

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립
노원시각장애인복지관

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	3,453,150	2,257,592	65
보조금	2,891,979	1,928,416	67
후원금	58,408	30,912	53
사업수입	90,450	57,394	63
법인전입금	348,861	186,531	53
잡수입	1,000	-	-
이월금	62,452	54,339	87

□ 이용인원 : 등록회원 2,265명 (1일 실이용인원 190명)

□ 주요 사업

구분	사업명	세부 사업내용
교육 재활 사업	검정고시 지원사업	시각장애인 수험생 원서 접수대행, 서울 지역 시각장애인 검정고시 특수 교사장 운영.
	IT 보조공학기기 지원사업	시각장애인 정보화교육 기자재 지원.
	문화예술교육 지원사업	국악교실 운영. 난타교육 및 사물놀이, 민요 교육 진행. 시각장애 아동과 양육자가 함께하는 아동음악활동 진행.
	시각장애인 외국어교육 콘텐츠 제공사업	성인 시각장애인을 대상으로 외국어 점자, 전자교재 제작 및 제공, 시각장애인 전용채널(행복을 들려주는 도서관) 및 노이지콘텐츠(주) 홈페이지를 통한 강의 음원 지원.
	시각장애인 정보화교육 운영사업	시각장애인 대상 컴퓨터, 모바일 등 시각장애인을 위한 전문화된 정보화교육 제공.
	업사이클링 수공예교실	시각장애 성인을 대상으로 양말목을 재활용한 수공예교실 운영.
	열린점자 교육사업	개별 점자 평가에 따라 기초, 문학작품으로 배우는 점자, 점역 교정사대비반, 영어점역교정시험 문제풀이대비반 프로그램 운영.

구분	사업명	세부 사업내용
	자립생활 훈련사업	중도시각장애인을 대상으로 점자, 보행, 의사소통(IT)교육, 일상 및 사회적응훈련 뿐만 아니라 장애로 인한 스트레스를 해소 하도록 돕는 정서지원, G.X운동 실시.
사회 교육 사업	실습지도사업	시각장애 이해 및 시각장애 체험, 한글점자교육, 복지에 관련된 전반적인 프로그램 실습.
	장애인 인식개선사업	직장 내 장애인 인식개선교육, 장애이해 및 에티켓 교육, 점자 교육, 시각장애체험교육 등 실시.
	직원직무교육사업	이용자 및 종사자를 대상으로 법정 의무교육, 전달교육, 신입직원교육 등의 내부교육과 외부교육, 파견교육 등을 실시.
사회 심리 재활 사업	동호회지원사업	시각장애인 당사자들로 구성된 자조모임을 형성하여 취미생활을 할 수 있도록 동호회 활동 지원.
	음악정서 지원사업	시각장애인 대상 바이올린교실, 아프리카 타악기(젬베)교실, 우쿨렐레교실, 통기타교실, 드럼교실, 해금교실, 노래교실을 운영.
스포츠 및 여가 활동 사업	시각장애 생활체육교실사업	팬데믹 상황이 길어지면서 시각장애인들의 운동부족 및 정서적 위축이 지속됨, 대면과 비대면 사업을 통해 시각장애인의 운동 기회 제공 및 신체적, 정신적, 사회적 기능을 향상 시키고자 함.
	시각장애인 여가문화지원사업	시각장애인이 원하는 다양한 여가문화지원 프로그램의 실시를 통해 시각장애인의 삶의 질 향상과 스트레스 해소 및 건전한 여가선용의 기회제공 (트래킹교실, 계절체험, 어르신나들이, 윈데이클래스, 캠핑체험 등).
재가 복지 서비스 운영 사업	사례관리사업	도움이 필요한 시각장애인을 대상으로 개별화된 욕구에 따라 사회, 심리, 경제적 안정을 위한 서비스를 제공하고 재활을 도모하고 안정된 삶을 영위할 수 있도록 함.
	따뜻한 겨울나기 사업	시각장애인을 위한 김장나눔 사업으로써, 추운겨울 김장을 나눔으로써 물질적, 정신적인 빈곤함에 도움을 주고자 함.
	저소득 시각장애인 무료급식사업	노원구에 거주하는 저소득 시각장애인을 대상으로 주 1회 밀반찬을 전달하고 복지관을 내방하는 노원구 거주 저소득 시각장애인의 점심 식대를 지원하여 경제적 부담을 감소함.
	재가시각장애인 후원 및 결연사업	다양한 후원처를 발굴하여 해당 자원이 필요한 시각장애인을 대상으로 경제적, 사회적, 문화적 지원을 실시함.
	온기나눔사업	장애인과 활동지원사를 위한 생필품지원 사업으로써, 장애인들의 경제적 고충을 감소시키는 동시에 활동지원사의 근로의욕 고취 및 자긍심을 높일 수 있도록 도움을 주고자 함.

구분	사업명	세부 사업내용	
정보화 사업	가치봄 영화관람사업	시각장애의 특성에 맞는 화면해설 영화를 복지관 인근 소재지의 4개 극장(CGV강변, CGV구로, CGV피카디리, 롯데시네마 노원)에서 상영. 극장 상영이 종료된 후 10개의 온라인 플랫폼(TV·웹·모바일 앱 등)에서 VOD 서비스를 이용할 수 있도록 지원.	
	넓은마을 운영사업	정보 접근이 어려운 시각장애인들에게 텔넷 및 웹을 통한 전용 게시판 서비스 제공, 시각장애인계 소식, 기관 정보, 전자 도서 등을 자유롭게 이용할 수 있도록 서비스 제공.	
	녹음 도서 제작 및 대출 사업	녹음도서 제작	매월 30여권의 신간도서를 녹음 및 CD 매체로 제작하여 시각 장애인들에게 우편 대출 서비스 제공. 시각장애인 전용 ARS, 행복을 들려주는 도서관 등에 탑재하여 독서에 어려움을 겪는 시각장애인들이 언제 어디서나 이용할 수 있도록 제공. 녹음 잡지 보급을 통해 실용지식을 위한 도서 기회 제공.
		녹음도서 대출 및 보급	
		녹음생활 정보지 제작보급	
	미디어접근센터 운영사업	미디어접근센터(kbumac.or.kr)에 가입한 등록 시각장애인을 대상으로 각종 화면해설영상물, EBS교육방송 화면해설, 그림해설 오디오북, 전기/전자/ICT제품 매뉴얼, 문화전시물 음성해설 등을 제공함.	
	음성정보서비스 소리샘운영사업 (ARS)	활자 및 영상 정보 등에 접근이 어려운 시각장애인을 위하여 일간지, 주간지, 월간지, 재활정보, 도서, 화면해설 등의 정보를 음성으로 녹음하고 그 정보를 전화(02-2092-9000)을 통하여 제공.	
	전자도서 제작사업	학습 및 정서함양을 위해 다양한 장르의 도서를 선정 및 신청 받아 전자도서로 제작함으로써 시각장애인 개개인의 독서 욕구에 맞는 정보를 제공.	
	행복을 들려주는 도서관 운영사업	시각장애인이 언제 어디서나 쉽게 접근이 가능한 모바일 도서관 애플리케이션을 통해 다양한 콘텐츠를 제공함으로써 시각장애인의 정보 접근권 향상.	
화면해설방송물 제작사업	교육적 내용을 담고 있는 TV방송의 다큐멘터리를 화면해설로 제작하여 시각장애인들이 TV수신기나 음성다중 기능을 이용하여 시청취할 수 있도록 함.		
조사연 구사업	이용자만족도 조사사업	이용자의 욕구 및 만족에 대해 정기적으로 점검하여 결과가 반영될 수 있도록 함.	

