

동행·매력
특별시서울

제323회 시의회 임시회
교 통 위 원 회

SE♥UL M!SOUL

업 무 보 고

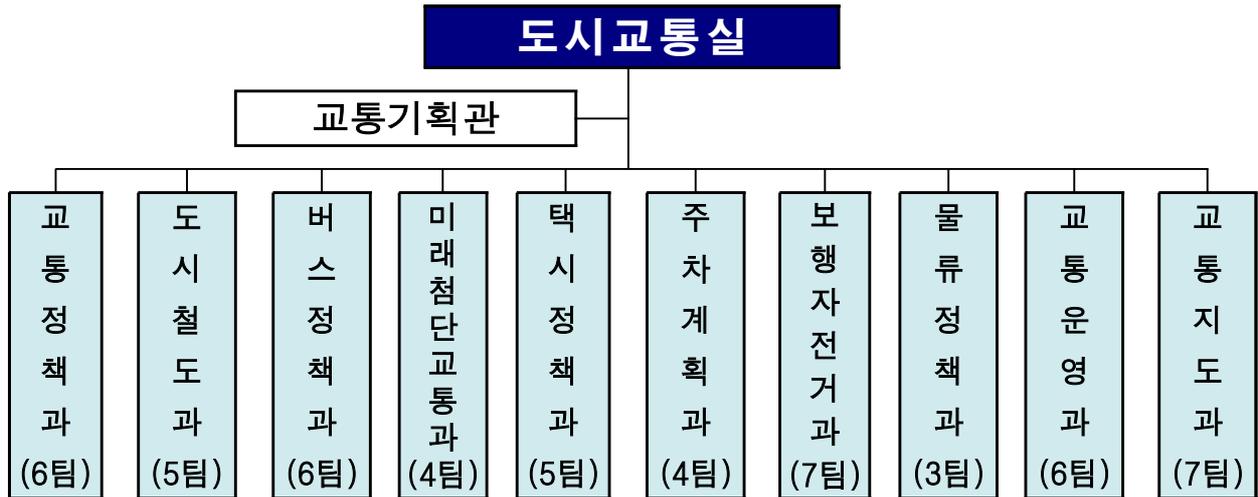
2024. 4.

도 시 교 통 실

I. 기본 현황

조직현황

1실 1관 10과



인력현황

총 315명 (1급 1, 3급 1, 4급 10, 5급 58, 6급 이하 245)

주요기능

부서명	주요업무
교통정책과	교통정책 총괄, 기후동행카드 운영, 도시철도망 및 광역철도계획 수립, 수도권통합요금 정산 등
도시철도과	서울교통공사 지도감독, 민자철도노선 운영 지도감독, 도시철도 무임손실 국비 확보 등
버스정책과	준공영제 개선, 표준운송원가 산정, 버스 노선관리, 버스 재정지원, 공영차고지 관리 등
미래첨단교통과	자율주행·C-ITS실증사업, TOPIS 운영, UAM, 교통정보 서비스 제공 및 홍보 등
택시정책과	택시정책 수립, 택시운송사업 공급기준 관리, 자동차 대여 및 관리 등
주차계획과	주차계획 수립·조정, 주차수요관리, 공영주차장 관리, 버스터미널 관리 등
보행자전거과	보행환경 개선, 공공자전거 운영 및 자전거 이용환경 개선, 개인형 이동장치 관리 등
물류정책과	물류종합계획 수립, 화물터미널·유통단지 개발, 도시첨단물류단지 조성 등
교통운영과	교통안전(교통사고 사망자 줄이기 대책), 교통소통 개선, 교통안전시설 관리 등
교통지도과	불법 주정차 및 사업용 차량 단속 등

II. 교통 비전

비전체계

미션

매력·동행·안전의 미래교통 혁신도시 서울

비전

편리하고 안전한 교통 환경 조성

핵심 가치

안 전 최우선	편의성 제 고	보 행 친 화	지 속 가 능
---------	---------	---------	---------

목표

대중교통 안전성 강화	효과적인 교통체계 운영	걷고싶은 도시서울 구현	지속가능 미래교통 선도
-------------	--------------	--------------	--------------

전략

 대중교통 이용편의 증진	 효과적인 교통수요관리	 안전한 보행환경 구축	 혁신적 첨단교통수단 도입
 대중교통 안전체계 강화	 원활한 교통소통 유도	 다양한 교통수단 제공	 친환경 교통인프라 구축

주요지표

목표	성과지표		실적		목표
			2022	2023	2024
대중교통 안전성 강화	교통약자 이동권				
	- 1역사 1동선 확보	(%)	94.7	96.1	100
	- 저상버스 도입	(대)	4,826	5,064	5,610
	교통사고 사망자(10만명당)	(명/년)	2.3	2.0	1.7
효과적인 교통체계 운영	교통기반시설 확충				
	- 중앙버스전용차로(연장)	(km)	124.2	127.4	128.9
	시민만족도				
	- 지하철	(점)	83.8	85.1	85.4
	- 버스	(점)	83.7	83.9	84.0
	- 택시	(점)	82.2	82.8	83.0
견고싶은 도시서울 구현	교통안전시설물 설치	(누계)	4,022	4,982	5,372
	공공자전거(따릉이)				
	- 대여전수	(천건)	40,949	44,905	45,270
지속가능 미래교통 선도	자율주행				
	- 자율주행차량	(대)	7	22	25
	- 자율주행인프라	(km)	122.9	450	740
	친환경버스				
	- 전기버스(마을버스 포함)	(대)	1,005	1,343	1,770
	- 수소버스	(대)	40	51	80

Ⅲ. 주요업무 보고

1. 교통 매력도시 조성

- ① 기후동행카드 사업 확대 추진
- ② 찾아가는 서울동행버스 확대 운행
- ③ 해치와 함께하는 서울관광, 해치버스 운영
- ④ 자율주행 선도도시 구현
- ⑤ 2024 서울 자전거 대행진

2. 대중교통 및 물류체계 개선

- ① 제2차 서울시 도시철도망 구축계획(변경) 용역 추진
- ② 우이신설경전철 신규사업자 선정
- ③ 시내버스 준공영제 혁신 대책 추진
- ④ 택시회사 경영 및 서비스 평가 추진
- ⑤ 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 시범구축
- ⑥ 안정적인 주차관리를 위한 민자주차장 인수 추진

3. 안전한 교통·보행환경 조성

- ① 장애인 콜택시 확충 및 운영개선
- ② 교통약자를 위한 '서울동행맵' 시범서비스 개시
- ③ 어린이 보호구역 안전관리 강화
- ④ 무단방치 자전거 및 개인형 이동장치 관리
- ⑤ 시민편의 증진을 위한 교통시설 확충
- ⑥ 어르신 맞춤형 교통안전 문화 확산 추진

