

주요업무 추진실적

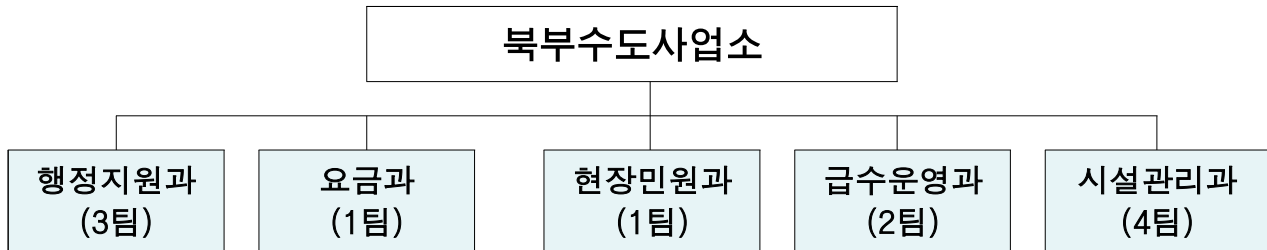
2024. 10.

북부수도사업소

I

일 반 현 황

조 직 5과 11팀



인 력 122/120명(정원/현원)

(단위 : 명)

구분 \ 직종	합 계	일 반			관리운영	임기제 (시간제포함)	전 문 경력관
		소 계	행정	기술			
정 원	122	115	35	80	6	1	-
현 원	120	110	35	75	5	5	-
과부족	-2	-5	0	-5	-1	4	-

※ 기타인력 : 공무원 6명, 축탁직 3명, 초단기간 1명, 기간제 35명

주요기능

구 분	담 당 업 무
행 정 지 원 과	○ 인사, 상훈, 복무, 교육훈련, 보수, 연금, 계약, 지출 등 ○ 상수도 민원상담, 수질검사 등
요 금 과	○ 수도특별회계 세입현계·조정집계, 수도요금 부과 징수 및 관리 ○ 체납금 가산금 조정 및 과오납금의 총당, 환불처리 등
현 장 민 원 과	○ 수도계량기 민원 검정·교체 및 옥내누수진단 등 ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 공사비 지원 업무 등
급 수 운 영 과	○ 급수 운영(단수·수계전환) 수립 및 시행 총괄 ○ 유수율(기술분야) 관련 업무 총괄 등
시 설 관 리 과	○ 상수도시설물 설치·정비계획 수립 및 공사시행 총괄 ○ 안전사고 사전예방 및 조직의 효율적 운영관리 도모

예 산

○ 세입예산

('24.8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	급수사용료	공사수익 외
목 표 액	73,965	70,921	3,044
징 수 액	48,160	45,633	2,527
목표달성률 (%)	65.11	64.34	83.02

○ 세출예산

('24.9.30. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예 산 액	42,998	16,324	17,556	9,118
집 행 액	22,234	7,668	7,961	6,605
집행률 (%)	51.70	46.97	45.34	72.43

※ 세출예산 : 42,998백만원(자체 13,998, 본부 재배정 27,177, 이월 1,823)

시설현황

○ 상수도관 : 1,276km (송·배수관 967km, 급수관 등 309km)

○ 배 수 지 : 8개소, 284,700㎡

○ 가 압 장 : 42개소 (가압장 8, 증압펌프장 34)

○ 밸 브 류 : 20,758개

○ 급 수 전 : 297,900전 (강북 88,801, 도봉 82,140, 노원 126,959)

('24.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	총 계	업 종 별		
		가정용	욕탕용	일반용
계	297,900	276,874	70	20,956
강북구	88,801	80,362	27	8,412
도봉구	82,140	75,581	21	6,538
노원구	126,959	120,931	22	6,006

2024년 성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2024 목 표	2024 (9.30.기준)
공 급	장 기 사 용 상수도관 교체	교 체 길 이	교 체 길 이	3.74km	1.47km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 척	소 블 록 개 소	48개소	29개소
	노 후 밸 브 교 체	교 체 건 수	교 체 건 수	157	132
서 비 스	주 택 내 노 후 급 수 관 교 체 지 원	교 체 지 원	지 가 구 원 수	1,635	933
	아 리 수 품 질 확 인 제	방 문 검 사	검 사 개 소	23,400	24,518
	수도계량기 교체	만 기 교 체	교 체 건 수	39,391	28,562
경 영	유 수 율	유 수 율	유 수 량 / 생 산 량 (%)	95.55%	96.79%
	수도요금 징수율	수 도 요 금 징 수	징 수 율 (%)	97.43%	96.19%

II

정책 방향

2024년 정책방향

비전

시민의 생명수, 행복을 담은 아리수

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

음용환경 개선을
위한 관망관리

- 장기사용 상수도관 정비
- 상수도 블록시스템 공급체계 구축
- 배수관 소블록 물세척 추진
- 노후밸브 정비
- 상수도관 누수대응 능력 향상
- 상수도 시설물 유지 및 안전관리

2

시민 안전과
신뢰도 향상을
위한
감동 서비스

- 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스
- 아리수 공급과정별 선제적 수질 관리
- 아리수 품질확인제 수질검사
- 아리수 음수대 설치 · 유지 관리
- 아리수 원콜서비스 추진
- 수도계량기 적기 · 신속 교체
- 시민과 함께하는 아리수 인식개선 홍보

3

청렴하고
효율적인
경영관리

- 유수율 향상
- 세입징수 강화
- 중대재해 사전 예방으로 안전한 일터 구축
- 반부패 · 청렴 정책 추진

Ⅲ

2024년 주요사업

1 음용환경 개선을 위한 관망관리

- 1-1. 장기사용 상수도관 정비
- 1-2. 상수도 블록시스템 공급체계 구축
- 1-3. 배수관 소블록 물세척 추진
- 1-4. 노후밸브 정비
- 1-5. 상수도관 누수 대응능력 향상
- 1-6. 상수도시설물 유지 및 안전 관리

2 시민 안전과 신뢰도 향상을 위한 감동 서비스

- 2-1. 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스
- 2-2. 아리수 공급과정별 선제적 수질관리
- 2-3. 아리수 품질확인제 수질검사
- 2-4. 아리수 음수대 설치·유지 관리
- 2-5. 아리수 원콜서비스 추진
- 2-6. 수도계량기 적기·신속 교체
- 2-7. 시민과 함께하는 아리수 인식개선 홍보