구분	사업명	세부 사업내용
	자체평가사업	종사자를 대상으로 복지관에서 시행하고 있는 프로그램별 자체평가를 실시하여, 그 결과를 토대로 문제점을 발견하고 향후 개선방안 및 대책을 모색함.
지역 사회 복지 사업	거주시설 네트워크 지원사업	거주시설 및 이용시설의 시각장애인들을 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 시각장애인이 사회와 소통하고 삶의 활력을 찾는 기회를 제공함.(생신잔치, 여름캠프, 나들이, 칠순잔치).
	자원봉사자운영 및 관리사업	교육 및 개발을 통해 자원봉사를 활성화하고 지역 간의 협력 강화하며 조사, 연구와 전문가 양성을 통하여 자원봉사의 발전을 도모.
	장애인돌봄 가족휴가제사업	장애인가족(장애 자녀 또는 장애인 당사자, 장애인 배우자를 둔 가족)돌봄에서 오는 정서적, 신체적 부담을 경감하고자 2박 3일 간의 여행 프로그램을 제공하여 휴식의 기회 제공 및 장애인가족의 삶의 질 향상에 기여함.
	중증여성시각 장애인 임신 출산 및 육아 양육 지원사업(홈헬퍼)	출산을 앞둔 여성시각장애인 및 만9세 미만의 자녀육아 양육을 지원하고 관련정보를 제공함.
	지역사회 조직화사업	노원구를 포함한 시각장애 유관단체와 협력하여 시각장애인의 권리 옹호 및 정서지원, 자립 등을 위한 다양한 사업과 프로그램을 함께 기획하고 실행함.
	후원회 운영사업	전략적 후원자 모집 및 관리로 후원사업 활성화.
	희망드림 멘토링 지원사업	시각장애인 가정 자녀에게 개인적 역량과 네트워크를 가진 멘토를 연결하여 학습지원, 여가 및 체육활동 지원 등을 제공함.
직업 재활 사업	안마창업 훈련사업	발마사지, 근육학, 동방활법, 카이로프랙틱, 침술 등 수기기술 강화와 창업특강, 안마원견학 및 현장체험 등의 창업 컨설팅을 통해 창업 및 안마업 취업으로 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원.
	전문헬스키퍼 양성훈련사업	헬스키퍼 직무와 관련된 안마수기기술 및 직업소양교육을 제공하여 헬스키퍼 및 안마업 취업으로 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원.
	중증장애인 지원고용사업	중증시각장애인에게 직무지도원을 활용한 현장훈련을 진행하여 취업률을 높임.
	중증 장애인 직업 재활 지원 사업	직업 지도 사업
	직업적응 훈련사업	직업준비 및 수행, 직무능력 및 직업유지, 개인사회 생활 훈련을 통한 직장 내 적응력 향상.

구분	사업명		세부 사업내용
		사업체 개발사업	구직자의 취업희망분야와 직업재활계획서를 바탕으로 적합 사업체를 개발하여 시각장애인의 직업선택의 기회를 확대함.
		취업 알선 및 취업 후 적응지원 사업	취업알선: 취업을 희망하는 업체로 이력서 지원과 면접대상 선정 후 동행면접을 통해 취업지원. 취업후적응지원: 출근 당일 동행지원, 계약서 작성 및 보행지도 실시, 지속적인 관리를 통한 취업유지안정화.
		소득활동 종합조사 시범사업	지역사회 내 사업체에서 참여자의 능력을 고려하여 훈련지원인의 지원을 받아 훈련 실시함.
홍보 사업	홍보사업		지역주민이 함께할 수 있는 프로그램 홍보, 신규 프로그램 개발 및 확보, 지역단체와의 정보공유, 각종 교류.

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울특별시립노원시각장애인복지관 (관장 : 백혜련)
- 소재지** : 서울시 노원구 덕릉로 70가길 98
- 개원일** : 1990. 12. 11. (준공일 : 1990. 12. 05.)
- 운영법인** : 사단법인 한국시각장애인연합회 (대표 : 김영일)
- 설립목적** : 시각장애인에 대한 각종 상담 및 정보제공 · 교육 · 직업 · 자립의식 고취 등 시각장애인의 지역사회 생활에 필요한 종합적인 서비스를 제공하고, 시각장애에 대한 사회적 인식개선 사업을 수행하며 이에 필요한 지역 내 인적자원과 조직을 개발한다.

시설규모

- 대지면적 985 m^2 , 건물연면적 2,734.35 m^2
 - 본관 : 지상4층/지하1층 복지관 전용면적 2,734.35 m^2

	지하	강당, 식당, 체력단련실, 중앙감시실, 다목적실
	1층	관리팀, 일상생활훈련실, 정보화교육실, 교육실1, 직업훈련실1, 안내소, 시각장애인 옹구 전시 및 휴게실
	2층	자립지원팀, 음악활동실, 교육실2~3, 직업능력평가실, 직업적응훈련실, 직업훈련실2, 점자제작실, 점역실, 점자출력실
	3층	평생교육팀, 정보지원팀, 녹음실1~12, 녹음자료실, 화면해설스튜디오, 서버실, 자원봉사실
4층	관장실, 경영지원팀, 지역사회복지팀, 통합사무실(직업지원팀, 학습지원센터), 회의실, 탕비실, 문서고	

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	3,453,150	100	3,159,657	100	293,493	100
보조금	2,891,979	84	2,623,992	83	267,987	91
후원금	58,408	2	25,756	1	32,652	11
사업수입	90,450	3	67,629	2	22,821	8
전입금	348,861	10	361,352	11	-12,491	-5
잡수입	1,000	-	1,750	-	-750	-
이월금	62,452	1	79,178	3	-16,726	-5

□ 예산집행 현황 : 집행률 65.0% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	3,453,150	2,257,593	65
사무비	2,153,523	1,605,968	75
재산조성비	328,207	137,148	42
사업비	968,768	512,125	53
예비비	2,652	2,352	89
보조금반환금	-	-	-

