육을 통한 경각심 제고

교통약자 이동편의 증진을 위해 수요 집중시간대 단시간 운전원 투입 등을 통한 운행률 제고로 장애인콜택시 대기시간 개선

□ 추진배경

- '24년 다양한 대기시간 감소대책 추진으로 전년대비 대기시간 6분 개선
 - 평균 대기시간 : (2023년) 47분 ➡ (2024년) 41분 * 전년대비 6분 감소
- 그럼에도 출퇴근시간대 및 지역간 대기시간 품질 편차 존재에 따라 차량 운행률 제고 방안 강구 필요

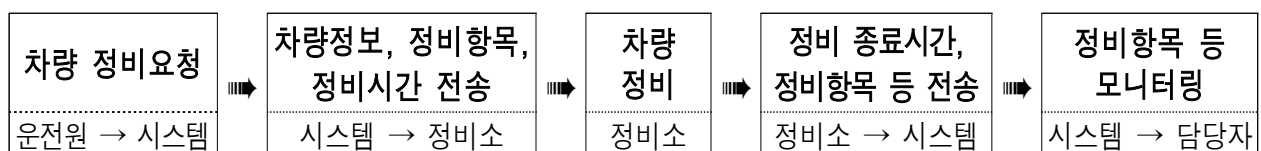
□ 추진계획

① 「효율적 인력 운용」으로 운행률 개선

- (근무편성 개선) 근무편성 효율성 확보를 위한 전문가 검증 추진(7~10월)
 - 연구용역을 통해 24시간 연중무휴 운영, 서울시내 43개 차고지 등 특수한 운영 방식에 가장 효율적이고 적합한 근무방안 도출
- (단시간 운전원) 출퇴근시간 수요대응을 위한 안정적 인력 확보·운영(4~12월)
 - 평일 출퇴근시간대 단시간 운전원 집중투입으로 대기시간 완화(연 150명)
 - 운전원 처우개선을 통한 중도이탈 방지로 안정적인 운영체계 확립

② 대기시간 편차 해소를 위한 「운영 시스템 개선」

- (차고지 확보) 차고지 조정·배치로 지역별 대기시간 편차 완화(6월~)
 - 강남서남권 등 대기시간이 긴 지역에 차고지를 재배치하여 지역별 편차 완화
- (정비 효율화) 차량 정비 시스템 구축으로 체계적 관리(10월~, 10백만원)



장애인콜택시 서비스 영역을 확대하여 이동권이 가장 취약한 와상장애인의 이동권을 보장하고 중증장애인의 나들이 지원을 통한 시민 만족도 제고

□ 추진배경

- 이동이 가장 어려운 ‘와상장애인 전용 특별교통수단’ 도입 요청
 - 헌법재판소 결정 등에 따른 교통약자법 시행규칙 개정 (2024.12.26.)
 - ▶ 와상장애인 : 스스로 이동을 하거나 앉은 자세를 유지하기 어려운 교통약자
- 고객 만족도가 높은 ‘나들이 동행버스’ 확대 운영으로 행복 경험 제공

□ 추진계획

① 「와상장애인 전용」 특별교통수단 운영으로 사각지대 해소

- (계획수립) 설비기준 검토 및 규모, 운영방식 등 제반사항 검토(~5월)
 - 타 기관 실제 운영사례 벤치마킹 추진 * (울산) 사설구급차 이용비용 지원중
 - 「교통약자법 시행규칙」에 의거, ‘구급차’ 안전기준 준용 예정
- (운영개시) 와상장애인용 특별교통수단 사업자 모집 및 계약 등 체결(~6월)

② 시민 행복경험 확대를 위한 「나들이 동행버스」 활성화

- (성묘지원) 명절 전 수도권 장사시설 가족단위 방문 횟수 추가(18회 ➡ 24회)
- (시티투어) 서울 관광명소 나들이 확대 및 신규 프로그램 추가(주 2회 ➡ 4회)
 - 신규 프로그램 운영 : 어린이 테마 코스 추가 (용산 어린이 정원)
- (동행투어) 장애인의날 기념, 중증장애인어린이 숲체험 등 프로그램 운영(2회)



<와상장애인 교통수단>



<성묘 지원>



<시티 투어>



<주말나들이>

작 성 자

장애인콜택시운영처장 : 이희숙 ☎ 2290-6501

운영팀장 : 나정기 ☎ 6204

담당 : 최운용 ☎ 6511

운행지원팀장 : 장상록 ☎ 6197

담당 : 이도원 ☎ 6554

2. 문화체육본부

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함

05 남산곤돌라인수단(TF)



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2001.11. : 월드컵경기장 인수·운영 * 2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014.12. : 장충체육관 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

□ 시 설 현 황

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀, 사우나 등 6개 시설	편의점, 커피전문점, 간이음식점 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(528면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1

「최고의 경기를 위한」 월드컵경기장 잔디 품질 개선

잔디관리 인프라 확충과 관리체계 개선을 통해 이상기후 등 예외적 상황도 이겨낼 수 있는 견고한 잔디그라운드 관리 역량 확보

□ 추진계획

① 최상의 잔디그라운드를 위한 「인프라 확충」 및 「관리체계 개선」

- (잔디수급) 보수용 예비 잔디 추가확보로 안정적 수급체계 구축(15.5억원)
 - '24년 4,200㎡ ➡ '25년 최대 12,500㎡ ※ 잔디그라운드 면적의 143% 수준 물량 확보
- (장비개선) 축구 선진국에서 사용 중인 고성능 잔디관리 장비 확충(10.2억원)
 - 고온다습한 여름철 기후와 통풍, 일조량에 불리한 경기장 구조적 문제 보완

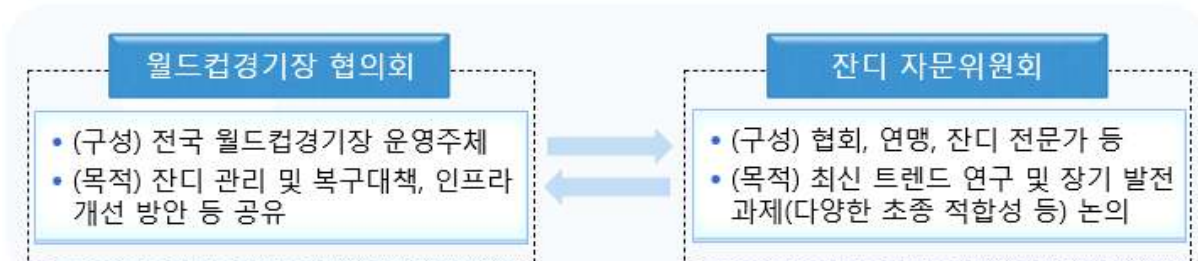
장 비	수 량	특 징
쿨링팬	5대	더 먼 송풍거리(70~80m), 회전 및 살수 기능
채광기	2대	여름철 고온에도 사용 가능한 LED 제품으로 일조량 부족 보완
에어레이터	1대	토양 고결 및 배수불량 개선, 유기물 제거로 뿌리생육 개선

- (대관기준) 문화공연 시, 원칙적으로 잔디그라운드 미사용 * 이동식 간이무대는 허용
- (손상복구) 잔디 패임 등 훼손 시, 「교체」를 원칙으로 복구방식 개선
 - 신속한 잔디회복을 위해 잔디관리 전문기관의 인력, 장비 활용 병행

현 행	개 선
· 부분배토(종자 파종) 방식	· 평떼(1×1㎡이상) 교체 또는 홀커터(원형 타공) 보식 병행
· 행사 주최 측 잔디복구	· 행사 후 피해발생 즉시 先조치, 後정산

② 잔디관리 전문성 및 협력체계 강화를 위한 「거버넌스 운영」

- 같은 고민을 갖는 경기장 운영주체, 전문가들과 함께 잔디 관리방안 모색



작성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎2128-2950 조경팀장: 박성수 ☎ 2940 담당: 우종배 ☎ 2989
운영팀장: 김형근 ☎ 2970 담당: 강현석 ☎ 2972

노후된 월드컵경기장의 시설 개선과 사회적 약자 이용편의 향상을 통해 시민재해를 예방하고, 누구나 편리한 관람환경 조성

□ 추진배경

- '01년 준공 이후, 노후화가 가속화됨에 따라 재해예방을 위한 개·보수 필요
- 사회적 약자 이용편의 향상을 통해 약자계층의 문화 향유기회 확대에 기여

□ 추진계획

① 시민재해 예방을 위한 「노후시설 개선」

- 노후된 수배전반(29면) 및 옥외소화전 배관(6개소) 교체(~12월, 16.8억원)
- 안전한 관람을 위한 관람석 추락 방지망(36개소) 추가설치(~9월, 2.2억원)
- 직관적 피난유도를 위한 픽토그램 및 바닥안내선 설치(~11월, 0.4억원)



〈노후 수배전반 교체〉



〈관람석 추락방지망〉



〈피난동선 픽토그램〉



〈피난동선 바닥안내선〉

② 누구나 편리한 「약자 맞춤형 관람환경 조성」

- 휠체어 이용 관람객을 위한 이동동선 및 편의시설 개선(~11월, 0.8억원)
 - 휠체어용 원라인(One-Line) 동선, 화장실 자동문 및 비상벨, 주차 키오스크 등 설치
- 청력약자 관람 및 방송 청취 개선을 위한 텔레코일존 조성(~8월, 0.2억원)

※ 텔레코일존 : 유효한 음향만 전기적 신호로 증폭하여 보청기·인공와우 착용자의 청취성 개선



〈휠체어용 원라인 동선〉



〈화장실 자동문〉



〈휠체어용 주차 키오스크〉



〈텔레코일존〉

작성 자

서울월드컵경기장운영처장: 김동수 ☎2128-2950 시설팀장: 박상하 ☎ 2931

담당: 고성범 ☎ 2981

담당: 권욱천 ☎ 2939



일 반 현 황

☐ 관 리 연 혁

◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 ➡ 2015.11. 개장

☐ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

☐ 관 리 시 설

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,601석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) * 서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1

「고척돔에서만 즐길 수 있는」 시민 행복경험 확대 제공

지역사회, 외국인 방문객과의 소통을 강화하고, 다양한 매력공간과 체험 프로그램 확대를 통해 고척돔을 방문하는 시민들에게 더 나은 행복경험 제공

□ 추진배경

- 개장('15.11월) 10주년을 맞이하여 지역사회·외국인 방문객과의 소통 강화
- 많은 시민들이 경기장을 방문하고, 만족할 수 있도록 볼거리·즐길거리 확대

□ 추진계획

① 개장 10주년 기념 「동행 프로젝트」 추진

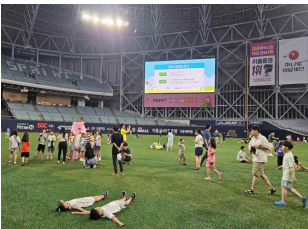
- (지역동행) 지역주민과 약자 초청 그라운드 개방행사 개최(8~9월, 10백만원)
 - 오픈 행사, 포토존, 체험부스, 시설투어, 문화콘텐츠 등 이색 프로그램 운영
- (글로벌동행) 외국인 방문객을 위한 다국어 안내 리플릿 제작(~11월, 8백만원)

② 볼거리와 즐길거리 가득한 「매력 공간」 조성

- (매력정원) 녹지와 경관조명 활용한 정원(3개소) 조성(~12월, 2억원)
 - 입·출구 장미아치 설치 및 초화류 식재, 보행광장 난간 LED조명 설치 등
- (이색명소) 트릭아트(2개소), 고보조명(1개소) 등 특화공간 조성(~11월, 30백만원)

③ 행복한 일상 「어린이 체험 프로그램」 확대 · 운영

- (수영교실) 고척체육센터 초등학생 생존수영 여름방학 특강 운영(7~8월)
- (야구교실) 키움과 함께하는 유소년 야구교실 확대(80명→ 140명) 개최(11월)



〈그라운드 개방행사〉



〈매력정원 조감도〉



〈생존수영〉



〈유소년 야구교실〉

작성 자

돔경기장운영처장: 김진규 ☎ 2128-2320

시설팀장: 강원희 ☎ 2360

담당: 임성훈 ☎ 2378

생활체육팀장: 정승혜 ☎ 2350

담당: 엄해인 ☎ 2351

2

「안전하게 지속가능한」 고척돔경기장 이용환경 조성

시민이 믿고 이용할 수 있도록 시설물 안전관리를 강화하고, 다회용기 도입 추진을 통해 탄소중립 기여 및 지속가능한 발전 도모

□ 추진배경

- 개장 10년 경과에 따라, 전반적인 안전점검 및 시설 노후화 대비 필요
- 프로야구 관람객 증가에 따른 1회용품 사용 저감을 위해 ESG 경영 실천