3 청렴하고 효율적인 경영관리

- 3-1. 유수율 향상
- 3-2. 세입징수 강화
- 3-3. 중대재해 사전 예방으로 안전한 일터 구축
- 3-4. 반부패·청렴 정책 추진

1

음용환경 개선을 위한 관망관리



1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 상수도 블록시스템 공급체계 구축

1-3. 배수관 소블록 물세척 추진

1-4. 노후밸브 정비

1-5. 상수도관 누수 대응능력 향상

1-6. 상수도 시설물 유지 및 안전 관리

1-1. 장기사용 상수도관 정비

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 급수운영과장 : 이태형 ☎3340 담당 : 권택중 ☎3357

관 노후로 인한 누수, 내부 도장재 탈락 등 누수·수질사고 위험이 높은 장기사용 상수도관을 선제적으로 정비하여 깨끗하고 안전한 아리수 공급

□ 추진배경

- 영등포구 문래동 아파트 혼탁수 유입 민원 발생('19. 6. 20.) 이후 장기사용 상수도관 선제적 관리 필요성 대두
- 장기사용 상수도관 도장재 탈락으로 검은 알갱이가 수도꼭지에서 발견되어 수질민원 발생(특히, '84~'85년 매설)

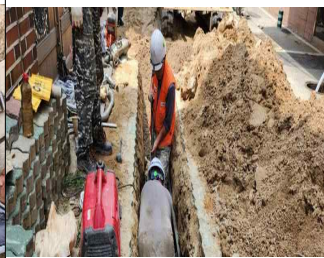
□ 사업개요

- 정비대상
 - 수질 및 누수사고 개연성이 높은 '84~'85년에 매설된 덕타일주철관 정비
 - '79년 이전에 매설된 도복장강관 정비
 - 2세대 상수도관 중 급격한 노후화로 정비가 시급한 취약 상수도관 정비

□ '24년 추진계획 및 실적

- 정비목표 : 3.74km
 - 송배수관 정비(400mm이상) : D=400~700mm, L=740m
 - 배급수관 정비(350mm이하) : D=80~300mm, L=3,000m

【 공사 현장사진 】

			
공사전 안내간판 설치	공사중 교통신호수 안내	맨홀 설치	상수도관로 부설

○ 사업계획 및 추진실적

(‘24.9.30.기준)

사 업 명		구경 (mm)	연장 (m)	추진실적 (%)
합 계		80~700	3,740	
송배수관 정비	2024년 한천로 장기사용 배수관 정비공사	700	700	15.0
	2024년 덕릉로 장기사용 배수관 정비공사	400	40	100.0
배급수관 정비	2024년 도봉동 외 3개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~150	1,150	54.0
	2024년 인수동 외 4개동 장기사용 배급수관 정비공사	100~300	1,010	33.0
	연간단가	80~300	840	40.0

□ 예산집행실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	집행률	
장기사용 송배수관 정비	3,255,517	1,802,693	55.4	1,213,654	92.7	239,170
장기사용 배급수관 정비	3,841,484	1,759,509	45.8	1,724,998	90.7	356,977

□ 향후계획

- 유기적인 협조체계 유지 및 철저한 공정관리로 준공기한 내 정비
 - 담당, 감독, 업체와 월 1회 소통회의를 통해 문제점을 점검하고 해결 방안을 모색하여 공정률 관리 철저
 - 해당 공사관계자(부서장 포함)와 밴드를 운영하여 실시간 공사진행 사항 파악
- 중대재해 처벌법 및 산업안전 관리법 관련 안전관리 강화
- 공사장 부실시공 예방 및 품질관리 철저

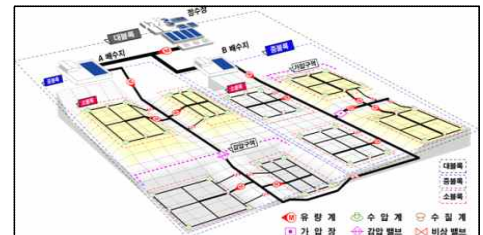
1-2. 상수도 블록시스템 공급체계 구축

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 급수운영과장 : 이태형 ☎3340 담당 : 권택중 ☎3357

상수도관망 블록시스템과 주요관로 복선화를 통한 비상연결 네트워크 구축으로 돌발사고 등 비상시에도 안정적인 급수 공급체계 구축

□ 추진배경

- 2040 서울시 수도정비기본계획
(‘21.12.7. 환경부 승인)
- 상수도관망 최적화 운영을 위한 블록 규모
적정화, 블록간 상호 네트워크 형성
- 무단수 급수체계 타당성 조사용역 완료(‘16.12.24.)



□ 사업개요

- 사업내용 : 순환배관 부설 / 유량계 설치
- 중블록 조정 : 블록확대 5개→12개

구 분	당 초(5)			변 경(12)		
	월계(2)	공릉(2)	북악(1)	월계(7)	공릉(4)	북악(1)
명 칭	월계1, 2	공릉1, 2	북악4	월계1-1~1-3, 월계2~5	공릉1-1~1-2, 공릉2, 3	북악4

《 연차별 추진계획 》

- ◆ 사업기간 : '18년~'30년
- ◆ 사업대상 : 10,891m

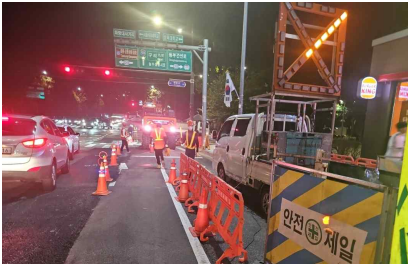
구분	계 (m)	정비 실적(m)				정비 계획(m)		
		소계	'20년이전	'22년	'23년	소계	'24년	'25년이후
배수본관	10,891	6,517	3,667	700	2,150	4,374	2,060	2,314

☐ '24년 추진계획 및 실적

- 사업기간 : 2024년 1월~12월
- 사업비 : 3,603백만원
- 사업내용 : 관로 부설 D=300~700mm, L=2,060m
 - 중블록 구축 : 블록내 급수환경 개선, 유입관로 이중화 등
 - 배수지 유효공급시간 개선 : 유효공급시간 부족 배수지 개선
 - 공동구 상수도관로 복선화 : 공동구내 장기사용관 정비 및 관로 부설
- 사업계획 및 추진실적

('24.9.30.기준)

사업명		구경 (mm)	연장 (m)	사업비 (백만원)	추진실적 (%)
합 계		300~700	2,060	3,603	
중블록 구축	월계2 중블록 블록시스템 구축공사	500~700	1,200	2,340	90.0
유효공급 개선	번동(소)배수지 유효공급시간 개선공사	300	860	1,263	95.0

		
안전시설 및 교통안내원	관로 부설	현장 물청소

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
상수도 블록시스템 공급체계 구축	3,603,000	1,950,338	54.0	1,652,662	100	0

☐ 향후계획

- 중대재해 예방을 위한 안전시설 배치 및 안전규정 준수 등 철저
- 철저한 공정관리로 11월 전 정비완료

1-3. 소블록 배수관 물세척 추진

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 급수운영과장 : 이태형 ☎3340 담당 : 정진우 ☎3367

슬라임 등 상수도관 내부 이물질을 제거하여 깨끗하고 안전한 아리수를 가정의 수도꼭지까지 공급

□ 추진배경

- '19년 문래동 수질사고를 계기로 상수도관망 관리의 중요성 부각
- 배수관 내 부착된 이물질을 제거하여 수계전환 시 발생할 수 있는 수질사고 예방
- ※ 상수도 관망 물세척 강화 법제화(수도법 개정·시행 : '21.4.1.)

□ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 4. ~ 11.
- 대 상 : 배수관 D=80~350mm, **소블록 49개소**(전체 218개)
- 사 업 비 : **643백만원**
- 사업내용 : 소블록 단위 시멘트라이닝 주철관 물때 제거

< 배수관 소블록 세척 시행 사진 >



① 단수안내



② 밸브조절(개→폐)



③ 배수관 수질검사 (소화전)



④ 배수관 세척



⑤ 급수관 퇴수장치 호스 연결



⑥ 급수관 퇴수 (80mm 이상)



⑦ 혼탁수 퇴수 (50mm 이하)



⑧ 수질검사 후 정상통수

- 방 법 : 기간제노동자(8)와 세척용역업체(1)를 채용하여 세척 추진
 - 관망관리대행업을 통한 세척 용역 시행(1개 소블록, 400백만원)
 - 기간제노동자(8명)를 통한 소블록 면단위 물세척 추진(48개 소블록, 319백만원)

☐ '24년 추진계획 및 실적

사 업 명		구경 (mm)	소블록 (개소)	사업비 (백만원)	추진실적 (%)
합 계		80~350	30	643	-
기간제	소블록 배수관 물세척	80~350	29	243	60.4
용역	월계1-48 소블록 배수관 세척 용역 (위치 : 강북구 수유동 741번지 일원)	80~350	1(5.3km)	400	63.9

- 소블록별 면단위 물세척 시행(공기 물세척 블록별 1-2개소)
- 취약관로 12개소 별도 시행

☐ 예산집행실적

(24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
소블록 배수관 세척	643,820	323,175	50.2	217,867	84.0	102,778

☐ 향후계획

- 잔여 소블록 물(공기)세척 추진 11월 말까지 관세척 완료
- 기간제 노동자 근무평가(12월예정)

1-4. 노후 밸브 정비

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 시설관리과장:이규현 ☎3390 담당 : 조봉구 ☎3406

노후 회주철 상수도밸브를 교체·정비하여 내구성 향상 및 안정적으로 깨끗한 아리수 공급

☐ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. 1. ~ 12. 31.
- 대 상 : D80mm이상, 157개(비내식성 회주철 밸브)
- 사 업 비 : 1,481백만원

☐ 추진실적

구 분		계	강북구	노원구	도봉구
목표(157건)		157	61	40	56
실적	노후밸브교체(건)	132	52	6	74
	D400mm이상(건)	1	-	1	-
	정비율(%)	84.0	85.2	15.0	132.1

☐ 예산집행실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행잔액
				집행예상액 (10~12월)	최종집행률	
노후밸브 정비	1,481,000	892,181	60.2	588,819	100	-

☐ 향후계획

- 10~11월 시설물 단가계약 및 단위공사로 노후밸브 집중 정비
- 송배수관 정비공사 구간 중 1000mm 등 대형밸브를 라인스토핑 공법 적용하여 중점 정비 추진

1-5. 상수도관 누수 대응능력 향상

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 시설관리과장 : 이규현 ☎3390 담당 : 홍민표 ☎3392

상수도관의 누수사고를 사전에 예방하고, 누수발생시 신속하게 조치하여 시민생활 안정도모와 유수율 제고

☐ 사업개요

- 사업명 : 2024년 북부수도사업소 관내 긴급누수복구공사
- 사업기간 : 2024. 6. 10.~2025. 6. 30.
- 사업비 : 총 4,788백만원(도급비 2,876백만원)
- 위치 : 북부수도사업소 관내(강북·도봉·노원구)
- 추진목표 : 740건(누수)

☐ 추진실적 : 461건, 3,170백만원

- 긴급누수복구공사 추진실적(추진율 62.29%)

(단위 : 건)

구분	계	50mm이하(소형관)	80~600mm미만(중형관)	700mm이상(대형관)
건수	461	405	54	2

○ 복구현황



☐ 예산집행실적

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행예상액 (10월~12월)	최종집행률		
상수도관 누수복구	4,788,004	3,170,169	66.2	1,224,716	91.8	393,119	낙찰 차액

☐ 향후계획

- 상수도관 순찰 및 누수탐지 활동 강화로 누수사고 예방
- 신속한 누수복구로 시민불편 최소화

1-6. 상수도시설물 유지 및 안전 관리

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 시설관리과장 : 이규현 ☎3390 담당 : 조봉구 ☎3406

상수도 시설물에 대한 주기적인 점검·보수로 최적의 시설물 가동상태를 유지하여 안정적인 급수체계 구축과 각종 안전사고 사전예방

☐ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ 12.
- 사업내용 : 상수도시설물 점검 및 보수보강, 노후시설 개량 등
- 사업비 : 3,131백만원
- 대상 시설물 현황

배수지	가압장	증압장	송·배수관	현수관로	공동구	밸브류
8개소	8개소	34개소	1,278km	14개소(0.5km)	1개소(1.1km)	20,785개소

☐ 추진실적

- 배수지·가압장 환경정비
 - 번동가압장터 옥상 바닥 예폭시 방수, 419배수지 향출입구 교체 등
- 가압장·배수지 노후 기전시설 정비
 - 상계4·월계1·방학증압장 원격감시제어반 교체 각 1면
 - 쌍문1·쌍문2가압장 전원 이중화사업

☐ 예산집행실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행예상액 (10월~12월)	최종집행률		
배수지,아리수올림터 유지보수	2,100,000	219,724	10.5	1,700,000	91.4	180,276	낙찰 차액
아리수올림터·배수지 노후 기전시설 개량	1,031,060	815,914	79.1	70,625	86.0	144,521	낙찰 차액

☐ 향후계획

- 공릉배수지 2지 보수·보강 공사 시행 : '24. 10 ~ '25. 10월
- 우이·쌍문1가압장 모터펌프 개량 시행 : '24. 11 ~ 12월

시민 안전과 신뢰도 향상을 위한

감동 서비스

2



- 2-1. 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스
- 2-2. 아리수 공급과정별 선제적 수질관리
- 2-3. 아리수 품질확인제 수질검사
- 2-4. 아리수 음수대 설치·유지 관리
- 2-5. 아리수 원콜서비스 추진
- 2-6. 수도계량기 적기·신속 교체
- 2-7. 시민과 함께하는 아리수 인식개선 홍보