□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	182	25,875	
후원금	지정후원금	4	6,260
	비지정후원금	178	19,615

3 조직 및 인력

□ 조 직 : 1 국 8팀 정원 38명, 현원 45명



□ 인 력 : 정원 38명 / 현원 45명

계		1급		2급		3급~4급		5급~기능직		연봉직		기타	
정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
38	45	1	1	1	1	11	11	25	27	-	1	-	4

□ 법인현황

- 법인명 : (사)한국시각장애인연합회
- 설립일 : 1981.05.01.
- 소재지 : 서울시 노원구 동일로 1335, 7층 702호(상계동)
- 대표자 : 김 영 일

□ 법인이념

○ 설립목적

- 한국 시각장애인과 관련 단체, 기관의 대표기구로서 산하 단체와 기관 간의 이견을 통합 조정하고 시각장애인의 정치, 사회, 경제, 문화적 지위를 향상하며 시각장애인의 복리증진과 권익 옹호를 도모, 완전한 사회 참여와 평등의 이념 실현

○ 운영원칙

- 화합과 조정: 다양한 시각장애인들의 이해를 통합하고 조정하여 힘 있는 우리들의 목소리를 냄.
- 사회적 지위 향상: 시각장애인의 사회적 지위를 향상시킬 수 있는 활동 전개.
- 권익옹호 및 복지증진: 시각장애인의 완전한 사회참여와 권리를 보장하기 위해 노력하며 복지를 증진함.
- 평등과 사회통합: 시각장애인으로써 당당하게 살아가기 위한 평등권을 실현하고 우리 사회의 일원으로써 활동할 수 있도록 노

력함.

○ 주요사업

- 국고지원사업(시각장애인 재활전문가 양성사업, 시각장애인 역량강화사업, 시각장애인 정보제공 및 접근성 사업, 시각장애인 인식개선사업)
- 시각장애인편의시설지원센터운영사업
- 중도시각장애인재활지원센터운영사업
- 한국웹접근성평가센터운영사업
- 국제교류사업
- 복지시설수탁운영사업(서울시립노원시각장애인복지관 운영, 서울시립곰두리체육센터 운영)
- 조사연구사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전(슬로건, 미션)

○ 장애를 넘어 다함께

- 1.이용 시각장애인 중심의 복지관
- 2.보다 어려운 시각장애인을 우선 배려하는 복지관
- 3.시각장애인 전문기관의 프로그램 매뉴얼 정립과 길잡이 역할 수행
- 4.지역사회와 함께하는 복지관

운영방침(방향)

- 시각장애인의 인권을 최우선으로 하는 복지실현
- 시각장애인의 경험과 지혜를 존중하여 발전하는 시각장애인 문화 형성
- 지역 내 시각장애인의 교육 등 문화복지 향상
- 시각장애인을 위한 정보제공 확대

운영전략

- 수시 모니터링을 통한 시각장애인 이용자 욕구 파악과 반응을 통한 내실있는 프로그램 진행
- 지역사회 내 자원 발굴 및 복지관의 역할 모색
- 종사자 역량강화를 위한 다양한 교육기회 제공으로 전문적인 프로

2 2022년 운영계획

2022년 운영방향

- 지역사회 및 이용자의 욕구를 반영한 전문적이고 체계적인 시각장애인 복지서비스 제공 노력
- 변화하는 복지 패러다임과 제도 및 규정에 대한 신속한 이해를 통해 보다 원활한 복지서비스 제공
- 지역사회 내 복지자원들과 유기적인 네트워크를 통한 자원 발굴 및 나눔
- 고령, 국민기초생활보장수급자, 중도실명자 등 상대적 약자를 우선한 서비스개발 및 제공노력 강화

2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 지역주민과 시각장애인 대상 요구도 조사 시행 및 조사결과를 사업에 적극 반영
- 관내 서비스공간 재배치 등을 통해 서비스제공환경 개선 및 이용자 만족도 증대
- 정보제공사업의 온라인 서비스 강화
- 직원 역량 개발 교육을 통한 신규사업 창출 및 민원응대 서비스 강화

2022년 주요사업

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
교육 재활 사업	검정고시 지원사업	등록 시각장애인	시각장애인 수험생 원서 접수대행, 서울 지역 시각장애인 검정고시 특수 교사장 운영.
	IT 보조공학기기 지원사업	장애 정도가 심한 시각장애인	시각장애인 정보화 교육 기자재 지원.

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	문화예술교육 지원사업	성인등록 시각장애인, 시각장애 아동과 양육자	국악교실 운영, 난타교육 및 사물놀이, 민요 교육 진행, 시각장애 아동과 양육자가 함께하는 아동음악활동 진행.
	시각장애인 외국어교육 콘텐츠 제공사업	만 18세 이상 등록시각장애인	성인 시각장애인을 대상으로 외국어 점자, 전자교재 제작 및 제공, 시각장애인 전용채널(행복을 들려주는 도서관) 및 노이지콘텐츠(주) 홈페이지를 통한 강의 음원 지원.
	시각장애인 정보화교육 운영사업	등록 시각장애인	시각장애인 대상 컴퓨터, 모바일 등 시각장애인을 위한 전문화된 정보화교육 제공.
	업사이클링 수공예교실	등록 시각장애인	시각장애 성인을 대상으로 양말목을 재활용한 수공예교실 운영.
	열린점자 교육사업	등록 시각장애인	개별 점자 평가에 따라 기초, 문학작품으로 배우는 점자, 점역교정사대비반, 영어점역교정시험 문제풀이대비반 프로그램 운영.
	자립생활 훈련사업	등록 시각장애인	중도시각장애인을 대상으로 점자, 보행, 의사소통(IT)교육, 일상 및 사회적응훈련 뿐만 아니라 장애로 인한 스트레스를 해소하도록 돕는 정서 지원, G.X운동 실시.
사회 교육 사업	실습지도사업	실습교육생	시각장애 이해 및 시각장애 체험, 한글점자교육, 복지에 관련된 전반적인 프로그램 실습.
	장애인인식 개선사업	인식개선교육 희망자	직장 내 장애인 인식개선교육, 장애이해 및 에티켓 교육, 점자교육, 시각장애체험교육 등 실시.
	직원직무교육사업	이용자 및 종사자	이용자 및 종사자를 대상으로 법정 의무교육, 전달교육, 신입직원교육 등의 내부교육과 외부교육, 파견교육 등을 실시.
사회 심리 재활 사업	동호회지원사업	등록 시각장애인	시각장애인 당사자들로 구성된 자조모임을 형성하여 취미생활을 할 수 있도록 동호회 활동 지원.
	음악정서 지원사업	등록 시각장애인	시각장애인 대상 바이올린교실, 아프리카 타악기(젬베)교실, 우쿨렐레교실, 통기타교실, 드럼교실, 해금교실, 노래교실을 운영.
스포츠 및 여가 활동 사업	시각장애인생활 체육교실사업	등록 시각장애인	팬데믹 상황이 길어지면서 시각장애인들의 운동 부족 및 정서적 위축이 지속됨, 대면과 비대면 사업을 통해 시각장애인의 운동기회 제공 및 신체적, 정신적, 사회적 기능을 향상 시키고자 함.
	시각장애인 여가문화 지원사업	등록 시각장애인	시각장애인이 원하는 다양한 여가문화지원 프로그램의 실시를 통해 시각장애인의 삶의 질 향상과 스트레스 해소 및 건전한 여가선용의 기회제공 (트래킹교실, 계절체험, 어르신나들이, 원데이클래스, 캠핑체험 등).
재가 복지 서비스 운영	사례관리사업	등록 시각장애인	도움이 필요한 시각장애인을 대상으로 개별화된 욕구에 따라 사회, 심리, 경제적 안정을 위한 서비스를 제공하고 재활을 도모하고 안정된 삶을 영위할 수 있도록 함.