1. 교통 매력도시 조성

1-1 기후동행카드 사업 확대 추진

1-2 찾아가는 서울동행버스 확대 운행

1-3 해치와 함께하는 서울관광, 해치버스 운영

1-4 자율주행 선도도시 구현

1-5 2024 서울 자전거 대행진

1-1 기후동행카드 사업 확대 추진

□ 사업개요

- 주요혜택 : 대중교통(지하철, 버스), 따릉이 등을 30일간 무제한 이용
- 가 격

구 분	일반	청년(만 19~34세)
대중교통(버스, 지하철) 전용	62,000원	55,000원
대중교통 + 따릉이	65,000원	58,000원

※ 청년 할인 혜택(7,000원)은 '24.2.26.(월)부터 시행 중

- 사업기간 : (시범사업) '24.1.27. ~ 6.30. (본사업) '24.7.1.~

□ 추진실적

- 누적 판매량 : 104만 8천장 ('24. 4. 11. 기준)
 - 모바일 : 516,901장, 실물 : 531,488장 ※ 30일 만료 후 재 충전자 포함
- 일 사용자 수 : 평일 약 50만명, 주말 약 35만명 ('24.4.1.~11. 평균)

□ 추진효과

- (탄소저감) 2달간 온실가스 3.6천톤 저감, 가로수 43만 그루 식재 효과
 - 이용자 설문조사('24.3.8.~11. 2,823명) 결과, 응답자 중 127명(4%)은 상시 이용하던 승용차 대신 대중교통을 이용했다고 응답, 수단 전환 효과 확인
 - 평일 이용자 50만명을 기준으로 환산 시 약 2만명(4%) 대중교통으로 전환, 승용차 1.1만대 감소, 온실가스 3.6천톤 감축 효과
- (경제효과) 월 평균 3만원의 교통비 절약 및 라이프스타일 변화 유도
 - 전 연령대에서 폭 넓게 사용중이며 구매자 평균 월 3만원의 교통비 절감
 - 일 평균 이용횟수는 3.4회로 일반교통카드(2.5회) 대비 높아 교통비 제약 없이 대중교통을 통한 추가 경제·여가활동에 기여

□ 추진계획

시기	주요내용
4월	<p>신용·체크카드 결제수단 확대로 소비자 편의 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - '모바일 티머니' 앱에서 신용·체크카드 결제 서비스 도입(現 계좌이체) - 실물카드 충전기에서 신용·체크카드 사용토록 시스템 개선(現 현금) <p>※ '24. 9월 일반신용카드 기능과 결합한 기후동행카드 후불카드 출시 예정</p>
5월~7월	<p>문화시설 할인 혜택으로 대중교통·문화시설 이용 활성화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 카드 소지자에 한해 서울대공원·서울식물원 무료 입장 등 문화시설 이용할인 혜택
7월	<p>관광권 출시로 내·외국 관광객 맞춤형 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> - 관광 기간과 기호에 따라 선택 가능한 단기권 카드 출시(1일, 2일, 3일, 5일) <p>청년 대상 청년 카드 출시·판매 (약 25만~30만명 예상)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2월 26일(월)부터 6월 30일(일) 청년 사용 금액은 환급 처리 <p>서울 대표 디자인을 반영한 신규 카드(스카이코럴, 해치) 출시</p>
	<p>경기·인천 등 수도권으로 사용범위 단계적 확대 지속</p> <ul style="list-style-type: none"> - 김포골드라인 참여('24.03.30.)를 시작으로 김포, 인천, 군포, 과천, 고양 등 가능한 운송 수단부터 연계 추진, 참여 도시 확대
8월	<p>기후동행카드 효과성 검토 용역 완료 (서울연구원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기후동행카드 효과 분석, 설문조사, 평가 및 개선방안 도출 등
10월	<p>리버버스 포함 권종 출시로 이용 가능 운송수단 다양화</p>

1-2

찾아가는 서울동행버스 확대 운행

추진방향

- ① 서울로 출근하는 수도권 주민 “**많이 모여있는 곳**” 을 찾아가간다.
- ② “**대중교통이 불편한 지역**” 을 우선적으로 찾아가간다.
- ③ “**한 지역에 머무르지 않고**” 필요로 하는 곳에 어디든지 찾아가간다.

추진현황

노선현황

- (1차 시행) 2개 노선(서울01, 서울02) : '23.8월 개통
- (2차 확대) 4개 노선(서울03, 서울04, 서울05, 서울06) : '23.11월 개통

노선번호 (출발지역)	기·종점	인가 대수	운행 횟수	운행 거리	배차간격	첫차	막차	운행기간(한시종료)
서울01 (화성시)	화성 동탄~강남역	3	3	38km	15~20분	07:00	07:30	GTX-A 동탄역 개통
서울02 (김포시)	김포 풍무~김포공항역	6	12	12km	10~12분	06:30	08:20	김포골드라인 증차
서울03 (파주시)	파주 운정~홍대입구역	3	3	37km	20~25분	06:20	07:00	GTX-A 운정역 개통
서울04 (고양시)	고양 원흥~가양역	4	4	13km	15~20분	06:30	07:15	고양시 톡버스 운행개시
서울05 (양주시)	양주 옥정~도봉산역	4	4	21km	15~20분	06:30	07:15	GTX-C 개통
서울06 (광주시)	광주 능평~강남역	3	3	33km	15~20분	06:30	07:00	대체수단 마련

운행실적

<단위 : 명>

구 분	누계	'23.8월	'23.9월	'23.10월	'23.11월	'23.12월	'24.1월	'24.2월	'24.3월
전체	74,217	1,449	4,687	5,653	10,578	11,674	13,983	12,278	13,915
서울01	8,977	237	678	871	1,196	1,203	1,720	1,425	1,647
서울02	38,161	1,212	4,009	4,782	5,716	5,412	5,941	5,252	5,837
서울03	6,674	-	-	-	833	1,275	1,638	1,450	1,478
서울04	10,859	-	-	-	1,648	2,006	2,443	2,210	2,552
서울05	5,829	-	-	-	724	1,150	1,380	1,183	1,392
서울06	3,717	-	-	-	461	628	861	758	1,009

□ 추진계획 ('24년 확대계획(3차) 4개 노선신설)

○ 추진경위

- 경기도 31개 시·군 대상 수요조사 시행('24.1~2월) ➔ 3개 시, 4개 노선 선정

○ 서울동행버스 확대 노선(안)