2-1. 녹물걱정 없는 클린닥터 서비스

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 현장민원과장 : 정인영 ☎2920 담당 : 최인혜 ☎2913

기존 옥내 급수관 교체지원과 병행하여, 급수관 세척비 및 수도꼭지 필터 등 종합지원을 통해 주민에게 녹물 걱정 없는 깨끗한 수돗물 환경 제공

☐ 추진개요

- 지원대상 : '94년 4월 이전에 건축허가 된 비내식성(아연도강관) 사용 주택
- 사업비 : 1,965백만원
- 지원금액 : 교체공사비의 80%와 표준지원공사비를 비교하여 적은 금액 지원
《 연차별 추진목표 및 실적 》

◆ 사업기간 : '07년 ~ '25년

◆ 교체대상 : 143,697가구(기 교체 132,391가구, 92.2%)

◆ 소요예산 : 61,083백만원

(단위 : 가구, 백만원)

구분	교체목표	추진실적			추진계획	
		소계	'07~'22년	'23년	'24년	'25년
지원가구	143,697	132,391	125,855	6,536	1,635	9,671
사업비	61,083	56,166	52,225	3,941	955	3,962
지원율(%)	100	92.2	87.6	4.6	1.1	6.7

☐ '24년 추진실적

- 지원목표 : 1,635가구 / 지원가구 : 933가구 / 지원율 : 57.06%

※ 상계주공6단지 아파트(2,646세대) 공용배관공사 11월 중 완료 (지원금 12월 지급)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액	최종집행률	
녹물걱정 없는 클린닥터 서비스	1,964,900	195,204	9.9	1,769,696	100	0

☐ 향후계획

- 유관기관 등을 통한 클린닥터 서비스(주택 내 노후배관 교체, 필터, 관세척)집중 홍보

2-2. 아리수 공급과정별 선제적 수질관리

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 행정지원과장: 이재남 ☎3210 담당: 장래현 ☎3251

공급 과정에서 발생할 수 있는 오염 요인을 선제적으로 예방하여 안전하고 깨끗한 아리수를 공급함으로써 수돗물에 대한 신뢰도 제고

☐ 추진방향

- 수돗물 공급과정 24시간 수질감시 및 시민공개로 신뢰도 향상
- 공급계통별 철저한 수질검사로 안심할 수 있는 음용환경 조성

☐ 추진계획 및 실적

- 수질감시시스템 운영 ⇒ 실시간 수질공개
 - 수질자동측정기 : 51개소 53대
(배수지7, 가압장3, 수도꼭지43)
 - 감시항목 : 5항목(탁도, pH, 잔류염소, 전기전도도, 수온)
- 배·급수 계통 수질검사



(‘24.9.30. 현재)

구 분	검 사 대 상	검사항목	검사주기	추진실적(건)
배 수 지	배수지 8개소 (월계, 공릉, 번동, 수유5,6, 우이, 상계2,4·19)	탁도 등 12개 항목	분기 1회	24
배 수 지 잔류염소검사	수질자동측정기 미설치3개소 (수유5, 우이, 상계2)	잔류염소	주 1회	336
상수도 통수 전	D=100mm, L=100m이상	탁도, 잔류염소 2개 항목	수 시	20
법정수도꼭지	일반52개소 노후 2개소	일반지역6개 항목 노후지역12개 항목	월 1회	486
급 수 설 비	연면적 5,000㎡이상 건축물	구리 등 7개 항목	2년 1회	77
상 수 관 망 중점관리지역	노후 관말지역 5개소	잔류염소 등 12개 항목	월 2회	90
옥내급수관 공사 후	옥내급수관 교체·갱생 공사 세대	탁도 등 5개 항목	수 시	39

☐ 예산집행실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액
				집행액	최종집행률	
수질자동감시시스템 유지	106,644	84,427	79.2	22,217	100	-

☐ 향후계획

- 시민들이 안심하고 마실 수 있도록 철저한 수질관리 지속 실시

2-3. 아리수 품질확인제 수질검사

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 행정지원과장 : 이재남 ☎3210 담당 : 최성현 ☎3253

노후 옥내배관 개선, 직결급수 전환가구 및 아리수 음수대 등에 대한 수질 검사 실시로 아리수에 대한 불신을 해소하여 음용률 향상에 기여

☐ 사업개요

- 목 적 : 정기 수질검사로 아리수를 안심하고 마실 수 있는 공감대 형성
- 대 상 : 노후 옥내배관 개선, 직결급수 전환가구, 아리수 음수대, 수질검사 신청주택 등
- 방 법 : 일반시민을 대상으로 세대 등 방문, 수도꼭지 수질검사 실시
 - 검사항목 : 5개항목(탁도, pH, 잔류염소, 철, 구리)
 - 수질검사 후 검사결과표 배부 및 결과 안내

☐ 추진계획

- 추진목표 : 23,400개소
- 추진기간 : '24. 3. 4. ~ 10. 31.
- 추진방법



채 수 ⇨ 수질검사 ⇨ 검사결과 안내

- 수질검사원(기간제노동자)을 채용하여 방문 검사
- 월별, 분기별 추진 목표에 따라 지역별, 주거 형태별 균형 있게 추진

☐ 예산집행 및 추진실적

(‘24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률		
아리수품질 확인제	529,175	341,668	64.6	120,000	87.2	67,507	계약 잔액 등

- 추진실적
 - 24,518개소(목표 대비 104.8%) 수질검사 완료(부적합 시설 없음)

☐ 향후계획

- 추진실적 분석 및 보완점 내년도에 반영

2-4. 아리수 음수대 설치·유지 관리

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 시설관리과장 : 이규현 ☎3390 담당 : 김성호 ☎3404

학교 및 공공기관 등에서 아리수를 안심하고 마실 수 있도록 음수대를 철저히 유지관리하여 음용률 향상에 기여

☐ 사업개요

- 사업기간 : '24. 1. ~ '24. 12.
- 사업내용 : 36개소 189대(내구연수(7년)경과 학교 등 음수대 교체 및 신규 설치)
- 사업비 : 21.5백만원(배관설치비)

☐ 추진실적

- 설치현황 : '06년 ~ '23년

(단위 : 개소/대)

계	학교	공공기관	유치원	공원
270 / 3,475 (100%)	166 / 3,193 (91.9%)	66 / 209 (6.0%)	20 / 49 (1.4%)	18 / 24 (0.7%)

- '24년 추진실적

구 분	총 계		학 교		공공기관		비고
	개소	대	개소	대	개소	대	
계 획	36	189	28	173	8	16	배관설치 86m
완 료	32	137	26	124	6	13	86m 완료
달성률		72.5%		71.7%		81.3%	

- 음수대 배관 설치대상 현장조사 완료 : '24. 4. 30.
- 음수대 설치 배관공사(6개소 86m) 완료 : '24. 8. 31.
- 음수대 설치 완료 : 32개소 137대(창동고등학교 외 31개소)

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행예상액 (10~12월)	최종집행률	
아리수 음수대관리	21,500	-	-	21,500	100	-

☐ 향후계획

- 음수대 설치 완료 예정 : '24. 11. 30.