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용	
사업	따뜻한 겨울나기 사업	등록 시각장애인	시각장애인을 위한 김장나눔 사업으로써, 추운 겨울 김장을 나눔으로써 물질적, 정신적인 빈곤함에 도움을 주고자 함.	
	저소득 시각장애인 무료급식사업	노원구 거주 저소득시각 장애인	노원구에 거주하는 저소득 시각장애인을 대상으로 주 1회 밑반찬을 전달하고 복지관을 내방하는 노원구 거주 저소득 시각장애인의 점심 식대를 지원하여 경제적 부담을 감소함.	
	재가시각장애인 후원 및 결연사업	저소득 등록 시각장애인	다양한 후원처를 발굴하여 해당 자원이 필요한 시각장애인을 대상으로 경제적, 사회적, 문화적 지원을 실시함.	
	온기나눔사업	등록시각장애인, 활동지원사	장애인과 활동지원사를 위한 생필품지원 사업으로써, 장애인들의 경제적 고충을 감소시키는 동시에 활동지원사의 근로의욕 고취 및 자긍심을 높일 수 있도록 도움을 주고자 함.	
정보화 사업	가치봄 영화관람사업	영화관람을 희망하는 시각장애인	시각장애의 특성에 맞는 화면해설 영화를 복지관 인근 소재지의 4개 극장(CGV강변, CGV구로, CGV피카디리, 롯데시네마 노원)에서 상영. 극장 상영이 종료된 후 10개의 온라인 플랫폼(TV·웹·모바일 앱 등)에서 VOD 서비스를 이용할 수 있도록 지원.	
	넓은마을 운영사업	등록 시각장애인	정보 접근이 어려운 시각장애인들에게 텔넷 및 웹을 통한 전용 게시판 서비스 제공, 시각장애인 계 소식, 기관 정보, 전자 도서 등을 자유롭게 이용할 수 있도록 서비스 제공.	
	녹음 도서 제작 및 대출 사업	녹음 도서 제작	등록 시각장애인	매월 30여권의 신간도서를 녹음 및 CD 매체로 제작하여 시각장애인들에게 우편 대출 서비스 제공. 시각장애인 전용 ARS, 행복을 들려주는 도서관 등에 탑재하여 독서에 어려움을 겪는 시각장애인들이 언제 어디서나 이용할 수 있도록 제공. 녹음 잡지 보급을 통해 실용지식을 위한 독서 기회 제공.
		녹음 도서 대출 및 보급		
		녹음 생활 정보지 제작 보급		
미디어접근센터 운영사업	미디어접근센터(kbumac.or.kr)의 이용을 원하는 시각 장애인	미디어접근센터(kbumac.or.kr)에 가입한 등록 시각장애인을 대상으로 각종 화면해설영상물, EBS교육방송 화면해설, 그림해설 오디오북, 전기/전자/ICT제품 매뉴얼, 문화전시물 음성해설 등을 제공함.		
음성정보서비스 소리샘운영사업 (ARS)	등록 시각장애인	환자 및 영상 정보 등에 접근이 어려운 시각장애인을 위하여 일간지, 주간지, 월간지, 재활정보, 도서, 화면해설 등의 정보를 음성으로 녹음하고 그 정보를 전화(02-2092-9000)을 통하여 제공.		

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용
	전자도서 제작사업	등록 시각장애인	학습 및 정서함양을 위해 다양한 장르의 도서를 선정 및 신청받아 전자도서로 제작함으로써 시각장애인 개개인의 독서 욕구에 맞는 정보를 제공.
	행복을 들려주는 도서관 운영사업	등록 시각장애인	시각장애인이 언제 어디서나 쉽게 접근이 가능한 모바일 도서관 애플리케이션을 통해 다양한 콘텐츠를 제공함으로써 시각장애인의 정보 접근권 향상.
	화면해설방송물 제작사업	화면해설방송의 시청을 희망하는 시각장애인	교육적 내용을 담고 있는 TV방송의 다큐멘터리를 화면해설로 제작하여 시각장애인들이 TV수신기나 음성다중 기능을 이용하여 시청취할 수 있도록 함.
조사연구사업	이용자만족도 조사사업	복지관 이용자	이용자의 욕구 및 만족에 대해 정기적으로 점검하여 결과가 반영될 수 있도록 함.
	자체평가사업	종사자	종사자를 대상으로 복지관에서 시행하고 있는 프로그램별 자체평가를 실시하여, 그 결과를 토대로 문제점을 발견하고 향후 개선방안 및 대책을 모색함.
지역사회 복지사업	거주시설 네트워크 지원사업	시설 거주 및 이용 시각장애인	거주시설 및 이용시설의 시각장애인들을 대상으로 다양한 프로그램을 제공하여 시각장애인이 사회와 소통하고 삶의 활력을 찾는 기회를 제공함.(생신잔치, 여름캠프, 나들이, 철순잔치).
	자원봉사자운영 및 관리사업	등록 자원봉사자	교육 및 개발을 통해 자원봉사를 활성화하고 지역 간의 협력 강화하며 조사, 연구와 전문가 양성을 통하여 자원봉사의 발전을 도모.
	장애인돌봄가족 휴가제사업	장애인가족	장애인가족(장애 자녀 또는 장애인 당사자, 장애인 배우자를 둔 가족)돌봄에서 오는 정서적, 신체적 부담을 경감하고자 2박 3일 간의 여행 프로그램을 제공하여 휴식의 기회 제공 및 장애인가족의 삶의 질 향상에 기여함.
	중증여성시각장애인 임신출산 및 육아양육 지원사업 (홈헬퍼)	등록여성 시각장애인	출산을 앞둔 여성시각장애인 및 만9세 미만의 자녀육아 양육을 지원하고 관련정보를 제공함.
	지역사회 조직화사업	노원구 포함 시각장애 유관단체	노원구를 포함한 시각장애 유관단체와 협력하여 시각장애인의 권리 옹호 및 정서지원, 자립 등을 위한 다양한 사업과 프로그램을 함께 기획하고 실행함.
	후원회 운영사업	지역사회 등록 시각장애인 및 비장애인	전략적 후원자 모집 및 관리로 후원사업 활성화.
	희망드림 멘토링 지원사업	초등~고등의 자녀를 둔 시각장애인 가정	시각장애인 가정 자녀에게 개인적 역량과 네트워크를 가진 멘토를 연결하여 학습지원, 여가 및 체육활동 지원 등을 제공함.

