
주요업무 보고

2023. 6.



I. 일반현황

□ 설립목적

- 시민의 건강증진을 위한 공공보건의료정책 수립과 지원, 공공보건의료기관의 체계적 운영 지원, 공공보건의료체계 플랫폼 구축 등 시민에게 양질의 공공보건의료 서비스 제공

□ 설립근거 : 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례

□ 사업범위(조례 제4조)

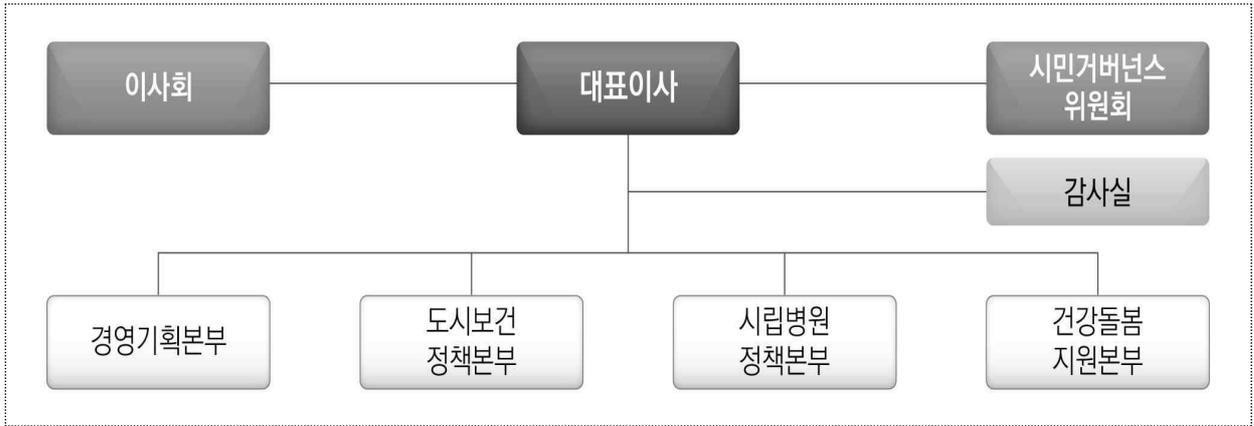
- 건강증진 및 공공보건의료정책 수립을 위한 자료개발 및 분석, 종합계획 수립의 지원
- 서울특별시 시립병원 등 공공의료기관 운영지원, 컨설팅 및 통계 구축
- 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업 개발 및 보급
- 시립병원, 보건소 등 종사자 교육·훈련
- 생애주기별, 성별 공공보건의료서비스 발굴
- 국내외 공공보건의료자원 연계·교류 및 민간 보건의료자원과 협력체계 구축
- 시립병원, 보건소, 공공보건의료 수행기관의 공동사업 개발 및 운영
- 시장이 위탁하는 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업
- 그 밖에 법인의 목적 달성에 필요한 사업

□ 주요연혁

- 2016. 9.29. 서울특별시 공공보건의료재단 설립 및 운영에 관한 조례 시행
- 2017. 6.29. 재단법인 서울특별시 공공보건의료재단 설립 허가(보건복지부)
- 2017. 7.24. 서울특별시 공공보건의료재단 출범(제1대 대표이사 : 이영문)
- 2020. 2.10. 제2대 대표이사(김창보) 취임
- 2021. 3. 2. 서울특별시 공공보건의료재단 주사무소 이전

□ 조직 · 인력

○ 조 직 : 4본부 1실



○ 인 력

(단위 : 명, '23.5.31.기준)

구 분	계	대표이사	1급	2급	3급	4급	5급
정 원	53	1	4	6	11	16	15
현 원	46	0	2	5	11	16	12

○ 부서별 주요 업무

부 서 명	주 요 업 무
도시보건정책본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강 정책수립을 위한 공공의료 정책연구, 근거기반 고도화 등에 관한 사항 ○ 보건의료 종합계획 수립 및 사업 평가·모니터링·확산에 관한 사항 ○ 건강증진 및 공공보건의료 관련 사업개발 및 보급에 관한 사항 ○ 시립병원, 보건소 등 공공보건의료인력 교육 및 훈련에 관한 사항
시립병원정책본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시립병원 운영관리 및 정책에 대한 전문적 기술지원에 관한 사항 ○ 시립병원 성과평가 및 컨설팅·경영성과관리에 관한 사항 ○ 시립병원 인사·노무 및 의료기기 등 자원 관리에 관한 사항 ○ 시립병원 이용경험 향상 서비스디자인 및 시설·건축에 관한 사항
건강돌봄지원본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건의료 거버넌스 플랫폼 및 지역사회체계 구축에 관한 사항 ○ 국내외 공공 및 민간보건의료 자원 연계·협력에 관한 사항 ○ 보건의료분야 전달체계 확대 및 시민참여 구조화·활성화에 관한 사항 ○ 지역사회중심 사업 개발 및 보급·지원에 관한 사항
경영기획본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중장기 전략기획, 경영평가, 사업계획 수립 및 조정에 관한 사항 ○ 중장기 재정계획 수립, 예산편성 및 조정에 관한 사항 ○ 조직·인사·노무·복무·직원평가·후생복지·교육·급여에 관한 사항 ○ 자금 및 기금 운용, 예산집행 및 결산, 이사회 운영에 관한 사항 등

□ 예산현황

○ 2023년 예산 총괄표

(단위 : 백만원)

수 입		지 출	
계	7,154	계	7,154
출 연 금	5,205	정 책 사 업 비	1,117
잉 여 금	1,949	일 반 관 리 비*	5,106
		예 비 비	931