2-5. 아리수 원콜서비스 추진

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 현장민원과장 : 정인영 ☎2920 담당 : 정 훈 ☎2907

상수도 관련 민원을 선제적이고 종합적으로 처리하여 시민불편을 최소화하고 상수도 행정에 대한 시민 신뢰도 제고

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 추진목표 : 4대 시민불편민원 지속적인 감축을 통한 시민 만족도 제고
 - ※ '24년 8월1일부터 아리수 원콜서비스는 누수감면신청을 제외 시행
- 추진대상 : 옥내누수진단, 옥내급수관 교체지원상담, 급수불편, 수질검사
- 주요내용 : 상수도 관련 불편사항을 시민의 입장에서 통합 처리
 - 누수 자가점검 방법 및 노후 옥내급수관 교체공사비 지원사항 적극 홍보

☐ 추진실적

- 4대 시민불편민원 감축현황 : 전년 동기 대비 **1.12% 감축**

(단위 : 건)

구 분	합 계	옥내누수진단	옥내급수관 상담	급수불편	수질검사
'23년 9월	3,105	1,351	258	1,166	330
'24년 9월	2,772	1,296	198	948	330
증 감	감) 333	감) 55	감) 60	감) 218	-

※ '24년 1월부터 선제적 옥내누수진단으로 시민불편민원 적극 상담 추진

☐ 향후계획

- 옥내급수관 교체 공사비 및 클린닥터서비스 지원사항 적극 홍보
- 아리수 신뢰도 향상을 위한 선제적·종합적 민원 처리로 시민불편 지속 감축

2-6. 수도계량기 적기·신속 교체

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 현장민원과장 : 정인영 ☎2920 담당 : 천성욱 ☎2910

검정 유효기간이 만료되었거나 고장이 발생한 수도계량기 등을 적기에 교체하여 사용량 계측의 정확성 및 요금부과 신뢰도 제고

☐ 사업개요

- 기 간 : 2024년 1월 1일 ~ 12월 31일
- 교체범위 : 소형계량기(50mm 이하) 만기, 폐전 등 이상 수도계량기
- 사업규모 (목표)

(단위 : 개)

구 분	계	만기계량기	폐전계량기	고장계량기
교체수량	42,501	39,391	707	2,403

※ 고장 및 폐전계량기는 최근 3년간 평균 교체수량 반영

☐ 추진실적

(단위 : 개)

구 분	교체목표	교체실적	교체율(%)
합 계	42,501	32,150	75.65
만 기	39,391	28,562	72.51
고 장 · 폐 전 등	3,110	3,588	115.37

☐ 향후계획

- 만기 및 폐전 수도계량기 적기 교체 : 11월 교체 완료
- 고장 및 교체장애 이상 수도계량기 신속 교체 : 연중

2-7. 시민과 함께하는 아리수 인식개선 홍보

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 행정지원과장 : 이재남 ☎3210 담당 : 심정근 ☎3234

다양한 세대 시민들과 아리수에 대해 소통하고 정확한 정보 제안으로
시민 공감대 형성을 통한 아리수 인식개선 추진

☐ 사업개요

- 지역신문에 주요 사업별 보도자료 제공 및 기고문 등 게재
- 자치구 홈페이지 게시판, 소식지 등 자치구 소통 채널을 통한 홍보
- 지역축제와 연계한 아리수 홍보부스 운영 등을 통한 현장 홍보

☐ 추진실적

- 2024년 추진실적

(단위 : 회)

구 분	매스미디어 홍보			현장 홍보
	유관기관 홈페이지	지역신문	자치구 소식지	지역축제 연계
실 적	11	12	2	1

- 추진방향

- 관내 6개 신문사에 분기별 1회 지면광고 등 게재
- 구청 등 관내 공공기관 홈페이지에 월 3회 이상 아리수 관련 글 게재
- 지역축제와 연계한 아리수 홍보부스 연 3회 운영(본부 협력)

☐ 향후계획

- 매스미디어를 활용한 아리수의 안전성과 주요 사업에 대한 홍보 계속 추진
- 안심하고 마실 수 있는 수돗물 인식 제고를 위한 홍보방안 모색
- 지역주민에게 직접적으로 홍보할 수 있는 현장 홍보 방법의 다양화 모색

3

청렴하고 효율적인 경영관리



3-1. 유수율 향상

3-2. 세입징수 강화

3-3. 중대재해 사전 예방으로 안전한 일터 구축

3-4. 반부패·청렴 정책 추진

3-1. 유수율 향상

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 요금과장 : 박희복 ☎3280 담당 : 이재준 ☎3292

상수도 시설의 체계적 관리를 통한 효율적인 공급량 관리와 선제적 누수방지 활동으로 누수율 저감 및 유수율 향상으로 상수도 경영 합리화 도모

☐ 사업개요

- 효율적인 공급량 감소대책과 적극적인 조정량 증대로 유수율을 향상시켜 상수도 경영 합리화에 기여
- 연도별 목표 및 실적

(’24. 9. 30. 기준, 단위 : %)

연 도	2024	2023	2022	2021	2020
목 표	95.55	95.52	95.44	95.34	95.54
실 적	96.79	96.23	95.60	94.99	95.00

☐ 추진실적

(’24. 9. 30. 기준)

업 무 명	단위	목 표	실 적	추진률(%)
유수율 목표	%	95.55	96.79	101.30
누 수 탐 지	건	143	93	65.03
다점형	건	94	29	30.85
일 반	건	49	64	130.61
배급수관 정비	km	3.74	1.93	51.60
기존관(철거)정비	km	1.30	0.12	9.23
불용관 정비	건	238	200	84.03

☐ 향후계획

- 사업소 자체 유수율 향상을 위한 T/F 팀 지속 운영
 - 구성 : 소장, 요금과장, 급수운영과장, 시설관리과장, 팀장, 담당직원
 - 내용 : 유수율 관련 당면 현안사항 논의 및 대처방안 모색
- 유수율 추진사항 매월 점검
 - 당월 20일까지 : 조정량 분석보고
 - 익월 10일까지 : 단위사업 추진실적, 공급량 분석, 공공용수량 분석보고