구분	프로그램명	대상	프로그램 내용	
직업 재활 사업	안마창업 훈련사업	안마사자격증을 소지한 등록시각장애인	발마사지, 근육학, 동방활법, 카이로프랙틱, 침술 등 수기기술 강화와 창업특강, 안마원견학 및 현 장체험 등의 창업 컨설팅을 통해 창업 및 안마 업 취업으로 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지 원.	
	전문헬스키퍼 양성훈련사업	안마사자격증을 소지한 등록시각장애인	헬스키퍼 직무와 관련된 안마수기기술 및 직업 소양교육을 제공하여 헬스키퍼 및 안마업 취업 으로 경제적 자립을 이룰 수 있도록 지원.	
	중증장애인지원 고용사업	지원고용에 적합성이 있는 중증 시각장애인	중증시각장애인에게 직무지도원을 활용한 현장 훈련을 진행하여 취업률을 높임.	
	중증 장애인 직업 재활 지원 사업	직업 지도 사업	등록 시각장애인	직업상담 및 직업평가를 통해 구직자에게 적합 한 직종으로 취업알선하며 취업전반에 필요한 교육 프로그램 지원.
		직업 적응 훈련 사업	일반 고용이 어려운 중증 시각장애인 또는 중복 시각장애인	직업준비 및 수행, 직무능력 및 직업유지, 개인 사회 생활 훈련을 통한 직장 내 적응력 향상.
		사업체 개발 사업	시각장애인 사업체개발에 적합성이 있는 기업체	구직자의 취업희망분야와 직업재활계획서를 바 탕으로 적합 사업체를 개발하여 시각장애인의 직업선택의 기회를 확대함.
		취업 알선 및 취업 후 적응 지원 사업	취업알선 및 취업후적응지원 대상자	취업알선: 취업을 희망하는 업체로 이력서 지원 과 면접대상 선정 후 동행면접을 통해 취업지원. 취업 후 적응지원: 출근 당일 동행지원, 계약서 작성 및 보행지도 실시, 지속적인 관리를 통한 취업 유지 안정화.
	소득활동종합 조사 시범사업	중증장애인 소득활동 종합조사 결과, 복지부 직업재활서비스 대상자로 선정된 자	지역사회 내 사업체에서 참여자의 능력을 고려 하여 훈련 지원인의 지원을 받아 훈련 실시함.	
홍보 사업	홍보사업	지역 주민	지역주민이 함께할 수 있는 프로그램 홍보, 신규 프로그램 개발 및 확보, 지역단체와의 정보공유, 각종 교류.	

3

2022 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구분	실행	실행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	4,285,802	3,304,422	77
교육재활사업	7,348	4,291	58
사회교육사업	1,740	1,464	84
사회심리재활사업	1,506	1,267	84
스포츠및여가활동사업	4,367	2,021	46
재가복지서비스운영사업	9,326	8,850	95
정보화사업	4,238,718	3,273,644	77
조사연구사업	200	0	0
지역사회복지사업	11,736	5,812	50
직업재활사업	7,361	4,571	62
홍보사업	3,500	2,502	71

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 190명
- 등록 자원봉사자 수 : 30,071명 ('22 신규등록 1,755명)
- 등록 후원자 수 : 434명 ('22 신규등록 9명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 교육재활사업
- 2 사회교육사업
- 3 사회심리재활사업
- 4 스포츠 및 여가활동 지원사업
- 5 재가복지 서비스 운영사업
- 6 정보화사업
- 7 조사연구사업
- 8 지역사회복지사업
- 9 직업재활사업
- 10 홍보사업

1. 교육재활사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 시각장애인에게 점자, 보행, 일상훈련 등의 기초교육 및 다양한 여가 활동 교육뿐만 아니라 저학력 시각장애인의 학력 보완을 지원하여 성공적인 자립을 이루고자 함.

○ 이용대상 : 등록 시각장애인

○ 주요내용 : 시각장애인에게 점자, 보행, 정보화, 일상생활, 사회적응, 여가활동 등의 다양한 교육 및 저학력 시각장애인의 학력 보완 지원.

○ 사업예산 : 60,592천원

□ '22년 추진실적

○ 검정고시 지원사업 (연인원 14명)

- 시각장애인 수험생 원서 접수대행
- 서울 지역 시각장애인 검정고시 특수 교사장 운영

○ IT 보조공학기기 지원사업 (연인원 0명)

- 시각장애인 정보화 교육 기자재 지원

○ 문화예술교육지원사업 (연인원 225명)

- 국악교실, 난타교육 및 사물놀이, 민요 교육 진행
- 시각장애 아동과 양육자가 함께하는 아동음악활동 진행

○ 시각장애인 외국어교육 콘텐츠 제공사업 (연인원 2,171명)

- 외국어 점자, 전자교재 제작 및 제공
- 시각장애인 전용 채널 및 노이지콘텐츠(즈) 홈페이지를 통한 강의 음원 지원

○ 시각장애인 정보화교육 운영사업 (연인원 1,091명)

- 기초, 실용 컴퓨터 활용 교육 및 모바일기기, 보조공학기기, 자격증

취득, IT경진대회 참가 등의 교육을 통해 능동적으로 사회에 참여할 수 있도록 지원.

○ **업사이클링교육사업 (연인원 61명)**

- 양말목을 재활용한 수공예교실 운영

○ **열린점자교육사업 (연인원 239명)**

- 개별 점자 욕구에 따라 기초, 문학작품으로 배우는 점자, 점역교정사 대비반, 영어점역교정시험 문제풀이대비반 프로그램 운영하여 점자 지식 배양.

○ **자립생활훈련사업 (연인원 490명)**

- 중도시각장애인을 대상으로 점자, 보행, 의사소통(IT)교육, 일상 및 사회적응훈련 뿐만 아니라 장애로 인한 스트레스를 해소하도록 돕는 정서지원, G.X운동 실시하여 지역사회로 자립할 수 있도록 서비스를 지원함.

