

2023년 평생교육진흥 시행계획 추진실적 보고

2024. 4.

평생교육국

2023년 평생교육진흥 시행계획 추진실적 보고

평생교육의 기반 구축 및 평생교육진흥을 위한 활성화 대책 등에 대한 2023년도 평생교육진흥 시행계획 추진실적 및 평가결과를 보고 드림

□ 추진근거

- 평생교육법 제11조 및 동법 시행령 제3조(연도별 시행계획의 수립·시행)
- 평생교육진흥에 관한 조례 제4조 및 제4조의3(시행계획 등의 제출 및 보고)

□ '23년 사업개요

- 추진과제 : 5개 분야 102개 사업

구분	주요 사업
평생직업 역량 및 일자리 지원 강화	- 40대 특화직업전환 전문교육, 중장년 창업창직사관학교 기술교육원 운영, 보람일자리 등 30개사업
디지털 역량 강화 및 시민 성장 지원	- 디지털 문해교육, 디지털전환 역량개발, 동네배움터 운영, 예산학교 등 33개사업
진입장벽 해소 및 취약계층 교육 지원 확대	- 미취업청년 진로설계, 고립은둔청년 지원사업, 다문화 맞춤형 학습 지원 등 19개사업
인생 전환기 학습활동 지원	- 중장년인생설계학교, 어르신 학습활동 지원 등 10개사업
평생학습지원체계 강화	- 명예시민학위제 운영, 지역평생학습협력체계 구축 등 10개사업

- '23년 예산 : 164,133백만원('22년 145,672백만원 대비 12.6% 증가)

□ 분석·평가결과

- '23년 시행계획 추진현황 점검결과 대부분의 사업은 정상 추진 및 성과 목표를 달성하는 전반적으로 차질 없는 사업 추진
 - 예산 집행현황 : 94.37%(예산 1,641억원 / 집행 1,549억원)
- 서울런 4050 추진계획 수립에 따라 직업교육, 디지털 교육 등 다양한 분야별 사업 발굴 확대('22년 70개 사업 → '23년 102개 사업)
- 다만, 5개 사업(학교 밖 청소년 지원사업 등)의 경우 예산 집행률이 80% 미만이나 사업계획 목표는 달성하였음
 - '학교 밖 청소년 지원사업' 등 공모사업 추진결과 지원 가능액 대비 신청액이 낮은 등의 이유로 5개 사업 예산 집행률 저조
- 1개 사업(기술교육원 운영사업)은 취업연계 실적집계가 '24.5월 확인됨에 따라 '23.5월 기준 기준으로 집계된 실적('22년 실적) 반영

□ 주요 추진실적

① 평생직업 역량 및 일자리 지원 강화

○ 미네르바형 직업 역량 지원 체계 구축

- 40대 특화 직업전환 전문 교육 : 40대 취업 유망직종 인재양성 취업캠프(2개 과정, 59명), 온라인 학습과 연계한 현장학습 운영(28개과정, 260명), 직업전환 멘토단 조작용영(101명) 등
- 컨설팅 기반의 직업교육-일자리 정보 연계 지원 기능 개선(서울런 4050시스템 기능 개선), 다양한 사이버학습 콘텐츠 운영 : 3,074개, 2백만명 참여

○ 직업/직무역량 강화

- 여성일자리 교육(23개과정, 382명 수료), 소상공인 맞춤교육(교육 9,459명, 컨설팅 6,034건, 전문교육/학점연계(6개대학, 869명), 직급별 교육(98회, 6,437명) 등

○ 일자리 연계 일-학습 맞춤교육 확대

- 4050 중장년 이직지원(191명 수료, 60명 취업), 기술교육원(93개 학과, 1,939명 수료), 취업사관학교(2,304명, 취업누적 1,527명)
- 중장년 창업창직사관학교(110팀 지원), 청년취업사관학교(8개소 조성), 전문기관 협력과정(6개대학, 207명 수료), 기업프로젝트 실천과정(13개기업) 등

○ 일자리 경험 및 지역사회 활동 강화

- 보람일자리(5,149개, 5,761명), 청년인턴 직무캠프(매칭 87.8%, 정규직 전환 47.1%), 중장년 뉴딜일자리(11개사업, 731명)
- 중장년 지역사회 돌봄단(11개사업, 1,117명), 중장년 인턴십 활동 지원(191개사업, 참여 3개분야 412명), 프로보노단(10개기업-41명 매칭) 등

② 디지털 역량 강화 및 시민 성장 지원

○ 디지털 학습 확대

- 디지털문해교육(206개과정, 2,619명), 시민성교육(16회, 396명), 디지털동행플라자 조성(2개소 선정), 교육콘텐츠 개발(교재4종, 영상2종) 등

○ 디지털 역량 강화

- 디지털전환역량교육(167개과정, 2918명 수료), 디지털배움터(137개소, 116,021명), 로봇활용 교육(5개구), 빅데이터전문가(5회, 124명 수료) 등

○ 일상학습 맞춤 지원

- 동네배움터(18개구 213개소, 11,804명 이수), 시민대학캠퍼스(495개 과정, 12,892명), 예술교육(73개, 13,502명), 독서동아리(2,239개, 9,072명) 등