□ 추진계획

① 중대재해를 예방하는 「경기장 안전관리」 강화

- 안전 위해요소 제거를 위한 선제적인 노후 시설물 개선(~11월, 77백만원)
 - 재난관리 사각지대 해소를 위한 비상전원설비 교체, 밀폐공간 CCTV 설치(2개소)
 - 화재시 신속대피를 위한 화재용 마스크 구매(240개), 분말소화기 교체(300개)
 - 이용시민 간힘사고 예방을 위한 승강기 안전장치 보완·개선
- 경기장 시설물 법정점검 등 체계적 안전관리 실시(~12월, 625백만원)
 - 주경기장 및 부속시설물 정밀안전진단 및 내진성능평가 실시
 - 소방시설 법정점검, 전기설비 안전진단, 기계설비 성능점검 등 실시

② 친환경 경기장을 위한 「다회용기 도입」 추진

- 공단-市-홈구단 협업 다회용기 도입 시스템 구축 및 사업 개시(3월~)
 - 다회용기 이용·반납체계 구축, 사용문화 홍보 및 회수율 제고를 위한 이벤트 개최



〈밀폐공간 CCTV 설치〉



〈정밀안전진단〉



〈다회용기 도입〉



〈다회용기 반납함〉

작성 자

돔경기장운영처장: 김진규 ☎ 2128-2320

시설팀장: 강원휘 ☎ 2360

담당: 여인구 ☎ 2375

운영팀장: 강상욱 ☎ 2330

담당: 곽선영 ☎ 2334



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088㎡)*'06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀 1관리소(운영팀, 시설팀, 동물복지팀, 재조성 추진팀(TF), 상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀(소)장 5, 팀원 106)

□ 관 리 시 설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

□ 동 · 식물 현황 : 동물 59종 556마리, 식물 501종 522,560주

□ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044㎡) 등 시설 관리

1

「자연 속 치유와 축제가 공존하는」 매력공원 조성

어린이정원 페스티벌을 개최하여 공원의 대표적 문화 콘텐츠로 정립하고, 다양한 사계절 놀이와 체험 확대로 도심 속 매력공원으로의 브랜드 가치 제고

□ 추진배경

- 어린이 생태 감수성 증진 도모, 공원을 대표하는 문화 콘텐츠 발굴
- 다양화 된 여가수요와 높아진 시민 눈높이에 맞춰 문화 행사 다각화

□ 추진계획

① 「2025 서울 어린이정원 페스티벌」 개최

- 추진방향 : ‘치유, 공감, 놀이’ 의 마법을 부리는 “정원은 마법사”

자연과 인간의 치유동행
「치유의 마법」

+

모든 세대와 계층을 연결하는
「공감의 마법」

+

어린이와 함께 모두가 즐거운
「놀이의 마법」

- 추진일정 : '25.5.5.~5.18.(어린이날 개막식) / 생태연못 일대(약 28,000㎡)
- 행사내용 : 어린이 특화정원 조성, 정원체험·놀이 콘텐츠, 어린이가드너 등
- 사업비 : 6.9억원(기반정비 3억, 행사운영 3.9억) ※ 정원조성 민간기부 12.6억원 별도

② 365일 즐거움이 가득한 「문화 행사 확대」 운영

- 매월 새로운 공연과 체험프로그램이 펼쳐지는 ‘월간대공원’ 운영(4~12월)
 - (봄) 벚꽃 버스킹 (여름) 물놀이 (가을) 단풍 체험 (겨울) 눈과 얼음 활용 놀이 프로그램 등
- 장애·비장애의 경계를 넘어 세대가 공감하는 ‘가을 동행 페스티벌’ 개최(9~11월)
- 정원 조성 및 전시, 가드닝 체험 등 ‘어린이 가드닝 클럽’ 운영(1~11월)



<어린이날 행사>



<정원체험프로그램 (예시)>



<장애인 단체 협업행사>



<어린이 가드닝 클럽>

작 성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 운영팀장: 김도형 ☎ 9303 담당: 김현정 ☎ 9314
재조성추진팀장: 정한영 ☎ 9361 담당: 정민수 ☎ 9313

2

「안전한 일상의 행복을 위한」 노후 기반시설 개선

공원의 생태적 매력을 활용한 여가 인프라 확충 및 노후 공원시설 선제적 개선을 통해 일상에서 편안하고, 안전하게 누릴 수 있는 공원환경 제공

□ 추진배경

- 물놀이장의 노후도가 심화되어 안전하고, 쾌적한 시설 이용이 곤란
- 공원의 자연을 누리는 여가수요가 높으나 시설 노후로 인한 만족도 저하

□ 추진계획

① 사계절 생동하는 「물놀이장 조성」

- 추진방향 : 자연과 물빛을 즐기며 연중 이벤트가 가능한 열린 공간 조성
- 추진내용 : 기존 물놀이장(규모 3,000㎡) 을 사계절 친수 공간으로 재조성
- 바닥분수광장, 실개천, 수변테마정원, 관람 휴게쉼터 등 조성
- 추진일정 : '24.12월 ~ '25.5월(사업비 6억원)



〈조성계획도〉



〈조성 위치〉

② 안심 공원을 위한 「노후 시설물 정비」

- 자연을 즐기며 맨발걷기가 가능한 친환경 탄성 산책로 조성(~6월, 5억원)
- 공원 내 노후된 데크, 울타리 등 시민 편의·휴게시설 정비(~6월, 2억원)
- 수배전반(꿈마루 전기실), 가로등(10개소) 교체 등 전력설비 개선(~11월, 5억원)
- 놀이동산 유기기구(후름라이더 등) 노후부품 교체 및 시설정비(~11월, 2.5억원)

작 성 자

서울어린이대공원장 : 손성일 ☎ 450-9301 시설팀장 : 김계영 ☎ 9304

담당 : 이정은 ☎ 9351

담당 : 노태성 ☎ 9317

동물에 대한 사회적 패러다임 변화에 맞춰 동물원 환경개선 사업을 조기에 추진하고, 동물원을 맘껏 누릴 수 있는 콘텐츠 다변화로 활성화에 기여

□ 추진배경

- 동물권에 대한 사회적 인식 확대, 동물 노령화 등에 따른 동물 환경개선 시급
- ‘푸바오’와 같이 시민 고객을 팬덤화 할 수 있는 콘텐츠 부재

□ 추진계획

① 동물원 재조성 「기본계획 수립 용역」 시행

- 추진방향 : 동물복지 개선 및 어린이 교육이 중심이 되는 동물원 조성
- 추진내용 : 동물원 재조성 기본계획 수립 용역(~12월, 126백만원)
 - 현황조사 및 여건분석, 관련법규 검토, 동물원 시설배치 및 동선 등 기본계획 수립

② 「차별화된 동물 콘텐츠」로 동물원 홍보 강화

- (동물의 특별함을 일상화) 동물콘텐츠 제작 및 온·오프라인 운영
 - 동물행동풍부화, 긍정강화훈련의 사진·영상을 SNS 정기 게시(월 1회 이상)
- (숨겨진 매력 보여주기) 24시간 송출 CCTV 운영
 - 한국 수달의 수줍음과 야간활동(야행성) 등 숨겨진 행동을 라이브로 소개
- (종 보전의 가치 전달) 천연기념물 한국 수달의 포토존 조성·운영
 - 바다동물관 주변 환경 정비 후, 수달의 매력포인트 반영한 조형물 설치
- (동물원 동물의 팬덤화) 동물 일상을 활용한 재미있는 이모티콘 제작·운영
 - 대공원 공식 카카오톡 채널 생성, 동물 이모티콘 무료 배포 등 홍보 활용



〈바다동물관 노후 조형물〉



〈수달 조형물 설치(예시)〉



〈해치캐릭터 이모티콘(예시)〉

작성 자

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 동물복지팀장: 조경욱 ☎ 9366 담당: 유성훈 ☎ 9368
재조성추진팀장: 정한영 ☎ 9361 담당: 도재영 ☎ 9362



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2005.10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 관 리 시 설

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토 목 시 설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기 전 시 설	조명등 10,419등, 분수시설 12개소, CCTV 139대 등
조 경 시 설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청훈의벽
전 시 시 설	디지털캔버스, 디지털가든

1

「다양한 콘텐츠가 흐르는」 동행·매력 청계천 조성

다채로운 수변 명소 조성과 문화·예술 프로그램 운영을 통해 청계천을 활성화하고, 방문 시민들에게 만족스러운 경험 제공

□ 추진배경

- 휴식과 여가 등이 가능한 수변 명소 조성을 통해 이용시민 만족도 제고
- 누구나 즐기고, 참여할 수 있는 문화·예술 콘텐츠로 청계천 활성화 도모

□ 추진계획

① 물길따라 즐기는 「힐링공간 및 야간명소」 조성

- 함께 만들고, 걷고, 쉬는 ‘도심 속 힐링공간’ 조성(4~11월, 1억원)
 - 상류 : 대형 디자인 그늘막, 녹지대 속 은은한 조명, 초화 정원, 오감 힐링정원 조성
 - 중류 : 시민과 함께하는 해바라기 정원 및 가을 특화 코스모스길 조성
 - 하류 : 꽃밭 조성 및 서울색을 활용한 포토존 설치
- 도심에서 즐기는 밤 산책 ‘청계천 야간경관 명소’ 조성(1~12월, 25억원)
 - 나래교~오간수교 구간(500m) 내 첨단 조명기술을 활용한 야경 특화구간 조성

② 다양한 즐거움이 있는 「문화·예술 프로그램」 운영

- 신진예술가 발굴 및 기회 제공을 위한 ‘청년 예술제’ 개최(5~12월, 30백만원)
- 사회적 약자 및 지역상생을 위한 ‘청계천 라이브 패션쇼’ 추진(5~12월, 30백만원)
- 어린이 문화체험 기회 확대를 위한 ‘키즈 음악회’ 개최(5~12월, 18백만원)
- 지역문화단체와 협력·상생을 실천하는 ‘청계천 아티스트’ 운영(4~12월, 12백만원)



〈대형 디자인 그늘막〉



〈야간경관 명소 조성〉



〈청년 예술제〉



〈청계 라이브 패션쇼〉

작성 자

청계천관리처장 : 양윤식 ☎ 2290-6810

생태팀장 : 이용민 ☎ 6851

담당 : 신선해 ☎ 6858

시설팀장 : 김경호 ☎ 6840

담당 : 곽윤상 ☎ 6846

운영팀장 : 이은준 ☎ 6801

담당 : 석지수 ☎ 7134

강우 시, 우·오수 유입 수문 개방지연 방안을 검토하고, 복개구조물 내 악취 최소화를 통해 청계천 이용시민에게 안전하고 쾌적한 이용환경 제공

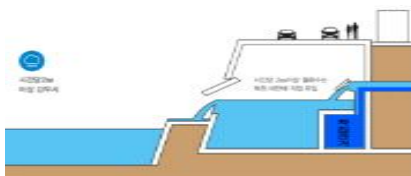
□ 추진배경

- 청계천은 강우 시, 수문을 통하여 우·오수가 유입되는 구조로 잦은 침수 및 오수 유입으로 어류 폐사, 시설물 훼손, 산책로 통제 등 불편 발생
- 우안 복개구조물 내 퇴적물 등 사전 제거를 통한 오염 및 악취 최소화 필요

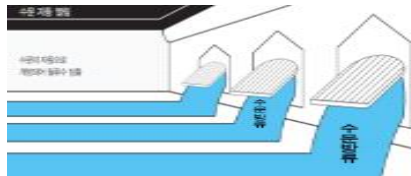
□ 추진계획

① 우·오수 유입 「수문개방 지연 방안」 검토

- 청계천 적정 수문방류 수위 및 수문지연 최적방안 검토(~12월, 112백만원)
 - 산책로 출입통제 횟수 30% 감소(연 35회 → 25회)로 시민 불편불안 최소화
- 청계천 관련자료 및 연구경험이 풍부한 서울연구원과 협업 추진