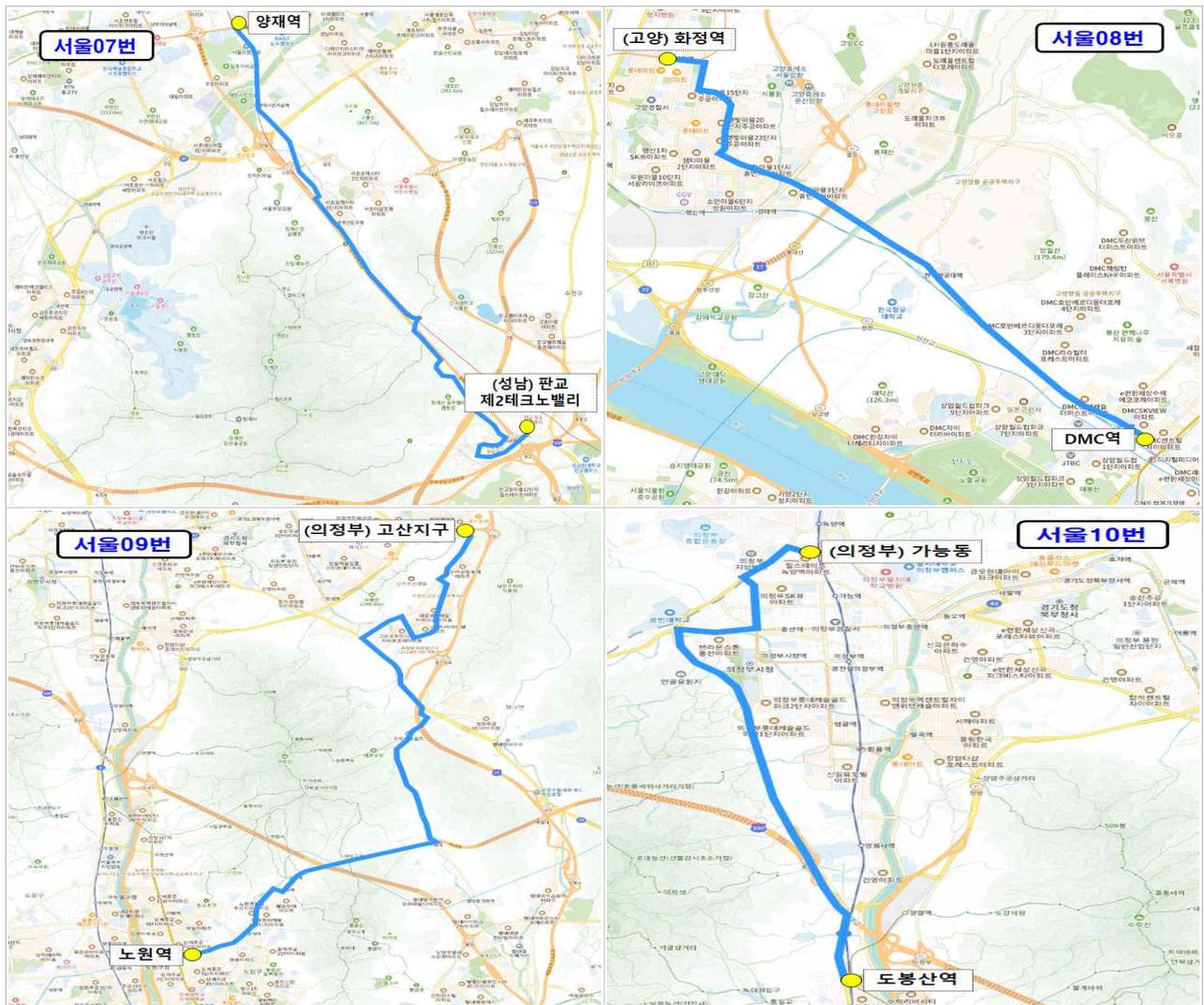
- 서울07번(성남시) : 양재역 ~ 판교제2테크노밸리(13km, 간선버스 4대/4회 운행)

- 서울08번(고양시) : 고양 화정역 ~ DMC역(10km, 간선버스 3대/3회 운행)

- 서울09번(의정부시) : 의정부 고산 ~ 노원역(16km, 간선버스 4대/4회 운행)

- 서울10번(의정부시) : 의정부 가능 ~ 도봉산역(10km, 간선버스 4대/4회 운행)

○ 노선도



□ 추진일정

○ 서울동행버스 3차 확대 운행 개시 : '24.5.7.(화) (예정)

1-3

해치와 함께하는 서울관광, 해치버스 운영

□ 추진방향

- 다양한 버스 디자인을 통해 버스를 이용하는 시민들에게 즐거움 제공
- 전형적인 버스 디자인에서 탈피하여 어린이 승객들의 호기심 자극

□ 추진내용

- 기 간 : '24. 3. 30.(토) ~
- 대 상 : 녹색순환버스 01A 노선 16대, 01B 노선 6대
- 디자인
 - 01A : 해치 캐릭터를 버스로 형상화하여 해치 안에 탑승한 것 같은 느낌 제공
 - 01B : 해치 캐릭터와 함께 서울의 관광명소들을 구경하는 콘셉트의 디자인



< 01A 노선(코랄색) >

< 01B 노선(민트색) >

< 내부 >

< 승객 안전을 고려한 디자인 요소 적용 >

- ▶ 승·하차문, 창문 등 승객 안전과 직결된 구조물은 디자인 적용 대상에서 제외
- ▶ 미끄럼방지 래핑을 사용하여 경사면이 있는 노선 구간에서 시민 안전 확보

□ 추진일정

- 시민반응 조사 및 확대방안 검토 : '24.4~5월

1-4 자율주행 선도도시 구현

□ 사업개요

- 추진목표 : 2026년 세계 TOP 3 자율주행 선진 모델 도시 구현
- 사업내용 : 새벽동행 자율주행버스, 심야 자율주행택시 본격 도입
- 운행현황 : 자율차 18대(버스 9대 등) 운행(전국 최대)

구분	상암	청계천	청와대	여의도 (국회주변)	중앙차로
주요 서비스	수요응답형 자율차	관광+단거리 셔틀 버스	순환버스 *일시 중단	Park&Ride 서비스	심야 서비스
운행 개시	'22. 2월	'22.11월	'22.12월	'23. 7월	'23.12월
운행 대수	유상 9대 (승용 8대, 승합 1대) *예비 3대	무료 3대 (소형버스)	무료 2대 (대형버스)	무료 2대 (소형버스)	무료 2대 (대형버스)

□ 추진내용

① 심야 자율주행버스 대중교통수단 정착

- (운행횟수) 일 10회(합정~동대문, 월~금 11:30~익일 04:30분 운행)
- (탑승실적) 6,392명(2023.12. 4.~2024.3.31.) / 일 평균 100명

② 새벽동행 자율주행버스 도입

- 자율차 시범운영지구 지정 신청(⇨ 국토부, '24.2월)
 - (구 간) 25.4km(도봉~온수)
 - * 단, '24년에는 승객수요가 많은 도봉~영등포구간 운행 예정
 - (대수) 1대(대형 전기 자율주행버스)
 - (일정) 국토부 현장실사('24.4월) → 위원회 심의('24.6월) → 지정 및 고시('24.7월)



- 지자체간 공개경쟁을 통해 **전국 최대 국비지원 확정('24.4월)**
 - (주관/사업명) 국토부 / 자율차 시범운영지구 서비스 지원 사업(지자체 지원)
 - (금 액) 5.5억(새벽동행 자율주행버스 제작 및 운영 비용 지원)
 - (경 과) 사업계획서 제출('24.2월) ⇨ 국토부 평가를 거쳐 서울시 최종 선정('24.3월)

② **심야 자율주행택시 실증**

- 시 자율주행 조례 개정 추진('24.1월~)