○ 시민역량 강화

- 세계시민교육(90명), 안전교육(609명), 시민정원사(233명), 예산학교(984명), 자원봉사 리더(2개과정, 257명), 정비사업아카데미(4,770명) 등

③ **진입장벽 해소 및 취약계층 교육 지원 확대**

○ 학습활동 성장 지원

- 청소년 동아리 지원(440개), 청소년미래진로센터(33개사업, 312,190명), 학교밖청소년 지원(2개분야 2,427명), 대안교육기관 프로젝트(5개소) 등
- 미취업청년 진로설계(9회, 3,653명), 고립은둔청년 지원(2개사업, 5,693건), 서울동행 대학생교육(3개과정, 6,158명) 등

○ 취약계층 학습 지원 확대

- 경계선지능인 지원(검사/상담지원 970회), 학교형태 장애인 시설지원(5개소), 여성 장애인교육(3개분야 1,269명), 다문화 맞춤형 학습지원(1,365명) 등

④ **인생 전환기 학습활동 지원**

○ 안전한 노후생활 지원

- 인생설계학교 교육/운영체계 개발(1식), 생애준비지표 개발(11,50명 조사) 등

○ 풍요로운 인생 2막을 위한 프로그램 확대 운영

- 청년인생설계학교(54반 332회), 귀농귀촌(10기, 317명), 노인대학(22개소, 6,146명 수료), 가족학교(1,158회기, 27,061명) 등

⑤ **평생학습지원체계 강화**

○ 학습체계 및 지원시스템 확충

- 명예시민학위제(시민학사 157명, 시민석사 45명), 가상상담실 구축, 기관 컨설팅 및 인증체계 구축(17개구 집단컨설팅) 등

○ 거버넌스 및 성과관리 강화

- 협력망구축 및 실무협의회(373개기관, 62회), 협력사업(2,363건, 13,537회), 통계조사 등 정책연구(7건), 정책 공급 및 수요 조사(1건) 등

□ **향후계획**

- 2025년 서울시 평생교육진흥 시행계획 수립 : ~2025년 2월 말

1. 시행계획 총평

□ '23년 시행계획 추진현황 점검결과 정상 추진 및 성과목표를 달성하는 전반적으로 차질 없는 사업 추진

○ '23년 평생교육진흥시행계획 추진과제 : 102개 사업

– 예산 집행현황 : 94.37%(예산 1,641억원 / 집행 1,549억원)

구분	2022년	2023년	비고(증감)
사업규모	4대영역 70개사업	5대영역 102개 사업	45% ↑
예산규모	145,672백만원	164,133백만원	11% ↑

○ '전환기 중장년 집중지원 프로젝트, 서울런 4050추진계획 수립'에 따라 직업교육, 디지털 교육, 시민의 일상학습 지원 등 다양한 분야별 단위 사업 발굴 확대 ('22년 4개영역 70개 사업 → '23년 5개영역 102개 사업)

《 전년 대비 2023년 확대 사업 분야 》

- ▶ 직업교육 확대 강화 : 청년취업사관학교, 중장년 전직 특화교육과정, 중장년 맞춤형 뉴딜일자리 발굴, 소상공인 디지털 전환(DX)프로젝트 추진 등
- ▶ 디지털 역량강화 : 디지털 동행플라자 조성, 로봇 활용 디지털 역량강화 교육, 디지털 어디나 지원단 운영 등
- ▶ 인생전환기 학습활동지원 : 중장년 인생설계학교, 생애설계 준비지표 개발 및 활용, 다시 나를 찾는 문화·여가 교육 프로그램 제공 등

○ 다만, 6개 사업은 사업성과 및 목표 달성은 정상 추진되었으나 예산 집행률이 낮거나(5), 차년도 취업 실적집계방식으로 '22년 취업 연계 실적 반영(1개)

– '학교 밖 청소년 지원사업' 등 공모사업 추진결과 지원 가능액 대비 신청액이 낮은 등의 이유로 5개 사업 예산 집행률 저조

– 기술교육원 운영사업은 정상적으로 추진되었으나 취업 연계 실적 집계가 '24.5월에 추진됨에 따라 '22년 취업연계 실적 반영

□ 주요성과

- **중장년 정책대상을 확대(50~64세 ⇒ 40~64세) 시행하고, 중장년의 직무역량 제고 및 직업전환의 디딤돌 역할 강화**
 - 서울런 4050 포털 404개 온라인 콘텐츠 제공 및 현장학습 2,185개 정보 매칭
 - 중장년 인턴십 412명 참여 및 40대 특화 직업전환 프로그램 2,986명 참여
 - 보람일자리 5,149개에 중장년층 시민 5,761명 참여(만족도 최종수혜자 95.3%)
 - 컨설팅 멘토단 조직운영(101명), 직업교육-일자리 정보연계 기능 개발, 온라인교육-현장교육기관 오프라인교육 연계체계 마련(28개과정, 260명) 등
- **대학 등 인프라를 활용하여 시민역량 재교육, 향상교육의 장 마련**
 - 서울시민대학 캠퍼스 2개소 495개 강좌 12,892명 교육
 - 명예시민학위제 55개 프로그램 등 서울시민대학 689개 강좌 운영
 - 「4050 인생디자인학교」 등 중장년 인생설계학교 교육과정 개발·운영
- **장애인, 비문해자 등 약자동행 평생교육 지원 강화 추진**
 - 교육약자인 문해학습자와의 동행을 위한 디지털 문해학습장 확대(31개)
 - 장애인 평생교육 중장기 지원계획 수립연구, 컨설팅(4개), 프로그램 지원
 - 경계선지능인 평생교육 지원센터 본격 운영 및 고랍·은둔 청년 프로그램(40개) 운영