〈15분당 2mm 이상 강우 시, 수문을 통해 우·오수 유입〉



〈수문개방〉

② 쾌적함을 더하는 「위싱시스템」 확대

- 오수잔류 침전물을 세척하는 위싱시스템 확대 설치(~10월, 60백만원)
 - 위치: 세운교 ~ 버들다리(1km) 구간 내 청계천 우안 복개구조물 내부
 - ▶ '21~'22년 좌안 위싱시스템 도입 결과, 복개구조물 내 악취농도(76%) 저감 확인



〈위싱시스템 가동 예시〉



〈위싱시스템 도입 구간〉



일반 현황

□ 관리 연 혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 6명(단장 1, 팀장 1, 팀원 4)

□ 관리 (예 정) 시 설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승 강 장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶ 총연면적 : 1,646.19㎡	▶ 연 면 적 : 491.20㎡
▶ 규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶ 규 모 : 지상 1층
▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

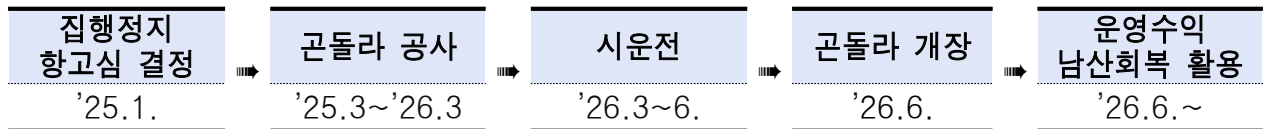
1

「철저하고 차질 없는」 남산 곤돌라 운영 준비

남산 곤돌라 개장 즉시 안정적이고, 편리하게 이용할 수 있도록 운영체계 선제적 구축을 통한 안정적 기반 확립 도모

□ 사업현황

- 사업개요 : 남산예장공원 내 10인승 곤돌라 25대 운영(중구 예장동 11번지)
- 공사개요 : (방식) 턴키 / (기간) '23.12월 ~ '25.11월 / (공사비) 480억원
- 진행사항 : 법적분쟁에 따른 공사중지('24.11월~), 실시설계완료('25.2월)
- 市 대응계획 : 운영 목표시점 변경('26.3월 ➡ 6월) 및 차질 없는 사업 추진



□ 인수업무 추진계획

① 「체계적인 내부 운영기반」 조성

- 조직·인력 기본계획 수립 및 정규 조직화 후속조치 이행(~'25.9월)
 - 市 승인 ➡ 이사회 의결 ➡ 시의회 보고 ➡ 정관변경 승인 등
- 통합운영시스템 구축 및 주요 이용약관, 운영매뉴얼 수립(~'26.2월)

② 「적극적 참여와 소통을 통한 「안전성과 전문성」 확보

- 안전·유지관리 측면 개선요인 발굴 및 공정과정 참여(~'26.3월)
 - 시민 편의공간 및 기타 안전·관리설비 개선 등 적극적 의견개선
- 유관기관 협업, 상황별 대응매뉴얼 수립 등 안전관리체계 구축(~'26.2월)



〈곤돌라 설치공사 현장〉



〈통합운영시스템(안)〉



〈공정회의 참여〉

작 성 자

남산곤돌라인수단장: 류영민 ☎ 3405-4225 사업인수팀장: 윤여진 ☎ 4226 담당: 김보미 ☎ 4229

3. 도로 관리 본부

01 자산관리혁신처

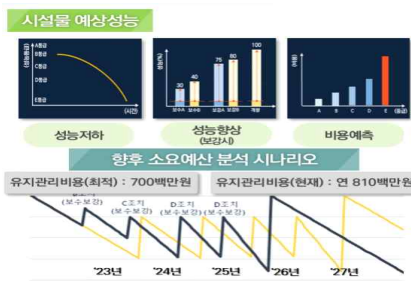
02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 2023. 4. 3. : 정밀안전점검추진단(TF) 신설
- ◆ 2024. 8. 28. : 자산관리혁신처 정규조직화

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 4팀(자산관리기획팀, 정밀안전점검팀1·2·3팀)
- 인 력 : 38명(처장 1, 팀장 4, 팀원 33)

□ 주 요 업 무

- 자동차전용도로 시설물 자체 정밀안전점검 수행 및 상시점검체계 구축
 - 법정주기에 맞춰 전 도로시설물(159개소) 자체 정밀안전점검 수행['25년(48개소)]
- 도로시설물 과학적·체계적 유지관리 구축 및 기술혁신 업무
 - 자동차전용도로 도로시설물 자산관리시스템 구축·운영
 - 스마트 유지관리 디지털 플랫폼 구축 추진
 - 유지관리 첨단기술 현장적용성 검증 및 도입·확산(기술공유마당)
 - 노후인프라 유지관리 공동대응 협의체(18개 기관) 운영(도로인프라 얼라이언스)

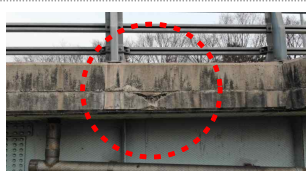
1

「공단 전문인력 활용한」 자체 정밀안전점검 본격 추진

그간 외부용역 시행의 관행화된 정밀안전점검 공단 자체 추진 본격화에 따른 점검의 질적 향상 및 전문성 확보 등 안전하고, 효율적인 시설관리 도모

□ 그간 추진성과 ... '23. 4월부터 자체 정밀안전점검 추진 중

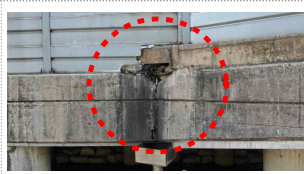
- (시범점검 시행) '23년 11개소 ➡ '24년 30개소 * 민간 대비 안전성·경제성 확인
- (안전성 향상) 도로시설물 상시점검체계 구축을 통해 취약부분 조기발견 및 신속조치



〈월릉IC 슬래브 박락〉



〈돌곶이교 슬래브 박락〉



〈두물다리 신축이음부 열화〉



〈망원2교 슬래브 박락〉

- (경제성 확인) 전체 도로시설물로 확대 시, 20 ~ 30% 비용 효율화 예상
- (정밀성 향상) 드론 등 스마트 기술을 활용한 고품질 점검데이터 확보

□ 추진계획

① 「자체 정밀안전점검 확대」 및 「품질관리 내실화」

- (정밀안전점검) 도로시설물 전체로 확대 ... 총 48개 시설물(정릉천고가교 등)
 - 총 48개 : 교량 26개, 고가차도 5개, 터널 1개, 지하차도 7개, 입체교차 9개
- (현 장 시 험) 노후시설물 박락위험 선제적 예방을 위한 현장시험 강화
 - 콘크리트 탄산화·염화물함유량 및 비파괴 시험 결과, 박락 위험부는 정밀 확인
- (성과품 관리) 시설물 유형별 성과품 표준안 및 평가체계 마련

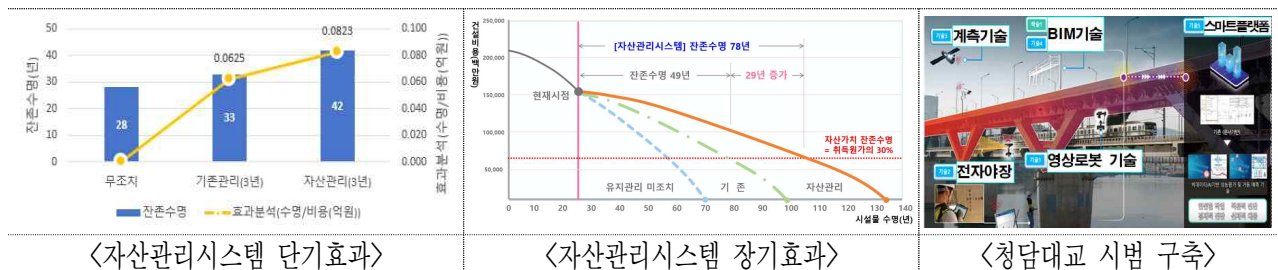
② 「드론 활용 심화」로 인력점검 사각지대 최소화

- (드론점검 확대) 하상구간 및 고소부 등 인력점검 사각지대 점검지도 제작,
드론 점검 매뉴얼 수립으로 정밀안전점검에 투입 본격화
- (드론 TF 운영) 공단 드론 전문가 양성 및 상시적인 드론 운용 역량 확보
 - 드론 조종 자격 보유자를 중심으로 자체 TF 구성 및 실무교육을 통한 정예화

자산관리시스템과 연계한 ‘교량 스마트 통합관리 표준 플랫폼’ 구축을 통해 사후대응형 재래식 관리방식을 탈피한 첨단기술 기반의 선제적 관리체계 구축

□ 그간 추진성과

- 내부순환로 ‘성능중심 자산관리시스템’ 1차 구축 완료(’24년)
 - 3년간 자산관리 시 9년, 생애주기 자산관리 시 29년 수명연장 효과 검증
- 청담대교 ‘스마트 플랫폼 시범시스템’ 구축 및 운영(’24년)
 - 각 요소기술 분석 및 실증, 확대 도입 방안 등을 고려한 로드맵 수립

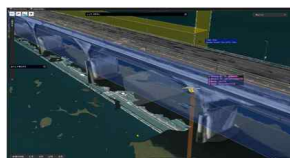


□ 추진계획 ... 「시스템 고도화를 통한 표준 플랫폼 완성」

- (드론 관제시스템) 자율비행 드론 활용한 ‘원격 상시점검 시스템’ 도입
 - 드론 스테이션 구축, 3D 자율비행 상시운영 및 점검결과를 플랫폼에 연동
- (실시간계측 확인) 지능형 사물인터넷 기반 ‘계측데이터 모니터링’ 실시
 - 센서(3D 가속도계, 경사계, 진동계 등) 감지로 실시간 교량 안전상태 확인
- (자산 관리 연계) 교량 리스크 분석모델 활용 ‘관리 우선순위 결정’ 지원
 - 시설물 노후화, 자연환경 변화, 데이터 기반 전 생애주기 리스크 도출·평가
 - 서비스수준(성능) 갭 분석, LCC(생애주기비용)과 리스크 분석 통합 처리
- (시스템 표준화) 스마트 ‘통합관리 플랫폼 표준모델’ 구축
 - 타 교량에도 적용 가능한 플랫폼 구성 표준모델 및 운영매뉴얼 수립



〈자율주행 드론〉



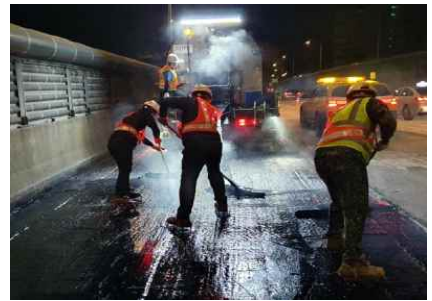
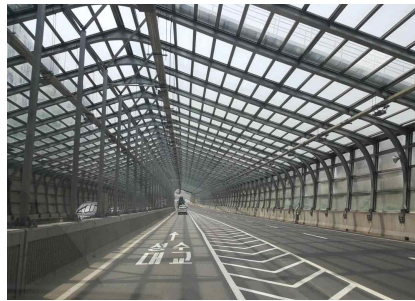
〈자율주행 관제시스템〉



〈데이터관리 플랫폼〉



〈실시간 계측 모니터링〉



일반 현황

□ 관리 연 혁

◆ 1994.10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인 력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

□ 관리 시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간	도 로 명	관리구간
올 림 픽 대 로	43.1km	서 부 간 선 로	2.4km	양 재 대 로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북 부 간 선 로	8.3km	언 주 로	4.35km
강 변 북 로	29.43km	경 부 고 속 도 로	6.83km	우 면 산 로	0.3km
내 부 순 환 로	22.0km	국 회 대 로	5.5km	강 남 순 환 로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(6종), 절개지(26개소), 도로표지(4종),
교통안전시설물(5종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(194개소)

1

「안전하고 쾌적한」 자동차전용도로 주행환경 조성

자동차전용도로 유휴공간 재조성 및 상습 체수구간에 대한 관리 고도화를 통해 시민 안전과 편의 제고

□ 추진배경

- 자동차전용도로 유휴공간 내 불법주정차로 인한 대형사고 발생 위험 증가
 - 최근 5년간 순찰대 적출 및 계도 2,768건 발생
- 잦은 국지성 폭우로 도로 일시적 체수 발생으로 인한 시민 불편 및 안전 위험