* 일반관리비(인건비 및 운영비)

○ 예산증감 현황

(단위 : 백만원)

구 분	2023년	2022년	증 감	
				(%)
계	7,154	8,312	△1,158	△13.9
인 건 비	2,995	3,260	△265	△8.1
운 영 비	2,111	2,436	△325	△13.3
사 업 비	1,117	1,620	△503	△31.0
■ 혁신정책 개발 및 근거기반 구축	273	613	△340	△55.5
■ 시립병원 전문 운영 지원	391	554	△163	△29.4
■ 지역사회 건강사업 도입 및 안착 지원	453	453	-	-
예 비 비	931	996	△65	△6.5

□ 임원현황('23.5.31. 기준)

○ 총 11명(이사장 1명, 당연직이사 2명, 비상임이사 6명, 비상임감사 2명)

NO	구분	직책	성명		입기	학력 및 주요경력
1	비상임 (위촉직)	이사장		주영수	'22.10.1. ~ '23.9.30.	<ul style="list-style-type: none"> · 서울대 의학과(석·박사) · 現)국립중앙의료원 원장 · 前)국립중앙의료원 기획조정실장
2	비상임 이사	당연직 비상임이사		박유미	'20.7.1. ~	<ul style="list-style-type: none"> · 現)서울특별시 시민건강국장
3		당연직 비상임이사		조미숙	'23.1.1. ~	<ul style="list-style-type: none"> · 現)서울특별시 재정기획관
4		위촉직 비상임이사		박양숙	'20.12.18. ~ '23.12.17.	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시립대 사회복지학(박사) · 고려대 노동법학(석사) · 現)국민연금 복지이사 · 前)서울시의회 보건복지위원회 위원장
5		위촉직 비상임이사		송관영	'20.12.18. ~ '23.12.17.	<ul style="list-style-type: none"> · 단국대 신경의학(석사) · 한양대학교 의학(학사) · 現)서울의료원장 · 前)서남병원원장
6		위촉직 비상임이사		황원숙	'20.12.18. ~ '23.12.17.	<ul style="list-style-type: none"> · 고려대 보건학협동(박사) · 한성대 사회복지학(석사) · 現)성북구 보건소장
7		위촉직 비상임이사		김학선	'22.2.14. ~ '25.2.13.	<ul style="list-style-type: none"> · 원광대학교 대학원(의학)(박사) · 연세대학교 대학원(의학)(석사) · 現)연세대학교 정형외과학 교수 · 前)대한정형외과학회 이사장
8		위촉직 비상임이사		김도연	'22.2.14. ~ '25.2.13.	<ul style="list-style-type: none"> · 경희대학교 한방재활의학과(박사) · 경희대학교 한방재활의학과(석사) · 現)비경한의원 원장 · 前)서울특별시 한의사회 윤리위원회 위원
9		위촉직 비상임이사		정덕유	'22.2.14. ~ '25.2.13.	<ul style="list-style-type: none"> · 美 메릴랜드대, 노인간호학(박사) · 이화여자대학교 성인간호학(석사) · 現)이화여자대학교 간호대학 교수
10		감사	당연직 비상임감사		이준형	'22.8.19. ~
11	위촉직 비상임감사			정석윤	'20.12.18. ~ '23.12.17.	<ul style="list-style-type: none"> · 고려대학교 법학(학사) · 現)법무법인(유) 원(변호사)

II. 비전 및 추진전략

□ 미션 및 비전



Ⅲ. 2023년 성과목표

2023년 성과목표

건강정책 동향분석 및
혁신 정책 개발

전문기술 지원을 위한
운영 모델 개발 및 평가

거버넌스 플랫폼
구축 및 운영

□ 건강정책 현황 조사 및 연구·분석을 통한 정책 대응역량 강화

- 서울시 건강 환경 변화 예측 및 위기대응 위한 국내외·다분야 동향 분석
- 통합·연계·협력을 통한 지속가능 혁신 정책 발굴 및 실행 지원
- 제도·전달체계 모니터링, 서울시 특화 보건 의료 데이터 집적
- 서울시 공공보건의료기관 인력 역량강화 위한 전문기술 지원, 교육 및 홍보

□ 시립병원 공공성 및 운영 효율성 강화

- 시립병원 공공의료 기능강화 및 운영정책 연구 지원
- 시립병원 내외부 고객만족 향상을 위한 서비스 분야 지원 확대
- 시립병원 경쟁력 확보를 위한 경영 및 운영 관리 지원 강화

□ 디지털 건강관리 사업 및 지역사회 건강사업의 근거기반 기능 강화

- 손목닥터 9988 사업운영 관련 전문적 지원 및 이용자 대상 건강정보 제공
- 퇴원환자 돌봄 연속성 강화 위한 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원
- 어르신 건강동행사업의 모니터링, 안내서 개발 및 기술 지원
- 보건지소 운영 내실화 및 전문인력 역량강화 위한 전문 기술 지원

2023년 성과 약속 지표

분야	지표명	단위	2020	2021	2022	2023
혁 정 연	연구·분석 및 계획 수립	건	6	7	7	8
	건강격차 핵심 지표 분석	개	20	20	20	20
	서울시 건강서울아카데미 참여인원 수	명	100 (연인원)	120 (실인원)	150 (실인원)	150 (실인원)
전 기 지	연구·분석 및 계획 수립	회	5	5	6	6
	시립병원 성과 모니터링	건	12	12	12	12
	운영 모델(지표 및 체계 등) 개발	회	3	3	4	4
	공공보건의료기관 조사 수행 만족도	점	75	80	80	80
거 년 플 랫폼	공공보건의료 전문 기술지원	건	4	7	4	8
	보건사업 모니터링 및 평가	개	2	4	5	5
	지역보건의료 전략 개발	건	7	5	7	5
	어르신 건강동행사업 전략 개발 및 지원	건	4	3	2	2