✓ 심야 자율주행택시 운영을 위해 시 조례 개정 등 제도 마련 선행 필요

- (추진배경) 상위법 개정(*유상운송허가권 이양 국토부장관 ⇨ 시도지사)
- (주요내용) 자율주행택시(유상운송 허가) 신청 및 평가, 사업기간 연장 등에 관한 규정 신설
- (경 과) 방침수립('24.2월) ⇨ 규제사전검토 및 입법예고심사('24.2월) ⇨ 입법예고('24.4.4.~4.24.)
- 자율주행 업체 간담회 및 참여 협조('24.3월~)
 - 자율주행업체들을 대상으로 심야 자율주행택시 사업 알림 및 참여 요청

□ **추진일정**

- 새벽동행 자율주행버스 관련 시범운영지구 지정 완료 : '24. 6월
- 시 조례 개정 및 공포, 심야 청와대 자율주행버스 유료화 : '24. 7월
- 심야 자율주행택시 시범운영 : '24. 8월
- 새벽동행 자율주행버스 정식 운행(승객탑승) : '24. 10월

1-5

2024 서울 자전거 대행진

□ 행사개요

- 일 시 : '24.5.19(일) 07:00 ~ 15:00 (대행진 08:00 출발)
- 장 소 : 광화문광장(출발) ~ 월드컵공원 평화광장(도착)
- 참 가 자 : 시민 10,000명(사전신청)
- 주요내용 : (오전) 21km 자전거대행진, (오후) 10km 프리라이딩
- 사 업 비 : 280백만원



< 프리라이딩 : 참가자가 원하는 곳에서 출발, 자전거도로 이용 평화광장 도착 >

□ 추진계획

1] 안전관리

- 「국민체육진흥법」에 따른 체육 행사 안전관리계획 수립
- 경찰, 소방 등 관계기관 협의 및 행사장, 코스 합동안전 점검
- 안전요원 등 900명, 구급차 5대, 낙오자 회송차량 등 배치

2] 교통통제

- 통제일시 : '24.5.19. 05:00~09:49(시설물 설치, 철거시간 포함)
- 통제구간 : 세종대로 사거리 ~ 월드컵사거리
- 사전홍보 : 현수막·입간판 설치, 네비게이션·전광판 송출, SNS 홍보 등

2. 대중교통 · 물류체계 개선

2-1 제2차 서울시 도시철도망 구축계획(변경) 용역 추진

2-2 우이신설경전철 신규사업자 선정

2-3 시내버스 준공영제 혁신 대책 추진

2-4 택시회사 경영 및 서비스 평가 추진

2-5 스마트 캐리어 보관·배송 시스템 시범구축

2-6 안정적인 주차관리를 위한 민자주차장 인수 추진

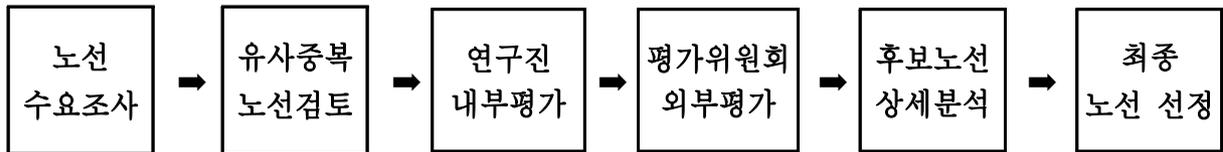
2-1 제2차 서울시 도시철도망 구축계획(변경) 용역 추진

□ 사업개요

- 과업기간 : 2023. 7. ~ 2024. 12. (수행기관 : 서울연구원)
- 과업범위 : (공간) 서울시 전역 및 수도권 (시간) 2026년 ~ 2035년
- 과업내용
 - 기존 계획 노선에 대한 종합적인 추진 타당성 재검토
 - 기존 도시철도 노선 및 서울시 연계 광역철도에 대한 최적노선 발굴
 - 서울시 도시철도 종합발전방안 및 사업추진 제고 방안 마련

□ 추진내용

- 노선 검토 절차



- 자치구·민원·자체 발굴노선 중 상세 검토 후보 노선 선정完('24.3월)
 - 노선 수요조사 : 市 과거 검토 노선, 자치구 제안 노선, 민원 노선 등 291개 접수
 - 유사중복 검토 : 주요 경유지 유사 노선대 중심 그룹화 및 중복노선 배제
 - 노선평가 : 연구진 정량평가(4개지표 15개항목) 및 외부 전문가 정성평가
 - 상세 분석 후보노선 : 2차 도시철도망 계획노선 등 30여개 노선 선정
- 민자 노선 제안 추진을 위한 간담회 등 개최 ('23.12월 ~ '24.1월)
 - 민간 투자 활성화 방안 마련 등 업체 의견 수렴 위한 간담회 개최('23.12월)
 - 전문가 자문 회의 개최('23.12월) 및 노선 제안 희망업체 개별 면담('24.1월)

□ 추진일정

- 민간 노선 제안 접수 : '24. 5.31
- 후보 노선 상세분석 및 최종 노선 선정 : '24. 하반기

2-2

우이신설경전철 신규사업자 선정

□ 추진경과

- 제316회 시의회 재정지원 동의안 가결(조건부 동의) : '23. 3. 10.
- 전문기관 사전검토 및 市 재정계획심의 원안가결 : '23. 5. ~ 10.
- 시의회 업무보고(제320회·제321회·제322회) : '23. 9. ~ '24. 3.
- 기재부 민간투자사업심의 원안가결 : '23. 11. 30.
- 민간투자 시설사업기본계획 고시 : '23. 12. 7.
- 1단계 사전적격심사(PQ) 실시 : '24. 2. 15.
- 2단계 본보고서 평가 실시 : '24. 3. 27. ~ 28.

□ 추진현황 : 우선협상대상자 지정 및 협상 준비

- 우선협상대상자 지정 : '24. 4월 중 예정
- 협상 실시 ※ 기한 : 우선협상대상자 지정일부터 최대 6개월 : '24. 4월 말 목표
- 목표기한(4월말)까지 협상이 어려울 경우 기존사업자와 협약해지 연기(협의) 필요

< 주요 협상사항 >

- ✓ 사업수익률 및 관리운영비 확정, 관리운영비 적정 운영 통제 방안 반영
- ✓ 안정적인 철도 관리·운영 담보를 위한 관리·감독 방안 반영 등

□ 추진일정 ※ 협상 상황에 따라 최대 3~6개월 지연 가능

- 협상 및 실시협약(안) 사전검토, 市 재정계획심의 : ~ '24. 5.
- 기재부 민간투자사업심의 : ~ '24. 6.
- 신규사업자와 실시협약('24.7.~'24.9.1.) 체결 : ~ '24. 7.

2-3

시내버스 준공영제 혁신 대책 추진

□ 추진배경

- 준공영제 시행 20년 이후 수도권 인구구조 변화 등 사회·경제적 환경변화 및 재정적자 증가로 **준공영제 전반에 대한 재검토 필요**
- 준공영제로 인한 시내버스 재정지원의 **사회적인 책임성 및 서비스 개선에 대한 요구 지속**

⇒ 준공영제 재검토를 위한 ‘준공영제 혁신용역’ 시행 중(’23.7.~’24.7.)