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
60,592	7,348	46,545	4,291	58%

향후 계획

- 시각장애인 창작활동지원사업 진행 : '22. 12월
- 시각장애인의 주도적인 활동을 지원하고 해당 활동에 대한 점자소식지 제작을 지원하여 시각장애인의 주체성을 높이고 역량 강화를 도모할 계획임.

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 평생교육팀장 : 손수경(☎02-950-0150)

2. 사회교육사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 시각장애에 대한 장애특성 이해
- 시각장애에 대한 다양한 지식 교육과 체험, 실습 등을 통해 시각장애 이해, 인식개선 및 역량 강화

○ 이용대상 : 실습교육상, 인식개선 교육 희망자, 지관종사자

○ 주요내용 : 대상자에게 실습지도, 인식개선교육 및 직무교육 지원

○ 사업예산 : 3,200천원

□ '22년 추진실적

○ 실습지도사업 (연인원 120명)

- 시각장애 이해 및 시각장애 체험, 한글점자교육, 복지관에 관련된 전반적인 프로그램 실습

○ 장애인인식개선사업 (연인원 276명)

- 직장 내 장애인 인식개선교육, 장애이해 및 에티켓교육, 점자교육, 시각장애체험교육 등 실시

○ 직원직무교육사업 (연인원 1,068명)

- 정기적인 내부교육 및 외부 교육 파견을 통하여 종사자들의 전문성과 역량을 향상시킴.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,200	1,740	2,390	1,464	84%

향후 계획

- 직장 내 장애인 인식개선 교육 활성화
- 서비스 질 향상을 위한 직원 전문화교육 강화

작 성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 경영지원팀장 : 유선근(☎02-950-0102)

3. 사회심리재활사업

사업개요

- 사업목적
 - 시각장애인의 여가활동과 취미생활을 지원
 - 시각장애인의 음악활동을 통한 스트레스 해소 및 자존감 향상 도모
- 이용대상 : 등록시각장애인
- 주요내용 : 시각장애인을 대상으로 다양한 악기교실 및 자조모임 지원.
- 사업예산 : 19,280천원

'22년 추진실적

- 동호회지원사업 (연인원 530명)
 - 시각장애인 당사자들로 구성된 자조모임 형성
 - 취미생활을 할 수 있도록 동호회 활동 지원
- 음악정서지원사업 (연인원 737명)
 - 바이올린교실, 아프리카 타악기교실, 우쿨렐레교실, 통기타교실, 드럼교실, 해금교실, 노래교실을 운영

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,280	1,506	13,123	1,267	84%

향후 계획

- 이용자의 참여도와 만족도가 높은 음악교실을 확장하여 더욱 많은 인원이 음악을 통한 취미생활 및 스트레스를 해소할 수 있도록 지원할 계획임.

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 평생교육팀장 : 손수경(☎02-950-0150)

4. 스포츠 및 여가활동 사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 시각장애인의 체력 증진, 스트레스 해소 등의 건강관리
- 시각장애인의 욕구를 반영한 다양한 프로그램의 실시를 통해 시각장애인의 삶의 질 향상과 스트레스 해소, 건전한 여가선용의 기회 제공

○ 이용대상 : 등록시각장애인

○ 주요내용 : 시각장애인의 특성에 맞는 다양한 스포츠 및 여가 지원 프로그램 실시

○ 사업예산 : 34,930천원

□ '22년 추진실적

○ 시각장애인생활체육교실사업 (연인원 1,834명)

- 상반기(1월~6월), 하반기(7월~12월) 진행
- G.X교실, 요가교실, 체형교정교실, 순환운동교실, 직장인을 위한 체력증진교실, 수상스키 및 웨이크보드교실, 텐덤바이크교실, 헬스교실 진행

○ 시각장애인여가문화지원사업 (연인원 187명)

- 시각장애인의 건전한 여가문화지원 프로그램 실시
- 참가 시각장애인 간 교류 및 스트레스 해소, 사회성 함양의 기회 제공
- 힐링트래킹교실, 계절체험, 어르신 나들이, 원데이 클래스 등 실시

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
34,930	4,367	12,848	2,021	46%

향후 계획

- 안전한 프로그램 진행 및 프로그램의 다양화 : '22. 9월 ~
- 시각장애인의 욕구를 반영한 프로그램 실시 : ~'22.12월

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 김유래(☎02-950-0190)

5. 재가복지서비스운영사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 경제적으로 어려운 시각장애인 가정에 찾아가는 복지 서비스 제공
- 시각장애인의 자기결정권과 선택권을 존중하여 개별 욕구에 따른 사회·경제적 지원을 통해 지역사회에서의 자립생활 영위 지원

○ 이용대상 : 등록시각장애인

○ 주요내용 : 재가 시각장애인의 특성에 맞는 전문화된 서비스 제공

○ 사업예산 : 53,860천원

□ '22년 추진실적

○ 사례관리사업 (연인원 86명)

- 복합적인 욕구를 가진 시각장애인을 대상으로 개별화 된 서비스를 제공하며, 사회·심리적 재활을 도모하여 안정된 삶의 영위 및 자립생활 영위함.

○ 따뜻한 겨울나기 사업 (연인원 0명)

- 시각장애인 각 가정에 김장 10kg 지원

○ 저소득 시각장애인 무료급식사업 (연인원 7,560명)

- 저소득 시각장애인을 대상으로 주 1회 밑반찬을 전달하여 장애인의 고른 영양 섭취 및 복지증진에 기여함.
- 복지관을 내방하는 저소득 시각장애인의 중식비를 지원하여 경제적 부담 감소.

○ 재가시각장애인 후원 및 결연사업 (연인원 898명)

- 폭넓은 자원개발 및 후원처 개발
- 각종 사회복지재단 또는 단체에서 시행하고 있는 결연후원사업 등에 신청할 수 있도록 관련 사이트 등에 대한 적극적인 모니터링 실시

- 후원물품의 적절한 배분을 위한 방안 모색
- 온기나눔사업 (연인원 306명)
 - 시각장애인과 활동지원사에게 생필품 지원

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
53,860	9,326	27,770	8,850	95

향후 계획:

- 대상자 발굴을 위한 지역사회 적극 홍보 실시 : '22.09월~
- 서비스지원을 위한 다양한 후원 활성화 방안 실시 : ~'22.12월

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 김유래(☎02-950-0190)

6. 정보화 사업

사업개요

○ 사업목적

- 학습활동 및 자기계발, 취미, 여가, 문화생활 등에 상당한 제약을 받고 있는 시각장애인에게 정보 서비스 제공
- 지식정보격차 해소 및 정보접근권 강화를 위한 서비스 제공

○ 이용대상 : 정보 습득 요구가 있는 시각장애인

○ 주요내용 : 정보접근성이 낮은 시각장애인들에게 교육 및 생활 전반에 걸친 정보 제공

○ 사업예산 : 209,222천원

'22년 추진실적

○ 가치봄 영화관람사업 (연인원 759명)

- 복지관 인근 소재지의 4개 극장(CGV강변, CGV구로, CGV피카디리, 롯데시네마 노원)에서 화면해설 영화 상영회 25회 제공

○ 넓은마을 운영사업 (연인원 903,558명)

- 건전한 게시판 및 자료실 이용 안내 및 모니터링, 스팸메일 삭제 및 메일서버 최적화 작업 등 정기점검 실시.