3-2. 세입징수 강화

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 요금과장 : 박희복 ☎3280 담당 : 백승주 ☎3288

정확한 상수도요금을 부과·징수하고 체납 징수활동을 강화·전개함으로써
공기업특별회계의 안정적 재정운영에 기여

☐ 추진방향

- 정확한 검침·심사로 요금 부과 철저, 적극적 체납관리로 징수율 제고
- 세입실적 향상을 위한 자체 평가를 통해 징수활동 강화

☐ 추진실적

- 세입징수 추진실적 ('24.8월 현재 기준) : 96.19%

(단위 : 백만원, %)

구 분	목표			실적		
	조정	징수	징수율	조정	징수	징수율
계	75,914	73,965	97.43	50,070	48,160	96.19
현년도	74,488	72,734	97.65	48,164	46,777	97.12
과년도	1,426	1,231	86.33	1,906	1,383	72.56

- 수도요금 체납징수 특별대책팀 운영 : '24.3월 ~ 12월
 - 고액 장기 체납자(6회 이상&20만원 이상) 집중관리(정수처분·재산압류 병행)

☐ 향후계획

- 제3~4차 체납특별징수계획 수립 추진
 - 체납실적 분석 및 조별 현장방문을 통해 체납징수 집중 독려
 - 징수율 우수직원 인센티브 부여, 담당자별 체납실적 공지
- 정확한 검침 심사 및 고지서 송달 철저
 - 정례검침 준수(±2일), 인정조정 최소화, 자가검침 현장조사

3-3. 중대재해 사전 예방으로 안전한 일터 구축

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 시설관리과장 : 이규현 ☎3390 담당 : 진하영 ☎3419

산업안전보건법 및 중대재해 처벌법 시행에 따른 안전관리 강화와 사고 예방을 위해 체계적 업무추진으로 산업재해 없는 일터 구축

□ 사업개요

- 안전보건 관리체계 구성으로 책임 및 역할 분담
- 내실 있는 교육으로 안전보건 관련사항 전 직원 이해도 증진
- 유해인자 노출 작업환경 점검과 근로자 종합검진등 질환 조기에방
- 위탁운영으로 체계적인 안전·보건 관리업무 수행

□ 추진실적

- '24년 산업안전보건 관리계획 수립('24. 2. 16) 및 시행
- 산업안전보건위원회 운영 (산업안전보건법 제24조)
 - 개최주기 : 분기별 1회(정기회의) 및 위원장 소집 시(임시회의)
 - ▶ 1/4, 2/4, 3/4 실시 완료(4/4 분기 실시 예정)



정기회1차(1/4분기)



정기회2차(2/4분기)



정기회3차(3/4분기)

- 사업장 위험성평가(정기) 실시 ('24. 4. 1.)
 - 청사1, 배수지 8, 가압장 8개소에 대한 사업장 특성에 따른 유해·위험요인 등 확인하여 감속 대책 실행
- 중대재해 예방을 위한 안전보건 의무이행 점검 실시 (중대재해처벌법 시행령 제5조)
 - 점검시기 : 연 2회(상반기 완료, 하반기 예정)

○ 도급인·수급인 산업안전보건 협의체 구성 및 운영 ('24. 7. 11.)

- 순회점검 1주일 1회, 합동점검 분기별 1회, 정기회의 월1회



○ 산업안전보건 (상시)교육 실시 (산업안전보건법 제29조)

- 안전보건관리책임자(6시간이상), 관리감독자(16시간/년), 전직원(6시간/분기)상시 교육 이수

○ 작업환경측정 및 건강검진 실시 (산업안전보건법 제42조)

- 작업환경측정 시기 및 장소 : 연 2회(상반기 완료, 하반기 예정) / 수질실험실
 - ▶ 측정내용 : 화학적 · 물리적 유해인자에 대한 유해도 측정
- 특별검진대상 : 작업환경측정결과 선정된 자(수질 및 제어실교대 근무자)

○ 안전보건관리 전문업체 위탁용역 시행 및 안전·보건관리업무 추진

- 산업안전보건법령상 안전·보건관리 전문기관의 업무 위탁용역 시행
 - ▶ 매월 안전점검(2회) 및 보건관리(1회)에 대한 대책수립 지도 · 조언

☐ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액 (1~9월)	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액(10~12월)	최종집행률	
중대재해	43,911	30,821	70.2	13,090	100	-

☐ 향후계획

- 산업안전·보건 관리체계 구축 및 이행
- 사업장내 산업안전·보건 분야 상시 점검(관리) 실시
- 중대재해 예방을 위한 안전보건 의무이행 실시
- 중대재해 발생 시 재발방지대책 수립 및 이행

3-4. 반부패·청렴 정책 추진

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 행정지원과장 : 이재남 ☎3210 담당 : 이가연 ☎3213

공사·용역·물품계약, 요금부과 및 징수 등 업무와 관련하여 투명하고 공정한 업무처리를 통해 청렴하고 신뢰받는 상수도 행정 구현

☐ 추진목표

- 직원 청렴 의식 생활화를 통한 부패 ZERO 실천

☐ 추진방향

- 자율적 청렴문화 확산을 위한 교육 실시 및 부패 취약분야 선제적 조치
- 공무원 행동강령 준수 및 공직기강 확립을 위한 정기·수시 점검

☐ 추진전략 및 과제

추진전략	추진과제
신뢰받는 청렴문화 기반조성	▶ 취약분야 선제적·체계적 조사(점검)·주요 시책 및 현안사업, 각종 안전사고 발생 위험이 있는 업무 ▶ 계약심사 및 이행 실태 점검 ▶ 공무원행동강령 준수 실태 점검 강화 ▶ 공직기강 취약시기 정기 및 특별 점검 추진
취약분야 부패발생 사전차단	▶ 직원 대상「청렴소식지」발송(월1회) ▶ 시민 대상「청렴 알림문자」발송(수시) · 2천만원 이상 공사·용역 및 물품 계약 및 다량급수차(월평균 3,000㎡이상 사용 수전) ▶ 하도급 부조리 신고센터 설치 및 운영 ▶ 업무추진비 공개 철저(기관, 시책, 정원가산, 부서운영)
직원참여 소통공감	▶ 청렴역량 제고를 위한 청렴교육 강화(전직원 5시간 이상 이수) ▶ 소통공감 홍보 활동 다양화로 청렴 문화 확산