□ 추진방향

① 시내버스 준공영제 공공성 강화

- 배당 제한, 차고지 매각금지, 과도한 차입 제한 등 평가매뉴얼 개정으로 **민간자본의 진입 및 운영 제한 기준 마련**
- 운송수입금관리 및 버스조합에 대한 **공적 감독기구 설치** 등 투명성 강화
 - 조례 및 법령 개정을 통한 공적 관리방안의 제도화

② 지속가능한 재정지원 체계 구축

- **기준 표준운송원가의 한계점을 극복**할 수 있는 합리적 비용산출 기준 마련
 - 보유대수 외의 원가동인을 반영한 표준운송원가 산정·지급
- **부실기업 퇴출 및 규모의 경제 실현**을 위한 대형화 추진
 - 규모의 경제를 고려한 적정 운행대수·회사수 산출 및 유도
- **고강도 비용절감** 및 **다각적 수익창출** 방안 모색
 - 연료비 절감을 위한 친환경차량 도입, 차량 내·외부 광고매체 다변화

③ 광역 - 시내버스간 효율적 수송 분담체계 구축 등 노선 운영 효율화

- 노선조정 기준 수립을 통한 기존 중복·비효율노선 정리 및 신규노선 구축에 대한 선제적 기준 마련
- 도심 경계 대상 환승 센터 부지 발굴 및 필요 환승시설 연구
- 현행 간·지선 체계의 합리화 및 도시철도 개통에 따른 연계방안 마련
 - 이용자감소, 도시철도 확대 등에 따른 버스의 위상변화 반영

④ 시민 의견을 반영한 서비스 체감도 개선

- 승객 이용 편의 향상을 위한 차량 구조 및 내·외부 환경 개선
 - 승하차 편의장비, 정보제공시스템, 교통약자 접근성 확대를 위한 인프라 개선 등
- 미래 신기술 및 최신 교통수단을 통한 서비스 개선
 - 자율 주행 버스, DRT(수요응답형 교통체계) 활용 등

□ 추진일정

- 용역결과 등 반영 시내버스 준공영제 혁신안 마련 : '24. 7.
 - ※ 서울연구원, 대한교통학회, 한울회계법인, EY컨설팅 4개기관 컨소시움을 통한 용역수행
- 버스업계 등 의견청취 후 준공영제 혁신안 확정 및 시행 : '24. 9.
 - 준공영제 협약서 갱신 추진

2-4

택시회사 경영 및 서비스 평가 추진

□ 사업개요

- 목 적 : 업체간 선의의 경쟁으로 택시기사 처우 및 서비스 개선 유도
- 근 거 : 여객자동차 운수사업법 제20조 및 동법 시행규칙 제43조
- 기 간 : '24. 3. 1. ~ 9. 30.(7개월)
- 대 상 : 254개 택시회사
- 지 표 : 경영평가(600점), 서비스평가(400점), 가감점
 - 경영평가(600점) : 운수종사자 처우개선(500점), 안전운행(100점)
 - 서비스평가(400점) : 민원관리(300점), 서비스 개선(100점)

경영평가 (2개 부문, 600점)	서비스평가 (2개 부문, 400점)	가감점 (14개 항목)
1. 운수종사자 처우개선(500) <ul style="list-style-type: none">- 급여액(200) 및 급여율(200)- 퇴직연금제 가입(50)- 장기근속자 비율(50) 2. 안전운행(100) <ul style="list-style-type: none">- 교통사고건수(50) 및 배상액(50)	1. 민원관리(300) <ul style="list-style-type: none">- 민원신고 건수(200)- 행정처분 건수(50), 금액(50) 2. 서비스 개선(100) <ul style="list-style-type: none">- 심야시간 운행실적(40점)- 수송기여(50점)- 음주관리(10점)	1. 가점(7개) <ul style="list-style-type: none">- 전기택시, 보호격벽, 외국인관광택시, 신규입사자, 전자영수증, '23년 연말 승차난, 교통약자 편의 증진 2. 감점(7개) <ul style="list-style-type: none">- 명의이용금지, 무자격기사, 전액관리제, 비용전가 위반, 유가보조금 횡령, 음주사고, 면허등록 기준대수 미달

- 인센티브 : 13억원 (최상위 10개사 4,000만원, 차상위 60개사 1,500만원)

□ 개선사항

- (인센티브 대상 확대) 택시업계 어려움을 감안, 50개사에서 70개사로 확대
- (시민편의 평가 신설) 면허대수 대비 운행대수 평가, '23년 연말승차난 지원 및 교통약자 이동편의 사업 참여시 가점 부여로 시민편의 증대 유도

□ 추진일정

- 택시회사 평가 완료 및 인센티브 지급 : '24. 11.

2-5

스마트 캐리어 보관 · 배송 시스템 시범구축

□ 추진배경

- 서울역 등 4개 역사에서 캐리어 보관 및 공항배송 서비스를 수동으로 제공
 - 서울역(45㎡), 명동역(33㎡), 홍대입구역(27㎡), 김포공항역(51㎡)
 - ※ 캐리어 보관(3천~13천원/4시간), 공항배송(20천~45천원/김포·인천)
- '23년 일 평균 약 400개 보관 및 20개 배송, 공간 협소로 수요대비 공급부족
 - '23.5월 이후, 보관 9만건, 배송 35백건으로 매출액 8억원 발생

□ 추진계획

- 관광객 직접 입·출고 및 배송요청 할 수 있는 캐리어 오토스토어 설치
 - 설치 대상 : 서울역 1호선 캐리어보관소('24.4월~'24.8월)
 - 총 사업비 : 20억원(국비 10억원, 시비 10억원)
 - ※ 국비 확보완료(국토부 디지털물류실증지원사업 선정, '24.2.), 시비 추경 등 확보예정
 - “서울시 전역 ↔ 지하철역 ↔ 호텔 ↔ 공항” 및 지하철역 간 캐리어 등을 운송하는 플랫폼을 구축하여 스마트 시스템 시범운영
 - 서울역 보관 30%(45백개/월→60백개/월), 배송 200%(4.3백건/월→13백건/월) 증가목표
- ▶▶ 시범사업으로 **서울교통공사 연간 약 4억원 추가 수익** 예상



<서울역(1호선) 캐리어 보관시설>



<개선된 캐리어 보관함 설치 예시(해오)>

□ 추진일정

- 캐리어 스마트 보관 및 공항배송 서비스 개시 : '24. 9.
- 성과분석 후, 오토스토어 설치대상 역사 및 품목 확대 방안 마련 : '24.12.