□ 추진계획

① 자동차전용도로 「유휴공간 재조성 프로젝트」 추진

- 자동차전용도로 상 불법주정차 등 유휴공간 조사 및 집중 계도(~6월)
 - 외부전문가, 서울경찰청 등 유관기관과 합동점검 시행
- 유휴공간 재조성안 수립 및 개선 시행(~12월)
 - 유휴공간 화단 등 시민 편의 및 감성적·실용적 공간으로 재조성
 - 운전자 졸음운전 해소를 위한 자동차전용도로 졸음쉼터 설치사업 별도 추진

② 「상습 체수구간 관리시스템」 구축 및 활용

- 상습 체수구간에 대한 웹기반 지도활용 관리시스템 구축(~4월)
 - 위치·사진 및 배수체계도, 과거 정비이력, 민원사항 등 데이터화
 - 체수원인 및 해결방안을 누구나 쉽게 인지할 수 있도록 시스템 구축
- 관리시스템을 통한 선제적 유지관리 시행(5~10월)
 - 상습 체수구간에 대한 집중 순찰·정비 등을 통해 체수발생 최소화 및 신속대응



〈자동차전용도로 유휴공간〉



〈유휴공간 불법주정차 충돌사고〉



〈강우로 인한 체수발생〉

작 성 자

도로관리처장: 곽성환 ☎ 2290-6350

시 설 팀 장: 이 업 ☎ 6364

담당: 박홍식 ☎ 6352

교통안전팀장: 이기원 ☎ 4601

담당: 이현철 ☎ 3405-4547

서울시 규제철폐 시정기조에 발맞춰, 자동차전용도로 건설공사 분야에서의 과잉규제 발굴 및 정책건의 등을 통해 현장 맞춤형 규제개혁 추진

□ 추진배경

- 건설규제는 특정장소의 대형·장기 건설공사에 치중되어 있어, 유지관리 공사가 소규모로 다발적으로 이루어지는 전용도로의 경우 규제에 대한 괴리 상존
- 도로·건설 관련 법률, 조례, 예규, 지침이 다수 존재하여 건설업계 혼선 가중
- 특히, 서울시 자치법규의 규제 중 ‘주택건축도로’ 부문이 11.7%를 차지

< 서울시 자치법규 부문별 규제유형 >

규제 유형	국토도시개발	주택건축도로	농지·농정	문화·공보	지방행정	환경
비율(%)	29.8	11.7	9.5	9.1	8.3	8.2

□ 추진계획 ... 「자동차전용도로 규제 혁신단 운영」

- 구 성 : 도로본부 부서별 직원 1~2명 + 외부관계자(업체, 전문건설협회 등)
- 역 할 : 자동차전용도로 건설 분야의 설계·계약·시공 전 단계의 법률, 조례 및 공단 내부방침 속 과잉규제 발굴 및 정책건의 예정(~10월)

과잉규제 발굴 (’25. 2~3월)	외부관계자 협의체 운영 (’25. 4~8월)	규제 조정·개정 및 정책건의 (’25. 7~10월)
도로관리본부 건설분야 규제혁신단* 사전점검회의 운영 ↓ 부서(영역)별 발굴	• 공단 계약업체(현장대리인), 전문건설협회(분야별) 등 각종 단체와 관계자 협의체 운영 규제 개혁안 도출 ※ 필요시 현장방문 시행	• 공단 내부규제 ⇨ 즉시 개정 시행 • 자치법규 규제 ⇨ 市 규제개혁위원회 상정 • 중앙법령 규제 ⇨ 행정안전부 등 건의

- 기대효과 : 현장 중심의 맞춤형 규제 개혁을 통해 건설업계(시공사·용역사)의 불편 최소화 및 경제 활성화에 기여



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 47명(처장 1, 팀장 5, 팀원 41)

□ 관 리 시 설 : 도로시설물 159개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상 램프
계	159	1	59	21	33	4	29	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	64	-	27	9	13	-	9	-	6	-
법정외	5	-	1	-	-	-	4	-	-	-

* 두모교 옹벽(1개소) 미포함

1

「위험도 분석 기반」 도로시설물 보수보강 우선순위 정립

급격한 도로시설물 노후화에 대비하여 시설물의 구조적 안전성 외 내구성·사용성 등이 반영된 보다 합리적인 보수·보강 우선순위를 마련

□ 추진배경

- 시설물 공용년수 증가에 따른 동시 다발적 급속한 노후화로 예산집행 어려움
- 구조안전성 중심의 관리에서 내구·사용성 고려한 종합관리체계로 전환 필요

□ 추진계획

< 추진방향 >

- 자동차전용도로 시설물 유지관리 실태분석(최근10년)을 통한 위험도(Risk) 도출
- 제한된 관리 인력과 예산의 한계성을 극복할 수 있는 새로운 관리기법 도입

① 도로시설물 「위험도(Risk) 및 비용」 분석

- 도로시설물 위험도 분석(~6월) ... 위험인자 식별 및 위험도·중요도 평가
- 시설물 분류체계(시설물, 부재 등) 구성 및 보수·보강 공법 비용 분석(~6월)

② 도로시설물 「보수·보강 우선순위」 수립

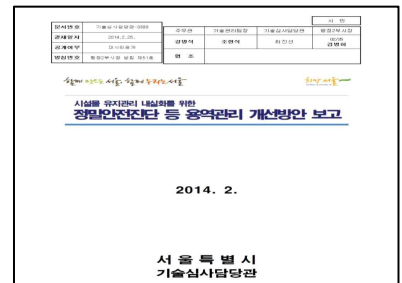
- 위험도 분석 기반 합리적인 보수·보강 우선순위 재정립(7~12월)
- 보수·보강사업 추진 시, 위험도 분석에 근거한 투자 우선순위체계 적용('26년~)



〈시설물 노후화 사고(신내1교)〉



〈호주·교량 리스크 관리기반 유지관리 가이드〉



〈도로시설물 보수보강 기준〉

시민 안전을 위협하는 노후 시설물의 주요결함(콘크리트 박락, 교량 바닥판 열화, 긴장재 파단)을 조기 발견하고, 보수할 수 있는 첨단기술 개발

□ 추진배경

- 도로시설물 공용년수 증가에 따른 급속한 노후화로 안전사고 발생 빈도 증가
- 시민의 불안감을 해소할 수 있는 과학적이고, 체계적 관리체계 구축 시급

□ 추진계획

① 콘크리트 박락 위험부 「점검기술 실증 및 성능평가」 개선

- 교량 박락 위험부 관리실태 분석 및 중장기 유지관리계획 수립(~12월)
- 비파괴 점검기술(초음파스캐닝, 고속타격장치) 현장실증 및 기술 고도화(~12월)
- 단면 보수부 성능 모니터링 및 보수방식 개선을 통한 최적 보수방식 도출(~12월)

② 스마트 기술(GPR) 기반 「교량 바닥판 상태 지도」 구축

- 지표 투과레이더(GPR) 기술 기반 교량 바닥판 상태 지도 구축(~12월)
- 노후교량 바닥판 유지관리계획(GPR 조사 주기 또는 교면포장 기준 등) 수립(~12월)

③ PSC교량 「긴장재 안전성 모니터링 기술」 적용

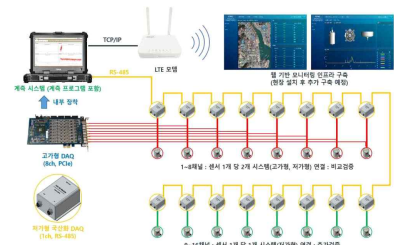
- 시범운영 중인 AE(음향방출)모니터링 시스템 기능 개선(~12월)
 - 적용영역 확대(내부 ➡ 내·외부긴장재), 탐지범위 확장(단일센서 ➡ 센서 다변화)
 - * AE(Acoustic Emission 음향방출) 모니터링 시스템 : 긴장재 파단 시, 위험경보 시스템



〈교량 콘크리트 박락 위험부〉



〈교면포장 GPR 조사장비〉



〈AE 모니터링 시스템 구성도〉



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 1995. 1. 1. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인 력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리 시설

- 가 로 등 : 가로등주 13,110본(등기구 15,445등) *12개 노선(158.64km)
- 터 널 : 4개소(홍지문 1,890m / 정릉 1,650m / 구룡 1,180m / 방화 495m)
- 지하차도 : 29개소(강제배수 18, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기 타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(806등), 경관조명등(7,211등)

구 분	계 (단위)	올림픽 대 로	강 북 로	동 부 선	내 부 환	서 부 선	북 부 선	양 재 대 로	국 회 대 로	언주로	경 고 부 속	강 남 순 환	우 면 산 로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가 로 등	13,110본	4,402	3,380	2,400	1,021	97	360	326	91	327	466	230	10
지하차도	29개소	6	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터 널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1

「시민 안전 중심의」 터널 및 지하차도 대피환경 개선

터널·지하차도 내 화재 및 침수 등 재난발생 시, 시민이 자기 주도적으로 안전을 확보하고 대피할 수 있도록 안전시설 보강 추진

□ 추진배경

- 진입차단시설 등 방재시설 보강 완료에 이어, 시민 대피시설 보강 추진
- 화재 등 재난 시, 시민 스스로 안전을 효과적으로 확보할 수 있는 시설 강화

□ 추진계획

① 터널·지하차도 화재대비 「인명구조용품」 비치

- 추진대상 : 홍지문, 정릉, 구룡터널 및 도봉지하차도
피난연결통로 입구(24개소)
- 추진내용 : 방연마스크, 구조손수건, 비상조명등 등
구조용품 보관함 설치(~5월, 20백만원)



② 지하차도 침수대비 「시민대피용 핸드레일」 설치

- 추진대상 : 최근 침수이력 지하차도 중 현장여건 고려 선정
*우선 설치 : 개포, 염곡동서 지하차도
- 추진내용 : 침수 시 외부로 대피가 용이하게 벽면에
핸드레일 등 대피시설 설치(~5월, 90백만원)



③ 터널 「소화전 설치 위치 시인성」 개선

- 추진대상 : 홍지문, 정릉, 구룡터널 및 도봉지하차도
소화전 총 282개소
- 추진내용 : 소화전 테두리 면발광 LED 조명기구 설치
(~5월, 160백만원)



그간 친환경·저탄소 정책에 따라 연차적으로 추진하고 있는 자동차전용도로 노후 조명등(방전등)의 LED 교체 사업을 완료하여 쾌적한 환경 제공

□ 추진배경

- 노후 방전등을 고효율 LED로 교체하여 에너지 절감 및 온실가스 감축
- 자동차전용도로 조도 향상을 통하여 안전하고 쾌적한 도로주행환경 조성

< 자동차전용도로 LED조명등 교체 현황>

(단위 : 등)

구 분	계	가 로 등	지하차도	터 널
계	31,019	15,445	9,882	5,692
교체완료	28,462	13,146	9,624	5,692
미 교 체	2,557	2,299	258	-

□ 추진계획 … 「자동차전용도로 전체 조명등 LED 교체완료(100%)」

- 추진내용 : 노후 방전등(250W, 150W) ➡ 고효율·저전력 LED등(150W, 100W)
- 교체수량 : 2,557등(가로등 3개 구간 2,299등, 지하차도 1개소 258등)
- 소요예산 : 2,912백만원
- 기대효과 : 연간 전력사용량 1,530MWh, 전기요금 172백만원 절감

구분	교체대상 (구간)	교체수량	소요예산
계	4개소	2,557등	2,912백만원
가 로 등	올림픽대로 (한남대교~구리암사대교)	1,256등	1,440백만원
	경부고속국도 (한남대교~양재IC)	528등	618백만원
	북부간선로 (전체구간)	515등	596백만원
지하차도	망원초록길지하차도	258등	258백만원



<올림픽대로>



<경부고속국도>



<망원초록길 지하차도>



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999.11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

□ 관 리 시 설

- 관리범위
 - 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 322개소)
 - 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만㎡)
 - 제설업무 : 내부순환도로 등 9개 노선 80.21km(교량 1개소 포함 / 램프 124개소)
 - 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습침수구간 3개 노선 29.3km)
- 차량 및 장비 : 차량(68대), 제설장비(165대)

1

「겨울철 도로안전을 위한」 다각적인 제설역량 강화

안전과 환경을 모두 고려한 자동차전용도로 제설 역량 강화를 통해 겨울철 도로안전을 확보하고, 시민 불편 및 제설제로 인한 환경피해 최소화

□ 추진배경

- 안전 · 신속한 제설 작업을 위한 신기술 도입 및 노후 장비 교체 필요
- 원활한 통행뿐만 아니라 시설물 내구도, 환경까지 고려한 제설로 인식 변화
 - ▶ 24/25년 자동차전용도로 제설 현황('25.1.20.기준) : 비상발령 9회, 제설제 1,504톤 사용