2. 단위사업별 세부 추진현황(종합)

영역	단위사업	세부사업(102개) 추진현황
I. 평생직업 역량 및 일자리 지원 강화		
1. 미네르바형 직업역량 지원 체계	1. 40대 특화 직업전환 전문 교육	○ 맞춤 멘토링 서비스제공 위한 직업전환 멘토단 조직·운영 - 50플러스캠퍼스 및 센터 45명, 현장교육기관 56명 배치(총 101명) - 미래직업 등 404개 학습콘텐츠 및 56개 기관 현장학습 정보 매칭 ○ 온라인 학습과 연계한 현장학습 운영(28개 과정, 260명) ○ 40대 취업 유망 직종* 인재 양성 취업캠프(2개 과정, 59명)
	2. 직업교육-일자리 연계 시스템 구축	○ 컨설팅 기반의 직업교육-일자리 정보 연계 지원 기능 개선사업 추진(평생학습포털시스템 고도화, '23.7~12월)

구축	3. 온라인 학습 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 사이버학습 콘텐츠 운영 : 3,074개, 2백만명 참여 - 입차과정 : 취/창업, 자격증, 중장년 특화과정 등 2,473개 - 공동활용강좌 : 법정 의무교육, 가족/건강, 외국어 등 601개
	4. 시민주도 쌍방향 학습플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평생학습포털 내 화상교육 특강 진행 : 4회(이용자수 : 945명) ○ 화상강의 솔루션 고도화 : 불편사항 수정 및 기능개선
	5. 중장년 평생학습 교육경비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업교육강좌 수강료 및 해당 강좌 수강에 필요한 교재구입 등에 따른 직업교육경비 지원 : 497명(301백만원)
	6. 인생전환지원센터 조성·운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 리모델링 공사 진행(' 22.12~' 24.2월) - 건설·조경, 기계, 전기, 통신, 소방 등 5개 분야 리모델링 공사
2. 직업 / 직무 역량 강화	1. 직업역량 강화 여성 일자리 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3040 맞춤형 특화 프로그램 : 18개 과정, 323명 참여, 301명 수료 ○ 권역별 선도형 프로그램 : 5개 과정 93명 참여, 82명 수료
	2. 소상공인 경쟁력 강화를 위한 맞춤형 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 창업, 성장·운영, 폐업단계 전 생애주기별 맞춤형 지원사업 시행 - (창업기) 교육 9,459명, 창업컨설팅 6,034건, 멘토링 864회 - (성장기) 전문가 1:1 컨설팅 375명, 중장년 소상공인 디지털 전환 지원 250명, 위기 소상공인 경영역량 강화 컨설팅 제공 1,021명 - (재도전기) 폐업 고민 소상공인 맞춤 컨설팅 2,000명, 실패경험 소상공인 재기 지원 교육 및 컨설팅 제공 200명
	3. 소상공인 디지털 전환 프로젝트 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 전환 지원을 위한 단계별 전문가 밀착지원 : 250명 - (매출향상) 지원 이후 우수기업 평균 매출액 2.3배 성장 - (상호교류 지원) 간담회 141명 참석, 온라인 커뮤니티 286명 가입
	4. 일자리 관련 대학연계 전문교육 및 학점연계 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대학연계 시민대학 공모사업 : 6개 대학, 36개 강좌, 869명 - 6개대학 : 동국대, 동덕여대, 명지대, 서울대, 서울시립대, 성신여대 ○ 대학연계 시민대학 : 30개 대학, 103개 강좌, 1,631명 참여 ○ 운영성과집(1종), 카드뉴스 및 웹포스터(2회) 제작 배포
	5. N잡러 프로시민 발굴 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사이드 프로젝트 도전 주제 발굴 및 프로 N잡러 멘토 특강 : 3회, 70명 ○ 사이드 프로젝트 커뮤니티 육성 및 주제별 학습활동 지원 : 47명
	6. 슬기로운 직업생활 플랜B 지원 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「플랜B 멘토 특강」 운영(2회, 49명 참여) ○ 「플랜B 프로젝트」 공모·운영 : 개인 10명, 단체 5팀, 총 39명 참여 ○ 실행과정과 결과물을 공유하는 활동공유회 : 14개 프로젝트
	7. 공공인재 아카데미 및 현장실무 아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직급별 교육과정 : 63개 과정(98회·106일 운영, 6,437명 이수) ○ 복지 현장 종사자 역량 강화교육 : 5회, 161명 ○ 좋은돌봄 인증시설 기관장, 장애인주택 종사자 대상 교육과정 운영 : 6개 과정(18회, 538명) ○ 소규모시설 찾아가는 복지학교 운영 : 25회, 426명