☐ 추진계획

- 부패 취약분야 시민대상 청렴알림문자 발송
 - 발송대상 : 공사 및 용역계약 2,000만원 이상 계약자, 월평균 300m³ 이상 사용 수전(다량급수처), 사업소 공유재산 사용자 등
- 공직기강 취약시기(명절, 휴가철 등) 자체점검 실시
 - 점검내용 : 복무점검, 보안점검, 코로나19 방역수칙 준수 등
- 직원 청렴교육 의무이수(연 5시간 이상)
 - 이수대상 : 사업소 전 직원
- 하도급 부조리 신고센터 운영
 - 접수대상 : 서울시 관급 건설공사 및 서울시 관할구역 내 민간 건설공사
 - 대상민원 : 하도급대금, 장비대금 등 각종 대금 및 임금체불 등

☐ 추진실적

- 공직기강 취약시기 자체점검 실시 : 3회('24.1~9월)
- 기관장 주관 「청렴 및 공직기강 확립 교육」 실시 : 3회(분기별 1회)
- 전 직원 연 5시간 이상 청렴교육 실시(100% 이수)
- 업무추진비 사용내역 서울정보소통광장 공개(매월)
- 청렴소식지(기간내 공직관련 사건사고내역) 전직원 공유(매월)

☐ 향후계획

- 공직기강 확립 특별점검 지속 실시
 - 출·퇴근 점검, 출장 및 근무 중 이석 점검, 초과근무 중 정위치 등
- 각 부서별 공직기강 확립을 위한 자체 교육 실시 뒤 결과보고
- 업무추진비 사용내역 공개 및 청렴소식지 매월 발간

IV

현 안 업 무

1. 겨울철 시민생활 안전 급수대책 추진

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 현장민원과장 : 정인영 ☎2920 담당 : 천성욱 ☎2910
급수운영과장 : 이태형 ☎3340 담당 : 조규환 ☎3370

매년 북부가 시 전체 동파발생량 30% 이상 차지하는 만큼, 동파예방 홍보 방법을 개선·강화하고 신속한 동파대응체계를 구축하여 시민 급수불편 최소화

□ 추진개요

○ 추진기간 : '24. 11. 15. ~ '25. 3. 15.(4개월)

※ 수도계량기 사전 동파대책 준비(보온조치·동파홍보)기간 : '24. 9월 ~ 11월

○ 중점 추진사항 : 동파 사전예방 + 동파대응

사전예방 : 동파취약지구 수도계량기 사전 보온조치, 올바른 물 '틀기' 동파예방법 홍보

동파대응 : 한파예보시 재난안전문자 발송, 신속한 동파계량기 교체

《 최근 3년간 기온·동파 동결 현황 및 북부 주요 환경 》

- ◆ 올해 겨울철 기온은 평년(0.1 ~ 0.9℃)과 비슷하거나 높을 확률이 각각 40%이고 해수면온도는 겨울철 동안 평년보다 낮을 것으로 전망되며, 라니냐 가능성이 있음(출처 : 기상청)
- ◆ 최근 3년간 겨울철 수도계량기 동파 현황

구 분			'23/'24년	'22/'23년	'21/'22년
최저기온(기상청)			-14.7℃	-17.3℃	-15.5℃
-10℃이하(기상청)			9일	10일	10일
동 파 발생 (건)	전체	건	3,072	7,717	3,621
	북부	건	1,079	2,496	850
	비율	%	35.1	32.3	23.5

※ 노원구, 도봉구의 방풍창 없는 복도식 아파트에서 다량 동파 발생(겨울철 노원구의 지역온도는 서울시 평균의 기온보다 3℃ 낮음 / 동파비율 : 아파트 76% 빌라 15%, 기타 9%)

□ 올해 겨울철 달라지는 동파예방 주요 대책

① 올바른 물 '틀기' 기준 문구를 보온덮개에 삽입하여 無예산 高효율 홍보

○ (문 제 점) 서울시민의 동파예방 위한 올바른 물 '틀기' 기준 인지 부족

◆ '23/'24년 겨울철 수도계량기 동파발생 현장 방문시 수용가 인터뷰 내용

- (수용가 1) 동파예방을 위하여 물을 '똑똑똑' 흘렸는데도 동파가 발생했습니다.
- (수용가 2) 뉴스에서 동파예방을 위하여 물을 흘리라고 하는데 얼마나 흘려야 하는지 정확한 기준을 모르겠습니다. 또 동파가 발생 되었습니다.

○ (주요원인) 본부에서는 동파예방을 위해서 올바른 물 '틀기' 기준을 홍보는 하고 있으나, 주민이 실생활에서 밀접하게 느낄 수 있는 물 '틀기' 기준을 알지 못하여 주관적으로 물을 틀고 있는 상태

○ **북부 → 본부 건의** 수도계량기 보온덮개에 효과적인 물 '틀기' 기준 안내 문구 삽입

- 서울시에서 동파취약지구(年 29만장)에 배부되는 보온덮개에 물 '틀기' 기준 안내문구를 수정·삽입하여 시민 누구라도 쉽게 알아볼 수 있도록 홍보 개선

< 개선 前 >

'틀기' : 혹한시에는 수도꼭지를 조금 틀어주세요



< 개선 後 >

'틀기' : 혹한시에는 수도꼭지를 '줄줄줄' 틀어주세요
 · 0도 ~ -10도 : 45초안에 1회용 종이컵을 다 채울정도
 · -10도미만 : 33초안에 1회용 종이컵을 다 채울정도

② 수도계량기 반복동파 예방 위한 물 틀기 예방 Post-it 제작

○ **북부 최초 시행** 올바른 물 '틀기' 예방 포스트잇을 제작하여 동파발생

수용가에 수도계량기 교체 완료 + 동파예방 홍보 안내문 부착

- 동파 수용가 대상 올바른 동파예방법 홍보하여 반복동파 사전예방으로 불필요한 교체방문 원천차단

※ 최근 3년간 동파로 계량기 교체 2회이상 수용가 내역 : 494건(강북 72, 도봉 99, 노원 323)



《 동파계량기 》



《 보온덮개 부착 및 개선사진(참고 1) 》



《 포스트잇(참고 2) 》

③ 취약계층(독거노인) 대상 겨울철 수도계량기 동파예방법 집중 홍보

- **북부 최초 시행** 유관기관(강북·도봉·노원구청)에서 추진하는 **노인맞춤돌봄 서비스(생활지원사)**와 연계하여 수도계량기 동파예방법 및 동파 시 신고 방법 안내

《 강북 · 도봉 · 노원구 독거노인 거주 현황 》

◆ 독거노인(만 65세이상) 거주 현황(출처 : 행정안전부 행정동별 주민등록 인구통계)