□ 추진계획

① 안전한 제설을 위한 「제설장비 도입 · 교체」

- 제설제 살포 범위를 표출하는 안전라인(빔) 장비 운용(2대, 1월~, 16백만원)
 - 제설작업 중 후방 안전거리 확보로 시민차량 훼손 및 직원 후방추돌 사고 방지
- 노후 제설시설 교체를 통한 효율 및 안전성 제고(~6월, 566백만원)
 - 염수 제조 교반기 1대(제조시간 1/4로 단축), 차량 1대, 살포기 4대 신규 교체

② 환경 친화적인 제설을 위한 「제설제 사용 개선」

- 제설 살포장치에 '제설제 살포량 조절 스티커' 부착(~2월)
 - 적정 살포량을 쉽게 인지하여 제설제 과다 살포 방지로 도로변 수목 피해 저감
- 환경·구조물 부식 및 수목 피해가 적은 친환경 제설제 사용(계속)
 - 교량시설물 등 제설에 활용 * 24/25년 친환경 제설제 확보량 45톤(19백만원)



〈제설차량 후방 안전라인 빔〉



〈염수 제조시설 (예시)〉



〈제설제 살포량 조절 스티커〉

2

「정원을 품다」 자동차전용도로 어딜가든(Garden) 조성

서울의 관문이 되는 자동차전용도로의 진입도로와 상습 정체구간에 다채로운 사계절 매력정원을 조성하여 차별화된 서울의 매력 제공

□ 추진배경

- 서울에 진입하는 관광객들에게 매력적이고, 차별화된 녹지공간 제공 필요
- 정체구간에 매력정원을 조성하여 '정원을 품은 자동차전용도로' 이미지 구현

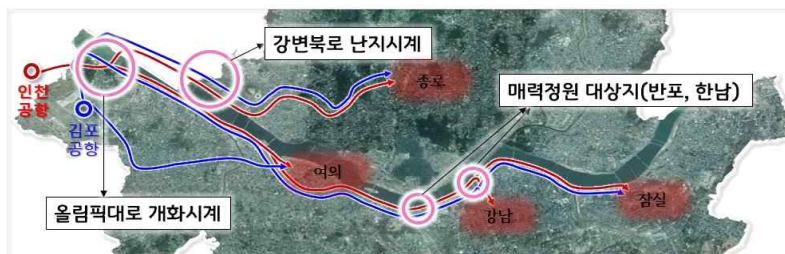
□ 추진계획

① 첫 눈에 반하는 市 경계 관문녹지 「매력로드」 조성

- 대상장소 : 자동차전용도로 市 경계 구간
 - 올림픽대로 개화 IC(720㎡) 및 강변북로 난지시계(7,000㎡)
- 추진내용 : 서울을 대표하는 상징적인 이미지 경관 연출(3~11월, 7억원)
 - 한강 물결을 상징하는 패턴 식재, 그린오로라 색의 초종 선정 (예정)

② 다시 찾고 싶은 정체구간 「매력정원」 조성

- 대상장소 : 자동차전용도로 상습 정체구간 * 상습 정체구간 15개소 중 2개소 우선 조성
 - 올림픽대로 반포대교 녹지대(500㎡) 및 한남대교 IC 녹지대(360㎡)
- 추진내용 : 유희 녹지대 내 사계절 매력정원 조성(3~11월, 3억원)
 - 사계절 변화하는 저관리형 수종 도입, 관목과 초화의 조화로운 혼식
 - 자동차전용도로 이용시민들의 상습 정체로 인한 지친 일상 속 힐링 제공



〈 매력로드 및 매력정원 조성 대상지 〉



〈 매력정원 조성 예시 〉



일반 현황

□ 관리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016.12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

□ 관리 시설

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,249(차량검지기 1,600개소, 도로전광표지 332대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,600개소)					도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기길이 경고 전광판
				영상	루프	지자기	레이더	단거리 전용통신					
총계	-	368.4	2,249	903	192	450	42	13	332	183	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,516	835	131	27	-	5	237	147	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	38	-	16	-	-	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	67	24	-	-	-	8	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	628	44	45	423	42	-	55	19	-	-	-

1

「AI영상검지기를 활용한」 보행자 안전사고 제로화

자동차전용도로 보행자 오진입으로 인한 안전사고를 예방하기 위해 보행자 검지가 가능한 AI 영상검지기를 확대 설치하고, 모니터링 시스템 구축

□ 추진배경

- 한강공원과 인접한 올림픽대로와 강변북로에 잦은 보행자 출현 문제 발생
- '24년 AI 영상검지기 시범운영(100개소)으로 보행자 사고 예방 효과 검증
 - 보행자 사망사고 발생건수 : ('20~'23년) 총 7건 ➡ ('24년) 0건

□ 추진계획

① 보행자 검지 가능 「AI 영상검지기 확대 설치」

- 대 상 : 보행자 출현이 빈번한 한강공원 주변 100개소(~9월, 6억원)
- 설치구간 : 올림픽대로 반포~행주 75개소(반포, 여의도, 양화, 강서 한강공원 주변)
강변북로 잠실~성수 23개소(북섬 한강공원 주변), 한강교량 2개소



② 자동차전용도로 「보행자 모니터링 시스템 구축」

- 보행자 검지 시, 신속한 상황 전파와 보행자 계도 조치 실시(경찰인계)
- 빈번한 보행자 출현지점 개선 및 대응 시스템 체계화
 - 출현 지점 통계·주요 진입경로 분석, 유관기관 결과 공유 및 상호교류회 개최
 - 빈번한 출현지점 현장조사 및 보행자 안전시설 설치·개선 요청(도로관리처, 경찰)

작성 자

교통정보처장: 양영진 ☎ 2290-6811

운영팀장: 김선영 ☎ 6820

담당: 목승준 ☎ 6507

시설팀장: 나병철 ☎ 6821

담당: 김준엽 ☎ 6873

AI 영상검지기 확대 설치 및 차종 구분 기능 개발을 통한 교통정보 다양화로 시민 안전과 편의를 증진시키는 교통정책 발굴에 기여

□ 추진배경

- 기존 교통량 수집장비로는 차종 구분이 불가하여 차종별 교통량 분석 미흡
 - 차종별 교통량 조사는 주로 현장 인력조사로 예산투입 증가 및 신뢰성 한계
- 지자기검지기의 잦은 고장으로 인해 가동률 저하 및 유지관리 비용 증가 문제 발생
 - * 지자기검지기 : 차량통과 시, 지구자기장의 미세한 변화를 이용, 교통정보 수집

□ 추진계획

① AI 학습을 통한 「차종 구분 기능」 신규 개발

- AI영상검지기에 차량 이미지(10만대 이상) 딥러닝 ➡ 차종(4종이상) 구분 기능 구축(~8월)
 - 향후 차종 구분 데이터를 활용, 서울시와 협의를 통해 더 편리한 교통정책 개발

차종 구분(정확도 90% 이상)			
버스	화물차	승용차	오토바이
			

市 정책방향 기초자료 활용

- 대형차량 교통량에 따른 도로 구조물 설계
- 버스 교통량 등에 따른 전용차선 조정
- 차종 비율에 따른 도로 혼잡도 분석 등

② 차종 구분을 위한 서울시내 주요도로 「교통량 수집장비」 개선

- 추진대상 : 서울시내 주요도로 검지기 58개소
 - 교통혼잡 구간의 효율적 유지관리를 위해 서울시내 주요도로 검지기 우선 선정
- 추진내용 : 지자기검지기를 AI 영상검지기로 교체(~11월, 7억)
 - 차종 구분이 가능하며, 손괴가 적고, 유지관리가 용이



작성 자

교통정보처장: 양영진 ☎ 2290-6811

시설팀장: 나병철 ☎ 6821

담당: 나선아 ☎ 6822

운영팀장: 김선영 ☎ 6820

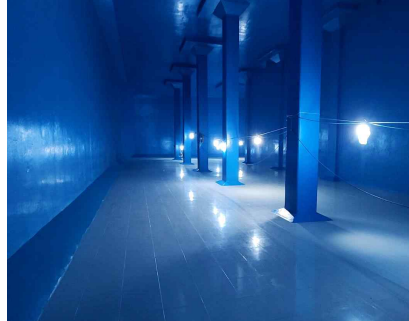
담당: 이주혁 ☎ 6814

4. 시설 안전 본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일 반 현 황

□ 관 리 연 혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 대행 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 대행 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 대행 업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)
12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)
- 인 력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업 무 내 용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 사비(市費)지원 200억 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'24년	267	3,681	49	754	85	720	43	216	90	1,991
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997
'22년	236	2,871	49	879	73	729	36	150	78	1,113

1

「선제적 재해 예방 활동으로」 안전한 공사현장 구축

도심지 소규모 공사장의 특성을 반영하여 맞춤형 안전교육 지원 및 빈틈 없는 위험요소 중점관리로 시민이 안심할 수 있는 안전도시에 기여

□ 추진방향

- 건설현장 스마트 안전 시스템 도입 및 맞춤형 교육 제공으로 안전성 강화
- 소규모 공사장 안전관리 취약요소에 대한 사전 점검을 통한 중대재해 예방

□ 추진계획

① 「디지털 기술」을 활용한 안전관리 강화

- 첨단센서, 빅데이터, AI기술 등 공사관련 ‘스마트 안전기술’ 도입(6월~)
 - 깔림, 끼임 등 장비관련 안전사고 감소에 특화된 예방관리시스템 구축
- 모바일 플랫폼으로 편리하고 효율적인 ‘실시간 안전관리’ 시행(4월~)
 - 모바일(App) 및 웹(PC)을 활용한 위험성평가 등 안전보건활동 편리성 증대
- 디지털기기(모바일, VR 등) 활용한 ‘맞춤형 안전교육’ 실시(4월~)
 - 안전교육 취약계층인 외국인 근로자를 위한 다국어(16개국) 교육자료 제공
 - 고소작업 등 위험공종에 대한 VR교육 실시로 안전사고에 대한 경각심 고취

② 공사현장 「위험요인 사전제거」로 재해 예방

- 화재·감전·깔림·추락 등 위험요소 중점관리하는 ‘안전수호대’ 운영(3월~)
 - 가설건축물, 가설전기 등 안전관리 취약요소 선제적 점검 후 안전스티커 부착
 - 스마트 안전장비(스마트 안전모·안전고리)를 활용한 야간 작업자 안전성 강화
- 전 분야 기술지원을 위한 ‘공사감독 기술지원반’ 확대 추진(4월~)
 - 설계 및 시공 계획검토, 현장 모니터링 및 상시 기술지원위원회 지속 운영

작 성 자	공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900	공사감독지원팀장: 정은수 ☎ 6957	담당: 이가람 ☎ 6907
		토 목 1 팀 장: 조용호 ☎ 6931	담당: 김성호 ☎ 6922
	공사감독2처장: 한상학 ☎ 2290-6001	상 수 도 1 팀 장: 류장훈 ☎ 6085	담당: 임영성 ☎ 6963
	공사감독3처장: 김종락 ☎ 2290-7200	기 전 팀 장: 김동엽 ☎ 7247	담당: 김연종 ☎ 7935

건설 약자인 소규모 영세 시공사의 행정업무 간소화·편리성 제공 및 기술 지원·소통으로 공감대 형성을 통한 상호 신뢰성 증진

□ 추진배경

- 시공사 공사업무 이행절차 미숙자·미이행으로 인한 분쟁 및 불만 상존
- 공사 관계자간 전문성 공유 및 소통 확대를 통한 협력관계 구축 필요

□ 추진계획

① 소규모 건설업체 「맞춤형 행정편의」 제공

- 공사단계별(착공·시공·준공) 행정처리 ‘업무가이드’ 작성 및 배포(5월~)
 - 이행업무(목록·양식·체크리스트) 및 샘플(안전·품질·시공) 등 행정서류 공유
- 언제 어디서나 신속·정확한 정보제공 가능한 ‘챗봇’ 시범운영(9월~)
 - 건설법령, 특수공법, 공사 단계별 자료 등 맞춤형 정보를 쉽고 편리하게 제공