IV. 2023년 주요업무

1. 혁신정책 개발 및 근거 기반 구축

1-1. 치매안심마을 운영 지원 방안 마련

1-2. 서울시 마약류 중독 현황 파악 및
관리모형 연구

1-3. 서울시 건강격차 모니터링

1-4. 2023년 건강서울아카데미 운영

주요 업무 추진 방향

고령화에 대한 개인·사회 부담 경감을 위한 서울시 정책 고도화 지원

- 지역사회 주도형 ‘치매안심마을’ 운영 활성화 방안 마련
 - (표준모델 개발)요구조사 및 우수 사례검토를 통한 치매안심마을 표준모델 개발
 - (평가 및 개선)서울시 지역특성에 맞춘 치매안심마을 성과평가 및 환류체계 마련
- 시립병원 간병서비스 제고 위한 간호·간병 통합서비스 개선방안 마련
 - (현황분석)배치기준, 이용 환자 특성, 제공자 직무환경, 병동 운영 현황 등
 - (매뉴얼 개발)병원 간 서비스 질적 차이 감소, 사업운영 효율화 위한 가이드라인 마련

급변하는 건강환경에 안전한 시민건강도시 구축을 위한 정책 개발

- 급증하고 있는 마약류 오남용 및 중독 현황 파악 및 전주기 관리체계 구축
 - (현황조사)마약류 사용·남용 수준 및 패턴, 노출경로 등 마약류 관련 현황조사
 - (벤치마킹)선진국 마약류 관련 ‘예방-치료-재활’ 전주기 관리체계 사례 조사
 - (관리체계)리터러시 강화, 마약류 사용자 치료지원 및 공공치료체계 강화 방안 모색
- 정책 수립 기여를 위한 보건의료 핵심 현안 분석 및 정책제언
 - 건강정책동향 온라인 report 발행 및 배포, 「#공론공감」을 통한 전문가 논의 제공

제도 및 전달체계 모니터링, 정책 발굴 위한 근거기반 구축

- 서울시 건강격차 주요지표 추이 분석, 지역사회 건강모니터링
 - 지역사회 건강격차 분석 및 인포그래픽 생산
 - 지표 고도화 및 정책실행, 효과평가와 연계한 지표 활용 활성화 방안 모색

보건의료 종사자 및 시민대상 건강 특화 교육 개발 및 운영

- 맞춤형 교육개발·운영을 통한 보건의료 역량 강화, 시민 건강 정책 정보 전달
 - (종사자 전문교육) 보건의료분야 종사자 대상 역량 및 전문성 강화
 - (대시민 맞춤교육) 시민대상 건강현안·정책을 보다 쉽게 정보 제공

1-1 치매안심마을 운영 지원 방안 마련

도시보건정책본부장(겸직) : 유창훈 ☎ 6386-8430 공공정책팀장 : 양민희 ☎ 8413

서울형 통합치매관리의 완결을 위한 「서울형 치매안심마을」 고도화로
어르신·가족·일반시민 모두가 안심할 수 있는 치매친화적 서울시 조성

□ 사업내용

- 치매안심마을 이해관계자 요구 및 지역특성 기반 표준모델 개발
 - (사례검토) 자치구·지역특성을 반영한 우수사례 검토, 사업기관 인터뷰 진행
 - (환류종합) 지속 가능성과 자율성 기반의 치매안심마을 표준모델 구성
- 서울형 치매안심마을 확산·효과 확대 위한 인식·홍보·동기부여 방안 제안
 - (홍보확산) 市 특화 치매안심마을 확산 방안 마련
 - (동기부여) 치매안심마을 참여자 관련 인센티브 및 보상체계 마련
- 서울시 지역특성에 맞춘 치매안심마을 성과평가 및 환류체계 마련
 - (환류방안) 평가결과 환류를 통한 성공사례 확산, 유지 방안 제시

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 국제 치매친화 선진모델, 국내지침 비교정리 : 1~3월
 - WHO, 영국·일본·미국 등 국제 치매친화 조성 관계 지침 및 사례 조사
 - 복지부·서울시 치매사업 안내, 치매안심마을 매뉴얼 비교 검토 등
- 치매안심마을 우수사례(4개소) 및 센터 방문면담(9개소) 조사 : 3월
 - '22년 복지부 우수사례 공모참여 자치구 사례 : 서초, 구로, 강서, 동대문
 - 센터 방문면담 : 광진, 송파, 동작, 서초, 구로, 중구, 금천, 강서, 동대문
- 서울시 치매안심마을 현황 및 개선전략(안) 정리 : 4~5월
 - (현황) 정의, 용어, 전략, 범위, 절차, 활동, 대상, 주체 분석
 - (개선전략) 구조-절차-역할 차원에서 목표/방향/전략 정리

□ 소요예산 : 25,000천원

□ 향후계획

- 치매안심마을 효과평가 개선(안) 제안 : 6~10월
- 관계기관 의견수렴 및 보완을 통한 최종(안) 보고 : 10월

시민의 건강을 위협하는 마약류 오남용 사용을 사전에 차단하기 위한 예방사업 모델을 개발하고, 질병의 관점에서 중독자 치료·재활의 토대 마련

□ 사업내용

- 서울시 마약류 오남용 현황 및 관련 제도·기관 분석
 - 국내 마약류 오남용 현황 및 약물남용 패턴 등 문헌조사 및 시사점 도출
 - 국내 마약류 관리 사업 기관 현황 및 사업내용 등 파악
- 서울시 마약류 오남용 및 중독 「예방·치료·재활」 관리모형 도출
 - 마약류 중독의 전주기 관리체계 정책동향 조사 및 서울시 적용 가능 사례 검토
 - 마약류 오남용 및 중독 관련 리더러시 강화 위한 예방사업 모델 개발
 - 마약류 사용자 치료재활 지원 및 공공치료체계 강화 방안