3. 일자리 연계 일- 학습 맞춤 교육 확대	1. 중장년 전직 특화 교육과정 확대 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ ' 23년 상반기 2개 과정 기초교육 39명 수료, 기술교육원 3명 연계 ○ 23년 하반기 16개 과정 기초교육 335명 수료, 기술교육원 38명 연계
	2. 4050 중장년 이직 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업 실무 수요기반 교육과정개발 : 기초소양 + 케이스 스터디 - 총 200명 교육, 191명 교육수료(' 23. 6월 ~ 11월) ○ ' 23. 12월말 기준, 60명 취업 연계, 취업률 44.1%
	3. 퇴직노동자 재취업 아카데미 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문교육기관 연계 실무중심 교육 프로그램 운영 : 17회, 275명 ○ 1일 특강 운영: 경력설계, 취업시장 분석, 인사 노무관리 등 ○ 인문학 강좌 5회 운영 ⇒ 210명 참여
	4. 중장년 기술창업 프로그램 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예비창업팀 대상 공통교육 17회, 457명(누적) 참여 ○ 창업팀별 멘토링 43회 진행 및 IR피칭 컨설팅 지원 ○ 1,250백만원(6개사 8건) 투자유치
	5. 서울특별시 기술교육원 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ ' 23년 93개 학과, 총 1,939명 수료(' 23.12월 기준) ※ ' 23년 과정 최종 수료인원은 ' 24년 2월 집계 <22년 실적 - ' 23.5월 집계> - 취업률 : 69.1%(정규), 46.9%(단기) - 자격취득률 : 72.5%(정규), 69.5%(단기),
	6. 미래사회 직업 능력 개발 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전문기관 협력 과정 교육 기관 선정 및 운영 - 인덕대학교 외 5개 대학 : 9개 과정, 224명 참여, 207명 수료 - 기술교육원 연계 과정 17개 과정 : 358명 참여, 292명 수료
	7. 청년취업사관학교 조성 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 캠퍼스 8개소 조성·운영 ○ 직업교육(SW 개발 + 디지털 전환) 및 취·창업 지원 - 교육인원 2,304명, 취업률 74%, 누적 취업자수 1,527명 ○ 제1회 새싹 페스티벌 개최(' 23.6.16.)
	8. 중장년 창업·창직 사관학교	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장년 창업컨설팅 지원사업 : 110팀 선발 - 창업컨설팅 70팀, 창업교육 40팀 ○ 서울시 중장년 창업경진대회 개최(11/22) ○ 권역별 4개 캠퍼스 거점, 중장년 창업기업 사무공간 지원(공유사무실 운영)
	9. 디지털 기술분야 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 우먼테크 해커톤 개최 ☞ 100명 신청, 현직 전문가 멘토링 32회 지원, 16개팀 포트폴리오 제출 ○ 기업프로젝트 실전과정 운영 ☞ 13개 기업 및 46명 참여, 교육 16회 및 전문가 멘토링 90회 지원, 일경험 연계(인턴십 7명, 개별 취업 2명) ○ 학습 커뮤니티 '우먼잇츠' 개설 및 학습 지원 ☞ 회원수 1,755명, 학습모임 35개 운영, 학습 세미나 5회 개최 ○ 비개발 직무별(마케팅, 세일즈, HR, 서비스기획) 역량강화 워크숍 개최 ☞ 분야별 재직자 278명 참여

4. 일자리 경험 및 지역 사회 활동 강화	1. 보람일자리 운영 확대	○ 보람일자리 5,149개에 중장년층 시민 5,761명 참여 ○ 역대 최대 사업 만족도 달성 : 최종 수혜자 95.3점, 참여자 만족도 86.8점('22년 86점), 활동처 만족도 92.9점
	2. 청년·민간기업 연계 청년인턴 프로젝트	○ 청년인턴 직무캠프 : 청년인턴 참여자 300명 선정 - 수료율 90%, 매칭률 87.8%, 정규직전환율 47.1%
	3. 중장년 맞춤형 뉴딜일자리 발굴	○ 뉴딜일자리 사업 선정 : 총 3개분야 11개 사업, 731명 - 아동복지전문가, 전통시장 매니저, 적업계고 취업지원관 등
	4. 교육약자 맞춤형 활동관리 지원	○ 경계선지능인 평생교육 자조모임 및 활동보조 인력 지원 : 32명 ○ 디지털 문해교육 학습장(30개소) 보조강사 지원 : 30명
	5. 중장년 지역사회 돌봄단 운영	○ 돌봄단 5개 사업 운영 및 724명 참여, 50+센터 공모사업 운영 기관 6개소 협약체결 및 393명 참여 - 1,117명 11,441시간 활동 (1인 평균 5회 활동)
	6. 경력과 전문성을 활용한 중장년 프로보노단	○ 중장년 프로보노단 참여자 목표 40명 ☞ 41명 (102% 달성) ○ 소셜벤처/사회적기업 청년 창업기업(10개)과 중장년 마케팅·영업 자문 인력 41명 매칭 및 발대식
	7. 도전형 자원 활동 「모아 시간」	○ 활동인증 모아 온라인 플랫폼 개발('24.3월 오픈) ○ '모아' 챌린지 운영(10건/1,899명 참여)
	8. 중장년 인턴십 활동 지원	○ 민간기업 및 투출기관·공공기관 등 활동처 총 191개사 발굴 ○ 파트타임 인턴십 참여 : 3개분야 412명