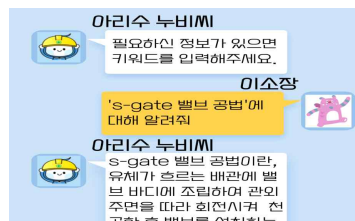
② 공사 관계자간 「상생 협력체계」 구축

- 관계기관과의 분쟁 조정을 위한 ‘공사관리 솔루션 위원회’ 도입(4월~)
 - 위원장(처장), 현직위원(팀장+직원), 외부전문위원으로 구성 및 운영
- 건설분야 ‘상생 지원 프로젝트’로 참여자 간 소통 기회 확대(4월~)
 - 노하우 공유를 위한 찾아가는 현장컨설팅(상시) 및 공사실무 교실(분기) 운영
 - 공사 관련 제안사항 등 자유로운 의견 논의를 위한 소통 간담회(분기) 개최

착공 단계 이행업무 목록

번	이행 업무	비고
1	착공 4개 3건 3건 시	
2	착공 4개 3건 3건 시	
3	시공 4개 3건 3건 시	
4	준공 4개 3건 3건 시	
5	준공 4개 3건 3건 시	
6	준공 4개 3건 3건 시	
7	준공 4개 3건 3건 시	
8	준공 4개 3건 3건 시	
9	준공 4개 3건 3건 시	
10	준공 4개 3건 3건 시	
11	준공 4개 3건 3건 시	

<시공사 업무가이드>



<챗봇시스템 구축>



<찾아가는 현장컨설팅>

작성 자	공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900	토 목 2 팀 장: 이진용 ☎ 6919	담당: 한정아 ☎ 6090
	공사감독2처장: 한상학 ☎ 2290-6001	상 수 도 2 팀 장: 김성태 ☎ 4639	담당: 이용호 ☎ 6097
	공사감독3처장: 김종락 ☎ 2290-7200	조 경 2 팀 장: 이상운 ☎ 7222	담당: 박승인 ☎ 7229



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004.10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016.12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 관 리 시 설

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) * 상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구 분	계	여 의 도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1

「첨단기술 활용한」 스마트 공동구 안전관리시스템 구축

사람에 의한 순찰 이후 발생하는 안전공백 최소화 및 안전관리수준 향상을 위해 스마트 기술을 활용한 공동구 안전관리시스템 구축

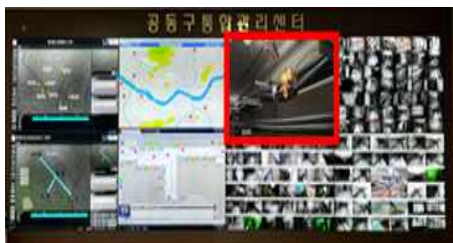
□ 추진배경

- 재난발생 시 신속하고 효율적인 상황대응을 위한 통합관제기능 개선
- 첨단 신기술을 접목한 스마트 관리체계 도입으로 공동구 안전관리수준 향상

□ 추진계획

① 「원클릭 통합관제시스템」으로 초기 대응역량 강화

- 추진내용 : 한 번의 클릭으로 사고지점과 주변 재난정보를 상황판에 동시 표출 가능한 방식으로 통합관제시스템 개선(~10월, 1.5억원)
 - (기존) 재난정보(화재·침수경보, CCTV 등) 수동검색 방식으로 신속대응 한계
- 추진일정 : 상황구간별 관제계획·표출그룹 구성(~6월), 시스템 개량(~10월)



〈기존〉 CCTV 1대씩 검색하여 표출



〈개선〉 'One-Click'으로 사고지점과 주변 CCTV 동시 표출

② 스마트기술을 활용한 지능형 「안전관리시스템」 구축

- 추진내용 : 공동구에 특화된 균열감지 등 첨단기술을 접목한 시스템 구축
 - ※ 국토부 주관 R&D 시범사업으로 KAIST와 협업 (15억원 시행기관 부담)
- 추진방법 : 여의도공동구 대상, 스마트센서 및 운영시스템 등 단계적 구축
 - (1단계) 공동구 구조 안전 및 내부 환경 검출이 가능한 스마트센서 설치(~'25년)
 - ▶ 구조물 안전(구조변형, 진동, 균열 등), 환경(온도, 습도, 공기질) 등 감지
 - (2단계) 재난상황별(화재, 침수 등) 관리시설 스마트 운영시스템 구축(~'26년)
 - (3단계) 통합운영 플랫폼 구축 및 실증 테스트 (~'27년)

2

「신속 대응·복구를 위한」 복합재난 대응 합동훈련 강화

복잡하고 대형화된 재난에 대비하여 다양한 시나리오를 개발하고, 유관기관 합동훈련을 실시하여 신속한 대응 및 복구체계 구축

□ 추진배경

- 복합재난 상황의 효과적인 대응을 위해 현실적인 시나리오 개발 필요
 - (복합재난 예시) 열수송관 파열로 인한 전기시설물 침수 + 누전 감전사고 발생
- 재난유형별 유관기관과 합동 대응훈련 실시로 빈틈없는 대응체계 구축

□ 추진계획

① 공동구별 「복합재난 대응 시나리오」 개발

- 각 공동구 규모 및 점용시설 종류에 따른 맞춤형 시나리오 발굴(~3월)
 - 국내외 공동구 재난사례 수집 및 공동구별 유관기관 협의·검토를 통해 작성
 - 재난사고 발생 시 합동대응 및 우회·복구계획 등 구체적인 시나리오 개발

② 유관기관과 연계한 「복합재난 대응훈련」 시행

- 개발된 시나리오를 활용, 공동구 점용기관 시설 및 재난유형별 유관기관이 참여하는 복합재난 대응훈련 시행(~12월)
 - 복합재난 합동훈련 완료 후 공동구별 경과보고 및 개선방안 마련

기 존	
유관기관 협력 합동훈련	
훈련 유형	합동훈련 시행
개별 재난 (화재, 테러, 침수, 침입)	8회



개 선		
유관기관 협력(역할분담) 복합재난 합동훈련		
훈련 유형	시나리오 개발	합동훈련 시행
복합 재난	8개	8회



작성 자

공동구관리처장: 박태문 ☎ 2128-2100

관리팀장: 이병철 ☎ 2102

담당: 손동필 ☎ 2113



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부·동부·강서·강남 수도관리소)
- 인 력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

□ 관 리 대 상 : 서울시 수도계량기 2,189천개

(단위 : 천개)

합 계	중 부	서 부	동 부	북 부	강 서	남 부	강 남	강 동
2,189	222	292	313	285	344	326	182	225

□ 업 무 내 용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,296만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 22만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동파계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1

「현장 중심의」 수도계량기 검침·교체 업무 내실화

검침교체 본연의 업무성과 창출에 역량을 집중하고, 업무 일상에서 모든 직원이 매일 실천 가능한 일상형 약자동행 모델 추진

□ 추진배경

- 일하는 방식 개선과 더불어 현장 노하우 연속성을 위한 운영시스템 정비
- 부서 고유의 업무일상이 약자동행 가치와 연결되는 새로운 동행모델 구축

□ 추진계획

① 검침교체 「업무성과 향상을 위한 현장시스템」 정비

- ‘현장 바로 출퇴근제’ 도입으로 검침직원 만족도 및 업무효율 제고(연중)
 - 사무실 출퇴근 고정관행 철폐, 실검침 시간 확대로 현장중심 근무체계 전환
- 검침교체 현장지식 및 경험자산의 체계적 관리와 직무교육 강화(3~11월)
 - 베테랑 직원의 노하우를 집약한 작업매뉴얼 일제정비 및 실무교육 운영

② 안전한 현장여건 조성 및 현장상황 「자기대처능력 강화」

- 명확하고 직관적인 위치 확인을 위한 ‘계량기 위치표식’ 설치(3~11월)
 - 현장조사를 통해 접근성이 낮은 지역에 깃발, 스티커 등 설치(500건 이상)
- 사고 재발 방지를 위한 ‘사례형 안전가이드북’ 자체 제작·배포(3~11월)

③ 지속가능성을 담보하는 「일상형 약자동행 모델」 추진

- 市손목닥터 사업과 연계, 걸음이 나눔이 되는 365약자동행 추진(2~12월)
 - 업무일상의 도보검침 걸음 수 포인트 적립 후 서울페이로 전환 및 기부



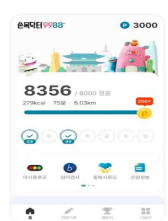
〈업무매뉴얼 제작〉



〈수도계량기함 위치표식 스티커〉



〈도보검침 365동행〉



5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영

◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

□ 조직 · 인력

○ 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)

○ 인 력 : 247명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 239)

□ 관리 시설

○ 공영주차장 : 129개소 18,003구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	46개소 12,308구획	83개소 5,695구획

○ 공영차고지 : 29개소 131개 업체, 이용차량 4,219대

구 분	건 설	매 입
개 소	11개소 101개 업체, 3,268대	18개소 30개 업체, 951대

1

「언제 어디서나 편리한」 공영주차장 서비스 개선

주차 미납요금 처리 업무, 주차시스템 장애 모니터링 업무를 전산화하여 공영주차장 운영 효율성은 높이고, 시민에게는 편리한 주차 서비스 제공

□ 추진배경

- 미납 주차요금 종이고지서 사용에 따라 발생하는 사회적 비용 절감 추진
 - 종이고지서 제작 및 우편발송 (연 56백건, 8백만원), 미수신 및 반송 사례 증가
- 통합주차관리플랫폼 장애에 선제적으로 대응하여 이용 시민 불편 예방
 - 현재 시스템 장애 발생 시, 입·출차 관리 및 요금 감면 등 처리 지연

□ 추진계획

① 편하게 확인하고 바로 납부하는 「모바일 전자고지」 도입

- 추진내용 : 주차장 맞춤형 전자고지 발송 시스템 개발(~8월, 15백만원)
 - 공단 전자고지시스템을 활용, ‘공영주차요금 맞춤’ 개발하여 모바일 고지
 - 미열람 → 미열람
 - ▶ (1회차) 카카오톡알림 → (2회차) MMS문자 → (3회차) 우편발송
- 기대효과 : (편의증대) 장소 · 시간제한 없이 모바일 확인 및 납부 가능
(비용저감) 고지서 인쇄 및 우편발송 비용 절감, 탄소 배출 저감

② 능동적 장애대응 관리로 「주차서비스 연속성 확보」

- 추진내용 : 실시간 통합 장애대응 시스템 구축(~10월, 173백만원)
 - 통합주차관리플랫폼의 로그데이터 실시간 수집 * 일일 입·출차 25천여건
 - 수집 데이터 분석 및 모니터링 시스템 상태 시각화로 이상 패턴 파악
 - 서버 이상 징후 및 장애를 판단하여 서비스 재시작 등 선제적 대응 조치
- 기대효과 : 시스템 안정적 운영으로 서비스 연속성 확보 및 불편 최소화

작성 자

주차시설운영처장 : 한우희 ☎ 2290-6190

운영팀장 : 김지영 ☎ 6193

담당 : 유태환 ☎ 6200

정보팀장 : 권병조 ☎ 4648

담당 : 한상현 ☎ 6157

2

「안전하고 믿음직한」 주차장 및 차고지 시설 개선

전기차 충전구역 화재 감시·대응 시스템을 강화하고, 공영차고지 편의시설을 확충하여 안전하고 편리한 이용환경 조성

□ 추진배경

- 전기차 충전·주차구역 화재 대응 설비 관련 기준 강화에 따른 보완 필요
 - 전기차 관련 서울시 조례 개정('24.7월), 소방재난본부 매뉴얼 신설('24.12월)
- 시민 안전과 직결되는 운수종사자 근로환경 개선으로 안전한 버스운행 지원
 - '24년 2개 차고지(은평, 중랑) 내 편의시설 설치로 긍정적 반응 확인

□ 추진계획

① 전기차 충전구역 「화재감시 및 대응 시스템」 강화

- 전기차 충전구역 전체 주차장(54개소) 안전시설 확충(~10월, 17.2억원)
 - (신 규) 충수용 급수배관(21개), 물막이판(45개), 상방향 직수장치(45개)
 - ※ 강화된 市 조례 및 소방재난본부 매뉴얼에 따른 화재대응설비 보완 구축
 - (확 대) 열화상카메라(신설 8개, 증설 4개), 질식소화덮개(신설 24개, 증설 13개)
 - 대형소화기(증설 13개) ※ 시설주차장, 평면주차장 등 주차장별 특성 고려