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 연구 방향성 관련 자문회의 및 세부계획 수립 : 1~2월
- 마약류 오남용 및 건강에 관한 현황 분석 : 2~3월
 - 국내외 마약류 오남용 및 사용패턴 비교분석, 한국중독정신의학회 자문
 - 지역사회 기반 마약류 선별검사 도입 필요성 검토
- 국내외 마약류 관리 사업 기관 현황 조사 : 4~5월
 - 서울시 마약퇴치운동본부, 중독관리통합지원센터 등 기관 운영 현황
 - 국내외 마약류 중독자 치료 및 재활 중장기 계획 검토, 시사점 도출
 - 서울시 마약류 관련 컨트롤타워 설치 필요성 및 조성 방안 검토

□ 소요예산 : 55,000천원

□ 향후계획

- 마약류 관리운영 정책방향 도출 : 6~7월
- 서울시 마약류 오남용 및 중독 전주기 관리모형 개발 : 8~10월
- 결과보고 및 연구결과 확산 : 10~11월

1-3 서울시 건강격차 모니터링

도시보건정책본부장(겸직) : 유창훈 ☎ 6386-8430 정책분석팀장 : 지남주 ☎ 8409

건강 및 사회적 불평등 해소를 위한 통합 모니터링을 통해 다부문 건강 및 사회 격차 해소 정책 대응에 기여하고, 지역사회 기반 정보 제공 및 근거자료 생산

□ 사업내용

- 서울시 건강격차 모니터링 수행
 - 건강격차 지표 관련 통계자료 구득 및 분석
 - 「2022 서울시 건강격차 모니터링」 통계집 발간
 - 온·오프라인 결과 확산(서울 열린데이터광장, 재단 누리집 등)
- 건강격차 모니터링 활용도 및 요구도 조사
 - 건강격차 모니터링 지표 활용도 및 요구도 조사 도구 개발
 - 서울시 및 자치구 보건소 실무자 대상 활용도 조사 시행

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 세부 사업계획 수립 : 1~2월
- 이차자료 구득 및 변수 검토, 데이터클리닝 : 2~4월
 - 청소년건강행태온라인조사, 지역사회건강조사, 서울서베이 등 자료 구득
- 건강격차 모니터링 지표 통계 분석 : 2~5월
 - 이차자료원을 통한 사회구조요인(인구, 교육, 고용 등), 중재요인(환경, 흡연, 음주 등) SAS 통계 분석
 - 통계청 자료 활용 건강결과(사망원인별 사망률, 기대여명 등) 지표 SAS 통계 분석

□ 소요예산 : 20,000천원

□ 향후계획

- 서울시 건강격차 모니터링 통계집 발간 : 6~7월
- 결과홍보 및 확산 : 8~9월
- 활용도 및 요구도 조사 : 10~11월
- 결과보고 : 11월

1-4 2023년 건강서울아카데미 운영

도시보건정책본부장(겸직) : 유창훈 ☎ 6386-8430 정책소통팀장 : 지남주 ☎ 8409

시민대상 건강현안·건강정책을 보다 쉽게 정보 제공 및 대상별, 필요 역량별 맞춤형 교육 운영을 통한 보건의료 역량 강화

□ 사업내용

- (종사자 전문교육) 보건의료분야 종사자 대상 전문 특화교육 운영
 - (교육대상) 보건의료기관(시립병원, 보건소 등) 종사자 및 전문가 등
 - (교육내용) 팬데믹, 기후위기, 디지털 전환 등 사회변화에 따라 체계적이고 전문성을 갖춘 역량강화 전문 교육
- (대시민 맞춤형교육) 시민대상 건강현안 및 정책 정보 전달
 - (교육대상) 서울시민 및 서울시 시민건강위원회 시민위원 등
 - (교육내용) 서울시 건강정책 및 보건의료 현안에 대한 보다 쉽게 이해할 수 있도록 시민대상 맞춤형 교육

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 2023년 건강서울아카데미 세부 사업계획 수립 : 2~3월
- 서울시 시민건강위원회 대상 시민건강학교 계획 수립 : 3~4월
- 제5기 시민건강위원회 시민건강학교 사전교육 운영 : 5월

□ 소요예산 : 20,000천원

□ 향후계획

- 건강서울아카데미 온라인 교육 플랫폼 운영 : 6~10월
- 제5기 시민건강위원회 상·하반기 시민건강학교 운영 : 6, 9월
- 건강서울아카데미 교육 만족도 조사 : 10월
- 건강서울아카데미 운영 결과보고 : 10월

2. 시립병원 전문 운영 지원

2-1. 서울시 종합의료시설 용적률 완화 적정성 검토

2-2. 공공의료 참여 민간의료기관 인센티브
사업평가 및 개선방안 마련

2-3. 시립병원 이용 편의성 강화를 위한 서비스디자인

2-4. 시립병원 성과평가 운영

2-5. 시립병원 의료장비 도입 심의 지원 및
장비 활용도 관리

2-6. 수요기관과 유기적 협업을 통한 의료장비 통합
관리 체계 구축

주요 업무 추진 방향

시립병원 공공의료 기능강화를 위한 정책개발 및 연구

- 지역 특성을 반영한 공익적 기능수행과 경쟁력 확보를 통한 의료이용 형평성 제고
 - 북부 및 동부병원 특화 분야별 장애요인 분석 및 개선방안 마련
 - 공공재활병원 건립을 위한 설계기준 마련
 - '23년 서울시 공공보건의료 시행계획 및 병원의료계획 수립지원
- 민·관 거버넌스 확대를 통한 공공의료 인프라 확충
 - 서울시 종합의료시설 용적률 완화 적정성 검토
 - 공공의료 참여 민간의료기관 인센티브 사업평가 및 개선방안 마련