○ 녹음도서제작 및 대출사업 (연인원 1,767명)

- 다양한 장르의 도서를 CD로 제작하여 반납제로 대출
- 브레일타임즈, 우먼센스, 한방과 건강, 성생활, 이료, 신간목록 등 녹음잡지 및 시정 소식지 보급

○ 미디어접근센터(MAC) 운영사업 (연인원 12,823명)

- 7,800여개의 화면해설 콘텐츠 제공 및 전용 플랫폼 운영

○ ARS운영사업 (연인원 653,832명)

- 일간, 주간, 월간지 등 정기간행물 및 재활정보, 사서함 서비스 제공
- 최근 베스트셀러 도서 및 화면해설방송 서비스 제공

○ 전자도서제작사업 (연인원 659,523명)

- 회원 요청도서 및 자체 선정도서를 자원봉사자를 통해 전자도서(데이터)로 제작
- 다양한 전자도서를 넓은마을 전자도서관 및 행복을 들려주는 도서관에 제공
- 행복을 들려주는 도서관 운영사업 (연인원 1,035,404명)
 - 다양한 생활정보 및 전자·음성도서 등 다양한 장르의 최신 도서 제공
- 화면해설방송물 제작사업 (연인원 5,978명)
 - 매주 15편 내외의 다큐멘터리 방송을 화면해설로 제작

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
209,222	4,238,718	88,984	3,273,644	77%

□ 향후 계획

- 시스템 안정화를 위한 분산된 NAS서버 통합 및 최적화 작업 : '22. 12월
- 제작 도서 장르 및 다양한 나라의 작가 비율을 조정하여 제공 : ~'22. 12월
- 기능보강을 통한 시스템 개선 : ~'23. 3월
- 어린이, 청소년도서 제작 확대 : ~'22. 12월
- 노후 된 시스템 교체 및 다양한 콘텐츠 제공을 위한 신규 시스템 구축 : ~'22. 12월
- 상영회 10회 추가 진행 : ~'22.12월
- 2,000여편의 화면해설 콘텐츠 제공 예정 : ~'22.12월
- 제작 콘텐츠 품질 유지를 위한 모니터링 진행 : ~'22.12월

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 정보지원팀장 : 강완식(☎02-950-0170)

7. 조사연구사업

사업개요

○ 사업목적

- 이용자의 욕구조사 및 만족도를 실시하여 이용자의 소중한 의견을 복지관 운영에 반영하여 더 나은 복지서비스를 계획하고 실현하고자 함.

○ 이용대상 : 복지관 이용자 및 종사자

○ 주요내용 : 이용자 및 종사자를 대상으로 복지관에 대한 평가 설문 실시 후 자료를 도출하고 문제점 개선을 마련, 내년 운영에 반영함.

○ 사업예산 : 0천원

'22년 추진실적

○ 이용자만족도조사사업 (연인원 0명)

- 이용자의 욕구 및 만족에 대해 정기적으로 점검하여 결과가 반영될 수 있도록 함.(12월 실시 예정)

○ 자체평가사업 (연인원 0명)

- 종사자를 대상으로 복지관에서 시행하고 있는 프로그램별 자체평가를 실시하여, 그 결과를 토대로 문제점을 발견하고 향후 개선방안 및 대책을 모색함.(12월 실시 예정)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
0	200	0	0	0

□ 향후 계획

- 각종 프로그램에 직접 참여하는 이용자들의 의견을 여과없이 수렴하여 보다 나은 프로그램을 시행하는 자료로 이용할 예정임.
- 평소 복지관을 이용하는 이용자들의 불편과 애로사항을 점검하고 이를 시정하는 계기를 마련하여 이용자들에게 보다 수준 높은 프로그램과 쾌적한 환경을 제공하고자 함.

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 유선근(☎02-950-0102)

8. 지역사회복지사업

사업개요

○ 사업목적

- 다양한 지원을 통해 장애인의 지역사회 정착을 도모함.
- 장애인과 비장애인 간의 소통의 기회 제공
- 장애인가족의 휴식 지원 및 역량 강화

○ 이용대상 : 등록시각장애인, 장애인가족

○ 주요내용 : 시각장애인의 특성에 맞는 다양한 프로그램 제공

○ 사업예산 : 126,586천원

'22년 추진실적

○ 거주시설네트워크지원사업 (연인원 122명)

- 탈시설화를 위한 다양한 프로그램 실시
- 거주시설, 이용시설 시각장애인의 욕구를 반영한 프로그램 진행

○ 자원봉사자운영 및 관리사업 (연인원 3,522명)

- 정기적으로 자원봉사자를 모집하여 교육 및 개발을 통해 시각장애인을 위한 다양한 프로그램에 참여를 유도하고 전문성 확보
- 지역사회 구성원의 자원봉사 활성화

○ 장애인돌봄가족휴가제사업 (연인원 24명)

- 장애인가족에게 온전한 휴식지원 서비스 제공
- 2박 3일 간의 여행을 통해 양육의 부담을 줄이고 스트레스 해소에 기여함.

○ 중증여성시각장애인 임신 출산 및 육아양육 지원사업(홈헬퍼) (연인원 443명)

- 홈헬퍼 파견을 통하여 여성시각장애인의 임신,출산,육아 및 가사활동의 부담경감
- 여성시각장애인 가족 역량 강화

○ **지역사회 조직화사업 (4건)**

- 노원구를 포함한 시각장애 유관단체와 협력하여 시각장애인의 권리 옹호 및 정서지원, 자립 등을 위한 다양한 사업과 프로그램을 함께 기획하고 실행함

○ **후원회운영사업 (연인원 1,615명)**

- 복지관 후원사업 및 행사들을 홍보하고 모금액을 늘려 양질의 재화와 서비스를 제공하기 위한 기금을 마련함.