② 「차고지 편의시설 확충」을 통한 안전한 버스운행 지원

- 공영차고지 운수종사자를 위한 실외화장실 및 휴게실 설치(~12월, 11억원)
 - (대 상) 강동(2세트), 양천(1세트), 도봉(1세트), 염곡1(1세트)
 - (내 용) 휴게시간 내 접근이 용이한 위치에 100m 이상 간격으로 분산 설치



〈상방향 직수장치〉



〈열화상카메라〉



〈질식소화덮개〉



〈화장실 외부〉



〈화장실 내부〉

작성 자

주차시설운영처장: 한우희 ☎ 2290-6190

시 설 팀 장: 정해원 ☎ 6169

담당: 김형중 ☎ 4628

차고지관리팀장: 박상현 ☎ 6275

담당: 최용준 ☎ 6191



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996.11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016 ~ 2024 : DDP패션몰~중곡1동 주차장 인수·운영(총 21개소)
- ◆ 2023.10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 주차상가팀, 시설팀) 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 142명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 137)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 21개소 599개 점포

계	동대문		훈련원	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	마포	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	별우물	동구로	중곡1동
	지상	지하																			
599	295	43	177	16	8	7	6	5	4	1	3	2	1	1	3	3	7	2	2	6	7

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1

「행복도 매출도 쑥쑥」 DDP패션몰 입점상인 지원 강화

불황과 매출 부진으로 어려움을 겪는 DDP패션몰 입점상인들에게 현실적 도움을 줄 수 있는 다양한 측면의 지원책 제공으로 상가 활성화 도모

□ 추진배경

- 고물가 경제 소비 위축과 온라인 유통환경 급변에 따른 영업환경 악화
 - 온라인 패션 플랫폼 확대에 중국 e커머스(알리·테무·위인 등) 가세로 경쟁 심화
- 즉각적인 공실 해소가 어려운 상황에서 상인 체감 만족도 개선 필요

□ 추진계획

① 입점상인 역량 강화를 위한 「맞춤형 지원」

- 바쁜 소상공인을 위한 정부 지원사업 정보 발굴·제공(수시, 3백만원)
 - 유관기관(소상공인시장진흥공단 등) 협업 설명회 및 컨설팅(신청방법 등) 추진
 - ▶ 예) 서울시 대출금리 지원, 중기청 매출감소 소상공인 대상 사업비 지원 등
- 브랜드 경쟁력 강화와 온라인 적응을 위한 맞춤형 교육(상반기, 3백만원)
 - 온라인 판매 진출을 위한 단계별(준비·실전·도약·구축) 책임제 교육 실시
- 온라인 콘텐츠 제작 지원을 위한 DDP패션몰 스튜디오 개선(3월, 20백만원)
 - 기존 스튜디오(2개소) 인테리어 개선 및 신규 스튜디오(2개소) 본격 운영 개시

② 입점상인 「판매 촉진」 및 「판로 확대」 지원

- 국내외 시장 개척 및 판로 다각화 지원(하반기, 5백만원) * 중구청, 서울패션허브 협업
 - 국내 온라인마켓(네이버스토어 등) 연계, 해외 팝업 참여 지원 등으로 판매채널 확보
- 제품구매 유도를 위한 계절별 프로모션 행사 지속 추진(수시, 22백만원)



〈정부지원사업〉



〈맞춤형 교육〉



〈스튜디오 개선〉



〈판로 다각화〉



〈프로모션 행사〉

작 성 자

교통시설운영처장: 김태임 ☎ 3405-4000 주차상가팀장: 김성향 ☎ 4010 담당: 이진성 ☎ 4038

2

「매력 더하기」 빛과 안전이 어우러진 DDP패션몰 조성

DDP패션몰 옥외 경관 및 천장조명 개선으로 상가 이미지 전환 도모하고, 지하주차장 조도개선 등을 통해 이용시민에게 매력적이고 안전한 공간 조성

□ 추진배경

- 시설 노후화로 조도 감소 및 미관상 저해되는 옥상 경관조명의 정비 필요
- 지하주차장 조도 취약구간으로 인해 사고위험 증가 및 이용자 불편 초래

□ 추진계획

① 매력적인 DDP패션몰 조성을 위한 「조명 개선」

- 노후 옥상 조명 '25년 서울색 「**그린오로라**」 적용한 정비 실시(10월, 50백만원)
 - 불량 조명 부분교체로 소요예산 절감 및 향후 다양한 색상 설정 구현 가능
 - 주요 명소에서 함께 전해질 市 상징색 적용으로 시민의 일상에 응원과 희망 메시지 전달



〈옥상 경관조명 개선〉

※ 그린오로라 : 서울의 긴 여름밤에서 착안한 색상으로 자연의 생명력과 안정감을 의미

- 1층 출입구 천장조명 개선(10월, 15백만원)
 - 다양한 디자인을 적용한 천장조명(바리솔) 설치로 공간 분위기 개선 및 상가 이용고객에게 매력적인 첫인상 제공



〈천장조명 개선〉

② 안전하고 세심한 관리로 「안심 시설」 조성

- 동대문 지하주차장 조도 취약구간 개선으로 이용시민 안전 확보(10월, 20백만원)
- 안내유도선 및 촉광안내선 설치로 유사시 빠른 대피 안내(9월, 20백만원)
 - 엘리베이터·화장실 등 안내유도선(3개소), 출입구 대피 촉광안내선(6개층) 설치

혼잡통행료 미납고지 알림 및 납부 방식 개선을 통해 시민 편의를 제고하고, 감면 정책 변화에 대응한 안정적인 시스템 구축으로 효과적인 정책목표 달성 지원

□ 추진배경

- 혼잡통행료 미납고지 알림 및 납부 서비스 개선으로 시민 편의 증진
- 남산 1·3호 터널 인근 거주민 혼잡통행료 감면정책의 효과적 시행을 위해 감면 대상차량을 인식할 수 있는 안정적 시스템 구축 필요

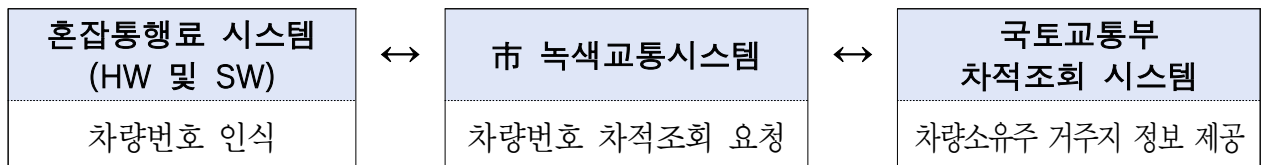
□ 추진계획

① 미납 혼잡통행료 「납부 및 안내 고지 서비스」 개선

- 공단 홈페이지 내 미납 조회 시, ETAX 즉시 간편납부 기능 제공(~9월)
- 편리한 모바일 스마트 메시지(RCS)를 활용한 미납안내 고지 개선(~10월)
 - 혼잡통행료 모바일 고지 메시지 규격을 스마트 문자(RCS)로 전환
 - ※ RCS(Rich Communication Services) : 읽음표시, 확인된 발신번호 등 다양한 기능의 차세대 메시지
 - 한국인터넷진흥원 인증 ‘안심마크(🔒)’ 표시로 스미싱 등 사칭문자와 구별

② 市 남산터널 「인근주민 혼잡통행료 감면정책」 적극 지원

- 남산터널 인근지역 중구 거주민 대상 통행료 인하(2천원→1천원) 시행('25.6.1.부)
- 감면대상 차량 인식을 위한 안정적 통행시스템 구축 추진
 - 감면 대상 판별·조회를 위한 시스템 구성 및 펌웨어 설계·개발 진행



- 중구민 차량번호(감면대상) 전체 DB 구성 및 요금소 차로제어기에 적용
- 징수원 현장응대 매뉴얼 사전교육 및 중구민 감면제도 시행 안내(중구청 협조)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영
- ◆ 2023.12. : 공공자전거 45,000대 확대 구축

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

□ 시설 현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,766개소

□ 운영 현황

- 이용대상 및 등록회원 : 13세 이상 / 4,772,577명
- 이용요금 * 이용일 범위 내 이용(단, 시간단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1시간 또는 2시간) 초과 시 5분당 200원
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	

- 이용건수 : 2024년 44백만건 (일평균 12만건) * '25.1월 기준 누적 이용건수 : 2억 2천만건

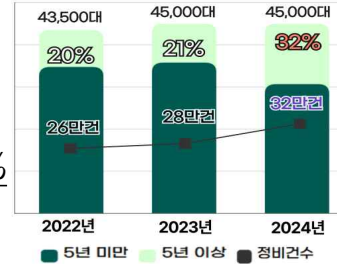
1

「업무방식 개선을 통한」 공공자전거 운영 효율화

공공자전거 정비, 배송, 상담 등 사업 전반에서의 업무 개선을 통한 운영 효율성 제고 및 지속가능한 성장 도모

□ 추진배경

- 공공자전거 노후화 가속화에 따른 정비물량 증가
 - 노후(5년 경과) 자전거 비중 : ('23년 말) 21% → ('24년 말) 32%
- 성수기 수요 고려 단순·반복 상담 채널 보강 필요
 - 단순 문의(5분 미만 단콜) 비중 : 94.4% ... 5년 평균 93.5%



〈자전거대수 및 정비건수〉

□ 추진내용

① 정비 불균형 해소를 위한 「거점 정비센터 확대」

- (기존) 상암, 영남 → (확대) 중랑 (+1개소) ... 동부권역 물량 수용
 - 자체정비+정비용역+따릉이포(자활센터) '원스톱 정비체계' 운영



② 대여·반납 데이터를 활용한 「대여소 집중관리」

- 대여소·시간대별 자전거 회수·배치량 예측하여 관리대상 대여소 조정(3~11월)
- 따릉이 앱을 통한 '시민참여재배치' 본격 추진(4월) ... 마일리지 지급 조례 신설('24.7.15.)

데이터 분석을 통한 대여소별 관리등급
및 관리 기준 설정



집중관리 대여소(330개소) 선정

시민참여재배치 대여소(440개소) 선정

③ 대기시간 감소를 위한 「실시간 채팅 상담」 도입

- 최대 3명 동시 상담 및 말로 설명이 어려운 상황은
사진 전송 기능 활용으로 신속하고 정확한 상담 가능
- 청각·언어 장애인을 위한 새로운 상담창구로 활용(9월~)



작성 자

공공자전거운영처장 : 전진우 ☎ 2290-4610

관 리 팀 장 : 손성봉 ☎ 4620

담당 : 김경운 ☎ 4621

운 영 팀 장 : 이재봉 ☎ 4611

담당 : 송은혜 ☎ 4617

2

「잠재적 수요 창출을 통한」 공공자전거 이용 활성화

시민들에게 친숙하고 편리한 민간 서비스와의 협업을 통한 이용 편의 제고 및 市 역점 사업의 차질 없는 추진을 위한 선제적인 지원 대책 마련

□ 추진방향

- 공공-민간 담장을 허물고 민간의 혁신 기술을 활용하여 이용 편의 극대화
- 2025.5월 한강버스 개통에 따른 따릉이 재배치 및 인력 운영 방안 수립

□ 추진내용

① 따릉이 대여·반납 가능한 「민간 플랫폼 연계」 확대

- 추진내용 : 시민 선택지 다양화를 위한 대여 가능 민간 앱 추가(4월~)
- (기존) 티머니GO, 토스 + (추가) 쏘카 ... 민간 플랫폼 확대(총 3개)



- 연계범위 : 따릉이 대여·반납, 핸들러 앱 활용 시민 재배치, 24시간 상담

② 다양한 요금제 수요 반영한 일일권 한정 「3시간권 도입」

- 추진내용 : 일일권 이용권종(3시간권) 확대로 요금체계 다양화(6월~)
- (기존) 1시간권(1천원), 2시간권(2천원) + (추가) 3시간권(3천원(안))
- 기대효과 : 주말 여가생활 지원 및 장거리 이동 시민 편의 제고

③ 한강버스-대중교통 환승 편의를 위한 「한강공원 내 대여소」 신설

- 설치규모 : 선착장 인근 7개소(거치대 15개 이상, 5월~)
- 운영방법 : 각 대여소별 전담인력 배치(출퇴근, 야간) 및 야간시간(한강버스 운행 전) 대여소 정리