시립병원 내외부 고객만족 향상을 위한 컨설팅 확대

- 시립병원 이용자 경험 향상 서비스디자인 활성화
 - 병원 종사자와 환자 안전을 위한 중대재해 예방 서비스디자인
- 시립병원 의료의 질 향상을 통한 시민만족도 향상

시립병원 경쟁력 확보를 위한 경영 및 운영관리 전문기술 지원 강화

- 시립병원 경영지원을 통한 병원경영의 효율화 및 경쟁력 강화
 - 시립병원 운영현황 진단 및 개선(안) 제시를 통한 운영 효율화
 - 직영병원 의료기관 회계기준 도입 검토
 - 시립병원 정보통계시스템 운영 및 통계연보 발간
 - 시립병원 통합구매를 통한 구매비용의 효율성과 거래의 투명성 확보
 - 시립병원 의료장비의 도입·심의·구매·폐기 까지 통합 관리 시스템 구축

2-1 서울시 종합의료시설 용적률 완화 적정성 검토

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 서비스디자인팀장 : 김은석 ☎ 8439

공공의료 인프라 확충을 위한 도시계획 지원방안인 「종합의료시설 지구단위계획 수립 및 운영기준」 내 사전 컨설팅 단계인 공공필요 의료시설 설치를 위한 적정성 검토 및 절차 수립 지원

□ 사업내용

- 적정성 검토를 위한 공공필요 의료시설 운영·설치 가이드라인 수립
 - 필수 의료영역 검토에 따른 공공필요 의료시설 대상 및 우선순위 도출
 - 제반 규정 및 시범대상 사전 컨설팅 결과에 근거한 가이드라인 수립
- 공공필요의료시설에 관한 운영 및 건축계획 적정성 검토
 - 공공필요의료시설 우선 동원을 위한 시설 및 인력, 장비 등의 계획 적정성 검토
- 사전 컨설팅 외 주요 단계에서 사전 컨설팅 결과 반영 여부에 대한 모니터링 수행
 - 실시설계 및 공사 단계에서 사업 계획 변경에 대한 지속적인 관리 및 모니터링
 - 준공 시 필수공공의료시설 변경 유무 및 즉시 전환 가능 여부 관련 유지관리

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 공공필요의료시설 적정성 검토 기준 수립 관련 기초조사 및 분석 : 1~2월
 - 서울시 필수의료분야 권역별 의료 공급 및 수요 현황 분석
 - 운영 및 건축계획 기준 마련을 위한 관련 법령 및 지침 세부 검토
- 제반규정에 근거한 공공필요의료시설 적정성 검토 기준 수립 : 2~3월
 - 필수의료시설 우선 확충 분야 선정 후 운영 및 건축계획 적정성 기준 수립
- 공공필요의료시설 적정성 검토 기준 수정·보완 및 사업안내서 기획 : 4~5월
 - 서울시 관련 부서 의견 청취 후 기준 근거, 사후관리 등 주요 내용 보완
 - 적정성 검토 기준 공개 범위 설정 후 사업 안내서 기획

□ 소요예산 : 10,000천원

□ 향후계획

- 공공필요의료시설 적정성 기준 사업안내서 발행 및 병원대상 간담회 지원 : 6~7월
- 공공적정성 검토 시범대상 선정 후 사전 컨설팅 진행 : 8~11월

민간 의료기관의 공공보건의료분야 참여 유도·확대를 위해 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가 검토 및 개선방안 도출

□ 사업내용

- '23년 요양병원 대상 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가
 - 요양병원 감염관리 강화를 위한 인센티브 지원 사업 평가방안 검토
 - 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가위원 구성·운영
 - '23년 요양병원 대상 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가 수행
- 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 성과분석 및 개선방안 도출
 - 지원기관 사례분석 및 평가를 통한 지원 사업성과 도출
 - 요양병원 감염관리 문제 개선을 위한 향후 요양병원 인센티브 사업 개선방향 도출

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 사업 운영방향 설정 및 세부 계획 수립 : 1~2월
- 사업평가 및 개선방안 마련을 위한 기초현황 조사 : 2~3월
 - 요양병원 감염관리 현황, 정책 및 사업평가를 위한 문헌 등 기초조사
- 서울형 의료기관 인센티브 평가서식 검토 : 3~5월

□ 소요예산 : 5,000천원

□ 향후계획

- 서울형 의료기관 인센티브 평가서식 완성 : 6월
- 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가위원 구성 및 평가 : 7~9월
- '23년 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 평가 및 분석 : 9~11월
- 서울형 의료기관 인센티브 지원 사업 개선방안 도출 : 11월

2-3 시립병원 이용 편의성 강화를 위한 서비스디자인

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 서비스디자인팀장 : 김은석 ☎ 8439

시립병원의 주요 이용객인 건강약자의 이용 편의성 강화를 위하여 이용자 경험과 실무자 의견에 근거한 서비스디자인을 통해 공공의료서비스의 포용성 향상 및 이용자 만족도 향상 도모