II. 디지털 역량 강화 및 시민 성장 지원

1. 디지털 학습 확대	1. 디지털 문해교육 운영	○ 저학력·비문해자 대상 교육 : 31개소 206개 과정, 2,619명 ○ 디지털 문해교육강사 역량강화 연수 : 7회차 과정, 33명
	2. 디지털 시민성 교육	○ 디지털 시민성 교육 전문가 양성 연수 : 16회, 396명 참여 - 수료자 대상 IEQ(인터넷윤리지도사) 자격 수험 : 27명(77% 합격) ○ 디지털 시민성 교육과정 특화 콘텐츠 개발 : 3식
	3. 리터러시 교육콘텐츠 운영	○ 메타버스 이용과 격차해소를 위한 교육 콘텐츠 개발 : 총 6종 - 교재 4종(윤리교육 가이드북, 기초교육, 심화교육 등) - 영상 2종(기초, 심화)
	4. 디지털 동행플라자 조성	○ 2개소 선정 : 서북권(은평구), 서남권(영등포구) - 시설 설계용역 및 공사 시행, 운영업체 선정 등 조성준비
2. 디지털 역량 강화	1. 디지털전환 역량 개발 교육	○ 단계별 교육 운영(총 167개 과정, 3,679명 참여, 2,918명 수료) - 기본활용(49개 과정, 1,070명)→비즈니스 실무(72개 과정, 1,526명) → 스킬업(46개 과정, 1,083명)
	2. 디지털 역량강화 교육(디지털배움터)	○ 디지털 배움터 운영 : 137개소(총 교육실적 116,021명) ○ 수준별 맞춤형교육(기초·생활·심화·특별) : 111개 과정

	3. 로봇활용 디지털 역량강화 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 디지털 역량강화 교육 : 5개구(강남, 강동, 관악, 양천, 중랑) ○ 로봇친화 교육 운영 : 5개 자치구(강남, 강동, 관악, 양천, 중랑) ○ 자치구별 수요와 지역 특성에 맞춘 로봇기반 신규 콘텐츠 개발 (3식)
	4. 디지털 어디나 지원단 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘중장년 어디나지원단’ 운영(디지털강사 30명) - 소상공인 20개 업체 대상 총 60회(1업체당 각 3회씩) 교육
	5. 빅데이터 전문가 양성교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터캠퍼스를 활용한 수준별 맞춤형 교육 개발·운영 - 기본교육과정 3회(96명), 중급교육과정 2회(64명) 운영 ※교육 참여인원 160명 중 124명(78%), 중장년 61명(49%) 수료
3. 일상 학습 맞춤 지원	1. 한걸음에 닿는 동네 배움터 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 유휴공간을 활용한 동네배움터 18개 자치구 213개소 - 프로그램 1,076개 운영, 11,804명 이수 ○ 사업 전담인력 등 평생학습 전문가(평생교육사) 28명 채용·배치
	2. 일상적인 삶의 웰니스 향상 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 기반 시민 심리건강(명상) 프로그램 1식 제작 ○ 시민 심리건강 프로그램 운영 : 5개 자치구(강동, 관악, 광진, 동대문, 송파)
	3. 서울시민대학 캠퍼스 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민대학 캠퍼스 운영 : 2개소 495개 강좌 12,892명
	4. 맞춤형 체육 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 7979 서울 러닝크루 등 생활체육 체험 프로그램 운영 : 3개사업 17,834명 ○ 중장년 교육 장소로 찾아가는 「생활체육지도자 파견」 사업 1,388,004명 강습 인원 별도
	5. 중장년 문화예술 프로그램 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 생활문화센터 중장년 프로그램 운영 : 5개소 7개사업 - 생활문화동아리 작품 전시, 토크콘서트, 라디오 방송 등
	6. 예술교육센터 성인 대상 예술교육 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ <서울시민예술학교> 파일럿 프로그램 기획 및 운영 - (용산, 양천) 50개 프로그램, 3,505명 ○ <엄마아빠 행복 프로젝트> : (양천) 13개 프로그램, 8,795명 ○ <스테이지11> : (용산, 양천) 10개 프로그램, 1,202명 참여
	7. 박물관 교육 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상별 맞춤형 서울 역사 교육 프로그램 상시 운영 - 박물관3개소 : 몽촌역사관, 역사박물관, 한성백제박물관
	8. 시민조경아카데미	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조경·정원 관련 기초 인문 교양 과정 : 2회, 259명 수료
	9. 독서동아리 역량 강화 교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 25개 자치구 및 교육청 공공도서관 독서동아리 대상 운영 현황조사 : 동아리 수: 2,239개, 회원 수: 9,072명 ○ 야외도서관 연계 독서동아리 활동공간 및 프로그램 제공(10~11월)
	10. 관악복합평생학습 시설 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 특성 맞춤형 프로그램 운영 : 85개 과정, 2,919명