2-6 안정적인 주차관리를 위한 민자주차장 인수 추진

□ 추진배경

- 민간투자사업으로 건립한 민자주차장의 무상사용(20년) 만료일 도래에 따라 효율적 인수관리계획 수립 및 체계적 유지관리 방안 마련
 - 「민간투자사업 기본계획」 일반지침에 따른 관리이행계획 수립
 - 주차환경 개선, 적정 시설유지 등을 위한 주차장 관리·운영방식 결정

□ 추진대상

- '24년 인수 대상 주차장 3개소

주차장명	시설현황				사업비 (억원)	사업시행자	사용개시일 사용종료일	관리이행계획 수립 결과
	연면적(㎡)	규모	주차면	점포				
중곡1동 (광진구)	6,597	지상6층 지하1층	140	10	31	(주)경동개발	'03.11.13 '23.11.12	시설유지, 공단 대행
시흥본동 (금천구)	3,887	지상4층 지하1층	122	4	25	(주)새서울물산	'04.06.28 '24.06.27	리모델링 및 증축, 자치구 위임
거여동 (송파구)	12,886	지상7층 지하1층	282	7	80	(주)한맥기술	'04.08.21 '24.08.20	시설폐지

□ 추진계획

① 중곡1동 민자주차장 (광진구 중곡1동 230-12)

- 시의회 동의를 통해 서울시설공단을 관리·운영 대행기관으로 결정('23.9)
- 사업시행자의 무상운영기간 연장 조정신청(변론기일 '24.5.23) 및 건물 인도 소송(변론기일 미정) 진행 중으로 향후 소송 결과에 따라 조치 예정



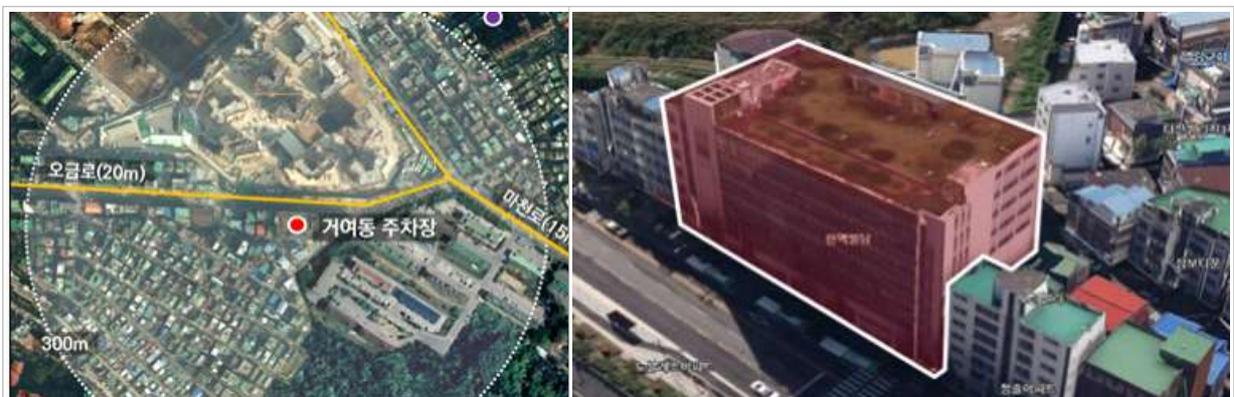
② 시흥본동 민자주차장 (금천구 시흥동 886-14)

- 자치구(금천구) 관리·운영 위임('24.6) 및 증축공사 시행 예정('24.7~'26.6)
 - 운영 중단없이 리모델링과 동시에 연접한 구영주차장 부지(시흥동 886-13)와 통합증축 추진 ※ 자치구 연계사업(사비 127억 지원 예정, 주차면 122면 → 242면)



③ 거여동 민자주차장 (송파구 거여동 33-3)

- 現 관리·운영권자((주)한맥기술)와 사용기간 연장(유상사용) 추진
 - '거여새마을 공공재개발사업'에 편입되어 시설물 철거 예정으로, 최소 2년 이상 주차장 시설유지 필요(관리처분인가 예정 : '26.1)
 - 실시협약 변경을 통해 무상사용기간 종료('24.8) 후 시설 철거 시까지 유상사용 연장 추진
- 관리처분인가시까지 서울시설공단 관리감독 대행('24.8~'26.1)
- 시의회 관리감독 대행 동의('24.6) 및 실시협약 연장 체결 예정('24.7)



3. 안전한 교통 · 보행환경 조성

3-1 장애인 콜택시 확충 및 운영개선

3-2 교통약자를 위한 '서울동행맵' 시범서비스 개시

3-3 어린이 보호구역 안전관리 강화

3-4 무단방치 자전거 및 개인형 이동장치 관리

3-5 시민편의 증진을 위한 교통시설 확충

3-6 어르신 맞춤형 교통안전 문화 확산 추진

3-1

장애인콜택시 확충 및 운영개선

□ 추진방향

- 특장차량(법인특장택시 포함) 확충으로 휠체어 장애인 대기시간 단축
- 휠체어/비휠체어 장애인 분리 배차를 통한 장애인 이동수단 운영 효율화

□ 추진현황

구 분	장애인콜택시	법인특장택시	임차택시	바우처택시
이용대상	중증보행장애인 <휠/비휠체어 장애인>		장콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>	장콜, 복지콜 등록자 중 <비휠체어 장애인>
운영규모	특장차 692대 (서울시설공단)	특장차 30대 (법인택시)	중형택시 30대 (개인택시)	중형택시 8,600대 (나비콜, 온다택시)
등록인원	38,857명 (휠 26,834명, 비휠 12,023명)			15,136명 (장콜 6,078명, 복지콜 9,060명)
'23년 이용건	1,309,236건		154,985건	565,238건
대기시간	41분			7분

□ 추진계획

- 장애인콜택시 등 특장차 및 바우처택시 공급 확대
 - 특장차량(법인특장택시 포함) 60대 증차('23년 722대 → '24년 782대)
 - 비휠체어 전용 배차를 위한 바우처택시 확대(8,600대 → 1만대) 및 친절교육 강화
- 장애유형별(휠체어/비휠체어) 분리 배차 체계 확립
 - 비휠체어 장애인(특장차 이용률 25.8%)은 바우처택시를 이용토록 분리배차 체계화
 - 상급병원 진료 목적의 휠체어 탑승자 특장차량 우선 배차 검토('24. 5월)
- 첨두시간대 운행률 제고 및 호출 앱 개선 등을 통한 이용편의 증진
 - 단시간 운전원 추가 투입, '장콜 앱 내 바우처택시 호출' 기능, 실패콜 안내 등

□ 추진일정

- 택시업계와 상생으로 운영되는 법인특장택시 확대(30 → 60대) : '24. 5.
- 분리배차 체계화, 호출앱 개선, 실패콜 안내 등 운영 개선 : '24. 下

3-2 교통약자를 위한 '서울동행맵' 시범서비스 개시

□ 사업개요

- 교통약자에게 맞춤형 정보·서비스 제공 → 대중교통 이용 편의 증진
- 대중교통 접근성 개선 및 활성화로 일상 속 약자와의 동행 실현

□ 추진내용

- 맞춤형 길 안내부터 교통수단 예약까지 서울동행맵 서비스 개시 ('24. 4월)