□ 사업내용

- 시립병원 이용 현황 파악을 위한 여정지도 작성 및 수요 발굴
 - 유형별 의료서비스 이용 경험 여정 분석을 통한 고충(Pain Point) 발굴
- 환자서비스제공자 간의 원활한 소통을 위한 커뮤니케이션 및 인터랙션 디자인
 - 공동 창작 워크숍을 통한 주요 의료 서비스 접점 고충 개선 아이디어 발굴 및 시제품 제작
 - 유니버설디자인 및 포용적 커뮤니케이션 디자인을 적용한 시제품 현장 검증

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 시립병원 서비스디자인 프로젝트 수요 관련 현장조사 : 2~3월
 - 서비스디자인 프로젝트 수요 응모 접수 진행 및 제출 병원 대상 현장 조사
- 시립병원 서비스디자인 프로젝트 수요 전문가 서면 평가 : 3월
 - 각 수요별 적절성, 공공성, 지속성, 확장성, 적극성 등 5개 항목 기준으로 확장성에 가중치를 두어 서울시 관계자 및 외부 전문가 평가 진행
- 서비스디자인 세부 주제 선정 및 서비스디자인 TF 구성 : 4~5월
 - 관련 조사 및 내부 의견 수렴을 통한 세부 주제 선정(소통 특성에 따른 진료 환경 조성을 위한 서비스디자인)
 - 의사, 간호사, 건축기사 등으로 구성된 서비스디자인 TF 구성 및 운영방안 기획

□ 소요예산 : 50,000천원

□ 향후계획

- 서비스디자인 리서치(프로세스 진단 및 여정지도 작성) 수행 : 6~7월
- 커뮤니케이션 및 인터랙션 아이디어 도출 및 디자인 시제품 개발 : 7~10월
- 현장 테스트를 통한 최종 모델 제안 : 10~11월

2-4 시립병원 성과평가 운영

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 경영성과팀장 : 심재선 ☎ 8442

시립병원 평가지표 설정을 통한 운영방향 제시와 조직진단에 근거한 맞춤형 컨설팅으로 시립병원 운영개선 및 환자만족도 향상 도모

□ 사업내용

- 2023년 시립병원 성과평가 운영계획 수립
 - 서울시 주요 정책과 환경 변화에 따른 지표 검토 및 가중치 산정방법 제시
- 시립병원 성과평가 지침서 개발 및 성과평가 설명회 개최
 - 주요 개선사항을 반영한 2023년 시립병원 성과평가 지침서 개발
 - 시립병원 의견수렴을 통한 최종 지침서 확정 및 설명회 개최
- 시립병원 성과평가 평가위원 구성 및 운영
 - 영역별 평가위원 구성 및 성과평가 운영을 통한 우수기관 선정
 - 시민 및 내부직원 대상 설문조사 실시
- 시립병원 성과평가 수행 및 평가결과 분석·환류(서울시 및 시립병원)
 - 시립병원 성과평가 영역별 성취도 및 개선 방향 제시
 - 시립병원별 성과평가 결과분석 및 환류

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 2023년 시립병원 성과평가 운영 세부계획 수립 : 2~3월
- 2023년 성과평가 운영방안 및 평가지표 계획 수립, 시-재단 협의 : 2~3월
- 2023년 시립병원 성과평가 지침서 병원 의견수렴, 지침서 개발 : 3월
- 성과평가 설명회 개최 및 제출자료 서식 배포 : 4월
- 성과평가 제출자료 서식작성 관련 병원 질의응대 : 5월

□ 소요예산 : 30,000천원

□ 향후계획

- 경영효율성지표 제출자료 취합 및 검증 : 6월
- 서면자료 취합 및 검증 : 7월
- 평가위원 구성, 서면평가 수행 : 7~8월
- 성과평가 결과분석 및 평가결과 보고회 개최 : 8~9월
- 종합 결과보고서 작성 및 시립병원 개별보고서 피드백 : 10~11월

2-5 시립병원 의료장비 도입 심의 지원 및 장비 활용도 관리

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 의료기기관리팀장 : 용인석 ☎ 8444

서울시 의료장비 도입심의회의 지원을 통한 의료장비 도입의 타당성 검토(노후화 및 도입 적정성 지표 활용)와 효율적 자원 관리 도모

□ 사업내용

- 시립병원 의료장비 도입계획에 대한 적정성 검토(시범)
 - 검토대상 : 우선순위, 노후도, 활용도, 수익성, 시장성, 장비기능 등
 - 검토지표 : 노후화 및 도입심의평가 지표(100점) 활용
 - 지표활용 : 평가(80~60점) → 전문가 집중심의 → 우선순위조정 등
- 서울시 도입심의회의 심의 지원 활동 수행(계속)
 - 복수견적, 노후화/가격 적정성, 필수장비, 예상수익/이용도 등 검토
 - 의료장비 도입계획과 실제이용에 대한 실태 분석('22년 도입심의 장비 중심)

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 의료장비 실무자 소통 및 교육 : 11개 기관(22명) : 2월
- 의료장비 도입계획 적정성 검토 : 3월
 - 의료장비 이력관리 강화 : 시립병원평가(3.3 경영효율성) 연계
 - 의료장비 활용도 모니터링(계획 대비 실제 활용도) : 660품목(진행률 100%)
- 의료장비 도입심의 서울시 지원 : 3~5월
 - '24년 도입(예상) 의료장비 접수 : 8개 병원(206종, 668점)
 - '24년 도입(예상) 의료장비 노후도 및 도입심의 평가 : 206종(진행중)