	11. 한강이야기	○ 한강이야기 프로그램 운영 : 377회 운영 2,503명 참여 - 한강 해설사 교육 및 아카이빙, 참여후기 이벤트 515명 참여 등
4. 시민 역량 강화	1. 모두의 학교 운영 활성화	○ 생애주기별 평생학습 프로그램 지원 : 총 64개 운영, 802명 ○ 사회공헌 프로그램 운영 : 총 23개, 1,399명 ○ 시민 커뮤니티 지원 : 20개팀, 627명 참여 ○ 모두툃킷 워크숍 운영 : 총 4개, 76명 참여 ○ 평생교육 강사 역량강화 연수 : 총 5회, 181명 ○ 시민자원활동가 운영 : 2개 기수 61명 활동
	2. 세계시민교육 및 리더 양성	○ 시민 대상 5회차 프로그램 학기별 운영 : 총 4회, 90명 ○ 6월 세계인의 날 축제 1회 운영(174명 참여)
	3. 환경교육 운영 활성화	○ 11개 자치구 12개 기초환경교육센터 운영
	4. 시민 안전교육 활성화 지원	○ 재난 대응 ‘바로봉사단’ 대상 온라인 기본과정 운영(245명), - 온라인 교육 미수강자 대상 현장 기본교육 운영(2회, 53명) ○ 초동대처 기술 중심의 심화교육과정 운영(15회, 365명)
	5. 시민정원사 양성과정	○ 정원전문가 양성 기본·심화·역량교육 : 4회 233명
	6. 예산학교 운영	○ 예산학교 운영 : 1,468명(수강 984명, 수료 757명)
	7. 자원봉사 시민리더 양성	○ 신규 활동가 양성과정 운영 : 5회, 228명 수료 ○ 자원봉사-시민석사과정 운영 : 선발 42명, 졸업예정 29명
	8. 정비사업 아카데미 운영	○ 오프라인 교육: 조합(추진위)임원 4기, 특화교육 4회, 실무자 4회, 찾아가는 주민학교 22회 운영 ○ 온라인 교육: 3개 과정(일반/심화/공공지원) 4,770명
	9. 아파트관리 주민학교	○ 아파트관리 온라인 주민학교 운영 : 7,444명 참여 - 입주자대표회의 구성원 윤리교육, 임차인대표회의 구성 등 추가
	10. 시민 도시 아카데미 운영	○ 시민 도시아카데미 운영(온라인) : 317명 - 팬데믹, 탄소제로, 정보화·디지털화 등 최신 이슈 반영
	11. 평화통일·안보교육 사업	○ 평화통일·안보교육 공모사업 : 9개 사업 선정 지원 (콘텐츠 융합형 7개, 서울시 특화형 2개)
	12. SH 어반스쿨	○ 청(소)년 대상 ‘지속가능 주거·도시’ 테마 해외탐방 프로그램 운영(8~9월) - 오리엔테이션(서울), 해외탐방(싱가포르) 진행 : 23명
	13. 기관·단체 연계 시민대학 운영	○ 몽골·에티오피아·캐나다·튀르키예 대사관연계 시민대학 운영 (4개국, 16회)

III. 진입장벽 해소 및 취약계층 교육 지원 확대

1. 학습 활동 및 성장 지원	1. 청소년 맞춤형 체험활동 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 청소년 종합정보사이트 ‘유스내비’ 기능개선(' 23.8~) -청소년 온라인 플랫폼 이용자 1,761천명 ○ 전문가 및 청소년 자문회의 실시(총36회) ○ 진로동기부여 전문가 양성과정 추진(총21명 양성)
	2. 청소년 동아리 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 청소년동아리 320개, 자치구 청소년동아리 120개 지원 ○ 어울림마당 참가를 통한 동아리 전시 및 공연 진행
	3. 청소년미래진로 센터 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 33개 사업(신규사업 17개 포함), 참여인원 총 312,190명 - ‘미래진로 작업장’ (중장기 심화 진로 프로그램), ‘위 아 퓨처 메이커스’ (자립준비 청소년 진로개발) 등
	4. 학교 밖 청소년 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 밖 청소년을 위한 학업·취업 지원 : 1,016명 ○ 학교 밖 청소년을 위한 심리·정서 지원 : 1,411명
	5. 어나더 e-클래스 사업 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미네르바형 가상 대안교육기관 프로젝트 제안서 공모 및 심의 : 13개소 ○ 미네르바형 가상 대안교육기관 프로젝트 운영 : 5개소 ○ 프로젝트 성과보고회 개최, 성과인증-프로젝트 참여 결과물 공유 : 5개
	6. 서울동행 대학생 교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 봉사활동의 준비/실행/평가 전 과정에 대한 교육과정 운영: 3개과정 - 온라인(2개) : 4,366명, 온/오프 병행(1개) 1,792명
	7. 미취업 청년 진로설계 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진로탐색 특강 및 프로그램 운영 : 진로탐색단계 특강(5회, 3,616명), 진로결정단계 직무멘토링(4회, 37명) ○ 컨설팅 프로그램 운영 : 갬럽·버크만 검사(15회, 214명), 그룹 코칭 및 1:1 진로 구체화 코칭(총 90회, 1,116명)
	8. 고립·은둔 청년 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유형별(활동형, 활동제한형, 은둔형) 맞춤형 프로그램 40개 제공 ○ 집단상담, 미술치료, 신체활동, 커뮤니티 등 4,323명(건) 지원 ○ 원예치료, 수상스포츠 등 연계사업 패키지 지원 : 1,370명(건)
	9. 청소년 방과후 아카데미 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방과후아카데미 23개소 운영(시립 19, 구립 4개소) - 청소년 895명 대상 지원(초등 600, 중등 295명) ○ 방과후아카데미 사업 종합평가(여가부 시행, '23. 6~10월)