- (길 안내) 교통약자 대상 맞춤형 길 안내 서비스 개발 (DB 구축 등)
 - 서울시 내 308개 지하철역 반경 300m 대상 보행로·장애물(단차 등) DB 구축
 - ▶ 교통약자 유형별 맞춤형 장애물 없는 보행로, 환승 경로 길 안내 서비스 제공
- (서비스) 보행 불편 지점 안내, 저상버스 예약, 지하철 역무원 연결 등



- (데이터 개방) 공공데이터 개방·민간 서비스 활용 관련 협의 추진
 - 공공데이터(교통약자 DB) 개방을 통해 민관 협업 다양한 서비스 개발 추진 등

□ 추진일정

- 이용자 의견 수렴 및 시각 약자 대상 서비스 고도화(안) : '24.하반기

3-3

어린이 보호구역 안전관리 강화

□ 사업개요

- 지정현황 : 1,694개소(초등학교 606, 유치원 505, 어린이집 등 583)
- 지정절차 : 신청(시설장) → 현장조사(자치구) → 경찰협의(시) → 지정(시)
- 사업내용 : 안전표지, 과속단속카메라, 방호울타리 등 교통안전시설물 설치
- 사업비 : 36,704백만원

□ 추진계획

① 어린이 보호구역 내 도로·교통안전시설 개선 및 확충

- 운전자 인지 향상을 위한 도로·교통안전시설 600개소 설치
 - 속도제한, 안내 표지판, 가·중점 노면표시 등 안전표지 520개소 확충
 - 미끄럼방지 포장, 과속방지 시설 등 도로부속시설 80개소 설치
- 어린이 보행자 보호를 위한 교통안전시설 277개소 확충
 - 방호울타리, 옐로카펫, 노란횡단보도 등 보행자 안전시설 설치
- 스마트 안전시설 설치로 횡단보도 274개소 안전체계 개선
 - 바닥신호등, 음성안내시스템 등 스마트 횡단보도 5개 안전시설물 추가 설치

구 분	바닥신호등	음성안내 보조신호기	전광판안내	교차로 알리미	활주로형 횡단보도
수량('24년)	110	100	10	4	50



<바닥신호등>



<음성안내 신호기>



<활주로형 횡단보도>

② 보호구역 지정 및 보도 신설 등 통학로 안전 확보

- 어린이 보호구역 66개소 신규 및 확대 지정(신규 18, 확대 48)
 - 보호구역 지정·확대하여 교통안전시설물 설치 등 어린이 안전 강화
- 통학로 보도 신설 및 제한속도 하향으로 보행 안전성 확보(70개소)
 - 도로폭 8m 이상 확보시, 보도 신설 및 안전휀스 등 시설물 설치(20개소)
 - 도로폭 8m 미만시, 제한속도 하향(30→20km/h) 및 디자인 포장(50개소)



<보도 신설>



<디자인 포장>

- 보호구역 내 노란 신호기 및 적색 점멸등 90개소 교체
 - 횡단보도 시인성 강화가 필요한 지점의 신호기를 ‘노란 신호기’로 교체(30개소)
 - 비신호 횡단보도 일시정지 의무화에 따른 ‘적색 점멸등’으로 교체(60개소)

③ 교통안전지도사 운영 등 안전한 등하굣길 조성

- 어린이 등·하교 교통안전지도사 및 어린이 보호구역 승·하차구역 운영
 - 초등학교 등하굣길 교통안전지도사 625명 배치
 - 어린이 통학차량의 안전한 정차를 위해 어린이 보호구역 내 승·하차구역 541개소 운영



□ 추진일정

- 안전시설물 자치구별 실시설계 및 공사시행 : '24. 4.~12.
- 교통안전지도사 선발 및 운영 : '24. 4.~12.

3-4 무단방치 자전거 및 개인형 이동장치 관리

□ 추진현황

- 방치자전거 : 계고대상 41,539건 중 14,093건 수거
- 개인형 이동장치 : 신고 141,031건 중 62,179건 견인('23년 기준)

<공유 PM 및 자전거 대여업체 현황('24년 기준)>

- 공유PM : 5개 사업자 39,901대 운영, 공유자전거 : 8개 사업자 21,448대 운영

□ 추진계획

① 방치자전거 수거 및 재생 활성화

- 공공장소는 상시 수거, 아파트 등 사유지는 수거요청 시 자치구가 수거
 - 사유지는 관리주체가 자체 규약에 따라 처분공고 완료 후 자치구에 요청
- 집중 수거기간을 운영해 자전거 주차공간 확보 및 공공장소 미관 개선
 - 주차시설 이용수요가 많아지는 자전거 이용 성수기(5월, 10월)에 진행
- 재생자전거 판매 모든 자치구 확대 및 취약계층 1천대 기증 추진
 - (기존) 12개구 13개 자활센터 판매 → (확대) 25개 전 자치구 확대 지속 독려
 - 티머니복지재단과 협력해 교통취약계층 재생자전거 1,000대 기증('24.4월~)

② 개인형 이동장치 견인제도 강화

- 어린이·노인·장애인 보호구역을 즉시견인구역 편입('24.4월 계도, '24.6월 시행)
 - 어린이(1,694개소), 주·정차 금지 지정 노인(185개소)·장애인(15개소) 보호구역

<즉시견인구역> ①보·차도 구분 차도·자전거도로, ②지하철역입구 5m 이내, ③버스 정류소·택시 승강장 5m 이내, ④횡단보도 3m 이내, ⑤점자블록·교통약자 E/V 진입로, ⑥어린이 보호구역의 차도·보도, 주·정차 금지된 노인·장애인 보호구역

- 자치구 지역 특성에 따른 즉시견인구역 지정 및 전환의 자율성 부여('24.4월)
 - 자치구가 즉시견인구역 추가·전환 요청(→서울시) 시 검토 반영
- 대규모 행사, 풍수해 및 대설 등 재난상황(3단계)시 신속 수거체계 구축('24.4월)
- 주·정차 위반 견인대행 협약 변경('24.4월)
 - 견인대행업체 부정 견인 방지를 위하여 준수사항 및 협약해지 조건 명시
 - 담당 공무원 신고시스템 확인 등 견인대행업무 주의의무 부여
 - 서울시 전역 동시 적용 위해 전 자치구 일괄 협약갱신 추진
- 견인대행업체 업무 지도·감독 확대
 - 서울시·자치구 견인대행업체 업무실태 점검 정기화('24.6월, '24.11)
 - 점검 결과에 따른 지도·감독 권한 행사(시정지시 등) 가이드라인 배포

③ PM·자전거 주·정차 위반 신고시스템 개선

- PM 대여업체 및 견인업체의 조치(자체수거, 견인) 조건 강화
 - 신고 위치와 비교해 현장에서만 조치 완료, 직접 촬영한 사진만 등록 가능
 - 단속 담당 공무원이 신고내용을 확인하고 견인을 보류할 수 있는 기능 추가
- 공유 자전거 자율 수거 체계 구축('24.7월)
 - 주·정차 위반 신고 공유 자전거 위치 등 대여업체에 문자 발송, 자율 수거 조치