□ 소요예산 : 15,000천원

□ 향후계획

- 의료장비 도입 서면심의 지원 : 6월
- 의료장비 대면심의 및 추가 전문가 심의 지원 : 7월
- 의료장비 도입 전·후 이용도 비교 분석 : 8~10월
- 의료장비 도입심의지원업무 결과보고 : 11월

2-6 수요기관과 유기적 협업을 통한 의료장비 통합 관리 체계 구축

시립병원정책본부장 : 유창훈 ☎ 6386-8430 의료기기관리팀장 : 용인석 ☎ 8444

시립병원(수요기관)이 필요로 하는 양질의 의료장비를 적정 가격에 신속히 공급하며, 효율적 사후 관리를 위한 통합 관리 체계(Total Management System)를 구축하여 서울시립병원의 경쟁력 강화

□ 사업내용

- '23년 시립병원 의료장비 통합구매
 - 대상기관 : 9개 시립병원, 25개 보건소(소요제기 시) 등
 - 통합구매대상 : 114품목(19,616백만원, 전년비 4%↑) ※ 리스제외, 병원사정에 따라 변경가능
- 의료장비 기준정보 정확도 제고를 위한 통합DB 개선
 - 통합대상 : 9개 병원 2,882품목
 - 시립병원 의료장비 통합DB 표준화 : ('22)품명(국문·영문) → ('23)모델, 제조사 등
 - 통합DB 활용 의사결정 지원 : 노후장비현황(연2회), 저활용장비(연1회), 폐기 관리(연1회) 등

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- '23년 의료장비 통합구매 시행 : 3~5월
 - 의료기기 통합구매 병원 담당자 소통 회의 : 1회(2.28.)
 - '23년 의료장비 통합구매 : 3차

1차(3월) 통합구매	2차(4월) 통합구매	3차(5월) 통합구매	합 계
60점	15점	16점	91점

- 의료장비 규격심의(4~5월) 및 계약심의(4월) : 2회/1회
- 시립병원 의료장비 통합DB 표준화 제고(모델, 제조사, 공급사 등) : 3~5월
 - (표준화 이전) 1,406품목 → (표준화 이후) 432품목

□ 소요예산 : 25,000천원

□ 향후계획

- 의료장비 통합구매 및 규격심의 : 6~11월
- 의료장비 통합 DB 표준화 및 시스템 반영 : 6~11월
- 의료장비 통합 관리체계 구축 결과보고 : 11월

3. 지역사회 건강사업 도입 및 안착 지원

3-1. 손목닥터 9988 사업지침 개정 및 건강정보
콘텐츠 개발

3-2. 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원

3-3. 어르신 건강동행사업 운영 지원

3-4. 2023년 서울시 보건지소 운영 컨설팅

주요 업무 추진 방향

손목닥터 9988 등 디지털 건강관리 서비스 질 제고 및 추진기반 마련

- 사업 참여자 확대에 따른 사업 운영 역량 강화 위한 근거 기반 전략 가이드 제공
 - 사업 환경 변화를 반영한 사업 운영 가이드 마련
 - 디지털 헬스케어 분야 전문가 의견 수렴 통한 사업 추진 개선 방안 마련 지원
- 對시민 건강관리 지속성 제고 위한 양질의 건강정보 콘텐츠 개발
 - 2D 카드뉴스, 웹툰, GIF영상, 참여형 이벤트, 홍보자료 등 100여개 콘텐츠 제공
 - 참여자 건강행동 변화 및 지속을 지원하는 건강 지식 콘텐츠 마련

지역사회 건강동행사업 추진 기반 구축

- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 통한 퇴원환자 돌봄 연속성 확보
 - 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실적 모니터링 및 지표 개선
 - 사업 활성화 지원 및 사업 발전방안 도출·확산
- 어르신 건강동행사업 안정적 운영 지원
 - 재가 건강취약 노인 대상 건강동행사업 안내서 개발
 - 건강동행사업 현장 모니터링 및 기술지원, 실무자 교육 실시

지역보건기관 기능강화 및 전문기술 지원

- 보건지소 안정적 운영을 위한 전문 기술지원 추진
 - 사업 안내서 개정·배포
 - 운영 모니터링(상·하반기 서면 모니터링 및 현장 모니터링) 지원
 - 보건지소 선정심의 지원
- 보건지소 인력 역량 강화
 - 실무자 역량강화 교육 기획 및 운영
 - 우수사례 발굴 및 자치구 확산

3-1

손목닥터 9988 사업지침 개정 및 건강콘텐츠 개발

건강돌봄지원본부장 : 김유진 ☎ 6386-8470 디지털건강팀장: 김미선 ☎ 8481

사업운영 역량강화 위한 전문적 지원 및 건강정보 콘텐츠 개발을 통한
對시민 자기주도 건강관리 지속성 강화

□ 사업내용

- 손목닥터9988(서울형 헬스케어) 안내서 개정 및 사업 운영 지원
 - 손목닥터9988 3차 사업을 위한 안내서 개정
 - 서울형 헬스케어 데이터 활용 역량 강화를 위한 사업 운영
 - 서울형 헬스케어 사업 자문단 운영
- 참여자 건강관리 지속성 제고를 위한 다양한 콘텐츠 제공
 - 2D 카드뉴스, 웹툰, GIF영상, 홍보자료 등 100여개 콘텐츠 제공
 - 참여자 그룹별 요구도 특성 반영한 건강 정보 콘텐츠 기획 및 제작

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 세부 추진계획 수립 : 1월
- 전문가 자문회의 및 실무회의 : 1~5월
- 사업안내서 개정 및 실무지원 : 2~4월
- 건강정보 콘텐츠 기획 및 제작, 주차별 업로드 : 1~5월