2. 취약 계층 학습 지원 확대	1. 경계선 지능인 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선별 검사 등 536건 및 심리 정서 상담지원 434회 추진 ○ 문해, 통섭예술교육, 직업역량 등 34종 62개 교육 : 500여명 참여 ○ 바리스타 자격증 취득(21명) 및 취업 성공(7명) ○ 경계선지능인 교재·교구 6종 개발 운영 및 교육간 활용
	2. 장애인 평생교육 시설 학습지원 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 평생교육 네트워크 운영 및 성과공유회 개최 (3회) ○ 장애인 평생교육 기관 컨설팅: 자치구 4개 (강동, 강서, 금천, 성동)
	3. 학교형태 장애인 평생교육시설 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교형태 장애인 평생교육시설 운영 지원 : 5개소 <ul style="list-style-type: none"> - 노들장애인야학(종로), 누리평생교육원(강서), 장애인아카데미(영등포), 너른마당(성북), 마을이신나는장애인야학(성동)
	4. 여성장애인 평생교육 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 및 사례관리 : 543명 / 2,662회 실시 ○ 역량강화교육 : 338명 / 17개 프로그램 운영 / 152회 실시 ○ 지역사회연계 및 멘토링 등 : 388명 / 269회 실시
	5. 기초문해 및 생활 문해 교육 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자 맞춤형 문해교육 프로그램 운영 지원 : 29 ○ 권역별 문해교육 거점 네트워크 기관 지정 운영 : 1개소
	6. 문해교육 운영 활성화 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학력인정 문해교원 양성 : 중학과정 29명 ○ 문해교육 관계자 보수교육: 총 2회, 124명 참여 ○ 읽기 책 ‘술술 이야기 읽기’ 시리즈(2종) 추가 및 오디오북(3종) 개발 ○ 약자동행 평생교육 매니저 선발 및 문해교육기관(20개소) 배치 : 20명
	7. 다문화 맞춤형 학습 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가족 자녀 방문교육 지원 및 진로상담 <ul style="list-style-type: none"> - 아동·청소년(만3세~만15세) 방문학습 : 1,365명(실인원) - 진로상담(57명, 90회), 진학상담(52명, 155회), 상담교육(85명) 등 ○ 중도입국 청소년 대상 교육 및 활동 지원 : 437명
	8. 발달장애인 평생교육센터 운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 지정 발달장애인평생교육센터 24개소 운영
	9. 대안교육기관 등록운영 지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대안교육기관 등록 : ' 23년 40개 등록(누적 79개) <ul style="list-style-type: none"> - 대안교육기관 교육프로그램 운영 지원 : 55개 기관
	10. 학력인정 문해 학교형태 평생교육 시설 등 지원강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교형태 평생교육시설 지원: 학력인정 10개교, 미인정 4개교 ○ 학교형태 장애인평생교육시설 운영 지원 : 5개시설 ○ 거점기관 2개, 맞춤형 프로그램 22개, 시범문해교실 2개 공모·지원