작성 자

공공자전거운영처장: 전진우 ☎ 2290-4610

시스템관리팀장: 최영훈 ☎ 4686

담당: 조성진 ☎ 4638

관 리 팀 장: 손성봉 ☎ 4620

담당: 최영섭 ☎ 4623

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「중대재해 ZERO」 현장중심의 안전관리 체계 강화

02 「조직과 직원의 동반성장」 인재양성 및 일터문화 개선

03 「직원과 시민 눈높이 맞는」 인사제도 운영

04 「신뢰 받는」 개인정보 관리 및 디지털 행정 혁신

05 「윤리경영을 최우선 가치로」 청렴하고 공정한 공단 구현



중대재해 예방을 위한 대응역량 향상 및 현장의 예방적 안전관리 활동을 강화하여 시민과 직원 모두가 안심하고 누릴 수 있는 시설 및 일터 조성

□ 추진배경

- 실제 현장에 적합한 안전관리를 통해 재난 사고 예방 및 대응 능력 강화
- 다양한 작업환경별 근로자의 현업에 도움이 되는 안전·보건관리 활동 확대

□ 추진계획

① 효과적 안전습관을 위한 「TBM 관리시스템」 구축

- 위험성평가에 기반한 작업 전 안전점검회의(TBM)를 통해 근로자 안전경각심 제고 * TBM(Tool Box Meeting)
 - 사업장별 위험성평가에 기반한 공정별 위험요인을 TBM 교육내용과 연계하고, 관리시스템 구축으로 효율적 운영



〈TBM 관리시스템〉

② 「안전문화 활동 영상」 활성화로 재난대응 역량 강화

- 현장별 재난대응 훈련 영상제작 경진대회 개최(2~11월)
 - 현장별 재난대비훈련을 기록한 영상 공모 ➡ 우수작 포상 및 횡단전개
- 공단 안전활동영상 게시로 직원 안전의식 제고(2~11월)
 - 현장실무(위험성평가, 안전감찰 등) 영상 제작 및 게시판 게시로 전직원 공유

③ 도급사업 말단까지 「안전 컨설팅」 추진

- (발주담당자 대상) 사업 현장으로 ‘찾아가는 도급사업 안전 컨설팅’(~11월)
 - 도급·용역·위탁사업의 산업재해 예방 법령 의무사항 컨설팅 및 자료 지원
- (수급업체 대상) 안전관리 역량 강화 ‘도급사업 현장 인프라 지원’(~11월)
 - 현장 확인 후, 위험요소에 따른 산업안전보건 규칙 등 안전보건 정보 제공
- (전담직원 육성) 안전컨설팅 ‘전문교육’을 통한 자체 전문성 강화

작 성 자

안전처장: 김지원 ☎ 2290-6030

산업안전보건팀장: 김대홍 ☎ 6570

담당: 최수정 ☎ 6185

재난관리팀장: 정재부 ☎ 6009

담당: 이종화 ☎ 6049

중대재해예방팀장: 윤성호 ☎ 7969

담당: 정윤현 ☎ 6945

경영환경 및 기술변화에 따라 직원들의 역량을 강화하고, 직무몰입을 제고하는 포용적 일터문화 조성을 통해 지속가능한 미래 성장 기반 구축

□ 추진배경

- 트렌드 변화에 맞추어 업무혁신을 선도할 수 있는 전문성 배양 요구
 - 서울시 창의행정 대두, 디지털 전환 가속화에 따른 혁신역량 필요
- 세대 간 갈등 등 조직의 다양한 관계조정 문제 해소를 위한 웰빙관리 강조

□ 추진계획

① 변화에 유연한 「역량 강화 및 학습 경험」 제공

- 창의적 인재 양성을 위한 독서기반 문화 조성(4월~)
 - 북-크루 운영, 독서토론회, 저자 특강 등 책읽는 서시공 프로그램 운영
- 투-트랙 디지털 역량강화 교육 확대(3월~)
 - 디지털 기술, 빅데이터, 업무자동화 등을 「기초/심화」 과정으로 교육
 - ▶ (기초) 제반 이해와 실습 패키지교육 / (심화) 주제별 결과물 도출 프로젝트 수업
- AI 기반의 자기주도 이-러닝 학습경험 제공(5월~)
 - 공단 사이버인재문화원 내 ‘AI 학습 큐레이션’ 과 ‘AI 튜터’ 기능 도입
 - 개인별 맞춤형 직무·교양강의 추천, 학습내용 및 실시간 질의응답 제공

② 「포용적 일터문화」 확대·조성

- 리버스 멘터링의 확장판, 세대를 잇는 ‘이음투어’ 추진(4월~)
 - 청년멘토가 주도하여 공단과 연계된 스토리가 담긴 투어콘텐츠를 기획하고, 선배세대가 참여(5개팀, 25명 수준) ➡ 세대간 새로운 경험을 통한 이해·존중 확대
- 시민접점 최일선 현장으로 찾아가는 ‘마음건강버스’ 운영(4월~)
 - 정신건강 전문가가 직접 방문하여, 스트레스·회복력 등 진단 및 상담 실시
- 현장 ‘모의 훈련’을 통한 갈등대응 프로그램 운영(5월~)
 - ‘반장-반원 등’ 업무그룹 중심, ‘역할, 대사 바꾸기 활동’ 등으로 해결 역량 증진 도모

직원과 시민의 눈높이에 맞는 인사제도 운영을 위해 일·가정 양립을 위한 지원제도 개선과 병가 등 복무제도 관리 강화 추진

□ 추진배경

- 일·가정 양립 지원제도 개선을 통해 직원 만족도 제고 및 저출생 문제해소 기여
- 병가·휴직·재택 등의 제도가 도입 취지대로 사용될 수 있도록 관리 강화 필요

□ 추진계획

① 「일·육아 함께 하는 프로젝트」 확대

- 출산장려금 상향 지급(1월~)
 - (현행) 둘째 50만원, 셋째 이상 100만원 ➡ (상향) 둘째 200만원, 셋째 이상 300만원
 - ▶ 첫째 자녀에 대한 출산장려금 : 30만원 (변동없음)
- 양육주기별 맞춤형 유연근무 지원책 제공(1월~)

양육주기(자녀연령)	현 행	개 선
출산기	배우자 출산휴가 10일	배우자 출산휴가 20일 ('25.2월~)
영·유아기(0~5세)	육아시간 일 2시간(24개월)	(좌동)
초등적응기(6~8세)	교육지도시간 일 2시간(24개월)	(좌동)
초등학년기(9~12세)	-	근로시간단축 주 5~25시간 ('25.2월~)

② 공동체 상식에 부합하는 「복무제도 확립」

- 병가·휴직 부정사용 방지 대책 시행(1월~)
 - 병가·사상휴직자 전원에 대한 출입국사실증명서 징구 및 목적외 사용여부 심사
 - 고의 또는 과실 경중에 따라 징계처분 및 연차 등 차감, 내부평가 점수 차감
- 전문위원 및 교육파견 직위자 복무제도 개선(1월~)
 - (전문위원) 출근방법 개선, 현장 컨설팅·멘토링·안전관리 등 업무확대 및 내실화, 연구보고서 및 아이디어 평가 등 실시
 - (SE-MBA 파견 직위자) 실제 교육파견일 이전까지 정상 임무 부여

개인정보 보호체계 강화를 통해 개인정보 보호 수준과 안정성을 향상시키고, 디지털 기술을 활용한 행정환경 구축을 통해 효율성 제고

□ 추진배경

- 개인정보 보호체계 강화를 위해 이원화된 접근권한 관리체계 개선 필요
 - 접근권한 승인 및 부여 절차 이원화 ➡ 권한 정당성 점검 및 조치 어려움
- 디지털 전환 트렌드에 맞춰 적극적인 신기술 도입을 통해 행정혁신 기반 조성

□ 추진계획

① 안전하고, 신뢰받는 「개인정보 보호체계」 구축

- 개인정보 접근권한 관리체계 개선(~6월)
 - 개인정보 접근권한 승인·등록 절차를 통합정보시스템으로 일원화
 - 개인정보 다운로드 시, ‘목적외 사용금지’ 등 경고를 통해 개인정보 관리 의식 강화
 - 디지털 개인정보 보안서약 절차 마련을 통해 개인정보 보호의식 함양
- 개인정보 접근 수준에 따른 맞춤형 교육 시행(~6월)
 - 접근빈도·중요도·다운로드 횟수 등에 따라 분류하여 수준별 특화교육 추진
 - 업무상 목적외사용·내부공유 금지, 유출 시 대응절차 등 실제 권한보유자 교육

② 첨단기술을 활용한 「디지털 행정 혁신」 추진

- RPA(자동화기술) 적용 확대 및 고도화를 통한 행정 효율성 제고(~12월, 9백만원)
 - (신규적용) 반복적인 수·발신 전자결재 문서 담당자 지정 자동화,
통합정보시스템 알림서비스 제공 (당직순번 및 VOC 처리기한)
 - (고도화) 기 개발된 자재단가 RPA에 물가연동형 일위대가, 표준내역서 작성 자동화
- 생성한 AI 기술을 활용한 스마트 행정환경 조성(~12월, 5백만원)
 - 사용자 의도에 맞춰 보고서 초안을 자동생성하는 지능형 문서작성 솔루션 시범운영

권익위 종합청렴도 1등급 달성을 위한 전사적인 청렴정책 추진 및 실효성 높은 예방적 감사 기능 강화를 통해 청렴한 조직문화 구축

□ 추진배경

- (권익위 주관) 2024년도 종합청렴도 결과 “3년 연속” 2등급 달성



- 조직 내 취약 요소 관리 및 내실 있는 내부통제 강화 필요성 증대

□ 추진계획

① 조직 자긍심 향상을 위한 「종합청렴도 1등급」 달성

- 이용시민의 입장에서의 편의 개선 및 소통 강화 지속·확대(연중)
 - 시민 불편사항 개선 대상시설물 확대, 개선 전·후 비교 통한 성과측정 방식 도입
- 내부 부패 인식 개선을 위한 청렴윤리경영 콘텐츠 제작·공유(연중)
 - 분기별 1회 청렴윤리경영 콘텐츠 공유를 통한 대내 청렴문화 조성 및 소통 활성화
- 고위직 주도 부패위험요소 관리체계 고도화 및 부패 취약분야 집중 개선(연중)
 - 고위직 주도로 부패 취약요인에 대한 개선안 마련하여 청렴윤리경영을 강화

② 내부통제 시스템 고도화를 통한 「예방적 감사 기능」 강화

- 공사현장 안전 위한 상시감사에 ‘하도급 모니터링’ 신규 도입(연중)
 - 상시 모니터링을 위한 원·하도급 계약 및 기술자 배치 등 현황 자료요구
 - 모니터링 중 불법 하도급 의심현장 불시점검 및 공사 근로자 의견 청취
- 흔들림 없는 내부 복무 질서 유지를 위한 공직기강 점검 강화(연중)
 - 복무기강 강화를 위해 취약시기별 복무감사 시행 및 철저한 복무교육 실시
 - 복무위반 사례분석을 통한 월 1회 불시점검 ‘365 기강감찰’ 추진 및 예방 관리

VI

위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 80건

○ 회 기 별

(단위 : 건)

회 기 별	합 계	완 료	추 진 중
합 계	80	27 (34%)	53 (66%)
2024년 행정사무감사 (2024. 11. 6.(수) ~ 11. 7.(목))	59	17	42
제326회 임 시 회 (2024. 9. 4.(수))	21	10	11

○ 부 서 별

(단위 : 건)

소 관 부 서	합 계	완 료	추진중	소 관 부 서	합 계	완 료	추진중
감 사 실	5	2	3	서울월드컵경기장운영처	7	3	4
기 획 조 정 실	3	2	1	돔 경 기 장 운 영 처	1	—	1
인 사 노 무 처	6	1	5	서울어린이대공원	3	1	2
총 무 처	2	—	2	청 계 천 관 리 처	2	1	1
홍 보 실	1	1	—	남산곤돌라인수단(TF)	4	—	4
인 재 문 화 원	1	—	1	도 로 관 리 처	7	6	1
I T 전 략 실	1	—	1	도 로 환 경 처	1	—	1
상 가 운 영 처	8	2	6	교 통 정 보 처	1	—	1
추 모 시 설 운 영 처	5	2	3	주 차 시 설 운 영 처	4	1	3
장애인콜택시운영처	10	4	6	공공자전거운영처	8	1	7

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내역 별권 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