구 분	전체 구민	1인가구 총 세대수	독거노인 현황			
			합 계	1위	2위	3위
합 계	1,082,714명	199,214명 (18.4%)	18,849명 (1.74%)	-	-	-
강 북 구	284,193명	66,936명 (23.6%)	6,177명 (2.2%)	인수동 (2,219명)	송천동 (2,194명)	송중동 (1,764명)
도 봉 구	304,641명	52,452명 (17.2%)	5,559명 (1.8%)	도봉1동 (2,042명)	도봉2동 (1,775명)	방학1동 (1,762명)
노 원 구	493,880명	79,826명 (16.2%)	7,113명 (1.4%)	중계2·3동 (2,790명)	상계3·4동 (2,193명)	공릉1동 (2,130명)

※독거노인이 거주하는 동 대상 동파예방 현수막 집중게시 및 주민센터 방문하여 동파예방 홍보물 배부

□ 단계별 추진계획

① 사전예방 : 겨울철 급수불편 최소화를 위한 선제적 예방활동

- (동파예방) 다양한 매체 활용한 수도계량기 동파예방 홍보('24. 10. 31.까지)
 - 북부수도 자체 겨울철 수도계량기 동파예방 You-Tube 숏츠 제작 추진
 - 1일 현장 아리수데이 행사 시 동파예방법 홍보(올바른 물 틀기 체험·시연 등)
 - 동파예방홍보물(129천매) 제작하여 동파취약세대 및 유관기관(각 구청)에 배부
- (보온조치) 동파취약 수도계량기 사전 보온조치 및 점검실시('24. 11. 10.까지)
 - 강력한 외기차단 P·E보온재 동파취약아파트(4개 단지) 9,146개 설치
 - 동파취약아파트(106개단지) 수도계량기 보온덮개 배부(114천매) 및 부착상태 점검
- (시설점검) 상수도 주요 시설물 정기안전 점검 및 조치

배수지	가압장	상수도관	현수관로	공동구	밸브류
8개소	42개소	1,278km	14개소 (0.5km)	1개소 (1.1km)	20,758개소

- 특별점검 : 외부전문가 합동점검(겨울철, 해빙기, 설 명절 등)
- 순찰반운영 : 수시(5개반 11명 : 현장순찰반 4개반 8명, 기전설비순찰반 1개반 3명)
- 시설물에 대한 이력관리로 안전위험 상황판단 및 신속한 복구체계 유지

② 상시대응 : 실효성 있는 인력 동원으로 24시간 공백없는 동파대응

○ 日 최저기온 및 동파발생량을 병행한 북부 실정에 맞는 탄력적 동파대응

< 북부 대응기준 >		< 본부 권고(안) >	
◆ 동파발생량		◆ 동파발생량	
· 경계단계 : 日 동파건수 50개 이상	↔	· 경계단계 : 日 동파건수 100개 내외	
· 심각단계 : 日 동파건수 100개 이상		· 심각단계 : 日 동파건수 200개 이상	

《 겨울철 수도계량기 동파대책기간 단계별 대응체계 》

◆ 겨울철 수도계량기 단계별 대응단계 및 대응인력 현황

구 분		관심(1단계)	주의(2단계)	경계(3단계)	심각(4단계)
발령 기준	기 온 (본 부)	-5℃이상	-5℃ 미만 ~ -10℃ 이상	-10℃ 미만 ~ -15℃ 이상 (2일 이상 지속)	-15℃ 미만 (2일 이상 지속)
	동파량 자체기준	동파계량기 50개 미만		동파계량기 50~100개 미만	동파계량기 100개 이상
평 일 주·야간		▶ 부서별 자체 상황 유지 ▶ (공단) 교체인력 10명		▶ 상황실 3 ~ 6명 근무 ▶ (공단) 교체인력 10명 ▶ (사업소) 현장민원과 6명	▶ 상황실 6 ~ 9명 근무 ▶ (공단) 교체인력 10명 ▶ (사업소) 직원 42명, 공사업체 등
휴 일	사 업 소	▶ 당직 2명 상황실 근무 병행		▶ 당직 2명 ▶ 상황실 3 ~ 6명 근무 ▶ 동파복구기동대(12명)	▶ 당직 2명 ▶ 상황실 6 ~ 9명 근무 ▶ 동파복구기동대(12명)
	공 단	▶ 야 간 : 근무 미 실시 ▶ 휴 일 : 교체인력 2명		▶ 야 간 : 필요시 22시까지 근무 ▶ 휴 일 : 교체인력 2~4명	▶ 야 간 : 22시까지 근무 ▶ 휴 일 : 교체인력 3~8명

○ 신속한 긴급누수 복구체계 유지

- 동결 및 누수 발생 취약지역 사전 점검 및 주기적 순찰 실시
- 24시간 신속한 복구체계 유지를 위한 인력 및 장비 확보 : 주·야 각 5명

(단위 : 대)

구 분	굴삭기	착암기	해 빙 기		양수펌프	발전기	비 고
			전기식	스팀식			
수 량	9	17	11	10	22	13	

☐ 향후계획

- '24년 겨울 기후전망(기상청 자료)을 상시 모니터링하여 사전준비 철저
- 24시간 복구체계기능 유지 및 현장과의 유기적 연락체계 구축

2. 전통사찰(학림사) 급수공사 추진

북부수도사업소장 : 장화영 ☎3146-3201 급수운영과장 : 이태형 ☎3340 담당 : 하태훈 ☎3375

관내 고지대에 운영중인 전통사찰(학림사)에 급수공급을 위한 상수도
부설공사를 실시하여 안정적인 급수공급에 만전을 기함

□ 사업개요

- 사업위치 : 노원구 상계동 산153-1 외 8
- 사업기간 : '24. 7월 ~ 11월 (예정)
- 사업규모 : 상수도관 부설 (D50~100mm, L=1,178m)
고지대 급수를 위한 증압장 설치 1개소
- 사 업 비 : 990백만원 ('23년도 예산 건설개량 이월 완료)



○ 추진현황

- 수도인입신청(학림사 제02호)('22.3월)
- 토지사용 승낙('22.7월)
- 국유림,산지 점용허가('24.2월)
- 학림사 매장문화재 조사용역 완료('24.2월)
- 공사계약 및 착공('24.7월)

○ 사업계획 및 추진실적

('24.9.30.기준)

사 업 명	구경 (mm)	연장 (m)	사업비 (백만원)	추진실적 (%)
노원구 관내 미급수지역(학림사) 급수	50~100	1,000	990	90

□ 예산집행실적

('24.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산현액	집행액	집행률	향후집행		집행 잔액
				집행액	최종집행률	
노원구 관내 미급수지역 (학림사)급수	990,832	42,923	4.3	947,909	100	-

□ 향후계획

- 상수관로(D50mm, L=780m / D100mm, L=400m) 부설 및 증압장 설치 완료
- 10월 : 증압펌프 및 원격제어반 설치(시설관리과)
- 11월 : 사업 준공 및 통수