○ **희망드림 멘토링 지원사업 (연인원 86명)**

- 시각장애인 자녀의 학습 관리 및 비전형성
- 멘토-멘티의 사회공헌을 실천하며 동반 성장

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
126,586	11,736	67,557	5,812	50%

향후 계획

- 여성시각장애인의 서비스 지원 확대 및 역량강화 : '22. 9월 ~
- 장애인가족의 정서적, 경제적 안정 도모 : ~'22.12월

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 지역사회복지팀장 : 김유래(☎02-950-0190)

9. 직업재활사업

추진배경 및 목적

- 직업 상담 및 평가를 통한 구직자의 능력과 욕구를 파악하여 적합직종 취업알선
- 취업준비교육 및 취업자간담회 등을 통하여 구직자 및 취업자 역량강화
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 중증시각장애인 적합직종개발

사업개요

- 이용대상 : 취업 및 훈련의 욕구가 있는 시각장애인
- 주요내용 : 직업지도, 사업체개발, 직업적응훈련, 직업훈련, 현장훈련 취업알선, 취업후적응지원에 이르는 통합적인 직업재활 서비스 지원
- 사업예산 : 367,488천원

'22년 추진실적

- 안마창업훈련사업 (연인원 1,249명)
 - 이료이론 및 실기를 훈련하여 취업 및 창업을 통한 경제적 자립 도모
- 전문헬스키퍼양성훈련 (연인원 479명)
 - 헬스키퍼 직무와 연관성이 있는 안마수기기술 및 직업소양기술을 통하여 전문헬스키퍼 양성을 통한 경제적 자립 도모
- 중증장애인지원고용사업 (연인원 35명)
 - 중증시각장애인이 통합된 환경의 작업장에서 직무지도원을 활용한 훈련을 통하여 취업률을 높이고 영세한 사업장의 고용활성화를 가능하게 함.
- 직업지도사업 (연인원 540명)
 - 직업상담 및 직업평가를 통하여 개별화된 직업재활계획을 수립하고 이용자의 욕구에 적합한 직무로 취업알선하여 시각장애인의 경제적

자립 도모

- **직업적응훈련사업 (연인원 670명)**
 - 새로운직무를 경험하고 근무환경 파악 및 업무 이해를 높여 안정적인 취업을 유지할 수 있도록 지원함.
- **사업체개발 (연인원 216명)**
 - 대상자별 취업희망분야와 직업재활계획서를 바탕으로 적합 사업체를 개발하여 시각장애인의 직업선택의 기회를 확대함.
- **취업알선 및 취업후적응지원 (연인원 1,382명)**
 - 적합사업체에 동행면접하여 취업한 취업자를 대상으로 첫 출근지원, 보행지도, 간담회 등의 취업후적응지원을 실시함.
- **소득활동종합조사 시범사업 (연인원 0명)**
 - 훈련욕구가 있는 대상자를 발굴하여 업체에서 현장훈련을 실시함으로 성공적인 취업을 달성하고자 함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
186,635	7,361	132,219	4,571	62%

□ 향후 계획

- 체계적 직장에절교육 및 취업준비교육 등을 통하여 구직자 역량강화
- 취업자간담회 및 취업후적응지원 등을 통하여 취업자들의 안정된 직장생활 지원
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 시각장애인 적합직종개발

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 직업지원팀장 : 홍은녀(☎02-950-0120)

10. 홍보사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 복지자원으로서의 홍보를 적극적으로 실시하여, 지역복지 자원으로서의 복지관의 책임을 다하는데 목적을 둠.

○ 이용대상 : 지역주민

○ 주요내용 : 홍보프로그램 구성 후 일정을 정한 후 지역 주민에게 홍보함.

○ 사업예산 : 5,010천원

'22년 추진실적

○ 홍보사업 (연인원 2,502명)

- 지역주민이 함께할 수 있는 프로그램 홍보, 신규 프로그램을 개발 및 확보, 지역단체와의 정보공유, 프로그램협조, 시설공간활용, 장비교류, 인적교류

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
5,010	3,500	2,184	2,502	71%

향후 계획

- 지역주민이 복지관을 이용할 수 있는 프로그램을 적극 홍보하고, 신규 프로그램을 확보하여 지역 주민과의 연계 활성화에 기여함.

작성 자

사무국장 : 김두현(☎02-950-0101) 경영지원팀장 : 유선근(☎02-950-0102)

IV. 부설 · 특화 사업

- 1 시각장애인 정보화교육 운영사업
- 2 취업알선 및 취업 후 적응지원

1. 시각장애인 정보화교육 운영사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 현대 사회는 정보화 사회를 넘어 데이터 사회로서 정보 습득의 신속성, 정확성이 요구되고 있음.
- 스마트폰의 발전으로 도래한 스마트 시대는 정보접근에 시·공간 장벽을 허물어 현대인으로 하여금 변화하는 시대에 빠른 대처를 가능하게 하고 있음.
- 시각장애인을 대상으로 한 차별화되고 전문화된 정보화 교육, 보조공학기기 교육을 통하여 다양한 여가 활동은 물론 평생 학습을 통한 직업재활이 가능하게 함.

○ 이용대상 : 등록 시각장애인

○ 주요내용 : 차별화되고 전문화된 수준별 집합정보화교육과 더불어 보조공학기기 교육, 스마트기기 활용 교육 등의 프로그램 운영

○ 사업예산 : 23,977천원

□ '22 추진실적

○ 시각장애인 정보화교육 운영사업(연인원 1,091명)

- 내방 및 이동이 어려운 이용자들을 대상으로 컴퓨터 원격교육 프로그램을 통해 지원.
- 이용자 욕구를 반영한 맞춤형교육으로 진행하였음. 컴퓨터활용 교육과 스마트폰의 기초 활용 교육, SNS교육 등 진행.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
23,977	1,590	15,569	1,091	64%

□ 향후 계획

- 유튜브를 시작하고 싶어하는 시각장애인의 수요를 조사하여 원테이크 기법으로 유튜브에 영상을 업로드하고, 관리하는 방법에 대한 교육을 실시 할 계획.
- 자격증 대비 반을 개설 및 운영하여 시각장애인에 역량 강화 및 자격증 취득에 대한 교육을 실시 할 계획.

2. 취업알선 및 취업 후 적응지원

□ 사업개요

- 사업목적
 - 시각장애인의 안정적인 취업을 위한 서비스 제공
 - 시각장애인 적합직종 개발을 통한 취업 지원과 취업 후 적응지원을 통한 시각장애인 경제적 자립 지원
- 사업목적 : 등록시각장애인 및 시각장애인을 고용한 사업주
- 사업목적: 시각장애인의 특성에 맞는 취업알선, 면접지원, 취업 후 적응지원 서비스 실시
- 사업예산 : 1,250천원

□ '22년 추진실적

- 취업알선 및 취업 후 적응지원 (연인원 1,382명)
 - 적합사업체에 동행면접하여 취업한 취업자를 대상으로 첫 출근지원, 보행지도, 간담회 등의 취업후적응지원을 실시함.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,250	1,190	0	1,382	116

□ 향후 계획

- 체계적 직장예절교육 및 취업준비교육 등을 통하여 구직자 역량강화
- 시각장애인 적합직종의 개발을 통한 취업 분야 확대
- 직업훈련 및 현장훈련 등을 통하여 시각장애인 적합직종개발