IV. 인생 전환기 학습활동 지원

1. 안전한 노후 생활 지원	1. 중장년 인생설계학교 운영	○ 중장년 미래 인생설계 의견수렴 포럼 개최(총 3회) ○ 중장년 인생설계학교 교육과정 및 운영체제 개발(1식)
	2. 생애설계 준비지표 개발 및 활용	○ 서울시 중장년 생애설계준비 실태조사(11,500명) 완료 ○ 중장년 정책 마이데이터 활용 컨설팅 수행(한국데이터산업진흥원)
	3. 중장년 대상 맞춤형 법률 교육	○ 생활 속에서 중장년에게 필요한 법률지식 교육 운영(8월) - 내용: 상속 및 빚대물림 방지, 주택임대차보호법과 전세사기
	4. 중장년 맞춤형 경제교실 운영	○ 중장년 금융취약계층의 채무관리 교육 실시(8월) ○ 경제교실 채무관리 교재 개발 완료(12월) : 『내 지갑 튜닝 프로젝트』(부제: 돈과 삶의 조화)
2 풍요 로운 인생 2막을 위한 프로 그램 확대 운영	1. 문화·여가 교육 프로그램 제공	○ 「해피니스 프로젝트, 서울」 교육과정 연구개발(2~11월) ○ 중장년 시민의 여가·문화 활동 촉진을 위한 「해피니스 프로젝트, 서울」 시범 운영 : 25개과정, 737명
	2. 청년 인생설계 학교 운영	○ 라이프·커리어·리더십·스케치 4개 코스 운영 : 54반 332회 ○ 기수별 모임장 워크숍 및 여름 홈커밍데이(8월), 졸업 성과공유회(12월) 운영
	3. 귀농귀촌 전문교육	○ 예비농업인 기초영농기술교육(3~6월) : 2기 52명 ○ 전원생활교육(3~9월) : 8기 265명
	4. 어르신 학습활동 지원	○ 노인대학 22개소 100개 강좌 운영, 2,146명 수료
	5. 가족학교 운영	○ 서울 가족학교 운영 : 1,158회기, 연 27,061명(25개 센터) - 부부교실(예비, 신혼), 부모와 자녀가 함께 만드는 ‘패밀리 셰프’ 등
	6. 중장년 “활력+ 행복 타운” 조성	○ 학술용역 및 경제성 분석 용역 추진(~12월) : 2개기관 의뢰

V. 평생학습지원체계 강화

1. 학습 체계 및 지원 시스템	1. 네트워크형 명예 시민학위제 운영	○ 명예 시민학사 157명, 명예시민석사 45명 배출(누적 총계 1,459명) - 주제별 전문 특화 교육과정 운영 : 68명
	2. 아바타 가상상담실 운영	○ 아바타 가상상담실 구축 완료 및 사전테스트 : ~' 23.4월 ○ 우수사례 선발 이벤트(서울런 멘토링 활용) 운영 : ' 23.6월

확충	3. 서울시민대학 메타버스 캠퍼스 구축운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가상현실, 인공지능, 메타버스 등 관련 교육과정 운영: 32개(141회차) ○ 「메타버스 서울」 플랫폼 활용을 통한 시민대학 콘텐츠 연계 추진(12월)
	4. 기관 컨설팅 및 인증체제 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 평생교육 집단 컨설팅: 총 13회, 17개 자치구 참여 ○ 자치구 평생교육 중장기 발전계획 수립 지원: 금천구
2. 거버넌스 및 성과관리 강화	1. 평생교육 중층적 협의체 및 협력사업 운영 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 평생교육 관계자 워크숍: 총 3회, 104명 참석 ○ 장애인 평생교육 네트워크 운영: 총 2회 ○ 국외 관계자 기관방문 지원 통한 서울 평생교육 우수사례 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 일본 코난대학 : 서울시민대학 방문 및 운영 사례 소개 - 이슬람 교육과학문화기구(ICESCO) : 평생학습 혁신사례 소개
	2. 지역 평생학습 협력체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 평생학습협력망 구축 및 실무협의회 운영: 373개관 62회 개최 ○ 평생학습협력망 네트워크A 협력사업 추진: 2,363건 13,537회 ○ 정보소외계층 프로그램 협업 운영 : 48개 과정 617회, 5,407명
	3. 평생학습관 지정 및 운영 사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 평생학습관 신규 2개관 지정 심사 추진 ○ 정보소외계층 지원, 기관특색 프로그램 운영, 학습동아리 지원: 485개과정 6,560명 등록, 연간 98,179명 참여(만족도 96.2%)
	4. 평생교육진흥원 정책 연구 기능 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2023년 국가평생교육 통계조사」 서울지역 현황조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 27개 기관 1,714개 프로그램, 642명 교강사·실무자 자료검증 등 ○ 정책연구 총 6건 수행 : 평생교육 정책 공급 및 수요조사 지표 개발, 소상공인 재교육 방법론 개발, 시민대학 공간 활용 방안 등 ○ 평생학습정책 이슈분석 보고서 <이슈포커스> 8종 발간·배포
	5. 정책모니터링 및 성과관리 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 평생교육 정책 공급 및 수요 시범조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시민 1,000명, 학습참여자 1,000명, 전문가 25명, 자치구 21명 ▶ 정책 만족도 3.81점/5점, 정책성과 인식도 3.76점/5점 ○ 성과지표 개발을 위한 직원대상 참여형 워크숍 9회 운영
	6. 평생학습문화 대중화 및 저변 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매거진 <라이프롱런> 제작 및 뉴스레터 배포(구독자 수: 7,945명) ○ 시민 참여 활성화 위한 대학생 서포터즈 선발(콘텐츠 24건 배포) ○ 홍보물 제작 : 연차보고서 1종, 주요사업 홍보물(카드) 4종 등 ○ 교육부 주최 <제8회 대한민국 평생학습박람회> 서울통합관 운영 ○ 동기부여 프로젝트 <서울시민 쏘울 자랑회> 2회 개최