□ 소요예산 : 117,000천원

□ 향후계획

- 2023 하반기 사업 안내서 개정 수정 및 보완 : 6~7월
- 전문가 자문단 운영 및 시-재단 실무회의 : 6~11월
- 건강정보 콘텐츠 개발, 제작, 탑재 및 질 관리 : 6~11월
- 2024 사업 안내서 보완 작업 : 8~11월
- 결과보고 : 11월

3-2 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원

건강돌봄지원본부장 : 김유진 ☎ 6386-8470 지역보건팀장 : 한영근 ☎ 8471

서울시 초고령사회 대비 퇴원환자의 돌봄 연속성 확보를 위한 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원

□ 사업내용

- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실적 모니터링 및 지표 개선
 - 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실적 모니터링
 - 현황분석 및 현장의견 수렴 통한 실적지표 개선
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 지원
 - 시립병원 실무자 회의 통한 사업 개선사항 의견수렴
 - 전문가 자문 통한 매뉴얼 보완
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 발전방안 도출 및 성과 확산
 - 실무자 회의 및 전문가 자문 통한 사업 발전방안 도출

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 서울시 과제 추진방향 논의 및 세부 추진계획 수립 : 1월
- 2022년 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실적 분석 : 1월
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 활성화 위한 조사 수행 : 2월
- 시립병원 건강돌봄 네트워크 사업 실적지표 개선(안) 도출 : 3월
- 사업 활성화 방안 도출 위한 유사 사업사례 조사 : 4~5월

□ 소요예산 : 10,000천원

□ 향후계획

- 시립병원 건강돌봄네트워크 사업 모니터링 및 지원 : 6~11월
- 매뉴얼 보완 및 배포 : 11월
- 결과보고 : 11월

3-3 어르신 건강동행사업 운영 지원

건강돌봄지원본부장 : 김유진 ☎ 6386-8470 지역보건팀장 : 한영근 ☎ 8471

건강관리에 도움이 필요한 노인이 집과 지역에서 건강한 생활을 할 수 있도록 민간 1차 의료기관과 보건소·보건지소 협업 사업인 어르신 건강동행사업 운영 지원

□ 사업내용

- 건강동행서비스 추진 자문단 구성 및 운영 지원
 - (구성) 의료, 간호, 영양, 운동 분야 관련 전문위원으로 자문단 구성
 - (기능) 안내서·지표 개발 및 사업 컨설팅, 기타 현안 등 수시 자문 실시
- 어르신 건강동행사업 안내서 및 성과지표 개발
 - 사업관련 각종 서식 및 업무 프로세스 포함한 건강동행사업 안내서 개발
 - 사업 실적지표 개선 및 핵심 성과지표 개발
- 건강동행사업 현장 모니터링 및 기술지원, 홍보
 - 자치구 건강동행사업 현장 모니터링(상·하반기) 통한 의견수렴 및 환류
 - 사업 홍보물 제작 및 자치구 배포
- 건강동행사업 실무자 교육 통한 역량강화 실시
 - 건강동행사업 실무자 대상 역량강화 교육 운영
 - 전문인력 워크숍을 통한 우수사례 확산

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 서울시 과제 추진방향 논의 및 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 건강동행서비스 추진 지원 및 자문단 1차 회의 실시 : 3월
- 어르신 건강동행사업 안내서 개발 및 홍보물 제작·배포 : 4월
- 어르신 건강동행사업 자치구 실적 모니터링 : 4월
- 비대면 건강관리서비스 추진에 따른 성과지표 검토 : 5월

□ 소요예산 : 76,000천원

□ 향후계획

- 사업 현장 및 실적 모니터링 및 기술지원, 홍보 : 6~11월
- 사업 전문인력 교육과정 운영 : 7~9월
- 결과보고 : 11월

3-4 2023년 서울시 보건지소 운영 컨설팅

건강돌봄지원본부장 : 김유진 ☎ 6386-8470 지역보건팀장 : 한영근 ☎ 8471

보건사업에 대한 지속적 모니터링 및 성과관리 지원으로 보건사업
질 향상과 효율적 수행 도모

□ 사업내용

- 보건지소 사업 안내서 개정·배포
- 보건지소 선정심의위원회 개최 및 시설·장비 변경 승인신청 등 지원
- 보건지소 실무자 역량강화 교육 기획 및 운영
 - 주민참여 기반의 건강사업 운영을 위한 실무 역량강화 지원
- 보건지소 모니터링 지원(상·하반기 서면 및 현장 모니터링)
 - 보건지소 운영실태 분석 및 사업수행 애로사항 등 개선사항 도출
- 우수사례 평가 및 공유대회 지원
 - 보건지소 우수사례 발굴 및 공유대회 자료집 제작 등 제반사항 지원

□ 추진실적('23.5.31. 기준)

- 세부 추진계획 수립 : 1~2월
- 보건지소 상반기 서면 모니터링('22.12월 기준) 및 실적 분석 : 2월
- 보건지소 제1차 실무자 역량강화 교육 기획 및 운영 : 3월
- 보건지소 사업안내서 개정 및 배포 : 3~4월
- 보건지소 기능전환 관련 설명회 개최 : 5월

□ 소요예산 : 15,000천원

□ 향후계획

- 보건지소 제2차 실무자 역량강화 교육 기획 및 운영 : 6월
- 보건지소 선정지원 및 전환심의 : 5~7월
- 보건지소 하반기 운영 모니터링 및 실적 분석 : 7~8월
- 보건지소 우수사례 평가 및 공유대회 지원 : 9월
- 보건지소 현장 모니터링 : 10~11월
- 결과보고 및 환류 : 11월