④ PM·자전거 법률 제·개정 대응

- 국회 계류중인 법률안 제·개정 촉구('24.6월)
 - 개인형 이동수단의 안전 및 이용 활성화에 관한 법률(PM 등록제 등 규정)
 - 자전거 이용 활성화에 관한 법률(자전거 대여사업 신고제 등 규정)
- 도로교통법 개정 지속 건의('24.4월)
 - 개인형 이동장치 최고속도 하향(25km/h→15km/h), 전용면허 신설, 과태료 부과 등

3-5 시민편의 증진을 위한 교통시설 확충

□ 사업개요

- 사업목적 : 교통혼잡 대상 지역 환승정류소, 횡단보도 설치 등을 통해 시민 보행 안전·편의 증진
- 소요예산 : 환승정류소 설치 6,898백만원 / 중앙정류소 설치 700백만원

□ 추진계획

① 도시고속도로 환승정류소 설치 ('24년 7월 개통 예정)

- 대상지역 : 당산역 인근(북측 올림픽대로와 노들로 사이)
 - 규모 : 버스정류소(2개소, 8면) 및 부대시설(에스컬레이터, 엘리베이터 등)
- 사업내용 : 교통정체 완화 및 대중교통 이용 편의를 위한 광역버스 환승정류장 설치
- 추진일정 : '23.3월(착공) → '24.3월(공정율 65%) → '24.6월(완공)



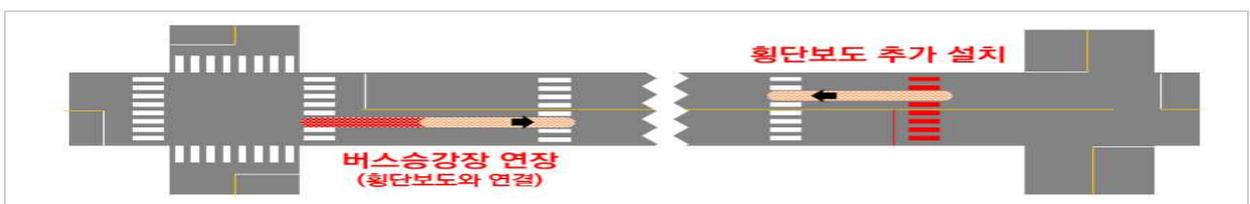
< 광역버스 이동 동선 >



< 당산역 환승정류소 조감도 >

② 중앙버스정류소 횡단보도 설치 확대 ('24년 10월 개통 예정)

- 대상지역(1개소) : 왕산로 청량리 청과물 시장 우선 시행
 - 전통시장·학교·병원 주변 등 교통약자 통행이 많은 지역 대상 연차적 확대
- 사업내용 : 중앙버스정류소에 양방향 횡단보도 설치로 보행환경 개선
 - 제1호 중앙정류소 강남역 횡단보도 설치 완료('23.11.25.)
- 추진일정 : '24.3월~6월(대상지 선정, 기본설계) → 7~8월(교통안전심의, 실시설계) → '24.9~10월(공사시행 및 운영)



3-6 **어르신 맞춤형 교통안전 문화 확산 추진**

□ 사업개요

- 사업목적 : 고령운전자(70세~) 면허 자진반납, 교통안전 교육·캠페인 등을 통한 교통사고 예방 및 교통안전 문화 확산
- 소요예산 : 2,931백만원(교육예산 22백만원 별도)
 - 시비 1,310백만원, 국비 390백만원, 티머니기금 1,231백만원

□ 추진계획

- 고령운전자 운전면허 반납 시 **교통카드 10만원 지원** : 총 29,310명

- 1차 배부(3월) : 13,100매(시비)
- 2차 배부(6월) : 11,210매(국비+기금)
- 3차 배부(8월) : 5,000매(국비+기금)
 - ▶ 시비 편성분 1차 배부 후, 국고보조금 및 티머니복지재단 기금 수령 시 2~3차 배부



<면허반납 어르신 교통카드>

- 어르신 맞춤형 **교통안전 교육·캠페인 추진**

- 노인정, 복지관 등 찾아가는 어르신 교통안전교육 실시 : 1,500명
 - ▶ 무단횡단 위험성 및 신호등 보행체험 + 스마트 기기 활용 교통시설 이용방법 등
- 어르신 교통사고 경각심 제고 등 교통안전 캠페인 추진(시, 경찰청, 교통안전공단 합동)

- 어르신 **교통사고 예방 TF팀 운영**

- 시(자경위 포함)·서울경찰청 간 어르신 교통사고 예방 TF 구성(3.27)
 - ▶ 모든 고령층(운전자+보행자) 대상 교통안전대책 협력 추진
 - ▶ 폐지수집 어르신 교통안전 교육(어르신복지과) 시, 서울경찰청 전문강사 지원
 - ▶ 어르신 친화적 보행환경 확대 (보행신호시간 연장, 중앙보행섬 확대 설치)
 - ▶ 운전면허 적성검사와 연계하여 운전면허 자진반납 지원사업 홍보

□ 추진일정

- 어르신 교통안전 교육 실시 : '24. 4. ~ 11.
- 제2차 어르신 교통카드 배부(16,210매) : '24. 6.

법령·제도개선 건의사항

도시교통실

법령·제도개선 건의사항 목록

도시교통실

총 2건 건의

목 록

연 번	건의제목	건의부서
1	법인택시 면허기준 대수 규제 완화	택시정책과
2	택시 부제운영 관련 지자체 권한 회복	택시정책과

법령 · 제도개선 건의사항

건의 제목 (건의부서, 건의일자)	건의내용	소관부처
1. 법인택시 면허기준 대수 규제 완화 (택시정책과, '24. 3. 7.)	<input type="checkbox"/> 현황 ○ 코로나 19 이후 운수종사자 급감으로 인한 차량말소 및 일부 휴업 증가로 최저 면허기준 대수(50대)를 충족 못하는 택시회사 다수 발생 <input type="checkbox"/> 문제점 ○ 면허기준대수 충족을 위해 기사부족 등의 상황에서도 운휴 차량유지로 경영상 부담 가중 <input type="checkbox"/> 건의내용 ○ 최저 면허기준 대수를 타 광역시 수준(30대)으로 완화 <input type="checkbox"/> 관련 규정 ○ 「여객자동차 운수사업법 시행규칙」 별표2	(국토교통부)
2. 택시 부제운영 관련 지자체 권한 회복 (택시정책과, '24. 3. 7.)	<input type="checkbox"/> 현황 ○ 국토부 훈령 개정으로 지자체의 자율적 부제 운영 권한 상실 - 지자체는 부제 운영시 국토부 심의 필요 <input type="checkbox"/> 문제점 ○ 지자체의 상황 여건 변화에 따른 택시 공급 조절 불가 <input type="checkbox"/> 건의내용 ○ 지자체의 자율적인 부제 운영이 가능하도록 국토부 훈령 개정 <input type="checkbox"/> 관련 규정 ○ 「택시제도 운영에 관한 업무처리요령」	(국토교통부)